

曾參加國外團體旅行，有關小費議題旅客問卷

先生、小姐您好：

非常感謝您接受本次的問卷調查，這是一個關於領隊小費議題的研究。您所表達的訊息僅供學術研究使用，絕不對外公開，請您放心作答，再次感謝您的參與。

敬祝

順心如意 健康快樂

靜宜大學觀光事業學系暨研究所

副教授：張瑞奇 博士 聯絡電話：04-26328001-13504, 13501

填寫前須知

在本問卷中所提及之「領隊」，是指由旅行社派遣，隨團從台灣出發，沿途照顧並服務旅客之工作人員。

第一部份：請以您親身的感受及經驗，針對下列各項敘述勾選出您同意的程度：

一、個人對小費認知

	非 常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1. 我認為給小費是一種自願性的行為	<input type="checkbox"/>				
2. 我認為領隊不適合主動要求小費	<input type="checkbox"/>				
3. 遊程中領隊沒有主動提及，我不會主動給小費	<input type="checkbox"/>				
4. 我知道要給小費是根據我過去的旅遊經驗	<input type="checkbox"/>				
5. 我知道要給小費是根據旅行社的告知	<input type="checkbox"/>				
6. 我知道要給小費是根據媒體的告知	<input type="checkbox"/>				
7. 我知道要給小費是根據親朋好友的告知	<input type="checkbox"/>				
8. 我認為給領隊小費的多寡，依旅行社的建議是適合的	<input type="checkbox"/>				
9. 我認為給領隊小費的多寡，依領隊的要求是適合的	<input type="checkbox"/>				
10. 我認為給領隊小費的多寡，應依照個人的意願	<input type="checkbox"/>				
11. 我會先給小費是為了得到更好的服務	<input type="checkbox"/>				
12. 我給小費金額的多寡，會受到團員的影響	<input type="checkbox"/>				

非 不 普 同 非
 常 同 通 意 常
 不 意 意 同 意
 同 意 意 意 意

13. 我過去參加團體旅遊的經驗，會影響我多給領隊小費
14. 遇到我熟悉的領隊，我會多給小費
15. 團費的高低，會影響我給小費的多寡
16. 我認為將小費置於信封內給領隊是適合的
17. 我認為將小費直接給領隊是適合的(不放在信封內)
18. 我認為由團員統一收齊小費給領隊是最適合的
19. 我認為在第一天收小費是適合的
20. 我認為在最後一天收小費是適合的
21. 我認為在行程中間收小費是適合的

二、旅行社小費政策

1. 我給小費的金額會受旅行社小費政策影響
2. 行程安排好壞會影響我給小費的多寡
3. 行程如果是晚班機去，早班飛機回，我認為這二天都應付小費
4. 行程如果是晚班機去，早班飛機回，我認為應付一天的小費
5. 我認為小孩不應付全額的小費
6. 我認為小孩應付成人一半的小費
7. 我認為嬰兒應該可以不用付小費
8. 我認為領隊替導遊收小費是適合的
9. 我認為領隊替司機收小費是適合的
10. 我認為旅行社建議的小費金額是清楚的
11. 我認為小費包含在團費中是適合的

三、領隊整體表現

1. 領隊的服務表現不好，我還是會依照旅行社的建議金額給小費
2. 領隊的解說能力不好，我還是會依照旅行社的建議金額給小費
3. 領隊與我的互動不好，我還是會依照旅行社的建議金額給小費
4. 領隊的行程安排不夠順暢，我還是會依照旅行社的建議金額給小費
5. 領隊的領導能力不好，我還是會依照旅行社的建議金額給小費
6. 領隊的外表會影響我給小費的多寡
8. 我認為異性領隊會影響我給小費的多寡
7. 領隊的整體工作表現超越我的期望，會影響我多給小費(超越旅行社建議金額)
9. 領隊的整體表現非常不好，我仍會給小費

四、過去三年參加團體旅遊之意見

1. 您是否曾經有過被強迫(不愉快)給小費的經驗

沒有

有(請說明)_____

2. 整體來說，您對國內旅行社小費制度是否感到滿意

滿意

不滿意(請說明)_____

3. 整體來說，您對國內領隊帶團表現是否感到滿意

滿意

不滿意(請說明)_____

3. 針對給小費金額的多寡，您認為下列哪一項因素影響最大

個人對小費認知

旅行社小費政策

領隊整體表現

社會規範

4. 其它補充意見_____

第二部分：您的個人基本資料

1. 性別：男 女

2. 年齡：

20歲以下

21-30歲

31-40歲

41-50歲

51-60歲

60歲以上

3. 教育程度：

國中(含)以下

高中職

專科、大學

研究所(含)以上

4. 居住地：

北部地區

中部地區

南部地區

東部地區

離島

5. 個人平均每月所得：

19,999 以下

20,000-39,999

40,000-59,999

60,000-79,999

80,000 以上

6. 職業：

學生

軍、警、公、教

農、工、商

自由業

服務業

家庭主婦

退休人員

待業中

其他_____

7. 參與國外團體旅遊經驗：

1次

2次

3次(含)以上

8. 過去三年參與國外團體旅遊地區：

大陸地區

東北亞地區

東南亞地區

紐，澳地區

歐洲地區

美洲地區

中東地區

其他地區

問卷到此為止，非常感謝您的回答，祝您旅途愉快。