

摘要

為了解 113 年 7 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 113 年 4 月 1 日至 4 月 19 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「113 年第 2 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,015 家，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 113 年 7 月底較 4 月底人力需求淨增加 6 萬人

各事業單位 113 年 7 月底較 4 月底預計增加人力者占 28.6%、減少人力者 3.7%、人力需求不變者 63.1%、無法預估者 4.7%；需求人數預計增加 6.8 萬人、減少 7 千人，淨增加 6 萬人。

受惠新興科技應用商機擴增，支撐相關產業鏈人力需求，加以民間消費持續穩健成長，且逢暑期旅遊餐飲旺季，帶動事業單位人力增補動能，整體人力需求較 112 年同期略升。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 2.2 萬人較多

與 113 年 4 月底相較，7 月底工業部門人力需求預計淨增加 2.6 萬人，服務業部門淨增加 3.5 萬人，後者已連續 7 季高於前者。各大業以製造業淨增加 2.2 萬人較多（電子零組件製造業淨增加 4 千人、電腦電子產品及光學製品製造業、機械設備製造業均淨增加 2 千人），批發及零售業淨增加 8 千人次之，住宿及餐飲業淨增加 7 千人再次之。

三、按職類別觀察，以技藝機械設備操作及組裝人員淨增加 1.9 萬人較多、技術員及助理專業人員淨增加 1.4 萬人次之

與 113 年 4 月底相較，7 月底各職類人力需求以技藝機械設備操作及組裝人員淨增加 1.9 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.4 萬人次之，服務及銷售工作人員淨增加 1.2 萬人再次之。

