

親愛的業界先進，您好：

首先感謝您願意抽空填寫此問卷，本問卷目的在探討 貴公司與顧客或供應商之夥伴關係。本問卷所有資料僅供學術研究之用，保證絕不對外洩露，請您安心填答。

請您依據 貴公司與顧客或供應商所進行的一切活動、行為、合作經驗等進行作答，以提供寶貴意見給本研究參考。若實在無暇填卷，煩請交予一位熟悉此項業務的主管協助填寫。

請您在收到此問卷後一週內填妥，利用所附的回郵信封寄回。您的協助作答將對本研究的調查產生關鍵性的影響，再次感謝您撥冗填寫，敬祝

鴻圖大展 事業成功

嶺東科技大學 國際企業系

專題計畫：NSC 102-2410-H-275-012-SSS

研究計畫主持人：謝宜君 副教授 敬上

E-mail：hsiehyc@teamail.ltu.edu.tw

聯絡電話：0937-132852

研究計畫助理：董羽婕 研究生 敬上

E-mail：A2MN004@stumail.ltu.edu.tw

聯絡電話：0938-025216

中華民國 102 年 8 月 1 日~ 103 年 7 月 31 日

★★★ 請貴公司選擇一家最重要(交易金額或比例最高)的顧客或供應商夥伴，並根據與此顧客或供應商的互動經驗，進行填答。

第一部份：關係程度

此部分在於瞭解 貴公司與主要合作夥伴 (顧客或供應商) 權力關係的程度，請就以下問題勾選您的意見。	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
1. 與合作夥伴結束關係，會造成我們公司營業額的損失	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 與合作夥伴結束關係，會嚴重影響我們公司的聲譽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我們公司策略計畫的制訂，必須視合作夥伴的策略計畫而定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 相對於合作夥伴，我們公司的議價能力較弱	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 合作夥伴具有終止雙方合作關係的主控權	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p>此部分在於瞭解 貴公司與主要合作夥伴 (顧客或供應商) 能力關係的程度,請就以下問題勾選您的意見。</p>	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
<p>6. 我們公司需要依賴合作夥伴的技術與知識能力</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>7. 我們公司需要依賴合作夥伴的科技系統與科技化能力</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>8. 我們公司需要依賴合作夥伴的管理系統能力</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>9. 我們公司需要依賴合作夥伴在市場上的規範能力</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p>此部分在於瞭解 貴公司與主要合作夥伴 (顧客或供應商) 資訊關係的程度,請就以下問題勾選您的意見。</p>	非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	普 通	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
10. 我們公司掌握的市場資訊比合作夥伴少	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 我們公司握有的競爭情報比合作夥伴少	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 我們公司擁有的通路資訊比合作夥伴少	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 我們公司掌握的產品資訊比合作夥伴少	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

此部分在於瞭解 貴公司與主要合作夥伴（顧客或供應商）認知關係的程度，請就以下問題勾選您的意見。	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
14. 我們公司與合作夥伴具有共同的願景	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 我們公司與合作夥伴具有相近的價值觀與看法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 我們公司願意和合作夥伴分享所提出的構想與建議	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 我們公司與合作夥伴的關係在未來仍具有發展性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份：關係互動

此部分在於瞭解 貴公司與主要合作夥伴（顧客或供應商）的關係信任，請就以下問題勾選您的意見。	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
1. 我們公司相信合作夥伴所作的承諾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我們公司信賴合作夥伴的執行能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我們公司相信合作夥伴不會隱瞞重要資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我們公司認為夥伴是值得信任、可靠的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 當我們公司有重要的需求時，相信合作夥伴會給予支持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

此部分在於瞭解 貴公司與主要合作夥伴（顧客或供應商）的關係承諾，請就以下問題勾選您的意見。	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
6. 我們公司相信合作夥伴會實現承諾或遵守約定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我們公司未來將與合作夥伴擴大生意範疇	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 合作夥伴曾投資時間與資源和我們公司建立關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 當外界批評合作夥伴時，我們公司會為合作夥伴辯護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 當雙方業務遭遇困難時，合作夥伴會關心並設法協助解決	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第三部份：合作績效

