

110 年身心障礙者數位發展現況 與需求調查報告

委託單位：國家發展委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一一〇年八月

目次

第壹章 緒論	1
一、研究背景及動機.....	1
二、研究問題.....	1
第貳章 身心障礙者數位發展相關文獻探討	3
一、數位發展文獻回顧.....	3
二、身心障礙者數位發展情形.....	17
第參章 研究方法	23
一、調查範圍及對象.....	23
二、調查問卷內容說明.....	24
三、抽樣設計與調查實施.....	30
四、資料處理.....	34
五、資料分析方法.....	38
六、差異檢定變項分類說明.....	39
七、研究限制.....	41
第肆章 身心障礙民眾數位發展現況分析	43
一、ICT 近用、使用與素養.....	43
二、教育與技能.....	80
三、所得與財富.....	82
四、健康狀況.....	83
五、社會聯繫.....	86
六、政府治理與公民參與.....	88
七、就業.....	92
八、工作與生活平衡.....	93
九、居住.....	95
十、主觀幸福感及數位潮流感.....	96
第伍章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求	101
一、資訊設備.....	101
二、操作能力.....	103
三、資訊訓練需求.....	109
四、使用電腦或上網對生活的幫助.....	111
第陸章 未上網身心障礙者分析	113
一、基本特徵.....	113

二、資訊隔離原因.....	114
三、數位生活便利性認知.....	115
四、接受資訊教育意願與需求.....	117
五、電腦輔助設備認知.....	122
六、家人資訊代理情形.....	122
第七章 結論與建議	127
一、主要研究發現.....	127
二、建議.....	150
附錄一 調查問卷.....	附錄 1-1
附錄二 交叉分析表.....	附錄 2-1
附錄三 參考文獻.....	附錄 3-1

表 次

表 2-1 數位轉型過程對個人福祉的關鍵影響	6
表 2-2 數位發展指標架構	12
表 3-1 新制(8類)與舊制(16類)身心障礙類別及代碼對應表	23
表 3-2 身心障礙者「數位發展」構面指標架構及對應問項	25
表 3-3 身心障礙者「數位需求」構面指標架構及對應問項	28
表 3-4 十四類身心障礙者母體分布	30
表 3-5 十四類身心障礙者樣本配置	31
表 3-6 十四類身心障礙者母體結構分布	32
表 3-7 十四類身心障礙者有效樣本分布	34
表 3-8 調查樣本代表性檢定	35
表 3-9 加權前後樣本結構	36
表 3-10 個人基本資料分類概況	40
表 4-1 110 年及 107 年各年齡層身心障礙民眾與全國民眾上網率比較	48
表 4-2 107 年未上網者的 110 年上網情形	48
表 4-3 110 年及 107 年不同障別各年齡層上網比率比較	51
表 6-1 110 年從未上網身心障礙民眾的基本特徵	113
表 6-2 110 年身心障礙民眾沒有上網的原因：上網意願分	114
表 7-1 十四類身心障礙民眾資訊近用情形變化	128
表 7-2 十四類身心障礙民眾個人上網情形變化	129
表 7-3 十四類身心障礙民眾家戶連網情形變化	130
表 7-4 110 年身心障礙網路族各項網路活動參與情形	137
表 7-5 身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較	139
表 7-6 身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較—以年齡分	141
表 7-7 聽障及視障者人口背景分析	143

圖 次

圖 4-1 臺灣家戶連網率變化趨勢：全國與身心障礙者家戶比較.....	44
圖 4-2 110 年身心障礙者家戶連網情形	45
圖 4-3 110 年身心障礙者家戶未上網原因	45
圖 4-4 12 歲以上民眾之網路使用情形：全國與身心障礙者比較.....	47
圖 4-5 110 年身心障礙網路族獨立操作電腦網路能力	52
圖 4-6 網路族最近一次上網時間：109 年全國與 110 年身心障礙者比較	53
圖 4-7 110 年身心障礙網路族最近三個月的每周上網情形	53
圖 4-8 最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	54
圖 4-9 最近三個月下載遊戲以外軟體情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	56
圖 4-10 最近三個月雲端空間使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	57
圖 4-11 最近三個月商品或服務資訊查詢情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	59
圖 4-12 最近三個月行動支付使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	60
圖 4-13 最近三個月網路銀行使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	61
圖 4-14 最近三個月資訊查詢情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	63
圖 4-15 最近三個月即時通訊使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	64
圖 4-16 最近三個月網路影音娛樂使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	65
圖 4-17 最近三個月線上購買商品或服務情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	67
圖 4-18 最近三個月線上閱讀情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	68
圖 4-19 最近三個月網路內容參與情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	70
圖 4-20 最近三個月數位影音編輯使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	71
圖 4-21 最近一年參與數位創作情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	72
圖 4-22 網路族各項網路活動使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	74
圖 4-23 自助旅行資訊使用能力自評：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	

.....	75
圖 4-24 美食資訊使用能力自評：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	77
圖 4-25 工作或學習新資訊使用能力自評：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	79
圖 4-26 資訊篩選與判斷能力自評分數：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	80
圖 4-27 110 年身心障礙網路族最近三個月線上課程參與情形	81
圖 4-28 110 年身心障礙網路族最近一年線上販售商品或服務情形	83
圖 4-29 最近一年網路預約掛號使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	84
圖 4-30 最近三個月健康資訊搜尋情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	85
圖 4-31 110 年身心障礙網路族最近三個月使用即時通訊軟體或社群網站情形	87
圖 4-32 最近三個月線上發表對公共或政治議題意見情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	88
圖 4-33 最近一年數位政府服務使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較(可複選).....	89
圖 4-34 最近一年未線上申請申辦政府服務的主要原因：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較(可複選).....	91
圖 4-35 最近三個月線上查看求職資訊或投遞履歷情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	92
圖 4-36 網路族最近三個月從事遠距工作情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	94
圖 4-37 網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較 (可複選).....	95
圖 4-38 民眾主觀幸福感自評：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	97
圖 4-39 民眾跟上科技潮流程度自評：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	98
圖 5-1 110 年及 107 年身心障礙網路族使用輔助軟體和硬體輔具情形	101
圖 5-2 輔助設備或軟體獲知管道：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	102
圖 5-3 獲得輔具過程需要的幫助：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較	102
圖 5-4 網路瀏覽能力和瀏覽網路的困難：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較.....	103
圖 5-5 110 年身心障礙網路族想使用卻無法使用的網路服務(可複選).....	105
圖 5-6 110 年無障礙網頁的使用需求	106
圖 5-7 110 年身心障礙網路族電腦軟硬體設計需求(可複選).....	108
圖 5-8 110 年身心障礙網路族的資訊訓練需求	109
圖 5-9 110 年及 107 年身心障礙網路族希望獲得課程或資訊的管道	110
圖 5-10 110 年及 107 年身心障礙網路族對資訊應用便利生活的認知	111

圖 6-1 110 年身心障礙民眾沒有上網的原因(可複選).....	114
圖 6-2 110 年及 107 年未上網身心障礙民眾對數位生活便利性的認知	115
圖 6-3 110 年及 107 年未上網身心障礙民眾的資訊焦慮感	117
圖 6-4 110 年及 107 年未上網身心障礙民眾的學習興趣	118
圖 6-5 110 年有學習興趣之未上網身心障礙民眾希望學習使用的資訊設備(可複 選).....	118
圖 6-6 110 年有學習興趣之未上網身心障礙民眾對電腦學習目標的認知	119
圖 6-7 110 年有學習意願之未上網身心障礙民眾學習電腦或上網需要的協助(可 複選).....	120
圖 6-8 110 年有學習意願未上網身心障礙民眾獲得課程資訊的有效管道	121
圖 6-9 110 年及 107 年未上網視覺障礙者對電腦輔具的認知與需求	122
圖 6-10 110 年及 107 年未上網身心障礙民眾家中資訊代理人協助情形	123
圖 6-11 110 年及 107 年身心障礙民眾使用網路問題的求助對象(可複選).....	124
圖 6-12 110 年身心障礙民眾使用網路問題的求助對象—以上網經驗分(可複選)	125

第壹章 緒論

一、研究背景及動機

隨著資訊社會的來臨，創造為全民所共享之資訊社會已成為各國政府首要之務。為了妥善運用政府及民間資源，分享優質網路社會的效益，國家發展委員會(以下簡稱國發會)¹自 90 年起每年定期辦理數位相關調查，希望透過符合現代社會科學準則的調查研究方法，掌握我國數位發展變化情形，作為政府相關部會制定數位發展政策之參考。

除全國調查外，國發會自民國 94 年起，每三年另規劃執行一次針對身心障礙民眾數位機會(落差)調查，深入探究身心障礙者的資訊應用情形與數位生活需求。過往調查發現，身心障礙者的數位表現仍居於弱勢，以 109 年數位發展調查結果為例，領有身心障礙證明民眾的網路使用率落後全國近 20 個百分點(國家發展委員會，2020)，顯示身心障礙者的數位機會與數會需求值得持續關注。

依據衛生福利部統計處公布之資料，110 年 3 月我國有超過 119 萬身心障礙民眾，有鑑於 ICT 是身心障礙者重要增能工具，有助於提高生活便利性及品質，實有必要持續探討不同障礙類別民眾的數位應用情形、數位化應用對身心障礙民眾的助益及認知，因此，國發會續於本年度辦理身心障礙者數位發展現況與需求調查，希望深入了解處於弱勢的身心障礙者資訊運用現況與數位生活需求，及身心障礙者在使用資訊科技時所面臨的困難，提供政府作為擬訂縮減身心障礙者數位落差政策的參考。

二、研究問題

面對全球競爭及數位經濟的快速發展，數位轉型已成為國際組織及國際數位政策的焦點議題，經濟合作暨發展組織(Organization for Economic Co-operation and Development, OECD，以下簡稱OECD)於2019年以「How's Life in Digital Age?」為題，從機會與風險兩個角度，重新檢視數位轉型對個人福祉的影響(Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being)，此為 OECD 「走向數位化計畫」(Going Digital Project)的重要成果。

因應上述國際數位轉型及福祉概念的發展，國發會於109年委辦「數位發展指標體系研究案」，制定12大構面74項指標，用以觀察臺灣數位發展現況。

¹ 改組前為行政院研究發展考核委員會，以下略。

「110年身心障礙者數位發展現況與需求調查」之調查項目即以上述數位發展指標架構為設計依據，第一部分比照109年數位發展調查，探討身心障礙民眾應用網路於「ICT近用、使用與素養」、「教育與技能」、「所得與財富」、「健康狀況」、「社會聯繫」、「政府治理與公民參與」、「就業」、「工作與生活平衡」、「居住」及「主觀幸福感」等不同生活面向的情形，第二部分則是討論身心障礙民眾對資訊社會的認知以及資訊設備與訓練需求。

第貳章 身心障礙者數位發展相關文獻探討

一、數位發展文獻回顧

隨著數位及資通訊科技發展，數位發展既是增強國力的根基，亦逐漸改變影響民眾生活的各個面向，關於「數位發展」應如何推動、用於何處，已與國家和人民生活的各項發展目標息息相關，如何關注數位發展帶來的機會與風險，是各國持續關注的目標，而經濟合作暨發展組織(OECD)提出的數位福祉(Digital Well-being)指標正是適合探討我國數位發展現況的重要參考。

(一) 數位發展的重要性與原則

關於數位發展之重要性與應用，從 2015 年 9 月 25 日聯合國 193 個會員國通過了永續發展目標的 17 項願景(Sustainable Development Goals, SDGs)中可以看到，在引導國際社會於未來 15 年的行動(2016-2030)的全球性目標中，至少四項目標提及數位發展，包括(1)資通訊教育、(2)資通訊應用的性別平等與賦權、(3)推動創新，以及保障資通訊服務的可負擔性、(4)國家間的合作。本願景已是目前全球各國重要的發展願景參考，顯見數位發展影響擴及層面之廣泛及其重要性。

其中，資通訊教育主要目標是確保包容和公平的優質教育，並強調全民終身享有學習機會；資通訊應用的性別平等與賦權則是強調性別平等，期許增強所有婦女和女童的權能；推動創新是支持發展中國家的技術開發、研究與創新，並保障可以低廉價格取得普遍的網際網路服務；國家合作則是重視科技面的全球夥伴關係發展。顯示出現今國際上對數位發展規劃與建議，除了創新研發以外，仍持續重視數位包容與平等，並期待數位發展對永續經營的貢獻。

2016 年聯合國基金會開始推動的「數位發展原則(Principles for Digital Development)」，後續為數位發展擬定了九大原則：

1. 與使用者一起設計：以使用者為中心的設計，始於透過對話、觀察和共同創作來瞭解你提供設計的對象。
2. 瞭解現有的生態系統：精心設計的計劃和數位工具會考慮每個國家、地區和社群中存在的特定結構與需求。
3. 規模化設計：要達到規模化，就需要在試點之外結合新社群或新地區的資金或合作夥伴，而規模化設計是以一定比例人口的實施進行考慮，以評估整個國家或地區的可負擔情況與使用內容。

4. 建立永續性：對於維持使用者和利益相關者的支持，以及為求最大化長期的影響，重要的是建立永續性的計劃、平台和數位工具。
5. 由數據驅動：如果一項計劃是透過數據來推動，則高品質的資訊可以提供到需要的人手上，進而使用這些數據採取行動。
6. 使用開源標準、開放原始碼和開放式創新：數位開發的開放可以幫助數位開發社群中的協作，並避免重複已完成的工作。
7. 再利用和改善：尋找適應和增強現有產品、資源和方法以再利用或改善數位工具或內容，可大幅減少開發與測試成本，是任何組織或計劃都無法獨自完成的。
8. 處理隱私和安全性：在數位開發中加強隱私和安全性，需要仔細考慮收集哪些數據以及如何獲取、使用、儲存和共享數據。
9. 協作：協作指在計劃、組織和部門之間共享資訊、見解、策略和資源，從而提高效率和影響力。

九項倡議強調了以使用者為本，開放、協作及永續數位發展等觀念，作為未來各國數位發展之參考，並延續 SDGs 的理念，顯示出創新研發的原則以及數位包容的觀念，皆已融入數位發展原則，成為不可或缺的一部分。

此外，也開始注意到數位技術帶來的各種正負面影響力，正面影響包括數據對人、對社群的體貼與配合，負面影響例如對隱私與安全性的重視等，可以發現國際上對數位發展的關心已與民眾生活幸福與風險更加扣連。與之呼應的有 OECD 在 2019 年「數位轉型衡量：未來發展路徑(Measuring the Digital Transformation - A Roadmap for the Future)」探討世界各國數位轉型時，提出九項行動建議，其中一項便指出數位轉型對社會與民眾的各項影響，包括數位科技的使用對心理健康、社會生活經驗的影響等，皆應進一步瞭解。

(二) 經濟合作暨發展組織(OECD)數位福祉指標

2019年OECD首次發布「數位福祉(Digital Well-being)」相關衡量指標，在「數位時代的生活如何？數位轉型為國民福祉帶來的機會與風險(How's Life in the Digital Age? Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being)」報告中，編列了國民數位福祉指標體系，呈現出數位轉型在民眾生活各領域的機會與風險，除了成為各國探討數位發展與民眾福祉的重要指標，亦為我國建立數位發展指標架構的重要參考對象。

「數位福祉(Digital Well-being)」指標源自OECD在2011年公布之「美好生活指數(Better Life Index)」，結合總體及個體統計資料以衡量國家實況與人民感受²。OECD的美好生活指數著眼於影響人們日常生活的領域，選取攸關福祉的物質生活條件(居住、收入及就業)3大領域及生活品質(社群關係、教育、環境、政府治理、健康、主觀幸福感、安全、工作與生活平衡)8大領域，各領域下分別選取1至3項指標，以20項指標來衡量各國國民的生活福祉。

爾後，隨著資訊社會的發展，OECD進一步體認到，探討國家及人民福祉很難自外於數位浪潮之外，數位發展對人民福祉的影響必然是未來公共政策追求的重要目標後，OECD再於2019年以「How's Life in the Digital Age?」為題，重新檢視數位轉型對個人福祉的影響³。

OECD數位福祉(Digital Well-being)基本上是在OECD原有的美好生活指數架構上，進行指標的數位概念轉換，因此除了新增探討數位福祉的必要構面「ICT近用與使用」外，福祉條件仍區分為物質生活條件(所得與財富、就業、居住⁴)及生活品質(教育與技能、工作與生活平衡、健康狀況、社會聯繫、政府治理與公民參與、環境品質、數位安全與主觀幸福感)。不同的是，OECD數位福祉架構體認到數位轉型過程帶來的影響未必全是正面，是以，福祉架構包含機會與風險兩大次領域，旨在呈現數位轉型帶來的機會(如免費資訊、更多的消費選擇、更有效率的科技)與風險(數位落差、數位素養的欠缺、資訊安全風險)，更期許能發揮引領後續政策規劃的效用。表2-1呈現OECD有關數位轉型對於個人福祉影響的思考重點。

而我國數位發展指標體系便是以OECD數位福祉架構為標準參照，輔以國內外重要指標作為補充，並進行指標在地化，以建立我國數位發展指標體系。

² 公布周期為2-3年，最新出版為2020年。<http://www.oecd.org/statistics/how-s-life-23089679.htm>

³ OECD(2019).How's Life in the Digital Age? : Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being. OECD Published, Paris.
https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/how-s-life-in-the-digital-age_9789264311800-en?itemId=/content/publication/9789264311800-en&_csp_=105f8b258526658db30b3b321a011531&itemIGO=oecd&itemContentType=book

⁴ OECD居住構面的智慧家居因缺乏調查資料，故2019年報告並未列入。

表 2-1 數位轉型過程對個人福祉的關鍵影響

構面	機會	風險
ICT 近用與使用	<ul style="list-style-type: none"> W 數位基礎建設的近用機會是獲取數位轉型好處的先決條件 W 多元網路參與能為個人帶來更多好處 	<ul style="list-style-type: none"> W 即便近用機會平等，網路應用也可能存在不平等情形
教育與技能	<ul style="list-style-type: none"> W 學生及成人需具備參與數位社會與數位經濟的數位技能 W 學校所擁有的數位資源能幫助學生為參與數位社會與數位經濟做準備 W 線上教育及數位學習工具可以促進終生學習及產生新的學習模式 	<ul style="list-style-type: none"> W 有與沒有數位技能者之間的技能落差 W 數位資源投入欠缺對於學習成果可能帶來負面影響
所得與財富	<ul style="list-style-type: none"> W 數位技能可能帶給勞工薪資溢價效應 W 線上消費及共享經濟可能增加消費盈餘感 	
就業	<ul style="list-style-type: none"> W 資訊相關職務需求增加 W 線上尋職能幫助求職者找到工作機會 W 職務中需使用電腦的勞工，工作壓力比較低 	<ul style="list-style-type: none"> W 數位科技發展讓可自動化職務的從業者蒙受失業風險 W 數位轉型可能帶來工作的兩極化 W 數位經濟相關工作可能面臨較高的職場壓力
工作與生活平衡	<ul style="list-style-type: none"> W 遠距工作讓就業者可以節省時間，有利工作與個人生活的平衡結合 	<ul style="list-style-type: none"> W 網路帶來的緊密連結與回應期待，可能增加下班後仍憂慮工作事務的比例
健康狀況	<ul style="list-style-type: none"> W 健康照護提供變得更有效率 W 健康相關數位科技發展可能改善個人健康 W 線上健康資訊可能改善病人經驗 	<ul style="list-style-type: none"> W 數位科技的過度使用可能伴隨負面的心理影響
社會聯繫	<ul style="list-style-type: none"> W 提升與朋友及社群的線上互動 W 網路可能幫助人克服寂寞及社會排斥 	<ul style="list-style-type: none"> W 網路霸凌及線上騷擾對於兒童的社會經驗有負面影響 W 對少數族群使用仇恨歧視語言
政府治理與公民參與	<ul style="list-style-type: none"> W 改善公眾或政治社群的民眾參與度 W 數位科技增加政府改善服務提供的能量 W 開放資料提升資料透明及政府的課責度 	<ul style="list-style-type: none"> W 民眾取得資訊管道的改變，可能導致因無資訊帶來對政府信任下降的負面影響 W 因不具被數位技能而被政府服務排除
環境品質	<ul style="list-style-type: none"> W 改善網路的能源效率及消費產品的非實物化，有助於能量與資源節約 	<ul style="list-style-type: none"> W 數位科技的發展提高了能量使用的需求 W 數位科技產品消費製造更多電子垃圾
數位安全	<ul style="list-style-type: none"> W 區塊鏈科技的採用將增加交易及資訊交換的安全性 	<ul style="list-style-type: none"> W 個人都處於個資可能遭不當使用的風險中 W 數位安全風險事件的發生會造成個人不安全及信任下降
主觀幸福感	<ul style="list-style-type: none"> W 因網路近用帶來的上網淨效應 	

(三) 我國數位發展指標架構

檢視國內外重要數位發展指標發現，根據關注的單位不同，評比的數位發展項目也會有所差異，大致可以區分為兩大類：第一類是國家／經濟體的「整體數位發展情況評估」調查，主要是透過對國家的整體情況進行考察，企圖瞭解國家當前的數位發展水準、國際競爭力或資訊社會的發展程度等。第二類調查則是以個人或家戶為對象，企圖瞭解資通訊普及度、數位機會均等性的情況是否依個人或家戶條件而有所不同，故調查焦點會置於基礎建設的普及、品質、可負擔性等，並探討不同背景民眾之資訊近用機會、使用能力與應用項目的差距。

在第一類國家／經濟體的整體發展方面，重要指標如聯合國2030年永續發展目標(SDGs)、國際電信聯盟的資通訊發展指標(IDI)、世界經濟論壇的網路整備度(NRI)、經濟學人數位包容指標(III)、G20 INSIGHTS的消弭數位落差、中國資通訊發展評價指數與網路狀況及互聯網絡發展狀況等，探討的項目大致可分類為以下項目：

1. 「基礎網路設施」包括電力、寬頻固網、高速寬頻、行動網路、Wifi等基礎網路現況與品質。
2. 「ICT環境背景」包括法規政策的涵蓋範圍與健全度，以及可負擔性等。
3. 「教育、人才與技術」包括民眾教育程度、教育現況(在學率)、學校數位資源、數位素養、ICT人才等。
4. 「關聯度」包括語言與當地的關聯度、各種類型與背景使用者的近用機會、國家級域名網站等。
5. 「數位治理」包括線上服務項目與功能、國家入口網站、數位身分與識別系統、推廣重視ICT、地區數位發展、風險管理等。
6. 「數位參與」包括政府線上提供資訊、透過線上方式參與政策的電子諮詢與電子決策等。
7. 「投入與資本」包括研發投入、資本、高科技技術、創新企業等對數位發展的投入。

而在第二類個人或家戶使用方面，主要以個人為考量核心的網路使用者調查，例如OECD數位福祉(Digital Well-being)、歐盟的數位經濟與社會指標(DESI)及澳洲電訊澳洲數位包容指標(ADII)等，多半依循「個人近用機會→數位態度與能力→數位應用」的脈絡進行討論，亦是與我國歷年數位機會調查以及本調查在發展數位指標項目時之主要取徑，大致可分類為：

1. 「近用」包括對網路基礎建設及個人與家戶使用資通訊技術與網路的測量，如網路涵蓋率、家戶上網率、上網頻率或使用設備等。
2. 「使用、應用」包含資通訊技術的使用與應用在生活各面向，除了探討個人技能、素養與態度以外，亦會對網路活動的多樣性進行探討，包括教育學習、就業、社交、政治參與、健康與環境等。
3. 「影響」有正負面影響，如多且快速的資訊與選擇、數位落差(包含數位素養或技能的不足)、縮減時空距離、自動化及工作可取代性、成本與效率的變化、資訊安全、網路霸凌、人際關係、網路沉迷、身體及心理健康的變化等。

參考以上指標詳細內容項目及我國現況，嘗試補充OECD數位福祉架構，主要補充在「ICT近用、使用與素養」構面。在ICT近用等資通訊基礎方面，參考國際電信聯盟IDI、世界經濟論壇NRI、歐盟DESI對網路基礎建設的測量，如網路涵蓋率、家戶上網率；且因我國民眾上網率已高，建議可進一步調查個人上網情況，如參考澳洲電訊ADII、歐盟DESI對上網頻率或使用設備等的討論。此外，聯合國SDGs、經濟學人III及G20 INSIGHTS的消弭數位落差，則提示數位包容的重要性，因而應納入相關重要指標，如納入上網情況的不平等、上網可負擔性等。

而在ICT使用上，關於網路活動的多樣性，參考DESI、ADII、我國數位機會調查及財團法人台灣網路資訊中心(TWNIC)臺灣網路調查、中國互聯網絡發展狀況調查，提供較多新穎的網路活動項目，加上我國政策推動重點項目，補充OECD數位福祉中較少提及的新興網路活動測量，如網路創造內容、雲端空間使用、行動支付、數位影像及數位創作等。此外，透過我國TWNIC曾進行的智慧居家使用現況調查來建立「居住」構面指標。

根據以上考量與參照建立之我國數位發展指標架構如表2-2，指標間無優先順序，不設定權重，我國最終發展的數位發展指標架構中，各構面涵蓋內容說明如下：

1. 「ICT近用、使用與素養」構面指出網路近用是個人獲取數位轉型好處的先決條件，而多元網路參與則能帶來更多機會；不過，即便都能上網，也不代表機會相同，要提防網路參與不均帶來的落差問題。

在近用機會上，除個人上網率的調查外，因應我國現況與政策的深化討論需求，加入家戶連網率、5G網路涵蓋率、上網設備持有情形、行動資費及上網頻率等五項指標。其中，家戶連網率計算可於家戶內上網連網家戶數的占比，5G

網路涵蓋率則是依5G基地台電波人口涵蓋率計算，上網設備持有情形是計算目前使用的上網設備類型及數量，行動資費是計算4G/5G價格占國民人均月收入的百分比，上網頻率則是詢問透過每周上網天數，篩選天天連網的活躍網路族⁵。

網路使用類型多樣性是由十餘項網路活動參與度加以衡量，包括OECD提出的私人電子郵件使用、商品或服務資訊查詢、下載非遊戲軟體、資訊查詢、網路銀行、網路/視訊電話、網路影音娛樂、線上閱讀等指標以外，增加了雲端空間、行動支付、數位影音編輯及數位創作等四項指標。

關於網路使用不平等指標數據，一方面比照OECD以網路活動使用率低於25%與使用率高於50%的數量差距為標準，另一方面新增計算網路近用的區域(縣市)差異和身分別(性別及年齡)差異，並進行跨年度比較以呈現改善情況。

資訊使用能力是我國於「ICT近用、使用與素養」下新增的次構面，透過自認有能力利用網路篩選有用之美食、旅遊及工作或學習相關資訊的網路族占比，評估國人的資訊篩選能力。

2. 「居住」構面是OECD無具體衡量的保留構面，我國以目前有使用智慧監控、智慧家電、智慧照護或數位家庭娛樂等應用或服務之家庭占比為定義。

3. 「教育與技能」構面重視勞動者數位技能與職場相符情形及終生學習的必要，以及學校資訊環境落差帶來的風險。指標包含數位技能、學生具備的ICT技能指標、學校數位資源、教師ICT技能不足、線上學習，兼具數位技能、正式教育與自主學習的情況測量。其中，數位技能是希望衡量網路族在技術環境下解決問題的能力，具體測量則因我國未引進OECD的國際成人能力評量(PIAAC)，故內容尚待發展；目前新增學生具備的ICT技能指標，定義是每年高中生選修程式設計課程人數。學校數位資源以學校連網環境及連網速率落差為指標，前者具體定義是連網頻寬達1Gbps的學校占比，後者則是連網速率前20%學校與末20%學校的連網速率差距情形。教師ICT技能不足構面則比照OECD，採用教學與學習國際調查(TALIS)的教師自評需要高度加強ICT技能有高度發展需求的占比。線上學習則引用財團法人台灣網路資訊中心(TWNIC)，以最近六個月參與線上課程的網路族占比為指標。

4. 「所得與財富」構面重視數位技能帶來薪資溢價效應，及網路消費創造的消費盈餘感。我國保留了OECD的薪資溢價、線上消費及線上販售三項指標。其

⁵ 有上網經驗的民眾，本報告中皆以「網路族」代稱；「活躍網路族」則代表每天都會上網者。

中，薪資溢價指相同人力資源條件下，資訊工作者薪資較非資訊工作者的增減幅度，線上消費以最近三個月透過網路購買商品、訂餐、叫車或訂房的網路族占比計算，線上販售為最近六個月在線上販售商品或服務網路族占比。

5. 「就業」構面，關注數位轉型過程帶來的工作機會、職安風險降低及職場壓力增加。我國保留原本OECD的資訊產業的就業、業務數位化程度、面臨自動化風險的工作、線上尋職、高度使用電腦就業者的工作壓力減輕及高度使用電腦就業者的工作壓力等指標，並根據我國情況進行指標內容微調。資訊產業的就業以資訊產業就業者人數占比為定義，業務數位化程度為就業者處理業務需使用電腦或網路的人數占比，面臨自動化風險的工作請就業者自評目前從事的工作未來可能被自動化或人工智慧取代的占比，線上尋職以最近三個月透過網路查看求職資訊或實際用於求職的網路族占比為認定，至於資訊化對於職安及工作壓力的影響，國內目前無現成資料，暫以部分工作壓力相關題組進行初步調查。

6. 「工作與生活平衡」構面由遠距工作及工作時間以外對工作的擔憂兩項指標構成，以最近三個月使用網路從事遠距工作網路族占比及下班後還是會一直擔心工作之網路族占比為具體定義。

7. 「健康狀況」構面包含OECD原有的線上醫療預約、線上健康資訊及心理風險(網路沉迷)，其中，線上醫療預約指最近一年進行網路預約掛號，線上健康資訊以最近三個月線上查詢健康資訊為指標定義，而心理風險(網路沉迷)的測量方式使用的是比OECD測量方式代表性更高的12歲以上民眾網路沉迷風險評估為準(採網路沉迷量表計算)。此外，對應於過度使用網路帶來的心理風險，我國另加入生理風險指標，以網路族自評最近三個月感覺因使用網路導致身體狀況變差為指標。

8. 「社會聯繫」構面包含OECD原有的社群網路參與及遭受網路霸凌(考量我國情況調整為最近一年遭遇網路訊息霸凌)，並另外加入網路內容參與情形指標，衡量網路族最近三個月發表貼文/上傳照片或影片的情形。

9. 「政府治理與公民參與」構面除了保留OECD原本的政府線上服務使用情形(最近一年收到政府主動訊息通知、透過網路查詢政府資訊、下載或遞交申請表單網路族)及缺乏取得數位政府服務技能(最近一年因缺乏技能或知識未使用政府線上申請/申辦服務者)指標外，另外新增政府透明開放次構面，以資料開放(Open Data)推動現況為衡量指標；而公民參與部分，包含OECD原本的線上表達政治意見(最近三個月在線上官方或非官方管道發表公共議題意見網路族占比)

、暴露在線上假訊息中(最近一周曾暴露在假訊息中的網路族占比)兩項指標外，另新增我國公共政策網路參與平臺參與現況指標呈現線上公民參與情況，具體定義為公共政策網路參與平臺的政策議題、法規及法律命令草案預告開放徵詢個數，以及提點子提議及成案數。

10.「環境品質」構面衡量人均電子廢棄物，以每人當年度平均製造的電子電器及資訊物品廢棄物回收重量為定義，缺點是，指標數據高低除受製造的電子廢棄量影響外，也可能受回收成效影響，低估實際數值。

11.「資訊安全」構面除了OECD原本的數位安全事件發生情形指標，以最近三個月內曾經歷過設備中毒、網路詐騙、帳號被盜、個資外洩等事件的網路族占比為定義，另加入個資隱私濫用指標，以擔心個人隱私在網路上遭他人、政府及企業侵害網路族占比為認定。與上述風險對應的是網路族的資安防護作為，故新增資安作為指標，衡量個人在維護資訊安全的積極作為，瞭解國人資訊設備防毒軟體安裝、密碼設置及防毒軟體與密碼更新概況。

12.「主觀幸福感」構面則比照OECD，網路近用對主觀滿意度提升的淨影響為定義。

表 2-2 數位發展指標架構

主構面	次構面	指標	指標定義／公式	資料類型	資料來源
ICT 近用、使用與素養	環境近用機會	家戶連網率	家戶內可上網連線的家戶數／我國總家戶數*100%	次級	TWNIC
		5G 網路涵蓋率	5G 基地台電波人口涵蓋率	次級	通傳會
		上網設備持有情形	個人目前使用的上網設備類型及數量	次級	TWNIC
		行動資費	4G/5G 價格占國民人均月收入的百分比(取定量之主要業者公告平均價格)	次級	通傳會
	網路使用率	個人上網率	最近三個月曾上網者／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		上網頻率	每周平均上網天數(活躍網路族：每天連網者／12 歲以上人口數*100%)	調查	國發會自辦
	網路使用類型多樣性	(01)電子郵件	最近三個月使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(02)商品或服務資訊查詢	最近三個月透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(03)下載軟體	最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(04)資訊查詢	最近三個月使用維基百科或其他網路用戶自創內容查資訊網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(05)網路銀行	最近三個月使用網路銀行或行動銀行網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(06)即時通訊	最近三個月透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(07)網路影音娛樂	最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(08)線上閱讀	最近三個月透過網路閱讀新聞、雜誌網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(09)雲端空間	最近三個月利用雲端空間進行資料儲存網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(10)行動支付	最近三個月使用行動支付網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(11)數位影音編輯	最近三個月有編輯圖片或影片網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		(12)數位創作	最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類創作網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
	網路使用不平等	快速適應者與多數群眾的網路使用類型項目量差異	網路活動使用率低於 25%與使用率高於 50%的數量差距(自網路使用類型多樣性指標項目計算)	調查	國發會自辦
		可近性的區域差異	1.上網率前 20%縣市與後 20%縣市的上網率差距情形 2.跨年度改善比率	調查	國發會自辦
		可近性的身分別差異	1.12 歲以上性別上網率差距情形 2.12 歲以上世代(各年齡層)上網率差距情形 3.跨年度改善比率	調查	國發會自辦

表 2-2 數位發展指標架構(續 1)

主構面	次構面	指標	指標定義／公式	資料類型	資料來源
ICT 近用、使用與素養	資訊使用能力	資訊篩選能力	1.自認有能力利用網路篩選有用美食資訊網路族／12 歲以上人口數*100% 2.自認有能力利用網路篩選有用旅遊資訊網路族／12 歲以上人口數*100% 3.自認有能力利用網路篩選工作或學習相關新資訊網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
居住	智慧居家	(01)使用智慧監控相關服務或應用(網路監控、生物辨識、防盜防災) (02)使用智慧家電相關服務或應用(聯網家電、智慧感測、節能管理) (03)使用智慧照護相關服務或應用(聯網醫材、照護系統、智能手環) (04)使用數位家庭娛樂相關服務或應用(智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機)	透過網路或人工智慧使用各項智慧居家相關服務或應用的家戶數／我國總家戶數*100%	調查	國發會自辦
教育與技能	數位技能	技術環境下解決問題的能力	網路環境下解決問題的數位能力	待議	另案研究
		學生具備的 ICT 技能	高中生選修程式設計課程人數	次級	教育部
	數位技能差距	技術環境下解決問題分數的變異係數	數位技能分數的變異係數	待議	另案研究
	學校數位資源	學校網路環境	連網頻寬達 1Gbps 學校數量／學校總數*100%	次級	教育部
		學校連網速率差異	連網速率前 20%學校與末 20%學校的連網速率差距情形	次級	自教育部資料計算
	教師 ICT 技能不足	教師自評 ICT 技能不足	教師自評需要高度加強 ICT 技能	次級	教育部
線上課程	線上課程參與	最近六個月參與線上課程網路族／12 歲以上人口數*100%	次級	TWNIC	

表 2-2 數位發展指標架構(續 2)

主構面	次構面	指標	指標定義/公式	資料類型	資料來源
所得與 財富	數位技能相關的勞動市場報酬	數位技能薪資溢價	相同人力資源條件下，資訊工作者薪資較非資訊工作者薪資的增減幅度	次級	勞動部
	線上消費	線上購買商品或服務	最近三個月透過網路購買商品、訂餐、叫車或訂房服務網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
	線上販售	線上販售商品或服務	最近六個月透過網路販售商品或服務網路族/12歲以上人口數*100%	次級	TWNIC
就業	資訊產業的就業	資訊產業就業者占比	資訊產業就業者人數/全體就業者人數*100%	次級	行政院 主計總處
	業務數位化程度	就業者業務電腦或網路應用度	就業者處理營運相關業務需使用電腦或網路的人數/全體就業者人數*100%	調查	國發會自辦
	面臨自動化風險的工作	工作中自動化的比率	就業者自評目前從事工作未來可能被自動化或人工智慧取代的人數/全體就業者人數*100%	調查	國發會自辦
	線上尋職	透過網路求職或寄履歷	最近三個月透過網路查看求職資訊(如訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
	高度使用電腦就業者的工作壓力減輕	工作彈性及職場安全	就業者工作電腦化對於工時彈性及職場安全等影響評估	待議	另案研究
	高度使用電腦就業者的工作壓力	工作壓力與資源	就業者主觀感受的工作壓力與工作資源平衡情形等影響評估	待議	另案研究
工作與 生活平衡	遠距工作	遠距工作經驗	最近三個月使用網路從事遠距工作網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
	工作時間以外對工作的擔憂	工作/生活切割情形	下班後還是會一直擔心工作網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦

表 2-2 數位發展指標架構(續 3)

主構面	次構面	指標	指標定義/公式	資料類型	資料來源
健康狀況	線上醫療預約	網路預約掛號	最近一年使用網路預約掛號網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
	線上健康資訊	透過網路尋找健康資訊	最近三個月透過網路尋找健康資訊網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
	生理風險	因網路使用致生理能力退化	最近三個月感覺因使用網路導致身體狀況變差網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
	心理風險	因網路使用致心理能力退化	經網路沉迷短版量表篩選有沉迷風險網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會/網路沉迷調查
社會聯繫	社群網路參與	社群網路參與情形	最近六個月使用社群網站網路族/12歲以上人口數*100%	次級	TWNIC
	網路內容參與	網路內容參與情形	最近三個月發表貼文/上傳照片或影片網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
	網路霸凌	遭受網路霸凌情形	最近一年遭遇網路訊息霸凌網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
政府治理與公民參與	公民參與	針對公共議題在線上發表意見	最近三個月在線上官方或非官方管道發表公共議題(民生、政治等)意見網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		公共政策網路參與平臺	1.公共政策網路參與平臺政策議題、法規及法律命令草案預告開放徵詢個數 2.公共政策網路參與平臺提點子提議及成案數	次級	國發會
	政府透明開放	資料開放(Open Data)	政府資料開放平臺資料品質及應用情形	次級	國發會
	數位政府服務	政府線上公共服務使用情形	最近一年(1)收到政府主動訊息通知、(2)透過網路查詢政府資訊、(3)下載或遞交申請表單網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
		缺乏技能而未使用政府線上申請/申辦服務	最近一年因缺乏技能或知識未使用政府線上申請/申辦網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
暴露在線上假訊息中	暴露在假訊息中	最近一周曾暴露在線上假資訊中的網路族/12歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦	

表 2-2 數位發展指標架構(續完)

主構面	次構面	指標	指標定義／公式	資料類型	資料來源
環境品質	人均電子廢棄物	人均製造的電子廢棄物	當年度電子電器及資訊物品廢棄物回收重量／12 歲以上人口數	次級	環保署
資訊安全	資訊安全防護	資安作為	資安防護措施與最近三個月更新情形(防毒軟體、密碼)網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
	資訊安全脅威	資訊安全事件	最近三個月曾經歷過資訊安全事件(設備中毒、網路詐騙、帳號被盜、個資外洩)網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	國發會自辦
	個資隱私濫用	擔心個人隱私遭侵害	擔心個人隱私在網路上遭他人、政府或企業侵害網路族／12 歲以上人口數*100%	次級	TWNIC
主觀幸福感	網路近用對主觀滿意度提升的影響	生活滿意度增加	生活滿意度之網路近用係數	調查	國發會自辦

* 資料類型：「調查」由國發會自辦調查進行資料蒐集；「次級」則透過相關政府機關既有調查或統計取得資料。

* 資料來源縮寫說明：「通傳會」全名為「國家通訊傳播委員會」；「TWNIC」全名為「財團法人台灣網路資訊中心」；「環保署」全名為「行政院環境保護署」

二、身心障礙者數位發展情形

如前所述，創造數位機會乃是先進國家推動資訊社會的重要議題。綜合來看，不論資訊科技發展程度高低，各國政府都面臨著程度不一的數位發展落差問題，其中身心障礙者毫無意外地皆為社會中的相對弱勢群體。

美國 Pew Research Center 的研究顯示，2011 年時有身心障礙者家庭上網率為 54%，遠低於無身心障礙者家的 81% (Pew Research Center, 2011)⁶，至 2016 年，身心障礙者仍有 23% 沒有上網經驗，對比非身心障礙者的 8%，差異仍大 (Pew Research Center, 2017)⁷。更進一步來看，身心障礙者的落差不僅呈現於上網率，在連網設備方面，身心障礙者的電腦、平板或智慧型手機等擁有率皆低於非身心障礙者約兩成；連網時間方面，身心障礙者每天連網的比率為 50%，也低於非身心障礙者的 79% (Pew Research Center, 2017)。2019 年，家中有身心障礙者家戶有 59.6% 可在家中上網，比率不及家中沒有身心障礙者 (78.5%)⁸。

英國 2018 年調查也顯示，身心障礙者中有 19.6% 未上網，而非身心障礙者僅 5.0% 未使用網路；2020 年身心障礙者未上網比率降至 14.9%，仍與非身心障礙者的未上網率 (3.4%) 有 11.5 個百分點的差距 (Office for National Statistics, 2020)⁹。

我國所做的數位發展調查也有類似發現，以 109 年數位發展調查結果為例，身心障礙民眾的個人上網率 (69.3%) 明顯不及非身心障礙者 (87.9%) (國發會，2020)。

基於身心障礙人口的弱勢處境，國際與各國間皆有相應的法令或規範，以保障身心障礙者公平享有網路資訊的權利。放眼國際間對於身心障礙者相關的數位資訊權利規範，可就 2006 年聯合國通過的「身心障礙者權利公約」(The Convention on the Rights of Persons with Disabilities，以下簡稱 CRPD) 來看。CRPD 在 2008 年正式生效，是 21 世紀的第一個人權公約，截至 2020 年 6 月，已有 163 國簽署這份公約 ("Convention on the Rights of Persons with Disabilities," 2021)。

其中，有關身心障礙者在網路使用的權利，CRPD 條文第 21 條便明確列出

⁶ <http://www.pewinternet.org/2011/01/21/americans-living-with-disability-and-their-technology-profile/>

⁷ <http://www.pewresearch.org/fact-tank/2017/04/07/disabled-americans-are-less-likely-to-use-technology/>

⁸ <https://www.statista.com/statistics/368609/us-online-access-householder-disability-status/>

⁹ <https://www.ons.gov.uk/businessindustryandtrade/itandinternetindustry/bulletins/internetusers/2020>

「表達意見之自由及近用資訊」，並提到各締約國應當採取適當措施，讓身心障礙者有機會使用新的資訊和通信技術和系統，包含網際網路。另一方面，各國除了應督促向公眾提供服務，包括透過網際網路的私人單位，給予讓身心障礙者可使用形式的資訊和服務；也應鼓勵包括網際網路資訊提供商在內的大眾媒體向身心障礙者提供無障礙服務。

國際組織全球資訊網協會(World Wide Web Consortium, 以下簡稱 W3C)1997 年便開始推動網路無障礙計畫(Web Accessibility Initiative, WAI)¹⁰匯集政府、障礙者組織和研究人員，共同制定相關指南和資源，目標是幫助聽覺、認知、神經、身體、語言、視力等障礙者皆能順利的造訪與使用網站，針對網路內容、創作工具和瀏覽器皆有所規範與建議。

所謂網路無障礙(Web accessibility)亦作網路可及性、網頁親和力，強調網頁是為所有人設計，任何人都擁有網頁資訊取得的平等權利，旨在確保任何人都有辦法取得放在網頁上的媒體內容—無論人們是否有身體、心理或技術上的障礙，都不會妨礙人們接收作者所釋出的完整資訊。目前英國智庫經濟學人(Economist Intelligence Unit, EIU)公布的「數位包容指標(The Inclusive Internet Index)」中，亦包含了網路無障礙的評比，作為判斷一個國家在網路素養面向的表現(EIU, 2018)¹¹。

這樣的平等權利確保的範圍，不僅涵蓋各式連網群體，例如行動設備者、低網速者等，更重要的亦是對身心障礙者友善，進一步來說，除了協助其順利造訪網站、確保所有人使用的平等權利以外，亦期待能透過網路消除身心障礙者平時在物理世界中可能遭遇的溝通、互動障礙，讓障礙的影響能在網路上有所變化，產生積極的效果。

舉例來說，根據美國 Pew Research Center 的調查，在某些數位應用上，身心障礙者有時使用率和非身心障礙者沒有太大的區別，例如曾經在網上訂購物品，或透過 App 僱用他人協助運送或達成任務的比率，身心障礙者或非身心障礙者的使用比率皆約占 5%(Pew Research Center, 2017)。

W3C 在 1999 年發佈了網頁內容可及性指引(Web Content Accessibility Guidelines, 以下簡稱 WCAG)，即是讓網站開發與管理人員依循設計開發而提供網站使用者可以無障礙地使用網站服務，規範亦持續升級，2008 年發布 WCAG2.0，2018 年更新至 WCAG 2.1，更新指引項目，專注於改善有認知障礙的用戶，以及透過平板電腦和智慧型手機等行動設備上瀏覽網站的用戶的可及性 (W3C,

¹⁰ <https://www.w3.org/standards/webdesign/accessibility#wai>

¹¹ <https://theinclusiveinternet.eiu.com/>

2018)¹²。

由此可見，對於身心障礙者的資訊取得上，國際間已有相關規範的要求，進一步聚焦在各國政府的努力方面，對身心障礙者數位資訊權利的保障，全球包容性 ICT 倡議(the Global Initiative for Inclusive Information and Communication Technologies, G3ict)於 2012 年出版的 Web Accessibility Policy Making: An International Perspective，作了相關的整理。

美國是政策推動與計畫執行發展最早的國家之一，並涵蓋各方面的無障礙領域。雖然美國直到 2009 年才簽署聯合國的 CRPD，但在簽署之前，就已有關於身心障礙者資訊權利的規範。例如 1996 年修訂的電訊傳播法(Telecommunications Act)就明令電視和通訊服務的提供者和裝置製造者應提供身心障礙者可及性的設備和服務。此外，後續修訂的復健法(Rehabilitation Act)中亦明訂政府部門在發展使用電子資訊技術來處理公眾資訊時，應該確實讓身心障礙公務人員能夠和一般公務人員一樣使用這些資訊；不過，對於無障礙網頁的規範，僅侷限在聯邦政府的機構。

歐盟的相關規範，最明顯的是在 eEurope 行動計畫 2002 與 2005 中提到，歐盟成員國的官方網頁應符合規範網頁內容可及性指引(WCAG)的規範，但這樣的規範僅適用於官方網站，對於私人企業等並無要求。不僅如此，在 2007 年的 Measuring Progress of eAccessibility in Europe 調查發現，官方網站也僅有一小部份符合指引規範。

澳洲在 1992 年通過身心障礙保護法(Disabilities Discrimination Act, DDA)，於 2009 年修訂，法令內有許多保障身心障礙者權利的規定，也包括對網站的規範。其中最值得注意的是，澳洲政府對無障礙網路空間的要求不僅是官方網站，也適用於個人或是在澳洲架設網站的組織，甚至是在澳洲架設伺服器的網頁。此外，對於法令執行的監控，澳洲的人權與公平機會委員會(The Human Rights and Equal Opportunity Commission, HREOC)除了負責監督身心障礙保護法的執行，也會提供相關的建議。

日本雖然沒有立法，但有制定相關政策。最主要的就是日本工業標準協會制定的日本工業規格(Japanese Industrial Standard，以下簡稱 JIS)，其中，2004 年公布的 JIS X 8341-3 日本高齡與身心障礙者指導方針—資訊、通信設備、軟體與服務標準，內容彙整了各個相關領域中，ICT 開發者與管理者應該要考量的具體內容。但 JIS 僅只是規範，而不具有法令效用。此外，2006 年日本政府推動日本政

¹² <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

府資訊改造策略(New IT Reform Strategy)當中有提到，為了讓老人、身障者等融入社會，因此平等的享用資訊成為了落實的項目之一。不過，儘管日本有簽署身心障礙者權利公約，但由於日本語言的特性，在適用 WCAG 的規範會有很多不便。

2007 年南韓的身心障礙者歧視禁止法(Korea Disability Discrimination Act)也明令訊息取得的公平性；而且，法令的規範不僅適用於公部門單位，也適用於私人企業。另一方面，南韓的國家訊息化法案(National Informatization Act)不僅是要求政府機構的網站符合可及性標準，也定義了 ICT 的可及性指引，此外，更為身心障礙者、資深公民等弱勢團體提供了 ICT 的學習機會。

我國身心障礙者網路資訊權利的法令部份，民國 95 年通過的《身心障礙者權益保障法》於 96 年修正，其中提到各級及各目的事業主管機關應協助身心障礙者參與社會，當中包括了公共資訊無障礙，所謂的公共資訊就包括網路設施；此外，也應提供視、聽、語等功能障礙國民無障礙閱讀、觀看、轉接或傳送等輔助、補助措施。

當然，在法令通過之前，我國國家發展委員會自 90 年起就已經將無障礙網路空間的建置列為推動要項，並從服務大眾的政府公共網站做起，由電子化政府帶頭示範，並訂定「無障礙網頁開發規範」，作為各機關建置無障礙網站的依據，藉由網頁內容的無障礙化，方便視障者、聽障者都能讀取網頁內容，保障身心障礙者的「資訊人權」，縮短整體數位落差(國發會，2004)。

經過多年的努力，無障礙網頁相關條文已於 100 年 1 月 10 日經立法院三讀通過，納入「身心障礙者權益保障法」，身心障礙者可以要求公共資訊領域的網站建置者，將所屬網站編修成「無障礙網站」，有利於身心障礙者在網際網路上取得資訊。

除了法令或規範以外，各國政府在擬定提升資訊近用或資訊訓練政策時，多半會將身心障礙者列為優先對象，如日本政府特別強調人力資源開發，其中就包括提升老年人和障礙人士資訊水準，工作重點包括支援老年人口及身心障礙者使用 ICT 技術、推動易於使用的使用者介面、代理人(agent)技術之開發及實證、ICT 人才培育等(林世懿，2004)。

為與國際接軌，日本政府於 2007 年批准「身心障礙權利公約」，其中第 9 條主要強調身心障礙者在使用資訊設備時，有必要確保其相關的配套措施及消除使用科技時所產生的阻礙問題，並促進社會參與。有鑒於資通訊科技(Information and Communication Technology, ICT)運用對於身心障礙者自我實現及社會參與的

重要性，為讓身心障礙者能夠取得更多生活必要資訊，強調運用資訊通信技術的可近性以及充實相關資訊提供的管道，以提升資訊通信技術的使用率，日本內閣府 2018 年公布「第四次身心障礙者基本計畫」，強調運用資訊科技等提供身心障礙者更多的資訊，以增加資訊的可近性。(申育誠，2019)

韓國也有計畫地針對所有公民進行系統化 IT 教育，以改善民眾之資訊利用能力，尤其重視障礙民眾及老年人口的數位學習機會，為了使身心障礙及老年民眾有更多學習網際網路的機會、具備使用資訊科技的能力，2004 年 2 月，南韓資訊通訊部(MIC)宣布編列 540 億韓元(約合台幣 18 億 3 千 5 百萬元)，以協助障礙人士和銀髮族熟習應用科技(劉芳梅，2004)。

自 1992 年起，美國國家科學基金會提供經費支援華盛頓大學執行 DO-IT 計畫(Disability, Opportunity, Internetworking, and Technology)，幫助身心障礙學生在電腦與網路科技上的應用，增加他們在就學或就業上的參與度、獨立性與生產力(吳亭芳，2005)。

在臺灣，為了因應不同障別身心障礙者之學習需求，勞動力發展署¹³於 94 年推出「無礙 e 網」¹⁴以來，開設各式資訊課程，協助身心障礙者透過線上學習電腦技能以獲取工作機會，達到數位包容(e-inclusion)的目的。

此外，在 101 年—104 年的「深耕數位關懷計畫」中，提升民眾資訊素養目標項下，亦規劃由勞動部負責推動身心障礙者多元化職業訓練計畫、內政部負責提供低收入戶、中低收入戶、老人、弱勢婦女及單親家長及身心障礙者資訊教育機會(教育部，2012)。105 年—108 年的「普及偏鄉數位應用計畫」持續有勞動部負責推動身心障礙者多元化職業訓練，持續建置各職類或障別適合之線上學習課程外，並建立與其他機關、學校或機構單位網站間之數位教材課程連結，以利學員擴展學習領域；衛生福利部亦投入辦理電腦資訊教育課程，以及補助身心障礙福利團體增修無障礙網頁及充實設備，以提升身心障礙者數位運用能力和進用資訊的機會(教育部，2015)¹⁵。109 年—112 年的「邁向數位平權推動計畫」，則是針對原住民、新住民、(中)低收入、身心障礙者、農民及婦女數位發展程度較需關懷的多元族群為服務對象，培養其使用網路科技工具的能力，並能在生活上應用數位工具、進行數位行銷、線上自我學習。

民間方面，企業通常具有技術上的優勢，他們在改善資訊環境的努力更能

¹³ 改組前為行政院勞委員會職訓局。

¹⁴ <http://openstudy.evta.gov.tw>

¹⁵

<http://archives.ey.gov.tw/01ey/20160110/www.ey.gov.tw/Upload/RelFile/26/730629/13b9d597-a8c8-4994-b875-02b8bee0bfec.pdf>

有直接的效果。例如 IBM 公司，在美國 IBM 開發許多無障礙相關元件，如 Rule-based Accessibility Validation Environment, RAVEN、Accessible Rich Internet Applications, ARIA、Dojo 1.0 CoreWidgets, Dijit 等，成為全世界發展無障礙工具(輔助或檢測)時的重要參考技術；日本 IBM 開發的 IBM Multimedia Accessible Tool，已能成功的讀取許多 Web 2.0 網頁；印度 IBM 更提出了 Accessible Image FileFormats，可以直接由圖片檔案本身讀取圖片的內容資訊。其他如 Microsoft、University of Washington、University of Texas at Austin 等公司和研究團體，也都致力於 DynamicHTML、Ajax、Firefox Extension(Firevox)、JAWS 等無障礙網頁的解決方案(國家通訊傳播委員會，2014)¹⁶。

2009 年臺灣微軟引進與日本東京大學合作製作 ICT 協助工具手冊 CARE(Computer Accessibility Resource for Educators)，並和國立臺灣師範大學特殊教育中心專業師資合作，共同編譯電腦手冊、舉辦種子教師訓練，以及一系列的推廣課程。希望透過 ICT 工具，不僅讓特教老師在教學過程中更順利，也讓更多有特殊需求的學生與他們的家人能更有效率的學習與運用科技。近年，臺灣微軟亦於 2017 年，宣布與財團法人伊甸社會福利基金會攜手成為公益策略夥伴，並捐贈 7,422 套軟體授權，包含 Windows 10, Dynamic CRM, Windows Server, Visio, SQL Server、Microsoft Azure 雲端資源與服務等，提供用以員工系統整合、文書處理、流程及圖表繪製，以及程式開發用途等各式工具，協助伊甸社會福利基金會將創新服務涵蓋至全臺四萬餘身心障礙及弱勢家庭，透過數位化、雲端化等科技力進行數位轉型¹⁷。此外，為協助身心障礙失業者的職業訓練需求，臺灣微軟亦與伊甸基金會共同推動「視障者就業能力培育計畫」，相關教材於 2020 年下半年上線，協助視障者發展專業技能，培訓視障師資與教材進行授課¹⁸。

2018 年，微軟宣佈啟動「AI for Accessibility」計畫，將在 5 年內投入超過 2500 萬美元，企圖運用 AI 協助身心障礙者的無障礙生活。AI for Accessibility 計畫提供技術授權，並將人工智慧與包容性注入於數位服務設計中，協助身心障礙者的數位應用，更進一步協助其促進日常生活的溝通與資訊接收，例如：Microsoft Translator 可透過線上翻譯提供聽障人士對話的能力；語音轉化為圖像的應用程式 Helpicto，幫助法國的自閉症孩童理解週遭情形並與人溝通；Seeing AI 與自動替代文字功能正在為視障與弱勢族群的世界加上旁白¹⁹。由此可以看見針對身心障礙者的數位包容，不僅是減少數位落差，亦可能促進他們日常實體生活的融入。

¹⁶ web2.0 與無障礙網站的結合。

<https://www.handicap-free.nat.gov.tw/Questions/Detail/102?Category=21>

¹⁷ 微軟新聞中心 (2017)。微軟與伊甸攜手成公益策略夥伴 贈予市值 2 億軟體授權。

https://news.microsoft.com/zh-tw/2017-05-31_微軟與伊甸攜手成公益策略夥伴-贈予市值 2 億/

¹⁸ <https://news.microsoft.com/zh-tw/microsoft-tehnology-for-accessibility/>

¹⁹ <http://ec.ltn.com.tw/article/breakingnews/2419556>

第參章 研究方法

一、調查範圍及對象

隨著行動上網的普及，臺灣 109 年個人上網率已達 86.6%。為瞭解身心障礙者的數位機會是否與大環境同步提升，國發會再度規劃「110 年身心障礙者數位發展現況與需求調查」。

從調查對象來看，身心障礙鑑定與需求評估新制於 101 年 7 月 11 日實施(新舊制障礙類別對應如表 3-1 所示)，惟考量與過往調查結果進行趨勢比較之需求，因此本調查身心障礙者障別仍以舊制分類為主。調查範圍與 107 年相同，包括肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病、輕度慢性精神病及其他障礙者²⁰，共計涵蓋 14 類身心障礙者²¹，期能更為全面了解身心障礙者的資訊近用情況及數位生活需求。

表 3-1 新制(8 類)與舊制(16 類)身心障礙類別及代碼對應表

新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第一類 神經系統構造及精神、心智功能	06	智能障礙者
	09	植物人
	10	失智症者
	11	自閉症者
	12	慢性精神病患者
	14	頑性(難治型)癲癇症者
第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	01	視覺障礙者
	02	聽覺機能障礙者
	03	平衡機能障礙者
第三類 涉及聲音與言語構造及其功能	04	聲音機能或語言機能障礙者
第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能	07	重要器官失去功能者-心臟
	07	重要器官失去功能者-造血機能
	07	重要器官失去功能者-呼吸器官

²⁰ 其他障礙者包括染色體異常、先天代謝異常及其他先天缺陷等。

²¹ 舊制共有 16 類身心障礙者，其中植物人及失智症者未列入本案調查。

新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-吞嚥機能
	07	重要器官失去功能-胃
	07	重要器官失去功能-腸道
	07	重要器官失去功能-肝臟
第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-腎臟
	07	重要器官失去功能-膀胱
第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能	05	肢體障礙者
第八類 皮膚與相關構造及其功能	08	顏面損傷者
備註： 依身心障礙者狀況對應第一至八類	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者(染色體異常、先天代謝異常、先天缺陷)

二、調查問卷內容說明

本年度調查主要依循「109年數位發展調查」問卷架構，將調查焦點集中於身心障礙民眾應用網路不同生活面向的情形；調查問卷於110年5月12日邀集學者專家共同討論修訂，並報主計總處核定後定案。

具體來說，「110年身心障礙者數位發展現況與需求調查」調查項目包含二大部份，第一部份是瞭解身心障礙民眾對於數位生活方便性的認知、資訊化動機與設備課程需求，第二部份則是瞭解身心障礙民眾應用網路於「ICT近用、使用與素養」、「居住」、「教育與技能」、「所得與財富」、「就業」、「工作與生活平衡」、「健康狀況」、「社會聯繫」、「政府治理與公民參與」、「環境品質」、「資訊安全」及「主觀幸福感」等不同生活面向的情形，具體來說，指標架構如表 3-2 至 3-3 所示²²。

²² 身心障礙者調查增問家戶連網率、線上課程、線上販售及社群網路參與等指標，未問職務數位化程度及自動化取代風險。

表 3-2 身心障礙者「數位發展」構面指標架構及對應問項

主構面	次構面	指標	對應問項
ICT 近用、使用與素養	環境近用機會	家戶連網率	請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？(Q1)
		家戶未上網原因	請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？(Q2)
	網路使用率	個人上網率	請問您有沒有使用電腦或是手機、平板、電視等其他資訊設備上網的經驗？(Q3)
		上網頻率	請問您最近一次上網是多久之前？(Q11) 請問您一個禮拜大概有幾天會上網？(Q12)
	網路使用類型多樣性	(01)電子郵件	請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信？(Q17)
		(02)商品或服務資訊查詢	請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息？(Q18)
		(03)下載軟體	請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體？(Q20)
		(04)資訊查詢	請問您最近三個月有沒有查過維基百科(Wikipedia)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書？(Q21)
		(05)網路銀行	請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？(Q23)
		(06)即時通訊	請問您最近三個月有沒有透過即時通訊（如 LINE、臉書 Messenger 等）與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫？(Q25)
		(07)網路影音娛樂	請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？(Q27)
		(08)線上閱讀	請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取新知？(Q26)
		(09)雲端空間	請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？(Q28)
		(10)行動支付	請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是 LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣 Pay 之類的？(Q24)
		(11)數位影音編輯	請問您最近三個月有沒有用美圖或是剪輯這類軟體，編輯個人圖片或影片？(Q33)
(12)數位創作		請問您最近一年有沒有使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類創作？(Q37)	
資訊使用	(13)線上購買商品或服務	不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近三個月有沒有上網購買商品、付費 APP 或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務？(Q19)	
	(14)網路內容參與情形	請問您最近三個月有沒有在社群媒體（如 LINE、臉書、IG 等）或是部落格 PO 文、張貼照片或影片？(Q34)	
		(01)自助旅行資訊篩選	如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己

主構面	次構面	指標	對應問項
	能力	能力	利用網路資訊安排三至五天旅行，就是包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，0 到 10 分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？(Q16-1)
		(02)餐廳美食資訊篩選能力	研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，0 到 10 分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？(Q16-2)
		(03)工作或學習新資訊篩選能力	從網路上彙整您原本不瞭解，但對工作、學校有用或是個人特別感興趣的新資訊的能力，0 到 10 分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？(Q16-3)
居住	智慧居家	(01)使用智慧監控相關服務或應用	請問您家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用？(Q42)
		(02)使用智慧家電相關服務或應用	
		(03)使用智慧照護相關服務或應用	
		(04)使用數位家庭娛樂相關服務或應用	
教育與技能	線上課程	線上課程參與	請問您最近三個月有沒有參與線上課程？(Q29)
所得與財富	線上販售	線上販售商品或服務	請問您有沒有透過網路販賣過東西？最近一次販售是什麼時候？(Q40)
就業	線上尋職	透過網路求職或寄履歷	請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或投遞履歷？(Q31)
工作與生活平衡	遠距工作	遠距工作經驗	請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？(Q32)
健康狀況	線上醫療預約	網路預約掛號	請問您最近一年有沒有使用網路預約掛號看診？(Q36)
	線上健康資訊	透過網路尋找健康資訊	請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？(Q22)
社會聯繫	社群網路參與	社群網路參與情形	請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 LINE、Facebook、IG 或是其他社群媒體？(Q30)
政府治理與公民參與	公民參與	針對公共議題在線上發表意見	請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見（包含政府或民間管道）？(Q35)
	數位政府服務	政府線上公共服務使用情形	請問您最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務？(Q38)
		缺乏技能而未使用政府線上申請/申辦服務	請問您沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因是？(Q39)

主構面	次構面	指標	對應問項
主觀幸福感	網路近用對主觀滿意度提升的影響	生活滿意度分數	如果 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請問您會給您目前的生活打幾分？(Q55)
數位潮流感		跟上科技潮流分數	資訊科技的進步很快，如果 0 分代表完全趕不上，10 分代表您完全能跟上科技潮流，請問您會給自己打幾分？(Q56)

註：1. 「資訊使用能力」次構面的 3 題對應問項採 Likert 10 點量表評分。

2. 「生活滿意度分數」及「跟上科技潮流分數」指標的對應問項採 Likert 10 點量表評分

表 3-3 身心障礙者「數位需求」構面指標架構及對應問項

主構面	次構面	指標	對應問項	
數位能力與需求	資訊技能與素養	獨立操作能力	請問您在操作電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(Q4)	
		網路瀏覽難易度	請問您要瀏覽網路時，是覺得容易？還是困難？(Q13)	
		瀏覽網路遭遇問題	請問您在瀏覽網路的時候，會碰到哪些問題？(Q14)	
		生活助益認知	整體來說，請問您認為使用電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網對您的生活有沒有幫助？(Q9)	
		網路活動參與障礙	請問前面提到的許多網路應用服務，有沒有哪些是您想參與或使用，但卻因為遇到障礙而無法使用的？(Q41)	
		求助對象	當您需要上網或遇到電腦使用、上網等問題時，您通常會找誰幫忙？(Q54)	
	輔助設備應用與需求	輔具或應用軟體安裝	請問您使用的電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備有沒有安裝針對您的身心需求所設計的輔具或應用軟體(App)? (Q5)	
		輔具或應用軟體資訊來源	請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備或軟體？(Q6)	
		獲取輔具所需協助	請問您在獲得這些輔助設備的過程中，需要哪些幫助？(Q7)	
		資訊設備設計需求	請問怎麼樣的設計可以讓您操作電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備的時候更加便利？(Q8)	
		無障礙網頁需求	請問您使用網路的時候，網頁需要無障礙設計嗎？(Q15) 您目前有哪些想使用的服務，但卻因為網站或 APP 沒有提供無障礙網頁而沒辦法用？(Q15-1)	
	資訊課程需求	資訊教育訓練需求	請問您目前或是未來有沒有任何有關使用電腦或其他資訊設備上網的教育訓練需求？(Q10)	
		課程需求	請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？(Q10-1)	
		資訊管道	如果要讓您知道課程或補助資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(Q10-2)	
	未上網因素與需求	增能需求	未上網原因	請問您沒有上網的原因是？(Q43)
			資訊落後感	請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？(Q44)
			生活助益認知	如果您會使用電腦或手機、平板、電視等資訊設備上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？(Q45)
		資訊課程需求	學習興趣	請問您有沒有興趣學習使用電腦或手機、平板、電視等資訊設備上網？(Q46)
學習設備			請問您比較想學習透過什麼設備上網？(Q47)	
協助需求			就學習電腦或上網來說，您需要的協助是？(Q48)	

主構面	次構面	指標	對應問項
		資訊管道	如果要讓您知道電腦課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(Q49)
		課程目標	對您來說，您覺得學習上網應該以幫助就學、幫助就業、還是提供休閒娛樂為主要目標？(Q50)
	視障輔具需求	輔具知曉度	【僅問未使用網路之視障者】請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體、點字觸摸顯示器等電腦輔助設備，可以幫助視覺障礙的朋友比較容易上網？(Q51)
		輔具需求	【僅問未使用網路之視障者】您個人上網會需要使用這些電腦輔助設備嗎？(Q52)
	資訊代理人	資訊代理人擁有情形	請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？(Q53)

三、抽樣設計與調查實施

1. 抽樣方法

本案係依身心障礙者資料庫母體資料，就十四類身心障礙類別分層隨機抽取受訪者進行電話訪問。需用郵寄方式執行調查的受訪對象，則先以電話徵詢身心障礙者本人或家屬的配合意願、確認聯絡住址是否無誤後，再郵寄相關問卷給指定受訪者。

根據衛生福利部統計處公布的 110 年第一季各類身心障礙者類別統計²³，我國目前合計有 1,197,887 位身心障礙者，若只採計本案 12 歲以上之十四類身心障礙調查對象(包括肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度慢性精神病、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、因罕見疾病而致身心功能障礙者及其他障礙者)，實際取得的調查母體總計 878,438 人²⁴。【表 3-4】

表 3-4 十四類身心障礙者母體分布

單位：人，%

障別	人數	母體百分比
肢體障礙者	345,206	39.3%
聽覺機能障礙者	120,020	13.7%
多重障礙者	92,263	10.5%
視覺障礙者	54,245	6.2%
聲音機能或語言機能障礙者	14,259	1.6%
重要器官失去功能者	153,454	17.5%
智能障礙者【輕度】	36,647	4.2%
慢性精神病患【輕度】	37,148	4.2%
平衡機能障礙者	3,139	0.4%
顏面損傷者	4,450	0.5%
頑性癲癇症者	4,439	0.5%
自閉症者【輕度】	8,439	1.0%
罕見疾病	1,044	0.1%
其他障礙者	3,685	0.4%
合計	878,438	100.0 %

²³ 資料來源：<https://dep.mohw.gov.tw/dos/cp-2976-61124-113.html>

²⁴ 依衛福部 110 年 6 月提供最新母體資料為準

2. 樣本配置

從表 3-4 不難看出，由於各類身心障礙者的人數懸殊，若按各類身心障礙者占母體比例進行樣本配置，則多數樣本將集中於肢體障礙、重要器官失去功能、聽覺機能障礙及多重障礙者，其餘類別身心障礙者所得樣本恐難做進一步的推論分析。因此，本案抽樣改以各類身心障礙者樣本抽樣誤差在±5 個百分點以內進行規劃，即各類身心障礙者有效問卷至少回收 384 份。

不過，考量平衡機能障礙者、顏面損傷者、頑性癲癇症、輕度自閉症者、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙民眾的母體人數較少，有效樣本 384 份或有執行困難，因此平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙者有效樣本以 150 份為目標，合計總完成樣本應達 3,972 份以上。【表 3-5】

表 3-5 十四類身心障礙者樣本配置

單位：人，%

障別	人數	母體百分比	原需求 樣本數	增補後 樣本數
肢體障礙者	345,206	39.3%	300	384
聽覺機能障礙者	120,020	13.7%	300	384
多重障礙者	92,263	10.5%	300	384
視覺障礙者	54,245	6.2%	300	384
聲音機能或語言機能障礙者	14,259	1.6%	300	384
重要器官失去功能者	153,454	17.5%	300	384
智能障礙者【輕度】	36,647	4.2%	300	384
慢性精神病患【輕度】	37,148	4.2%	300	384
平衡機能障礙者	3,139	0.4%	100	150
顏面損傷者	4,450	0.5%	100	150
頑性癲癇症者	4,439	0.5%	100	150
自閉症者【輕度】	8,439	1.0%	100	150
罕見疾病	1,044	0.1%	100	150
其他障礙者	3,685	0.4%	100	150
合計	878,438	100.0 %	3,000	3,972

進一步來說，由於肢體、聽覺、多重障礙、視覺、聲語機能障礙、重要器官失去功能與平衡機能等七類身心障礙民眾，都有超過四成年齡超過 60 歲，而輕度智能障礙、輕度自閉症及因罕見疾病致身心功能障礙則集中在 40 歲以下，人口結構存在極大差異。【表 3-6】

考量年長及青壯身心障礙者的資訊使用行為可能存在重大差異，肢體、聽覺、視覺、重要器官失去功能與平衡機能等障別若按實際母體年齡結構抽樣，將出現大量樣本集中於高齡人口，不利觀察世代差異，因此，本年度調查仍比照 107 年，肢體、聽覺、多重障礙、視覺、聲語機能障礙、重要器官失去功能與平衡機能等七類身心障礙民眾 60 歲以上者的實際訪問占比以三成為限，以確保有足夠的年輕及青壯樣本可供分析²⁵。

表 3-6 十四類身心障礙者母體結構分布

單位：%

障別	總計	12-39 歲	40-59 歲	60 歲以上
肢體障礙者	100.0	6.5	29.4	64.2
聽覺機能障礙者	100.0	6.8	12.1	81.2
多重障礙者	100.0	23.3	28.6	48.1
視覺障礙者	100.0	9.6	22.5	67.9
聲音或語言機能障礙者	100.0	11.1	38.0	50.9
重要器官失去功能者	100.0	6.1	24.9	69.1
智能障礙者【輕度】	100.0	74.2	20.9	5.0
慢性精神病患者【輕度】	100.0	21.8	52.1	26.1
平衡機能障礙者	100.0	5.2	22.6	72.3
顏面損傷者	100.0	21.6	39.0	39.4
頑性癲癇症者	100.0	33.8	48.2	18.0
自閉症者【輕度】	100.0	99.0	1.0	0.1
因罕見疾病致身心功能障礙	100.0	64.7	22.4	12.9
其他障礙者	100.0	77.0	17.6	5.4

3. 調查方式

調查方式規劃方面，本案以通信及電話調查兩軌並行方式進行訪問，視身心障礙者障別不同予以最佳規劃。其中，聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙者等明顯不適合以電話調查進行訪問者，以郵寄問卷為主；肢體障礙、多重障礙、視覺障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度慢性精神病、平衡機能障礙、

²⁵ 資料分析仍會以權數進行結構調整，以反映母體真實情況

顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、因罕見疾病致身心功能障礙及其他障礙等十二類身心障礙者，則採電訪為主、郵寄問卷為輔的方式進行調查。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

至於無法以電話調查方式進行訪問者，如聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙者，則採用郵寄問卷方式進行，問卷寄出後進行至少三次電話催收。

4. 有效樣本

「110 年身心障礙者數位發展現況與需求調查」於民國 110 年 7 月 8 日至 7 月 30 日進行，涵蓋平日及假日。合計完成 4,007 份有效樣本，其中電訪問卷占 96.6%，郵寄問卷占 3.4%。

電訪部分共撥出 20,989 通電話，若以電話號碼數計算，則 12,896 支電話，兩者差距為電話重撥。扣除戶中無合格受訪者、無人接聽、電話占線、停話、電話故障、空號與傳真機等非人為因素外，本次電訪調查總共接觸到 5,118 位合格受訪者，其中有 1,249 位拒訪，實際完成的有效樣本數為 3,869 人，訪問成功率為 75.6%。

$$\begin{aligned} \text{訪問成功率} &= \text{成功樣本數} / \text{實際接觸之合格受訪樣本數} \\ &= \text{成功樣本數} / (\text{成功樣本數} + \text{拒訪數}) \\ &= 3,869 / 5,118 = 75.6\% \end{aligned}$$

郵寄問卷共寄出 198 份，回收 138 份，回收率 70.0%。

十四類身心障礙者實際完成樣本數如表 3-7 所示。

表 3-7 十四類身心障礙者有效樣本分布

單位：人，%

障別	有效樣本數	百分比
肢體障礙者	384	9.6
聽覺機能障礙者	392	9.8
多重障礙者	388	9.7
視覺障礙者	385	9.6
聲音機能或語言機能障礙者	391	9.8
重要器官失去功能者	386	9.6
智能障礙者【輕度】	385	9.6
慢性精神病患【輕度】	386	9.6
平衡機能障礙者	151	3.8
顏面損傷者	150	3.7
頑性(難治型)癲癇症者	150	3.7
自閉症者【輕度】	156	3.9
罕見疾病	152	3.8
其他障礙者	151	3.8
總和	4,007	100.0

5. 追蹤樣本

為能更深入瞭解身心障礙民眾上網情形的轉變，本次調查嘗試針對三年前(107 年)之受訪者進行追蹤，隨機抽出半數(1,964 筆)樣本進行訪問，最終完成 1,304 份有效樣本，完成率 66.4%。

四、資料處理

(一) 加權說明

為使調查結果得以推論我國身心障礙者數位能力與融入狀況，樣本結構須與母體資料一致。本研究先以無母數卡方檢定方式(NPAR Chi-square Test)逐一檢視樣本與母體性別及年齡分配狀況間的一致性，檢定結果若發現二者結構產生顯著差異，則以加權方式處理，使樣本結構與母體一致。

此外，本案抽樣設計是以各類身心障礙者抽樣誤差不超過正負 5 或 8 個百分點配置樣本，確保各類身心障礙者有可推論樣本。這個做法雖具有比較各類障別民眾意見異同的優點，卻因此產生部份障別樣本「過度代表」，難以直接推論我

國身心障礙民眾「整體」意見的缺點。是以，進行不同群體「整體」數位落差情形的比較分析，仍需以各障礙類別人口占十四類身心障礙人口比率再進行第二階段加權，方能確保調查結果的正確性。

(二) 樣本結構檢定

統計檢定顯示，加權後樣本資料結構已與本案十四類身心障礙者人口結構比例一致。【表 3-8】

表 3-8 調查樣本代表性檢定

變項	母體百分比	加權前百分比	加權後百分比	卡方檢定結果
性別				
男	56.1	58.1	56.1	$c^2 = 0.003$ $p = 0.957$
女	43.9	41.9	43.9	
年齡				
12-39 歲	13.4	32.7	13.4	$c^2 = 0.000$ $p = 1.000$
40-59 歲	26.2	43.0	26.2	
60 歲以上	60.3	24.3	60.3	
障別				
肢體障礙者	39.3	9.6	39.3	$c^2 = 0.467$ $p = 1.0000$
聽覺機能障礙者	13.7	9.8	13.7	
多重障礙者	10.5	9.7	10.5	
視覺障礙者	6.2	9.6	6.2	
聲音或語言機能障礙者	1.6	9.8	1.6	
重要器官失去功能者	17.5	9.6	17.5	
智能障礙者【輕度】	4.2	9.6	4.2	
慢性精神病患【輕度】	4.2	9.6	4.2	
平衡機能障礙者	0.4	3.8	0.4	
顏面損傷者	0.5	3.7	0.5	
頑性癲癇症者	0.5	3.7	0.5	
自閉症者【輕度】	1.0	3.9	1	
罕見疾病	0.1	3.8	0.1	
其他障礙者	0.4	3.8	0.4	

(三) 樣本結構

本次調查共計訪問 4,007 位十四類身心障礙民眾。為使調查結果得以推論此十四類身心障礙者意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。本調查的樣本結構係按衛福部提供的母體性別、年齡與障礙類別比例進行加權，加權後樣本結構已與母體一致，如表 3-9 所示。

表 3-9 加權前後樣本結構

單位：人，%

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
1.障別			
肢體障礙	384	9.6	39.3
聽覺機能障礙	392	9.8	13.7
多重障礙	388	9.7	10.5
視覺障礙	385	9.6	6.2
聲音機能或語言機能障礙	391	9.8	1.6
重要器官失去功能	386	9.6	17.5
輕度智能障礙	385	9.6	4.2
輕度慢性精神病患	386	9.6	4.2
平衡機能障礙	151	3.8	0.4
顏面損傷	150	3.7	0.5
頑性癲癇症	150	3.7	0.5
輕度自閉症	156	3.9	1.0
罕見疾病	152	3.8	0.1
其他障礙	151	3.8	0.4
2.等級			
輕度障礙	2,373	59.2	47.5
中度障礙	720	18.0	25.0
重度障礙	588	14.7	15.3
極重度障礙	326	8.1	12.1
3.性別			
男	2,330	58.1	56.1
女	1,677	41.9	43.9

表 3-9 加權前後樣本結構(續完)

單位：人，%

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
4.年齡			
12-19 歲	307	7.7	2.7
20-29 歲	537	13.4	5.3
30-39 歲	468	11.7	5.4
40-49 歲	678	16.9	9.2
50-59 歲	1,045	26.1	17.1
60 歲以上	972	24.3	60.3
5.教育程度			
小學及以下	674	16.8	34.5
國初中	691	17.2	15.6
高中職	1,417	35.4	25.2
專科及以上	1,165	29.1	22.4
不知道/拒答	60	1.5	2.4
6.職業別			
白領階級人員	761	19.0	14.4
農林漁牧體力工	660	16.5	11.7
家管	450	11.2	16.8
學生	356	8.9	2.9
待業	388	9.7	4.8
退休	521	13.0	30.0
因身心狀況無法工作	820	20.5	18.4
其他	7	0.2	0.1
不知道/拒答	44	1.1	1.0
7.個人月收入			
沒有收入	10	0.2	0.4
1 元～未滿 24,000 元	418	10.4	7.7
24,000 元～未滿 30,000 元	333	8.3	4.3
30,000 元～未滿 40,000 元	296	7.4	5.6
40,000 元以上	261	6.5	6.0
非經濟活動人口	2,535	63.3	72.8
不知道/拒答	154	3.8	3.3
8.居住地區			
北部地區	1,568	39.1	29.4
中部地區	1,213	30.3	37.6
南部地區	1,022	25.5	27.1
東部地區	142	3.5	3.7
金馬地區	21	0.5	0.5
不知道/拒答	41	1.0	1.6

五、資料分析方法

以下各章分析將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

(一) 百分比分析

計算百分比及相對比率（複選題，單位為人／百人）的公式為： $(x/y) * 100$ ， x 代表某問項意見相同之次數， y 代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見占全體的百分比(或相對比率)，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)}=f/n$$

$$\text{percentage(\%)}=(f/n)\times 100=p\times 100$$

f =次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

n =所有類別或項目中之數目的總和

(二) 交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定(Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim c^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} =交叉表中第*i*列與第*j*行的觀察次數

e_{ij} =在獨立性假設之下，交叉表中第*i*列與第*j*行的期望次數

c_n^2 表示自由度為*n*的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} =第*i*列合計×第*j*行合計/樣本合計數

(三) ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，n為樣本數，k為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$$

，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

六、差異檢定變項分類說明

題組間關係檢驗上，本研究除了觀察不同人口特質及不同障礙類別受訪者是否反映出不同程度的資訊應用表現，也觀察不同地理區域間是否具有顯著的數位機會差距現象。以下分別說明各類檢定變項的分類：

檢驗不同數位發展各構面指標與個人特質關係，主要是想瞭解不同性別、不同年齡層、不同學歷、不同職業身分、不同收入、不同居住地區及居住狀況等類別者，是否反映出不同程度的資訊應用。表 3-8 為個人基本資料的分類概況。

其中，統計區域依縣市進行區分²⁶，北部地區包含：臺北市、新北市、宜蘭縣、基隆市、桃園市及新竹縣市等七個縣市；中部地區則包括：苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣及雲林縣等五個縣市；南部地區包括：嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣及澎湖縣等六個縣市；東部地區則包括花蓮縣及臺東縣等兩個縣市；金馬地區則包括連江縣及金門縣等兩個縣市。

²⁶ 統計區域包含六都，與數位發展調查定義不同。

表 3-10 個人基本資料分類概況

1.障別	5.教育程度
肢體障礙	小學及以下
聽覺機能障礙	國初中
多重障礙	高中職
視覺障礙	專科及以上
聲音機能或語言機能障礙	不知道/拒答
重要器官失去功能	6.職業別
輕度智能障礙	白領階級人員
輕度慢性精神病患	農林漁牧體力工
平衡機能障礙	家管
顏面損傷	學生
頑性癲癇症	待業
輕度自閉症	退休
罕見疾病	因身心狀況無法工作
其他障礙	其他
2.等級	不知道/拒答
輕度障礙	7.個人月收入
中度障礙	沒有收入
重度障礙	1 元～未滿 24,000 元
極重度障礙	24,000 元～未滿 30,000 元
3.性別	30,000 元～未滿 40,000 元
男	40,000 元以上
女	非經濟活動人口
4.年齡	不知道/拒答
12-19 歲	8.居住地區
20-29 歲	北部地區
30-39 歲	中部地區
40-49 歲	南部地區
50-59 歲	東部地區
60 歲以上	金馬地區
5.取得身障證明年齡	不知道/拒答
12 歲以下	9.視覺障礙情形(只問視障者)
12-19 歲	低視能
20-29 歲	全盲
30-39 歲	不知道/拒答
40-49 歲	10.是否獨居
50-59 歲	是
60 歲以上	否
不知道/拒答	不知道/拒答

七、研究限制

1. 因應數位發展指標體系調整，無法進行趨勢比較

因應國際數位轉型及福祉概念的發展，國發會於 109 年進行我國數位發展指標體系研究，針對數位發展指標進行調整。依據國發會之「數位發展指標體系研究報告」(2020)，我國跳脫過往「近用機會→數位態度與能力→數位應用」的思考脈絡，參考 OECD 數位福祉架構，改由影響個人生活福祉的不同面向進行數位發展相關討論。

為能透過比對分析身心障礙者與全國民眾使用資訊情況的差異，呈現身心障礙者所遭遇的資訊近用「社會障礙」，本案調查指標最終比照 109 年更新之數位發展指標架構進行同步調整，因為指標內容及時間範圍都與 107 年調查指標架構及問項不同，故除了個人上網率之外，其餘指標都無法進行趨勢比較。

2. 調查執行適逢疫情期間，參考調查結果宜將背景因素納入考量

本案調查時間自 110 年 7 月 8 日至 7 月 30 日，適逢嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情期間，且因應本土疫情趨於嚴峻，中央流行疫情指揮中心自 110 年 5 月 19 日起提升全國疫情警戒至第三級，直至 7 月 27 日方降為二級。

疫情期間，多數民眾可能居家工作或減少外出，對於網路的使用行為或許不同於一般時期，尤其為與國際比較，本案有關網路活參與行為指標多採用最近三個月，恰巧部分亦與三級警戒時期重疊，因此在參考本案調查數據時，建議同時考量此一背景因素。

第肆章 身心障礙民眾數位發展現況分析

根據國發會之「數位發展指標體系研究報告」(2020)，我國跳脫過往「近用機會→數位態度與能力→數位應用」的思考脈絡，參考OECD數位福祉架構，改由影響個人生活福祉的不同面向進行數位發展相關討論。

在數位發展指標體系架構中，除了必要構面「ICT近用、使用與素養」外，福祉條件包括物質生活條件(居住、所得與財富、就業)及生活品質(教育與技能、工作與生活平衡、健康狀況、社會聯繫、政府治理與公民參與、環境品質、資訊安全與主觀幸福感)等11大面向，而由於數位轉型過程帶來的影響未必皆為正向，故調查指標包含機會與風險兩大次領域，以評估資訊社會對網路族日常生活帶來的機會(如免費資訊、更多的消費選擇、更有效率的科技等)與風險(如數位落差、數位素養欠缺、資訊安全風險等)。

在分析架構方面，對於身心障礙者的理解，有「個人障礙模式」及「社會障礙模式」，「個人模式」認為身心障礙是個人問題，因為心理、生理構造或功能上的喪失與異常，導致其無法執行一般人的行為與活動²⁷；「社會模式」則認為障礙是因社會制度性因素所造成的不利地位或限制，而遭排除主流社會參與之外的狀態²⁸，強調其權利與選擇權，並應提供環境的支持與協助。

依據上述理論觀點，本章各題分析大致依循以下原則：第一部分(整體描述)先說明 110 年身心障礙者數位發展調查結果，其次與 109 年全國 12 歲以上民眾的數位發展調查結果進行比較，嘗試瞭解身心障礙民眾的數位發展狀況與全國的差距情形，係為「社會障礙模式」取徑。

第二部分(比較分析)則就身心障礙者的基本資料變項(如障礙類別、障礙等級、性別、年齡、教育程度、個人月收入、居住地區等)，進行交叉分析，嘗試瞭解身心障礙者的個人背景因素與數位發展的關聯，係為「個人障礙模式」取徑。

一、ICT 近用、使用與素養

(一) 環境近用機會

1. 整體描述

²⁷ <https://league0630.pixnet.net/blog/post/11348005>

²⁸ <https://npost.tw/archives/36620>

趨勢資料顯示，自民國 95 年以來，臺灣家戶連網率歷經三個主要變動：95 年至 102 年以固網環境為主，家戶連網率在 102 年達到 85.5%；103 年至 105 年，越來越多人只透過手機上網，以致家戶固網連線呈現跌勢。不過，因應國人上網途徑的轉換，國發會 106 年起，將居家透過手機上網也列為家戶連網方式之一，調查數據終能反映臺灣家戶實際連網情形，全國家戶連網率於 108 年突破九成 (90.4%)²⁹。

