

低碳社會問卷

*計畫名稱：邁向深度低碳社會：社會行為與制度轉型的行動研究

*計畫主持人：蕭新煌 教授

*委託單位：中央研究院社會學研究所

*訪問地區：臺灣本島及澎湖、金門、馬祖地區

*訪問對象：20 歲以上之一般民眾

***若受訪者有任何疑問，

白天請撥(02)27871800 轉 1838 找楊小姐

晚上請撥(02)27871750 找當天督導

您好，這裡是臺北中央研究院，我們為了瞭解民眾節能減碳的認知與行為，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。耽誤您一些時間，跟您請教一些問題，謝謝！

請問這是住家的電話嗎？

(不是==>因為我們訪問的對象是住家，以後有機會再訪問您，謝謝！)

我們想麻煩您家裡 20 歲以上的一位大人來回答，所以想先請教您「**住在這裡一個禮拜有四天以上，有使用這支電話，民國 85 年 12 月底以前出生，年齡在 20 歲以上的人**」有幾位？

這○位中，男性有幾位？

可不可以請家中 X X X 來接受我們的訪問，我們想跟他(她)進行一個簡單的電話訪問！

■■ 找到合格受訪者時請告知以下訊息 ■■

您好，這裡是臺北中央研究院，我們為了瞭解民眾節能減碳的認知與行為，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。耽誤您一些時間，跟您請教一些問題，謝謝！

為了保障您的權益，在接下來的訪問中，我們將進行錄音，我們也會遵守個人資料保護法的規定，保護您所提供的答案，並在訪問結束後三個月內將錄音資料銷毀。若您在訪問過程中改變心意或有任何問題，都可以隨時告訴我，謝謝！

1 請問您是民國哪一年出生的？___年

【民國前請鍵入 95，若回答 97 不知道、98 拒答者，請續問 1A 題】

1 A 那請問您現在大約是幾歲？

- (01) 20-29 歲 (02) 30-39 歲 (03) 40-49 歲 (04) 50-59 歲
(05) 60-69 歲 (06) 70 歲以上 (97) 不知道 (98) 拒答

以下想詢問關於個人的低碳態度和行為

2 請問您常不常為了節省能源而多走樓梯，少搭電梯？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.若老人家就是沒辦法走樓梯，只能搭電梯，歸類為(01)從不。

2.追問後，若受訪者是為了健康不是為了節省能源，歸類為(01)從不。

3.家裡就是沒有電梯，只能走樓梯，請受訪者考量平時出入公共場合狀況。

3 請問您常不常以走路與自行車取代開車或騎機車？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.若受訪者沒有車或平時沒有開車習慣，請以假設方式詢問：如果您有車或有機會開車的話。

2.追問後，若受訪者仍無法以假設情境回答，請選(97)不知道並寫開放題紀錄表。

3.只要有開車或騎機車一個常就算。

4 請問您常不常參加節約能源的活動？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.室內室外的活動都算。

2.個人響應減少吹冷氣、隨手關燈之類的個人活動也算。

5 請問您願不願意設置新型數位電表或智慧電表，讓能源達到最佳效用？

(01)非常不願意 (02)不願意 (03)普通 (04)願意
(05)非常願意 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.數位電表、智慧電表的定義：除了基本用電瓦數之外，還會顯示日期，和每個季節、每段時間的用電量。

2.能源最佳使用效率：根據每天空調運轉次數或開機次數的狀況，做最有效的運用。

3.請以不考慮政府有沒有補助、或是先不考慮數位電表或智慧電表的價格來回答。

6 節約能源的行動對減少全球氣候風險有幫助，請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意 (97)不知道 (98)拒答

7 請問您常不常隨手關閉電源？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

關閉電視、牆上電源、拔掉插頭都算，只要有隨手關電的行為即可。

8 請問您常不常隨手關水龍頭避免水一直流？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是 (97)不知道 (98)拒答

