

壹、前 言

近年來高等教育高度發展，青年因就學延遲進入勞動市場，加以產業結構變遷，引起就業條件及工作結構轉變，改變青年就業觀念，轉職頻率亦相對較高，為探討青年勞工就業動向，掌握青年就業現況與問題，提供政府單位規劃促進青年就業政策及學術單位研究分析應用，勞動部於 103 年 10 月針對參加勞工保險之勞工，辦理「15-29 歲青年勞工就業狀況調查」，計回收有效樣本 4,034 份。

貳、調查概況

一、調查目的：近年來，由於高等教育體系的快速發展，青年因就學延遲進入職場，加以產業結構變遷，引起就業條件及工作結構轉變，青年就業觀念改變，轉職頻率亦相對較高，為掌握青年就業現況與問題，探討其就業動向，進行青年勞工就業基礎資料調查，俾利提供規劃促進青年就業政策及學術單位研究分析應用。

二、法令依據：依據統計法第 3、4 條及勞動部組織法第 2 條規定辦理。

三、調查範圍及對象：

(一)地區範圍：台灣地區。

(二)調查對象：以參加勞工保險且在職之 15-29 歲受僱青年勞工為調查對象。

四、調查項目及調查表式：

(一)調查項目：包括勞工基本資料（含性別、年齡、教育程度）、目前就業情況、初次就業狀況、對未來職業生涯之規劃及對政府施政措施意見等。

(二)調查表式：按上述調查項目，設計調查表式乙種。

五、資料時期：民國 103 年 10 月之情況為準，但調查表另有規定者從其規定。

六、調查時期：民國 103 年 10 月 13 日至 11 月 12 日。

七、調查方法：採通信及網路調查，必要時輔以電話聯繫催收。

八、抽樣設計：

(一)抽樣母體：15-29 歲且投保勞工保險之本國勞工。

(二)抽樣方法：由勞工保險資料檔，按勞工服務事業單位之地區、行業、規模為分層變數隨機抽樣。

(三)有效樣本以青年勞工之性別、年齡及勞工服務事業單位之行業、規模、地區結構，以卡方 (χ^2) 適合度檢定，確定其代表性。

九、樣本適合度檢定：

本調查共計回收有效樣本 4,034 份，經檢定結果樣本的性別、年齡、地區、行業及員工規模與母體分配有顯著差異，採行「多變數反覆加權法(Raking)」方式逐一調整樣本權數，依序依青年勞工服務事業單位的地區、行業、員工規模，及青年勞工的性別、年齡變數進行反覆調整，直至各變數之樣本分配與母體分配無顯著差異，調查結果表的百分比是以加權後百分比表示。

表 1、樣本與母體之結構－按地區

地區	樣本數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,034	100.0	4,034	100.0	100.0
北部地區	1,782	44.2	2,355	58.4	59.2
中部地區	1,049	26.0	855	21.2	20.9
南部地區	911	22.6	781	19.4	18.9
東部地區	292	7.2	43	1.1	1.0

註：1.卡方值=1.402 < χ^2 (自由度 3，顯著水準 5%)=7.815。

2.北部地區(台北市、新北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市)

中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)

南部地區(高雄市、台南市、嘉義縣市、屏東縣、澎湖縣)

東部地區(花蓮縣、台東縣)

表 2、樣本與母體之結構—按行業

行業	樣本數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,034	100.0	4,034	100.0	100.0
農林漁牧業	68	1.7	5	0.1	0.1
礦業及土石採取業	46	1.1	1	0.0	0.0
製造業	903	22.4	1,095	27.2	27.0
電力及燃氣供應業	96	2.4	3	0.1	0.1
用水供應及污染整治業	78	1.9	13	0.3	0.3
營造業	130	3.2	130	3.2	3.2
批發及零售業	812	20.1	1,045	25.9	26.0
運輸及倉儲業	125	3.1	93	2.3	2.3
住宿及餐飲業	220	5.5	417	10.3	10.3
資訊及通訊傳播業	163	4.0	140	3.5	3.5
金融及保險業	200	5.0	117	2.9	2.9
不動產業	87	2.2	56	1.4	1.4
專業、科學及技術服務業	242	6.0	211	5.2	5.2
支援服務業	117	2.9	174	4.3	4.3
公共行政及國防	140	3.5	27	0.7	0.7
教育服務業	173	4.3	134	3.3	3.3
醫療保健及社會工作服務業	230	5.7	249	6.2	6.3
藝術、娛樂及休閒服務業	59	1.5	39	1.0	1.0
其他服務業	145	3.6	86	2.1	2.1

註：卡方值=0.172 < χ^2 (自由度 18, 顯著水準 5%)=28.869。

表 3、樣本與母體之結構—按規模

規模	樣本數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,034	100.0	4,034	100.0	100.0
29人以下	1,414	35.1	1,495	37.1	37.1
30-49人	518	12.8	310	7.7	7.7
50-199人	851	21.1	652	16.2	16.2
200-499人	634	15.7	409	10.1	10.1
500人以上	617	15.3	1,167	28.9	28.9

註：卡方值=0.002 < χ^2 (自由度 4, 顯著水準 5%)=9.488。

表 4、樣本與母體之結構—按性別

性別	樣本數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,034	100.0	4,034	100.0	100.0
男性	1,688	41.8	1,942	48.2	48.2
女性	2,346	58.2	2,092	51.8	51.8

註：卡方值=0.000 < χ^2 (自由度 1, 顯著水準 5%)=3.841。

表 5、樣本與母體之結構—按年齡

年齡	樣本數 (人)	樣本 結構比 (%)	加權後 樣本數 (人)	加權後 樣本 結構比 (%)	母體 結構比 (%)
合計	4,034	100.0	4,034	100.0	100.0
15-19歲	121	3.0	303	7.5	7.7
20-24歲	1,007	25.0	1278	31.7	31.8
25-29歲	2,906	72.0	2453	60.8	60.5

