

低碳社會問卷

*計畫名稱：邁向深度低碳社會：社會行為與制度轉型的行動研究

*計畫主持人：蕭新煌 教授

*委託單位：中央研究院社會學研究所

*訪問地區：臺灣本島及澎湖、金門、馬祖地區

*訪問對象：20 歲以上之一般民眾

* * *若受訪者有任何疑問，

白天請撥(02)27871800 轉 1838 找楊小姐

晚上請撥(02)27871750 找當天督導

您好，這裡是臺北中央研究院，我們為了瞭解民眾節能減碳的認知與行為，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。耽誤您一些時間，跟您請教一些問題，謝謝！

請問這是住家的電話嗎？

(不是==>因為我們訪問的對象是住家，以後有機會再訪問您，謝謝！)

我們想麻煩您家裡 20 歲以上的一位大人來回答，所以想先請教您「住在這裡一個禮拜有四天以上，有使用這支電話，民國 85 年 12 月底以前出生，年齡在 20 歲以上的人」有幾位？

這○位中，男性有幾位？

可不可以請家中 x x x 來接受我們的訪問，我們想跟他(她)進行一個簡單的電話訪問！

■■ 找到合格受訪者時請告知以下訊息 ■■

您好，這裡是臺北中央研究院，我們為了瞭解民眾節能減碳的認知與行為，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。耽誤您一些時間，跟您請教一些問題，謝謝！

為了保障您的權益，在接下來的訪問中，我們將進行錄音，我們也會遵守個人資料保護法的規定，保護您所提供的答案，並在訪問結束後三個月內將錄音資料銷毀。若您在訪問過程中改變心意或有任何問題，都可以隨時告訴我，謝謝！

1 請問您是民國哪一年出生的？_年

【民國前請鍵入 95，若回答 97 不知道、98 拒答者，請續問 1A 題】

1 A 那請問您現在大約是幾歲？

- (01) 20-29 歲 (02) 30-39 歲 (03) 40-49 歲 (04) 50-59 歲
(05) 60-69 歲 (06) 70 歲以上 (97) 不知道 (98) 拒答

以下想詢問關於個人的低碳態度和行為

2 請問您常不常為了節省能源而多走樓梯，少搭電梯？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

- (01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.若老人家就是沒辦法走樓梯，只能搭電梯，歸類為(01)從不。

2.追問後，若受訪者是為了健康不是為了節省能源，歸類為(01)從不。

3.家裡就是沒有電梯，只能走樓梯，請受訪者考量平時出入公共場合狀況。

3 請問您常不常以走路與自行車取代開車或騎機車？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

- (01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.若受訪者沒有車或平時沒有開車習慣，請以假設方式詢問：如果您有車或有機會開車的話。

2.追問後，若受訪者仍無法以假設情境回答，請選(97)不知道並寫開放題紀錄表。

3.只要有開車或騎機車一個常就算。

4 請問您常不常參加節約能源的活動？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

- (01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.室內室外的活動都算。

2.個人響應減少吹冷氣、隨手關燈之類的個人活動也算。

5 請問您願不願意設置新型數位電表或智慧電表，讓能源達到最佳效用？

- (01)非常不願意 (02)不願意 (03)普通 (04)願意
(05)非常願意 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.數位電表、智慧電表的定義：除了基本用電瓦數之外，還會顯示日期，和每個季節、每段時間的用電量。

2.能源最佳使用效率：根據每天空調運轉次數或開機次數的狀況，做最有效的運用。

3.請以不考慮政府有沒有補助、或是先不考慮數位電表或智慧電表的價格來回答。

6 節約能源的行動對減少全球氣候風險有幫助，請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意 (97)不知道 (98)拒答

7 請問您常不常隨手關閉電源？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

關閉電視、牆上電源、拔掉插頭都算，只要有隨手關電的行為即可。

8 請問您常不常隨手關水龍頭避免水一直流？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是 (97)不知道 (98)拒答

9 請問您如果要開私家車，常不常跟同事朋友共乘？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.若受訪者家中沒有車或沒有能力購買汽車的人，請以假設方式詢問：如果您有車或有機會開車的話。

2.跟同事朋友共乘、搭便車、出去玩一起共乘也都算。

3.若是追問後，還是答自己不開車，無法回答，請歸(01)從不。

10 如果開車或騎車，請問您停車會不會因等候時間太長而熄火？

(01)會 (02)不會 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

「等候時間」指的是等人、接送人或裝卸貨物。

11 請問您最常使用哪種交通工具？【不需要唸出選項】

(01)步行 (02)捷運 (03)公車 (04)火車 (05)高鐵 (06)腳踏車

(07)機車 (08)汽車 (09)輕軌列車 (10)計程車 (11)uber

(12)其他，請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

(97)不知道 (98)拒答

12 請問您願不願意優先選購排放較少二氧化碳的產品？

(01)非常不願意 (02)不願意 (03)普通 (04)願意 (05)非常願意

(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.排放較少二氧化碳的產品，例如當季蔬菜或低耗能產品，包括電器或車輛等。

