

## 84 年事業人力僱用狀況調查(服務業)

## 過錄編碼簿

以 cd 變項之數值區別卡數

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
基本變項					
	id	1-15	樣本編號		
	year	1-5	年別		
	city	6-7	縣市別		參考附錄一
	occup	8-11	行業編號		參考附錄二
	no	12-15	流水號		
	cd	16-18	卡號	100. 問項一、二、三 200. 問項四、五、六、七 300. 問項八、九、十	此變項為併檔依據，併檔後已刪除
cd=100 (第一卡)					
一	a01	19-23	貴單位本年 4 月僱用員工人數人數		不含廠外按件計酬員工
二	貴單位僱用新進員工時，以下列何種條件為優先考慮因素				
	b01_1	24-25	僱用主管與監督人員第一優先	01. 品德操守 02. 工作態度	0. 不適用
	b01_2	26-27	僱用主管與監督人員第二優先	03. 工作能力 04. 領導能力	
	b01_3	28-29	僱用主管與監督人員第三優先	05. 創造能力 06. 人際關係	
	b02_1	30-31	僱用職員及技術人員第一優先	07. 經驗與資歷 08. 學歷	
	b02_2	32-33	僱用職員及技術人員第二優先	09. 表達能力 10. 儀態外表	
	b02_3	34-35	僱用職員及技術人員第三優先	11. 年齡 12. 性別	
	b03_1	36-37	僱用服務及生產人員第一優先	13. 健康情形	
	b03_2	38-39	僱用服務及生產人員第二優先		
	b03_3	40-41	僱用服務及生產人員第三優先		
三	貴單位認為足以吸引員工進入的優先順序為				
	c01	42	貴單位足以吸引員工進入第一優先	1. 福利良好 2. 升遷機會大	0. 不適用
	c02	43	貴單位足以吸引員工進入第	3. 待遇佳	

			二優先	4. 工作環境良好	
	c03	44	貴單位足以吸引員工進入第三優先	5. 學習環境優良 6. 交通便利 7. 員工相處良好 8. 其他	
cd=200 (第二卡)					
四	d01	19	貴單位本年 4 月底有無僱用外來勞工	1. 有	0. 不適用
	d01_a	20-23	僱用外來勞工人數		續答第 5 題
	d02	24	貴單位本年 4 月底有無僱用外來勞工	2. 無 (跳答第 6 題)	0. 不適用
五	貴單位僱用外來勞工原因(可複選)				
	e01	25	國內勞工難求	1. 國內勞工難求	0. 不適用
	e02	26	勞動成本較低	2. 勞動成本較低	
	e03	27	較能吃苦耐勞	3. 較能吃苦耐勞	
	e04	28	管理較為容易	4. 管理較為容易	
	e05	29	流動性較小	5. 流動性較小	
	e06	30	其他	6. 其他	
六	貴單位未僱用外來勞工的原因(可複選)				
	f01	31-32	目前不需要	01. 目前不需要	0. 不適用
	f02	33-34	擔心被取締	02. 擔心被取締	
	f03	35-36	正在申請中	03. 正在申請中	
	f04	37-38	申請僱用手續過於繁瑣	04. 申請僱用手續過於繁瑣	
	f05	39-40	本行業尚未開放引進外勞	05. 本行業尚未開放引進外勞	
	f06	41-42	不知如何僱用	06. 不知如何僱用	
	f07	43-44	語言溝通困難	07. 語言溝通困難	
	f08	45-46	管理成本太高	08. 管理成本太高	
	f09	47-48	素質較差，工作效率低	09. 素質較差，工作效率低	
	f10	49-50	其他	10. 其他	
七	g01a	51	貴單位未來一年是否將僱用外來勞工	1. 是	
	g01b	52-55	願意僱用外來勞工，人數約		
	g02	56	貴單位未來一年是否將僱用外來勞工	2. 否	0. 不適用