註：卡方值=0.303 < χ^2 (自由度 2, 顯著水準 5%)=5.991。

參、統計結果提要分析

一、青年勞工就業情況

(一) 青年勞工目前職務為技術員及助理專業人員、事務支援人員各占 2 成 3

青年勞工目前（103 年 10 月，以下同）職務以擔任「技術員及助理專業人員」占 23.0%及「事務支援人員」占 22.8%最多，其次為「服務及銷售工作人員」22.1%、「專業人員」16.5%。

按教育程度觀察，「國中及以下」、「高中職」、「專科」的青年勞工以從事服務及銷售工作人員最多，分別占 40.1%、37.4%及 23.8%；「大學」者以從事事務支援人員為主，占 29.6%；「碩士及以上」者則以從事專業人員為主，占 55.6%。

表1、青年勞工目前工作的職類

單位：%

項目別	合計	民意代表、主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農林漁牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
97 年 10 月	100.0	1.6	13.6	21.5	26.7	21.4	0.2	5.6	6.1	3.3
99 年 10 月	100.0	1.4	17.1	25.3	20.6	20.6	0.1	5.0	6.4	3.5
101 年 10 月	100.0	0.8	16.4	20.8	22.7	21.5	0.1	5.2	5.5	7.0
103 年 10 月	100.0	0.7	16.5	23.0	22.8	22.1	0.2	4.9	5.7	4.1
教育程度										
國中及以下	100.0	0.1	0.6	9.3	9.5	40.1	0.0	10.2	9.7	20.5
高中(職)	100.0	0.1	1.8	18.8	13.9	37.4	0.2	8.5	11.3	8.0
專科	100.0	0.6	16.4	21.2	19.4	23.8	0.0	6.4	8.6	3.6
大學	100.0	0.9	19.7	26.5	29.6	15.7	0.2	3.1	3.1	1.3
碩士及以上	100.0	2.2	55.6	23.0	16.3	1.4	0.4	0.8	-	0.2

(二) 青年勞工現職平均工作年資為 2.0 年，高於 101 年的 1.6 年

青年勞工現職工作年資分布以「1 年-未滿 3 年」者占 45.9%最多，「未滿 1 年」者占 30.2%，「3 年-未滿 6 年」者占 19.6%，「6 年-未滿 10 年」者占 3.8%，「10 年及以上」僅占 0.5%。青年勞工目前工作的平均年資為 2.0 年，較 101 年的平均年資 1.6 年增加 0.4 年，較 95 年則減少 1.1 年。按教育程度觀察，以專科的 2.5 年最長。

表2、青年勞工現職工作年資情形

項目別	合計	未滿1年	1年-未滿3年	3年-未滿6年	6年-未滿10年	10年及以上	單位：%，年
							平均現職年資
95年07月	-	-	-	-	-	-	3.1
97年10月	100.0	31.3	44.2	19.4	4.2	0.8	2.1
99年10月	100.0	30.1	37.0	26.5	5.6	0.7	2.4
101年10月	100.0	34.5	43.3	16.6	5.1	0.4	1.6
103年10月	100.0	30.2	45.9	19.6	3.8	0.5	2.0
教育程度							
國中及以下	100.0	42.5	39.9	15.4	0.9	1.3	1.6
高中(職)	100.0	30.2	44.9	18.5	5.5	0.9	2.1
專科	100.0	23.9	42.9	24.3	7.7	1.2	2.5
大學	100.0	29.2	46.4	20.8	3.3	0.3	2.0
碩士及以上	100.0	34.1	51.8	14.0	0.0	-	1.6

(三) 青年勞工平均做過 2.1 個工作，平均工作總年資為 3.3 年

58.7%的青年勞工曾換過工作，以換過「1個工作」者占 27.9%較多，「不曾換過工作」者占 41.3%。青年勞工從踏入職場至今，平均工作總年資為 3.3 年，平均做過 2.1 個工作，亦即平均每一工作做 1.6 年，而目前工作中的現職年資平均為 2.0 年，比平均每一工作時間長 0.4 年，顯示青年勞工在就業初期為尋得合適自己的工作比較容易換工作，惟歷經就業市場磨合期後，工作穩定度隨之提升。

表3、青年勞工工作經驗

項目別	合計	不曾換過工作	曾換過工作					平均做過幾個工作	平均工作總年資	平均現職工作年資
			1個	2個	3個	4個	5個以上			
			單位：%，個，年							
95年07月	100.0	25.9	25.9	24.3	11.1	7.4	5.3	2.7	-	3.1
97年10月	100.0	37.3	28.1	20.9	7.9	3.3	2.5	2.3	3.8	2.1
99年10月	100.0	41.3	27.5	18.2	7.2	3.4	2.4	2.1	3.9	2.4
101年10月	100.0	38.1	28.2	16.7	8.5	3.9	4.7	2.3	3.1	1.6
103年10月	100.0	41.3	27.9	17.8	7.5	3.1	2.4	2.1	3.3	2.0

(四) 青年勞工目前給薪方式以月薪制者占多數，5成5目前薪資較初次就業時增加

81.9%的青年勞工目前工作薪資的給付方式為月薪制，時薪制占 8.0%，其餘給薪方式比率皆偏低。

青年勞工目前平均每月工作薪資 28,925 元，較初次就業 25,506 元增加 3,419 元，較 101 年增加 1,500 元。目前工作薪資較初次就業時增加者占 55.2%，不變者占 34.2%，減少者占 10.6%。

表4、青年勞工目前工作薪資的給付方式

單位：%

項目別	合計	月薪制	時薪制	底薪加 業績獎金	日薪制	按件計酬
97年10月	100.0	79.0	8.7	6.4	5.0	0.9
99年10月	100.0	79.8	8.3	6.3	4.8	0.8
101年10月	100.0	78.7	10.4	6.8	3.6	0.6
103年10月	100.0	81.9	8.0	5.9	3.4	0.6
年齡						
15-19歲	100.0	53.3	34.2	2.6	8.8	0.6
20-24歲	100.0	78.0	12.4	5.3	3.6	0.8
25-29歲	100.0	87.4	2.6	6.7	2.6	0.5

