

## 親愛的答卷人：

這是項關心勞工工作生活品質的研究，探討歐亞十六國電器、電子與資訊產業員工對工作、公司與工會的看法，研究有助於了解勞工工作生活品質之特性與問題，以做為未來各國勞工政策與企業管理重要之參考。這項研究的成功有賴大家的參與，希望您能支持。本問卷資料僅供學術研究，回答者不須具名，請放心作答。答題方式，請針對問卷各項題目，直接在選項或空格勾選或填入您的答案。

有任何疑問，歡迎指教，研究的單位是東吳大學社會學系，地址：臺北市士林區臨溪路70號，電話：(02)28819471~6231，傳真：(02)28831340，E-mail: ccm@mail.scu.edu.tw

謝謝您的參與！

研究計劃主持人  
東吳大學 社會系 副教授  
張家銘 敬啟

### 1. 您現在擔任什麼職務以及您在這家公司的第一份職務是什麼？

1Aa. 您現在的職務是：1) 基層勞工，2) 事務人員(包括銷售與行銷)，3) 專業技術人員，

4) 工程師，5) 監督人員(例如，領班、組長)，6) 經理，7) 其他

1Ab. 假如您是基層勞工，請問您是：1) 非技術性勞工，2) 技術性勞工

1Ba. 您第一份職務是：1) 基層勞工，2) 事務人員(包括銷售與行銷)，3) 專業技術人員，

4) 工程師，5) 監督人員(例如，領班、組長)，6) 經理，7) 其他

1Bb. 假如您是基層勞工，請問您是：1) 非技術性勞工，2) 技術性勞工

### 2. 您現在正從事的工作為何？

A. 機器操作或生產線工作 B. 維修工作 C. 品管工作 D. 銷售、行銷或服務

E. 程式設計 F. 文書行政 G. 監督 H. 產品研發設計工作

I. 生產流程與系統之研發設計 J. 其他

### 3. 下列關於您日常工作之描述的正确性如何？

|                    | 1<br>完全正確 | 2<br>相當正確 | 3<br>有點正確 | 4<br>不正確 | 5<br>不確定 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| A. 工作上我能發揮能力       |           |           |           |          |          |
| B. 我能相當程度決定自己的工作   |           |           |           |          |          |
| C. 我做的是重覆性工作       |           |           |           |          |          |
| D. 我工作上的錯誤可能造成嚴重影響 |           |           |           |          |          |
| E. 在工作上我能學習新事物     |           |           |           |          |          |
| F. 在工作中我能有機會跟別人講話  |           |           |           |          |          |

|                                | 1<br>完全正確 | 2<br>相當正確 | 3<br>有點正確 | 4<br>不正確 | 5<br>不確定 |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| G.我的工作效率是有賴於其他人的工作表現           |           |           |           |          |          |
| H. 我的工作是機器控制的                  |           |           |           |          |          |
| I. 我的工作性質是任務輪流的                |           |           |           |          |          |
| J. 我的工作是典型的團隊工作，<br>主要由團隊成員所決定 |           |           |           |          |          |
| K. 我的工作需要持續更新專業知識              |           |           |           |          |          |

4. 您認為您與下列的人員的利害關係？

|                 | 1<br>利害完全一致 | 2<br>利害大體一致 | 3<br>利害稍為不一致 | 4<br>利害相當不一致 | 5<br>利害相反 |
|-----------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-----------|
| A. 您的直屬上司       |             |             |              |              |           |
| B. 工廠廠長         |             |             |              |              |           |
| C. 工廠內的基層勞工     |             |             |              |              |           |
| D. 工廠內的技術人員與工程師 |             |             |              |              |           |
| E. 工廠內的事務人員     |             |             |              |              |           |
| F. 公司高階管理人員     |             |             |              |              |           |
| G. 公司的工會幹部      |             |             |              |              |           |
| H. 工廠的工會幹部      |             |             |              |              |           |

