

中華民國 114 年

# 一般民眾對司法認知 調查報告



司法院統計處 編印

DEPARTMENT OF STATISTICS,  
JUDICIAL YUAN  
REPUBLIC OF CHINA

中華民國114年12月





# 目 錄

<b>第一章 調查概述</b>	<b>1</b>
一、調查緣起	1
二、調查目的	2
三、調查區域	2
四、調查對象	3
五、調查內容	3
六、調查期間	4
七、調查方法	4
八、抽樣方法	4
九、資料處理與加權	4
十、調查執行單位	4
<b>第二章 抽樣設計</b>	<b>5</b>
一、母體清冊	5
二、抽樣方法	5
三、抽樣誤差	5
四、樣本配置原則	5
<b>第三章 調查樣本特性分析</b>	<b>8</b>
一、訪問結果	8
二、雙底冊推估	10
三、樣本代表性與加權說明	14
四、受訪者樣本結構分布說明	18
<b>第四章 調查結果分析</b>	<b>20</b>
一、民眾對法治價值認知傾向	20
二、民眾對司法認知概況	26
三、民眾對司法審判看法	31
四、民眾對法官信任程度	32
五、民眾對上法院解決紛爭之意願	33
六、民眾赴法院洽公經驗	36
七、曾赴法院民眾對法院評價	38
<b>第五章 歷年調查結果比較</b>	<b>51</b>



一、民眾對法官信任程度 .....	51
二、民眾對法院整體經驗之滿意程度 .....	52
三、民眾對法院職員服務態度之滿意程度 .....	53
四、民眾對法官審判公信力之滿意程度 .....	54
<b>附錄一 調查問卷 .....</b>	<b>55</b>
<b>附錄二 調查結果附表 .....</b>	<b>65</b>



## 圖 目 錄

圖 3-1 受訪者年齡結構分布 .....	18
圖 3-2 受訪者教育程度分布 .....	18
圖 3-3 受訪者職業分布 .....	19
圖 3-4 受訪者居住區域分布 .....	19
圖 4-1 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度 .....	20
圖 4-2 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度與基本特性交叉分析圖 .....	21
圖 4-3 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度 .....	22
圖 4-4 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度與基本特性交叉分析圖 .....	23
圖 4-5 民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度 .....	24
圖 4-6 民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度與基本特性交叉分析圖 .....	25
圖 4-7 民眾對法律知識敘述問項回答情形 .....	26
圖 4-8 民眾獲得司法資訊的各項來源 .....	29
圖 4-9 民眾對法官之信任程度 .....	32
圖 4-10 民眾對上法院解決紛爭之意願 .....	33
圖 4-11 民眾不願意上法院解決糾紛的原因 .....	34
圖 4-12 民眾自行解決紛爭的處理方式 .....	35
圖 4-13 民眾赴法院洽公經驗 .....	36
圖 4-14 民眾到法院整體經驗的滿意程度 .....	38
圖 4-15 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較 .....	39



圖 4-16 民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度.....	41
圖 4-17 民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度.....	41
圖 4-18 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度.....	42
圖 4-19 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度.....	42
圖 4-20 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度.....	43
圖 4-21 民眾對「法院職員的性別平等意識」滿意程度.....	43
圖 4-22 民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度.....	45
圖 4-23 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度.....	45
圖 4-24 民眾對「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」滿意程度.....	46
圖 4-25 民眾對「法官問案的態度」滿意程度.....	47
圖 4-26 民眾對「法官給予陳述或答辯的時間」滿意程度.....	47
圖 4-27 民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度.....	48
圖 4-28 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度.....	48
圖 4-29 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度.....	49
圖 5-1 近十年民眾對法官之信任程度.....	51
圖 5-2 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度.....	52
圖 5-3 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價.....	53
圖 5-4 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價.....	54



## 表 目 錄

表 2-1 調查樣本分配.....	6
表 2-2 調查樣本配置—依縣市別分.....	7
表 3-1 電話訪問接觸狀況.....	9
表 3-2 市話與手機調查樣本狀況—依唯市話、唯手機及兩用族.....	10
表 3-3 樣本的性別、年齡、教育程度交叉組合 18 組.....	11
表 3-4 市話手機樣本數及族群占比推估.....	11
表 3-5 市話及手機調查推估方式—依唯市話、唯手機及兩用族.....	12
表 3-6 加權前樣本與母體代表性檢定—性別.....	14
表 3-7 加權前樣本與母體代表性檢定—年齡.....	14
表 3-8 加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市.....	15
表 3-9 加權前樣本與母體代表性檢定—教育程度.....	16
表 3-10 加權後樣本與母體代表性檢定—性別.....	16
表 3-11 加權後樣本與母體代表性檢定—年齡.....	16
表 3-12 加權後樣本與母體代表性檢定—居住縣市.....	17
表 3-13 加權後樣本與母體代表性檢定—教育程度.....	17
表 4-1 民眾之司法認知程度.....	27
表 4-2 民眾之司法認知程度—依基本特性分.....	28
表 4-3 民眾獲得司法資訊來源與其司法認知度之關係.....	30
表 4-4 民眾對司法審判之觀感.....	31
表 4-5 民眾對司法審判各項敘述認同者與其司法認知度之關係.....	31
表 4-6 民眾上法院解決紛爭意願與其司法認知度之關係.....	33
表 4-7 民眾不願意上法院解決糾紛之原因與其司法認知度之關係.....	35



表 4-8 民眾最近一次到法院洽公類型.....	36
表 4-9 已有裁判結果民眾對裁判結果之接受度.....	37
表 4-10 民眾對裁判結果接受情形與對裁判書理解情形之關係.....	37
表 4-11 民眾到法院整體經驗滿意情形與其到法院洽公類型之關係.....	38
表 4-12 民眾到法院整體經驗滿意情形與其是否接受裁判結果之關係.....	39
表 4-13 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院整體經驗之關係.....	40
表 4-14 近二年民眾對人員服務之滿意情形.....	44
表 4-15 近二年民眾對環境設施之滿意情形.....	46
表 4-16 近二年民眾對案件審理之滿意情形.....	49
表 4-17 民眾評價法官審判公信力因素與其司法認知度之關係.....	50
表 5-1 近十年民眾對法官之信任程度.....	51
表 5-2 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度.....	52
表 5-3 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價.....	53
表 5-4 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價.....	54





## 第一章 調查概述

### 一、調查緣起

「司法」是保障民眾權益最後一道防線，為能有效實現公平與正義，司法院持續戮力推動司法改革工作，俾順應時代變遷，符合人民需求。各項具體革新措施皆以「實現司法為民理念」為首要目標，俾建構更有效率且更值得人民信賴的司法。爰自民國 88 年起著手辦理各項司法滿意度調查，期藉以瞭解民眾對司法服務需求，同時反映司法改革績效，俾符合並回應人民期盼。

司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向作為政策參考，其調查結果已趨於穩定；惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，爰於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。

為精進調查內容，借重他國經驗鑑往知來，爰參考美國律師協會(American Bar Association)所辦理之相關調查“Perception of the U.S.A Justice System”，並延請法界專家及學者集思廣益，將該調查項目依本國國情及司法制度重新研訂調查表，同時參酌統計調查先進所提建議，本調查計畫正式確定。由於原「一般民眾對法院服務滿意度調查」問卷中有關「法院設施、人員」問項，有持續瞭解民眾意向之必要，續納入本調查以利歷年比較及參考。

本調查自 95 年起每年常川舉辦，以長期追蹤臺灣民眾對於司法部門的認識、觀感與滿意度，一方面記錄我國司法改革努力軌跡，另一方面也作為政策興革的依據。



## 二、調查目的

114 年「一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解民眾對法治價值的認知傾向、民眾獲得司法消息或資訊的來源、民眾對司法審判的看法、民眾對上法院解決紛爭之意願、民眾對法院提供各項服務及法官案件審理之滿意程度與民眾對法律知識的認知程度，作為日後持續改進的依據。

調查目的主要期望達到以下幾點：

### (一) 瞭解民眾對法治價值的認知傾向

詢問民眾對各項法治價值的支持程度。

### (二) 瞭解民眾獲得司法消息或資訊的來源

瞭解民眾獲取司法相關資訊之管道，以及資訊來源是否因司法認知程度高低而有不同。

### (三) 瞭解民眾對司法審判的看法

詢問民眾對各項司法敘述的感受，瞭解民眾對司法審判的看法。

### (四) 瞭解民眾對上法院解決紛爭之意願

1. 瞭解民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度，及不願意上法院民眾自行解決紛爭之處理方式。

2. 探討民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

### (五) 瞭解民眾對法院提供各項服務及法官案件審理之滿意程度

1. 測度曾赴法院洽公，具有司法經驗之民眾，其司法評價趨向正面或負面。

2. 人口特性是否影響民眾對司法的態度與看法。

### (六) 瞭解民眾對法律知識的認知程度

透過司法知識敘述問項，客觀評估民眾司法認知程度。

## 三、調查區域

調查區域包括各直轄市、縣（市）。



## 四、調查對象

本調查對象為各直轄市、縣（市）18 歲以上民眾。根據內政部統計，至 114 年 7 月底止，臺灣 22 個縣市 18 歲以上民眾共有 20,043,213<sup>1</sup>人。

## 五、調查內容

問卷內容共分為「民眾對法治價值認知傾向」、「民眾對司法認知概況」、「民眾對司法審判看法」、「民眾對法官的信任程度」、「民眾對上法院解決紛爭之意願」、「民眾赴法院洽公經驗」、「曾赴法院洽公民眾對法院評價」及「受訪者基本資料」八大類。詳細內容分述如下：

### （一）民眾對法治價值之認知傾向

### （二）民眾對司法認知概況

1. 民眾對法律知識之瞭解程度
2. 民眾獲得司法消息或資訊來源

### （三）民眾對司法審判的看法

### （四）民眾對法官的信任程度

### （五）民眾對上法院解決紛爭之意願

1. 民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度。
2. 民眾不願意上法院解決糾紛之原因。
3. 不願意上法院民眾，解決糾紛之處理方式。

### （六）民眾赴法院洽公經驗

1. 民眾到法院之目的。
2. 民眾到法院整體經驗之滿意程度。

### （七）曾赴法院洽公民眾對法院評價

1. 民眾對法院人員服務及環境設施之評價。
2. 民眾對案件審理之評價。

---

<sup>1</sup>母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）114 年 7 月底人口統計資料。



#### (八) 受訪者基本資料

性別、年齡、教育程度、職業及居住縣市。

### 六、調查期間

本調查自 114 年 8 月 28 日正式展開訪問，並於 10 月 3 日完成訪查作業；調查時間為平日週一至週五下午 1 時 30 分至晚上 10 時，週六下午 1 時 30 分至晚上 9 時 30 分。

### 七、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統 (CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行。

### 八、抽樣方法

依縣市別劃分 21 個副母體 (金門縣、連江縣合併為 1 個副母體)，按各副母體 18 歲以上人口占母體人口之比例配置樣本數，並持隨機抽樣方法。調查過程中，對年齡層及性別的比例進行控制，以求樣本結構與母體結構相符。

### 九、資料處理與加權

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核。資料複查後，經雙底冊加權市話與手機樣本，後續依人口母體資料，分就受訪樣本年齡、性別、居住縣市與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者年齡、性別與母體具一致性，居住縣市與教育程度則與母體不一致；為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者性別、年齡、居住縣市及教育程度進行加權處理。加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

### 十、調查執行單位

委由「循證民調有限公司」執行。



## 第二章 抽樣設計

### 一、母體清冊

本次調查對象為各直轄市、縣（市）18 歲以上民眾。

### 二、抽樣方法

將抽樣母體 22 個縣市分為 21 個副母體（金門縣、連江縣合併為 1 個副母體），各個副母體再依 18 歲以上人口比例配置樣本數，採隨機抽樣方法。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，電話訪查過程中即嚴格監控性別及年齡之樣本分布。以下分別就市話及手機電話實際抽樣操作進行說明：

#### （一）市話

以家戶電話資料庫為抽樣母體，第一階段依副母體分配的抽樣筆數抽出電話樣本，第二階段再將第一階段抽出之電話樣本末 4 碼替換成 4 碼隨機亂數，以確保未登錄或新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。（此抽樣方法涵蓋之公司電話將於調查過程予以過濾）

#### （二）手機

採簡單隨機抽樣，依數位發展部公布的「行動通信網路業務用戶號碼核配現況」資料，抽出樣本電話門號（前 5 碼），選定前 5 碼後，後 5 碼以隨機方式產生，為避免空號狀況，正式調查前透過簡訊發送之方式，預先刪除空號（發送失敗）之樣本，以提高執行效率。

### 三、抽樣誤差

本次調查共成功訪問 5,006 位民眾（市話 3,522 位、手機 1,484 位），加權後有 1,587<sup>2</sup>位民眾曾經到過法院。在 95%信心水準下，全體抽樣誤差在正負 1.4 個百分點以內；曾經到過法院民眾，在 95%信心水準下，抽樣誤差在正負 2.5 個百分點以內。

### 四、樣本配置原則

樣本配置採等比例配置法，依據內政部 114 年 7 月底各縣市 18 歲以上人口數比例配置各個副母體應抽取之樣本數，若應抽取樣本數未達 30 份將增補至 30 份，

---

<sup>2</sup> 加權前之原始樣本數為 1,562 位，加權後曾到過法院的民眾為 1,587 位。



樣本配置之計算方法如下：

$$n_j = \frac{N_j}{N} \times 5,000$$

其中， $N$  為 18 歲以上人口總數（114 年 7 月底）

$N_j$  為第  $j$  個副母體 18 歲以上人口數（114 年 7 月底）

$n_j$  為第  $j$  個副母體應抽樣本數

$j$  為副母體， $j=1$  為臺北市、 $j=2$  為新北市……

本次調查預計完成有效樣本至少 5,000 份，其中曾到過法院民眾（包含一年內有去過以及一年內沒有而以前有去過），至少 1,068 份有效樣本。調查以 18 歲以上民眾為母體，在完全隨機情形下，有 1,587 位受訪民眾曾到過法院（一年內有去過 336 位、一年內沒有而以前有去過 1,230 位、不清楚/拒答 21 位）。

表 2-1 調查樣本分配

單位：人；%

分類	樣本配置	加權前樣本	加權後樣本	抽樣誤差 (95%信心水準)
總計	至少 5,000	5,006	5,006	±1.4%
曾到過法院民眾	至少 1,068	1,562	1,587	±2.5%
未到過法院民眾	-	3,444	3,419	±1.7%



表 2-2 調查樣本配置－依縣市別分

單位：人；%

縣市別	母 體		樣 本		
	18 歲以上人數	百分比	按比例配置 樣本數	增補後 樣本數	完成樣本數 (加權前)
總計	20,043,213	100.0	5,000	5,006	5,006
臺北市	2,094,873	10.5	523	523	523
新北市	3,508,650	17.5	875	875	875
桃園市	1,975,080	9.9	493	493	493
臺中市	2,420,970	12.1	604	604	604
臺南市	1,604,020	8	400	400	400
高雄市	2,362,734	11.8	589	589	589
基隆市	319,201	1.6	80	80	80
新竹市	371,472	1.9	93	93	93
嘉義市	222,042	1.1	55	55	55
新竹縣	489,384	2.4	122	122	122
苗栗縣	458,538	2.3	114	114	114
彰化縣	1,044,413	5.2	261	261	261
南投縣	411,176	2.1	103	103	103
雲林縣	569,054	2.8	142	142	142
嘉義縣	425,961	2.1	106	106	106
屏東縣	689,700	3.4	172	172	172
宜蘭縣	389,611	1.9	97	97	97
花蓮縣	272,269	1.4	68	68	68
臺東縣	181,564	0.9	45	45	45
澎湖縣	94,463	0.5	24	30	30
金門縣/連江縣	138,038	0.7	34	34	34

資料來源：內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）

114 年 7 月底人口統計資料。



### 第三章 調查樣本特性分析

#### 一、訪問結果

本調查以臺灣 22 個縣市中，年滿 18 歲以上民眾為訪問對象。排除非人為因素（電話忙線、無人接聽、電話故障、空號、傳真、非住宅電話、無合格受訪者及配額已滿），總共接觸 33,715 人，其中 22,469 人拒訪，6,240 人部分完成訪問，本次調查共完成 5,006 份有效問卷(含市話 3,522 份、手機 1,484 份)，訪問成功率為 14.8%。

$$\begin{aligned}\text{訪問成功率} &= I / (I + P + R) \\ &= 5,006 / (5,006 + 6,240 + 22,469) \\ &= 14.8\%\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{拒訪率} &= R / (I + P + R + UH) \\ &= 22,469 / (5,006 + 6,240 + 22,469 + 58,181) \\ &= 24.5\%\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{接觸率} &= (I + P + R) / (I + P + R + UH) \\ &= (5,006 + 6,240 + 22,469) / (5,006 + 6,240 + 22,469 + 58,181) \\ &= 36.7\%\end{aligned}$$

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數（如約訪）

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數（如忙線、無人接聽、電話故障或暫停使用）

本次調查共撥出 112,493 通電話，成功訪問占 4.5%，未能完成電話訪問之原因以「無人接聽」占 45.4%最多，「拒訪或中途停止訪問」20.0%次之，「空號」10.2%再次之，其餘皆在 5.5%以下。（詳表 3-1）





表 3-1 電話訪問接觸狀況

單位：次；%

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
<b>總計</b>	<b>112,493</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
I.成功訪問	5,006	4.5	5.4
P.部分完成訪問(如約訪)	6,240	5.5	6.8
R.拒訪或中途拒訪	22,469	20	24.5
UH.無法判定是否為合格電話	58,181	51.7	63.3
UH1.忙線	1,992	1.8	2.2
UH2.無人接聽	51,093	45.4	55.6
UH3.電話故障或暫停使用	5,096	4.5	5.5
空號	11,435	10.2	
傳真	2,606	2.3	
非住宅電話	2,627	2.3	
無合格受訪者	801	0.7	
配額已滿	3,128	2.8	
<b>市話合計</b>	<b>68,812</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
I.成功訪問	3,694	5.4	6.5
P.部分完成訪問(如約訪)	5,530	8.0	9.7
R.拒訪或中途拒訪	18,021	26.2	31.6
UH.無法判定是否為合格電話	29,791	43.3	52.2
UH1.忙線	754	1.1	1.3
UH2.無人接聽	28,721	41.7	50.4
UH3.電話故障或暫停使用	316	0.5	0.6
空號	3,511	5.1	
傳真	2,399	3.5	
非住宅電話	2,540	3.7	
無合格受訪者	606	0.9	
配額已滿	2,720	4.0	
<b>手機合計</b>	<b>43,681</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
I.成功訪問	1,312	3.0	3.8
P.部分完成訪問(如約訪)	710	1.6	2.0
R.拒訪或中途拒訪	4,448	10.2	12.8
UH.無法判定是否為合格電話	28,390	65.0	81.4
UH1.忙線	1,238	2.8	3.6
UH2.無人接聽	22,372	51.2	64.2
UH3.電話故障或暫停使用	4,780	10.9	13.7
空號	7,924	18.1	
傳真	207	0.5	
非住宅電話	87	0.2	
無合格受訪者	195	0.4	
配額已滿	408	0.9	

註：本表接觸狀況係以「原撥出電話類型」為計算依據，故完成樣本數與實際樣本數(市話 3,522、手機 1,484 份)有所差異。

## 二、雙底冊推估

### (一) 唯市話族、皆有族及唯手機族占比推估

於市話調查中，詢問受訪者「請問您個人有沒有使用手機(行動電話)?」可得「唯市話」及「市話手機皆有」之樣本數，而手機調查中，詢問受訪者「請問您目前居住的地方是否有市內電話?」可得「市話手機皆有」，及「唯手機」之樣本數。(詳表 3-2)

表 3-2 市話與手機調查樣本狀況—依唯市話、唯手機及兩用族

項目	市話調查		手機調查	
	唯市話	市話手機皆有	市話手機皆有	唯手機
樣本數	$a$	$b$	$c$	$d$

假設唯市話族、市話手機皆有族及唯手機族 3 類電話使用者占比分別為  $P_1$ 、 $P_2$  及  $P_3$ ，市話調查只能問到唯市話族與市話手機皆有族，可以導出  $\hat{p}_1/(\hat{p}_1 + \hat{p}_2) = a/(a + b)$ ；手機調查只能問到唯手機族與市話手機皆有族，可以導出  $\hat{p}_3/(\hat{p}_3 + \hat{p}_2) = d/(c + d)$ ；唯市話族、市話手機皆有族及唯手機族 3 類電話使用者占比加總為 100%，可以導出  $\hat{p}_1 + \hat{p}_2 + \hat{p}_3 = 100\%$ 。

因此，聯立方程式可如下表示：

$$\begin{cases} \hat{p}_1/(\hat{p}_1 + \hat{p}_2) = a/(a + b) \\ \hat{p}_3/(\hat{p}_3 + \hat{p}_2) = d/(c + d) \\ \hat{p}_1 + \hat{p}_2 + \hat{p}_3 = 100\% \end{cases}$$

透過解聯立方程式，即可得到唯市話族、皆有族及唯手機族之占比推估值：

$$\begin{aligned} \hat{p}_1 &= \frac{a \times c}{a \times c + b \times c + b \times d} \\ \hat{p}_2 &= \frac{b \times c}{a \times c + b \times c + b \times d} \\ \hat{p}_3 &= \frac{b \times d}{a \times c + b \times c + b \times d} \end{aligned}$$



## (二) 分層組合推估及合併

本調查採用市話及手機雙底冊調查模式，樣本合併方式採用洪永泰教授之「事後分層的組合估計」方法，先依照完訪樣本的性別、年齡、教育程度交叉組合成 18 組(詳表 3-3)，分別推估 18 組的 P1、P2 及 P3，再進而推估各組 3 類電話使用者之權值，使加權後樣本之分布能準確反映該組母體的實際電話使用結構。

表 3-3 樣本的性別、年齡、教育程度交叉組合 18 組

年齡/性別 教育程度	18-29 歲		30-39 歲		40-49 歲		50-59 歲		60 歲以上		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
小學及以下 國/初中 高中/高職 專科 大學以上	1		2		5	8		11		15	
								12		16	
					6	9		13		17	
			3			10		7	14	18	
			4		7						

18 組的市話手機樣本數及族群推估占比結果如表 3-4：

表 3-4 市話手機樣本數及族群占比推估

單位：次；%

18 種組合		市話調查			手機調查			族群占比推估		
		計	唯市話	皆有	計	皆有	唯手機	$\hat{p}_1$	$\hat{p}_2$	$\hat{p}_3$
1	男女 18-29 歲所有教育程度	351	3	348	425	142	283	0.3	33.3	66.4
2	男女 30-39 歲高中職及以下	66	2	64	47	19	28	1.2	39.9	58.8
3	男女 30-39 歲專科	20	-	20	11	1	10	-	9.1	90.9
4	男女 30-39 歲大學及以上	410	-	410	242	62	180	-	25.6	74.4
5	男 40-49 歲高中職以下	58	3	55	52	22	30	2.3	41.4	56.4
6	男 40-49 歲專科	45	-	45	14	7	7	-	50.0	50.0
7	男女 40-49 歲大學及以上、 女 50-59 歲專科及以上	638	1	637	257	117	140	0.1	45.5	54.4
8	女 40-49 歲初中及以下、 男 50-59 歲初中及以下	24	2	22	16	8	8	4.3	47.8	47.8
9	女 40-49 歲高中職、 男 50-59 歲高中職	149	8	141	50	22	28	2.4	42.9	54.6
10	女 40-49 歲專科、 男 50-59 歲專科及以上	259	3	256	91	55	36	0.7	60.0	39.3
11	女 50-59 歲小學及以下、 男 60 歲以上小學以下	76	22	54	15	8	7	17.8	43.8	38.3



單位：次；%

18 種組合		市話調查			手機調查			族群占比推估		
		計	唯市話	皆有	計	皆有	唯手機	$\hat{p}_1$	$\hat{p}_2$	$\hat{p}_3$
12	女 50-59 歲初中、 男 60 歲以上初中	106	10	96	21	11	10	5.2	49.7	45.2
13	女 50-59 歲高中職、 男 60 歲以上高中職	345	24	321	77	49	28	4.5	60.7	34.7
14	男 60 歲以上專科以上	276	15	261	80	60	20	4.1	71.9	24.0
15	女 60 歲以上小學及以下	138	38	100	8	5	3	19.2	50.5	30.3
16	女 60 歲以上初中	101	15	86	13	10	3	11.8	67.8	20.3
17	女 60 歲以上高中職	247	19	228	28	19	9	5.4	64.2	30.4
18	女 60 歲以上專科及以上	213	9	204	36	19	17	2.3	51.6	46.1
19	教育程度拒答	-	-	-	1	-	1	-	-	100.0
合計		3,522	174	3,348	1,484	636	848	2.2	41.9	55.9

### (三) 唯市話族、皆有族及唯手機族樣本權值推估

根據聯立方程式導出 3 類電話使用者之占比推估後，假設市話及手機調查的總樣本數為  $N$ ，則可進一步推算出各族群的期望樣本數。(詳表 3-5)

表 3-5 市話及手機調查推估方式—依唯市話、唯手機及兩用族

項目	市話調查		手機調查	
	唯市話	市話手機皆有	市話手機皆有	唯手機
實際樣本數	$a$	$b$	$c$	$d$
期望樣本數	$\hat{E}_1$	$\hat{E}_{21}$	$\hat{E}_{22}$	$\hat{E}_3$
權值推估	$\hat{w}_1$	$\hat{w}_{21}$	$\hat{w}_{22}$	$\hat{w}_3$

接下來，將各族群的期望樣本數除以實際樣本數，即可計算出該族群的加權權值，推估如下所示：



$$\hat{E}_1 = N \times \hat{p}_1 \rightarrow \hat{w}_1 = \frac{\hat{E}_1}{a} = \frac{N \times c}{a \times c + b \times c + b \times d}$$

$$\hat{E}_3 = N \times \hat{p}_3 \rightarrow \hat{w}_3 = \frac{\hat{E}_3}{d} = \frac{N \times b}{a \times c + b \times c + b \times d}$$

$$\hat{E}_2 = N \times \hat{p}_2 = \frac{N \times b \times c}{a \times c + b \times c + b \times d} = \hat{E}_{21} + \hat{E}_{22}$$

$$\text{假設 } \hat{E}_{21} : \hat{E}_{22} = b : c \Rightarrow \hat{E}_{21} = \hat{E}_2 \times \frac{b}{b+c}, \hat{E}_{22} = \hat{E}_2 \times \frac{c}{b+c}$$

$$\hat{E}_{21} = \hat{E}_2 \times \frac{b}{b+c} \Rightarrow \hat{w}_{21} = \frac{\hat{E}_{21}}{b} = \frac{1}{b} \times \hat{E}_2 \times \frac{b}{b+c} = \frac{N \times b \times c}{a \times c + b \times c + b \times d} \times \frac{1}{b+c}$$

$$\hat{E}_{22} = \hat{E}_2 \times \frac{c}{b+c} \Rightarrow \hat{w}_{22} = \frac{\hat{E}_{22}}{c} = \frac{1}{c} \times \hat{E}_2 \times \frac{c}{b+c} = \frac{N \times b \times c}{a \times c + b \times c + b \times d} \times \frac{1}{b+c}$$

#### (四) 市話及手機樣本合併

分別推估 18 組 3 類電話使用者之權值後，再將 18 組樣本合併為一組整體樣本，並作為後續統計分析之依據。



### 三、樣本代表性與加權說明

為使調查結果充分反映 18 歲以上民眾意見，本次調查針對受訪者性別、年齡、居住縣市與教育程度進行樣本代表性檢定。另外，因本次調查在教育程度方面有 1 位受訪者拒答，故樣本檢定時將其排除重新計算占比後再進行檢定。

表 3-6 至 3-9 為加權前之樣本代表性檢定結果，其中受訪者性別及年齡與母體均呈現一致，惟居住縣市與教育程度檢定結果，樣本與母體不一致。為使調查樣本更具母體代表性，因此依內政部之人口統計資料，採用 Raking 方式進行加權處理，加權順序依序為性別、年齡、居住縣市及教育程度直至樣本與母體一致。

表 3-6 加權前樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,043,213	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=2.32000$
男性	9,779,828	48.8	2,496	49.9	$p\text{-value}=0.12772$
女性	10,263,385	51.2	2,510	50.1	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）

114 年 7 月底人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-7 加權前樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,043,213	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=2.02061$
18-29 歲	3,106,244	15.5	776	15.5	$p\text{-value}=0.73197$
30-39 歲	3,185,382	15.9	796	15.9	
40-49 歲	3,901,081	19.5	1,009	20.1	
50-59 歲	3,500,595	17.5	875	17.5	
60 歲以上	6,349,911	31.7	1,550	31.0	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）

114 年 7 月底人口統計資料

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



表 3-8 加權前樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,043,213	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=50.10856$ $p\text{-value}=0.0002$
臺北市	2,094,873	10.5	551	11.0	
新北市	3,508,650	17.5	943	18.8	
桃園市	1,975,080	9.9	525	10.5	
臺中市	2,420,970	12.1	647	12.9	
臺南市	1,604,020	8.0	401	8.0	
高雄市	2,362,734	11.8	570	11.4	
基隆市	319,201	1.6	73	1.5	
新竹市	371,472	1.9	97	1.9	
嘉義市	222,042	1.1	65	1.3	
新竹縣	489,384	2.4	116	2.3	
苗栗縣	458,538	2.3	125	2.5	
彰化縣	1,044,413	5.2	218	4.4	
南投縣	411,176	2.1	78	1.5	
雲林縣	569,054	2.8	128	2.6	
嘉義縣	425,961	2.1	76	1.5	
屏東縣	689,700	3.4	155	3.1	
宜蘭縣	389,611	1.9	87	1.7	
花蓮縣	272,269	1.4	74	1.5	
臺東縣	181,564	0.9	33	0.7	
澎湖縣	94,463	0.5	21	0.4	
金門縣/連江縣	138,038	0.7	23	0.5	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）

114 年 7 月底人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}<0.05$ ，樣本與母體不一致。



表 3-9 加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,057,835	100.0	5,005	100.0	$\chi^2=416.54259$ $p\text{-value}<0.0001$
不識字及未入學	171,247	0.9	27	0.5	
國小	1,768,787	8.8	222	4.4	
國(初)中	2,170,037	10.8	297	5.9	
高中(職)	5,498,399	27.4	1,219	24.4	
專科	2,242,345	11.2	603	12.0	
大學	6,361,963	31.7	2,013	40.2	
研究所(碩士、博士)	1,845,057	9.2	623	12.4	

註 1：母體資料來源為內政部 113 年 12 月底人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}<0.05$ ，樣本與母體不一致。

表 3-10 至 3-13 顯示，加權後樣本結構與 18 歲以上的人口結構趨於一致。

表 3-10 加權後樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,043,213	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00000$ $p\text{-value}=1.00000$
男性	9,779,828	48.8	2,443	48.8	
女性	10,263,385	51.2	2,563	51.2	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）114 年 7 月底人口統計資料。註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-11 加權後樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,043,213	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00000$ $p\text{-value}=1.00000$
18-29 歲	3,106,244	15.5	776	15.5	
30-39 歲	3,185,382	15.9	796	15.9	
40-49 歲	3,901,081	19.5	974	19.5	
50-59 歲	3,500,595	17.5	874	17.5	
60 歲以上	6,349,911	31.7	1,586	31.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）114 年 7 月底人口統計資料。註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。





表 3-12 加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,043,213	100.0	5,006	100.0	$\chi^2=0.00000$ $p\text{-value}=1.00000$
臺北市	2,094,873	10.5	523	10.5	
新北市	3,508,650	17.5	876	17.5	
桃園市	1,975,080	9.9	493	9.9	
臺中市	2,420,970	12.1	605	12.1	
臺南市	1,604,020	8.0	401	8.0	
高雄市	2,362,734	11.8	590	11.8	
基隆市	319,201	1.6	80	1.6	
新竹市	371,472	1.9	93	1.9	
嘉義市	222,042	1.1	55	1.1	
新竹縣	489,384	2.4	122	2.4	
苗栗縣	458,538	2.3	115	2.3	
彰化縣	1,044,413	5.2	261	5.2	
南投縣	411,176	2.1	103	2.1	
雲林縣	569,054	2.8	142	2.8	
嘉義縣	425,961	2.1	106	2.1	
屏東縣	689,700	3.4	172	3.4	
宜蘭縣	389,611	1.9	97	1.9	
花蓮縣	272,269	1.4	68	1.4	
臺東縣	181,564	0.9	45	0.9	
澎湖縣	94,463	0.5	24	0.5	
金門縣/連江縣	138,038	0.7	34	0.7	

註 1：母體資料來源為內政統計查詢網（<https://statis.moi.gov.tw/micst/webMain.aspx?sys=100&funid=defjsp>）  
114 年 7 月底人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-13 加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	20,057,835	100.0	5,005	100.0	$\chi^2=0.00000$ $p\text{-value}=1.00000$
不識字及未入學	171,247	0.9	43	0.9	
國小	1,768,787	8.8	441	8.8	
國(初)中	2,170,037	10.8	541	10.8	
高中(職)	5,498,399	27.4	1,372	27.4	
專科	2,242,345	11.2	560	11.2	
大學	6,361,963	31.7	1,587	31.7	
研究所(碩士、博士)	1,845,057	9.2	460	9.2	

註 1：母體資料來源為內政部 113 年 12 月底人口統計資料。

註 2： $p\text{-value}>0.05$ ，樣本與母體一致。



#### 四、受訪者樣本結構分布說明

本次調查共成功訪問 5,006 位有效樣本。針對受訪者性別、年齡、居住縣市以及教育程度加權處理後，受訪者樣本特性分布如下：

就受訪者性別結構來看，女性占 51.2%，男性占 48.8%。

就受訪者年齡來看，18 至 29 歲占 15.5%，30 至 39 歲占 15.9%，40 至 49 歲占 19.5%，50 至 59 歲占 17.5%，60 歲以上占 31.7%。（詳圖 3-1）

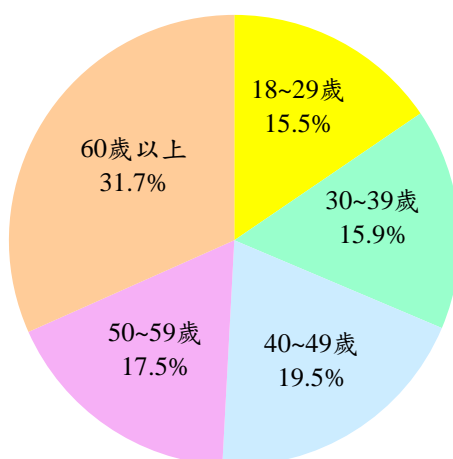


圖 3-1 受訪者年齡結構分布

以受訪者教育程度來看，大學及專科占 42.9% 最高，高中（職）占 27.4%，國（初）中小學及以下占 20.5%，研究所（碩士、博士）占 9.2%。（詳圖 3-2）

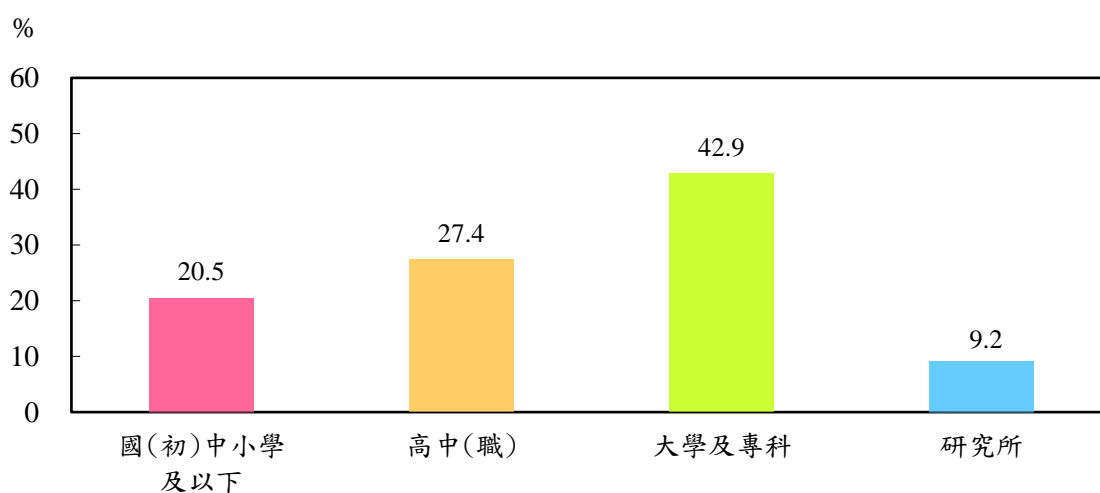


圖 3-2 受訪者教育程度分布



觀察受訪者職業，以服務、銷售及勞力人員占 24.7% 最高，其次依序為退休/無業/待業者 23.3%、技術、佐(助)理及事務人員 16.2%、專業人員 11.7%、家管 9.6%、企業家、自營業主 5.7%、軍公教 4.9%，學生 3.7% 最低，另有拒答 0.3%。(詳圖 3-3)