2.多多選用在地、當季蔬果食材，減少肉類攝取量，以減少二氧化碳排放量，一起為地球降溫。

13 請問您認為同種類的食材，所釋放的二氧化碳，是進口食材比較多？本地食材比較多？還是一樣多？

(01)進口食材多 (02)一樣多 (03)本地食材多 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：指在運送過程中所釋放的二氧化碳。

1 4 節約能源就是在減少二氧化碳的排放，請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

1 5 請問您願不願意購買綠電支持再生能源？

- (01)非常不願意 (02)不願意 (03)普通 (04)願意 (05)非常願意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.綠電的定義：指的是在生產電力的過程中，它的二氧化碳排放量為零或趨近於零的發電方式，例如太陽能、風力發電或水力發電。

2.請受訪者以不考慮價格與經濟因素的情況下回答。

1 6 請問您同不同意政府繼續支持綠能產業的發展？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.綠能產業，例如：太陽光電、LED 光電照明、風力發電、能源資訊等 4 項重點產業。

2.綠能：主要指潔淨能源，只要不會造成環境污染的能源，包括可再生能源及能源節約，希望藉由使用自然界循環、源源不絕的能源。

1 7 如果因為使用再生能源而需支付較高的電價，請問您願不願意？

- (01)非常不願意 (02)不願意 (03)普通 (04)願意 (05)非常願意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.只要詢問是否願意支付比現在高的電價即可。

2.再生能源，例如太陽能。

1 8 臺灣的主要能源來自於煤炭、石油、天然氣等能源，請問您瞭不瞭解？

- (01)瞭解 (02)不瞭解 (95)不瞭解題意 (98)拒答

提示說明：

1.當受訪者回答「不知道」時，需追問「不瞭解主要能源來自這些能源」還是「不瞭解題意」。

2.當受訪者回答「不瞭解」時，直接歸(02)。

1 9 使用煤炭、石油、天然氣等能源容易產生許多二氧化碳，請問您瞭不瞭解？

- (01)瞭解 (02)不瞭解 (95)不瞭解題意 (98)拒答

提示說明：

1.當受訪者回答「不知道」時，需追問「不瞭解這些能源容易產生許多二氧化碳」還是「不瞭解題意」。

2.當受訪者回答「不瞭解」時，直接歸(02)。

20 請問您支不支持非核家園的理念？

- (01)非常不支持 (02)不支持 (03)普通 (04)支持 (05)非常支持
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

非核家園的定義：中心理念並不只是消極地抵制核能使用，是要倡導綠色科技，致力使用潔淨、高效率、充足的替代能源。

21 有人說，核能電廠具有高度風險，請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

22 請問您常不常參加主張反核的相關活動？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

- (01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是
(97)不知道 (98)拒答

23 有人說，全球暖化會對臺灣環境造成災難性的影響，請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

災難性的影響，例如暴雨、水災。

24 請問您覺得自己的日常生活常不常被全球暖化影響？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

- (01)從不 【跳答第 25 題】 (02)很少 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是
(06)其他，請說明 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 【跳答第 25 題】 (98)拒答 【跳答第 25 題】

提示說明：

1.全球暖化的影響，例如登革熱病例增加、颱風、乾旱、暴雨等發生的頻率或強度增加。
2.若只有夏季或某部份受影響，請以整體來看，盡量從選項中挑選最符合自己情況的答案。

24_1 您覺得是什麼樣的影響呢？【複選題，請訪員逐一唸出選項確認】

- (01)氣候冷熱極端無常
(02)天然災害增加
(03)其他，請說明 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

以下是制度和政策的問題，要詢問您的想法：

25 有人說，政府應積極限制高耗能產業的發展，請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

高耗能產業：(口語版) 例如：鋼鐵、石化、水泥及造紙，消耗全國三分之一能源。

26 在台灣的企業可以享有油價、電價補貼，請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

27 有人說，產業過度使用石油或煤礦是造成氣候暖化的主因，請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

28 請問您支不支持政府補助民間購買電動機車？

- (01)非常不支持 (02)不支持 (03)普通 (04)支持 (05)非常支持
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：「民間」指個人和企業都算。

29 有人說，「我會因為新聞媒體【例如報章雜誌、電視、網路新聞等】的宣傳，而減少二氧化碳排放的行為。」請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

30 有人說，「我會因為電費、水費、瓦斯費價格，而採取節能減碳的行為。」請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

31 有人說，「政府應該徵收能源稅。」請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)一半一半 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