表5、青年勞工薪資增減情形

單位：元，%，年

項目別	目前工作 平均每月 薪資	初次就業 平均每月 薪資	平均 工作 總年資	合計	目前工作薪資較初次就業時增減情形			
					增加	不變	減少	平均薪資增長
101年10月	27,425	23,984	3.1	100.0	51.7	37.5	10.8	3,441
103年10月	28,925	25,506	3.3	100.0	55.2	34.2	10.6	3,419
年齡								
15-19歲	20,584	19,402	1.2	100.0	37.8	55.6	6.6	1,182
20-24歲	25,553	23,198	2.3	100.0	47.1	42.0	10.9	2,355
25-29歲	31,711	27,462	4.1	100.0	61.5	27.6	10.9	4,250

(五) 青年勞工平均每週工作 5.2 日，每日工作時數為 8.1 小時

青年勞工平均每週工作 5.2 日，平均每日工時為 8.1 小時。每週工時之分布以「40 小時-未滿 41 小時」為最高，占 58.1%；「44 小時及以上」所占比重居次，為 31.3%，惟已為歷次調查最低，分較 101 年之 34.1%、99 年 36.6% 及 97 年 37.6% 下降 2.8 及 5.3 及 6.3 個百分點。

表6、青年勞工平均每週工時

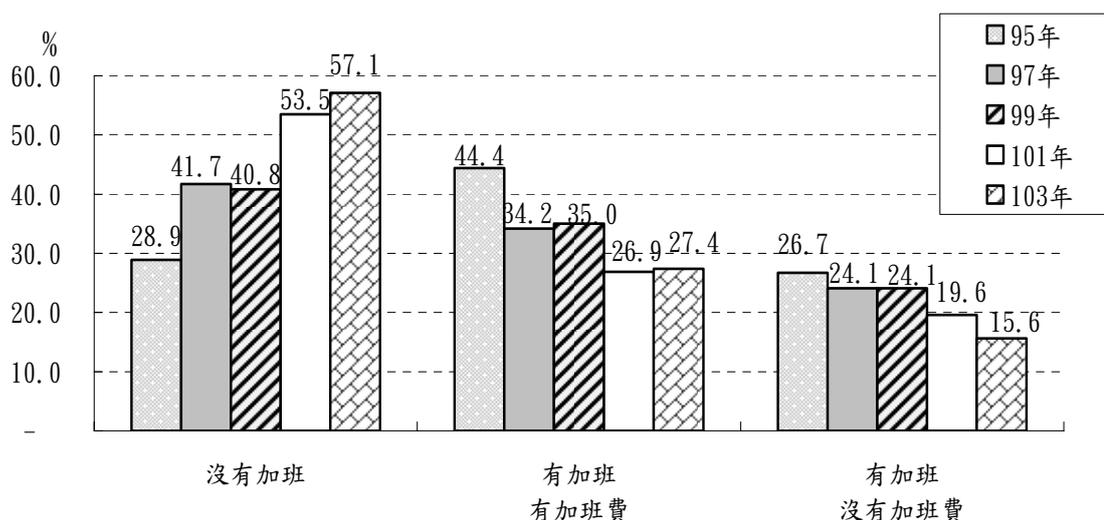
單位：%，天，小時

項目別	合計	未滿 40 小時	40 小時- 未滿 41 小時	41 小時- 未滿 42 小時	42 小時- 未滿 44 小時	44 小時 及以上	平均每 週工作 天數	平均每 日工作 時數
97年10月	100.0	9.9	47.0	0.1	5.4	37.6	5.2	8.2
99年10月	100.0	15.4	35.7	7.4	4.9	36.6	5.2	8.1
101年10月	100.0	8.1	52.4	0.5	4.9	34.1	5.2	8.2
103年10月	100.0	5.9	58.1	0.4	4.4	31.3	5.2	8.1
規模								
29 人以下	100.0	7.7	51.6	0.4	3.0	37.2	5.3	8.1
30 人-49 人	100.0	5.2	59.8	-	3.8	31.1	5.2	8.1
50 人-199 人	100.0	5.0	65.6	0.7	4.9	23.8	5.1	8.1
200 人-499 人	100.0	5.1	65.0	0.3	5.1	24.5	5.1	8.1
500 人以上	100.0	4.5	59.3	0.2	5.8	30.2	5.1	8.3

(六) 4成3的青年勞工有加班，平均每週加班時數為5.4小時

57.1%的青年勞工無加班情形，高於有加班的42.9%，其中27.4%有領加班費，15.6%沒有加班費，有加班者平均每週加班時數為5.4小時，有領取加班費時數為3.5小時。

圖1、歷年青年勞工加班情形



(七) 8成9的青年勞工過去一年曾領取獎金

89.0%的青年勞工過去一年有領過獎金，未領取獎金者占11.0%。從領取獎金類型來看，以領取「年節獎金」的比率最高占69.1%，其次是「工作、績效獎金」及「全勤獎金」，分別占49.2%及43.1%。按規模別觀察，有領取獎金的比率隨著規模提高而增加。

表7、青年勞工過去一年領取各種獎金情形

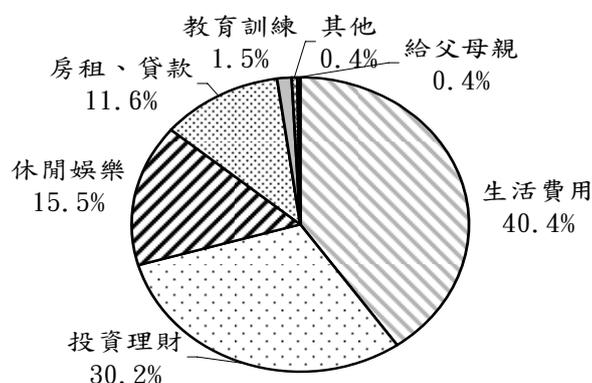
項目別	合計	有領取							未領取
		年節獎金	工作、績效獎金	全勤獎金	員工紅利	不休假獎金	其他		
97年10月	100.0	86.9	70.7	43.9	40.8	18.0	10.4	1.4	13.1
99年10月	100.0	87.9	69.3	46.6	39.6	15.1	6.5	1.8	12.1
101年10月	100.0	85.8	66.1	43.8	38.8	12.7	7.5	1.2	14.2
103年10月	100.0	89.0	69.1	49.2	43.1	18.9	6.7	0.8	11.0
規模									
29人以下	100.0	86.5	66.6	43.1	46.8	12.2	6.0	0.3	13.5
30人-49人	100.0	88.0	65.3	46.7	49.8	18.5	8.6	1.1	12.0
50人-199人	100.0	90.3	68.6	43.0	48.4	12.5	5.5	0.7	9.7
200人-499人	100.0	90.9	73.4	52.1	38.9	20.3	7.5	1.2	9.1
500人以上	100.0	91.1	72.1	60.1	35.0	30.6	7.5	1.2	8.9