反觀同期的 12 歲以上身心障礙者家戶連網情形，圖 4-1 顯示，101 年有 63.7% 身心障礙者家戶可於家中上網，104 年略升為 66.0% 後，107 年家戶連網率維持 66.0%，110 年雖顯著成長為 75.2%，但仍落後全國 15.2 個百分點。【圖 4-1】

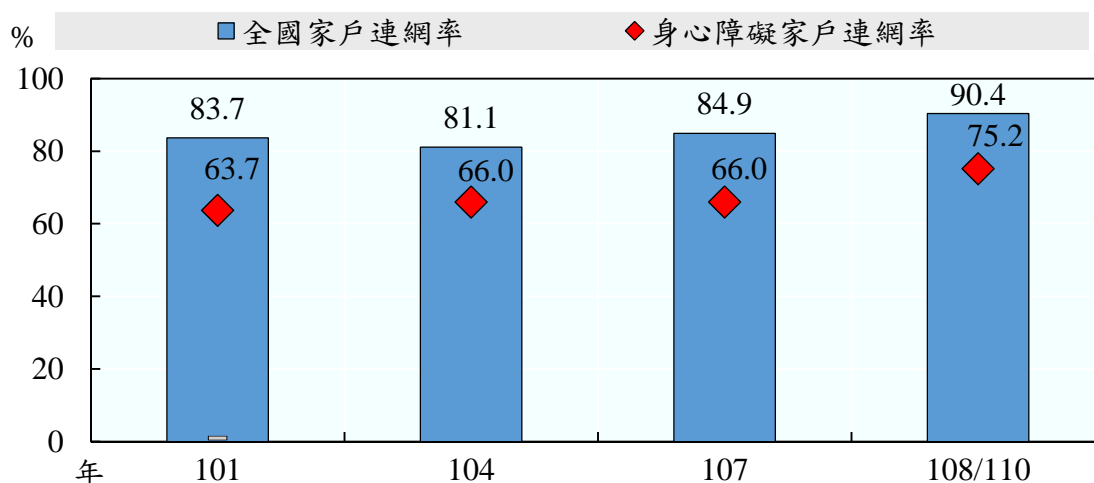


圖 4-1 臺灣家戶連網率變化趨勢：全國與身心障礙者家戶比較

進一步觀察連網途徑可發現，身心障礙者家戶中，以行動上網最為普遍，每百戶有 69 戶採用手機 4G 或 5G 行動上網，其次是申裝固網寬頻(每百戶有 49 戶)，再其次為固網寬頻另架設無線分享器(每百戶有 39 戶)，此外，每百戶有 23 戶居家靠手機訊號分享上網，每百戶有 6 戶使用住家周邊的免費無線訊號上網。【圖 4-2】

²⁹ 108 年增列「家中可上網但不清楚連網方式」的選項，將歷年不清楚家中上網方式者區分為「家中可上網但不清楚連網方式」及「不清楚家中能不能上網」。109 年，基於極大化調查效益，因財團法人台灣網路資訊中心（以下簡稱 TWNIC）辦理的「2020 臺灣網路報告」已有詢問家戶連網情形，故該指標並未納入國發會自辦調查。不過，TWNIC 公布最新調查報告後，其數據穩定度問題浮現，在其「2020 臺灣網路報告」中，臺灣最新家戶連網率估計為 82.8%，較 TWNIC 及國發會前一年（108 年）自辦調查大減 7.3 及 7.6 個百分點，恐低估臺灣家戶實際連網情形，故此處引用 2019 年數據。

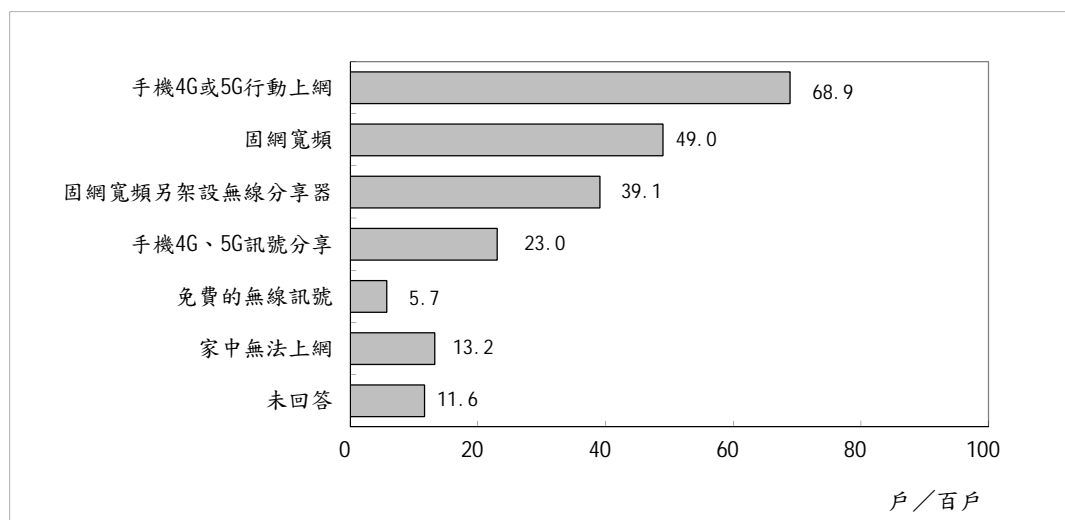


圖 4-2 110 年身心障礙者家戶連網情形

至於家中無法上網的家戶，沒有連網的原因以覺得不需要或無意願使用的比率最高(43.0%)，其次是不會用電腦及網路(37.4%)、沒有電腦設備或網路壞掉(4.7%)、無法負擔網路連線費用(2.8%)及無法負擔電腦設備費用(2.7%)等，1.4%回答其他原因(如擔心沉迷網路、沒有時間、可在其他地方上網、通訊設施及環境不佳等)。**【圖 4-3】**

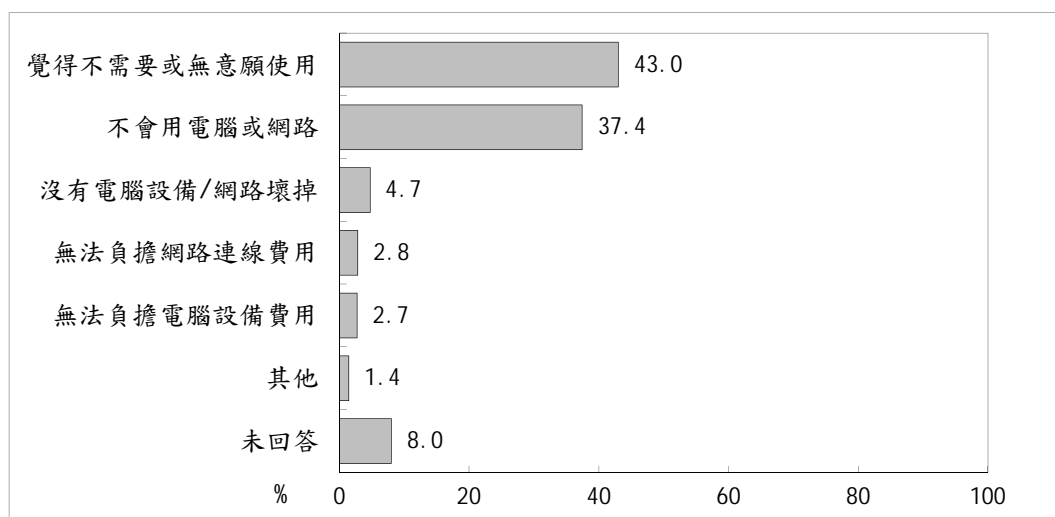


圖 4-3 110 年身心障礙者家戶未上網原因

2.比較分析

從障礙類別來看，十四類身心障礙者，以輕度自閉症(96.0%)及罕見疾病者(96.1%)的家戶上網率較高較高，其次為其他障礙者(94.0%)；視覺障礙(67.3%)、多重障礙(72.4%)及肢體障礙者(73.9%)家戶上網率不到七成五，相對較低。**【附表 A1】**

從障礙等級來看，重度障礙者 78.6% 家中可上網，家戶連網率略高於輕度障礙(77.1%)及極重度障礙者(75.4%)，中度障礙者家戶連網率相對較低，不到七成(69.3%)。

性別方面，男性身心障礙者家中可上網的比率為 76.8%，略高於女性(73.1%)身心障礙者家戶。

身障者年齡和取得身障證明年齡越輕、學歷越高的身心障礙者，家中可上網的比率也越高，身障者年齡在 40 歲以下、取得身障證明年齡在 40 歲以下、專科以上學歷者九成以上家中有連網；身障者年齡在 60 歲以上、取得身障證明年齡在 60 歲以上、小學以下學歷者的家戶連網率則介於 55.7%~65.6%之間³⁰。

從職業別來看，白領階級人員及學生家戶連網率是不同職業身心障礙者中較高者，比率都超過九成；相對而言，退休和因身心狀況無法工作者家戶連網率則不到七成，比率較低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者家戶連網率最高(99.8%)，月收入低於基本工資(24,000 元)的身心障礙家戶則有 87.1% 家中可上網，比率相對較低。

從居住地區來看，身心障礙民眾的家戶網路普及程度以北部地區最高(80.3%)，東部縣市身心障礙者家戶連網率為 59.9%，家戶資訊環境明顯落後其他地區。

從視覺障礙情形來看，低視能視覺障礙者有 69.3% 家中可上網，家戶連網率略高於全盲視障者家戶(62.4%)。此外，獨居的身心障礙者家戶僅 41.6% 家中可上網，比率明顯低於非獨居的身心障礙者家戶(78.7%)。

從個人上網情形來看，有上網經驗的身心障礙者 94.7% 家中可上網，家戶連網率明顯高於無上網經驗的身心障礙者 (51.5%)。

(二) 網路使用率

1. 個人上網率

³⁰ 家戶連網率計算因採原始數據小數點第二位以下四捨五入，故與直接以表格數據計算可能有 0.1 個百分點的差距

(1) 整體描述

調查顯示，101年，我國十四類身心障礙者中，每4人只有1人曾經上網(26.3%)，較同期全國12歲以上民眾上網率落後46.7個百分點。爾後，身心障礙民眾上網率雖然逐年上升104年的35.2%及107年的41.0%，但始終與全國上網率存在至少42個百分點的差距，落差情形並未縮減。

最新調查顯示，十四類身心障礙者的上網率為 54.9%，較3年前大幅成長 13.9 個百分點；與全國 12 歲以上民眾有 86.6% 曾經使用網路相較，雖然仍有顯著差距，但落後幅度已由三年前的 45.5 個百分點縮小為 31.7 個百分點。【圖 4-4】

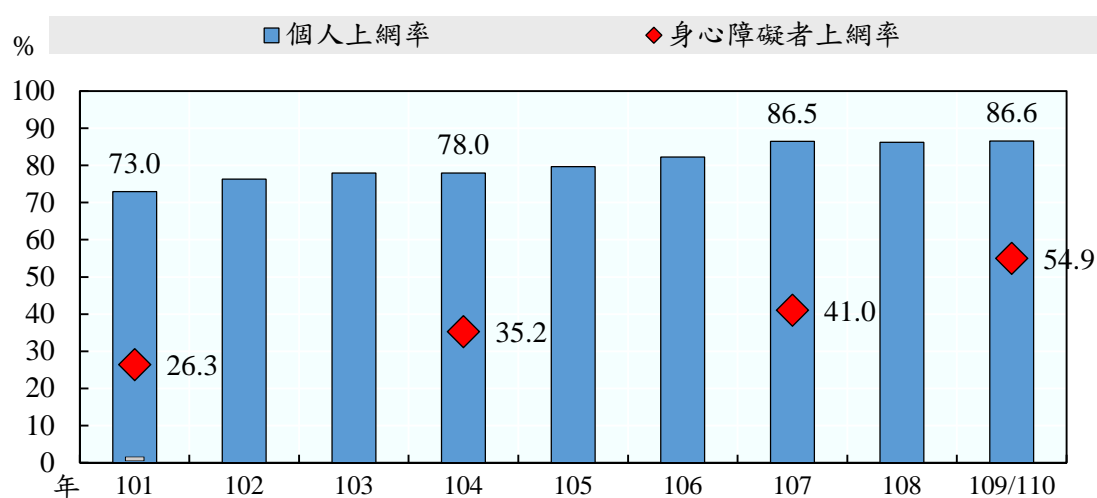


圖 4-4 12 歲以上民眾之網路使用情形：全國與身心障礙者比較

區分年齡層來看，表 4-1 顯示，各年齡層身心障礙者與全國同齡世代的上網率差距介於 12.4~18.6 個百分點，落後幅度具一致性；與 107 年相較，中高齡身心障礙者的上網率進步明顯，落後幅度較三年前縮小 8 至 18 個百分點。

表 4-1 110 年及 107 年各年齡層身心障礙民眾與全國民眾上網率比較
單位：%

年齡別	身心障礙民眾 (A)		全國 (B)		差距 (A-B)	
	107 年	110 年	107 年	109 年	107 年	110 年
12-19 歲	83.8	82.1	99.7	98.9	-15.9	-16.8
20-29 歲	85.4	87.2	99.4	99.6	-14.0	-12.4
30-39 歲	83.2	84.7	99.0	99.0	-15.8	-14.3
40-49 歲	71.1	79.3	97.7	97.9	-26.6	-18.6
50-59 歲	62.7	76.5	89.3	91.5	-26.6	-15.0
60 歲以上	18.0	38.4	53.9	56.2	-35.9	-17.8

本次調查特就 107 年調查受訪者進行追蹤調查，瞭解網路使用情形變化，共完訪 1,304 份有效樣本。

分析追蹤調查資料則可明確看出，107 年原本未上網的身心障礙者中，有 17.9% 已轉為有上網經驗，分析各年齡層的變化情形發現，50 歲以上中高齡身心障礙者加入網路族的比率較高，其中，50-59 歲未上網者有 26.0% 轉為已上網，60 歲以上未上網者有 17.9% 轉為已上網。【表 4-2】

表 4-2 107 年未上網者的 110 年上網情形

單位：%

年齡別	有上網	沒有上網
全體	17.9	82.1
12-19 歲	12.5	87.5
20-29 歲	8.3	91.7
30-39 歲	5.6	94.4
40-49 歲	4.8	95.2
50-59 歲	26.0	74.0
60 歲以上	17.9	82.1

(2) 比較分析

從障礙類別來看，輕度自閉症者的資訊近用程度最高，98.0% 曾經上網；其次是罕見疾病者(90.2%)及顏面損傷者(86.6%)。相對而言，多重障礙、視覺障礙及聽覺機能障礙等 3 類身心障礙者資訊近用比率較低，網路使用率則低於五成，

介於 23.5%~46.6% 之間。【附表 A3】

從障礙等級來看，輕度障礙者曾經上網比率相對較高(65.8%)，其次是中度障礙者(47.7%)及極重度障礙者(46.7%)；重度障礙者資訊近用情形較為落後(39.6%曾上網)。

性別方面，男性身心障礙者曾使用網路的比率(58.0%)高於女性(51.1%)。

年齡方面，12-39 歲身心障礙者逾 82.1%曾上網，資訊化程度較高；40-59 歲者上網率降至 76.5%~79.2%之間；60 歲以上身心障礙者曾用網路的比率只有 38.4%。

從取得身障證明年齡來看，除了 12 歲以下者有 70.5%曾上網外，12 歲以上取得身障證明者，隨著取得身障證明年齡越輕，網路近用比率越高。12-39 歲取得身障證明者逾 83.5%曾上網，60 歲以上取得身障證明者曾用網路的比率只有 20.7%。

教育程度部分，呈現學歷越高者資訊近用情況越佳的趨勢。專科學歷以上身心障礙者曾上網比率為 88.6%，高中職學歷民眾上網比率為 75.7%，小學或小學以下學歷身心障礙者的網路使用率僅 20.7%。

從職業別來看，白領階級人員的網路使用率是不同職業身心障礙者中最高者，93.5%曾經上網；相對而言，因身心狀況無法工作者僅 33.5%曾用網路，比率較低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者使用網路比率最高(98.8%)，月收入低於基本工資的身心障礙者則僅 28.1%曾用網路，比率相對較低。

從居住地區來看，北部縣市的身心障者使用網路的比率較高(60.4%)，其次依序為南部(56.0%)、中部(53.0%)、東部(46.1%)及金馬(39.0%)地區。

此外，獨居的身心障礙者僅 32.8%曾使用網路，網路近用比率明顯低於非獨居的身心障礙者(57.7%)。

由於過往研究顯示，年齡是影響個人資訊近用機會最重要因素。考量不同類別身心障礙者的年齡結構差異甚大，上網率較低的聽覺、多重障礙與視覺障礙民眾有超過五成的人年齡逾 60 歲，相對的，輕度自閉症及罕見疾病者則以 30 歲以下年輕人口為主，若單純比較不同障別者的資訊近用情形，可能只是反映不同類

別身障者年齡結構的影響，而未必是障別本身帶來的限制，因此本年度調查嘗試同時考慮障別與年齡條件進行分析。需要說明的是，由於各障別再細分至年齡層後的人數較少，數據僅供參考，不宜過度解讀³¹。

在網路使用狀況方面，年齡不到 40 歲的年輕身心障礙者中，肢體障礙、聽覺機能障礙、視覺障礙、聲音機能或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度慢性精神病患、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症及罕見疾病等 11 類障礙者上網率都超過九成，輕度智能障礙及其他障礙者的上網率也高於八成；資訊近用情況較不理想的是多重障礙身心障礙民眾，上網率低於四成(37.8%)。【表 4-3】

40-59 歲的各類身心障礙者，肢體障礙、聽覺機能障礙、視覺障礙、聲音機能或語言機能障礙、重要器官失去功能、顏面損傷、頑性癲癇、罕見疾病及其他障礙者資訊近用情況較佳，上網率均在八成以上；多重障礙(32.2%)及輕度智能障礙者(37.1%)資訊近用情形相對較處於弱勢，上網率低於四成。

60 歲以上年長身心障礙者中，顏面損傷、平衡機能障礙者上網率高於六成，肢體障礙及重要器官失去功能也有接近五成曾上網，略優於其他高齡障別者。

³¹ 本報告後續類似分析限制均同

表 4-3 110 年及 107 年不同障別各年齡層上網比率比較

單位：%

障別	12-39 歲		40-59 歲		60 歲及以上	
	107 年	110 年	107 年	110 年	107 年	110 年
全體	84.0	85.1	65.4	77.5	18.0	38.4
肢體障礙	100.0	100.0	72.4	86.8	20.4	47.4
聽覺機能障礙	97.4	97.3	64.3	80.3	14.7	26.1
多重障礙	31.6	37.8	24.4	32.2	3.4	11.3
視覺障礙	96.9	95.8	60.6	82.1	15.5	28.0
聲音機能或語言 機能障礙	85.7	100.0	55.6	80.0	27.0	30.3
重要器官失去功能	98.1	100.0	81.2	87.9	25.1	47.0
輕度智能障礙	82.2	89.5	12.5	37.1	-	-
輕度慢性精神病患	88.5	97.3	60.4	77.3	26.6	43.2
平衡機能障礙	100.0	100.0	80.0	75.0	30.0	60.0
顏面損傷	100.0	100.0	80.0	100.0	38.5	75.0
頑性癲癇症	100.0	100.0	57.1	80.0	14.3	33.3
輕度自閉症	96.9	97.4	-	-	-	-
罕見疾病	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-
其他障礙	100.0	84.6	100.0	100.0	33.3	-

註：「-」為加權後無樣本。

2. 資訊使用能力

(1) 整體描述

調查發現，身心障礙網路族有 51.2% 表示自己可以獨立操作電腦上網、不需要他人在旁，44.9% 需要他人適時提供協助，3.0% 需要有人一直從旁協助。【圖 4-5】

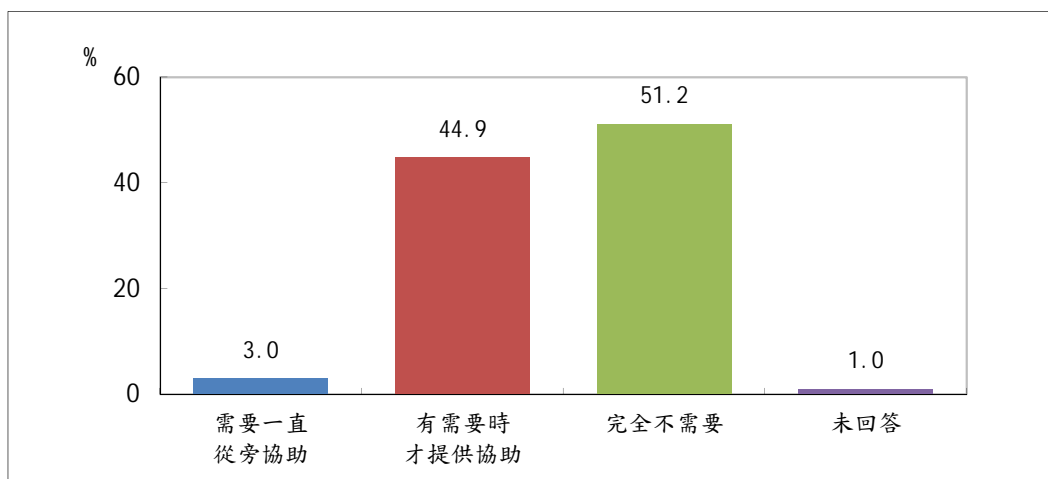


圖 4-5 110 年身心障礙網路族獨立操作電腦網路能力

(2) 比較分析

分析發現，罕見疾病(79.6%)及其他障礙者(75.2%)有超過七成操作電腦或上網完全不需要協助，獨立操作能力佳；視覺、聽覺及平衡機能障礙者完全不需要協助的比率低於四成，獨立操作能力較不理想。【附表 A4】

從障礙等級來看，重度障礙網路族獨立操作能力較佳，57.6%使用電腦或網路完全不需協助；極重度障礙者獨立操作電腦網路能力較差，44.8%完全不需要協助。

性別方面，男性身心障礙網路族獨立操作能力較佳，使用電腦或網路完全不需協助的比率(55.2%)高於女性(45.4%)。

年齡較輕及教育程度較高的身心障礙網路族，能獨立操作電腦或上網的比率也較高。20-39 歲身心障礙網路族有 75.4%~76.4% 完全不需要協助，專科以上學歷身心障礙網路族則是 68.4% 完全不需要協助。

3. 上網頻率

(1) 整體描述

從最近一次上網時間及上網頻率來看，曾接觸過網路的12歲以上身心障礙網路族，有97.9%最近一次的上網時間是在三個月內，和全國平均值差異不大，0.4%在三個月至一年間，0.6%最近一次上網時間超過一年，1.1%未回答。【圖4-6】

每周上網頻率方面，最近一次上網時間在三個月內的身心障礙網路族，天天

上網的比率雖然低於全國平均水準，但亦達85.3%，4.2%一周上網四至六天，8.8%一周上網一至三天，超過一周才上網一次者占0.7%，1.0%未回答。【圖4-7】

以「最近三個月幾乎天天長時間或高頻率上網」為活躍網路族定義，我國十四類身心障礙網路族中，有45.8%屬於活躍網路人口，比全國網路族中的活躍比率(64.7%)少了18.9個百分點。

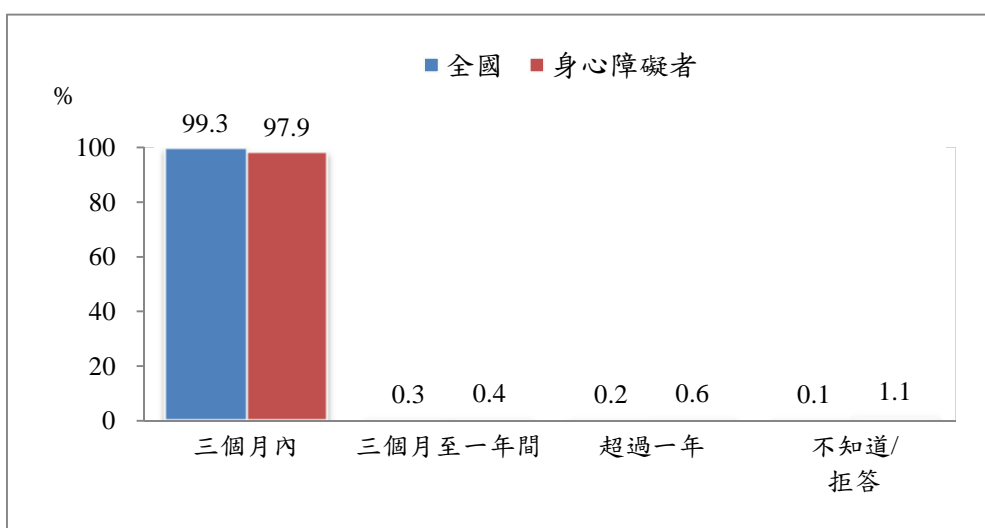


圖 4-6 網路族最近一次上網時間：109 年全國與 110 年身心障礙者比較

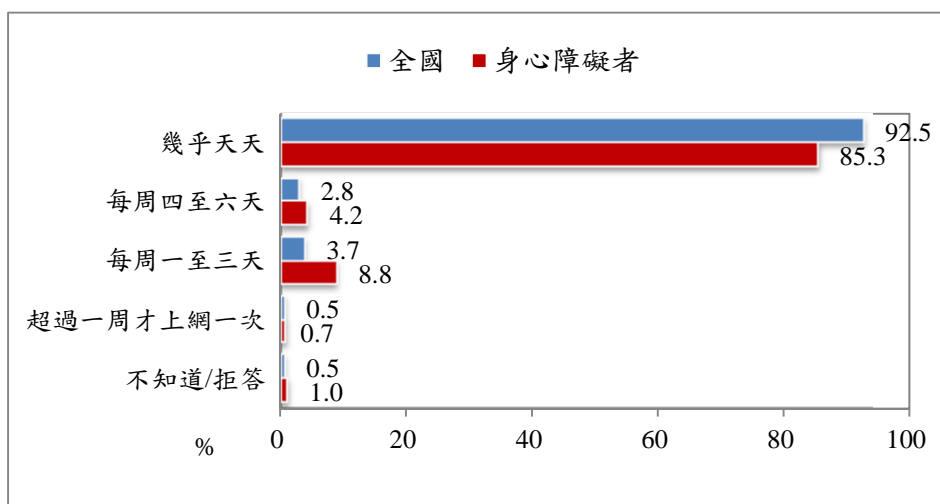


圖 4-7 110 年身心障礙網路族最近三個月的每周上網情形

(2) 比較分析

從最近一次上網時間來看，分析發現，不同障礙類別的身心障礙網路族，最近一次的上網時間多是在三個月內，比率達九成以上，其中又以肢體障礙(99.6%)及聽覺機能障礙者(99.5%)最近一次上網時間在三個月內的比率最高。【附表 A5】

每周上網頻率方面，最近一次上網時間在三個月內的身心障礙網路族，不分障別，天天上網的比率都超過七成。其中以罕見疾病(91.1%)、頑性癲癇症(90.3%)及多重障礙者(90.0%)比率較高，視覺障礙(73.9%)、輕度智能障礙(76.5%)及平衡機能障礙者(77.9%)比率相對較低。【附表 A5】

(二) 網路使用類型多樣性

1. 電子郵件

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有23.7%最近三個月曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信，較全國12歲以上網路族使用率(35.6%)低11.9個百分點。【圖4-8】

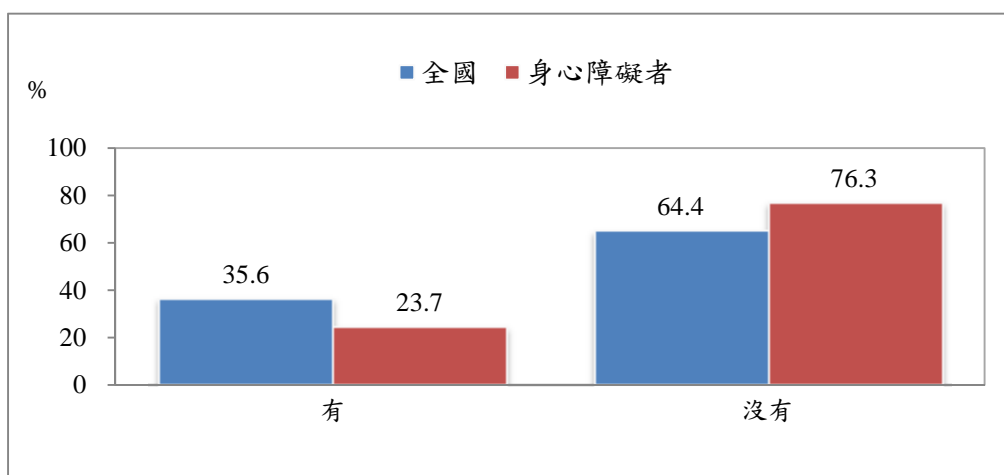


圖 4-8 最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信的情形，會隨著性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A7】

性別方面，男性身心障礙網路族最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信的比率(25.7%)高於女性身心障礙網路族(20.7%)。

從年齡差異來看，以20-29歲(37.9%)及30-39歲(38.3%)身心障礙網路族最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信的比率較高，60歲以上網路族(14.2%)則較少使用電子郵件進行私人用途通信。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信的比率(43.4%)較高，50歲以上取得身障證明者則較少使用電子郵件進行私人用途通信(低於二成)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信的比率基本上和學歷成正比，從小學學歷網路族的2.7%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的43.1%。

職業別部分，白領階級人員(43.5%)及學生(39.8%)身心障礙網路族最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信的比率最高；相對來說，只有7.7%家管最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元以上者最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信的比率最高(48.2%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅19.9%最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有40.9%最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信，使用比率明顯高低於非獨居身心障礙網路族(22.98%)。

2. 下載軟體

(1) 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，有30.6%最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，較全國12歲以上網路族使用率(48.0%)低17.4個百分點。【圖4-9】

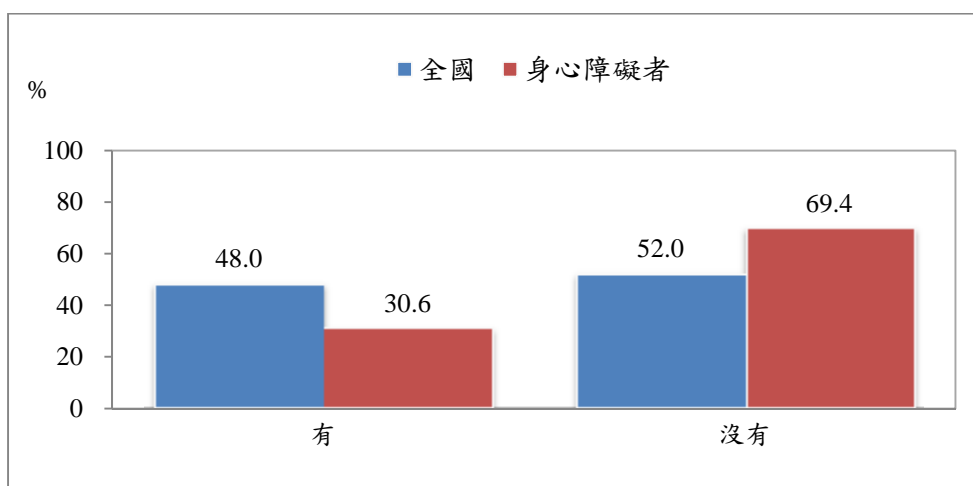


圖 4-9 最近三個月下載遊戲以外軟體情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A8】

從障別區分，其他障礙(63.0%)及輕度自閉症者(57.9%)有六成左右最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率高；平衡機能障礙者則只有 19.2%最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率为各障別中最低。

從障礙等級來看，重度障礙網路族有 37.6%最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，使用比率高於極重度障礙(33.1%)、輕度障礙(29.8%)及中度障礙者(27.9%)。

從年齡差異來看，以12-19歲(57.3%)及20-29歲(57.3%)身心障礙網路族最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率高，60歲以上網路族(17.7%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率(54.7%)較高，60歲以上取得身障證明者則較少使用(7.6%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的6.9%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的44.0%。

職業別部分，以學生身分的身心障礙網路族最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率最高(56.2%)；至於家管僅18.7%最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高(45.2%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅 32.6%最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率相對較低。

3. 雲端空間

(1) 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，有31.7%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，比全國12歲以上網路族使用率(52.8%)低21.1個百分點。【圖4-10】

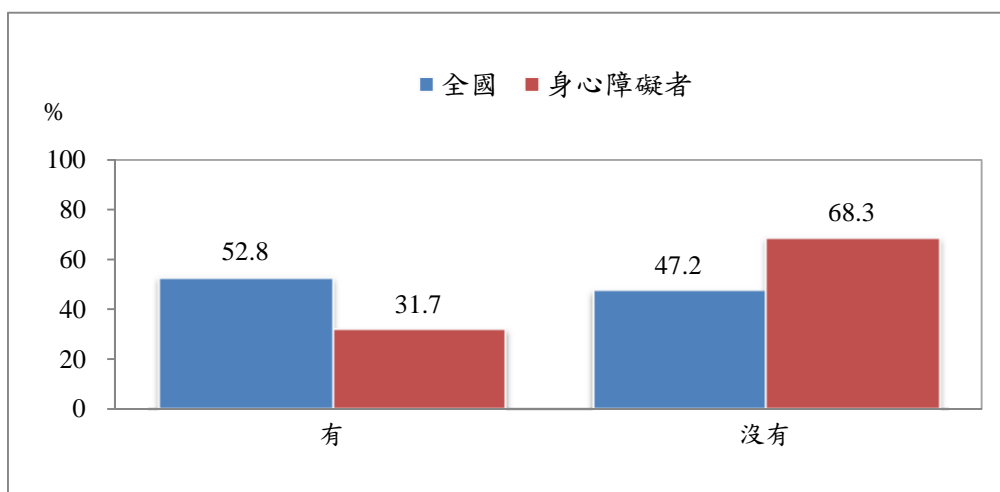


圖 4-10 最近三個月雲端空間使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月利用雲端空間進行資料儲存的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A9】

從障別區分，以輕度自閉症(58.3%)及其他障礙者(55.2%)最近三個月利用雲端空間進行資料儲存的比率較高；重要器官失去功能者則只有 24.5%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，比率為各障別中最低。

從障礙等級來看，輕度障礙(32.7%)、中度障礙(33.7%)及重度障礙(33.3%)網路族都有超過三成最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，使用比率高於極重度障礙者(20.2%)。

從年齡差異來看，以12-19歲(53.5%)及20-29歲(49.9%)身心障礙網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高，60歲以上網路族(20.4%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率(54.6%)較高，50歲以上取得身障證明者則較少使用(低於二成)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的3.6%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的51.1%。

職業別部分，以白領階級人員(56.7%)及學生(56.9%)身分的身心障礙網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高；至於家管僅15.6%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元以上者最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高(66.2%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅23.2%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，比率相對較低。

4. 商品或服務資訊查詢

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有54.9%最近三個月曾透過網路上搜尋感興趣的商品或是服務訊息，使用率較全國12歲以上網路族(75.5%)少20.6個百分點。【圖4-11】

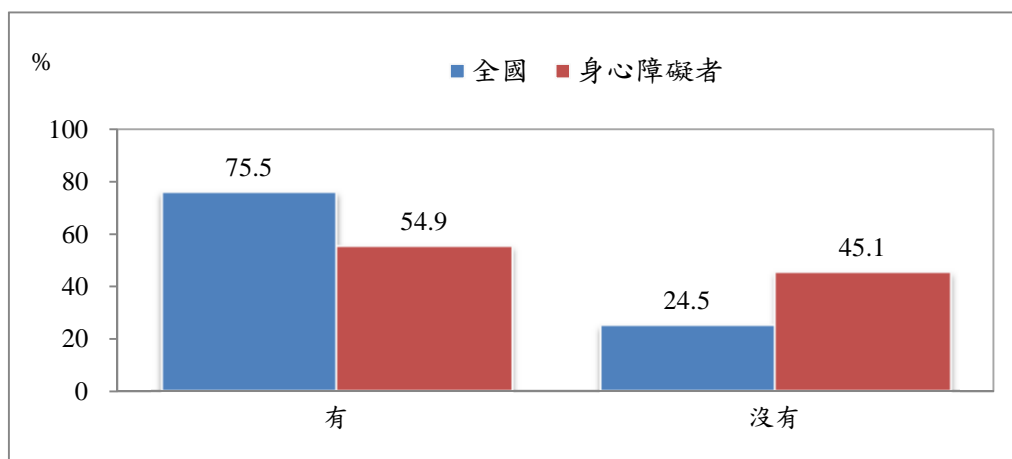


圖 4-11 最近三個月商品或服務資訊查詢情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的情形，會隨著障別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A10】

從障別區分，以罕見疾病(75.6%)及其他障礙者(71.6%)最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率較高；輕度智能障礙者則只有 36.1%最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息，比率為各障別中最低。

從年齡差異來看，以20-29歲(67.7%)及30-39歲(74.1%)身心障礙網路族最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率較高，60歲以上網路族(43.2%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率(74.2%)較高，60歲以上取得身障證明者則較少使用(24.4%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的18.8%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的75.6%。

職業別部分，以白領階級人員身心障礙網路族最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率最高(73.7%)；至於家管僅43.6%最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率較高(74.6%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅 46.7%最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息，比率相對較低。

5. 行動支付

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，只有15.6%最近三個月曾使用行動支付，使用率較全國(32.8%)低了17.2個百分點。【圖4-12】

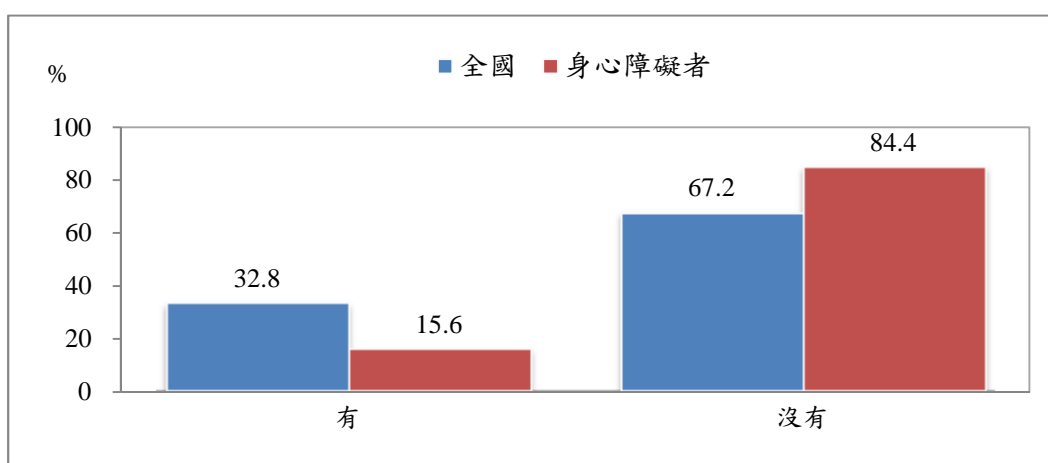


圖 4-12 最近三個月行動支付使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用行動支付的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A11】

從障別區分，以顏面損傷(27.2%)及罕見疾病者(22.2%)最近三個月使用行動支付的比率較高；多重障礙者則只有 8.0%最近三個月曾使用行動支付，比率為各障別中最低。

從障礙等級來看，輕度障礙者最近三個月使用行動支付的比率(17.4%)高於中度障礙(13.9%)、重度障礙(12.2%)及極重度障礙網路族(12.4%)。

從年齡差異來看，以20-29歲(25.5%)及30-39歲(27.6%)身心障礙網路族最近三個月曾使用行動支付的比率較高，12-19歲網路族(2.3%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者最近三個月曾使用行動支付的比率(29.8%)較高，60歲以上取得身障證明者則較少使用(4.4%)。

教育程度部分，以專科及以上學歷身心障礙網路族最近三個月曾使用行動支付的比率(29.8%)較高，小學以下學歷網路族(0.3%)使用比率相對較低。

職業別部分，以白領階級人員(33.8%)身心障礙網路族最近三個月曾使用行動支付的比率最高；至於學生僅4.5%最近三個月曾使用行動支付，比率为各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元以上者最近三個月曾使用行動支付的比率較高(39.2%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅12.5%最近三個月曾使用行動支付，比率相對較低。

6. 網路銀行

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有25.9%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行服務；和全國49.2%使用率相比，明顯低了23.3個百分點。【圖4-13】

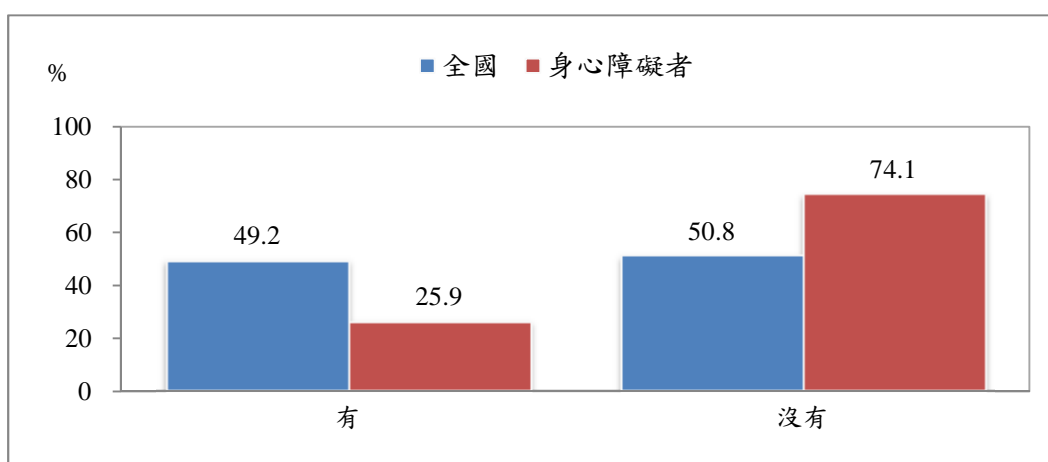


圖 4-13 最近三個月網路銀行使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用網路銀行或行動銀行的情形

，會隨著障別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A12】

從障別區分，以顏面損傷(38.2%)及罕見疾病者(36.3%)最近三個月使用網路銀行或行動銀行的比率較高；輕度智能障礙者則只有 11.0%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行，比率為各障別中最低。

從年齡差異來看，以20-29歲(38.5%)及30-39歲(48.5%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高，12-19歲網路族(4.1%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以20-29歲(43.8%)及12歲以下(40.3%)取得身障證明者最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高，60歲以上取得身障證明者則較少使用(7.9%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的3.8%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的45.2%。

職業別部分，以白領階級人員(54.6%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率最高；至於家管(9.0%)及學生(7.7%)最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率則相對較低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高(61.0%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅 20.6%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行，比率相對較低。

7. 資訊查詢

(1) 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，32.2%最近三個月曾透過維基百科或其他網路用戶自創內容查詢資訊，比全國平均值(50.3%)低18.1個百分點。【圖4-14】

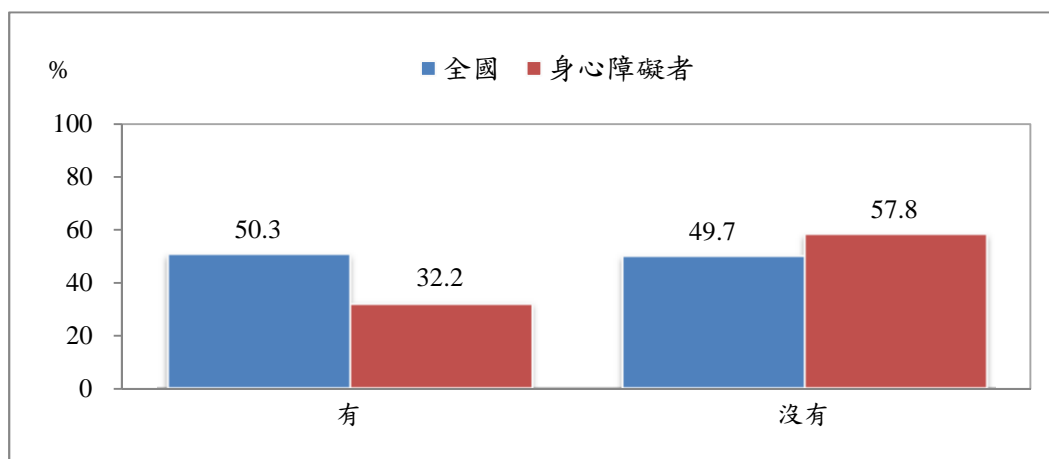


圖 4-14 最近三個月資訊查詢情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用網路百科資訊查詢的情形，會隨著障別、性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表 A13】

從障別區分，以輕度自閉症(74.7%)、罕見疾病(59.3%)及其他障礙者(59.0%)最近三個月使用網路百科資訊查詢的比率較高；平衡機能障礙者則只有 27.1%最近三個月曾使用網路百科資訊查詢，比率為各障別中最低。

從性別來看，男性身心障礙網路族最近三個月使用網路百科資訊查詢的比率(34.4%)高於女性網路族(29.1%)。

從年齡差異來看，以 20-29 歲(54.7%)及 30-39 歲(52.8%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路百科資訊查詢的比率較高，60 歲以上網路族(19.3%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 12 歲以下取得身障證明者最近三個月曾使用網路百科資訊查詢的比率(59.7%)較高，60 歲以上取得身障證明者則較少使用(15.7%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾使用網路百科資訊查詢的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 5.4%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 53.1%。

職業別部分，以白領階級人員(52.4%)及學生(56.1%)身心障礙網路族最近三

個月曾使用網路百科資訊查詢的比率較高；至於家管僅 16.0%最近三個月曾使用網路百科資訊查詢，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾使用網路百科資訊查詢的比率較高(58.8%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅 27.8%最近三個月曾使用網路百科資訊查詢，比率相對較低。

8. 即時通訊

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，高達93.3%最近三個月曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，和全國96.5%的平均使用率差不多。【圖4-15】

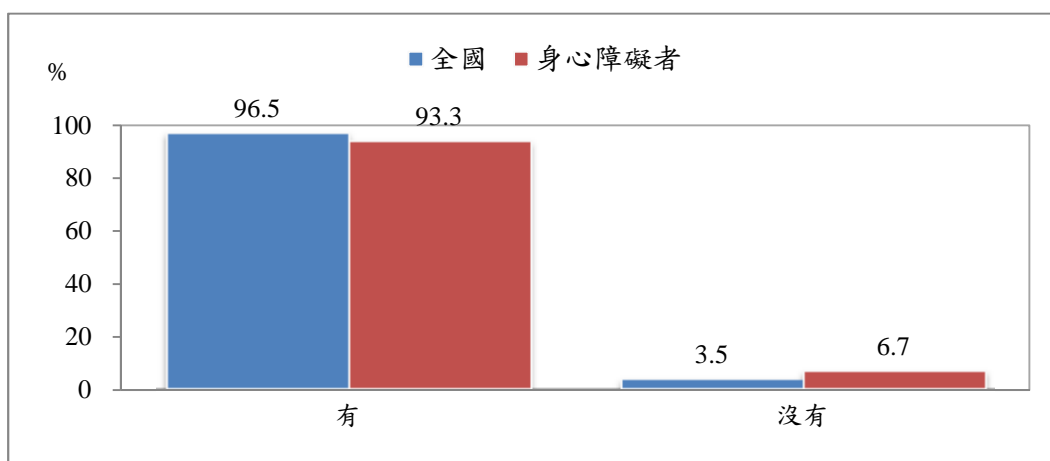


圖 4-15 最近三個月即時通訊使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用即時通訊的情形，會隨著取得身障證明年齡、教育程度、職業和是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A14】

從取得身障證明的年齡來看，各年齡層取得身障證明者最近三個月使用即時通訊的比率都接近或超過九成，其中又以12-19歲取得身障證明者(98.0%)使用比率最高。

教育程度部分，以專科及以上學歷身心障礙網路族最近三個月曾使用即時通

訊的比率(97.3%)較高，國初中學歷網路族(89.2%)使用比率相對較低。

職業別部分，各職業別身心障礙網路族最近三個月使用即時通訊的比率都接近或超過九成，其中以白領階級人員(96.5%)及退休者(95.3%)網路族的使用比率相對較高。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有 78.3%最近三個月曾使用即時通訊，比率低於未獨居的身心障礙網路族(94.0%)。

9. 網路影音娛樂

(1) 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，77.7%最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲，比全國使用率(87.8%)低10.1個百分點。【圖4-16】

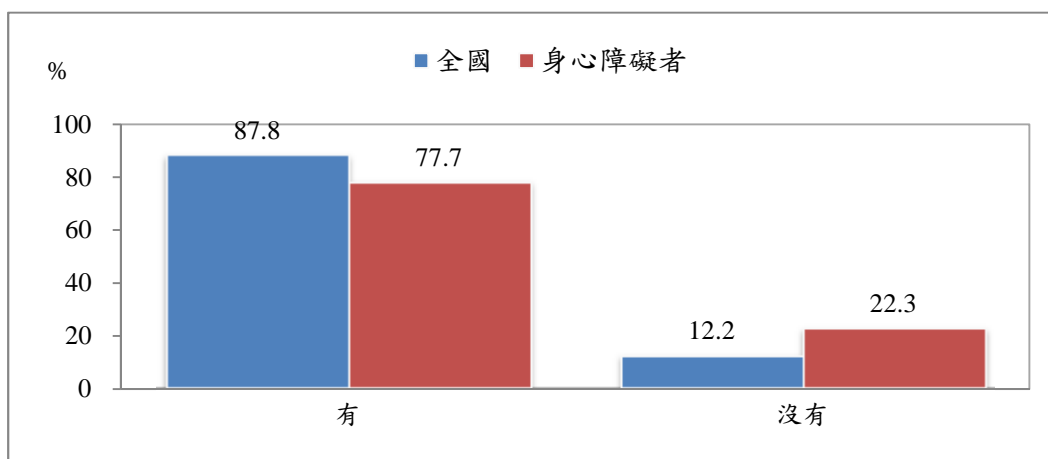


圖 4-16 最近三個月網路影音娛樂使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用網路影音娛樂的情形，會隨著障別、性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入 and 是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A15】

從障別區分，以輕度自閉症(98.0%)、其他障礙(97.6%)及罕見疾病者(94.1%)最近三個月使用網路影音娛樂的比率較高；平衡機能障礙者則只有 66.7%最近三個月曾使用網路影音娛樂，比率為各障別中最低。

從性別來看，男性身心障礙網路族最近三個月使用網路影音娛樂的比率(79.9%)高於女性身心障礙網路族(74.5%)。

從年齡差異來看，以 12-39 歲身心障礙網路族最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高(逾 95.4%)，60 歲以上網路族使用比率相對較低(61.7%)。

從取得身障證明的年齡來看，以 12 歲以下取得身障證明者最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率(95.5%)較高，60 歲以上取得身障證明者則較少使用(45.6%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 51.0%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 83.0%。

職業別部分，以學生(96.9%)及農林漁牧體力工(90.7%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高；至於家管僅 61.5%最近三個月曾使用網路影音娛樂，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高(92.4%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則有 88.1%最近三個月曾使用網路影音娛樂，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有 53.6%最近三個月曾使用網路影音娛樂，比率低於未獨居的身心障礙網路族(78.8%)。

10. 線上購買商品或服務

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，每十人有四人最近三個月曾透過網路購買商品或使用訂餐、叫車、訂房等服務，線上購物比率為 41.1%；相較於全國 12 歲以上網路族有 65.3% 線上購買商品或服務，比率低 24.2 個百分點。【圖 4-17】

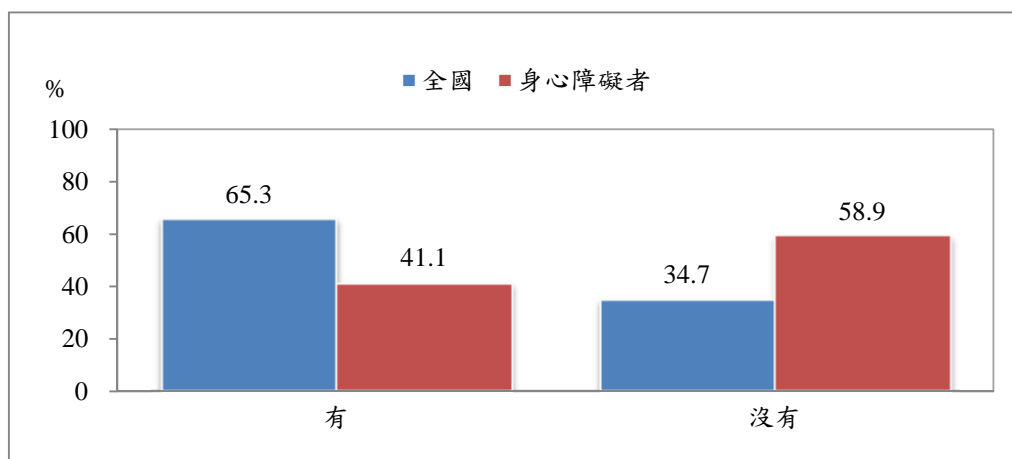


圖 4-17 最近三個月線上購買商品或服務情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月線上購買商品或服務的情形，會隨著障別、性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A16】

從障別區分，以罕見疾病(63.0%)及其他障礙者(63.0%)最近三個月線上購買商品或服務的比率較高；聽覺機能障礙者則只有 31.4%最近三個月曾線上購買商品或服務，比率為各障別中最低。

從性別來看，女性身心障礙網路族最近三個月線上購買商品或服務的比率(43.4%)高於男性身心障礙網路族(39.5%)。

從年齡差異來看，以20-29歲(59.4%)及30-39歲(60.7%)身心障礙網路族最近三個月曾線上購買商品或服務的比率較高，60歲以上網路族(27.8%)網購比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者最近三個月曾線上購買商品或服務的比率(60.6%)較高，60歲以上取得身障證明者則較少網購(13.0%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月線上購買商品或服務的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的5.6%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的63.6%。

職業別部分，以白領階級人員(66.9%)身心障礙網路族最近三個月曾線上購買商品或服務的比率最高；至於退休者僅 26.9%最近三個月曾線上購買商品或服務，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾線上購買商品或服務的比率較高(70.3%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅 40.0%最近三個月曾線上購買商品或服務，比率相對較低。

11. 線上閱讀

(1) 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，有 55.8%最近三個月透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知；相較全國有 67.4%最近三個月曾進行線上閱讀，使用率少了 11.6 個百分點。【圖 4-18】

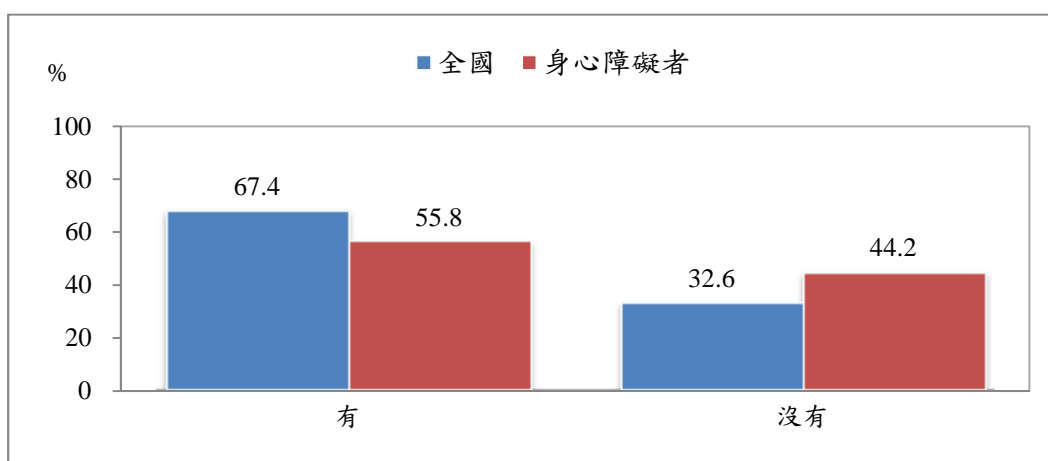


圖 4-18 最近三個月線上閱讀情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月透過網路線上閱讀的情形，會隨著障別、性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入和是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表 A17】

從障別區分，以聽覺機能障礙(69.6%)及顏面損傷者(68.7%)及最近三個月透過網路線上閱讀的比率較高；輕度智能障礙者則只有 32.6%最近三個月曾透過網路線上閱讀，比率為各障別中最低。

從性別來看，男性身心障礙網路族最近三個月透過網路線上閱讀的比率(57.5%)高於女性身心障礙網路族(53.3%)。

從年齡差異來看，以40-49歲(64.2%)及50-59歲(63.7%)身心障礙網路族最近三個月透過網路線上閱讀的比率較高，12-19歲網路族(43.2%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以20-29歲取得身障證明者最近三個月透過網路線上閱讀的比率(65.9%)較高，50-59歲取得身障證明者則較少使用(47.1%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月透過網路線上閱讀的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的30.6%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的73.1%。

職業別部分，以白領階級人員(70.5%)身心障礙網路族最近三個月透過網路線上閱讀的比率最高；至於因身心狀況無法工作者僅43.9%最近三個月曾透過網路線上閱讀，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元以上者最近三個月透過網路線上閱讀的比率較高(78.1%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅43.9%最近三個月透過網路線上閱讀，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有68.7%最近三個月曾透過網路線上閱讀，比率高於未獨居的身心障礙網路族(55.4%)。

12. 網路內容參與情形

(1) 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，31.7%最近三個月曾於社群媒體或部落格發表貼文、上傳照片或影片，參與網路內容的比率較全國(52.8%)低21.1個百分點。

【圖4-19】

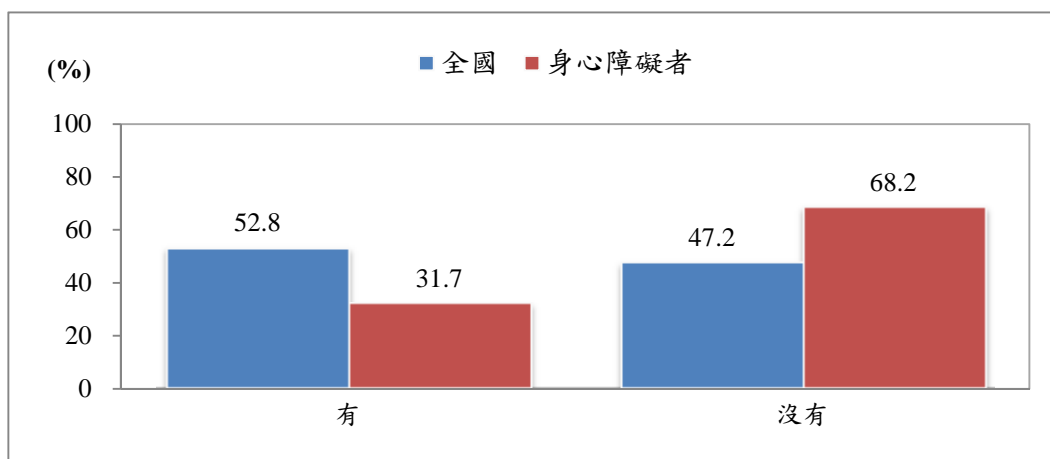


圖 4-19 最近三個月網路內容參與情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月網路內容參與的情形，會隨著性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A18】

從性別來看，男性身心障礙網路族最近三個月曾有網路內容參與的比率(33.2%)高於女性身心障礙網路族(29.5%)。

從年齡差異來看，以 12-39 歲身心障礙網路族最近三個月曾有網路內容參與的比率(46.2%~49.7%)較高，60 歲以上網路族(21.4%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 12 歲以下取得身障證明者最近三個月曾有網路內容參與的比率(47.8%)較高，60 歲以上取得身障證明者則較少使用(16.1%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾有網路內容參與的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 9.1%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 39.9%。

職業別部分，以學生(51.1%)及白領階級人員(47.9%)身心障礙網路族最近三個月曾有網路內容參與的比率較高；至於退休者僅 19.2%最近三個月有網路內容參與，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾有網路內容參與的比率較高(44.2%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則有 35.5%最近三個月有

網路內容參與，比率相對較低。

13. 數位影音編輯

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，17.2%最近三個月曾使用修圖或影音編輯圖片、影片，較全國數位影音編輯使用率(32.7%)低15.5個百分點。【圖 4-20】

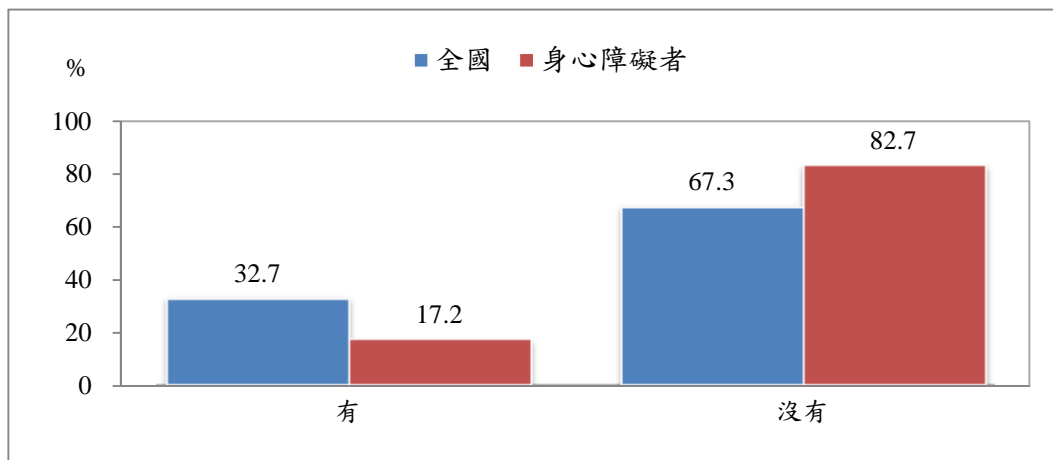


圖 4-20 最近三個月數位影音編輯使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用數位影音編輯的情形，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A19】

從障礙等級來看，重度障礙者最近三個月使用數位影音編輯的比率(25.5%)高於輕度障礙(17.5%)、中度障礙(15.3%)及極重度障礙網路族(10.9%)。

從年齡差異來看，以12-19歲(39.0%)及30-39歲(35.8%)身心障礙網路族最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高，60歲以上網路族(9.4%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下(33.4%)及20-29歲(33.7%)取得身障證明者最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高，60歲以上取得身障證明者則

較少使用(6.0%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月使用數位影音編輯的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的2.4%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的28.6%。

職業別部分，以白領階級人員(35.0%)及學生(36.6%)身心障礙網路族最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高；至於退休者僅4.9%最近三個月曾使用數位影音編輯，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高(44.5%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅 12.1%最近三個月曾使用數位影音編輯，比率相對較低。

14. 數位創作

(1) 整體描述

我國12歲以上身心障礙網路族中，最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作者占7.5%；相對來說，全國網路族有13.6%從事數位創作，差距有限。【圖4-21】

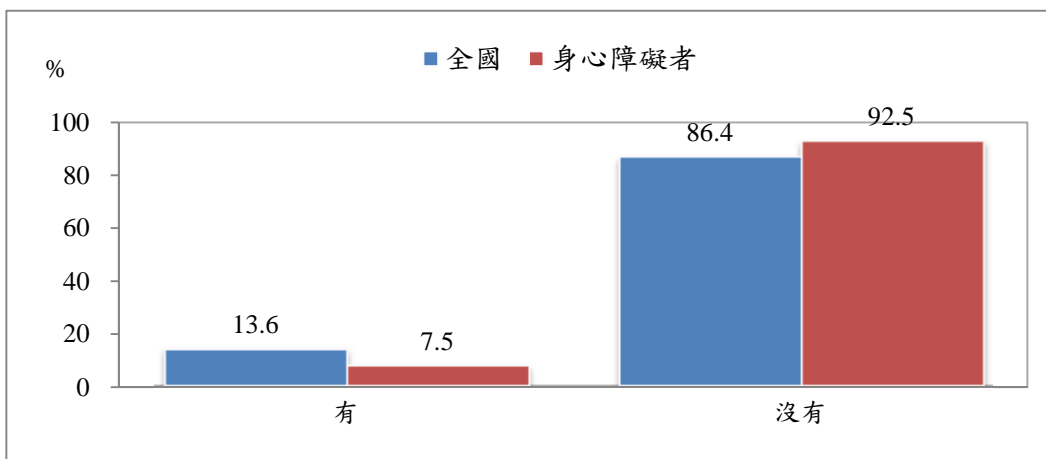


圖 4-21 最近一年參與數位創作情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近一年參與數位創作的情形，會隨著年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附

表A20】

從年齡差異來看，以12-19歲(23.6%)及20-29歲(18.6%)身心障礙網路族最近一年曾參與數位創作的比率較高，60歲以上網路族(3.5%)參與比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者最近一年曾參與數位創作的比率(21.3%)較高，50-59歲取得身障證明者則較少參與(0.8%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近一年參與數位創作的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的0.3%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的14.8%。

職業別部分，以學生(25.4%)身心障礙網路族最近一年曾參與數位創作的比率最高；至於家管僅1.2%最近一年曾參與數位創作，比率为各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元以上者最近一年曾參與數位創作的比率較高(16.1%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅5.6%最近一年曾參與數位創作，比率相對較低。

15. 小結

綜合14項網路使用類型指標來看，12歲以上身心障礙網路族最常接觸的網路活動是即時通訊(93.3%)，居次的是網路影音娛樂，但使用率降為77.7%，排名第三及第四的應用項目是線上閱讀(55.8%)和商品或服務資訊查詢(54.9%)，使用率略高於五成。【圖4-22】

和全國網路族的網路活動相比，身心障礙者除了即時通訊使用率與全國網路族無明顯差異，其餘指標都落後10.1~24.2個百分點，特別是經濟活動及生活分享，商品或服務資訊查詢、線上購物、網路銀行、網路內容參與的使用差距都在20個百分點以上。

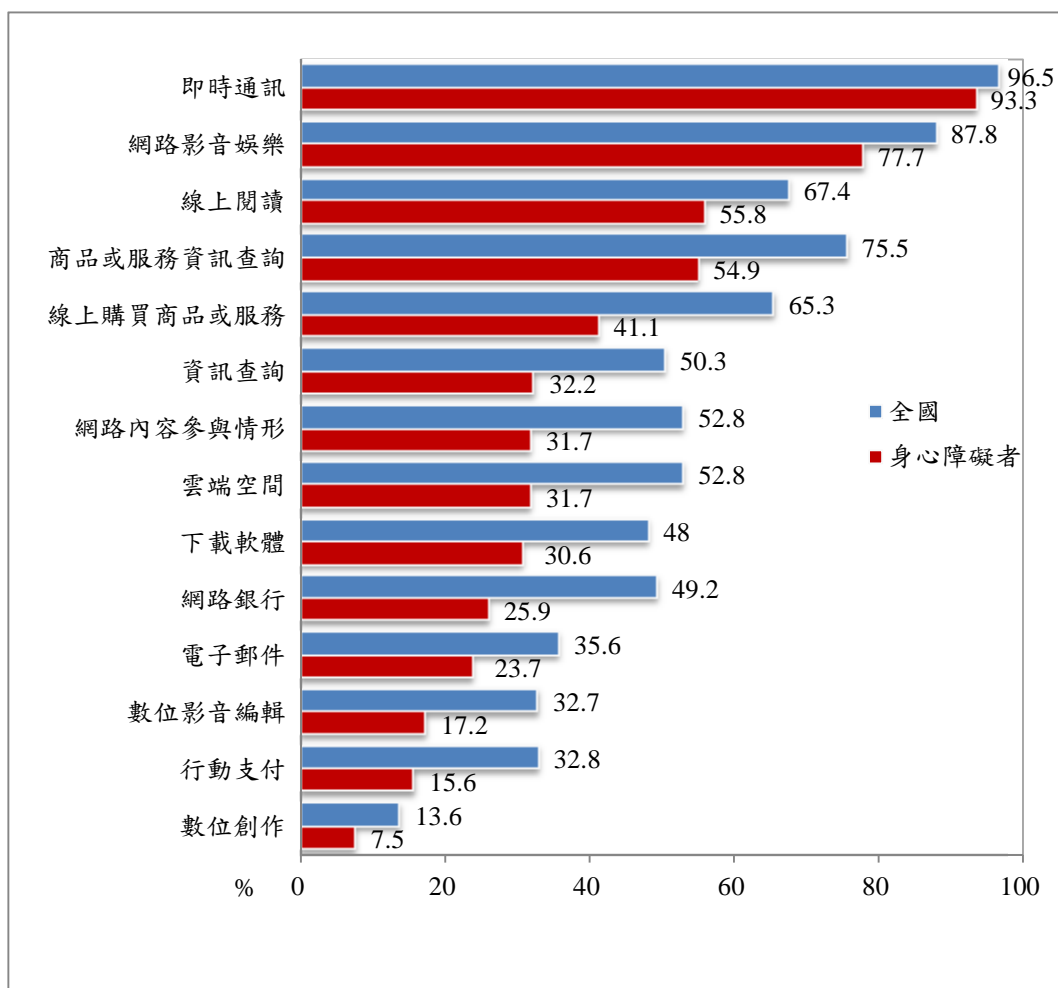


圖 4-22 網路族各項網路活動使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(三) 資訊使用能力

資訊超載是網路世界的重要特色之一，網路族要能夠達成資訊的利用與創造，篩選及鑑別海量資訊的價值是非常重要的基礎能力。針對資訊篩選能力，我國數位發展指標架構是以網路族對於自助旅行資訊、餐廳美食資訊及新資訊彙整蒐集等三面向能力自評為觀察指標。

1. 旅行資訊

(1) 整體描述

結果顯示，如果要利用網路資訊安排三至五天的陌生國度或縣市旅行，11.3%身心障礙網路族對於自己安排交通、住宿、規劃路線及景點的能力給9-10分，22.8%自評7-8分，23.2%自評介於5-6分，36.5%自評能力介於0-4分。【圖4-23】

和全國合計有57.1%網路族自評篩選有用旅遊資訊能力高於7分相比，身心障礙網路族此類資訊篩選能力明顯較弱(34.1%)。

平均來說，身心障礙網路族對於自己篩選有用旅遊資訊能力自評為4.8分，較全國平均(6.5分)低1.7分。

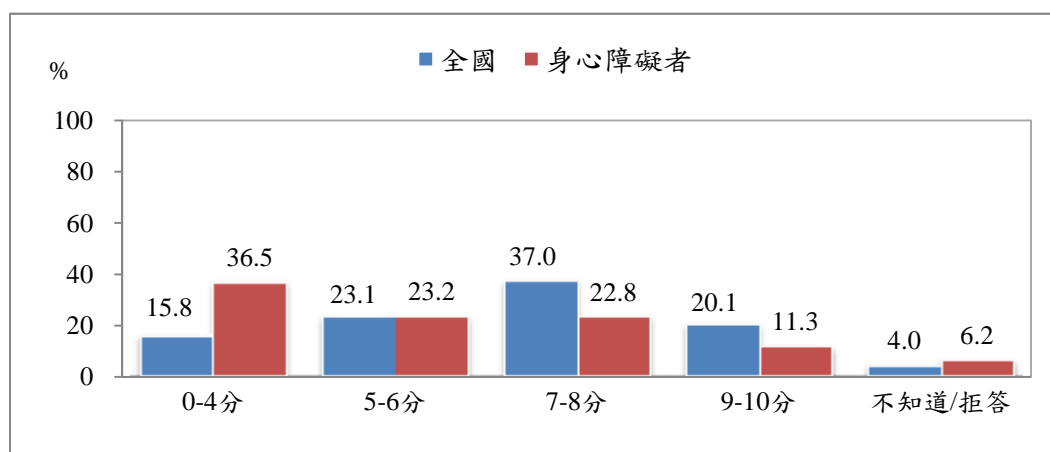


圖 4-23 自助旅行資訊使用能力自評：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，網路族自評篩選自助旅行資訊的能力，會隨著障別、性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入和居住地區不同呈現顯著差異。【附表A21】

從障別區分，以及罕見疾病及其他障礙者自評篩選自助旅行資訊的能力較佳，平均為 6.8 分；平衡機能障礙者網路族的自助旅行資訊篩選能力自評則為各障別中最低(平均 4.3 分)。

從性別來看，男性身心障礙網路族自評篩選自助旅行資訊的能力平均為 5.1 分，高於女性身心障礙網路族的 4.4 分。

從年齡差異來看，以 20-29 歲身心障礙網路族自評篩選旅行資訊的能力較佳(平均 6.6 分)；60 歲以上網路族的旅行資訊篩選能力自評則相對較低(平均 3.5 分)。

從取得身障證明的年齡來看，以 12 歲以下取得身障證明者自評篩選旅行資訊的能力較佳(平均 6.7 分)；60 歲以上取得身障證明者的旅行資訊篩選能力自評則相對較低(平均 3.6 分)。

從教育程度來看，身心障礙網路族教育程度愈高，對於旅行資訊篩選與判斷能力的自我評價越好，自評利用網路規劃自助旅行平均分數，從小學及以下學歷者的 1.7 分，遞增至專科及以上學歷者的 6.2 分。

從職業看，以白領階級人員及學生身心障礙網路族自評篩選旅行資訊的能力較佳(平均 6.4 分)；家管身分網路族的旅行資訊篩選能力自評則相對較低(平均 3.1 分)。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上和月收入在 24,000 元～未滿 30,000 元者自評篩選旅行資訊的能力較佳(平均 6.3 分)；月收入低於基本工資者的旅行資訊篩選能力自評則相對較低(平均 4.5 分)。

居住地區方面，以北部地區身心障礙網路族自評篩選旅行資訊的能力較佳(平均 5.4 分)；金馬地區身心障礙網路族的旅行資訊篩選能力自評則相對較低(平均 2.4 分)。

2. 美食資訊

(1) 整體描述

如果是透過網路研究餐廳的地點、評價、價位及必點菜色等，16.9%身心障礙網路族自評9-10分，26.7%自評7-8分，22.3%自評介於5-6分，27.2%自評能力

介於0-4分。【圖4-24】

和全國合計有62.5%網路族自評篩選有用美食資訊能力高於7分相比，身心障礙網路族此類資訊篩選能力明顯較弱(43.6%)。

平均來說，身心障礙網路族對於自己篩選有用美食資訊能力自評為5.5分，較全國平均(7.5分)低2分。

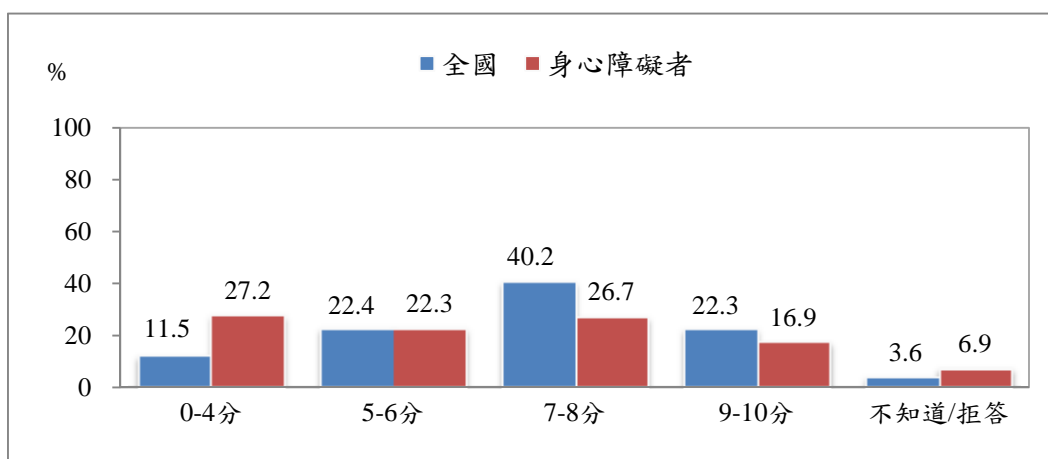


圖 4-24 美食資訊使用能力自評：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，網路族自評篩選餐廳美食資訊的能力，會隨著障別、性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入和居住地區不同呈現顯著差異。【附表A21】

從障別區分，以及罕見疾病及其他障礙者自評篩選餐廳美食資訊的能力較佳，平均為7.4及7.1分；平衡機能障礙及視覺障礙者網路族的餐廳美食資訊篩選能力自評則為各障別中最低(平均4.9分)。

從性別來看，男性身心障礙網路族自評篩選餐廳美食資訊的能力平均為5.8分，高於女性身心障礙網路族的5.2分。

從年齡差異來看，以20-29歲及30-39歲身心障礙網路族自評篩選美食資訊的能力較佳(平均7.4及7.2分)；60歲以上網路族的美食資訊篩選能力自評則相對較低(平均4.2分)。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者自評篩選美食資訊的能力較佳(平均7.5分)；50-59歲取得身障證明者的美食資訊篩選能力自評則相對較低(平均4.1分)。

從教育程度來看，身心障礙網路族教育程度愈高，對於美食資訊篩選與判斷能力的自我評價越好，自評利用網路蒐集餐廳美食平均分數，從小學及以下學歷者的2.7分，遞增至專科及以上學歷者的7.1分。

從職業看，以白領階級人員及學生身心障礙網路族自評篩選美食資訊的能力較佳(平均7.1及6.9分)；家管身分網路族的美食資訊篩選能力自評則相對較低(平均3.7分)。

個人月收入方面，月收入在4萬元以上元者自評篩選美食資訊的能力較佳(平均7.1分)；月收入低於基本工資者的美食資訊篩選能力自評則相對較低(平均5.2分)。

居住地區方面，以北部地區身心障礙網路族自評篩選美食資訊的能力較佳(平均6.2分)；金馬地區身心障礙網路族的美食資訊篩選能力自評則相對較低(平均4.3分)。

3. 工作或學習所需新資訊

(1) 整體描述

若是要從網路上彙整原本不瞭解，但工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊，14.6%身心障礙網路族自評9-10分，29.0%自評7-8分，26.6%自評介於5-6分，23.2%自評能力介於0-4分。【圖4-25】

和全國合計有65.2%網路族自評篩選工作或學習有用新資訊能力高於7分相比，身心障礙網路族此類資訊篩選能力明顯較弱(43.6%)。

平均來說，身心障礙網路族對於自己篩選工作或學習有用新資訊能力自評為5.7分，較全國平均(7.6分)低1.9分。

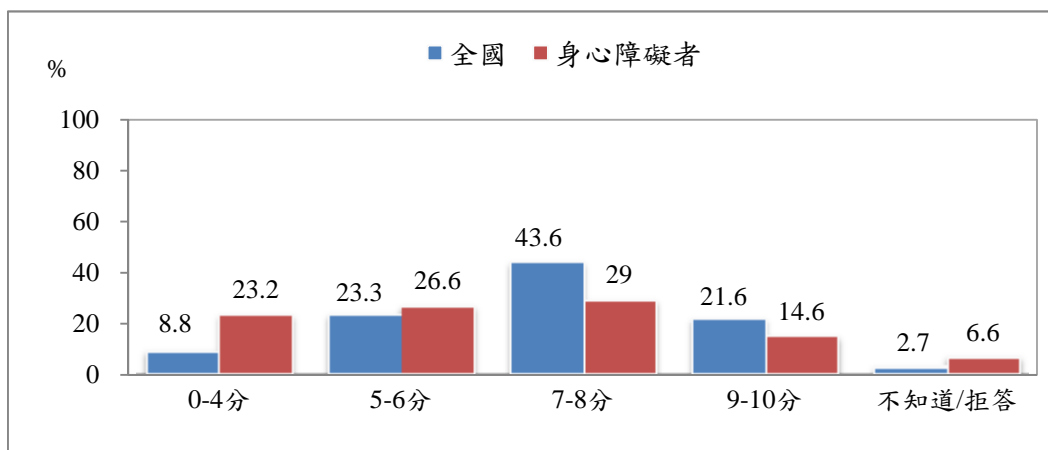


圖 4-25 工作或學習新資訊使用能力自評：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

(2) 比較分析

差異檢定發現，網路族自評篩選工作或學習新資訊的能力，會隨著障別、性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入和居住地區不同呈現顯著差異。【附表A21】

從障別區分，以及罕見疾病及其他障礙者自評篩選工作或學習新資訊的能力較佳，平均為 7.5 及 7.3 分；平衡機能障礙者網路族的工作或學習新資訊篩選能力自評則為各障別中最低(平均 5.0 分)。

從性別來看，男性身心障礙網路族自評篩選工作或學習新資訊的能力平均為 6.0 分，高於女性身心障礙網路族的 5.3 分。

從年齡差異來看，以 12-19 歲及 20-29 歲身心障礙網路族自評篩選工作或學習新資訊的能力較佳(平均 7.4 及 7.3 分)；60 歲以上網路族的工作或學習新資訊篩選能力自評則相對較低(平均 6.0 分)。

從取得身障證明的年齡來看，以 12 歲以下取得身障證明者自評篩選工作或學習新資訊的能力較佳(平均 7.6 分)；60 歲以上取得身障證明者的工作或學習新資訊篩選能力自評則相對較低(平均 4.1 分)。

從教育程度來看，身心障礙網路族教育程度愈高，對於工作或學習新資訊篩選與判斷能力的自我評價越好，自評利用網路篩選工作或學習新平均分數，從小學及以下學歷者的 2.8 分，遞增至專科及以上學歷者的 7.1 分。

從職業看，以白領階級人員及學生身心障礙網路族自評篩選工作或學習新資訊的能力較佳(平均 7.2 及 7.3 分)；家管身分網路族的工作或學習新資訊篩選能力自評則相對較低(平均 4.1 分)。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上元者自評篩選工作或學習新資訊的能力較佳(平均 7.5 分)；月收入低於基本工資者的工作或學習新資訊篩選能力自評則相對較低(平均 5.5 分)。

居住地區方面，以北部地區身心障礙網路族自評篩選工作或學習新資訊的能力較佳(平均 6.2 分)；金馬地區身心障礙網路族的工作或學習新資訊篩選能力自評則相對較低(平均 4.5 分)。

4. 小結

排除未回答者計算能力自評分數，結果顯示，身心障礙網路族對於旅遊、美食及工作學習資訊能力自評分分別為 4.8 分、5.5 分及 5.7 分。對照全國 12 歲以上網路族，身心障礙者資訊篩選能力自信明顯較低，自行規劃旅行、美食餐廳資訊蒐集及新資訊蒐集能力自評的平均分數都落後全國 1.7 分~2.0 分之間。【圖 4-26】

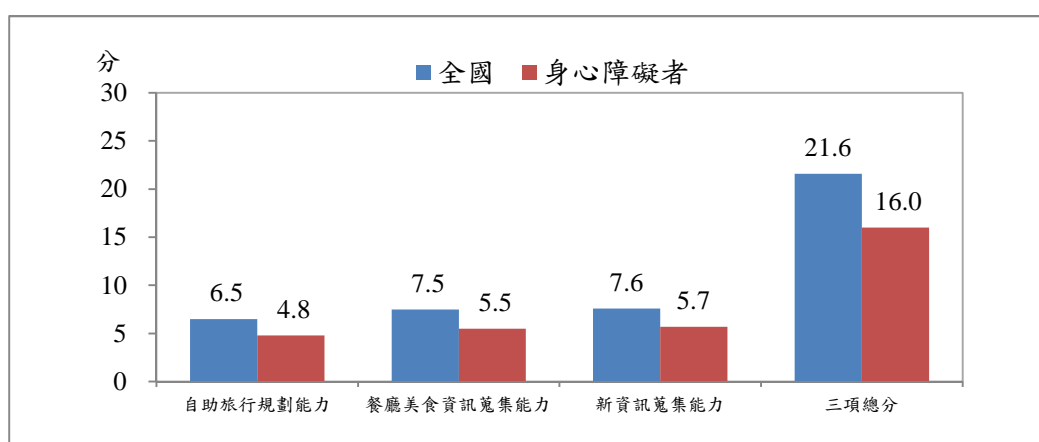


圖 4-26 資訊篩選與判斷能力自評分數：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

二、教育與技能

教育與技能構面重視學生及成人是否已然具備參與數位社會與數位經濟的能力，另思及科技發展日新月異，故重視線上教育及數位學習工具對於促進終生學習的效應。

I 線上課程

1. 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，有 18.7% 最近三個月曾參與線上課程³²。【圖 4-27】

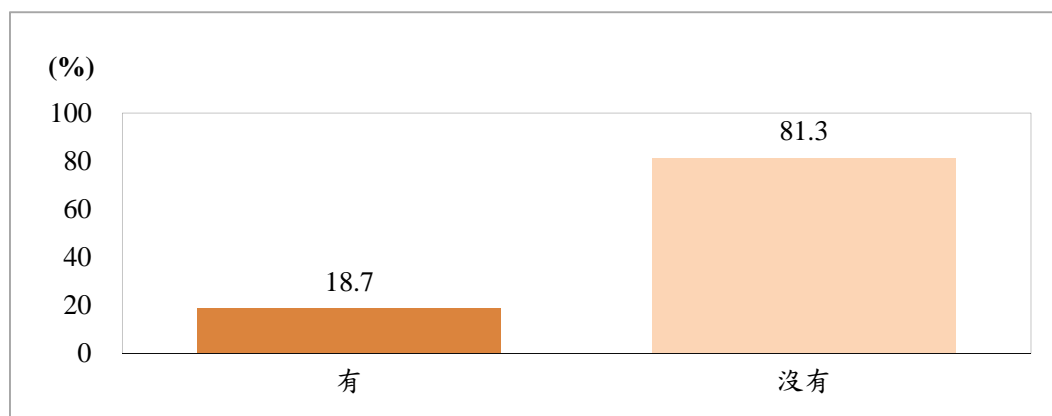


圖 4-27 110 年身心障礙網路族最近三個月線上課程參與情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月參與線上課程的情形，會隨著障別、障礙等級、性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A22】

從障別區分，以輕度自閉症(55.6%)及其他障礙者(41.7%)最近三個月參與線上課程的比率高；平衡機能障礙者則只有 7.7% 最近三個月曾參與線上課程，比率為各障別中最低。

從障礙等級來看，重度障礙者最近三個月參與線上課程的比率(25.5%)高於輕度障礙(18.9%)、中度障礙(16.8%)及極重度障礙網路族(14.0%)。

從性別來看，女性身心障礙網路族最近三個月參與線上課程的比率(22.3%)高於男性身心障礙網路族(16.1%)。

從年齡差異來看，身心障礙網路族最近三個月參與線上課程的比率基本上和年齡成反比，從 12-19 歲網路族的 72.0%，逐漸降到 60 歲以上網路族的 10.4%。

³² 全國調查未問，採用 TWNIC 調查數據

從取得身障證明的年齡來看，以 12 歲以下取得身障證明者最近三個月曾參與線上課程的比率(43.2%)較高，50-59 歲取得身障證明者則較少參與(9.8%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月參與線上課程的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 2.6%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 30.9%。

職業別部分，以學生身分(79.5%)身心障礙網路族最近三個月曾參與線上課程的比率最高；至於退休者僅 5.2%最近三個月曾參與線上課程，比率为各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾參與線上課程的比率較高(41.4%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅 17.6%最近三個月曾參與線上課程，比率相對較低。

三、所得與財富

所得與財富構面中，線上消費及共享經濟可能因價格較低、選擇性多等因素提高消費盈餘感，從購買行為中獲得福利感³³。

I 線上販售

1. 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，8.8%曾有線上販售經驗，其中 4.5%最近一年曾透過網路販售商品或服務³⁴。【圖 4-28】