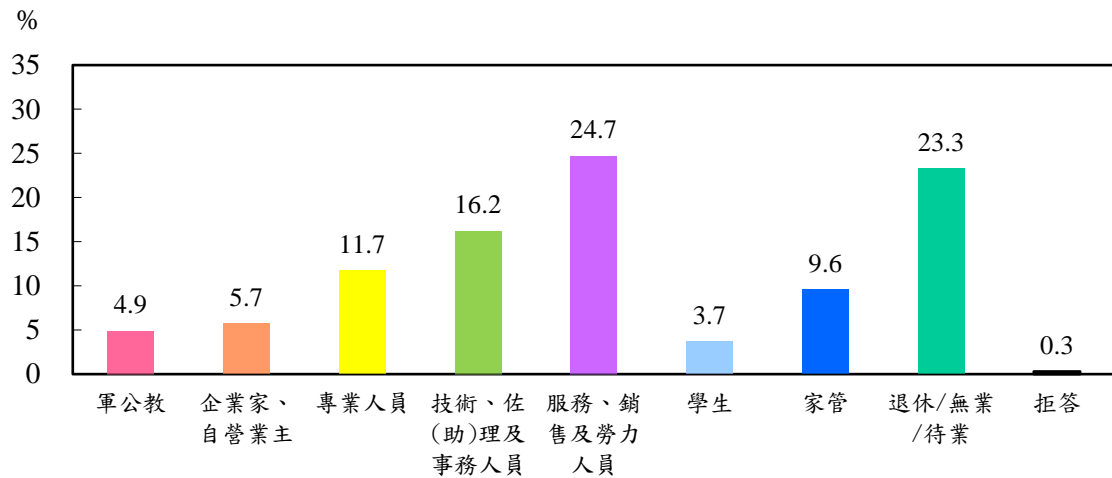


圖 3-3 受訪者職業分布

本次調查將臺灣 22 個縣市重新編碼為五大區域，分別是北部地區，中部地區、南部地區、東部地區和金馬地區，而北部地區包括了新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、桃園市、新竹市、新竹縣，共 7 個縣市；中部地區則是苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣 5 個縣市；南部地區包括了嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，共 6 個縣市；東部地區包括了臺東縣與花蓮縣，共 2 個縣市；金門縣與連江縣則劃歸為金馬地區。

本次調查受訪者所居住的區域分布，以北部地區占 45.6% 最多；南部、中部、東部及金馬地區分布比率分別為 26.9%、24.5%、2.3% 及 0.7%。(詳圖 3-4)

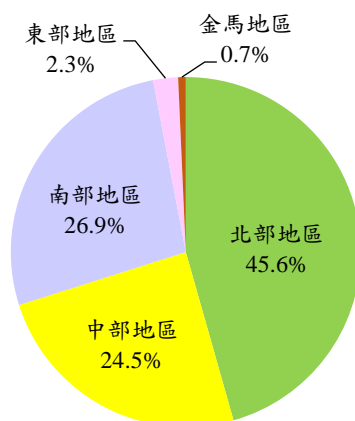


圖 3-4 受訪者居住區域分布

## 第四章 調查結果分析

### 一、民眾對法治價值認知傾向

調查民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」、「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」及「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」三項法治價值的認知傾向。

#### (一) 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度

詢問民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度，支持的民眾占 90.4%(非常支持 48.8%、還算支持 41.5%)，5.5%表示不支持(不太支持 4.4%、完全不支持 1.2%)，表示普通者有 0.9%；另有 3.2%表示無意見或拒答。(詳圖 4-1)

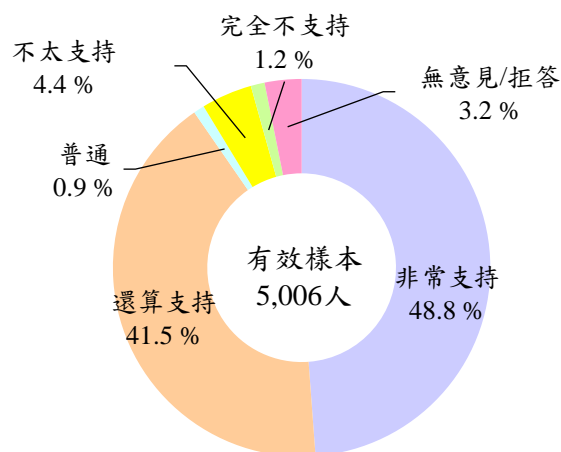


圖 4-1 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度

交叉分析顯示，民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度，與其性別及年齡的不同而有差異。茲分述如下：(詳圖 4-2)

性別：男性支持比率為 91.6%，較女性 89.2%略高 2.4 個百分點。

年齡：各年齡層之支持比率均約九成左右，以「30~39 歲」及「40~49 歲」分別為 93.5%及 92.3%較高，而「18~29 歲」及「60 歲以上」分別為 87.9%及 88.9%略低。

教育程度：隨教育程度愈高支持比率愈高，「研究所」程度者支持比率為 93.5%，「國(初)中小學及以下」者為 86.7%。

職業：各職業別之支持比率僅「退休/無業/待業」者 86.9%較低，其餘均介於 89.2%至 92.0%之間。

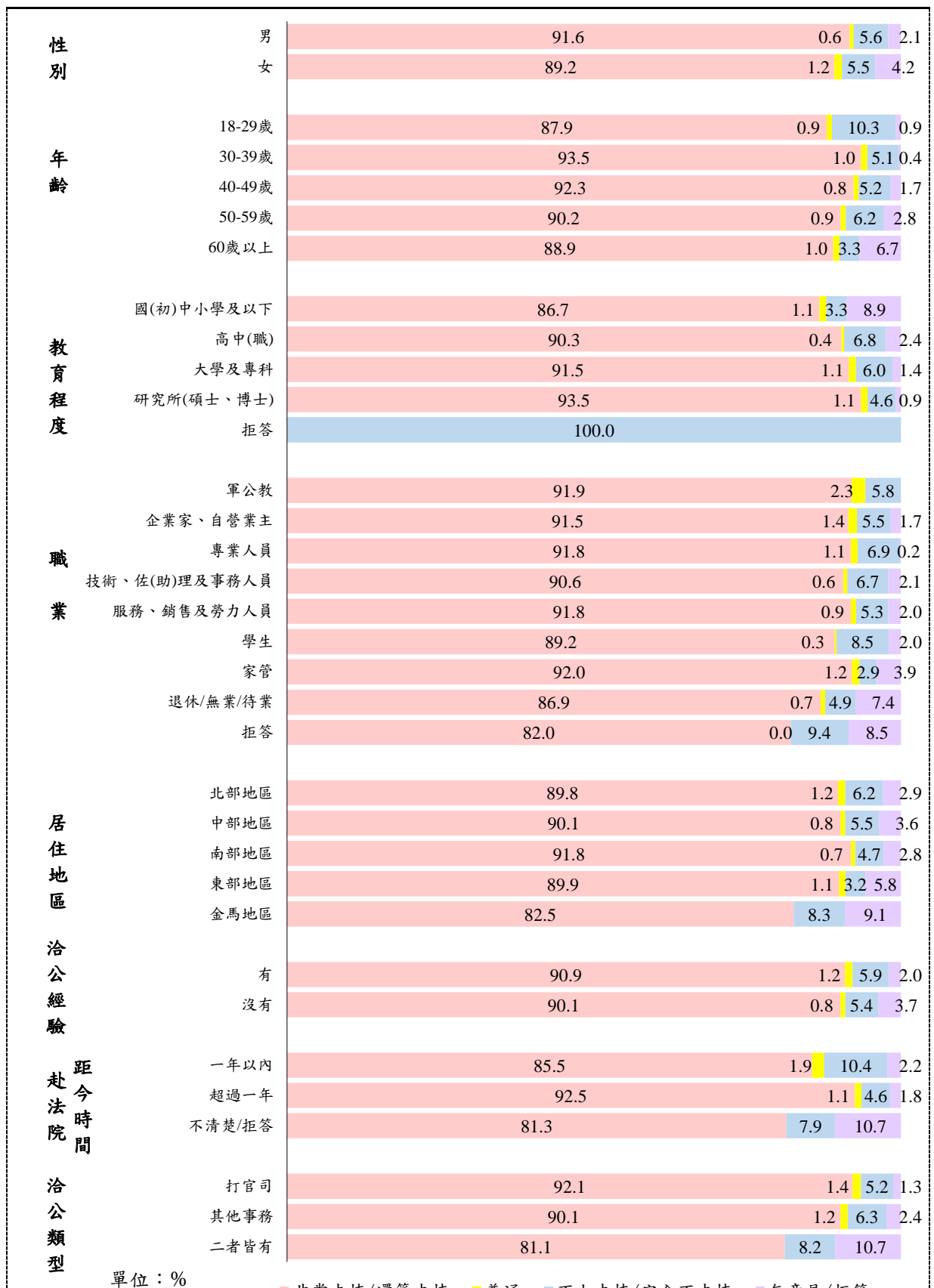


圖 4-2 民眾對「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」之支持程度與基本特性交叉分析圖

## (二) 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度

詢問民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度，支持的民眾占 87.4%(非常支持 58.0%、還算支持 29.4%)，7.3%表示不支持(不太支持 5.7%、完全不支持 1.6%)，表示普通者有 1.8%；另有 3.5%表示無意見或拒答。(詳圖 4-3)

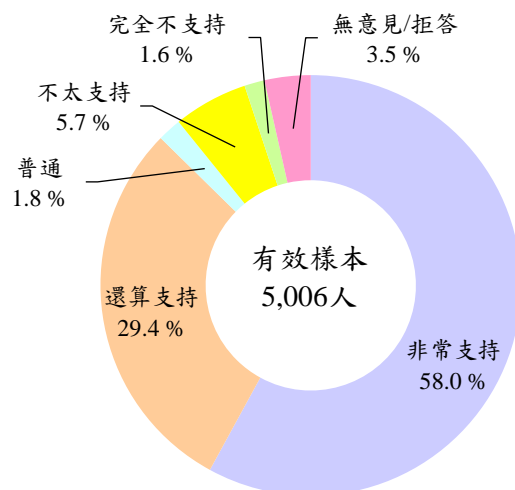


圖 4-3 民眾對「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」之支持程度

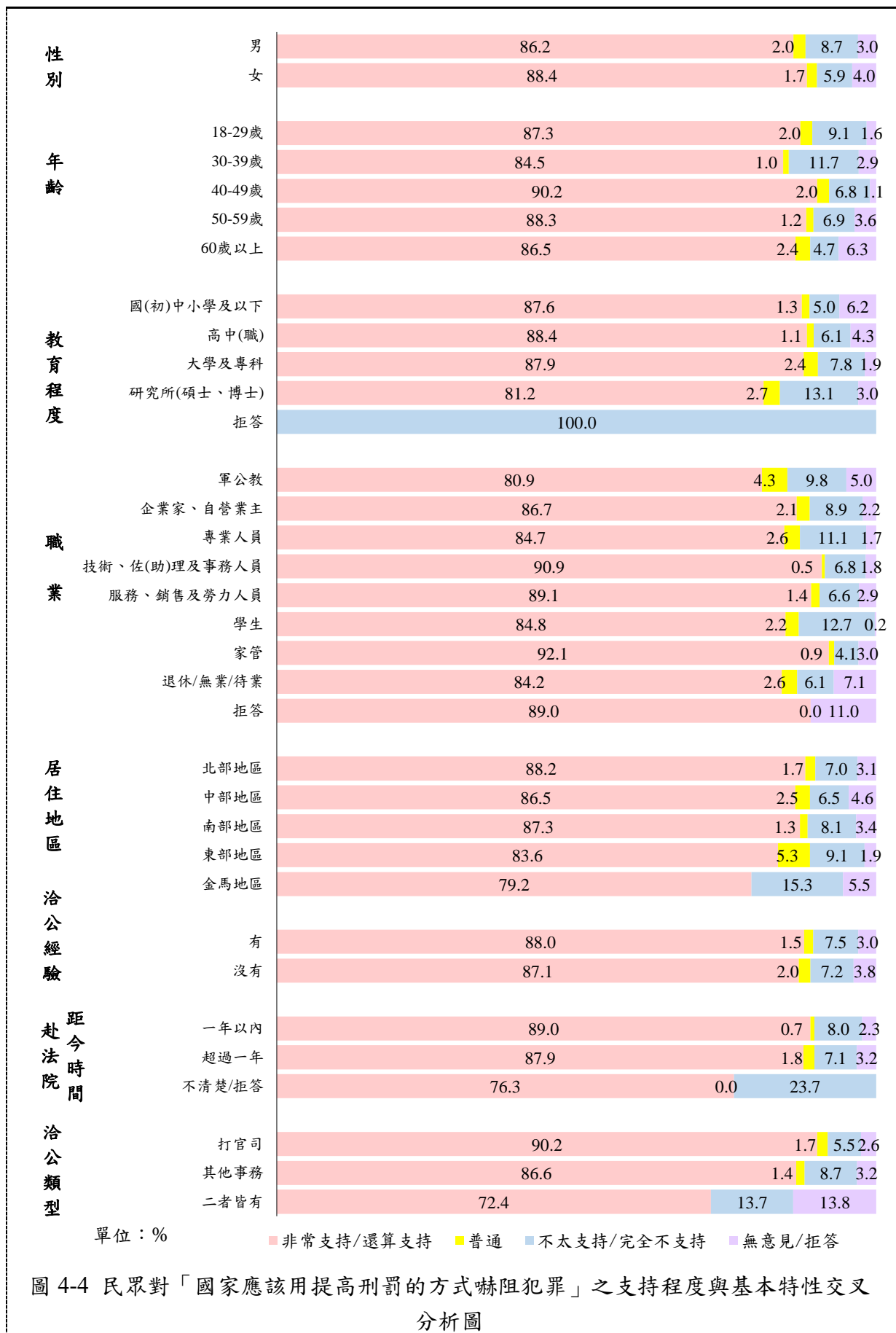
交叉分析顯示，民眾「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」，與其性別及年齡的不同，而有顯著差異。茲分述如下：(詳圖 4-4)

性 別：男性支持比率為 86.2%，較女性(88.4%)略低 2.2 個百分點。

年 齡：各年齡層之支持比率介於八成四至九成間，以「40~49 歲」90.2%較高，「30~39 歲」84.5%較低。

教育程度：按教育程度別觀察，以「研究所」者 81.2%最低，其餘均約八成八。

職 業：各職業別之支持比率以「家管」及「技術、佐(助)理及事務人員」分別為 92.1%及 90.9%較高，「軍公教」80.9%最低。



### (三) 民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度

詢問民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度，支持的民眾占 46.3%(非常支持 14.6%、還算支持 31.6%)，42.5%表示不支持(不太支持 24.7%、完全不支持 17.9%)，表示普通者有 1.7%；另有 9.6%表示無意見或拒答。(詳圖 4-5)

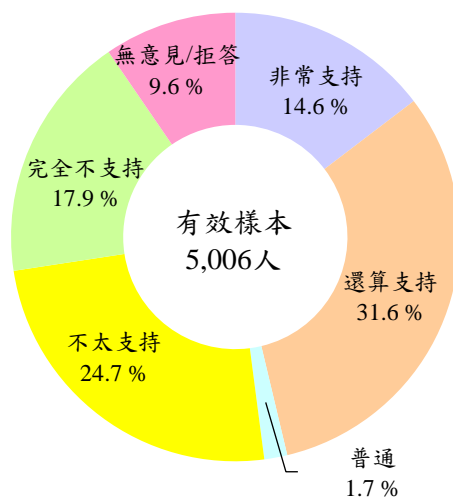


圖 4-5 民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」之支持程度

交叉分析顯示，民眾對「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」，與其性別、年齡及職業的不同，而有顯著差異。茲分述如下：(詳圖 4-6)

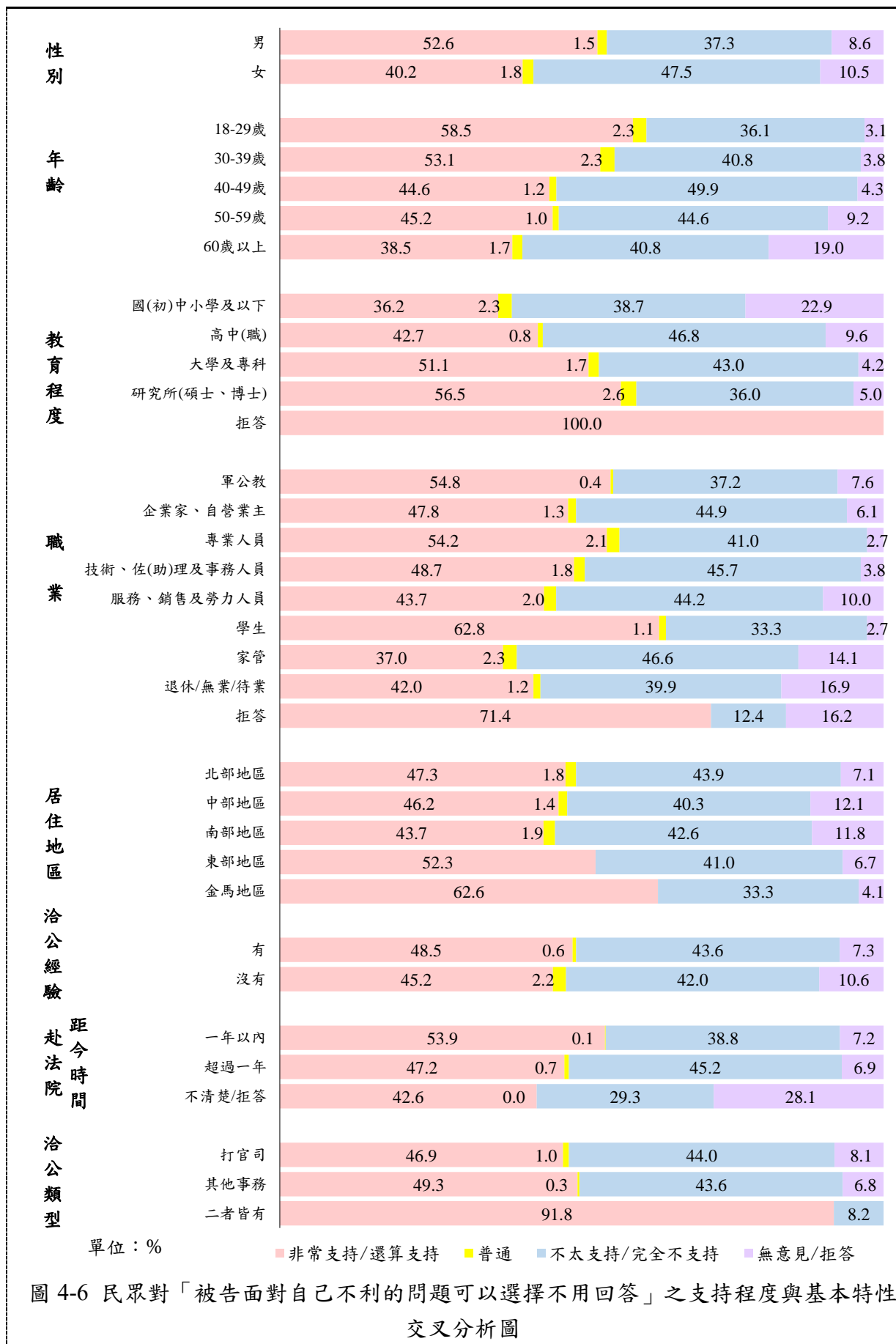
性別：男性支持比率為 52.6%，女性為 40.2%相差 12.4 個百分點。

年齡：年齡層中以「18~29 歲」支持比率 58.5%最高、「30~39 歲」53.1%次之、「40~49 歲」及「50~59 歲」分別為 44.6%及 45.2%再次，「60 歲以上」38.5%最低。

教育程度：隨教育程度愈高支持比率愈高，「研究所」者為 56.5%居首，其次依序為「大學及專科」51.1%、「高中(職)」42.7%，「國(初)中小學及以下」者 36.2%最低。

職業：各職業別支持比率，以「學生」62.8%最高，「軍公教」及「專業人員」分別為 54.8%及 54.2%次之，「家管」37.0%最低，其餘職業別均四成餘。







## 二、民眾對司法認知概況

本次調查為瞭解民眾對司法的認知程度，設計 7 題法律知識敘述問項，請民眾回答該敘述是正確或是錯誤，藉以客觀測度民眾之司法知識及認知。後續分析均以民眾回答正確與否為陳述方式。換言之，若原陳述句是錯誤的，回答「錯誤」者歸為「答對」，回答「正確」者歸為「答錯」；若原陳述句是正確的，則反之。

### (一) 民眾的司法知識與認知

以 7 題法律知識敘述問項回答情形，衡量民眾之司法認知程度，平均答對比率為 68.3%。調查結果發現，7 問項之答對比率以「家事事務原則上要先經過家事調解程序」82.8%最高；「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」74.5%次之，「配偶間如果發生難以維持婚姻的重大事由，完全沒有責任的一方，才能請求裁判離婚」57.8%最低，其餘均介於 61.6%至 65.9%之間。(詳圖 4-7)

- (○) 家事事務原則上要先經過家事調解程序
- (○) 訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判
- (○) 對於高等行政法院高等行政訴訟庭判決提起上訴，原則上應委任律師為訴訟代理人
- (×) 法院實施民事強制執行，毋需考量債務人權益，任何執行方式均可使用
- (×) 少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽
- (×) 偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作
- (×) 配偶間如果發生難以維持婚姻的重大事由，完全沒有責任的一方，才能請求裁判離婚



單位：%

■ 答對 ■ 答錯 ■ 不清楚

註：○代表原敘述為正確；×代表原敘述為錯誤

圖 4-7 民眾對法律知識敘述問項回答情形



## (二) 民眾司法認知度

以 7 題法律知識的答對題數來評估民眾之司法認知程度，答對 7 題者歸為「高」認知度，答對 4 至 6 題者為「中」認知度，答對 3 題以下者為「低」認知度。(詳表 4-1)

表 4-1 民眾之司法認知程度

單位：人；%

司法認知度 (答對題數)	加權後	
	人數	百分比
高 (7)	948	18.9
中 (4-6)	2,779	55.5
低 (0-3)	1,280	25.6

註：平均答對 4.7 題

觀察民眾之司法認知程度，年齡愈輕，屬「高」認知度之比率越高，「18~29 歲」之受訪者中為「高」認知度者占 31.3%，「60 歲以上」者僅占 6.1%；而「60 歲以上」者屬「低」認知度之比率為 51.1%，「18~29 歲」者僅 8.4%。

以教育程度別觀察，「研究所」程度屬「高」認知度者占 36.9% 最高，「大學及專科」27.3% 次之，「高中(職)」11.6% 再次，「國(初)中小學及以下」3.2% 最低，顯示教育程度愈高，屬「高」認知度之比率愈高；各職業別中，以「專業人員」屬「高」認知度之比率 34.7% 最高，其次依序為「技術、佐(助)理及事務人員」28.0%、「軍公教」27.5%、「學生」27.2%、「企業家、自營業主」20.7%，其餘介於 8.4% 至 15.2% 之間。(詳表 4-2)



表 4-2 民眾之司法認知程度—依基本特性分

單位：人；%

基本資料	樣本數	合計	高	中	低
<b>整體</b>	5,006	100.0	18.9	55.5	25.6
<b>性別</b>					
男性	2,443	100.0	18.8	56.4	24.7
女性	2,563	100.0	19.0	54.6	26.4
<b>年齡</b> ***					
18~29 歲	776	100.0	31.3	60.2	8.4
30~39 歲	796	100.0	26.4	63.3	10.4
40~49 歲	974	100.0	25.7	63.4	10.9
50~59 歲	874	100.0	16.8	58.5	24.7
60 歲以上	1,586	100.0	6.1	42.8	51.1
<b>教育程度</b> ***					
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	3.2	32.3	64.5
高中(職)	1,372	100.0	11.6	61.7	26.7
大學及專科	2,147	100.0	27.3	61.9	10.9
研究所(碩士、博士)	460	100.0	36.9	59.1	4.0
拒答	1	100.0	-	100.0	-
<b>職業</b> ***					
軍公教	245	100.0	27.5	64.7	7.8
企業家、自營業主	286	100.0	20.7	60.7	18.7
專業人員	585	100.0	34.7	59.9	5.4
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	28.0	61.5	10.5
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	15.2	55.8	29.0
學生	188	100.0	27.2	66.0	6.8
家管	480	100.0	11.3	60.4	28.3
退休/無業/待業	1,164	100.0	8.4	41.4	50.1
拒答	14	100.0	7.3	92.7	-
<b>居住地區</b> ***					
北部地區	2,285	100.0	21.7	55.9	22.3
中部地區	1,225	100.0	17.8	53.3	28.8
南部地區	1,348	100.0	15.9	56.1	28.0
東部地區	113	100.0	12.6	61.0	26.5
金馬地區	34	100.0	10.4	63.9	25.7
<b>有無去過法院</b> ***					
<b>有</b>	1,587	100.0	23.5	56.0	20.5
<b>距今時間</b> **a					
一年以內	336	100.0	24.5	62.2	13.4
超過一年	1,230	100.0	23.2	54.2	22.5
不清楚/拒答	21	100.0	100.0	20.5	62.2
<b>洽公類型</b> *** a					
打官司	616	100.0	18.7	56.3	25.0
其他事務	966	100.0	26.6	55.7	17.7
兩者皆有	5	100.0	10.7	74.4	15.0
<b>沒有</b>	3,419	100.0	16.8	55.3	27.9

註：1. 分母係依「所有受訪者」計算；「\*」表示卡方檢定之  $p\_value < 0.05$ ；「\*\*」表示卡方檢定之  $p\_value < 0.01$ ；「\*\*\*」表示卡方檢定之  $p\_value < 0.001$ ；a 表示儲存格內期望個數小於 5 超過全部儲存格數 20% 以上。

2. 國(初)中小學及以下含不識字及未入學。



### (三) 民眾獲得司法資訊的各項來源

受訪民眾獲得司法消息或資訊的主要管道，依序為網際網路（63.0%）、電視（56.5%）、報紙（7.6%）與家人/朋友/認識的人轉告（7.4%）；其中網際網路部分，以網路新聞占整體 55.3% 最高，其次依序為數位媒體平台 43.9%、社群網站 42.7%、通訊軟體 27.1% 及法律相關網站 25.6%。（詳圖 4-8）

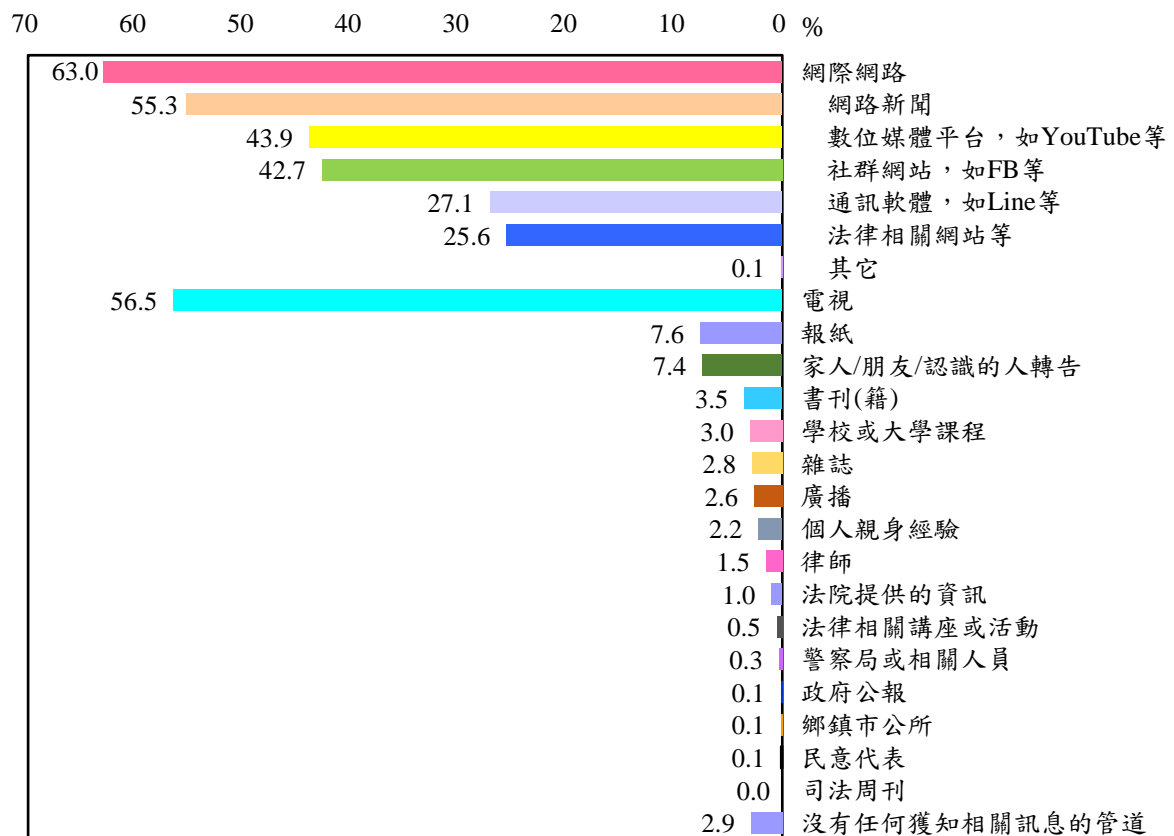


圖 4-8 民眾獲得司法資訊的各項來源

「高」司法認知度民眾，主要利用「網際網路」作為獲取司法相關訊息之管道，占 81.7%，其次為「電視」44.0%；「低」認知度者以「電視」為主要管道，占 69.8%，以「網際網路」獲知消息之比率僅 37.0%，明顯較「高」認知度者低。（詳表 4-3）



表 4-3 民眾獲得司法資訊來源與其司法認知度之關係

單位：%

獲得司法消息或資訊來源	總計	司法認知度		
		高	中	低
網際網路	63.0	81.7	68.6	37.0
網路新聞	55.3	73.0	60.3	31.5
數位媒體平台，如 YouTube 等	43.9	58.8	48.2	23.6
社群網站，如 FB 等	42.7	59.1	46.7	21.9
通訊軟體，如 Line 等	27.1	33.9	29.1	17.6
法律相關網站等	25.6	38.3	27.4	12.3
其他	0.1	0.1	0.2	0.0
電視	56.5	44.0	54.7	69.8
報紙	7.6	6.1	7.4	9.3
家人/朋友/認識的人轉告	7.4	6.1	7.7	7.6
書刊(籍)	3.5	5.5	3.6	2.0
學校或大學課程	3.0	5.3	3.1	1.0
雜誌	2.8	3.9	3.0	1.5
廣播	2.6	2.4	2.7	2.4
個人親身經驗	2.2	2.5	2.0	2.6
律師	1.5	1.6	1.6	1.2
法院提供的資訊	1.0	0.9	1.3	0.6
法律相關講座或活動	0.5	0.9	0.5	0.1
警察局或相關人員	0.3	0.4	0.5	-
政府公報	0.1	0.1	0.1	-
鄉鎮市公所	0.1	0.1	0.0	0.1
民意代表	0.1	0.1	0.0	0.1
司法周刊	0.0	-	-	0.0
沒有任何獲知相關訊息的管道	2.9	0.7	2.3	5.8
不知道/拒答	1.2	0.9	0.6	2.7

註：本題為複選題，故總計百分比超過 100%。



### 三、民眾對司法審判看法

受訪者對司法審判的看法中，同意「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」者占 65.8%；同意「大部分的法官都能依法判決」者占 64.5%；同意「大部分的法官都能獨立審判」者占 54.2%。

與上年相較，「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」之同意比率增加 6.3 個百分點，「大部分的法官都能依法判決」之同意比率增加 8.9 個百分點，「大部分的法官都能獨立審判」則減少 1.8 個百分點。（詳表 4-4）

表 4-4 民眾對司法審判之觀感

單位：%；百分點

項 目 別	114 年				113 年				差距		
	同意	普通	不同意	無意見/拒答	同意	普通	不同意	無意見/拒答	同意	不同意	無意見/拒答
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	65.8	1.8	27.3	5.1	59.5	1.3	34.9	4.4	6.3	-7.6	0.7
大部分的法官都能依法判決	64.5	2.0	27.2	6.3	55.6	1.1	38.7	4.5	8.9	-11.5	1.8
大部分的法官都能獨立審判	54.2	1.2	38.1	6.5	56.0	1.1	38.2	4.7	-1.8	-0.1	1.8

註：1.「同意」為「非常同意」及「還算同意」二項之總計。

2.「不同意」為「非常不同意」及「不太同意」二項之總計。

觀察民眾司法認知程度與對審判認同情形，「高」司法認知度民眾對「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」之同意比率為 65.0%，低於「中」認知度者之 67.0%，而高於「低」認知度之 63.7%；「大部分的法官都能依法判決」於不同認知程度之同意比率差距最大，「高」認知度者為 68.3%，較「低」認知度者 57.1%，高出 11.2 個百分點；「大部分的法官都能獨立審判」之同意比率在「高」認知度與「低」認知度間，分別為 52.5%及 52.3%差異不大，低於「中」認知度者 55.6%。（詳表 4-5）

表 4-5 民眾對司法審判各項敘述認同者與其司法認知度之關係

單位：%；百分點

各項敘述回答同意 (非常同意或還算同意)	總計	司法認知度			(1)-(2)
		高(1)	中	低(2)	
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	65.8	65.0	67.0	63.7	1.3
大部分的法官都能依法判決	64.5	68.3	66.6	57.1	11.2
大部分的法官都能獨立審判	54.2	52.5	55.6	52.3	0.2



#### 四、民眾對法官信任程度

民眾對法官之信任比率為 59.8%，不信任比率為 31.7%。與上年相較，信任比率增加 4.0 個百分點，不信任者減少 6.3 個百分點，愈年輕、教育程度愈高、司法認知程度愈高者，信任比率相對較高。(詳圖 4-9)

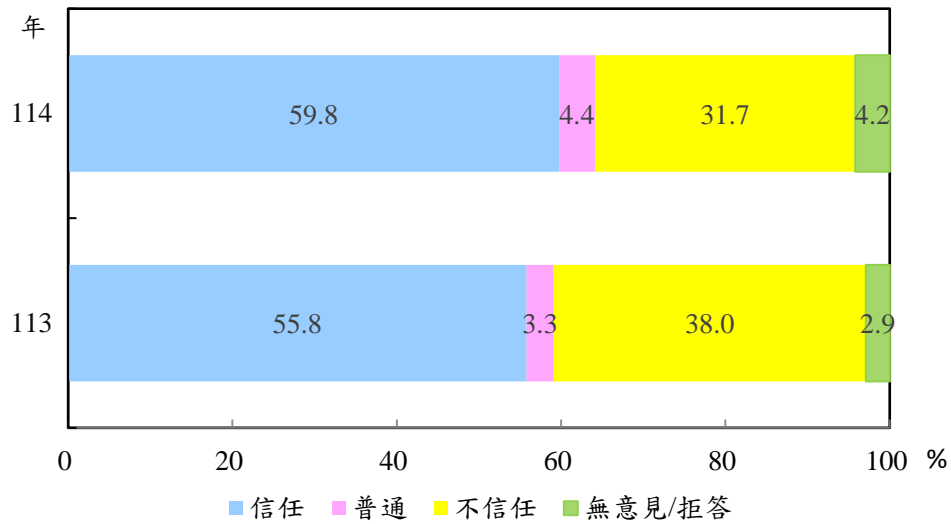


圖 4-9 民眾對法官之信任程度





## 五、民眾對上法院解決紛爭之意願

### (一) 民眾對上法院解決糾紛之意願

當與人發生糾紛時，表示願意上法院解決的民眾有 64.6%(非常願意 19.5%、還算願意 45.1%)，27.6%表示不願意(不太願意 23.9%、完全不願意 3.8%)，表示普通者有 3.3%；另有 4.5%無意見或拒答。(詳圖 4-10)

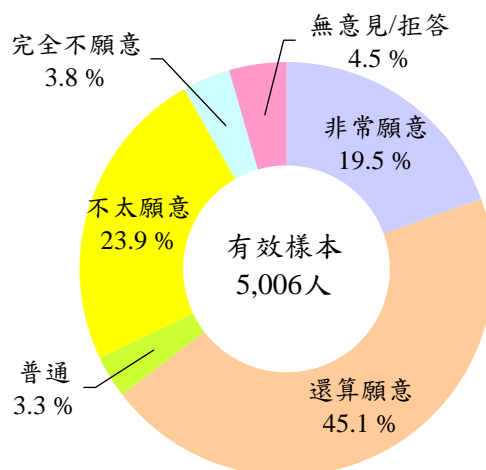


圖 4-10 民眾對上法院解決紛爭之意願

「中」認知以上者，上法院解決糾紛之意願較「低」認知度者高，「中」及「高」認知度者分別為 69.3%及 68.1%，較「低」認知度者(52.0%)分別高 17.3 及 16.1 個百分點。(詳表 4-6)