9 請問您如果要開私家車，常不常跟同事朋友共乘？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.若受訪者家中沒有車或沒有能力購買汽車的人，請以假設方式詢問：如果您有車或有機會開車的話。

2.跟同事朋友共乘、搭便車、出去玩一起共乘也都算。

3.若是追問後，還是答自己不開車，無法回答，請歸(01)從不。

1 0 如果開車或騎車，請問您停車會不會因等候時間太長而熄火？

(01)會 (02)不會 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

「等候時間」指的是等人、接送人或裝卸貨物。

1 1 請問您最常使用哪種交通工具？【不需要唸出選項】

(01)步行 (02)捷運 (03)公車 (04)火車 (05)高鐵 (06)腳踏車

(07)機車 (08)汽車 (09)輕軌列車 (10)計程車 (11)uber

(12)其他，請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

(97)不知道 (98)拒答

1 2 請問您願不願意優先選購排放較少二氧化碳的產品？

(01)非常不願意 (02)不願意 (03)普通 (04)願意 (05)非常願意

(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.排放較少二氧化碳的產品，例如當季蔬菜或低耗能產品，包括電器或車輛等。

2.多多選用在地、當季蔬果食材，減少肉類攝取量，以減少二氧化碳排放量，一起為地球降溫。

1 3 請問您認為同種類的食材，所釋放的二氧化碳，是進口食材比較多?本地食材比較多? 還是一樣多?

(01)進口食材多 (02)一樣多 (03)本地食材多 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：指在運送過程中所釋放的二氧化碳。

1 4 節約能源就是在減少二氧化碳的排放，請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

1 5 請問您願不願意購買綠電支持再生能源？

(01)非常不願意 (02)不願意 (03)普通 (04)願意 (05)非常願意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.綠電的定義：指的是在生產電力的過程中，它的二氧化碳排放量為零或趨近於零的發電方式，例如太陽能、風力發電或水力發電。

2.請受訪者以不考慮價格與經濟因素的情況下回答。

1 6 請問您同不同意政府繼續支持綠能產業的發展？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.綠能產業，例如：太陽光電、LED 光電照明、風力發電、能源資通訊等 4 項重點產業。

2.綠能：主要指潔淨能源，只要不會造成環境污染的能源，包括可再生能源及能源節約，希望藉由使用自然界循環、源源不絕的能源。

1 7 如果因為使用再生能源而需支付較高的電價，請問您願不願意？

(01)非常不願意 (02)不願意 (03)普通 (04)願意 (05)非常願意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.只要詢問是否願意支付比現在高的電價即可。

2.再生能源，例如太陽能。

1 8 臺灣的主要能源來自於煤炭、石油、天然氣等能源，請問您瞭不瞭解？

(01)瞭解 (02)不瞭解 (95)不瞭解題意 (98)拒答

提示說明：

1.當受訪者回答「不知道」時，需追問「不瞭解主要能源來自這些能源」還是「不瞭解題意」。

2.當受訪者回答「不瞭解」時，直接歸(02)。

1 9 使用煤炭、石油、天然氣等能源容易產生許多二氧化碳，請問您瞭不瞭解？

(01)瞭解 (02)不瞭解 (95)不瞭解題意 (98)拒答

提示說明：

1.當受訪者回答「不知道」時，需追問「不瞭解這些能源容易產生許多二氧化碳」還是「不瞭解題意」。

2.當受訪者回答「不瞭解」時，直接歸(02)。

20 請問您支不支持非核家園的理念？

- (01)非常不支持 (02)不支持 (03)普通 (04)支持 (05)非常支持
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