說明：領取獎金情形可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(八) 青年勞工薪資運用分配情形

青年勞工每月薪資運用分配在生活費用占整體的 40.4%，投資理財占 30.2%，休閒娛樂占 15.5%，房租、貸款占 11.6%，其他均未達 1 成。

圖2、青年勞工每月薪資運用分配情形



(九) 青年勞工獲得目前工作的方式，以「私立就業服務機構」占 3 成 6 最高

青年勞工獲得現職工作的方式，透過「私立就業服務機構」者占 35.6% 最高，超越「親友推薦」34.3%，再其次是「從報紙或各類媒體廣告應徵」14.7%、「自我推薦」9.3%。有利用「公立就業服務機構」尋職者僅占 3.8%。

按教育程度觀察，專科以下獲得現職之方式，主要以透過親友推薦為主，在 38.2% 至 53.5% 之間，大學及以上者則以透過私立就業服務機構找工作的比率較高。

表8、青年勞工尋職方式

項目別	合計	單位：%									
		私立就業服務機構	親友推薦	從報紙或各類媒體廣告應徵	自我推薦	師長推薦	公立就業服務機構	參加考試	參加現場徵才活動或就業博覽會	公私立機關網站	其他
95年07月	100.0	16.2	36.8	19.1	33.7	4.4	4.6	0.0	2.8	0.0	3.3
97年10月	100.0	8.8	32.4	49.8	8.6	4.2	2.6	2.7	2.0	2.7	2.0
99年10月	100.0	15.3	35.1	33.3	11.2	4.1	3.6	3.6	2.4	2.9	4.0
101年10月	100.0	30.8	34.8	19.6	10.7	5.6	5.1	2.5	2.7	3.0	1.1
103年10月	100.0	35.6	34.3	14.7	9.3	5.6	3.8	3.1	2.8	2.0	0.7
教育程度											
國中及以下	100.0	8.2	53.5	16.7	9.5	10.8	5.3	-	-	0.3	-
高中(職)	100.0	18.0	45.6	18.5	10.5	6.8	5.5	1.2	1.2	0.8	1.4
專科	100.0	23.6	38.2	25.8	7.6	7.7	3.8	0.4	1.0	1.2	-
大學	100.0	44.2	28.6	12.5	8.8	4.2	3.2	4.4	3.8	2.7	0.6
碩士及以上	100.0	60.8	19.7	8.2	9.4	7.3	1.0	4.2	3.6	3.6	-

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(十) 6成9青年勞工覺得學校所學與目前工作尚能學以致用

69.0%的青年勞工覺得學校所學與目前工作尚能學以致用（程度為普通以上）。且教育程度愈高，感到學以致用程度亦高。

表9、青年勞工覺得學校所學與目前工作學以致用的程度

單位：%

項目別	合計	很高	高	普通	低	很低
101年10月	100.0	4.0	11.9	49.0	18.0	17.2
103年10月	100.0	4.2	14.8	50.0	14.8	16.2
教育程度						
國中及以下	100.0	3.8	6.0	54.2	11.0	25.0
高中(職)	100.0	2.8	7.6	49.6	15.9	24.1
專科	100.0	3.0	11.4	55.0	16.5	14.0
大學	100.0	4.5	16.8	50.1	15.4	13.2
碩士及以上	100.0	8.3	33.5	44.8	7.7	5.7

二、青年勞工初入職場尋職歷程及就業經驗

(一) 5成3青年勞工初次尋職前有做過準備，教育程度愈高，預做準備比率愈高

53.4%的青年勞工初次尋職前有做過準備，準備的方式以增加打工經驗的30.3%最高，考取專業證照23.8%居次，做職業興趣分析18.1%，再次之。與101年比較，初次尋職前有做過準備的比率減少4.9個百分點。

按性別觀察，初次尋職前有做過準備的比率，以女性的57.1%高於男性的49.4%。按教育程度觀察，初次尋職前有做過準備的比率隨著教育程度的提高而增加，由「國中及以下」之23.3%增至「碩士及以上」68.9%。

表10、青年勞工初次尋職前做準備的情形

單位：%

項目別	合計	有做準備							沒有做準備
		增加打工經驗	考取專業證照	做職業興趣分析	找老師諮詢就業方向	參加就業講座	其他		
101年10月	100.0	58.3	36.7	25.6	18.3	9.0	7.4	1.0	41.7
103年10月	100.0	53.4	30.3	23.8	18.1	8.8	6.8	1.2	46.6
性別									
男	100.0	49.4	27.5	19.4	17.5	7.0	6.1	1.1	50.6
女	100.0	57.1	32.8	27.8	18.6	10.5	7.5	1.3	42.9
教育程度									
國中及以下	100.0	23.3	14.5	6.5	2.9	4.0	0.2	0.0	76.7
高中(職)	100.0	41.1	28.5	13.4	13.9	6.2	2.3	0.3	58.9
專科	100.0	44.9	26.2	19.2	6.1	4.8	2.4	0.0	55.1
大學	100.0	60.6	33.4	30.2	21.1	9.5	8.9	1.8	39.4
碩士及以上	100.0	68.9	26.4	27.9	28.3	19.4	15.3	2.2	31.1

說明：準備情形可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(二) 青年勞工初次就業平均年齡為21.7歲，較101年增加0.5歲