表 4-6 民眾上法院解決紛爭意願與其司法認知度之關係

上法院之意願	總計	司法認知度		
		高	中	低
總計	100.0	100.0	100.0	100.0
願意	64.6	68.1	69.3	52.0
非常願意	19.5	21.4	21.2	14.5
還算願意	45.1	46.7	48.1	37.5
普通	3.3	2.9	2.4	5.6
不願意	27.6	27.2	25.9	31.4
不太願意	23.9	24.3	22.9	25.5
完全不願意	3.8	2.9	3.0	5.9
無意見/拒答	4.5	1.8	2.4	11.0

## （二）民眾不願意上法院解決糾紛的原因

民眾不願意上法院解決糾紛之原因，首要為「訴訟過程煎熬」占 88.5%，其次依序為「占用工作與家庭的時間」83.8%、「不一定會獲得公正的裁決」81.3%、「訴訟費用太高」71.7%、「不知道如何打官司」66.8%、「法院距離遙遠」47.3%及「不想見到對方」41.1%。（詳圖 4-11）

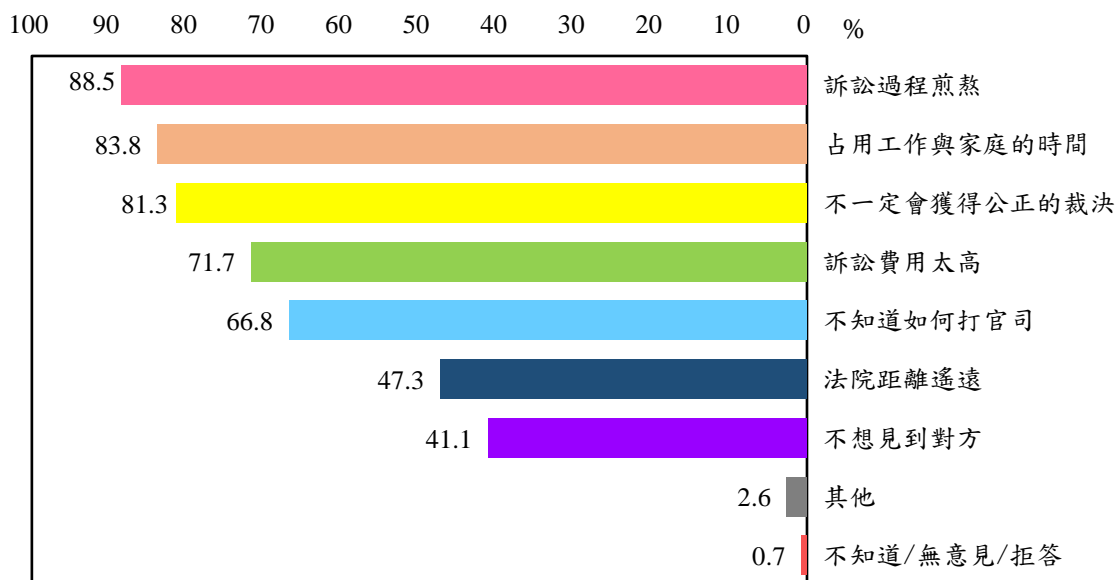


圖 4-11 民眾不願意上法院解決糾紛的原因

進一步按司法認知程度分析，「高」及「中」認知度者皆以「訴訟過程煎熬」為首要原因，分別為 90.1%及 91.2%，而「低」認知度者則以「不一定會獲得公正的裁決」之 83.9%最高。

此外，「低」認知度者不願意上法院的原因為「法院距離遙遠」及「不想見到對方」之比率 52.6%及 44.7%，高於「高」認知度者，分別相差 16.9 及 14.7 個百分點。（詳表 4-7）



表 4-7 民眾不願意上法院解決糾紛之原因與其司法認知度之關係

單位：%

不願意上法院之原因	總計	司法認知度		
		高	中	低
訴訟過程煎熬	88.5	90.1	91.2	82.8
占用工作與家庭的時間	83.8	88.6	86.8	75.5
不一定會獲得公正的裁決	81.3	81.2	79.9	83.9
訴訟費用太高	71.7	73.4	70.6	72.6
不知道如何打官司	66.8	60.2	68.4	68.2
法院距離遙遠	47.3	35.7	48.5	52.6
不想見到對方	41.1	30.0	43.0	44.7
其他	2.6	1.9	3.1	2.1
不知道/無意見/拒答	0.7	0.0	0.1	2.1

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

### （三）民眾自行解決糾紛的處理方式

觀察民眾不願意上法院解決糾紛時所採取之替代方案，不願意上法院解決糾紛之 1,382 位民眾中，46.4%表示會「與對方私下和解」，44.9%選擇「尋求社會人士或機構協助」，7.1%選擇「不處理」。（詳圖 4-12）

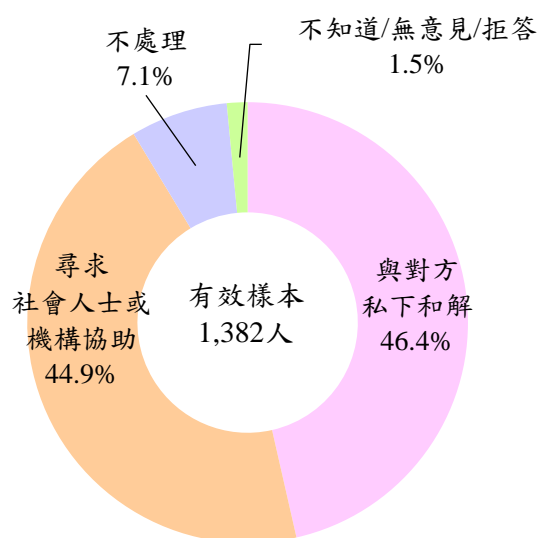


圖 4-12 民眾自行解決紛爭的處理方式



## 六、民眾赴法院洽公經驗

### (一) 民眾到過法院的經驗

本年度調查結果，有 6.7% 民眾一年以內曾赴法院洽公，超過一年到過法院的民眾有 24.6%，另有 0.4% 不清楚或拒答到院時間，合計 31.7% 民眾曾到過法院洽公；另 68.3% 民眾表示從未到過法院。(詳圖 4-13)

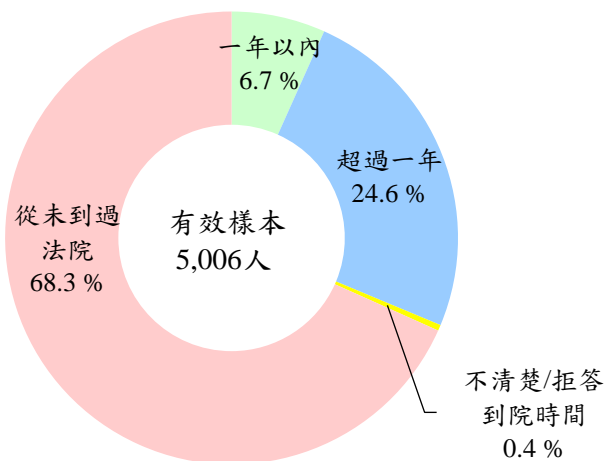


圖 4-13 民眾赴法院洽公經驗

### (二) 民眾到法院洽公之類型

由最近一次到法院洽公類型觀察，赴法院「打官司」者(含洽公類型為打官司及辦理其他事務兩者皆有者，以下均同)占 39.1%，辦理「其他事務」者占 60.9%。(詳表 4-8)

表 4-8 民眾最近一次到法院洽公類型

赴法院時間	單位：人；%		
	合計(人)	打官司	其他事務
總計	1,587	39.1	60.9
一年以內	336	48.9	51.1
超過一年	1,230	36.6	63.4
不清楚/拒答	21	32.4	67.6

註：打官司含洽公類型為「兩者皆有」。



### (三) 打官司民眾最近一次到法院辦理訴訟之裁判情形

最近一次赴法院打官司之 621 位民眾中，413 位民眾已有裁判結果(不含和、調解終結)，其中有 74.2% 表示接受裁判結果、21.0% 不接受。(詳表 4-9)

表 4-9 已有裁判結果民眾對裁判結果之接受度

項目別	已有裁判結果	
	人數	%
總計	413	100.0
接受	307	74.2
不接受	87	21.0
無意見/拒答	20	4.8

已有裁判結果之受訪民眾中，有 81.4% 表示看得懂裁判書，15.5% 表示看不懂；接受裁判結果之民眾中表示看得懂裁判書者占 85.2%，與不接受者(83.6%)僅相差 1.6 個百分點。(詳表 4-10)

表 4-10 民眾對裁判結果接受情形與對裁判書理解情形之關係

理解情形	已有裁判結果		接受	不接受
	人數	%		
總計	413	100.0	100.0	100.0
完全看懂/大部分看懂	336	81.4	85.2	83.6
完全看得懂	148	35.9	37.0	39.8
大部分看懂	188	45.5	48.2	43.8
普通	5	1.2	0.1	-
不太看得懂/完全看不懂	64	15.5	13.2	15.1
不太看得懂	42	10.2	10.2	7.8
完全看不懂	22	5.4	3.1	7.3
無意見/拒答	8	1.9	1.5	1.3



## 七、曾赴法院民眾對法院評價

### (一) 民眾到法院整體經驗的滿意程度

觀察曾到過法院者(1,587 位)之整體經驗滿意情形，表示滿意者占 74.5% (非常滿意 13.3%、還算滿意 61.2%)，不滿意者占 19.1% (不太滿意 12.6%、非常不滿意 6.5%)，普通者占 3.5%；另有 2.9%表示無意見或拒答。(詳圖 4-14)

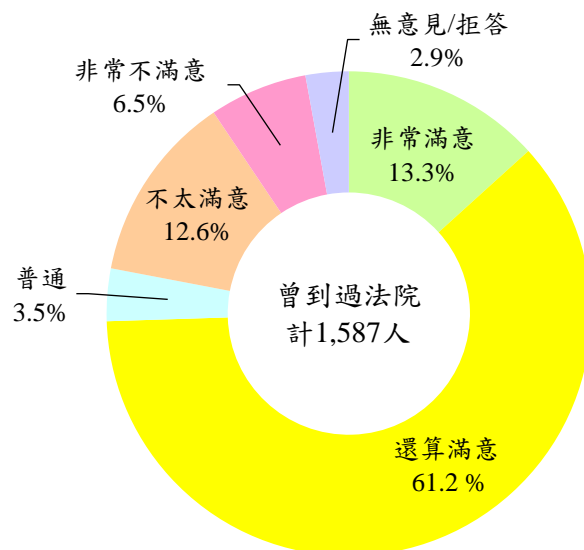


圖 4-14 民眾到法院整體經驗的滿意程度

以到法院洽公類型觀察，到法院「打官司」者對法院整體經驗之滿意比率為 72.6%，較辦理「其他事務」者 75.7%，低 3.1 個百分點。(詳表 4-11)

表 4-11 民眾到法院整體經驗滿意情形與其到法院洽公類型之關係

單位：%

滿意情形	到法院洽公類型		
	合計	打官司	其他事務
總計	100.0	100.0	100.0
滿意	74.5	72.6	75.7
非常滿意	13.3	13.4	13.2
還算滿意	61.2	59.2	62.5
普通	3.5	1.7	4.6
不滿意	19.1	23.8	16.1
不太滿意	12.6	15.6	10.7
非常不滿意	6.5	8.2	5.5
無意見/拒答	2.9	1.9	3.5

註：打官司含洽公類型為「兩者皆有」。



由裁判結果之接受度觀察，接受裁判結果者對法院整體經驗表示滿意比率達 82.4%，較不接受者(39.8%)高 42.6 個百分點，不接受裁判結果者之不滿意比率為 57.5%，較接受者(14.7%)高 42.8 個百分點，顯示是否接受裁判結果對整體經驗滿意情形呈正向關係。(詳表 4-12)

表 4-12 民眾到法院整體經驗滿意情形與其是否接受裁判結果之關係

單位：%

滿意情形	裁判結果接受度		
	合計	接受	不接受
<b>總計</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>滿意</b>	<b>71.8</b>	<b>82.4</b>	<b>39.8</b>
非常滿意	13.7	18.0	1.9
還算滿意	58.1	64.4	37.9
<b>普通</b>	<b>1.1</b>	<b>0.4</b>	<b>0.6</b>
<b>不滿意</b>	<b>24.8</b>	<b>14.7</b>	<b>57.5</b>
不太滿意	17.5	11.5	41.5
非常不滿意	7.3	3.2	16.0
<b>無意見/拒答</b>	<b>2.3</b>	<b>2.5</b>	<b>2.2</b>

## (二) 民眾對司法的觀感與預期比較

曾經到過法院之受訪民眾中，40.2%表示對司法觀感與原先預期相符，24.5%表示較預期好，23.4%認為較差。(詳圖 4-15)

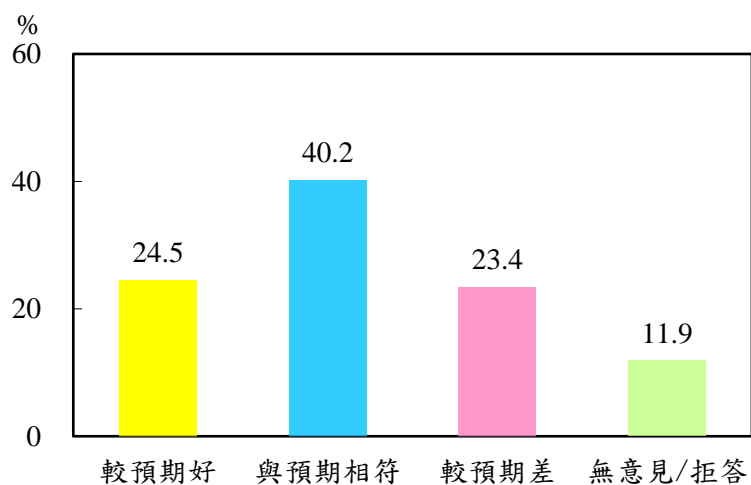


圖 4-15 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較

由民眾到法院整體經驗滿意情形觀察，對法院整體經驗滿意者，表示與預期相符之比率為 48.4% 最多，表示較預期好者占 32.2% 次之；而對法院整體經驗不滿意者，表示較預期差者之比率達 81.3%。（詳表 4-13）

表 4-13 民眾對司法觀感與預期的差異情形與其到法院整體經驗之關係

單位：%

司法觀感	到法院整體經驗							
	總計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
較預期好	24.5	32.2	61.2	25.9	-	2.1	3.2	-
與預期相符	40.2	48.4	34.2	51.4	26.7	13.2	14.1	11.5
較預期差	23.4	9.1	0.7	11.0	25.4	81.3	77.9	88.0
無意見/拒答	11.9	10.3	4.0	11.6	47.9	3.4	4.8	0.6

### （三）民眾對法院提供服務之滿意程度

民眾對法院服務的評價分為人員服務及環境設施二部分，滿意情形分述如下：

#### 1. 人員服務

本構面訪問曾到過法院之 1,587 位民眾，滿意程度之比率係以曾到過法院之人數扣除未接觸相關服務之人數為分母，故各評價項目之樣本數不盡相同。

##### （1）「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」的滿意程度

對於「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」表示滿意者占 77.9%（非常滿意 15.7%、還算滿意 62.2%），不滿意者占 16.5%（不太滿意 11.0%、非常不滿意 5.5%），普通者占 3.7%；另外有 1.9% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-16）



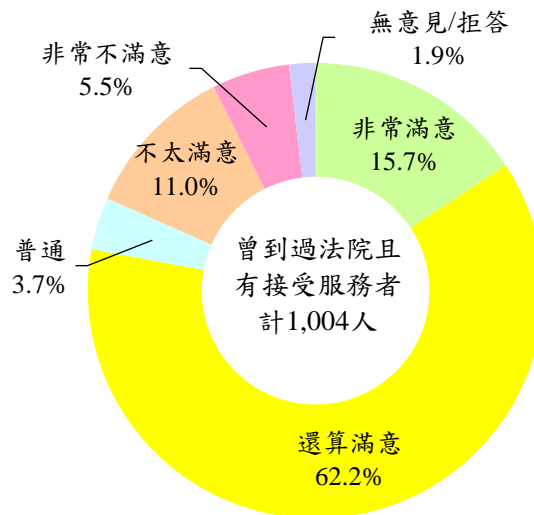


圖 4-16 民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度

## (2)「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」的滿意程度

對於「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」表示滿意者占 82.1%（非常滿意 20.7%、還算滿意 61.3%），不滿意者占 12.7%（不太滿意 10.3%、非常不滿意 2.4%），普通者占 3.0%；另外有 2.2% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-17）

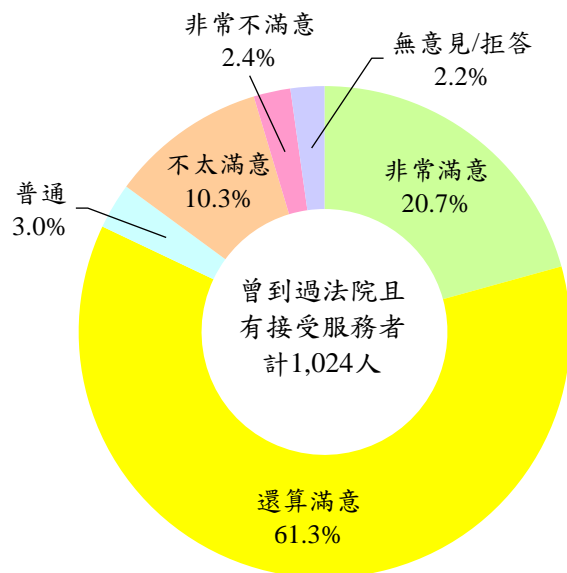


圖 4-17 民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度

### (3)「法院提供志工服務所帶來的幫助」的滿意程度

對於「法院提供志工服務所帶來的幫助」表示滿意者占 90.4%(非常滿意 34.0%、還算滿意 56.4%)，不滿意者占 6.2%(不太滿意 4.7%、非常不滿意 1.5%)，普通者占 1.8%；另外有 1.7%表示無意見或拒答。(詳圖 4-18)

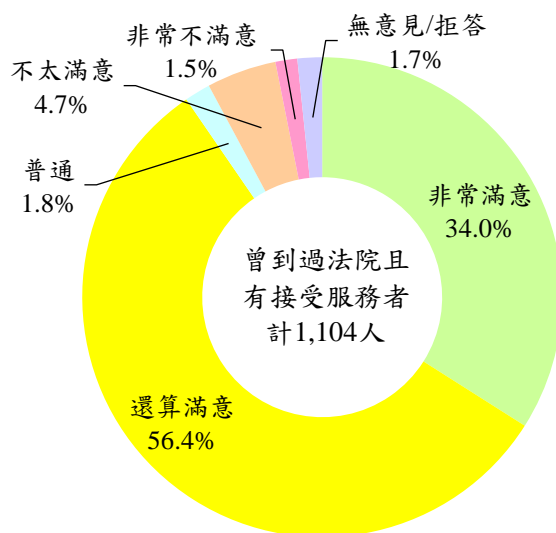


圖 4-18 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度

### (4)「法院職員的業務熟悉度」的滿意程度

對於「法院職員的業務熟悉度」表示滿意者占 72.8%(非常滿意 18.5%、還算滿意 54.3%)，不滿意者占 6.0%(不太滿意 4.9%、非常不滿意 1.1%)，普通者占 3.4%；另有 17.8%表示無意見或拒答。(詳圖 4-19)

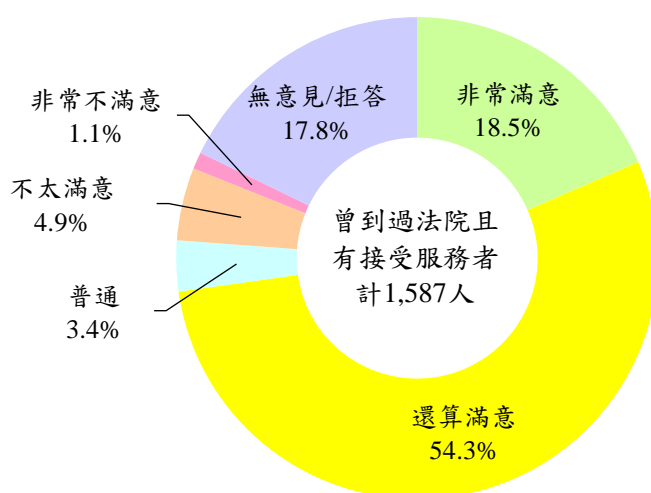


圖 4-19 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度



### (5)「法院職員的服務態度」的滿意程度

對於「法院職員的服務態度」表示滿意者占 77.3%（非常滿意 21.2%、還算滿意 56.1%），不滿意者占 9.6%（不太滿意 7.9%、非常不滿意 1.7%），普通者占 3.0%；另有 10.2% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-20）

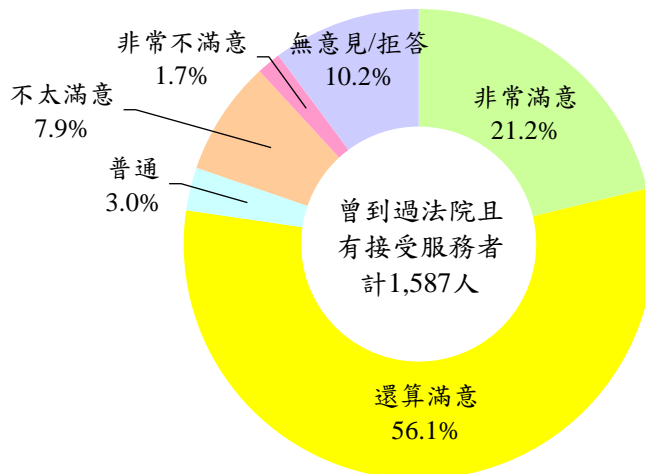


圖 4-20 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度

### (6)「法院職員的性別平等意識」的滿意程度

對於「法院職員的性別平等意識」表示滿意者占 73.5%（非常滿意 22.1%、還算滿意 51.4%），不滿意者占 4.0%（不太滿意 3.0%、非常不滿意 1.0%），普通者占 2.2%；另有 20.2% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-21）

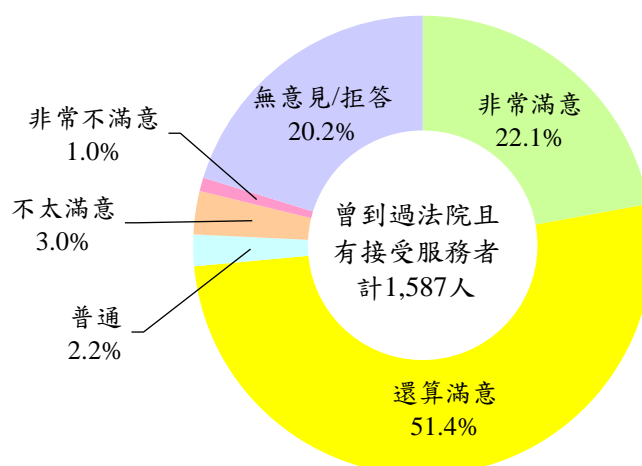


圖 4-21 民眾對「法院職員的性別平等意識」滿意程度



綜觀對人員服務相關項目之滿意比率，由高至低依序為：「法院提供志工服務所帶來的幫助」90.4%、「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」82.1%、「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」77.9%、「法院職員的服務態度」77.3%、「法院職員的性別平等意識」73.5%及「法院職員的業務熟悉度」72.8%。

與上年相較，以「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意比率下降3.7個百分點較多，其次為「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」下降1.6個百分點，其餘變動均在1個百分點以內。(詳表4-14)

表 4-14 近二年民眾對人員服務之滿意情形

單位：%；百分點

項 目 別		114 年					113 年					差距	
		滿意	普通	不滿意	無意見	未接觸	滿意	普通	不滿意	無意見	未接觸	滿意	不滿意
人員服務	法院提供志工服務所帶來的幫助	90.4	1.8	6.2	1.7	30.4	90.9	1.7	5.8	1.7	24.6	-0.5	0.4
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	82.1	3.0	12.7	2.2	35.5	85.8	2.4	9.1	2.7	30.1	-3.7	3.6
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	77.9	3.7	16.5	1.9	36.7	79.5	2.3	15.7	2.5	34.2	-1.6	0.8
	法院職員的服務態度	77.3	3.0	9.6	10.2	-	77.9	3.4	8.6	10.1	-	-0.6	1.0
	法院職員的性別平等意識 <sup>4</sup>	73.5	2.2	4.0	20.2	-	-	-	-	-	-	-	-
	法院職員的業務熟悉度	72.8	3.4	6.0	17.8	-	73.5	2.6	8.1	15.7	-	-0.7	-2.1

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」為「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

3. 本表比率係剔除未接觸者後，重新計算滿意/普通/不滿意及無意見占比。

4.「法院職員的性別平等意識」為114年新增問項。



## 2.環境設施

本構面訪問曾到過法院之 1,587 位民眾，滿意程度之比率係以曾到過法院之人數扣除未使用相關設施之人數為分母，故各評價項目之樣本數不盡相同。

### (1)「法院各項指示牌標示的清楚度」的滿意程度

對於「法院各項指示牌標示的清楚度」表示滿意者占 79.1% (非常滿意 22.7%、還算滿意 56.3%)，不滿意者占 7.3% (不太滿意 6.2%、非常不滿意 1.1%)，普通者占 2.5%；另有 11.1% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-22)

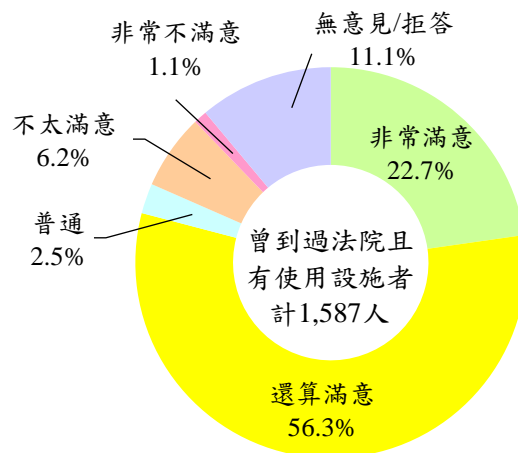


圖 4-22 民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度

### (2)「法院網站所提供的各項便民查詢服務」的滿意程度

對於「法院網站所提供的各項便民查詢服務」表示滿意者占 84.0% (非常滿意 23.9%、還算滿意 60.1%)，不滿意者占 13.6% (不太滿意 9.4%、非常不滿意 4.2%)，普通者占 1.8%；另外有 0.7% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-23)

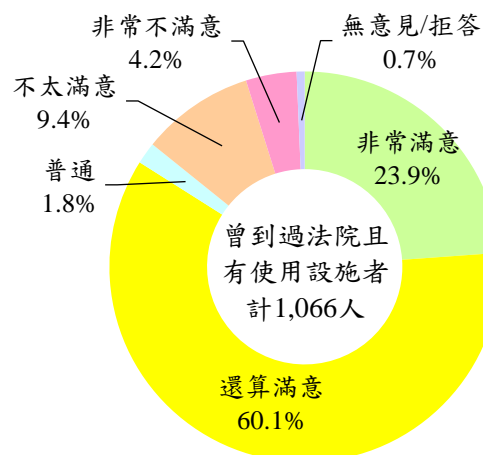


圖 4-23 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度



### (3)「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」的滿意程度

對於「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」，表示滿意者占 80.2%（非常滿意 18.7%、還算滿意 61.5%），不滿意者占 15.8%（不太滿意 11.9%、非常不滿意 3.8%），普通者占 2.4%；另外有 1.6% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-24）

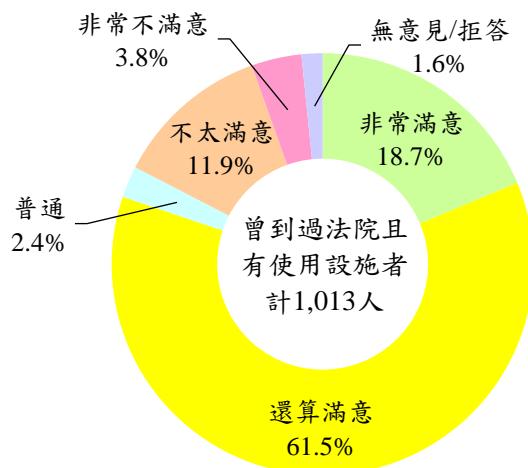


圖 4-24 民眾對「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」滿意程度

綜觀對「環境設施」相關項目之滿意比率，由高至低依序為：「法院網站所提供的各項便民查詢服務」84.0%、「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」80.2%及「法院各項指示牌標示的清楚度」79.1%。

與上年相較，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率下降 3.5 個百分點，「法院所提供的各種訴狀範例之實用性」下降 1.1 個百分點，而「法院網站所提供的各項便民查詢服務」則上升 1.8 個百分點。（詳表 4-15）

表 4-15 近二年民眾對環境設施之滿意情形

項 目 別		114 年					113 年					差距	
		滿意	普通	不滿意	無意見	未用過	滿意	普通	不滿意	無意見	未用過	滿意	不滿意
		單位：%；百分點											
環境設施	法院網站所提供的各項便民查詢服務	84.0	1.8	13.6	0.7	32.9	82.2	2.5	13.9	1.5	33.4	1.8	-0.3
	法院所提供的各種訴狀範例之實用性	80.2	2.4	15.8	1.6	36.2	81.3	1.9	13.8	2.9	34.1	-1.1	2.0
	法院各項指示牌標示的清楚度	79.1	2.5	7.3	11.1	-	82.6	1.5	7.5	8.4	-	-3.5	-0.2

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」為「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

3. 本表比率計算為取原始資料，再剔除未使用過相關服務者，重新計算滿意/普通/不滿意及無意見占比。



#### (四) 民眾對法官案件審理之滿意程度

本構面針對曾到法院參與訴訟（打官司）並有法官主持開庭之經驗者 394 位民眾進行訪問。

##### 1. 「法官問案的態度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗之民眾中，對於「法官問案的態度」表示滿意者占 74.4%（非常滿意 25.7%、還算滿意 48.7%），不滿意者占 21.2%（不太滿意 11.6%、非常不滿意 9.6%），普通者占 3.0%；另有 1.4%表示無意見或拒答。（詳圖 4-25）

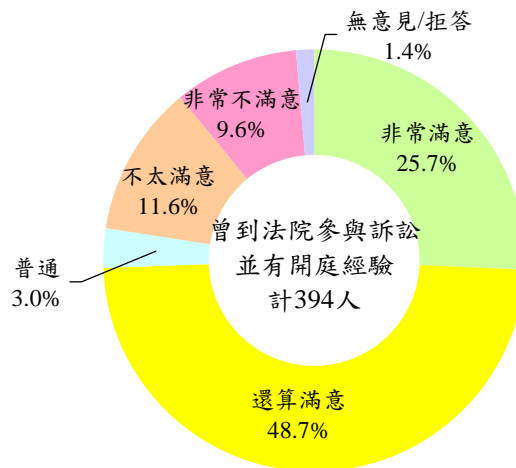


圖 4-25 民眾對「法官問案的態度」滿意程度

##### 2. 「法官給予陳述或答辯的時間」的滿意程度

對於「法官給予陳述或答辯的時間」表示滿意者占 78.8%（非常滿意 21.8%、還算滿意 57.0%），不滿意者占 16.8%（不太滿意 9.5%、非常不滿意 7.3%），普通者占 0.7%；另有 3.6%表示無意見或拒答。（詳圖 4-26）

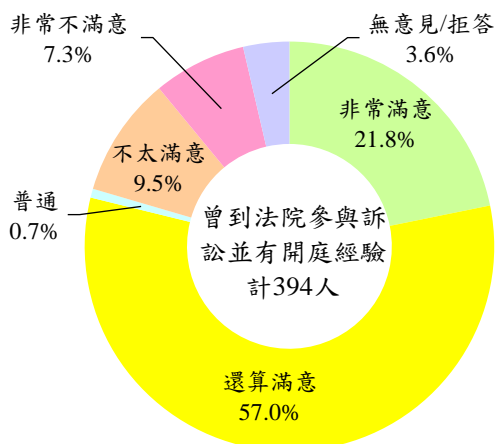


圖 4-26 民眾對「法官給予陳述或答辯的時間」滿意程度

### 3. 「法官開庭是否準時」的滿意程度

對於「法官開庭是否準時」表示滿意者占 89.5%（非常滿意 41.7%、還算滿意 47.8%），表示不滿意者占 6.6%（不太滿意 5.1%、非常不滿意 1.5%），普通者占 2.8%；另有 1.1% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-27）

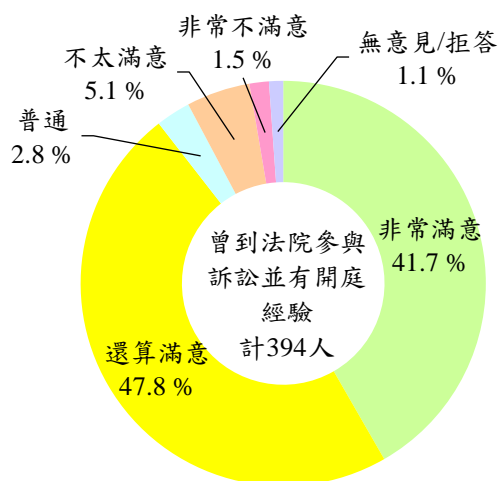


圖 4-27 民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度

### 4. 「法官審理案件的進度」的滿意程度

對於「法官審理案件的進度」表示滿意者占 63.4%（非常滿意 14.1%、還算滿意 49.3%），不滿意者占 31.4%（不太滿意 17.3%、非常不滿意 14.1%），普通者占 0.4%；另有 4.8% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-28）

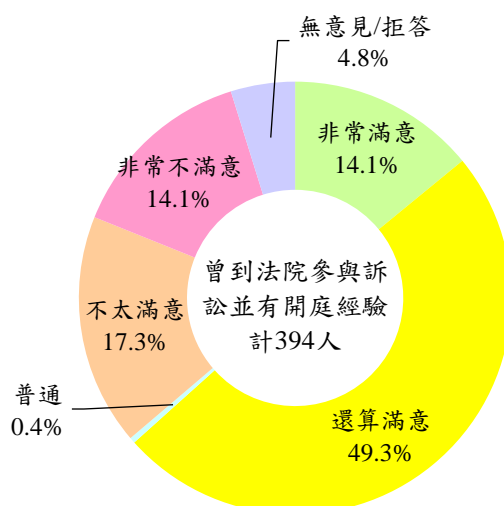


圖 4-28 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度





## 5. 「法官審判的公信力」的滿意程度

對於「法官審判的公信力」表示滿意者占 65.1%（非常滿意 16.9%、還算滿意 48.2%），不滿意者占 23.4%（不太滿意 11.2%、非常不滿意 12.1%），普通者占 3.5%；另有 8.0% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-29）

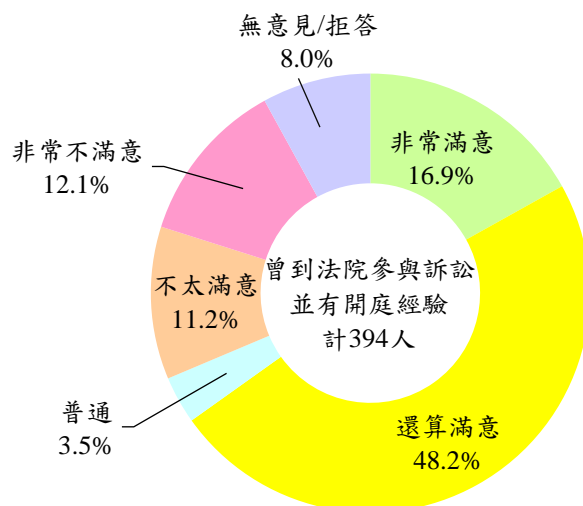


圖 4-29 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度

綜觀曾參與由法官主持開庭之民眾對於「案件審理」相關項目的評價，各項滿意比率由高至低依序為：「法官開庭是否準時」89.5%、「法官給您陳述或答辯的時間」78.8%、「法官問案的態度」74.4%、「法官審判的公信力」65.1%及「法官審理案件的進度」63.4%。

與上年相較，以「法官給您陳述或答辯的時間」上升8.0個百分點較多，其次為「法官問案的態度」及「法官開庭是否準時」分別上升5.8及5.4個百分點。（詳表4-16）

表 4-16 近二年民眾對案件審理之滿意情形

項 目 別		114 年				113 年				差距	
		滿意	普通	不滿意	無意見/拒答	滿意	普通	不滿意	無意見/拒答	滿意	不滿意
		單位：%；百分點									
案件審理	法官開庭是否準時	89.5	2.8	6.6	1.1	84.1	1.6	10.2	4.0	5.4	-3.6
	法官給您陳述或答辯的時間	78.8	0.7	16.8	3.6	70.8	1.9	24.0	3.3	8.0	-7.2
	法官問案的態度	74.4	3.0	21.2	1.4	68.6	3.5	24.9	3.1	5.8	-3.7
	法官審判的公信力	65.1	3.5	23.4	8.0	64.7	1.7	30.3	3.3	0.4	-6.9
	法官審理案件的進度	63.4	0.4	31.4	4.8	60.1	1.3	35.4	3.2	3.3	-4.0