³³ 為與全國調查架構一致，線上消費併入網路使用類型多樣性次構面討論

³⁴ 全國調查未問，採用 TWNIC 調查數據

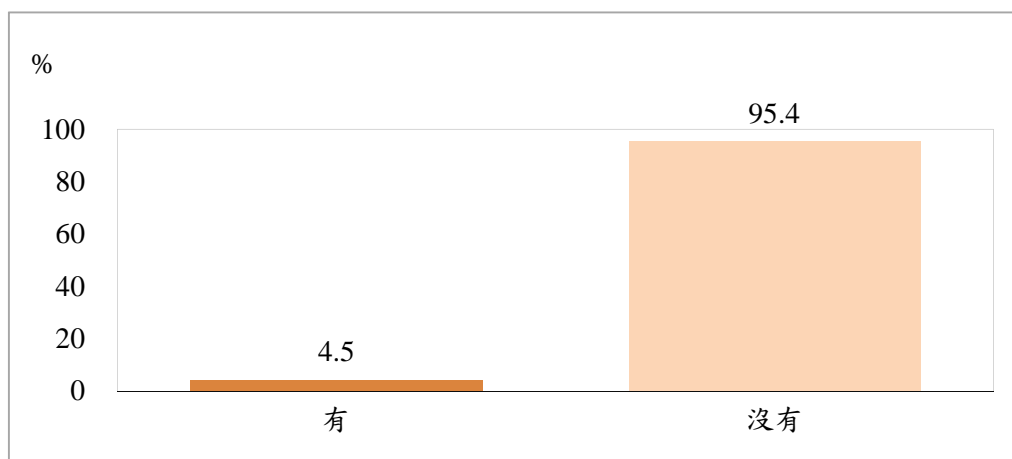


圖 4-28 110 年身心障礙網路族最近一年線上販售商品或服務情形

2. 比較分析

從不同障別來看，以其他障礙(11.6%)及輕度慢性精神病患(8.0%)最近一年線上販售商品或服務的比率較高；平衡機能障礙者則只有 1.6%最近一年曾線上販售商品或服務，比率為各障別中最低。【附表 A23】

從障礙等級來看，重度障礙者最近一年線上販售商品或服務的比率(6.5%)略高於中度障礙(4.6%)、輕度障礙(4.3%)及極重度障礙網路族(4.2%)。

從年齡差異來看，以30-39歲(14.6%)身心障礙網路族最近一年曾線上販售商品或服務的比率較高，60歲以上網路族(0.9%)最近一年參與比率相對較低。

教育程度部分，身心障礙網路族最近一年線上販售商品或服務的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的0.2%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的7.8%。

職業別部分，以白領階級人員(8.2%)身心障礙網路族最近一年曾線上販售商品或服務的比率最高；至於退休者僅0.7%最近一年曾線上販售商品或服務，比率為各職業中最低。

四、健康狀況

健康狀況構面關注科技發展會讓健康照護的提供變得更有效率、健康科技可能為個人健康帶來正向影響(如監測身體狀況)，並且因為網路上可輕易獲得相關健康資訊，也有助於改善病人經驗。

(一) 線上醫療預約

1. 整體描述

調查發現，最近一年，我國十四類身心障礙網路族中，有42.1%曾使用網路掛號、預約看診。和全國12歲以上網路族最近一年有46.9%使用網路預約掛號相比，比率僅略低4.8個百分點，差距有限。【圖4-29】

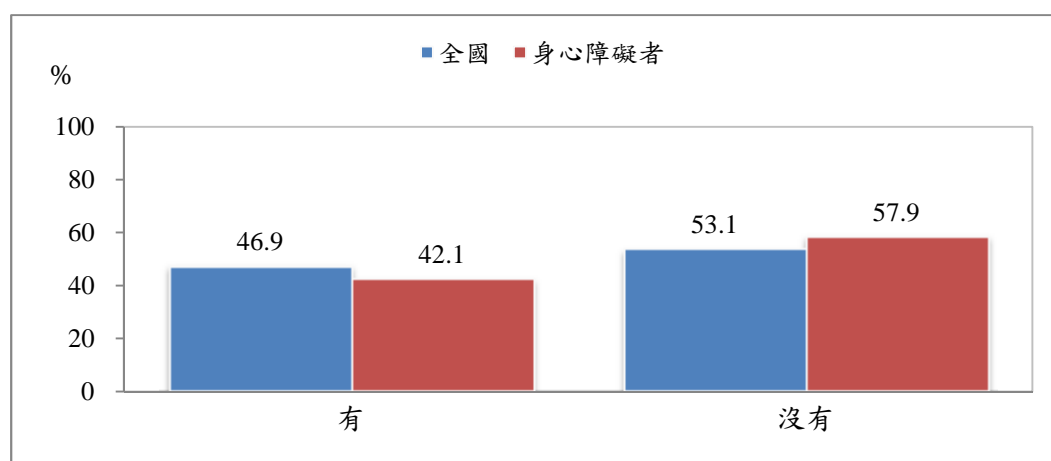


圖 4-29 最近一年網路預約掛號使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近一年使用網路預約掛號的情形，會隨著障別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A24】

從障別區分，以罕見疾病(55.6%)及重要器官失去功能者(51.9%)最近一年使用網路預約掛號的比率較高；輕度智能障礙者則只有 18.6%最近一年曾使用網路預約掛號，比率為各障別中最低。

從年齡差異來看，以30-39歲(51.9%)及40-49歲(51.3%)身心障礙網路族最近一年曾使用網路預約掛號的比率較高，12-19歲網路族(18.9%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 40-49 歲取得身障證明者最近一年曾使用網路預約掛號的比率(50.8%)較高，60 歲以上取得身障證明者則較少使用(25.3%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近一年使用網路預約掛號的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 18.5%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 59.3%。

職業別部分，以白領階級人員(63.8%)身心障礙網路族最近一年曾使用網路預約掛號的比率最高；至於學生僅 24.8%最近一年曾使用網路預約掛號，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近一年曾使用網路預約掛號的比率較高(67.4%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則有 33.6%最近一年曾使用網路預約掛號，比率相對較低。

(二) 線上健康資訊

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，我國十四類身心障礙網路族中，有 57.0% 曾透過網路搜尋健康相關資訊；比全國使用率(70.0%)略低 13 個百分點。【圖 4-30】

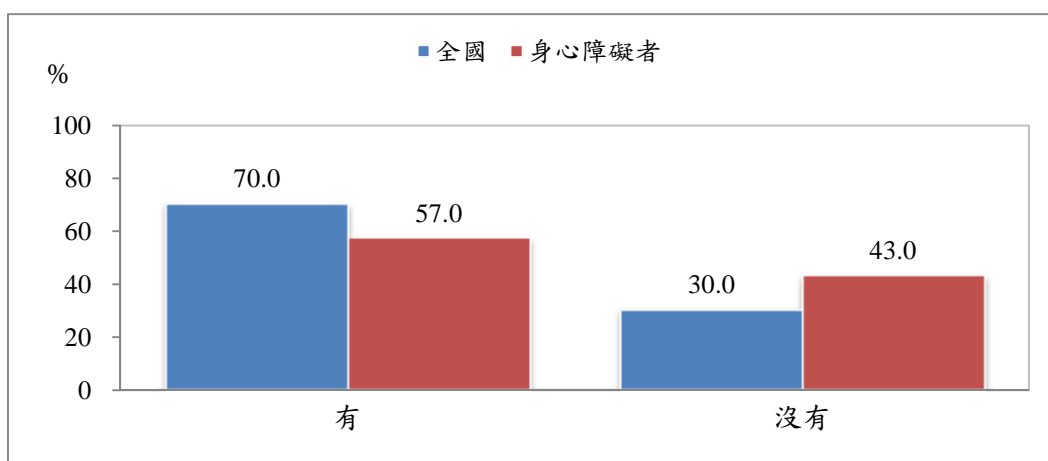


圖 4-30 最近三個月健康資訊搜尋情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月上網搜尋健康資訊的情形，會隨著障別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表 A25】

從障別區分，以罕見疾病者(74.1%)最近三個月上網搜尋健康資訊的比率最高；輕度智能障礙者則只有 32.6%最近三個月曾上網搜尋健康資訊，比率為各障別中最低。

從年齡差異來看，以30-39歲(73.1%)身心障礙網路族最近三個月上網曾搜尋健康資訊的比率較高，12-19歲網路族(45.2%)上網搜尋健康資訊比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者最近三個月曾上網搜尋健康資訊的比率(69.0%)較高，50-59歲取得身障證明者則較少使用(48.5%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月上網搜尋健康資訊的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的15.0%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的78.3%。

職業別部分，以白領階級人員(73.2%)身心障礙網路族最近三個月曾上網搜尋健康資訊的比率最高；至於家管僅44.0%最近三個月曾搜尋健康資訊，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上(73.3%)和 30,000 元～未滿 40,000 元者(76.7%)最近三個月曾上網搜尋健康資訊的比率較高，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則有 50.2%最近三個月曾搜尋健康資訊，比率相對較低。

五、社會聯繫

社會聯繫面關注科技發展對於促進線上人際互動的正面效應，同時肯定網路可以幫助部分人克服寂寞或現實生活中被排斥的問題。

I 社群網路參與情形

1. 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，有 89.0%最近三個月曾使用社群網站與他人互動³⁵。【圖 4-31】

³⁵ 指有使用社群網站、社群媒體 PO 文或與人互動，全國調查未問，採用 TWNIC 調查數據

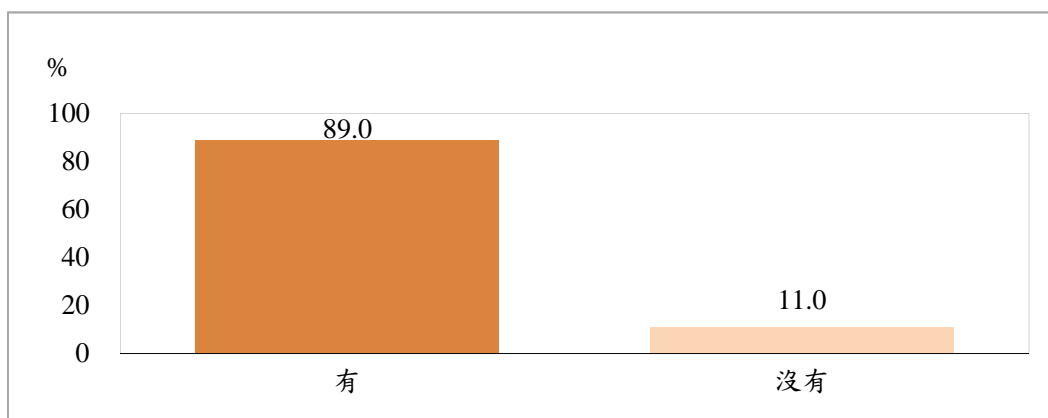


圖 4-31 110 年身心障礙網路族最近三個月使用即時通訊軟體或社群網站情形

2.比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月網路社群參與的情形，會隨著年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A26】

從年齡差異來看，以40-49歲(95.0%)身心障礙網路族最近三個月參與網路社群的比率高，60歲以上網路族(86.0%)參與比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以20-29歲取得身障證明者最近三個月曾參與網路社群的比率(95.2%)較高，60歲以上取得身障證明者則較少參與(83.1%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月參與網路社群的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的81.8%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的94.1%。

職業別部分，以白領階級人員(96.9%)身心障礙網路族最近三個月曾參與網路社群的比率最高；至於退休者則有81.9%最近三個月曾參與網路社群，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 30,000 元～未滿 40,000 元者最近三個月曾參與網路社群的比率高(97.3%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則有 89.9%最近三個月曾參與網路社群，比率相對較低。

六、政府治理與公民參與

政府治理與公民參與構面關注科技發展對於提升民眾公共或政治參與機會的效應，同時肯定數位科技可以提供政府公共服務的能量，開放資料也能提升資料透明及政府課責；另一方面則提醒，需要注意科技發展是否造成部分民眾因不具備數位技能而難以取得政府服務，反而帶來對政府信任下降的負面發展。

(一) 公民參與

1. 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，9.0%最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，和全國 12 歲以上網路族於網路發表公共議題意見比率差不多(9.4%)。【圖 4-32】

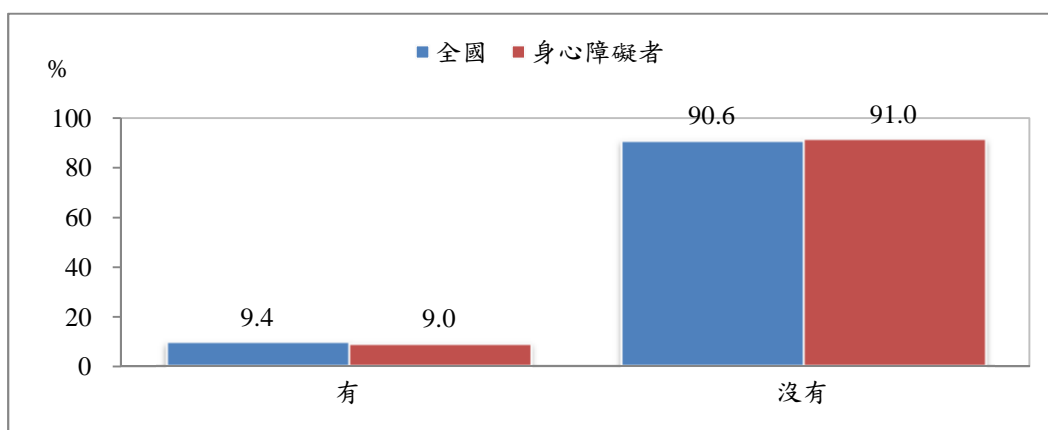


圖 4-32 最近三個月線上發表對公共或政治議題意見情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見的情形，會隨著性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業的不同呈現顯著差異。【附表A27】

從性別來看，男性身心障礙網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見的比率(10.1%)高於女性身心障礙網路族(7.3%)。

從年齡差異來看，以 40-49 歲(13.2%)及 20-29 歲(12.7%)身心障礙網路族最

近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見的比率較高，60 歲以上網路族(5.9%)參與比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 30-39 歲取得身障證明者最近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見的比率(13.4%)較高，60 歲以上取得身障證明者則較少參與(0.3%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 1.2%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 14.9%。

職業別部分，以白領階級人員(13.1%)身心障礙網路族最近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見的比率最高；至於家管僅 3.1%最近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見，比率為各職業中最低。

(二) 數位政府服務

1. 整體描述

政府提供的數位服務中，身心障礙網路族最近一年每百人有 77 人曾收到政府主動訊息通知，每百人有 35 人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有 26 人曾透過網路申請申辦政府服務；與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族透過行政機關網站查詢資料及從事線上申辦的比率落後 15.2~19.1 個百分點，差距明顯大於接收政府訊息通知的比率差距(6.5 個百分點)。【圖 4-33】

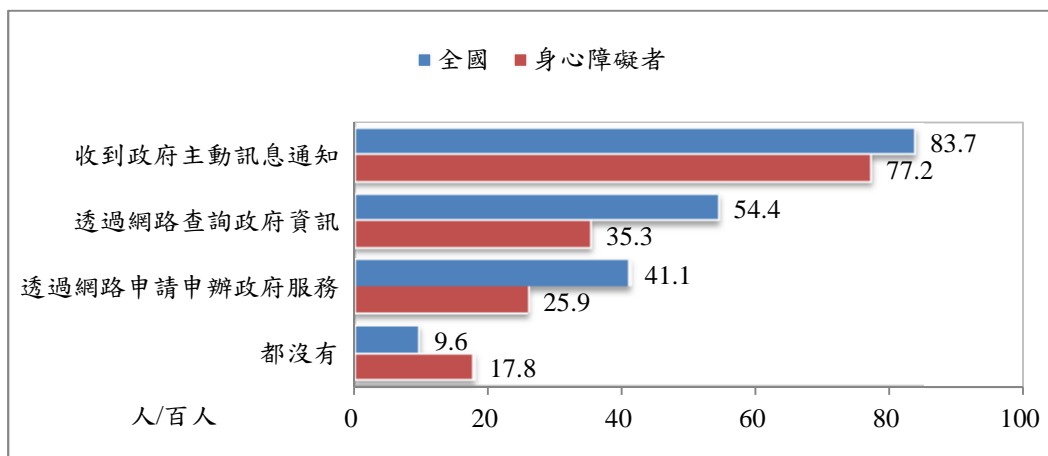


圖 4-33 最近一年數位政府服務使用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較(可複選)

2.比較分析

從障別區分，以罕見疾病 (91.9%)及顏面損傷者(88.4%)最近一年使用數位政府服務的比率較高；輕度智能障礙者則有 68.6%最近一年曾使用數位政府服務，比率為各障別中最低。【附表 A28】

從障礙等級來看，重度障礙者最近一年使用數位政府服務的比率(83.5%)高於輕度障礙(83.2%)、中度障礙(79.7%)及極重度障礙網路族(79.7%)。

從性別來看，男性身心障礙網路族最近一年使用數位政府服務的比率(83.2%)略高於女性身心障礙網路族(80.5%)。

從年齡差異來看，以50-59歲(93.3%)身心障礙網路族最近一年曾使用數位政府服務的比率較高，60歲以上網路族(74.7%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以20-29歲取得身障證明者最近一年曾使用數位政府服務的比率(93.6%)較高，60歲以上取得身障證明者則較少使用(62.9%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近一年使用數位政府服務的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的58.2%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的87.3%。

職業別部分，以白領階級人員(90.5%)身心障礙網路族最近一年曾使用數位政府服務的比率最高；至於家管則有75.0%最近一年曾使用數位政府服務，比率為各職業中最低。

居住地區方面，各地區身心障礙網路族最近一年使用數位政府服務的比率都超過八成，其中以東部地區最多(88.5%)。

(三) 沒有使用數位政府服務的原因

1.整體描述

進一步詢問身心障礙網路族未使用數位政府服務的原因，調查發現，以沒有申請需求相對比率最高(每百人有 35 人)，其次依序為不知道如何線上申請/申辦(每百人有 31 人)、有他人代辦(每百人有 20 人)、偏好親自詢問(每百人有 7 人)、程序複雜(每百人有 4 人)、較相信紙本作業(每百人有 4 人)、擔心安全性(每百人有 3 人)及不知道有什麼項目可線上申辦(每百人有 3 人)等。【圖 4-34】

和全國 12 歲以上網路族未使用數位政府服務的原因相比，身心障礙者因為欠缺數位技能以致未能使用線上申請/申辦的比率明顯較高。

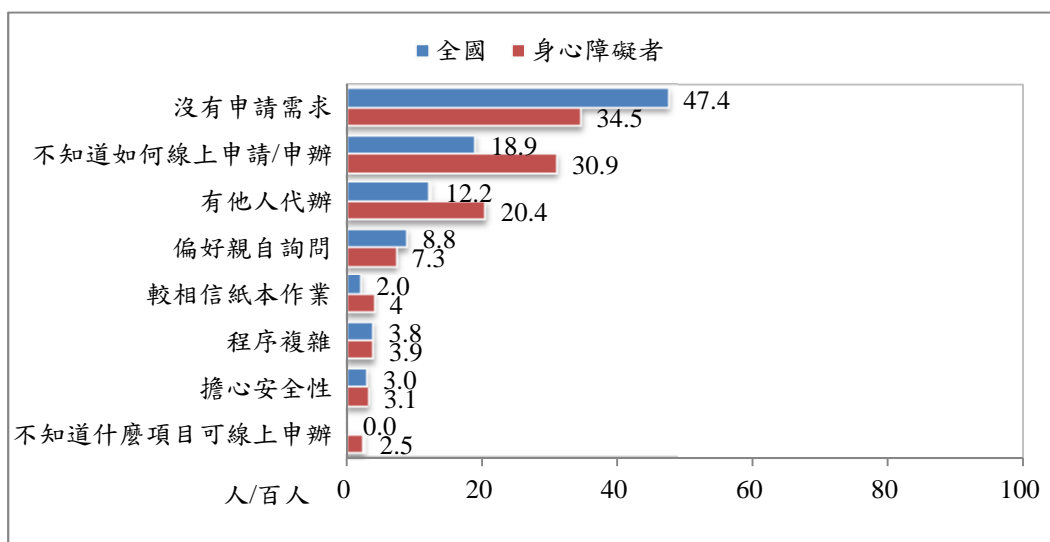


圖 4-34 最近一年未線上申請申辦政府服務的主要原因：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較(可複選)

2. 比較分析

分析顯示，不同障別中，以平衡機能障礙(每百人有 52 人)及輕度慢性精神病患者(每百人有 37 人)不知道如何線上申請或申辦的比率較高；罕見疾病(每百人有 45 人)和輕度自閉症者(每百人有 59 人)沒有申請需求的比率則較高。【附表 A29】

相較於其他人口特性來看，以 60 歲以上(每百人有 37 人)、小學以下學歷(每百人有 50 人)、家管及因身心狀況無法工作者(每百人有 42 人)和中部地區(每百人有 37 人)不知道如何線上申請或申辦的比率相對較高。

七、就業

就業構面關注數位轉型過程帶來的機會，包括資訊相關職務需求增加、線上尋職能更有效媒合勞資的人力供需，以及電腦或自動化能降低職安風險，提高就業安全及壓力；不過，數位科技發展卻也同時讓自動化可取代的職務勞動者蒙受失業風險，除帶來極端職場發展外，數位經濟相關工作從業者也需要面臨較高的職場壓力。

I 線上尋職

1. 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，12.8%最近三個月曾透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)，僅比全國(15.1%)略低 2.3 個百分點。【圖 4-35】

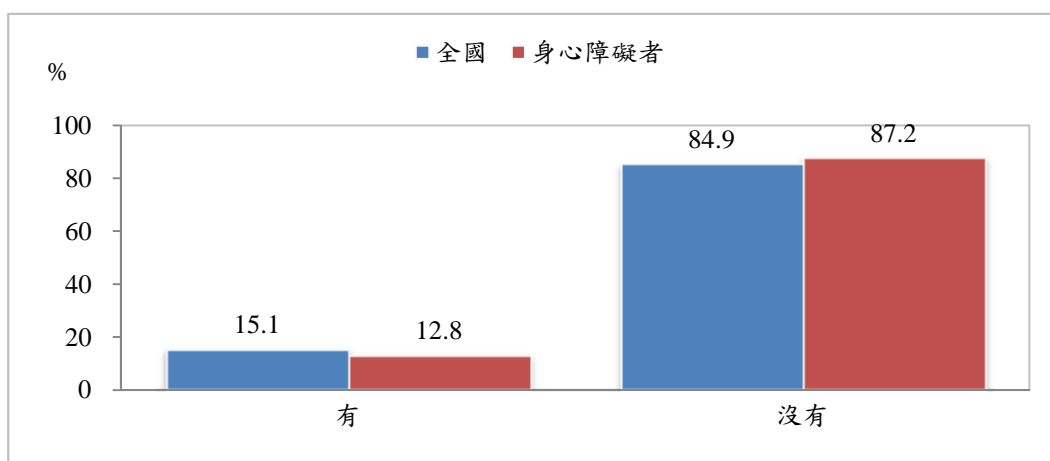


圖 4-35 最近三個月線上查看求職資訊或投遞履歷情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月透過網路查看求職資訊或實際用於求職的情形，會隨著性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A30】

從性別來看，男性身心障礙網路族最近三個月透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率(14.6%)高於女性身心障礙網路族(10.1%)。

從年齡差異來看，以 20-29 歲(32.9%)身心障礙網路族最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率較高，60 歲以上網路族(7.2%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 12 歲以下取得身障證明者最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率(23.8%)較高，60 歲以上取得身障證明者則較少使用(3.2%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 5.3%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 17.8%。

職業別部分，以待業者(43.8%)身心障礙網路族最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率最高；至於退休者(6.5%)及因身心狀況無法工作者(6.0%)最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 24,000 元～未滿 30,000 元者最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率較高(20.4%)，月收入在 4 萬元以上的身心障礙網路族則僅 12.9%最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職，比率相對較低。

八、工作與生活平衡

I 遠距工作

1. 整體描述

工作與生活平衡構面關注科技發展帶來的遠距工作可能性，讓就業者可以節省時間，有利工作與個人生活的平衡結合。調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 9.1%最近三個月曾遠距工作，32.4%沒有此經驗，58.5%非就業人口³⁶。

【圖 4-36】

身心障礙網路族因為就業率比全國低 23 個百分點，故有遠距工作經驗及沒

³⁶ 本案調查期間適逢 COVID-19 疫情，調查詢問「最近三個月」，受訪者遠距工作情形可能未必為常態，資料使用時宜留意。

有遠距工作經驗者的比率都低於全國。

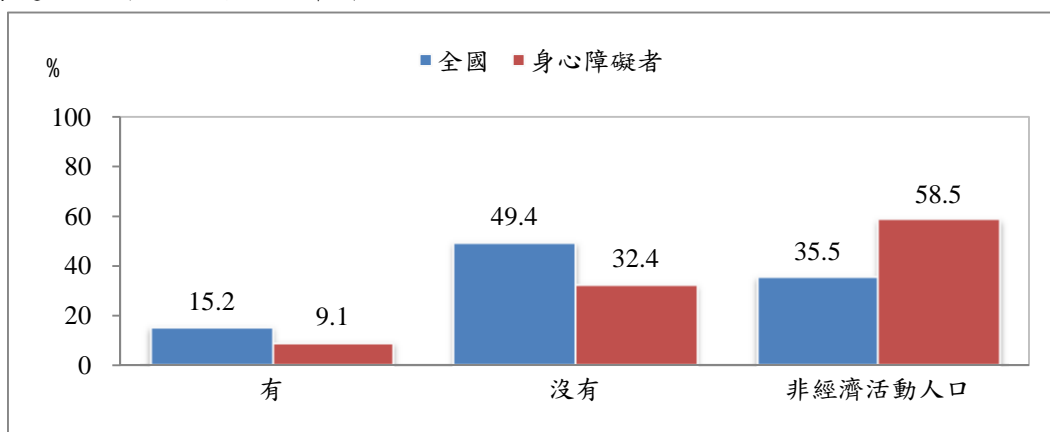


圖 4-36 網路族最近三個月從事遠距工作情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2.比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用網路從事遠距工作的情形，會隨著障礙等級、性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A31】

從障礙等級來看，重度障礙者最近三個月使用網路從事遠距工作的比率(10.6%)高於輕度障礙(9.8%)、中度障礙(8.5%)及極重度障礙網路族(4.9%)。

從性別來看，男性身心障礙網路族最近三個月使用網路從事遠距工作的比率(9.4%)高於女性身心障礙網路族(8.6%)。

從年齡差異來看，以30-39歲(15.9%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率較高，60歲以上網路族使用比率相對較低(5.3%)。

從取得身障證明的年齡來看，以12-19歲取得身障證明者最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率(19.5%)較高，50歲以上取得身障證明者則較少使用(低於2.5%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月使用網路從事遠距工作的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的0.3%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的19.5%。

職業別部分，白領階級人員(34.1%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率高於農林漁牧體力(3.3%)。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率較高(40.7%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族則僅 11.8%最近三個月曾使用網路從事遠距工作，比率相對較低。

九、居住

1. 整體描述

進一步瞭解臺灣身心障礙者家戶使用網路或人工智慧服務應用的現況，調查發現，每百戶有 14 戶使用網路監控、生物辨識、防盜防災等智慧監控相關服務或應用，每百戶有 8 戶使用聯網家電、智慧感測、節能管理等智慧家電相關服務或應用，每百戶有 9 戶使用聯網醫材、照護系統、智能手環等智慧照護相關服務或應用，每百戶有 15 戶使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等數位相關家庭娛樂相關服務或應用。整體而言，每百身心障礙者家戶有 30 戶目前使用網路或人工智慧服務應用【圖 4-37】

和全國每百戶有 46 戶使用網路或人工智慧服務應用服務的比率相比，身心障礙者家戶的智慧服務應用率明顯較低。

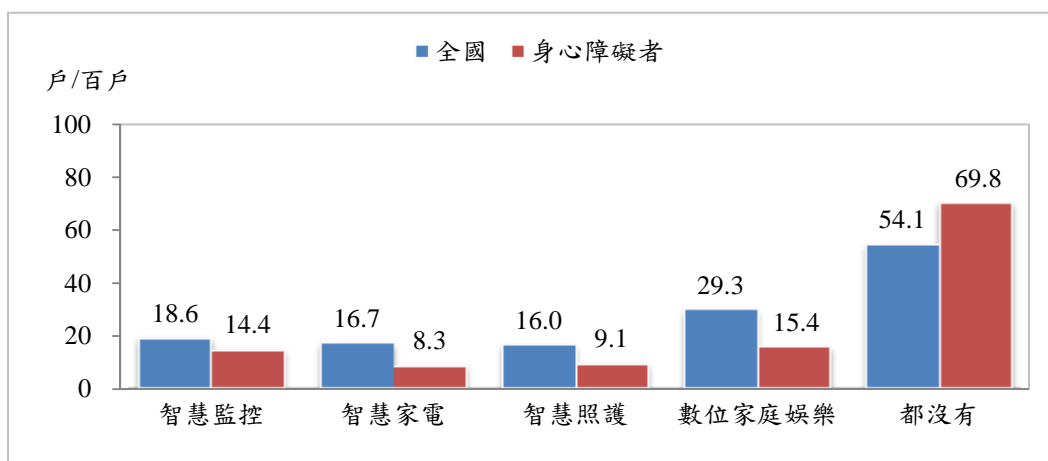


圖 4-37 網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較 (可複選)

2. 比較分析

從障別區分，以罕見疾病(52.6%)及其他障礙者(47.4%)家中使用網路或人工智慧服務應用的比率較高；聲音機能或語言機能障礙者則只有 23.4%家中使用網路或人工智慧服務應用，比率為各障別中最低。【附表 A32】

從障礙等級來看，極重度障礙者家中使用網路或人工智慧服務應用的比率(38.6%)高於中度障礙(31.9%)、輕度障礙(29.8%)及重度障礙網路族家戶(20.9%)。

從性別來看，男性身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用的比率(31.5%)略高於女性身心障礙網路族(28.4%)。

從年齡差異來看，以12-19歲(50.7%)身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用的比率較高，60歲以上網路族(23.2%)家戶智慧服務應用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者家中使用網路或人工智慧服務應用的比率(43.3%)較高，60歲以上取得身障證明者家戶則較少使用(22.9%)。

教育程度部分，以高中職(35.0%)及專科以上學歷(34.5%)身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用的比率較高，小學以下學歷網路族(16.2%)家戶智慧服務應用比率相對較低。

職業別部分，以白領階級人員(43.4%)及學生(47.4%)身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用的比率較高；至於退休者家戶僅19.8%家中使用網路或人工智慧服務應用，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元以上者家中使用網路或人工智慧服務應用的比率較高(52.7%)，月收入低於基本工資的身心障礙網路族家戶則僅30.0%家中使用網路或人工智慧服務應用，比率相對較低。

十、主觀幸福感及數位潮流感

主觀幸福感構面比照 OECD，以民眾的生活滿意度分數作為衡量指標，但因認為 OECD 原問法無法直接與數位發展扣連，另經我國專家學者建議，加入數位潮流感問項。

(一) 主觀幸福感

1. 整體描述

調查詢問身心障礙民眾的主觀幸福感，以 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請受訪者為目前的生活打分數，結果發現，我國 12 歲以上身心障礙民眾對生活的滿意度評分以 8 分(18.4%)最多，平均滿意分數為 6.6 分。【圖 4-38】和全國 12 歲以上民眾相比，身心障礙民眾無法回答生活滿意度的比率較高，平均生活滿意度也略低 0.4 分。

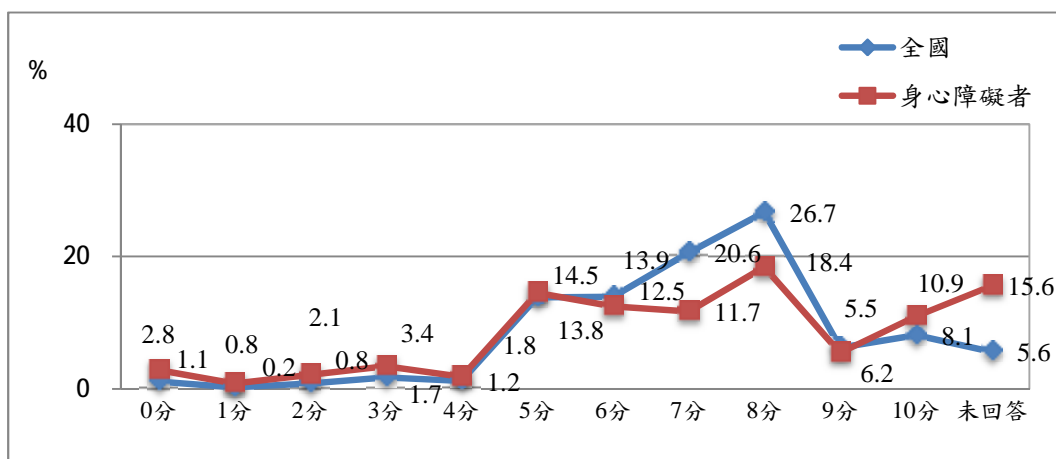


圖 4-38 民眾主觀幸福感自評：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2.比較分析

差異檢定發現，身心障礙民眾對目前生活滿意的評價分數，會隨著障別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入、居住地區、是否獨居和上網經驗的不同呈現顯著差異。【附表A33】

從障別區分，以輕度智能障礙及其他障礙者的生活滿意度平均分數最高(平均 7.6 分)；輕度慢性精神病患的生活滿意度平均分數為各障別中最低(平均 6.0 分)。

從年齡差異來看，以 12-19 歲身心障礙民眾的生活滿意度平均分數最高(平均 7.8 分)，50 歲以上者的生活滿意度平均分數相對較低(平均 6.4 分)。

從取得身障證明的年齡來看，以 12 歲以下取得身障證明者的生活滿意度平均分數最高(平均 7.6 分)，50-59 歲取得身障證明者的生活滿意度平均分數相對較低(平均 6.0 分)。

教育程度部分，大致呈現教育程度越高，生活滿意分數越高的情形，從小學以下學歷者的平均 6.0 分，逐漸增加到專科及以上學歷者的 7.2 分。

職業別部分，以學生(平均7.8分)及白領階級人員(平均7.4分)的生活滿意度平

均分數最高，因身心狀況無法工作者的生活滿意度平均分數相對較低(平均5.3分)。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者的生活滿意度平均分數較高(平均 7.5 分)，月收入低於基本工資者的生活滿意度平均分數相對較低(平均 6.4 分)。

從居住地區來看，以北部地區身心障礙民眾的生活滿意度平均分數最高(平均 6.9 分)，其次為南部地區(6.7 分)、中部地區(6.4 分)、金馬地區(6.3 分)及東部地區(6.2 分)。

此外，目前獨居的身心障礙民眾生活滿意度平均分數為 6.1 分，低於未獨居的身心障礙民眾(平均 6.6 分)。

分析上網經驗對生活幸福感的影響，結果顯示，有上網經驗的身心障礙民眾生活滿意平均分數為 6.7 分，略高於沒有上網者(6.3 分)。

二、數位潮流感

1. 整體描述

身心障礙民眾與數位科技潮流的距離感方面，以 0 分代表完全趕不上，10 分代表完全能跟上，請受訪者為自己打分數，結果發現，我國十四類身心障礙民眾對跟上科技潮流的自評以 5 分(17.4%)最多，平均分數為 4.9 分。【圖 4-39】

相對於全國 12 歲以上民眾跟上數位潮流程度的自評以 8 分(20.4%)和 7 分(19.3%)較多，平均分數為 6.3 分來說，身心障礙民眾自評低了 1.4 分。

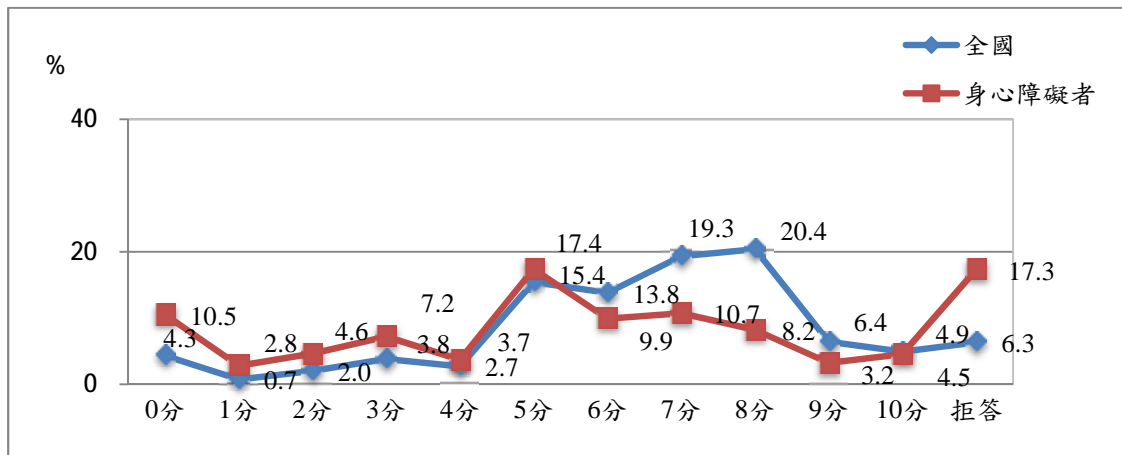


圖 4-39 民眾跟上科技潮流程度自評：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2.比較分析

差異檢定發現，身心障礙民眾對跟上數位科技潮流的自評分數，會隨著障別、障礙等級、性別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入、居住地區、是否獨居和上網經驗的不同呈現顯著差異。【附表A34】

從障別區分，以罕見疾病(平均 7.1 分)和輕度智能障礙者(平均 6.9 分)自評能跟上數位科技潮流的分數最高；平衡機能障礙的自評分數為各障別中最低(平均 4.5 分)。

從障礙等級來看，輕度障礙者自評能跟上數位科技潮流的分數(平均 5.2 分)高於重度障礙(4.8 分)、中度障礙(4.7 分)及極重度障礙者(4.2 分)。

從性別來看，男性身心障礙民眾自評能跟上數位科技潮流的分數(平均 5.2 分)高於女性身心障礙者(4.6 分)。

從年齡差異來看，以12-19歲(平均7.2分)及20-29歲(平均7.3分)身心障礙民眾自評能跟上數位科技潮流的分數較高，60歲以上者的自評分數相對較低(平均4.0分)。

從取得身障證明的年齡來看，以12歲以下取得身障證明者自評能跟上數位科技潮流的分數最高(平均7.1分)，50歲以上取得身障證明者的自評分數相對較低(平均3.9分)。

教育程度部分，則呈現教育程度越高，民眾自評能跟上數位科技潮流的分數越高的情形，從小學以下學歷者的平均2.9分，逐漸增加到專科及以上學歷者的6.5分。

職業別部分，以白領階級人員(平均6.6分)及學生(平均7.2分)自評能跟上科技潮流的分數較高，因身心狀況無法工作者的自評分數相對較低(平均3.2分)。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者自評能跟上數位科技潮流的分數較高(平均 6.6 分)，月收入低於基本工資者的自評分數相對較低(平均 5.2 分)。

從居住地區來看，以北部地區身心障礙民眾自評能跟上數位科技潮流的分數最高(平均5.7分)，其次為南部地區(4.9分)、中部地區(4.6分)、東部地區(4.4分)及金馬地區(3.8分)。

此外，目前獨居的身心障礙民眾自評能跟上數位科技潮流的平均分數為 3.9 分，低於未獨居的身心障礙民眾(平均 5.1 分%)。

分析上網經驗對民眾跟上數位科技潮流的自評影響，發現有上網經驗的身心障礙者自評能跟上數位科技潮流的分數(5.4 分)，明顯高於沒有上網者(3.4 分)。

第五章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求

身心障礙者在資訊與網路近用上處於弱勢，除了設備的取得，他們所使用的電腦軟硬體或相關的資訊課程訓練，或許都需要特殊的設計，才能有助於融入數位生活。

本章分為四部分探討身心障礙民眾的資訊設備及訓練課程需求：第一部分檢視身心障礙者現有的資訊設備及輔助需求，第二部分分析身心障礙者的電腦軟硬體操作能力及設計需求，第三部分針對身心障礙者所需的教育訓練進行討論，第四部分分析身心障礙者對數位生活的認知。

一、資訊設備

1. 整體描述

調查顯示，目前仍有 92.8% 身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備並沒有安裝針對身心障礙者身心需求所設計的輔具或輔助軟體，每百人僅有 2 人有裝設硬體輔具，每百人有 3 人有添加輔助軟體。【圖 5-1】

和 107 年相比，我國身心障礙者使用硬體輔具或輔助軟體的比率並無明顯變化。

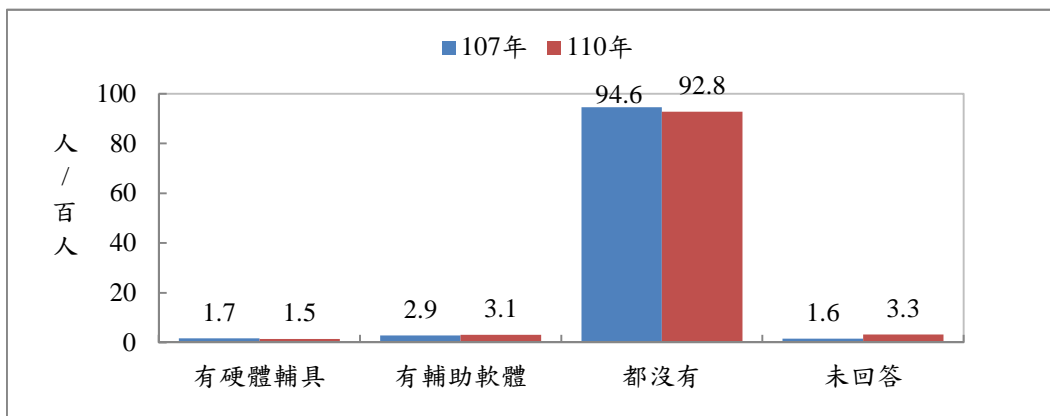


圖 5-1 110 年及 107 年身心障礙網路族使用輔助軟體和硬體輔具情形

電腦或上網設備有裝設輔助軟體或硬體輔具的身心障礙者中，有關輔助設備的資訊來源，以來自網路者居多(每百人有 28 人)，其次依序為家人告知(每百人有 22 人)、朋友告知(每百人有 15 人)、社福單位(每百人有 12 人)、各類身心障礙者團體組織(每百人有 9 人)、學校(每百人有 8 人)、醫院(每百人有 5 人)、媒體(每百人有 2 人)、政府就業服務或職訓機構(每百人有 1 人)、公所、鄰里長告知(每百人有 1 人)與輔具展(每百人有 1 人)等；和 107 年相比，人際網絡傳遞訊息的重要性上升，組織管道的重要性則相形下降。【圖 5-2】

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是費用補助(每百人有 42 人)，其次是輔具資訊(每百人有 30 人)與學習如何使用輔具的課程(每百人有 26 人)。和 107 年相比，身心障礙者網路族對於輔具課程的需求下降。【圖 5-3】

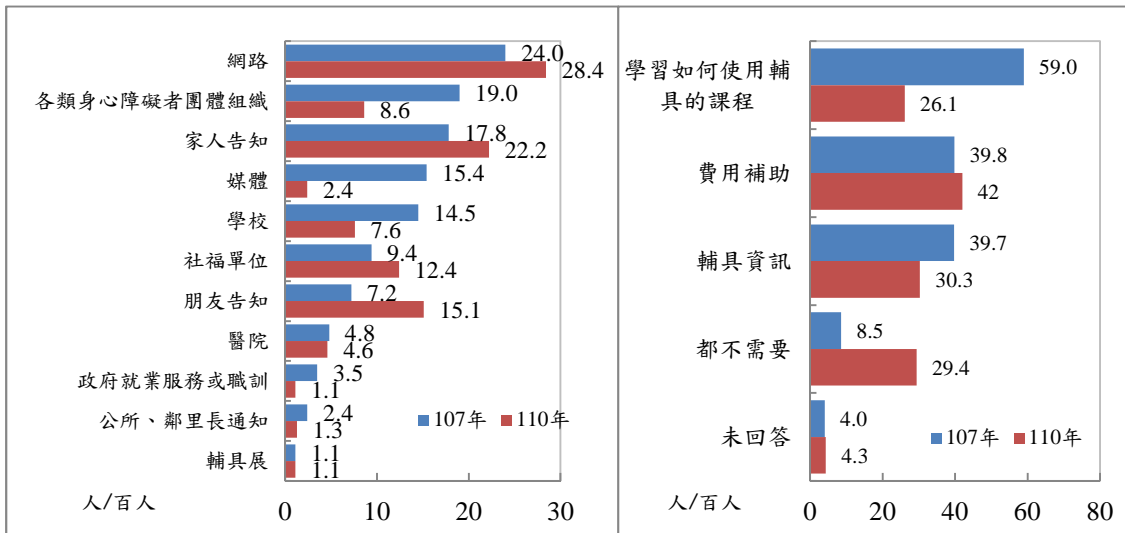


圖 5-2 輔助設備或軟體獲知管道：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

圖 5-3 獲得輔具過程需要的幫助：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2.比較分析

在十四類身心障礙者中，以視覺障礙者使用輔助軟體或硬體輔具的比率最高，每百人有 18 人有輔助軟體，每百人有 10 人有硬體輔具；其次為聽覺機能障礙者，每百人有 9 人有輔助軟體，每百人有 3 人有硬體輔具。【附表 A35】

在輔助設備或軟體的資訊來源方面，肢體障礙者、聽覺機能障礙者、聲音機能或語言機能障礙者、輕度慢性精神病患者、平衡機能障礙者、頑性癲癇症者與罕見疾病者多自網路獲得資訊(每百人有 30~60 人)，多重障礙者則多由朋友告知(每百人有 50 人)，視覺障礙者與重要器官失去功能者主要是由家人告知(每百人分別有 22 人與 76 人)。【附表 A36】

至於獲得輔具過程需要的幫助方面，肢體障礙者、聽覺機能障礙者、多重障礙者、視覺障礙者、聲音機能或語言機能障礙者及輕度自閉症者最需要的幫助是費用補助(每百人介於 33~56 人)，重要器官失去功能者、輕度慢性精神病患者、頑性癲癇症者與罕見疾病者則較多需要輔具資訊(每百人介於 50~75 人)，輕度智能障礙者則是較為需要學習如何使用輔具的課程(每百人有 56 人)；輕度慢性精神病患者則是對輔具資訊及費用補助的需求相當(都是每百人有 50 人)。【附表 A37】

二、操作能力

(一) 網路瀏覽能力和瀏覽網路的困難

1. 整體描述

網路瀏覽能力方面，調查發現，合計有 79.1% 身心障礙網路族認為遨遊網路容易，比率和 107 年差不多(79.0%)，只有 13.4% 認為瀏覽網路有困難。【圖 5-4】

進一步詢問身心障礙者覺得網路使用有何困難之處，覺得瀏覽網路不易的身心障礙網路族所提及的障礙，以不懂外文與生理不適最多(每百人皆有 55 人)，其次為網頁字太小或太多(每百人有 52 人)、找不到網頁(每百人有 50 人)與打字輸入不便(每百人有 50 人)，其他困難還包括不清楚有哪些值得看的網頁(每百人有 33 人)、想看的網頁沒有無障礙設計(每百人有 20 人)等。【圖 5-4】

和 107 年調查結果相比，除了打字輸入不便略為上升，其餘困難都下降。

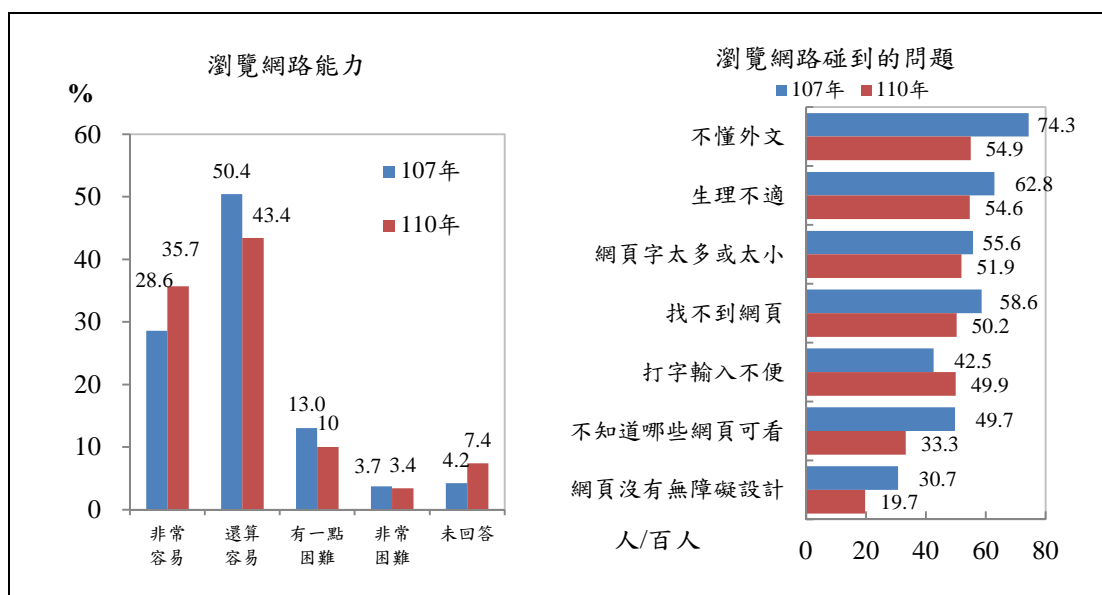


圖 5-4 網路瀏覽能力和瀏覽網路的困難：109 年全國與 110 年身心障礙網路族比較

2.比較分析

分析顯示，在十四類身心障礙者中，顏面損傷者、輕度自閉症者、罕見疾病者與其他障礙者有超過九成覺得瀏覽網路容易，至於聽覺機能障礙者、多重障礙者、視覺障礙者、聲音機能或語言機能障礙者與輕度慢性精神病患者不到八成覺得容易，比率相對較低。【附表 A38】

從障礙等級來看，重度障礙的身心障礙者(84.0%)認為瀏覽網路容易的比率高，較比率最低的中度障礙的身心障礙者(75.6%)高出 8.4 個百分點。

從性別來看，男性身心障礙者有 81.5% 覺得瀏覽網路容易，比率較女性身心障礙者(75.6%)多了 5.9 個百分點。

瀏覽網路能力大致上與年齡成反比，與學歷成正比，12~59 歲和高中職以上學歷的身心障礙網路族，有八成以上認為瀏覽網路並不困難；60 歲以上者有七成一、小學以下學歷者則不到六成對瀏覽網路有自信。

此外，瀏覽網路能力也大致與取得身障證明年齡成反比：未滿 30 歲前取得身障證明者，八成以上覺得瀏覽網路容易；相較於 50 歲以上取得身障證明者，不到七成對瀏覽網路有自信。

職業別方面，白領階級人員(91.0%)與學生(90.7%)有超過九成認為瀏覽網路容易，比率最高，家管(62.3%)與因身心狀況無法工作者(64.6%)的比率較低。

從個人月收入來看，以月收入超過 3 萬元者網路瀏覽能力較佳，超過九成認為瀏覽網路並不困難；月收入低於基本工資與非經濟活動人口不到八成對瀏覽網路有信心。

在身心障礙網路族瀏覽網路的困難方面，分析顯示，對肢體障礙者而言，不懂外文(每百人有 59 人)和生理不適(每百人有 60 人)是最困擾之處，聲音機能或語言機能障礙者、重要器官失去功能者、輕度智能障礙者、輕度慢性精神病患者與輕度自閉症者每百人分別有 62~70 人亦是受到不懂外文的困擾；聽覺機能障礙者、視覺障礙者與平衡機能障礙者也苦於生理不適(每百人介於 49~82 人)；多重障礙者與顏面損傷者每百人有 84~88 人則是因為網頁字太多或太小而感到困難；頑性癲癇症者與其他障礙者每百人有 60~72 人則是苦於找不到網頁。【附表 A39】

二、想使用卻遇障礙無法使用的服務

1. 整體描述

詢問身心障礙網路族有哪些網路應用服務是想參與或使用，但卻因遇到障礙而無法使用？調查發現，超過四分之三(76.3%)都表示沒有，只有線上購買商品或服務、資訊查詢與政府線上申請申辦服務等的相對比率略高(都是每百人有 2 人)。**【圖 5-5】**

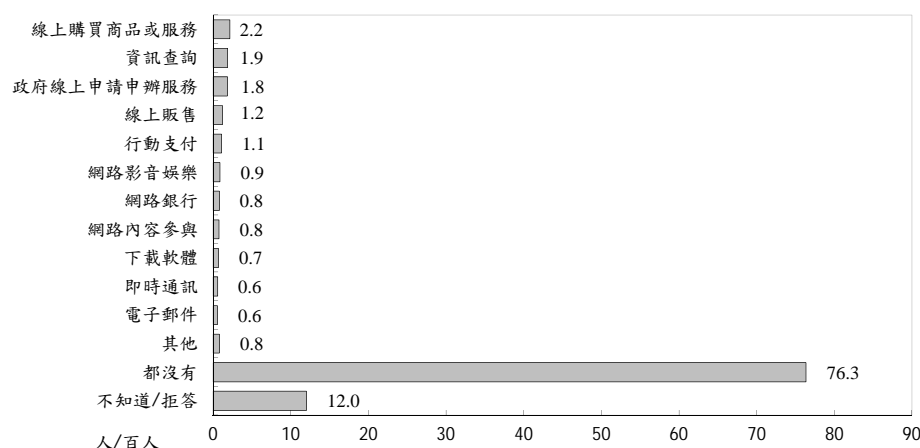


圖 5-5 110 年身心障礙網路族想使用卻無法使用的網路服務(可複選)

2. 比較分析

從障礙類別來看，十四類身心障礙者中，聽覺機能障礙網路族想使用行動支付(每百人有 7 人)、資訊查詢、下載軟體、政府線上申請申辦服務、線上購買商品或服務、網路銀行與雲端空間(每百人都是 5 人)卻無法使用的相對比率略高，多重障礙者、視覺障礙者與輕度慢性精神病患網路族，想利用網路申請申辦政府服務但無法使用的相對比率較高(每百人介於 3~4 人)，平衡機能障礙的網路族想在網路上查詢資訊但無法使用的相對比率較高(每百人有 6 人)。**【附表 A40】**

從性別差異來看，男性身心障礙網路族想線上購買商品或服務(每百人有 3 人)、線上閱讀(每百人有 1 人)與雲端空間(每百人有 1 人)卻無法使用的相對比率，分別比女性身心障礙者每百人多 1 人；而女性身心障礙者想使用即時通訊(每百人有 1 人)與政府線上申請申辦服務(每百人有 2 人)卻無法使用的相對比率，皆較男性身心障礙者每百人多 1 人。

(二) 無障礙網頁需求或無障礙行動裝置應用軟體(App)需求

本調查也針對身心障礙網路族詢問對無障礙網頁或無障礙行動裝置軟體的使用需求，調查發現，身心障礙網路族中，11.5%表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，78.4%無此需求，10.2%未回答³⁷。【圖 5-6】

詢問曾因網站沒有無障礙設計而無法使用者的經驗，以發生在線上購物(每百人有 9 人)較高，其次是線上掛號(每百人有 8 人)，再其次依序為找資料(每百人有 7 人)、身障課程及補助查詢、網路新聞及政府線上申請申辦服務(都是每百人有 5 人)、線上金融(每百人有 4 人)、線上學習(每百人有 3 人)、報稅(每百人有 2 人)、線上訂票、購票與電子書(都是每百人有 1 人)。【圖 5-6】

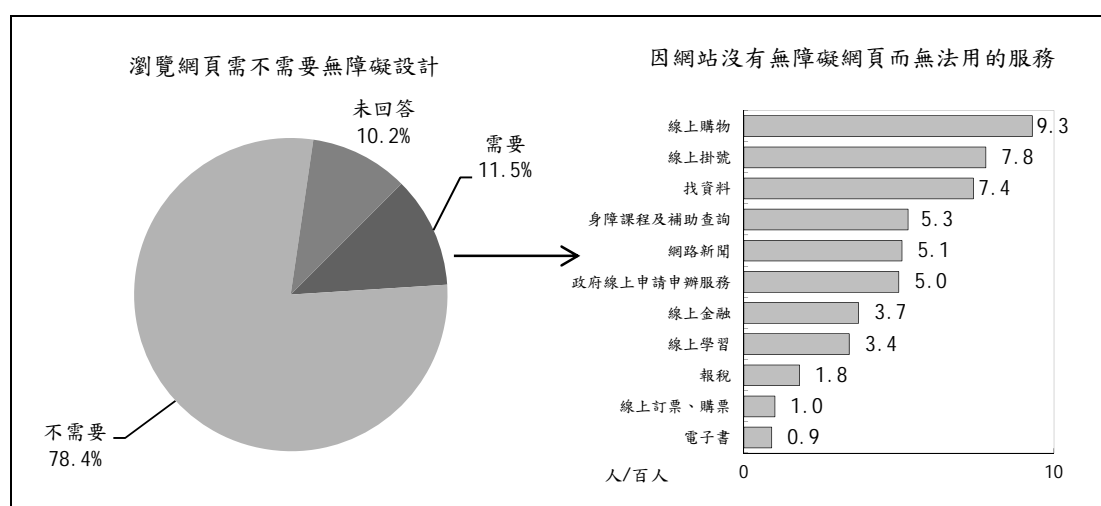


圖 5-6 110 年無障礙網頁的使用需求

2. 比較分析

從障礙類別來看，十四類身心障礙者中，視覺障礙網路族有 34.6% 表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，比率最高，其次為聽覺機能障礙網路族，22.6% 有此需求；至於顏面損傷網路族(4.6%)、輕度自閉症網路族(4.0%)與其他障礙網路族(3.1%)需要無障礙設計的比率相對較低。進一步來看，全盲的視覺障礙網路族有 69.0% 表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，比率高於低視能的視覺障礙網路族(30.9%)。【附表 A41】

從障礙等級來看，重度障礙的身心障礙網路族有 15.0% 表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，輕度障礙的身心障礙網路族的比率(10.5%)較低。

³⁷ 107 年只問視覺障礙者，故無法比較

從性別來看，女性身心障礙網路族表示瀏覽網頁時需要無障礙設計的比率(13.0%)高於男性(10.4%)。

瀏覽網頁時對無障礙設計的需求大致上與年齡成正比，50-59 歲(13.5%)與 60 歲以上(13.3%)的身心障礙網路族，認為瀏覽網頁時需要無障礙設計的比率較高，12-19 歲的身心障礙網路族僅 5.6%有此需求，比率較低。此外，需求也與取得身障證明年齡成正比，50 歲以上取得身障證明年齡的身心障礙網路族，有兩成以上認為瀏覽網頁時需要無障礙設計，12 歲以下(7.5%)與 12-19 歲(4.5%)時取得身障證明的身心障礙網路族的比率較低。

教育程度方面，國初中學歷身心障礙網路族有 14.9%表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，比率較高，專科及以上者的比率較低(8.2%)。

從職業來看，家管有 20.5%表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，比率高於其他職業身分的身心障礙網路族，而學生有此需求的比率較低(6.5%)。

從個人月收入來看，隨著個人月收入越高，身心障礙網路族對網頁無障礙設計需求的比率就越低：月收入未滿 3 萬元與非經濟活動人口的身心障礙網路族，有超過一成表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，月收入在 4 萬元以上者，僅 4.5%有此需求。

從視障者的障礙情形來看，近七成(69.0%)全盲的身心障礙網路族表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，比率較低視能者(30.9%)高出 38.1 個百分點。

從獨居情形來看，獨居的身心障礙網路族表示瀏覽網頁時需要無障礙設計的比率(20.8%)高於非獨居者(11.1%)。

就使用經驗來看，聽覺機能障礙者曾因線上掛號(每百人有 30 人)、線上購物(每百人有 27 人)、身障課程及補助查詢(每百人有 20 人)、網路新聞(每百人有 18 人)與政府線上申請申辦服務(每百人有 12 人)沒有無障礙設計而無法使用的相對比率較高，多重障礙者、視覺障礙者、聲音機能或語言機能障礙者及平衡機能障礙者曾因要找資料沒有無障礙設計而無法使用的相對比率較高(每百人分別有 12~45 人)。**【附表 A42】**

(三) 軟硬體設計需求

1. 整體描述

什麼樣的電腦設計能讓身心障礙者操作電腦更為方便？調查發現，身心障礙網路族需求較高的是聲控或語音輸入裝置(每百人有 10 人)、較大字體(每百人有 8 人)及手寫輸入設備(每百人有 6 人)，對觸控螢幕、合適電腦螢幕、語音辨識/報讀軟體、全中文化作業環境有需求的都是每百人有 3 人，需要擴音、簡化功能按鍵、專用鍵盤、提供操作語音說明都約每百人有 2 人。【圖 5-7】

另有 55.6% 覺得目前設計已經很便利，沒有特殊需求，16.4% 未回答。

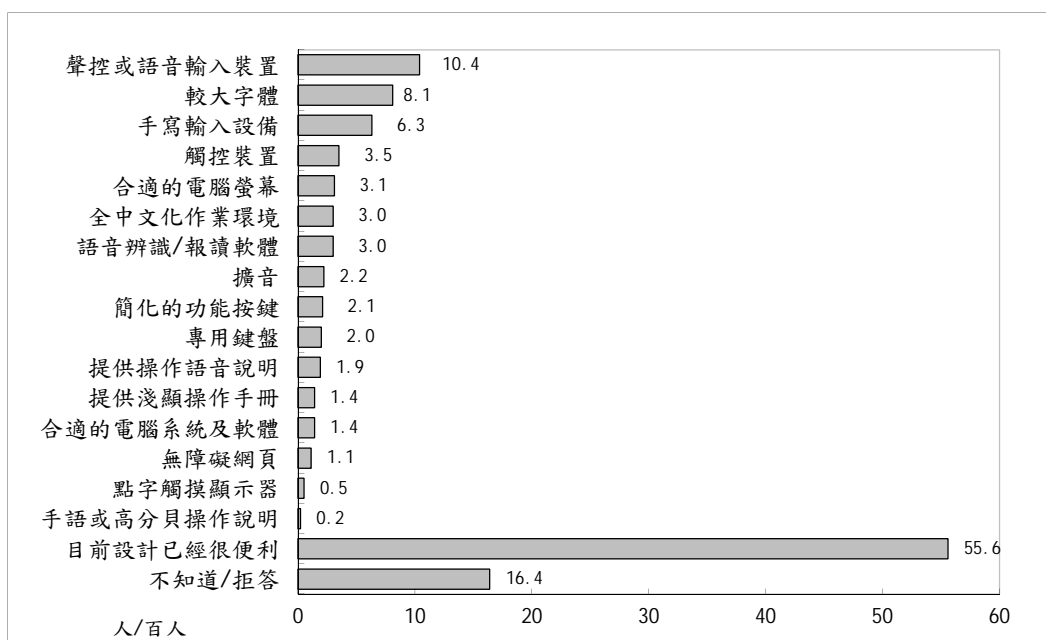


圖 5-7 110 年身心障礙網路族電腦軟硬體設計需求(可複選)

2. 比較分析

從障礙類別來看，14 類身心障礙者中，聽覺機能障礙者對聲控或語音輸入裝置、擴音及螢幕顯示較大字體(都是每百人有 16 人)及全中文化作業環境(每百人有 12 人)的需求較高；多重障礙者對聲控或語音輸入裝置(每百人有 18 人)的需求較高；視覺障礙者對螢幕顯示較大字體(每百人有 31 人)、聲控或語音輸入裝置(每百人有 30 人)及合適的電腦螢幕(每百人有 10 人)的需求較高；輕度慢性精神病患者對聲控或語音輸入裝置(每百人有 18 人)與手寫輸入設備(每百人有 11 人)的需求較高；顏面損傷者對聲控或語音輸入裝置(每百人有 16 人)的需求較高。【附表 A43】

三、資訊訓練需求

1. 整體描述

調查顯示，有 20.3% 會上網的身心障礙者表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，需求較 107 年減少 5.3 個百分點。【圖 5-8】

進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習電腦基本操作者最多(每百人有 29 人)，其次是基本網路操作(每百人有 25 人)、文書軟體應用(每百人有 21 人)、照片、繪圖軟體(每百人有 16 人)、社群應用及影音媒體操作或編輯(都是每百人有 14 人)、網路購物、拍賣(每百人有 12 人)、網頁製作、網路電話或視訊(都是每百人有 10 人)、程式撰寫(每百人有 7 人)、網路購票或網路掛號(都是每百人有 6 人)，其餘課程需求都低於 5%。【圖 5-8】

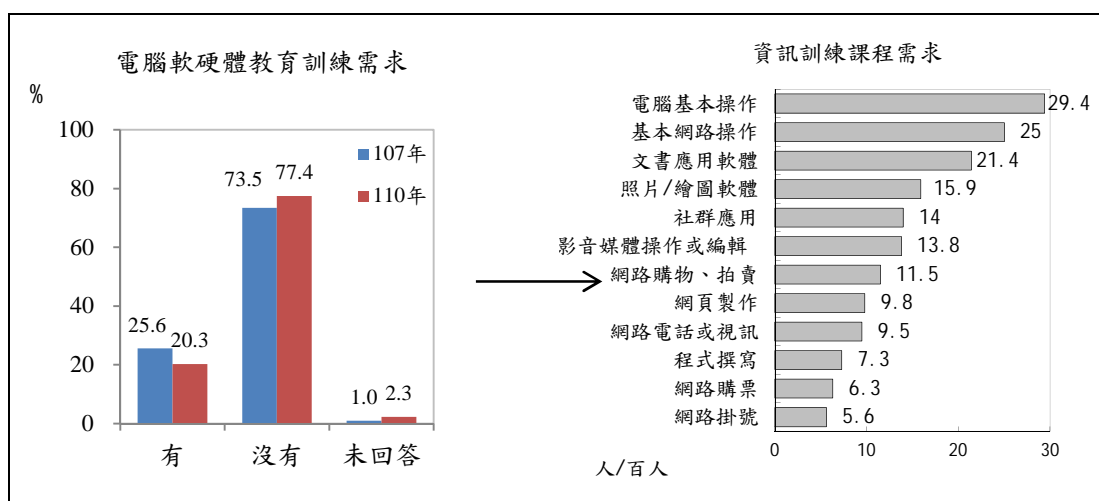


圖 5-8 110 年身心障礙網路族的資訊訓練需求

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙網路族，107 年以覺得直接寄發文宣最恰當的比率最高，110 年調查則被手機簡訊取代 (25.8%)，比率居次的是透過網路(20.8%)，10.3% 希望由公所或鄰里長通知，10.0% 希望郵寄文宣，9.5% 希望透過及媒體宣傳，也有 6.6% 希望社福單位通知，5.8% 希望透過政府就業服務或職訓機構，其他管道的需求則都低於 5%。【圖 5-9】

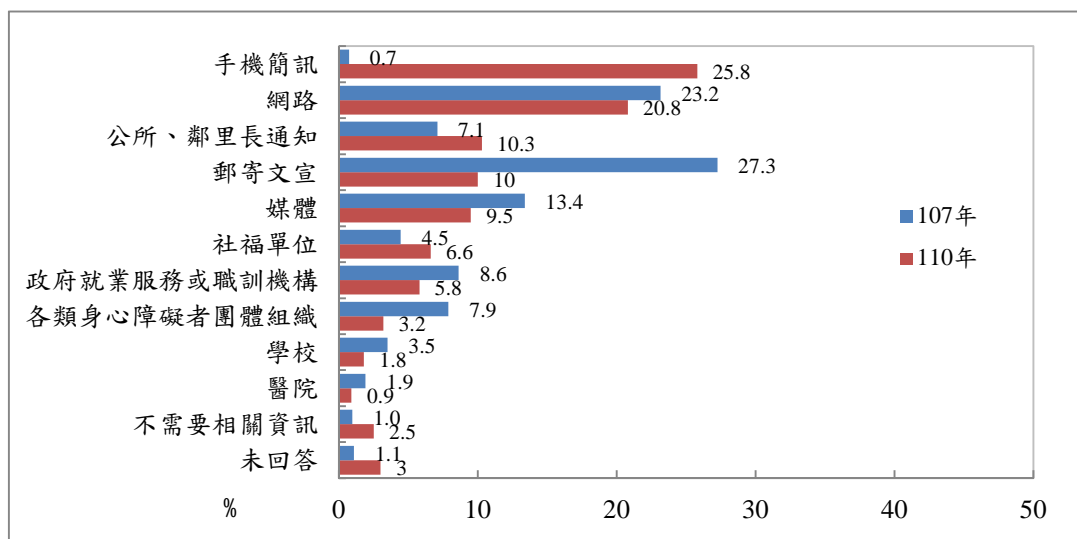


圖 5-9 110 年及 107 年身心障礙網路族希望獲得課程或資訊的管道

2.比較分析

分析發現，在十四類身心障礙者中，聽覺機能障礙網路族有電腦或網路教育訓練需求的比率(31.4%)相對高於其他障別的網路族，輕度慢性精神病患者(28.9%)、視覺障礙者(23.2%)、頑性癲癇症者(23.1%)與肢體障礙者(20.2%)等網路族亦有兩成以上的需求。【附表 A44】

從障礙等級來看，中度(23.0%)與重度障礙(24.5%)的身心障礙網路族有電腦或網路教育訓練需求的比率較高，極重度障礙的身心障礙網路族需求較低(14.5%)。

從性別來看，女性身心障礙網路族有電腦或網路教育訓練需求的比率(22.4%)高於男性(18.9%)。

從年齡及教育程度來看，40-49 歲(23.9%)與 50-59 歲(23.4%)的身心障礙網路族有超過兩成表示有電腦或網路教育訓練需求，比率高於其他年齡層的身心障礙網路族。

從教育程度來看，高中職以上學歷者有超過兩成表示有電腦或網路教育訓練需求，比率高於其他教育程度的身心障礙網路族。

從職業別來看，是以待業的身心障礙網路族(31.2%)表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練需求的比率較高。

課程需求方面，有意願參加資訊訓練的身心障礙網路使用者中，多重障礙者與平衡機能障礙者較多需要基本網路操作課程(每百人約 29~35 人)；肢體障礙者、聽覺機能障礙者、視覺障礙者、聲音機能或語言機能障礙者及重要器官失去功能者對電腦或智慧型手機基本操作較感興趣(每百人約 27~32 人)；輕度智能障礙者、輕度慢性精神病患、顏面損傷者、罕見疾病者及其他障礙者較偏好學習文書應用軟體(每百人約 30~57 人)；輕度自閉症者則是對程式撰寫感到興趣(每百人有 24 人)。【附表 A45】

至於獲取課程資訊的管道，分析發現，有學習意願的身心障礙網路族，男性認為網路(25.3%)是最有效的宣傳管道，其次是手機簡訊(22.8%)，而女性則多數認為手機簡訊是最好的接觸媒介(29.5%)。【附表 A46】

四、使用電腦或上網對生活的幫助

1. 整體描述

調查發現，會使用網路的身心障礙者，多數肯定資訊應用對生活的助益。認為使用電腦或網路對生活幫助非常大和還算有幫助者分別占 34.8% 和 52.7%，合計有 87.5%，和 107 年看法接近(86.9%)；只有 8.8% 覺得會電腦或網路無助於日常生活，3.8% 未回答。【圖 5-10】

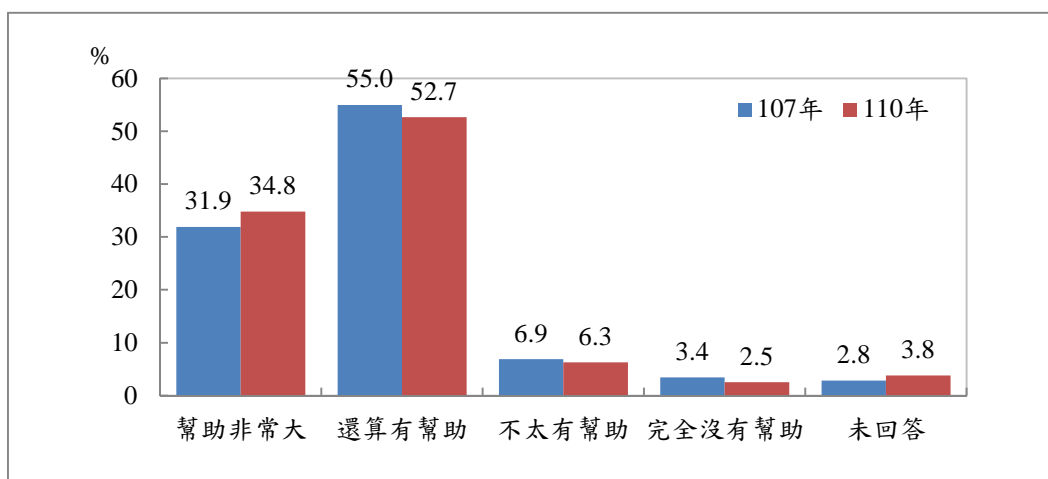


圖 5-10 110 年及 107 年身心障礙網路族對資訊應用便利生活的認知

2. 比較分析

分析發現，在十四類身心障礙網路族中，除了平衡機能障礙網路族認為使用電腦或網路有助於生活的比率較低(78.0%)，其他障別的網路族皆有超過八成認為上網對生活有幫助。從障礙等級來看，除了極重度障礙者認為使用電腦或網路

有助於生活的比率略低一些外(82.1%)，其他身心障礙等級網路使用者都有八成七以上肯定資訊應用對生活的助益。【附表 A47】

年齡及教育程度方面，身心障礙網路族認為使用電腦或網路有助於生活的比率與年齡成反比，與教育程度成正比；12-49 歲與高中職以上學歷的身心障礙網路族有超過九成認為上網對生活有幫助，至於 60 歲以上的身心障礙網路族有 83.2%、國初中以下學歷者不到八成認為有幫助，比率較低。

職業別方面，以白領階級人員(95.2%)及學生(95.1%)身分的身心障礙網路族最肯定使用電腦或路對生活的助益，九成五以上認為上網對生活有幫助，已退休(82.8%)及因身心狀況無法工作(82.7%)的身心障礙網路族肯定資訊應用對生活助益的比率略低。

第陸章 未上網身心障礙者分析

一、基本特徵

如前所述，有 45.1% 的身心障礙者不曾上網，本章將針對這群非網路使用者進行分析。表 6-1 是未上網身心障礙民眾的人口結構分布。調查顯示，未用網路的身心障礙民眾集中在 60 歲以上、小學及以下學歷、且多為沒有工作的非經濟活動人口。

表 6-1 110 年從未上網身心障礙民眾的基本特徵

單位：%

項目別	非電腦使用者(N=1,156) ³⁸
1.性別	
男	52.4
女	47.6
2.年齡	
12-19 歲	1.1
20-29 歲	1.5
30-39 歲	1.9
40-49 歲	4.2
50-59 歲	9.0
60 歲以上	82.3
3.教育程度	
小學及以下	60.8
國初中	15.4
高中職	13.6
專科及以上	5.7
未回答	4.5
4.個人月收入	
沒有收入	0.6
1 元～未滿 24,000 元	4.5
24,000 元～未滿 30,000 元	0.8
30,000 元～未滿 40,000 元	0.5
40,000 元以上	0.2
非經濟活動人口	91.8
未回答	1.7

³⁸ 本表中 N 為實際訪問數，加權後為 1,791 人

二、資訊隔離原因

1. 整體描述

詢問身心障礙受訪者沒有上網的原因，在可複選的情形下，每百人有 27 人是因年齡太小或太老，每百人有 23 人是身體狀況受限無法使用，每百人有 16 人是認為沒有需要者，因為不識字或學歷受限而未上網是每百人有 15 人，每百人有 14 人是無意願使用，每百人有 6 人是不會打字、注音或沒有學習機會，每百人有 5 人因無法負擔設備或上網費用而未上網，其餘因素的相對次數都在每百人 5 人以下，8.0% 說不出具體原因。【圖 6-1】

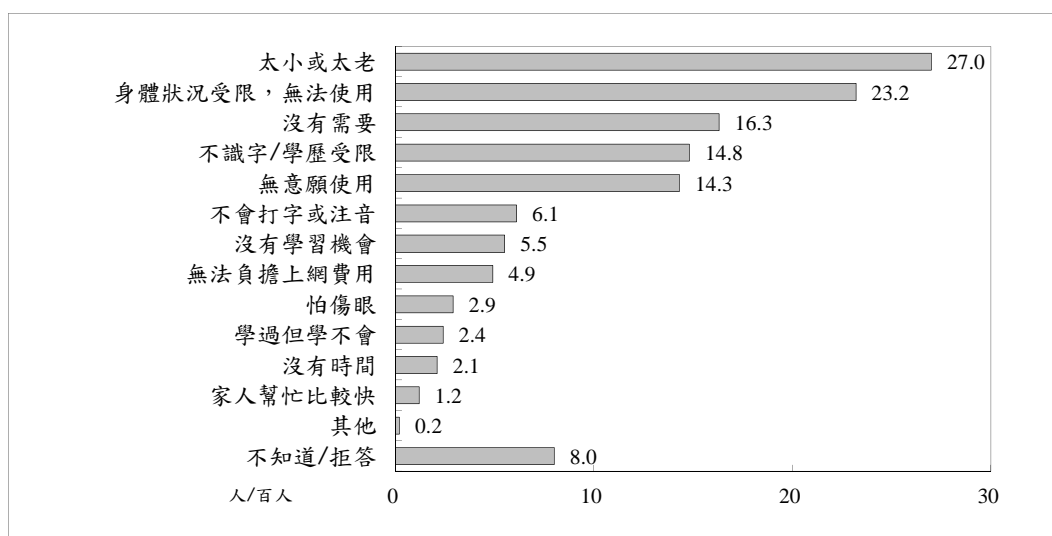


圖 6-1 110 年身心障礙民眾沒有上網的原因(可複選)

表 6-2 110 年身心障礙民眾沒有上網的原因：上網意願分

單位：人/百人

有意願但無法上網	人/百人	無意願上網	人/百人
年紀太小或太老	27.0	沒有需要	16.3
身體狀況受限，無法使用	23.2	無意願使用	14.3
不識字/學歷受限	14.8	怕傷眼	2.9
不會打字或注音	6.1	沒有時間	2.1
沒有學習機會	5.5	家人幫忙比較快	1.2
無法負擔設備或上網費用	4.9	怕被詐騙	0.1
學過但學不會	2.4		
居住地方無法安裝網路	0.3		
欠缺人力協助	0.1		

2.比較分析

比較不同障別身心障礙受訪者沒有上網的原因，分析顯示，肢體障礙者、聽覺機能障礙者、重要器官失去功能者與顏面損傷者主要是因為年紀問題而沒有上網(每百人介於 28~37 人)，多重障礙者、視覺障礙者、平衡機能障礙者與頑性癲癇症者多因身體狀況受限，無法使用(每百人介於 21~70 人)。【附表 A48】

此外，女性因不識字或學歷受限而未上網者(每百人有 22 人)高於男性(每百人有 8 人)。年齡方面，40 歲以上身心障礙者每百人有超過 20 人因身體狀況受限、60 歲以上因年紀太老(每百人有 31 人)或不識字、學歷受限(每百人有 16 人)而沒有上網。

三、數位生活便利性認知

(一) 電腦與網路對生活的幫助

1.整體描述

調查發現，沒有上網的身心障礙者，有 37.3% 無法想像資訊社會能不能為生活帶來助益，15.4% 認為學會電腦或上網對生活完全沒有幫助，21.3% 認為不太有幫助，合計比率為 74.0%；認為會電腦或上網有助生活便利性者合計占 26.1%，其中 6.8% 覺得幫助非常大，19.3% 認為還算有幫助。【圖 6-2】

和 107 年調查結果相比，未上網的身心障礙者直接否定上網效益的比率大降近 20 個百分點，取而代之是對於上網效益的不確定感。

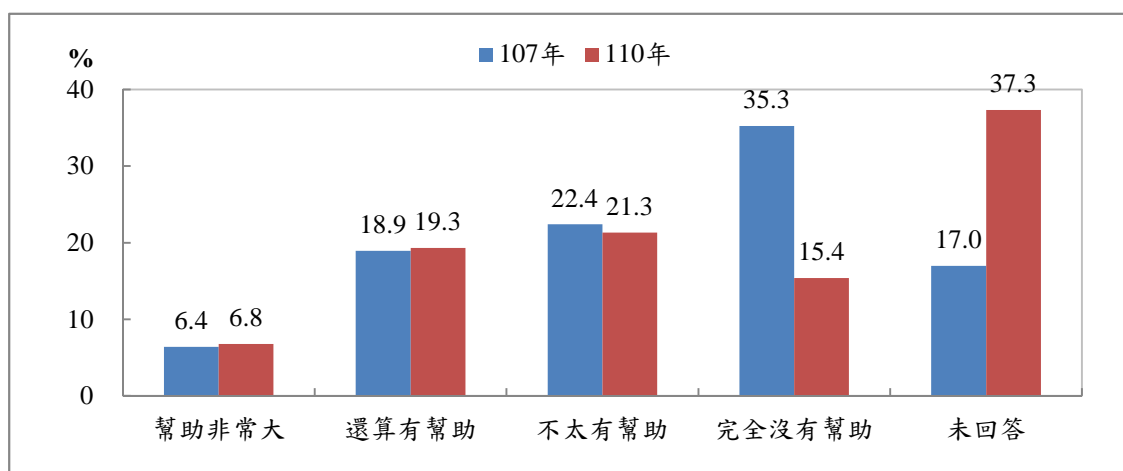


圖 6-2 110 年及 107 年未上網身心障礙民眾對數位生活便利性的認知

2.比較分析

分析顯示，在未上網的 14 類身心障礙者中，聽覺機能障礙(46.8%)、平衡機能障礙(44.4%)、頑性癲癇症(32.2%)及罕見疾病(50.0%)的身心障礙者，有超過三成肯定電腦或上網的便利性，比率較高；多重障礙(17.4%)、顏面損傷(10.6%)、輕度自閉症(0.0%)及其他障礙(13.9%)的身心障礙者有相同感受的比率較低。【附表 A49】

從障礙等級來看，未上網的中度及重度障礙者有三成以上肯定電腦及網路對生活的助益，極重度障礙者有同樣看法的比率則降至 18.1%，對電腦或上網的便利性肯定度較低。

性別差異部分，未上網的男性身心障礙者有 33.7%對於資訊生活便利性抱持正面態度，比女性(18.2%)高出 15.5 個百分點。

教育程度影響方面，國初中學歷的未上網身心障礙者認為電腦及網路可以帶來較便利生活的比率(44.5%)高於其他學歷者，至於小學及以下學歷者，只有 19.6%認為會電腦或網路對生活有助益，比率相對較低。

居住地區方面，以北部區未上網身心障礙者有超過三成認為使用電腦或網路有助於日常生活，比率較高；東部及金馬地區的未上網身心障礙者，不到一成持正面態度，比率較低。

(二) 資訊焦慮感

1. 整體描述

未上網的身心障礙者會不會擔心落後別人、跟不上時代？77.9%受訪者的答案是否定的(40.4%不太擔心，37.5%完全不擔心)，合計只有 9.2%未上網的身心障礙者會有資訊焦慮感(1.5%非常擔心、7.7%還算擔心)。【圖 6-3】

和 107 年調查結果相比，未上網身心障礙者完全不擔心落後別人的比率由 57.5%降為 37.5%，顯示資訊焦慮感其實較 3 年前增加。

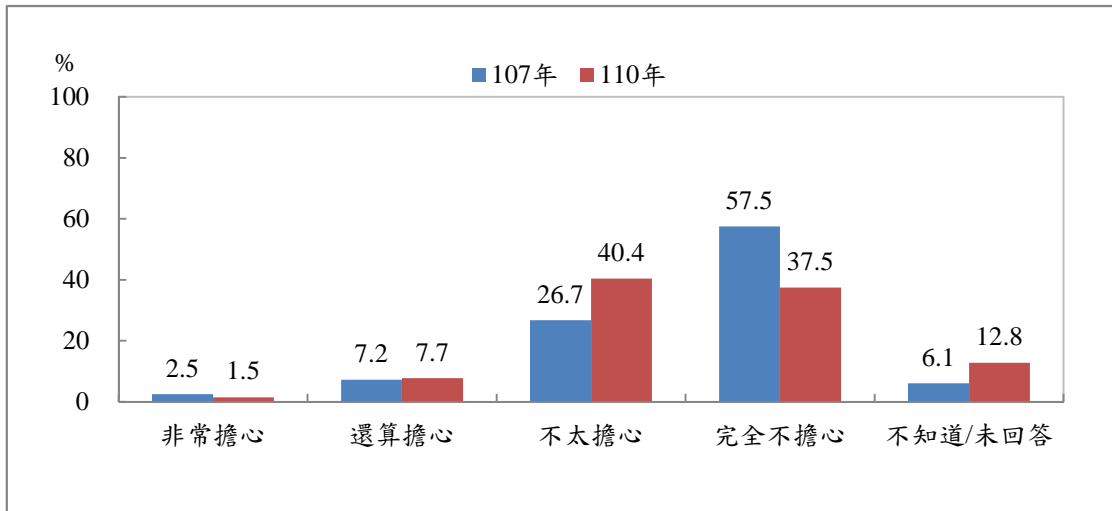


圖 6-3 110 年及 107 年未上網身心障礙民眾的資訊焦慮感

2.比較分析

分析顯示，在未上網的 14 類身心障礙者中，以頑性癲癇症者(21.4%)與其他障礙者(42.8%)資訊焦慮感較高，超過兩成擔心不懂電腦或上網會落後別人太多或跟不上時代，肢體障礙者(4.8%)與輕度自閉症者(0.0%)的資訊焦慮感相對略低。
【附表 A49】

從障礙等級來看，以未上網的重度障礙者資訊焦慮感較高，有 14.1%擔心不懂電腦或上網會落後別人太多或跟不上時代，中度障礙者資訊焦慮感相對略低(6.0%)。

從教育程度來看，未上網的國初中(16.8%)與高中職(15.0%)學歷的身心障礙者，有超過一成會因不懂電腦網路擔心落後別人或跟不上時代，資訊焦慮感較高；相對的，專科及以上學歷身心障礙者的焦慮感較低(4.0%)。

四、接受資訊教育意願與需求

(一) 接受資訊教育意願

1.整體描述

調查發現，未上網的身心障礙民眾中，10.9%有興趣學習用電腦或上網(1.9%非常有興趣、9.0%還算有興趣)，82.4%沒有興趣(19.9%不太有興趣、62.5%完全沒有興趣)，另有 6.6%未回答。【圖 6-4】