隨著高等教育普及化，青年勞工普遍延後進入職場，初次就業的平均年齡由95年20.5歲漸增為21.7歲，並較101年增加0.5歲。

按教育程度觀察，學歷愈高初次就業年齡愈高，「國中及以下」者平均初次就業年齡為17.9歲，至「碩士及以上」者增為25.3歲。

表11、青年勞工初次就業年齡

單位：%，歲

項目別	合計	15-18 歲	19-21 歲	22-25 歲	26-29 歲	平均年齡
95 年 07 月	100.0	34.6	23.4	40.0	2.0	20.5
97 年 10 月	100.0	28.6	20.9	44.7	5.7	21.0
99 年 10 月	100.0	25.8	20.7	46.8	6.6	21.2
101 年 10 月	100.0	28.1	15.2	50.0	6.7	21.2
103 年 10 月	100.0	19.0	17.6	56.9	6.5	21.7
教育程度						
國中及以下	100.0	68.7	17.4	12.1	1.9	17.9
高中(職)	100.0	47.8	36.4	14.2	1.6	19.3
專科	100.0	13.2	44.7	41.2	0.9	21.0
大學	100.0	3.7	8.2	82.7	5.4	22.8
碩士及以上	100.0	0.0	0.3	61.5	38.3	25.3

(三) 青年勞工初次就業的平均尋職時間為 2.1 個月

青年勞工初次就業尋職時間以「1-3 個月(含)」占 46.5% 為最高，其次「1 個月內(含)」占 30.4%，二者合計占 76.9%，尋職超過半年者占 9.4%，較 101 年下降 1.3 個百分點。平均尋職時間為 2.1 個月，與 101 年持平。

按性別觀察，男性青年勞工平均尋職期間 2.3 個月，較女性 1.9 個月多 0.4 個月；按年齡觀察，25-29 歲平均尋職期間 2.3 個月，較 15-19 歲者及 20-24 歲者的 1.7 個月長。依尋職前準備情形分，有預先做準備者，平均尋職期間 2.1 個月，與無準備者無差異。

表12、青年勞工初次就業尋職期間

單位：%，月

項目別	合計	1 個月內 (含)	1-3 個月 (含)	3-6 個月 (含)	6 個月 以上	平均尋職 時間
95 年 07 月	100.0	30.0	57.0	11.9	7.1	1.9
97 年 10 月	100.0	55.3	30.9	10.0	3.8	1.8
99 年 10 月	100.0	56.7	27.6	10.6	5.0	2.3
101 年 10 月	100.0	35.0	40.6	13.8	10.7	2.1
103 年 10 月	100.0	30.4	46.5	13.7	9.4	2.1
性別						
男	100.0	27.6	46.4	14.7	11.3	2.3
女	100.0	33.0	46.6	12.7	7.7	1.9
尋職前準備情形						
有準備	100.0	30.6	46.2	14.3	8.9	2.1
無準備	100.0	30.1	46.9	13.0	10.0	2.1

(四) 4 成 6 青年勞工找到第一份工作前的主要活動為「一直在找工作」

青年勞工找到第一份工作前的主要活動以「一直在找工作」者最多，占 45.6%，「賦閒在家」者占 25.2% 居次，「畢業前或一畢業即找到工作」者占 16.2% 再次之。

按性別觀察超過 2 成以上之活動，男性以「一直在找工作」者占 41.4% 最高，其次為「服兵役」占 31.4% 及「賦閒在家」占 24.1%；女性則以「一直在找工作」者占 49.5% 最高，其次為「賦閒在家」占 26.2%。按教育程度觀察，除「大學」外，教育程度越高者，「畢業前或一畢業就找到工作」的比率愈高。

表13、青年勞工找到第一份工作前生活上的主要活動

項目別	合計	單位：%									
		一直在找工作	賦閒在家	畢業前或一畢業即找到工作	服兵役	從事旅遊活動	在家幫忙工作	準備考試	作短期進修	參加職業訓練	其他
99 年 10 月	100.0	50.4	33.9	0.9	6.5	13.1	17.8	-	12.5	3.4	7.2
101 年 10 月	100.0	44.1	26.0	25.8	15.7	11.2	14.8	-	10.1	2.7	1.7
103 年 10 月	100.0	45.6	25.2	16.2	15.2	14.0	13.4	10.7	9.0	4.3	1.4
性別											
男	100.0	41.4	24.1	13.0	31.4	11.8	14.4	8.1	8.1	5.8	0.7
女	100.0	49.5	26.2	19.1	-	15.9	12.5	13.1	9.8	3.0	2.1
教育程度											
國中及以下	100.0	45.6	28.5	16.0	1.7	8.3	14.0	2.6	2.0	0.6	2.2
高中(職)	100.0	44.9	29.2	16.1	9.7	10.2	13.0	5.5	5.4	5.0	1.0
專科	100.0	47.8	31.4	16.2	14.3	11.2	11.7	13.4	8.0	4.5	-
大學	100.0	45.7	22.7	15.7	18.1	15.7	14.3	13.3	11.3	4.6	1.8
碩士及以上	100.0	46.1	23.1	20.0	22.1	20.0	9.5	13.6	10.1	1.9	0.7

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(五) 青年勞工認為對尋職有幫助之就業資訊以「面試或求職技巧」占 4 成 8 最高

81.5% 青年勞工認為就業資訊對尋職有幫助，其中以「面試或求職技巧」占 48.2% 最高，「就業市場與情勢分析」占 41.0%、「職業訓練訊息」占 40.7% 次之，「熱門行職業介紹」占 26.8% 再次之，而有 18.5% 認為都沒有幫助。

按性別觀察，女性認為就業資訊對尋職有幫助的比率占 84.5%，高於男性的 78.3%。按年齡觀察，認為就業資訊對尋職有幫助的比率隨著年齡的提高而增加，由 15-19 歲的 72.7% 增至 25-29 歲 83.2%。

