

核定機關：行政院主計處  
核定文號：處普三字第 0950002737 號  
有效時間：至 97 年 12 月底止  
調查週期：定期按年調查

# 行政院主計處 事業人力僱用狀況調查

資料時間：中華民國 95 年 5 月

本調查表所填個別資料係供整體統計分析參用，**個別資料絕對保密**，請據實填報。

營利事業統一編號：\_\_\_\_\_ 填表人姓名：\_\_\_\_\_ 職稱：\_\_\_\_\_ 電話：(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**\*請轉交貴單位人事主管或負責人填寫。\***

一、貴單位 95 年 5 月底受雇員工人數為\_\_\_\_\_人（不含廠外計件工）。 傳真：(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
（受雇員工係指需參加作業且支薪之常雇員工、臨時員工、學徒與養成工等。）

二、貴單位 95 年 5 月底有無**短缺員工**？(短缺員工指公司**確實具有該項工作機會或職缺**，無法找到適當人員擔任者，如**擴大營運、增設生產線或有人員退出時，尚待增僱或補充之人員**，但不含過缺不補之空缺。)

(一) 有，95 年 5 月底各職類短缺員工概況及僱用條件：

職業名稱	註碼 (由本處填寫)	短缺人數 (人)	平均短缺時間 (月) <small>請填至整數位</small>	主要短缺原因 <small>(請依備註代號擇一填入)</small>	僱用條件						註碼 (由本處填寫)				
					僱用每人每月最低薪資 (元)	性別	年齡	教育程度	工作經驗	證照或特殊資格	性別	年齡	教育程度	工作經驗	證照資格
範例 秘書		1	2	6	36,000	女	30 歲以下	大學	一年以上	日語					

表格如不敷使用，請逕行影印填寫浮貼此處。

備註：1. 短缺原因代號：  
【1】新增部門或生產線 【2】組織調整 【3】工作具危險辛勞性、員工難求  
【4】組織調整 【5】現有員工技能不符 【6】法規限制（如殘障、原住民員工比例限制）  
【7】工作具危險辛勞性、員工難求 【8】法規限制（如殘障、原住民員工比例限制）  
【9】其他（請說明原因）\_\_\_\_\_

2. 短缺原因係指 5 月底該職缺無法找到適當人員擔任之原因；若職缺係相同職類，僱用條件如有不同，請分別填列。

(二) 無缺工 ※以下屬於試查問項，本年度不發布相關統計結果。

三、貴單位 95 年 5 月份是否有運用**派遣人力**？(係指貴單位支付費用給他家公司，由其支薪僱用人員，派至貴單位服務且接受指揮管理者（即勞資雙方僅有勞務使用關係，而無僱用關係），不包含出差、借調至貴單位工作及業務外包(所用人員之指揮監督權為他家公司)之人員。)

(一) 有，共\_\_\_\_\_人。

1、運用派遣人力工作內容：

95 年 5 月運用派遣人力職稱	運用人數	平均契約期間(月)	95 年 5 月運用派遣人力職稱	運用人數	平均契約期間(月)
(1) 電腦維護、軟體設計人員			(6) 電話客服人員		
(2) 機械設備操作人員			(7) 保安服務人員(含警衛、消防、保全)		
(3) 行銷人員(展售說明員)			(8) 清潔工作人員		
(4) 資料登錄員(含打字人員)			(9) 生產線工作人員		
(5) 一般事務助理人員			(10) 其他(請說明職務)		

2、貴單位支付 95 年 5 月份運用派遣人力之金額為\_\_\_\_\_元。

(支付金額包含派遣人員薪資、加班費、保險、仲介或服務費、業務費、行政管理費...等)

3、運用派遣人力的目的為：(可複選)

- (1) 因應臨時、短期人力需求  (3) 彌補長期短缺人力  (5) 為求專業技術人力  
 (2) 降低人事成本  (4) 避免處理勞資爭議案件  (6) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

▲以上最主要之目的為\_\_\_\_\_ (請擇一填代號)

(二) 沒有。

四、貴單位未來一年(95 年 6 月至 96 年 5 月)是否會繼續(或開始)運用派遣人力？

(一) 目前已運用

1. 未來一年會繼續運用，且人數會  
 (1) 增加  (2) 不變  (3) 減少  
 2. 未來一年不會運用

(二) 目前未運用

1. 未來一年已規劃使用  
 2. 未來一年尚在考慮中  
 3. 未來一年不會運用

五、貴公司是否曾經運用派遣人力？運用時是否遭遇問題及滿意程度為何？

(一) 曾經運用過

1. 所遭遇問題之情形：

A. 曾遭遇過問題，所遇問題為：(可複選)

- (1) 流動率高  (5) 派遣勞工與他人互動不佳(人際關係不佳)  (9) 相關法令限制  
 (2) 行政管理事務的負擔加重  (6) 派遣勞工工作素質低，績效不佳  (10) 其他(請說明)\_\_\_\_\_  
 (3) 業務機密因而外洩  (7) 派遣公司對派遣勞工技能等評價相關資訊不充分  
 (4) 正職員工抗拒  (8) 工安事故或職災增加

B. 未曾遭遇問題。

2. 對派遣員工的整體滿意程度： (1) 很滿意  (2) 滿意  (3) 普通  (4) 不滿意  (5) 很不滿意

(二) 未曾運用過。