和 107 年調查結果相比，完全沒有興趣的未上網身心障礙民眾由 79.3% 降為 62.5%，抗拒資訊教育的態度已鬆動。

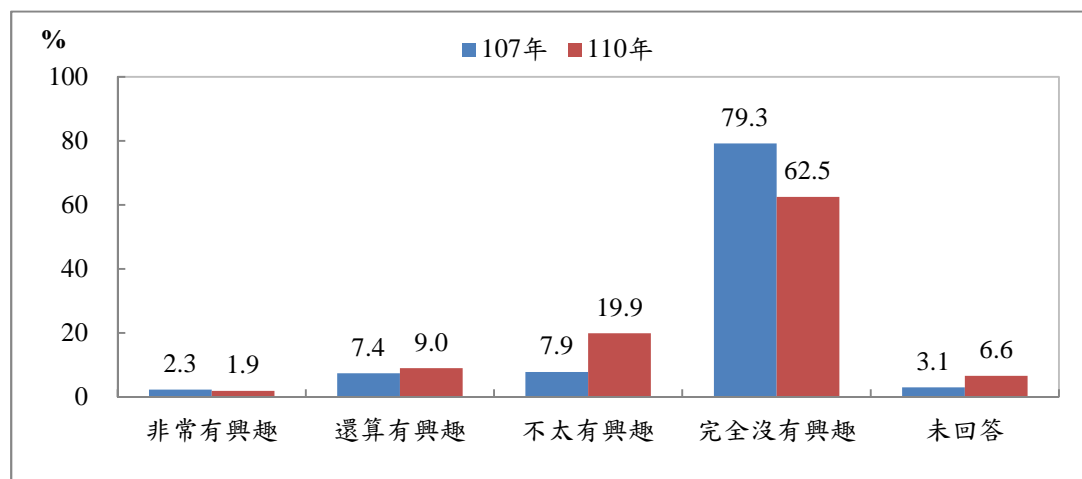


圖 6-4 110 年及 107 年未上網身心障礙民眾的學習興趣

進一步詢問有興趣學習的身心障礙民眾想學習上網的資訊設備，每百人有 36 人希望學用智慧型手機，每百人有 12 人想學用桌上型電腦，每百人有 10 人想學平板電腦，每百人有 3 人想學筆記型電腦，每百人有 5 人可接受任何設備；不過，也有 45.2% 不清楚或無法回答。【圖 6-5】

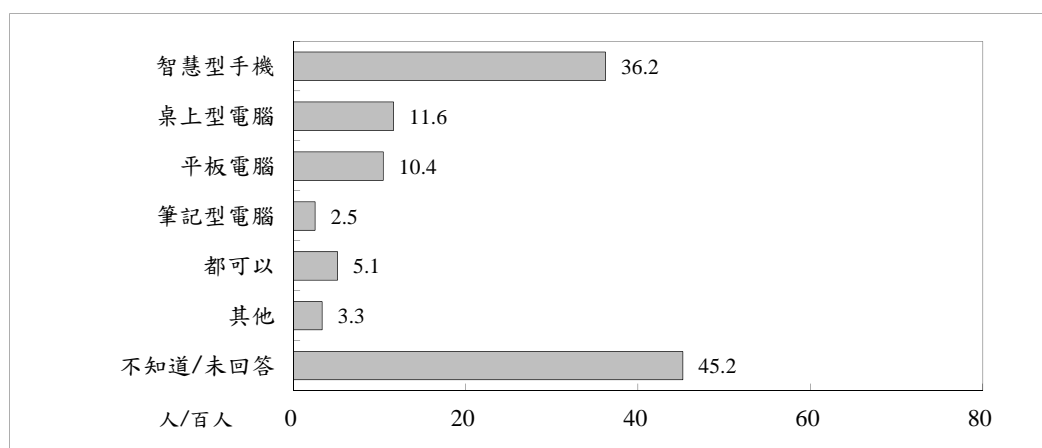


圖 6-5 110 年有學習興趣之未上網身心障礙民眾希望學習使用的資訊設備(可複選)

2. 比較分析

分析顯示，在未上網的 14 類身心障礙者中，以平衡機能障礙者(21.6%)與頑性癲癇症者(28.5%)的學習意願較高，比率超過兩成，肢體障礙者、輕度智能障礙者、顏面損傷者、輕度自閉症者、罕見疾病者及其他障礙者則不到一成想學習。

【附表 A50】

從障礙程度來看，以未上網的重度障礙者學習意願較高(19.1%)，輕度與中度障礙者的學習意願較低，低於一成。

性別差異部分，未上網的男性身心障礙者有 12.2% 有興趣學習用電腦或上網，學習意願比女性(9.7%)高出 2.5 個百分點。

(二) 學習目標認知

1. 整體描述

詢問有意願學習上網的身心障礙者認為電腦學習的目標應以幫助就學、就業為優先？還是提供休閒娛樂為重？結果發現，38.6% 受訪者覺得應以提供休閒娛樂為重(38.6%)，11.1% 認為應以幫助就業優先，0.9% 認為以幫助就學優先，45.5% 未回答。【圖 6-6】

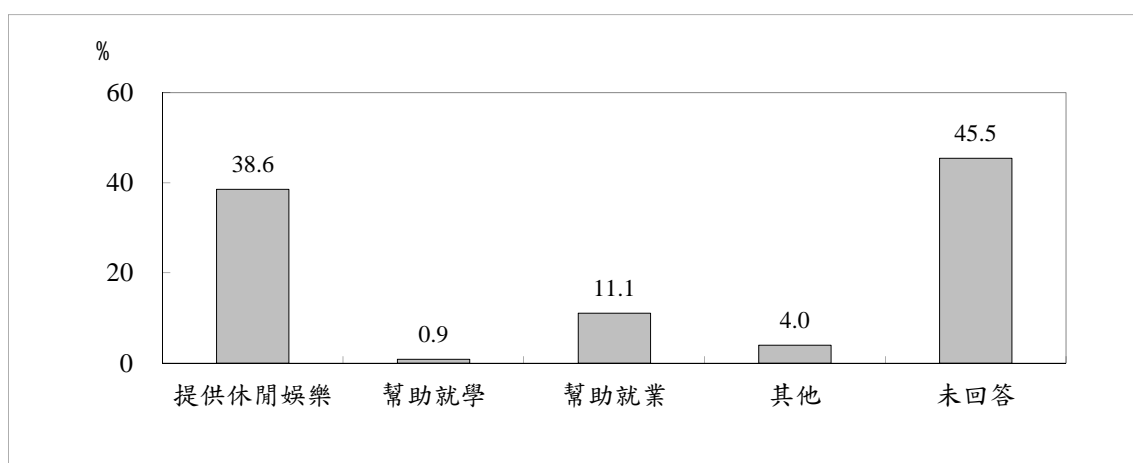


圖 6-6 110 年有學習興趣之未上網身心障礙民眾對電腦學習目標的認知

2. 比較分析

分析顯示，性別方面，男性身心障礙者認為應以便利生活、休閒娛樂為學習目標的比率(47.3%)較女性(29.8%)高出 17.5 個百分點。【附表 A52】

(三) 學習電腦需要的協助

1. 整體描述

有學習意願的未上網身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？調查發現，以希望補助購買行動載具的相對比率最高(每百人有 15 人)，其次是補助購買電腦(每百人有 14 人)及提供交通接送(每百人有 14 人)，再其次為提供訓練課程(每百人有 12 人)、提供人力協助(每百人有 9 人)、補助購買輔具(每百人有 8 人)、提供特殊軟體及無障礙設施環境(都是每百人有 6 人)等；另有 32.4% 表示不需提供協助，26.8% 未回答。【圖 6-7】

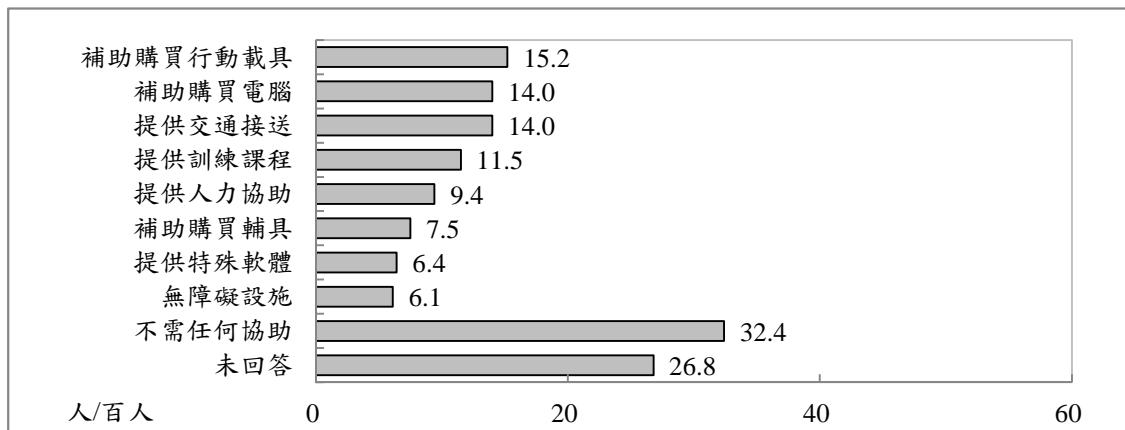


圖 6-7 110 年有學習意願之未上網身心障礙民眾學習電腦或上網需要的協助(可複選)

2. 比較分析

分析發現，有意願學習電腦或上網的未上網身心障礙者中，肢體障礙者、視覺障礙者與聲音機能或語言機能障礙者最需要提供交通接送(每百人有 10~28 人)，多重障礙者與顏面損傷者最需要補助購買電腦(每百人介於 34~41 人)，輕度慢性精神病患者與頑性癲癇症者則較多需要補助購買行動載具或手機(每百人有 20~42 人)；聽覺機能障礙者較多希望能補助購買行動載具或手機、提供課程訓練、提供人力協助及補助購買輔具(都是每百人有 20 人)；重要器官失去功能者則希望能補助購買行動載具或手機、補助購買電腦及提供課程訓練(都是每百人有 20 人)。【附表 A53】

(四) 宣傳管道

1. 整體描述

調查發現，對有意願學習上網的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，公所或鄰里長通知是最佳管道(16.5%)，其次為媒體(13.0%)及郵寄文宣(10.6%)，希望經由社福單位(4.2%)、醫院(2.7%)、學校(1.8%)、網路(1.7%)、各類身心障礙者團體組織(1.5%)及政府就業服務或職訓機構(0.2%)等傳遞訊息的比

率都不到百分之五。另有 9.6% 認為不需要得到相關資訊，38.3% 未回答。【圖 6-8】

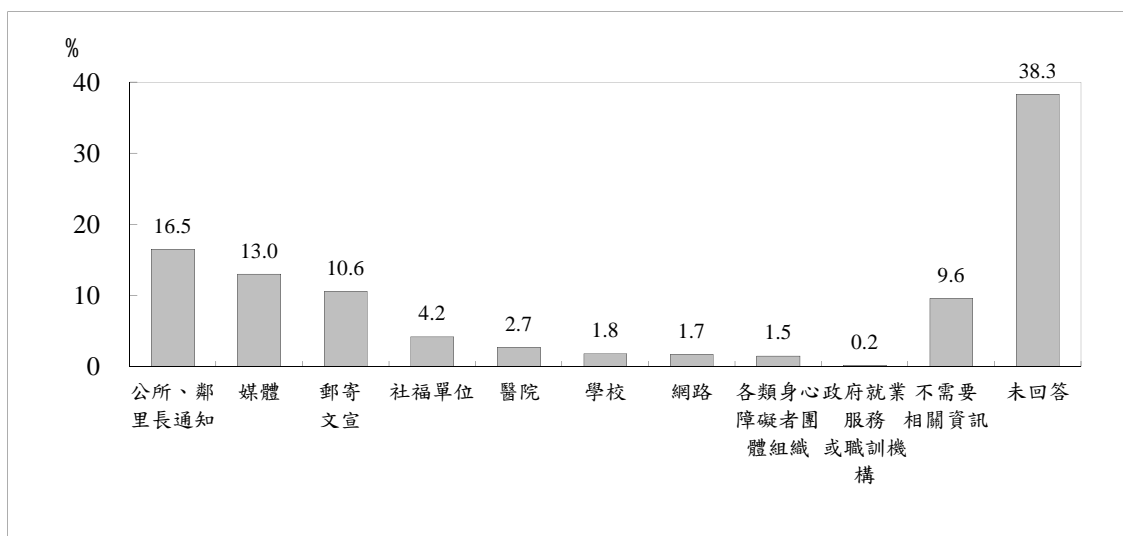


圖 6-8 110 年有學習意願未上網身心障礙民眾獲得課程資訊的有效管道

2. 比較分析

分析發現，北部(26.5%)與南部(19.3%)地區的未上網身心障礙者較多希望經由媒體宣導，中部(16.1%)與東部(65.0%)地區的未上網身心障礙者，較多是希望相關資訊能直接由公所或鄰里長通知。【附表 A54】

五、電腦輔助設備認知

1. 整體描述

本研究針對未上網之視覺障礙者詢問對電腦或上網輔助設備的認知，調查發現，多數視障者表示不知道，僅 21.7% 有概念，比率和 107 年差不多；對於這類輔助設備，有 10.8% 未上網的身心障礙者表示有需求，需求比率較 107 年略減 3.9 個百分點。【圖 6-9】

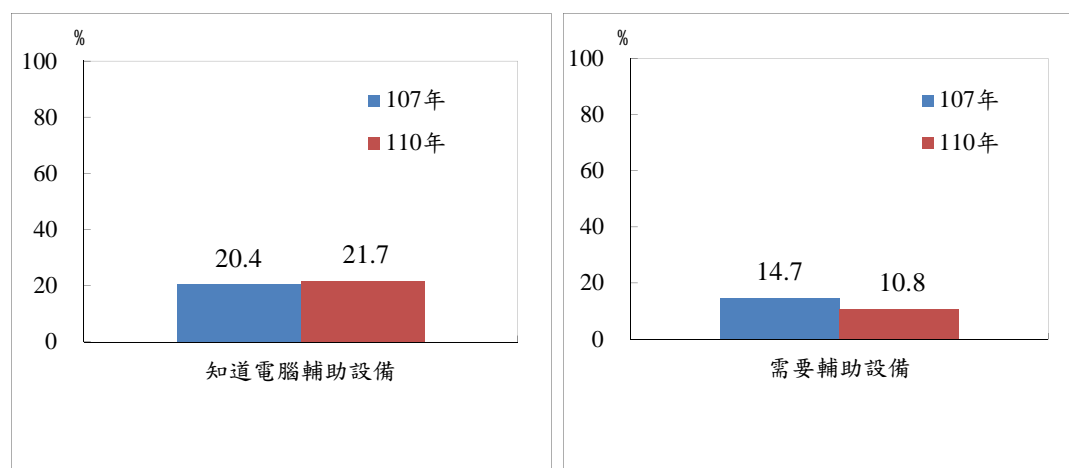


圖 6-9 110 年及 107 年未上網視覺障礙者對電腦輔具的認知與需求

2. 比較分析

分析發現，低視能的視覺障礙者對電腦輔助設備較有概念，23.5% 知道電腦或上網輔助設備，相較於全盲的視覺障礙者(19.1%)，知曉比率略高 4.4 個百分點。【附表 A55】

六、家人資訊代理情形

(一) 家中資訊代理人

1. 整體描述

身心障礙民眾雖然有 45.1% 沒有上網，但這群人仍有部分可在家人的協助之下享受資訊生活的便利。

詢問未上網身心障礙民眾同住家人是否能協助取得透過網路才能享有的資訊或服務，有 50.5% 表示家戶內有資訊代理人，較 107 年增加 6.1 個百分點。【圖

6-10】

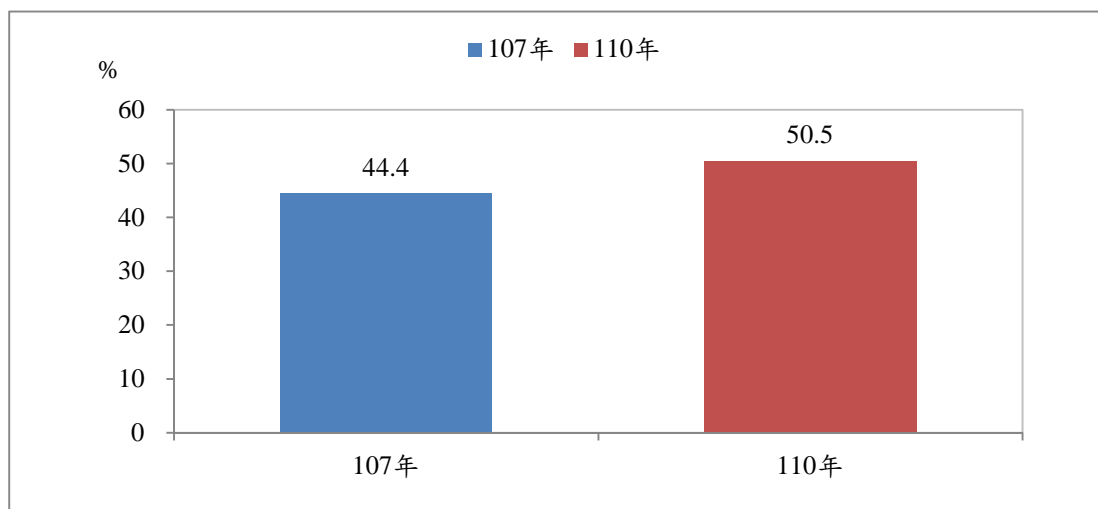


圖 6-10 110 年及 107 年未上網身心障礙民眾家中資訊代理人協助情形

2.比較分析

分析顯示，在未上網的十四類身心障礙者中，聽覺機能障礙(59.8%)、聲音機能或語言機能障礙(62.8%)與其他障礙者(63.3%)六成左右家戶內有資訊代理人，比率高，至於輕度智能障礙(32.0%)、頑性癲癇症(39.4%)與輕度自閉症者(2.9%)擁有家戶資訊代理人的比率低於四成。【附表 A56】

從障礙等級來看，以未上網的重度障礙者家戶內有資訊代理人比率高(58.8%)，其次是極重度障礙者(52.3%)，而未上網的中度(49.3%)與輕度障礙者(46.1%)低於五成擁有家戶資訊代理人。

從年齡來看，未滿30歲的未上網身心障礙者超過六成六有家戶資訊代理人，比率高，40-49歲者不到四成家中有資訊代理人(37.4%)，比率低。

教育程度差異部分，國初中學歷的未上網身心障礙者，超過六成有家戶資訊代理人(60.5%)，比率高，而小學及以下學歷的未上網身心障礙者，僅46.2%家中有資訊代理人。

從職業別來看，白領階級人員(75.9%)與學生(68.7%)身分的未上網身心障礙者有家戶資訊代理人的比率高，超過六成八，至於因身心狀況無法工作(41.0%)與待業(29.8%)的未上網身心障礙者，有家戶資訊代理人的比率低。

從居住地區來看，居住在北部地區的未上網身心障礙者，61.7%家戶有資訊代理人，較比率最低的東部縣市(17.4%)高出 44.3 個百分點。

(二) 電腦或上網問題的求助對象

1. 整體描述

本年度調查也詢問身心障礙者遇到網路使用問題時的求助對象。調查發現，對全體身心障礙者來說，家人仍是最主要的協助來源(每百人有 60 人)，其次是朋友(每百人有 10 人)，會尋求通訊行、同事、電腦公司、親戚或鄰居幫忙的每百人有 3~4 人；另有 11.2%不需要幫忙，6.9%表示沒有人可幫忙，7.4%無法回答。

【圖 6-11】

相對於曾上網身心障礙者，未上網身心障礙者的網路問題求助對象雖也以家人為主(每百人有 57 人)，但相對次數少了 5 人，值得注意的是，未上網身心障礙者有 14.0%表示沒有人可以幫忙，比率較有上網經驗者(1.0%)高出 13 個百分點。

【圖 6-12】

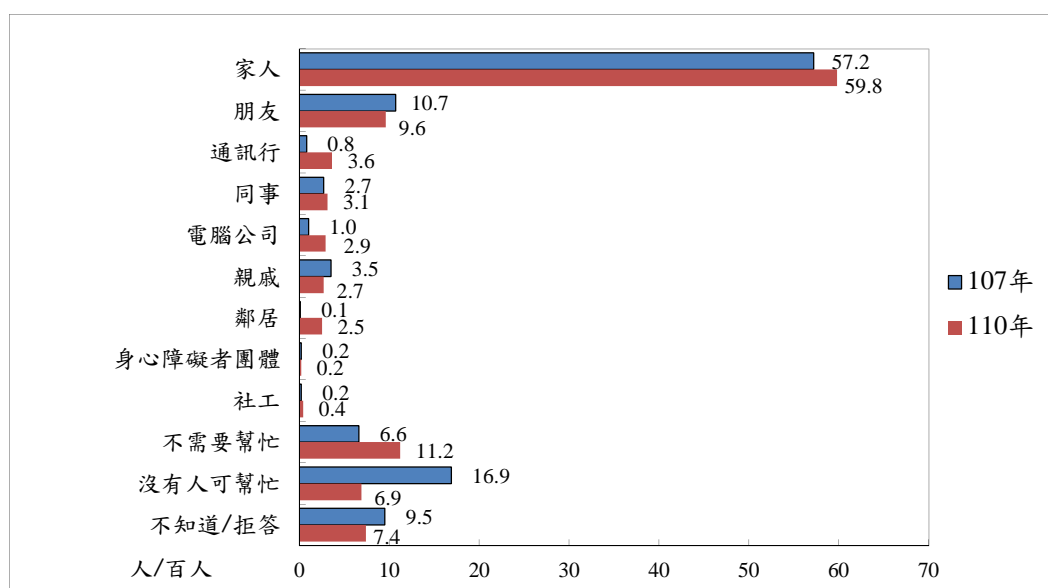


圖 6-11 110 年及 107 年身心障礙民眾使用網路問題的求助對象(可複選)

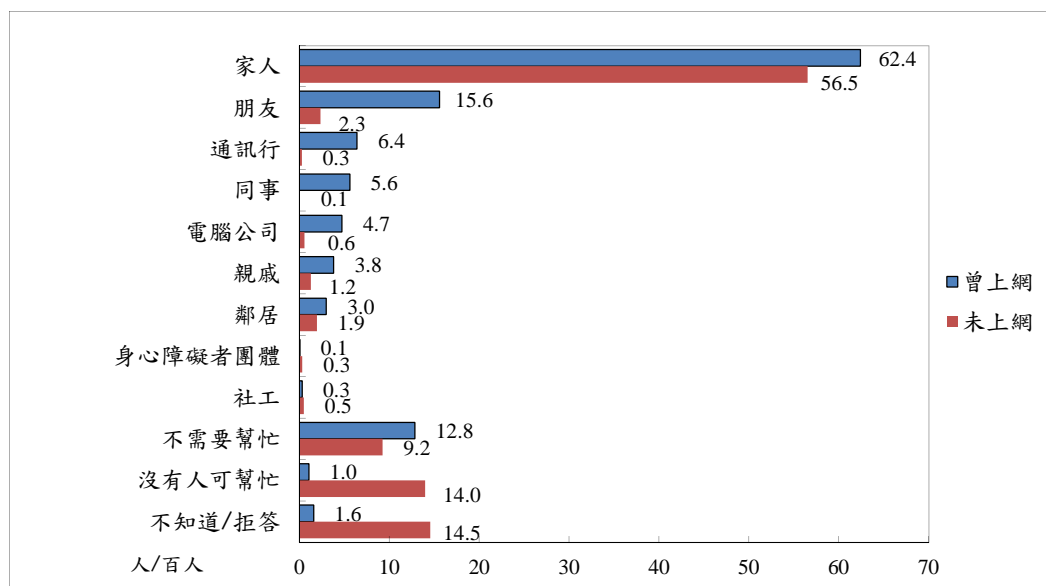


圖 6-12 110 年身心障礙民眾使用網路問題的求助對象－以上網經驗分(可複選)

2.比較分析

分析顯示，從性別來看，男性身心障礙者的網路問題求助對象雖也以家人為主(每百人有 56 人)，但相對次數較女性(每百人有 64 人)少了 8 人，而男性尋求朋友幫助的相對次數(每百人有 12 人)較女性(每百人有 7 人)多 5 人；此外，男性身心障礙者有 14.3%認為不需要幫忙，比率較女性(7.3%)高 7.0 個百分點。【附表 A57】

從年齡來看，12-19 歲與 50 歲以上的身心障礙者，每百人有接近或超過 60 人遇到電腦或網路使用問題時會求助於家人的幫忙，相較於 30-49 歲的身心障礙者，每百人介於 44~46 人會找家人幫忙。此外，12-39 歲的身心障礙者有超過兩成自認不需要幫忙，相較於 60 歲以上的身心障礙者僅 6.9%認為不需要幫忙。

第七章 結論與建議

一、主要研究發現

(一) 身心障礙民眾數位發展現況

1. ICT 近用、使用與素養

(1) 環境近用機會

身心障礙者家戶上網率為 75.2%，較 107 年增加 9.2 個百分點，但仍落後全國 15.2 個百分點；連網方式以行動上網最普遍

調查發現，身心障礙者家戶可上網率由 101 年的 63.7% 上升為 104 年與 107 年的 66.0% 後，110 年再上升為 75.2%，惟仍落後全國 15.2 個百分點。

進一步觀察連網途徑可發現，身心障礙者家戶中，以行動上網最為普遍，每百戶有 69 戶採用手機 4G 或 5G 行動上網，其次是申裝固網寬頻(每百戶有 49 戶)，再其次為固網寬頻另架設無線分享器(每百戶有 39 戶)。

(2) 網路使用率

I 身心障礙者的上網率為 54.9%，較 107 年大幅成長 13.9 個百分點，落後全國幅度由 45.5 個百分點縮小為 31.7 個百分點

最新調查顯示，十四類身心障礙者的上網率為 54.9%，較 3 年前(107 年)大幅成長 13.9 個百分點；與全國 12 歲以上民眾有 86.6% 曾經使用網路相較，雖然仍有顯著差距，但落後幅度已由三年前的 45.5 個百分點縮小為 31.7 個百分點。

I 與 107 年相較，中高齡身心障礙者的上網率進步明顯，落後幅度較三年前縮小 8 至 18 個百分點

區分年齡來看，各年齡層身心障礙者與全國同齡世代的上網率差距介於 12.4 ~ 18.6 個百分點，落後幅度具一致性；與 107 年相較，中高齡身心障礙者的上網率進步明顯，落後幅度較三年前縮小 8 至 18 個百分點。

I 輕度自閉症者的資訊近用程度最高；多重障礙、視覺障礙及聽覺機能障礙等 3 類身心障礙者資訊近用比率較低

從障礙類別來看，輕度自閉症者的資訊近用程度最高，98.0% 曾經上網；其次是罕見疾病者(90.2%)及顏面損傷者(86.6%)。相對而言，多重障礙、視覺障礙及聽覺機能障礙等 3 類身心障礙者資訊近用比率較低，網路使用率則低於五成，介於 23.5%~46.6% 之間。

I 身心障礙民眾數位發展現況趨勢比較

趨勢資料顯示，從 101 年到 110 年，14 類身心障礙民眾的個人上網率逐步提升，由 101 年的 26.3% 增為 104 年的 35.2%、107 年的 41.0%，110 年再上升至 54.9%，十年來增加 28.6 個百分點。家戶連網率則是由 101 年的 63.7% 上升為 104 年與 107 年的 66.0% 後，110 年再上升為 75.2%。【表 7-1】

表 7-1 十四類身心障礙民眾資訊近用情形變化

指標	101 年	104 年	107 年	110 年
個人上網率	26.3%	35.2%	41.0%	54.9%
家戶連網率	63.7%	66.0%	66.0%	75.2%

從障別來看，整體上網率的提升反映在各障別中，考慮各類障別抽樣誤差在正負 5 至 8 個百分點之間，與 107 年相較，以顏面損傷、頑性癲癇症、輕度慢性精神病、肢體障礙者進步較多，上網率較 107 年增加 18.7~32.6 個百分點之間。【表 7-2】

表 7-2 十四類身心障礙民眾個人上網情形變化

單位：%

障別	101 年	104 年	107 年	110 年	增減 (110 年 -107 年)
全體	26.3	35.2	41.0	54.9	+13.9
肢體障礙	25.0	36.7	43.4	62.1	+18.7
聽覺機能障礙	15.0	23.4	39.2	37.5	-1.7
多重障礙	17.7	20.1	13.1	23.5	+10.4
視覺障礙	22.4	26.4	38.0	46.6	+8.6
聲音機能或語言機能障礙	27.1	40.9	42.2	56.7	+14.5
重要器官失去功能	29.3	44.6	48.6	60.4	+11.8
輕度智能障礙	47.2	68.0	61.0	74.1	+13.1
輕度慢性精神病患	47.6	54.3	48.2	71.9	+23.7
平衡機能障礙	13.7	39.5	51.6	62.9	+11.3
顏面損傷	42.9	71.6	54.0	86.6	+32.6
頑性癲癇症	51.5	54.8	50.0	78.0	+28.0
輕度自閉症	91.0	84.9	97.4	98.0	+0.6
罕見疾病	76.0	76.4	81.7	90.2	+8.5
其他障礙	51.8	64.0	86.4	85.4	-1.0

從各類身心障礙者家庭資訊環境的變化來看，不同障別身心障礙者家戶連網比率增加幅度在 1.1~18.3 個百分點之間。【表 7-3】

表 7-3 十四類身心障礙民眾家戶連網情形變化

單位：%

障別	101 年	104 年	107 年	110 年	增減 (110 年 -107 年)
全體	63.7	66.0	66.0	75.2	+9.2
肢體障礙	59.4	64.0	60.9	73.9	+13.0
聽覺機能障礙	60.4	67.6	74.8	75.9	+1.1
多重障礙	67.8	66.9	68.2	72.4	+4.2
視覺障礙	50.7	55.8	62.1	67.3	+5.2
聲音機能或語言機能障礙	74.0	68.6	74.2	81.2	+7.0
重要器官失去功能	68.6	70.5	64.8	76.8	+12.0
輕度智能障礙	76.1	77.0	72.9	80.6	+7.7
輕度慢性精神病患	68.5	69.5	70.6	78.9	+8.3
平衡機能障礙	49.0	60.3	66.9	76.5	+9.6
顏面損傷	74.0	78.8	70.4	88.7	+18.3
頑性癲癇症	69.8	75.4	72.3	86.6	+14.3
輕度自閉症	96.5	96.7	96.1	96.0	-0.1
罕見疾病	88.6	91.7	88.1	96.1	+8.0
其他障礙	81.5	90.8	88.9	94.0	+5.1

(3) 資訊使用能力及上網頻率

I 身心障礙網路族有 51.2%表示自己可以獨立操作電腦上網、不需要他人在旁

調查發現，身心障礙網路族有 51.2%表示自己可以獨立操作電腦上網、不需要他人在旁，44.9%需要他人適時提供協助，3.0%需要有人一直從旁協助。

I 身心障礙網路族有 97.9%最近一次的上網時間是在三個月內，其中天天上網的比率雖然低於全國平均水準，但亦達 85.3%

從最近一次上網時間及上網頻率來看，曾接觸過網路的 12 歲以上身心障礙網路族，有 97.9%最近一次的上網時間是在三個月內，和全國平均值差異不大。

每周上網頻率方面，最近一次上網時間在三個月內的身心障礙網路族，天天

上網的比率雖然低於全國平均水準，但亦達 85.3%。

以「最近三個月幾乎天天長時間或高頻率上網」為活躍網路族定義，我國十四類身心障礙網路族中，有 45.8% 屬於活躍網路人口，比全國網路族中的活躍比率(64.7%)少了 18.9 個百分點。

(4) 網路使用類型多樣性

- I 身心障礙網路族中，有 23.7% 最近三個月曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信，較全國網路族使用率(35.6%)低 11.9 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 23.7% 最近三個月曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信，較全國 12 歲以上網路族使用率(35.6%)低 11.9 個百分點。

- I 身心障礙網路族中，有 30.6% 最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，較全國網路族使用率(48.0%)低 17.4 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，有 30.6% 最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，較全國 12 歲以上網路族使用率(48.0%)低 17.4 個百分點。

- I 身心障礙網路族中，有 31.7% 最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，較全國網路族使用率(52.8%)低 21.1 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，有 31.7% 最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，比全國 12 歲以上網路族使用率(52.8%)低 21.1 個百分點。

- I 身心障礙網路族中，有 54.9% 最近三個月曾透過網路上搜尋感興趣的商品或是服務訊息，使用率較全國網路族(75.5%)少 20.6 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 54.9% 最近三個月曾透過網路上搜尋感興趣的商品或是服務訊息，使用率較全國 12 歲以上網路族(75.5%)少 20.6 個百分點。

- I 身心障礙網路族中，有 15.6% 最近三個月曾使用行動支付，使用率較全國網路族(32.8%)低了 17.2 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，只有 15.6% 最近三個月曾使用行

動支付，使用率較全國網路族(32.8%)低了 17.2 個百分點。

- 1 身心障礙網路族中，有 25.9%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行服務，使用率較全國(49.2%)低了 23.3 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 25.9%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行服務；使用率較全國(49.2%)低了 23.3 個百分點。

- 1 身心障礙網路族中，32.2%最近三個月曾透過維基百科或其他網路用戶自創內容查詢資訊，比全國 (50.3%)低了 18.1 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，32.2%最近三個月曾透過維基百科或其他網路用戶自創內容查詢資訊，比全國平均值(50.3%)低 18.1 個百分點。

- 1 身心障礙網路族中，高達 93.3%最近三個月曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，和全國 96.5%的平均使用率差不多

我國十四類身心障礙網路族中，高達 93.3%最近三個月曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，和全國 96.5%的平均使用率差不多。

- 1 身心障礙網路族中，77.7%最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲，比全國網路族使用率(87.8%)低 10.1 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，77.7%最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲，比全國網路族使用率(87.8%)低10.1個百分點。

- 1 身心障礙網路族中，41.1%最近三個月曾透過網路購買商品或使用訂餐、叫車、訂房等服務，比全國網路族使用率(65.3%)低 24.2 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，每十人有四人最近三個月曾透過網路購買商品或使用訂餐、叫車、訂房等服務，線上購物比率為 41.1%；相較於全國 12 歲以上網路族有 65.3%線上購買商品或服務，比率低 24.2 個百分點。

- 1 身心障礙網路族中，有 55.8%最近三個月透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知，比全國網路族使用率(67.4%)少了 11.6 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，有 55.8%最近三個月透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知；相較全國網路族有 67.4%最近三個月曾進行線

上閱讀，使用率少了 11.6 個百分點。

I 身心障礙網路族中，有 31.7%最近三個月曾於社群媒體或部落格發表貼文、上傳照片或影片，參與網路內容的比率較全國(52.8%)低 21.1 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，31.7%最近三個月曾於社群媒體或部落格發表貼文、上傳照片或影片，參與網路內容的比率較全國(52.8%)低 21.1 個百分點。

I 身心障礙網路族中，有 17.2%最近三個月曾使用修圖或影音編輯圖片、影片，較全國數位影音編輯使用率(32.7%)低 15.5 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，17.2%最近三個月曾使用修圖或影音編輯圖片、影片，較全國網路族數位影音編輯使用率(32.7%)低 15.5 個百分點。

I 身心障礙網路族中，最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作者占 7.5%

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作者占 7.5%；相對來說，全國網路族有 13.6%從事數位創作，差距有限。

(5) 資訊使用能力

身心障礙者資訊篩選能力自信明顯較低，自行規劃旅行、美食餐廳資訊蒐集及新資訊蒐集能力自評的平均分數都落後全國 1.7 分~2.0 分之間

請身心障礙網路族分別針對自助旅行資訊、餐廳美食資訊及工作或學習新資訊篩選等三面向能力進行自評，排除未回答者計算能力自評分數，結果顯示，身心障礙網路族對於旅遊、美食及工作學習資訊能力自評分別為 4.8 分、5.5 及 5.7 分。對照臺灣 12 歲以上網路族，身心障礙者資訊篩選能力自信明顯較低，自行規劃旅行、美食餐廳資訊蒐集及新資訊蒐集能力自評的平均分數都落後全國 1.7 分~2.0 分之間。

2. 教育與技能

身心障礙網路族中，有 18.7%最近三個月曾參與線上課程

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 18.7% 最近三個月曾參與線上課程。

3. 所得與財富

身心障礙網路族中，有 4.6% 最近一年曾透過網路販售商品或服務

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，4.6% 最近一年曾透過網路販售商品或服務。

4. 健康狀況

(1) 身心障礙網路族中，有 42.1% 最近一年曾使用網路掛號、預約看診，和全國網路族使用率(46.9%)相當接近

十四類身心障礙網路族中，有 42.1% 曾使用網路掛號、預約看診。和全國 12 歲以上網路族最近一年有 46.9% 使用網路預約掛號相比，比率僅略低 4.8 個百分點，差距有限。

(2) 身心障礙網路族中，有 57.0% 最近三個月曾透過網路搜尋健康相關資訊，比全國使用率(70.0%)略低 13 個百分點

調查發現，最近三個月，我國十四類身心障礙網路族中，有 57.0% 曾透過網路搜尋健康相關資訊；比全國使用率(70.0%)略低 13 個百分點。

5. 社會聯繫

身心障礙網路族中，有 89.0% 最近三個月曾使用即時通訊軟體或社群網站

我國十四類身心障礙網路族中，有 89.0% 最近三個月曾使用即時通訊軟體或社群網站。

6. 政府治理與公民參與

(1) 身心障礙網路族中，9.0% 最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，和全國 12 歲以上網路族於網路發表公共議題意見比率 (9.4%) 相近

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，9.0%最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，和全國 12 歲以上網路族於網路發表公共議題意見比率差不多(9.4%)。

- (2) 身心障礙網路族中，最近一年每百人有 77 人曾收到政府主動訊息通知，每百人有 35 人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有 26 人曾透過網路申請申辦政府服務

政府提供的數位服務中，身心障礙網路族最近一年每百人有 77 人曾收到政府主動訊息通知，每百人有 35 人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有 26 人曾透過網路申請申辦政府服務；與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族透過行政機關網站查詢資料及從事線上申辦的比率落後 15.2~19.1 個百分點，差距明顯大於接收政府訊息通知的比率差距(6.5 個百分點)。

進一步詢問身心障礙網路族未使用數位政府服務的原因，調查發現，以沒有申請需求相對比率最高(每百人有 35 人)。

7. 就業

身心障礙網路族中，12.8%最近三個月曾透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)，僅比全國(15.1%)略低 2.3 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，12.8%最近三個月曾透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)，僅比全國(15.1%)略低 2.3 個百分點。

8. 工作與生活平衡

身心障礙網路族中，9.1%最近三個月曾遠距工作，32.4%沒有此經驗，58.5%非就業人口

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 9.1%最近三個月曾遠距工作，32.4%沒有此經驗，58.5%非就業人口。身心障礙網路族因為就業率比全國低 23 個百分點，故有遠距工作經驗及沒有遠距工作經驗者的比率都低於全國。

9. 居住

身心障礙網路族家戶中，每百戶有 30 戶目前使用網路或人工智慧服務應用；

和全國每百戶有 46 戶使用網路或人工智慧服務應用服務的比率相比，身心障礙者家戶的智慧服務應用率明顯較低

調查發現，身心障礙網路族家戶每百戶有 14 戶使用網路監控、生物辨識、防盜防災等智慧監控相關服務或應用，每百戶有 8 戶使用聯網家電、智慧感測、節能管理等智慧家電相關服務或應用，每百戶有 9 戶使用聯網醫材、照護系統、智能手環等智慧照護相關服務或應用，每百戶有 15 戶使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等數位相關家庭娛樂相關服務或應用。整體而言，每百身心障礙者家戶有 30 戶目前使用網路或人工智慧服務應用。

和全國每百戶有 46 戶使用網路或人工智慧服務應用服務的比率相比，身心障礙者家戶的智慧服務應用率明顯較低。

10. 主觀幸福感及數位潮流感

(1) 身心障礙網路族對目前生活的滿意度評分平均為 6.6 分，較全國平均略低 0.4 分；有上網經驗者的生活滿意分數高於沒有上網經驗者

以 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，結果發現，我國 12 歲以上身心障礙民眾對生活的滿意度評分以 8 分(18.4%)最多，平均滿意分數為 6.6 分。

和全國 12 歲以上民眾相比，身心障礙民眾無法回答生活滿意度的比率高，平均生活滿意度也略低 0.4 分。

其中，有上網經驗者的生活滿意平均分數(6.7 分)，略高於沒有上網經驗者(6.3 分)，反映出個人因為近用網路可能會帶來幸福感提升效應。

(2) 身心障礙網路族對跟上科技潮流的自評平均為 4.9 分，較全國平均低 1.4 分；有上網經驗者的生活滿意分數高於沒有上網經驗者

以 0 分代表完全趕不上，10 分代表完全能跟上，請受訪者為自己打分數，結果發現，我國十四類身心障礙民眾對跟上科技潮流的自評以 5 分(17.4%)最多，平均分數為 4.9 分。

相對於全國 12 歲以上民眾的科技潮流的自評以 8 分(20.4%)和 7 分(19.3%)較多，平均分數為 6.3 分來說，身心障礙民眾自評低了 1.4 分

11. 身心障礙網路族各項網路活動參與情形

若不以構面作區隔，表 7-4 可以看出身心障礙網路族的網路活動以對外溝通及資訊查詢的參與面向較為活躍，比率較高的前五項包括：使用即時通訊(93.3%)、社群網路參與情形(89.0%)、網路影音娛樂(77.7%)、收到政府主動訊息通知(77.2%)及透過網路尋找健康資訊(57.0%)與商品或服務資訊查詢(54.9%)。相對的，身心障礙網路族在線上販售商品或服務(4.6%)及網路創作(7.5%)的參與比率都較低。

表 7-4 110 年身心障礙網路族各項網路活動參與情形

單位：%

主構面	次構面	指標	比率
ICT 近用、使用與素養	網路使用類型多樣性	(01)電子郵件	23.7
		(02)商品或服務資訊查詢	54.9
		(03)下載軟體	30.6
		(04)資訊查詢	32.2
		(05)網路銀行	25.9
		(06)即時通訊	93.3
		(07)網路影音娛樂	77.7
		(08)線上閱讀	55.8
		(09)雲端空間	31.7
		(10)行動支付	15.6
		(11)數位影音編輯	17.2
		(12)數位創作	7.5
		(13)線上購買商品或服務	41.1
		(14)網路內容參與情形	31.7
教育與技能	線上課程	線上課程參與	18.7
居住	智慧居家	(01)使用智慧監控相關服務或應用	14.4
		(02)使用智慧家電相關服務或應用	8.3
		(03)使用智慧照護相關服務或應用	9.1
		(04)使用數位家庭娛樂相關服務或應用	15.4
所得與財富	線上販售	線上販售商品或服務	4.6
就業	線上尋職	透過網路求職或寄履歷	12.8
工作與生活	遠距工作	遠距工作經驗	9.1

主構面	次構面	指標	比率
平衡			
健康狀況	線上醫療預約	網路預約掛號	42.1
	線上健康資訊	透過網路尋找健康資訊	57.0
社會聯繫	社群網路參與	社群網路參與情形	89.0
政府治理與公民參與	公民參與	針對公共議題在線上發表意見	9.0
	數位政府	收到政府主動訊息通知	77.2
		透過網路查詢政府資訊	35.3
		透過網路申請申辦政府服務	25.9

12. 身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較

在網路使用類型多樣性構面的14項指標中，12歲以上身心障礙網路族最常接觸的網路活動是即時通訊(93.3%)，居次的是網路影音娛樂，但使用率降為77.7%，排名第三及第四的應用項目是線上閱讀(55.8%)和商品或服務資訊查詢(54.9%)，使用率略高於五成。【表7-5】

和全國網路族的網路活動相比，身心障礙者除了即時通訊使用率與全國網路族無明顯差異，其餘指標都落後10.1~24.2個百分點，特別是經濟活動及生活分享，商品或服務資訊查詢、線上購物、網路銀行、網路內容參與的使用差距都在20個百分點以上。

其他網路活動參與情形構面，身心障礙網路族與全國網路族參與率最接近的是針對公共議題在線上發表意見，比率都約9%左右，落後較多的是透過網路查詢政府資訊，差距19.1個百分點。

表 7-5 身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較

單位：%

主構面	次構面	指標	身心障礙者 (A)	全國 (B)	差距 (A-B)
ICT 近用、使用與素養	網路使用 類型多樣性	(01)電子郵件	23.7	35.6	-11.9
		(02)商品或服務資訊查詢	54.9	75.5	-20.6
		(03)下載軟體	30.6	48.0	-17.4
		(04)資訊查詢	32.2	50.3	-18.1
		(05)網路銀行	25.9	49.2	-23.3
		(06)即時通訊	93.3	96.5	-3.2
		(07)網路影音娛樂	77.7	87.8	-10.1
		(08)線上閱讀	55.8	67.4	-11.6
		(09)雲端空間	31.7	52.8	-21.1
		(10)行動支付	15.6	32.8	-17.2
		(11)數位影音編輯	17.2	32.7	-15.5
		(12)數位創作	7.5	13.6	-6.1
		(13)線上購買商品或服務	41.1	65.3	-24.2
		(14)網路內容參與情形	31.7	52.8	-21.1
教育與技能	線上課程	線上課程參與	18.7	-	-
居住	智慧居家	(01)使用智慧監控相關服務或應用	14.4	18.6	-4.2
		(02)使用智慧家電相關服務或應用	8.3	16.7	-8.4
		(03)使用智慧照護相關服務或應用	9.1	16.0	-6.9
		(04)使用數位家庭娛樂相關服務或應用	15.4	29.3	-13.9
所得與財富	線上販售	線上販售商品或服務	4.6	-	-
就業	線上尋職	透過網路求職或	12.8	15.1	-2.3

主構面	次構面	指標	身心障礙者 (A)	全國 (B)	差距 (A-B)
		寄履歷			
工作與生活平衡	遠距工作	遠距工作經驗	9.1	15.2	-6.1
健康狀況	線上醫療預約	網路預約掛號	42.1	46.9	-4.8
	線上健康資訊	透過網路尋找健康資訊	57.0	70.0	-13.0
社會聯繫	社群網路參與	社群網路參與情形	89.0	-	-
政府治理與公民參與	公民參與	針對公共議題在線上發表意見	9.0	9.4	-0.4
	數位政府	收到政府主動訊息通知	77.2	83.7	-6.5
		透過網路查詢政府資訊	35.3	54.4	-19.1
		透過網路申請申辦政府服務	25.9	41.1	-15.2

註：表格中「-」表示全國調查未問

與全國同年齡層網路族相較，身心障礙網路族在雲端空間使用、網路內容參與、商品或服務資訊查詢、線上購買商品或服務及透過網路查詢政府資訊的參與比率也落後較多。【表 7-6】

表 7-6 身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較—以年齡分

單位：%

項目別	身心障礙者				全國			
	全體	12-39歲	40-59歲	60歲以上	全體	12-39歲	40-59歲	60歲以上
網路使用類型多樣性								
(01)電子郵件	23.7	37.4	27.1	14.2	35.6	39.3	37.4	21.7
(02)商品或服務資訊查詢	54.9	67.0	61.7	43.2	75.5	82.8	77.5	51.0
(03)下載軟體	30.6	55.3	31.9	17.7	48.0	61.9	42.5	22.9
(04)資訊查詢	32.2	53.0	35.7	19.3	50.3	66.3	43.7	21.8
(05)網路銀行	25.9	36.1	30.0	17.4	49.2	58.1	49.5	24.3
(06)即時通訊	93.3	91.9	93.6	93.7	96.5	97.9	96.6	92.1
(07)網路影音娛樂	77.7	95.6	86.3	61.7	87.8	96.6	85.5	68.9
(08)線上閱讀	55.8	53.4	63.9	49.9	67.4	65.3	72.0	62.6
(09)雲端空間	31.7	49.0	35.1	20.4	52.8	64.9	48.0	30.8
(10)行動支付	15.6	22.0	20.8	8.0	32.8	41.7	30.9	12.7
(11)數位影音編輯	17.2	33.5	17.3	9.4	32.7	43.8	27.0	15.3
(12)數位創作	7.5	17.7	6.6	3.5	13.6	19.8	10.3	4.2
(13)線上購買商品或服務	41.1	55.2	48.7	27.8	65.3	77.0	65.6	32.6
(14)網路內容參與情形	31.7	47.8	34.8	21.4	52.8	63.7	47.2	36.0
教育與技能								
線上課程參與	18.7	37.2	18.0	10.4	-	-	-	-
居住								
(01)使用智慧監控相關服務或應用	14.4	12.4	15.7	14.3	18.6	20.8	17.6	14.7
(02)使用智慧家電相關服務或應用	8.3	12.8	8.5	5.8	16.7	20.2	15.5	9.9
(03)使用智慧照護相關服務或應用	9.1	12.8	11.4	5.4	16.0	19.2	15.4	8.8
(04)使用數位家庭娛樂相關服務或應用	15.4	25.4	17.5	8.7	29.3	38.0	25.5	14.3
所得與財富								
線上販售商品或服務	4.6	11.0	5.0	1.0	-	-	-	-
就業								
透過網路求職或寄履歷	12.8	24.7	12.7	7.2	15.1	22.0	12.0	3.5
工作與生活平衡								

項目別	身心障礙者				全國			
	全體	12-39歲	40-59歲	60歲以上	全體	12-39歲	40-59歲	60歲以上
遠距工作經驗	9.1	10.7	12.6	5.3	15.2	18.2	16.8	3.3
健康狀況								
網路預約掛號	42.1	40.9	50.1	35.7	46.9	43.7	53.7	40.0
透過網路尋找健康資訊	57.0	60.7	67.1	46.5	70.0	69.7	75.5	58.3
社會聯繫								
社群網路參與情形	89.0	92.3	90.8	86.0	-	-	-	-
政府治理與公民參與								
針對公共議題在線上發表意見	9.0	11.1	11.7	5.6	9.4	10.7	8.7	7.7
收到政府主動訊息通知	77.2	75.5	85.8	70.6	83.7	83.4	86.0	79.5
透過網路查詢政府資訊	35.3	38.9	44.4	25.6	54.4	57.1	58.3	38.1
透過網路申請申辦政府服務	25.9	27.2	35.8	16.8	41.1	43.2	46.3	23.7

註：表格中「-」表示全國調查未問

13. 資訊近用弱勢人口背景分析

綜合調查結果，聽覺障礙與視覺障礙者資訊近用比率相對較低，經由人口背景分析可以發現，相對於其餘障別人口分布，聽障及視障者有高較比率年齡在60歲以上(聽障者老化情形更為嚴重)、學歷在小學以下、屬於無工作的非經濟人口、居住地區以北部地區較多。【表 7-7】

表 7-7 聽障及視障者人口背景分析

單位：人，%

項目	樣本數	聽障 (N=392)	視障 (N=385)	其他 (N=3,230)
總計	4,007	100.0	100.0	100.0
等級				
輕度	2,373	53.6	25.8	48.2
中度	720	29.8	28.7	23.9
重度	588	16.5	45.4	12.8
極重度	326	0.1	0.0	15.1
性別				
男性	2,330	49.9	54.7	57.2
女性	1,677	50.1	45.3	42.8
年齡				
12-19 歲	307	1.7	1.1	3.0
20-29 歲	537	2.6	4.0	5.8
30-39 歲	468	2.5	4.6	6.0
40-49 歲	678	3.5	9.0	10.1
50-59 歲	1,045	8.5	13.5	18.8
60 歲以上	972	81.2	67.9	56.2
教育程度				
小學及以下	674	51.1	36.6	31.5
國初中	691	10.4	16.0	16.4
高中職	1,417	15.8	25.2	26.8
專科及以上	1,165	19.7	21.6	22.9
未回答	60	3.0	0.6	2.4
職業別				
白領階級人員	761	10.0	13.7	15.2
農林漁牧體力工	660	11.9	9.6	11.8
家管	450	26.3	19.5	14.9
學生	356	1.8	1.7	3.2
待業	388	2.5	3.7	5.3
退休	521	38.0	34.3	28.3
因身心狀況無法工作	820	8.5	17.4	20.2
其他	7	0.1	0.2	0.1
未回答	44	1.1	0.0	1.0

表 7-8 聽障及視障者人口背景分析(續完)

單位：人，%

項目	樣本數	聽障 (N=392)	視障 (N=385)	其他 (N=3,230)
總計	4,007	100.0	100.0	100.0
月收入				
沒有收入	10	0.7	0.1	0.3
未滿 24,000 元	418	4.4	6.3	8.3
24,000 元～未滿 3 萬元	333	3.8	3.1	4.5
3 萬～未滿 4 萬元	296	4.8	7.4	5.6
4 萬以上	261	4.3	4.5	6.4
非經濟活動人口	2,535	77.0	76.5	71.9
未回答	154	4.9	2.1	3.1
居住地區				
北部地區	1,568	41.0	33.2	27.1
中部地區	1,213	32.7	33.1	38.8
南部地區	1,022	21.3	29.1	28.0
東部地區	142	2.7	3.7	3.9
金馬地區	21	0.8	0.2	0.5
未回答	41	1.4	0.6	1.8

(二) 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求

1. 資訊設備

逾九成身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備並沒有安裝輔具或輔助軟體；安裝輔具者的資訊來源以網路居多；最需要的幫助是學習如何使用輔具的課程

調查顯示，目前仍有 92.8% 身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備並沒有安裝針對身心障礙者身心需求所設計的輔具或輔助軟體，每百人僅有 2 人有裝設硬體輔具，每百人有 3 人有添加輔助軟體。

和 107 年相比，我國身心障礙者使用硬體輔具或輔助軟體的比率並無明顯變化。

電腦或上網設備有裝設輔助軟體或硬體輔具的身心障礙者中，有關輔助設備的資訊來源，以來自網路者居多(每百人有 28 人)，其次依序為家人告知(每百人有 22 人)、朋友告知(每百人有 15 人次)、社福單位(每百人有 12 人)、各類身心障礙者團體組織(每百人有 9 人)、學校(每百人有 8 人)、社福單位(每百人有 9 人)各醫院(每百人有 5 人)等；和 107 年相比，人際網絡傳遞訊息的重要性上升，組織管道的重要性則相形下降。

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是費用補助(每百人有 42 人)，其次是輔具資訊(每百人有 30 人)與學習如何使用輔具的課程(每百人有 26 人)。和 107 年相比，身心障礙者網路族對於輔具課程的需求下降。

2. 操作能力

(1) 近八成身心障礙網路族認為遨遊網路容易；覺得瀏覽網路不易的身心障礙網路族以不懂外文最多

網路瀏覽能力方面，調查發現，合計有 79.1% 身心障礙網路族認為遨遊網路容易，比率和 107 年差不多(79.0%)，只有 13.4% 認為瀏覽網路有困難。

進一步詢問身心障礙者覺得網路使用有何困難之處，覺得瀏覽網路不易的身心障礙網路族所提及的障礙，除了打字輸入不便略為上升外，以不懂外文最多(每百人有 55 人)，其次為生理不適(每百人有 55 人)、找不到網頁(每百人有 50 人)、網頁字太小或太多(每百人有 52 人)，其他困難還包括不清楚有哪些值得看的網

頁(每百人有 33 人)、打字輸入不便(每百人有 50 人)、想看的網頁沒有無障礙設計(每百人有 20 人)等。

(2) 11.5%表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，其中以肢體障礙者占比最高(28.1%)

本調查也針對身心障礙網路族詢問對無障礙網頁或無障礙行動裝置軟體的使用需求，調查發現，身心障礙網路族中，11.5%表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，78.4%無此需求，10.2%未回答。

分析需要無障礙網頁的身心障礙者組成，以肢體障礙者占比最高(28.1%)，聽覺障礙、視覺障礙及重要器官失去功能者各約 16%左右。

詢問這些曾因網站沒有無障礙設計而無法使用者的經驗，以發生在線上購物(每百人有 9 人)，其次是線上掛號(每百人有 8 人)。

(3) 身心障礙網路族需求較高的硬體設計是聲控或語音輸入裝置、較大字體及手寫輸入設備

什麼樣的電腦設計能讓身心障礙者操作電腦更為方便？調查發現，身心障礙網路族需求較高的是聲控或語音輸入裝置(每百人有 10 人)、較大字體(每百人有 8 人)及手寫輸入設備(每百人有 6 人)，對觸控螢幕、合適電腦螢、語音辨識/報讀軟體、全中文化作業環境有需求的都是每百人有 3 人之間，需要擴音、簡化功能按鍵、專用鍵盤、提供操作語音說明都約每百人有 2 人。

3. 資訊訓練需求

20.3%會上網身心障礙網路族有電腦軟硬體教育訓練的需求；學習內容以電腦基本操作需求最多，其次是基本網路操作及文書軟體應用

調查顯示，有 20.3%會上網的身心障礙者表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，需求較 107 年減少 5.3 個百分點。

進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習電腦基本操作者最多(每百人有 29 人)，其次是基本網路操作(每百人有 25 人)、文書軟體應用每百人有 21 人)、照片、繪圖軟體(每百人有 16 人)等。

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙網路族，107 年以覺得直接寄發文宣最恰當的比率最高，110 年調查則被手機簡訊取代 (25.8%)，比率居次的是透過網路(20.8%)，10.3%希望由公所或鄰里長通知，9.5%希望透過及媒體

宣傳，也有 6.6% 希望社福單位通知，5.8% 希望透過政府就業服務或職訓機構，其他管道的需求則都低於 5%。

4. 使用電腦或上網對生活的幫助

會使用網路的身心障礙者，多數肯定資訊應用對生活的助益。認為使用電腦或網路對生活幫助非常大和還算有幫助者分別占 34.8% 和 52.7%，合計有 87.5%，和 107 年看法接近(86.9%)。

(三) 未上網身心障礙者分析

1. 資訊隔離原因

45.1% 的身心障礙者不曾上網，未上網身心障礙者具多重弱勢身分；身體狀況受限、年齡太老或太小是未上網主要原因

本次調查顯示，十四類身心障礙者中，有 45.1% 不曾上網。調查顯示，未用網路的身心障礙民眾集中在 60 歲以上、小學及以下學歷、且多為沒有工作的非經濟活動人口。

瞭解身心障礙受訪者沒有上網的原因，比率最高的三項理由依序是：身體狀況受限(每百人有 27 人)、年齡太小或太老(每百人有 23 人次)、認為沒有需要(每百人有 16 人)。

2. 數位生活便利性認知與資訊焦慮

(1) 未上網身心障礙者 37.3% 無法想像資訊對生活便利性的助益，直接否定上網效益的比率較 3 年前大幅下降，取而代之是對於上網效益的不確定感

調查發現，沒有上網的身心障礙者，有 37.3% 無法想像資訊社會能不能為生活帶來助益，15.4% 認為學會電腦或上網對生活完全沒有幫助，21.3% 認為不太有幫助，合計比率為 74.0%；認為會電腦或上網有助生活便利性者合計占 26.1%。

和 107 年調查結果相比，未上網的身心障礙者直接否定上網效益的比率大降近 20 個百分點，取而代之是對於上網效益的不確定感。

(2) 未上網身心障礙者 37.5%完全不擔心落後別人、跟不上時代，資訊焦慮感較 3 年前增加

未上網的身心障礙者會不會擔心落後別人、跟不上時代？77.9%受訪者的答案是否定的(40.4%不太擔心，37.5%完全不擔心)，合計只有 9.2%未上網的身心障礙者會有資訊焦慮感(1.5%非常擔心、7.7%還算擔心)。

和 107 年調查結果相比，未上網身心障礙者完全不擔心落後別人的比率由 57.5%降為 37.5%，顯示資訊焦慮感其實較 3 年前增加。

3. 接受資訊教育意願與需求

(1) 未上網身心障礙者中 10.9%有興趣接受資訊課程，希望透過智慧型手機學習者最多，38.6%認為學習電腦應以提供休閒娛樂為重

調查發現，未上網的身心障礙民眾中，10.9%有興趣學習用電腦或上網，82.4%沒有興趣，另有 6.6%未回答。

進一步詢問有興趣學習的身心障礙民眾想學習上網的資訊設備，每百人有 36 人希望學用智慧型手機，每百人有 12 人想學用桌上型電腦，每百人有 10 人想學平板電腦，比率較高。

詢問有意願學習上網的身心障礙者認為電腦學習的目標應以幫助就學、就業為優先？還是提供休閒娛樂為重？結果發現，38.6%受訪者覺得應以提供休閒娛樂為重(38.6%)，11.1%認為應以幫助就業優先，0.9%認為以幫助就學優先，45.5%未回答。

(2) 有學習意願未上網身心障礙者最需要補助購買行動載具、補助購買電腦及提供交通接送；公所或鄰里長通知為宣傳課程或補助資訊的最適管道

有學習意願的未上網身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？調查發現，以希望補助購買行動載具的相對比率最高(每百人有 15 人)，其次是補助購買電腦及提供交通接送(都是每百人有 14 人)。

對有意願學習上網的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，公所或鄰里長通知是最佳管道(16.5%)，其次為媒體(13.0%)及郵寄文宣(10.6%)。

4. 電腦輔助設備認知

僅 21.7%未上網視障者對電腦或上網輔助設備有認知，10.8%有需求

本研究針對未上網之視覺障礙者詢問對電腦或上網輔助設備的認知，調查發現，多數視障者表示不知道，僅 21.7%有概念，比率和 107 年差不多；對於這類輔助設備，有 10.8%未上網的視障者表示有需求。

5. 家人資訊代理情形

50.5%未上網身心障礙民眾家中有資訊代理人，較 107 年增加 6.1 個百分點

詢問未上網身心障礙民眾同住家人是否能協助取得透過網路才能享有的資訊或服務，有 50.5%表示家戶內有資訊代理人，較 107 年增加 6.1 個百分點。

本次調查也詢問身心障礙者遇到網路使用問題時的求助對象。調查發現，對全體身心障礙者來說，家人仍是最主要的協助來源(每百人有 60 人)，其次是朋友(每百人有 10 人)。

二、建議

(一) 後續研究建議：持續進行追蹤調查

本年度調查發現，十四類身心障礙者的上網率為 54.9%，較 3 年前大幅成長 13.9 個百分點；與全國 12 歲以上民眾有 86.6% 曾經使用網路相較，雖然仍有顯著差距，但落後幅度已由三年前的 45.5 個百分點縮小為 31.7 個百分點。

為能更深入瞭解身心障礙民眾上網情形的轉變，本次調查嘗試針對三年前之受訪者進行追蹤調查，共完成 1,304 份有效樣本³⁹。分析顯示，107 年原本未上網身心障礙者中，有 17.9% 已轉為有上網經驗，分析各年齡層的變化情形發現，50 歲以上中高齡身心障礙者加入網路族的比率較高，其中，50-59 歲未上網者有 26.0% 轉為已上網，60 歲以上未上網者有 17.9% 轉為已上網。顯示整體上網率的提升，確應歸功於更多中高齡身心障礙者開始近用網路。

追蹤調查結果提供的數據對觀察身心障礙者數位發展情況變化有極大助益，然由於調查指標的修訂，本次僅能就上網情形與三年前進行對照，無法進一步比較身心障礙者參與各項網路活動的變化，殊為可惜。因此建議未來調查可持續採用追蹤樣本，對於身心障礙者參與網路社會的變遷情形應能有更清楚的掌握。

(二) 政策建議

1. 4G 行動通訊普及應用，提供身心障礙民眾更佳數位機會，建議無論政府服務及課程設計都應優先考量行動化模式需求

從 107 年至 110 年，國內資訊環境一項重大的變革是 107 年 12 月 31 日終止 3G 服務，108 年開始，4G 行動通訊普及使用，智慧型手機成為上網的主要載具，也因此，可望提供身心障礙民眾更佳的數位機會。

關於持有手機為資訊近用弱勢群體帶來的機會反轉，在先前國發會的數位機會調查中即有相關例子，107 年的個人家戶數位機會調查指出，60 歲以上民眾持有手機比率由前一年的 66.3% 增為 72.6%，上升 6.3 個百分點，伴隨而來的是，60 歲以上民眾的上網率也由前一年的 39.4% 增為 107 年的 53.9%，增加 14.5 個百分點。

本年度調查，十四類身心障礙者的上網率為 54.9%，較 3 年前大幅成長 13.9 個百分點，由過往手機持有率可能帶動資深公民上網率的觀察來看，4G 行動通

³⁹ 共計追蹤 1,964 筆，完成率 66.4%

訊普及，應也為身心障礙者上網率的提升扮演重要角色。

面對資訊環境的快速進化，甚至未來 5G 網路將提供更多服務功能，建議政府相關單位在思考政府服務或課程設計時，能夠有前瞻性的思考，滿足身心障礙者的行動化模式需求，讓身障者更能融入資訊社會。

2. 身心障礙者上網情形較三年前明顯提升，與全國差距已見縮小；中高齡身心障礙者的課程設計可強化社群應用

最新調查顯示，十四類身心障礙者的上網率為 54.9%，較 3 年前大幅成長 13.9 個百分點，落後全國的幅度亦縮小為 31.7 個百分點。

無論是從總體趨勢看，或追蹤樣本資料分析，都顯示三年來整體上網率的提升，確應歸功於更多中高齡身心障礙者開始近用網路。追蹤調查的結果更顯示，在新增的身障網路族中，大多數集中於 50 歲以上者，中高齡身障者加入資訊社會的意願及潛力值得重視。

在本次調查十四項網路活動參與的情形中，60 歲以上身心障礙者使用即時通訊的比率與全國同年齡層者幾無差距，在資訊課程需求學習興趣中，社群應用及網路電話或視訊亦是僅次於電腦或智慧型手機基本操作及基本網路操作的學習項目，顯示透過網路對外溝通對中高齡身心障礙者的重要性。因此，未來若針對中高齡身心障礙者進行課程設計，可考慮從強化社群應用與即時通訊軟體使用等內容著手。

此外，人口背景分析發現，處於資訊弱勢的聽覺及視覺障礙者，結構也較偏向中高齡，探詢未上網的原因，聽障者以年紀問題比率較高，視障者則多表示是身體狀況受限。如何能夠協助更多中高齡視聽障者克服學習障礙，應有賴相關單位更妥善的資訊課程規劃。

3. 鼓勵民間網站加強滿足無障礙網頁需求

讓身心障礙者能使用各種閱讀網頁的軟體或載具可以無誤的呈現資訊，並可透過輔助器具順利瀏覽網頁內容，是無障礙網頁的設計目標。

從需求面而言，本次調查發現，身心障礙網路族中，有超過一成(11.5%)表示瀏覽網頁時需要無障礙設計。從障礙類別來看，視覺障礙網路族有 34.6% 表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，比率最高，其次為聽覺機能障礙網路族，22.6% 有此需求。

基於對網頁親和性的重視，我國無障礙網頁相關條文已於 100 年 1 月 10 日經立法院三讀通過，納入「身心障礙者權益保障法」，將公共資訊無障礙入法，致力為身心障礙者營造一個無障礙的網路環境。國家通訊傳播委員會亦於民國 106 年公布「網站無障礙規範 2.0 版」及「行動版應用程式(APP)無障礙開發指引」。為與國際接軌，再依據 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 版，納入新增內容並修正名稱為「網站無障礙規範」，自 110 年 7 月 1 日起正式實施，擴展原本規範內容，將網頁內容無障礙的議題從桌上型電腦延伸至行動裝置，期望能提升使用者體驗、網站的親和性和包容性。

然而，調查發現，需要無障礙網頁設計的身心障礙者仍有約三分之一瀏覽網頁時會因缺乏無障礙設計而遭遇阻礙。其中，以發生在線上購物(每百人有 9 人)較高，其次是線上掛號(每百人有 8 人)，再其次為找資料(每百人有 7 人)。不同障別中，聽覺機能障礙者曾因線上掛號(每百人有 30 人)、線上購物(每百人有 27 人)、身障課程及補助查詢(每百人有 20 人)、網路新聞(每百人有 18 人)與政府線上申請申辦服務(每百人有 12 人)沒有無障礙設計而無法使用的相對比率較高；視覺障礙者則是在找資料時因沒有無障礙設計而受阻者較多(每百人有 12 人)。

從本調查的網路活動參與情形來看，使用線上購物、線上掛號及查詢資料的身心障礙網路族都在三成至四成左右，參與程度僅次於即時通訊、網路影音娛樂與線上閱讀，屬於相當受到依賴的網路活動。目前或許受限於無障礙網頁的推動主力多在公部門，民間網站所受規範較少，但基於網頁的順暢使用，是協助更多身心障礙者融入資訊社會的重要條件之一，建議政府相關單位於持續推動無障礙網頁規範與認證的同時，更能鼓勵民間網站加強滿足使用者的無障礙需求。

4. 未上網者抗拒資訊教育態度鬆動，開設課程可考慮強調上網效益及休閒娛樂導向以增加吸引力

調查發現，未上網的身心障礙民眾中，10.9%有興趣學習用電腦或上網，82.4%沒有興趣。和 107 年調查結果相比，完全沒有興趣的未上網身心障礙民眾由 79.3%降為 62.5%，抗拒資訊教育的態度已有鬆動跡象。

然而，沒有上網的身心障礙者，有 37.3%無法想像資訊社會能不能為生活帶來助益，15.4%認為學會電腦或上網對生活完全沒有幫助，21.3%認為不太有幫助，合計比率為 74.0%，和 107 年調查結果相比，未上網的身心障礙者直接否定上網效益的比率大降近 20 個百分點，取而代之是對於上網效益的不確定感。

此外，和 107 年調查結果相比，未上網身心障礙者完全不擔心落後別人的比

率由 57.5% 降為 37.5%，顯示資訊焦慮感其實較 3 年前增加。

綜上顯示，雖然未上網身心障礙者對接受資訊課程的排斥度降低，但對於上網效益的概念似更為模糊、資訊焦慮感也上升。

因此，對於未上網者資訊課程的開設，若希望增加吸引力，可考慮從宣導上網效益及減低資訊落後焦慮入手。至於開課方向，調查結果顯示，認為應以提供休閒娛樂為重的比率(38.6%)，明顯高於認為應以幫助就業及幫助就學優先者，故建議先以介紹網路休閒娛樂功能為入門項目，激發學習興趣後再逐步引導。

5. 因應數位化時代之基本能力需求，建議政府妥善規劃推廣措施

分析發現，和全國網路族的網路活動參與情形相比，身心障礙者除了即時通訊使用率與全國網路族無明顯差異，其餘指標都落後 10.1~24.2 個百分點，特別是經濟活動，商品或服務資訊查詢、線上購物、網路銀行等的使用差距都在 20 個百分點以上。

身處數位時代，身心障礙民眾如能更為善用網路於日常生活，應更有助於提升生活便利性。因此對於未來可能應用範圍日廣的網路活動，如網路銀行、行動支付等，儘管目前身心障礙者的課程需求並不高，但建議政府相關單位仍能妥善規劃教育訓練推廣措施，同時設法釐清與排除身心障礙者的使用障礙，為身礙者儲備更多基本數位能力。

附錄一

調查問卷

110年身心障礙者數位發展現況與需求調查問卷

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1100400784 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：民國 110 年 10 月 31 日

1. 依據統計法第十五條規定：「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料係供研訂整體施政決策與統計等應用，個別資料絕對保密不做其他用途，請惠予合作，詳實填報。

主辦機關：國家發展委員會
承辦單位：聯合行銷研究股份有限公司

敬啟者 鈞鑒：

冒昧打擾您。這是一份由國家發展委員會主辦、聯合行銷研究公司執行的問卷調查，這份問卷是以各類身心障礙朋友為調查對象，主要是想瞭解您平常使用網路的情形，作為政府制定數位化政策的參考，讓身心障礙朋友也能共享資訊社會的好處。

依照您使用狀況的不同，回答這份問卷大約需要三至八分鐘，請您作答完後立即傳真到**(02)2708-5551** 或將問卷置於免附回郵信封中寄給我們。如果您對於問卷有任何疑問，歡迎您周一至周五下午一點後洽聯合行銷研究公司**(02)2708-4321**，或 e-mail：contact@umr.com.tw，或國發會 02-23165300#1785。我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

懇請您大力協助，抽空回答。再次謝謝您的合作。

國家發展委員會
聯合行銷研究公司 敬啟

1 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？(可複選)

- (01) 手機4G(或5G)行動上網
- (02) 固網寬頻(ADSL 512K以上、Cable Modem、光纖)
- (03) 固網寬頻另架設分享器的無線上網(透過家中的ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)
- (04) 手機4G(或5G)訊號分享
- (05) 窄頻(撥接)
- (06) 免費的無線訊號
- (97) 家中無法上網(續問Q2)
- (98) 不知道/拒答

2 【家中未連網者】請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？(單選)

- (01) 覺得不需要或無意願使用
- (02) 無法負擔電腦設備費用
- (03) 無法負擔網路連線費用
- (04) 通訊設施及環境不完善 (註：指外在基礎建設)
- (05) 網路上的內容不好/怕沉迷
- (06) 沒有時間
- (07) 可以在其他地方使用網際網路
- (08) 不會用電腦或網路
- (09) 沒有電腦設備/網路壞掉 (註：指家中設備)
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

3 請問您有沒有使用電腦或是手機、平板、電視等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wifi或是4G、5G等方式連網皆算)

- (01) 有(續問Q4)
- (02) 沒有[輸入前先追問，有使用LINE、Facebook或是用YouTube看影片嗎？](跳問Q43)
- (98) 不知道/拒答(跳問Q55)

有上網者回答本區題目(Q4-Q42)，未曾上網者不需回答

4 請問您在操作電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(提示選項，單選)

- (01) 需要他人「一直」在一旁協助
- (02) 有需要時才需他人提供協助
- (03) 完全不需要他人協助
- (98) 不知道/拒答

5 請問您使用的電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備有沒有安裝針對您的身心需求所設

計的輔具或應用軟體(App)? (提示選項，可複選)

- (01)有硬體輔具(續問 Q6-Q7)
- (02)有輔助軟體(App)(續問 Q6-Q7)
- (03)都沒有(跳問 Q8)
- (98)不知道/拒答(跳問 Q8)

6 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備或軟體? (可複選)

- (01)媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
- (02)網路
- (03)郵寄文宣
- (04)公所、鄰里長告知
- (05)各類身心障礙者團體組織
- (06)政府就業服務或職訓機構
- (07)學校
- (08)醫院
- (09)社福單位
- (10)輔具展
- (11)家人告知
- (12)朋友告知
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

7 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，需要哪些幫助? (提示選項，可複選)

- (01)輔具資訊
- (02)費用補助
- (03)學習如何使用輔具的課程
- (96)其他(請說明)
- (97)都不需要
- (98)不知道/拒答

8 請問怎麼樣的設計可以讓您操作電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網的時候更加便利? (可複選)

輔具

- (01)聲控或語音輸入裝置
- (02)專用鍵盤
- (03)手寫輸入設備
- (04)觸控裝置
- (05)語音辨識軟體
- (06)點字觸摸顯示器

I 軟硬體改善

- (07)簡化的功能按鍵
- (08)合適的電腦螢幕(如大小、對比)
- (09)全中文化作業環境
- (10)無障礙網頁

- (11)合適的電腦系統(如特殊視窗介面)及軟體
- (12)螢幕顯示較大字體
- (13)提供淺顯操作手冊
- (14)提供語音說明
- (15)擴音
- (16)手語或高分貝的操作說明
- (96)其他(請說明)
- (97)目前設計已經很便利
- (98)不知道/拒答

9 整體來說，請問您認為使用電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網對您的生活有沒有幫助？

- (01)非常有幫助
- (02)還算有幫助
- (03)不太有幫助
- (04)完全沒有幫助
- (98)不知道/拒答

10 請問您目前或是未來有沒有任何有關使用電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網的教育訓練需求？

- (01)有(續問 Q10-1 及 Q10-2)
- (02)沒有(跳問 Q11)
- (98)不知道/拒答(跳問 Q11)

10-1 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？(可複選)

- (01)電腦或智慧型手機基本操作
- (02)基本網路操作
- (03)文書應用軟體
- (04)社群應用(如 LINE、臉書即時通、Skype、IG、Clubhouse 等)
- (05)網路電話或視訊
- (06)電子郵件
- (07)網路購物、拍賣
- (08)網路掛號
- (09)網路購票
- (10)照片/繪圖軟體
- (11)影音媒體操作或編輯
- (12)軟體或電腦維修
- (13)程式撰寫
- (14)網頁製作
- (15)網路銀行
- (16)網路報稅
- (17)資料查詢
- (18)AR(擴增實境)應用
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

10-2 如果要讓您知道課程或補助資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(提示選項，單選)

- (01) 媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
- (02) 網路
- (03) 郵寄文宣
- (04) 公所、鄰里長告知
- (05) 各類身心障礙者團體組織
- (06) 政府就業服務或職訓機構
- (07) 學校
- (08) 醫院
- (09) 社福單位
- (10) 手機簡訊
- (96) 其他(請說明)
- (97) 不需要相關資訊
- (98) 不知道/拒答

11 請問您最近一次上網是多久之前？

- (01) 三個月內(續問 Q12)
- (02) 三個月至一年間(跳問 Q13)
- (03) 超過一年(跳問 Q13)
- (98) 不知道/拒答(跳問 Q13)

12 【問三個月內曾上網者】請問您一個禮拜大概有幾天會上網？

- (01) 幾乎天天
- (02) 每周四至六天
- (03) 每周一至三天
- (04) 超過一周才上網一次
- (98) 不知道/拒答

13 請問您要瀏覽網路時，是覺得容易？還是困難？

- (01) 非常容易(跳問 Q15)
- (02) 還算容易(跳問 Q15)
- (03) 有一點困難(續問 Q14)
- (04) 非常困難(續問 Q14)
- (98) 不知道/拒答(跳問 Q15)

14 請問您在瀏覽網路的時候，會碰到哪些問題？(逐一提示，可複選)

- (01) 找不到網頁(如因網頁錯誤或移除)
- (02) 打字輸入不便
- (03) 不懂外文
- (04) 網頁字太多或太小
- (05) 不知道有哪些值得看的網頁(如沒有搜尋目標)
- (06) 想看的網頁沒有無障礙設計
- (07) 生理不適(如眼睛不舒服)

- (96)其他(請說明)
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

15 請問您使用網路的時候，網頁需要無障礙設計嗎？

- (01)需要(續問 Q15-1)
- (02)不需要(跳問 Q16)
- (98)不知道/拒答(跳問 Q16)

15-1 您目前有那些想使用的服務，但卻因為網站或 APP 沒有提供無障礙網頁而沒辦法用？

(可複選)

- (01)線上購物
- (02)報稅
- (03)找資料
- (04)線上金融(網路銀行、股票)
- (05)線上學習
- (06)電子書
- (07)線上掛號
- (08)線上訂票、購票
- (09)網路新聞
- (10)身障課程及補助查詢
- (11)政府線上申請申辦服務
- (95)沒有遇過問題
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

16 想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數。

16-1 如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就是包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，0到10分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

_____ 分 (98)不知道/拒答

16-2 研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，0到10分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

_____ 分 (98)不知道/拒答

16-3 從網路上彙整您原本不瞭解，但對工作、學校有用或是個人特別感興趣的新資訊

的能力，0到10分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

_____ 分 (98) 不知道/拒答

17 請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

18 請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

19 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近三個月有沒有上網購買商品、付費APP或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

20 請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

21 請問您最近三個月有沒有查過維基百科(Wikipedia)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

22 請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

23 請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？(如：網路查詢銀行交易紀錄、線上轉帳、換匯等)

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

24 請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣Pay之類的？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

25 請問您最近三個月有沒有透過即時通訊(如LINE、臉書Messenger等)與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

26 請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取新知？

說明：不限語文、也不限臺灣媒體

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

27 請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

28 請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？(主動備份或是設定自動備份都算)

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

29 請問您最近三個月有沒有參與線上課程？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

30 請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 LINE、Facebook、IG、Clubhouse 或是其他社群媒體？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

31 請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或投遞履歷？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

32 請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作

(01)有 (02)沒有
 (97)沒有工作 (98)不知道/拒答

33 請問您最近三個月有沒有用美圖或是剪輯這類軟體，編輯個人圖片或影片？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

34 請問您最近三個月有沒有在社群媒體(如LINE、臉書、IG等)或是部落格PO文、張貼照片或影片？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

35 請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見(包含政府或民間管道)？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

36 請問您最近一年有沒有使用網路預約掛號看診？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

37 請問您最近一年有沒有使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類創作？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

38 請問您最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務？(逐一提示選項，可複選)

- (01)收到政府主動訊息通知，如地震或防災通知
- (02)透過網路查詢政府資訊，如即時路況或停車費查詢
- (03)透過網路申請申辦政府服務，如網路報稅或線上繳費(不問Q39)
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

39 【問Q38未透過網路申請/申辦政府服務者】請問您沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因是？(可複選)

- (01)不知道如何線上申請/申辦
- (02)沒有憑證(如自然人憑證等)
- (03)線上程序太複雜
- (04)擔心不安全
- (05)想申請的項目不能線上申請/申辦
- (06)沒有申請需求
- (07)比較相信紙本作業
- (08)偏好親自詢問
- (09)無法即時獲得回應
- (10)有他人代辦
- (11)沒有讀卡機
- (12)想申請/申辦的項目沒有無障礙網頁
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

40 請問您有沒有透過網路販賣過東西？最近一次販售是什麼時候？

- (01)三個月內 (02)三個月至一年間 (03)超過一年
- (04)從來沒有 (98)不知道/拒答

41 請問前面提到的許多網路應用服務，有沒有哪些是您想參與或使用，但卻因為遇到障礙而無法使用的？(可複選)

- (01)電子郵件
- (02)商品或服務資訊查詢
- (03)下載軟體
- (04)資訊查詢
- (05)網路銀行
- (06)即時通訊
- (07)網路影音娛樂
- (08)線上閱讀
- (09)雲端空間
- (10)行動支付
- (11)數位影音編輯
- (12)數位創作
- (13)線上購買商品或服務

- (14) 網路內容參與(在社群媒體或是部落格PO文、張貼照片或影片)
- (15) 線上課程
- (16) 社群媒體
- (17) 線上販售
- (96) 其他(請說明)
- (97) 都沒有
- (98) 不知道/拒答

42 請問您家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用?(逐一提示，可複選)

- (01) 智慧監控系統，如安裝智慧攝影機、智慧門鎖或是智慧防盜防災系統
- (02) 智慧家電，如使用智慧冰箱或是智慧插座、智慧開關、智慧燈泡等應用
- (03) 智慧照護，如使用可以聯網的醫療或照護系統、智能手環等
- (04) 智慧家庭娛樂，如使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等服務
- (97) 都沒有
- (98) 不知道/拒答

-----有上網者回答完本題跳答Q54-----

未曾上網者回答本區題目(Q43-Q53)，有上網者不需回答

43 請問您沒有上網的原因是?(可複選)

┃ 有意願但能力受限

- (01) 身體狀況受限，無法使用
- (02) 年紀太小或太老
- (03) 不識字/學歷受限
- (04) 不會打字或注音
- (05) 經濟條件受限，無法負擔設備或上網費用
- (06) 沒有學習機會
- (07) 學習環境沒有無障礙設施
- (08) 居住地方無法安裝網路
- (09) 欠缺人力協助(如沒有手語翻譯、個人助理等)
- (10) 學過但學不會

┃ 無意願/沒必要

- (11) 沒有需要
- (12) 無意願使用
- (13) 沒有時間
- (14) 怕被詐騙
- (15) 怕傷眼
- (16) 家人擔心弄壞
- (17) 家人幫忙比較快
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

44 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？

- (01)非常擔心 (02)還算擔心
 (03)不太擔心 (04)完全不擔心
 (98)不知道/拒答

45 如果您會使用電腦或手機、平板、電視等資訊設備上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？

- (01)非常有幫助 (02)還算有幫助
 (03)不太有幫助 (04)完全沒有幫助
 (98)不知道/拒答

46 請問您有沒有興趣學習使用電腦或手機、平板、電視等資訊設備上網？

- (01)非常有興趣 (02)還算有興趣
 (03)不太有興趣 (04)完全沒有興趣(跳問 Q53)
 (98)不知道/拒答

47 請問您比較想學習透過什麼設備上網？(提示選項，可複選)

- (01)桌上型電腦
 (02)筆記型電腦
 (03)平板電腦
 (04)智慧型手機
 (96)其他(請說明)
 (97)都可以
 (98)不知道/拒答

48 就學習電腦或上網來說，您需要的協助是？(提示選項，可複選)

- (01)提供課程訓練
 (02)提供交通接送
 (03)補助購買電腦
 (04)補助購買行動載具(或手機)
 (05)補助購買輔具
 (06)提供特殊軟體(如語音導覽輔具等)
 (07)提供人力協助(如手語翻譯或個人助理)
 (08)學習環境設有無障礙設施
 (96)其他(請說明)
 (97)不需要幫助
 (98)不知道/拒答

49 如果要讓您知道電腦或上網課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(提示選項，單選)

- (01)媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
 (02)網路
 (03)郵寄文宣
 (04)公所、鄰里長通知
 (05)各類身心障礙者團體組織

- (06) 政府就業服務或職訓機構
- (07) 學校
- (08) 醫院
- (09) 社福單位
- (96) 其他(請說明)
- (97) 不需要相關資訊
- (98) 不知道/拒答

50 對您來說，您覺得學習上網應該以幫助就學、幫助就業、還是提供休閒娛樂為主要目標？

- (01) 幫助就學
- (02) 幫助就業
- (03) 提供休閒娛樂
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

51 【僅問未使用網路之視障者】請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體、點字觸摸顯示器等電腦輔助設備，可以幫助視覺障礙的朋友比較容易上網？

- (01) 知道
- (02) 不知道
- (98) 拒答

52 【僅問未使用網路之視障者】您個人上網會需要使用這些電腦輔助設備嗎？

- (01) 需要
- (02) 不需要
- (98) 不知道/拒答

53 請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (01) 有
- (02) 沒有
- (98) 不知道/拒答

54 當您需要上網或遇到電腦、手機、平板、電視等資訊設備使用、上網等問題時，您通常會找誰幫忙？(可複選)

- (01) 家人
- (02) 親戚
- (03) 朋友
- (04) 同事
- (05) 身心障礙者團體
- (06) 社工
- (07) 鄰居
- (08) 通訊行
- (09) 電腦公司
- (95) 不需要幫忙
- (96) 其他(請說明)
- (97) 沒有人可幫忙
- (98) 不知道/拒答

55 如果 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請問您會給您目前的生活打幾分？

___ 分 (98) 不知道/拒答

56 資訊科技的進步很快，如果 0 分代表完全趕不上，10 分代表您完全能跟上科技潮流，請問您會給自己打幾分？

___ 分 (98) 不知道/拒答

57 請問您目前的居住地是哪一個縣市？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (04) 宜蘭縣 |
| <input type="checkbox"/> (05) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (06) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (07) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (08) 苗栗縣 |
| <input type="checkbox"/> (09) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (10) 彰化縣 | <input type="checkbox"/> (11) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (12) 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (14) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (15) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (16) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (17) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (18) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (19) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (20) 臺東縣 |
| <input type="checkbox"/> (21) 金門縣 | <input type="checkbox"/> (22) 連江縣 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 | |

58 請問您的出生年次是？【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

民國_____ 年(跳問 Q58-2)

(998) 不知道/拒答(續問 Q58-1)

58-1 請問您大約幾歲？【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 12-14 歲 | <input type="checkbox"/> (02) 15-19 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 30-39 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 40-49 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 50-59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 60-64 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 65 歲以上 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 | |

58-2. 請問您大概是幾歲拿到身心障礙手冊或是證明？

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 12 歲以下 | <input type="checkbox"/> (02) 12-14 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 15-19 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 20-29 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 40-49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 60-64 歲 |
| <input type="checkbox"/> (09) 65 歲以上 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 |

59 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 不識字或自修 | <input type="checkbox"/> (02) 國小 |
| <input type="checkbox"/> (03) 國(初)中 | <input type="checkbox"/> (04) 高級中等(高中、高職) |
| <input type="checkbox"/> (05) 專科(五專前三年劃記高級中等) | <input type="checkbox"/> (06) 大學 |
| <input type="checkbox"/> (07) 碩士及以上 | |