註：1. 「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2. 「不滿意」為「非常不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

## (五) 民眾評價法官審判公信力的各項因素

打官司並有開庭經驗之394人中，認為影響法官審判公信力之因素以「法官問案是否有讓當事人充分陳述」（85.3%）為最高，其次為「法官問案態度是否中立」及「法官是否依證據裁判」（均為82.8%）；相對較低者為「法官有無性別偏見或歧視」，僅47.6%。

依司法認知度觀察，高認知者認為各項「評價法官審判公信力之因素」之影響比率均高於低認知者，其中以「法官問案態度是否中立」差距最大，高認知者為87.3%，低認知者僅57.6%，相差29.7個百分點，「是否依證據裁判」及「審理期間是否合理」亦分別相差24.0及25.5個百分點。（詳表4-17）

表 4-17 民眾評價法官審判公信力因素與其司法認知度之關係

評價法官審判公信力因素	影響度	司法認知度		
		高	中	低
法官問案是否有讓當事人充分陳述	85.3	89.3	86.1	76.3
法官問案態度是否中立	82.8	87.3	87.9	57.6
法官是否依證據裁判	82.8	85.5	87.4	61.5
法官對證據認定與當事人認知是否一致	78.7	83.9	77.6	75.1
審理期間是否合理	72.6	78.7	75.5	53.2
法官的價值標準是否切合社會期待	72.0	75.9	73.7	60.2
法官的操守風評	71.9	66.6	78.9	53.8
法官有無性別偏見或歧視	47.6	40.2	54.6	32.7
不知道/無意見/拒答	1.4	0.0	1.0	4.7

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



## 第五章 歷年調查結果比較

### 一、民眾對法官信任程度

近十年民眾對法官之信任比率呈先升微降再上升趨勢，自 108 年(44.6%)起持續上升至 111 年 58.8%，113 年降為 55.8%，本年回升 4.0 個百分點，維持二年前水準。(詳表 5-1、圖 5-1)

表 5-1 近十年民眾對法官之信任程度

單位：人；%

年別	樣本數 (人)	信任	非常 信任	還算 信任	普通	不信任	不太 信任	完全 不信任	無意見/ 拒答
105	5,265	35.8	3.1	32.7	2.4	58.2	39.9	18.3	3.6
106	5,267	39.6	4.1	35.5	1.4	56.4	39.0	17.4	2.6
107	5,056	38.7	3.8	35.0	1.9	56.8	39.4	17.4	2.6
108	5,007	44.6	4.6	40.0	1.7	50.2	35.9	14.3	3.5
109	5,007	53.9	5.2	48.7	2.7	41.1	32.7	8.4	2.4
110	5,007	54.7	6.1	48.7	3.2	38.1	30.9	7.2	4.0
111	5,004	58.8	7.1	51.7	2.5	34.3	27.5	6.8	4.5
112	5,006	58.7	6.3	52.4	2.7	34.7	27.7	7.0	3.8
113	5,006	55.8	8.0	47.8	3.3	38.0	31.0	7.0	2.9
114	5,006	59.8	10.1	49.7	4.4	31.7	23.3	8.4	4.2

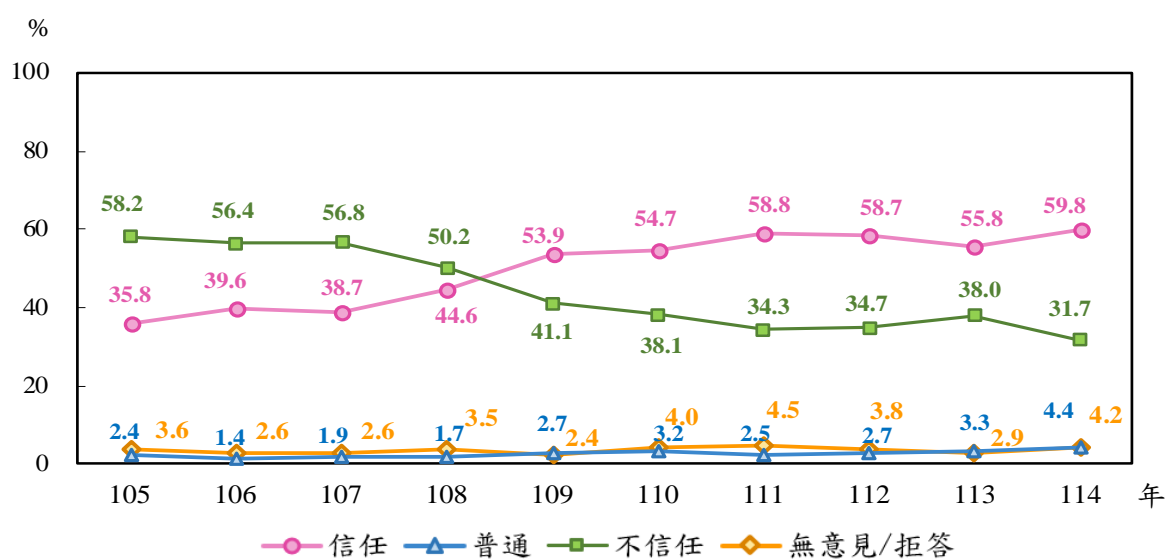


圖 5-1 近十年民眾對法官之信任程度



## 二、民眾對法院整體經驗之滿意程度

就近十年資料觀察，民眾滿意比率自 105 年 63.5% 以來多呈上升趨勢，112 年達歷年高點 76.1% 後下降，本年呈現回升；近六年不滿意比率均在二成以下。（詳表 5-2、圖 5-2）

表 5-2 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度

單位：%

年別	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
105	63.5	4.3	59.3	1.7	31.8	22.6	9.2	2.9
106	67.0	4.4	62.6	1.1	30.6	20.3	10.3	1.3
107	68.8	5.9	62.9	2.2	26.0	17.5	8.6	2.9
108	69.3	5.9	63.5	2.2	25.0	17.3	7.7	3.5
109	74.3	7.6	66.7	2.5	19.8	14.9	4.9	3.4
110	73.7	10.1	63.6	2.9	19.2	14.2	5.1	4.2
111	75.6	11.2	64.4	2.5	17.5	12.0	5.5	4.4
112	76.1	8.1	68.0	2.3	18.0	12.7	5.3	3.5
113	73.2	7.6	65.6	4.2	18.5	13.7	4.8	4.1
114	74.5	13.3	61.2	3.5	19.1	12.6	6.5	2.9

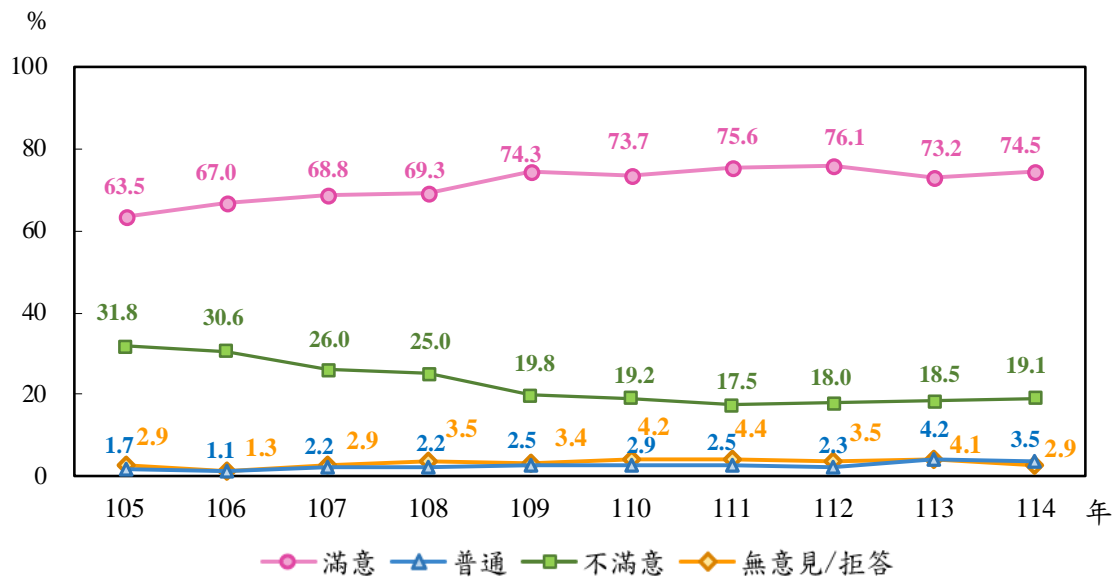


圖 5-2 近十年民眾到法院整體經驗之滿意程度



### 三、民眾對法院職員服務態度之滿意程度

曾到過法院者對法院職員服務態度之滿意比率，近十年均在七成五以上，由 105 年之 75.2% 上升至 107 年之 81.2%，108 年至 110 年稍微下降，111 年反轉上升至 81.4% 達歷年較高水準，近三年則呈下降；對法院職員服務態度之不滿意比率自 106 年以來多在一成左右，變動幅度不大。(詳表 5-3、圖 5-3)

表 5-3 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價

單位：%

年別	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
105	75.2	11.6	63.5	1.2	15.6	11.6	3.9	8.0
106	78.7	14.5	64.2	0.7	11.9	8.3	3.6	8.6
107	81.2	17.3	64.0	1.6	9.1	6.9	2.2	8.0
108	79.9	21.1	58.9	1.4	10.5	7.6	2.9	8.2
109	79.4	16.2	63.3	1.5	11.4	8.4	3.0	7.7
110	77.4	20.7	56.6	2.1	10.8	7.9	2.9	9.7
111	81.4	20.6	60.7	1.4	7.8	5.7	2.1	9.4
112	80.8	20.6	60.3	1.6	9.3	7.3	2.0	8.3
113	77.9	16.3	61.6	3.4	8.6	6.7	1.9	10.1
114	77.3	21.2	56.1	3.0	9.6	7.9	1.7	10.2

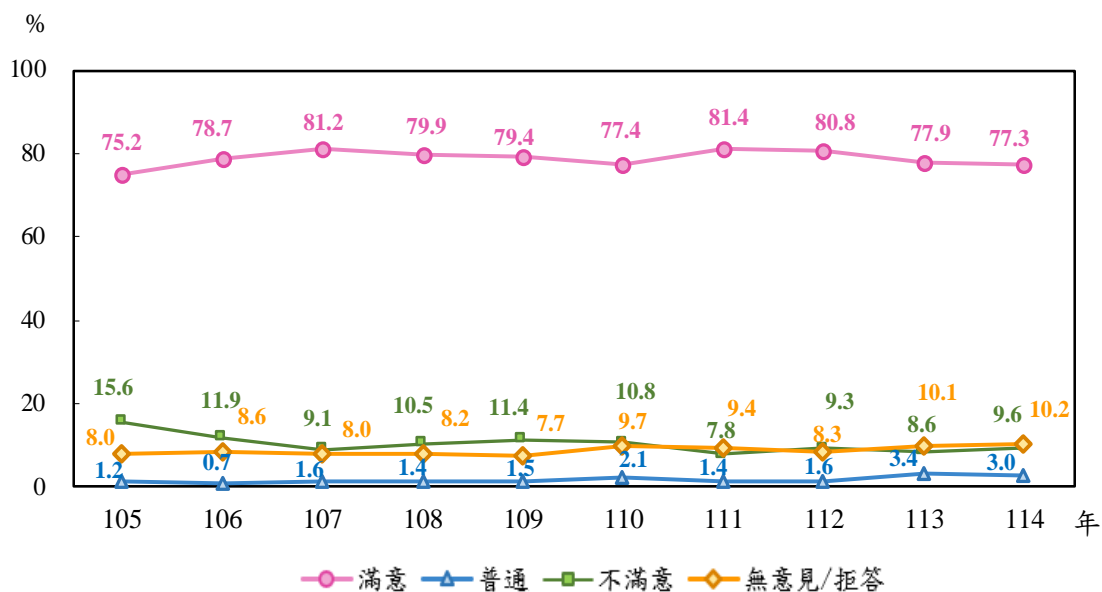


圖 5-3 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價



#### 四、民眾對法官審判公信力之滿意程度

近十年調查結果顯示，曾到過法院參與訴訟並有開庭經驗者，對法官審判公信力之滿意比率均維持在五成以上，108 年後呈逐年上升趨勢，至 112 年為歷年較高水準 65.2%，本年為 65.1%，較上年略升 0.4 個百分點。(詳表 5-4、圖 5-4)

表 5-4 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價

單位：%

年別	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
105	55.7	10.1	45.6	0.5	42.5	24.5	18.0	1.3
106	51.7	7.8	43.9	0.3	46.2	24.1	22.1	1.9
107	59.1	12.6	46.4	1.8	33.9	16.7	17.3	5.1
108	54.3	10.8	43.5	1.3	42.2	20.3	22.0	2.1
109	61.3	14.4	46.8	0.6	36.0	18.8	17.2	2.1
110	63.9	15.5	48.4	2.3	29.2	16.3	12.9	4.6
111	65.1	17.5	47.7	1.1	31.3	16.4	14.9	2.4
112	65.2	12.8	52.4	0.8	31.8	17.7	14.1	2.2
113	64.7	15.9	48.9	1.7	30.3	16.5	13.8	3.3
114	65.1	16.9	48.2	3.5	23.4	11.2	12.1	8.0

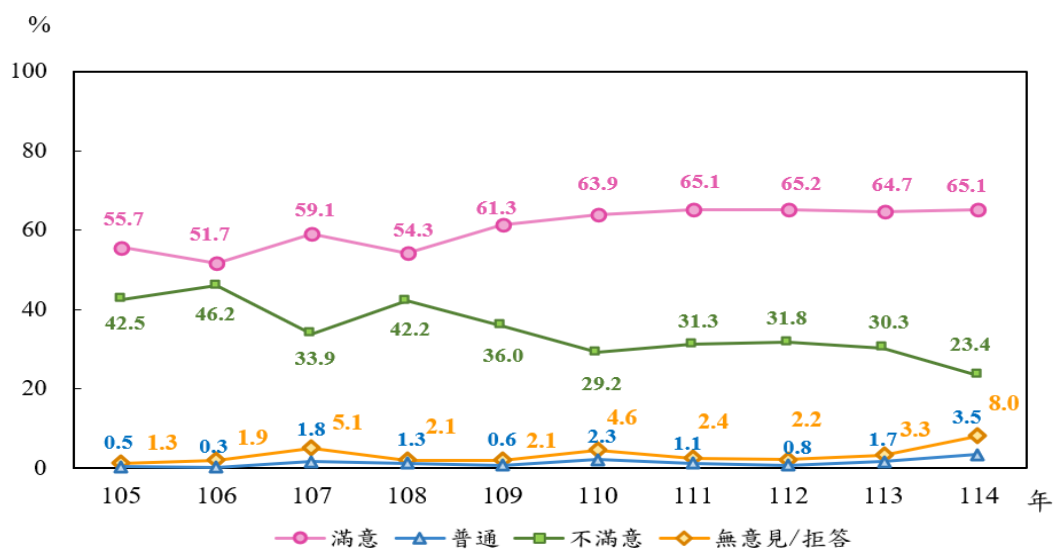


圖 5-4 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價



## 附錄一 調查問卷







## 114 年一般民眾對司法認知調查問卷

\*\*\*\*\*

### 過濾題及居住縣市

#### 訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 18 歲：能不能請府上年滿 18 歲的人聽電話？）

- |                                      |                                      |  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 18-29 歲 | <input type="checkbox"/> (2) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (3) 40-49 歲   |
| <input type="checkbox"/> (4) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 60 歲以上  | <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- |  |                                   |                                       |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市      | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 桃園市     |
| <input type="checkbox"/> (04) 臺中市      | <input type="checkbox"/> (05) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (06) 高雄市     |
| <input type="checkbox"/> (07) 基隆市      | <input type="checkbox"/> (08) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (09) 嘉義市     |
| <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣      | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣     |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣      | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣     |
| <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣      | <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣     |
| <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣      | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (21) 金門縣、連江縣 |
| <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |                                   |                                       |

### 民眾對法治價值的認知傾向

#### 訪問對象：全體受訪者

3. 首先，想請教您對於法治價值的看法；請您依照您個人的認知回答非常支持、還算支持、不太支持或完全不支持。

3-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您支不支持「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |



## 民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

## 訪問對象：全體受訪者

## 4. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- ☐ (1) 電視
 ☐ (2) 廣播
 ☐ (3) 報紙  
☐ (4) 雜誌
 ☐ (5) 書刊(籍)  
☐ (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-5 答項)
 ☐ (6-1) 網路新聞
 ☐ (6-2) 社群網站，如 FB 等  
☐ (6-3) 通訊軟體，如 Line 等
 ☐ (6-4) 法律相關網站等  
☐ (6-5) 數位媒體平台，如 YouTube 等  
☐ (6-6) 其他  
☐ (7) 學校或大學課程
 ☐ (8) 家人/朋友/認識的人轉告  
☐ (9) 個人親身經驗
 ☐ (10) 法院提供的資訊  
☐ (11) 律師
 ☐ (12) 鄉鎮市公所  
☐ (13) 法律相關講座或活動
 ☐ (14) 民意代表  
☐ (15) 政府公報
 ☐ (16) 司法周刊  
☐ (17) 警察局或相關人員
 ☐ (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道  
☐ (97) 其他【請註明】
 ☐ (98) 不知道/拒答

## 民眾對司法審判的看法

## 訪問對象：全體受訪者

## 5. 請教您對下列司法審判敘述的看法。

5-1. 我國憲法規定，法官須依據法律獨立審判。獨立審判是不受上級長官、其他政府部門及政黨的干涉或壓力。請問您同不同意目前「我國大部分的法官能夠獨立審判」？

- ☐ (1) 非常同意
 ☐ (2) 還算同意  
☐ (3) 普通
 ☐ (4) 不太同意  
☐ (5) 完全不同意
 ☐ (98) 無意見/拒答

5-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- ☐ (1) 非常同意
 ☐ (2) 還算同意  
☐ (3) 普通
 ☐ (4) 不太同意  
☐ (5) 完全不同意
 ☐ (98) 無意見/拒答

5-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- ☐ (1) 非常同意
 ☐ (2) 還算同意
 ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太同意
 ☐ (5) 完全不同意
 ☐ (98) 無意見/拒答



## 民眾對法官的信任程度

### 訪問對象：全體受訪者

6. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- |                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常信任  | <input type="checkbox"/> (2) 還算信任    |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通    | <input type="checkbox"/> (4) 不太信任    |
| <input type="checkbox"/> (5) 完全不信任 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

## 民眾對上法院解決紛爭之意願

### 訪問對象：全體受訪者

7. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常願意【跳問 8】 | <input type="checkbox"/> (2) 還算願意【跳問 8】    |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通【跳問 8】   | <input type="checkbox"/> (4) 不太願意          |
| <input type="checkbox"/> (5) 完全不願意      | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答【跳問 8】 |

7-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 不知道如何打官司    | <input type="checkbox"/> (2) 訴訟費用太高   |
| <input type="checkbox"/> (3) 占用工作與家庭的時間  | <input type="checkbox"/> (4) 訴訟過程煎熬   |
| <input type="checkbox"/> (5) 不一定會獲得公正的裁決 | <input type="checkbox"/> (6) 法院距離遙遠   |
| <input type="checkbox"/> (7) 不想見到對方      | <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 |                                       |

7-2. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 與對方私下和解                    |                                       |
| <input type="checkbox"/> (2) 尋求社會人士或機構協助(例:里長、鄉鎮調解委員會等) |                                       |
| <input type="checkbox"/> (3) 不處理                        | <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答                |                                       |

## 民眾赴法院洽公的經驗

### 訪問對象：全體受訪者

8. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 有 | <input type="checkbox"/> (2) 沒有【跳問 17】 |
|--------------------------------|--|

### 訪問對象：曾經去過法院者

9. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 六個月以內    | <input type="checkbox"/> (2) 逾六個月至一年以內 |
| <input type="checkbox"/> (3) 逾一年至二年以內 | <input type="checkbox"/> (4) 逾二年至三年以內  |
| <input type="checkbox"/> (5) 逾三年至五年以內 | <input type="checkbox"/> (6) 逾五年       |
| <input type="checkbox"/> (98) 不清楚/拒答  |  |

**10. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？**☐ (1) 打官司☐ (2) 其他事務【跳問 14】☐ (3) 兩者皆有**訪問對象：曾經去過法院打官司者****11. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？**☐ (1) 是☐ (2) 否(含和解、調解)【跳問 12】☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 12】**11-1. 您看得懂收到的裁判書，知道法院裁判要表達的意思嗎？**☐ (1) 完全看得懂☐ (2) 大部分看得懂☐ (3) 普通☐ (4) 大部分看不懂☐ (5) 完全看不懂☐ (98) 無意見/拒答**11-2. 您接不接受這次的裁判結果？**☐ (1) 接受☐ (2) 不接受☐ (98) 無意見/拒答**民眾對案件審理的評價****訪問對象：曾經去過法院打官司者****12. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？**☐ (1) 是☐ (2) 否【跳問 14】☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 14】**訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者****13. 接下來，想請教您到法院的開庭經驗。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。【案件審理題項順序隨機輪替】****13-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？**☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答**13-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？**☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答**13-3. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？**☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答**13-4. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？**☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答**13-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？**☐ (1) 非常滿意☐ (2) 還算滿意☐ (3) 普通☐ (4) 不太滿意☐ (5) 非常不滿意☐ (98) 無意見/拒答



### 13-5-1. 以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？（複選題）

#### 【選項(1)至(8)順序隨機輪替】

- ☐ (1) 法官的價值標準是否切合社會期待
- ☐ (2) 法官是否依證據裁判
- ☐ (3) 法官的操守風評
- ☐ (4) 法官對證據認定與當事人認知是否一致
- ☐ (5) 法官問案態度是否中立
- ☐ (6) 法官問案是否有讓當事人充分陳述
- ☐ (7) 審理期間是否合理
- ☐ (8) 法官有無性別偏見或歧視
- ☐ (97) 其他【請註明】
- ☐ (98) 不知道/無意見/拒答

## 民眾對法院服務的評價

### 訪問對象：曾經去過法院者

14. 接下來，是有關法院提供的一些服務措施，想請教您滿不滿意。【法院人員服務題

#### 14-1~14-3 項順序隨機輪替】

14-1. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                      ☐ (2) 還算滿意                      ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意                      ☐ (5) 非常不滿意                      ☐ (6) 未接觸
- ☐ (98) 無意見/拒答

14-2. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                      ☐ (2) 還算滿意                      ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意                      ☐ (5) 非常不滿意                      ☐ (6) 未接觸
- ☐ (98) 無意見/拒答

14-3. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                      ☐ (2) 還算滿意                      ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意                      ☐ (5) 非常不滿意                      ☐ (6) 未接觸
- ☐ (98) 無意見/拒答

14-4. 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                      ☐ (2) 還算滿意                      ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意                      ☐ (5) 非常不滿意                      ☐ (98) 無意見/拒答

14-5. 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                      ☐ (2) 還算滿意                      ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意                      ☐ (5) 非常不滿意                      ☐ (98) 無意見/拒答

14-6. 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的性別平等意識，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                      ☐ (2) 還算滿意                      ☐ (3) 普通
- ☐ (4) 不太滿意                      ☐ (5) 非常不滿意                      ☐ (98) 無意見/拒答

**【環境設施題項順序隨機輪替】**

14-7.對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                      ☐ (2) 還算滿意                      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意                      ☐ (5) 非常不滿意                      ☐ (98) 無意見/拒答

14-8.對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                      ☐ (2) 還算滿意                      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意                      ☐ (5) 非常不滿意                      ☐ (6) 沒用過  
☐ (98) 無意見/拒答

14-9.對法院所提供的各種訴狀範例的實用性，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                      ☐ (2) 還算滿意                      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意                      ☐ (5) 非常不滿意                      ☐ (6) 沒用過  
☐ (98) 無意見/拒答

**訪問對象：曾經去過法院者**

15. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「與預期相符」、「較預期好」或「較預期差」？

- ☐ (1) 與預期相符                      ☐ (2) 較預期好                      ☐ (3) 較預期差  
☐ (98) 無意見/拒答

16. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                      ☐ (2) 還算滿意                      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意                      ☐ (5) 非常不滿意                      ☐ (98) 無意見/拒答

**民眾對法律知識的認知度****訪問對象：全體受訪者**

17. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現在的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【17-1 至 17-7 題順序隨機輪替】

17-1. 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確                      ☒ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

17-2. 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確                      ☒ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

17-3. 「配偶間如果發生難以維持婚姻的重大事由，完全沒有責任的一方，才能請求裁判離婚」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確                      ☒ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

17-4. 「法院實施民事強制執行，毋需考量債務人權益，任何執行方式均可使用」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確☒ (2) 錯誤☐ (3) 不清楚

17-5. 「對於高等行政法院高等行政訴訟庭判決提起上訴，原則上應委任律師為訴訟代理人」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確☐ (2) 錯誤☐ (3) 不清楚

17-6. 「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確☐ (2) 錯誤☐ (3) 不清楚

17-7. 「家事事件原則上要先經過家事調解程序」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確☐ (2) 錯誤☐ (3) 不清楚

### 受訪民眾基本資料

#### 訪問對象：全體受訪者

#### 18. 您的教育程度？

☐ (1) 不識字及未入學☐ (2) 國小☐ (3) 國（初）中☐ (4) 高中（職）☐ (5) 專科☐ (6) 大學☐ (7) 研究所（碩士、博士）☐ (98) 拒答

#### 19. 您目前是從事哪一方面的工作？

☐ (1) 軍公教（民意代表、公務人員、警察、軍人、教師、教授）☐ (2) 企業家、自營業主（雇主、獨資或合夥無僱用人員）（亦包括自行開業之專業人員）☐ (3) 專業人員（工程師、設計師、醫護人員、營養師、聽力及語言治療師、會計師、律師、文化工作者（作家、記者、劇作家）、藝術工作者、社會工作專業人員（社工師、諮商師））☐ (4) 技術、佐（助）理及事務人員（技術員、工地主任、醫檢師、金融商品交易員或經紀人、不動產經紀人、運動健身及休閒娛樂指導員、一般及文書事務人員、顧客服務事務人員、倉管人員、品管人員、產線管理人員、運輸調度人員、銀行員、郵遞人員、圖資人員、報關代理人者）☐ (5) 服務、銷售及勞力人員（旅遊工作者、餐飲服務員、廚師、美髮（容）師、保全、殯葬業、銷售及收銀人員、嫗姆、看護、模特兒、駕駛、農林漁牧鹽礦業工作人員、營建有關勞力工作者、手工藝及印刷工作者、生產機械設備操作（維修、組裝）人員、廢棄物及資源回收工作者、攤販、清潔工）☐ (6) 學生☐ (7) 家管☐ (8) 退休/無業/待業☐ (97) 其他【請註明】☐ (98) 拒答

#### 20. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

☐ (1) 男☐ (2) 女性☐ (3) 其他

#### 21. 請記錄受訪者主要使用語言：（非問項）

☐ (1) 國語☐ (2) 台語☐ (3) 客語☐ (97) 其他【請註明】







## 附錄二 調查結果附表

### 說明：

1. \* 表示經卡方檢定， $p\text{-value} < 0.05$ ，\*\* 表示經卡方檢定， $p\text{-value} < 0.01$ ，\*\*\* 表示經卡方檢定， $p\text{-value} < 0.001$ ，該項目與變項有顯著性差異。
2. a 表示組間期望值小於 5 的比例超過 20%，故檢定結果僅作參考。
3. 因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與 100.0% 或合計人數略有差異。
4. 部分題目為複選題，合計百分比非為 100.0%。
5. 國初(中)小學及以下含不識字及未入學。



Q3-1 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

單位：人，%

		樣本數	合計	支持	非常支持	還算支持	普通	不支持	不太支持	完全不支持	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>90.4</b>	<b>48.8</b>	<b>41.5</b>	<b>0.9</b>	<b>5.5</b>	<b>4.4</b>	<b>1.2</b>	<b>3.2</b>
<b>性別</b>	***										
男		2,443	100.0	91.6	51.4	40.2	0.6	5.6	3.8	1.8	2.1
女		2,563	100.0	89.2	46.3	42.8	1.2	5.5	4.9	0.6	4.2
<b>年齡</b>	***										
18~29歲		776	100.0	87.9	39.5	48.4	0.9	10.3	9.7	0.7	0.9
30~39歲		796	100.0	93.5	46.7	46.8	1.0	5.1	3.9	1.2	0.4
40~49歲		974	100.0	92.3	55.3	37.0	0.8	5.2	4.4	0.8	1.7
50~59歲		874	100.0	90.2	47.7	42.5	0.9	6.2	3.8	2.4	2.8
60歲以上		1,586	100.0	88.9	51.1	37.8	1.0	3.3	2.2	1.0	6.7
<b>教育程度</b>	*** a										
國(初)中小學及以下		1,026	100.0	86.7	43.9	42.8	1.1	3.3	2.6	0.7	8.9
高中(職)		1,372	100.0	90.3	48.4	41.8	0.4	6.8	4.3	2.5	2.4
大學及專科		2,147	100.0	91.5	50.4	41.2	1.1	6.0	5.2	0.8	1.4
研究所(碩士、博士)		460	100.0	93.5	53.8	39.7	1.1	4.6	4.4	0.2	0.9
拒答		1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
<b>職業</b>	*** a										
軍公教		245	100.0	91.9	54.8	37.1	2.3	5.8	4.4	1.4	-
企業家、自營業主		286	100.0	91.5	51.7	39.7	1.4	5.5	4.2	1.4	1.7
專業人員		585	100.0	91.8	54.4	37.4	1.1	6.9	5.2	1.7	0.2
技術、佐(助)理及事務人員		809	100.0	90.6	49.2	41.4	0.6	6.7	6.0	0.6	2.1
服務、銷售及勞力人員		1,235	100.0	91.8	44.5	47.4	0.9	5.3	4.8	0.5	2.0
學生		188	100.0	89.2	43.8	45.5	0.3	8.5	7.7	0.8	2.0
家管		480	100.0	92.0	47.5	44.5	1.2	2.9	2.5	0.4	3.9
退休/無業/待業		1,164	100.0	86.9	49.8	37.1	0.7	4.9	2.6	2.3	7.4
拒答		14	100.0	82.0	44.0	38.1	-	9.4	7.3	2.1	8.5
<b>居住地區</b>											
北部地區		2,285	100.0	89.8	50.5	39.2	1.2	6.2	4.7	1.4	2.9
中部地區		1,225	100.0	90.1	47.2	42.9	0.8	5.5	4.3	1.1	3.6
南部地區		1,348	100.0	91.8	47.7	44.2	0.7	4.7	3.7	1.0	2.8
東部地區		113	100.0	89.9	46.6	43.3	1.1	3.2	3.2	-	5.8
金馬地區		34	100.0	82.5	46.7	35.8	-	8.3	8.3	-	9.1
<b>有無去過法院</b>	***										
有		1,587	100.0	90.9	52.7	38.2	1.2	5.9	4.2	1.7	2.0
<b>距今時間</b>	*** a										
一年以內		336	100.0	85.5	50.3	35.2	1.9	10.4	6.5	3.9	2.2
超過一年		1,230	100.0	92.5	53.2	39.3	1.1	4.6	3.5	1.1	1.8
不清楚/拒答		21	100.0	81.3	60.6	20.7	-	7.9	5.0	2.9	10.7
<b>洽公類型</b>											
打官司		616	100.0	92.1	50.2	42.0	1.4	5.2	3.6	1.6	1.3
其他事務		966	100.0	90.1	54.3	35.9	1.2	6.3	4.5	1.8	2.4
兩者皆有		5	100.0	81.1	51.4	29.7	-	8.2	-	8.2	10.7
<b>沒有</b>		3,419	100.0	90.1	47.0	43.1	0.8	5.4	4.4	0.9	3.7

Q3-2 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

單位：人，%

		樣本數	合計	支持	非常	還算	普通	不 支持	不太	完全	無意見/ 拒答
					支持	支持			支持	不支持	
<b>整體</b>		<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>87.4</b>	<b>58.0</b>	<b>29.4</b>	<b>1.8</b>	<b>7.3</b>	<b>5.7</b>	<b>1.6</b>	<b>3.5</b>
<b>性別</b>	***										
男		2,443	100.0	86.2	56.1	30.1	2.0	8.7	6.8	2.0	3.0
女		2,563	100.0	88.4	59.7	28.7	1.7	5.9	4.7	1.1	4.0
<b>年齡</b>	***										
18~29歲		776	100.0	87.3	47.3	40.1	2.0	9.1	8.1	1.0	1.6
30~39歲		796	100.0	84.5	56.3	28.1	1.0	11.7	8.9	2.8	2.9
40~49歲		974	100.0	90.2	61.3	28.9	2.0	6.8	4.8	2.0	1.1
50~59歲		874	100.0	88.3	58.3	30.0	1.2	6.9	4.7	2.2	3.6
60歲以上		1,586	100.0	86.5	61.8	24.8	2.4	4.7	4.1	0.6	6.3
<b>教育程度</b>	***										
國(初)中小學及以下		1,026	100.0	87.6	61.3	26.3	1.3	5.0	3.3	1.7	6.2
高中(職)		1,372	100.0	88.4	58.9	29.5	1.1	6.1	3.9	2.2	4.3
大學及專科		2,147	100.0	87.9	58.1	29.8	2.4	7.8	6.8	1.0	1.9
研究所(碩士、博士)		460	100.0	81.2	47.5	33.8	2.7	13.1	11.0	2.1	3.0
拒答		1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
<b>職業</b>	***										
軍公教		245	100.0	80.9	49.5	31.4	4.3	9.8	8.9	0.9	5.0
企業家、自營業主		286	100.0	86.7	61.2	25.6	2.1	8.9	6.2	2.7	2.2
專業人員		585	100.0	84.7	54.5	30.2	2.6	11.1	9.3	1.8	1.7
技術、佐(助)理及事務人員		809	100.0	90.9	57.5	33.5	0.5	6.8	5.1	1.7	1.8
服務、銷售及勞力人員		1,235	100.0	89.1	61.3	27.8	1.4	6.6	5.6	1.0	2.9
學生		188	100.0	84.8	45.1	39.8	2.2	12.7	10.8	1.9	0.2
家管		480	100.0	92.1	62.0	30.1	0.9	4.1	1.9	2.1	3.0
退休/無業/待業		1,164	100.0	84.2	57.9	26.4	2.6	6.1	4.6	1.5	7.1
拒答		14	100.0	89.0	62.4	26.7	-	-	-	-	11.0
<b>居住地區</b>	** a										
北部地區		2,285	100.0	88.2	58.9	29.3	1.7	7.0	5.8	1.2	3.1
中部地區		1,225	100.0	86.5	58.0	28.4	2.5	6.5	5.3	1.2	4.6
南部地區		1,348	100.0	87.3	57.1	30.2	1.3	8.1	5.5	2.5	3.4
東部地區		113	100.0	83.6	50.3	33.3	5.3	9.1	7.4	1.7	1.9
金馬地區		34	100.0	79.2	54.4	24.8	-	15.3	15.3	-	5.5
<b>有無去過法院</b>	***										
有		1,587	100.0	88.0	62.5	25.5	1.5	7.5	5.6	1.9	3.0
<b>距今時間</b>	* a										
一年以內		336	100.0	89.0	59.1	29.9	0.7	8.0	5.4	2.6	2.3
超過一年		1,230	100.0	87.9	63.5	24.4	1.8	7.1	5.3	1.8	3.2
不清楚/拒答		21	100.0	76.3	55.3	21.0	-	23.7	22.2	1.5	-
<b>洽公類型</b>											
打官司		616	100.0	90.2	64.7	25.4	1.7	5.5	4.1	1.5	2.6
其他事務		966	100.0	86.6	61.1	25.5	1.4	8.7	6.5	2.2	3.2
兩者皆有		5	100.0	72.4	42.0	30.5	-	13.7	13.7	-	13.8
<b>沒有</b>		3,419	100.0	87.1	55.9	31.2	2.0	7.2	5.8	1.4	3.8

