

三.窄頻使用者問卷

您好，這是一份國科會委託的調查問卷，主題是《台灣寬頻網路服務品質與使用者滿意度之研究》，於3月12日至3月25日展開調查。您家中如有使用寬頻或窄頻服務，且您或您府上沒有人從事寬(窄)頻服務事業，請您填答此份問卷。回答本問卷大約需要20分鐘，您所填的資料將全部作為學術研究，不會轉交他人，請放心填寫。我們為了感謝您的回答，特別設有現金抽獎活動，所有填寫本問卷的人，都有機會抽到獎金1萬元(5名)、5千元(12名)、1千元(10名)。一人只能填答一次。填兩次者將喪失抽獎資格。謝謝您對學術研究的貢獻！為了昭信於您，我們特將去得現金獎的朋友名字公佈在網站上（在本問卷後面）。同時您如有任何疑慮，也可打電話到政大廣電系查證。

政治大學廣播電視學系

劉幼琍 教授 2938-7432

陳清河 副教授 2938-7148

政大廣電系 2938-7123 政大總機 2939-3091

1.請問您在家中最主要的上網連線方式？

☐窄頻撥接 ☐ADSL ☐單向 Cable Modem ☐雙向 Cable Modem

第一部份 網路使用情形與動機

1.請問您接觸網路有多久時間？

☐未滿半 ☐半以上未滿一 ☐一以上未滿兩 ☐二以上未滿三 ☐三以上未滿四
☐四以上未滿五 ☐五以上未滿六
☐六以上未滿七 ☐七以上未滿八 ☐八以上

2.請問您使用撥接(窄頻)上網最大的困擾是?(複選,最多三項)

☐很難撥通 ☐上網後速度太慢 ☐常常斷線 ☐撥接連線等待時間過長
☐費用太貴 ☐佔用電話線 ☐怕中毒 ☐垃圾資訊太多 ☐網頁內容貧乏
☐網路安全問題 ☐家人的限制 ☐其他

第二部分 網路使用情形

1.請問您在家中一星期大約有幾天會使用網路？

☐1天 ☐2天 ☐3天 ☐4天 ☐5天 ☐6天 ☐每天 ☐不一定每週都會上網

2.請問您在家中平均每天上網多少時間？（確實使用時間，含上傳或下載時間）

☐未滿半小時 ☐半小時以上，未滿1小時 ☐1小時以上未滿2小時
☐2小時以上未滿3小時 ☐3小時以上未滿4小時 ☐4小時以上未滿5小時

☐5 小時以上未滿 6 小時 ☐6 小時以上未滿 7 小時 ☐7 小時以上

3 請問您在家中使用網路的主要時段是？(複選)

早上

☐ 6:00~6:59	☐ 7:00~7:59	☐ 8:00~8:59	☐ 9:00~9:59
☐ 10:00~10:59	☐ 11:00~11:59		

下午

☐ 12:00~12:59	☐ 13:00~13:59	☐ 14:00~14:59	☐ 15:00~15:59
☐ 16:00~16:59	☐ 17:00~17:59		

晚上

☐ 18:00~18:59	☐ 19:00~19:59	☐ 20:00~20:59	☐ 21:00~21:59
☐ 22:00~22:59	☐ 23:00~23:59		

深夜到凌晨

☐ 0:00~0:59	☐ 1:00~1:59	☐ 2:00~2:59	☐ 3:00~3:59
☐ 4:00~4:59	☐ 5:00~5:59		

4 請問您在家中上網主要是做什麼？(複選,最多三項)

☐收發電子郵件 ☐上 BBS ☐上傳資料 ☐下載軟體資料 ☐下載影音檔案
☐線上觀賞影片 ☐線上試聽音樂 ☐收聽網路電台 ☐收看網路電視節目
☐搜尋資訊 ☐遠距教學或線上學習 ☐視訊會議 ☐網路電話 ☐網路金融服務
☐網路遊戲 ☐聊天交友 ☐網路購物 ☐網站維護 ☐其他 _____ (請說明)