表14、青年勞工認為對尋職有幫助之就業資訊

103年10月

單位：%

項目別	合計	有幫助							都沒有幫助
		計	面試或求職技巧	就業市場與情勢分析	職業訓練訊息	熱門行業介紹	創業資訊	其他	
總計	100.0	81.5	48.2	41.0	40.7	26.8	21.8	0.5	18.5
性別									
男	100.0	78.3	41.1	40.5	41.2	26.3	24.6	0.7	21.7
女	100.0	84.5	54.9	41.5	40.3	27.3	19.2	0.3	15.5
年齡									
15-19歲	100.0	72.7	40.2	38.1	31.8	20.4	14.1	-	27.3
20-24歲	100.0	80.3	49.2	40.6	39.4	29.8	24.3	0.5	19.7
25-29歲	100.0	83.2	48.7	41.5	42.5	26.1	21.5	0.6	16.8

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(六) 5成4青年勞工初次尋職曾遭遇困難，主要原因為「經歷不足」及「不知道自己適合做哪方面工作」

54.2%青年勞工初次尋職曾遭遇困難，主要原因為「經歷不足」占30.6%、「不知道自己適合做哪方面工作」占30.1%，其次是「技能不足」占17.2%，再次是「求職面試技巧不足或不會寫履歷」占14.4%。初次就業年齡愈高者求職時有遇到困難的比率越高。

青年勞工初次尋職遭遇困難的比率較101年減少8.3個百分點，其中以「經歷不足」減少6.0個百分點較多。

表15、青年勞工初次求職遇到困難情形

單位：%

項目別	合計	有遇到困難										沒有遇到困難
		計	經歷不足	不知道自己適合哪方面工作	技能不足	求職技巧或不會寫履歷	面試不足或不會寫履歷	適合職缺	工作內容不瞭解	學歷不足	求職管道不足	
95年07月	100.0	67.5	-	47.2	27.5	23.4	-	20.8	-	18.5	3.2	32.5
97年10月	100.0	46.9	21.8	26.3	18.6	16.9	11.4	11.8		9.9	1.6	53.1
99年10月	100.0	49.2	31.9	26.4	18.5	16.4	13.4	11.3	12.1	10.3	2.0	50.8
101年10月	100.0	62.5	36.6	33.6	18.8	16.0	15.0	12.5	10.0	7.8	0.5	37.5
103年10月	100.0	54.2	30.6	30.1	17.2	14.4	12.2	11.6	7.1	6.8	0.4	45.8
初次就業年齡												
15-18歲	100.0	41.2	21.0	23.5	9.9	5.4	6.4	4.9	6.9	5.5	0.2	58.8
19-21歲	100.0	49.5	28.9	27.2	17.0	9.1	12.0	8.1	11.6	7.5	0.6	50.5
22-25歲	100.0	59.2	33.7	33.6	19.4	18.7	13.8	14.4	5.7	6.7	0.5	40.8
26-29歲	100.0	60.7	36.7	26.2	20.1	16.8	16.2	15.2	7.0	10.5	0.4	39.3

說明：遭遇困難情形可複選，故細項加總大於等於合計欄。

備註：97年「學經歷不足」選項，至99年起區分為「學歷不足」及「經歷不足」兩項。

(七) 「薪資及福利」及「工作穩定性」是初次就業的主要考量因素

歷年青年勞工初次就業考慮因素多以「薪資及福利」及「工作穩定性」為主，103年分別占60.8%及59.3%，再其次是「通勤方便」占50.7%，「能學習到知識技能」占48.0%。

按教育程度觀察，專科程度以下主要考慮因素以「工作穩定性」為主，大學程度以上則以「薪資及福利」為主。

表16、青年勞工初次就業時選擇工作的考慮因素

單位：%

項目別	合計	薪資及福利	工作穩定性	通勤方便	能學習到知識技能	符合自己興趣的工作	能學以致用的工作	有發展前景	有升遷機會	有挑戰性	工作負擔較輕	其他
95年07月	100.0	42.7	44.6	30.8	44.6	38.2	31.8	28.0	10.0	6.7	7.1	3.2
97年10月	100.0	55.0	41.1	31.0	38.2	33.4	25.9	26.6	10.5	8.1	5.3	3.2
99年10月	100.0	51.6	54.5	42.1	49.0	44.7	44.2	35.2	21.9	22.6	7.8	2.5
101年10月	100.0	61.1	58.5	48.8	47.6	42.1	38.3	32.6	20.9	18.2	10.9	0.5
103年10月	100.0	60.8	59.3	50.7	48.0	44.3	40.8	37.7	25.1	24.7	10.1	0.4
教育程度												
國中及以下	100.0	44.8	51.9	44.8	30.7	26.3	23.2	22.7	21.9	20.6	9.4	2.2
高中(職)	100.0	57.1	60.6	49.2	38.8	38.3	31.2	28.0	21.0	20.5	13.7	0.1
專科	100.0	52.1	60.9	54.2	36.2	42.1	36.1	32.9	15.7	12.7	9.2	0.9
大學	100.0	62.5	59.3	53.4	52.8	47.4	44.6	42.0	28.0	27.0	9.0	0.3
碩士及以上	100.0	77.8	57.8	38.4	64.5	55.0	61.6	53.1	27.9	32.8	5.8	0.4

說明：本問項可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(八) 5成9青年勞工曾轉換工作，離開第一份工作的主因是「待遇及福利差」、「想更換工作地點」及「工作無發展前景」

5成9青年勞工曾轉換工作，離開第一份工作的原因以「待遇及福利差」為最高占19.6%，其次為「想更換工作地點」占18.7%，「工作無發展前景」占18.3%。

按性別觀察，男性目前工作為第一份的比率為45.1%，高於女性的37.8%；離開第一份工作的原因，女性以「想更換工作地點」為最高占21.9%，其次為「待遇及福利差」占19.9%，男性以「待遇及福利差」為最高占19.3%，