cd=300 (第三卡)					
八	貴單位在過去一年有無改善下列勞動條件				
	h01	19	縮短正常工作時間	1. 有 2. 無	0. 不適用
	h02	20	提高薪資		
	h03	21	改善人事管理制度		
	h04	22	改善工作環境		
	h05	23	加強勞資關係		
	h06	24	辦理其他福利措施		
九.A	i_a	25	貴單位目前有無短缺勞工	1. 有	0. 不適用 續答 9.1, 9.2
	i_b	26-29	貴單位目前短缺勞工人數		
9.1	貴單位本身採取何種因應措施，以解決勞工短缺的困擾				
	i01_1	30-31	貴單位因應措施第一優先	01. 加強與就業輔導機構聯繫 02. 提供待遇、福利 03. 改善工作環境 04. 增加工作時間 05. 增置自動化設施 06. 移往勞動成本較低地區投資 07. 部分業務委託同業包辦或採廠外代工 08. 引進外來勞工 09. 考慮縮小業務規模或改變經營項目 10. 未採取任何措施 11. 其他	0. 不適用
	i01_2	32-33	貴單位因應措施第二優先		
	i01_3	34-35	貴單位因應措施第三優先		
9.2	貴單位希望政府採取何種措施，以協助解決勞工短缺的困境				
	i02_1	36-37	政府因應措施第一優先	01. 加強輔導增置自動化設備 02. 加強提供生產自動化技術 03. 擴大開放外來勞工來華工作 04. 輔助廠家往海外投資 05. 鼓勵婦女、老人再就業 06. 加強就業輔導工作 07. 加強職業訓練，以提高技能 08. 加強推廣建教合作 09. 樹立青少年正確就業觀念 10. 其他	0. 不適用
	i02_2	38-39	政府因應措施第二優先		
	i02_3	40-41	政府因應措施第三優先		
九.B	i_c	42	貴單位目前有無短缺勞工	2. 無	0. 不適用

--	--	--	--	--	--

拾.A	j_a	43	貴單位在過去一年有無全面調高薪資	1. 有	0. 不適用 續答 10.1, 10.2
10.1	j01	44	貴單位過去一年間平均每位受雇員工的調薪幅度為多少	1. 2%以下 2. 2%~未滿 4% 3. 4%~未滿 6% 4. 6%~未滿 8% 5. 8%~未滿 10% 6. 10%~未滿 12% 7. 12%~未滿 15% 8. 15%以上	0. 不適用
10.2	貴單位考慮全面調薪依據下面何種因素之優先順序？				
	j02_1	45	軍公教人員待遇調整情形	1. 第一優先考慮	0. 不適用
	j02_2	46	生產力變動情形	2. 第二優先考慮	
	j02_3	47	物價變動情形	3. 第三優先考慮	
	j02_4	48	參考同業薪資水準或調薪情形	4. 第四優先考慮 5. 第五優先考慮	
	j02_5	49	單位本身營利狀況	6. 第六優先考慮	
	j02_6	50	員工尋找不易	7. 第七優先考慮	
	j02_7	51	勞資協商	8. 第八優先考慮	
	j02_8	52	其他		
十.B	j_b	53	貴單位在過去一年有無全面調高薪資	2. 無	0. 不適用
	j03	54	貴單位在過去一年調薪情況	1. 僅部分人員調高薪資 2. 均為調整 3. 部分人員減薪	0. 不適用

## 附錄一、縣市代碼表

代碼	縣市名
01	台北縣
02	宜蘭縣
03	桃園縣
04	新竹縣
05	苗栗縣
06	台中縣
07	彰化縣
08	南投縣
09	雲林縣
10	嘉義縣
11	台南縣
12	高雄縣
13	屏東縣
14	台東縣
15	花蓮縣
16	澎湖縣
17	基隆市
18	新竹市
19	台中市
20	嘉義市
21	台南市
63	台北市
64	高雄市