此處的能源稅泛指跟化石燃料(例如：石油、煤、天然氣)直接相關的稅收。

32 有人說，「政府應該建立完整的低碳交通系統。」請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 低碳交通系統：是指降低交通運輸工具二氧化碳排放為直接目標的低能耗、低污染、低排放的交通發展模式，例如捷運。

2. 「低碳」指的是排放較少的二氧化碳。

33 有人說，「如果不用核能發電廠，臺灣就會缺電。」請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

34 請問您同不同意政府積極推動風力、太陽能等能源發展？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

3 5 請問您願不願意配合加稅，來節能減碳以保護台灣環境？

【若受訪者回答願意，則詢問「願意增加多少百分比？」】

- (01)不願意 (02)願意，加 5% 或以下 (03)願意，加 6-10%
(04)願意，加 11-15% (05)願意，加 16-20% (06)願意，加 21-25%
(07)願意，加 26-30%
(08)願意，加 31% 或以上 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.受訪者回答數字直接歸類，例如：5.5% 歸在(3)，以四捨五入歸。

2.受訪者回答為 31% 以上，則請詢問受訪者更具體的數字，並鍵入且記錄在開放題紀錄表中。

3.「加稅」係指加「燃料稅」，燃料稅是針對車輛增收的這種，若沒有車子的，請以假設方式詢問。

3 5_1 在台灣的企業必須配合加稅來節能減碳以保護臺灣環境，請問您同不同意？

【若受訪者回答願意，則詢問「願意增加多少百分比？」】

- (01)不同意 (02)同意，加 5% 或以下 (03)同意，加 6-10%
(04)同意，加 11-15% (05)同意，加 16-20% (06)同意，加 21-25%
(07)同意，加 26-30%
(08)同意，加 31% 或以上 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.受訪者回答數字直接歸類，例如：5.5% 歸在(3)，以四捨五入歸。

2.受訪者回答為 31% 以上，則請詢問受訪者更具體的數字，並鍵入且記錄在開放題紀錄表中。

3.「加稅」係指加「燃料稅」，燃料稅是針對車輛增收的這種，若沒有車子的，請以假設方式詢問。

3 6 請問您願不願意配合漲價，來節能減碳以保護台灣環境？

【若受訪者回答願意，則詢問「願意增加多少百分比？」】

- (01)不願意 (02)願意，加 5% 或以下 (03)願意，加 6-10%
(04)願意，加 11-15% (05)願意，加 16-20% (06)願意，加 21-25%
(07)願意，加 26-30%
(08)願意，加 31% 或以上 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.受訪者回答出數字直接歸類，例如：5.5% 歸在(3)，以四捨五入歸。

2.受訪者回答為 31% 以上，則請詢問受訪者更具體的數字，並鍵入且記錄在開放題紀錄表中。

3.漲價是泛指一般物價。

3 7 如果未來有人用電越多，每度的電價增加比例比現在更高。請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.「每度的電價增加比例比現在高」是指採累進稅率的概念，住宅電價應拉大階梯級距，保障基本用電的價格，大幅提高奢侈或高用電戶的用電價格，像是台灣最高的級距費率是最低的三倍，像韓國則是 11 倍。

3 8 請問您最高的學歷是什麼？【含肄業】

- (01)不識字 (02)識字但未入學 (03)小學 (04)初/國中
(05)高中職 (06)專科 (07)大學 (08)研究所及以上
(09)其他 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

3 9 請問您的婚姻狀況是從未結婚、同居、已婚、離婚、分居，還是喪偶？

- (01)從未結婚 (02)同居 (03)已婚 (04)離婚 (05)分居 (06)喪偶
(07)其它 (請說明) _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(98)拒答

4 0 請問您目前有沒有工作？

- (01)有工作【包含職業軍人，以及有打工的學生和家庭主婦】【續答第 40_1 題】
(02)已退休且目前有工作 【續答第 40_1 題】
(03)已退休且目前沒有工作【跳答第 41 題】
(04)學生(在學或準備升學) 【跳答第 41 題】
(05)家庭主婦【包含幫忙家務、或照顧家人者】【跳答第 41 題】
(06)正在找工作、失業、待業【包含身體障礙無法工作者】【跳答第 41 題】
(07)服兵役(義務役)【回答當兵者，追問是不是「服義務役」】【跳答第 41 題】
(08)其他 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】 【續答第 40_1 題】
(98)拒答【跳答第 41 題】

提示說明：沒工作請追(03)-(07)，退休請追(02)-(03)。

4 0_1 請問您目前的工作是什麼？

- (01)行業(公司所生產的產品或提供的服務) _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(02)職位(職稱、工作內容) _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