非核家園的定義：中心理念並不只是消極地抵制核能使用，是要倡導綠色科技，致力使用潔淨、高效率、充足的替代能源。

21 有人說，核能電廠具有高度風險，請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

22 請問您常不常參加主張反核的相關活動？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

- (01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是
(97)不知道 (98)拒答

23 有人說，全球暖化會對臺灣環境造成災難性的影響，請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

災難性的影響，例如暴雨、水災。

24 請問您覺得自己的日常生活常不常被全球暖化影響？

【受訪者回答「常」追問選項(03)-(05)，「不常」追問選項(01)-(03)。】

- (01)從不【跳答第25題】 (02)很少 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是
(06)其他，請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道【跳答第25題】 (98)拒答【跳答第25題】

提示說明：

- 1.全球暖化的影響，例如登革熱病例增加、颱風、乾旱、暴雨等發生的頻率或強度增加。
- 2.若只有夏季或某部份受影響，請以整體來看，盡量從選項中挑選最符合自己情況的答案。

24_1 您覺得是什麼樣的影響呢？【複選題，請訪員逐一唸出選項確認】

- (01)氣候冷熱極端無常
(02)天然災害增加
(03)其他，請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

以下是制度和政策的問題，要詢問您的想法：

25 有人說，政府應積極限制高耗能產業的發展，請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

高耗能產業：(口語版)例如：鋼鐵、石化、水泥及造紙，消耗全國三分之一能源。

26 在台灣的企業可以享有油價、電價補貼，請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

27 有人說，產業過度使用石油或煤礦是造成氣候暖化的主因，請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

28 請問您支不支持政府補助民間購買電動機車？

(01)非常不支持 (02)不支持 (03)普通 (04)支持 (05)非常支持
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：「民間」指個人和企業都算。

29 有人說，「我會因為新聞媒體【例如報章雜誌、電視、網路新聞等】的宣傳，而減少二氧化碳排放的行為。」請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

30 有人說，「我會因為電費、水費、瓦斯費價格，而採取節能減碳的行為。」請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

31 有人說，「政府應該徵收能源稅。」請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)一半一半 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

此處的能源稅泛指跟化石燃料(例如：石油、煤、天然氣)直接相關的稅收。

32 有人說，「政府應該建立完整的低碳交通系統。」請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 低碳交通系統：是指降低交通運輸工具二氧化碳排放為直接目標的低能耗、低污染、低排放的交通發展模式，例如捷運。

2. 「低碳」指的是排放較少的二氧化碳。

33 有人說，「如果不用核能發電廠，臺灣就會缺電。」請問您同不同意？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

34 請問您同不同意政府積極推動風力、太陽能等能源發展？

(01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意
(97)不知道 (98)拒答

3 5 請問您願不願意配合**加稅**，來節能減碳以保護台灣環境？

【若受訪者回答願意，則詢問「願意增加多少百分比？」】

- (01)不願意 (02)願意，加 5%或以下 (03)願意，加 6-10%
(04)願意，加 11-15% (05)願意，加 16-20% (06)願意，加 21-25%
(07)願意，加 26-30%
(08)願意，加 31%或以上 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.受訪者回答數字直接歸類，例如：5.5%歸在(3)，以四捨五入歸。

2.受訪者回答為 31%以上，則請詢問受訪者更具體的數字，並鍵入且記錄在開放題紀錄表中。

3.«加稅»係指加«燃料稅»，燃料稅是針對車輛增收的這種，若沒有車子的，請以假設方式詢問。

3 5__1 在台灣的企業必須配合**加稅**來節能減碳以保護臺灣環境，請問您同不同意？

【若受訪者回答願意，則詢問「願意增加多少百分比？」】

- (01)不同意 (02)同意，加 5%或以下 (03)同意，加 6-10%
(04)同意，加 11-15% (05)同意，加 16-20% (06)同意，加 21-25%
(07)同意，加 26-30%
(08)同意，加 31%或以上 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.受訪者回答數字直接歸類，例如：5.5%歸在(3)，以四捨五入歸。