Q3-3 您支不支持「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」？

單位：人，%

		樣本數	合計	支持	非常支持	還算支持	普通	不支持	不太支持	完全不支持	無意見/ 拒答
整體		5,006	100.0	46.3	14.6	31.6	1.7	42.5	24.7	17.9	9.6
性別	***										
男		2,443	100.0	52.6	18.8	33.8	1.5	37.3	21.3	16.0	8.6
女		2,563	100.0	40.2	10.6	29.6	1.8	47.5	27.9	19.6	10.5
年齡	***										
18~29歲		776	100.0	58.5	18.1	40.4	2.3	36.1	26.9	9.2	3.1
30~39歲		796	100.0	53.1	17.5	35.5	2.3	40.8	26.5	14.3	3.8
40~49歲		974	100.0	44.6	14.3	30.3	1.2	49.9	27.2	22.7	4.3
50~59歲		874	100.0	45.2	16.1	29.1	1.0	44.6	20.5	24.1	9.2
60歲以上		1,586	100.0	38.5	10.9	27.6	1.7	40.8	23.4	17.4	19.0
教育程度	***										
國(初)中小學及以下		1,026	100.0	36.2	10.1	26.1	2.3	38.7	21.3	17.4	22.9
高中(職)		1,372	100.0	42.7	14.4	28.3	0.8	46.8	26.0	20.8	9.6
大學及專科		2,147	100.0	51.1	16.2	34.9	1.7	43.0	26.4	16.6	4.2
研究所(碩士、博士)		460	100.0	56.5	18.3	38.2	2.6	36.0	20.1	15.9	5.0
拒答		1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
職業	***										
軍公教		245	100.0	54.8	18.0	36.8	0.4	37.2	27.5	9.6	7.6
企業家、自營業主		286	100.0	47.8	17.0	30.8	1.3	44.9	22.2	22.7	6.1
專業人員		585	100.0	54.2	17.6	36.6	2.1	41.0	22.7	18.3	2.7
技術、佐(助)理及事務人員		809	100.0	48.7	16.4	32.3	1.8	45.7	25.7	20.1	3.8
服務、銷售及勞力人員		1,235	100.0	43.7	14.5	29.3	2.0	44.2	28.3	15.9	10.0
學生		188	100.0	62.8	24.3	38.5	1.1	33.3	24.1	9.2	2.7
家管		480	100.0	37.0	6.8	30.2	2.3	46.6	22.9	23.7	14.1
退休/無業/待業		1,164	100.0	42.0	12.6	29.4	1.2	39.9	22.0	17.9	16.9
拒答		14	100.0	71.4	2.6	68.8	-	12.4	12.4	-	16.2
居住地區	***										
北部地區		2,285	100.0	47.3	16.1	31.2	1.8	43.9	25.3	18.6	7.1
中部地區		1,225	100.0	46.2	11.4	34.7	1.4	40.3	23.8	16.5	12.1
南部地區		1,348	100.0	43.7	14.3	29.4	1.9	42.6	23.9	18.7	11.8
東部地區		113	100.0	52.3	24.9	27.3	-	41.0	32.2	8.7	6.7
金馬地區		34	100.0	62.6	14.3	48.3	-	33.3	20.9	12.4	4.1
有無去過法院	***										
有		1,587	100.0	48.5	17.5	31.0	0.6	43.6	22.6	21.1	7.3
距今時間	*** a										
一年以內		336	100.0	53.9	20.7	33.2	0.1	38.8	16.4	22.5	7.2
超過一年		1,230	100.0	47.2	16.4	30.7	0.7	45.2	24.5	20.7	6.9
不清楚/拒答		21	100.0	42.6	30.0	12.5	-	29.3	7.6	21.7	28.1
洽公類型											
打官司		616	100.0	46.9	18.2	28.7	1.0	44.0	23.6	20.5	8.1
其他事務		966	100.0	49.3	16.9	32.4	0.3	43.6	22.1	21.5	6.8
兩者皆有		5	100.0	91.8	51.4	40.4	-	8.2	-	8.2	-
沒有		3,419	100.0	45.2	13.3	31.9	2.2	42.0	25.6	16.4	10.6

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	百分比	電視	廣播	報紙	雜誌	書刊(籍)
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>56.5</b>	<b>2.6</b>	<b>7.6</b>	<b>2.8</b>	<b>3.5</b>
<b>性別</b>							
男	2,443	100.0	53.8	2.8	8.3	3.3	4.7
女	2,563	100.0	59.0	2.4	7.0	2.3	2.4
<b>年齡</b>							
18~29歲	776	100.0	31.5	0.9	0.9	0.4	4.2
30~39歲	796	100.0	38.7	2.6	3.2	2.8	2.9
40~49歲	974	100.0	45.4	0.6	3.7	3.3	4.9
50~59歲	874	100.0	66.4	2.9	9.7	3.5	3.3
60歲以上	1,586	100.0	79.0	4.4	14.5	3.3	2.7
<b>教育程度</b>							
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	75.2	5.5	10.2	0.6	0.8
高中(職)	1,372	100.0	63.5	2.4	8.3	2.7	3.1
大學及專科	2,147	100.0	46.8	1.3	6.1	3.6	4.4
研究所(碩士、博士)	460	100.0	39.2	2.5	7.4	4.5	6.6
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-
<b>職業</b>							
軍公教	245	100.0	49.6	0.5	8.7	4.4	6.9
企業家、自營業主	286	100.0	54.1	1.6	7.1	3.1	5.0
專業人員	585	100.0	40.7	4.5	7.4	5.5	2.4
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	47.6	2.3	5.1	3.5	3.3
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	54.5	2.4	6.5	1.0	3.1
學生	188	100.0	31.4	0.4	1.4	-	9.9
家管	480	100.0	64.5	3.5	7.2	2.9	1.1
退休/無業/待業	1,164	100.0	75.4	2.6	11.8	2.9	3.7
拒答	14	100.0	69.8	-	10.5	-	-
<b>居住地區</b>							
北部地區	2,285	100.0	54.4	1.3	7.9	2.9	3.1
中部地區	1,225	100.0	61.1	5.2	7.9	2.6	3.9
南部地區	1,348	100.0	55.0	2.4	6.5	2.6	4.1
東部地區	113	100.0	62.4	1.9	9.2	3.9	1.4
金馬地區	34	100.0	70.1	1.7	26.3	9.1	1.7
<b>有無去過法院</b>							
有	1,587	100.0	55.3	2.6	9.2	4.2	5.4
<b>距今時間</b>							
一年以內	336	100.0	47.3	1.4	7.5	2.8	4.0
超過一年	1,230	100.0	57.5	2.9	9.8	4.6	5.9
不清楚/拒答	21	100.0	51.9	-	2.7	-	-
<b>洽公類型</b>							
打官司	616	100.0	50.5	1.8	10.5	2.6	3.8
其他事務	966	100.0	58.5	3.1	8.4	5.2	6.4
兩者皆有	5	100.0	28.4	-	-	-	13.8
<b>沒有</b>	<b>3,419</b>	<b>100.0</b>	<b>57.0</b>	<b>2.6</b>	<b>6.9</b>	<b>2.2</b>	<b>2.7</b>

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	百分比	網際 網路	網路 新聞	社群 網站 ，如 FB等	通訊 軟體 ，如 Line等	法律 相關 網站等	數位 媒體平台 ，如 YouTube等	其他
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>63.0</b>	<b>55.3</b>	<b>42.7</b>	<b>27.1</b>	<b>25.6</b>	<b>43.9</b>	<b>0.1</b>
<b>性別</b>									
男	2,443	100.0	63.5	56.3	41.8	25.3	26.4	46.6	0.2
女	2,563	100.0	62.4	54.4	43.6	28.8	24.8	41.3	0.1
<b>年齡</b>									
18~29歲	776	100.0	82.1	70.4	63.6	29.7	34.0	56.1	0.6
30~39歲	796	100.0	80.6	70.1	58.9	27.8	35.5	59.7	0.1
40~49歲	974	100.0	76.4	67.4	54.9	31.7	35.3	53.6	0.1
50~59歲	874	100.0	61.8	54.7	39.3	32.5	21.6	41.4	-
60歲以上	1,586	100.0	37.1	33.4	18.8	19.5	12.7	25.4	0.1
<b>教育程度</b>									
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	23.0	20.5	12.9	11.0	6.1	13.3	-
高中(職)	1,372	100.0	62.8	53.5	41.6	31.5	20.7	43.7	0.2
大學及專科	2,147	100.0	77.5	68.8	55.2	31.3	34.7	55.3	0.2
研究所(碩士、博士)	460	100.0	84.6	75.2	54.3	29.2	41.0	59.2	0.1
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-
<b>職業</b>									
軍公教	245	100.0	79.2	72.2	57.1	34.3	41.4	54.5	-
企業家、自營業主	286	100.0	70.4	62.7	53.0	26.6	26.5	52.8	-
專業人員	585	100.0	80.6	70.0	52.8	28.8	38.6	57.4	0.3
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	76.3	69.4	56.2	32.9	36.4	54.3	0.1
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	63.1	54.2	44.0	28.8	21.9	43.7	0.2
學生	188	100.0	76.3	59.2	55.5	22.9	31.0	51.9	0.8
家管	480	100.0	56.1	49.3	35.5	27.2	16.0	38.8	-
退休/無業/待業	1,164	100.0	40.0	35.7	22.4	19.5	15.0	26.5	0.1
拒答	14	100.0	72.5	62.9	39.5	20.1	26.8	34.4	-
<b>居住地區</b>									
北部地區	2,285	100.0	67.5	59.1	46.1	29.1	28.2	46.6	0.2
中部地區	1,225	100.0	57.8	50.9	37.1	24.1	23.8	42.2	0.1
南部地區	1,348	100.0	60.6	53.1	41.9	25.6	23.3	41.4	0.2
東部地區	113	100.0	64.0	60.3	50.1	37.8	21.0	44.9	-
金馬地區	34	100.0	34.9	29.6	26.4	19.9	21.7	18.4	-
<b>有無去過法院</b>									
<b>有</b>	1,587	100.0	63.9	56.9	44.7	30.3	32.4	46.7	0.3
<b>距今時間</b>									
一年以內	336	100.0	59.9	54.1	45.9	26.4	35.9	44.9	0.3
超過一年	1,230	100.0	65.2	58.0	44.6	31.5	31.3	47.5	0.3
不清楚/拒答	21	100.0	46.7	35.0	33.4	25.5	38.9	33.6	-
<b>洽公類型</b>									
打官司	616	100.0	59.3	53.0	43.5	27.8	29.4	41.7	0.6
其他事務	966	100.0	66.6	59.2	45.4	31.7	34.1	49.8	0.1
兩者皆有	5	100.0	86.2	86.2	70.0	67.3	70.3	70.0	-
<b>沒有</b>	3,419	100.0	62.5	54.6	41.8	25.5	22.5	42.6	0.1

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續2】

單位：人，%

	樣本數	百分比	學校或 大學 課程	家人/ 朋友/ 認識的人 轉告	個人 親身 經驗	法院 提供 的資訊	律師
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>3.0</b>	<b>7.4</b>	<b>2.2</b>	<b>1.0</b>	<b>1.5</b>
<b>性別</b>							
男	2,443	100.0	3.1	6.5	2.4	1.4	1.6
女	2,563	100.0	2.8	8.2	2.1	0.7	1.4
<b>年齡</b>							
18~29歲	776	100.0	9.1	6.2	1.0	0.7	1.7
30~39歲	796	100.0	2.9	5.6	0.7	2.0	2.1
40~49歲	974	100.0	1.3	5.1	1.9	2.2	1.7
50~59歲	874	100.0	2.1	8.5	3.4	0.8	1.4
60歲以上	1,586	100.0	1.5	9.6	3.2	0.1	0.9
<b>教育程度</b>							
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	0.8	10.1	2.0	1.1	1.6
高中(職)	1,372	100.0	2.5	8.5	3.3	1.0	1.1
大學及專科	2,147	100.0	3.8	6.3	1.7	0.9	1.5
研究所(碩士、博士)	460	100.0	5.2	3.5	2.0	1.4	2.0
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-
<b>職業</b>							
軍公教	245	100.0	5.1	4.9	1.4	0.9	1.3
企業家、自營業主	286	100.0	1.7	6.5	0.4	0.3	1.3
專業人員	585	100.0	3.6	5.1	2.1	1.7	2.0
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	2.6	6.6	1.6	0.8	1.5
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	1.7	9.6	3.4	2.3	3.1
學生	188	100.0	18.2	2.4	-	0.2	-
家管	480	100.0	0.5	11.7	2.1	-	-
退休/無業/待業	1,164	100.0	2.6	6.6	2.5	0.2	0.4
拒答	14	100.0	3.1	3.0	13.2	-	-
<b>居住地區</b>							
北部地區	2,285	100.0	3.2	7.6	2.3	1.2	1.4
中部地區	1,225	100.0	2.6	8.7	1.9	1.0	1.9
南部地區	1,348	100.0	3.0	6.4	2.6	0.9	1.3
東部地區	113	100.0	1.4	2.9	0.3	0.3	-
金馬地區	34	100.0	3.9	1.9	1.9	1.3	-
<b>有無去過法院</b>							
<b>有</b>	<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>3.6</b>	<b>9.7</b>	<b>4.7</b>	<b>2.3</b>	<b>3.7</b>
<b>距今時間</b>							
一年以內	336	100.0	4.1	8.4	6.7	5.9	11.5
超過一年	1,230	100.0	3.2	10.2	4.2	1.3	1.6
不清楚/拒答	21	100.0	14.5	4.8	1.4	-	-
<b>洽公類型</b>							
打官司	616	100.0	2.2	7.1	8.6	2.9	5.7
其他事務	966	100.0	4.5	11.4	2.2	1.9	2.4
兩者皆有	5	100.0	-	18.9	8.2	-	5.5
<b>沒有</b>	<b>3,419</b>	<b>100.0</b>	<b>2.7</b>	<b>6.3</b>	<b>1.1</b>	<b>0.4</b>	<b>0.4</b>

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。



Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續3】

單位：人，%

	樣本數	百分比	鄉鎮 市公所	法律相關 講座 或活動	民意 代表	政府 公報	司法 周刊
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>0.1</b>	<b>0.5</b>	<b>0.1</b>	<b>0.1</b>	<b>0.0</b>
<b>性別</b>							
男	2,443	100.0	0.1	0.4	0.0	0.0	-
女	2,563	100.0	0.0	0.6	0.1	0.1	0.0
<b>年齡</b>							
18~29歲	776	100.0	-	0.3	0.1	0.2	-
30~39歲	796	100.0	0.0	0.5	-	-	-
40~49歲	974	100.0	0.2	0.9	-	0.1	-
50~59歲	874	100.0	-	0.6	0.1	-	-
60歲以上	1,586	100.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.0
<b>教育程度</b>							
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	-	0.1	0.1	-	-
高中(職)	1,372	100.0	0.1	0.2	0.1	0.1	-
大學及專科	2,147	100.0	0.0	0.8	-	0.1	0.0
研究所(碩士、博士)	460	100.0	0.1	1.3	-	0.1	-
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-
<b>職業</b>							
軍公教	245	100.0	-	0.3	-	0.4	-
企業家、自營業主	286	100.0	-	-	-	-	-
專業人員	585	100.0	0.1	1.6	-	-	-
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	0.2	-	-	0.1	-
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	0.0	0.7	0.1	0.1	-
學生	188	100.0	-	1.3	-	-	-
家管	480	100.0	-	-	0.2	-	-
退休/無業/待業	1,164	100.0	0.0	0.4	0.1	0.1	0.0
拒答	14	100.0	-	-	-	-	-
<b>居住地區</b>							
北部地區	2,285	100.0	0.1	0.5	0.0	0.1	-
中部地區	1,225	100.0	0.1	0.5	-	0.0	-
南部地區	1,348	100.0	-	0.4	0.2	0.1	0.0
東部地區	113	100.0	-	1.1	-	-	-
金馬地區	34	100.0	-	1.3	-	-	-
<b>有無去過法院</b>							
<b>有</b>	1,587	100.0	0.1	0.7	0.1	0.1	-
<b>距今時間</b>							
一年以內	336	100.0	0.3	1.4	-	-	-
超過一年	1,230	100.0	0.1	0.5	0.1	0.1	-
不清楚/拒答	21	100.0	-	-	-	-	-
<b>洽公類型</b>							
打官司	616	100.0	0.2	0.5	0.2	-	-
其他事務	966	100.0	0.1	0.7	-	0.1	-
兩者皆有	5	100.0	-	8.2	-	-	-
<b>沒有</b>	3,419	100.0	0.0	0.4	0.0	0.1	0.0

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q4 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續4】

單位：人，%

	樣本數	百分比	警察局 或相關 人員	自身工作 會接觸到 相關資訊	沒有任何 獲知相關 訊息的管道	不知道/ 拒答
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>0.3</b>	<b>0.1</b>	<b>2.9</b>	<b>1.2</b>
<b>性別</b>						
男	2,443	100.0	0.4	0.1	3.1	1.0
女	2,563	100.0	0.3	0.1	2.7	1.3
<b>年齡</b>						
18~29歲	776	100.0	0.1	-	3.8	1.3
30~39歲	796	100.0	0.1	0.1	2.1	0.7
40~49歲	974	100.0	1.1	0.2	1.9	0.5
50~59歲	874	100.0	0.5	0.2	3.8	2.3
60歲以上	1,586	100.0	0.1	0.1	2.9	1.1
<b>教育程度</b>						
國(初)中小學及以	1,026	100.0	-	-	5.8	2.7
高中(職)	1,372	100.0	0.8	0.2	1.9	1.4
大學及專科	2,147	100.0	0.3	0.1	2.3	0.4
研究所(碩士、博	460	100.0	0.1	0.3	2.1	0.8
拒答	1	100.0	-	-	-	-
<b>職業</b>						
軍公教	245	100.0	1.5	0.3	3.0	-
企業家、自營業主	286	100.0	-	0.5	1.8	5.2
專業人員	585	100.0	0.2	0.2	1.6	1.4
技術、佐(助)理及 事務人員	809	100.0	0.0	0.0	2.1	1.1
服務、銷售及勞力 人員	1,235	100.0	0.9	-	2.5	0.4
學生	188	100.0	-	-	2.7	1.4
家管	480	100.0	-	-	4.6	0.9
退休/無業/待業	1,164	100.0	0.1	0.1	4.1	1.3
拒答	14	100.0	-	-	-	-
<b>居住地區</b>						
北部地區	2,285	100.0	0.2	0.1	3.2	1.3
中部地區	1,225	100.0	1.0	0.1	2.4	1.3
南部地區	1,348	100.0	0.0	0.1	2.6	1.0
東部地區	113	100.0	-	0.2	3.0	0.9
金馬地區	34	100.0	-	-	9.5	-
<b>有無去過法院</b>						
<b>有</b>	<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>1.0</b>	<b>0.2</b>	<b>1.3</b>	<b>1.4</b>
<b>距今時間</b>						
一年以內	336	100.0	2.4	0.6	2.0	0.8
超過一年	1,230	100.0	0.3	0.1	1.2	1.4
不清楚/拒答	21	100.0	20.1	-	-	6.0
<b>洽公類型</b>						
打官司	616	100.0	1.6	0.1	1.8	1.3
其他事務	966	100.0	0.6	0.3	1.1	1.4
兩者皆有	5	100.0	-	-	-	-
<b>沒有</b>	<b>3,419</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.1</b>	<b>3.6</b>	<b>1.1</b>

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q5-1 我國憲法規定，法官須依據法律獨立審判。獨立審判是不受上級長官、其他政府部門及政黨的干涉或壓力。請問您同不同意目前「我國大部分的法官能夠獨立審判」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常	還算	普通	不同意	不太	完全	無意見/ 拒答
					同意	同意			同意	不同意	
<b>整體</b>		<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>54.2</b>	<b>21.6</b>	<b>32.5</b>	<b>1.2</b>	<b>38.1</b>	<b>21.7</b>	<b>16.5</b>	<b>6.5</b>
<b>性別</b>	***										
男		2,443	100.0	54.3	23.0	31.4	0.8	40.2	21.1	19.0	4.7
女		2,563	100.0	54.0	20.4	33.6	1.6	36.2	22.2	14.0	8.1
<b>年齡</b>	***										
18~29歲		776	100.0	66.7	21.2	45.5	1.7	29.9	21.1	8.8	1.7
30~39歲		796	100.0	55.4	18.6	36.8	1.2	41.0	24.0	17.0	2.5
40~49歲		974	100.0	52.3	22.2	30.1	1.8	41.7	23.8	17.9	4.2
50~59歲		874	100.0	44.8	18.9	25.8	1.0	48.0	25.6	22.4	6.2
60歲以上		1,586	100.0	53.8	24.6	29.2	0.8	33.1	17.4	15.7	12.3
<b>教育程度</b>	***										
國(初)中小學及以下		1,026	100.0	55.7	25.4	30.3	1.5	27.3	13.2	14.2	15.5
高中(職)		1,372	100.0	54.3	22.4	31.9	1.0	38.5	22.6	15.9	6.2
大學及專科		2,147	100.0	53.6	20.1	33.5	1.4	42.0	23.9	18.0	3.0
研究所(碩士、博士)		460	100.0	52.9	18.3	34.6	0.5	43.4	27.6	15.8	3.2
拒答		1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	***										
軍公教		245	100.0	54.7	21.2	33.6	0.5	42.6	27.0	15.6	2.2
企業家、自營業主		286	100.0	48.0	20.2	27.8	1.0	45.9	23.2	22.7	5.1
專業人員		585	100.0	54.7	21.9	32.8	0.8	43.3	23.8	19.5	1.2
技術、佐(助)理及事務人員		809	100.0	54.9	19.1	35.8	1.3	40.9	24.6	16.3	2.9
服務、銷售及勞力人員		1,235	100.0	56.4	25.0	31.4	1.3	36.1	22.3	13.8	6.2
學生		188	100.0	72.8	17.5	55.3	2.4	21.9	17.9	3.9	2.9
家管		480	100.0	48.0	21.2	26.8	2.0	39.2	18.6	20.7	10.8
退休/無業/待業		1,164	100.0	51.9	21.0	30.9	1.0	35.2	18.6	16.7	11.8
拒答		14	100.0	60.0	21.5	38.5	-	31.5	5.6	25.9	8.5
<b>居住地區</b>	***										
北部地區		2,285	100.0	55.6	21.9	33.7	1.2	37.9	21.9	16.0	5.2
中部地區		1,225	100.0	49.4	21.3	28.1	1.5	40.0	21.0	19.0	9.1
南部地區		1,348	100.0	56.4	21.9	34.5	1.1	36.3	21.9	14.4	6.2
東部地區		113	100.0	50.4	20.5	29.9	-	44.2	23.8	20.3	5.4
金馬地區		34	100.0	52.9	11.2	41.7	-	38.0	17.0	20.9	9.1
<b>有無去過法院</b>	***										
有		1,587	100.0	52.6	25.6	27.0	1.0	41.4	21.7	19.7	4.9
<b>距今時間</b>	*** a										
一年以內		336	100.0	52.6	26.2	26.4	0.9	45.8	24.2	21.6	0.7
超過一年		1,230	100.0	52.6	25.2	27.4	1.1	40.7	21.3	19.4	5.6
不清楚/拒答		21	100.0	53.1	40.6	12.5	-	14.3	8.4	5.8	32.6
<b>洽公類型</b>	*** a										
打官司		616	100.0	53.4	32.4	21.0	1.5	42.0	23.4	18.6	3.1
其他事務		966	100.0	52.1	21.1	31.0	0.7	41.1	20.7	20.4	6.1
兩者皆有		5	100.0	66.5	66.5	-	-	33.5	15.0	18.6	-
<b>沒有</b>		3,419	100.0	54.9	19.8	35.1	1.3	36.6	21.7	14.9	7.2

Q5-2 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不 同意	不太 同意	完全 不同意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>64.5</b>	<b>21.0</b>	<b>43.5</b>	<b>2.0</b>	<b>27.2</b>	<b>17.7</b>	<b>9.5</b>	<b>6.3</b>
<b>性別</b>	**										
男		2,443	100.0	64.7	21.6	43.1	1.8	28.5	18.4	10.0	5.0
女		2,563	100.0	64.4	20.6	43.8	2.2	26.0	16.9	9.0	7.5
<b>年齡</b>	***										
18~29歲		776	100.0	79.6	23.5	56.1	1.7	17.0	13.3	3.7	1.7
30~39歲		796	100.0	70.6	19.1	51.5	1.0	26.0	17.1	8.8	2.4
40~49歲		974	100.0	67.0	19.8	47.2	2.1	28.1	17.1	11.0	2.8
50~59歲		874	100.0	58.1	18.8	39.4	2.0	34.8	23.9	11.0	5.1
60歲以上		1,586	100.0	56.1	22.8	33.3	2.6	28.0	17.0	11.0	13.2
<b>教育程度</b>	***										
國(初)中小學及以下		1,026	100.0	57.4	28.5	28.9	2.2	23.8	13.1	10.8	16.5
高中(職)		1,372	100.0	62.6	19.2	43.4	3.0	28.8	18.7	10.1	5.6
大學及專科		2,147	100.0	68.4	19.8	48.6	1.5	27.6	18.9	8.7	2.5
研究所(碩士、博士)		460	100.0	68.0	15.8	52.2	0.8	27.8	19.1	8.7	3.4
拒答		1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	***										
軍公教		245	100.0	70.0	20.1	50.0	1.8	24.2	19.8	4.4	4.0
企業家、自營業主		286	100.0	50.3	13.8	36.5	1.5	43.7	26.0	17.7	4.5
專業人員		585	100.0	66.7	19.8	47.0	0.3	31.0	21.4	9.6	1.9
技術、佐(助)理及事務人員		809	100.0	70.7	18.8	51.8	1.1	26.2	16.8	9.3	2.1
服務、銷售及勞力人員		1,235	100.0	68.6	22.6	46.0	2.1	23.9	15.8	8.1	5.4
學生		188	100.0	87.3	26.7	60.6	4.1	6.1	3.8	2.3	2.5
家管		480	100.0	55.6	21.1	34.6	2.9	31.4	17.0	14.4	10.1
退休/無業/待業		1,164	100.0	57.2	22.8	34.4	2.9	27.7	18.3	9.4	12.2
拒答		14	100.0	60.0	4.9	55.1	-	25.9	21.5	4.4	14.1
<b>居住地區</b>	***										
北部地區		2,285	100.0	64.4	19.7	44.7	2.2	28.0	19.3	8.7	5.5
中部地區		1,225	100.0	64.4	20.3	44.0	1.5	25.5	14.6	10.8	8.6
南部地區		1,348	100.0	65.6	24.4	41.2	2.4	26.5	16.6	9.8	5.5
東部地區		113	100.0	58.6	18.6	40.0	0.3	35.6	27.7	7.9	5.5
金馬地區		34	100.0	54.0	11.6	42.4	-	36.4	25.7	10.7	9.5
<b>有無去過法院</b>	***										
有		1,587	100.0	62.5	20.8	41.7	1.8	32.1	19.8	12.3	3.6
<b>距今時間</b>	*** a										
一年以內		336	100.0	66.5	24.2	42.3	0.8	27.9	14.3	13.6	4.8
超過一年		1,230	100.0	61.4	19.6	41.8	2.1	33.3	21.6	11.7	3.1
不清楚/拒答		21	100.0	59.5	35.4	24.0	-	28.8	2.4	26.5	11.7
<b>洽公類型</b>											
打官司		616	100.0	63.2	22.8	40.4	1.4	30.6	20.0	10.6	4.8
其他事務		966	100.0	62.0	19.4	42.6	2.2	33.0	19.7	13.4	2.8
兩者皆有		5	100.0	66.5	55.8	10.7	-	33.5	25.3	8.2	-
<b>沒有</b>		3,419	100.0	65.5	21.1	44.3	2.1	24.9	16.7	8.2	7.5

Q5-3 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不 同意	不太 同意	完全 不同意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>65.8</b>	<b>20.7</b>	<b>45.1</b>	<b>1.8</b>	<b>27.3</b>	<b>19.3</b>	<b>8.0</b>	<b>5.1</b>
<b>性別</b>	***										
男		2,443	100.0	64.6	20.3	44.3	1.5	29.6	20.4	9.1	4.3
女		2,563	100.0	66.9	21.1	45.8	2.1	25.1	18.3	6.9	5.9
<b>年齡</b>	***										
18~29歲		776	100.0	76.0	22.7	53.3	1.9	21.7	17.5	4.2	0.5
30~39歲		796	100.0	66.1	19.6	46.5	1.0	31.2	21.1	10.1	1.7
40~49歲		974	100.0	64.2	19.0	45.3	1.6	31.7	21.2	10.4	2.5
50~59歲		874	100.0	61.9	18.7	43.2	1.8	30.8	22.6	8.2	5.5
60歲以上		1,586	100.0	63.7	22.4	41.3	2.3	23.5	16.4	7.1	10.5
<b>教育程度</b>	***										
國(初)中小學及以下		1,026	100.0	66.6	23.7	42.9	2.5	18.9	13.3	5.6	12.0
高中(職)		1,372	100.0	66.5	22.7	43.9	1.6	27.2	18.0	9.3	4.6
大學及專科		2,147	100.0	65.1	19.3	45.7	1.6	30.5	22.4	8.1	2.9
研究所(碩士、博士)		460	100.0	65.0	14.5	50.5	2.2	31.1	22.4	8.7	1.7
拒答		1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	***										
軍公教		245	100.0	65.4	17.7	47.7	1.4	31.6	26.3	5.3	1.6
企業家、自營業主		286	100.0	60.5	18.1	42.5	2.4	35.1	22.3	12.8	1.9
專業人員		585	100.0	66.8	19.2	47.7	0.5	32.2	21.8	10.4	0.5
技術、佐(助)理及事務人員		809	100.0	64.8	17.0	47.8	1.3	31.3	22.6	8.7	2.5
服務、銷售及勞力人員		1,235	100.0	69.4	23.9	45.5	1.8	24.1	16.9	7.3	4.6
學生		188	100.0	83.7	27.9	55.8	3.9	9.9	8.6	1.3	2.5
家管		480	100.0	65.3	24.5	40.9	1.7	26.3	16.6	9.7	6.7
退休/無業/待業		1,164	100.0	60.8	19.3	41.4	2.5	25.8	19.2	6.6	10.9
拒答		14	100.0	62.1	7.1	55.1	-	26.9	3.1	23.8	11.0
<b>居住地區</b>	***										
北部地區		2,285	100.0	66.3	19.6	46.8	1.9	28.2	20.9	7.2	3.6
中部地區		1,225	100.0	66.8	20.8	46.0	1.3	24.7	15.9	8.8	7.3
南部地區		1,348	100.0	65.0	22.2	42.7	2.3	27.4	18.7	8.7	5.3
東部地區		113	100.0	56.8	24.8	32.0	-	36.7	31.7	5.0	6.5
金馬地區		34	100.0	56.2	18.1	38.1	-	29.2	21.8	7.4	14.6
<b>有無去過法院</b>	***										
有		1,587	100.0	63.8	19.6	44.3	1.3	32.1	21.1	11.0	2.8
<b>距今時間</b>	*** a										
一年以內		336	100.0	61.8	22.1	39.7	0.9	34.2	16.9	17.2	3.1
超過一年		1,230	100.0	64.3	18.4	45.9	1.4	31.6	22.2	9.4	2.6
不清楚/拒答		21	100.0	69.0	44.7	24.3	-	24.7	22.5	2.3	6.2
<b>洽公類型</b>	* a										
打官司		616	100.0	62.1	21.8	40.3	1.0	33.8	24.2	9.6	3.1
其他事務		966	100.0	64.9	17.9	47.0	1.5	31.0	19.2	11.9	2.6
兩者皆有		5	100.0	74.7	60.9	13.8	-	25.3	25.3	-	-
<b>沒有</b>		3,419	100.0	66.7	21.2	45.5	2.1	25.1	18.5	6.6	6.2

Q6 整體來說，您信任「法官」嗎？

單位：人，%

		樣本數	合計	信任	非常信任	還算信任	普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>59.8</b>	<b>10.1</b>	<b>49.7</b>	<b>4.4</b>	<b>31.7</b>	<b>23.3</b>	<b>8.4</b>	<b>4.2</b>
<b>性別</b>	***										
男		2,443	100.0	60.9	11.5	49.4	3.5	31.6	22.6	9.0	4.0
女		2,563	100.0	58.7	8.7	50.0	5.2	31.7	23.9	7.8	4.4
<b>年齡</b>	***										
18~29歲		776	100.0	75.3	14.5	60.9	2.5	21.2	18.1	3.1	1.0
30~39歲		796	100.0	65.3	11.2	54.1	3.0	28.9	20.3	8.6	2.9
40~49歲		974	100.0	63.6	9.2	54.4	4.3	30.9	21.5	9.3	1.3
50~59歲		874	100.0	53.0	7.4	45.6	5.4	38.5	27.6	11.0	3.1
60歲以上		1,586	100.0	50.8	9.4	41.4	5.5	34.9	25.9	8.9	8.9
<b>教育程度</b>	***										
國(初)中小學及以下		1,026	100.0	47.6	12.0	35.6	6.3	34.4	25.8	8.6	11.6
高中(職)		1,372	100.0	56.9	8.4	48.6	3.9	35.2	23.4	11.7	4.0
大學及專科		2,147	100.0	64.7	9.9	54.9	4.1	29.8	23.1	6.7	1.4
研究所(碩士、博士)		460	100.0	72.0	11.8	60.2	2.5	24.1	17.9	6.2	1.4
拒答		1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	***										
軍公教		245	100.0	67.3	11.3	56.0	3.9	27.7	24.2	3.5	1.1
企業家、自營業主		286	100.0	48.0	6.9	41.1	5.7	44.4	32.1	12.3	1.8
專業人員		585	100.0	64.2	11.1	53.1	4.0	31.2	23.2	8.0	0.6
技術、佐(助)理及事務人員		809	100.0	65.9	10.3	55.6	2.2	29.2	22.0	7.2	2.7
服務、銷售及勞力人員		1,235	100.0	62.8	11.9	51.0	4.4	30.3	22.9	7.4	2.5
學生		188	100.0	85.3	15.3	70.0	2.4	10.9	9.6	1.3	1.3
家管		480	100.0	44.9	7.0	37.9	8.5	37.6	24.6	13.1	8.9
退休/無業/待業		1,164	100.0	53.3	8.4	44.9	4.4	33.7	24.1	9.7	8.6
拒答		14	100.0	60.8	4.9	55.8	4.6	29.0	5.3	23.7	5.6
<b>居住地區</b>	***										
北部地區		2,285	100.0	59.7	10.1	49.6	4.2	33.5	24.8	8.7	2.6
中部地區		1,225	100.0	57.7	9.5	48.2	4.4	31.6	22.6	9.0	6.3
南部地區		1,348	100.0	62.8	10.6	52.1	4.9	27.9	20.7	7.2	4.4
東部地區		113	100.0	51.4	11.0	40.4	2.1	39.3	30.2	9.1	7.2
金馬地區		34	100.0	50.3	3.9	46.5	1.4	33.7	21.1	12.6	14.6
<b>有無去過法院</b>	***										
有		1,587	100.0	58.9	10.8	48.1	3.5	34.8	24.1	10.7	2.8
<b>距今時間</b>	*** a										
一年以內		336	100.0	58.8	10.5	48.3	3.6	34.9	22.1	12.8	2.7
超過一年		1,230	100.0	58.8	10.8	48.0	3.6	35.2	25.0	10.3	2.4
不清楚/拒答		21	100.0	63.1	14.5	48.6	-	10.6	6.9	3.7	26.3
<b>洽公類型</b>											
打官司		616	100.0	61.5	12.4	49.2	4.4	31.9	20.6	11.3	2.2
其他事務		966	100.0	57.1	9.8	47.4	3.0	36.7	26.4	10.4	3.1
兩者皆有		5	100.0	65.2	13.8	51.4	-	34.8	26.5	8.2	-
<b>沒有</b>		3,419	100.0	60.2	9.7	50.5	4.8	30.2	22.9	7.3	4.9