其次為「工作無發展前景」占 17.0%。

表17、青年勞工離開第一份工作的原因

單位：人，%

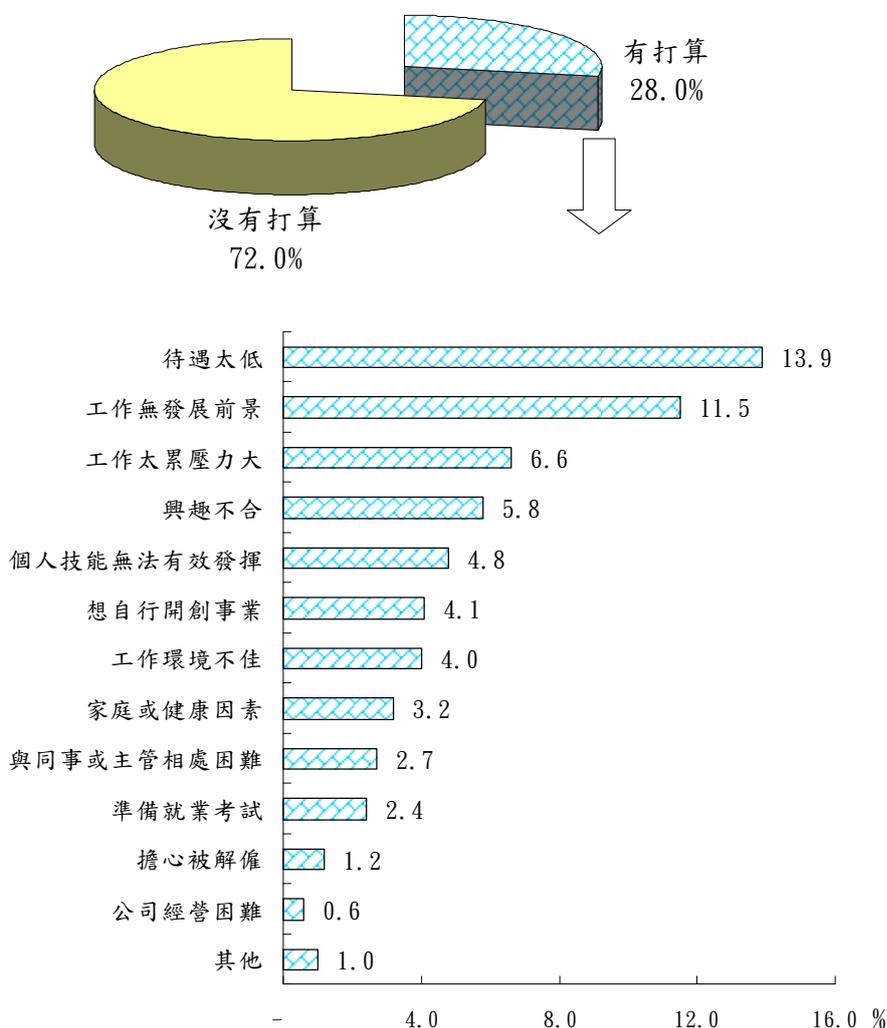
項目別	合計	目前工 作為第 一份工 作	不是第一份工作，離開的原因														
			計	待 遇 及 福 利 差	想 更 換 工 作 地 點	工 作 無 發 展 前 景	工 作 環 境 不 佳	工 作 太 累 、 壓 力 大	性 向 不 合	個 人 技 能 無 法 有 效 發 揮	與 同 事 或 主 管 相 處 困 難	家 庭 或 健 康 因 素	公 司 經 營 困 難	準 備 考 試	被 解 雇	想 自 行 開 創 事 業	其 他
99年10月	100.0	41.3	58.7	17.4	15.2	17.6	9.3	8.1	7.1	5.8	4.7	-	4.8	-	-	-	19.8
101年10月	100.0	38.1	61.9	20.8	19.9	20.5	11.4	9.9	9.1	7.5	5.0	4.6	3.2	5.4	1.9	0.9	4.7
103年10月	100.0	41.3	58.7	19.6	18.7	18.3	10.2	9.5	8.4	6.7	5.7	3.8	3.3	2.6	1.7	1.0	5.1
性別																	
男	100.0	45.1	54.9	19.3	15.3	17.0	10.1	7.7	7.8	5.9	4.9	3.1	3.4	2.5	1.2	1.4	6.3
女	100.0	37.8	62.2	19.9	21.9	19.4	10.3	11.1	9.0	7.6	6.5	4.4	3.2	2.6	2.2	0.7	3.9

三、青年勞工職業生涯發展規劃

(一) 7成2的青年勞工在現職繼續發展，打算轉換工作者占2成8，主因為目前工作「待遇太低」及「工作無發展前景」

72.0%的青年勞工在現職繼續發展，28.0%則有打算轉換工作，較101年的32.0%減少4.0個百分點。打算換工作的原因以目前工作「待遇太低」占13.9%最高，其次為「工作無發展前景」占11.5%。

圖3、青年勞工打算轉換工作原因(可複選)



(二) 6成2的青年勞工持有證照，有證照者平均有2.6張證照

62.0%青年勞工持有證照，以擁有「技術士證」者占34.7%最多，其次為「電腦證照」占21.0%。按性別觀察，女性持有證照比率為67.6%，較男性56.0%高出11.6個百分點。按教育程度觀察，「大學」持有證照比率約7成，「國

中及以下」27.6%為最低。

持有證照者，以「技術士證」占 34.7%最高，「電腦證照」21.0%次之。平均證照數為 2.6 張，較 101 年多 0.1 張，其中女性 2.8 張，男性 2.4 張。

青年勞工未來打算考證照者占 40.9%，其中以打算考「語文認證」者占 18.7%最高，其次是「技術士證」占 11.5%。按性別觀察，男性青年勞工未來有打算考證照的比率為 37.4%低於女性的 44.2%。

