受訪者資格:

1.台灣地區年滿 20 歲以上消費者

2.兩年內曾在線上旅遊平台完成交易

請您依據最近一次完成線上訂房的經驗回答以下問題

1.請問您最近一次完成的線上訂房交易，是在 年　　月(下拉選單)	1 3 個月內 2　半年內 3　 一年內 4.　二年內 5.　超過 2 年
2.請問您這次訂房的旅遊目的地(國家)	1.台灣 2.日本 3.韓國 4.中國大陸 5 其他(開放填答)
3 請問您最近一次線上訂房的網站名稱	1 KKDday 2 Klook 3 其他_____(開放填答)
4 請問您最近一次線上訂房的經驗，是以哪種連線方式進行線上訂房	1 電腦版網頁訂房 2 手機版網頁訂房 3 手機 app 訂房 4 其他_____(開放填答

5. 最近一次在購買旅遊商品的**類型**	1. 景點門票 2. 行程&觀光 3. 戶外活動或水上活動 4. 美食 5. 伴手禮 6.紓壓&SPA 7. 住宿 8. 交通票券 9. 租車 10 其他

二、題項

構面	題目	內容
易用性 PEU	PEU1	平台的操作很清楚易懂
	PEU2	容易使用平台及操作我想用的功能
	PEU3	整體來說，平台很容易使用
	PEU4	對我來說，學習使用平台很容易
有用性 PU	PU1	使用平台可以讓我更快的找到需要的旅遊商品
	PU2	使用平台可以讓我更容易找到需要的旅遊商品
	PU3	我覺得平台是個有用的選擇
	PU4	使用平台搜尋訂購旅遊商品可以節省時間
	PU5	使用平台搜尋訂購旅遊商品可以提高效率

信任 TRU	TRU1	這個平台值得信賴
	TRU2	這個平台是可靠的
	TRU3	這個平台有誠信
態度 ATU	ATU1	我認為在平台購買旅遊商品是個好方法
	ATU2	我認為在平台訂購旅遊商品是個明智的選擇
	INT1	我會考慮並從這個平台購買旅遊商品
	ATU3	我喜歡在平台訂購旅遊商品
	INT2	我打算下次旅行時，使用這個平台購買旅遊商品
意圖		
注意 ATT	Att1	我認為旅遊平台提供的內容會吸引到我
	Att2	我認為旅遊平台提供的內容會引起我的注意
	Att3	我認為旅遊平台提供的內容能引發我的旅遊動機
興趣 INT	Int1	我認為旅遊平台提供的內容，能引起我對旅遊產品感到有興趣
	Int2	我認為旅遊平台提供的內容，讓我能夠個人化的規劃行程
	Int3	我認為旅遊平台提供的內容，讓我能夠按照自己的興趣進行旅行
旅前 搜尋 BSE	Bse1	我認為旅遊平台提供的內容，讓我能搜尋旅遊資訊。
	Bse2	我認為旅遊平台提供的內容，讓我能查詢旅遊評價
	Bse3	我認為旅遊平台提供的內容，能提供我多樣的遊程資訊
	Base4	我認為旅遊平台提供的內容，能提供我進行旅遊產品比價
旅中 搜尋	Dse1	在旅途中我會使用旅遊平台查詢當地有那些旅遊行程活動與體驗
	Dse2	在旅途中我會用旅遊平台來搜尋附近有那些美食與餐廳

DSE	Dse3	在旅途中我會用來搜尋附近有那些熱門景點
行動 ACT	Act1	出發前使用旅遊平台服務讓我能夠預訂旅遊行程與票券等產品
	Act2	旅行中使用旅遊平台服務讓我能夠購買旅遊行程與票券等產品
旅後分享 SHA	Sha1	我可以在旅遊平台上留下對旅遊產品的評價
	Sha2	我可以在遊平台上分享旅遊產品給親朋好友
	Sha3	我願意在我個人社群去推薦旅遊平台產品
內容行銷 CM	Cm1	我認為線上旅遊平台提供的資訊內容滿足我對旅遊資訊的需求
	Cm 2	我認為線上旅遊平台提供的資訊內容有助於我對旅遊的體驗
	Cm 3	我認為線上旅遊平台提供的資訊內容是可信的。
	Cm 4	我認為線上旅遊平台提供的資訊內容很有趣。
	Cm 5	我認為線上旅遊平台提供的資訊內容對我而言是非常有價值的

1 性別	1. 1 男 2. 2 女
2 年齡	1. 未滿 20 歲 2. 20-29 歲 3. 30-39 歲 4. 40-49 歲 5. 50-59 歲

	6. 60 歲(含)以上
3 教育程度	1. 國中 2. 高中職 3. 大學 4. 研究所以上
4 婚姻	1. 已婚 2. 未婚 3. 其他
5 月收入	1. 2 萬元(含)以下 2. 2-3 萬元 3. 3-4 萬元 4. 4-5 萬元 5. 5-6 萬元 6. 6-10 萬元 7. 10 萬元以上
6 居住地	1. 北部 (臺北市、新北市、基隆市、新竹市、桃園市、新竹縣及宜蘭縣) 2. 中部 (臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣及雲林縣) 3. 南部 (高雄市、臺南市、嘉義市、嘉義縣、屏東縣) 4. 東部 (花蓮縣及臺東縣) 5. 離島 (金門縣、連江縣及澎湖縣)
7.您使用智慧型手機的作業系統	1. 蘋果 iOS 2. 安卓 Android

	3. 其他