## 附錄二、受雇員工薪資調查行業編號中文對照表

B 礦業及土石採取業	15 皮革、毛皮及其製品製造業
0500 礦業	1501 皮革整製業
0900 土石採取業	1502 毛皮及其製品製造業
C 製造業	1503 皮鞋製造業
11 食品製造業	1509 其他皮革製品製造業
1110 屠宰業	16 木竹製品製造業
1120 乳品製造業	1601 製材業
1131 罐頭食品製造業	1602 合板製造業
1132 冷凍食品製造業	1603 組合木材製造業
1133 脫水食品製造業	1604 木材保存處理業
1134 醃漬食品製造業	1605 塑化木材加工業
1141 糖果製造業	1606 木質容器製造業
1142 麵食烘焙業	1607 竹製品製造業
1151 食用油脂製造業	1608 藤製品製造業
1152 製粉業	1609 其他木竹製品製造業
1153 碾穀業	17 家具及裝設品製造業
1160 製糖業	1711 木製家具及裝設品製造業
1171 味精製造業	1712 竹製家具及裝設品製造業
1179 其他調味品製造業	1713 藤製家具及裝設品製造業
1180 飲料及菸草製造業	1719 其他非金屬家具及裝設品製造業
1191 粉條類食品製造業	1720 金屬家具及裝設品製造業
1192 飼料配製業	18 紙漿、紙及紙製品製造業
1193 製茶業	1810 紙漿製造業
1199 雜項食品製造業	1821 一般紙製造業
13 紡織業	1822 中式紙製造業
1310 棉紡織業	1830 加工紙製造業
1320 毛紡織業	1840 紙容器製造業
1330 絲紡織業	1890 其他紙製品製造業
1342 針織成衣業	19 印刷及有關事業
1349 其他針織品製造業	1910 印刷業
1360 人造纖維紡織業	1920 製版業
1370 繩、纜、網、氈、毯製造業	1930 裝訂業
1380 印染整理業	1940 印刷有關服務業
1390 其他紡織品製造業	21 化學材料製造業
14 成衣、服飾品製造業	2111 基本化學工業
1410 外衣製造業	2112 石油化工原料製造業
1430 製帽業	2113 精密化學材料製造業
1440 紡織鞋製造業	2114 化學肥料製造業

1490 雜項纖維製品製造業	2121 人造纖維製造業
2122 合成樹脂及塑膠製造業	27 金屬基本工業
2123 合成橡膠製造業	2711 鋼鐵冶煉業
2190 其他化學材料製造業	2712 軋鋼業
22 化學製品製造業	2713 鋼鐵鑄造業
2210 塗料、漆料、顏料及相關產品製造業	2714 鋼鐵鍛造業
2222 西藥製造業	2715 鋼材二次加工業
2224 中藥製造業	2716 鋼鐵熱處理業
2226 農藥及環境衛生用藥製造業	2717 鋼材表面處理業
2231 清潔用品製造業	2721 廢車船解體及廢鋼鐵處理業
2232 化粧品製造業	2731 鍊鋁業
2291 工業觸媒及起始劑製造業	2732 鋁鑄造業
2299 雜項化學製品製造業	2733 鋁材二次加工業
23 石油及煤製品製造業	2741 鍊銅業
2310 石油煉製業	2742 銅鑄造業
2390 其他石油及煤製品製造業	2743 銅材二次加工業
24 橡膠製品製造業	2790 其他非鐵金屬基本工業
2401 輪胎製造業	28 金屬製品製造業
2402 橡膠鞋製造業	2810 金屬手工具製造業
2403 工業用橡膠製品製造業	2820 金屬模具製造業
2409 其他橡膠製品製造業	2830 金屬建築結構及組件製造業
25 塑膠製品製造業	2841 鋁製品製造業
2	2842 銅製品製造業
2501 塑膠皮、板、管材製造業	2851 粉末冶金業
2502 塑膠膜袋製造業	2852 金屬製成品表面處理業
2503 塑膠日用品製造業	2899 其他金屬製品製造業
2504 塑膠鞋製造業	29 機械設備製造修配業
2505 塑膠皮製品製造業	2910 鍋爐及原動機製造修配業
2509 其他塑膠製品製造業	2920 農業及園藝機械製造修配業
26 非金屬礦物製品製造業	2931 金屬切削工具機製造修配業
2610 陶瓷器及其製品製造業	2932 金屬成型工具機製造修配業
2620 玻璃及玻璃製品製造業	2941 紡織及成衣機械製造修配業
2631 水泥製造業	2942 食品飲料機械製造修配業
2632 預拌混凝土製造業	2943 化工機械製造修配業
2633 水泥製品製造業	2944 塑膠橡膠機械製造修配業
2650 石材製品製造業	2945 造紙機械製造修配業
2691 建築用粘土製品製造業	2949 其他專用生產機械製造修配業
2692 工業及研磨材料製造業	2951 建築機械設備製造修配業
2699 其他非金屬礦物製品製造業	2952 礦業機械設備製造修配業
	2953 輸送機械設備製造修配業