2.受訪者回答為 31%以上，則請詢問受訪者更具體的數字，並鍵入且記錄在開放題紀錄表中。

3.«加稅»係指加«燃料稅»，燃料稅是針對車輛增收的這種，若沒有車子的，請以假設方式詢問。

3 6 請問您願不願意配合**漲價**，來節能減碳以保護台灣環境？

【若受訪者回答願意，則詢問「願意增加多少百分比？」】

- (01)不願意 (02)願意，加 5%或以下 (03)願意，加 6-10%
(04)願意，加 11-15% (05)願意，加 16-20% (06)願意，加 21-25%
(07)願意，加 26-30%
(08)願意，加 31%或以上 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.受訪者回答出數字直接歸類，例如：5.5%歸在(3)，以四捨五入歸。

2.受訪者回答為 31%以上，則請詢問受訪者更具體的數字，並鍵入且記錄在開放題紀錄表中。

3.漲價是泛指一般物價。

3 7 如果未來有人用電越多，每度的電價增加比例比現在更高。請問您同不同意？

- (01)非常不同意 (02)不同意 (03)普通 (04)同意 (05)非常同意 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.«每度的電價增加比例比現在高»是指採累進稅率的概念，住宅電價應拉大階梯級距，保障基本用電的價格，大幅提高奢侈或高用電戶的用電價格，像是台灣最高的級距費率是最低的三倍，像韓國則是 11 倍。

3 8 請問您最高的學歷是什麼？【含肄業】

- (01)不識字 (02)識字但未入學 (03)小學 (04)初/國中
(05)高中職 (06)專科 (07)大學 (08)研究所及以上
(09)其他 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

3 9 請問您的婚姻狀況是從未結婚、同居、已婚、離婚、分居，還是喪偶？

- (01)從未結婚 (02)同居 (03)已婚 (04)離婚 (05)分居 (06)喪偶
(07)其它 (請說明) _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(98)拒答

4 0 請問您目前有沒有工作？

- (01)有工作【包含職業軍人，以及有打工的學生和家庭主婦】【續答第 40_1 題】
(02)已退休且目前有工作【續答第 40_1 題】
(03)已退休且目前沒有工作【跳答第 41 題】
(04)學生(在學或準備升學)【跳答第 41 題】
(05)家庭主婦【包含幫忙家務、或照顧家人者】【跳答第 41 題】
(06)正在找工作、失業、待業【包含身體障礙無法工作者】【跳答第 41 題】
(07)服兵役(義務役)【回答當兵者，追問是不是「服義務役」】【跳答第 41 題】
(08)其他 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】【續答第 40_1 題】
(98)拒答【跳答第 41 題】

提示說明：沒工作請追(03)-(07)，退休請追(02)-(03)。

4 0_1 請問您目前的工作是什麼？

- (01)行業(公司所生產的產品或提供的服務)_____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(02)職位(職稱、工作內容)_____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

4 1 請問您目前有沒有宗教信仰？

- (01)沒有 (02)佛教 (03)道教 (04)民間信仰 (05)一貫道
(06)回教(伊斯蘭教) (07)天主教 (08)基督教
(09)其他，請說明 _____ 【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.受訪者回答「有」，要追問(02)-(08)。

2.受訪者回答「沒有」，要追「有沒有拜神拜佛拜祖先」，有則歸(04)民間信仰。

3.若有自己的宗教信仰，但會入境隨俗，請以自身宗教信仰為主。

4 2 請問您目前（或曾經）是某環保團體的成員嗎？

- (01)是 (02)否【跳答第 43 題】
(97)不知道【跳答第 43 題】 (98)拒答【跳答第 43 題】

4 2_1 請問您常不常參與活動？

【受訪者回答「常」追問選項(3)-(5)，「不常」追問選項(1)-(3)。】

(01)從不 (02)不常 (03)偶爾 (04)經常 (05)總是 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：有參加兩個以上環保團體的活動，請綜合來說。

