

國科會專題研究計畫問卷

親愛的受訪者 您好：

感謝您在百忙中撥冗協助填答本份問卷，本問卷為本人國科會專題研究計畫的一部分，研究的目的是在於瞭解廠商在數工具的導入與應用方面的作法與成果。夙聞 貴公司襄贊學術研究，且經營績效卓著。因此您寶貴的經驗，足為業界楷模，故冒昧打擾，期望獲得您的協助。

本問卷所收集到的資料僅供統計分析之用，不會單獨揭露，您的參與對於本研究非常重要，請您放心賜覆。再次感謝您的支持！

敬祝 兔年鴻兔大展 事事順心

計畫主持人 黃銘章 博士

計畫編號：MOST 111-2410-H-224-001-SSS

國立雲林科技大學企業管理系教授

研究助理：孫詩蘋、伍沛恩、鄧心瑜

聯絡電話：0961138380

E-mail: huangmc@yuntech.edu.tw

一、公司之基本資料

1. 貴公司資本額（以新台幣計算）約：_____元

2. 貴公司屬於哪一個產業（單選）：

- 機械 塑膠 紡織 汽車 自行車 機電 食品 資訊電子 通訊
電器與消費電子 半導體 生物/製藥 銀行 保險 金融證券 業務/國際貿易
餐飲旅宿業/旅遊

二、以下的題目在於詢問貴公司在數位科技的使用情形，請依照貴公司的現況勾選適合的選項。	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
	1	2	3	4	5	6	7
1. 貴公司在營運流程中，高度的整合應用數位科技來增加顧客參與產品發展決策的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 貴公司在營運流程中，高度的整合應用數位科技來增加顧客溝通、參與及正向的經驗	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 貴公司在營運流程中，高度的整合應用數位科技來促進公司產品與服務的創新	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 貴公司因為在營運流程中整合應用數位科技，使得既有的商業流程或商業模式發生重大的改變 (例如：發展新的商業模式、吸引新的顧客、進入新的市場)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 貴公司具備快速回應顧客需求改變的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 貴公司具備高度的能力來快速調整產品與服務的內涵，以因應競爭者的新挑戰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 面對外部環境變化的時候，貴公司具備高度的能力去做快速決策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、本部分的題目在於詢問貴公司因應數位化的時候的調整方向，請勾選最適合的選項。	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
	1	2	3	4	5	6	7
1. 貴公司的創新主要在於精進既有的營運效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 貴公司公司在增進現有技能上所做投資，通常是利用成熟的技術來改善現有創新活動的生產力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 在提升產品發展技能的過程中，傾向於利用公司已經具備的經驗進入新技術領域的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 貴公司經常利用資訊與數位科技所探索出公司未來的新機會或者新市場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 貴公司經常取得對創新來說是全新的管理及組織技能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 貴公司對於數位化所產生的問題與解決方案會採取前瞻部署的預應策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 貴公司持續尋求全新的方法來解決公司在數位化過程所面對的問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、本部分的題項在詢問歸公司的顧客或供應商，在數位化時代上的認知與作法；同時進一步請您評估貴公司在導入數位科技後，對營運成果產生的影響。	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
	1	2	3	4	5	6	7
1. 相對於其他競爭者而言，貴公司的顧客、供應商在數位化程度上是很高的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 貴公司的顧客、供應商在資訊與通訊科技的使用程度上是很高	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 貴公司的顧客、供應商在資訊與通訊科技的使用強度上是很大	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 貴公司在營運流程中導入數位科技後，大幅提高了顧客和員工彼此分享產品使用經驗的程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 貴公司在營運流程中導入數位科技後，回應顧客需求的速度大幅提升	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 貴公司在營運流程中導入數位科技後，透過與顧客互動的過程中實驗進行新產品效能或新服務流程的可能性增加	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

◎ 本問卷填答到此結束，感謝您耐心填答，煩請您再次檢閱問卷是否有遺漏之處。如果您需要研究結果摘要，請您留下相關聯繫資訊，以便寄贈：

姓名：_____ 聯絡電話：_____

Email：_____

聯絡地址：_____