表18、青年勞工持有證照情形

單位：%，張

項目別	合計	有證照								沒有證照
		計	技術士證	電腦證照	語文認證	專門職業及技術人員證書	金融證照	其他	平均證照數	
95年07月	100.0	58.7	32.5	16.4	5.0	12.8	6.5	2.9	-	41.3
97年10月	100.0	55.4	34.4	15.6	7.3	8.1	7.0	1.1	2.2	44.6
99年10月	100.0	54.9	31.9	16.0	9.1	9.6	7.1	3.0	2.5	45.1
101年10月	100.0	62.1	34.4	22.6	12.7	11.4	7.3	1.3	2.5	37.9
103年10月	100.0	62.0	34.7	21.0	12.5	12.3	7.1	0.5	2.6	38.0
性別										
男	100.0	56.0	35.8	16.2	6.1	9.0	5.0	0.4	2.4	44.0
女	100.0	67.6	33.6	25.4	18.5	15.4	9.0	0.5	2.8	32.4
教育程度										
國中及以下	100.0	27.6	23.7	5.6	1.0	1.4	0.7	-	1.8	72.4
高中(職)	100.0	54.8	41.9	16.1	2.9	6.6	1.3	0.0	2.3	45.2
專科	100.0	57.9	37.4	16.8	2.8	15.8	2.5	0.7	2.4	42.1
大學	100.0	69.8	33.8	26.2	17.8	15.2	10.5	0.7	2.8	30.2
碩士及以上	100.0	55.6	20.0	12.9	22.3	16.2	10.1	0.3	2.7	44.4

說明：持有證照可複選，故細項加總大於等於合計欄。

表19、青年勞工未來打算考證照情形

單位：%

項目別	合計	有打算，證照種類							沒有打算
		計	語文認證	技術士證	專門職業及技術人員證書	電腦證照	金融證照	其他	
97年10月	100.0	61.7	26.7	10.9	20.3	23.3	9.1	0.7	38.3
99年10月	100.0	58.7	25.5	10.9	18.1	20.6	8.8	2.6	41.3
101年10月	100.0	56.9	28.5	10.2	19.6	20.1	7.4	0.9	43.1
103年10月	100.0	40.9	18.7	11.5	8.1	6.8	3.9	0.2	59.1
性別									
男	100.0	37.4	11.6	14.4	7.7	7.1	3.2	0.2	62.6
女	100.0	44.2	25.3	8.9	8.4	6.6	4.5	0.2	55.8

說明：證照種類可複選，故細項加總大於等於合計欄。

(三) 5成7的青年勞工有參加教育訓練

青年勞工有參加教育訓練者占 57.2%，以參加「專業技術訓練」的比率 33.9%最高，其次是「職業安全訓練」占 24.0%，未參加教育訓練者占 42.8%，主要原因為「工作太忙沒有時間參加」占 16.5%。

表20、青年勞工參加教育訓練情形

單位：%

項目別	合計	有，參加的訓練項目									
		計	專業技術訓練	職業安全訓練	銷售或顧客服務之訓練	人際關係溝通協調	一般行政事務	電腦相關課程	語文	領導統御業務管理	其他
101年10月	100.0	34.2	18.5	12.4	6.0	5.8	5.4	5.3	3.3	2.6	0.4
103年10月	100.0	57.2	33.9	24.0	11.7	10.5	7.9	7.8	6.4	4.4	0.2

項目別	沒有，未參訓主因							
	計	工作太忙沒有時間參加	不知道提供訓練課程的單位或機構	目前的技能夠用	沒有適合的訓練課程	參加訓練費用太高負擔不起	參加訓練對升遷或尋(轉)職沒有幫助	其他
101年10月	65.8	27.6	16.4	5.3	7.6	5.9	1.4	1.7
103年10月	42.8	16.5	9.9	5.6	5.8	3.5	1.4	0.1

說明：訓練項目可複選，故細項加總大於等於合計欄。

備註：103年起調查項目由「參加職業訓練」改為「參加教育訓練」。

四、青年勞工對政府施政措施了解及意見

(一) 青年勞工對發展署各種就業媒合服務管道的知悉度以「就業博覽會」占7成6最高

青年勞工知道勞動部勞動力發展署各種就業媒合服務管道的比率以「就業博覽會」占76.0%最高，「就業服務站(台)」占51.3%次之；有使用的比率，則以「就業博覽會」占12.8%最高。

表21、青年勞工對勞動力發展署媒合就業管道知悉度及使用情形

項目別	就業服務站(台)		全國就業e網		就業博覽會		0800-777888	
	知悉度	有使用	知悉度	有使用	知悉度	有使用	知悉度	有使用
95年07月	65.3	12.8	46.6	6.7	69.4	10.1	-	-
97年10月	59.4	12.6	54.6	11.3	69.3	10.8	-	-
99年10月	62.4	13.3	61.0	17.1	72.8	11.9	-	-
101年10月	56.5	11.4	56.2	15.0	76.5	12.5	9.9	0.5
103年10月	51.3	9.1	50.3	10.8	76.0	12.8	10.4	0.7

備註：101年起調查新增「0800-777888 客服專線」選項。

(二) 半數以上青年勞工希望政府提供「就業服務及資訊」、「專業技能訓練」等就業促進措施服務

青年勞工希望政府提供的服務，以「提供就業服務及資訊」占56.0%最高，其次依序為「辦理專業技能訓練」占53.9%，「辦理徵才活動」占47.9%，「結合學校辦理在學青年職場見習」占44.3%，「提供面試技巧及產業趨勢等研習課程」占38.6%，「辦理畢業青年職場見習」占37.4%，「提供創業資訊及課程輔導」占37.3%。

按性別觀察，女性青年勞工提出希望政府提供的各項服務比率多高於男性，僅「提供創業資訊及課程輔導」、「提供創業貸款」及「提供成功案例以供學習」低於男性。

表22、青年勞工希望政府提供哪些服務以促進青年就業

項目別	中華民國103年10月														單位：%	
	合計	提供就業服務及資訊	辦理專業技能訓練	辦理徵才活動	結合學校在學青年職場見習	提供面試技巧及產業趨勢等研習課程	辦理畢業青年職場見習	提供創業資訊及課程輔導	提供創業貸款	提供職業心理輔導或測驗	提供工會權益課程	提供成功案例以供學習	其他	沒有意見		
總計	100.0	56.0	53.9	47.9	44.3	38.6	37.4	37.3	35.9	30.2	25.9	24.5	0.6	13.0		
性別																
男	100.0	55.1	51.9	45.8	42.6	36.1	35.7	37.7	37.6	26.9	24.9	25.1	0.6	15.2		
女	100.0	56.9	55.9	49.8	45.8	40.9	38.9	36.9	34.3	33.2	26.8	24.0	0.6	10.9		

說明：本問項可複選，故細項合計大於等於合計欄。