四、事業單位增加人力原因主要為「公司營運擴增或多角化經營」及「退離者之補充」

事業單位 113 年 7 月底較 4 月底增加人力主要原因，以「公司營運擴增或多角化經營」占 49.5%最多，「退離者之補充」占 30.2%次之。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業，增加人力主要原因均以「公司營運擴增或多角化經營」最多(分別占 49.6%、50.4%)，「退離者之補充」次之(分別占 35.8%、29.2%)；其餘各行業增加人力之首要原因亦多為「公司營運擴增或多角化經營」，惟住宿及餐飲業、醫療保健及社會工作服務業為「退離者之補充」(分別占 40.5%、40.9%)，藝術娛樂及休閒服務業為「即將進入本產業旺季」(占 39.6%)，其他服務業為「長期缺工」(占 39.2%)。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年/月底	總計	製造業	營建工程業	批發及零售業	運輸倉儲業	住宿餐飲業	出版影音及通訊業	金融保險業	不動產	專業、科學及技術服務業	支援服務業	醫療保健及社會工作服務業	藝術、娛樂及休閒服務業	其他服務業
101年1月	48,212	16,166	1,859	13,036	1,210	4,738	2,568	2,488	1,134	1,582	1,728	1,102	232	432
4月	55,153	22,073	2,739	6,522	2,432	4,569	1,191	3,712	118	2,670	7,445	1,075	608	456
7月	49,077	22,413	151	3,958	1,743	3,895	1,626	3,110	340	658	8,222	1,914	886	146
10月	36,287	14,782	1,048	4,696	2,769	1,462	-9	4,999	698	1,118	2,660	2,344	-774	369
102年1月	26,124	11,801	795	7,627	675	1,173	1,135	3,279	-522	369	-1,514	841	410	78
4月	29,108	17,719	43	1,970	1,215	1,322	772	2,391	884	-2	1,235	832	215	188
7月	40,768	24,059	328	1,775	963	4,498	318	1,365	609	749	2,733	1,085	1,857	393
10月	31,734	18,232	399	3,276	1,262	432	866	4,361	262	1,245	2,211	2,168	-3,281	176
103年1月	29,296	18,483	1,574	2,564	1,101	738	1,655	2,632	625	667	-1,971	592	487	14
4月	36,676	19,432	641	5,034	894	2,899	1,090	1,246	1,282	576	1,532	1,473	112	407
7月	59,483	30,336	1,072	7,214	366	6,838	2,097	702	261	955	3,781	2,303	2,623	807
10月	54,428	34,715	-209	4,540	1,613	2,042	1,208	3,053	875	1,317	4,411	2,691	-2,322	431
104年1月	44,259	20,819	576	3,946	1,740	5,579	2,230	3,418	366	283	3,006	1,497	318	403
4月	45,063	21,506	777	5,130	1,761	3,357	2,679	3,052	541	1,630	2,238	1,443	457	402
7月	60,090	25,573	267	7,545	2,287	9,083	2,425	1,457	362	2,109	4,872	1,941	1,555	330
10月	26,802	12,441	727	114	2,113	995	1,350	1,922	521	1,292	1,554	4,544	-975	165
105年1月	18,019	3,442	-93	2,006	1,069	4,933	1,647	588	-208	455	1,814	2,017	173	124
4月	19,334	8,276	-240	3,418	550	1,501	973	575	126	963	1,845	1,211	35	13
7月	27,547	6,417	-126	5,970	702	4,708	1,215	1,991	1,674	733	670	2,387	781	326
10月	24,628	16,242	390	2,077	547	540	719	917	113	772	994	2,567	-1,328	-16
106年1月	26,523	11,811	920	3,830	-8	2,932	1,475	558	469	610	1,707	1,164	553	281
4月	30,002	14,485	705	4,671	906	2,032	1,230	854	358	744	1,744	1,924	5	297
7月	40,219	16,139	393	5,572	1,139	5,815	1,546	1,154	1,249	904	2,330	1,654	1,847	408
10月	36,045	19,039	1,821	4,657	969	1,173	517	1,196	833	1,492	2,292	2,352	-898	497
107年1月	34,559	18,321	736	4,092	771	3,541	1,290	720	419	816	1,411	865	610	856
4月	37,377	21,210	831	4,358	753	1,578	1,952	994	884	947	1,253	1,458	365	794
7月	47,316	22,491	938	7,003	1,356	4,875	2,144	748	529	1,228	2,167	2,303	1,082	452
10月	37,277	17,917	1,250	4,376	1,316	2,073	1,647	716	1,699	1,234	2,058	2,505	25	461
108年1月	36,653	17,243	1,039	3,824	1,085	3,151	2,242	1,155	665	1,503	1,486	2,533	523	204
4月	34,863	17,311	1,502	4,324	1,075	1,960	2,818	946	355	691	2,188	1,312	75	306
7月	42,450	18,002	1,700	4,879	1,456	4,430	2,962	900	817	1,009	2,052	2,750	1,000	493
10月	36,398	17,177	1,837	4,325	1,992	1,920	2,147	709	548	1,050	2,211	2,360	25	97
109年1月	36,047	16,508	1,145	3,867	1,600	3,563	2,518	1,167	372	1,505	1,867	1,317	407	211
4月	35,863	17,158	1,187	4,022	1,095	1,552	3,107	1,282	672	1,523	2,197	1,325	439	304
7月	21,101	7,224	1,394	3,020	371	931	1,625	824	544	827	1,417	2,204	598	122
10月	28,371	14,180	1,342	3,487	973	1,902	1,613	809	351	969	1,287	1,246	50	162
110年1月	41,563	21,684	2,274	3,713	1,146	4,371	1,517	578	279	945	2,206	2,141	363	346
4月	50,224	27,233	2,496	5,898	899	3,223	2,073	1,026	361	1,344	3,025	1,880	545	221
7月	63,796	34,293	2,782	5,626	1,597	5,850	2,798	1,307	645	1,508	3,481	2,331	1,117	461
10月	43,577	26,713	2,023	4,958	1,711	71	2,097	766	691	1,774	528	1,960	288	-3
111年1月	56,756	32,926	1,697	5,777	1,547	2,589	3,926	1,094	99	885	3,758	1,799	299	360
4月	74,690	42,929	2,265	9,893	1,511	4,950	3,668	1,340	841	1,690	3,248	1,311	513	531
7月	86,829	42,448	3,009	13,614	1,561	8,293	3,328	2,068	1,106	2,750	4,390	2,516	1,413	333
10月	59,537	28,733	3,051	7,057	1,255	5,302	2,638	1,645	796	2,660	2,632	2,624	464	680
112年1月	51,434	18,143	4,124	4,491	2,845	6,623	3,844	1,371	595	2,318	3,361	2,289	681	749
4月	57,446	22,212	3,121	4,580	3,389	7,327	2,672	2,069	532	2,832	3,994	3,185	1,188	345
7月	60,147	19,808	3,450	8,927	2,676	7,292	3,520	1,731	669	2,507	4,521	3,247	1,250	549
10月	52,027	16,630	4,100	5,654	2,925	7,731	2,947	1,468	731	3,354	1,864	3,732	508	383
113年1月	48,502	13,468	4,276	5,576	1,394	7,248	2,205	1,718	338	2,876	4,960	2,695	1,061	687
4月	52,948	19,778	3,509	5,581	2,066	6,584	3,228	1,420	867	2,437	3,737	2,731	594	416
7月	60,452	22,023	3,827	8,402	2,801	6,850	2,314	1,307	609	2,224	4,855	3,247	1,506	487

