

台灣跨國公司的國際人力資源管理及其財務績效之研究

問卷調查

女士/先生

弟現在正主持一項國科會的研究計畫，主要在探討台商的人力資源管理。希望能夠獲得您的支持與協助。在此麻煩您撥冗填答，您所填的答案僅供學術研究之用，絕對不會對外單獨發表，敦請鼎力協助。

您的意見對本研究之成敗有很大的影響，因此懇求您惠撥約十分鐘的時間填答，希望能早日收到您寄回的問卷。對於您的熱心協助，弟在此致上萬分感謝。

敬祝 健康快樂 事事如意

大葉大學管理學院教授

呂勝瑛 敬上

壹、請就貴公司人力資源管理的實際情況，與下列各題的符合程度，在適當空格“ ”內打勾：

非不	符	常合	常合	非符
1	2	3	4	5

- 1、員工薪水比同業高
- 2、以內外顧客的滿意作為績效評量重點
- 3、員工接受跨職能的輪調
- 4、高階員工有特別的待遇(例如專用汽車)
- 5、人事主管有在公司其他部門工作的經驗
- 6、高階員工，公司會提供薪水之外的個別紅包
- 7、員工能共享公司經營的資訊
- 8、員工的工作，經過正式的工作分析
- 9、職位出缺是由內部晉升
- 10、定期實施員工工作態度調查
- 11、員工參與勞資關係會議
- 12、員工參加公司分紅的辦法
- 13、員工參加公司入股的辦法
- 14、員工可利用公司的正式申訴管道
- 15、員工在雇用之前給予測驗
- 16、員工薪酬是由績效考核的結果來決定
- 17、以創新改進作為績效評量重點
- 18、員工有機會回答對其本人的指控
- 19、公司有正式程序保證員工獲得公平對待
- 20、公司的人力資源計畫與企業經營策略相互連結

- 21、人事主管是從人事專業一路升遷上來
 22、績效考核根據員工工作小組的表現
 23、獎勵員工根據工作小組的績效
 24、以社會責任作為績效評量重點
 25、訓練員工未來工作所需要的技能
 26、為員工提供生涯規劃的協助
 27、提供員工長期就業的保障
 28、員工退休有保障
 29、員工接受跨功能的訓練
 30、勞資關係和諧
- 31、兩性的薪酬及升遷平等
 32、有效應用人力資源資訊系統
 33、公司實施員工自我管理的工作小組
 34、公司有主管接班人計畫
 35、公司有前瞻性策略問題研究
 36、主管與部屬的溝通良好
 37、公司提案制度效果良好
 38、員工平均每年因自己辭職而離開公司的百分比有多少 _____ %
 39、員工平均每年流動率(包括自願與非自願)有多少 _____ %
 40、在過去一年中每位員工平均接受教育訓練(包括內外訓)時數 _____ 小時
 41、公司最常找人的五個職位中平均每每個職位有多少人申請 _____ 人

貳、請根據貴公司國際人力資源管理的實際情況回答下列各題

(海外無分公司者， <u>此部份(參)免填</u>)	非不符	非符合
	常合	常合
	1	2
	3	4
	5	6

- 1、國際經營的分權化程度很高
 2、海外子公司的最高主管都是由母公司派人擔任
 3、海外子公司聘用當地人為資深主管
 4、海外子公司長期經營計畫由子公司自訂
 5、非常強調外語流利的重要性
 6、經常提供各種資訊給派駐海外人員
 7、安排預定駐外者和曾駐當地者討教的機會多
 8、派駐前，派駐當時及派駐後的導師制度效果很好
 9、回任的工作安排令員工滿意
 10、海外子公司所採取的經營知識來自總公司
 11、海外子公司出問題是因為人事管理制度不適合當

地文化

12、海外子公司出問題是因為當地員工本身的問題
(如不良工作習慣態度等)

13、從指定駐外人員到真正派任的準備時間

1個月內 3個月 6個月 1年以上

14、海外子公司主要使用語言(可複選)

華語 英語 泰語 越語 其他語言_____

15、海外營收佔公司總營收之比 1996 _____% 1997 _____% 1998 _____%

16、貴公司駐外總人數 _____人

參、公司基本資料

1、貴公司名稱 _____

2、填答者職位 總經理 經理 副理
課長 總經理特助 其他_____

3、貴公司成立時間 民國_____年_____月

4、貴公司產業別(請在適當空格打勾並寫出產業類別)

高科技產業(如電子業) _____

傳統產業 (如輪胎業) _____

服務業 (如銀行業) _____

5、貴公司資金來源

本國人 100%獨資

外商 100%獨資，該獨資國別為 _____國

與外商合資，合資國別為 _____國，該外商投資比例_____%

6、貴公司海外直接投資地點有那些(可複選)

大陸 東南亞 歐洲 中南美 美國

非洲 其他地區 _____

無海外投資

全部問卷到此結束，再度誠懇感謝您的協助！！