	2960 事務機器製造業 2990 其他機械製造修配業
31 電力及電子機械器材製造修配業 3111 發電、輸電、配電機械製造修配業 3112 電線及電纜製造業 3120 家用電器製造業 3130 照明設備製造業 3140 資料儲存及處理設備製造業 3150 視聽電子產品製造業 3160 通信機械器材製造業 3170 電子零組件製造業 3180 電池製造業 3190 其他電力及電子機械器材製造修配業 32 運輸工具製造修配業 3211 船舶建造修配業 3212 船舶機械及零件製造業 3213 海上結構物製造修配業 3221 鐵路車輛製造修配業 3222 鐵路車輛零件製造業 3231 汽車製造業 3232 汽車零件製造業 3241 機車製造業 3242 機車零件製造業 3251 自行車製造業 3252 自行車零件製造業 3261 航空器製造修配業 3262 航空器零件製造業 3290 其他運輸工具及零件製造修配業 33 精密器械製造業 3311 科學量度及控制設備製造業 3312 工業校準工具製造業 3313 照相及攝影器材製造業 3320 鐘錶製造業 3330 醫療機械器材設備製造業 3390 其他精密器械製造業 39 雜項工業製品製造業 3901 珠寶及貴金屬製品製造業 3902 樂器製造業 3903 體育用品製造業 3904 文具製造業	D 水電燃氣業 4100 水電燃氣業 E 營造業 4501 一般土木工程業 4600 建築工程業 3 4700 電路及管道工程業 4800 油漆、粉刷、裱蓆業 4900 其他營造業 F 商業 5100 批發業 5300 零售業 5611 百貨公司業 5700 國際貿易業 5800 餐飲業 G 運輸、倉儲及通信業 6110 鐵路運輸業及汽車客運業 6115 遊覽車客運業 6118 汽車貨運業 6120 海洋水運業及港埠業 6140 航空運輸業 6150 運輸服務業 6200 倉儲業 6300 郵政業及電信業 H 金融、保險及不動產業 6512 本國銀行業 6513 外國銀行業 6514 信託投資業 6530 信用合作社業 6540 農會、漁會信用部 6599 其他金融業 6710 人身保險業及其他保險業 6720 財產保險業 6800 不動產業 I 工商服務業 7110 法律服務業 7120 會計服務業 7200 土木建築服務業

3905 玩具製造業 3906 製冰業 3909 雜項工業製品業	7300 商品經紀業
7400 顧問服務業 7500 資訊服務業 7600 廣告業 7700 設計業 7800 租賃業 7900 其他工商服務業 J 社會服務及個人服務業 8100 環境衛生及污染防治服務業 8230 醫療保健服務業 8300 出版業 8400 電影、藝文及娛樂業 8500 廣播電視業 8800 旅館業 8912 汽車及機車修理保養業 8930 洗染業 8991 理髮及美容業 8999 其他個人服務業	