備註：1.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自107年起不列入調查。（以下各表同）

2.本表資料係指預計當月底較前3個月底之人力需求淨增減人數。

表 2 事業單位預計 113 年 7 月底較 4 月底人力需求增減情形

	按事業單位家數統計 (%)						按需求人數統計 (人)		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	28.55	63.06	3.67	4.72	24.88	67,554	7,102	60,452
行業別									
製造業	100.00	24.83	67.86	3.74	3.57	21.09	25,213	3,190	22,023
營建工程業	100.00	27.22	54.44	4.13	14.20	23.09	4,006	179	3,827
批發及零售業	100.00	27.66	68.10	1.66	2.59	26.00	8,620	218	8,402
運輸及倉儲業	100.00	27.75	66.49	4.13	1.63	23.62	2,994	193	2,801
住宿及餐飲業	100.00	46.45	45.14	4.93	3.49	41.52	7,329	479	6,850
出版影音及資通訊業	100.00	32.61	57.07	4.41	5.91	28.20	2,646	332	2,314
金融及保險業	100.00	24.71	67.65	4.58	3.05	20.13	1,416	109	1,307
不動產業	100.00	42.74	47.30	2.07	7.88	40.67	633	24	609
專業、科學及技術服務業	100.00	34.04	60.02	1.36	4.58	32.68	2,271	47	2,224
支援服務業	100.00	30.52	49.57	9.29	10.62	21.23	7,146	2,291	4,855
醫療保健及社會工作服務業	100.00	47.39	47.69	1.41	3.51	45.98	3,277	30	3,247
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	29.49	56.22	-	14.29	29.49	1,506	-	1,506
其他服務業	100.00	33.33	58.87	3.90	3.90	29.43	497	10	487
員工規模別									
30~99 人	100.00	25.61	66.61	3.47	4.31	22.14	27,170	3,266	23,904
100~199 人	100.00	35.88	53.88	4.47	5.77	31.41	11,902	1,253	10,649
200~499 人	100.00	36.44	53.43	4.51	5.62	31.93	12,161	1,379	10,782
500~1,999 人	100.00	43.72	44.36	3.97	7.95	39.75	9,417	1,174	8,243
2,000 人以上	100.00	48.41	47.62	0.40	3.57	48.01	6,904	30	6,874

備註：按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符現象。

表 3 事業單位預計 113 年 7 月底較 4 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	60,452	62	5,613	14,480	5,423	11,849	18,581	4,444
製造業	22,023	35	1,936	4,363	1,292	229	12,876	1,292
營建工程業	3,827	-	118	2,191	176	-	1,310	32
批發及零售業	8,402	-	365	2,679	866	2,753	982	757
運輸及倉儲業	2,801	-	12	5	588	121	1,867	208
住宿及餐飲業	6,850	-	58	78	611	5,154	161	788
出版影音及資通訊業	2,314	-7	99	1,541	21	650	10	-
金融及保險業	1,307	-	115	608	584	-	-	-
不動產業	609	-	35	476	90	10	2	-4
專業、科學及技術服務業	2,224	13	665	1,320	181	6	39	-
支援服務業	4,855	21	91	787	575	1,291	937	1,153
醫療保健及社會工作服務業	3,247	-	2,080	278	294	597	-2	-
藝術、娛樂及休閒服務業	1,506	-	39	124	94	739	330	180
其他服務業	487	-	-	30	51	299	69	38

表 4 事業單位預計 113 年 7 月底較 4 月底增加人力主要原因

單位：人、%

	人數	總計	退離者之補充	即將進入本產業旺季	公司轉型	公司營運擴增或多角化經營	減輕原有人力負荷	長期缺工	其他
總計	67,554	100.00	30.20	6.33	-	49.49	0.92	11.79	1.28
製造業	25,213	100.00	35.80	3.89	-	49.56	0.48	9.47	0.80
營建工程業	4,006	100.00	17.45	-	-	72.79	0.62	7.74	1.40
批發及零售業	8,620	100.00	29.15	8.47	-	50.35	1.79	7.76	2.48
運輸及倉儲業	2,994	100.00	32.30	5.01	-	35.00	-	23.38	4.31
住宿及餐飲業	7,329	100.00	40.52	17.12	-	17.61	-	24.51	0.23
出版影音及資通訊業	2,646	100.00	36.58	10.58	-	47.92	4.42	0.49	-
金融及保險業	1,416	100.00	27.61	-	-	68.36	1.27	-	2.75
不動產業	633	100.00	17.69	-	-	82.31	-	-	-
專業、科學及技術服務業	2,271	100.00	21.75	-	-	70.59	0.26	4.76	2.64
支援服務業	7,146	100.00	9.29	3.92	-	81.95	-	3.96	0.88
醫療保健及社會工作服務業	3,277	100.00	40.86	-	-	18.37	2.99	35.28	2.50
藝術、娛樂及休閒服務業	1,506	100.00	11.75	39.64	-	22.84	2.59	23.17	-
其他服務業	497	100.00	15.90	-	-	36.82	8.05	39.24	-

備註：1. 僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

2. 因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符現象。