(98) 不知道/拒答

60 請問您目前有沒有工作？從事什麼樣的工作及職務？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 軍人 | <input type="checkbox"/> (02) 民意代表、主管及經理人員 |
| <input type="checkbox"/> (03) 專業人員 | <input type="checkbox"/> (04) 技術員及助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (05) 事務支援人員 | <input type="checkbox"/> (06) 服務及銷售工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (07) 農、林、漁、牧業生產人員 | <input type="checkbox"/> (08) 技藝有關工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (09) 機械設備操作及組裝人員 | <input type="checkbox"/> (10) 基層技術工及勞力工 |
| <input type="checkbox"/> (11) 家管(跳問 Q62) | <input type="checkbox"/> (12) 學生(跳問 Q62) |
| <input type="checkbox"/> (13) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者(跳問 Q62) | |
| <input type="checkbox"/> (14) 退休(跳問 Q62) | |
| <input type="checkbox"/> (15) 因身心狀況無法工作(跳問 Q62) | |
| <input type="checkbox"/> (96) 其他(請說明) | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答(跳問 Q62) |

61 【只問就業者】請問您個人每個月的收入大約是多少錢？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 未滿 24,000 元 | <input type="checkbox"/> (02) 24,000 元～未滿 3 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (03) 3 萬～未滿 4 萬元 | <input type="checkbox"/> (04) 4 萬～未滿 5 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (05) 5 萬～未滿 7 萬元 | <input type="checkbox"/> (06) 7 萬～未滿 9 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (07) 9 萬～未滿 11 萬元 | <input type="checkbox"/> (08) 11 萬～未滿 13 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (09) 13 萬～未滿 14 萬元 | <input type="checkbox"/> (10) 14 萬元以上 |
| <input type="checkbox"/> (11) 沒有收入 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 |

62 請問包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)？

_____ 人 (98) 不知道/拒答

63 請問您領的是那一類的身心障礙證明？(本題由電腦自動帶入答案)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 肢體障礙者 | <input type="checkbox"/> (02) 聽覺機能障礙者 |
| <input type="checkbox"/> (03) 多重障礙者 | <input type="checkbox"/> (04) 視覺障礙者(本類續問 Q63-1) |
| <input type="checkbox"/> (05) 聲音機能或語言機能障礙者 | <input type="checkbox"/> (06) 重要器官失去功能者 |
| <input type="checkbox"/> (07) 智能障礙者【輕度】 | <input type="checkbox"/> (08) 慢性精神病患【輕度】 |
| <input type="checkbox"/> (09) 平衡機能障礙者 | <input type="checkbox"/> (10) 顏面損傷者 |
| <input type="checkbox"/> (11) 頑性(難治型)癲癇症者 | <input type="checkbox"/> (12) 自閉症者【輕度】 |
| <input type="checkbox"/> (13) 罕見疾病 | <input type="checkbox"/> (14) 其他障礙者 |

63-1 【只問視障者】冒昧請問您的障礙情形是低視能？還是全盲？

- (01) 低視能 (02) 全盲 (98) 不知道/拒答

64 障礙等級？(本題由電腦自動帶入答案)

- (01) 極重度
 (02) 重度
 (03) 中度
 (04) 輕度

(98) 不詳

65 受訪者身分？

(01) 身障者本人(跳問 Q66)

(02) 代答(續問 Q65-1、Q65-2、Q65-3)

65-1 【問代答者】請問您與這位身心障礙者的關係？

(01) 配偶或同居人

(02) 兒子

(03) 女兒

(04) 媳婦

(05) 女婿

(06) 兄弟姊妹

(07) 其他親戚

(08) 鄰居

(96) 其他(請說明)

(98) 拒答

65-2 【問代答者】請問您是否為這位身心障礙者的直接照顧者？

(01) 是

(02) 不是

(98) 拒答

65-3 【問代答者】代答者性別？

(01) 男性

(02) 女性

66 訪問對象(身心障礙者)性別？

(01) 男性

(02) 女性

*** 訪問到此結束，謝謝您接受訪問 ***

附錄二

交叉分析表

表A1、身心障礙者家戶資訊近用情形

單位：人，戶/百戶

項目別	實際訪問人數(人)	家中上網方式(複選)							家中無法上網	不知道/拒答
		手機4G或5G行動上網	固網寬頻	固網寬頻另架設無線分享器	手機4G或5G訊號分享	窄頻	免費的無線訊號			
總計	4,007	68.9	49.0	39.1	23.0	0.0	5.7	13.2	11.6	
障別										
肢體障礙	384	66.7	48.9	40.6	21.7	-	4.7	14.1	12.0	
聽覺機能障礙	392	66.2	46.2	37.5	24.5	0.1	6.2	11.1	13.0	
多重障礙	388	68.7	50.5	36.2	26.0	-	8.8	16.7	10.9	
視覺障礙	385	64.3	42.1	30.6	17.4	-	2.7	12.3	20.4	
聲音機能或語言機能障礙	391	74.9	47.4	44.3	22.5	0.4	5.6	8.8	10.0	
重要器官失去功能	386	72.0	51.9	39.5	20.9	-	4.6	13.0	10.2	
輕度智能障礙	385	74.6	49.9	40.3	33.5	-	11.2	13.2	6.2	
輕度慢性精神病患	386	73.1	45.7	35.8	21.3	-	5.2	13.4	7.7	
平衡機能障礙	151	74.7	46.7	39.2	27.9	1.6	4.3	7.7	15.8	
顏面損傷	150	82.0	56.7	44.6	28.6	-	6.7	6.0	5.3	
頑性癲癇症	150	84.0	48.7	40.0	32.0	-	7.3	4.7	8.7	
輕度自閉症	156	85.7	69.4	64.8	32.9	0.7	12.4	2.0	2.0	
罕見疾病	152	90.2	77.1	69.8	33.6	-	2.6	2.0	1.9	
其他障礙	151	90.7	68.2	64.8	47.1	-	20.6	2.0	4.0	
等級										
輕度障礙	2,373	70.5	52.1	43.1	22.4	0.0	5.9	13.3	9.6	
中度障礙	720	61.9	41.2	32.0	24.7	0.1	6.3	12.7	18.0	
重度障礙	588	73.8	49.2	39.3	23.2	-	4.3	14.9	6.5	
極重度障礙	326	70.5	53.2	38.3	21.6	-	5.2	12.1	12.5	
性別										
男性	2,330	70.7	50.0	40.6	22.7	0.1	5.3	13.1	10.1	
女性	1,677	66.4	47.9	37.2	23.3	-	6.2	13.4	13.5	
年齡										
12-19歲	307	85.9	60.6	52.7	44.0	-	13.2	4.4	2.9	
20-29歲	537	92.9	67.8	58.4	39.0	0.1	13.6	1.6	1.9	
30-39歲	468	88.3	68.9	61.1	38.7	0.2	9.1	3.9	1.6	
40-49歲	678	83.5	61.2	54.2	31.8	-	5.5	7.2	2.4	
50-59歲	1,045	78.0	55.8	43.8	27.9	-	7.6	9.4	5.3	
60歲以上	972	59.4	41.3	31.3	16.5	0.0	3.8	17.5	16.9	
取得身障證明年齡										
12歲以下	592	85.7	66.8	58.4	39.7	0.1	9.9	6.0	3.1	
12-19歲	355	82.1	56.4	48.3	38.3	0.1	8.9	4.4	1.1	
20-29歲	454	85.6	65.6	58.1	26.4	-	8.0	4.1	4.7	
30-39歲	476	87.8	58.0	47.9	27.6	-	6.3	4.1	3.6	
40-49歲	561	75.9	51.8	43.8	25.7	-	4.1	8.0	10.0	
50-59歲	503	65.4	43.6	33.7	17.1	0.1	3.2	12.8	15.9	
60歲以上	279	55.7	47.5	34.8	18.7	-	7.3	19.6	15.6	
不知道/拒答	787	53.0	34.2	23.6	16.1	-	3.7	24.3	18.2	
教育程度										
小學及以下	674	51.0	30.4	23.3	13.1	-	3.6	23.6	20.8	
國初中	691	64.2	41.8	30.3	22.3	-	3.4	12.9	11.6	
高中職	1,417	80.8	58.8	46.0	30.3	0.1	7.7	7.7	6.0	
專科及以上	1,165	87.2	72.6	62.6	30.1	0.1	8.2	2.6	3.7	
不知道/拒答	60	59.0	42.9	35.4	26.1	-	5.2	23.7	10.9	

表A1、身心障礙者家戶資訊近用情形 [續完]

單位：人，戶/百戶

項目別	實際訪問人數(人)	家中上網方式(複選)							家中無法上網	不知道/拒答
		手機4G或5G行動上網	固網寬頻	固網寬頻另架設無線分享器	手機4G或5G訊號分享	窄頻	免費的無線訊號			
總計	4,007	68.9	49.0	39.1	23.0	0.0	5.7	13.2	11.6	
職業別										
白領階級人員	761	90.4	75.7	66.4	34.2	0.0	8.1	0.6	0.4	
農林漁牧體力工	660	80.6	48.1	38.7	28.0	0.1	7.3	7.2	7.8	
家管	450	60.1	44.1	35.5	21.9	-	4.7	15.3	14.2	
學生	356	86.6	60.3	55.1	46.6	-	13.8	3.9	2.1	
待業	388	78.3	54.8	46.3	28.0	0.1	5.7	6.5	9.5	
退休	521	62.3	42.7	32.4	15.6	0.0	4.1	16.8	17.1	
因身心狀況無法工作	820	59.1	40.6	27.8	18.0	0.0	4.3	21.7	12.8	
其他	7	100.0	93.9	100.0	83.3	-	19.3	0.0	0.0	
不知道/拒答	44	44.2	38.2	36.5	33.9	-	14.0	30.1	23.9	
個人月收入										
沒有收入	10	99.7	28.4	26.3	20.1	-	5.7	-	-	
1元~未滿24,000元	418	79.3	44.5	34.6	29.3	0.0	5.7	6.9	6.0	
24,000元~未滿30,000元	333	84.3	59.6	51.5	40.3	-	11.6	4.0	6.1	
30,000元~未滿40,000元	296	93.7	74.2	62.1	29.6	0.2	7.7	0.6	3.5	
40,000元以上	261	91.8	83.6	79.5	36.3	0.0	7.9	0.0	0.2	
非經濟活動人口	2,535	63.0	44.0	33.8	19.7	0.0	4.8	16.5	14.2	
不知道/拒答	154	66.6	53.9	41.3	22.3	-	9.7	14.9	8.6	
居住地區										
北部地區	1,568	72.0	57.8	46.9	25.0	0.1	5.8	9.3	10.4	
中部地區	1,213	69.0	45.1	36.9	20.3	0.0	6.2	12.6	14.0	
南部地區	1,022	70.5	49.9	37.5	24.9	0.0	5.0	14.0	8.0	
東部地區	142	54.3	27.3	22.5	22.6	0.2	4.7	32.1	8.0	
金馬地區	21	63.3	67.4	55.9	52.9	-	19.2	22.4	4.2	
不知道/拒答	41	15.7	12.0	10.4	9.7	-	1.3	39.0	45.3	
視覺障礙情形										
低視能	313	65.7	44.6	32.3	16.9	-	3.4	8.1	22.6	
全盲	69	61.9	35.9	26.6	20.8	-	0.6	23.7	13.9	
不知道/拒答	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	
是否獨居										
是	214	36.5	26.2	16.4	10.2	0.0	4.4	49.9	8.5	
否	3,730	72.2	51.4	41.4	24.1	0.0	5.8	10.1	11.2	
不知道/拒答	63	36.9	25.6	19.6	18.1	-	4.6	26.5	35.3	
個人上網經驗										
有	2,843	87.0	64.5	54.3	29.8	0.0	7.2	1.5	3.8	
沒有	1,164	46.8	30.2	20.7	14.7	0.0	3.9	27.5	21.0	

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A2、身心障礙者家中未連網原因

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	家中未上網原因							
		覺得不需要或無意願使用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設施及環境不完善(%)	沒有時間(%)	不會用電腦或網路(%)	沒有電腦設備/網路壞掉(%)	不知道/拒答(%)
總計	343	43.0	2.7	2.8	0.4	1.0	37.4	4.7	8.0
障別	a								
肢體障礙	36	50.0	3.9	3.9	-	-	33.3	4.9	3.9
聽覺機能障礙	22	58.0	-	0.6	-	-	33.1	1.8	6.4
多重障礙	64	28.6	4.6	1.1	2.5	2.3	38.5	3.4	18.9
視覺障礙	28	41.3	1.9	-	-	10.6	29.8	5.8	10.6
聲音機能或語言機能障礙	27	20.1	2.0	-	2.0	5.0	68.7	2.0	-
重要器官失去功能	29	36.6	-	2.6	-	-	51.5	4.6	4.6
輕度智能障礙	51	27.5	5.9	5.9	-	-	19.6	7.8	33.3
輕度慢性精神病患	52	30.7	1.9	3.9	-	-	48.0	9.7	5.8
平衡機能障礙	9	44.9	3.3	3.4	-	-	48.3	-	-
顏面損傷	9	11.1	-	11.1	-	-	66.7	11.1	-
頑性癲癇症	7	28.6	-	-	-	-	28.5	28.6	14.3
輕度自閉症	3	33.3	-	-	-	33.3	-	-	33.3
罕見疾病	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
其他障礙	3	33.8	-	-	-	33.1	-	33.1	-
等級	a								
輕度障礙	181	49.9	4.3	0.9	0.0	0.9	37.8	2.0	4.2
中度障礙	69	30.0	0.6	7.9	-	2.4	38.0	3.1	17.8
重度障礙	59	43.2	3.0	-	-	-	34.6	11.9	7.3
極重度障礙	34	41.5	-	4.1	3.0	0.2	38.6	8.6	4.1
性別	*								
男性	206	45.4	1.4	4.4	0.6	1.0	37.7	3.5	6.0
女性	137	40.1	4.4	0.7	-	1.1	37.0	6.2	10.5
年齡	a								
12-19歲	10	5.2	-	-	-	16.4	50.8	18.7	9.0
20-29歲	8	73.1	12.9	-	-	10.7	3.3	-	-
30-39歲	16	20.3	0.4	-	-	9.3	28.0	-	41.9
40-49歲	47	34.3	9.3	7.7	-	-	26.7	7.5	14.4
50-59歲	92	37.2	3.6	5.1	0.2	0.5	31.5	10.0	11.9
60歲以上	170	45.1	2.2	2.2	0.4	0.8	39.2	3.7	6.4
取得身障證明年齡	a								
12歲以下	26	24.2	11.9	2.6	-	5.5	45.6	5.5	4.8
12-19歲	14	61.9	-	18.9	-	7.6	5.1	-	6.5
20-29歲	18	63.6	-	-	-	-	17.2	19.2	-
30-39歲	18	33.8	-	-	-	-	54.0	4.8	7.4
40-49歲	33	36.3	3.3	3.3	-	-	54.3	0.7	2.1
50-59歲	52	73.0	0.4	1.5	0.1	-	20.1	1.5	3.3
60歲以上	55	41.3	-	-	1.3	2.2	41.4	9.6	4.2
不知道/拒答	127	33.8	5.1	4.5	-	0.4	39.2	2.8	14.2
教育程度	a								
小學及以下	140	44.3	3.3	0.1	-	1.0	37.2	5.9	8.1
國初中	87	37.3	1.0	3.4	2.3	1.4	44.0	2.4	8.4
高中職	80	30.0	1.1	13.8	-	1.2	46.5	2.6	4.8
專科及以上	14	79.6	1.9	3.4	-	-	0.5	3.5	11.1
不知道/拒答	22	52.1	7.2	-	-	1.1	22.7	3.6	13.3

表A2、身心障礙者家中未連網原因 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	家中未上網原因							
		覺得不需要或無意願使用 (%)	無法負擔電腦設備費用 (%)	無法負擔網路連線費用 (%)	通訊設施及環境不完善 (%)	沒有時間 (%)	不會用電腦或網路 (%)	沒有電腦設備/網路壞掉 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	343	43.0	2.7	2.8	0.4	1.0	37.4	4.7	8.0
職業別	a								
白領階級人員	7	23.5	12.7	23.8	-	8.6	4.0	27.3	-
農林漁牧體力工	40	26.8	-	2.6	0.4	0.7	61.1	-	8.3
家管	46	56.4	9.3	0.4	-	0.3	26.4	2.7	4.4
學生	10	15.3	-	-	-	17.8	37.1	20.2	9.7
待業	20	23.8	9.6	6.4	-	-	41.1	5.8	13.3
退休	81	48.8	-	-	0.9	1.5	41.2	2.5	5.1
因身心狀況無法工作	131	30.4	2.0	7.4	-	0.6	37.7	9.1	12.9
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	8	81.3	-	-	-	-	1.0	-	17.7
個人月收入	a								
沒有收入	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	20	21.1	-	5.9	-	1.4	65.2	4.4	2.0
24,000元~未滿30,000元	11	66.8	6.2	-	-	-	11.7	-	15.3
30,000元~未滿40,000元	5	22.9	-	-	9.2	-	68.0	-	-
40,000元以上	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	288	43.4	2.9	2.7	0.4	1.0	36.9	5.0	7.8
不知道/拒答	18	51.7	-	2.2	-	1.3	27.2	-	17.6
居住地區	a								
北部地區	102	45.1	2.7	1.9	1.7	1.8	40.3	3.1	3.4
中部地區	108	48.8	5.4	5.8	-	0.8	28.2	2.9	8.2
南部地區	101	33.1	0.9	1.1	-	1.2	53.1	4.5	6.2
東部地區	19	46.5	-	-	-	-	31.6	19.2	2.6
金馬地區	2	90.6	-	-	-	-	9.4	-	-
不知道/拒答	11	35.9	-	-	-	1.0	15.0	-	48.1
視覺障礙情形	a								
低視能	17	34.0	1.9	-	-	11.3	30.2	1.9	20.8
全盲	9	48.8	2.4	-	-	-	36.6	12.2	-
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-
是否獨居	a								
是	71	54.0	0.7	0.4	-	-	36.1	8.1	0.7
否	260	40.9	3.7	1.5	0.5	1.5	40.2	3.8	7.9
不知道/拒答	12	14.4	-	34.2	-	-	3.4	-	48.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A3、身心障礙者資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	個人曾經使用網路	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	4,007	54.9	45.1
障別 *			
肢體障礙	384	62.1	37.9
聽覺機能障礙	392	37.5	62.5
多重障礙	388	23.5	76.5
視覺障礙	385	46.6	53.4
聲音機能或語言機能障礙	391	56.7	43.3
重要器官失去功能	386	60.4	39.6
輕度智能障礙	385	74.1	25.9
輕度慢性精神病患	386	71.9	28.1
平衡機能障礙	151	62.9	37.1
顏面損傷	150	86.6	13.4
頑性癲癇症	150	78.0	22.0
輕度自閉症	156	98.0	2.0
罕見疾病	152	90.2	9.8
其他障礙	151	85.4	14.6
等級 *			
輕度障礙	2,373	65.8	34.2
中度障礙	720	47.7	52.3
重度障礙	588	39.6	60.4
極重度障礙	326	46.7	53.3
性別 *			
男性	2,330	58.0	42.0
女性	1,677	51.1	48.9
年齡 *			
12-19歲	307	82.1	17.9
20-29歲	537	87.1	12.9
30-39歲	468	84.7	15.3
40-49歲	678	79.2	20.8
50-59歲	1,045	76.5	23.5
60歲以上	972	38.4	61.6
取得身障證明年齡 *			
12歲以下	592	70.5	29.5
12-19歲	355	89.7	10.3
20-29歲	454	83.5	16.5
30-39歲	476	83.5	16.5
40-49歲	561	72.7	27.3
50-59歲	503	54.8	45.2
60歲以上	279	20.7	79.3
不知道/拒答	787	32.2	67.8
教育程度 *			
小學及以下	674	20.7	79.3
國初中	691	54.9	45.1
高中職	1,417	75.7	24.3
專科及以上	1,165	88.6	11.4
不知道/拒答	60	15.2	84.8

表A3、身心障礙者資訊近用狀況 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	個人曾經使用網路	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	4,007	54.9	45.1
職業別 *			
白領階級人員	761	93.5	6.5
農林漁牧體力工	660	77.2	22.8
家管	450	46.9	53.1
學生	356	90.7	9.3
待業	388	77.0	23.0
退休	521	39.4	60.6
因身心狀況無法工作	820	33.5	66.5
其他	7	80.7	19.3
不知道/拒答	44	23.7	76.3
個人月收入 *			
沒有收入	10	28.1	71.9
1元~未滿24,000元	418	74.2	25.8
24,000元~未滿30,000元	333	91.9	8.1
30,000元~未滿40,000元	296	96.2	3.8
40,000元以上	261	98.8	1.2
非經濟活動人口	2,535	44.1	55.9
不知道/拒答	154	53.8	46.2
居住地區 *			
北部地區	1,568	60.4	39.6
中部地區	1,213	53.0	47.0
南部地區	1,022	56.0	44.0
東部地區	142	46.1	53.9
金馬地區	21	39.0	61.0
不知道/拒答	41	7.2	92.8
視覺障礙情形 a			
低視能	313	52.8	47.2
全盲	69	24.4	75.6
不知道/拒答	3	33.3	66.7
是否獨居 *			
是	214	32.8	67.2
否	3,730	57.7	42.3
不知道/拒答	63	13.2	86.8

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A4、身心障礙者資訊基礎素養

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦/網路操作協助			
		需要一直 從旁協助 (%)	有需要時 才提供 協助 (%)	完全不需要 協助 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	3.0	44.9	51.2	1.0
障別	a				
肢體障礙	294	1.5	42.3	55.3	0.9
聽覺機能障礙	271	4.1	57.3	38.6	-
多重障礙	108	8.4	40.6	50.2	0.8
視覺障礙	265	9.1	50.8	39.8	0.3
聲音機能或語言機能障礙	267	2.5	49.0	46.9	1.6
重要器官失去功能	299	2.6	50.7	45.8	1.0
輕度智能障礙	285	3.1	31.2	63.6	2.1
輕度慢性精神病患	277	5.4	41.9	50.6	2.2
平衡機能障礙	112	7.2	49.4	35.8	7.7
顏面損傷	130	0.8	42.4	55.3	1.5
頑性癲癇症	117	1.7	47.0	50.4	0.9
輕度自閉症	152	0.7	32.9	65.8	0.7
罕見疾病	137	-	20.4	79.6	-
其他障礙	129	-	24.8	75.2	-
等級	*				
輕度障礙	1,878	2.8	45.4	50.6	1.3
中度障礙	472	3.8	43.5	52.5	0.2
重度障礙	315	4.5	37.8	57.6	0.1
極重度障礙	178	0.7	52.6	44.8	1.9
性別	*				
男性	1,665	2.2	41.3	55.2	1.3
女性	1,178	4.1	50.0	45.4	0.5
年齡	*				
12-19歲	275	1.2	32.9	65.0	0.9
20-29歲	491	0.9	22.8	75.4	0.9
30-39歲	407	1.0	21.6	76.4	0.9
40-49歲	542	1.4	35.7	62.6	0.3
50-59歲	776	3.6	48.0	48.2	0.2
60歲以上	352	4.2	56.1	38.1	1.6
取得身障證明年齡	a				
12歲以下	471	0.3	25.5	74.1	-
12-19歲	321	0.9	34.7	64.0	0.4
20-29歲	391	2.7	30.9	66.2	0.2
30-39歲	400	4.0	55.3	40.7	0.0
40-49歲	439	3.9	45.9	50.1	0.1
50-59歲	321	6.1	60.9	31.3	1.7
60歲以上	61	0.2	73.2	26.6	-
不知道/拒答	439	1.9	31.8	61.6	4.7
教育程度	*				
小學及以下	161	7.5	55.2	33.9	3.5
國初中	418	5.6	59.6	33.0	1.9
高中職	1,157	2.8	49.4	47.2	0.6
專科及以上	1,095	0.5	31.0	68.4	0.1
不知道/拒答	12	-	9.6	90.4	-

表A4、身心障礙者資訊基礎素養 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦/網路操作協助			
		需要一直 從旁協助 (%)	有需要時 才提供 協助 (%)	完全不需要 協助 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	3.0	44.9	51.2	1.0
職業別	a				
白領階級人員	739	0.9	29.7	69.2	0.2
農林漁牧體力工	554	3.2	45.6	49.4	1.8
家管	275	5.5	58.7	35.5	0.2
學生	338	1.1	30.8	67.3	0.8
待業	336	0.6	43.0	55.5	0.9
退休	221	2.6	53.1	42.4	1.9
因身心狀況無法工作	350	7.0	51.0	41.3	0.8
其他	6	-	29.5	70.5	-
不知道/拒答	24	4.6	39.8	53.1	2.5
個人月收入	a				
沒有收入	4	-	59.7	40.3	-
1元~未滿24,000元	352	4.5	42.2	50.8	2.5
24,000元~未滿30,000元	315	1.5	40.5	57.7	0.3
30,000元~未滿40,000元	289	0.9	40.3	58.8	0.1
40,000元以上	256	0.1	26.1	73.8	-
非經濟活動人口	1,520	3.8	51.1	44.1	1.1
不知道/拒答	107	3.5	25.4	69.0	2.1
居住地區	a				
北部地區	1,197	3.4	41.4	54.8	0.4
中部地區	829	3.5	50.1	45.6	0.9
南部地區	687	1.6	42.3	54.5	1.7
東部地區	103	6.1	39.8	52.8	1.3
金馬地區	13	-	81.9	18.1	-
不知道/拒答	14	-	33.5	66.5	-
視覺障礙情形	a				
低視能	234	9.5	50.2	40.0	0.3
全盲	30	7.1	61.8	31.1	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-
是否獨居	a				
是	117	2.0	59.6	38.0	0.5
否	2,700	3.1	44.3	51.7	1.0
不知道/拒答	26	-	35.1	61.5	3.5

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A5、身心障礙網路族最近一次上網時機

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一次上網時機			
		三個月內 (%)	三個月至一 年間 (%)	超過一年 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	97.9	0.4	0.6	1.1
障別	a				
肢體障礙	294	99.6	-	0.2	0.2
聽覺機能障礙	271	99.5	0.2	0.4	-
多重障礙	108	91.8	1.6	1.6	5.0
視覺障礙	265	96.2	2.8	0.8	0.3
聲音機能或語言機能障礙	267	95.1	-	1.9	3.0
重要器官失去功能	299	98.4	0.2	0.2	1.2
輕度智能障礙	285	89.5	1.0	2.5	7.0
輕度慢性精神病患	277	95.3	0.4	2.5	1.8
平衡機能障礙	112	91.5	-	8.5	-
顏面損傷	130	98.4	0.8	-	0.8
頑性癲癇症	117	97.4	0.9	1.7	-
輕度自閉症	152	98.7	0.7	-	0.7
罕見疾病	137	98.5	-	-	1.5
其他障礙	129	98.4	1.6	-	-
等級	a				
輕度障礙	1,878	97.8	0.3	0.8	1.1
中度障礙	472	97.4	0.7	0.5	1.5
重度障礙	315	98.5	0.6	0.6	0.3
極重度障礙	178	98.5	-	0.4	1.1
性別					
男性	1,665	97.9	0.4	0.8	0.9
女性	1,178	97.7	0.3	0.4	1.5
年齡	a				
12-19歲	275	92.7	1.2	2.3	3.8
20-29歲	491	95.7	0.1	0.7	3.5
30-39歲	407	97.9	-	1.2	0.9
40-49歲	542	98.4	0.5	0.9	0.3
50-59歲	776	97.6	0.5	0.8	1.0
60歲以上	352	98.7	0.3	0.2	0.8
取得身障證明年齡	a				
12歲以下	471	98.0	0.8	0.5	0.7
12-19歲	321	96.6	0.7	1.3	1.4
20-29歲	391	98.1	0.1	0.9	0.8
30-39歲	400	99.1	0.3	0.3	0.3
40-49歲	439	98.8	0.6	0.4	0.2
50-59歲	321	97.5	0.2	0.4	1.9
60歲以上	61	99.5	-	0.2	0.3
不知道/拒答	439	95.2	0.4	1.2	3.2
教育程度	a				
小學及以下	161	97.0	0.1	0.6	2.4
國初中	418	96.5	1.1	0.7	1.7
高中職	1,157	97.2	0.5	0.9	1.4
專科及以上	1,095	99.5	0.1	0.4	0.0
不知道/拒答	12	94.4	-	-	5.6

表A5、身心障礙網路族最近一次上網時機 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一次上網時機			
		三個月內 (%)	三個月至一 年間 (%)	超過一年 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	97.9	0.4	0.6	1.1
職業別					
白領階級人員	a 739	99.0	0.4	0.2	0.4
農林漁牧體力工	554	96.2	0.6	1.5	1.7
家管	275	99.0	0.0	0.3	0.7
學生	338	94.2	1.1	1.9	2.8
待業	336	96.7	0.4	1.3	1.6
退休	221	99.7	0.2	0.1	0.1
因身心狀況無法工作	350	95.0	0.6	1.0	3.3
其他	6	100.0	-	-	-
不知道/拒答	24	95.0	-	-	5.0
個人月收入	a				
沒有收入	4	100.0	-	-	-
1元~未滿24,000元	352	96.8	1.9	0.7	0.7
24,000元~未滿30,000元	315	96.5	-	1.8	1.7
30,000元~未滿40,000元	289	99.8	-	0.2	0.1
40,000元以上	256	99.7	-	0.3	-
非經濟活動人口	1,520	97.8	0.3	0.6	1.2
不知道/拒答	107	92.6	-	0.8	6.6
居住地區	a				
北部地區	1,197	98.4	0.3	0.5	0.8
中部地區	829	97.3	0.6	0.7	1.4
南部地區	687	98.4	0.1	0.4	1.0
東部地區	103	95.6	1.3	1.3	1.9
金馬地區	13	100.0	-	-	-
不知道/拒答	14	64.8	-	26.0	9.2
視覺障礙情形	a				
低視能	234	96.0	3.2	0.6	0.3
全盲	30	97.6	-	2.4	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-
是否獨居	a				
是	117	98.7	-	0.7	0.6
否	2,700	97.8	0.4	0.6	1.2
不知道/拒答	26	100.0	-	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A6、三個月內曾上網身心障礙者一星期上網天數

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	一星期上網天數					不知道/拒 答 (%)
		幾乎天天 (%)	每周四至六 天 (%)	每周一至三 天 (%)	超過一周才 上網一次 (%)		
總計	2,748	85.3	4.2	8.8	0.7	1.0	
障別	a						
肢體障礙	292	86.0	4.2	8.5	0.4	0.9	
聽覺機能障礙	268	81.2	3.0	15.3	0.5	-	
多重障礙	99	90.0	2.6	2.7	-	4.7	
視覺障礙	258	73.9	5.8	15.8	3.7	0.8	
聲音機能或語言機能障礙	256	86.0	3.5	7.2	2.6	0.7	
重要器官失去功能	295	89.9	4.4	5.5	0.2	-	
輕度智能障礙	255	76.5	5.5	12.9	1.2	3.9	
輕度慢性精神病患	264	84.9	3.0	8.7	1.9	1.5	
平衡機能障礙	107	77.9	6.0	15.7	0.5	-	
顏面損傷	128	88.3	4.7	4.7	0.8	1.6	
頑性癲癇症	114	90.3	3.5	4.4	-	1.8	
輕度自閉症	150	85.9	7.4	5.4	-	1.3	
罕見疾病	135	91.1	4.4	3.7	0.7	-	
其他障礙	127	86.6	7.9	3.9	-	1.6	
等級	a						
輕度障礙	1,808	82.8	4.8	10.6	0.4	1.4	
中度障礙	458	88.3	3.3	6.6	1.2	0.6	
重度障礙	307	88.3	3.8	6.3	1.5	0.1	
極重度障礙	175	89.6	3.4	5.9	0.4	0.8	
性別							
男性	1,611	84.3	4.5	9.5	0.6	1.1	
女性	1,137	86.8	3.8	7.7	0.8	0.8	
年齡	a						
12-19歲	259	79.8	8.8	8.8	1.5	1.1	
20-29歲	473	88.6	4.9	5.0	0.2	1.3	
30-39歲	398	93.1	0.7	3.8	1.4	1.0	
40-49歲	527	89.3	3.2	6.0	0.9	0.6	
50-59歲	752	87.9	4.7	6.3	0.7	0.4	
60歲以上	339	81.0	4.4	12.7	0.4	1.4	
取得身障證明年齡	a						
12歲以下	461	91.7	4.0	3.7	0.2	0.4	
12-19歲	309	89.3	2.9	6.4	1.2	0.2	
20-29歲	384	93.9	2.2	3.6	0.3	-	
30-39歲	393	80.0	4.9	13.5	1.2	0.3	
40-49歲	430	90.1	2.4	6.3	0.5	0.7	
50-59歲	309	81.4	7.0	10.6	0.8	0.3	
60歲以上	59	75.7	6.2	18.0	0.0	0.1	
不知道/拒答	403	78.8	4.4	10.0	0.9	5.9	
教育程度	a						
小學及以下	150	73.6	1.4	19.8	0.5	4.8	
國初中	390	79.5	6.3	12.3	0.6	1.2	
高中職	1,114	83.0	7.0	8.5	1.0	0.4	
專科及以上	1,083	94.0	1.7	3.8	0.4	0.1	
不知道/拒答	11	94.0	2.8	-	-	3.2	

表A6、三個月內曾上網身心障礙者一星期上網天數 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	一星期上網天數					不知道/拒 答 (%)
		幾乎天天 (%)	每周四至六 天 (%)	每周一至三 天 (%)	超過一周才 上網一次 (%)		
總計	2,748	85.3	4.2	8.8	0.7	1.0	
職業別	a						
白領階級人員	730	93.9	2.9	2.9	0.0	0.2	
農林漁牧體力工	527	78.5	7.5	12.3	0.8	0.9	
家管	266	82.9	3.5	12.0	0.4	1.2	
學生	323	84.3	6.9	7.0	0.8	0.9	
待業	326	84.1	7.2	6.4	1.9	0.4	
退休	217	84.0	2.8	10.6	0.6	2.0	
因身心狀況無法工作	331	82.6	3.2	11.4	1.8	1.0	
其他	6	100.0	-	-	-	-	
不知道/拒答	22	87.4	1.5	6.2	-	4.9	
個人月收入	a						
沒有收入	4	72.5	27.5	-	-	-	
1元~未滿24,000元	338	85.7	5.3	8.2	0.5	0.4	
24,000元~未滿30,000元	306	85.5	6.3	6.5	1.0	0.6	
30,000元~未滿40,000元	286	86.6	8.6	4.3	0.2	0.4	
40,000元以上	255	92.1	0.2	7.7	-	-	
非經濟活動人口	1,463	83.5	3.9	10.3	0.9	1.3	
不知道/拒答	96	91.0	0.4	5.4	-	3.3	
居住地區	a						
北部地區	1,168	88.6	4.1	6.7	0.3	0.3	
中部地區	799	83.8	4.1	10.4	0.7	1.0	
南部地區	661	84.2	4.2	8.7	1.1	1.8	
東部地區	96	77.2	6.3	14.4	0.8	1.3	
金馬地區	13	91.5	3.1	5.4	-	-	
不知道/拒答	11	99.0	1.0	-	-	-	
視覺障礙情形	a						
低視能	228	74.2	6.3	16.2	2.4	0.9	
全盲	29	80.6	2.4	2.4	14.6	-	
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	
是否獨居	a						
是	113	86.5	2.2	10.9	0.2	0.3	
否	2,609	85.2	4.3	8.7	0.7	1.0	
不知道/拒答	26	100.0	-	-	-	-	

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A7、身心障礙網路族電子郵件使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用電子郵件跟工作以外的人， 進行私人用途通信	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	23.7	76.3
障別			
肢體障礙	292	21.8	78.2
聽覺機能障礙	268	30.5	69.5
多重障礙	99	15.9	84.1
視覺障礙	258	23.6	76.4
聲音機能或語言機能障礙	256	25.0	75.0
重要器官失去功能	295	25.8	74.2
輕度智能障礙	255	19.2	80.8
輕度慢性精神病患	264	22.4	77.6
平衡機能障礙	107	22.6	77.4
顏面損傷	128	31.9	68.1
頑性癲癇症	114	23.7	76.3
輕度自閉症	150	33.7	66.3
罕見疾病	135	43.7	56.3
其他障礙	127	42.5	57.5
等級			
輕度障礙	1,808	23.6	76.4
中度障礙	458	22.6	77.4
重度障礙	307	26.0	74.0
極重度障礙	175	23.9	76.1
性別	*		
男性	1,611	25.7	74.3
女性	1,137	20.7	79.3
年齡	*		
12-19歲	259	34.2	65.8
20-29歲	473	37.9	62.1
30-39歲	398	38.3	61.7
40-49歲	527	33.5	66.5
50-59歲	752	23.5	76.5
60歲以上	339	14.2	85.8
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	43.4	56.6
12-19歲	309	27.6	72.4
20-29歲	384	30.8	69.2
30-39歲	393	22.3	77.7
40-49歲	430	24.9	75.1
50-59歲	309	13.7	86.3
60歲以上	59	15.9	84.1
不知道/拒答	403	15.8	84.2
教育程度	*		
小學及以下	150	2.7	97.3
國初中	390	6.5	93.5
高中職	1,114	17.7	82.3
專科及以上	1,083	43.1	56.9
不知道/拒答	11	70.6	29.4

表A7、身心障礙網路族電子郵件使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用電子郵件跟工作以外的人， 進行私人用途通信	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	23.7	76.3
職業別 *			
白領階級人員	730	43.5	56.5
農林漁牧體力工	527	16.5	83.5
家管	266	7.7	92.3
學生	323	39.8	60.2
待業	326	32.4	67.6
退休	217	15.7	84.3
因身心狀況無法工作	331	14.3	85.7
其他	6	28.2	71.8
不知道/拒答	22	19.7	80.3
個人月收入 *			
沒有收入	4	52.4	47.6
1元~未滿24,000元	338	19.9	80.1
24,000元~未滿30,000元	306	31.7	68.3
30,000元~未滿40,000元	286	32.5	67.5
40,000元以上	255	48.2	51.8
非經濟活動人口	1,463	17.3	82.7
不知道/拒答	96	22.1	77.9
居住地區 a			
北部地區	1,168	30.8	69.2
中部地區	799	18.8	81.2
南部地區	661	20.3	79.7
東部地區	96	38.0	62.0
金馬地區	13	12.6	87.4
不知道/拒答	11	8.2	91.8
視覺障礙情形			
低視能	228	25.1	74.9
全盲	29	14.7	85.3
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	113	40.9	59.1
否	2,609	22.9	77.1
不知道/拒答	26	25.3	74.7

- 註：1. 表格中百分比為加權後結果
 2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
 3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
 4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A8、身心障礙網路族下載軟體情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	30.6	69.4
障別	*		
肢體障礙	292	28.9	71.1
聽覺機能障礙	268	30.8	69.2
多重障礙	99	31.1	68.9
視覺障礙	258	23.4	76.6
聲音機能或語言機能障礙	256	32.7	67.3
重要器官失去功能	295	29.3	70.7
輕度智能障礙	255	38.5	61.5
輕度慢性精神病患	264	32.2	67.8
平衡機能障礙	107	19.2	80.8
顏面損傷	128	39.7	60.3
頑性癲癇症	114	41.2	58.8
輕度自閉症	150	57.9	42.1
罕見疾病	135	54.9	45.1
其他障礙	127	63.0	37.0
等級	*		
輕度障礙	1,808	29.8	70.2
中度障礙	458	27.9	72.1
重度障礙	307	37.6	62.4
極重度障礙	175	33.1	66.9
性別			
男性	1,611	30.9	69.1
女性	1,137	30.2	69.8
年齡	*		
12-19歲	259	57.3	42.7
20-29歲	473	57.3	42.7
30-39歲	398	52.3	47.7
40-49歲	527	39.3	60.7
50-59歲	752	27.7	72.3
60歲以上	339	17.7	82.3
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	54.7	45.3
12-19歲	309	40.4	59.6
20-29歲	384	41.0	59.0
30-39歲	393	27.9	72.1
40-49歲	430	24.6	75.4
50-59歲	309	20.0	80.0
60歲以上	59	7.6	92.4
不知道/拒答	403	32.3	67.7
教育程度	*		
小學及以下	150	6.9	93.1
國初中	390	22.3	77.7
高中職	1,114	29.4	70.6
專科及以上	1,083	44.0	56.0
不知道/拒答	11	3.2	96.8

表A8、身心障礙網路族下載軟體情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	30.6	69.4
職業別	*		
白領階級人員	730	43.1	56.9
農林漁牧體力工	527	28.9	71.1
家管	266	18.7	81.3
學生	323	56.2	43.8
待業	326	43.4	56.6
退休	217	20.7	79.3
因身心狀況無法工作	331	20.8	79.2
其他	6	35.9	64.1
不知道/拒答	22	51.0	49.0
個人月收入	*		
沒有收入	4	72.5	27.5
1元~未滿24,000元	338	32.6	67.4
24,000元~未滿30,000元	306	39.4	60.6
30,000元~未滿40,000元	286	36.3	63.7
40,000元以上	255	45.2	54.8
非經濟活動人口	1,463	25.6	74.4
不知道/拒答	96	25.9	74.1
居住地區	a		
北部地區	1,168	36.5	63.5
中部地區	799	27.6	72.4
南部地區	661	26.2	73.8
東部地區	96	37.5	62.5
金馬地區	13	70.6	29.4
不知道/拒答	11	32.9	67.1
視覺障礙情形			
低視能	228	23.6	76.4
全盲	29	24.5	75.5
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	21.9	78.1
否	2,609	31.0	69.0
不知道/拒答	26	21.3	78.7

註：1. 表格中百分比為加權後結果
2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A9、身心障礙網路族雲端空間使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月利用雲端空間進行資料儲存	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	31.7	68.3
障別	*		
肢體障礙	292	34.3	65.7
聽覺機能障礙	268	30.9	69.1
多重障礙	99	27.0	73.0
視覺障礙	258	30.8	69.2
聲音機能或語言機能障礙	256	29.3	70.7
重要器官失去功能	295	24.5	75.5
輕度智能障礙	255	28.2	71.8
輕度慢性精神病患	264	29.9	70.1
平衡機能障礙	107	35.9	64.1
顏面損傷	128	41.3	58.7
頑性癲癇症	114	36.8	63.2
輕度自閉症	150	58.3	41.7
罕見疾病	135	54.9	45.1
其他障礙	127	55.2	44.8
等級	*		
輕度障礙	1,808	32.7	67.3
中度障礙	458	33.7	66.3
重度障礙	307	33.3	66.7
極重度障礙	175	20.2	79.8
性別			
男性	1,611	32.8	67.2
女性	1,137	30.1	69.9
年齡	*		
12-19歲	259	53.5	46.5
20-29歲	473	49.9	50.1
30-39歲	398	46.0	54.0
40-49歲	527	39.0	61.0
50-59歲	752	33.0	67.0
60歲以上	339	20.4	79.6
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	54.6	45.4
12-19歲	309	46.1	53.9
20-29歲	384	44.6	55.4
30-39歲	393	31.8	68.2
40-49歲	430	29.9	70.1
50-59歲	309	15.4	84.6
60歲以上	59	14.2	85.8
不知道/拒答	403	22.6	77.4
教育程度	*		
小學及以下	150	3.6	96.4
國初中	390	15.0	85.0
高中職	1,114	29.3	70.7
專科及以上	1,083	51.1	48.9
不知道/拒答	11	10.1	89.9

表A9、身心障礙網路族雲端空間使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月利用雲端空間進行資料儲存	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	31.7	68.3
職業別	*		
白領階級人員	730	56.7	43.3
農林漁牧體力工	527	18.0	82.0
家管	266	15.6	84.4
學生	323	56.9	43.1
待業	326	37.1	62.9
退休	217	21.8	78.2
因身心狀況無法工作	331	20.9	79.1
其他	6	91.2	8.8
不知道/拒答	22	37.7	62.3
個人月收入	*		
沒有收入	4	-	100.0
1元~未滿24,000元	338	23.2	76.8
24,000元~未滿30,000元	306	38.9	61.1
30,000元~未滿40,000元	286	42.2	57.8
40,000元以上	255	66.2	33.8
非經濟活動人口	1,463	24.6	75.4
不知道/拒答	96	21.4	78.6
居住地區	a		
北部地區	1,168	36.2	63.8
中部地區	799	31.3	68.7
南部地區	661	26.4	73.6
東部地區	96	32.8	67.2
金馬地區	13	68.8	31.2
不知道/拒答	11	4.4	95.6
視覺障礙情形			
低視能	228	32.3	67.7
全盲	29	22.1	77.9
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	37.5	62.5
否	2,609	31.4	68.6
不知道/拒答	26	34.5	65.5

註：1. 表格中百分比為加權後結果
 2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
 3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
 4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A10、身心障礙網路族商品或服務資訊查詢情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路搜尋感興趣的商品或 服務訊息	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	54.9	45.1
障別	*		
肢體障礙	292	57.7	42.3
聽覺機能障礙	268	52.9	47.1
多重障礙	99	49.3	50.7
視覺障礙	258	45.9	54.1
聲音機能或語言機能障礙	256	56.7	43.3
重要器官失去功能	295	57.3	42.7
輕度智能障礙	255	36.1	63.9
輕度慢性精神病患	264	52.7	47.3
平衡機能障礙	107	50.6	49.4
顏面損傷	128	64.0	36.0
頑性癲癇症	114	62.2	37.8
輕度自閉症	150	52.5	47.5
罕見疾病	135	75.6	24.4
其他障礙	127	71.6	28.4
等級			
輕度障礙	1,808	55.9	44.1
中度障礙	458	54.2	45.8
重度障礙	307	52.7	47.3
極重度障礙	175	52.8	47.2
性別			
男性	1,611	55.3	44.7
女性	1,137	54.3	45.7
年齡	*		
12-19歲	259	50.4	49.6
20-29歲	473	67.7	32.3
30-39歲	398	74.1	25.9
40-49歲	527	69.8	30.2
50-59歲	752	57.1	42.9
60歲以上	339	43.2	56.8
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	74.2	25.8
12-19歲	309	67.9	32.1
20-29歲	384	70.7	29.3
30-39歲	393	63.1	36.9
40-49歲	430	52.3	47.7
50-59歲	309	40.4	59.6
60歲以上	59	24.4	75.6
不知道/拒答	403	42.1	57.9
教育程度	*		
小學及以下	150	18.8	81.2
國初中	390	41.9	58.1
高中職	1,114	51.8	48.2
專科及以上	1,083	75.6	24.4
不知道/拒答	11	74.9	25.1

表A10、身心障礙網路族商品或服務資訊查詢情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路搜尋感興趣的商品或 服務訊息	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	54.9	45.1
職業別	*		
白領階級人員	730	73.7	26.3
農林漁牧體力工	527	46.9	53.1
家管	266	43.6	56.4
學生	323	57.8	42.2
待業	326	62.2	37.8
退休	217	47.6	52.4
因身心狀況無法工作	331	47.6	52.4
其他	6	37.0	63.0
不知道/拒答	22	66.4	33.6
個人月收入	*		
沒有收入	4	79.9	20.1
1元~未滿24,000元	338	46.7	53.3
24,000元~未滿30,000元	306	60.3	39.7
30,000元~未滿40,000元	286	72.5	27.5
40,000元以上	255	74.6	25.4
非經濟活動人口	1,463	49.1	50.9
不知道/拒答	96	50.8	49.2
居住地區	a		
北部地區	1,168	60.5	39.5
中部地區	799	51.9	48.1
南部地區	661	50.1	49.9
東部地區	96	69.8	30.2
金馬地區	13	91.0	9.0
不知道/拒答	11	32.9	67.1
視覺障礙情形			
低視能	228	45.6	54.4
全盲	29	41.5	58.5
不知道/拒答	1	100.0	-
是否獨居			
是	113	57.7	42.3
否	2,609	54.7	45.3
不知道/拒答	26	65.5	34.5

- 註：1. 表格中百分比為加權後結果
 2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
 3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
 4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A11、身心障礙網路族行動支付使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個用使用過行動支付	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	15.6	84.4
障別	*		
肢體障礙	292	17.4	82.6
聽覺機能障礙	268	10.1	89.9
多重障礙	99	8.0	92.0
視覺障礙	258	14.1	85.9
聲音機能或語言機能障礙	256	13.4	86.6
重要器官失去功能	295	19.2	80.8
輕度智能障礙	255	8.6	91.4
輕度慢性精神病患	264	11.0	89.0
平衡機能障礙	107	15.6	84.4
顏面損傷	128	27.2	72.8
頑性癲癇症	114	14.0	86.0
輕度自閉症	150	11.4	88.6
罕見疾病	135	22.2	77.8
其他障礙	127	16.5	83.5
等級	*		
輕度障礙	1,808	17.4	82.6
中度障礙	458	13.9	86.1
重度障礙	307	12.2	87.8
極重度障礙	175	12.4	87.6
性別			
男性	1,611	14.8	85.2
女性	1,137	16.7	83.3
年齡	*		
12-19歲	259	2.3	97.7
20-29歲	473	25.5	74.5
30-39歲	398	27.6	72.4
40-49歲	527	22.2	77.8
50-59歲	752	20.0	80.0
60歲以上	339	8.0	92.0
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	29.8	70.2
12-19歲	309	19.8	80.2
20-29歲	384	20.3	79.7
30-39歲	393	17.0	83.0
40-49歲	430	17.8	82.2
50-59歲	309	6.8	93.2
60歲以上	59	4.4	95.6
不知道/拒答	403	9.3	90.7
教育程度	*		
小學及以下	150	0.3	99.7
國初中	390	11.0	89.0
高中職	1,114	8.5	91.5
專科及以上	1,083	29.8	70.2
不知道/拒答	11	-	100.0

表A11、身心障礙網路族行動支付使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個用使用過行動支付	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	15.6	84.4
職業別	*		
白領階級人員	730	33.8	66.2
農林漁牧體力工	527	11.7	88.3
家管	266	6.7	93.3
學生	323	4.5	95.5
待業	326	17.8	82.2
退休	217	8.1	91.9
因身心狀況無法工作	331	9.4	90.6
其他			
不知道/拒答	22	28.6	71.4
個人月收入	*		
沒有收入	4	27.5	72.5
1元~未滿24,000元	338	12.5	87.5
24,000元~未滿30,000元	306	20.9	79.1
30,000元~未滿40,000元	286	25.9	74.1
40,000元以上	255	39.2	60.8
非經濟活動人口	1,463	8.8	91.2
不知道/拒答	74	23.0	77.0
居住地區			
北部地區	1,168	17.8	82.2
中部地區	799	14.5	85.5
南部地區	661	13.6	86.4
東部地區	96	22.8	77.2
金馬地區	13	17.0	83.0
不知道/拒答	11	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	228	14.5	85.5
全盲	29	12.3	87.7
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	31.0	69.0
否	2,609	15.0	85.0
不知道/拒答	26	2.8	97.2

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A12、身心障礙網路族網路銀行或行動銀行使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路銀行或行動銀行	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	25.9	74.1
障別	*		
肢體障礙	292	30.2	69.8
聽覺機能障礙	268	19.8	80.2
多重障礙	99	14.3	85.7
視覺障礙	258	28.1	71.9
聲音機能或語言機能障礙	256	24.4	75.6
重要器官失去功能	295	25.6	74.4
輕度智能障礙	255	11.0	89.0
輕度慢性精神病患	264	24.3	75.7
平衡機能障礙	107	19.2	80.8
顏面損傷	128	38.2	61.8
頑性癲癇症	114	21.9	78.1
輕度自閉症	150	14.1	85.9
罕見疾病	135	36.3	63.7
其他障礙	127	32.2	67.8
等級			
輕度障礙	1,808	26.9	73.1
中度障礙	458	24.1	75.9
重度障礙	307	29.5	70.5
極重度障礙	175	19.6	80.4
性別			
男性	1,611	26.8	73.2
女性	1,137	24.5	75.5
年齡	*		
12-19歲	259	4.1	95.9
20-29歲	473	38.5	61.5
30-39歲	398	48.5	51.5
40-49歲	527	34.3	65.7
50-59歲	752	27.5	72.5
60歲以上	339	17.4	82.6
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	40.3	59.7
12-19歲	309	34.1	65.9
20-29歲	384	43.8	56.2
30-39歲	393	21.8	78.2
40-49歲	430	28.9	71.1
50-59歲	309	10.2	89.8
60歲以上	59	7.9	92.1
不知道/拒答	403	20.6	79.4
教育程度	*		
小學及以下	150	3.8	96.2
國初中	390	15.6	84.4
高中職	1,114	18.6	81.4
專科及以上	1,083	45.2	54.8
不知道/拒答	11	-	100.0

表A12、身心障礙網路族網路銀行或行動銀行使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路銀行或行動銀行	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	25.9	74.1
職業別 *			
白領階級人員	730	54.6	45.4
農林漁牧體力工	527	18.7	81.3
家管	266	9.0	91.0
學生	323	7.7	92.3
待業	326	28.5	71.5
退休	217	18.6	81.4
因身心狀況無法工作	331	14.0	86.0
其他	6	29.5	70.5
不知道/拒答	22	31.3	68.7
個人月收入 *			
沒有收入	4	72.5	27.5
1元~未滿24,000元	338	20.6	79.4
24,000元~未滿30,000元	306	36.3	63.7
30,000元~未滿40,000元	286	42.7	57.3
40,000元以上	255	61.0	39.0
非經濟活動人口	1,463	15.6	84.4
不知道/拒答	96	31.0	69.0
居住地區 a			
北部地區	1,168	31.5	68.5
中部地區	799	24.1	75.9
南部地區	661	20.5	79.5
東部地區	96	35.7	64.3
金馬地區	13	28.3	71.7
不知道/拒答	11	4.4	95.6
視覺障礙情形			
低視能	228	29.6	70.4
全盲	29	19.6	80.4
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	26.1	73.9
否	2,609	25.9	74.1
不知道/拒答	26	16.0	84.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A13、身心障礙網路族資訊查詢情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月查過維基百科或網友可共同編輯的網路百科全書	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	32.2	67.8
障別	*		
肢體障礙	292	29.9	70.1
聽覺機能障礙	268	36.1	63.9
多重障礙	99	27.7	72.3
視覺障礙	258	33.2	66.8
聲音機能或語言機能障礙	256	30.4	69.6
重要器官失去功能	295	31.8	68.2
輕度智能障礙	255	28.6	71.4
輕度慢性精神病患	264	35.6	64.4
平衡機能障礙	107	27.1	72.9
顏面損傷	128	35.8	64.2
頑性癲癇症	114	30.7	69.3
輕度自閉症	150	74.7	25.3
罕見疾病	135	59.3	40.7
其他障礙	127	59.0	41.0
等級			
輕度障礙	1,808	31.9	68.1
中度障礙	458	30.5	69.5
重度障礙	307	34.4	65.6
極重度障礙	175	35.3	64.7
性別	*		
男性	1,611	34.4	65.6
女性	1,137	29.1	70.9
年齡	*		
12-19歲	259	49.6	50.4
20-29歲	473	54.7	45.3
30-39歲	398	52.8	47.2
40-49歲	527	44.7	55.3
50-59歲	752	30.7	69.3
60歲以上	339	19.3	80.7
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	59.7	40.3
12-19歲	309	38.0	62.0
20-29歲	384	51.5	48.5
30-39歲	393	31.2	68.8
40-49歲	430	25.5	74.5
50-59歲	309	21.3	78.7
60歲以上	59	15.7	84.3
不知道/拒答	403	21.2	78.8
教育程度	*		
小學及以下	150	5.4	94.6
國初中	390	13.6	86.4
高中職	1,114	27.7	72.3
專科及以上	1,083	53.1	46.9
不知道/拒答	11	73.8	26.2

表A13、身心障礙網路族資訊查詢情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月查過維基百科或網友可共同編輯的網路百科全書	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	32.2	67.8
職業別	*		
白領階級人員	730	52.4	47.6
農林漁牧體力工	527	24.2	75.8
家管	266	16.0	84.0
學生	323	56.1	43.9
待業	326	42.3	57.7
退休	217	20.7	79.3
因身心狀況無法工作	331	26.4	73.6
其他	6	19.4	80.6
不知道/拒答	22	50.2	49.8
個人月收入	*		
沒有收入	4	20.2	79.8
1元~未滿24,000元	338	27.8	72.2
24,000元~未滿30,000元	306	37.1	62.9
30,000元~未滿40,000元	286	41.7	58.3
40,000元以上	255	58.8	41.2
非經濟活動人口	1,463	25.8	74.2
不知道/拒答	96	33.4	66.6
居住地區	a		
北部地區	1,168	37.1	62.9
中部地區	799	27.9	72.1
南部地區	661	30.7	69.3
東部地區	96	51.0	49.0
金馬地區	13	10.8	89.2
不知道/拒答	11	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	228	33.6	66.4
全盲	29	34.2	65.8
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	36.0	64.0
否	2,609	32.1	67.9
不知道/拒答	26	27.5	72.5

- 註：1. 表格中百分比為加權後結果
 2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
 3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
 4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A14、身心障礙網路族即時通訊或網路電話使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過即時通訊或網路電話與他人聯繫	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	93.3	6.7
障別	a		
肢體障礙	292	96.5	3.5
聽覺機能障礙	268	87.6	12.4
多重障礙	99	85.7	14.3
視覺障礙	258	94.2	5.8
聲音機能或語言機能障礙	256	89.8	10.2
重要器官失去功能	295	94.7	5.3
輕度智能障礙	255	84.3	15.7
輕度慢性精神病患	264	88.6	11.4
平衡機能障礙	107	93.6	6.4
顏面損傷	128	93.0	7.0
頑性癲癇症	114	94.7	5.3
輕度自閉症	150	87.9	12.1
罕見疾病	135	95.6	4.4
其他障礙	127	93.0	7.0
等級			
輕度障礙	1,808	92.6	7.4
中度障礙	458	94.9	5.1
重度障礙	307	95.6	4.4
極重度障礙	175	91.5	8.5
性別			
男性	1,611	93.2	6.8
女性	1,137	93.5	6.5
年齡			
12-19歲	259	89.1	10.9
20-29歲	473	91.6	8.4
30-39歲	398	93.6	6.4
40-49歲	527	93.8	6.2
50-59歲	752	93.5	6.5
60歲以上	339	93.7	6.3
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	92.6	7.4
12-19歲	309	98.0	2.0
20-29歲	384	95.5	4.5
30-39歲	393	94.3	5.7
40-49歲	430	95.7	4.3
50-59歲	309	90.2	9.8
60歲以上	59	87.9	12.1
不知道/拒答	403	90.3	9.7
教育程度	*		
小學及以下	150	94.7	5.3
國初中	390	89.2	10.8
高中職	1,114	90.7	9.3
專科及以上	1,083	97.3	2.7
不知道/拒答	11	81.3	18.7

表A14、身心障礙網路族即時通訊或網路電話使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過即時通訊或網路電話與他人聯繫	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	93.3	6.7
職業別			
白領階級人員 *	730	96.5	3.5
農林漁牧體力工	527	89.0	11.0
家管	266	92.8	7.2
學生	323	90.8	9.2
待業	326	93.5	6.5
退休	217	95.3	4.7
因身心狀況無法工作	331	90.0	10.0
其他	6	100.0	-
不知道/拒答	22	95.7	4.3
個人月收入			
沒有收入	4	100.0	-
1元~未滿24,000元	338	90.6	9.4
24,000元~未滿30,000元	306	93.4	6.6
30,000元~未滿40,000元	286	97.5	2.5
40,000元以上	255	93.5	6.5
非經濟活動人口	1,463	93.1	6.9
不知道/拒答	96	91.2	8.8
居住地區			
北部地區 a	1,168	92.9	7.1
中部地區	799	93.9	6.1
南部地區	661	92.9	7.1
東部地區	96	96.6	3.4
金馬地區	13	93.0	7.0
不知道/拒答	11	50.5	49.5
視覺障礙情形			
低視能	228	94.0	6.0
全盲	29	95.1	4.9
不知道/拒答	1	100.0	-
是否獨居			
是 *	113	78.3	21.7
否	2,609	94.0	6.0
不知道/拒答	26	90.3	9.7

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A15、身心障礙網路族網路影音娛樂使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是 玩遊戲	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	77.7	22.3
障別	*		
肢體障礙	292	76.6	23.4
聽覺機能障礙	268	70.2	29.8
多重障礙	99	83.5	16.5
視覺障礙	258	73.4	26.6
聲音機能或語言機能障礙	256	83.1	16.9
重要器官失去功能	295	76.6	23.4
輕度智能障礙	255	89.0	11.0
輕度慢性精神病患	264	80.3	19.7
平衡機能障礙	107	66.7	33.3
顏面損傷	128	86.7	13.3
頑性癲癇症	114	85.9	14.1
輕度自閉症	150	98.0	2.0
罕見疾病	135	94.1	5.9
其他障礙	127	97.6	2.4
等級			
輕度障礙	1,808	79.0	21.0
中度障礙	458	77.5	22.5
重度障礙	307	72.1	27.9
極重度障礙	175	76.9	23.1
性別	*		
男性	1,611	79.9	20.1
女性	1,137	74.5	25.5
年齡	*		
12-19歲	259	96.1	3.9
20-29歲	473	95.6	4.4
30-39歲	398	95.4	4.6
40-49歲	527	91.1	8.9
50-59歲	752	83.6	16.4
60歲以上	339	61.7	38.3
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	95.5	4.5
12-19歲	309	83.8	16.2
20-29歲	384	89.5	10.5
30-39歲	393	79.0	21.0
40-49歲	430	72.9	27.1
50-59歲	309	75.5	24.5
60歲以上	59	45.6	54.4
不知道/拒答	403	72.6	27.4
教育程度	*		
小學及以下	150	51.0	49.0
國初中	390	77.0	23.0
高中職	1,114	82.0	18.0
專科及以上	1,083	83.0	17.0
不知道/拒答	11	93.1	6.9

表A15、身心障礙網路族網路影音娛樂使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是 玩遊戲	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	77.7	22.3
職業別	*		
白領階級人員	730	86.9	13.1
農林漁牧體力工	527	90.7	9.3
家管	266	61.5	38.5
學生	323	96.9	3.1
待業	326	88.7	11.3
退休	217	62.3	37.7
因身心狀況無法工作	331	74.4	25.6
其他	6	100.0	-
不知道/拒答	22	92.2	7.8
個人月收入	*		
沒有收入	4	79.9	20.1
1元~未滿24,000元	338	88.1	11.9
24,000元~未滿30,000元	306	86.9	13.1
30,000元~未滿40,000元	286	87.7	12.3
40,000元以上	255	92.4	7.6
非經濟活動人口	1,463	70.1	29.9
不知道/拒答	96	82.0	18.0
居住地區	a		
北部地區	1,168	79.3	20.7
中部地區	799	76.9	23.1
南部地區	661	75.6	24.4
東部地區	96	89.1	10.9
金馬地區	13	94.5	5.5
不知道/拒答	11	36.5	63.5
視覺障礙情形			
低視能	228	73.6	26.4
全盲	29	80.5	19.5
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居	*		
是	113	53.6	46.4
否	2,609	78.8	21.2
不知道/拒答	26	73.0	27.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A16、身心障礙網路族線上購物情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月上網購買商品、付費APP或軟體、使用訂餐或叫車或訂房等服務	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	41.1	58.9
障別	*		
肢體障礙	292	43.8	56.2
聽覺機能障礙	268	31.4	68.6
多重障礙	99	35.0	65.0
視覺障礙	258	34.5	65.5
聲音機能或語言機能障礙	256	35.8	64.2
重要器官失去功能	295	44.9	55.1
輕度智能障礙	255	33.4	66.6
輕度慢性精神病患	264	37.1	62.9
平衡機能障礙	107	35.4	64.6
顏面損傷	128	55.3	44.7
頑性癲癇症	114	45.6	54.4
輕度自閉症	150	39.1	60.9
罕見疾病	135	63.0	37.0
其他障礙	127	63.0	37.0
等級			
輕度障礙	1,808	40.4	59.6
中度障礙	458	44.1	55.9
重度障礙	307	36.5	63.5
極重度障礙	175	43.7	56.3
性別	*		
男性	1,611	39.5	60.5
女性	1,137	43.4	56.6
年齡	*		
12-19歲	259	34.5	65.5
20-29歲	473	59.4	40.6
30-39歲	398	60.7	39.3
40-49歲	527	57.2	42.8
50-59歲	752	43.9	56.1
60歲以上	339	27.8	72.2
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	60.6	39.4
12-19歲	309	50.8	49.2
20-29歲	384	57.2	42.8
30-39歲	393	41.7	58.3
40-49歲	430	45.7	54.3
50-59歲	309	26.8	73.2
60歲以上	59	13.0	87.0
不知道/拒答	403	28.5	71.5
教育程度	*		
小學及以下	150	5.6	94.4
國初中	390	22.3	77.7
高中職	1,114	38.3	61.7
專科及以上	1,083	63.6	36.4
不知道/拒答	11	65.7	34.3

表A16、身心障礙網路族線上購物情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月上網購買商品、付費APP或軟體、使用訂餐或叫車或訂房等服務	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	41.1	58.9
職業別 *			
白領階級人員	730	66.9	33.1
農林漁牧體力工	527	35.4	64.6
家管	266	29.0	71.0
學生	323	39.3	60.7
待業	326	44.0	56.0
退休	217	26.9	73.1
因身心狀況無法工作	331	34.7	65.3
其他	6	37.0	63.0
不知道/拒答	22	38.4	61.6
個人月收入 *			
沒有收入	4	79.9	20.1
1元~未滿24,000元	338	40.0	60.0
24,000元~未滿30,000元	306	50.8	49.2
30,000元~未滿40,000元	286	55.1	44.9
40,000元以上	255	70.3	29.7
非經濟活動人口	1,463	31.8	68.2
不知道/拒答	96	47.7	52.3
居住地區 a			
北部地區	1,168	44.6	55.4
中部地區	799	38.8	61.2
南部地區	661	39.2	60.8
東部地區	96	52.2	47.8
金馬地區	13	22.0	78.0
不知道/拒答	11	5.5	94.5
視覺障礙情形			
低視能	228	36.9	63.1
全盲	29	19.6	80.4
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	43.7	56.3
否	2,609	41.0	59.0
不知道/拒答	26	41.7	58.3

- 註：1. 表格中百分比為加權後結果
 2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
 3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
 4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A17、身心障礙網路族線上閱讀使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在線上閱讀或下載新聞、電子 報或是雜誌	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	55.8	44.2
障別	*		
肢體障礙	292	55.7	44.3
聽覺機能障礙	268	69.6	30.4
多重障礙	99	46.0	54.0
視覺障礙	258	50.8	49.2
聲音機能或語言機能障礙	256	57.0	43.0
重要器官失去功能	295	59.7	40.3
輕度智能障礙	255	32.6	67.4
輕度慢性精神病患	264	51.5	48.5
平衡機能障礙	107	47.0	53.0
顏面損傷	128	68.7	31.3
頑性癲癇症	114	63.1	36.9
輕度自閉症	150	49.8	50.2
罕見疾病	135	60.8	39.2
其他障礙	127	56.6	43.4
等級			
輕度障礙	1,808	57.3	42.7
中度障礙	458	52.0	48.0
重度障礙	307	51.4	48.6
極重度障礙	175	60.1	39.9
性別	*		
男性	1,611	57.5	42.5
女性	1,137	53.3	46.7
年齡	*		
12-19歲	259	43.2	56.8
20-29歲	473	50.0	50.0
30-39歲	398	61.5	38.5
40-49歲	527	64.2	35.8
50-59歲	752	63.7	36.3
60歲以上	339	49.9	50.1
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	59.2	40.8
12-19歲	309	55.9	44.1
20-29歲	384	65.9	34.1
30-39歲	393	57.2	42.8
40-49歲	430	62.5	37.5
50-59歲	309	47.1	52.9
60歲以上	59	53.9	46.1
不知道/拒答	403	43.6	56.4
教育程度			
小學及以下	150	30.6	69.4
國初中	390	41.0	59.0
高中職	1,114	53.1	46.9
專科及以上	1,083	73.1	26.9
不知道/拒答	11	74.8	25.2

表A17、身心障礙網路族線上閱讀使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在線上閱讀或下載新聞、電子 報或是雜誌	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	55.8	44.2
職業別	*		
白領階級人員	730	70.5	29.5
農林漁牧體力工	527	47.8	52.2
家管	266	45.3	54.7
學生	323	50.5	49.5
待業	326	62.5	37.5
退休	217	57.4	42.6
因身心狀況無法工作	331	43.9	56.1
其他	6	29.5	70.5
不知道/拒答	22	45.8	54.2
個人月收入	*		
沒有收入	4	20.2	79.8
1元~未滿24,000元	338	43.9	56.1
24,000元~未滿30,000元	306	61.5	38.5
30,000元~未滿40,000元	286	68.2	31.8
40,000元以上	255	78.1	21.9
非經濟活動人口	1,463	51.9	48.1
不知道/拒答	96	38.2	61.8
居住地區	a		
北部地區	1,168	60.8	39.2
中部地區	799	57.1	42.9
南部地區	661	48.1	51.9
東部地區	96	56.3	43.7
金馬地區	13	78.5	21.5
不知道/拒答	11	8.8	91.2
視覺障礙情形			
低視能	228	50.6	49.4
全盲	29	58.5	41.5
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居	*		
是	113	68.7	31.3
否	2,609	55.4	44.6
不知道/拒答	26	29.9	70.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A18、身心障礙網路族網路內容參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在社群媒體或是部落格 PO文、張貼照片或影片	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	31.7	68.3
障別			
肢體障礙	292	31.2	68.8
聽覺機能障礙	268	36.6	63.4
多重障礙	99	33.0	67.0
視覺障礙	258	24.4	75.6
聲音機能或語言機能障礙	256	36.9	63.1
重要器官失去功能	295	29.6	70.4
輕度智能障礙	255	27.5	72.5
輕度慢性精神病患	264	33.3	66.7
平衡機能障礙	107	25.8	74.2
顏面損傷	128	37.4	62.6
頑性癲癇症	114	33.3	66.7
輕度自閉症	150	51.5	48.5
罕見疾病	135	51.8	48.2
其他障礙	127	50.4	49.6
等級			
輕度障礙	1,808	31.8	68.2
中度障礙	458	33.3	66.7
重度障礙	307	30.2	69.8
極重度障礙	175	29.7	70.3
性別	*		
男性	1,611	33.2	66.8
女性	1,137	29.5	70.5
年齡	*		
12-19歲	259	46.2	53.8
20-29歲	473	49.7	50.3
30-39歲	398	46.7	53.3
40-49歲	527	37.3	62.7
50-59歲	752	33.4	66.6
60歲以上	339	21.4	78.6
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	47.8	52.2
12-19歲	309	34.3	65.7
20-29歲	384	44.8	55.2
30-39歲	393	29.4	70.6
40-49歲	430	31.4	68.6
50-59歲	309	26.5	73.5
60歲以上	59	16.1	83.9
不知道/拒答	403	22.7	77.3
教育程度	*		
小學及以下	150	9.1	90.9
國初中	390	22.3	77.7
高中職	1,114	35.0	65.0
專科及以上	1,083	39.9	60.1
不知道/拒答	11	70.6	29.4

表A18、身心障礙網路族網路內容參與情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在社群媒體或是部落格 PO文、張貼照片或影片	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	31.7	68.3
職業別	*		
白領階級人員	730	47.9	52.1
農林漁牧體力工	527	30.5	69.5
家管	266	22.7	77.3
學生	323	51.1	48.9
待業	326	35.3	64.7
退休	217	19.2	80.8
因身心狀況無法工作	331	22.2	77.8
其他	6	91.2	8.8
不知道/拒答	22	48.2	51.8
個人月收入	*		
沒有收入	4	79.9	20.1
1元~未滿24,000元	338	35.5	64.5
24,000元~未滿30,000元	306	45.8	54.2
30,000元~未滿40,000元	286	40.8	59.2
40,000元以上	255	44.2	55.8
非經濟活動人口	1,463	25.0	75.0
不知道/拒答	96	39.1	60.9
居住地區	a		
北部地區	1,168	36.9	63.1
中部地區	799	31.3	68.7
南部地區	661	25.6	74.4
東部地區	96	39.9	60.1
金馬地區	13	20.0	80.0
不知道/拒答	11	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	228	25.7	74.3
全盲	29	17.1	82.9
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	26.1	73.9
否	2,609	32.0	68.0
不知道/拒答	26	33.6	66.4

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A19、身心障礙網路族數位影音編輯使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月用美圖或是剪輯軟體， 編輯個人圖片或影片	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	17.2	82.8
障別			
肢體障礙	292	18.3	81.7
聽覺機能障礙	268	18.3	81.7
多重障礙	99	15.9	84.1
視覺障礙	258	10.1	89.9
聲音機能或語言機能障礙	256	14.1	85.9
重要器官失去功能	295	12.9	87.1
輕度智能障礙	255	22.4	77.6
輕度慢性精神病患	264	18.6	81.4
平衡機能障礙	107	15.6	84.4
顏面損傷	128	21.0	79.0
頑性癲癇症	114	21.9	78.1
輕度自閉症	150	29.0	71.0
罕見疾病	135	38.5	61.5
其他障礙	127	27.6	72.4
等級	*		
輕度障礙	1,808	17.5	82.5
中度障礙	458	15.3	84.7
重度障礙	307	25.5	74.5
極重度障礙	175	10.9	89.1
性別			
男性	1,611	16.6	83.4
女性	1,137	18.1	81.9
年齡	*		
12-19歲	259	39.0	61.0
20-29歲	473	28.5	71.5
30-39歲	398	35.8	64.2
40-49歲	527	20.2	79.8
50-59歲	752	15.7	84.3
60歲以上	339	9.4	90.6
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	33.4	66.6
12-19歲	309	24.4	75.6
20-29歲	384	33.7	66.3
30-39歲	393	15.3	84.7
40-49歲	430	12.3	87.7
50-59歲	309	6.8	93.2
60歲以上	59	6.0	94.0
不知道/拒答	403	11.2	88.8
教育程度	*		
小學及以下	150	2.4	97.6
國初中	390	12.2	87.8
高中職	1,114	13.1	86.9
專科及以上	1,083	28.6	71.4
不知道/拒答	11	3.2	96.8

表A19、身心障礙網路族數位影音編輯使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月用美圖或是剪輯軟體， 編輯個人圖片或影片	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	17.2	82.8
職業別	*		
白領階級人員	730	35.0	65.0
農林漁牧體力工	527	9.4	90.6
家管	266	8.6	91.4
學生	323	36.6	63.4
待業	326	22.0	78.0
退休	217	4.9	95.1
因身心狀況無法工作	331	12.7	87.3
其他	6	18.3	81.7
不知道/拒答	22	40.0	60.0
個人月收入	*		
沒有收入	4	-	100.0
1元~未滿24,000元	338	12.1	87.9
24,000元~未滿30,000元	306	18.5	81.5
30,000元~未滿40,000元	286	22.2	77.8
40,000元以上	255	44.5	55.5
非經濟活動人口	1,463	11.7	88.3
不知道/拒答	96	25.0	75.0
居住地區	a		
北部地區	1,168	20.2	79.8
中部地區	799	16.6	83.4
南部地區	661	13.7	86.3
東部地區	96	27.3	72.7
金馬地區	13	10.9	89.1
不知道/拒答	11	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	228	10.6	89.4
全盲	29	7.4	92.6
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	16.3	83.7
否	2,609	17.3	82.7
不知道/拒答	26	10.0	90.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A20、身心障礙網路族數位內容創作情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年使用電腦、平板或手機等 進行繪圖、出版或各類創作	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,764	7.5	92.5
障別			
肢體障礙	292	7.0	93.0
聽覺機能障礙	269	9.4	90.6
多重障礙	101	6.9	93.1
視覺障礙	261	6.7	93.3
聲音機能或語言機能障礙	256	5.2	94.8
重要器官失去功能	296	6.8	93.2
輕度智能障礙	258	5.0	95.0
輕度慢性精神病患	265	10.2	89.8
平衡機能障礙	107	8.8	91.2
顏面損傷	129	7.7	92.3
頑性癲癇症	115	8.7	91.3
輕度自閉症	151	21.1	78.9
罕見疾病	135	18.5	81.5
其他障礙	129	15.5	84.5
等級			
輕度障礙	1,819	7.7	92.3
中度障礙	462	5.4	94.6
重度障礙	308	11.3	88.7
極重度障礙	175	7.0	93.0
性別			
男性	1,621	7.0	93.0
女性	1,143	8.4	91.6
年齡 *			
12-19歲	262	23.6	76.4
20-29歲	475	18.6	81.4
30-39歲	398	14.0	86.0
40-49歲	530	10.7	89.3
50-59歲	758	4.3	95.7
60歲以上	341	3.5	96.5
取得身障證明年齡 *			
12歲以下	464	21.3	78.7
12-19歲	310	11.0	89.0
20-29歲	385	11.6	88.4
30-39歲	395	6.7	93.3
40-49歲	433	4.5	95.5
50-59歲	310	0.8	99.2
60歲以上	59	4.1	95.9
不知道/拒答	408	6.5	93.5
教育程度 *			
小學及以下	151	0.3	99.7
國初中	396	4.0	96.0
高中職	1,121	4.2	95.8
專科及以上	1,085	14.8	85.2
不知道/拒答	11	3.2	96.8

表A20、身心障礙網路族數位內容創作情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年使用電腦、平板或手機等 進行繪圖、出版或各類創作	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,764	7.5	92.5
職業別	*		
白領階級人員	732	13.8	86.2
農林漁牧體力工	530	2.8	97.2
家管	267	1.2	98.8
學生	326	25.4	74.6
待業	328	13.0	87.0
退休	218	4.0	96.0
因身心狀況無法工作	335	4.4	95.6
其他	6	-	100.0
不知道/拒答	22	23.7	76.3
個人月收入	*		
沒有收入	4	-	100.0
1元~未滿24,000元	343	5.6	94.4
24,000元~未滿30,000元	306	6.7	93.3
30,000元~未滿40,000元	286	7.7	92.3
40,000元以上	255	16.1	83.9
非經濟活動人口	1,474	6.1	93.9
不知道/拒答	96	12.9	87.1
居住地區			
北部地區	1,173	7.6	92.4
中部地區	805	7.4	92.6
南部地區	664	7.4	92.6
東部地區	98	9.3	90.7
金馬地區	13	5.4	94.6
不知道/拒答	11	8.2	91.8
視覺障礙情形			
低視能	231	7.0	93.0
全盲	29	4.9	95.1
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	7.8	92.2
否	2,625	7.5	92.5
不知道/拒答	26	6.2	93.8

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A21、身心障礙網路族資訊使用能力

單位：人、%、分

項目別	實際訪問人數(人)	自助旅行資訊篩選能力												餐廳美食資訊篩選能力												工作、學習新資訊篩選能力				
		0-4分 (%)	5-6分 (%)	7-8分 (%)	9-10分 (%)	不知道/ 拒答 (%)	平均分 數 (分)	0-4分 (%)	5-6分 (%)	7-8分 (%)	9-10分 (%)	不知道/ 拒答 (%)	平均分 數 (分)	0-4分 (%)	5-6分 (%)	7-8分 (%)	9-10分 (%)	不知道/ 拒答 (%)	平均分 數 (分)											
		總計	2,843	36.5	23.2	22.8	11.3	6.2	4.8	27.2	22.3	26.7	16.9	6.9	5.5	23.2	26.6	29.0	14.6	6.6	5.7									
障礙別																														
肢體障礙	294	40.7	21.7	24.6	9.7	3.3	4.6	29.6	18.5	29.7	16.7	5.5	5.5	22.7	23.8	32.7	13.0	7.8	5.7											
聽覺機能障礙	271	37.2	22.4	21.5	10.5	8.4	4.8	30.9	27.4	21.2	14.3	6.3	5.1	28.8	33.3	23.2	10.0	4.6	5.2											
多重障礙	108	29.1	18.2	18.8	15.5	18.4	5.1	21.8	16.4	20.4	22.8	18.6	5.9	19.4	27.2	16.4	22.7	14.3	5.9											
視聽障礙	265	43.2	21.9	20.9	8.7	5.3	4.4	34.3	27.2	20.2	10.2	8.1	4.9	33.2	24.4	21.7	14.6	6.1	5.2											
語言機能或語言機能障礙	267	39.4	26.6	16.5	8.5	9.0	4.6	26.8	31.0	20.2	13.4	8.5	5.3	27.8	31.5	23.4	11.9	5.4	5.4											
重要感官失去功能	299	36.5	22.1	21.7	12.8	6.9	4.8	25.4	23.4	27.7	17.5	6.1	5.5	24.9	28.1	30.0	13.9	3.1	5.7											
輕度智能障礙	285	19.3	32.3	19.3	19.0	10.2	6.0	16.1	30.2	21.4	23.5	8.8	6.4	15.4	27.4	21.1	29.1	7.0	6.7											
輕度慢性精神病患	277	31.4	31.1	19.1	9.0	9.4	4.8	27.0	26.7	23.9	12.3	10.1	5.3	21.6	30.7	28.5	10.5	8.7	5.5											
平衡機能障礙	112	46.6	25.7	20.6	6.7	0.4	4.3	37.7	25.7	25.3	10.9	0.4	4.9	35.6	29.5	21.4	13.1	0.4	5.0											
顏面損傷	130	22.4	21.5	31.5	17.6	6.9	6.0	17.8	23.9	25.4	25.2	7.7	6.4	13.9	27.7	30.0	21.4	6.9	6.5											
頑性癱瘓症	117	21.4	34.2	27.3	7.7	9.4	5.6	12.8	33.3	31.6	14.5	7.7	6.3	14.5	28.2	34.2	14.5	8.5	6.3											
輕度自闭症	152	17.9	29.6	30.2	15.3	7.0	6.2	11.3	25.2	36.5	21.3	5.6	6.8	7.0	31.2	33.9	24.9	3.0	7.2											
罕見疾病	137	10.9	24.1	35.8	24.9	4.3	6.8	8.7	16.8	32.9	38.7	2.9	7.4	4.4	21.9	39.4	32.1	2.2	7.5											
其他障礙	129	13.2	24.8	33.3	25.6	3.1	6.8	10.9	27.1	24.8	37.2	-	7.1	8.5	24.8	36.4	29.5	0.8	7.3											
等級																														
輕度障礙	1,878	36.8	23.5	21.5	12.1	6.0	4.8	25.1	23.9	28.3	16.6	6.0	5.6	22.1	28.1	28.7	14.0	7.1	5.8											
中度障礙	472	37.8	24.3	23.2	9.9	4.7	4.7	28.8	22.0	24.7	16.6	7.9	5.4	25.3	27.1	27.7	14.4	5.5	5.5											
重度障礙	315	37.9	21.0	25.6	9.7	5.7	4.7	35.0	16.1	22.9	18.9	7.2	5.4	23.9	22.6	28.6	18.7	6.2	5.8											
極重度障礙	178	30.5	20.9	26.1	11.5	11.0	5.1	27.0	20.4	26.1	17.3	9.2	5.4	24.0	21.6	33.4	14.0	7.0	5.7											
性別																														
男性	1,665	33.8	22.8	25.5	12.2	5.7	5.1	24.6	22.3	28.3	17.8	6.9	5.8	20.1	25.6	30.0	16.9	7.5	6.0											
女性	1,178	40.5	23.6	19.0	10.0	6.9	4.4	31.0	22.2	24.4	15.6	6.8	5.2	27.8	28.1	27.5	11.3	5.4	5.3											
年齡																														
12-19歲	275	15.6	29.5	29.3	20.5	5.1	6.4	13.0	26.0	31.1	25.8	4.1	6.8	9.1	21.7	33.3	32.0	3.9	7.4											
20-29歲	491	15.2	28.8	24.8	24.9	6.2	6.6	8.4	22.2	27.7	35.2	6.6	7.4	9.1	22.1	31.0	33.9	3.9	7.3											
30-39歲	407	18.2	21.4	34.6	21.0	4.7	6.4	11.3	18.2	35.7	31.2	3.7	7.2	6.5	25.2	36.9	28.4	3.0	7.2											
40-49歲	542	23.0	29.9	28.1	16.2	2.9	5.8	16.5	25.5	31.5	23.6	2.9	6.5	14.1	29.0	36.4	18.5	2.0	6.5											
50-59歲	776	33.6	20.5	26.9	12.1	6.9	5.1	25.7	18.1	29.2	19.5	7.4	5.8	23.1	21.8	34.7	15.8	4.5	6.0											
60歲以上	352	52.3	21.2	15.5	3.8	7.2	3.5	39.6	24.1	21.4	6.1	8.8	4.2	33.6	30.2	21.0	4.4	10.8	4.5											
取得身障證明年齡																														
12歲以下	471	16.0	20.4	35.6	23.9	4.1	6.7	6.3	19.1	37.5	33.4	3.8	7.5	7.4	17.6	32.6	39.8	2.7	7.6											
12-19歲	321	33.0	22.3	27.7	14.1	2.9	5.3	23.4	22.2	24.9	26.9	2.6	6.1	17.4	26.5	34.6	20.5	1.0	6.4											
20-29歲	391	20.9	28.0	34.7	13.7	2.7	6.0	15.2	14.8	41.4	25.4	3.3	6.9	10.1	19.4	50.5	18.4	1.7	6.9											
30-39歲	400	44.9	22.3	23.2	8.1	1.6	4.2	32.2	17.4	31.6	14.8	4.0	5.3	21.8	27.7	29.4	12.2	8.9	5.6											
40-49歲	439	37.3	24.8	24.3	9.5	4.1	4.7	28.7	24.7	30.3	11.4	4.9	5.2	29.8	31.3	28.5	7.6	2.9	5.1											
50-59歲	321	54.3	21.6	10.0	6.4	7.8	3.3	40.0	31.9	12.6	7.9	7.6	4.1	38.2	30.2	19.9	4.2	7.4	4.3											
60歲以上	61	38.5	28.7	11.7	0.2	20.9	3.6	31.3	26.3	11.4	7.4	23.6	4.2	40.1	27.9	13.5	1.5	16.9	4.1											
不知道/拒答	439	35.1	18.7	17.3	16.2	12.7	5.0	30.9	20.8	20.1	15.4	12.9	5.4	17.8	27.6	19.3	20.5	14.7	6.2											
教育程度																														
小學及以下	161	72.2	11.0	4.9	0.6	11.3	1.7	55.5	17.8	7.8	5.5	13.3	2.7	50.7	20.1	8.3	1.9	19.1	2.8											
國初中	418	51.6	22.8	9.8	3.8	11.9	3.3	46.9	19.1	16.7	4.9	12.4	3.7	38.3	27.9	18.1	4.9	10.8	4.2											
高中職	1,157	32.1	27.6	24.9	10.2	5.3	5.1	25.2	28.6	25.1	16.3	4.8	5.6	22.0	33.5	26.1	14.2	4.1	5.8											
專科及以上	1,095	22.0	22.7	33.3	19.6	2.5	6.2	10.8	19.5	38.7	27.1	3.9	7.1	8.2	22.1	43.3	23.8	2.5	7.1											
不知道/拒答	12	3.6	67.2	5.6	3.0	20.6	5.9	3.6	6.1	66.7	3.0	20.6	6.7	7.6	6.1	61.1	5.6	19.7	6.6											

表A21、身心障礙網路族資訊使用能力 (續完)