Q7 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

單位：人，%

		樣本數	合計	願意	非常 願意	還算 願意	普通	不 願意	不太 願意	完全 不願意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>64.6</b>	<b>19.5</b>	<b>45.1</b>	<b>3.3</b>	<b>27.6</b>	<b>23.9</b>	<b>3.8</b>	<b>4.5</b>
<b>性別</b>	***										
男		2,443	100.0	67.5	22.0	45.5	3.6	24.9	20.7	4.1	4.0
女		2,563	100.0	61.9	17.2	44.7	3.0	30.2	26.8	3.4	4.9
<b>年齡</b>	***										
18~29歲		776	100.0	75.0	24.2	50.7	2.1	21.5	20.2	1.3	1.4
30~39歲		796	100.0	70.4	22.1	48.3	3.0	24.0	20.6	3.5	2.6
40~49歲		974	100.0	70.4	21.9	48.5	3.0	24.1	20.9	3.2	2.4
50~59歲		874	100.0	61.2	15.6	45.6	3.2	32.3	27.3	4.9	3.4
60歲以上		1,586	100.0	55.0	16.6	38.4	4.3	31.9	27.1	4.8	8.8
<b>教育程度</b>	***										
國(初)中小學及以下		1,026	100.0	50.4	15.3	35.1	5.0	34.0	28.6	5.4	10.6
高中(職)		1,372	100.0	64.8	18.8	45.9	3.0	28.6	22.9	5.7	3.6
大學及專科		2,147	100.0	69.1	21.6	47.5	2.9	25.5	23.3	2.2	2.5
研究所(碩士、博士)		460	100.0	74.7	21.0	53.7	2.5	20.4	18.9	1.4	2.5
拒答		1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	***										
軍公教		245	100.0	69.4	23.0	46.4	3.6	24.7	22.0	2.8	2.2
企業家、自營業主		286	100.0	66.8	17.1	49.7	1.7	30.7	26.3	4.4	0.7
專業人員		585	100.0	73.0	24.0	48.9	3.5	21.0	18.8	2.2	2.6
技術、佐(助)理及事務人員		809	100.0	68.3	17.4	50.9	2.2	27.6	23.2	4.4	1.9
服務、銷售及勞力人員		1,235	100.0	62.3	21.6	40.7	5.1	28.8	25.4	3.4	3.8
學生		188	100.0	76.3	31.2	45.0	1.8	21.4	21.0	0.4	0.5
家管		480	100.0	59.8	13.7	46.1	2.6	32.2	29.6	2.6	5.3
退休/無業/待業		1,164	100.0	58.7	16.8	41.9	2.9	28.7	23.2	5.5	9.6
拒答		14	100.0	70.5	22.2	48.3	-	16.3	14.1	2.1	13.2
<b>居住地區</b>	***										
北部地區		2,285	100.0	65.5	18.8	46.7	3.4	27.5	23.6	4.0	3.6
中部地區		1,225	100.0	63.3	19.6	43.7	1.9	30.0	25.5	4.5	4.8
南部地區		1,348	100.0	64.8	21.2	43.7	4.7	25.0	22.3	2.7	5.4
東部地區		113	100.0	55.4	15.3	40.1	1.6	35.6	31.9	3.7	7.4
金馬地區		34	100.0	73.5	14.3	59.2	-	20.8	17.5	3.3	5.7
<b>有無去過法院</b>	***										
有		1,587	100.0	66.2	24.7	41.4	3.0	28.2	23.4	4.9	2.6
<b>距今時間</b>	*** a										
一年以內		336	100.0	71.2	35.7	35.5	0.6	25.8	18.9	6.9	2.3
超過一年		1,230	100.0	64.5	21.7	42.9	3.7	29.1	24.8	4.4	2.7
不清楚/拒答		21	100.0	80.2	28.2	52.0	-	13.7	12.3	1.4	6.1
<b>洽公類型</b>	*** a										
打官司		616	100.0	65.7	30.5	35.1	3.5	28.6	23.2	5.5	2.2
其他事務		966	100.0	66.4	21.1	45.3	2.7	28.1	23.6	4.5	2.8
兩者皆有		5	100.0	81.4	13.8	67.6	-	8.2	8.2	-	10.3
<b>沒有</b>		3,419	100.0	63.9	17.1	46.8	3.5	27.3	24.1	3.2	5.3

## Q7-1 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	百分比	不知道 如何 打官司	訴訟 費用 太高	占用工作 與家庭 的時間	訴訟 過程 煎熬	不一定會 獲得公正 的裁決	法院 距離 遙遠
<b>整體</b>	<b>1,382</b>	<b>100.0</b>	<b>66.8</b>	<b>71.7</b>	<b>83.8</b>	<b>88.5</b>	<b>81.3</b>	<b>47.3</b>
<b>性別</b>								
男	608	100.0	63.9	69.1	84.8	88.6	79.6	43.3
女	774	100.0	69.1	73.8	83.0	88.5	82.6	50.5
<b>年齡</b>								
18~29歲	167	100.0	60.7	75.3	91.9	86.8	70.9	38.2
30~39歲	191	100.0	59.8	64.9	89.7	88.2	75.8	44.2
40~49歲	235	100.0	65.2	69.0	86.8	89.0	80.0	39.5
50~59歲	282	100.0	64.6	76.3	84.9	83.9	85.4	47.0
60歲以上	507	100.0	73.5	71.9	76.9	91.6	85.1	55.4
<b>教育程度</b>								
國(初)中小學及以下	348	100.0	79.1	79.8	76.7	84.4	87.0	61.8
高中(職)	393	100.0	67.6	67.7	87.9	91.4	85.9	51.6
大學及專科	547	100.0	60.6	70.2	84.5	87.8	76.2	36.9
研究所(碩士、博士)	94	100.0	54.0	67.8	89.6	95.8	70.5	36.9
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>								
軍公教	61	100.0	46.3	67.4	83.3	85.4	71.4	40.2
企業家、自營業主	88	100.0	57.3	71.5	80.4	83.1	88.3	38.8
專業人員	123	100.0	55.5	72.0	94.1	93.8	75.8	45.5
技術、佐(助)理及事務人員	223	100.0	67.7	63.2	90.3	92.1	73.9	39.9
服務、銷售及勞力人員	356	100.0	76.1	78.5	81.0	87.7	84.7	50.5
學生	40	100.0	51.7	73.5	88.9	80.2	63.2	31.9
家管	155	100.0	80.3	81.6	85.8	87.1	87.2	52.7
退休/無業/待業	335	100.0	62.3	66.7	78.4	89.0	84.0	52.6
拒答	2	100.0	55.1	13.1	55.1	55.1	71.8	41.3
<b>居住地區</b>								
北部地區	629	100.0	67.7	71.7	81.0	89.4	81.9	46.2
中部地區	368	100.0	64.0	71.8	84.5	88.7	80.5	44.2
南部地區	337	100.0	65.6	70.0	87.0	89.9	80.5	49.5
東部地區	40	100.0	87.7	87.3	95.6	62.4	84.1	76.0
金馬地區	7	100.0	67.9	67.9	74.8	84.1	91.9	41.8
<b>有無去過法院</b>								
<b>有</b>	<b>448</b>	<b>100.0</b>	<b>57.1</b>	<b>67.1</b>	<b>77.1</b>	<b>87.3</b>	<b>84.1</b>	<b>40.6</b>
<b>距今時間</b>								
一年以內	87	100.0	52.6	71.2	78.5	93.6	92.6	38.9
超過一年	359	100.0	58.0	65.8	76.5	85.6	82.1	40.7
不清楚/拒答	3	100.0	84.5	100.0	100.0	100.0	84.5	69.4
<b>洽公類型</b>								
打官司	176	100.0	63.9	70.1	65.1	91.1	89.3	47.1
其他事務	271	100.0	52.8	65.1	84.9	84.9	80.7	36.4
兩者皆有	0	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-
<b>沒有</b>	<b>934</b>	<b>100.0</b>	<b>71.5</b>	<b>74.0</b>	<b>87.1</b>	<b>89.1</b>	<b>79.9</b>	<b>50.6</b>

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。



Q7-1 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	百分比	不想 見到 對方	不信任司法 /法院 /法官	不想浪費 社會資源 /上法院太麻煩	尋求社會 人士或 機構協助 即可	不知道/ 無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>1,382</b>	<b>100.0</b>	<b>41.1</b>	<b>1.2</b>	<b>0.5</b>	<b>0.9</b>	<b>0.7</b>
<b>性別</b>							
男	608	100.0	35.8	1.6	0.6	1.5	0.9
女	774	100.0	45.2	0.8	0.5	0.5	0.4
<b>年齡</b>							
18~29歲	167	100.0	34.6	-	1.6	0.3	-
30~39歲	191	100.0	44.2	0.2	-	1.9	-
40~49歲	235	100.0	34.9	2.0	0.7	0.8	0.6
50~59歲	282	100.0	42.9	1.7	0.6	0.9	0.5
60歲以上	507	100.0	43.9	1.2	0.3	0.9	1.3
<b>教育程度</b>							
國(初)中小學及以下	348	100.0	47.7	-	-	0.9	1.9
高中(職)	393	100.0	38.8	2.0	0.3	0.4	0.4
大學及專科	547	100.0	39.1	1.4	1.1	1.4	0.2
研究所(碩士、博士)	94	100.0	37.3	0.8	0.5	0.7	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>							
軍公教	61	100.0	31.6	0.6	0.8	8.9	0.9
企業家、自營業主	88	100.0	41.7	0.4	0.8	-	-
專業人員	123	100.0	38.0	0.5	1.3	1.1	-
技術、佐(助)理及事務人員	223	100.0	37.2	0.2	0.7	0.2	0.3
服務、銷售及勞力人員	356	100.0	48.9	1.6	0.4	0.8	1.2
學生	40	100.0	26.5	-	1.1	1.1	-
家管	155	100.0	33.3	-	-	1.4	1.3
退休/無業/待業	335	100.0	43.0	2.6	0.4	0.1	0.5
拒答	2	100.0	100.0	-	-	-	-
<b>居住地區</b>							
北部地區	629	100.0	46.6	1.5	0.6	0.5	0.2
中部地區	368	100.0	34.3	0.2	0.1	1.6	1.8
南部地區	337	100.0	38.3	0.9	0.9	1.2	0.4
東部地區	40	100.0	38.8	7.4	-	-	-
金馬地區	7	100.0	51.0	-	-	-	-
<b>有無去過法院</b>							
<b>有</b>	<b>448</b>	<b>100.0</b>	<b>43.5</b>	<b>2.3</b>	<b>0.9</b>	<b>1.5</b>	<b>0.3</b>
<b>距今時間</b>							
一年以內	87	100.0	42.1	6.1	0.4	0.4	-
超過一年	359	100.0	43.4	1.4	0.9	1.8	0.4
不清楚/拒答	3	100.0	84.5	-	15.5	-	-
<b>洽公類型</b>							
打官司	176	100.0	56.0	0.5	-	2.0	-
其他事務	271	100.0	35.4	3.5	1.5	1.2	0.6
兩者皆有	0	100.0	-	-	-	-	-
<b>沒有</b>	<b>934</b>	<b>100.0</b>	<b>39.9</b>	<b>0.6</b>	<b>0.4</b>	<b>0.7</b>	<b>0.8</b>

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q7-2 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

單位：人，%

	樣本數	合計	與對方 私下和解	尋求社會人士或 機構協助	不處理	不知道/ 無意見/拒答
<b>整體</b>	<b>1,382</b>	<b>100.0</b>	<b>46.4</b>	<b>44.9</b>	<b>7.1</b>	<b>1.5</b>
<b>性別</b> ***						
男	608	100.0	54.3	37.9	6.3	1.5
女	774	100.0	40.3	50.4	7.8	1.5
<b>年齡</b> ***						
18~29歲	167	100.0	59.8	35.6	4.6	-
30~39歲	191	100.0	59.1	33.9	6.9	-
40~49歲	235	100.0	39.7	54.7	4.3	1.3
50~59歲	282	100.0	43.5	51.9	4.2	0.4
60歲以上	507	100.0	42.0	43.6	11.0	3.3
<b>教育程度</b> ***						
國(初)中小學及以下	348	100.0	42.5	39.4	14.3	3.8
高中(職)	393	100.0	49.7	45.6	3.8	0.8
大學及專科	547	100.0	46.1	47.6	5.7	0.6
研究所(碩士、博士)	94	100.0	49.3	46.8	3.2	0.8
拒答	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b> ** a						
軍公教	61	100.0	54.6	42.6	1.3	1.5
企業家、自營業主	88	100.0	40.9	47.9	9.1	2.2
專業人員	123	100.0	51.7	43.6	4.3	0.5
技術、佐(助)理及事務人員	223	100.0	44.8	50.0	5.0	0.3
服務、銷售及勞力人員	356	100.0	47.8	39.2	11.8	1.2
學生	40	100.0	69.0	26.0	5.0	-
家管	155	100.0	44.3	48.1	6.2	1.4
退休/無業/待業	335	100.0	42.3	48.6	6.0	3.1
拒答	2	100.0	71.8	28.2	-	-
<b>居住地區</b> *** a						
北部地區	629	100.0	44.5	43.8	10.3	1.4
中部地區	368	100.0	42.7	49.5	5.0	2.8
南部地區	337	100.0	52.1	43.8	3.5	0.6
東部地區	40	100.0	66.4	27.6	6.0	-
金馬地區	7	100.0	28.0	56.1	15.9	-
<b>有無去過法院</b> ***						
有	448	100.0	43.0	45.3	11.0	0.7
<b>距今時間</b>						
一年以內	87	100.0	52.5	42.8	4.7	-
超過一年	359	100.0	40.3	46.2	12.6	0.9
不清楚/拒答	3	100.0	84.9	15.1	-	-
<b>洽公類型</b> *** a						
打官司	176	100.0	40.4	36.1	22.6	0.9
其他事務	271	100.0	44.7	51.2	3.5	0.6
兩者皆有	0	100.0	-	100.0	-	-
<b>沒有</b>	934	100.0	48.1	44.7	5.3	1.9

Q8 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	有	沒有
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>31.7</b>	<b>68.3</b>
<b>性別</b> ***				
男	2,443	100.0	34.6	65.4
女	2,563	100.0	29.0	71.0
<b>年齡</b> ***				
18~29歲	776	100.0	26.3	73.7
30~39歲	796	100.0	29.5	70.5
40~49歲	974	100.0	35.8	64.2
50~59歲	874	100.0	37.1	62.9
60歲以上	1,586	100.0	30.0	70.0
<b>教育程度</b> ***				
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	26.2	73.8
高中(職)	1,372	100.0	30.7	69.3
大學及專科	2,147	100.0	34.3	65.7
研究所(碩士、博士)	460	100.0	34.7	65.3
拒答	1	100.0	-	100.0
<b>職業</b> ***				
軍公教	245	100.0	32.3	67.7
企業家、自營業主	286	100.0	47.6	52.4
專業人員	585	100.0	31.7	68.3
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	32.3	67.7
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	37.3	62.7
學生	188	100.0	18.3	81.7
家管	480	100.0	20.7	79.3
退休/無業/待業	1,164	100.0	27.9	72.1
拒答	14	100.0	37.0	63.0
<b>居住地區</b>				
北部地區	2,285	100.0	32.6	67.4
中部地區	1,225	100.0	29.4	70.6
南部地區	1,348	100.0	32.9	67.1
東部地區	113	100.0	27.8	72.2
金馬地區	34	100.0	21.5	78.5

Q9 您最近一次去法院大約是多久以前？

單位：人，%

	樣本數	合計	六個月以內	逾六個月至 一年以內	逾一年至二年 以內
<b>整體</b>	<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>14.2</b>	<b>7.0</b>	<b>8.9</b>
<b>性別</b> **					
男	844	100.0	17.2	7.1	9.3
女	743	100.0	10.8	6.7	8.5
<b>年齡</b> ***					
18~29歲	204	100.0	19.4	13.3	13.6
30~39歲	234	100.0	13.0	10.0	15.5
40~49歲	349	100.0	12.1	7.6	5.5
50~59歲	325	100.0	16.3	5.5	8.2
60歲以上	475	100.0	12.7	3.3	6.5
<b>教育程度</b> ****					
國(初)中小學及以下	268	100.0	13.0	5.2	3.7
高中(職)	422	100.0	17.4	4.4	10.4
大學及專科	737	100.0	12.2	8.7	8.7
研究所(碩士、博士)	160	100.0	17.1	8.6	14.3
拒答	-	-	-	-	-
<b>職業</b> **** a					
軍公教	79	100.0	21.2	10.4	7.5
企業家、自營業主	136	100.0	16.4	4.8	12.9
專業人員	186	100.0	18.6	11.3	9.8
技術、佐(助)理及事務人員	261	100.0	10.2	8.4	7.5
服務、銷售及勞力人員	461	100.0	15.6	6.3	8.9
學生	34	100.0	16.2	13.0	17.2
家管	99	100.0	6.3	4.7	7.5
退休/無業/待業	325	100.0	12.7	4.3	7.5
拒答	5	100.0	-	7.1	19.7
<b>居住地區</b>					
北部地區	745	100.0	13.5	7.3	7.9
中部地區	360	100.0	14.6	6.7	8.9
南部地區	444	100.0	14.8	6.4	11.2
東部地區	32	100.0	12.8	8.8	1.6
金馬地區	7	100.0	33.5	7.8	-

Q9 您最近一次去法院大約是多久以前？【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	逾二年至三 年以內	逾三年至五 年以內	逾五年	不清楚/拒答
<b>整體</b>	<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>7.9</b>	<b>7.9</b>	<b>52.8</b>	<b>1.3</b>
<b>性別</b> **						
男	844	100.0	8.7	7.4	49.0	1.4
女	743	100.0	7.1	8.5	57.1	1.3
<b>年齡</b> ***						
18~29歲	204	100.0	6.7	8.5	37.4	1.2
30~39歲	234	100.0	7.9	7.4	43.4	2.8
40~49歲	349	100.0	8.3	11.7	54.4	0.4
50~59歲	325	100.0	9.1	5.2	53.5	2.2
60歲以上	475	100.0	7.4	7.0	62.4	0.8
<b>教育程度</b> ***						
國(初)中小學及以下	268	100.0	8.6	5.8	62.0	1.6
高中(職)	422	100.0	7.0	6.2	53.2	1.4
大學及專科	737	100.0	8.6	9.9	50.4	1.5
研究所(碩士、博士)	160	100.0	6.1	6.5	47.5	-
拒答	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b> *** a						
軍公教	79	100.0	14.7	7.8	37.7	0.6
企業家、自營業主	136	100.0	9.5	9.1	47.3	-
專業人員	186	100.0	10.7	6.6	42.7	0.4
技術、佐(助)理及事務人員	261	100.0	4.1	8.1	61.2	0.6
服務、銷售及勞力人員	461	100.0	7.3	7.3	52.3	2.1
學生	34	100.0	8.3	7.3	35.4	2.8
家管	99	100.0	9.4	10.5	61.6	-
退休/無業/待業	325	100.0	7.0	8.4	58.1	2.1
拒答	5	100.0	44.8	-	16.3	12.0
<b>居住地區</b>						
北部地區	745	100.0	6.1	8.0	56.0	1.1
中部地區	360	100.0	10.0	8.3	49.3	2.0
南部地區	444	100.0	9.8	7.9	48.8	1.2
東部地區	32	100.0	2.9	1.7	70.6	1.6
金馬地區	7	100.0	-	-	58.8	-

## Q10 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

單位：人，%

	樣本數	合計	打官司	其他事務	兩者皆有
<b>整體</b>	<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>38.8</b>	<b>60.9</b>	<b>0.3</b>
<b>性別</b>					
男	844	100.0	39.9	59.7	0.4
女	743	100.0	37.6	62.2	0.3
<b>年齡</b> *** a					
18~29歲	204	100.0	28.9	71.1	-
30~39歲	234	100.0	38.9	60.1	0.9
40~49歲	349	100.0	42.8	56.8	0.3
50~59歲	325	100.0	29.5	70.0	0.5
60歲以上	475	100.0	46.5	53.5	0.1
<b>教育程度</b> *** a					
國(初)中小學及以下	268	100.0	45.0	55.0	-
高中(職)	422	100.0	38.5	61.3	0.1
大學及專科	737	100.0	38.9	60.8	0.3
研究所(碩士、博士)	160	100.0	28.6	69.7	1.7
拒答	-	-	-	-	-
<b>職業</b> *** a					
軍公教	79	100.0	42.8	57.2	-
企業家、自營業主	136	100.0	37.8	62.2	-
專業人員	186	100.0	31.4	68.6	-
技術、佐(助)理及事務人員	261	100.0	38.4	61.3	0.3
服務、銷售及勞力人員	461	100.0	49.6	49.4	0.9
學生	34	100.0	17.3	82.7	-
家管	99	100.0	29.6	70.4	-
退休/無業/待業	325	100.0	32.3	67.6	0.1
拒答	5	100.0	52.0	48.0	-
<b>居住地區</b> ** a					
北部地區	745	100.0	40.8	59.1	0.1
中部地區	360	100.0	33.7	65.4	0.9
南部地區	444	100.0	40.8	59.1	0.1
東部地區	32	100.0	17.0	79.6	3.3
金馬地區	7	100.0	57.7	42.3	-
<b>有無去過法院</b>					
<b>有</b>	1,587	100.0	38.8	60.9	0.3
<b>距今時間</b> *** a					
一年以內	336	100.0	48.4	51.1	0.5
超過一年	1,230	100.0	36.4	63.4	0.2
不清楚/拒答	21	100.0	27.3	67.6	5.1

Q11 您最近這一次打官司是不是已經有判決結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
<b>整體</b>	<b>621</b>	<b>100.0</b>	<b>66.5</b>	<b>32.1</b>	<b>1.4</b>
<b>性別</b>					
男	340	100.0	68.7	30.3	0.9
女	281	100.0	63.8	34.2	2.0
<b>年齡</b> * a					
18~29歲	59	100.0	53.0	42.6	4.4
30~39歲	93	100.0	75.8	23.4	0.8
40~49歲	151	100.0	71.2	28.1	0.8
50~59歲	97	100.0	68.2	30.0	1.8
60歲以上	221	100.0	62.3	36.6	1.1
<b>教育程度</b> *** a					
國(初)中小學及以下	121	100.0	49.8	49.1	1.1
高中(職)	163	100.0	72.2	24.7	3.1
大學及專科	289	100.0	70.5	28.6	0.8
研究所(碩士、博士)	48	100.0	65.0	35.0	-
拒答	-	-	-	-	-
<b>職業</b> *** a					
軍公教	34	100.0	72.1	27.9	-
企業家、自營業主	52	100.0	77.7	20.0	2.3
專業人員	58	100.0	66.5	32.4	1.1
技術、佐(助)理及事務人員	101	100.0	82.8	17.2	-
服務、銷售及勞力人員	233	100.0	60.0	38.2	1.9
學生	6	100.0	-	100.0	-
家管	29	100.0	67.4	23.5	9.1
退休/無業/待業	105	100.0	60.6	39.4	-
拒答	3	100.0	100.0	-	-
<b>居住地區</b>					
北部地區	305	100.0	63.7	35.4	0.9
中部地區	125	100.0	64.3	35.2	0.5
南部地區	181	100.0	72.8	24.4	2.8
東部地區	6	100.0	72.5	19.7	7.8
金馬地區	4	100.0	53.6	46.4	-
<b>有無去過法院</b>					
有	621	100.0	66.5	32.1	1.4
<b>距今時間</b>					
一年以內	164	100.0	61.1	38.5	0.4
超過一年	450	100.0	68.5	29.7	1.7
不清楚/拒答	7	100.0	60.9	31.7	7.3

Q11-1 您看得懂收到的裁判書，知道法院裁判要表達的意思嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	看得懂	完全看得懂	大部分看得懂	普通	看不懂	看不太懂	完全看不懂	無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>413</b>	<b>100.0</b>	<b>81.4</b>	<b>35.9</b>	<b>45.5</b>	<b>1.2</b>	<b>15.5</b>	<b>10.2</b>	<b>5.4</b>	<b>1.9</b>
<b>性別</b> *** a										
男	234	100.0	83.4	44.7	38.7	0.1	15.5	11.4	4.1	1.0
女	179	100.0	78.9	24.5	54.4	2.5	15.6	8.6	7.0	3.1
<b>年齡</b> *** a										
18~29歲	31	100.0	79.3	24.8	54.5	1.4	12.4	10.9	1.5	6.9
30~39歲	71	100.0	94.4	42.7	51.7	0.5	5.2	0.4	4.7	-
40~49歲	107	100.0	68.7	22.2	46.5	3.7	26.1	15.5	10.6	1.4
50~59歲	66	100.0	83.5	46.9	36.6	-	14.7	11.5	3.2	1.8
60歲以上	138	100.0	84.2	40.4	43.8	-	13.8	10.2	3.5	2.0
<b>教育程度</b> *** a										
國(初)中小學及以下	60	100.0	82.8	34.0	48.8	-	15.7	13.4	2.3	1.5
高中(職)	118	100.0	70.1	27.9	42.3	-	28.6	15.6	13.1	1.2
大學及專科	204	100.0	85.3	37.8	47.5	2.1	10.3	7.7	2.6	2.3
研究所(碩士、博士)	32	100.0	96.1	57.4	38.7	1.4	-	-	-	2.5
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b> * a										
軍公教	24	100.0	98.8	35.3	63.5	-	-	-	-	1.2
企業家、自營業主	40	100.0	86.1	43.4	42.6	-	13.9	13.9	-	-
專業人員	39	100.0	89.4	50.5	38.9	-	8.2	6.9	1.2	2.4
技術、佐(助)理及事務人員	84	100.0	80.1	33.8	46.2	0.4	16.5	12.5	4.0	3.1
服務、銷售及勞力人員	140	100.0	74.8	34.6	40.2	3.2	20.9	8.7	12.2	1.2
學生	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家管	20	100.0	64.6	18.7	45.9	-	32.2	25.6	6.7	3.2
退休/無業/待業	64	100.0	87.8	31.5	56.4	-	9.6	9.6	-	2.6
拒答	3	100.0	100.0	86.3	13.7	-	-	-	-	-
<b>居住地區</b>										
北部地區	194	100.0	80.9	35.2	45.7	2.3	15.3	10.4	4.8	1.5
中部地區	80	100.0	77.6	31.2	46.4	0.4	17.8	9.7	8.1	4.2
南部地區	132	100.0	84.7	39.4	45.3	-	14.3	9.5	4.8	1.0
東部地區	5	100.0	68.3	41.1	27.2	-	31.7	31.7	-	-
金馬地區	2	100.0	100.0	51.7	48.3	-	-	-	-	-
<b>有無去過法院</b>										
有	413	100.0	81.4	35.9	45.5	1.2	15.5	10.2	5.4	1.9
<b>距今時間</b>										
一年以內	100	100.0	74.7	25.7	49.0	0.7	22.4	11.7	10.6	2.1
超過一年	309	100.0	83.4	39.0	44.4	1.3	13.5	9.8	3.7	1.8
不清楚/拒答	4	100.0	100.0	54.8	45.2	-	-	-	-	-



## Q11-2 您接不接受這次的裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	接受	不接受	無意見/拒答
<b>整體</b>	<b>413</b>	<b>100.0</b>	<b>74.2</b>	<b>21.0</b>	<b>4.8</b>
<b>性別</b> *					
男	234	100.0	77.1	20.8	2.1
女	179	100.0	70.4	21.2	8.4
<b>年齡</b> ***					
18~29歲	31	100.0	65.6	27.5	6.9
30~39歲	71	100.0	82.9	16.7	0.5
40~49歲	107	100.0	67.3	19.0	13.6
50~59歲	66	100.0	71.5	27.7	0.8
60歲以上	138	100.0	78.4	20.0	1.6
<b>教育程度</b> **					
國(初)中小學及以下	60	100.0	84.3	12.9	2.8
高中(職)	118	100.0	78.0	13.1	8.8
大學及專科	204	100.0	70.9	25.6	3.5
研究所(碩士、博士)	32	100.0	62.3	36.0	1.7
拒答	-	-	-	-	-
<b>職業</b> ** a					
軍公教	24	100.0	96.7	3.3	-
企業家、自營業主	40	100.0	57.4	40.6	2.0
專業人員	39	100.0	79.8	20.2	-
技術、佐(助)理及事務人員	84	100.0	68.4	27.8	3.8
服務、銷售及勞力人員	140	100.0	73.5	16.7	9.7
學生	-	-	-	-	-
家管	20	100.0	92.3	7.7	-
退休/無業/待業	64	100.0	75.2	21.3	3.5
拒答	3	100.0	100.0	-	-
<b>居住地區</b> * a					
北部地區	194	100.0	73.0	21.7	5.2
中部地區	80	100.0	72.2	16.4	11.5
南部地區	132	100.0	77.0	23.0	-
東部地區	5	100.0	66.8	21.5	11.8
金馬地區	2	100.0	100.0	-	-
<b>有無去過法院</b>					
<b>有</b>	413	100.0	74.2	21.0	4.8
<b>距今時間</b> * a					
一年以內	100	100.0	64.9	25.0	10.2
超過一年	309	100.0	76.9	20.0	3.1
不清楚/拒答	4	100.0	100.0	-	-

Q12 請問，您是否有參與由法官主持的開庭經驗？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
<b>整體</b>	<b>621</b>	<b>100.0</b>	<b>63.4</b>	<b>35.2</b>	<b>1.4</b>
<b>性別</b>					
男	340	100.0	63.0	35.8	1.3
女	281	100.0	64.0	34.4	1.6
<b>年齡</b> *** a					
18~29歲	59	100.0	54.8	40.0	5.2
30~39歲	93	100.0	82.6	17.4	-
40~49歲	151	100.0	75.2	22.9	1.9
50~59歲	97	100.0	70.7	28.5	0.8
60歲以上	221	100.0	46.4	52.7	0.9
<b>教育程度</b> *** a					
國(初)中小學及以下	121	100.0	32.4	67.6	-
高中(職)	163	100.0	66.3	31.4	2.4
大學及專科	289	100.0	73.6	24.7	1.7
研究所(碩士、博士)	48	100.0	70.8	29.2	-
拒答	-	-	-	-	-
<b>職業</b> *** a					
軍公教	34	100.0	87.0	13.0	-
企業家、自營業主	52	100.0	66.2	33.8	-
專業人員	58	100.0	81.4	17.5	1.1
技術、佐(助)理及事務人員	101	100.0	73.2	23.5	3.3
服務、銷售及勞力人員	233	100.0	50.1	48.2	1.7
學生	6	100.0	74.0	26.0	-
家管	29	100.0	66.2	32.4	1.4
退休/無業/待業	105	100.0	62.4	37.3	0.3
拒答	3	100.0	100.0	-	-
<b>居住地區</b> ** a					
北部地區	305	100.0	61.7	38.2	0.1
中部地區	125	100.0	65.5	33.7	0.8
南部地區	181	100.0	65.0	31.5	3.5
東部地區	6	100.0	40.7	46.8	12.5
金馬地區	4	100.0	100.0	-	-
<b>有無去過法院</b>					
<b>有</b>	621	100.0	63.4	35.2	1.4
<b>距今時間</b>					
一年以內	164	100.0	58.5	41.5	-
超過一年	450	100.0	65.4	32.7	1.9
不清楚/拒答	7	100.0	52.7	47.3	-

## Q13-1 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>394</b>	<b>100.0</b>	<b>74.4</b>	<b>25.7</b>	<b>48.7</b>	<b>3.0</b>	<b>21.2</b>	<b>11.6</b>	<b>9.6</b>	<b>1.4</b>
<b>性別</b>	**										
男		214	100.0	78.9	25.1	53.8	2.2	18.3	6.6	11.7	0.6
女		180	100.0	69.1	26.4	42.7	4.0	24.6	17.6	7.0	2.3
<b>年齡</b>	* a										
18~29歲		32	100.0	93.7	44.4	49.2	-	6.3	6.3	-	-
30~39歲		77	100.0	76.6	24.2	52.4	3.7	19.3	6.1	13.2	0.4
40~49歲		113	100.0	73.8	21.1	52.7	2.9	22.9	11.3	11.6	0.4
50~59歲		69	100.0	73.0	31.4	41.6	5.5	21.5	14.4	7.1	-
60歲以上		103	100.0	68.5	22.2	46.3	1.9	25.1	15.8	9.3	4.6
<b>教育程度</b>	* a										
國(初)中小學及以下		39	100.0	75.4	32.8	42.6	-	15.7	-	15.7	8.9
高中(職)		108	100.0	78.3	27.8	50.5	2.4	18.2	10.1	8.0	1.1
大學及專科		213	100.0	72.0	23.6	48.4	3.0	24.7	15.0	9.6	0.4
研究所(碩士、博士)		34	100.0	76.4	24.0	52.4	8.6	15.0	8.0	7.0	-
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	*** a										
軍公教		29	100.0	86.0	21.9	64.1	1.3	12.6	8.7	3.9	-
企業家、自營業主		34	100.0	64.5	8.8	55.7	6.6	27.1	19.2	7.9	1.9
專業人員		47	100.0	71.1	26.6	44.5	8.7	20.2	5.6	14.6	-
技術、佐(助)理及事務人員		74	100.0	75.9	41.0	34.9	0.4	23.7	17.0	6.6	-
服務、銷售及勞力人員		117	100.0	82.3	32.4	49.9	2.7	14.6	8.0	6.6	0.4
學生		4	100.0	100.0	34.7	65.3	-	-	-	-	-
家管		20	100.0	77.6	2.6	75.0	3.6	12.3	9.0	3.3	6.5
退休/無業/待業		66	100.0	57.5	9.5	47.9	1.4	36.4	15.6	20.8	4.7
拒答		3	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
<b>居住地區</b>											
北部地區		188	100.0	66.2	21.5	44.7	4.4	27.2	15.3	11.9	2.1
中部地區		82	100.0	82.8	32.2	50.6	3.9	12.1	4.1	8.0	1.2
南部地區		118	100.0	83.1	28.3	54.8	0.3	16.2	10.1	6.1	0.4
東部地區		3	100.0	45.1	27.4	17.7	-	54.9	35.7	19.2	-
金馬地區		4	100.0	53.6	14.2	39.3	-	46.4	19.7	26.7	-
<b>有無去過法院</b>											
有		394	100.0	74.4	25.7	48.7	3.0	21.2	11.6	9.6	1.4
<b>距今時間</b>											
一年以內		96	100.0	79.5	23.8	55.7	1.2	18.1	7.0	11.1	1.3
超過一年		294	100.0	72.5	25.9	46.6	3.6	22.5	13.2	9.2	1.4
不清楚/拒答		4	100.0	100.0	63.4	36.6	-	-	-	-	-

Q13-2 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>394</b>	<b>100.0</b>	<b>78.8</b>	<b>21.8</b>	<b>57.0</b>	<b>0.7</b>	<b>16.8</b>	<b>9.5</b>	<b>7.3</b>	<b>3.6</b>
<b>性別</b>	*										
男		214	100.0	78.7	17.9	60.8	1.0	15.6	6.1	9.5	4.8
女		180	100.0	79.0	26.5	52.5	0.4	18.3	13.5	4.8	2.3
<b>年齡</b>	** a										
18~29歲		32	100.0	87.5	49.1	38.4	-	10.9	9.5	1.4	1.6
30~39歲		77	100.0	90.6	15.8	74.8	0.8	8.6	3.7	4.9	-
40~49歲		113	100.0	71.8	22.9	48.9	0.6	20.7	12.2	8.6	6.9
50~59歲		69	100.0	84.6	18.4	66.2	-	15.4	8.6	6.8	-
60歲以上		103	100.0	71.2	18.8	52.4	1.5	21.5	11.5	10.1	5.8
<b>教育程度</b>	** a										
國(初)中小學及以下		39	100.0	72.9	36.0	36.9	-	18.2	-	18.2	8.9
高中(職)		108	100.0	78.2	16.3	61.9	1.1	19.4	13.0	6.4	1.3
大學及專科		213	100.0	80.4	22.2	58.1	0.4	16.1	10.5	5.6	3.1
研究所(碩士、博士)		34	100.0	78.1	20.3	57.8	2.0	11.8	3.2	8.6	8.1
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	* a										
軍公教		29	100.0	89.6	12.1	77.5	1.3	9.0	7.7	1.3	-
企業家、自營業主		34	100.0	72.8	6.4	66.3	-	25.4	14.7	10.7	1.9
專業人員		47	100.0	74.8	20.6	54.2	0.6	17.8	8.9	9.0	6.7
技術、佐(助)理及事務人員		74	100.0	84.4	25.3	59.1	0.4	14.5	11.4	3.2	0.7
服務、銷售及勞力人員		117	100.0	80.6	34.8	45.7	-	15.0	9.1	5.9	4.4
學生		4	100.0	100.0	34.7	65.3	-	-	-	-	-
家管		20	100.0	71.9	14.7	57.2	3.4	14.5	11.3	3.3	10.2
退休/無業/待業		66	100.0	70.5	9.5	61.0	1.7	23.4	7.1	16.4	4.4
拒答		3	100.0	100.0	13.7	86.3	-	-	-	-	-
<b>居住地區</b>											
北部地區		188	100.0	71.4	15.8	55.5	1.0	22.6	14.5	8.1	5.0
中部地區		82	100.0	81.6	26.1	55.5	0.7	16.1	6.1	10.0	1.7
南部地區		118	100.0	89.4	29.0	60.3	0.3	7.3	4.4	2.9	3.0
東部地區		3	100.0	64.3	27.4	36.9	-	35.7	-	35.7	-
金馬地區		4	100.0	73.3	-	73.3	-	26.7	-	26.7	-
<b>有無去過法院</b>											
<b>有</b>		394	100.0	78.8	21.8	57.0	0.7	16.8	9.5	7.3	3.6
<b>距今時間</b>											
一年以內		96	100.0	83.0	23.8	59.2	1.4	12.6	5.2	7.4	3.0
超過一年		294	100.0	77.2	21.4	55.8	0.5	18.4	11.0	7.4	3.9
不清楚/拒答		4	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