4 3 請問您平均每個月使用交通工具的費用是多少呢？

(01) 0~500 元 (02) 501~1000 元 (03) 1001~5000 元 (04) 5001~10000 元 (05) 10001 元以上
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.交通工具包含飛機、UBIKE、自己騎車或開車都算在內，加油費和過路費用都算，不含車輛保養維修費用。

2.包含公務出差或旅遊出國部分。

4 4 請問您現在個人平均每個月收入【稅前】多少元？【含兼差，包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、投資利息、紅利或股息、政府津貼、房租或其他收入，退休金等】

【*受訪者目前工作狀況：貼第 40 題答案】

(01)沒有收入 (02) 不到 1 萬元
(03) 1 萬元以上~不到 2 萬元 (04) 2 萬元以上~不到 3 萬元
(05) 3 萬元以上~不到 4 萬元 (06) 4 萬元以上~不到 5 萬元
(07) 5 萬元以上~不到 6 萬元 (08) 6 萬元以上~不到 7 萬元
(09) 7 萬元以上~不到 8 萬元 (10) 8 萬元以上~不到 9 萬元
(11) 9 萬元以上~不到 10 萬元 (12) 10 萬元以上~不到 12 萬元
(13) 12 萬元以上~不到 14 萬元 (14) 14 萬元以上~不到 16 萬元
(15) 16 萬元以上~不到 18 萬元 (16) 18 萬元以上~不到 20 萬元
(17) 20 萬元以上~不到 30 萬元 (18) 30 萬元以上
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1.收入的歸類，例如 6 萬元整，請歸入(08)。

2.稅前的收入，不包括家人之間的金錢流動，例如菜錢、零用錢、小孩給的錢都不算。

3.收入的定義可以不先唸出來，當受訪者回覆沒有收入或是有疑問時再唸出，並請完整唸出。

4 5 請問在您家中，包含您本人在內

(01)現在有幾個人住在一起？_____位

(02) 65 歲(含)以上_____位

(03) 13~20 歲_____位

(04) 7~12 歲_____位

(05) 0~6 歲_____位

提示說明：

1.不知道請鍵入 97，拒答請鍵入 98。

2.家中居住人數是指全部，居住的定義依受訪者自認方式。

4 6 請問您父親是哪裡人？【直接唸出(01)-(04)選項】

- (01)臺灣閩南人 (02)臺灣客家人 (03)原住民 (04)中國大陸各省市(含港澳)
(05) 其他，請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】 (97)不知道 (98)拒答

4 6 - 1 請問您母親是哪裡人？【直接唸出(01)-(04)選項】

- (01)臺灣閩南人 (02)臺灣客家人 (03)原住民 (04)中國大陸各省市(含港澳)
(05) 其他，請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】 (97)不知道 (98)拒答

4 7 請問您現在住的地址【現住地】是不是您的戶籍地址？

- (01) 是 (02) 不是 (97) 不知道 (98)拒答

Z 0 請問這支電話的地區是 XX (請見括號內)的哪個縣市呢？哪個鄉鎮市區？

- 【無區碼：北部】 【032~037：桃竹苗】 【038~039、089：東部】
【042~049：中部】 【05：中南部】 【06、07、087~088：南部】

***我們的訪問到此結束，謝謝您接受我們的訪問，中央研究院祝您健康快樂！！

如遇受訪者有任何疑問時，可請受訪者來電詢問

白天請撥(02)27871838 找楊小姐

晚上請撥(02)27871750 找當天督導

* 訪員編號： 訪問日期：

* 樣本編號／資料編號： 電話號碼：()

* 戶中抽樣資料：

20歲以上人數：_____人；其中男性人數：_____人；抽中對象：_____

* 受訪者性別：2 男 1 女

* 使用語言：1 臺語 2 國語 3 客語 4 國臺語 5 國客語

* 受訪者回答的可信度：1 大部份不可信 2 有些不可信

3 大致可信 4 非常可信