項目別	實際訪問人數 (人)	自助旅行資訊篩選能力						餐廳美食資訊篩選能力						工作、學習新資訊篩選能力					
		0-4分 (%)	5-6分 (%)	7-8分 (%)	9-10分 (%)	不知道/拒答 (%)	平均分數 (分)	0-4分 (%)	5-6分 (%)	7-8分 (%)	9-10分 (%)	不知道/拒答 (%)	平均分數 (分)	0-4分 (%)	5-6分 (%)	7-8分 (%)	9-10分 (%)	不知道/拒答 (%)	平均分數 (分)
總計	2,843	36.5	23.2	22.8	11.3	6.2	4.8	27.2	22.3	26.7	16.9	6.9	5.5	23.2	26.6	29.0	14.6	6.6	5.7
職業別		*					*						*						
白領階級人員	739	19.6	20.7	36.9	20.7	2.1	6.4	12.6	17.5	39.0	29.9	0.9	7.1	7.5	25.1	42.3	24.4	0.8	7.2
農林漁牧體力工	554	36.8	24.8	18.8	12.3	7.3	4.7	28.2	21.7	25.7	15.7	8.7	5.5	23.3	29.6	25.1	12.7	9.4	5.6
家管	275	58.9	20.7	11.6	4.0	4.7	3.1	46.4	25.0	15.3	6.7	6.6	3.7	42.1	27.4	18.0	5.3	7.3	4.1
學生	338	16.0	30.8	30.7	18.3	4.3	6.4	11.9	25.2	30.2	27.2	5.5	6.9	10.5	18.6	34.2	33.3	3.4	7.3
待業	336	28.3	30.2	21.5	15.5	4.5	5.5	15.3	32.4	27.0	21.9	3.4	6.4	10.4	30.5	33.8	21.1	4.1	6.7
退休	221	41.4	23.1	20.2	5.4	9.9	4.1	33.3	24.0	21.8	10.1	10.8	4.6	29.7	24.3	26.4	9.1	10.5	4.9
因身心狀況無法工作	350	49.6	22.2	14.3	4.4	9.6	3.6	35.2	20.0	22.9	9.4	12.5	4.8	34.6	29.0	20.2	6.4	9.8	4.9
其他	6	63.0	-	18.3	18.7	-	5.2	63.0	-	28.4	8.6	-	5.0	-	71.8	19.6	8.6	-	6.0
不知道/拒答	24	13.2	19.3	39.1	9.4	19.1	6.2	10.5	18.8	47.7	8.7	14.4	6.4	18.5	40.4	4.7	22.0	14.4	5.8
個人月收入		*					*						*						
沒有收入	4	20.1	52.4	-	27.5	-	5.9	20.1	52.4	-	20.2	7.4	5.4	20.1	7.4	52.4	20.2	-	6.1
1元~未滿24,000元	352	40.7	20.3	16.8	15.8	6.5	4.5	30.9	21.2	25.6	14.1	8.2	5.2	24.1	29.9	25.9	13.7	6.5	5.5
24,000元~未滿30,000元	315	15.2	32.8	33.3	13.6	5.1	6.3	14.1	30.4	34.8	18.6	2.0	6.6	14.2	30.6	32.9	20.1	2.3	6.5
30,000元~未滿40,000元	289	20.1	25.2	37.8	14.5	2.3	6.2	13.4	15.9	39.4	28.2	3.2	6.9	11.1	24.6	47.5	14.3	2.5	6.7
40,000元以上	256	26.5	12.9	34.1	24.4	2.1	6.3	16.1	13.8	35.2	34.0	1.0	7.1	6.3	22.2	38.2	28.9	4.4	7.5
非經濟活動人口	1,520	43.7	23.8	18.0	7.1	7.5	4.1	33.1	24.5	21.7	11.9	8.8	4.8	29.9	26.2	24.7	11.0	8.3	5.1
不知道/拒答	107	25.6	25.6	25.0	13.9	9.9	5.6	17.7	12.5	38.2	22.2	9.5	6.7	13.2	37.1	19.2	23.5	6.9	6.4
居住地區		*					*						*						
北部地區	1,197	29.3	21.3	28.2	14.8	6.4	5.4	22.0	20.4	29.3	23.1	5.2	6.2	20.3	24.5	31.9	18.7	4.6	6.2
中部地區	829	39.3	23.5	22.3	9.4	5.6	4.6	29.2	25.6	25.4	13.1	6.8	5.2	29.7	26.6	29.2	9.5	5.1	5.2
南部地區	687	42.2	23.3	18.8	9.1	6.5	4.4	30.7	20.7	25.4	14.5	8.7	5.2	18.3	29.7	25.5	15.6	10.9	5.8
東部地區	103	24.9	40.6	11.9	17.5	5.1	5.6	22.9	19.4	30.0	20.8	6.8	6.0	19.0	25.1	29.0	23.1	3.8	6.2
金馬地區	13	73.6	10.1	5.5	10.8	-	2.4	61.0	13.2	14.5	11.2	-	4.3	57.4	5.3	22.9	14.4	-	4.5
不知道/拒答	14	31.9	-	5.7	5.3	57.2	3.4	31.9	2.9	-	8.1	57.2	3.6	15.0	2.9	8.1	-	74.0	4.1
視覺障礙情形																			
低視能	234	41.8	23.1	20.6	9.0	5.5	4.5	35.2	27.7	19.4	10.2	7.5	4.8	33.7	23.1	23.5	14.5	5.2	5.2
全盲	30	47.6	14.3	26.1	7.2	4.8	4.5	30.9	26.2	28.4	12.0	2.4	5.1	33.2	38.0	9.6	16.8	2.4	5.3
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
是否獨居																			
是	117	24.0	26.5	20.9	11.3	17.3	5.5	16.3	14.7	27.1	27.1	14.8	6.6	16.4	26.3	35.7	10.4	11.2	6.0
否	2,700	37.2	23.1	22.7	11.3	5.7	4.8	27.8	22.7	26.5	16.5	6.5	5.5	23.6	26.7	28.7	14.6	6.4	5.7
不知道/拒答	26	9.3	9.7	57.7	13.0	10.4	7.1	9.8	12.6	60.1	10.6	6.9	7.0	11.0	14.2	31.3	33.8	9.7	7.2

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計平均數t檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A22、身心障礙網路族線上課程參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月參與線上課程	
		有 (%)	沒有 (%)
總計 *	2,748	18.7	81.3
障別			
肢體障礙	292	16.3	83.7
聽覺機能障礙	268	21.1	78.9
多重障礙	99	14.9	85.1
視覺障礙	258	16.2	83.8
聲音機能或語言機能障礙	256	13.7	86.3
重要器官失去功能	295	20.6	79.4
輕度智能障礙	255	23.2	76.8
輕度慢性精神病患	264	15.2	84.8
平衡機能障礙	107	7.7	92.3
顏面損傷	128	16.3	83.7
頑性癲癇症	114	20.1	79.9
輕度自閉症	150	55.6	44.4
罕見疾病	135	38.6	61.4
其他障礙	127	41.7	58.3
等級 *			
輕度障礙	1,808	18.9	81.1
中度障礙	458	16.8	83.2
重度障礙	307	25.5	74.5
極重度障礙	175	14.0	86.0
性別 *			
男性	1,611	16.1	83.9
女性	1,137	22.3	77.7
年齡 *			
12-19歲	259	72.0	28.0
20-29歲	473	35.2	64.8
30-39歲	398	23.1	76.9
40-49歲	527	18.9	81.1
50-59歲	752	17.5	82.5
60歲以上	339	10.4	89.6
取得身障證明年齡 *			
12歲以下	461	43.2	56.8
12-19歲	309	28.8	71.2
20-29歲	384	19.9	80.1
30-39歲	393	12.1	87.9
40-49歲	430	17.4	82.6
50-59歲	309	9.8	90.2
60歲以上	59	10.1	89.9
不知道/拒答	403	18.1	81.9
教育程度 *			
小學及以下	150	2.6	97.4
國初中	390	11.1	88.9
高中職	1,114	15.3	84.7
專科及以上	1,083	30.9	69.1
不知道/拒答	11	5.9	94.1

表A22、身心障礙網路族線上課程參與情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月參與線上課程	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	18.7	81.3
職業別 *			
白領階級人員	730	35.6	64.4
農林漁牧體力工	527	6.5	93.5
家管	266	9.6	90.4
學生	323	79.5	20.5
待業	326	16.6	83.4
退休	217	5.2	94.8
因身心狀況無法工作	331	12.4	87.6
其他	6	35.9	64.1
不知道/拒答	22	28.0	72.0
個人月收入 *			
沒有收入	4	20.2	79.8
1元~未滿24,000元	338	17.6	82.4
24,000元~未滿30,000元	306	19.8	80.2
30,000元~未滿40,000元	286	19.0	81.0
40,000元以上	255	41.4	58.6
非經濟活動人口	1,463	14.8	85.2
不知道/拒答	96	12.2	87.8
居住地區			
北部地區	1,168	21.7	78.3
中部地區	799	17.6	82.4
南部地區	661	16.3	83.7
東部地區	96	22.2	77.8
金馬地區	13	9.5	90.5
不知道/拒答	11	9.2	90.8
視覺障礙情形			
低視能	228	16.0	84.0
全盲	29	19.6	80.4
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	14.4	85.6
否	2,609	18.8	81.2
不知道/拒答	26	32.4	67.6

- 註：1. 表格中百分比為加權後結果
 2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
 3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
 4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A23、身心障礙網路族最近一次網路販售時間

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一次網路販售				
		三個月內 (%)	三個月至一 年間 (%)	超過一年 (%)	從來沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	3.3	1.2	4.3	90.6	0.5
障別						
肢體障礙	294	4.1	0.6	4.1	90.5	0.6
聽覺機能障礙	271	3.7	1.3	2.7	92.2	0.2
多重障礙	108	1.6	2.4	2.4	91.9	1.6
視覺障礙	265	3.1	1.5	3.6	90.6	1.3
聲音機能或語言機能障礙	267	3.1	2.6	4.0	90.2	-
重要器官失去功能	299	1.9	1.5	5.0	91.6	-
輕度智能障礙	285	1.1	0.7	3.2	94.4	0.7
輕度慢性精神病患	277	4.7	3.3	8.7	83.4	-
平衡機能障礙	112	0.8	0.8	3.3	95.0	-
顏面損傷	130	2.3	1.5	10.0	86.2	-
頑性癲癇症	117	4.3	2.6	6.0	87.2	-
輕度自閉症	152	5.3	0.7	3.7	89.7	0.7
罕見疾病	137	2.9	2.2	12.4	82.5	-
其他障礙	129	7.7	3.9	7.7	80.6	-
等級	a					
輕度障礙	1,878	2.9	1.4	4.1	91.0	0.6
中度障礙	472	3.9	0.7	3.9	91.4	0.2
重度障礙	315	5.1	1.4	7.0	85.6	0.9
極重度障礙	178	2.7	1.5	3.6	92.3	-
性別	a					
男性	1,665	3.5	1.1	4.8	90.0	0.6
女性	1,178	3.2	1.4	3.6	91.6	0.3
年齡	a					
12-19歲	275	2.7	0.1	2.7	93.7	0.8
20-29歲	491	8.9	2.3	6.4	81.9	0.4
30-39歲	407	8.5	6.1	6.1	77.7	1.6
40-49歲	542	6.7	1.8	11.3	79.5	0.7
50-59歲	776	2.1	1.0	6.1	90.2	0.6
60歲以上	352	0.9	0.0	0.5	98.4	0.2
取得身障證明年齡						
12歲以下	471	5.8	1.6	7.0	85.6	-
12-19歲	321	8.6	1.7	7.2	80.6	2.0
20-29歲	391	4.9	2.8	6.6	85.7	-
30-39歲	400	3.6	1.4	5.0	90.0	-
40-49歲	439	1.3	1.3	4.2	92.7	0.6
50-59歲	321	2.9	0.2	0.7	96.2	-
60歲以上	61	-	-	-	100.0	-
不知道/拒答	439	0.8	0.5	3.8	93.2	1.6
教育程度						
小學及以下	161	-	0.2	0.1	99.7	-
國初中	418	1.8	0.0	1.6	96.3	0.2
高中職	1,157	3.0	1.1	4.7	90.4	0.7
專科及以上	1,095	5.6	2.2	6.7	85.0	0.5
不知道/拒答	12	-	-	-	94.5	5.5

表A23、身心障礙網路族最近一次網路販售時間 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一次網路販售				
		三個月內 (%)	三個月至一 年間 (%)	超過一年 (%)	從來沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	3.3	1.2	4.3	90.6	0.5
職業別	a					
白領階級人員	739	6.3	1.9	9.4	82.4	-
農林漁牧體力工	554	1.6	1.7	3.4	92.3	0.9
家管	275	3.3	0.5	1.3	94.9	-
學生	338	3.9	0.2	2.9	92.4	0.7
待業	336	5.6	2.5	6.1	85.5	0.2
退休	221	-	0.7	0.9	98.2	0.3
因身心狀況無法工作	350	4.4	0.5	4.4	88.7	2.0
其他	6	-	7.5	1.1	91.4	-
不知道/拒答	24	1.3	-	9.4	89.3	-
個人月收入	a					
沒有收入	4	-	-	-	100.0	-
1元～未滿24,000元	352	3.9	1.6	2.6	91.9	-
24,000元～未滿30,000元	315	6.1	1.7	6.4	85.1	0.8
30,000元～未滿40,000元	289	3.2	3.4	10.1	83.3	-
40,000元以上	256	5.0	0.9	10.1	83.9	-
非經濟活動人口	1,520	2.6	0.8	2.4	93.6	0.6
不知道/拒答	107	4.1	1.3	3.0	88.6	3.0
居住地區						
北部地區	1,197	2.8	1.5	5.2	90.1	0.4
中部地區	829	2.6	0.9	3.5	92.2	0.7
南部地區	687	4.8	1.4	4.1	89.5	0.2
東部地區	103	4.1	0.6	6.4	88.9	-
金馬地區	13	5.4	-	5.5	89.1	-
不知道/拒答	14	-	-	-	83.2	16.8
視覺障礙情形						
低視能	234	2.6	1.5	3.8	92.2	-
全盲	30	7.2	2.4	2.4	76.2	11.8
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-
是否獨居						
是	117	0.3	1.7	9.5	88.5	-
否	2,700	3.5	1.2	4.1	90.7	0.5
不知道/拒答	26	5.6	-	3.4	90.9	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A24、身心障礙網路族網路預約掛號情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年使用網路預約掛號看診	
		有 (%)	沒有 (%)
總計 *	2,764	42.1	57.9
障別			
肢體障礙	292	44.1	55.9
聽覺機能障礙	269	36.7	63.3
多重障礙	101	34.2	65.8
視覺障礙	261	30.1	69.9
聲音機能或語言機能障礙	256	42.9	57.1
重要器官失去功能	296	51.9	48.1
輕度智能障礙	258	18.6	81.4
輕度慢性精神病患	265	42.7	57.3
平衡機能障礙	107	41.9	58.1
顏面損傷	129	48.8	51.2
頑性癲癇症	115	42.6	57.4
輕度自閉症	151	25.8	74.2
罕見疾病	135	55.6	44.4
其他障礙	129	46.5	53.5
等級			
輕度障礙	1,819	42.1	57.9
中度障礙	462	39.4	60.6
重度障礙	308	40.2	59.8
極重度障礙	175	49.6	50.4
性別			
男性	1,621	41.6	58.4
女性	1,143	42.7	57.3
年齡 *			
12-19歲	262	18.9	81.1
20-29歲	475	40.0	60.0
30-39歲	398	51.9	48.1
40-49歲	530	51.3	48.7
50-59歲	758	49.4	50.6
60歲以上	341	35.7	64.3
取得身障證明年齡 *			
12歲以下	464	44.6	55.4
12-19歲	310	48.3	51.7
20-29歲	385	45.3	54.7
30-39歲	395	44.6	55.4
40-49歲	433	50.8	49.2
50-59歲	310	36.3	63.7
60歲以上	59	25.3	74.7
不知道/拒答	408	32.8	67.2
教育程度 *			
小學及以下	151	18.5	81.5
國初中	396	22.9	77.1
高中職	1,121	40.7	59.3
專科及以上	1,085	59.3	40.7
不知道/拒答	11	71.6	28.4

表A24、身心障礙網路族網路預約掛號情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年使用網路預約掛號看診	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,764	42.1	57.9
職業別 *			
白領階級人員	732	63.8	36.2
農林漁牧體力工	530	30.8	69.2
家管	267	34.6	65.4
學生	326	24.8	75.2
待業	328	42.4	57.6
退休	218	37.2	62.8
因身心狀況無法工作	335	35.0	65.0
其他	6	92.5	7.5
不知道/拒答	22	51.4	48.6
個人月收入 *			
沒有收入	4	7.4	92.6
1元~未滿24,000元	343	33.6	66.4
24,000元~未滿30,000元	306	47.5	52.5
30,000元~未滿40,000元	286	52.1	47.9
40,000元以上	255	67.4	32.6
非經濟活動人口	1,474	35.8	64.2
不知道/拒答	96	57.6	42.4
居住地區 a			
北部地區	1,173	48.5	51.5
中部地區	805	38.2	61.8
南部地區	664	38.1	61.9
東部地區	98	51.7	48.3
金馬地區	13	83.9	16.1
不知道/拒答	11	8.9	91.1
視覺障礙情形			
低視能	231	32.4	67.6
全盲	29	14.7	85.3
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	46.2	53.8
否	2,625	41.9	58.1
不知道/拒答	26	34.4	65.6

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A25、身心障礙網路族健康資訊搜尋情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路搜尋健康相關資訊	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	57.0	43.0
障別	*		
肢體障礙	292	56.5	43.5
聽覺機能障礙	268	63.6	36.4
多重障礙	99	50.6	49.4
視覺障礙	258	50.3	49.7
聲音機能或語言機能障礙	256	61.4	38.6
重要器官失去功能	295	63.0	37.0
輕度智能障礙	255	32.6	67.4
輕度慢性精神病患	264	58.4	41.6
平衡機能障礙	107	62.7	37.3
顏面損傷	128	65.6	34.4
頑性癲癇症	114	65.8	34.2
輕度自閉症	150	53.2	46.8
罕見疾病	135	74.1	25.9
其他障礙	127	64.5	35.5
等級			
輕度障礙	1,808	56.7	43.3
中度障礙	458	53.7	46.3
重度障礙	307	58.8	41.2
極重度障礙	175	63.5	36.5
性別			
男性	1,611	57.5	42.5
女性	1,137	56.2	43.8
年齡	*		
12-19歲	259	45.2	54.8
20-29歲	473	55.3	44.7
30-39歲	398	73.1	26.9
40-49歲	527	65.9	34.1
50-59歲	752	67.7	32.3
60歲以上	339	46.5	53.5
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	69.0	31.0
12-19歲	309	63.4	36.6
20-29歲	384	68.8	31.2
30-39歲	393	58.0	42.0
40-49歲	430	58.3	41.7
50-59歲	309	48.5	51.5
60歲以上	59	52.9	47.1
不知道/拒答	403	40.8	59.2
教育程度	*		
小學及以下	150	15.0	85.0
國初中	390	43.5	56.5
高中職	1,114	55.7	44.3
專科及以上	1,083	78.3	21.7
不知道/拒答	11	78.1	21.9

表A25、身心障礙網路族健康資訊搜尋情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路搜尋健康相關資訊	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	57.0	43.0
職業別	*		
白領階級人員	730	73.2	26.8
農林漁牧體力工	527	53.7	46.3
家管	266	44.0	56.0
學生	323	49.2	50.8
待業	326	70.4	29.6
退休	217	51.6	48.4
因身心狀況無法工作	331	48.6	51.4
其他	6	28.2	71.8
不知道/拒答	22	62.9	37.1
個人月收入	*		
沒有收入	4	40.3	59.7
1元~未滿24,000元	338	50.2	49.8
24,000元~未滿30,000元	306	67.8	32.2
30,000元~未滿40,000元	286	76.7	23.3
40,000元以上	255	73.3	26.7
非經濟活動人口	1,463	51.1	48.9
不知道/拒答	96	45.8	54.2
居住地區	a		
北部地區	1,168	60.0	40.0
中部地區	799	58.7	41.3
南部地區	661	49.6	50.4
東部地區	96	70.7	29.3
金馬地區	13	85.6	14.4
不知道/拒答	11	4.4	95.6
視覺障礙情形			
低視能	228	47.4	52.6
全盲	29	68.2	31.8
不知道/拒答	1	100.0	-
是否獨居			
是	113	65.1	34.9
否	2,609	56.6	43.4
不知道/拒答	26	68.3	31.7

註：1. 表格中百分比為加權後結果
 2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
 3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
 4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A26、身心障礙網路族社群網路參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用即時通訊軟體或社群網站	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	89.0	11.0
障別			
肢體障礙	292	90.4	9.6
聽覺機能障礙	268	84.5	15.5
多重障礙	99	88.5	11.5
視覺障礙	258	95.0	5.0
聲音機能或語言機能障礙	256	91.3	8.7
重要器官失去功能	295	88.7	11.3
輕度智能障礙	255	84.0	16.0
輕度慢性精神病患	264	85.2	14.8
平衡機能障礙	107	84.8	15.2
顏面損傷	128	87.5	12.5
頑性癲癇症	114	93.0	7.0
輕度自閉症	150	86.2	13.8
罕見疾病	135	97.8	2.2
其他障礙	127	92.9	7.1
等級			
輕度障礙	1,808	90.0	10.0
中度障礙	458	89.3	10.7
重度障礙	307	87.6	12.4
極重度障礙	175	84.7	15.3
性別			
男性	1,611	89.4	10.6
女性	1,137	88.4	11.6
年齡	*		
12-19歲	259	91.7	8.3
20-29歲	473	92.5	7.5
30-39歲	398	92.4	7.6
40-49歲	527	95.0	5.0
50-59歲	752	88.4	11.6
60歲以上	339	86.0	14.0
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	94.2	5.8
12-19歲	309	86.0	14.0
20-29歲	384	95.2	4.8
30-39歲	393	91.4	8.6
40-49歲	430	90.8	9.2
50-59歲	309	85.0	15.0
60歲以上	59	83.1	16.9
不知道/拒答	403	83.8	16.2
教育程度	*		
小學及以下	150	81.8	18.2
國初中	390	84.6	15.4
高中職	1,114	88.4	11.6
專科及以上	1,083	94.1	5.9
不知道/拒答	11	86.7	13.3

表A26、身心障礙網路族群網路參與情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用即時通訊軟體或社群網站	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	89.0	11.0
職業別 *			
白領階級人員	730	96.9	3.1
農林漁牧體力工	527	88.2	11.8
家管	266	86.3	13.7
學生	323	93.5	6.5
待業	326	91.3	8.7
退休	217	81.9	18.1
因身心狀況無法工作	331	87.3	12.7
其他	6	91.2	8.8
不知道/拒答	22	77.7	22.3
個人月收入 *			
沒有收入	4	100.0	-
1元~未滿24,000元	338	89.9	10.1
24,000元~未滿30,000元	306	93.2	6.8
30,000元~未滿40,000元	286	97.3	2.7
40,000元以上	255	93.4	6.6
非經濟活動人口	1,463	86.0	14.0
不知道/拒答	96	91.2	8.8
居住地區			
北部地區	1,168	88.2	11.8
中部地區	799	91.5	8.5
南部地區	661	86.6	13.4
東部地區	96	91.6	8.4
金馬地區	13	89.3	10.7
不知道/拒答	11	73.0	27.0
視覺障礙情形			
低視能	228	94.9	5.1
全盲	29	95.1	4.9
不知道/拒答	1	100.0	-
是否獨居			
是	113	92.6	7.4
否	2,609	88.9	11.1
不知道/拒答	26	77.3	22.7

- 註：1. 表格中百分比為加權後結果
 2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
 3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
 4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A27、身心障礙網路族網路公民參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在網路上發表對於公共 或政治議題的意見	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	9.0	91.0
障別			
肢體障礙	292	9.6	90.4
聽覺機能障礙	268	6.9	93.1
多重障礙	99	9.7	90.3
視覺障礙	258	8.0	92.0
聲音機能或語言機能障礙	256	11.9	88.1
重要器官失去功能	295	8.9	91.1
輕度智能障礙	255	6.3	93.7
輕度慢性精神病患	264	10.2	89.8
平衡機能障礙	107	2.3	97.7
顏面損傷	128	7.0	93.0
頑性癲癇症	114	8.8	91.2
輕度自閉症	150	9.1	90.9
罕見疾病	135	8.9	91.1
其他障礙	127	14.2	85.8
等級			
輕度障礙	1,808	8.6	91.4
中度障礙	458	9.1	90.9
重度障礙	307	9.9	90.1
極重度障礙	175	9.8	90.2
性別	*		
男性	1,611	10.1	89.9
女性	1,137	7.3	92.7
年齡	*		
12-19歲	259	6.5	93.5
20-29歲	473	12.7	87.3
30-39歲	398	11.6	88.4
40-49歲	527	13.2	86.8
50-59歲	752	10.9	89.1
60歲以上	339	5.6	94.4
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	11.9	88.1
12-19歲	309	10.2	89.8
20-29歲	384	11.2	88.8
30-39歲	393	13.4	86.6
40-49歲	430	8.2	91.8
50-59歲	309	5.3	94.7
60歲以上	59	0.3	99.7
不知道/拒答	403	8.4	91.6
教育程度	*		
小學及以下	150	1.2	98.8
國初中	390	3.3	96.7
高中職	1,114	8.4	91.6
專科及以上	1,083	14.9	85.1
不知道/拒答	11	-	100.0

表A27、身心障礙網路族網路公民參與情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在網路上發表對於公共 或政治議題的意見	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	9.0	91.0
職業別	*		
白領階級人員	730	13.1	86.9
農林漁牧體力工	527	8.5	91.5
家管	266	3.1	96.9
學生	323	6.1	93.9
待業	326	11.5	88.5
退休	217	9.2	90.8
因身心狀況無法工作	331	7.0	93.0
其他	6	-	100.0
不知道/拒答	22	26.3	73.7
個人月收入	a		
沒有收入	4	20.1	79.9
1元~未滿24,000元	338	5.8	94.2
24,000元~未滿30,000元	306	12.2	87.8
30,000元~未滿40,000元	286	10.6	89.4
40,000元以上	255	18.2	81.8
非經濟活動人口	1,463	7.3	92.7
不知道/拒答	96	6.0	94.0
居住地區			
北部地區	1,168	8.1	91.9
中部地區	799	10.4	89.6
南部地區	661	8.4	91.6
東部地區	96	7.6	92.4
金馬地區	13	10.9	89.1
不知道/拒答	11	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	228	7.0	93.0
全盲	29	17.0	83.0
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	10.7	89.3
否	2,609	9.0	91.0
不知道/拒答	26	0.9	99.1

- 註：1. 表格中百分比為加權後結果
2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A28、身心障礙網路族數位政府服務使用情形

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務(可複選)				
		收到政府主動訊息通知	透過網路查詢政府資訊	透過網路申請申辦政府服務	都沒有	不知道/拒答
總計	2,764	77.2	35.3	25.9	17.8	0.1
障別						
肢體障礙	292	79.5	38.7	31.3	14.7	-
聽覺機能障礙	269	74.7	40.4	18.0	20.0	0.2
多重障礙	101	70.7	24.6	16.0	21.3	0.9
視覺障礙	261	77.7	24.2	21.6	19.5	-
聲音機能或語言機能障礙	256	84.1	42.8	27.5	11.8	-
重要器官失去功能	296	78.7	33.6	24.3	18.5	-
輕度智能障礙	258	63.2	24.8	13.6	31.0	0.4
輕度慢性精神病患	265	75.8	26.8	24.2	19.2	-
平衡機能障礙	107	71.4	39.6	32.7	22.2	-
顏面損傷	129	83.7	43.4	34.1	11.6	-
頑性癲癇症	115	80.0	37.4	27.0	14.8	0.9
輕度自閉症	151	63.2	34.4	16.4	29.4	0.7
罕見疾病	135	87.4	56.3	46.0	8.1	-
其他障礙	129	78.3	44.9	34.8	17.8	-
等級						
輕度障礙	1,819	77.8	40.0	27.9	16.7	0.1
中度障礙	462	74.1	29.6	27.3	20.2	0.1
重度障礙	308	79.9	26.3	20.4	16.2	0.3
極重度障礙	175	77.5	30.6	18.6	20.3	-
性別						
男性	1,621	79.5	39.4	26.3	16.7	0.1
女性	1,143	73.9	29.2	25.5	19.4	0.1
年齡						
12-19歲	262	71.6	27.9	9.4	24.9	0.3
20-29歲	475	72.2	36.4	23.6	20.7	0.2
30-39歲	398	80.6	46.5	38.9	14.8	0.4
40-49歲	530	83.4	43.8	40.5	11.9	0.0
50-59歲	758	87.1	44.7	33.2	6.6	0.1
60歲以上	341	70.6	25.6	16.8	25.3	-
取得身障證明年齡						
12歲以下	464	77.5	44.3	30.6	17.9	-
12-19歲	310	74.3	39.6	30.8	20.8	-
20-29歲	385	87.7	47.4	33.1	6.4	-
30-39歲	395	86.3	41.5	29.8	8.6	0.0
40-49歲	433	80.9	39.0	32.5	16.1	0.1
50-59歲	310	72.2	22.6	14.6	22.3	-
60歲以上	59	53.5	23.4	11.9	37.1	-
不知道/拒答	408	70.4	21.8	19.2	25.6	0.5
教育程度						
小學及以下	151	52.6	13.7	3.7	41.8	-
國初中	396	73.5	14.1	14.2	19.9	0.2
高中職	1,121	82.1	34.7	24.8	13.3	-
專科及以上	1,085	82.9	51.7	39.1	12.7	0.0
不知道/拒答	11	73.9	70.6	64.7	20.3	5.9

表A28、身心障礙網路族數位政府服務使用情形 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務(可複選)				
		收到政府主動訊息通知	透過網路查詢政府資訊	透過網路申請申辦政府服務	都沒有	不知道/拒答
總計	2,764	77.2	35.3	25.9	17.8	0.1
職業別						
白領階級人員	732	87.0	55.9	51.0	9.5	0.0
農林漁牧體力工	530	80.9	37.7	21.0	14.0	-
家管	267	66.2	17.8	13.1	25.0	-
學生	326	72.4	31.9	10.1	23.3	0.2
待業	328	79.3	35.0	21.5	14.6	0.3
退休	218	73.1	26.9	19.0	23.7	-
因身心狀況無法工作	335	73.5	25.8	16.3	20.5	0.5
其他	6	100.0	83.7	29.5	-	-
不知道/拒答	22	49.1	30.7	37.5	22.3	-
個人月收入						
沒有收入	4	100.0	20.2	20.2	-	-
1元~未滿24,000元	343	80.5	32.7	20.7	14.3	0.1
24,000元~未滿30,000元	306	85.3	38.0	30.3	11.5	-
30,000元~未滿40,000元	286	87.7	61.4	47.5	7.4	-
40,000元以上	255	88.7	66.2	57.4	7.8	-
非經濟活動人口	1,474	72.2	25.8	16.6	22.4	0.1
不知道/拒答	96	67.2	24.3	30.8	27.5	-
居住地區						
北部地區	1,173	81.0	37.2	26.4	15.4	0.1
中部地區	805	76.4	35.0	25.9	19.2	0.1
南部地區	664	72.9	32.6	23.8	19.4	-
東部地區	98	88.1	44.9	44.3	11.5	-
金馬地區	13	73.9	26.1	12.4	16.0	-
不知道/拒答	11	28.6	1.0	-	45.5	25.9
視覺障礙情形						
低視能	231	77.3	26.3	22.5	19.8	-
全盲	29	90.2	9.8	17.1	7.3	-
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-
是否獨居						
是	113	71.9	37.3	39.4	16.7	-
否	2,625	77.4	35.3	25.4	17.9	0.1
不知道/拒答	26	85.8	13.6	19.3	14.2	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果
2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定
3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A29、身心障礙網路族未使用政府線上申請/申辦服務的原因

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因(可複選)							
		不知道如何線上申請/申辦	沒有憑證	線上程序太複雜	擔心不安全	想申請的項目不能線上申請/申辦	沒有申請需求	比較相信紙本作業	偏好親自詢問
總計	1,968	30.9	0.5	3.9	3.1	0.1	34.5	4.0	7.3
障別									
肢體障礙	185	35.8	-	3.2	2.6	-	30.9	4.2	9.6
聽覺機能障礙	179	35.7	1.1	12.8	7.0	0.2	36.4	6.4	2.9
多重障礙	85	24.7	1.0	3.3	2.2	-	33.2	3.1	7.6
視覺障礙	193	20.0	0.7	6.6	1.6	0.3	33.8	3.0	4.6
聲音機能或語言機能障礙	180	24.6	0.9	7.9	1.8	-	31.1	2.8	12.0
重要器官失去功能	199	27.4	1.6	1.3	3.7	0.3	41.9	3.6	7.8
輕度智能障礙	223	19.7	-	2.2	2.2	-	26.5	1.8	2.2
輕度慢性精神病患	201	37.3	-	2.5	2.5	0.5	34.8	5.0	6.0
平衡機能障礙	71	52.2	-	2.0	1.4	-	18.4	4.1	3.4
顏面損傷	85	28.3	1.2	3.6	3.5	-	35.3	3.5	7.0
頑性癲癇症	84	23.9	1.2	2.4	2.4	-	29.8	4.8	8.4
輕度自閉症	126	8.8	-	0.8	0.8	-	58.8	2.4	0.8
罕見疾病	73	8.2	1.4	1.4	1.4	-	45.2	-	10.9
其他障礙	84	15.5	-	1.2	3.6	-	42.8	2.4	8.3
等級									
輕度障礙	1,296	32.0	0.2	4.7	4.1	0.0	34.8	4.2	6.4
中度障礙	325	32.8	0.5	2.9	2.3	0.1	31.7	4.3	6.2
重度障礙	230	34.3	0.4	4.4	2.8	0.2	27.8	1.8	9.2
極重度障礙	117	17.9	2.8	1.3	0.4	0.4	45.5	5.0	11.9
性別									
男性	1,151	30.9	0.2	4.0	2.7	0.2	34.5	4.6	7.9
女性	817	30.9	1.0	3.8	3.7	0.0	34.5	3.1	6.5
年齡									
12-19歲	230	6.8	-	0.7	0.6	-	50.6	0.7	0.8
20-29歲	342	16.0	0.9	2.2	1.1	0.3	39.4	4.6	1.5
30-39歲	247	19.9	0.3	6.1	4.6	-	30.8	2.7	10.0
40-49歲	332	23.2	0.6	7.2	3.5	0.6	29.4	3.9	11.7
50-59歲	532	35.2	0.6	3.0	3.0	0.1	32.5	4.9	10.6
60歲以上	285	37.2	0.6	3.9	3.5	-	34.6	4.1	6.2
取得身障證明年齡									
12歲以下	318	15.9	0.3	3.6	1.1	0.2	41.1	3.8	6.6
12-19歲	209	38.9	0.2	2.8	0.9	-	36.8	2.5	5.1
20-29歲	247	17.7	1.3	4.0	3.6	0.2	28.1	4.0	12.3
30-39歲	261	25.1	0.2	2.5	5.6	0.2	40.6	6.9	13.4
40-49歲	292	38.6	1.8	4.0	4.4	0.3	29.5	4.2	7.0
50-59歲	252	43.6	0.2	4.1	2.2	-	26.9	3.9	4.4
60歲以上	50	24.7	-	10.9	6.2	-	55.0	-	3.7
不知道/拒答	339	29.9	-	1.9	0.6	-	32.1	4.2	4.7
教育程度									
小學及以下	143	50.1	-	0.4	2.4	-	34.6	0.3	1.4
國初中	348	40.8	0.5	2.0	2.3	-	31.6	1.9	6.2
高中職	865	29.5	0.2	5.1	2.5	0.1	34.4	5.3	9.7
專科及以上	602	16.1	1.3	5.7	4.7	0.2	36.6	5.8	8.6
不知道/拒答	10	2.9	-	-	-	-	12.0	-	2.8

表A29、身心障礙網路族未使用政府線上申請/申辦服務的原因 [續1]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因(可複選)							
		不知道如何線上申請/申辦	沒有憑證	線上程序太複雜	擔心不安全	想申請的項目不能線上申請/申辦	沒有申請需求	比較相信紙本作業	偏好親自詢問
總計	1,968	30.9	0.5	3.9	3.1	0.1	34.5	4.0	7.3
職業別									
白領階級人員	360	14.8	0.3	4.2	2.0	0.4	37.7	5.4	8.4
農林漁牧體力工	406	34.2	0.7	4.3	2.4	0.1	29.7	8.1	11.7
家管	211	41.5	0.2	0.7	0.6	-	31.4	2.1	7.2
學生	279	10.8	-	0.5	0.5	-	53.9	0.1	0.7
待業	245	22.0	0.1	6.9	4.8	0.4	34.0	4.7	4.1
退休	172	34.1	-	6.3	5.3	-	35.5	4.0	6.7
因身心狀況無法工作	277	41.2	2.8	2.5	5.1	-	30.4	0.7	6.2
其他	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-
不知道/拒答	16	30.2	-	11.4	-	-	19.3	2.4	-
個人月收入									
沒有收入	3	25.2	-	-	-	-	9.2	65.6	25.2
1元~未滿24,000元	268	25.1	0.5	1.9	3.3	-	44.7	2.4	8.3
24,000元~未滿30,000元	203	32.0	1.1	13.2	1.3	-	25.0	6.1	8.3
30,000元~未滿40,000元	155	28.8	0.6	3.2	3.0	0.3	37.2	8.7	18.5
40,000元以上	84	13.9	-	0.8	1.3	1.2	24.9	12.6	5.9
非經濟活動人口	1,184	34.1	0.6	3.7	3.6	0.0	34.9	2.6	6.0
不知道/拒答	71	19.4	-	4.1	-	-	23.5	2.7	7.0
居住地區									
北部地區	798	26.2	1.3	5.9	2.6	0.2	35.4	5.8	7.5
中部地區	588	36.6	0.3	2.4	1.6	0.2	38.0	0.7	4.9
南部地區	487	29.3	0.1	3.6	5.4	-	30.1	6.1	9.7
東部地區	74	30.9	-	4.3	7.1	-	28.3	5.3	15.3
金馬地區	10	4.1	-	-	-	-	10.8	1.9	-
不知道/拒答	11	19.8	-	-	-	-	13.3	-	-
視覺障礙情形									
低視能	170	20.3	0.8	5.3	1.5	0.4	33.9	3.4	5.3
全盲	22	5.9	-	17.6	2.9	-	38.2	-	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居									
是	69	28.0	7.7	11.2	17.2	-	30.2	2.6	19.4
否	1,875	31.0	0.3	3.7	2.6	0.1	34.6	4.1	6.9
不知道/拒答	24	19.0	-	-	4.3	-	36.1	-	1.3

註：1. 表格中百分比為加權後結果
2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定
3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A29、身心障礙網路族未使用政府線上申請/申辦服務的原因 [續2]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因(可複選)						
		無法即時獲 得回應	有他人代辦	沒有讀卡機	想申請/申 辦的項目沒 有無障礙網 頁	不知哪些業 務可以線上 申請申辦	其他	不知道/ 拒答
總計	1,968	0.2	20.4	0.4	0.1	2.5	0.6	6.5
障別								
肢體障礙	185	0.3	20.2	-	-	1.3	0.6	1.9
聽覺機能障礙	179	-	28.7	0.2	-	6.1	0.2	6.7
多重障礙	85	-	16.7	-	-	2.2	-	14.6
視覺障礙	193	-	30.1	-	2.3	6.9	1.0	4.9
聲音機能或語言機能障礙	180	0.5	19.5	-	0.5	9.5	-	9.3
重要器官失去功能	199	-	19.8	1.3	-	1.6	0.3	4.2
輕度智能障礙	223	-	15.3	0.9	-	0.9	-	33.2
輕度慢性精神病患	201	0.5	10.4	0.5	-	2.5	3.5	9.0
平衡機能障礙	71	-	15.1	-	-	8.2	-	11.6
顏面損傷	85	-	17.7	1.2	-	3.5	2.3	5.9
頑性癲癇症	84	-	20.2	-	-	2.4	2.4	10.7
輕度自閉症	126	0.8	12.4	-	-	4.0	0.8	14.4
罕見疾病	73	-	23.3	-	-	-	1.4	9.6
其他障礙	84	-	15.5	1.2	-	-	2.4	13.1
等級								
輕度障礙	1,296	0.1	18.9	0.2	0.0	1.9	1.0	7.3
中度障礙	325	-	19.6	0.1	0.4	4.1	0.0	5.7
重度障礙	230	1.1	27.5	0.1	0.3	4.5	0.2	3.6
極重度障礙	117	-	21.3	2.3	-	-	0.4	6.8
性別								
男性	1,151	0.3	18.5	0.1	0.2	2.2	0.8	5.9
女性	817	0.1	23.0	0.8	-	2.9	0.4	7.3
年齡								
12-19歲	230	-	17.0	-	-	1.4	0.1	25.9
20-29歲	342	0.2	18.5	0.4	-	2.9	1.7	16.1
30-39歲	247	-	18.8	0.4	0.3	2.2	0.5	12.7
40-49歲	332	1.5	15.7	-	-	4.9	0.8	8.5
50-59歲	532	0.0	22.2	0.3	0.1	1.3	1.6	4.0
60歲以上	285	-	21.4	0.5	0.2	2.5	0.1	2.6
取得身障證明年齡								
12歲以下	318	0.2	20.4	-	0.2	1.7	1.8	14.4
12-19歲	209	-	10.7	0.4	-	1.5	-	5.3
20-29歲	247	-	34.1	-	-	4.0	0.4	5.9
30-39歲	261	0.9	14.0	0.4	-	2.1	1.3	1.9
40-49歲	292	0.2	19.3	1.8	0.7	1.2	0.5	3.3
50-59歲	252	0.0	25.1	-	0.0	5.1	0.8	5.0
60歲以上	50	-	23.9	-	-	3.1	-	2.1
不知道/拒答	339	-	14.5	-	-	0.2	0.2	16.1
教育程度								
小學及以下	143	-	16.4	-	-	0.2	0.3	3.1
國初中	348	-	21.5	-	0.1	1.0	0.8	5.4
高中職	865	0.5	15.5	0.2	0.0	3.8	0.5	9.1
專科及以上	602	0.0	27.6	1.1	0.4	3.0	0.9	5.3
不知道/拒答	10	-	16.7	-	-	-	-	68.4

表A29、身心障礙網路族未使用政府線上申請/申辦服務的原因 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因(可複選)						
		無法即時獲 得回應	有他人代辦	沒有讀卡機	想申請/申 辦的項目沒 有無障礙網 頁	不知哪些業 務可以線上 申請申辦	其他	不知道/ 拒答
總計	1,968	0.2	20.4	0.4	0.1	2.5	0.6	6.5
職業別								
白領階級人員	360	0.1	28.5	0.5	0.1	2.4	1.3	4.2
農林漁牧體力工	406	-	15.3	0.0	0.0	1.4	1.4	8.0
家管	211	-	24.0	-	-	2.8	0.3	5.8
學生	279	-	15.1	0.1	-	2.6	0.1	20.6
待業	245	2.3	15.0	0.4	-	4.8	0.4	11.6
退休	172	0.0	21.5	-	-	1.7	0.3	1.6
因身心狀況無法工作	277	-	15.2	2.1	0.9	3.8	0.1	7.6
其他	2	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	16	-	21.3	-	-	2.4	-	33.6
個人月收入								
沒有收入	3	-	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	268	-	15.8	0.5	-	3.1	0.8	5.4
24,000元~未滿30,000元	203	0.2	16.9	0.4	0.1	1.7	0.5	10.8
30,000元~未滿40,000元	155	-	19.3	0.1	-	2.4	0.1	3.0
40,000元以上	84	-	33.4	-	0.3	-	4.3	4.6
非經濟活動人口	1,184	0.3	19.7	0.5	0.2	2.8	0.3	6.5
不知道/拒答	71	-	37.1	-	-	0.3	2.0	12.9
居住地區								
北部地區	798	-	23.6	0.9	0.3	3.6	0.2	7.6
中部地區	588	0.4	15.6	0.1	-	1.8	1.1	6.3
南部地區	487	0.1	22.9	0.2	0.1	2.4	0.7	4.4
東部地區	74	-	7.3	-	-	0.3	-	14.0
金馬地區	10	-	83.2	-	-	-	-	6.2
不知道/拒答	11	-	8.7	-	-	-	-	62.6
視覺障礙情形								
低視能	170	-	28.9	-	2.2	7.5	1.1	4.9
全盲	22	-	29.4	-	3.0	3.0	-	5.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-
是否獨居								
是	69	-	6.2	7.7	0.5	7.8	1.7	2.1
否	1,875	0.2	20.9	0.1	0.1	2.3	0.6	6.5
不知道/拒答	24	-	18.1	-	-	-	-	31.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果
 2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定
 3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A30、身心障礙網路族線上尋職情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路查看求職資訊或投遞履歷	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	12.8	87.2
障別	a		
肢體障礙	292	11.8	88.2
聽覺機能障礙	268	18.3	81.7
多重障礙	99	9.7	90.3
視覺障礙	258	7.5	92.5
聲音機能或語言機能障礙	256	10.8	89.2
重要器官失去功能	295	8.7	91.3
輕度智能障礙	255	17.3	82.7
輕度慢性精神病患	264	25.8	74.2
平衡機能障礙	107	12.8	87.2
顏面損傷	128	11.7	88.3
頑性癲癇症	114	22.8	77.2
輕度自閉症	150	19.5	80.5
罕見疾病	135	20.0	80.0
其他障礙	127	16.6	83.4
等級			
輕度障礙	1,808	14.1	85.9
中度障礙	458	10.6	89.4
重度障礙	307	12.7	87.3
極重度障礙	175	10.4	89.6
性別	*		
男性	1,611	14.6	85.4
女性	1,137	10.1	89.9
年齡	*		
12-19歲	259	13.0	87.0
20-29歲	473	32.9	67.1
30-39歲	398	22.0	78.0
40-49歲	527	18.8	81.2
50-59歲	752	9.3	90.7
60歲以上	339	7.2	92.8
取得身障證明年齡	*		
12歲以下	461	23.8	76.2
12-19歲	309	17.2	82.8
20-29歲	384	16.1	83.9
30-39歲	393	12.2	87.8
40-49歲	430	18.1	81.9
50-59歲	309	3.4	96.6
60歲以上	59	3.2	96.8
不知道/拒答	403	8.4	91.6
教育程度	*		
小學及以下	150	5.3	94.7
國初中	390	5.8	94.2
高中職	1,114	13.6	86.4
專科及以上	1,083	17.8	82.2
不知道/拒答	11	3.2	96.8

表A30、身心障礙網路族線上尋職情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路查看求職資訊或投遞履歷	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	2,748	12.8	87.2
職業別	*		
白領階級人員	730	17.3	82.7
農林漁牧體力工	527	14.8	85.2
家管	266	2.6	97.4
學生	323	13.7	86.3
待業	326	43.8	56.2
退休	217	6.5	93.5
因身心狀況無法工作	331	6.0	94.0
其他	6	7.5	92.5
不知道/拒答	22	37.8	62.2
個人月收入	*		
沒有收入	4	-	100.0
1元~未滿24,000元	338	13.0	87.0
24,000元~未滿30,000元	306	20.4	79.6
30,000元~未滿40,000元	286	19.1	80.9
40,000元以上	255	12.9	87.1
非經濟活動人口	1,463	10.2	89.8
不知道/拒答	96	24.1	75.9
居住地區	a		
北部地區	1,168	15.3	84.7
中部地區	799	11.3	88.7
南部地區	661	11.5	88.5
東部地區	96	15.7	84.3
金馬地區	13	14.5	85.5
不知道/拒答	11	-	100.0
視覺障礙情形	a		
低視能	228	8.5	91.5
全盲	29	-	100.0
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	113	16.5	83.5
否	2,609	12.7	87.3
不知道/拒答	26	8.2	91.8

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A31、身心障礙網路族遠距工作經驗

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路從事遠距工作		
		有 (%)	沒有 (%)	沒有工作 (%)
總計	2,748	9.1	32.4	58.5
障別	a			
肢體障礙	292	12.2	35.0	52.8
聽覺機能障礙	268	7.2	30.3	62.4
多重障礙	99	6.2	25.6	68.2
視覺障礙	258	5.3	36.3	58.4
聲音機能或語言機能障礙	256	5.3	47.6	47.1
重要器官失去功能	295	8.4	22.2	69.4
輕度智能障礙	255	2.4	49.8	47.8
輕度慢性精神病患	264	3.4	33.8	62.8
平衡機能障礙	107	6.0	25.3	68.7
顏面損傷	128	14.1	44.5	41.5
頑性癲癇症	114	2.6	33.3	64.1
輕度自閉症	150	5.0	20.5	74.4
罕見疾病	135	14.8	23.7	61.4
其他障礙	127	9.4	32.2	58.4
等級	*			
輕度障礙	1,808	9.8	37.6	52.6
中度障礙	458	8.5	28.9	62.6
重度障礙	307	10.6	23.7	65.7
極重度障礙	175	4.9	20.4	74.7
性別	*			
男性	1,611	9.4	40.0	50.6
女性	1,137	8.6	21.4	70.1
年齡	*			
12-19歲	259	-	5.6	94.4
20-29歲	473	10.5	44.4	45.1
30-39歲	398	15.9	51.8	32.4
40-49歲	527	12.5	50.0	37.5
50-59歲	752	12.6	39.3	48.0
60歲以上	339	5.3	19.3	75.4
取得身障證明年齡	*			
12歲以下	461	12.0	39.9	48.1
12-19歲	309	19.5	30.1	50.5
20-29歲	384	11.2	42.2	46.6
30-39歲	393	11.3	44.3	44.4
40-49歲	430	11.3	32.6	56.1
50-59歲	309	2.5	20.5	77.0
60歲以上	59	-	8.8	91.2
不知道/拒答	403	4.2	30.7	65.1
教育程度	*			
小學及以下	150	0.3	12.4	87.3
國初中	390	2.2	30.1	67.7
高中職	1,114	4.6	39.0	56.4
專科及以上	1,083	19.5	34.4	46.1
不知道/拒答	11	-	12.3	87.7

表A31、身心障礙網路族遠距工作經驗 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路從事遠距工作		
		有 (%)	沒有 (%)	沒有工作 (%)
總計	2,748	9.1	32.4	58.5
職業別	*			
白領階級人員	730	34.1	65.9	-
農林漁牧體力工	527	3.3	96.7	-
家管	266	-	-	100.0
學生	323	-	-	100.0
待業	326	-	-	100.0
退休	217	-	-	100.0
因身心狀況無法工作	331	-	-	100.0
其他	6	-	100.0	-
不知道/拒答	22	23.7	76.3	-
個人月收入	*			
沒有收入	4	20.2	79.8	-
1元~未滿24,000元	338	11.8	88.2	-
24,000元~未滿30,000元	306	14.0	86.0	-
30,000元~未滿40,000元	286	18.6	81.4	-
40,000元以上	255	40.7	59.3	-
非經濟活動人口	1,463	-	-	100.0
不知道/拒答	96	17.9	82.1	-
居住地區	a			
北部地區	1,168	13.4	25.3	61.4
中部地區	799	7.7	39.1	53.2
南部地區	661	6.3	30.9	62.8
東部地區	96	6.0	42.2	51.8
金馬地區	13	-	38.5	61.5
不知道/拒答	11	4.3	33.1	62.5
視覺障礙情形				
低視能	228	5.4	37.4	57.2
全盲	29	4.9	31.8	63.3
不知道/拒答	1	-	-	100.0
是否獨居				
是	113	9.9	20.3	69.8
否	2,609	9.1	32.8	58.1
不知道/拒答	26	4.9	50.9	44.2

- 註：1. 表格中百分比為加權後結果
2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A32、身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用(可複選)					
		智慧監控系統	智慧家電	智慧照護	智慧家庭娛樂	都沒有	不知道/拒答
總計	2,843	14.4	8.3	9.1	15.4	68.8	1.0
障別							
肢體障礙	294	15.7	8.5	9.1	14.3	70.4	0.9
聽覺機能障礙	271	7.2	7.7	5.0	16.0	72.7	0.5
多重障礙	108	14.1	8.2	7.3	15.7	68.6	2.4
視覺障礙	265	10.2	9.4	7.9	16.6	70.5	0.3
聲音機能或語言機能障礙	267	11.1	4.4	5.0	12.7	76.0	0.6
重要器官失去功能	299	19.5	7.1	12.6	17.2	62.2	1.4
輕度智能障礙	285	8.4	9.1	7.7	14.4	68.4	1.7
輕度慢性精神病患	277	12.3	8.0	5.8	10.1	75.4	0.4
平衡機能障礙	112	7.5	5.5	4.6	20.7	68.4	2.6
顏面損傷	130	10.8	9.2	7.7	19.9	70.9	1.5
頑性癲癇症	117	12.8	11.1	7.7	10.2	72.7	-
輕度自閉症	152	8.6	12.3	17.9	30.2	55.1	-
罕見疾病	137	16.8	19.0	21.9	38.0	46.7	0.7
其他障礙	129	13.9	13.2	22.5	31.0	52.6	-
等級							
輕度障礙	1,878	14.5	7.7	9.0	13.2	69.7	0.5
中度障礙	472	14.9	11.4	8.4	20.5	66.7	1.4
重度障礙	315	8.3	4.6	8.2	14.8	77.5	1.6
極重度障礙	178	19.0	8.8	12.4	17.2	59.5	1.9
性別							
男性	1,665	15.9	8.9	9.2	16.4	67.8	0.7
女性	1,178	12.3	7.3	9.1	13.9	70.3	1.3
年齡							
12-19歲	275	13.4	13.2	16.2	30.4	48.4	0.9
20-29歲	491	11.3	11.2	10.6	24.9	63.9	0.4
30-39歲	407	12.9	14.2	13.3	23.4	59.1	0.8
40-49歲	542	14.8	8.8	12.3	16.6	67.9	1.6
50-59歲	776	16.2	8.3	10.9	17.9	64.8	1.6
60歲以上	352	14.3	5.8	5.4	8.7	76.3	0.5
取得身障證明年齡							
12歲以下	471	14.1	12.4	15.6	29.0	55.4	1.3
12-19歲	321	19.1	7.8	10.0	24.1	63.1	1.0
20-29歲	391	22.0	15.3	13.5	20.3	61.4	0.6
30-39歲	400	10.6	6.9	8.5	9.9	72.6	0.9
40-49歲	439	17.2	3.0	10.4	12.1	71.5	0.2
50-59歲	321	9.5	7.1	5.5	13.9	72.5	0.3
60歲以上	61	13.5	8.4	2.7	7.4	74.0	3.1
不知道/拒答	439	10.7	8.7	6.4	11.3	74.9	2.1
教育程度							
小學及以下	161	12.5	2.4	0.6	1.8	81.6	2.2
國初中	418	10.5	6.1	3.4	11.2	78.9	1.2
高中職	1,157	14.9	10.0	10.9	16.7	64.2	0.8
專科及以上	1,095	15.4	8.7	13.2	20.1	65.2	0.3
不知道/拒答	12	62.1	61.1	-	62.1	18.2	19.7

表A32、身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用(可複選)					
		智慧監控系統	智慧家電	智慧照護	智慧家庭娛樂	都沒有	不知道/拒答
總計	2,843	14.4	8.3	9.1	15.4	68.8	1.0
職業別							
白領階級人員	739	23.0	11.2	14.7	23.8	56.6	0.0
農林漁牧體力工	554	15.0	7.8	6.5	7.7	69.3	1.4
家管	275	11.3	7.2	3.6	10.1	74.8	2.4
學生	338	13.9	13.3	14.9	31.2	51.8	0.8
待業	336	11.0	12.2	10.2	18.3	70.6	1.4
退休	221	9.1	4.3	7.6	11.9	80.1	0.1
因身心狀況無法工作	350	11.2	5.8	7.3	12.8	72.5	1.8
其他	6	18.3	1.1	18.3	37.0	63.0	-
不知道/拒答	24	7.4	34.5	22.5	22.5	56.9	8.6
個人月收入							
沒有收入	4	27.5	20.2	52.4	72.5	20.1	-
1元~未滿24,000元	352	13.3	7.6	6.7	12.2	68.8	1.2
24,000元~未滿30,000元	315	12.4	7.1	7.5	15.5	67.7	-
30,000元~未滿40,000元	289	13.4	10.7	8.1	12.3	68.4	0.1
40,000元以上	256	33.7	11.8	18.3	27.2	47.0	0.3
非經濟活動人口	1,520	10.7	7.0	7.4	13.9	73.9	1.2
不知道/拒答	107	28.2	16.6	21.5	18.9	55.7	3.4
居住地區							
北部地區	1,197	13.1	7.7	12.3	17.5	67.9	0.8
中部地區	829	15.5	7.4	9.0	12.0	68.5	1.5
南部地區	687	13.7	8.6	6.2	15.7	71.7	0.5
東部地區	103	21.7	20.0	4.7	25.5	63.9	-
金馬地區	13	10.9	3.7	6.8	66.5	26.6	-
不知道/拒答	14	12.2	27.7	-	8.2	47.4	16.8
視覺障礙情形							
低視能	234	8.7	10.4	8.7	15.9	72.2	-
全盲	30	23.7	2.4	2.4	12.0	64.3	2.4
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-
是否獨居							
是	117	13.1	2.5	13.8	12.7	72.9	-
否	2,700	14.4	8.5	9.0	15.6	68.8	0.9
不知道/拒答	26	23.8	3.5	-	3.9	50.7	25.5

註：1. 表格中百分比為加權後結果
2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定
3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A33、身心障礙者主觀幸福感

單位：人、%、分

項目別	實際訪問 人數 (人)	目前生活滿意分數												不知道/ 拒答	平均 (分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分			
總計	3,464	2.8	0.8	2.1	3.4	1.8	14.5	12.5	11.7	18.4	5.5	10.9	15.6	6.6	
障別	*														
肢體障礙	366	2.7	0.9	2.1	4.1	1.2	14.6	12.6	12.8	18.9	4.8	9.3	16.1	6.5	
聽覺機能障礙	312	2.6	-	2.4	2.6	3.2	12.9	13.2	14.0	21.0	3.6	7.8	16.7	6.5	
多重障礙	160	4.2	-	-	1.5	4.0	14.2	12.1	6.1	12.4	3.5	18.6	23.5	6.8	
視覺障礙	365	2.2	0.3	3.0	2.5	1.3	15.5	11.0	10.7	11.8	4.2	14.0	23.5	6.7	
聲音機能或語言機能障礙	332	3.5	0.5	4.0	3.9	1.9	21.5	13.3	11.2	15.0	7.0	7.5	10.5	6.2	
重要器官失去功能	370	3.0	1.1	2.5	2.9	2.2	12.4	14.0	9.1	22.4	7.8	8.9	13.7	6.6	
輕度智能障礙	341	1.2	0.9	0.3	2.9	1.5	14.1	6.8	10.3	10.6	8.5	30.2	12.9	7.6	
輕度慢性精神病患	353	5.4	2.5	2.8	3.7	2.3	21.5	12.5	13.0	13.6	4.0	10.5	8.2	6.0	
平衡機能障礙	137	0.3	0.3	0.6	8.8	1.5	27.1	6.3	14.2	16.2	8.8	5.7	10.3	6.4	
顏面損傷	149	2.0	0.7	0.7	2.0	2.0	12.7	10.8	22.8	24.1	6.7	9.4	6.1	6.9	
頑性癲癇症	145	2.1	0.7	1.4	4.1	4.1	19.3	12.4	12.4	20.7	4.1	7.6	11.0	6.4	
輕度自閉症	155	1.0	-	0.7	2.6	2.0	16.6	9.4	16.9	18.2	12.4	17.6	2.6	7.3	
罕見疾病	143	1.4	1.4	0.7	0.7	-	11.2	11.2	16.1	28.7	12.6	14.7	1.4	7.4	
其他障礙	136	0.8	-	-	1.4	-	11.0	16.9	9.5	27.2	8.8	20.6	3.7	7.6	
等級															
輕度障礙	2,214	2.2	1.3	2.3	3.0	1.6	14.6	10.7	14.0	19.2	5.1	11.6	14.6	6.7	
中度障礙	598	3.1	0.3	1.0	5.0	2.0	17.0	13.6	8.5	17.5	4.6	9.5	17.9	6.4	
重度障礙	420	3.5	0.3	4.0	2.0	0.8	11.2	16.0	13.2	16.3	7.9	10.4	14.4	6.6	
極重度障礙	232	4.5	0.2	1.9	3.3	3.6	12.5	14.5	6.1	19.0	6.5	11.4	16.4	6.5	
性別															
男性	2,006	2.4	0.5	2.2	4.1	1.9	15.9	13.8	13.5	17.5	6.3	9.8	12.1	6.6	
女性	1,458	3.4	1.2	2.0	2.4	1.8	12.7	10.8	9.4	19.6	4.3	12.4	20.1	6.7	
年齡	*														
12-19歲	278	0.3	0.5	0.4	1.5	2.6	10.5	10.4	12.7	11.9	18.5	26.7	4.1	7.8	
20-29歲	499	1.0	0.2	-	1.3	3.7	12.5	9.0	13.4	20.6	10.9	24.7	2.8	7.6	
30-39歲	431	1.3	1.1	1.4	2.3	1.4	13.2	8.8	19.3	23.1	8.9	14.9	4.2	7.1	
40-49歲	607	1.6	1.0	2.2	4.0	3.0	19.5	11.3	19.4	21.1	5.9	7.0	4.0	6.5	
50-59歲	939	3.1	1.0	2.1	4.0	2.5	20.5	11.8	14.7	20.3	5.7	8.5	5.8	6.4	
60歲以上	710	3.4	0.8	2.5	3.4	1.2	12.1	13.8	8.3	16.9	3.7	9.9	24.0	6.4	
取得身障證明年齡	*														
12歲以下	487	2.0	-	0.2	0.7	2.6	10.6	8.4	15.7	24.0	13.7	19.4	2.7	7.6	
12-19歲	334	0.4	0.1	0.9	0.7	1.9	18.5	12.6	17.3	21.2	8.2	17.4	0.9	7.2	
20-29歲	426	1.9	0.6	0.4	3.0	2.9	15.4	19.3	16.5	18.9	8.8	7.1	5.1	6.7	
30-39歲	451	3.2	0.3	3.8	9.1	1.3	18.1	13.0	16.0	21.3	2.2	7.1	4.6	6.1	
40-49歲	517	2.7	0.8	3.5	3.4	0.7	18.8	9.9	15.7	22.4	4.3	12.2	5.6	6.6	
50-59歲	447	6.7	1.6	2.5	3.3	1.8	15.7	20.8	6.7	17.7	6.7	7.1	9.4	6.0	
60歲以上	163	0.5	0.1	2.0	1.8	3.4	11.4	12.3	6.8	18.5	1.8	12.5	28.8	6.9	
不知道/拒答	639	2.3	1.5	1.7	2.8	1.3	9.5	4.6	8.0	11.3	4.2	11.8	41.2	6.7	
教育程度	*														
小學及以下	441	5.2	1.1	3.3	4.5	0.6	12.5	7.1	3.3	10.3	1.5	11.9	38.7	6.0	
國初中	586	2.6	0.6	1.6	6.3	4.3	15.3	18.8	11.1	12.0	5.4	10.9	11.0	6.3	
高中職	1,277	2.9	1.2	2.3	2.7	2.3	18.1	16.2	12.8	19.5	5.9	12.3	3.8	6.6	
專科及以上	1,131	0.4	0.2	1.0	1.2	1.4	13.0	10.1	20.8	30.9	9.6	8.8	2.6	7.2	
不知道/拒答	29	0.3	-	-	-	-	4.3	27.0	-	1.1	-	1.5	65.7	6.0	

表A33、身心障礙者主觀幸福感(續完)

單位：人，%，分

項目別	實際訪問人數(人)	目前生活滿意分數											不知道/拒答	平均(分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分		
總計	3,464	2.8	0.8	2.1	3.4	1.8	14.5	12.5	11.7	18.4	5.5	10.9	15.6	6.6
職業別	*													
白領階級人員	759	0.3	0.2	0.9	0.7	0.9	11.1	8.3	19.8	37.0	8.8	11.0	1.2	7.4
農林漁牧體力工	636	3.3	0.4	3.1	3.6	2.9	19.1	13.3	14.1	14.6	4.9	12.0	8.6	6.4
家管	403	3.6	2.5	1.3	2.6	1.9	15.1	10.7	5.7	15.7	4.1	10.7	26.0	6.4
學生	341	0.2	-	0.3	1.7	1.6	10.5	10.7	13.7	14.3	18.6	24.8	3.5	7.8
待業	371	3.7	0.8	3.8	6.3	4.0	20.1	10.8	11.6	15.2	5.1	10.2	8.4	6.1
退休	392	0.7	0.1	0.7	2.8	0.9	13.4	17.7	9.4	16.6	4.8	10.0	22.9	6.9
因身心狀況無法工作	521	9.2	1.7	6.4	7.5	3.0	14.3	10.1	10.9	8.4	2.1	9.3	16.9	5.3
其他	6	-	-	-	63.0	-	-	-	7.5	29.5	-	-	-	4.8
不知道/拒答	35	-	-	0.6	-	-	23.2	5.8	7.6	4.5	2.0	4.7	51.5	6.3
個人月收入	*													
沒有收入	8	-	-	-	-	-	8.5	-	3.1	22.0	0.4	13.1	53.0	8.0
1元~未滿24,000元	403	4.4	0.2	3.4	5.6	1.2	20.0	7.2	12.7	18.7	4.2	14.4	8.1	6.4
24,000元~未滿30,000元	331	1.5	0.5	0.5	1.2	1.1	20.4	18.6	21.0	19.5	5.1	8.7	2.0	6.7
30,000元~未滿40,000元	295	0.2	0.4	0.7	1.1	4.2	12.8	7.5	25.4	28.7	7.9	8.9	2.3	7.1
40,000元以上	261	-	-	1.6	0.4	0.9	6.7	13.2	15.3	42.4	12.0	7.3	0.3	7.5
非經濟活動人口	2,028	3.4	1.1	2.3	3.9	1.9	14.4	13.5	9.2	14.5	4.7	10.8	20.4	6.4
不知道/拒答	138	0.1	0.4	2.7	-	0.8	13.4	6.0	10.9	22.2	5.0	21.0	17.4	7.5
居住地區	*													
北部地區	1,374	2.5	0.6	1.1	1.9	2.2	12.7	15.4	11.4	22.7	8.0	11.3	10.2	6.9
中部地區	1,036	2.8	1.0	3.5	3.7	1.1	16.1	11.8	10.7	17.3	5.1	9.7	17.1	6.4
南部地區	868	1.8	0.9	1.5	4.6	2.4	14.5	10.4	14.6	17.3	4.3	11.9	15.8	6.7
東部地區	132	6.9	-	1.0	3.9	3.4	19.6	14.7	9.8	11.5	0.8	16.8	11.7	6.2
金馬地區	18	1.9	-	-	2.8	-	6.4	29.4	-	5.8	2.8	5.2	45.7	6.3
不知道/拒答	36	15.9	-	-	-	-	-	0.2	0.7	7.8	-	3.9	71.4	3.8
視覺障礙情形														
低視能	298	2.0	0.2	2.9	3.1	1.5	15.0	12.0	10.9	12.0	3.8	15.5	21.1	6.7
全盲	64	3.2	0.6	3.8	0.6	0.6	18.6	8.3	10.9	12.2	6.4	9.6	25.0	6.4
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
是否獨居	*													
是	203	6.0	0.2	4.9	2.1	3.2	10.9	10.8	7.7	8.4	1.1	14.7	30.1	6.1
否	3,215	2.6	0.9	1.9	3.5	1.8	15.1	12.8	12.3	19.4	5.9	10.8	13.0	6.6
不知道/拒答	46	0.2	-	-	0.5	-	2.0	5.3	0.8	12.1	1.2	1.9	76.0	7.3
個人上網經驗	*													
有	2,843	2.0	0.7	2.2	4.1	2.0	16.8	14.9	15.1	22.0	6.9	11.0	2.4	6.7
沒有	621	4.6	1.0	1.9	1.9	1.5	9.7	7.4	4.7	11.0	2.6	10.9	42.8	6.3

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計平均數F檢定達顯著水準者(p<0.05)以「*」標示

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A34、身心障礙者科技潮流感

單位：人，%，分

項目別	實際訪問人數(人)	跟上科技潮流分數自評												不知道/拒答	平均(分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分			
總計	3,464	10.5	2.8	4.6	7.2	3.7	17.4	9.9	10.7	8.2	3.2	4.5	17.3	4.9	
障別	*														
肢體障礙	366	10.5	3.2	3.8	6.8	4.7	17.2	8.7	12.5	7.5	3.0	3.2	18.8	4.9	
聽覺機能障礙	312	6.5	3.8	10.3	9.5	2.3	13.4	11.5	9.6	8.9	3.8	4.2	16.2	4.9	
多重障礙	160	6.6	3.7	2.0	4.7	3.1	15.4	11.7	5.5	7.1	4.0	8.4	27.8	5.5	
視覺障礙	365	9.8	2.0	7.9	5.5	2.2	15.5	9.0	5.8	6.4	1.6	4.9	29.4	4.7	
聲音機能或語言機能障礙	332	10.7	3.4	4.8	12.2	2.4	20.5	10.3	8.9	9.9	2.5	2.9	11.5	4.7	
重要器官失去功能	370	15.2	1.8	3.5	9.5	2.3	19.9	12.2	10.0	8.3	2.6	1.7	13.1	4.6	
輕度智能障礙	341	7.0	2.1	2.3	2.1	5.3	15.9	5.9	6.5	10.3	5.9	23.2	13.7	6.5	
輕度慢性精神病患	353	13.0	2.3	4.8	7.4	5.4	20.7	9.6	12.2	8.0	3.1	4.8	8.8	4.8	
平衡機能障礙	137	9.1	2.7	12.1	9.1	4.8	15.9	17.5	5.7	9.0	3.3	0.9	10.0	4.5	
顏面損傷	149	5.4	-	5.4	2.7	6.0	20.2	12.1	16.7	18.1	2.0	4.0	7.4	5.8	
頑性癲癇症	145	3.4	3.5	4.1	9.0	4.1	23.5	13.1	15.9	9.7	2.1	2.1	9.7	5.3	
輕度自閉症	155	1.3	0.7	1.0	3.3	1.6	18.9	11.1	17.9	20.2	10.4	11.1	2.6	6.9	
罕見疾病	143	1.4	0.7	2.1	-	2.8	16.1	7.0	21.7	21.7	12.6	11.2	2.8	7.1	
其他障礙	136	4.5	-	-	4.4	3.6	14.7	11.0	16.2	18.4	9.6	15.5	2.2	6.8	
等級	*														
輕度障礙	2,214	7.2	2.1	5.8	6.4	4.8	18.4	9.3	10.8	8.5	3.7	5.7	17.4	5.2	
中度障礙	598	13.2	3.7	3.5	9.1	3.1	13.9	10.0	9.9	8.8	3.5	4.0	17.3	4.7	
重度障礙	420	11.1	4.7	3.0	7.0	2.5	18.5	9.8	12.9	6.6	2.1	3.8	18.1	4.8	
極重度障礙	232	19.5	1.6	2.9	7.8	1.1	18.7	12.9	9.5	7.4	1.3	1.1	16.3	4.2	
性別	*														
男性	2,006	7.1	3.6	4.5	7.1	5.1	17.7	10.3	12.5	8.9	3.4	5.2	14.5	5.2	
女性	1,458	14.9	1.6	4.6	7.5	1.9	17.0	9.4	8.3	7.2	3.0	3.6	21.0	4.6	
年齡	*														
12-19歲	278	0.8	3.0	1.8	1.9	2.4	17.1	6.0	15.4	15.1	9.9	23.4	3.1	7.2	
20-29歲	499	1.6	0.7	1.3	2.3	4.3	12.3	9.4	14.9	18.2	7.7	24.1	3.3	7.3	
30-39歲	431	2.7	2.2	1.9	3.7	2.7	16.6	9.7	17.5	21.5	6.0	11.3	4.0	6.6	
40-49歲	607	4.7	1.3	1.2	5.5	3.9	21.4	14.6	19.4	14.8	4.5	4.5	4.2	6.0	
50-59歲	939	9.2	2.3	5.4	8.7	4.8	19.0	10.2	14.1	11.5	3.4	3.6	7.9	5.1	
60歲以上	710	14.2	3.4	5.6	8.2	3.4	16.7	9.3	6.6	3.1	1.8	1.2	26.3	4.0	
取得身障證明年齡	*														
12歲以下	487	3.3	0.7	0.7	1.9	3.3	14.6	8.0	17.5	18.6	9.5	19.0	3.0	7.1	
12-19歲	334	5.5	5.0	0.6	5.7	2.1	16.9	11.6	16.3	19.7	5.7	8.6	2.2	6.1	
20-29歲	426	2.4	1.6	3.2	6.4	2.5	15.0	16.8	19.4	17.3	4.3	5.1	6.0	6.1	
30-39歲	451	12.8	1.7	6.5	5.8	8.9	22.2	8.8	15.1	6.4	4.5	2.6	4.8	4.8	
40-49歲	517	10.1	4.3	4.2	11.8	2.1	20.2	17.3	12.4	7.5	1.2	2.6	6.3	4.7	
50-59歲	447	15.5	5.6	6.3	9.1	5.3	20.3	9.1	6.2	4.0	2.9	1.2	14.4	3.9	
60歲以上	163	11.2	1.2	8.7	12.0	2.2	13.8	5.4	3.3	3.3	2.7	1.4	35.1	3.9	
不知道/拒答	639	12.8	1.1	2.9	3.0	2.5	14.3	5.3	6.8	4.7	1.1	5.6	39.9	4.7	
教育程度	*														
小學及以下	441	22.4	1.6	4.2	7.5	2.5	10.6	3.0	2.9	1.7	0.4	2.0	41.2	2.9	
國初中	586	11.5	5.6	8.3	11.8	3.0	18.1	6.8	8.4	6.9	1.6	2.8	15.1	4.2	
高中職	1,277	7.2	4.3	5.9	7.0	5.0	22.2	11.9	12.3	8.9	3.0	7.2	5.0	5.2	
專科及以上	1,131	0.5	0.3	1.7	4.8	4.2	20.0	16.7	19.4	15.9	7.7	5.8	3.0	6.5	
不知道/拒答	29	2.0	11.1	-	-	-	2.1	24.9	3.2	-	-	0.3	56.3	4.5	

表A34、身心障礙者身心障礙者科技潮流感 [續完]

單位：人，%，分

項目別	實際訪問人數(人)	跟上科技潮流分數自評											不知道/拒答	平均(分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分		
總計	3,464	10.5	2.8	4.6	7.2	3.7	17.4	9.9	10.7	8.2	3.2	4.5	17.3	4.9
職業別	*													
白領階級人員	759	2.0	0.3	0.4	5.3	2.6	18.2	16.3	19.4	19.1	7.9	6.9	1.6	6.6
農林漁牧體力工	636	10.1	1.3	4.5	6.1	10.7	16.9	8.7	14.4	7.3	2.6	6.7	10.8	5.1
家管	403	15.7	2.9	5.7	8.7	1.1	18.2	6.8	5.0	4.2	2.1	0.8	28.8	3.8
學生	341	0.6	1.8	2.0	1.8	2.2	15.0	7.5	18.0	19.7	7.2	21.7	2.6	7.2
待業	371	4.5	2.2	5.1	6.7	4.7	17.6	10.7	13.9	11.1	3.6	10.4	9.4	5.8
退休	392	7.4	3.6	5.6	7.6	3.1	18.8	10.4	7.9	4.1	1.9	2.7	27.0	4.6
因身心狀況無法工作	521	26.6	5.8	6.8	9.7	3.0	13.4	6.9	5.6	5.2	0.8	1.6	14.8	3.2
其他	6	-	-	-	-	-	63.0	1.1	28.4	7.5	-	-	-	5.8
不知道/拒答	35	1.1	2.0	4.4	12.2	-	11.8	-	9.1	-	2.1	1.8	55.6	4.6
個人月收入	*													
沒有收入	8	8.5	-	-	-	22.0	3.1	0.4	-	-	-	13.1	53.0	5.0
1元~未滿24,000元	403	10.5	1.0	1.3	6.8	7.7	23.6	9.0	10.5	8.5	3.3	6.1	11.6	5.2
24,000元~未滿30,000元	331	2.9	0.9	1.1	3.7	8.4	23.1	16.2	14.6	16.1	4.1	5.7	3.2	6.0
30,000元~未滿40,000元	295	5.4	0.4	2.6	5.2	7.3	14.5	14.5	20.7	15.1	8.3	5.6	0.3	6.1
40,000元以上	261	1.1	-	4.4	6.3	1.6	12.7	16.8	21.7	19.2	6.9	8.7	0.6	6.6
非經濟活動人口	2,028	12.9	3.7	5.7	8.0	2.6	17.2	8.6	7.7	5.6	2.1	3.5	22.4	4.4
不知道/拒答	138	4.3	2.5	1.4	6.3	2.2	11.0	4.6	24.0	9.6	5.8	7.2	21.1	6.1
居住地區	*													
北部地區	1,374	5.1	2.3	5.5	6.7	4.4	15.6	14.0	10.8	12.2	5.3	6.7	11.4	5.7
中部地區	1,036	12.3	3.6	4.0	9.4	3.8	16.1	7.5	11.6	6.7	3.3	2.1	19.7	4.6
南部地區	868	11.1	2.5	4.8	5.2	3.2	21.2	8.7	10.8	6.9	1.3	5.8	18.6	4.9
東部地區	132	17.6	1.2	3.8	8.9	2.8	18.2	16.6	5.8	5.8	1.9	3.4	14.0	4.4
金馬地區	18	31.4	-	-	-	2.8	36.0	-	-	5.1	0.2	8.4	16.1	3.8
不知道/拒答	36	31.7	1.4	-	-	-	9.5	0.2	0.5	0.2	-	2.2	54.2	1.7
視覺障礙情形														
低視能	298	9.7	2.4	9.0	6.3	1.9	15.0	10.6	6.2	6.5	2.1	4.1	26.2	4.6
全盲	64	10.9	0.6	4.5	3.2	3.8	18.6	3.8	5.1	6.4	-	8.4	34.6	4.9
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
是否獨居	*													
是	203	15.5	0.3	6.2	11.0	0.9	10.2	7.1	4.0	1.1	6.1	1.3	36.4	3.9
否	3,215	9.4	3.0	4.5	7.1	4.0	18.2	10.4	11.4	8.9	3.0	4.9	15.2	5.1
不知道/拒答	46	40.3	-	1.1	0.7	0.7	7.7	0.4	6.0	4.8	1.2	-	37.0	2.2
個人上網經驗	*													
有	2,843	7.7	3.4	5.4	6.8	4.3	21.4	12.5	14.1	11.0	4.6	5.5	3.3	5.4
沒有	621	16.4	1.3	2.9	8.3	2.5	9.1	4.6	3.5	2.4	0.3	2.4	46.3	3.4

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計平均數F檢定達顯著水準者(p<0.05)以「*」標示

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A35、身心障礙者使用資訊輔助設備或軟體的情形

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	使用輔助設備或軟體(可複選)			
		有硬體輔具	有輔助軟體	都沒有	未回答
總計	2,843	1.5	3.2	92.8	3.3
障別					
肢體障礙	294	1.1	1.3	95.4	2.7
聽覺機能障礙	271	3.0	8.9	85.2	5.0
多重障礙	108	1.6	3.2	86.0	10.8
視覺障礙	265	9.7	18.3	75.0	1.8
聲音機能或語言機能障礙	267	2.0	2.5	92.6	3.1
重要器官失去功能	299	-	1.6	97.3	1.2
輕度智能障礙	285	1.1	2.5	91.6	5.3
輕度慢性精神病患	277	0.7	1.8	92.1	5.8
平衡機能障礙	112	0.8	0.8	98.3	-
顏面損傷	130	-	-	96.9	3.1
頑性癲癇症	117	2.6	2.6	90.6	5.1
輕度自閉症	152	-	3.3	91.4	5.3
罕見疾病	137	0.7	2.2	95.6	1.4
其他障礙	129	0.8	0.8	96.9	1.6
等級					
輕度障礙	1,878	0.7	1.6	95.0	2.9
中度障礙	472	2.1	6.5	89.7	3.4
重度障礙	315	4.7	7.1	84.3	6.0
極重度障礙	178	0.9	0.7	96.2	2.2
性別					
男性	1,665	2.1	3.5	92.9	2.7
女性	1,178	0.6	2.6	92.6	4.2
年齡					
12-19歲	275	1.7	4.1	90.6	4.1
20-29歲	491	1.6	5.2	91.1	3.1
30-39歲	407	1.6	5.1	91.7	2.7
40-49歲	542	3.4	3.3	92.6	1.8
50-59歲	776	1.4	2.7	93.3	3.2
60歲以上	352	0.9	2.5	93.4	3.9
取得身障證明年齡					
12歲以下	471	2.1	5.9	91.4	1.4
12-19歲	321	1.2	3.5	93.4	2.7
20-29歲	391	1.1	2.5	94.5	2.0
30-39歲	400	2.8	2.1	94.9	1.3
40-49歲	439	1.0	3.3	91.3	5.0
50-59歲	321	0.7	2.6	92.0	4.7
60歲以上	61	1.0	4.8	92.3	2.9
不知道/拒答	439	2.0	2.7	92.2	4.9
教育程度					
小學及以下	161	-	3.7	92.5	3.7
國初中	418	0.4	2.0	90.1	7.5
高中職	1,157	1.8	4.2	91.3	4.1
專科及以上	1,095	2.3	2.6	95.5	0.5
不知道/拒答	12	-	-	94.5	5.5

表A35、身心障礙者使用資訊輔助設備或軟體的情形 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	使用輔助設備或軟體(可複選)			
		有硬體輔具	有輔助軟體	都沒有	未回答
總計	2,843	1.5	3.2	92.8	3.3
職業別					
白領階級人員	739	1.5	3.5	94.5	1.2
農林漁牧體力工	554	1.5	3.0	94.0	2.5
家管	275	0.3	2.4	94.4	3.0
學生	338	1.4	4.1	91.4	3.5
待業	336	2.6	6.9	89.6	2.7
退休	221	1.4	1.3	92.1	6.3
因身心狀況無法工作	350	2.4	4.7	89.0	4.1
其他	6	10.8	10.8	89.2	-
不知道/拒答	24	-	-	100.0	-
個人月收入					
沒有收入	4	-	-	100.0	-
1元~未滿24,000元	352	0.6	2.9	93.1	3.4
24,000元~未滿30,000元	315	3.3	2.7	93.3	1.7
30,000元~未滿40,000元	289	0.2	3.3	95.4	1.1
40,000元以上	256	2.8	4.3	95.3	0.2
非經濟活動人口	1,520	1.5	3.1	91.7	4.4
不知道/拒答	107	0.6	2.7	93.7	3.0
居住地區					
北部地區	1,197	1.0	3.3	93.1	3.2
中部地區	829	2.2	2.8	92.4	3.7
南部地區	687	1.3	3.1	93.6	2.7
東部地區	103	0.9	6.5	89.9	3.2
金馬地區	13	-	3.7	96.3	-
不知道/拒答	14	-	9.2	56.5	34.3
視覺障礙情形					
低視能	234	7.5	15.9	77.4	2.0
全盲	30	28.6	40.5	52.3	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-
是否獨居					
是	117	1.1	5.5	93.2	0.5
否	2,700	1.5	3.1	92.8	3.4
不知道/拒答	26	-	-	93.7	6.3

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A36、身心障礙者使用輔助設備或軟體資訊來源

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	輔助設備或軟體資訊來源(可複選)													
		媒體	網路	郵寄文宣	公所、 鄰里長 告知	各類身心 障礙者團 體組織	政府就業 服務或職 訓機構	學校	醫院	社福 單位	輔具展	家人告 知	朋友告 知	不知道/ 拒答	
總計	157	2.4	28.4	0.3	1.3	8.6	1.1	7.6	4.6	12.4	1.1	22.2	15.1	8.5	
障別															
肢體障礙	9	-	44.3	-	-	11.1	-	-	11.1	22.3	-	11.1	-	-	
聽覺機能障礙	26	3.6	30.2	-	1.9	9.3	1.9	1.8	7.4	3.8	1.8	21.0	30.3	7.3	
多重障礙	4	-	25.0	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	50.0	50.0	
視覺障礙	67	3.3	16.5	-	1.1	11.0	2.2	15.5	1.1	19.8	2.2	21.9	18.6	6.6	
聲音機能或語言機能障礙	12	15.0	29.6	15.0	25.9	15.0	-	-	7.5	-	-	7.5	15.0	14.6	
重要器官失去功能	4	-	24.2	-	-	-	-	-	-	-	-	75.8	-	-	
輕度智能障礙	9	-	22.2	-	-	-	-	22.2	-	-	-	22.2	-	33.3	
輕度慢性精神病患	6	-	33.1	-	-	-	-	-	-	16.7	-	16.7	-	33.5	
平衡機能障礙	4	-	50.0	-	-	-	-	25.0	-	-	-	-	25.0	25.0	
顏面損傷	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
頑性癲癇症	5	-	60.0	-	-	-	-	-	-	-	-	40.0	-	-	
輕度自閉症	5	20.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0	-	-	-	20.0	-	-	
罕見疾病	4	-	50.0	-	-	25.0	-	50.0	-	-	-	-	25.0	-	
其他障礙	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
等級															
輕度障礙	61	3.3	35.5	-	-	4.0	-	8.2	1.5	12.6	-	16.6	0.1	20.1	
中度障礙	31	-	30.9	-	0.9	5.0	1.8	1.8	0.9	9.0	-	33.1	16.3	3.5	
重度障礙	62	5.3	18.4	1.0	3.3	20.0	1.6	16.3	5.2	19.0	4.0	13.2	31.8	4.2	
極重度障礙	3	-	21.6	-	-	-	-	-	56.8	-	-	21.6	-	-	
性別															
男性	109	2.5	31.7	0.4	1.9	9.5	1.7	8.6	5.1	15.0	1.1	9.1	19.3	9.5	
女性	48	2.3	21.9	-	-	6.8	-	5.5	3.7	7.1	1.0	49.1	6.5	6.4	
年齡															
12-19歲	14	5.3	5.3	-	-	19.1	6.2	28.3	7.6	-	7.6	15.4	7.6	26.7	
20-29歲	31	2.8	33.0	-	-	3.1	2.8	29.3	-	5.6	-	9.3	18.9	22.1	
30-39歲	22	6.9	64.2	-	-	3.4	-	8.5	3.4	2.8	2.8	7.7	9.1	10.5	
40-49歲	37	2.5	29.6	0.7	3.0	16.9	2.3	1.8	12.9	24.6	1.8	3.3	10.8	4.5	
50-59歲	41	2.2	18.4	0.6	1.6	16.4	-	4.9	6.2	23.1	-	19.3	6.0	9.9	
60歲以上	12	-	22.8	-	1.1	-	-	-	-	5.8	-	49.2	26.8	-	
取得身障證明年齡															
12歲以下	43	3.9	30.3	0.8	3.5	12.1	6.9	26.0	7.8	11.1	4.7	8.3	17.7	12.9	
12-19歲	19	7.8	14.2	-	-	7.9	-	10.6	-	21.0	-	8.7	39.5	19.1	
20-29歲	16	-	70.8	-	-	6.2	-	3.0	-	3.0	-	7.3	8.9	3.6	
30-39歲	26	0.9	16.4	-	2.2	22.1	-	4.8	16.1	16.1	2.2	4.4	7.4	13.0	
40-49歲	23	0.8	23.9	0.8	-	7.1	-	-	-	33.0	-	31.3	3.8	2.1	
50-59歲	11	-	2.0	-	2.5	-	-	-	6.8	-	-	84.9	1.0	4.8	
60歲以上	3	-	21.5	-	-	-	-	-	-	-	-	21.5	56.9	-	
不知道/拒答	16	7.8	57.9	-	-	6.5	-	12.6	-	4.6	-	3.6	9.6	11.4	
教育程度															
小學及以下	7	5.1	-	-	-	-	-	-	6.1	-	3.4	91.6	-	-	
國初中	16	1.4	37.0	-	-	5.1	-	3.7	4.7	7.2	-	19.7	1.4	21.2	
高中職	67	1.2	31.0	0.7	1.1	7.3	0.8	5.5	2.4	15.9	-	13.2	25.9	8.7	
專科及以上	67	3.2	33.0	-	2.1	13.9	2.1	13.5	6.6	14.1	1.9	9.6	11.5	7.8	
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