## Q13-3 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>394</b>	<b>100.0</b>	<b>89.5</b>	<b>41.7</b>	<b>47.8</b>	<b>2.8</b>	<b>6.6</b>	<b>5.1</b>	<b>1.5</b>	<b>1.1</b>
<b>性別</b>										
男	214	100.0	90.7	37.7	53.0	2.2	5.1	3.8	1.4	1.9
女	180	100.0	88.0	46.4	41.5	3.4	8.4	6.7	1.8	0.2
<b>年齡</b>	*** a									
18~29歲	32	100.0	93.8	76.8	16.9	-	6.2	6.2	-	-
30~39歲	77	100.0	96.3	26.5	69.8	-	3.3	3.3	-	0.4
40~49歲	113	100.0	87.2	48.2	38.9	9.3	2.5	1.7	0.8	1.0
50~59歲	69	100.0	84.5	37.0	47.4	0.5	15.0	12.7	2.3	-
60歲以上	103	100.0	88.9	37.9	50.9	-	8.3	4.7	3.6	2.9
<b>教育程度</b>	*** a									
國(初)中小學及以下	39	100.0	81.8	42.8	39.0	12.3	3.4	-	3.4	2.5
高中(職)	108	100.0	92.2	48.1	44.1	5.3	1.9	1.9	-	0.7
大學及專科	213	100.0	90.6	38.1	52.5	0.2	8.9	6.6	2.2	0.3
研究所(碩士、博士)	34	100.0	82.6	42.3	40.3	-	11.6	11.6	-	5.8
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	*** a									
軍公教	29	100.0	97.5	28.2	69.4	-	2.5	1.3	1.2	-
企業家、自營業主	34	100.0	91.1	44.3	46.8	-	8.9	7.7	1.2	-
專業人員	47	100.0	83.6	39.9	43.7	-	16.4	14.1	2.3	-
技術、佐(助)理及事務人員	74	100.0	87.6	58.0	29.6	7.7	1.6	1.6	-	3.1
服務、銷售及勞力人員	117	100.0	92.0	42.8	49.2	-	7.0	5.3	1.7	1.0
學生	4	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
家管	20	100.0	98.1	62.9	35.2	1.9	-	-	-	-
退休/無業/待業	66	100.0	83.1	18.4	64.8	7.3	8.1	4.5	3.5	1.5
拒答	3	100.0	100.0	13.7	86.3	-	-	-	-	-
<b>居住地區</b>										
北部地區	188	100.0	85.3	36.8	48.4	5.8	7.7	6.0	1.7	1.2
中部地區	82	100.0	90.6	37.7	52.9	-	8.2	5.2	3.0	1.2
南部地區	118	100.0	95.3	51.7	43.6	-	3.7	3.4	0.4	1.0
東部地區	3	100.0	79.0	64.3	14.8	-	21.0	21.0	-	-
金馬地區	4	100.0	100.0	42.0	58.0	-	-	-	-	-
<b>有無去過法院</b>										
有	394	100.0	89.5	41.7	47.8	2.8	6.6	5.1	1.5	1.1
<b>距今時間</b>										
一年以內	96	100.0	92.4	42.3	50.1	0.4	7.2	5.1	2.1	-
超過一年	294	100.0	88.4	42.0	46.4	3.6	6.5	5.2	1.4	1.5
不清楚/拒答	4	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

Q13-4 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？(進度是指案件進行的速度)

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>394</b>	<b>100.0</b>	<b>63.4</b>	<b>14.1</b>	<b>49.3</b>	<b>0.4</b>	<b>31.4</b>	<b>17.3</b>	<b>14.1</b>	<b>4.8</b>
<b>性別</b>	*										
男		214	100.0	56.8	12.1	44.7	0.2	36.6	19.4	17.2	6.4
女		180	100.0	71.1	16.4	54.7	0.7	25.3	14.9	10.4	2.8
<b>年齡</b>	*** a										
18~29歲		32	100.0	68.9	31.9	37.0	-	29.5	20.3	9.2	1.6
30~39歲		77	100.0	70.8	11.1	59.6	-	28.9	19.4	9.5	0.4
40~49歲		113	100.0	68.3	15.4	52.9	-	23.1	9.2	13.9	8.6
50~59歲		69	100.0	47.4	3.6	43.8	1.2	46.6	33.2	13.3	4.9
60歲以上		103	100.0	61.3	16.2	45.0	0.8	33.0	13.0	19.9	4.9
<b>教育程度</b>	** a										
國(初)中小學及以下		39	100.0	61.3	28.6	32.7	-	26.9	6.5	20.3	11.8
高中(職)		108	100.0	64.9	11.6	53.3	0.8	34.3	18.4	15.9	-
大學及專科		213	100.0	63.8	13.6	50.3	0.2	29.2	16.5	12.8	6.7
研究所(碩士、博士)		34	100.0	57.8	8.4	49.4	1.2	41.1	31.4	9.6	-
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	*** a										
軍公教		29	100.0	85.9	2.7	83.1	1.3	12.8	11.8	1.0	-
企業家、自營業主		34	100.0	49.5	2.4	47.1	-	50.5	27.0	23.5	-
專業人員		47	100.0	62.8	8.8	54.0	1.7	34.6	24.0	10.6	0.9
技術、佐(助)理及事務人員		74	100.0	66.1	23.6	42.5	-	33.2	7.2	26.0	0.7
服務、銷售及勞力人員		117	100.0	64.4	23.0	41.4	-	24.4	17.1	7.3	11.2
學生		4	100.0	65.3	-	65.3	-	34.7	34.7	-	-
家管		20	100.0	61.4	-	61.4	-	38.6	28.0	10.5	-
退休/無業/待業		66	100.0	54.9	7.5	47.3	0.7	37.0	18.1	18.9	7.5
拒答		3	100.0	100.0	13.7	86.3	-	-	-	-	-
<b>居住地區</b>	*** a										
北部地區		188	100.0	56.1	12.8	43.3	0.2	40.6	20.2	20.4	3.0
中部地區		82	100.0	64.6	24.7	39.9	-	32.6	17.6	15.0	2.8
南部地區		118	100.0	73.1	8.5	64.7	1.0	16.5	12.5	3.9	9.4
東部地區		3	100.0	64.3	45.1	19.2	-	35.7	21.0	14.8	-
金馬地區		4	100.0	86.5	-	86.5	-	13.5	13.5	-	-
<b>有無去過法院</b>											
<b>有</b>		394	100.0	63.4	14.1	49.3	0.4	31.4	17.3	14.1	4.8
<b>距今時間</b>	* a										
一年以內		96	100.0	61.1	12.4	48.7	0.4	37.5	24.8	12.8	1.0
超過一年		294	100.0	64.1	14.0	50.1	0.4	29.8	15.1	14.7	5.7
不清楚/拒答		4	100.0	63.4	63.4	-	-	-	-	-	36.6

## Q13-5 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>394</b>	<b>100.0</b>	<b>65.1</b>	<b>16.9</b>	<b>48.2</b>	<b>3.5</b>	<b>23.4</b>	<b>11.2</b>	<b>12.1</b>	<b>8.0</b>
<b>性別</b>										
男	214	100.0	59.1	15.7	43.4	3.9	26.8	12.4	14.3	10.2
女	180	100.0	72.3	18.3	54.0	3.0	19.3	9.8	9.5	5.4
<b>年齡</b>	*** a									
18~29歲	32	100.0	70.3	47.7	22.6	1.3	22.0	14.2	7.8	6.3
30~39歲	77	100.0	74.3	15.8	58.5	8.0	17.7	9.2	8.4	-
40~49歲	113	100.0	61.8	10.6	51.2	5.5	19.4	5.0	14.4	13.4
50~59歲	69	100.0	70.5	9.9	60.7	-	22.1	9.8	12.2	7.4
60歲以上	103	100.0	56.7	19.7	37.0	1.0	33.3	19.7	13.6	9.0
<b>教育程度</b>	** a									
國(初)中小學及以下	39	100.0	61.7	32.2	29.5	-	23.1	7.4	15.7	15.2
高中(職)	108	100.0	71.5	11.4	60.1	1.9	21.6	12.9	8.7	5.0
大學及專科	213	100.0	61.1	16.7	44.4	5.3	24.3	12.0	12.2	9.3
研究所(碩士、博士)	34	100.0	74.2	18.2	56.0	1.2	23.4	5.4	18.0	1.2
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	*** a									
軍公教	29	100.0	68.0	14.2	53.8	12.2	3.8	1.2	2.6	16.1
企業家、自營業主	34	100.0	59.0	4.0	55.0	1.7	33.3	8.3	24.9	6.0
專業人員	47	100.0	61.3	23.9	37.4	0.9	35.6	22.3	13.3	2.2
技術、佐(助)理及事務人員	74	100.0	72.0	27.0	45.0	3.5	23.8	8.4	15.4	0.7
服務、銷售及勞力人員	117	100.0	64.2	16.6	47.6	3.4	16.9	9.5	7.4	15.5
學生	4	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
家管	20	100.0	76.2	23.0	53.2	7.0	10.3	5.5	4.8	6.5
退休/無業/待業	66	100.0	56.8	8.6	48.2	1.9	35.5	18.5	17.0	5.9
拒答	3	100.0	100.0	13.7	86.3	-	-	-	-	-
<b>居住地區</b>										
北部地區	188	100.0	59.2	12.4	46.8	4.7	28.1	13.0	15.1	8.0
中部地區	82	100.0	66.5	22.6	43.9	5.1	22.6	11.6	10.9	5.8
南部地區	118	100.0	74.5	20.0	54.5	0.7	15.5	8.8	6.6	9.3
東部地區	3	100.0	45.1	27.4	17.7	-	54.9	-	54.9	-
金馬地區	4	100.0	53.6	14.2	39.3	-	26.7	-	26.7	19.7
<b>有無去過法院</b>										
有	394	100.0	65.1	16.9	48.2	3.5	23.4	11.2	12.1	8.0
<b>距今時間</b>										
一年以內	96	100.0	61.9	12.8	49.1	3.5	28.7	14.4	14.4	5.9
超過一年	294	100.0	65.8	18.4	47.3	3.5	21.9	10.4	11.5	8.8
不清楚/拒答	4	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

Q13-5-1 以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	百分比	法官的 價值標準 是否切合 社會期待	法官是否 依證據 裁判	法官的 操守風評	法官對 證據認定與 當事人認知 是否一致
<b>整體</b>	<b>394</b>	<b>100.0</b>	<b>72.0</b>	<b>82.8</b>	<b>71.9</b>	<b>78.7</b>
<b>性別</b>						
男	214	100.0	66.9	81.0	72.8	78.9
女	180	100.0	78.1	84.9	70.8	78.4
<b>年齡</b>						
18~29歲	32	100.0	65.2	87.1	71.9	85.6
30~39歲	77	100.0	84.9	95.5	83.5	88.1
40~49歲	113	100.0	74.3	86.9	81.5	71.6
50~59歲	69	100.0	75.9	72.0	63.9	82.7
60歲以上	103	100.0	59.3	74.5	57.9	74.4
<b>教育程度</b>						
國(初)中小學及以下	39	100.0	50.4	59.6	44.9	70.1
高中(職)	108	100.0	74.2	81.0	72.0	82.4
大學及專科	213	100.0	76.0	86.4	76.1	80.1
研究所(碩士、博士)	34	100.0	64.8	92.0	76.4	67.7
拒答	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>						
軍公教	29	100.0	82.2	96.0	85.7	81.7
企業家、自營業主	34	100.0	62.3	85.8	62.0	76.4
專業人員	47	100.0	76.3	82.4	58.2	86.3
技術、佐(助)理及事務人員	74	100.0	66.6	86.4	72.6	83.3
服務、銷售及勞力人員	117	100.0	71.4	72.4	74.8	73.8
學生	4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
家管	20	100.0	82.9	86.7	77.1	76.3
退休/無業/待業	66	100.0	70.3	86.7	70.1	74.8
拒答	3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
<b>居住地區</b>						
北部地區	188	100.0	76.1	87.2	77.2	77.4
中部地區	82	100.0	57.6	76.5	50.3	74.4
南部地區	118	100.0	74.9	79.0	79.8	82.4
東部地區	3	100.0	100.0	100.0	80.8	100.0
金馬地區	4	100.0	73.3	100.0	27.7	100.0
<b>有無去過法院</b>						
有	394	100.0	72.0	82.8	71.9	78.7
<b>距今時間</b>						
一年以內	96	100.0	78.3	81.2	75.5	84.5
超過一年	294	100.0	69.6	83.5	70.8	76.5
不清楚/拒答	4	100.0	100.0	63.4	63.4	100.0

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。



Q13-5-1 以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	百分比	法官 問案態度 是否中立	法官問案 是否有讓 當事人 充分陳述	審理期間 是否合理	法官 有無性別 偏見或 歧視	不知道/ 無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>394</b>	<b>100.0</b>	<b>82.8</b>	<b>85.3</b>	<b>72.6</b>	<b>47.6</b>	<b>1.4</b>
<b>性別</b>							
男	214	100.0	80.2	82.9	77.7	38.2	1.0
女	180	100.0	85.9	88.0	66.5	58.8	1.8
<b>年齡</b>							
18~29歲	32	100.0	97.2	93.5	97.2	60.3	1.4
30~39歲	77	100.0	90.6	88.1	77.8	59.6	-
40~49歲	113	100.0	84.0	84.7	76.7	62.4	0.6
50~59歲	69	100.0	87.1	83.4	71.4	37.2	1.1
60歲以上	103	100.0	68.2	82.4	57.3	25.2	3.3
<b>教育程度</b>							
國(初)中小學及以下	39	100.0	52.3	88.0	44.8	11.0	5.7
高中(職)	108	100.0	88.5	75.4	81.7	49.8	1.8
大學及專科	213	100.0	84.3	89.3	72.4	53.8	0.6
研究所(碩士、博士)	34	100.0	90.4	88.2	77.2	44.0	-
拒答	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>							
軍公教	29	100.0	98.8	96.2	60.5	46.3	-
企業家、自營業主	34	100.0	69.9	91.8	64.8	42.1	-
專業人員	47	100.0	95.3	88.2	92.3	40.8	1.0
技術、佐(助)理及事務人員	74	100.0	90.1	63.5	92.2	56.3	1.0
服務、銷售及勞力人員	117	100.0	75.3	91.9	60.8	50.6	0.7
學生	4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
家管	20	100.0	83.4	84.2	81.4	64.1	6.5
退休/無業/待業	66	100.0	76.5	86.3	61.4	34.0	3.2
拒答	3	100.0	100.0	100.0	100.0	13.7	-
<b>居住地區</b>							
北部地區	188	100.0	88.1	82.9	79.6	48.8	1.2
中部地區	82	100.0	73.1	83.8	58.9	39.5	3.8
南部地區	118	100.0	80.9	90.3	72.0	52.0	-
東部地區	3	100.0	100.0	82.3	80.8	46.6	-
金馬地區	4	100.0	80.3	80.3	39.3	31.3	-
<b>有無去過法院</b>							
有	394	100.0	82.8	85.3	72.6	47.6	1.4
<b>距今時間</b>							
一年以內	96	100.0	90.0	86.8	79.6	49.8	1.2
超過一年	294	100.0	80.3	85.0	70.5	46.7	1.4
不清楚/拒答	4	100.0	100.0	63.4	63.4	63.4	-

註：本題為複選題，故合計百分比超過100%。

Q14-1 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答	未接觸
<b>整體</b>	<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>77.9</b>	<b>15.7</b>	<b>62.2</b>	<b>3.7</b>	<b>16.5</b>	<b>11.0</b>	<b>5.5</b>	<b>1.9</b>	<b>36.7</b>
<b>性別</b> *											
男	844	100.0	81.5	15.3	66.1	2.9	14.2	9.1	5.1	1.4	32.9
女	743	100.0	73.3	16.2	57.1	4.8	19.5	13.5	6.0	2.4	41.0
<b>年齡</b> ***											
18~29歲	204	100.0	83.5	17.6	65.9	3.4	13.1	11.1	1.9	-	37.4
30~39歲	234	100.0	77.4	15.1	62.3	1.8	20.7	15.0	5.7	0.2	37.3
40~49歲	349	100.0	81.3	12.1	69.2	0.2	17.0	15.2	1.7	1.5	28.7
50~59歲	325	100.0	69.9	9.5	60.4	8.6	19.0	6.4	12.6	2.5	34.3
60歲以上	475	100.0	78.8	23.5	55.2	4.3	13.4	8.4	5.0	3.5	43.7
<b>教育程度</b> ***											
國(初)中小學及以下	268	100.0	82.2	30.3	51.8	1.7	15.3	4.5	10.9	0.8	40.1
高中(職)	422	100.0	76.9	10.8	66.1	5.1	15.5	12.2	3.4	2.5	30.1
大學及專科	737	100.0	77.1	13.6	63.5	3.4	17.5	13.3	4.3	2.0	36.5
研究所(碩士、博士)	160	100.0	78.1	17.2	61.0	4.5	16.4	6.4	10.0	1.0	49.8
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b> *** a											
軍公教	79	100.0	75.0	17.0	58.0	-	24.0	22.2	1.8	1.0	41.7
企業家、自營業主	136	100.0	70.0	7.9	62.1	4.7	24.2	5.3	18.8	1.2	36.1
專業人員	186	100.0	79.9	10.3	69.6	3.8	16.3	10.4	5.8	-	37.1
技術、佐(助)理及事務人員	261	100.0	75.2	20.6	54.5	2.3	21.5	15.4	6.0	1.1	36.9
服務、銷售及勞力人員	461	100.0	81.3	18.9	62.3	4.1	12.9	11.3	1.7	1.7	34.7
學生	34	100.0	100.0	22.0	78.0	-	-	-	-	-	46.6
家管	99	100.0	75.0	21.1	53.9	3.3	17.0	9.0	8.0	4.7	37.3
退休/無業/待業	325	100.0	77.2	10.0	67.2	5.2	13.9	8.5	5.4	3.7	37.5
拒答	5	100.0	70.1	60.8	9.4	-	29.9	23.1	6.8	-	14.5
<b>居住地區</b> *** a											
北部地區	745	100.0	75.0	9.8	65.2	3.4	20.0	12.8	7.2	1.5	37.4
中部地區	360	100.0	79.9	15.8	64.2	3.4	12.9	9.8	3.1	3.8	37.2
南部地區	444	100.0	81.2	25.3	55.8	4.6	13.3	8.6	4.7	0.9	33.0
東部地區	32	100.0	65.7	11.7	54.0	-	29.4	24.2	5.3	4.8	67.2
金馬地區	7	100.0	88.3	-	88.3	-	11.7	11.7	-	-	43.0
<b>有無去過法院</b>											
<b>有</b>	1,587	100.0	77.9	15.7	62.2	3.7	16.5	11.0	5.5	1.9	36.7
<b>距今時間</b>											
一年以內	336	100.0	81.7	17.8	63.8	3.7	14.6	10.7	4.0	-	20.4
超過一年	1,230	100.0	76.4	15.0	61.5	3.8	17.3	11.2	6.1	2.4	41.1
不清楚/拒答	21	100.0	82.9	14.6	68.3	-	8.5	6.1	2.4	8.5	41.0
<b>洽公類型</b> * a											
打官司	616	100.0	79.7	20.8	58.9	2.4	16.4	11.8	4.6	1.4	34.1
其他事務	966	100.0	76.8	12.4	64.4	4.6	16.5	10.4	6.1	2.1	38.5
兩者皆有	5	100.0	66.6	-	66.6	-	22.2	9.8	12.3	11.3	16.2

註：本表滿意程度相關之比率，係以樣本數扣除未接觸過相關服務之人數為分母計算而得。

Q14-2 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答	未接觸
<b>整體</b>	<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>82.1</b>	<b>20.7</b>	<b>61.3</b>	<b>3.0</b>	<b>12.7</b>	<b>10.3</b>	<b>2.4</b>	<b>2.2</b>	<b>35.5</b>
<b>性別</b>											
男	844	100.0	82.6	20.6	62.0	2.8	12.0	9.3	2.7	2.6	33.6
女	743	100.0	81.4	20.9	60.6	3.3	13.5	11.5	2.1	1.7	37.6
<b>年齡</b>	*** a										
18~29歲	204	100.0	84.7	16.4	68.3	2.9	11.0	7.8	3.1	1.5	35.2
30~39歲	234	100.0	80.6	18.4	62.2	3.6	14.0	11.8	2.2	1.8	32.8
40~49歲	349	100.0	87.1	19.7	67.4	0.2	11.2	10.9	0.3	1.4	32.9
50~59歲	325	100.0	78.7	19.9	58.8	6.0	13.4	8.0	5.4	1.9	30.5
60歲以上	475	100.0	80.1	25.6	54.5	2.7	13.4	11.9	1.5	3.8	42.1
<b>教育程度</b>	** a										
國(初)中小學及以下	268	100.0	85.7	32.4	53.4	1.9	10.6	8.8	1.8	1.8	47.3
高中(職)	422	100.0	75.7	18.5	57.1	4.8	16.2	12.3	3.9	3.4	26.8
大學及專科	737	100.0	85.5	18.8	66.7	1.9	11.0	9.5	1.5	1.6	34.7
研究所(碩士、博士)	160	100.0	79.9	20.1	59.8	4.3	13.4	10.3	3.1	2.3	42.0
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	** a										
軍公教	79	100.0	91.2	29.9	61.3	0.9	7.9	6.9	1.0	-	40.9
企業家、自營業主	136	100.0	81.6	13.9	67.6	4.1	11.2	10.1	1.1	3.1	29.3
專業人員	186	100.0	84.2	18.9	65.3	1.3	13.4	10.5	2.9	1.1	34.0
技術、佐(助)理及事務人員	261	100.0	76.5	20.6	55.9	4.0	15.6	14.1	1.5	4.0	31.5
服務、銷售及勞力人員	461	100.0	85.6	23.8	61.8	4.6	8.4	7.7	0.7	1.3	36.0
學生	34	100.0	88.9	21.0	67.8	-	11.1	11.1	-	-	58.5
家管	99	100.0	89.5	38.5	51.0	-	9.4	6.5	2.9	1.1	45.1
退休/無業/待業	325	100.0	76.5	13.1	63.5	2.0	18.2	12.0	6.2	3.2	35.1
拒答	5	100.0	70.1	60.8	9.4	-	29.9	23.1	6.8	-	14.5
<b>居住地區</b>	*** a										
北部地區	745	100.0	78.2	15.8	62.4	2.4	17.7	14.5	3.2	1.7	34.2
中部地區	360	100.0	88.3	23.6	64.7	2.1	5.8	3.6	2.2	3.8	33.9
南部地區	444	100.0	83.2	26.9	56.3	4.9	10.3	8.9	1.5	1.6	37.5
東部地區	32	100.0	84.1	28.4	55.7	4.4	3.1	3.1	-	8.4	60.6
金馬地區	7	100.0	92.1	-	92.1	-	7.9	7.9	-	-	15.7
<b>有無去過法院</b>											
有	1,587	100.0	82.1	20.7	61.3	3.0	12.7	10.3	2.4	2.2	35.5
<b>距今時間</b>											
一年以內	336	100.0	82.1	21.9	60.2	2.1	15.5	11.3	4.2	0.4	21.7
超過一年	1,230	100.0	81.9	20.6	61.3	3.4	11.9	10.1	1.8	2.8	39.5
不清楚/拒答	21	100.0	88.3	7.6	80.7	-	5.2	3.4	1.8	6.5	21.6
<b>洽公類型</b>	** a										
打官司	616	100.0	82.2	23.0	59.2	2.5	12.5	11.6	1.0	2.8	35.3
其他事務	966	100.0	82.1	19.4	62.7	3.3	12.9	9.5	3.4	1.7	35.7
兩者皆有	5	100.0	62.2	-	62.2	12.8	-	-	-	25.0	19.3

註：本表滿意程度相關之比率，係以樣本數扣除未接觸過相關服務之人數為分母計算而得。

Q14-3 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答	未接觸
<b>整體</b>		<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>90.4</b>	<b>34.0</b>	<b>56.4</b>	<b>1.8</b>	<b>6.2</b>	<b>4.7</b>	<b>1.5</b>	<b>1.7</b>	<b>30.4</b>
<b>性別</b>	*											
男		844	100.0	92.1	37.6	54.5	1.3	5.6	3.8	1.8	1.1	26.7
女		743	100.0	88.3	29.4	58.9	2.4	6.9	5.8	1.1	2.4	34.7
<b>年齡</b>	** a											
18~29歲		204	100.0	93.4	32.7	60.6	2.5	3.8	2.5	1.3	0.3	25.7
30~39歲		234	100.0	93.1	38.9	54.2	1.5	4.9	4.2	0.7	0.5	26.5
40~49歲		349	100.0	90.9	33.3	57.6	0.2	8.0	7.7	0.3	0.9	27.4
50~59歲		325	100.0	88.5	28.5	60.0	2.8	5.7	2.9	2.8	3.1	24.4
60歲以上		475	100.0	88.5	37.1	51.4	2.1	7.0	5.1	1.9	2.5	40.8
<b>教育程度</b>	** a											
國(初)中小學及以下		268	100.0	96.2	40.5	55.8	0.8	1.3	0.7	0.6	1.7	31.4
高中(職)		422	100.0	88.8	35.0	53.8	2.2	8.4	5.9	2.5	0.6	25.1
大學及專科		737	100.0	89.0	30.2	58.8	1.5	7.0	6.2	0.9	2.5	32.2
研究所(碩士、博士)		160	100.0	91.8	37.5	54.3	3.6	3.9	1.1	2.7	0.7	34.7
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	** a											
軍公教		79	100.0	94.0	23.4	70.6	0.7	4.6	3.3	1.2	0.7	28.4
企業家、自營業主		136	100.0	95.5	35.3	60.2	0.5	2.7	0.4	2.3	1.3	27.1
專業人員		186	100.0	91.7	40.9	50.8	1.5	6.2	5.9	0.4	0.6	31.6
技術、佐(助)理及事務人員		261	100.0	89.7	32.4	57.2	2.0	7.8	5.4	2.4	0.5	27.0
服務、銷售及勞力人員		461	100.0	90.3	43.8	46.5	2.1	5.9	5.5	0.4	1.8	29.0
學生		34	100.0	98.2	33.8	64.4	-	-	-	-	1.8	27.7
家管		99	100.0	88.7	24.8	63.9	0.9	7.7	6.0	1.7	2.7	30.4
退休/無業/待業		325	100.0	86.7	20.2	66.5	2.7	7.3	4.6	2.7	3.3	36.7
拒答		5	100.0	90.0	90.0	-	-	10.0	-	10.0	-	42.3
<b>居住地區</b>	* a											
北部地區		745	100.0	90.2	29.3	60.9	2.4	6.4	4.7	1.7	0.9	31.4
中部地區		360	100.0	89.5	37.4	52.1	1.8	6.3	4.1	2.2	2.4	33.1
南部地區		444	100.0	91.0	40.5	50.5	0.9	5.9	5.5	0.5	2.2	27.6
東部地區		32	100.0	95.9	21.3	74.7	-	2.1	-	2.1	1.9	18.3
金馬地區		7	100.0	90.3	-	90.3	-	9.7	9.7	-	-	31.1
<b>有無去過法院</b>												
<b>有</b>		1,587	100.0	90.4	34.0	56.4	1.8	6.2	4.7	1.5	1.7	30.4
<b>距今時間</b>												
一年以內		336	100.0	91.2	40.5	50.8	1.8	6.3	4.5	1.8	0.7	16.6
超過一年		1,230	100.0	90.1	31.7	58.4	1.8	6.2	4.9	1.4	1.9	34.4
不清楚/拒答		21	100.0	93.1	37.0	56.1	-	1.9	-	1.9	5.0	22.5
<b>洽公類型</b>	* a											
打官司		616	100.0	90.9	37.3	53.6	1.6	6.5	4.9	1.6	0.9	29.2
其他事務		966	100.0	90.3	32.0	58.2	1.8	5.8	4.5	1.3	2.1	31.3
兩者皆有		5	100.0	62.9	-	62.9	-	24.6	10.9	13.7	12.5	24.5

註：本表滿意程度相關之比率，係以樣本數扣除未接觸過相關服務之人數為分母計算而得。

Q14-4 對法院職員(如：書記官、法警、櫃檯人員、行政人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>72.8</b>	<b>18.5</b>	<b>54.3</b>	<b>3.4</b>	<b>6.0</b>	<b>4.9</b>	<b>1.1</b>	<b>17.8</b>
<b>性別</b>	***										
男		844	100.0	76.0	21.8	54.2	4.0	6.0	4.6	1.4	14.0
女		743	100.0	69.1	14.7	54.4	2.7	6.0	5.2	0.9	22.1
<b>年齡</b>	***										
18~29歲		204	100.0	76.7	20.3	56.4	2.6	2.1	1.1	1.0	18.5
30~39歲		234	100.0	72.4	20.9	51.5	3.4	10.6	10.4	0.3	13.6
40~49歲		349	100.0	80.0	20.0	60.0	1.5	6.6	6.3	0.3	12.0
50~59歲		325	100.0	71.5	18.9	52.7	4.1	4.7	2.3	2.4	19.7
60歲以上		475	100.0	66.8	15.1	51.8	4.7	5.9	4.5	1.4	22.6
<b>教育程度</b>	**										
國(初)中小學及以下		268	100.0	68.2	23.9	44.3	6.1	6.2	4.8	1.4	19.5
高中(職)		422	100.0	69.9	15.9	54.0	4.3	7.1	5.1	2.0	18.8
大學及專科		737	100.0	74.8	16.5	58.3	2.1	6.0	5.3	0.7	17.1
研究所(碩士、博士)		160	100.0	78.8	25.4	53.4	2.4	3.1	2.9	0.2	15.7
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	*** a										
軍公教		79	100.0	82.4	14.5	67.9	-	4.0	3.5	0.5	13.6
企業家、自營業主		136	100.0	65.8	14.2	51.6	5.1	7.6	7.1	0.5	21.5
專業人員		186	100.0	78.6	24.4	54.2	3.2	3.4	2.4	1.0	14.8
技術、佐(助)理及事務人員		261	100.0	75.8	21.4	54.4	2.6	6.9	6.2	0.7	14.7
服務、銷售及勞力人員		461	100.0	78.7	22.7	56.0	3.0	5.7	5.4	0.3	12.6
學生		34	100.0	70.5	36.1	34.3	-	-	-	-	29.5
家管		99	100.0	62.4	16.3	46.1	2.6	5.1	4.4	0.8	29.9
退休/無業/待業		325	100.0	62.8	7.8	55.0	5.5	8.0	4.7	3.3	23.6
拒答		5	100.0	60.0	52.0	8.0	-	5.8	-	5.8	34.2
<b>居住地區</b>	*** a										
北部地區		745	100.0	73.7	16.6	57.1	4.1	6.8	5.8	1.1	15.4
中部地區		360	100.0	70.3	18.9	51.3	4.0	5.5	4.0	1.5	20.2
南部地區		444	100.0	75.1	21.3	53.8	2.0	4.9	3.9	1.0	17.9
東部地區		32	100.0	48.9	22.3	26.6	-	3.7	3.7	-	47.4
金馬地區		7	100.0	66.5	-	66.5	-	22.1	22.1	-	11.4
<b>有無去過法院</b>											
有		1,587	100.0	72.8	18.5	54.3	3.4	6.0	4.9	1.1	17.8
<b>距今時間</b>	*** a										
一年以內		336	100.0	85.3	26.5	58.8	2.2	4.5	3.1	1.4	8.0
超過一年		1,230	100.0	69.6	16.5	53.1	3.5	6.5	5.4	1.0	20.5
不清楚/拒答		21	100.0	58.8	8.6	50.2	20.1	4.1	2.7	1.4	17.0
<b>洽公類型</b>	*** a										
打官司		616	100.0	79.6	20.3	59.3	2.6	6.3	5.2	1.1	11.6
其他事務		966	100.0	68.4	17.3	51.1	4.0	5.9	4.7	1.2	21.8
兩者皆有		5	100.0	74.4	13.8	60.5	-	5.5	5.5	-	20.1

Q14-5 對法院職員(如：書記官、法警、櫃檯人員、行政人員等)的服務態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

		單位：人，%									
		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
整體		1,587	100.0	77.3	21.2	56.1	3.0	9.6	7.9	1.7	10.2
性別	**										
男		844	100.0	78.5	24.6	53.9	3.2	9.5	7.4	2.1	8.8
女		743	100.0	76.0	17.4	58.6	2.7	9.6	8.4	1.1	11.8
年齡	***										
18~29歲		204	100.0	76.0	21.5	54.5	0.6	9.4	7.4	2.0	14.0
30~39歲		234	100.0	70.9	20.9	50.0	2.5	15.2	15.0	0.1	11.5
40~49歲		349	100.0	83.9	23.3	60.6	1.0	9.3	8.0	1.3	5.8
50~59歲		325	100.0	77.9	20.6	57.3	2.1	10.0	5.6	4.5	10.0
60歲以上		475	100.0	75.8	20.1	55.7	6.2	6.7	6.1	0.6	11.2
教育程度	***										
國(初)中小學及以下		268	100.0	79.3	29.2	50.1	6.6	6.6	5.2	1.4	7.6
高中(職)		422	100.0	74.9	16.3	58.6	2.7	14.8	11.5	3.3	7.5
大學及專科		737	100.0	77.1	20.0	57.1	2.3	8.3	7.3	1.0	12.3
研究所(碩士、博士)		160	100.0	81.3	26.2	55.1	0.7	6.3	5.8	0.5	11.6
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業	*** a										
軍公教		79	100.0	82.2	17.6	64.7	-	8.5	8.0	0.4	9.3
企業家、自營業主		136	100.0	66.0	13.4	52.6	3.2	19.3	14.4	4.9	11.5
專業人員		186	100.0	79.6	26.7	52.9	2.0	7.8	7.2	0.6	10.6
技術、佐(助)理及事務人員		261	100.0	76.9	24.4	52.5	1.6	9.5	8.4	1.0	12.1
服務、銷售及勞力人員		461	100.0	82.7	25.5	57.2	2.1	7.7	7.0	0.7	7.5
學生		34	100.0	66.0	39.4	26.5	-	10.5	10.5	-	23.5
家管		99	100.0	84.6	19.4	65.2	4.1	4.1	4.1	-	7.2
退休/無業/待業		325	100.0	71.5	12.5	59.0	6.5	10.6	7.0	3.7	11.4
拒答		5	100.0	60.0	7.1	52.9	-	25.5	19.7	5.8	14.5
居住地區	** a										
北部地區		745	100.0	75.7	15.9	59.8	3.7	10.8	8.8	1.9	9.9
中部地區		360	100.0	75.3	22.8	52.4	3.5	9.6	7.2	2.4	11.6
南部地區		444	100.0	80.9	28.4	52.5	1.4	7.5	6.7	0.8	10.2
東部地區		32	100.0	89.3	26.1	63.2	-	7.4	7.4	-	3.3
金馬地區		7	100.0	70.5	23.4	47.1	11.4	18.1	18.1	-	-
有無去過法院											
有		1,587	100.0	77.3	21.2	56.1	3.0	9.6	7.9	1.7	10.2
距今時間	*** a										
一年以內		336	100.0	88.5	29.9	58.6	1.3	8.1	6.5	1.6	2.0
超過一年		1,230	100.0	74.1	19.1	55.1	3.5	10.0	8.3	1.7	12.4
不清楚/拒答		21	100.0	81.9	8.6	73.3	-	6.2	4.7	1.4	11.9
洽公類型	*** a										
打官司		616	100.0	85.5	22.6	62.9	1.3	6.8	5.4	1.3	6.4
其他事務		966	100.0	72.0	20.4	51.6	4.0	11.4	9.5	1.9	12.6
兩者皆有		5	100.0	90.5	13.8	76.7	-	-	-	-	9.5

Q14\_6 對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的性別平等意識，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>73.5</b>	<b>22.1</b>	<b>51.4</b>	<b>2.2</b>	<b>4.0</b>	<b>3.0</b>	<b>1.0</b>	<b>20.2</b>
<b>性別</b>	***										
男		844	100.0	76.0	25.7	50.3	2.9	3.2	2.4	0.8	17.9
女		743	100.0	70.7	18.1	52.7	1.5	4.9	3.8	1.2	22.9
<b>年齡</b>	***										
18~29歲		204	100.0	74.4	24.2	50.3	1.3	2.3	1.7	0.6	22.0
30~39歲		234	100.0	76.4	22.6	53.8	3.6	4.0	4.0	-	16.0
40~49歲		349	100.0	81.2	27.4	53.8	0.8	4.9	4.8	0.1	13.1
50~59歲		325	100.0	77.0	18.3	58.8	0.9	4.9	1.4	3.5	17.2
60歲以上		475	100.0	63.8	19.8	43.9	3.9	3.4	3.0	0.5	28.9
<b>教育程度</b>	*** a										
國(初)中小學及以下		268	100.0	65.3	29.1	36.2	5.4	2.3	2.0	0.4	27.0
高中(職)		422	100.0	80.3	20.5	59.8	1.4	5.8	2.8	3.0	12.5
大學及專科		737	100.0	74.5	20.1	54.4	2.0	3.7	3.5	0.2	19.8
研究所(碩士、博士)		160	100.0	64.9	23.8	41.1	-	3.6	3.4	0.2	31.5
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	*** a										
軍公教		79	100.0	73.8	25.2	48.6	-	2.7	2.7	-	23.5
企業家、自營業主		136	100.0	74.3	12.7	61.6	0.9	6.9	5.9	1.1	17.9
專業人員		186	100.0	75.0	26.7	48.3	1.8	3.1	2.5	0.6	20.1
技術、佐(助)理及事務人員		261	100.0	74.9	24.9	50.0	2.0	1.6	1.6	-	21.4
服務、銷售及勞力人員		461	100.0	74.9	27.6	47.3	2.0	3.3	3.2	0.1	19.8
學生		34	100.0	72.1	23.8	48.4	-	-	-	-	27.9
家管		99	100.0	82.1	23.8	58.3	2.5	3.4	3.4	-	12.0
退休/無業/待業		325	100.0	66.7	12.3	54.4	4.2	7.2	3.4	3.8	21.9
拒答		5	100.0	79.7	7.1	72.6	-	-	-	-	20.3
<b>居住地區</b>	** a										
北部地區		745	100.0	70.6	18.7	51.9	3.0	4.2	3.0	1.3	22.2
中部地區		360	100.0	72.7	20.7	52.0	0.9	4.5	3.0	1.4	21.9
南部地區		444	100.0	77.7	29.5	48.2	2.1	3.3	3.2	0.2	16.8
東部地區		32	100.0	87.6	20.8	66.8	1.2	3.7	3.7	-	7.5
金馬地區		7	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
<b>有無去過法院</b>											
有		1,587	100.0	73.5	22.1	51.4	2.2	4.0	3.0	1.0	20.2
<b>距今時間</b>	*** a										
一年以內		336	100.0	88.4	28.3	60.1	1.7	2.2	1.8	0.4	7.7
超過一年		1,230	100.0	69.5	20.6	49.0	2.4	4.5	3.4	1.1	23.6
不清楚/拒答		21	100.0	70.7	13.8	56.9	-	2.7	2.7	-	26.6
<b>洽公類型</b>											
打官司		616	100.0	77.4	26.1	51.3	1.6	3.0	2.7	0.3	17.9
其他事務		966	100.0	71.0	19.6	51.4	2.6	4.6	3.3	1.4	21.8
兩者皆有		5	100.0	90.5	13.8	76.7	-	-	-	-	9.5