4 1 請問您目前有沒有宗教信仰？

- (01)沒有 (02)佛教 (03)道教 (04)民間信仰 (05)一貫道
(06)回教(伊斯蘭教) (07)天主教 (08)基督教
(09)其他，請說明 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.受訪者回答「有」，要追問(02)-(08)。

2.受訪者回答「沒有」，要追「有沒有拜神拜佛拜祖先」，有則歸(04)民間信仰。

3.若有自己的宗教信仰，但會入境隨俗，請以自身宗教信仰為主。

4 2 請問您目前（或曾經）是某環保團體的成員嗎？

- (01)是 (02)否【跳答第 43 題】
(97)不知道【跳答第 43 題】 (98)拒答【跳答第 43 題】

4 2_1 請問您常不常參與活動？

【受訪者回答「常」追問選項(3)-(5)，「不常」追問選項(1)-(3)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：有參加兩個以上環保團體的活動，請綜合來說。

4 3 請問您平均每個月使用交通工具的費用是多少呢？

(01) 0~500 元 (02) 501~1000 元 (03) 1001~5000 元 (04) 5001~10000 元 (05) 10001 元以上

(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.交通工具包含飛機、UBIKE、自己騎車或開車都算在內，加油費和過路費用都算，不含車輛保養維修費用。

2.包含公務出差或旅遊出國部分。

4 4 請問您現在個人平均每個月收入【稅前】多少元？【含兼差，包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、投資利息、紅利或股息、政府津貼、房租或其他收入，退休金等】

【*受訪者目前工作狀況：貼第 40 題答案】

(01)沒有收入 (02) 不到 1 萬元

(03) 1 萬元以上～不到 2 萬元 (04) 2 萬元以上～不到 3 萬元

(05) 3 萬元以上～不到 4 萬元 (06) 4 萬元以上～不到 5 萬元

(07) 5 萬元以上～不到 6 萬元 (08) 6 萬元以上～不到 7 萬元

(09) 7 萬元以上～不到 8 萬元 (10) 8 萬元以上～不到 9 萬元

(11) 9 萬元以上～不到 10 萬元 (12) 10 萬元以上～不到 12 萬元

(13) 12 萬元以上～不到 14 萬元 (14) 14 萬元以上～不到 16 萬元

(15) 16 萬元以上～不到 18 萬元 (16) 18 萬元以上～不到 20 萬元

(17) 20 萬元以上～不到 30 萬元 (18) 30 萬元以上

(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.收入的歸類，例如 6 萬元整，請歸入(08)。

2.稅前的收入，不包括家人之間的金錢流動，例如菜錢、零用錢、小孩給的錢都不算。

3.收入的定義可以不先唸出來，當受訪者回覆沒有收入或是有疑問時再唸出，並請完整唸出。

4 5 請問在您家中，包含您本人在內

(01)現在有幾個人住在一起？_____位

(02) 65 歲(含)以上_____位

(03) 13~20 歲_____位

(04) 7~12 歲_____位

(05) 0~6 歲_____位

提示說明：

1.不知道請鍵入 97，拒答請鍵入 98。

2.家中居住人數是指全部，居住的定義依受訪者自認方式。

46 請問您父親是哪裡人？【直接唸出(01)-(04)選項】

- (01)臺灣閩南人 (02)臺灣客家人 (03)原住民 (04)中國大陸各省市(含港澳)
(05) 其他,請說明_____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】 (97)不知道 (98)拒答

46-1 請問您母親是哪裡人？【直接唸出(01)-(04)選項】

- (01)臺灣閩南人 (02)臺灣客家人 (03)原住民 (04)中國大陸各省市(含港澳)
(05) 其他, 請說明 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】 (97)不知道 (98)拒答

47 請問您現在住的地址【現住地】是不是您的戶籍地址？

- (01) 是 (02) 不是 (97) 不知道 (98) 拒答

Z0 請問這支電話的地區是XX(請見括號內)的哪個縣市呢？哪個鄉鎮市區？

【無區碼：北部】 【032~037：桃竹苗】 【038~039、089：東部】

【042~049：中部】 【05：中南部】 【06、07、087~088：南部】

＊＊＊我們的訪問到此結束，謝謝您接受我們的訪問，中央研究院祝您健康快樂！！！

如遇受訪者有任何疑問時，可請受訪者來電詢問

白天請撥(02)27871838 找楊小姐

晚上請撥(02)27871750 找當天督導

* 訪員編號：

訪問日期：

* 樣本編號／資料編號：

電話號碼：()

* 戶中抽樣資料：

20 歲以上人數： 人；其中男性人數： 人；抽中對象：

* 爰訪者性別：□2 男 □1 女

* 使用語言：1 臺語 2 國語 3 客語 4 國臺語 5 國客語

* 爰訪者回答的可信度：□1 大部

口1 非常可信