5. 您參與地方上工會活動之頻率為何？

1.盡可能每次參與, 2.常常參與, 3.有時候參與, 4.很少參與, 5.未曾參與

6. 您所屬地方上工會之決策能反映您意見嗎？

1.非常能反映, 2.相當能反映, 3.不太能反映, 4.不能反映, 5.我對工會不抱任何期望

7. 您工廠管理當局之決策能反映您意見嗎？

1.非常能反映, 2.相當能反映, 3.不太能反映, 4.不能反映, 5.我對管理當局不抱任何期望

8. 就您的經驗，在下列事項，誰最能為您爭取利益？（請對每一問題選一項）

|         | 1<br>工廠管理當局 | 2<br>地區(工廠)工會之代表 | 3<br>工作委員會代表 | 4<br>您的上司 | 5<br>沒有人代表 |
|---------|-------------|------------------|--------------|-----------|------------|
| A. 工作條件 |             |                  |              |           |            |
| B. 工作保障 |             |                  |              |           |            |
| C. 教育訓練 |             |                  |              |           |            |

|              | 1<br>工廠管理當局 | 2<br>地區(工廠)工<br>會之代表 | 3<br>工作委 員<br>會代表 | 4<br>您的上司 | 5<br>沒有人代表 |
|--------------|-------------|----------------------|-------------------|-----------|------------|
| D. 薪資        |             |                      |                   |           |            |
| E. 社會福利設施    |             |                      |                   |           |            |
| F. 工作配置與設計   |             |                      |                   |           |            |
| G. 加班        |             |                      |                   |           |            |
| H. 人力調動與配置   |             |                      |                   |           |            |
| I. 升遷與生涯發展機會 |             |                      |                   |           |            |

9. 您對下列問題的滿意程度為何？

|                      | 1<br>非常滿意 | 2<br>相當滿意 | 3<br>普 通 | 4<br>相當不滿意 | 5<br>非常不滿意 |
|----------------------|-----------|-----------|----------|------------|------------|
| A. 工作條件(例如，光線、溫度、噪音) |           |           |          |            |            |
| B. 管理者與員工間之信任感       |           |           |          |            |            |
| C. 工作負荷              |           |           |          |            |            |
| D. 工作時間              |           |           |          |            |            |
| E. 薪資待遇              |           |           |          |            |            |
| F. 管理者才能             |           |           |          |            |            |
| G. 升遷機會              |           |           |          |            |            |
| H. 教育訓練              |           |           |          |            |            |
| I. 工作保障              |           |           |          |            |            |
| J. 男女平等              |           |           |          |            |            |
| K. 福利提供              |           |           |          |            |            |
| L. 與主管之關係            |           |           |          |            |            |
| M. 與同事之關係            |           |           |          |            |            |
| N. 工作本身的趣味           |           |           |          |            |            |
| O. 管理者提供的企業資訊        |           |           |          |            |            |

10. 您對現在服務的公司感覺如何？(選擇以下一項最能反映您的意見)

1. 我願意盡最大心力使公司成功，
2. 公司待我如何，我就盡多少心力
3. 我對公司沒多大感情，
4. 我對公司任何事情都漠不關心

11. 您認為下列各項工會政策活動事項的重要性如何？

|                    | 1<br>非常重要 | 2<br>相當重要 | 3<br>不是那麼重要 | 4<br>一點也不重要 | 5<br>不清楚 |
|--------------------|-----------|-----------|-------------|-------------|----------|
| A. 就業安全與工作保障       |           |           |             |             |          |
| B. 縮短工時            |           |           |             |             |          |
| C. 工作量與工作方法        |           |           |             |             |          |
| D. 休假與請假           |           |           |             |             |          |
| E. 加薪              |           |           |             |             |          |
| F. 公司的福利設施與服務      |           |           |             |             |          |
| G. 教育訓練            |           |           |             |             |          |
| H. 工作設計與生產技術       |           |           |             |             |          |
| I. 工作環境(工作危險與職業疾病) |           |           |             |             |          |
| J. 人事調動            |           |           |             |             |          |
| K. 加強對管理政策的影響      |           |           |             |             |          |

12. 為了增進工會改善工作條件的能力？請從下列選擇兩項最重要的事項。

1. 增進工會之權利， 2. 增加員工加入工會的比率， 3. 增進員工參與管理決策
4. 促進工會間的共識， 5. 增進工會組織的民主化， 6. 強化工會幹部的訓練
7. 強化經理人員的訓練， 8. 使工會有更多自主性

13. 您認為工會是否應涉入下列國家公共議題？

|              | 1<br>是 | 2<br>否 | 3<br>不知道 |
|--------------|--------|--------|----------|
| A. 裁軍        |        |        |          |
| B. 社會安全      |        |        |          |
| C. 生產力       |        |        |          |
| D. 通貨膨脹      |        |        |          |
| E. 污染與環境問題   |        |        |          |
| F. 就業與勞動市場政策 |        |        |          |
| G. 教育        |        |        |          |