Q14-7 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>		<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>79.1</b>	<b>22.7</b>	<b>56.3</b>	<b>2.5</b>	<b>7.3</b>	<b>6.2</b>	<b>1.1</b>	<b>11.1</b>
<b>性別</b>	***										
男		844	100.0	82.5	26.8	55.7	2.9	6.7	5.4	1.3	7.9
女		743	100.0	75.2	18.2	57.1	2.0	8.1	7.2	0.9	14.7
<b>年齡</b>	***										
18~29歲		204	100.0	79.8	29.4	50.4	2.1	7.5	5.5	2.0	10.6
30~39歲		234	100.0	85.3	25.4	59.9	1.5	8.3	8.0	0.3	4.9
40~49歲		349	100.0	85.9	22.4	63.5	2.0	6.3	4.2	2.1	5.9
50~59歲		325	100.0	77.7	17.4	60.3	2.0	8.4	7.4	1.0	11.9
60歲以上		475	100.0	71.6	22.4	49.2	3.9	6.9	6.3	0.6	17.6
<b>教育程度</b>	***										
國(初)中小學及以下		268	100.0	72.7	33.1	39.7	4.5	2.0	2.0	-	20.7
高中(職)		422	100.0	77.5	16.1	61.4	2.7	10.6	9.2	1.5	9.1
大學及專科		737	100.0	81.2	22.0	59.2	1.8	7.3	5.9	1.5	9.6
研究所(碩士、博士)		160	100.0	84.2	26.5	57.7	1.5	7.6	7.1	0.5	6.7
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	*** a										
軍公教		79	100.0	89.7	18.7	70.9	1.1	2.3	1.8	0.5	7.0
企業家、自營業主		136	100.0	79.6	14.6	65.0	0.5	13.1	10.6	2.5	6.9
專業人員		186	100.0	81.5	29.5	52.0	1.7	8.0	7.4	0.6	8.8
技術、佐(助)理及事務人員		261	100.0	82.8	25.4	57.4	1.1	6.7	4.4	2.3	9.4
服務、銷售及勞力人員		461	100.0	75.1	27.7	47.4	1.9	8.7	7.8	0.9	14.3
學生		34	100.0	82.0	20.0	61.9	-	1.3	1.3	-	16.7
家管		99	100.0	77.5	18.0	59.5	6.6	5.8	5.8	-	10.2
退休/無業/待業		325	100.0	77.7	16.1	61.6	5.2	5.5	4.8	0.7	11.7
拒答		5	100.0	88.0	7.1	80.9	-	5.8	-	5.8	6.2
<b>居住地區</b>											
北部地區		745	100.0	78.0	21.6	56.4	2.6	7.2	6.0	1.2	12.2
中部地區		360	100.0	75.1	20.1	54.9	2.9	9.7	9.1	0.6	12.3
南部地區		444	100.0	83.7	26.9	56.8	2.1	5.5	4.1	1.4	8.7
東部地區		32	100.0	85.0	20.5	64.5	-	7.4	7.4	-	7.6
金馬地區		7	100.0	77.9	23.4	54.5	6.7	15.4	15.4	-	-
<b>有無去過法院</b>											
有		1,587	100.0	79.1	22.7	56.3	2.5	7.3	6.2	1.1	11.1
<b>距今時間</b>	*** a										
一年以內		336	100.0	83.7	29.4	54.3	1.5	11.4	8.9	2.6	3.3
超過一年		1,230	100.0	78.0	21.2	56.9	2.4	6.3	5.6	0.7	13.3
不清楚/拒答		21	100.0	68.2	8.6	59.6	20.1	4.1	2.7	1.4	7.6
<b>洽公類型</b>	*** a										
打官司		616	100.0	79.7	26.0	53.7	2.1	7.7	5.9	1.8	10.4
其他事務		966	100.0	78.9	20.8	58.2	2.8	6.8	6.2	0.7	11.5
兩者皆有		5	100.0	34.8	-	34.8	-	55.8	55.8	-	9.5



Q14-8 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答	沒用過
<b>整體</b>		<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>84.0</b>	<b>23.9</b>	<b>60.1</b>	<b>1.8</b>	<b>13.6</b>	<b>9.4</b>	<b>4.2</b>	<b>0.7</b>	<b>32.9</b>
<b>性別</b>	**											
男		844	100.0	83.5	25.6	57.9	1.6	14.3	8.3	6.0	0.6	27.8
女		743	100.0	84.6	21.5	63.1	2.1	12.5	10.8	1.7	0.7	38.6
<b>年齡</b>	*** a											
18~29歲		204	100.0	81.5	27.1	54.4	2.9	15.6	13.4	2.2	-	19.3
30~39歲		234	100.0	82.7	23.7	59.0	2.8	14.4	9.2	5.2	0.2	17.2
40~49歲		349	100.0	87.8	24.8	63.0	0.2	11.9	8.6	3.3	0.2	26.2
50~59歲		325	100.0	77.5	12.9	64.6	3.4	17.6	10.9	6.7	1.5	31.2
60歲以上		475	100.0	89.0	31.5	57.5	0.4	9.3	6.0	3.3	1.3	52.4
<b>教育程度</b>	*** a											
國(初)中小學及以下		268	100.0	94.7	42.4	52.3	-	4.4	2.8	1.6	0.9	44.3
高中(職)		422	100.0	82.0	15.7	66.3	2.8	14.5	9.4	5.1	0.7	34.4
大學及專科		737	100.0	83.3	23.5	59.8	1.5	14.4	9.7	4.8	0.7	29.4
研究所(碩士、博士)		160	100.0	78.0	20.9	57.1	2.9	19.1	16.1	2.9	-	25.7
拒答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	*** a											
軍公教		79	100.0	89.0	14.0	75.0	-	11.0	9.8	1.2	-	20.9
企業家、自營業主		136	100.0	74.9	17.7	57.2	1.0	22.9	13.8	9.2	1.1	33.7
專業人員		186	100.0	75.1	19.9	55.2	2.0	23.0	13.9	9.1	-	27.2
技術、佐(助)理及事務人員		261	100.0	86.4	30.6	55.8	3.1	10.4	7.0	3.3	0.2	22.9
服務、銷售及勞力人員		461	100.0	87.1	28.9	58.2	3.0	9.6	8.4	1.2	0.3	36.1
學生		34	100.0	94.0	32.0	62.0	-	6.0	6.0	-	-	27.5
家管		99	100.0	90.0	21.7	68.3	-	7.7	6.3	1.4	2.2	43.0
退休/無業/待業		325	100.0	82.8	16.8	66.0	0.3	15.0	8.9	6.1	1.8	39.9
拒答		5	100.0	72.2	56.7	15.5	-	27.8	21.5	6.3	-	8.3
<b>居住地區</b>	*** a											
北部地區		745	100.0	84.8	21.2	63.6	1.3	13.3	8.5	4.8	0.6	31.8
中部地區		360	100.0	81.9	23.2	58.7	0.9	16.1	11.6	4.5	1.1	37.5
南部地區		444	100.0	84.4	30.4	53.9	3.5	11.8	8.9	2.8	0.4	31.9
東部地區		32	100.0	85.8	9.5	76.4	-	12.3	12.3	-	1.8	13.9
金馬地區		7	100.0	51.4	-	51.4	-	48.6	-	48.6	-	52.9
<b>有無去過法院</b>												
<b>有</b>		1,587	100.0	84.0	23.9	60.1	1.8	13.6	9.4	4.2	0.7	32.9
<b>距今時間</b>	*** a											
一年以內		336	100.0	75.7	27.7	48.0	0.8	23.5	15.7	7.7	-	17.9
超過一年		1,230	100.0	87.0	22.1	64.9	2.2	10.0	7.0	3.0	0.9	37.0
不清楚/拒答		21	100.0	79.6	41.6	38.0	-	17.1	15.1	2.0	3.3	28.7
<b>洽公類型</b>												
打官司		616	100.0	85.5	26.5	59.0	1.4	12.8	8.5	4.3	0.4	35.9
其他事務		966	100.0	83.1	22.3	60.8	2.1	14.1	9.9	4.2	0.8	31.0
兩者皆有		5	100.0	78.9	16.5	62.4	-	9.8	9.8	-	11.3	16.2

註：本表滿意程度相關之比率，係以樣本數扣除未使用過相關服務之人數為分母計算而得。

Q14-9 對法院所提供的各種訴狀範例之實用性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答	沒用過
<b>整體</b>	<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>80.2</b>	<b>18.7</b>	<b>61.5</b>	<b>2.4</b>	<b>15.8</b>	<b>11.9</b>	<b>3.8</b>	<b>1.6</b>	<b>36.2</b>
<b>性別</b>											
男	844	100.0	83.1	20.0	63.0	1.9	13.5	10.3	3.2	1.5	30.6
女	743	100.0	76.2	16.9	59.3	3.1	19.0	14.2	4.8	1.7	42.6
<b>年齡</b>	*** a										
18~29歲	204	100.0	83.1	17.2	65.9	4.5	11.5	10.2	1.3	1.0	23.2
30~39歲	234	100.0	82.2	21.7	60.5	1.5	16.2	13.8	2.3	0.2	25.9
40~49歲	349	100.0	85.1	22.2	62.9	0.9	13.4	12.8	0.6	0.6	28.2
50~59歲	325	100.0	70.3	10.2	60.1	3.5	25.2	13.3	11.9	0.9	35.5
60歲以上	475	100.0	80.3	21.6	58.7	2.4	12.4	9.4	3.0	4.9	53.2
<b>教育程度</b>	*** a										
國(初)中小學及以下	268	100.0	75.0	31.9	43.1	-	19.5	11.3	8.2	5.6	48.4
高中(職)	422	100.0	73.8	9.7	64.1	4.2	21.1	18.0	3.1	0.9	33.1
大學及專科	737	100.0	85.1	20.2	64.9	1.8	11.9	8.7	3.2	1.2	33.2
研究所(碩士、博士)	160	100.0	81.1	18.6	62.5	3.5	15.0	11.7	3.3	0.4	37.5
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	*** a										
軍公教	79	100.0	86.6	9.2	77.4	5.2	8.2	5.9	2.3	-	35.6
企業家、自營業主	136	100.0	67.7	15.4	52.3	-	29.9	15.3	14.6	2.4	36.6
專業人員	186	100.0	82.7	17.3	65.4	3.2	14.1	10.7	3.4	-	33.9
技術、佐(助)理及事務人員	261	100.0	83.1	25.3	57.8	1.6	15.1	10.2	4.9	0.2	27.3
服務、銷售及勞力人員	461	100.0	80.9	23.7	57.2	2.7	15.5	14.5	1.0	0.9	35.2
學生	34	100.0	92.5	13.1	79.4	-	1.7	1.7	-	5.8	23.2
家管	99	100.0	84.8	11.8	72.9	4.7	10.5	9.1	1.4	-	53.2
退休/無業/待業	325	100.0	75.3	10.6	64.7	2.4	17.0	12.9	4.1	5.3	42.6
拒答	5	100.0	93.2	60.8	32.5	-	6.8	-	6.8	-	14.5
<b>居住地區</b>											
北部地區	745	100.0	77.6	14.9	62.7	1.9	19.0	14.1	4.9	1.5	36.8
中部地區	360	100.0	79.3	23.1	56.2	3.6	14.8	10.6	4.3	2.2	41.0
南部地區	444	100.0	85.0	21.8	63.1	2.5	11.2	9.2	2.0	1.3	30.5
東部地區	32	100.0	74.2	18.5	55.8	-	22.5	19.0	3.5	3.2	50.7
金馬地區	7	100.0	81.7	-	81.7	-	18.3	18.3	-	-	22.8
<b>有無去過法院</b>											
有	1,587	100.0	80.2	18.7	61.5	2.4	15.8	11.9	3.8	1.6	36.2
<b>距今時間</b>											
一年以內	336	100.0	81.8	17.4	64.4	2.4	14.8	11.0	3.8	1.0	21.6
超過一年	1,230	100.0	80.3	19.4	60.9	2.5	15.5	11.6	3.9	1.8	40.5
不清楚/拒答	21	100.0	51.3	10.8	40.5	-	45.7	43.9	1.8	3.0	20.3
<b>洽公類型</b>	** a										
打官司	616	100.0	82.3	22.3	60.0	1.2	14.3	11.5	2.8	2.2	35.1
其他事務	966	100.0	79.2	16.5	62.7	3.2	16.4	12.0	4.4	1.2	37.1
兩者皆有	5	100.0	21.7	-	21.7	-	67.8	47.0	20.8	10.6	10.7

註：本表滿意程度相關之比率，係以樣本數扣除未使用過相關服務之人數為分母計算而得。

Q15 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「與預期相符」、「較預期好」或「較預期差」？

單位：人，%

		樣本數	合計	與預期相符	較預期好	較預期差	無意見/拒答
<b>整體</b>		<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>40.2</b>	<b>24.5</b>	<b>23.4</b>	<b>11.9</b>
<b>性別</b>	***						
男		844	100.0	37.7	27.5	25.0	9.8
女		743	100.0	43.0	21.1	21.6	14.3
<b>年齡</b>	***						
18~29歲		204	100.0	51.8	29.0	15.6	3.7
30~39歲		234	100.0	43.0	30.0	17.8	9.2
40~49歲		349	100.0	51.9	17.6	24.4	6.1
50~59歲		325	100.0	31.5	20.8	30.0	17.7
60歲以上		475	100.0	31.2	27.5	24.3	17.0
<b>教育程度</b>	***						
國(初)中小學及以下		268	100.0	33.5	27.3	17.7	21.5
高中(職)		422	100.0	30.0	22.1	32.0	15.8
大學及專科		737	100.0	47.2	23.0	22.1	7.6
研究所(碩士、博士)		160	100.0	45.9	32.9	16.1	5.2
拒答		-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	***						
軍公教		79	100.0	40.8	36.6	10.9	11.6
企業家、自營業主		136	100.0	31.9	16.3	40.4	11.4
專業人員		186	100.0	54.7	14.3	25.9	5.1
技術、佐(助)理及事務人員		261	100.0	37.2	32.0	22.7	8.2
服務、銷售及勞力人員		461	100.0	43.1	29.9	16.5	10.5
學生		34	100.0	83.7	12.8	2.2	1.3
家管		99	100.0	36.9	17.0	16.8	29.3
退休/無業/待業		325	100.0	29.7	21.0	32.6	16.8
拒答		5	100.0	59.0	7.1	25.5	8.3
<b>居住地區</b>	*** a						
北部地區		745	100.0	42.4	22.3	27.9	7.5
中部地區		360	100.0	36.0	28.6	17.9	17.5
南部地區		444	100.0	41.3	25.6	21.1	12.0
東部地區		32	100.0	27.5	16.7	11.5	44.3
金馬地區		7	100.0	19.6	16.0	29.6	34.8
<b>有無去過法院</b>							
有		1,587	100.0	40.2	24.5	23.4	11.9
<b>距今時間</b>	***						
一年以內		336	100.0	36.3	31.5	26.8	5.3
超過一年		1,230	100.0	41.7	22.6	22.6	13.2
不清楚/拒答		21	100.0	17.3	23.3	18.6	40.8
<b>洽公類型</b>	*** a						
打官司		616	100.0	38.6	25.5	28.4	7.5
其他事務		966	100.0	41.4	23.8	20.2	14.7
兩者皆有		5	100.0	13.8	42.0	34.8	9.5

Q16 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/ 拒答
<b>整體</b>	<b>1,587</b>	<b>100.0</b>	<b>74.5</b>	<b>13.3</b>	<b>61.2</b>	<b>3.5</b>	<b>19.1</b>	<b>12.6</b>	<b>6.5</b>	<b>2.9</b>
<b>性別</b>										
男	844	100.0	73.9	13.5	60.5	3.9	20.0	13.1	6.8	2.2
女	743	100.0	75.1	13.1	62.1	3.0	18.2	12.0	6.2	3.7
<b>年齡</b>	***									
18~29歲	204	100.0	87.5	18.6	68.9	2.8	9.7	6.4	3.3	-
30~39歲	234	100.0	79.5	14.4	65.1	2.3	16.7	14.0	2.7	1.5
40~49歲	349	100.0	78.6	10.8	67.8	2.0	18.1	11.1	7.1	1.3
50~59歲	325	100.0	63.7	10.5	53.2	5.1	27.6	15.2	12.4	3.5
60歲以上	475	100.0	70.8	14.2	56.6	4.4	19.3	13.9	5.4	5.5
<b>教育程度</b>	***									
國(初)中小學及以下	268	100.0	73.0	23.6	49.4	6.3	16.8	5.9	10.8	3.9
高中(職)	422	100.0	68.6	7.9	60.7	4.5	23.9	16.1	7.8	3.0
大學及專科	737	100.0	76.9	12.5	64.4	2.4	18.2	13.3	4.9	2.5
研究所(碩士、博士)	160	100.0	81.7	13.8	67.8	1.2	14.9	11.2	3.6	2.3
拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>職業</b>	*** a									
軍公教	79	100.0	86.2	12.6	73.6	3.7	8.9	6.5	2.4	1.1
企業家、自營業主	136	100.0	59.1	6.0	53.1	1.3	31.4	19.0	12.3	8.2
專業人員	186	100.0	69.8	10.7	59.1	0.9	27.8	22.3	5.5	1.6
技術、佐(助)理及事務人員	261	100.0	79.9	18.3	61.6	2.2	15.8	8.7	7.1	2.0
服務、銷售及勞力人員	461	100.0	80.4	18.2	62.2	4.5	13.3	9.0	4.2	1.9
學生	34	100.0	97.8	12.2	85.6	-	2.2	2.2	-	-
家管	99	100.0	82.3	8.4	73.9	3.8	10.8	7.6	3.2	3.0
退休/無業/待業	325	100.0	63.3	8.7	54.6	5.9	26.7	16.4	10.3	4.1
拒答	5	100.0	66.2	7.1	59.0	-	25.5	19.7	5.8	8.3
<b>居住地區</b>	*** a									
北部地區	745	100.0	72.7	10.5	62.1	3.7	21.9	13.9	8.1	1.7
中部地區	360	100.0	74.1	14.5	59.6	4.8	16.8	9.2	7.6	4.3
南部地區	444	100.0	77.4	17.3	60.0	2.3	16.8	13.5	3.3	3.5
東部地區	32	100.0	86.0	11.3	74.7	1.2	7.4	6.2	1.2	5.3
金馬地區	7	100.0	59.0	-	59.0	-	41.0	18.1	22.9	-
<b>有無去過法院</b>										
<b>有</b>	1,587	100.0	74.5	13.3	61.2	3.5	19.1	12.6	6.5	2.9
<b>距今時間</b>	*** a									
一年以內	336	100.0	72.1	12.5	59.6	2.5	24.4	12.4	12.0	0.9
超過一年	1,230	100.0	75.3	13.6	61.7	3.4	17.8	12.7	5.2	3.4
不清楚/拒答	21	100.0	66.2	7.6	58.7	22.2	10.1	8.6	1.4	1.5
<b>洽公類型</b>	** a									
打官司	616	100.0	72.6	13.5	59.1	1.7	23.7	15.5	8.2	1.9
其他事務	966	100.0	75.7	13.2	62.5	4.6	16.1	10.7	5.5	3.5
兩者皆有	5	100.0	72.0	0.0	72.0	0.0	28.0	19.8	8.2	0.0

Q17-1 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>61.6</b>	<b>25.1</b>	<b>13.3</b>
<b>性別</b> ***					
男	2,443	100.0	66.5	24.2	9.3
女	2,563	100.0	56.9	25.9	17.2
<b>年齡</b> ***					
18~29歲	776	100.0	80.4	16.4	3.3
30~39歲	796	100.0	79.8	16.2	4.0
40~49歲	974	100.0	76.1	17.4	6.5
50~59歲	874	100.0	60.1	24.7	15.3
60歲以上	1,586	100.0	35.1	38.8	26.1
<b>教育程度</b> ***					
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	21.7	43.8	34.5
高中(職)	1,372	100.0	56.9	29.1	14.0
大學及專科	2,147	100.0	77.5	17.1	5.3
研究所(碩士、博士)	460	100.0	89.8	8.5	1.6
拒答	1	100.0	100.0	-	-
<b>職業</b> ***					
軍公教	245	100.0	78.3	17.3	4.4
企業家、自營業主	286	100.0	71.4	17.3	11.4
專業人員	585	100.0	84.1	13.4	2.5
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	76.9	18.1	5.0
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	60.4	26.0	13.6
學生	188	100.0	81.5	16.0	2.5
家管	480	100.0	48.1	30.1	21.9
退休/無業/待業	1,164	100.0	37.1	37.9	24.9
拒答	14	100.0	77.5	14.7	7.9
<b>居住地區</b> ***					
北部地區	2,285	100.0	65.4	23.1	11.5
中部地區	1,225	100.0	58.4	26.8	14.8
南部地區	1,348	100.0	58.7	26.4	14.9
東部地區	113	100.0	50.8	32.4	16.8
金馬地區	34	100.0	65.7	23.1	11.2
<b>有無去過法院</b> ***					
有	1,587	100.0	68.0	21.6	10.5
<b>距今時間</b>					
一年以內	336	100.0	73.6	18.3	8.1
超過一年	1,230	100.0	66.6	22.4	11.0
不清楚/拒答	21	100.0	55.4	25.2	19.4
<b>洽公類型</b>					
打官司	616	100.0	64.7	23.7	11.6
其他事務	966	100.0	69.9	20.3	9.7
兩者皆有	5	100.0	85.0	0.0	15.0
沒有	3,419	100.0	58.6	26.7	14.7

Q17-2 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>63.3</b>	<b>23.7</b>	<b>13.0</b>
<b>性別</b>					
男	2,443	100.0	63.2	24.7	12.1
女	2,563	100.0	63.3	22.8	13.9
<b>年齡</b> ***					
18~29歲	776	100.0	75.7	20.1	4.2
30~39歲	796	100.0	76.5	19.0	4.5
40~49歲	974	100.0	74.9	18.5	6.7
50~59歲	874	100.0	64.0	22.0	14.0
60歲以上	1,586	100.0	43.0	32.0	25.1
<b>教育程度</b> ***					
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	29.1	37.4	33.5
高中(職)	1,372	100.0	59.9	27.5	12.5
大學及專科	2,147	100.0	76.3	18.0	5.7
研究所(碩士、博士)	460	100.0	88.4	8.5	3.2
拒答	1	100.0	100.0	-	-
<b>職業</b> ***					
軍公教	245	100.0	86.0	9.4	4.6
企業家、自營業主	286	100.0	70.0	20.5	9.5
專業人員	585	100.0	82.7	14.0	3.3
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	72.4	20.3	7.3
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	57.3	27.2	15.5
學生	188	100.0	77.0	16.9	6.1
家管	480	100.0	59.4	24.5	16.1
退休/無業/待業	1,164	100.0	46.2	31.9	21.9
拒答	14	100.0	84.9	12.8	2.2
<b>居住地區</b> ***					
北部地區	2,285	100.0	67.2	21.7	11.2
中部地區	1,225	100.0	61.0	24.6	14.4
南部地區	1,348	100.0	59.5	25.7	14.8
東部地區	113	100.0	51.3	30.5	18.1
金馬地區	34	100.0	71.8	24.1	4.1
<b>有無去過法院</b> ***					
有	1,587	100.0	67.4	22.5	10.1
<b>距今時間</b>					
一年以內	336	100.0	68.4	21.2	10.4
超過一年	1,230	100.0	67.1	22.9	10.0
不清楚/拒答	21	100.0	69.6	19.1	11.3
<b>洽公類型</b> *** a					
打官司	616	100.0	61.9	23.1	15.1
其他事務	966	100.0	71.0	22.3	6.7
兩者皆有	5	100.0	43.1	0.0	56.9
沒有	3,419	100.0	61.3	24.3	14.4

Q17\_3 「配偶間如果發生難以維持婚姻的重大事由，完全沒有責任的一方，才能請求裁判離婚」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>57.8</b>	<b>28.3</b>	<b>13.9</b>
<b>性別</b> **					
男	2,443	100.0	58.0	26.6	15.4
女	2,563	100.0	57.6	30.0	12.5
<b>年齡</b> ***					
18~29歲	776	100.0	76.5	21.3	2.2
30~39歲	796	100.0	71.2	23.4	5.4
40~49歲	974	100.0	69.2	22.9	7.9
50~59歲	874	100.0	60.1	23.8	16.1
60歲以上	1,586	100.0	33.6	40.0	26.4
<b>教育程度</b> ***					
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	26.6	40.4	33.0
高中(職)	1,372	100.0	54.2	33.0	12.8
大學及專科	2,147	100.0	69.6	22.7	7.7
研究所(碩士、博士)	460	100.0	83.0	13.4	3.6
拒答	1	100.0	100.0	-	-
<b>職業</b> ***					
軍公教	245	100.0	73.2	20.6	6.2
企業家、自營業主	286	100.0	61.9	24.3	13.8
專業人員	585	100.0	79.9	15.7	4.4
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	73.4	21.2	5.5
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	52.2	33.5	14.3
學生	188	100.0	76.6	21.9	1.6
家管	480	100.0	50.2	28.0	21.7
退休/無業/待業	1,164	100.0	37.9	37.4	24.7
拒答	14	100.0	29.1	68.7	2.2
<b>居住地區</b> ***					
北部地區	2,285	100.0	62.8	27.0	10.2
中部地區	1,225	100.0	55.2	26.7	18.1
南部地區	1,348	100.0	52.6	31.4	16.0
東部地區	113	100.0	49.6	31.9	18.5
金馬地區	34	100.0	47.8	36.4	15.8
<b>有無去過法院</b> **					
有	1,587	100.0	60.9	27.1	12.0
<b>距今時間</b>					
一年以內	336	100.0	62.8	26.0	11.2
超過一年	1,230	100.0	60.7	27.4	11.9
不清楚/拒答	21	100.0	45.9	25.4	28.7
<b>洽公類型</b> *** a					
打官司	616	100.0	54.1	34.2	11.7
其他事務	966	100.0	65.5	22.5	12.1
兩者皆有	5	100.0	30.0	50.2	19.8
沒有	3,419	100.0	56.3	28.9	14.8

Q17\_4 「法院實施民事強制執行，毋需考量債務人權益，任何執行方式均可使用」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>65.7</b>	<b>19.5</b>	<b>14.8</b>
<b>性別</b> ***					
男	2,443	100.0	65.1	21.7	13.1
女	2,563	100.0	66.2	17.4	16.4
<b>年齡</b> ***					
18~29歲	776	100.0	78.9	17.5	3.7
30~39歲	796	100.0	75.8	17.5	6.6
40~49歲	974	100.0	75.2	17.4	7.5
50~59歲	874	100.0	65.7	18.1	16.2
60歲以上	1,586	100.0	48.2	23.6	28.2
<b>教育程度</b> ***					
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	38.3	28.6	33.1
高中(職)	1,372	100.0	63.9	19.1	17.0
大學及專科	2,147	100.0	76.2	17.1	6.7
研究所(碩士、博士)	460	100.0	82.9	11.8	5.3
拒答	1	100.0	100.0	-	-
<b>職業</b> ***					
軍公教	245	100.0	84.9	8.0	7.1
企業家、自營業主	286	100.0	68.0	21.8	10.2
專業人員	585	100.0	80.4	15.1	4.5
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	76.3	17.9	5.8
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	62.0	24.8	13.2
學生	188	100.0	81.9	14.5	3.6
家管	480	100.0	59.2	15.1	25.7
退休/無業/待業	1,164	100.0	49.9	22.0	28.1
拒答	14	100.0	86.3	3.0	10.7
<b>居住地區</b> ***					
北部地區	2,285	100.0	68.8	19.4	11.8
中部地區	1,225	100.0	62.4	17.9	19.7
南部地區	1,348	100.0	63.4	21.0	15.7
東部地區	113	100.0	72.2	14.1	13.7
金馬地區	34	100.0	41.0	47.7	11.3
<b>有無去過法院</b> ***					
有	1,587	100.0	69.2	21.6	9.2
<b>距今時間</b>					
一年以內	336	100.0	70.0	22.6	7.3
超過一年	1,230	100.0	68.6	21.5	9.8
不清楚/拒答	21	100.0	84.9	9.1	6.0
<b>洽公類型</b>					
打官司	616	100.0	65.4	24.7	9.9
其他事務	966	100.0	71.4	19.8	8.8
兩者皆有	5	100.0	85.0	0.0	15.0
沒有	3,419	100.0	64.0	18.5	17.4



Q17\_5 「對於高等行政法院高等行政訴訟庭判決提起上訴，原則上應委任律師為訴訟代理人」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>65.9</b>	<b>12.5</b>	<b>21.5</b>
<b>性別</b> *					
男	2,443	100.0	66.3	13.6	20.1
女	2,563	100.0	65.6	11.5	22.9
<b>年齡</b> ***					
18~29歲	776	100.0	77.4	12.1	10.5
30~39歲	796	100.0	72.2	15.9	11.9
40~49歲	974	100.0	76.9	11.1	12.0
50~59歲	874	100.0	56.5	16.0	27.5
60歲以上	1,586	100.0	55.7	10.0	34.3
<b>教育程度</b> ***					
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	49.4	10.3	40.3
高中(職)	1,372	100.0	62.4	11.5	26.1
大學及專科	2,147	100.0	74.4	13.9	11.8
研究所(碩士、博士)	460	100.0	73.9	14.4	11.7
拒答	1	100.0	100.0	-	-
<b>職業</b> ***					
軍公教	245	100.0	74.6	17.5	7.9
企業家、自營業主	286	100.0	68.7	12.7	18.6
專業人員	585	100.0	74.2	12.4	13.5
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	75.0	13.3	11.7
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	65.1	10.8	24.0
學生	188	100.0	78.8	13.0	8.2
家管	480	100.0	56.8	11.4	31.8
退休/無業/待業	1,164	100.0	55.3	13.4	31.3
拒答	14	100.0	81.1	2.1	16.8
<b>居住地區</b> *					
北部地區	2,285	100.0	66.1	13.2	20.7
中部地區	1,225	100.0	65.2	10.6	24.2
南部地區	1,348	100.0	66.5	12.6	21.0
東部地區	113	100.0	65.3	17.1	17.6
金馬地區	34	100.0	59.8	23.7	16.4
<b>有無去過法院</b> **					
有	1,587	100.0	65.4	14.8	19.8
<b>距今時間</b> * a					
一年以內	336	100.0	69.0	16.7	14.3
超過一年	1,230	100.0	64.5	14.3	21.1
不清楚/拒答	21	100.0	59.1	7.7	33.2
<b>洽公類型</b>					
打官司	616	100.0	63.3	13.6	23.1
其他事務	966	100.0	66.7	15.5	17.8
兩者皆有	5	100.0	76.7	13.8	9.5
<b>沒有</b>	<b>3,419</b>	<b>100.0</b>	<b>66.2</b>	<b>11.5</b>	<b>22.3</b>

Q17\_6 「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>74.5</b>	<b>12.7</b>	<b>12.8</b>
<b>性別</b> ***					
男	2,443	100.0	72.9	15.0	12.1
女	2,563	100.0	75.9	10.5	13.6
<b>年齡</b> ***					
18~29歲	776	100.0	86.9	9.5	3.7
30~39歲	796	100.0	83.0	11.6	5.4
40~49歲	974	100.0	82.3	11.6	6.2
50~59歲	874	100.0	73.4	9.4	17.2
60歲以上	1,586	100.0	60.0	17.3	22.7
<b>教育程度</b> ***					
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	51.8	18.3	29.9
高中(職)	1,372	100.0	71.6	15.7	12.7
大學及專科	2,147	100.0	84.3	9.4	6.3
研究所(碩士、博士)	460	100.0	87.9	6.3	5.8
拒答	1	100.0	0.0	100.0	0.0
<b>職業</b> ***					
軍公教	245	100.0	83.5	7.2	9.3
企業家、自營業主	286	100.0	75.2	12.7	12.1
專業人員	585	100.0	86.6	7.3	6.1
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	83.8	10.5	5.7
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	72.7	15.0	12.3
學生	188	100.0	83.5	15.1	1.4
家管	480	100.0	69.7	13.1	17.2
退休/無業/待業	1,164	100.0	62.0	15.2	22.8
拒答	14	100.0	89.1	5.3	5.6
<b>居住地區</b> ***					
北部地區	2,285	100.0	76.7	13.1	10.2
中部地區	1,225	100.0	72.0	11.4	16.5
南部地區	1,348	100.0	73.3	12.7	14.0
東部地區	113	100.0	71.4	14.9	13.7
金馬地區	34	100.0	69.3	19.5	11.3
<b>有無去過法院</b> ***					
<b>有</b>	1,587	100.0	80.7	10.5	8.7
<b>距今時間</b> *** a					
一年以內	336	100.0	78.0	14.5	7.4
超過一年	1,230	100.0	81.8	9.5	8.7
不清楚/拒答	21	100.0	62.8	5.8	31.4
<b>洽公類型</b>					
打官司	616	100.0	79.6	12.4	8.0
其他事務	966	100.0	81.4	9.4	9.2
兩者皆有	5	100.0	85.0	0.0	15.0
<b>沒有</b>	3,419	100.0	71.6	13.7	14.8

Q17\_7 「家事事件原則上要先經過家事調解程序」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
<b>整體</b>	<b>5,006</b>	<b>100.0</b>	<b>82.8</b>	<b>6.5</b>	<b>10.7</b>
<b>性別</b>					
男	2,443	100.0	82.4	6.9	10.7
女	2,563	100.0	83.1	6.1	10.8
<b>年齡</b> ***					
18~29歲	776	100.0	87.7	8.1	4.2
30~39歲	796	100.0	84.9	7.9	7.2
40~49歲	974	100.0	88.9	6.0	5.1
50~59歲	874	100.0	81.4	7.1	11.5
60歲以上	1,586	100.0	76.4	4.9	18.7
<b>教育程度</b> ***					
國(初)中小學及以下	1,026	100.0	73.3	5.0	21.7
高中(職)	1,372	100.0	82.5	6.4	11.1
大學及專科	2,147	100.0	86.8	6.9	6.3
研究所(碩士、博士)	460	100.0	86.3	8.1	5.6
拒答	1	100.0	0.0	100.0	0.0
<b>職業</b> ***					
軍公教	245	100.0	81.4	11.9	6.6
企業家、自營業主	286	100.0	85.0	7.0	8.0
專業人員	585	100.0	89.8	5.9	4.3
技術、佐(助)理及事務人員	809	100.0	89.7	5.3	5.0
服務、銷售及勞力人員	1,235	100.0	82.3	6.5	11.2
學生	188	100.0	84.0	10.8	5.2
家管	480	100.0	80.6	7.0	12.4
退休/無業/待業	1,164	100.0	75.4	5.5	19.1
拒答	14	100.0	88.4	3.2	8.4
<b>居住地區</b> *					
北部地區	2,285	100.0	83.5	7.3	9.2
中部地區	1,225	100.0	81.7	6.8	11.5
南部地區	1,348	100.0	82.2	5.3	12.5
東部地區	113	100.0	85.5	4.2	10.3
金馬地區	34	100.0	89.1	0.0	10.9
<b>有無去過法院</b> ***					
有	1,587	100.0	87.4	5.7	6.9
<b>距今時間</b>					
一年以內	336	100.0	91.2	3.2	5.6
超過一年	1,230	100.0	86.3	6.5	7.2
不清楚/拒答	21	100.0	89.5	2.1	8.4
<b>洽公類型</b> ** a					
打官司	616	100.0	88.3	5.5	6.2
其他事務	966	100.0	87.0	6.0	7.1
兩者皆有	5	100.0	48.6	0.0	51.4
沒有	3,419	100.0	80.7	6.9	12.5