表A36、身心障礙者使用輔助設備或軟體資訊來源(續完)

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	輔助設備或軟體資訊來源(可複選)												
		媒體	網路	郵寄文宣	公所、鄉里長告知	各類身心障礙者團體組織	政府就業服務或職訓機構	學校	醫院	社福單位	輔具展	家人告知	朋友告知	不知道/拒答
總計	157	2.4	28.4	0.3	1.3	8.6	1.1	7.6	4.6	12.4	1.1	22.2	15.1	8.5
職業別														
白領階級人員	50	4.3	44.1	-	1.2	5.3	-	14.7	-	6.3	2.5	12.0	18.2	11.2
農林漁牧體力工	23	3.3	44.2	0.9	4.0	5.4	5.4	5.9	2.9	7.1	-	17.7	8.3	13.4
家管	10	3.6	1.7	-	-	-	-	3.6	8.2	3.6	-	78.3	4.6	-
學生	20	4.7	12.8	-	-	17.7	5.5	31.6	6.7	-	6.7	18.3	7.3	15.5
待業	22	-	46.4	1.0	-	3.6	-	2.6	1.0	24.9	-	6.5	3.3	11.6
退休	9	-	25.0	-	-	-	-	0.5	-	50.9	-	22.6	18.9	1.5
因身心狀況無法工作	22	0.7	3.3	-	1.7	24.3	-	-	14.6	7.4	-	24.7	29.7	1.9
其他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入														
沒有收入	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	15	8.3	25.9	-	-	3.7	3.8	-	-	11.2	-	24.0	22.2	16.6
24,000元~未滿30,000元	18	-	45.1	-	-	8.3	-	27.0	-	7.6	-	5.5	15.0	9.3
30,000元~未滿40,000元	19	8.8	55.0	1.6	6.7	9.1	5.1	11.9	4.9	3.9	-	8.3	12.7	-
40,000元以上	17	1.1	53.3	-	2.7	2.7	-	8.2	-	2.7	5.4	19.4	13.2	9.6
非經濟活動人口	83	1.3	17.3	0.2	0.6	11.1	0.6	4.7	7.3	16.8	0.7	28.3	15.4	5.2
不知道/拒答	5	-	18.0	-	-	-	-	12.9	-	12.7	-	-	-	69.3
居住地區														
北部地區	60	3.2	20.3	-	1.4	10.8	1.4	13.9	3.9	14.0	1.1	27.1	21.0	9.4
中部地區	48	2.1	41.7	-	-	11.6	0.9	2.8	7.1	9.5	-	9.7	8.8	10.1
南部地區	43	2.6	25.0	1.0	3.1	2.7	1.3	7.3	3.3	16.4	2.9	39.3	3.5	3.9
東部地區	4	-	6.2	-	-	-	-	6.2	-	6.2	-	-	81.3	6.2
金馬地區	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
視覺障礙情形														
低視能	51	1.4	19.8	-	-	11.3	2.8	12.8	1.4	14.1	1.4	25.3	12.6	8.5
全盲	16	10.0	5.0	-	5.0	10.0	-	25.2	-	39.9	5.0	10.0	39.9	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居														
是	7	-	5.1	-	-	11.8	-	10.4	6.6	11.8	5.2	-	67.6	5.1
否	150	2.6	30.1	0.3	1.3	8.4	1.2	7.4	4.5	12.5	0.8	23.8	11.3	8.7
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A37、身心障礙者獲得輔助設備最需要的協助

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	獲得輔助設備最需要的協助(可複選)				
		輔具資訊	費用補助	學習如何使用輔具的課程	都不需要	未回答
總計	157	30.3	42.0	26.1	29.4	4.3
障別						
肢體障礙	9	22.3	33.3	11.1	44.4	11.1
聽覺機能障礙	26	12.9	39.4	30.4	28.4	-
多重障礙	4	25.0	50.0	-	25.0	-
視覺障礙	67	44.0	56.0	37.4	26.4	1.1
聲音機能或語言機能障礙	12	37.1	55.5	51.6	15.0	-
重要器官失去功能	4	63.7	24.2	-	12.1	-
輕度智能障礙	9	-	22.2	55.6	11.1	22.2
輕度慢性精神病患	6	49.9	49.9	33.4	33.4	16.7
平衡機能障礙	4	-	25.0	25.0	50.0	-
顏面損傷	-	-	-	-	-	-
頑性癲癇症	5	60.0	20.0	40.0	20.0	-
輕度自閉症	5	-	40.0	-	60.0	-
罕見疾病	4	75.0	25.0	-	25.0	-
其他障礙	2	50.0	-	50.0	-	-
等級						
輕度障礙	61	22.2	22.0	27.8	41.3	13.4
中度障礙	31	27.0	44.4	20.8	23.4	-
重度障礙	62	48.5	59.9	36.0	20.7	1.3
極重度障礙	3	-	43.2	-	56.8	-
性別						
男性	109	21.4	42.0	27.4	39.6	2.8
女性	48	48.4	41.9	23.6	8.5	7.4
年齡						
12-19歲	14	8.6	29.6	31.6	41.2	-
20-29歲	31	26.8	32.4	33.8	24.4	8.3
30-39歲	22	25.6	65.4	15.1	30.4	2.8
40-49歲	37	30.6	52.5	30.6	19.2	12.9
50-59歲	41	40.6	37.2	29.5	41.0	2.4
60歲以上	12	29.9	35.5	21.1	26.8	-
取得身障證明年齡						
12歲以下	43	26.2	42.3	39.7	27.2	2.1
12-19歲	19	37.9	60.7	43.0	12.2	10.4
20-29歲	16	24.8	48.6	16.3	28.5	21.3
30-39歲	26	33.7	69.9	14.2	26.5	-
40-49歲	23	35.7	24.2	34.6	52.3	-
50-59歲	11	42.1	41.9	3.5	13.6	3.8
60歲以上	3	21.5	21.5	56.9	-	-
不知道/拒答	16	12.5	17.9	8.9	63.4	-
教育程度						
小學及以下	7	52.8	42.1	-	5.1	-
國初中	16	15.0	18.0	15.4	63.1	5.4
高中職	67	26.4	39.9	38.8	28.5	3.3
專科及以上	67	30.9	50.5	23.5	29.9	6.6
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-

表A37、身心障礙者獲得輔助設備最需要的協助 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	獲得輔助設備最需要的協助(可複選)				
		輔具資訊	費用補助	學習如何使用輔具的課程	都不需要	未回答
總計	157	30.3	42.0	26.1	29.4	4.3
職業別						
白領階級人員	50	34.0	42.0	29.1	23.4	12.1
農林漁牧體力工	23	12.0	27.3	25.9	55.5	7.0
家管	10	30.7	64.1	11.8	5.2	-
學生	20	13.7	32.3	41.0	34.3	-
待業	22	27.0	65.1	26.3	25.7	-
退休	9	28.2	48.6	3.8	51.4	-
因身心狀況無法工作	22	45.3	25.6	35.0	21.6	-
其他	1	100.0	100.0	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-
個人月收入						
沒有收入	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	15	14.9	38.0	42.7	32.4	16.6
24,000元~未滿30,000元	18	31.5	31.7	11.0	17.9	26.7
30,000元~未滿40,000元	19	29.2	44.4	29.8	41.1	-
40,000元以上	17	34.4	31.8	29.6	42.6	2.7
非經濟活動人口	83	32.6	45.3	25.0	25.9	-
不知道/拒答	5	12.7	60.3	18.0	34.6	-
居住地區						
北部地區	60	45.8	35.7	22.5	26.3	-
中部地區	48	18.5	49.2	18.7	33.7	10.4
南部地區	43	33.2	46.9	28.6	31.5	-
東部地區	4	6.2	6.2	81.3	12.4	-
金馬地區	1	100.0	100.0	100.0	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	100.0
視覺障礙情形						
低視能	51	39.5	56.4	39.5	28.2	-
全盲	16	59.8	54.9	30.0	20.0	5.0
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-
是否獨居						
是	7	20.6	32.4	88.2	-	-
否	150	31.0	42.7	21.7	31.5	4.6
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A38、身心障礙網路族瀏覽網路能力

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	瀏覽網路能力				
		非常容易 (%)	還算容易 (%)	有一點困難 (%)	非常困難 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	35.7	43.4	10.0	3.4	7.4
障別	a					
肢體障礙	294	35.2	44.9	9.5	2.4	8.0
聽覺機能障礙	271	28.7	42.3	18.4	4.7	5.9
多重障礙	108	37.7	37.2	6.7	7.4	11.0
視覺障礙	265	23.5	42.0	18.3	10.2	6.1
聲音機能或語言機能障礙	267	35.6	43.1	14.1	1.7	5.5
重要器官失去功能	299	40.7	41.8	7.1	2.7	7.7
輕度智能障礙	285	36.2	44.6	7.7	3.1	8.4
輕度慢性精神病患	277	34.0	43.3	11.5	5.0	6.1
平衡機能障礙	112	30.3	53.2	8.4	5.5	2.6
顏面損傷	130	41.4	49.3	4.6	-	4.6
頑性癲癇症	117	39.3	47.0	5.1	0.9	7.7
輕度自閉症	152	52.5	42.2	3.3	0.7	1.3
罕見疾病	137	62.1	34.2	3.6	-	-
其他障礙	129	62.1	32.5	3.9	-	1.6
等級	*					
輕度障礙	1,878	36.5	42.6	11.4	3.2	6.3
中度障礙	472	31.7	43.9	7.6	4.4	12.4
重度障礙	315	34.2	49.8	10.4	4.3	1.2
極重度障礙	178	41.7	39.5	7.3	1.8	9.7
性別	*					
男性	1,665	36.4	45.1	8.5	3.8	6.2
女性	1,178	34.7	40.9	12.2	3.0	9.2
年齡	*					
12-19歲	275	52.0	36.7	5.3	2.1	3.9
20-29歲	491	56.6	34.8	2.4	1.4	4.8
30-39歲	407	54.9	34.6	3.3	0.8	6.5
40-49歲	542	45.1	40.2	8.4	1.9	4.3
50-59歲	776	37.4	43.1	11.2	3.8	4.5
60歲以上	352	22.3	48.6	13.2	4.8	11.1
取得身障證明年齡	*					
12歲以下	471	57.3	33.4	3.9	0.7	4.8
12-19歲	321	44.8	39.1	6.6	0.6	9.0
20-29歲	391	45.5	46.5	4.1	2.9	1.1
30-39歲	400	38.2	39.7	10.7	3.3	8.2
40-49歲	439	32.0	47.5	9.2	3.7	7.7
50-59歲	321	22.4	44.0	13.5	9.2	11.0
60歲以上	61	21.8	45.3	21.2	0.5	11.2
不知道/拒答	439	29.7	47.5	13.4	2.3	7.0
教育程度	*					
小學及以下	161	10.9	41.5	18.2	9.6	19.9
國初中	418	18.0	45.6	21.0	6.3	9.0
高中職	1,157	34.6	47.9	7.2	2.7	7.6
專科及以上	1,095	53.9	38.0	5.2	0.7	2.1
不知道/拒答	12	11.1	79.7	2.6	-	6.6

表A38、身心障礙網路族瀏覽網路能力 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	瀏覽網路能力				
		非常 容易 (%)	還算 容易 (%)	有一點困 難 (%)	非常 困難 (%)	不知道/拒 答 (%)
總計	2,843	35.7	43.4	10.0	3.4	7.4
職業別	*					
白領階級人員	739	53.1	37.9	6.4	0.8	1.8
農林漁牧體力工	554	35.2	41.9	7.6	5.0	10.3
家管	275	22.8	39.5	20.9	3.7	13.1
學生	338	53.1	37.6	4.1	1.8	3.4
待業	336	43.0	43.1	8.2	1.2	4.6
退休	221	23.3	57.9	8.9	1.8	8.1
因身心狀況無法工作	350	27.2	37.4	13.6	11.8	9.9
其他	6	37.0	-	-	-	63.0
不知道/拒答	24	29.7	51.9	11.3	4.6	2.5
個人月收入	*					
沒有收入	4	27.5	72.5	-	-	-
1元~未滿24,000元	352	36.7	39.1	8.8	7.7	7.8
24,000元~未滿30,000元	315	40.6	41.8	6.1	1.1	10.3
30,000元~未滿40,000元	289	54.4	36.4	7.0	0.1	2.1
40,000元以上	256	52.0	38.9	6.9	0.2	2.1
非經濟活動人口	1,520	28.6	46.1	12.3	4.1	8.9
不知道/拒答	107	39.8	45.8	2.3	4.5	7.6
居住地區	a					
北部地區	1,197	39.7	44.0	7.9	3.6	4.8
中部地區	829	34.6	40.5	11.7	2.7	10.5
南部地區	687	33.9	45.3	10.2	4.1	6.6
東部地區	103	25.9	51.1	12.5	3.7	6.9
金馬地區	13	18.1	65.6	5.4	5.4	5.4
不知道/拒答	14	22.1	33.4	18.5	16.8	9.2
視覺障礙情形	a					
低視能	234	24.9	41.9	17.3	8.9	6.9
全盲	30	14.4	47.6	16.6	21.4	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-
是否獨居	a					
是	117	35.8	33.4	26.6	2.1	2.1
否	2,700	35.6	43.9	9.3	3.5	7.7
不知道/拒答	26	52.3	33.9	6.4	-	7.3

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A39、身心障礙網路族瀏覽網路困難

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	瀏覽網路會碰到的問題(可複選)									
		找不到 網頁	打字輸 入不便	不懂外 文	網頁字 太多或 太小	不知道有 哪些值得 看的網頁	想看的網 頁沒有無 障礙設計	生理不 適	其他	都沒有	不知道/ 拒答
總計	333	50.2	49.9	54.9	51.9	33.3	19.7	54.6	2.1	4.7	5.8
障別											
肢體障礙	30	55.7	55.7	59.0	55.4	27.7	9.0	59.7	-	7.5	7.5
聽覺機能障礙	33	35.7	34.9	30.0	43.1	41.5	20.3	48.8	8.2	1.6	8.2
多重障礙	15	71.2	70.3	82.7	88.4	51.9	57.7	59.6	-	-	-
視覺障礙	72	37.5	44.7	30.4	55.4	29.5	23.3	67.0	1.8	4.5	9.8
聲音機能或語言機能障礙	37	59.4	57.4	61.6	59.4	44.6	19.7	25.9	2.0	1.9	-
重要器官失去功能	22	45.9	47.8	70.1	44.0	29.9	36.2	50.3	1.9	1.9	-
輕度智能障礙	31	61.3	48.3	64.5	38.6	32.3	12.9	38.7	-	6.4	3.2
輕度慢性精神病患	46	58.8	52.1	69.6	43.4	43.6	19.6	45.5	4.3	2.2	4.4
平衡機能障礙	18	42.3	54.7	63.7	73.0	54.7	12.0	82.0	-	6.0	-
顏面損傷	6	33.2	33.6	66.8	83.6	16.7	-	16.7	-	-	16.4
頑性癲癇症	7	71.5	42.9	57.3	28.6	43.0	42.9	57.1	-	14.2	-
輕度自閉症	6	33.3	16.7	66.7	50.0	33.3	16.7	33.3	-	16.7	-
罕見疾病	5	59.8	79.9	59.8	79.9	40.2	20.1	59.8	-	20.1	-
其他障礙	5	59.8	20.1	19.7	20.1	19.7	-	19.7	-	20.1	-
等級											
輕度障礙	203	53.1	47.1	53.0	45.9	38.9	18.2	55.2	2.8	6.5	6.4
中度障礙	61	51.9	56.7	70.7	71.2	21.8	26.4	62.2	-	-	0.5
重度障礙	56	41.3	44.7	47.7	58.1	26.1	21.5	40.7	0.8	5.5	14.8
極重度障礙	13	35.9	64.1	39.8	39.8	28.2	11.7	52.4	3.9	-	-
性別											
男性	174	38.3	39.6	53.5	47.9	36.5	21.3	45.9	1.2	7.7	8.0
女性	159	64.2	61.9	56.5	56.5	29.6	17.9	64.8	3.1	1.0	3.3
年齡											
12-19歲	19	45.9	29.3	73.5	45.2	49.8	39.3	46.4	-	7.7	6.6
20-29歲	20	37.0	35.1	45.3	33.3	28.8	20.9	38.7	-	7.1	-
30-39歲	21	52.1	57.4	55.3	47.5	40.6	17.1	41.2	-	5.8	1.8
40-49歲	60	48.5	34.1	71.2	62.2	39.8	34.5	39.3	1.4	2.9	-
50-59歲	143	55.2	61.2	70.3	60.5	37.7	26.3	43.3	1.4	1.0	1.5
60歲以上	70	48.9	48.5	44.4	47.2	29.3	13.3	64.2	2.8	6.4	9.3
取得身障證明年齡											
12歲以下	25	58.2	42.7	77.1	56.9	65.6	36.0	21.6	-	4.4	-
12-19歲	14	74.6	88.7	75.1	88.7	12.5	6.0	78.0	-	0.9	-
20-29歲	35	40.3	46.8	45.5	37.8	21.8	27.9	32.0	1.4	11.3	-
30-39歲	53	39.6	28.3	66.5	60.4	47.5	20.9	46.9	0.2	20.0	2.1
40-49歲	74	58.3	36.4	66.5	57.9	29.1	24.0	53.2	0.6	1.7	0.6
50-59歲	70	45.3	52.3	49.4	52.5	32.1	19.7	70.0	6.4	-	8.5
60歲以上	13	46.9	85.1	15.6	15.6	38.7	12.5	44.1	-	-	-
不知道/拒答	49	58.4	48.3	59.5	52.8	27.1	16.5	52.9	1.0	1.3	20.8
教育程度											
小學及以下	42	46.9	62.0	50.9	51.8	29.3	11.6	57.8	5.4	0.5	11.0
國初中	94	55.9	45.3	62.9	46.7	28.2	25.4	65.2	0.3	2.0	6.6
高中職	137	57.6	56.7	66.5	63.7	45.5	19.2	50.2	0.7	3.4	0.8
專科及以上	59	32.3	27.2	27.4	43.7	30.9	22.9	35.8	2.3	18.9	3.7
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

表A39、身心障礙網路族瀏覽網路困難 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	瀏覽網路會碰到的問題(可複選)									
		找不到網頁	打字輸入不便	不懂外文	網頁字太多或太小	不知道有哪些值得看的網頁	想看的網頁沒有無障礙設計	生理不適	其他	都沒有	不知道/拒答
總計	333	50.2	49.9	54.9	51.9	33.3	19.7	54.6	2.1	4.7	5.8
職業別											
白領階級人員	33	54.8	42.8	44.3	53.9	31.4	9.3	56.6	1.1	22.6	1.1
農林漁牧體力工	68	42.1	21.2	78.5	56.1	57.9	35.9	53.1	0.6	4.1	1.0
家管	63	68.0	60.5	58.1	65.5	28.9	14.7	67.2	5.0	0.5	5.5
學生	17	53.4	31.0	75.6	52.7	57.5	46.4	46.8	-	4.6	7.0
待業	34	61.8	63.5	64.8	44.1	64.0	42.7	45.0	-	4.9	-
退休	31	28.2	48.3	15.4	18.0	19.3	8.5	42.7	2.4	-	20.3
因身心狀況無法工作	82	45.9	61.5	67.0	59.3	24.6	22.0	51.3	0.7	2.8	2.3
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	5	62.4	71.0	100.0	62.4	25.6	25.6	55.3	-	-	-
個人月收入											
沒有收入	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	47	45.0	16.6	81.9	52.0	63.9	32.6	67.2	0.8	0.1	0.4
24,000元~未滿30,000元	21	76.5	23.3	54.2	75.5	34.3	27.0	51.0	-	3.1	6.4
30,000元~未滿40,000元	15	11.1	7.3	24.5	31.4	22.6	16.2	10.4	-	66.2	-
40,000元以上	11	68.8	83.2	63.3	71.6	36.3	6.1	72.3	2.6	-	-
非經濟活動人口	227	51.1	57.2	51.4	50.5	28.4	18.1	54.5	2.6	1.5	7.8
不知道/拒答	12	54.6	71.7	66.4	51.8	31.3	31.0	48.3	-	-	-
居住地區											
北部地區	116	48.0	53.5	43.5	38.7	32.2	28.1	53.9	0.5	2.9	5.4
中部地區	103	45.8	44.5	64.3	55.1	35.1	18.6	53.6	4.4	9.9	2.0
南部地區	92	55.4	55.9	48.8	57.9	35.1	14.0	59.5	-	0.2	12.2
東部地區	17	73.4	28.6	82.4	69.1	9.5	10.7	32.8	6.5	-	-
金馬地區	2	49.8	49.8	49.8	-	-	-	100.0	-	-	-
不知道/拒答	3	47.6	74.0	100.0	73.6	47.6	47.6	26.4	-	-	-
視覺障礙情形											
低視能	59	35.2	41.8	30.8	64.8	27.5	22.0	69.2	2.2	5.5	6.6
全盲	12	62.4	74.9	37.5	18.7	50.0	37.5	74.9	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
是否獨居											
是	21	58.5	47.7	25.5	22.9	35.4	22.8	44.7	16.4	-	-
否	310	49.4	49.9	57.6	54.7	33.1	19.5	55.6	0.7	5.1	6.4
不知道/拒答	2	46.2	100.0	100.0	46.2	46.2	-	53.8	-	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A40、因遇到障礙而無法使用的網路應用服務

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	遇到障礙無法使用的網路應用服務(可複選)									
		電子郵件	商品或服務資訊查詢	下載軟體	資訊查詢	網路銀行	即時通訊	網路影音娛樂	線上閱讀	雲端空間	行動支付
總計	2,843	0.6	0.4	0.7	1.9	0.8	0.6	0.9	0.5	0.5	1.1
障別											
肢體障礙	294	0.2	0.2	-	1.5	0.2	0.9	1.1	0.9	-	-
聽覺機能障礙	271	3.0	0.6	5.2	5.2	4.7	0.7	3.2	-	4.5	6.9
多重障礙	108	0.8	0.8	-	2.6	0.8	-	-	-	-	0.8
視覺障礙	265	0.5	2.3	0.8	3.1	2.5	0.5	0.3	0.5	-	0.3
聲音機能或語言機能障礙	267	1.1	2.5	1.3	1.6	0.9	0.8	0.6	0.3	0.9	2.4
重要器官失去功能	299	-	-	0.4	1.0	0.2	0.2	-	0.2	-	1.4
輕度智能障礙	285	0.4	-	0.4	0.7	-	0.4	0.7	-	-	0.7
輕度慢性精神病患	277	1.1	1.1	0.4	1.8	-	-	0.7	-	0.7	0.4
平衡機能障礙	112	-	0.4	0.4	5.5	0.4	-	-	-	0.4	0.8
顏面損傷	130	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
頑性癲癇症	117	-	0.9	-	1.7	-	-	-	0.9	-	-
輕度自閉症	152	1.3	1.3	1.3	0.7	1.0	0.7	-	0.7	-	0.7
罕見疾病	137	-	-	-	-	0.7	-	-	-	-	-
其他障礙	129	-	-	-	-	0.8	0.8	-	-	-	-
等級											
輕度障礙	1,878	0.6	0.5	0.5	1.9	0.9	0.8	1.2	0.8	0.4	1.2
中度障礙	472	0.6	0.1	1.0	0.3	0.2	0.3	0.2	-	1.0	1.1
重度障礙	315	0.7	1.0	0.9	4.7	1.6	0.4	1.4	0.2	0.4	1.3
極重度障礙	178	-	-	0.7	1.9	0.4	0.4	-	-	-	0.4
性別											
男性	1,665	0.8	0.5	0.6	2.0	0.9	0.2	0.6	0.8	0.7	0.9
女性	1,178	0.2	0.4	0.8	1.6	0.6	1.2	1.3	0.1	0.2	1.3
年齡											
12-19歲	275	1.7	0.3	0.9	1.4	-	-	-	-	-	0.7
20-29歲	491	0.6	0.4	0.6	0.2	0.6	0.4	0.4	0.3	0.2	0.4
30-39歲	407	0.7	-	0.4	1.2	0.4	-	-	0.2	0.1	1.2
40-49歲	542	0.3	1.5	0.7	1.6	0.5	0.4	0.9	0.3	0.3	0.6
50-59歲	776	0.6	0.3	0.5	1.5	0.9	0.4	0.7	0.0	0.3	0.5
60歲以上	352	0.4	0.3	0.8	2.6	1.0	1.0	1.4	0.9	0.8	1.7
取得身障證明年齡											
12歲以下	471	0.8	0.4	1.0	1.0	1.0	0.5	0.2	0.3	0.4	1.3
12-19歲	321	1.1	0.2	0.3	0.8	0.7	-	0.2	-	-	0.4
20-29歲	391	0.5	0.8	0.4	1.1	0.3	0.2	1.0	0.1	0.2	0.3
30-39歲	400	-	0.7	0.4	4.1	0.2	0.0	2.8	2.8	0.1	0.6
40-49歲	439	0.3	0.3	1.2	0.9	1.7	0.4	0.5	0.0	1.2	2.4
50-59歲	321	0.2	0.6	1.5	2.5	0.5	2.5	1.1	-	0.1	0.2
60歲以上	61	2.7	0.5	-	3.0	2.7	0.2	-	-	2.7	5.5
不知道/拒答	439	0.4	-	0.1	1.1	-	0.2	0.1	0.0	-	0.0
教育程度											
小學及以下	161	-	0.1	0.4	1.0	-	3.1	0.3	-	-	1.6
國初中	418	0.6	1.0	-	2.1	0.3	0.3	0.3	0.2	-	1.6
高中職	1,157	0.4	0.5	1.0	1.5	0.5	0.2	0.8	1.2	0.6	0.4
專科及以上	1,095	0.9	0.3	0.8	2.4	1.5	0.1	1.5	0.1	0.8	1.4
不知道/拒答	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表A40、因遇到障礙而無法使用的網路應用服務(續1)

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	遇到障礙無法使用的網路應用服務(可複選)									
		電子郵件	商品或服務資訊查詢	下載軟體	資訊查詢	網路銀行	即時通訊	網路影音娛樂	線上閱讀	雲端空間	行動支付
總計	2,843	0.6	0.4	0.7	1.9	0.8	0.6	0.9	0.5	0.5	1.1
職業別											
白領階級人員	739	0.1	0.1	0.9	0.3	0.9	0.3	0.6	0.1	1.0	1.0
農林漁牧體力工	554	0.5	0.9	0.8	3.9	0.4	0.2	0.4	2.4	0.0	0.6
家管	275	0.1	0.3	1.6	1.9	0.8	2.9	0.5	0.1	0.1	1.6
學生	338	1.4	0.5	0.8	1.4	0.3	-	-	-	-	0.6
待業	336	0.8	1.0	0.3	2.8	0.8	0.6	0.3	0.7	0.3	0.3
退休	221	1.3	-	-	2.0	1.1	-	1.9	-	-	1.9
因身心狀況無法工作	350	0.4	1.0	0.3	1.5	0.6	0.2	1.6	-	1.8	0.4
其他	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.1
個人月收入											
沒有收入	4	-	-	-	-	-	20.1	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	352	0.1	0.5	0.6	2.2	0.3	0.1	-	0.1	0.4	0.5
24,000元~未滿30,000元	315	0.8	1.5	3.3	0.1	2.9	0.2	0.7	0.2	2.8	3.1
30,000元~未滿40,000元	289	0.3	0.2	0.6	4.8	0.3	0.2	1.5	-	-	0.2
40,000元以上	256	-	-	-	0.1	0.1	0.2	0.2	3.7	-	0.3
非經濟活動人口	1,520	0.8	0.4	0.6	1.9	0.8	0.8	1.2	0.1	0.4	1.2
不知道/拒答	107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.5
居住地區											
北部地區	1,197	1.0	0.5	0.9	1.6	1.1	1.5	0.4	1.3	0.1	1.7
中部地區	829	0.5	0.3	0.2	1.2	0.4	0.2	0.8	0.1	0.1	0.1
南部地區	687	0.2	0.6	1.2	3.3	0.9	0.1	1.5	0.1	0.9	1.1
東部地區	103	-	-	-	0.6	-	0.6	1.8	-	5.6	6.5
金馬地區	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形											
低視能	234	0.3	1.2	0.6	1.7	0.9	0.6	0.3	-	-	0.3
全盲	30	2.4	-	2.4	14.3	16.6	-	-	4.8	-	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居											
是	117	4.2	1.4	0.1	1.7	5.5	0.4	0.9	-	4.9	0.7
否	2,700	0.4	0.4	0.7	1.9	0.6	0.6	0.9	0.5	0.3	1.1
不知道/拒答	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A40、因遇到障礙而無法使用的網路應用服務 [續2]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	遇到障礙無法使用的網路應用服務(可複選)										
		數位影音編輯	數位創作	線上購買商品或服務	網路內容參與	線上課程	社群媒體	線上販售	政府線上申請申辦服務	其他	都沒有	不知道/拒答
總計	2,843	0.5	0.4	2.2	0.8	0.5	0.2	1.2	1.8	0.8	76.3	12.0
障別												
肢體障礙	294	0.4	0.6	2.0	1.5	0.6	-	1.1	1.1	0.2	75.4	14.2
聽覺機能障礙	271	2.6	0.4	5.0	0.2	0.4	0.4	0.9	5.2	-	62.9	9.3
多重障礙	108	-	-	1.6	0.8	0.8	1.8	1.6	4.2	1.6	69.4	19.1
視覺障礙	265	0.5	0.3	2.8	-	0.5	0.5	1.5	3.6	0.8	71.0	16.0
聲音機能或語言機能障礙	267	0.9	1.2	2.8	1.4	1.3	0.3	1.1	2.4	0.3	71.6	16.4
重要器官失去功能	299	-	0.2	1.9	-	-	-	1.5	0.9	2.4	83.3	8.2
輕度智能障礙	285	-	0.4	-	-	-	0.7	0.4	0.4	-	87.7	7.3
輕度慢性精神病患	277	0.7	-	1.4	-	0.7	0.7	2.2	2.9	2.2	74.7	11.5
平衡機能障礙	112	0.4	-	3.4	0.4	3.0	-	1.7	4.6	-	82.3	2.1
顏面損傷	130	0.8	0.8	0.8	-	-	-	-	2.3	-	87.7	6.2
頑性癲癇症	117	-	-	1.7	-	-	0.9	2.6	1.7	0.9	82.0	7.7
輕度自閉症	152	-	-	2.0	-	-	-	0.7	0.7	-	85.1	7.3
罕見疾病	137	1.5	1.5	1.4	0.7	0.7	-	-	-	-	90.6	3.6
其他障礙	129	0.8	-	-	-	0.8	1.5	1.5	1.6	-	93.8	0.8
等級												
輕度障礙	1,878	0.6	0.3	2.1	1.1	0.3	0.2	1.2	1.8	0.6	77.3	9.9
中度障礙	472	0.6	1.0	1.0	0.5	0.9	0.1	0.8	1.9	0.9	72.8	19.6
重度障礙	315	0.3	0.2	5.4	0.4	0.9	0.9	1.6	2.4	0.1	71.9	12.3
極重度障礙	178	0.0	0.4	1.4	-	-	-	1.4	1.4	2.2	83.6	7.3
性別												
男性	1,665	0.6	0.4	2.6	0.5	0.4	0.1	1.3	1.4	0.6	77.0	11.6
女性	1,178	0.4	0.5	1.5	1.2	0.6	0.4	1.1	2.4	1.0	75.5	12.6
年齡												
12-19歲	275	0.1	-	1.1	-	0.9	0.5	0.4	0.3	-	91.8	2.5
20-29歲	491	0.0	0.1	0.3	-	0.6	0.3	1.7	0.4	0.2	89.8	4.4
30-39歲	407	0.1	0.6	1.3	-	0.3	0.2	1.8	1.5	0.2	87.6	5.1
40-49歲	542	0.3	0.1	2.4	1.0	0.2	0.3	1.5	1.5	0.3	80.2	9.7
50-59歲	776	1.3	1.5	1.1	0.9	1.3	0.3	2.9	2.1	1.1	76.5	10.7
60歲以上	352	0.4	-	3.3	1.0	0.1	0.2	0.0	2.3	1.0	68.7	17.3
取得身障證明年齡												
12歲以下	471	0.6	0.4	1.3	0.1	1.0	0.4	1.4	1.6	0.3	84.6	7.2
12-19歲	321	1.2	1.1	0.1	1.0	1.0	-	2.7	0.9	0.1	75.9	18.1
20-29歲	391	0.8	0.2	3.6	0.3	1.0	0.3	1.0	1.4	0.4	82.1	6.8
30-39歲	400	0.2	0.2	1.5	0.0	0.6	0.5	1.7	1.5	0.9	75.8	8.4
40-49歲	439	0.2	0.2	3.2	0.1	0.0	0.3	1.3	1.2	0.1	77.2	14.3
50-59歲	321	1.2	1.2	3.2	3.2	0.1	0.1	0.6	4.6	2.0	68.6	11.5
60歲以上	61	-	-	2.7	0.0	-	-	0.1	3.3	0.3	62.5	19.7
不知道/拒答	439	0.0	-	0.5	0.7	0.2	0.2	0.8	0.2	1.6	81.2	14.3
教育程度												
小學及以下	161	-	-	0.4	3.1	0.9	-	0.1	-	0.4	69.4	23.1
國初中	418	0.6	-	2.9	0.8	0.2	0.1	0.8	0.3	1.7	68.0	22.7
高中職	1,157	0.2	0.4	1.0	0.6	0.4	0.6	1.3	3.4	0.1	78.9	10.0
專科及以上	1,095	1.0	0.8	3.6	0.1	0.5	0.1	1.7	1.6	1.2	80.9	4.3
不知道/拒答	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.7	72.3

表A40、因遇到障礙而無法使用的網路應用服務(續完)

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	遇到障礙無法使用的網路應用服務(可複選)										
		數位影音編輯	數位創作	線上購買商品或服務	網路內容參與	線上課程	社群媒體	線上販售	政府線上申請申辦服務	其他	都沒有	不知道/拒答
總計	2,843	0.5	0.4	2.2	0.8	0.5	0.2	1.2	1.8	0.8	76.3	12.0
職業別												
白領階級人員	739	0.2	0.4	1.8	0.0	0.1	0.1	0.9	1.4	0.5	85.7	8.0
農林漁牧體力工	554	0.8	0.1	0.6	0.0	0.7	0.1	1.0	1.0	1.6	72.6	13.7
家管	275	0.1	0.1	1.9	2.8	0.3	0.7	0.3	2.0	0.3	71.4	18.1
學生	338	-	-	0.9	-	0.9	0.4	2.0	0.2	-	88.7	4.6
待業	336	0.1	1.0	2.1	1.4	0.5	0.5	4.5	2.7	0.9	75.6	9.6
退休	221	1.3	0.4	4.7	0.0	0.4	0.0	0.9	3.5	1.1	69.8	13.2
因身心狀況無法工作	350	0.3	1.0	1.3	2.2	1.0	0.1	1.8	0.8	0.7	74.6	13.5
其他	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
不知道/拒答	24	-	-	-	4.1	-	4.1	-	-	-	94.7	1.3
個人月收入												
沒有收入	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	79.9	-
1元~未滿24,000元	352	1.1	-	1.8	0.1	0.0	0.2	0.6	2.4	2.2	72.1	16.1
24,000元~未滿30,000元	315	0.1	0.4	3.1	-	1.4	0.2	2.4	1.4	0.2	78.7	9.3
30,000元~未滿40,000元	289	0.4	-	0.2	0.1	0.4	0.2	0.8	0.9	0.1	85.8	6.1
40,000元以上	256	0.2	0.9	0.6	-	-	-	0.3	0.5	1.1	86.6	5.9
非經濟活動人口	1,520	0.6	0.5	2.8	1.3	0.6	0.3	1.4	2.3	0.7	73.3	13.4
不知道/拒答	107	-	-	1.3	0.5	-	0.7	1.1	0.6	-	76.5	19.7
居住地區												
北部地區	1,197	0.3	0.4	2.4	1.6	1.0	0.3	1.2	3.5	1.0	76.5	8.3
中部地區	829	0.9	0.7	1.1	0.5	0.1	0.2	1.6	0.6	1.0	78.6	13.5
南部地區	687	0.1	0.0	2.8	0.1	0.4	0.3	0.9	1.6	0.3	74.6	13.7
東部地區	103	3.7	0.6	6.1	-	-	-	-	1.7	-	61.3	19.4
金馬地區	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94.6	5.4
不知道/拒答	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80.3	19.7
視覺障礙情形												
低視能	234	0.6	0.3	2.0	-	0.3	0.3	1.4	2.6	0.9	73.7	17.0
全盲	30	-	-	9.5	-	2.4	2.4	2.4	11.8	-	57.1	9.5
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居												
是	117	0.5	1.5	3.5	-	0.3	0.3	1.4	0.3	-	63.2	20.4
否	2,700	0.5	0.4	2.1	0.8	0.5	0.2	1.2	1.9	0.8	76.8	11.7
不知道/拒答	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90.3	9.7

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A41、身心障礙網路族無障礙網頁需求

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	瀏覽網頁無障礙需求		
		需要 (%)	不需要 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	11.5	78.4	10.2
障別	a			
肢體障礙	294	7.2	83.0	9.7
聽覺機能障礙	271	22.6	67.5	9.9
多重障礙	108	19.1	67.5	13.4
視覺障礙	265	34.6	48.6	16.7
聲音機能或語言機能障礙	267	7.0	77.9	15.1
重要器官失去功能	299	9.6	81.2	9.2
輕度智能障礙	285	7.0	83.2	9.8
輕度慢性精神病患	277	15.2	73.7	11.2
平衡機能障礙	112	12.2	71.2	16.6
顏面損傷	130	4.6	90.7	4.6
頑性癲癇症	117	11.1	78.6	10.3
輕度自閉症	152	4.0	92.7	3.3
罕見疾病	137	8.0	89.8	2.2
其他障礙	129	3.1	94.6	2.3
等級	*			
輕度障礙	1,878	10.5	81.1	8.4
中度障礙	472	12.1	75.8	12.1
重度障礙	315	15.0	71.1	13.8
極重度障礙	178	11.7	76.3	12.0
性別	*			
男性	1,665	10.4	81.9	7.7
女性	1,178	13.0	73.3	13.7
年齡	*			
12-19歲	275	5.6	88.5	6.0
20-29歲	491	6.0	89.4	4.6
30-39歲	407	7.4	89.3	3.2
40-49歲	542	9.7	83.8	6.5
50-59歲	776	13.5	77.1	9.5
60歲以上	352	13.3	72.0	14.6
取得身障證明年齡	*			
12歲以下	471	7.5	88.3	4.2
12-19歲	321	4.5	82.0	13.5
20-29歲	391	9.4	87.2	3.3
30-39歲	400	9.9	86.3	3.8
40-49歲	439	11.1	80.7	8.2
50-59歲	321	21.6	59.2	19.2
60歲以上	61	20.2	65.2	14.6
不知道/拒答	439	6.9	77.2	15.8
教育程度	*			
小學及以下	161	11.6	66.4	22.1
國初中	418	14.9	69.7	15.4
高中職	1,157	13.3	75.6	11.1
專科及以上	1,095	8.2	89.1	2.7
不知道/拒答	12	11.2	79.3	9.5

表A41、身心障礙網路族無障礙網頁需求 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	瀏覽網頁無障礙需求		
		需要 (%)	不需要 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	11.5	78.4	10.2
職業別 *				
白領階級人員	739	8.4	88.9	2.8
農林漁牧體力工	554	11.5	81.5	7.0
家管	275	20.5	66.3	13.2
學生	338	6.5	89.1	4.4
待業	336	11.9	82.0	6.2
退休	221	7.2	72.8	20.0
因身心狀況無法工作	350	17.0	69.8	13.2
其他	6	8.8	82.4	8.8
不知道/拒答	24	4.1	83.1	12.8
個人月收入 *				
沒有收入	4	20.1	79.9	-
1元~未滿24,000元	352	16.2	75.2	8.6
24,000元~未滿30,000元	315	12.3	85.1	2.5
30,000元~未滿40,000元	289	6.8	88.6	4.6
40,000元以上	256	4.5	94.7	0.8
非經濟活動人口	1,520	12.8	73.0	14.1
不知道/拒答	107	6.6	84.5	8.9
居住地區				
北部地區	1,197	11.2	78.1	10.6
中部地區	829	9.9	79.2	11.0
南部地區	687	13.8	77.3	8.9
東部地區	103	11.3	82.5	6.2
金馬地區	13	18.1	81.9	-
不知道/拒答	14	9.2	45.7	45.1
視覺障礙情形 a				
低視能	234	30.9	53.5	15.6
全盲	30	69.0	14.4	16.6
不知道/拒答	1.0	-	-	100.0
是否獨居 *				
是	117	20.8	63.9	15.3
否	2,700	11.1	78.9	10.0
不知道/拒答	26	3.5	90.3	6.3

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A42、因沒有無障礙網頁而無法使用之服務

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	因沒有無障礙網頁而無法使用之服務(可複選)													
		線上購物	報稅	找資料	線上金融	線上學習	電子書	線上掛號	線上訂票、購票	網路新聞	身障課程及補助查詢	政府線上申請申辦服務	沒有遇過問題	其他	不知道/拒答
總計	333	9.3	1.8	7.4	3.7	3.4	0.9	7.8	1.0	5.1	5.3	5.0	32.9	7.4	33.2
障別															
肢體障礙	21	5.9	-	3.0	3.0	5.9	-	3.0	-	-	3.0	3.0	30.2	15.4	39.6
聽覺機能障礙	40	26.6	2.5	4.0	9.1	2.4	-	29.8	2.4	17.5	19.9	11.6	15.6	-	23.2
多重障礙	20	-	4.3	22.7	-	9.2	-	9.2	-	-	4.3	8.5	38.2	-	30.6
視覺障礙	100	6.6	2.9	11.8	4.4	0.7	5.9	2.9	2.2	6.6	-	5.9	35.3	5.9	30.8
聲音機能或語言機能障礙	15	9.0	4.5	44.7	-	4.5	-	4.5	-	-	20.1	15.6	9.0	-	46.3
重要器官失去功能	21	-	2.0	3.9	2.0	2.0	-	-	-	-	-	-	46.8	10.4	37.0
輕度智能障礙	20	5.0	-	5.0	-	-	-	5.0	-	10.0	5.0	-	54.9	10.0	20.1
輕度慢性精神病患	42	19.0	2.4	9.5	2.4	-	-	-	2.4	4.7	-	2.4	35.8	2.4	40.5
平衡機能障礙	14	3.3	-	24.2	-	-	-	-	-	-	-	-	34.5	-	41.3
顏面損傷	6	-	-	16.7	-	-	-	16.6	-	16.6	-	16.6	16.7	-	49.9
頑性癲癇症	13	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	7.7	61.6	-	23.0
輕度自閉症	6	-	-	16.7	-	16.7	-	-	-	16.7	16.7	-	33.3	-	16.7
罕見疾病	11	9.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.1	64.0	-	9.0
其他障礙	4	-	-	-	-	25.0	-	25.0	-	-	25.0	25.0	50.0	-	-
等級															
輕度障礙	180	12.7	1.3	3.9	5.5	3.0	-	7.2	0.6	7.8	2.5	2.8	30.7	7.9	37.1
中度障礙	57	7.2	2.0	10.4	0.7	4.3	-	10.3	1.2	2.5	16.0	9.4	29.4	4.1	29.1
重度障礙	80	6.9	4.2	20.8	4.8	6.1	6.4	11.6	2.6	3.2	2.4	9.9	29.9	4.8	29.6
極重度障礙	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56.0	15.9	28.1
性別															
男性	184	10.4	2.1	7.0	4.2	2.1	1.3	8.9	1.2	8.3	6.7	4.5	26.0	12.7	31.3
女性	149	8.0	1.4	7.9	3.1	5.0	0.5	6.5	0.6	1.3	3.7	5.7	40.9	1.3	35.5
年齡															
12-19歲	15	7.2	-	18.2	-	12.3	6.0	-	6.0	5.0	5.0	6.0	41.6	-	18.2
20-29歲	34	8.3	-	4.3	-	1.0	-	4.3	3.3	4.0	1.0	11.6	58.3	2.7	18.1
30-39歲	38	3.2	-	2.2	7.5	-	2.2	3.2	4.8	3.2	3.2	0.2	58.8	8.6	13.7
40-49歲	65	8.3	3.8	11.6	2.1	4.6	1.0	4.7	2.9	4.7	9.6	1.8	44.5	1.5	25.1
50-59歲	126	9.8	4.8	10.7	5.5	6.9	-	5.6	0.4	1.0	2.8	6.2	33.5	3.4	34.5
60歲以上	55	10.1	-	5.0	3.1	1.4	1.2	10.9	-	7.9	6.5	5.0	24.4	11.7	38.5
取得身障證明年齡															
12歲以下	42	5.2	-	12.4	2.0	5.7	-	6.1	6.5	2.0	5.8	7.1	58.4	-	13.2
12-19歲	18	-	-	15.3	-	-	15.3	-	-	-	-	18.7	26.0	7.6	47.7
20-29歲	45	7.1	2.1	7.9	3.2	-	1.1	4.9	1.3	4.6	-	1.3	29.6	-	51.7
30-39歲	55	2.6	-	6.7	4.5	7.1	0.9	5.1	3.3	1.3	6.5	1.1	46.1	9.6	21.8
40-49歲	65	18.3	6.1	6.7	1.6	1.9	-	1.9	-	0.3	4.4	10.5	15.5	-	50.6
50-59歲	62	7.4	1.7	7.8	-	3.3	-	8.8	-	0.6	5.6	5.8	30.2	19.3	30.9
60歲以上	12	13.5	-	-	13.5	-	-	26.9	-	32.0	13.5	-	38.3	-	16.2
不知道/拒答	34	13.0	-	11.1	10.7	10.7	1.5	2.2	-	5.7	2.2	1.5	39.1	-	31.8
教育程度															
小學及以下	20	2.6	-	5.8	-	1.6	-	0.4	-	1.7	-	12.1	8.6	26.5	46.1
國初中	59	6.9	0.6	5.5	4.1	8.2	-	5.5	-	0.6	0.6	1.2	19.0	11.1	57.7
高中職	143	8.0	1.2	6.7	1.8	2.2	2.0	7.7	0.9	3.1	11.9	4.6	38.9	3.2	29.6
專科及以上	109	16.8	4.6	11.1	8.4	2.6	0.5	13.7	2.3	13.6	1.7	5.2	46.5	1.6	12.6
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49.7	-	50.3

表A42、因沒有無障礙網頁而無法使用之服務 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	因沒有無障礙網頁而無法使用之服務(可複選)													
		線上購物	報稅	找資料	線上金融	線上學習	電子書	線上掛號	線上訂票、購票	網路新聞	身障課程及補助查詢	政府線上申請申辦服務	沒有遇過問題	其他	不知道/拒答
總計	333	9.3	1.8	7.4	3.7	3.4	0.9	7.8	1.0	5.1	5.3	5.0	32.9	7.4	33.2
職業別															
白領階級人員	73	14.0	4.0	7.2	4.1	0.6	-	0.6	1.5	1.0	0.8	1.8	54.5	5.6	16.1
農林漁牧體力工	65	3.8	-	4.5	1.8	0.3	0.7	4.1	0.9	4.2	8.2	1.8	28.0	10.8	44.3
家管	43	6.0	0.6	5.8	1.2	2.7	-	9.3	-	-	6.6	9.2	34.7	0.5	42.0
學生	23	5.3	-	13.3	-	10.6	4.4	-	4.4	3.7	5.3	6.0	51.3	4.4	13.3
待業	42	17.3	4.6	11.1	12.0	20.9	1.7	4.3	6.4	2.5	-	4.6	37.4	5.0	21.9
退休	27	19.1	0.3	5.9	11.3	-	4.3	22.9	-	27.2	-	7.1	19.2	-	39.0
因身心狀況無法工作	58	4.2	3.3	11.9	-	5.0	-	7.3	-	1.6	12.1	3.6	18.0	24.5	30.0
其他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
個人月收入															
沒有收入	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
1元~未滿24,000元	51	4.0	3.0	3.6	3.0	-	-	1.1	-	1.6	1.0	0.1	41.8	17.9	32.6
24,000元~未滿30,000元	32	23.5	-	4.9	1.5	1.5	-	5.6	1.8	4.5	15.0	3.8	37.4	2.2	12.2
30,000元~未滿40,000元	22	0.8	-	4.2	4.0	0.8	-	3.4	-	-	3.4	-	46.0	-	45.8
40,000元以上	25	15.9	6.3	20.7	5.5	-	2.7	-	6.2	6.8	-	7.5	43.4	-	16.8
非經濟活動人口	193	9.4	1.6	8.2	4.1	5.0	1.2	10.7	0.9	6.5	5.9	6.7	28.2	7.1	35.0
不知道/拒答	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.1	-	66.9
居住地區															
北部地區	114	13.4	2.7	10.0	5.2	2.9	2.6	19.4	1.0	11.8	6.9	5.3	18.3	5.9	43.1
中部地區	103	9.2	1.3	3.3	4.1	3.1	0.4	1.5	1.2	2.9	1.4	4.8	43.2	5.3	31.7
南部地區	99	6.4	1.5	9.2	2.4	3.7	-	3.1	0.8	1.3	3.6	5.6	38.7	11.3	25.7
東部地區	12	-	-	4.9	-	4.9	-	4.9	-	-	49.8	-	18.9	-	26.4
金馬地區	4	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	20.3	59.6
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
視覺障礙情形															
低視能	79	6.5	2.8	7.5	3.7	0.9	1.9	1.9	1.9	7.5	-	1.9	32.8	7.5	35.5
全盲	21	6.9	3.4	27.5	6.9	-	20.7	6.9	3.5	3.4	-	20.7	44.9	-	13.8
不知道/拒答															
是否獨居															
是	15	20.6	-	1.6	3.1	-	-	20.4	1.6	20.4	20.4	1.5	10.8	-	43.5
否	317	8.2	1.9	7.9	3.8	3.7	1.0	6.8	0.7	3.7	4.1	5.3	34.8	8.0	32.5
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A43、身心障礙者對電腦或上網操作之設計需求

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	怎樣的設計可以讓電腦或上網操作更加便利(可複選)								
		聲控或語音輸入裝置	專用鍵盤	手寫輸入設備	觸控裝置	語音辨識軟體	點字觸摸顯示器	簡化的功能按鍵	合適的電腦螢幕	全中文化作業環境
總計	2,843	10.4	2.0	6.3	3.5	3.0	0.5	2.1	3.1	3.0
障別										
肢體障礙	294	8.0	1.3	5.1	2.4	3.0	0.2	0.9	2.2	1.9
聽覺機能障礙	271	15.8	3.1	9.2	2.9	4.4	-	9.7	3.0	12.3
多重障礙	108	18.0	4.0	6.0	2.4	1.6	0.8	2.4	3.2	0.8
視覺障礙	265	29.5	2.8	5.8	6.4	8.7	3.3	2.8	10.4	1.8
聲音機能或語言機能障礙	267	5.0	1.3	7.1	4.7	4.1	-	3.6	4.2	4.4
重要器官失去功能	299	6.1	0.6	6.3	4.8	0.9	0.6	0.9	4.3	2.3
輕度智能障礙	285	6.0	6.0	7.4	2.1	1.8	1.1	1.1	0.7	0.4
輕度慢性精神病患	277	18.0	4.0	11.2	6.1	4.7	-	2.2	2.9	3.6
平衡機能障礙	112	6.2	1.3	4.2	7.6	-	-	4.6	1.2	0.8
顏面損傷	130	16.1	2.3	7.7	8.4	2.3	0.8	1.5	3.1	6.1
頑性癲癇症	117	8.5	2.6	6.0	6.8	2.6	2.6	4.3	1.7	2.6
輕度自閉症	152	8.0	4.0	4.7	4.0	1.3	-	2.0	2.0	4.7
罕見疾病	137	5.8	0.7	0.7	2.2	0.7	0.7	0.7	2.9	0.7
其他障礙	129	9.3	3.1	3.9	4.7	1.6	-	-	3.1	1.6
等級										
輕度障礙	1,878	9.7	2.0	6.1	3.2	2.2	0.3	1.8	2.0	3.0
中度障礙	472	12.0	2.1	6.3	2.8	2.5	0.3	1.9	2.9	3.1
重度障礙	315	14.9	3.2	10.4	5.5	8.8	2.5	4.6	9.1	3.9
極重度障礙	178	6.5	0.7	2.8	4.3	1.8	-	1.1	3.6	2.1
性別										
男性	1,665	12.1	2.6	6.4	4.1	3.3	0.5	1.4	2.8	3.5
女性	1,178	7.9	1.1	6.1	2.5	2.5	0.5	3.0	3.6	2.4
年齡										
12-19歲	275	9.7	7.1	3.2	5.7	1.2	0.8	1.2	4.7	2.3
20-29歲	491	8.0	4.3	4.5	3.2	3.4	0.8	1.1	1.4	3.3
30-39歲	407	12.8	2.8	5.9	5.8	3.4	0.7	2.2	4.1	2.1
40-49歲	542	13.9	3.4	8.8	5.5	3.6	0.5	4.1	2.0	5.5
50-59歲	776	14.6	1.8	7.0	5.0	4.5	0.8	1.6	3.9	3.6
60歲以上	352	7.1	0.6	5.8	1.4	1.9	0.2	1.9	3.0	2.1
取得身障證明年齡										
12歲以下	471	7.2	3.9	5.3	4.0	3.9	0.7	1.4	3.4	3.5
12-19歲	321	6.8	2.3	14.2	3.2	3.5	0.1	0.4	5.5	1.5
20-29歲	391	17.3	2.8	4.4	5.7	7.1	0.3	1.8	2.6	2.8
30-39歲	400	11.0	3.1	5.1	4.2	2.3	0.9	2.7	1.4	3.1
40-49歲	439	10.9	0.8	4.2	3.8	1.7	0.3	2.7	4.0	3.1
50-59歲	321	9.5	0.1	6.9	2.9	2.5	0.6	3.2	5.6	4.8
60歲以上	61	13.1	2.7	5.0	0.3	2.8	0.1	2.7	1.0	5.7
不知道/拒答	439	6.7	2.0	6.9	2.1	0.8	0.6	0.7	0.7	0.4
教育程度										
小學及以下	161	6.5	0.5	5.2	1.3	0.6	-	0.1	2.0	-
國初中	418	11.7	1.0	9.6	1.7	4.7	0.4	2.0	2.5	2.2
高中職	1,157	11.0	3.1	6.1	4.7	3.0	0.5	3.0	4.1	4.3
專科及以上	1,095	10.8	1.9	5.6	3.9	3.1	0.7	1.9	2.9	3.3
不知道/拒答	12	-	3.0	-	-	-	-	-	-	-

表A43、身心障礙者對電腦或上網操作之設計需求 [續1]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	怎樣的設計可以讓電腦或上網操作更加便利(可複選)								
		聲控或語音輸入裝置	專用鍵盤	手寫輸入設備	觸控裝置	語音辨識軟體	點字觸摸顯示器	簡化的功能按鍵	合適的電腦螢幕	全中文化作業環境
總計	2,843	10.4	2.0	6.3	3.5	3.0	0.5	2.1	3.1	3.0
職業別										
白領階級人員	739	9.9	2.1	6.2	4.7	3.5	0.3	3.1	3.0	3.7
農林漁牧體力工	554	11.8	2.3	6.2	2.9	1.7	0.4	0.8	1.1	2.1
家管	275	6.4	0.6	6.3	1.7	1.6	0.4	4.1	6.0	4.1
學生	338	9.4	6.3	3.2	5.2	1.1	0.7	1.4	4.1	2.3
待業	336	13.2	3.4	7.8	6.6	4.1	0.9	3.2	2.5	3.6
退休	221	8.8	1.3	7.6	2.3	3.4	0.0	0.0	3.2	1.5
因身心狀況無法工作	350	16.1	1.6	4.3	3.7	4.9	1.8	2.6	2.5	4.4
其他	6	28.4	-	-	8.8	-	-	10.8	8.8	-
不知道/拒答	24	8.1	9.3	9.9	1.3	-	-	-	-	2.7
個人月收入										
沒有收入	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	352	10.3	2.4	6.2	5.5	2.9	0.9	1.2	3.9	0.9
24,000元~未滿30,000元	315	9.9	3.0	5.3	2.3	4.4	0.5	3.5	1.3	3.6
30,000元~未滿40,000元	289	16.8	3.1	8.4	3.9	1.7	0.1	1.8	2.4	4.4
40,000元以上	256	7.2	0.8	5.6	3.2	3.1	-	3.1	1.5	3.2
非經濟活動人口	1,520	10.2	1.8	6.3	3.2	3.1	0.6	2.0	3.7	3.0
不知道/拒答	107	7.9	2.5	4.8	5.0	0.4	-	0.4	1.1	4.6
居住地區										
北部地區	1,197	11.5	2.7	6.7	3.1	3.5	0.5	3.0	2.9	3.8
中部地區	829	11.4	1.6	8.0	3.9	2.9	0.7	1.6	2.9	3.1
南部地區	687	7.7	1.9	3.8	3.2	2.3	0.3	1.7	4.0	2.4
東部地區	103	12.7	1.2	4.1	6.2	4.7	-	0.8	1.1	-
金馬地區	13	-	-	5.4	-	3.6	5.4	5.4	-	-
不知道/拒答	14	9.2	-	9.2	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形										
低視能	234	26.9	1.2	6.6	6.4	7.8	2.3	3.2	11.8	1.2
全盲	30	54.7	16.6	-	7.2	16.6	12.0	-	-	7.2
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居										
是	117	16.5	2.9	8.8	1.7	5.9	0.5	3.1	0.7	6.0
否	2,700	10.2	2.0	6.2	3.6	2.9	0.5	2.0	3.3	2.9
不知道/拒答	26	7.2	2.8	3.5	0.9	-	-	3.5	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A43、身心障礙者對電腦或上網操作之設計需求 [續2]

單位：人，人/百人

	實際訪問 人數 (人)	怎樣的設計可以讓電腦或上網操作更加便利(可複選)								
		無障礙 網頁	合適的 電腦系 統及軟 體	螢幕顯 示較大 字體	提供淺 顯操作 手冊	提供語 音說明	擴音	手語或 高分貝 操作說 明	目前設 計已經 很便利	不知道/ 拒答
總計	2,843	1.1	1.4	8.1	1.4	1.9	2.2	0.2	55.6	16.4
障別										
肢體障礙	294	1.1	1.5	6.1	1.3	1.3	0.4	-	61.2	15.9
聽覺機能障礙	271	0.9	0.9	15.5	0.9	1.5	16.4	1.6	44.4	11.6
多重障礙	108	2.4	0.8	8.4	0.8	-	3.4	-	51.1	16.7
視覺障礙	265	4.1	1.3	30.6	2.3	6.6	1.0	-	22.1	15.8
聲音機能或語言機能障礙	267	1.4	1.2	9.8	0.9	0.3	2.8	-	59.1	14.3
重要器官失去功能	299	0.4	1.8	5.4	1.8	2.7	0.4	-	57.9	19.1
輕度智能障礙	285	-	0.4	1.7	0.4	0.7	0.3	-	59.3	21.7
輕度慢性精神病患	277	1.8	2.2	7.6	2.5	3.3	1.4	0.4	45.9	17.3
平衡機能障礙	112	-	0.8	8.4	1.3	1.3	0.8	-	52.3	25.4
顏面損傷	130	0.8	-	8.5	2.3	1.5	1.6	-	53.9	9.2
頑性癲癇症	117	0.9	0.9	6.0	1.7	1.7	-	-	53.0	22.3
輕度自閉症	152	0.7	1.3	2.7	4.0	1.3	0.7	-	66.8	12.0
罕見疾病	137	0.7	1.5	4.4	2.2	0.7	1.5	-	80.3	5.1
其他障礙	129	0.8	1.6	3.1	-	1.6	0.8	-	73.7	5.4
等級										
輕度障礙	1,878	0.9	1.5	7.7	1.0	2.0	2.1	0.1	59.4	15.7
中度障礙	472	1.3	1.8	9.1	2.0	1.5	3.6	0.2	49.8	18.4
重度障礙	315	2.3	0.9	9.8	3.5	0.9	1.6	0.5	41.5	14.2
極重度障礙	178	0.7	0.7	6.2	0.4	2.9	0.4	-	61.5	18.0
性別										
男性	1,665	1.2	1.7	7.2	1.2	1.8	1.8	0.2	54.9	15.6
女性	1,178	0.9	1.0	9.4	1.8	1.9	2.7	0.2	56.5	17.5
年齡										
12-19歲	275	0.4	3.2	0.4	1.3	1.1	0.8	-	62.8	12.1
20-29歲	491	2.0	0.9	2.8	1.3	2.2	0.8	0.2	68.4	10.7
30-39歲	407	2.0	1.7	5.7	0.4	4.0	1.7	0.4	61.4	7.8
40-49歲	542	0.6	0.9	7.2	3.3	1.5	1.9	0.4	55.3	12.6
50-59歲	776	2.1	1.5	11.4	2.2	2.2	1.5	0.3	51.2	14.7
60歲以上	352	0.4	1.4	8.8	0.7	1.4	3.2	-	53.6	21.8
取得身障證明年齡										
12歲以下	471	1.5	1.4	4.5	2.8	2.3	1.4	0.8	64.4	10.9
12-19歲	321	2.4	1.1	9.5	0.5	2.7	0.4	0.2	52.7	13.8
20-29歲	391	0.4	0.5	5.2	1.7	1.6	0.7	-	57.5	9.5
30-39歲	400	2.3	1.9	5.5	1.7	2.4	1.4	0.1	55.8	20.0
40-49歲	439	0.6	3.2	13.9	1.8	1.8	0.5	0.2	54.8	13.6
50-59歲	321	1.2	1.5	10.4	2.0	3.1	3.2	0.2	49.5	20.3
60歲以上	61	-	-	12.4	-	-	13.6	-	45.4	27.8
不知道/拒答	439	0.3	0.2	2.9	0.1	-	1.8	-	62.9	17.9
教育程度										
小學及以下	161	-	0.1	9.9	1.6	0.3	3.8	0.1	43.3	36.6
國初中	418	1.1	0.1	5.7	0.4	1.1	1.0	-	51.6	18.2
高中職	1,157	0.8	2.3	8.5	1.8	2.8	2.3	0.3	51.2	17.5
專科及以上	1,095	1.8	1.6	8.3	1.5	2.0	2.0	0.1	65.3	7.4
不知道/拒答	12	-	-	-	-	-	-	-	87.5	9.5

表A43、身心障礙者對電腦或上網操作之設計需求 [續完]

單位：人，人/百人

	實際訪問人數(人)	怎樣的設計可以讓電腦或上網操作更加便利(可複選)								
		無障礙網頁	合適的電腦系統及軟體	螢幕顯示較大字體	提供淺顯操作手冊	提供語音說明	擴音	手語或高分貝操作說明	目前設計已經很便利	不知道/拒答
總計	2,843	1.1	1.4	8.1	1.4	1.9	2.2	0.2	55.6	16.4
職業別										
白領階級人員	739	2.0	2.4	8.5	1.7	2.5	1.6	0.2	63.6	6.9
農林漁牧體力工	554	0.1	0.4	4.8	1.4	1.5	0.9	0.3	57.0	19.5
家管	275	0.7	0.1	7.9	0.7	1.8	3.1	0.2	47.3	28.6
學生	338	1.0	1.6	1.7	1.4	1.0	1.7	0.3	65.3	10.3
待業	336	2.0	1.4	8.0	2.8	1.7	1.1	-	52.2	13.5
退休	221	0.0	2.3	11.1	0.5	2.0	2.5	0.1	53.0	17.3
因身心狀況無法工作	350	2.8	0.5	9.1	2.9	1.5	4.4	-	48.8	19.6
其他	6	-	-	8.8	-	-	10.8	-	71.6	-
不知道/拒答	24	-	-	9.6	-	1.4	-	-	57.2	18.8
個人月收入										
沒有收入	4	-	-	-	-	-	-	-	72.5	27.5
1元~未滿24,000元	352	0.3	2.6	4.2	1.8	2.3	0.6	0.4	55.0	18.1
24,000元~未滿30,000元	315	1.9	1.1	6.1	1.2	2.2	1.4	0.2	57.6	19.2
30,000元~未滿40,000元	289	0.2	0.6	8.1	2.5	1.6	0.9	0.3	61.8	6.1
40,000元以上	256	2.1	1.2	9.3	1.1	2.6	2.5	0.2	66.4	6.5
非經濟活動人口	1,520	1.0	1.3	8.8	1.4	1.7	2.8	0.1	51.7	19.5
不知道/拒答	107	3.0	4.1	8.2	-	0.6	0.6	-	66.2	11.7
居住地區										
北部地區	1,197	1.7	1.1	11.5	1.6	1.9	3.1	0.5	54.7	13.0
中部地區	829	0.3	1.6	6.4	1.2	0.7	1.3	0.1	51.9	19.8
南部地區	687	1.6	1.6	7.0	1.8	3.5	1.9	-	60.1	16.1
東部地區	103	-	0.2	2.7	-	0.4	6.2	-	68.6	9.6
金馬地區	13	3.7	-	1.6	-	1.6	-	-	32.2	53.5
不知道/拒答	14	-	-	-	-	-	-	-	63.0	18.6
視覺障礙情形										
低視能	234	3.8	0.9	34.1	2.6	6.6	0.9	-	21.4	16.4
全盲	30	7.2	4.8	4.8	-	7.2	2.4	-	19.0	11.9
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
是否獨居										
是	117	0.5	1.2	6.3	2.4	3.6	9.0	-	58.8	7.9
否	2,700	1.1	1.4	8.2	1.4	1.8	1.9	0.2	55.3	16.8
不知道/拒答	26	-	-	3.0	3.5	-	-	-	73.2	10.4

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A44、身心障礙者資訊教育訓練需求

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	資訊教育訓練需求		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	20.3	77.4	2.3
障別	a			
肢體障礙	294	20.2	78.1	1.8
聽覺機能障礙	271	31.4	65.7	3.0
多重障礙	108	18.8	75.6	5.7
視覺障礙	265	23.2	73.0	3.8
聲音機能或語言機能障礙	267	17.3	81.4	1.3
重要器官失去功能	299	15.1	84.5	0.4
輕度智能障礙	285	15.1	80.0	4.9
輕度慢性精神病患	277	28.9	67.9	3.2
平衡機能障礙	112	17.2	77.2	5.5
顏面損傷	130	19.3	76.9	3.8
頑性癲癇症	117	23.1	70.9	6.0
輕度自閉症	152	14.0	80.1	6.0
罕見疾病	137	15.3	82.5	2.2
其他障礙	129	17.8	79.1	3.1
等級	*			
輕度障礙	1,878	19.6	78.6	1.8
中度障礙	472	23.0	72.6	4.4
重度障礙	315	24.5	74.3	1.2
極重度障礙	178	14.5	84.1	1.4
性別	*			
男性	1,665	18.9	79.2	1.9
女性	1,178	22.4	74.7	2.9
年齡	*			
12-19歲	275	18.0	76.9	5.1
20-29歲	491	16.6	79.0	4.4
30-39歲	407	15.4	81.1	3.5
40-49歲	542	23.9	75.3	0.8
50-59歲	776	23.4	74.4	2.2
60歲以上	352	19.5	78.7	1.8
取得身障證明年齡	*			
12歲以下	471	18.3	77.0	4.6
12-19歲	321	15.8	78.9	5.3
20-29歲	391	23.2	75.8	1.1
30-39歲	400	21.8	77.5	0.7
40-49歲	439	17.5	81.8	0.7
50-59歲	321	32.3	65.6	2.1
60歲以上	61	17.1	81.8	1.0
不知道/拒答	439	11.0	84.5	4.5
教育程度	*			
小學及以下	161	16.5	79.4	4.1
國初中	418	15.2	80.5	4.2
高中職	1,157	21.8	76.4	1.8
專科及以上	1,095	22.8	75.9	1.2
不知道/拒答	12	3.1	93.9	3.0

表A44、身心障礙者資訊教育訓練需求 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	資訊教育訓練需求		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	20.3	77.4	2.3
職業別	*			
白領階級人員	739	19.8	79.2	1.0
農林漁牧體力工	554	17.0	81.9	1.1
家管	275	22.7	73.9	3.4
學生	338	20.7	72.2	7.1
待業	336	31.2	65.6	3.1
退休	221	16.3	82.2	1.5
因身心狀況無法工作	350	25.1	71.0	3.9
其他	6	8.8	90.1	1.1
不知道/拒答	24	8.8	79.1	12.2
個人月收入	a			
沒有收入	4	-	100.0	-
1元~未滿24,000元	352	17.5	81.1	1.3
24,000元~未滿30,000元	315	26.6	73.2	0.2
30,000元~未滿40,000元	289	16.3	83.2	0.5
40,000元以上	256	18.8	80.0	1.3
非經濟活動人口	1,520	21.6	75.3	3.1
不知道/拒答	107	10.6	84.7	4.6
居住地區	a			
北部地區	1,197	18.6	77.7	3.7
中部地區	829	19.7	78.7	1.6
南部地區	687	23.1	75.8	1.1
東部地區	103	22.7	71.7	5.6
金馬地區	13	19.2	80.8	-
不知道/拒答	14	9.2	87.9	2.9
視覺障礙情形	a			
低視能	234	23.1	72.8	4.0
全盲	30	26.2	71.4	2.4
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否獨居	a			
是	117	32.7	65.9	1.4
否	2,700	19.8	77.9	2.3
不知道/拒答	26	17.2	80.0	2.8

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A45、身心障礙者資訊課程需求

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	資訊課程需求(可複選)									
		電腦或智慧型手機基本操作	基本網路操作	文書應用軟體	社群應用	網路電話或視訊	電子郵件	網路購物、拍賣	網路掛號	網路購票	照片/繪圖軟體
總計	580	29.4	25.0	21.4	14.0	9.5	3.6	11.5	5.6	6.3	15.9
障別											
肢體障礙	62	27.2	20.8	16.0	11.9	7.7	3.2	8.5	6.6	6.4	16.2
聽覺機能障礙	70	43.5	42.9	24.1	23.2	14.9	7.1	17.7	3.5	2.9	21.7
多重障礙	22	30.2	35.4	30.2	4.3	-	-	12.9	-	13.7	12.9
視覺障礙	63	30.7	24.1	24.3	13.1	13.1	1.1	12.1	9.9	6.6	7.7
聲音機能或語言機能障礙	46	31.9	17.4	18.3	11.0	12.7	5.5	11.9	8.2	8.2	26.1
重要器官失去功能	50	31.0	28.5	17.5	14.1	11.6	3.8	19.4	7.8	9.1	11.3
輕度智能障礙	43	20.8	13.9	30.2	13.9	6.9	4.7	2.3	2.3	2.3	16.3
輕度慢性精神病患	80	22.5	16.2	38.8	16.3	10.0	2.5	8.7	3.7	6.2	15.0
平衡機能障礙	26	26.9	29.3	19.3	9.6	4.8	-	7.3	-	2.4	4.8
顏面損傷	25	8.1	8.1	36.0	8.0	8.0	-	4.0	-	-	31.9
頑性癲癇症	27	25.9	18.5	25.9	7.4	3.7	3.7	7.4	3.7	-	18.5
輕度自閉症	22	9.5	14.3	19.1	14.3	14.3	9.5	4.8	-	4.8	19.1
罕見疾病	21	4.7	9.5	38.1	4.8	-	-	14.1	4.7	-	14.3
其他障礙	23	4.4	8.6	56.6	8.7	-	-	4.4	-	-	34.8
等級											
輕度障礙	377	30.1	32.4	23.9	12.6	8.7	4.4	10.1	3.8	4.0	16.6
中度障礙	92	36.7	19.5	19.2	14.7	8.3	3.0	8.5	8.1	4.3	10.4
重度障礙	81	10.9	8.3	17.5	13.2	10.6	2.5	19.2	4.8	15.8	23.8
極重度障礙	30	32.9	17.7	17.7	22.6	17.7	2.4	17.7	12.8	12.8	15.3
性別											
男性	302	31.5	23.0	18.5	13.6	10.0	4.5	12.1	5.8	4.5	15.5
女性	278	26.8	27.4	25.1	14.3	8.8	2.6	10.8	5.5	8.4	16.5
年齡											
12-19歲	45	31.8	15.2	30.6	8.0	3.1	10.3	20.7	1.8	3.4	24.0
20-29歲	85	2.9	6.6	36.4	6.4	4.6	2.6	7.9	2.2	3.8	19.9
30-39歲	65	9.8	5.1	34.5	10.6	1.5	1.5	7.7	12.2	4.4	27.8
40-49歲	126	22.6	10.0	28.4	14.3	3.2	1.7	13.4	2.3	7.2	20.9
50-59歲	188	30.8	24.4	32.6	15.5	10.2	6.4	13.7	4.4	10.9	17.5
60歲以上	71	38.3	38.2	5.8	15.1	14.0	2.4	9.7	7.7	3.7	9.7
取得身障證明年齡											
12歲以下	89	11.4	10.0	42.2	4.5	9.5	5.2	11.7	5.4	12.6	35.2
12-19歲	65	7.9	6.1	17.1	11.3	2.0	7.5	15.0	8.1	1.1	23.7
20-29歲	84	6.9	6.9	29.1	11.2	1.3	-	11.8	2.1	12.0	16.6
30-39歲	97	22.4	13.1	23.4	7.5	8.9	2.2	14.7	4.3	3.2	22.6
40-49歲	98	49.3	40.4	27.2	25.3	26.1	5.2	16.9	16.3	5.9	10.7
50-59歲	79	37.4	38.4	9.8	8.6	4.5	0.4	3.3	0.3	0.2	8.7
60歲以上	13	60.5	57.1	16.4	51.3	33.6	16.4	33.1	19.6	19.0	0.6
不知道/拒答	55	42.0	22.6	15.0	15.4	-	7.6	0.5	-	12.4	17.2
教育程度											
小學及以下	31	59.0	47.0	8.3	25.6	10.4	0.9	5.4	0.9	0.9	2.0
國初中	69	36.3	35.0	13.8	13.4	9.0	5.2	15.8	4.8	7.8	11.9
高中職	248	39.3	31.8	24.8	15.2	14.6	3.3	13.7	10.8	9.7	13.5
專科及以上	231	10.6	10.1	24.0	9.9	4.6	4.2	9.9	2.4	4.0	23.0
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表A45、身心障礙者資訊課程需求 [續1]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	資訊課程需求(可複選)									
		電腦或智慧型手機基本操作	基本網路操作	文書應用軟體	社群應用	網路電話或視訊	電子郵件	網路購物、拍賣	網路掛號	網路購票	照片/繪圖軟體
總計	580	29.4	25.0	21.4	14.0	9.5	3.6	11.5	5.6	6.3	15.9
職業別											
白領階級人員	147	12.0	10.4	31.7	8.8	9.2	1.7	13.7	5.9	7.2	18.2
農林漁牧體力工	99	42.2	20.5	32.6	3.2	4.4	3.4	4.3	2.8	7.2	22.2
家管	59	36.9	40.0	11.5	14.0	12.1	1.5	16.6	6.5	14.6	8.0
學生	62	23.6	14.4	32.4	9.6	3.4	9.6	15.9	1.4	6.2	20.5
待業	99	17.8	11.8	25.2	12.3	2.2	4.9	11.1	3.4	5.4	15.5
退休	36	27.3	39.8	8.7	24.7	17.8	7.7	5.3	12.4	0.7	21.0
因身心狀況無法工作	75	51.5	32.7	13.7	22.4	9.3	1.7	15.3	2.0	1.7	7.4
其他	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
不知道/拒答	2	-	-	-	46.4	-	-	-	-	-	-
個人月收入											
沒有收入	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	68	20.0	19.2	22.0	5.7	0.3	2.0	9.9	6.1	6.7	13.0
24,000元~未滿30,000元	73	35.1	10.3	45.7	10.4	14.0	1.0	14.0	6.5	4.5	14.5
30,000元~未滿40,000元	50	21.6	10.9	40.0	8.7	8.3	6.0	8.2	1.2	14.4	39.7
40,000元以上	46	16.8	17.5	14.9	2.7	3.3	1.2	6.0	0.9	0.9	12.6
非經濟活動人口	331	33.3	31.7	15.1	18.2	10.7	4.5	12.2	6.2	5.7	13.7
不知道/拒答	12	10.7	-	67.1	11.0	28.2	-	28.2	28.2	28.2	30.0
居住地區											
北部地區	228	25.5	28.0	26.3	13.5	11.1	4.6	14.0	3.1	6.8	14.6
中部地區	170	34.7	22.4	16.8	17.0	7.1	3.8	8.0	6.7	4.8	19.5
南部地區	155	23.4	25.0	22.0	12.1	11.5	2.7	10.5	7.2	8.2	15.0
東部地區	22	65.3	28.4	22.4	5.2	2.8	2.8	35.6	2.8	-	1.6
金馬地區	4	-	-	19.1	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形											
低視能	52	29.9	23.7	25.1	11.2	12.5	1.2	8.8	6.3	3.8	8.8
全盲	11	36.2	27.1	18.2	27.1	18.1	-	36.4	36.4	27.1	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居											
是	41	42.4	30.5	30.8	16.9	1.4	13.0	22.3	2.7	3.4	5.0
否	533	28.5	24.6	20.6	13.5	9.8	2.9	10.8	5.8	6.5	16.7
不知道/拒答	6	17.3	17.3	56.5	57.4	57.4	20.1	-	20.1	-	20.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A45、身心障礙者資訊課程需求 [續2]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	資訊課程需求(可複選)									
		影音媒體操作或編輯	軟體或電腦維修	程式撰寫	網頁製作	網路銀行	網路報稅	資料查詢	AR(擴增實境)應用	平板電腦操作	不知道/拒答
總計	580	13.8	4.8	7.3	9.8	4.1	3.1	4.4	2.4	3.1	13.8
障別											
肢體障礙	62	19.6	4.3	6.4	14.2	1.1	3.2	4.3	3.2	3.2	15.5
聽覺機能障礙	70	8.0	4.6	8.3	1.7	6.6	0.6	2.3	1.8	0.6	4.1
多重障礙	22	4.3	4.3	4.3	4.3	18.0	13.7	12.9	-	8.6	13.0
視覺障礙	63	7.8	4.4	8.8	5.5	4.4	-	7.7	2.2	3.3	6.6
聲音機能或語言機能障礙	46	14.3	15.6	9.1	20.1	3.7	1.8	13.7	5.4	4.5	7.4
重要器官失去功能	50	7.5	3.8	7.5	11.3	7.5	2.5	3.8	1.3	-	15.7
輕度智能障礙	43	7.0	4.7	4.7	2.3	2.3	-	2.3	2.3	7.0	23.3
輕度慢性精神病患	80	16.3	7.5	7.5	3.8	3.7	7.5	2.5	-	8.7	17.5
平衡機能障礙	26	9.6	4.8	2.4	4.8	2.4	2.4	19.7	4.8	-	7.2
顏面損傷	25	19.9	15.9	12.1	20.0	8.1	-	8.0	4.0	-	19.9
頑性癲癇症	27	11.1	3.7	11.1	7.4	-	3.7	3.7	-	3.7	14.8
輕度自閉症	22	11.9	4.8	23.8	19.1	4.8	4.8	-	14.3	-	35.7
罕見疾病	21	19.1	19.1	19.1	9.5	-	4.7	-	-	4.8	9.5
其他障礙	23	17.5	13.0	21.8	4.4	-	-	-	4.4	-	4.4
等級											
輕度障礙	377	12.2	3.0	6.6	5.6	4.1	2.3	3.4	2.8	3.7	15.5
中度障礙	92	10.5	2.6	10.4	12.0	3.0	4.2	5.1	1.9	3.0	11.3
重度障礙	81	31.1	15.2	4.4	20.0	5.5	3.5	5.6	1.3	2.9	16.3
極重度障礙	30	5.2	7.3	7.6	14.9	4.9	4.9	7.3	2.8	-	4.9
性別											
男性	302	12.8	6.7	11.6	14.5	4.1	3.2	2.1	2.9	3.5	12.4
女性	278	15.0	2.6	2.0	4.0	4.0	3.1	7.2	1.8	2.7	15.5
年齡											
12-19歲	45	14.6	2.9	15.9	7.6	1.6	1.6	2.2	3.4	7.6	17.7
20-29歲	85	23.1	13.9	12.3	5.2	3.8	3.1	4.5	3.2	2.0	19.7
30-39歲	65	13.6	5.7	18.1	15.0	5.9	7.5	11.5	8.2	-	4.6
40-49歲	126	15.0	12.9	11.2	11.0	3.8	4.3	1.3	1.3	6.4	9.0
50-59歲	188	16.7	4.6	6.7	8.9	5.3	4.9	9.6	4.7	5.0	7.8
60歲以上	71	9.8	0.4	2.9	10.1	3.3	1.0	1.1	0.1	0.9	19.8
取得身障證明年齡											
12歲以下	89	26.2	5.1	16.5	4.9	3.7	0.7	11.6	3.4	4.3	10.2
12-19歲	65	16.5	9.9	16.4	10.0	4.7	2.4	4.7	2.3	2.6	14.7
20-29歲	84	11.0	11.2	10.4	17.6	1.1	8.8	1.9	4.3	4.2	17.6
30-39歲	97	32.1	6.0	6.2	7.6	5.3	1.8	2.7	3.1	1.2	18.3
40-49歲	98	3.3	2.7	4.8	8.8	12.6	3.9	4.8	0.2	4.8	6.9
50-59歲	79	9.1	0.4	0.7	12.2	-	1.1	2.9	2.9	3.2	16.9
60歲以上	13	-	-	-	-	1.8	-	6.0	-	1.8	-
不知道/拒答	55	9.0	7.2	18.0	4.8	5.6	6.1	8.6	-	1.8	12.0
教育程度											
小學及以下	31	4.4	-	1.1	0.5	1.4	5.0	9.0	-	0.9	20.3
國初中	69	4.7	4.9	8.2	1.8	2.6	-	7.7	-	4.3	14.1
高中職	248	7.6	4.5	4.6	5.8	4.0	2.9	5.5	0.8	5.1	6.2
專科及以上	231	24.3	6.4	11.2	18.2	5.3	3.8	1.3	5.2	1.6	19.0
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表A45、身心障礙者資訊課程需求 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	資訊課程需求(可複選)									
		影音媒體操作或編輯	軟體或電腦維修	程式撰寫	網頁製作	網路銀行	網路報稅	資料查詢	AR(擴增實境)應用	平板電腦操作	不知道/拒答
總計	580	13.8	4.8	7.3	9.8	4.1	3.1	4.4	2.4	3.1	13.8
職業別											
白領階級人員	147	23.2	9.9	8.7	22.4	7.1	3.2	0.1	5.5	1.2	9.6
農林漁牧體力工	99	13.6	6.7	12.2	5.8	5.8	10.3	9.3	0.4	5.4	8.4
家管	59	6.1	1.4	0.4	1.1	3.6	2.4	8.0	0.2	2.2	17.5
學生	62	15.9	6.5	19.8	11.8	1.1	1.1	1.7	2.5	5.8	17.4
待業	99	10.4	3.1	13.4	5.3	2.7	1.9	8.2	6.6	1.9	14.1
退休	36	14.3	1.1	3.9	4.7	0.6	1.2	-	1.0	0.4	28.2
因身心狀況無法工作	75	7.5	3.6	3.6	11.3	4.2	0.8	6.4	-	8.8	2.9
其他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	2	53.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入											
沒有收入	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	68	23.4	15.3	3.3	6.3	5.8	6.7	10.0	0.1	2.2	18.2
24,000元~未滿30,000元	73	11.0	5.2	5.0	4.3	13.4	4.8	3.2	0.8	1.0	8.1
30,000元~未滿40,000元	50	9.6	10.6	27.5	7.9	2.7	13.2	1.4	-	7.0	2.0
40,000元以上	46	33.8	6.0	3.3	40.1	0.3	0.9	-	13.0	0.7	7.7
非經濟活動人口	331	10.1	2.5	5.7	5.9	2.5	1.5	5.0	1.6	3.4	16.6
不知道/拒答	12	15.3	-	28.2	34.1	28.2	-	-	-	5.9	7.7
居住地區											
北部地區	228	8.3	7.6	11.2	8.5	4.7	4.1	4.7	3.6	4.8	13.4
中部地區	170	10.5	5.6	8.6	12.0	2.6	2.7	3.6	1.9	4.0	12.4
南部地區	155	22.5	1.4	3.0	9.2	5.6	3.1	5.5	2.2	0.9	15.6
東部地區	22	16.4	4.4	1.7	5.2	-	-	-	-	-	5.8
金馬地區	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80.9
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
視覺障礙情形											
低視能	52	7.6	5.0	10.0	6.3	2.5	-	7.5	2.5	1.2	7.5
全盲	11	9.2	-	-	-	18.1	-	9.2	-	18.1	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居											
是	41	12.6	7.4	4.2	0.5	4.1	4.3	3.6	1.3	-	6.1
否	533	13.9	4.6	7.6	10.5	4.1	3.1	4.4	2.5	3.4	14.4
不知道/拒答	6	20.0	20.1	-	-	-	-	17.3	-	-	6.2

