

敬啟者您好：

首先感謝您在百忙之中撥冗協助本研究之進行，本研究係承行政院國家科學委員會所委託執行之研究(計畫編號：NSC 95-2414-H-110-004-SSS)，其目的在於瞭解我國中小企業主對相關之政府企業法令的態度與意見。本研究所蒐集之資料將僅供整體分析之用，絕對不會在研究結果中揭露或引述任何個別廠商之意見，故請放心填答。您的意見，將可做為政府未來改善中小企業經營與投資環境之重要改革依據及參考，煩請賜教協助，不勝感激。

填寫完畢後，請以所附之回郵信封擲回，謝謝！若有填答方面之疑問，則請洽研究計畫主持人或研究助理張嘉瑋小姐，電話：0937625528；Email: showlee3@so-net.net.tw。此，

敬祝 事業蒸蒸日上、鴻圖大展

研究計畫主持人
張其祿 敬上
國立中山大學政治經濟學系專任副教授
高雄市鼓山區蓮海路 70 號
電話：07-5252000 轉分機 5589
Email:cjang@mail.nsysu.edu.tw

壹、政府企業法令之成本負擔程度調查

貴公司在營運的過程中將面對許多政府法令的規範，而貴公司亦需投入一定之資源及時間，方能順利完成或符合政府法令的要求。以下共有 25 項與貴公司營運有關之政府法令規範，煩請按其對貴公司在固定或營運成本上的負擔程度進行勾選(✓)。若您對該法令不甚瞭解，則請直接勾選「不瞭解該法令」之選項，而不必對其成本負擔程度進行勾選。謝謝！

政府法令類別	毫無成本負擔	些許的成本負擔	普通的成本負擔	很重的成本負擔	極重的成本負擔	不瞭解該法令
1. 政府對「公司或商業登記」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 政府對「公司監察、會計制度」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 政府對「公司(財務)治理資訊揭露」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p style="text-align: center;">政府法令類別</p> <p style="text-align: center;">企業成本負擔程度</p>	毫無成本負擔	些許的成本負擔	普通的成本負擔	很重的成本負擔	極重的成本負擔	不瞭解該法令
4. 政府對企業「租稅報繳與稽核」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 政府對企業相關「規費徵收與報繳」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 政府對「生產流程檢驗或認證」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 政府對「產品品質檢驗或認證」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 政府對「產品物流通關」程序之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 政府對「產品價格(費率)或數量管制」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 政府對「廠商數量限制或特許經營權競標」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 政府對「企業公平競爭」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 政府對「產品廣告與行銷」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 政府對「產品內容標示」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 政府對「消費者權益保護」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 政府對「定型化契約」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 政府對企業「工業安全」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 政府對企業「污染防治」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 政府對企業「廢棄物處理」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 政府對企業「健保分擔」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 政府對「勞工退休金提撥」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 政府對「兩性就業平等」之規定，對貴公司將會成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 政府對「工會與勞工權益保障」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 政府對「殘障與弱勢就業保障」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 政府對企業各式「證照申請」之規定，對貴公司將造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 政府對「商業訴訟」之程序規定，對貴公司將會造成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

貳、政府企業法令之順服問題調查

貴公司在營運的過程中，為了能符合上述政府企業法令之規範，必須投入一定之人力、物力與財力等資源，方能順利達成政府企業法令之要求。請判斷下列問題是否可能是困擾貴公司在遵守政府企業法令時之障礙。

法令順服問題	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
1. 「不瞭解法規內容」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 「欠缺統整性的法規內容資料庫及檢索管道」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 「欠缺法規內容之諮詢管道」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 「欠缺法規內容的執行細則」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 「法規內容衝突矛盾」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 「政府缺少執行稽核」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 「法規罰責過輕」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 「法規缺少罰責」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 「缺乏政府輔導協助」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 「欠缺政府法令宣導」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 「法規標準過高，無法有效落實」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 「法規內容缺乏彈性，未對不同對象(如中小企業)有差別考量」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 「欠缺執行人力」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 「欠缺執行財力、物力」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 「欠缺執行知識與技術」是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 法規生效前，未為企業預留充分的「準備時間」，是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 「證照申請」之條件或門檻過高，是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 企業按政府法令進行證照或業務申辦時，因「申辦程序複雜、冗長」，是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 企業按政府法令進行證照或業務申辦時，因「文書及申報表單」過多，是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 企業按政府法令進行證照或業務申辦時，因政府的「審核期間過長」，是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 政府欠缺設置企業證照或業務申辦的「單一窗口」，是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

法令順服問題	同意程度				
	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
22. 政府欠缺設置企業證照或業務申辦的「電子化/e化平台」，是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 政府企業法規欠缺制定前的「法規影響評估」，是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. 政府企業法規欠缺制定前的「意見諮詢」或「公聽程序」，是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. 政府企業法規欠缺制定後的「結果及影響評估」或「落日立法」之設計，是公司遵守企業法令時的主要障礙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

參、企業基本資料

以下尚有幾項關於貴公司基本資料之問題，煩請回答，謝謝！

1. 請問貴公司是否有專責的法規單位？ 有 無
2. 請問貴公司約配置幾成的人力來處理與政府法令規範有關之業務？
5%以下 5% 至 9% 10% 至 19% 20%以上
3. 請問貴公司之員工約需花費幾成的工時間來處理與政府法令規範有關之業務？
5%以下 5% 至 9% 10% 至 19% 20%以上
4. 貴公司在肇建之初，請問約有幾成的固定成本經費是用於滿足政府企業法令之規範？
5%以下 5% 至 9% 10% 至 19% 20% 至 29%
30%以上
5. 貴公司在步入營運常軌後，請問約有幾成的一般營運經費是用於滿足政府企業法令之規範？
5%以下 5% 至 9% 10% 至 19% 20% 至 29%
30%以上
6. 請問貴公司已成立幾年？
1 年以下 1 至 5 年 6 至 10 年 10 年以上
7. 請問貴公司位於那一地區？
北部 中部 南部 東部 外島

8. 貴公司是否位於政府所設立的產業輔導園區(如科學園區或自由貿易港區)?
是 否
9. 貴公司是屬於那種產業?
製造業 營造業 礦業 土石採取業 農林漁牧業 水電燃氣業
批發及零售業 住宿及餐飲業 運輸倉儲業 通信業 金融及保險業
不動產及租賃業 專業科學及技術服務業 教育服務業 醫療保健業
社會福利服務業 文化運動及休閒服務業 其他服務業
10. 貴公司的員工人數約為幾人?
10 人以下 10 至 49 人 50 至 99 人 100 至 299 人 300 人以上
11. 貴公司的資本額約為多少?
500 萬元以下 500 萬元至 999 萬元 1000 萬元至 2999 萬元
3000 萬元至 4999 萬元 5000 萬元以上
12. 貴公司的年營業額約為多少?
1000 萬元以下 1000 萬元至 2999 萬元 3000 萬元至 4999 萬元
5000 萬元至 7999 萬元 8000 萬元以上
13. 請問貴公司在未來三年內是否有在國內投資的計劃或意願?
有 沒有

~ 問卷到此結束，萬分感謝您的協助 ~