<p>此部分在於瞭解 貴公司與主要合作夥伴（顧客或供應商）的合作財務績效，請就以下問題勾選您的意見。</p>	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
1. 透過我們公司與夥伴公司的合作，有助於降低公司產品的成本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 透過我們公司與夥伴公司的合作，有助於提升公司的市場佔有率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 透過我們公司與夥伴公司的合作，有利公司產品的銷售	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 透過我們公司與夥伴公司的合作，有助於公司利潤的成長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 透過我們公司與夥伴公司的合作，有助於提升公司整體獲利率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

此部分在於瞭解 貴公司與主要合作夥伴（顧客或供應商）的合作非財務績效，請就以下問題勾選您的意見。	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
6. 透過我們公司與夥伴公司的合作，有助於提升公司開發潛力市場的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 透過我們公司與夥伴公司的合作，有助於提升公司將產品商品化的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 透過我們公司與夥伴公司的合作，有助於強化公司危機處理的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 透過我們公司與夥伴公司的合作，有助於提升公司快速反應市場需求的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 透過我們公司與夥伴公司的合作，有助於提升公司改善內部流程的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第四部份：基本資料

1. 貴公司所屬產業

- ₁ IC 設計；₂ 石化原料；₃ 電腦週邊與零組件；₄ 電腦系統；
- ₅ 半導體；₆ 金屬原料；₇ 塑膠與橡膠製品；₈ 光電；
- ₉ 汽車及其零件；₁₀ 通訊網路；₁₁ 飲料；₁₂ 電子；
- ₁₃ 光學器材；₁₄ 紡織成衣；₁₅ 金屬製品；₁₆ 家電；
- ₁₇ 食品原料；₁₈ 非金屬礦物製品；₁₉ 機電設備；
- ₂₀ 機車、自行車及其零件；₂₁ 化學材料；₂₂ 鞋業；
- ₂₃ 化工製品；₂₄ 食品；₂₅ 航太；₂₆ 化妝品與清潔用品；
- ₂₇ 家具與家用設備；₂₈ 製藥生技；₂₉ 精密儀器；
- ₃₀ 育樂用品；₃₁ 皮革製品；₃₂ 造紙；
- ₃₃ 其它_____

2. 貴公司成立年數

- ₁ 0-5年(含)；₂ 5-10年(含)；₃ 10-20年(含)；
- ₄ 20-30年(含)；₅ 超過30年

3. 貴公司與本問卷所填答之夥伴公司往來年數

- ₁ 0-5 年(含)；₂ 5-10 年(含)；₃ 10-20 年(含)；
- ₄ 20-30 年(含)；₅ 超過 30 年

4. 貴公司員工總數

₁ 100 人(含)以內；₂ 101-500 人；₃ 501-1000 人；

₄ 1001-3000 人；₅ 3001-5000 人；₆ 5001-10000 人；

₇ 超過 10000 人

5. 貴公司資本額 (單位：新台幣)

₁ 1 億(含)以下；₂ 1-5 億 (含)；₃ 5-20 億(含)；

₄ 20-40 億(含)；₅ 40-60 億(含)；₆ 60- 100 億(含)；

₇ 100-300 億(含)；₈ 超過 300 億

6. 貴公司年營業額 (單位：新台幣)

₁ 20 億(含)以下；₂ 20-40 億(含)；₃ 40-60 億(含)；

₄ 60-80 億(含)；₅ 80-100 億(含)；₆ 100-150 億(含)；

₇ 150-300 億(含)；₈ 超過 300 億

此大題的第 4~6 題之勾選(有關貴公司的員工總數、資本額與營業額)，若需再進一步查詢，您亦可選擇留下貴公司的名稱，待回卷後，由研究員代為查詢勾選。

公司名稱：_____；

建議事項：_____；

聯絡方式：_____。

本問卷完畢，由衷感謝您的協助！