第三部份 網路使用內容

1 請問您在家中上網，您最常去的網站類型？(複選，最多三項)

☐入口網站(如 YAHOO、PC HOME) ☐搜索引擎類(如 GOOGLE)
☐寬頻內容網站 ☐電腦資訊類 ☐軟體下載類 ☐政府機關 ☐社會團體類
☐政治類 ☐新聞媒體類 ☐財經類 ☐文化藝術類 ☐學術校園網站
☐教育學習類 ☐醫療保健類 ☐兒童網站 ☐個人網站 ☐遊戲類
☐情色類 ☐購物網站 ☐影視娛樂 ☐生活休閒資訊類 ☐求職求才網站
☐聊天交友 ☐音樂類 ☐女性網站 ☐星座血型算命類

2.請問您是否有在家中上網下載檔案的經驗？

☐是 ☐否 (答否者，跳答第四部分)

3.請選出您在家中上網經常下載檔案類型：(複選，最多三項)

☐圖片 ☐遊戲 ☐字型 ☐應用程式 ☐桌面 ☐螢幕保護程式 ☐動畫/影片 ☐面板
☐音樂(其他格式檔案) ☐驅動程式 ☐試用程式 ☐破解應用程式 ☐CAD 繪圖
☐MP3 檔案

第四部份 採用寬頻意願

1. 請問您是否考慮家中改用寬頻上網？

☐是 ☐否（答否者，跳答第 4 題）

2. 您覺得家中若安裝寬頻後，對哪些網路上的使用最有助益？（複選，最多三項）

☐下載檔案 ☐使用網路即時傳呼軟體(例如 icq、MSN) ☐電子郵件 ☐電子報閱讀

☐瀏覽網站 ☐上 BBS ☐找尋資訊 ☐線上購物 ☐電子下單 ☐線上遊戲

☐網路交友(聊天室) ☐線上學習 ☐網路電話

☐線上影音資訊(網路電台、網路電視、線上影片、線上音樂收聽) ☐網路金融服務 ☐視訊會議 ☐架設網站

☐上傳資料 ☐其他 _____ (請說明)