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A46、身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	課程或補助最有效的宣傳管道											不知道/拒答
		媒體 (%)	網路 (%)	郵寄文宣 (%)	公所、鄰里長告知 (%)	各類身心障礙者團體組織 (%)	政府就業服務或職訓機構 (%)	學校 (%)	醫院 (%)	社福單位 (%)	手機簡訊 (%)	不需要相關資訊 (%)	
總計	580	9.5	20.8	10.0	10.3	3.2	5.8	1.8	0.9	6.6	25.8	2.5	3.0
障別	a												
肢體障礙	62	8.7	19.6	13.0	14.3	2.1	3.2	1.1	1.1	10.0	21.5	4.5	1.1
聽覺機能障礙	70	20.2	33.1	8.9	6.0	6.6	7.2	1.1	0.6	-	13.6	-	2.9
多重障礙	22	-	21.6	8.6	8.6	4.3	8.6	-	-	8.6	26.6	4.3	8.6
視覺障礙	63	5.5	13.2	5.5	14.2	3.3	7.7	6.6	-	3.3	30.8	1.1	8.8
聲音機能或語言機能障礙	46	12.8	14.5	15.5	3.7	1.8	9.9	-	-	-	39.9	-	1.8
重要器官失去功能	50	5.0	22.0	5.0	7.5	1.3	1.3	-	-	7.8	50.2	-	-
輕度智能障礙	43	7.0	18.6	9.3	-	7.0	16.3	7.0	4.7	2.3	16.3	2.3	9.3
輕度慢性精神病患	80	11.2	11.3	8.8	6.2	3.8	17.5	2.5	1.3	3.8	26.2	1.3	6.2
平衡機能障礙	26	4.8	14.4	17.2	22.1	2.4	-	-	-	17.2	19.3	-	2.4
顏面損傷	25	8.0	4.0	8.1	24.0	4.0	8.1	-	-	4.0	39.8	-	-
頑性癲癇症	27	-	40.7	3.7	14.8	7.4	3.7	-	-	-	26.0	-	3.7
輕度自閉症	22	14.3	21.4	9.5	-	-	2.4	19.1	-	-	9.5	4.8	19.1
罕見疾病	21	-	38.2	9.5	9.5	-	-	-	-	4.8	38.0	-	-
其他障礙	23	21.8	13.0	-	-	4.4	8.7	4.4	4.4	-	39.1	-	4.3
等級	a												
輕度障礙	377	6.7	18.8	7.5	15.3	3.6	8.4	2.4	1.6	4.4	28.1	0.5	2.6
中度障礙	92	19.0	20.5	9.8	3.9	0.7	4.1	1.3	-	8.8	17.9	9.0	5.0
重度障礙	81	4.6	31.9	21.9	6.3	7.5	-	0.8	-	7.7	16.9	-	2.4
極重度障礙	30	7.3	17.0	7.3	2.4	-	2.4	-	-	12.8	50.7	-	-
性別	*												
男性	302	11.0	25.3	10.9	10.7	2.3	4.8	1.3	1.1	5.9	22.8	0.2	3.7
女性	278	7.7	15.3	8.8	9.9	4.2	7.0	2.3	0.6	7.4	29.5	5.2	2.0
年齡	a												
12-19歲	45	2.2	25.5	8.0	-	2.7	5.4	14.5	-	-	22.6	4.2	14.8
20-29歲	85	8.6	32.6	12.7	2.0	2.8	5.0	3.6	0.4	3.6	19.3	2.6	6.9
30-39歲	65	4.4	23.0	4.4	7.2	3.1	6.3	-	10.1	6.0	31.3	-	4.4
40-49歲	126	13.2	16.3	18.0	11.3	0.8	5.0	0.6	0.6	4.3	26.3	0.4	3.1
50-59歲	188	8.3	15.8	10.2	8.3	6.3	10.0	2.1	-	1.3	34.7	0.4	2.7
60歲以上	71	10.5	23.3	7.3	14.2	2.1	3.3	0.8	0.2	12.2	20.1	4.9	1.1
取得身障證明年齡	a												
12歲以下	89	3.7	25.0	17.9	6.2	7.0	5.6	7.1	-	0.8	15.0	3.4	8.3
12-19歲	65	11.1	22.7	8.2	4.1	2.6	11.2	1.3	1.4	9.5	24.5	-	3.4
20-29歲	84	7.0	41.2	8.2	6.7	-	3.1	0.7	0.6	1.9	25.0	-	5.7
30-39歲	97	11.4	13.7	4.0	19.0	5.4	6.4	-	2.8	1.8	21.6	11.7	2.2
40-49歲	98	25.4	19.5	8.6	4.3	1.8	3.7	0.7	0.7	-	32.5	0.4	2.4
50-59歲	79	5.5	5.0	15.6	17.6	1.2	1.3	1.8	0.4	16.0	35.0	-	0.7
60歲以上	13	0.6	63.9	-	2.7	-	6.0	-	-	17.2	9.6	-	-
不知道/拒答	55	2.9	14.4	11.0	1.4	13.9	25.3	6.1	-	2.6	16.1	2.2	4.1
教育程度	a												
小學及以下	31	10.0	14.3	10.4	20.9	-	10.7	2.0	0.9	-	11.2	18.6	1.0
國初中	69	3.2	9.9	3.1	17.4	7.7	14.3	0.5	-	7.0	33.4	-	3.4
高中職	248	11.2	20.3	10.1	4.9	3.7	5.0	1.2	0.3	14.4	24.7	1.2	3.1
專科及以上	231	9.7	26.2	11.7	10.6	2.0	2.8	2.6	1.6	0.9	28.4	0.2	3.2
不知道/拒答	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

表A46、身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道 [續完]

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	課程或補助最有效的宣傳管道											
		媒體 (%)	網路 (%)	郵寄文宣 (%)	公所、鄰里長告知 (%)	各類身心障礙者團體組織 (%)	政府就業服務或職訓機構 (%)	學校 (%)	醫院 (%)	社福單位 (%)	手機簡訊 (%)	不需要相關資訊 (%)	不知道/拒答
總計	580	9.5	20.8	10.0	10.3	3.2	5.8	1.8	0.9	6.6	25.8	2.5	3.0
職業別	a												
白領階級人員	147	9.4	32.9	14.9	4.1	0.8	3.9	2.8	0.3	4.2	23.9	0.4	2.4
農林漁牧體力工	99	10.5	10.4	7.5	11.0	0.2	16.8	-	4.1	16.4	17.2	-	5.9
家管	59	10.8	15.4	9.9	1.2	8.9	0.7	2.0	-	6.8	31.3	12.3	0.7
學生	62	4.7	31.9	6.0	2.0	2.5	2.5	13.8	0.5	-	22.0	2.0	12.1
待業	99	5.3	12.0	10.9	9.4	4.3	6.4	0.9	1.9	1.9	43.5	-	3.4
退休	36	11.7	22.6	1.5	20.4	1.0	5.6	-	-	11.4	25.7	-	-
因身心狀況無法工作	75	8.8	17.0	15.5	22.3	5.0	5.0	-	-	0.5	19.9	2.2	3.8
其他	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	2	46.4	-	-	-	53.6	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入	a												
沒有收入	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	68	3.7	17.6	4.5	14.1	1.1	9.9	-	6.1	8.5	30.4	-	4.1
24,000元~未滿30,000元	73	12.8	12.0	14.9	9.9	-	11.0	-	1.0	21.9	11.4	1.0	4.0
30,000元~未滿40,000元	50	23.0	5.4	7.5	3.0	1.2	14.7	1.3	-	3.1	33.9	-	7.0
40,000元以上	46	2.9	52.1	22.0	0.3	-	1.2	5.7	-	-	15.0	-	0.9
非經濟活動人口	331	9.2	18.5	8.7	12.6	4.6	4.1	1.8	0.4	5.3	28.5	3.8	2.6
不知道/拒答	12	8.4	62.2	-	1.8	7.7	1.7	-	-	10.7	7.4	-	-
居住地區	a												
北部地區	228	5.1	24.3	8.8	4.9	6.0	5.5	2.4	-	8.4	31.0	0.2	3.4
中部地區	170	10.8	17.7	10.7	9.0	1.7	8.3	1.9	1.9	8.0	20.3	6.1	3.6
南部地區	155	12.5	16.7	11.4	16.8	2.6	3.4	1.2	-	3.7	29.3	0.8	1.6
東部地區	22	5.9	60.3	0.7	13.4	-	2.8	-	2.8	2.8	8.4	-	2.8
金馬地區	4	24.4	19.1	-	-	-	28.4	-	28.1	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
視覺障礙情形	a												
低視能	52	6.2	10.0	5.0	16.2	2.5	8.7	7.5	-	2.5	30.1	1.2	10.0
全盲	11	-	36.4	9.0	-	9.2	-	-	-	9.0	36.3	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居	a												
是	41	1.2	31.6	13.3	2.7	0.5	4.2	1.5	-	2.8	39.4	1.0	1.9
否	533	10.2	20.1	9.8	10.9	3.3	5.9	1.8	0.9	6.9	24.7	2.6	3.0
不知道/拒答	6	-	20.1	-	6.2	20.0	-	-	-	-	37.3	-	16.4

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A47、使用電腦或手機、平板、電視等上網對身心障礙者個人生活的幫助

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	使用電腦或手機、平板、電視等上網對生活有沒有幫助				
		非常有幫助 (%)	還算有幫助 (%)	不太有幫助 (%)	完全沒有幫助 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	34.8	52.7	6.3	2.5	3.8
障別	a					
肢體障礙	294	36.3	52.4	5.5	1.3	4.4
聽覺機能障礙	271	31.5	55.9	7.3	0.4	5.0
多重障礙	108	35.2	48.2	5.0	6.0	5.7
視覺障礙	265	44.1	44.3	5.6	1.5	4.6
聲音機能或語言機能障礙	267	35.6	52.8	6.9	0.6	4.1
重要器官失去功能	299	32.2	52.6	8.4	5.7	1.1
輕度智能障礙	285	24.6	61.8	4.9	2.8	6.0
輕度慢性精神病患	277	36.5	50.5	7.6	4.0	1.4
平衡機能障礙	112	24.4	53.6	14.0	-	8.1
顏面損傷	130	41.5	46.9	5.4	1.5	4.6
頑性癲癇症	117	32.5	54.7	5.1	2.6	5.1
輕度自閉症	152	34.5	62.5	1.3	-	1.7
罕見疾病	137	51.2	43.0	3.6	0.7	1.5
其他障礙	129	50.4	42.6	4.6	0.8	1.6
等級	*					
輕度障礙	1,878	32.8	54.8	7.3	1.4	3.7
中度障礙	472	38.7	48.5	4.6	3.3	4.9
重度障礙	315	41.2	50.7	4.2	0.1	3.7
極重度障礙	178	30.7	51.4	6.5	9.6	1.8
性別						
男性	1,665	33.8	53.3	6.7	3.1	3.2
女性	1,178	36.2	51.8	5.7	1.7	4.7
年齡	*					
12-19歲	275	32.6	61.1	3.1	0.9	2.2
20-29歲	491	42.4	49.6	2.4	2.4	3.3
30-39歲	407	40.4	51.4	1.9	1.5	4.7
40-49歲	542	42.1	48.3	3.4	1.9	4.4
50-59歲	776	39.7	49.5	7.1	1.0	2.7
60歲以上	352	27.3	55.9	8.6	3.9	4.3
取得身障證明年齡	*					
12歲以下	471	48.6	47.6	1.4	0.5	1.9
12-19歲	321	40.0	55.6	0.5	1.6	2.2
20-29歲	391	37.1	57.6	4.2	0.5	0.7
30-39歲	400	45.1	42.3	7.3	3.0	2.4
40-49歲	439	29.8	54.0	7.4	3.4	5.3
50-59歲	321	26.0	55.4	11.7	5.6	1.2
60歲以上	61	28.8	50.6	9.4	1.3	9.9
不知道/拒答	439	27.2	57.1	5.1	1.5	9.1
教育程度	*					
小學及以下	161	11.4	56.4	18.4	5.9	7.9
國初中	418	18.4	59.8	10.3	5.3	6.1
高中職	1,157	33.3	58.0	3.0	2.3	3.3
專科及以上	1,095	51.1	43.8	3.4	0.2	1.5
不知道/拒答	12	69.7	9.6	4.0	-	16.7

表A47、使用電腦或手機、平板、電視等上網對身心障礙者個人生活的幫助 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	使用電腦或手機、平板、電視等上網對生活有沒有幫助				
		非常有幫助 (%)	還算有幫助 (%)	不太有幫助 (%)	完全沒有幫助 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,843	34.8	52.7	6.3	2.5	3.8
職業別	*					
白領階級人員	739	50.1	45.1	1.8	0.3	2.7
農林漁牧體力工	554	26.9	57.1	8.5	3.0	4.5
家管	275	26.9	59.9	6.7	2.1	4.5
學生	338	35.9	59.2	2.0	1.2	1.7
待業	336	38.4	47.2	8.5	2.4	3.6
退休	221	29.8	53.0	8.6	4.1	4.5
因身心狀況無法工作	350	30.8	51.9	8.5	4.8	4.0
其他	6	37.0	63.0	-	-	-
不知道/拒答	24	14.1	80.9	4.7	-	0.3
個人月收入	a					
沒有收入	4	7.4	92.6	-	-	-
1元~未滿24,000元	352	30.7	56.0	5.5	3.1	4.7
24,000元~未滿30,000元	315	34.5	53.8	5.9	1.9	3.9
30,000元~未滿40,000元	289	44.7	48.3	5.4	-	1.6
40,000元以上	256	53.3	43.1	1.4	-	2.2
非經濟活動人口	1,520	30.8	54.3	7.6	3.3	4.1
不知道/拒答	107	31.8	51.9	5.4	3.5	7.4
居住地區	a					
北部地區	1,197	33.6	57.5	3.7	1.8	3.4
中部地區	829	32.9	52.6	10.0	2.5	1.9
南部地區	687	37.7	48.0	4.9	3.1	6.3
東部地區	103	48.6	40.3	2.4	3.8	4.8
金馬地區	13	12.7	87.3	-	-	-
不知道/拒答	14	-	39.3	5.7	16.8	38.2
視覺障礙情形	a					
低視能	234	43.1	44.2	6.1	1.7	4.9
全盲	30	57.2	38.1	2.4	-	2.4
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-
是否獨居	a					
是	117	41.8	44.7	2.0	1.1	10.4
否	2,700	34.5	53.0	6.5	2.6	3.5
不知道/拒答	26	32.4	56.5	3.7	-	7.3

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A48、身心障礙者沒有上網的原因

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	沒有上網的原因(可複選)									
		身體狀況受限，無法使用	年紀太小或太老	不識字/學歷受限	不會打字或注音	無法負擔設備或上網費用	沒有學習機會	學習環境沒有無障礙設施	居住地方無法安裝網路	欠缺人力協助	
總計	614	23.2	27.0	14.8	6.1	4.9	5.5	0.0	0.3	0.1	
障別											
肢體障礙	71	13.7	32.2	19.3	6.4	6.4	4.4	-	-	-	
聽覺機能障礙	41	27.4	27.7	12.2	15.5	0.3	9.1	-	-	-	
多重障礙	52	21.7	9.7	9.7	6.7	12.0	6.6	-	1.3	-	
視覺障礙	100	70.3	23.3	4.7	-	3.6	1.6	-	-	-	
聲音機能或語言機能障礙	63	8.1	21.3	15.8	6.0	3.9	6.0	-	0.9	3.0	
重要器官失去功能	70	20.5	29.6	15.3	4.0	2.5	6.2	-	0.3	-	
輕度智能障礙	56	7.2	-	7.1	-	8.9	8.9	-	-	-	
輕度慢性精神病患	75	18.7	7.9	9.3	5.3	4.0	8.0	1.3	2.6	-	
平衡機能障礙	23	69.3	-	13.7	-	9.0	6.8	-	-	6.8	
顏面損傷	19	15.8	36.8	31.6	10.5	10.5	10.5	-	-	-	
頑性癲癇症	28	32.2	10.7	7.1	-	14.3	10.7	-	3.6	-	
輕度自閉症	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
罕見疾病	6	16.7	-	-	16.7	-	66.7	-	-	-	
其他障礙	7	14.5	-	43.4	14.5	-	-	-	-	-	
等級											
輕度障礙	333	19.1	32.9	18.6	6.3	5.3	6.3	0.1	0.2	0.1	
中度障礙	123	12.9	24.0	10.0	9.5	4.0	5.1	-	0.3	-	
重度障礙	105	47.6	15.3	8.8	3.4	4.2	4.1	-	-	-	
極重度障礙	53	30.6	26.6	18.9	1.8	5.8	5.3	-	0.6	-	
性別											
男性	338	22.3	26.1	7.5	5.6	6.3	8.4	-	0.3	0.1	
女性	276	24.1	27.9	22.3	6.6	3.4	2.6	0.1	0.3	0.1	
年齡											
12-19歲	3	-	-	-	-	-	35.4	-	-	-	
20-29歲	8	9.3	-	-	-	38.6	-	-	-	-	
30-39歲	24	11.0	-	-	-	5.4	18.2	-	-	-	
40-49歲	65	20.2	1.2	3.9	1.2	7.2	2.2	-	4.9	-	
50-59歲	160	26.0	3.6	9.5	5.8	8.5	6.0	-	0.2	0.1	
60歲以上	354	23.2	31.1	16.1	6.5	4.2	5.4	0.0	0.1	0.1	
取得身障證明年齡											
12歲以下	16	37.8	-	-	3.3	28.8	6.4	-	-	-	
12-19歲	13	23.0	-	-	-	4.2	4.1	-	7.7	-	
20-29歲	34	22.3	29.9	13.8	-	1.3	5.0	-	-	-	
30-39歲	51	37.2	-	9.3	10.0	9.0	5.4	-	-	-	
40-49歲	76	30.8	24.0	11.3	1.0	4.4	4.1	-	-	-	
50-59歲	125	30.0	21.4	14.2	1.9	4.4	7.1	-	-	0.3	
60歲以上	102	26.5	47.0	7.0	8.8	4.2	6.6	-	0.2	-	
不知道/拒答	197	12.6	21.9	23.4	8.5	4.8	4.2	0.1	0.4	-	
教育程度											
小學及以下	279	20.9	31.6	22.8	7.7	4.6	3.9	-	-	-	
國初中	165	25.9	13.4	2.9	3.5	3.5	14.9	0.3	0.9	0.3	
高中職	119	35.7	14.7	0.2	5.0	10.0	5.1	-	0.3	0.1	
專科及以上	35	14.9	49.3	-	-	0.7	0.2	-	1.2	-	
不知道/拒答	16	23.7	0.6	-	5.1	6.6	1.8	-	-	-	

表A48、身心障礙者沒有上網的原因 [續1]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	沒有上網的原因(可複選)								
		身體狀況受限，無法使用	年紀太小或太老	不識字/學歷受限	不會打字或注音	無法負擔設備或上網費用	沒有學習機會	學習環境沒有無障礙設施	居住地方無法安裝網路	欠缺人力協助
總計	614	23.2	27.0	14.8	6.1	4.9	5.5	0.0	0.3	0.1
職業別										
白領階級人員	20	40.0	-	1.6	-	-	1.2	-	0.3	-
農林漁牧體力工	81	13.1	17.7	13.9	1.9	13.9	4.9	-	-	-
家管	126	26.7	33.4	23.3	7.7	2.5	3.3	0.2	0.2	0.1
學生	3	-	-	-	-	-	35.4	-	-	-
待業	35	21.6	-	1.0	3.9	16.0	34.2	-	2.7	-
退休	169	20.5	37.4	12.1	7.4	3.1	5.5	-	-	-
因身心狀況無法工作	170	27.3	12.1	16.0	5.2	7.4	5.1	-	0.7	0.2
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	10	-	1.1	-	-	-	3.7	-	-	-
個人月收入										
沒有收入	4	0.7	-	76.8	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	50	22.7	20.2	9.2	0.4	15.3	0.2	-	0.2	-
24,000元~未滿30,000元	16	15.8	-	-	6.1	-	3.2	-	-	-
30,000元~未滿40,000元	6	17.4	-	1.6	-	-	46.1	-	-	-
40,000元以上	5	9.8	-	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	503	23.7	29.2	15.6	6.8	4.3	5.8	0.0	0.3	0.1
不知道/拒答	30	18.5	0.5	3.5	1.5	1.3	1.5	-	-	-
居住地區										
北部地區	176	26.6	28.0	5.0	9.0	2.0	4.7	-	-	0.1
中部地區	204	23.7	29.7	23.3	4.7	3.4	5.2	-	0.3	0.1
南部地區	179	25.8	23.6	11.8	5.2	8.6	1.8	0.2	0.2	0.0
東部地區	29	17.5	23.6	12.9	12.3	12.9	15.7	-	-	-
金馬地區	5	11.4	61.0	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	21	0.2	16.5	11.2	1.6	0.8	17.9	-	1.6	-
視覺障礙情形										
低視能	64	59.2	20.8	7.1	-	3.3	-	-	-	-
全盲	34	91.2	30.7	-	-	4.4	5.3	-	-	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居										
是	85	15.7	36.8	12.0	2.6	2.5	5.5	-	0.1	0.2
否	510	26.0	25.4	15.1	7.1	5.5	5.8	0.1	0.3	0.0
不知道/拒答	19	2.8	22.1	20.1	2.3	1.6	1.5	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A48、身心障礙者沒有上網的原因 [續2]

單位：單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	沒有上網的原因(可複選)								
		學過但學不會	沒有需要	無意願使用	沒有時間	怕被詐騙	怕傷眼	家人幫忙比較快	其他	不知道/拒答
總計	614	2.4	16.3	14.3	2.1	0.1	2.9	1.2	0.2	8.0
障別										
肢體障礙	71	2.0	15.2	10.3	-	-	2.0	-	-	12.8
聽覺機能障礙	41	3.3	18.6	24.9	0.3	-	9.4	3.3	-	3.3
多重障礙	52	5.6	13.7	18.9	1.3	-	2.8	-	-	6.4
視覺障礙	100	1.9	7.1	4.4	3.0	-	5.8	-	-	4.1
聲音機能或語言機能障礙	63	8.9	21.4	21.0	2.1	3.0	0.9	3.0	-	11.6
重要器官失去功能	70	0.3	22.2	18.2	5.5	-	0.3	3.7	-	1.8
輕度智能障礙	56	1.8	10.7	14.3	7.1	-	-	-	10.7	28.6
輕度慢性精神病患	75	13.4	17.4	22.7	6.6	1.3	1.3	-	-	5.3
平衡機能障礙	23	-	8.0	-	-	-	-	-	-	-
顏面損傷	19	-	26.3	-	5.3	-	-	-	-	-
頑性癲癇症	28	7.1	10.7	17.9	7.1	-	-	-	-	3.6
輕度自閉症	3	-	-	-	66.7	-	-	-	-	33.3
罕見疾病	6	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-
其他障礙	7	-	27.7	-	-	-	-	-	-	14.5
等級										
輕度障礙	333	4.0	15.9	15.0	1.2	0.2	2.4	0.8	0.6	5.8
中度障礙	123	1.3	17.7	7.1	0.9	0.0	3.6	-	-	17.1
重度障礙	105	1.1	12.3	25.6	3.6	-	3.7	0.5	-	3.0
極重度障礙	53	1.2	18.7	14.0	5.9	-	1.8	5.9	-	2.9
性別										
男性	338	2.9	19.6	14.3	1.8	-	3.9	0.1	0.3	6.9
女性	276	2.0	12.9	14.2	2.4	0.2	1.8	2.4	0.2	9.2
年齡										
12-19歲	3	-	-	29.3	-	-	-	-	-	35.4
20-29歲	8	3.5	13.6	-	7.8	-	-	-	-	27.2
30-39歲	24	-	15.0	23.9	9.4	-	-	-	-	21.0
40-49歲	65	7.5	8.0	17.1	3.9	1.3	0.4	-	3.9	24.6
50-59歲	160	2.9	23.4	19.3	1.3	0.1	1.4	0.5	0.4	5.0
60歲以上	354	2.2	15.8	13.5	2.0	0.0	3.2	1.4	0.1	7.5
取得身障證明年齡										
12歲以下	16	1.0	19.5	10.2	7.0	1.0	-	-	-	3.8
12-19歲	13	1.1	25.4	11.9	6.5	-	-	-	-	20.2
20-29歲	34	5.4	9.3	8.8	2.7	-	-	-	-	3.2
30-39歲	51	2.3	18.2	15.1	3.9	-	1.4	1.0	-	3.2
40-49歲	76	2.6	5.0	19.8	0.4	0.5	1.9	-	0.4	7.6
50-59歲	125	0.6	18.6	20.0	4.1	0.1	5.1	1.7	0.2	0.1
60歲以上	102	6.2	23.0	18.0	0.7	-	6.2	0.1	-	2.2
不知道/拒答	197	0.7	13.1	7.3	1.7	-	-	2.3	0.5	18.0
教育程度										
小學及以下	279	2.5	15.8	12.3	1.7	-	2.0	1.9	0.1	6.2
國初中	165	1.2	24.9	14.6	4.4	0.2	1.1	0.2	0.8	4.2
高中職	119	5.4	10.7	21.9	2.2	0.4	7.2	0.2	0.3	11.9
專科及以上	35	-	9.4	20.9	0.7	-	8.6	-	-	16.8
不知道/拒答	16	-	15.8	7.1	1.0	-	-	-	-	41.7

表A48、身心障礙者沒有上網的原因 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	沒有上網的原因(可複選)								
		學過但 學不會	沒有需 要	無意願 使用	沒有時 間	怕被詐 騙	怕傷眼	家人幫 忙比較 快	其他	不知道/ 拒答
總計	614	2.4	16.3	14.3	2.1	0.1	2.9	1.2	0.2	8.0
職業別										
白領階級人員	20	1.2	20.3	24.9	1.2	-	10.5	-	-	-
農林漁牧體力工	81	3.1	24.1	21.1	3.0	-	0.6	0.5	1.6	5.0
家管	126	2.2	14.1	10.7	4.6	0.2	2.9	3.4	0.2	5.1
學生	3	-	-	29.3	-	-	-	-	-	35.4
待業	35	-	7.0	6.0	-	-	-	-	-	11.3
退休	169	0.9	15.7	17.2	1.5	-	3.1	0.1	0.1	5.6
因身心狀況無法工作	170	6.4	18.5	9.9	0.6	0.2	2.6	1.9	0.2	13.7
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	10	-	1.1	1.1	-	-	-	-	-	94.0
個人月收入										
沒有收入	4	-	-	84.7	-	-	-	-	-	14.6
1元~未滿24,000元	50	1.4	26.3	20.7	2.7	-	-	-	-	1.6
24,000元~未滿30,000元	16	6.1	13.6	20.0	1.9	-	32.9	2.9	-	4.1
30,000元~未滿40,000元	6	5.3	29.6	-	-	-	-	-	-	-
40,000元以上	5	9.8	71.8	-	-	-	-	-	14.4	3.9
非經濟活動人口	503	2.5	15.6	13.4	2.1	0.1	2.8	1.4	0.1	7.5
不知道/拒答	30	1.5	7.5	15.4	2.4	-	-	-	3.0	43.9
居住地區										
北部地區	176	4.0	14.9	16.3	0.7	0.2	8.7	1.8	0.2	4.0
中部地區	204	1.0	16.0	13.3	2.2	-	1.3	-	0.2	3.8
南部地區	179	4.4	15.7	12.8	4.1	0.2	1.4	3.4	0.3	13.0
東部地區	29	0.8	31.2	27.1	0.6	-	-	-	-	0.4
金馬地區	5	-	5.7	27.6	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	21	-	8.3	0.3	0.5	-	-	-	0.9	48.6
視覺障礙情形										
低視能	64	2.5	8.7	4.6	2.5	-	8.7	-	-	6.2
全盲	34	0.9	4.4	4.4	4.4	-	-	-	-	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居										
是	85	6.2	31.5	23.6	0.3	0.4	-	0.2	0.5	2.2
否	510	1.8	13.8	12.9	2.6	-	3.6	1.5	0.2	7.5
不知道/拒答	19	0.2	7.5	7.3	-	0.2	-	-	-	34.8

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A49、未上網身心障礙者對數位生活的焦慮便利性認知

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	不懂電腦或上網會落後別人太多、跟不上時代					會電腦或上網對生活的幫助				
		非常擔心(%)	還算擔心(%)	不太擔心(%)	完全不擔心(%)	不知道/拒答	幫助非常大(%)	還算有幫助(%)	不太有幫助(%)	完全沒有幫助(%)	不知道/拒答
總計	614	1.5	7.7	40.4	37.5	12.8	6.8	19.3	21.3	15.4	37.3
障別	a						a				
肢體障礙	71	-	4.8	36.9	41.9	16.3	6.9	14.3	20.2	11.2	47.4
聽覺機能障礙	41	6.1	12.5	47.4	27.7	6.4	6.7	40.1	31.9	9.1	12.2
多重障礙	52	5.4	9.2	29.8	24.5	31.1	2.8	14.6	30.9	26.0	25.8
視覺障礙	100	1.1	9.1	36.0	40.1	13.7	10.4	16.8	15.7	20.3	36.8
聲音機能或語言機能障礙	63	-	8.1	49.2	32.8	9.9	3.0	21.4	38.5	11.1	26.1
重要器官失去功能	70	0.3	8.4	46.7	40.2	4.4	6.5	19.7	14.6	21.9	37.3
輕度智能障礙	56	1.8	12.5	42.8	24.9	17.9	1.8	19.7	23.2	16.0	39.3
輕度慢性精神病患	75	5.3	12.0	46.7	25.3	10.7	8.0	20.0	29.4	14.7	28.0
平衡機能障礙	23	-	8.0	43.1	35.3	13.7	8.0	36.4	18.1	7.9	29.6
顏面損傷	19	5.3	-	31.6	57.8	5.3	5.3	5.3	52.6	21.0	15.8
頑性癲癇症	28	7.1	14.3	39.3	28.6	10.7	7.2	25.0	14.3	21.4	32.2
輕度自閉症	3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3	-
罕見疾病	6	-	16.7	33.3	50.0	-	-	50.0	16.7	33.3	-
其他障礙	7	14.5	28.3	57.2	-	-	-	13.9	42.8	-	43.4
等級	*						*				
輕度障礙	333	0.6	8.9	40.8	40.8	8.9	7.0	15.7	23.7	16.4	37.2
中度障礙	123	1.8	4.2	42.3	32.1	19.5	7.9	23.1	22.2	11.8	34.9
重度障礙	105	4.0	10.1	38.0	30.1	17.9	7.0	27.4	21.5	9.2	34.9
極重度障礙	53	1.1	8.2	38.1	45.9	6.6	3.5	14.6	11.1	26.0	44.8
性別	*						*				
男性	338	1.4	7.8	37.2	42.3	11.2	9.2	24.5	20.4	18.3	27.5
女性	276	1.6	7.6	43.8	32.6	14.4	4.2	14.0	22.1	12.4	47.3
年齡	a						a				
12-19歲	3	-	35.4	64.6	-	-	-	64.6	35.4	-	-
20-29歲	8	-	-	69.3	17.1	13.6	-	27.2	42.1	3.5	27.2
30-39歲	24	12.2	20.0	34.1	26.5	7.1	3.9	36.2	31.4	9.7	18.8
40-49歲	65	6.5	20.5	28.1	30.5	14.5	4.1	14.3	45.2	11.3	25.1
50-59歲	160	1.7	15.2	45.7	27.1	10.3	8.0	20.8	19.7	25.2	26.3
60歲以上	354	1.2	6.2	40.2	39.3	13.1	6.8	19.0	20.3	14.5	39.3
取得身障證明年齡	a						a				
12歲以下	16	2.6	7.1	59.9	1.0	29.3	3.3	43.2	13.5	17.8	22.2
12-19歲	13	-	27.9	45.6	26.5	-	20.2	12.9	18.5	3.9	44.5
20-29歲	34	1.4	23.3	63.2	9.3	2.8	3.6	31.8	17.2	10.0	37.3
30-39歲	51	9.9	1.8	27.1	36.7	24.6	7.3	21.4	28.0	14.6	28.7
40-49歲	76	0.8	23.2	52.4	16.8	6.9	13.4	14.1	14.7	23.0	34.8
50-59歲	125	0.7	5.9	37.4	42.2	13.8	5.8	27.7	21.6	12.6	32.3
60歲以上	102	0.0	8.2	41.6	49.0	1.1	1.7	21.7	20.1	21.8	34.7
不知道/拒答	197	2.1	3.3	37.4	36.0	21.2	9.1	12.0	23.4	11.4	44.2
教育程度	*						*				
小學及以下	279	1.2	5.5	40.7	39.7	12.8	5.5	14.1	18.2	13.4	48.9
國初中	165	1.8	15.0	44.0	26.9	12.2	10.1	34.4	22.8	15.8	17.0
高中職	119	2.4	12.6	40.4	25.1	19.5	6.4	32.4	24.6	17.7	18.8
專科及以上	35	0.7	3.3	28.0	64.6	3.5	14.3	13.0	29.5	24.6	18.6
不知道/拒答	16	3.3	3.3	41.9	44.1	7.4	-	5.1	54.6	29.7	10.7

表A49、未上網身心障礙者對數位生活的焦慮便利性認知 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	不懂電腦或上網會落後別人太多、跟不上時代					覺得會電腦或上網對生活的幫助				
		非常擔心(%)	還算擔心(%)	不太擔心(%)	完全不擔心(%)	不知道/拒答	幫助非常大(%)	還算有幫助(%)	不太有幫助(%)	完全沒有幫助(%)	不知道/拒答
總計	614	1.5	7.7	40.4	37.5	12.8	6.8	19.3	21.3	15.4	37.3
職業別	a						a				
白領階級人員	20	-	12.6	69.3	18.1	-	17.2	47.8	15.5	19.5	-
農林漁牧體力工	81	0.5	11.0	43.4	41.8	3.3	9.8	20.7	31.4	8.8	29.3
家管	126	0.8	6.4	49.5	24.5	18.8	5.3	15.2	22.6	7.7	49.3
學生	3	-	35.4	64.6	-	-	-	64.6	35.4	-	-
待業	35	2.4	31.3	12.9	45.1	8.2	9.2	21.9	45.5	3.4	20.0
退休	169	1.1	5.8	32.8	48.7	11.8	7.7	20.3	20.0	18.6	33.3
因身心狀況無法工作	170	3.8	7.8	41.2	32.9	14.4	3.6	16.8	12.7	22.0	44.9
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	10	-	3.7	74.4	5.9	15.9	-	7.4	75.6	4.8	12.3
個人月收入	a						a				
沒有收入	4	-	-	7.9	92.1	-	-	-	23.2	-	76.8
1元~未滿24,000元	50	0.2	10.0	50.4	37.6	1.8	12.1	29.5	37.7	8.7	12.0
24,000元~未滿30,000元	16	-	15.8	65.6	11.1	7.5	-	36.3	6.1	12.5	45.1
30,000元~未滿40,000元	6	-	46.1	32.0	22.0	-	68.0	25.1	1.6	-	5.3
40,000元以上	5	9.8	18.4	71.8	-	-	-	9.8	1.3	70.5	18.4
非經濟活動人口	503	1.7	7.3	38.6	38.3	14.1	6.2	18.2	19.9	15.9	39.8
不知道/拒答	30	-	1.5	68.7	21.7	8.0	-	24.6	38.5	17.4	19.6
居住地區	a						*				
北部地區	176	2.4	9.3	42.0	37.1	9.1	7.4	24.5	25.3	15.1	27.7
中部地區	204	0.6	8.6	45.7	30.6	14.4	5.9	22.3	18.8	12.1	41.0
南部地區	179	2.3	8.3	34.1	45.6	9.7	10.7	17.1	20.5	12.0	39.6
東部地區	29	0.6	1.2	33.8	36.5	27.8	0.8	7.5	7.8	54.0	29.9
金馬地區	5	-	-	44.7	55.3	-	-	-	11.4	-	88.6
不知道/拒答	21	1.6	-	30.9	53.8	13.7	-	1.6	47.6	9.4	41.4
視覺障礙情形	a						a				
低視能	64	0.8	11.2	44.2	37.5	6.2	7.1	17.5	15.4	24.2	35.8
全盲	34	1.8	5.3	22.0	44.7	26.3	18.4	16.7	17.6	14.0	33.3
不知道/拒答	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0
是否獨居											
是	85	0.8	11.8	38.2	36.8	12.4	4.5	19.1	16.2	17.2	43.0
否	510	1.7	7.2	40.6	38.0	12.4	7.6	20.4	21.3	15.0	35.7
不知道/拒答	19	-	2.8	44.5	32.2	20.5	-	3.0	36.3	16.2	44.6

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A50、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習使用電腦等資訊設備上網的興趣				
		非常有興趣 (%)	還算有興趣 (%)	不太有興趣 (%)	完全沒有興 趣 (%)	不知道/拒答
總計	614	1.9	9.0	19.9	62.5	6.6
障別	a					
肢體障礙	71	0.9	6.4	25.7	60.5	6.4
聽覺機能障礙	41	0.3	18.3	12.2	68.4	0.9
多重障礙	52	4.1	9.2	15.9	53.2	17.6
視覺障礙	100	2.2	11.5	12.1	62.6	11.5
聲音機能或語言機能障礙	63	-	13.2	27.0	56.0	3.9
重要器官失去功能	70	3.7	7.7	17.9	67.1	3.7
輕度智能障礙	56	-	7.2	17.9	51.7	23.2
輕度慢性精神病患	75	4.0	9.3	21.3	60.0	5.3
平衡機能障礙	23	6.8	14.8	4.5	59.1	14.8
顏面損傷	19	5.3	-	10.5	84.2	-
頑性癲癇症	28	10.7	17.8	14.3	53.6	3.6
輕度自閉症	3	-	-	-	100.0	-
罕見疾病	6	-	-	-	100.0	-
其他障礙	7	-	-	42.2	57.8	-
等級	*					
輕度障礙	333	0.5	8.5	21.3	64.3	5.3
中度障礙	123	0.8	9.0	21.4	60.6	8.1
重度障礙	105	3.8	15.3	21.0	52.2	7.8
極重度障礙	53	6.4	4.2	11.2	71.6	6.6
性別	*					
男性	338	2.6	9.6	18.4	64.6	4.9
女性	276	1.2	8.5	21.5	60.3	8.5
年齡	a					
12-19歲	3	-	-	35.4	-	64.6
20-29歲	8	-	3.5	38.6	44.3	13.6
30-39歲	24	8.3	16.1	33.8	37.9	3.9
40-49歲	65	1.8	11.8	15.7	56.6	14.1
50-59歲	160	5.1	6.3	17.1	63.8	7.7
60歲以上	354	1.5	9.2	20.1	63.0	6.2
取得身障證明年齡	a					
12歲以下	16	2.6	8.1	17.9	60.6	10.8
12-19歲	13	-	21.3	33.2	45.6	-
20-29歲	34	6.5	9.6	13.7	67.5	2.7
30-39歲	51	0.3	7.0	44.5	43.7	4.5
40-49歲	76	3.5	10.7	34.1	46.9	4.9
50-59歲	125	1.3	14.0	10.0	69.2	5.5
60歲以上	102	3.2	10.3	14.2	66.1	6.1
不知道/拒答	197	0.8	4.6	23.4	62.5	8.8
教育程度	a					
小學及以下	279	1.2	6.8	18.5	67.9	5.5
國初中	165	2.8	17.7	26.9	42.6	9.9
高中職	119	4.5	13.2	16.3	56.1	9.9
專科及以上	35	0.6	2.8	16.9	76.2	3.5
不知道/拒答	16	3.3	5.1	35.8	50.8	5.1

表A50、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習使用電腦等資訊設備上網的興趣				
		非常有興趣 (%)	還算有興趣 (%)	不太有興趣 (%)	完全沒有興 趣 (%)	不知道/拒答
總計	614	1.9	9.0	19.9	62.5	6.6
職業別	a					
白領階級人員	20	1.0	27.8	25.0	46.1	-
農林漁牧體力工	81	2.7	9.9	25.1	55.1	7.2
家管	126	0.6	10.5	22.8	58.6	7.5
學生	3	-	-	35.4	-	64.6
待業	35	9.4	13.0	11.1	58.3	8.2
退休	169	2.3	7.0	12.5	73.6	4.6
因身心狀況無法工作	170	1.4	7.4	26.8	54.2	10.1
其他	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	10	-	7.4	78.1	7.1	7.4
個人月收入	a					
沒有收入	4	-	-	22.5	77.5	-
1元~未滿24,000元	50	0.2	21.6	32.5	41.6	4.1
24,000元~未滿30,000元	16	15.8	-	5.2	63.6	15.4
30,000元~未滿40,000元	6	4.5	17.4	25.1	53.0	-
40,000元以上	5	-	-	15.0	70.5	14.4
非經濟活動人口	503	1.9	8.2	18.5	64.5	6.9
不知道/拒答	30	-	8.1	39.3	48.1	4.5
居住地區	a					
北部地區	176	2.8	7.1	12.5	70.7	6.9
中部地區	204	2.1	8.5	21.8	59.8	7.8
南部地區	179	1.6	15.6	20.1	59.0	3.7
東部地區	29	0.2	1.0	26.1	59.3	13.5
金馬地區	5	-	-	5.7	94.3	-
不知道/拒答	21	-	1.6	31.7	63.7	3.0
視覺障礙情形	a					
低視能	64	0.4	10.4	17.5	60.8	10.8
全盲	34	6.1	14.9	1.8	67.5	9.6
不知道/拒答	2	-	-	-	50.0	50.0
是否獨居	a					
是	85	1.4	4.5	21.9	63.7	8.4
否	510	2.1	10.5	18.1	62.8	6.5
不知道/拒答	19	-	0.2	42.2	54.4	3.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A51、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的設備需求

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	想學習透過什麼設備上網(可複選)						
		桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	智慧型 手機	其他	都可以	不知道/ 拒答
總計	193	11.6	2.5	10.4	36.2	3.3	5.1	45.2
障別								
肢體障礙	22	8.9	-	6.0	23.7	6.0	6.0	56.8
聽覺機能障礙	11	-	-	19.8	70.3	-	9.9	9.9
多重障礙	18	32.4	14.0	32.4	41.2	4.4	9.6	35.9
視覺障礙	30	12.8	11.7	13.8	33.0	-	-	63.8
聲音機能或語言機能障礙	26	9.5	5.3	9.6	33.0	5.3	7.5	40.4
重要器官失去功能	20	20.0	1.2	7.5	46.3	-	1.2	33.7
輕度智能障礙	14	7.2	-	21.3	14.3	-	7.1	57.2
輕度慢性精神病患	26	7.8	7.8	3.9	34.6	7.6	3.9	46.1
平衡機能障礙	8	-	4.3	-	4.3	4.3	-	87.1
顏面損傷	3	-	33.5	33.5	-	-	-	66.5
頑性癲癇症	12	8.3	-	-	49.9	-	-	41.7
輕度自閉症	-	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	-	-	-	-	-	-	-	-
其他障礙	3	-	32.9	-	65.7	-	-	34.3
等級								
輕度障礙	109	1.8	1.0	4.1	36.5	0.8	3.4	56.8
中度障礙	35	15.6	3.0	9.3	26.1	9.8	9.8	35.6
重度障礙	38	17.8	6.4	28.4	51.7	-	0.5	33.7
極重度障礙	11	32.6	-	5.6	32.6	2.6	8.2	43.1
性別								
男性	101	18.0	3.2	14.7	37.8	6.4	6.8	33.4
女性	92	5.3	1.8	6.0	34.6	0.3	3.3	57.0
年齡								
12-19歲	1	-	-	-	-	-	-	100.0
20-29歲	3	8.3	-	-	-	-	-	91.7
30-39歲	13	-	6.7	18.9	23.0	-	-	63.5
40-49歲	20	38.9	12.5	18.9	34.3	-	4.5	30.6
50-59歲	55	17.8	4.8	10.6	51.2	2.9	4.6	31.1
60歲以上	101	10.4	1.8	9.9	35.2	3.6	5.3	46.5
取得身障證明年齡								
12歲以下	6	-	-	9.0	33.8	24.8	-	41.4
12-19歲	6	39.1	1.9	-	39.0	-	7.6	14.3
20-29歲	14	8.4	0.4	18.0	51.3	-	7.6	31.0
30-39歲	18	4.7	3.5	1.8	46.1	-	-	50.4
40-49歲	27	8.1	1.7	22.1	30.5	0.9	-	65.8
50-59歲	39	25.4	2.6	24.3	43.8	0.8	1.6	16.0
60歲以上	30	16.1	2.4	4.9	44.5	0.4	7.8	41.1
不知道/拒答	53	3.6	2.8	3.4	25.3	8.3	8.3	56.4
教育程度								
小學及以下	73	3.1	1.4	9.2	31.3	0.2	0.4	62.5
國初中	56	23.8	4.9	17.1	50.1	13.0	7.0	13.4
高中職	50	28.2	2.5	8.2	45.5	-	2.1	32.5
專科及以上	10	5.9	3.2	-	10.1	-	67.9	12.9
不知道/拒答	4	-	-	-	7.5	-	-	92.5

表A51、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的設備需求 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	想學習透過什麼設備上網(可複選)						
		桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	智慧型 手機	其他	都可以	不知道/ 拒答
總計	193	11.6	2.5	10.4	36.2	3.3	5.1	45.2
職業別								
白領階級人員	6	-	-	44.3	95.9	-	-	4.1
農林漁牧體力工	34	6.5	5.5	20.6	25.7	29.9	1.4	26.9
家管	43	1.8	1.0	2.3	30.6	-	5.5	63.1
學生	1	-	-	-	-	-	-	100.0
待業	12	49.0	11.6	18.1	64.0	-	-	7.9
退休	38	25.2	1.9	1.9	34.0	0.8	11.2	34.5
因身心狀況無法工作	55	7.5	3.4	16.7	35.2	1.1	1.2	54.8
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	4	-	-	4.3	-	-	-	95.7
個人月收入								
沒有收入	2	-	-	-	-	-	-	100.0
1元~未滿24,000元	22	1.0	0.6	33.9	51.8	23.8	1.1	11.0
24,000元~未滿30,000元	4	4.8	-	4.2	75.3	-	-	15.6
30,000元~未滿40,000元	3	-	-	-	46.7	-	-	53.3
40,000元以上	3	-	-	-	26.2	-	-	73.8
非經濟活動人口	149	13.6	2.4	6.8	34.3	0.6	6.1	48.5
不知道/拒答	10	10.7	10.7	17.1	20.7	-	-	76.2
居住地區								
北部地區	48	20.3	7.0	7.0	45.4	0.9	3.3	37.1
中部地區	64	11.3	1.8	15.2	34.0	0.6	1.1	50.7
南部地區	62	10.5	0.3	7.5	42.4	9.7	13.5	27.4
東部地區	11	2.3	3.7	5.3	23.5	-	-	73.5
金馬地區	1	-	-	-	-	-	-	100.0
不知道/拒答	7	4.8	4.8	4.8	4.8	-	-	95.2
視覺障礙情形								
低視能	20	10.3	8.8	10.3	19.1	-	-	76.5
全盲	10	19.2	19.2	23.1	69.2	-	-	30.8
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居								
是	29	14.5	3.2	11.9	17.8	1.8	1.0	59.5
否	157	12.2	2.6	11.0	42.7	3.9	6.3	37.8
不知道/拒答	7	-	-	-	-	-	-	100.0

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A52、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的目標認知

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習上網應該以幫助就學、幫助就業、還是提供休閒娛樂為 主要目標				
		幫助就學 (%)	幫助就業 (%)	提供休閒娛 樂 (%)	其他 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	193	0.9	11.1	38.6	4.0	45.5
障別	a					
肢體障礙	22	-	8.9	29.7	1.4	60.0
聽覺機能障礙	11	-	9.9	70.3	-	19.8
多重障礙	18	4.4	17.6	27.2	-	50.8
視覺障礙	30	5.3	10.6	38.3	5.3	40.4
聲音機能或語言機能障礙	26	5.3	9.5	50.1	5.3	29.8
重要器官失去功能	20	-	14.9	45.1	12.5	27.5
輕度智能障礙	14	7.2	7.2	21.4	-	64.2
輕度慢性精神病患	26	-	11.6	30.8	3.8	53.8
平衡機能障礙	8	-	4.3	30.5	-	65.2
顏面損傷	3	-	33.5	-	-	66.5
頑性癲癇症	12	-	25.0	33.4	8.3	33.4
輕度自閉症	-					
罕見疾病	-					
其他障礙	3	-	32.9	32.9	-	34.3
等級	a					
輕度障礙	109	0.5	3.7	38.0	0.6	57.1
中度障礙	35	1.6	3.5	38.1	7.1	49.7
重度障礙	38	-	30.8	42.1	9.1	18.1
極重度障礙	11	2.6	27.0	35.2	-	35.2
性別	*					
男性	101	1.3	13.3	47.3	2.8	35.2
女性	92	0.5	8.8	29.8	5.1	55.8
年齡	a					
12-19歲	1	100.0	-	-	-	-
20-29歲	3	-	8.3	59.4	-	32.4
30-39歲	13	12.2	40.0	6.7	2.1	39.0
40-49歲	20	-	15.6	42.9	-	41.5
50-59歲	55	-	28.3	43.8	7.1	20.9
60歲以上	101	0.6	8.4	38.6	3.8	48.5
取得身障證明年齡	a					
12歲以下	6	13.4	33.5	28.4	-	24.8
12-19歲	6	-	18.2	74.2	-	7.6
20-29歲	14	-	8.7	47.2	21.9	22.1
30-39歲	18	-	15.3	39.4	5.9	39.5
40-49歲	27	-	29.4	37.6	-	33.0
50-59歲	39	-	17.5	59.2	8.2	15.2
60歲以上	30	2.0	6.2	40.0	6.2	45.5
不知道/拒答	53	1.0	1.1	24.3	0.1	73.4
教育程度	a					
小學及以下	73	1.0	8.4	27.4	4.6	58.6
國初中	56	-	13.2	53.1	0.5	33.1
高中職	50	1.0	23.1	48.3	10.0	17.6
專科及以上	10	-	3.2	90.3	-	6.5
不知道/拒答	4	7.4	-	7.5	-	85.2

表A52、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的目標認知 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習上網應該以幫助就學、幫助就業、還是提供休閒娛樂為 主要目標				
		幫助就學 (%)	幫助就業 (%)	提供休閒娛 樂 (%)	其他 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	193	0.9	11.1	38.6	4.0	45.5
職業別	a					
白領階級人員	6	-	11.4	88.6	-	-
農林漁牧體力工	34	0.9	6.6	19.3	25.1	48.0
家管	43	-	1.5	34.9	-	63.6
學生	1	100.0	-	-	-	-
待業	12	-	65.5	34.5	-	-
退休	38	1.6	9.3	55.2	5.3	28.7
因身心狀況無法工作	55	1.1	19.5	22.6	0.2	56.7
其他	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	4	-	4.3	-	-	95.7
個人月收入	a					
沒有收入	2	-	-	35.3	-	64.7
1元~未滿24,000元	22	-	7.0	51.5	14.6	26.9
24,000元~未滿30,000元	4	-	4.8	4.2	75.3	15.6
30,000元~未滿40,000元	3	-	37.1	62.9	-	-
40,000元以上	3	-	-	91.6	-	8.4
非經濟活動人口	149	1.0	11.8	38.5	1.9	46.7
不知道/拒答	10	2.1	3.2	0.9	-	93.8
居住地區	a					
北部地區	48	-	3.8	58.8	11.7	25.7
中部地區	64	0.2	16.8	31.8	4.6	46.6
南部地區	62	2.3	10.6	50.9	0.3	35.9
東部地區	11	2.2	3.7	2.9	-	91.1
金馬地區	1	-	-	-	-	100.0
不知道/拒答	7	-	-	-	-	100.0
視覺障礙情形	a					
低視能	20	7.4	5.9	26.5	7.4	52.9
全盲	10	-	23.1	69.2	-	7.7
不知道/拒答						
是否獨居	a					
是	29	3.2	36.8	10.9	3.2	46.0
否	157	0.6	7.5	46.3	4.4	41.2
不知道/拒答	7	-	-	7.0	-	93.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A53、未上網身心障礙者學習電腦等資訊設備上網需要的協助

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習電腦等資訊設備上網需要的協助(可複選)										
		提供課程訓練	提供交通接送	補助購買電腦	補助購買行動載具(或手機)	補助購買輔具	提供特殊軟體	提供人力協助	學習環境設有無障礙設施	其他	不需要幫助	不知道/拒答
總計	193	11.5	14.0	14.0	15.2	7.5	6.4	9.4	6.1	0.1	32.4	26.8
障別												
肢體障礙	22	1.4	10.3	8.9	7.4	2.9	6.0	-	2.9	-	28.3	42.0
聽覺機能障礙	11	19.8	9.9	9.9	19.8	19.8	-	19.8	1.0	-	29.7	9.9
多重障礙	18	28.0	32.4	41.2	36.8	18.4	22.9	22.8	18.4	-	44.8	14.0
視覺障礙	30	22.3	27.7	20.2	21.3	13.8	24.5	12.8	19.1	-	30.9	17.0
聲音機能或語言機能障礙	26	7.5	21.2	10.6	17.9	-	5.3	20.2	12.8	5.3	24.5	22.4
重要器官失去功能	20	20.0	13.7	20.0	20.0	6.3	-	18.8	6.3	-	40.0	8.7
輕度智能障礙	14	-	7.2	-	7.1	-	-	-	-	-	42.9	42.8
輕度慢性精神病患	26	19.2	15.3	11.5	23.2	7.7	7.6	11.6	11.5	-	34.6	30.8
平衡機能障礙	8	-	-	-	-	4.3	-	-	4.3	-	39.0	56.7
顏面損傷	3	-	-	33.5	-	-	-	-	-	-	66.5	-
頑性癲癇症	12	16.7	25.1	-	41.6	-	-	-	16.7	-	-	33.3
輕度自閉症	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他障礙	3	32.9	-	-	-	-	-	-	-	-	34.3	32.9
等級												
輕度障礙	109	10.4	6.7	1.4	15.0	4.9	0.8	9.7	3.1	0.2	33.1	35.9
中度障礙	35	6.9	23.7	25.0	8.4	8.3	3.8	12.0	5.7	-	32.8	21.3
重度障礙	38	10.2	14.3	22.9	23.3	15.9	26.1	9.6	9.7	-	20.7	27.3
極重度障礙	11	32.6	19.1	21.7	19.1	-	-	-	13.5	-	51.3	-
性別												
男性	101	16.4	18.8	22.4	17.3	10.6	10.6	10.5	9.2	0.2	40.2	4.9
女性	92	6.7	9.2	5.5	13.0	4.3	2.2	8.3	2.9	-	24.6	48.8
年齡												
12-19歲	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
20-29歲	3	-	-	-	8.3	-	-	-	-	-	91.7	-
30-39歲	13	-	12.2	24.5	21.1	-	-	12.2	-	-	44.5	22.2
40-49歲	20	8.6	36.8	6.1	13.6	3.0	3.0	7.6	24.8	-	28.8	28.7
50-59歲	55	21.6	26.3	29.1	25.4	23.3	10.2	8.7	17.9	-	42.9	11.6
60歲以上	101	10.9	12.0	12.5	14.1	6.2	6.3	9.5	4.4	0.1	30.7	28.6
取得身障證明年齡												
12歲以下	6	33.8	33.8	33.8	33.8	33.8	33.8	37.4	33.8	-	62.6	-
12-19歲	6	16.2	51.4	14.3	16.2	14.3	14.3	14.3	51.4	-	44.7	-
20-29歲	14	21.9	33.3	38.7	16.8	22.3	8.4	15.6	0.4	-	49.2	4.5
30-39歲	18	18.7	17.8	7.7	56.4	10.2	-	17.3	11.4	-	6.2	4.5
40-49歲	27	4.2	3.3	7.5	8.4	-	18.9	-	2.0	-	24.3	44.2
50-59歲	39	14.5	7.4	35.8	10.0	10.4	6.7	17.9	6.4	-	30.5	2.7
60歲以上	30	21.4	21.9	14.5	20.3	13.2	4.1	11.6	8.3	0.4	44.4	14.2
不知道/拒答	53	2.9	11.6	3.4	7.1	2.1	2.5	3.9	2.2	-	31.9	50.1
教育程度												
小學及以下	73	6.6	10.8	14.2	14.9	5.8	1.1	8.3	2.1	0.2	30.2	41.7
國初中	56	21.5	8.0	17.9	12.8	6.3	17.2	10.4	8.8	-	36.7	5.3
高中職	50	17.7	23.8	9.7	25.9	15.4	6.6	15.2	18.0	-	28.4	17.9
專科及以上	10	-	64.6	-	5.3	10.7	10.7	-	2.8	-	9.2	7.3
不知道/拒答	4	7.5	7.5	14.8	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5	-	81.1	4.1

表A53、未上網身心障礙者學習電腦等資訊設備上網需要的協助 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習電腦等資訊設備上網需要的協助(可複選)										
		提供課程訓練	提供交通接送	補助購買電腦	補助購買行動載具(或手機)	補助購買輔具	提供特殊軟體	提供人力協助	學習環境設有無障礙設施	其他	不需要幫助	不知道/拒答
總計	193	11.5	14.0	14.0	15.2	7.5	6.4	9.4	6.1	0.1	32.4	26.8
職業別												
白領階級人員	6	32.6	4.1	11.4	32.6	11.4	55.7	25.3	6.0	-	-	-
農林漁牧體力工	34	11.9	17.7	26.5	2.2	6.8	4.7	1.8	5.2	-	61.3	4.0
家管	43	8.0	8.0	2.4	14.1	5.5	2.2	10.6	1.7	-	19.7	48.9
學生	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
待業	12	10.2	61.2	38.9	41.7	28.1	2.9	18.1	49.0	-	7.9	-
退休	38	15.4	20.8	20.7	17.4	6.0	3.6	10.5	6.5	0.3	38.3	10.5
因身心狀況無法工作	55	6.8	9.0	12.7	12.9	9.0	3.8	5.7	5.9	-	31.5	44.4
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87.1	12.9
個人月收入												
沒有收入	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
1元~未滿24,000元	22	13.2	7.0	17.8	14.7	2.1	24.7	14.1	2.1	-	34.8	1.0
24,000元~未滿30,000元	4	75.3	75.3	75.3	-	75.3	-	-	4.8	-	19.8	-
30,000元~未滿40,000元	3	37.1	-	37.1	37.1	37.1	37.1	-	9.6	-	53.3	-
40,000元以上	3	-	-	-	-	-	-	26.2	-	-	73.8	-
非經濟活動人口	149	10.4	14.8	13.2	16.0	7.5	3.2	9.4	6.4	0.1	29.4	32.0
不知道/拒答	10	10.7	10.7	-	-	-	10.7	-	10.7	-	73.3	16.0
居住地區												
北部地區	48	17.7	31.3	16.3	18.2	8.7	7.5	19.7	12.4	-	32.8	22.1
中部地區	64	8.1	9.7	20.8	17.4	12.0	9.8	13.1	6.6	-	18.4	31.1
南部地區	62	15.8	14.9	7.3	14.5	2.4	3.1	0.8	2.8	0.3	40.2	21.2
東部地區	11	5.3	2.2	3.7	5.9	2.3	-	3.7	4.4	-	48.2	45.2
金馬地區	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-
不知道/拒答	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81.5	18.5
視覺障礙情形												
低視能	20	11.8	26.5	10.3	4.4	1.5	8.8	7.4	16.2	-	39.7	22.1
全盲	10	50.0	30.8	46.1	65.4	46.1	65.4	26.9	26.9	-	7.7	3.9
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居												
是	29	16.0	9.1	16.6	6.5	10.2	5.6	4.9	6.4	-	46.0	23.2
否	157	11.8	16.1	14.7	18.1	7.6	7.1	10.4	6.5	0.1	28.8	25.6
不知道/拒答	7	-	-	-	-	-	-	7.0	-	-	45.5	47.4

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A54、未上網身心障礙者獲得課程資訊的最有效管道

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	課程資訊最有效的宣傳管道										
		媒體(%)	網路(%)	郵寄文宣(%)	公所、鄰里長通知(%)	各類身心障礙者團體組織(%)	政府就業服務或職訓機構(%)	學校(%)	醫院(%)	社福單位(%)	不需要相關資訊(%)	不知道/未回答(%)
總計	193	13.0	1.7	10.6	16.5	1.5	0.2	1.8	2.7	4.2	9.6	38.3
障別	a											
肢體障礙	22	8.9	1.4	16.3	12.0	1.4	-	-	-	-	12.0	48.0
聽覺機能障礙	11	29.7	1.0	-	29.7	-	-	-	9.9	-	-	29.7
多重障礙	18	22.8	4.4	8.9	9.6	4.4	-	4.4	4.4	-	22.7	18.4
視覺障礙	30	6.4	1.1	18.1	11.7	2.1	1.1	-	-	14.9	17.0	27.7
聲音機能或語言機能障礙	26	7.5	11.7	2.2	5.3	15.9	5.3	-	-	7.5	22.4	22.4
重要器官失去功能	20	13.7	-	-	26.3	-	-	6.3	6.3	12.5	-	34.9
輕度智能障礙	14	14.3	-	14.2	7.2	-	-	7.2	-	-	28.7	28.5
輕度慢性精神病患	26	7.7	7.8	23.0	7.7	3.9	-	3.9	-	3.8	11.5	30.7
平衡機能障礙	8	4.3	26.2	4.3	-	-	-	-	-	4.3	4.3	56.7
顏面損傷	3	-	33.5	-	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3
頑性癲癇症	12	16.7	-	8.3	16.7	-	-	-	-	8.3	8.4	41.6
輕度自閉症	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他障礙	3	-	-	32.9	-	-	-	-	-	-	34.3	32.9
等級	a											
輕度障礙	109	16.5	2.9	5.3	13.2	2.0	0.2	0.6	3.0	6.4	10.3	39.8
中度障礙	35	12.6	1.2	23.3	5.6	0.7	0.3	-	-	0.1	14.3	41.8
重度障礙	38	9.5	0.5	9.8	31.7	2.2	-	1.3	7.5	7.0	3.2	27.3
極重度障礙	11	5.2	-	-	32.6	-	-	13.5	-	-	5.6	43.1
性別	a											
男性	101	10.9	2.4	16.5	18.1	1.8	-	3.1	5.0	6.9	16.5	18.6
女性	92	15.1	0.9	4.6	15.0	1.1	0.4	0.5	0.5	1.4	2.6	58.0
年齡	a											
12-19歲	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
20-29歲	3	-	8.3	-	-	-	-	-	-	-	91.7	-
30-39歲	13	19.0	-	8.8	6.7	-	-	6.7	12.2	-	25.6	21.0
40-49歲	20	26.2	1.2	9.0	9.0	19.0	-	8.4	-	3.0	8.4	15.8
50-59歲	55	17.2	16.0	31.1	3.2	7.1	1.0	1.5	-	3.5	4.3	15.2
60歲以上	101	12.0	0.2	8.6	18.6	0.3	0.1	1.5	2.9	4.4	9.3	42.2
取得身障證明年齡	a											
12歲以下	6	52.9	-	24.8	-	9.0	-	-	-	-	13.4	-
12-19歲	6	37.1	39.1	21.9	-	-	-	-	-	-	-	1.9
20-29歲	14	21.9	11.4	21.9	4.5	3.0	-	8.4	8.3	0.4	1.2	18.8
30-39歲	18	19.6	1.8	-	5.9	11.7	1.2	1.8	-	18.1	1.0	38.9
40-49歲	27	1.6	1.7	10.3	20.9	1.6	-	0.9	-	1.5	0.6	60.9
50-59歲	39	16.2	0.2	24.1	22.7	-	0.5	-	14.2	6.4	3.8	12.0
60歲以上	30	13.2	0.3	2.0	21.0	0.8	-	5.8	-	6.4	18.1	32.2
不知道/拒答	53	11.3	0.5	9.7	13.2	-	-	-	-	-	14.0	51.3
教育程度	a											
小學及以下	73	12.7	0.2	2.9	12.2	0.3	-	2.4	2.2	3.2	8.5	55.4
國初中	56	6.6	4.8	17.6	26.9	3.6	0.4	1.0	5.2	6.3	14.8	12.9
高中職	50	32.5	1.2	12.2	20.9	2.4	0.7	1.0	1.8	6.3	9.5	11.6
專科及以上	10	3.2	6.0	65.4	10.7	2.1	-	3.2	-	-	-	9.2
不知道/拒答	4	-	-	7.5	-	-	-	-	-	-	-	92.5

表A54、未上網身心障礙者獲得課程資訊的最有效管道 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	課程資訊最有效的宣傳管道										
		媒體 (%)	網路 (%)	郵寄文宣 (%)	公所、鄰里長通知 (%)	各類身心障礙者團體組織 (%)	政府就業服務或職訓機構 (%)	學校 (%)	醫院 (%)	社福單位 (%)	不需要相關資訊 (%)	不知道/未回答 (%)
總計	193	13.0	1.7	10.6	16.5	1.5	0.2	1.8	2.7	4.2	9.6	38.3
職業別	a											
白領階級人員	6	-	1.9	11.4	44.3	-	-	-	21.2	21.2	-	-
農林漁牧體力工	34	15.7	7.6	8.6	19.8	2.6	-	4.0	-	0.9	33.3	7.5
家管	43	16.5	1.7	3.3	21.3	-	0.7	-	-	0.5	2.8	53.3
學生	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
待業	12	25.2	4.4	22.2	2.9	29.5	-	-	7.9	-	7.9	-
退休	38	12.9	0.2	22.5	15.0	0.6	-	4.5	-	8.0	6.0	30.2
因身心狀況無法工作	55	11.8	0.9	4.4	8.6	0.6	-	0.6	5.1	1.4	14.8	51.9
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.3	95.7
個人月收入	a											
沒有收入	2	-	-	-	-	-	-	35.3	-	-	64.7	-
1元~未滿24,000元	22	1.9	6.1	2.4	38.4	2.1	-	-	10.8	10.8	23.0	4.5
24,000元~未滿30,000元	4	4.8	-	75.3	-	-	-	-	-	-	19.8	-
30,000元~未滿40,000元	3	53.3	9.6	37.1	-	-	-	-	-	-	-	-
40,000元以上	3	-	-	-	-	-	-	-	-	65.4	-	34.6
非經濟活動人口	149	14.2	1.0	11.2	14.7	1.5	0.2	1.8	1.8	3.4	7.7	42.5
不知道/拒答	10	13.9	-	3.2	-	-	-	5.9	-	-	3.2	73.8
居住地區	a											
北部地區	48	26.5	2.0	10.1	12.3	1.1	-	9.4	-	7.1	7.8	23.9
中部地區	64	6.6	0.5	9.6	16.1	1.8	-	0.3	6.5	3.6	1.2	53.8
南部地區	62	19.3	3.1	16.2	12.3	1.6	0.6	0.4	-	0.5	21.8	24.3
東部地區	11	0.7	3.8	-	65.0	1.5	-	-	-	22.3	4.5	2.2
金馬地區	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.1	81.9
視覺障礙情形	a											
低視能	20	8.8	1.5	17.6	8.8	1.5	1.5	-	-	1.5	22.1	36.8
全盲	10	-	-	19.2	19.2	3.9	-	-	-	50.0	3.9	3.9
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居	a											
是	29	3.3	0.5	4.6	20.8	1.0	-	-	8.4	3.7	20.9	36.7
否	157	15.8	2.0	12.6	17.2	1.7	0.2	2.3	2.0	4.6	7.8	33.7
不知道/拒答	7	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	6.5	93.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A55、未上網視障者對電腦輔具的認知與需求

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	知不知道有電腦輔具設備			個人上網會不會需要使用電腦輔助設備		
		知道 (%)	不知道 (%)	拒答 (%)	需要 (%)	不需要 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	120	21.7	58.0	20.4	10.8	41.2	48.0
等級							
輕度障礙	22	23.3	58.9	17.8	14.4	22.2	63.3
中度障礙	36	19.7	69.7	10.6	5.3	57.6	37.1
重度障礙	62	22.2	50.9	26.9	12.6	39.1	48.3
極重度障礙	-	-	-	-	-	-	-
性別							
男性	61	25.8	52.0	22.2	11.1	49.8	39.1
女性	59	17.6	63.9	18.5	10.6	32.6	56.8
年齡	a						
12-19歲	-	-	-	-	-	-	-
20-29歲	1	100.0	-	-	-	100.0	-
30-39歲	2	-	100.0	-	-	-	100.0
40-49歲	6	16.7	66.7	16.7	16.7	50.0	33.3
50-59歲	28	21.4	57.1	21.4	28.6	42.9	28.6
60歲以上	83	21.7	57.8	20.5	9.6	41.0	49.4
取得身障證明年齡	a						
12歲以下	4	49.8	50.2	-	24.7	25.1	50.2
12-19歲	1	-	100.0	-	-	100.0	-
20-29歲	5	11.1	77.8	11.1	11.1	77.8	11.1
30-39歲	9	24.0	52.0	24.0	28.0	48.0	24.0
40-49歲	18	24.0	44.0	32.0	4.0	60.0	36.0
50-59歲	21	23.3	54.8	21.9	11.0	39.7	49.3
60歲以上	35	31.4	60.0	8.6	11.4	48.6	40.0
不知道/拒答	27	4.3	62.6	33.0	8.7	18.3	73.0
教育程度	a						
小學及以下	62	12.8	69.7	17.5	8.0	39.4	52.6
國初中	24	32.5	33.8	33.7	10.0	43.8	46.2
高中職	29	41.6	42.9	15.6	18.2	54.5	27.3
專科及以上	4	31.2	37.5	31.2	-	6.3	93.7
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0	-	-

表A55、未上網視障者對電腦輔具的認知與需求 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	知不知道有電腦輔具設備			個人上網會不會需要使用電腦輔助設備		
		知道 (%)	不知道 (%)	拒答 (%)	需要 (%)	不需要 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	120	21.7	58.0	20.4	10.8	41.2	48.0
職業別	a						
白領階級人員	4	75.0	-	25.0	75.0	-	25.0
農林漁牧體力工	6	-	100.0	-	50.0	27.3	22.7
家管	29	21.0	48.6	30.5	7.6	19.1	73.3
學生							
待業	3	33.3	66.7	-	33.3	33.3	33.3
退休	44	25.0	56.8	18.2	6.8	50.0	43.2
因身心狀況無法工作	34	14.9	66.0	19.1	8.5	52.1	39.4
其他	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入	a						
沒有收入	-	-	-	-	-	-	-
1元~未滿24,000元	6	7.2	78.5	14.3	50.0	35.7	14.3
24,000元~未滿30,000元	-	-	-	-	-	-	-
30,000元~未滿40,000元	1	100.0	-	-	100.0	-	-
40,000元以上	1	-	100.0	-	-	100.0	-
非經濟活動人口	110	21.8	56.9	21.3	7.6	42.7	49.8
不知道/拒答	2	-	100.0	-	50.0	-	50.0
居住地區	a						
北部地區	33	24.8	45.0	30.2	10.7	40.9	48.3
中部地區	37	23.4	61.4	15.2	10.3	46.2	43.5
南部地區	44	16.2	65.4	18.4	9.6	37.5	52.9
東部地區	5	29.4	70.6	-	29.4	41.2	29.4
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	100.0
視覺障礙情形	a						
低視能	79	23.5	61.4	15.1	10.9	42.8	46.3
全盲	39	19.1	54.2	26.7	11.5	40.5	48.1
不知道/拒答	2	-	-	100.0	-	-	100.0
是否獨居	a						
是	13	-	69.2	30.8	15.4	38.5	46.2
否	103	25.3	55.0	19.6	10.6	41.1	48.2
不知道/拒答	4	25.0	75.0	-	-	50.0	50.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A56、未上網身心障礙者家戶資訊代理人擁有情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	有沒有家戶資訊代理人		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	1,156	50.5	41.6	7.9
障別	a			
肢體障礙	89	45.3	47.2	7.5
聽覺機能障礙	121	59.8	34.2	6.0
多重障礙	280	52.6	37.6	9.9
視覺障礙	120	48.2	41.6	10.2
聲音機能或語言機能障礙	122	62.8	33.7	3.5
重要器官失去功能	86	51.8	40.5	7.7
輕度智能障礙	100	32.0	53.0	15.0
輕度慢性精神病患	107	42.0	53.3	4.7
平衡機能障礙	37	55.3	29.6	15.2
顏面損傷	20	55.0	40.0	5.0
頑性癲癇症	33	39.4	45.5	15.2
輕度自閉症	4	2.9	97.1	-
罕見疾病	15	59.9	40.1	-
其他障礙	22	63.3	22.9	13.8
等級	*			
輕度障礙	491	46.1	46.2	7.7
中度障礙	245	49.3	44.3	6.4
重度障礙	273	58.8	32.9	8.3
極重度障礙	147	52.3	36.7	11.0
性別				
男性	661	51.5	40.5	8.0
女性	495	49.4	42.8	7.8
年齡	*			
12-19歲	32	66.4	21.4	12.2
20-29歲	46	70.9	20.0	9.1
30-39歲	61	50.2	41.0	8.8
40-49歲	135	37.4	48.9	13.8
50-59歲	266	45.6	50.2	4.2
60歲以上	616	51.1	40.9	7.9
取得身障證明年齡	*			
12歲以下	121	59.5	33.6	7.0
12-19歲	34	37.8	58.6	3.5
20-29歲	62	54.2	42.5	3.3
30-39歲	76	48.2	48.5	3.4
40-49歲	119	64.8	34.3	0.9
50-59歲	181	51.0	36.0	13.0
60歲以上	218	56.4	36.8	6.8
不知道/拒答	345	40.6	49.9	9.4
教育程度	*			
小學及以下	512	46.2	43.9	9.9
國初中	270	60.5	35.2	4.3
高中職	258	51.9	40.3	7.8
專科及以上	69	62.8	35.5	1.7
不知道/拒答	47	54.4	42.9	2.7

表A56、未上網身心障礙者家戶資訊代理人擁有情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	有沒有家戶資訊代理人		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	1,156	50.5	41.6	7.9
職業別	*			
白領階級人員	22	75.9	24.1	-
農林漁牧體力工	105	55.2	32.9	11.8
家管	173	48.8	45.8	5.5
學生	18	68.7	16.5	14.8
待業	52	29.8	62.3	7.9
退休	298	56.9	33.5	9.6
因身心狀況無法工作	468	41.0	52.6	6.4
其他	1	100.0	-	-
不知道/拒答	19	47.1	38.1	14.8
個人月收入	a			
沒有收入	6	46.4	4.3	49.3
1元~未滿24,000元	65	61.6	35.3	3.1
24,000元~未滿30,000元	18	56.4	40.5	3.1
30,000元~未滿40,000元	7	76.0	24.0	-
40,000元以上	5	84.3	15.7	-
非經濟活動人口	1,009	49.6	42.6	7.7
不知道/拒答	46	53.2	31.7	15.1
居住地區	*			
北部地區	370	61.7	31.6	6.6
中部地區	380	46.6	46.3	7.1
南部地區	333	57.4	32.8	9.7
東部地區	39	17.4	72.5	10.0
金馬地區	8	43.3	53.3	3.4
不知道/拒答	26	0.7	87.7	11.6
視覺障礙情形	a			
低視能	79	53.1	33.8	13.2
全盲	39	40.5	55.7	3.8
不知道/拒答	2	-	100.0	-
是否獨居	*			
是	96	-	94.2	5.8
否	1,024	58.7	33.2	8.1
不知道/拒答	36	14.1	76.1	9.7

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A57、身心障礙者電腦或網路使用問題的求助對象

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	電腦或網路使用問題求助對象(可複選)												
		家人	親戚	朋友	同事	身心障礙者團體	社工	鄰居	通訊行	電腦公司	不需要幫忙	其他	沒有人可幫忙	不知道/拒答
總計	4,007	59.8	2.7	9.6	3.1	0.2	0.4	2.5	3.6	2.9	11.2	1.3	6.9	7.4
障別														
肢體障礙	384	56.9	3.5	11.7	4.2	0.1	0.1	3.6	3.7	3.7	11.4	1.0	7.5	5.4
聽覺機能障礙	392	70.1	3.1	6.1	2.1	-	-	3.2	2.5	1.7	7.2	1.5	6.9	8.6
多重障礙	388	55.0	0.4	4.7	0.8	0.4	1.0	1.4	1.6	0.4	11.6	0.8	8.1	16.3
視覺障礙	385	60.3	2.7	8.8	3.6	0.7	1.5	1.3	1.5	1.4	8.2	1.2	11.9	7.6
聲音機能或語言機能障礙	391	67.7	2.5	8.6	3.0	1.0	0.4	0.6	2.4	2.0	11.4	1.8	5.0	4.9
重要器官失去功能	386	63.7	1.4	9.4	3.0	-	0.6	1.5	5.9	3.3	11.2	1.4	4.5	6.3
輕度智能障礙	385	51.7	2.1	12.5	1.8	-	-	0.8	3.6	1.8	19.0	2.6	3.4	10.9
輕度慢性精神病患	386	54.1	4.1	11.9	2.9	0.3	0.3	2.1	6.5	6.2	12.7	1.8	6.5	4.4
平衡機能障礙	151	64.6	3.2	15.4	3.2	-	-	-	2.7	1.8	3.9	0.5	8.0	10.2
顏面損傷	150	54.7	3.3	14.7	4.7	-	-	0.7	4.7	2.7	17.9	0.7	4.7	1.3
頑性癲癇症	150	58.7	5.3	11.3	4.0	-	0.7	2.0	6.7	4.0	15.3	-	6.7	2.7
輕度自閉症	156	59.3	-	7.8	1.3	0.7	-	-	2.0	3.6	22.1	4.6	0.3	3.6
罕見疾病	152	51.2	3.9	15.8	3.3	-	0.7	-	2.0	3.9	26.4	2.6	1.3	0.7
其他障礙	151	49.1	4.0	15.9	2.7	-	-	1.3	1.3	4.6	27.7	1.3	3.3	2.0
等級														
輕度障礙	2,373	59.8	2.3	11.0	4.5	0.2	0.4	3.6	4.3	2.8	13.4	1.4	5.3	5.4
中度障礙	720	59.0	3.1	8.7	2.3	0.0	0.2	1.8	3.4	3.2	8.6	0.7	9.1	9.7
重度障礙	588	60.2	4.0	8.7	1.1	0.6	0.8	1.8	1.3	3.1	9.5	2.1	8.1	7.6
極重度障礙	326	60.4	1.4	7.5	2.1	-	0.4	0.5	4.6	2.2	10.1	0.8	6.9	10.4
性別														
男性	2,330	56.1	2.9	11.7	3.3	0.3	0.5	2.4	4.0	3.7	14.3	1.5	5.6	5.7
女性	1,677	64.4	2.3	6.9	2.9	0.1	0.3	2.7	3.1	1.8	7.3	1.0	8.4	9.6
年齡														
12-19歲	307	58.4	1.5	11.3	0.4	-	-	-	3.4	0.6	20.9	2.8	1.1	8.8
20-29歲	537	49.2	3.5	17.9	3.6	0.1	-	0.1	3.6	3.0	27.1	1.9	1.1	5.5
30-39歲	468	44.1	1.1	15.2	3.6	0.1	0.1	-	3.1	6.5	27.1	3.4	3.9	4.2
40-49歲	678	45.4	4.8	15.4	6.5	0.0	0.3	0.7	5.3	6.7	19.3	1.3	3.3	3.9
50-59歲	1,045	60.2	4.1	13.6	4.7	0.3	0.4	1.7	5.5	3.5	10.7	1.1	4.3	5.3
60歲以上	972	64.2	2.0	6.3	2.2	0.2	0.5	3.6	2.9	1.9	6.9	1.0	9.2	8.9
取得身障證明年齡														
12歲以下	592	47.2	4.7	15.5	4.9	0.2	0.9	0.2	4.0	3.6	22.5	2.0	2.1	7.1
12-19歲	355	48.9	2.8	20.5	5.3	0.7	0.6	-	3.6	3.4	25.2	1.7	3.3	1.5
20-29歲	454	55.1	4.2	16.6	4.4	-	-	2.9	3.8	5.9	15.4	1.3	2.1	5.7
30-39歲	476	63.2	3.8	13.0	8.4	0.6	0.4	7.0	9.0	3.9	9.5	1.6	1.1	2.5
40-49歲	561	68.1	3.2	9.6	5.7	-	0.1	1.0	4.9	4.3	7.6	0.4	6.4	1.6
50-59歲	503	67.7	3.8	6.1	2.2	0.2	-	4.6	3.5	2.9	6.7	1.1	6.8	4.8
60歲以上	279	69.5	1.2	5.2	-	0.0	1.4	1.9	0.6	0.1	8.7	-	6.8	9.3
不知道/拒答	787	48.5	0.8	6.5	0.5	0.0	-	1.5	2.7	2.0	10.4	2.3	14.3	16.0
教育程度														
小學及以下	674	59.9	1.1	2.3	0.0	0.1	0.5	4.2	1.1	0.0	8.5	0.5	12.1	12.8
國初中	691	66.7	3.0	6.4	0.3	0.3	0.3	1.9	3.7	2.6	8.6	1.9	5.3	5.9
高中職	1,417	64.6	4.1	14.5	3.2	0.2	0.1	0.8	5.5	3.2	11.4	1.2	3.5	4.3
專科及以上	1,165	51.0	2.3	17.7	10.0	0.1	0.5	2.6	5.8	7.3	17.6	1.6	2.3	1.6
不知道/拒答	60	42.7	10.2	9.8	-	-	0.5	-	-	-	4.4	5.0	20.1	26.5

表A57、身心障礙者電腦或網路使用問題的求助對象 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	電腦或網路使用問題求助對象(可複選)												
		家人	親戚	朋友	同事	身心障礙者團體	社工	鄰居	通訊行	電腦公司	不需要幫忙	其他	沒有人可幫忙	不知道/拒答
總計	4,007	59.8	2.7	9.6	3.1	0.2	0.4	2.5	3.6	2.9	11.2	1.3	6.9	7.4
職業別														
白領階級人員	761	49.3	1.3	19.5	15.1	0.0	-	1.8	4.2	8.8	22.0	1.4	1.0	1.6
農林漁牧體力工	660	60.4	2.6	14.0	4.5	0.0	0.1	2.3	8.1	1.7	13.9	1.1	2.2	5.8
家管	450	73.3	1.7	3.8	-	0.2	0.1	3.8	3.0	1.0	3.2	0.0	8.5	8.1
學生	356	61.6	3.7	14.6	0.9	-	-	-	3.1	1.1	18.8	3.2	-	5.0
待業	388	45.1	3.6	14.5	0.8	1.1	0.0	1.7	7.9	5.5	23.4	0.9	5.3	3.4
退休	521	66.1	2.9	7.9	1.1	0.3	0.9	2.3	2.3	2.1	7.3	1.9	6.7	7.3
因身心狀況無法工作	820	49.8	3.9	5.4	0.0	-	0.4	3.2	2.3	1.5	10.1	1.2	13.7	13.6
其他	7	41.2	-	-	-	-	-	-	7.1	8.0	50.8	-	-	-
不知道/拒答	44	35.9	2.4	8.0	-	-	1.1	-	-	-	12.5	-	25.8	15.9
個人月收入														
沒有收入	10	53.7	14.7	2.1	-	-	-	5.7	-	-	38.6	-	-	5.7
1元~未滿24,000元	418	62.6	1.8	11.4	3.7	-	0.1	3.3	10.3	2.2	11.9	1.4	3.0	5.8
24,000元~未滿30,000元	333	55.0	2.5	16.3	11.3	0.1	-	0.1	7.0	14.1	17.8	0.7	1.7	1.7
30,000元~未滿40,000元	296	51.8	0.8	28.3	15.9	0.1	-	0.2	6.8	3.6	19.9	1.6	0.7	0.1
40,000元以上	261	49.1	1.4	14.3	15.8	-	-	3.8	1.3	7.2	25.4	1.4	0.1	1.9
非經濟活動人口	2,535	62.1	2.9	7.0	0.6	0.2	0.5	2.7	2.9	1.9	8.6	1.3	8.5	8.7
不知道/拒答	154	41.5	2.7	15.3	2.8	-	0.3	0.1	0.3	2.1	15.8	0.6	9.3	12.4
居住地區														
北部地區	1,568	64.5	2.7	8.3	2.6	0.2	0.2	0.6	2.7	2.3	14.3	1.3	4.4	5.1
中部地區	1,213	59.4	2.2	9.0	3.1	0.1	0.5	2.8	4.3	3.1	9.3	0.8	7.6	9.1
南部地區	1,022	62.0	2.1	11.2	3.8	0.2	0.2	3.5	3.6	3.0	10.0	1.8	3.9	7.3
東部地區	142	30.9	8.5	19.0	3.5	-	3.0	8.8	7.4	4.0	9.4	2.0	25.6	3.7
金馬地區	21	59.8	30.6	4.8	-	-	-	-	-	4.2	21.1	2.1	-	2.1
不知道/拒答	41	10.7	-	0.4	-	-	-	-	-	1.2	22.2	-	43.2	22.2
視覺障礙情形														
低視能	313	62.7	2.6	9.3	4.3	0.2	1.1	0.9	2.0	1.8	6.4	1.2	10.0	8.7
全盲	69	53.8	3.5	7.5	1.2	2.9	3.5	2.9	-	-	12.7	1.2	17.3	4.0
不知道/拒答	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	33.3	-
是否獨居														
是	214	34.1	2.3	15.4	2.1	-	0.6	7.1	2.7	0.8	11.8	0.2	23.8	9.2
否	3,730	62.9	2.7	9.4	3.3	0.2	0.4	2.2	3.7	3.0	11.0	1.3	5.1	6.5
不知道/拒答	63	15.4	-	0.6	-	0.1	-	-	2.2	2.2	17.2	4.4	23.7	36.7
個人上網經驗														
有	2,843	62.4	3.8	15.6	5.6	0.1	0.3	3.0	6.4	4.7	12.8	1.6	1.0	1.6
沒有	1,164	56.5	1.2	2.3	0.1	0.3	0.5	1.9	0.3	0.6	9.2	0.8	14.0	14.5

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3.表格中「-」表示該細格無樣本

附錄三

參考文獻

參考文獻

一、 英文部份

- Economist Intelligence Unit (2018). *The Inclusive Internet Index: Measuring Success* 2018. Retrieved Aug 10, 2018, from <https://theinclusiveinternet.eiu.com/>
- International Telecommunication Union (2016). *Measuring the Information Society Report 2016*. Retrieved Dec 20, 2019 from <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2016/MISR2016-w4.pdf>
- Organization for Economic Cooperation and Development(2019). *How's Life in the Digital Age?: Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being*. OECD Published, Paris. Retrieved Sep 26, 2019, from https://read.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/how-s-life-in-the-digital-age_9789264311800-en
- Office for National Statistics (2020). *Internet Users, UK: 2020*. Retrieved August 20, 2021, from <https://www.ons.gov.uk/businessindustryandtrade/itandinternetindustry/bulletins/internetusers/2020>
- Pew Research Center (2017). Disabled Americans are less likely to use technology. Retrieved Aug 15, 2018, from <http://www.pewresearch.org/fact-tank/2017/04/07/disabled-americans-are-less-likely-to-use-technology/>
- United Nations(2015). *Sustainable Development Goals*. Retrieved Dec. 22 , 2020, from <https://sdgs.un.org/goals>
- The United Nations Children's Fund(2016). *Principles for Digital Development*. Retrieved Dec. 23 , 2020, from <https://digitalprinciples.org/>
- World Wide Web Consortium (2018). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1*. Retrieved Aug 10, 2018, from <https://theinclusiveinternet.eiu.com/>
- World Wide Web Consortium (n.d.). ACCESSIBILITY. Retrieved Aug 10, 2018, from <https://www.w3.org/standards/webdesign/accessibility#wai>

二、 中文部份

- 教育部(2020)。〈邁向數位平權推動計畫(109-112)(教育部計畫)〉。臺北：教育部。
- 教育部(2015)。〈普及偏鄉數位應用計畫(105-108)〉。臺北：教育部。
- 教育部(2012)。《偏鄉數位關懷推動計畫 (101 年至 104 年)》。臺北：教育部。

國家發展委員會(2020)。《109年數位發展調查報告》。臺北：國家發展委員會。

國家發展委員會(2020)。《數位發展指標體系研究報告》。臺北：國家發展委員會。

國家通訊傳播委員會(2014)。〈web2.0與無障礙網站的結合〉。臺北：國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。取自：
<https://www.handicap-free.nat.gov.tw/Questions/Detail/102?Category=21>

申育誠(2019)。〈日本身心障礙之初探：以運用 ICT 為例〉，《社區發展季刊》，168，取自
<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1198&pid=9364>。

吳亭芳(2005)。〈應用輔助性科技協助就讀高等教育之身心障礙學生〉，《長庚大學校訊電子報》，第43期。
http://memo.cgu.edu.tw/Secretariat/news/43/research/research_2.htm

林世懿(2004)。〈FCC：2004上半全美寬頻用戶達3,250萬戶 成長幅度15%〉。臺北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3643

須文蔚(2010)。〈【不偏不倚】從數位包容的新觀點弭平數位落差〉，《人間福報》，2010年8月2日，取自
<http://www.merit-times.com.tw/NewsPage.aspx?unid=194562>

劉芳梅(2004)。〈韓國政府編列540億韓圓提昇弱勢族群資訊科技能力〉。臺北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3023

自由時報(2018)。〈讓 AI 為人人所用 微軟開發者大會宣布投入 7.5 億〉。2018年5月8日。

微軟新聞中心(2017)。〈微軟與伊甸攜手成公益策略夥伴 贈予市值 2 億軟體授權〉。2017年5月31日。