3. 請問您家中何時要安裝寬頻網路？（請跳答第五部份個人基本資料）

☐一個月內 ☐三個月內 ☐半年內 ☐一內 ☐一以後

4. 請問您家中不想安裝寬頻網路的主要原因？（單選）

☐寬頻價格太貴 ☐可在其他地方使用寬頻 ☐沒這個需要 ☐可忍受窄頻的速度

☐其他

第五部份 個人基本資料

1. 性別 ☐男 ☐女

2. 齡

☐10 歲以下 ☐11—15 歲 ☐16—20 歲 ☐21—25 歲 ☐26—30 歲 ☐31—35 歲

☐36—40 歲 ☐41—45 歲 ☐46—50 歲 ☐51—60 歲 ☐61—65 歲 ☐66—70 歲

☐71 歲以上

3.教育程度

☐國小以下 ☐國中 ☐高中或高職 ☐專科 ☐大學或學院 ☐研究所以上

4.居住地

☐台北市 ☐台北縣 ☐桃園縣 ☐新竹縣 ☐新竹市 ☐苗栗縣 ☐台中縣

☐台中市 ☐南投縣 ☐彰化縣 ☐雲林縣 ☐嘉義縣 ☐嘉義市 ☐台南縣

☐台南市 ☐基隆縣 ☐宜蘭縣 ☐台東縣 ☐花蓮縣 ☐高雄縣 ☐高雄市

☐屏東縣 ☐澎湖縣 ☐金門縣 ☐連江縣

5. 您個人最近一平均每個月收入

- | | |
|---|--|
| ☐ 未滿 2 萬元 | ☐ 2 萬元以上，未滿 3 萬元 |
| ☐ 3 萬元以上，未滿 4 萬元 | ☐ 4 萬元以上，未滿 5 萬元 |
| ☐ 5 萬元以上，未滿 6 萬元 | ☐ 6 萬元以上，未滿 7 萬元 |
| ☐ 7 萬元以上，未滿 8 萬元 | ☐ 8 萬元以上，未滿 9 萬元 |
| ☐ 9 萬元以上，未滿 10 萬元 | ☐ 10 萬元以上，未滿 11 萬元 |
| ☐ 11 萬元以上，未滿 12 萬元 | ☐ 12 萬元以上，未滿 13 萬元 |
| ☐ 13 萬元以上，未滿 14 萬元 | ☐ 14 萬元以上，未滿 15 萬元 |
| ☐ 15 萬元以上，未滿 16 萬元 | ☐ 16 萬元以上 ☐ 不一定 ☐ 不知道 |

6. 您家中最近一平均每個月收入

- | | |
|---|--|
| ☐ 未滿 2 萬元 | ☐ 2 萬元以上，未滿 4 萬元 |
| ☐ 4 萬元以上，未滿 6 萬元 | ☐ 6 萬元以上，未滿 8 萬元 |
| ☐ 8 萬元以上，未滿 10 萬元 | ☐ 10 萬元以上，未滿 12 萬元 |
| ☐ 12 萬元以上，未滿 14 萬元 | ☐ 14 萬元以上，未滿 16 萬元 |
| ☐ 16 萬元以上，未滿 18 萬元 | ☐ 18 萬元以上，未滿 20 萬元 |
| ☐ 20 萬元以上，未滿 22 萬元 | ☐ 22 萬元以上，未滿 24 萬元 |
| ☐ 24 萬元以上，未滿 26 萬元 | ☐ 26 萬元以上，未滿 28 萬元 |
| ☐ 28 萬元以上，未滿 30 萬元 | ☐ 30 萬元以上 ☐ 不一定 ☐ 不知道 |

7. 個人從事行業

- ☐農林漁牧礦業 ☐營造業 ☐運輸業 ☐製造業 (不含資訊業) ☐商業
☐資訊業 ☐通訊業 ☐金融保險及不動產服務業 ☐社會服務業
☐大眾傳播業或廣告業 ☐個人服務業 ☐工商服務業 ☐公務人員 ☐軍人
☐教師 ☐自由業(律師、醫生等) ☐學生 ☐家管 ☐退休 ☐待業中 ☐其他

8. 個人婚姻狀況

- ☐未婚 ☐已婚 ☐離婚 ☐其他

9. 個人職位

- ☐高層決策主管 ☐中層主管 ☐基層員工 ☐顧問及專業人員 ☐兼職人員
☐沒有職位分別 ☐其他

10. 請問您家中是否有以下的產品 (複選)

- ☐投影電視 ☐平面電視 ☐VCD Player ☐DVD player ☐V8 攝影機
☐數位相機 ☐數位攝影機 ☐MD Player ☐GPRS 手機 ☐PHS 手機
☐LCD 液晶螢幕 ☐手提電腦 ☐電漿電視 ☐24 倍速寫燒錄機

11.請問您在家中平均每天看報紙多少時間?

- ☐未滿半小時 ☐半小時以上，未滿 1 小時 ☐1 小時以上未滿 2 小時
☐2 小時以上未滿 3 小時 ☐3 小時以上未滿 4 小時 ☐4 小時以上未滿 5 小時
☐5 小時以上未滿 6 小時 ☐6 小時以上未滿 7 小時 ☐7 小時以上 ☐不看報紙

12.請問您在家中平均每天看電視多少時間?

- ☐未滿半小時 ☐半小時以上，未滿 1 小時 ☐1 小時以上未滿 2 小時
☐2 小時以上未滿 3 小時 ☐3 小時以上未滿 4 小時 ☐4 小時以上未滿 5 小時
☐5 小時以上未滿 6 小時 ☐6 小時以上未滿 7 小時 ☐7 小時以上 ☐不看電視

13. 請提供您的聯絡 E-Mail 及聯絡電話，以便我們抽獎後通知您得獎消息：

e-mail : _____@_____

聯絡電話: _____ -- _____