14. 您對工廠工會與產業工會(上一級工會，例如，縣市工會)兩方面的活動滿意程度如何？

|                  | 1<br>非常滿意 | 2<br>相當滿意 | 3<br>沒感覺 | 4<br>相當不滿意 | 5<br>非常不滿意 |
|------------------|-----------|-----------|----------|------------|------------|
| A. 工廠工會          |           |           |          |            |            |
| B. 產業工會(例如，縣市工會) |           |           |          |            |            |

15. 依您之見，您認為臺灣應該是什麼樣的社會？

|                     | 1<br>非常重要 | 2<br>相當重要 | 3<br>不是那麼重要 | 4<br>一點也不重要 |
|---------------------|-----------|-----------|-------------|-------------|
| A. 大家都有好的物質生活水準     |           |           |             |             |
| B. 大家互相團結合作         |           |           |             |             |
| C. 大家過著遵守既定價值與倫理之生活 |           |           |             |             |
| D. 人際間的社會平等高度發展     |           |           |             |             |
| E. 個人有很多機會發展自己的生活   |           |           |             |             |
| F. 社會治安良好少有犯罪       |           |           |             |             |
| G. 人們能過著平靜的生活       |           |           |             |             |
| H. 人們能獲得他們自己工作的所有成果 |           |           |             |             |

16. 在您的國家社會差異( 不平等) 有多大？

1. 非常的大, 2. 很大, 3. 普通, 4. 微小的, 5. 沒有差異

17. 您的年紀多大？

1) 20 歲以下, 2) 20-24 歲, 3) 25-29 歲, 4) 30-34 歲, 5) 35-39 歲  
6) 40-44 歲, 7) 45-49 歲, 8) 50-54 歲, 9) 55-59 歲, 10) 60 歲以上

18. 性別

1. 男性, 2. 女性

19A. 婚姻狀況

1. 單身, 2. 結婚或同居, 3. 其他( 例如, 離婚, 鰥寡)

19B. 假如是結婚或同居, 請您寫下受您扶養小孩之人數, \_\_\_\_\_ 人

20. 教育程度

1. 小學, 2. 國中, 3. 高中職, 4. 大專程度及以上

21A. 過去五年, 您曾否參加公司舉辦的任何訓練課程或研討會？

1. 是, 2. 否

21B. 上題假如回答為“ 是 ”的話, 請敘述所參加的訓練: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

22. 您在現在的公司已經服務多少年？

\_\_\_\_\_ 年

23. 在進入現在公司之前, 您曾在多少家公司服務過？

1. 未曾, 2. 一家, 3. 兩家, 4. 三家, 5. 四家以上

24. 您想過離開現在公司嗎？

1. 很常想, 2. 常想, 3. 有時想, 4. 很少想, 5. 未曾想過

25. 假如您有機會變換工作，您想要那一項的改變？

1. 我想要繼續做現在之工作， 2. 我想要升遷到責任較重的工作，
3. 我想要變換到監督或管理工作， 4. 我想要經營自己的事業
5. 我寧願不要工作， 6. 其他

26. 您對現在工作生活的滿意程度如何？

1. 非常滿意， 2. 相當滿意， 3. 普通， 4. 相當不滿意， 5. 非常不滿意

27. 您現在工作是全職的或兼職的？

1. 全職工作， 2. 兼職工作

28. 您的工作是長期的或暫時的？

1. 長期的， 2. 暫時的

29. 您通常每月加班工作多少小時？ \_\_\_\_\_ 時

30. 您平均月薪多少？請依您平均月薪，從下列國民每月所得統計五等級，圈選您所屬等級。

1. 最低 20% 以下所得等級 (20,000 元以下)， 2. 次低 20-40% 所得等級(20,000~30,000 元)，
3. 中間 40-60% 所得等級(30,000~45,000 元) 4. 次高 60-80% 所得等級(45,000~60,000 元)，
5. 最高 80% 以上所得等級(60,000 元以上)

31A. 您曾是工會的會員嗎？

1. 未曾是
2. 過去曾經是 31B. 假如過去曾經是，為什麼加入？請說明原因： \_\_\_\_\_
3. 現在是 31C. 假如現在是，是屬於那一工會？請說明： \_\_\_\_\_

32. 您曾是工會的幹部嗎？

1. 未曾是， 2. 過去曾經是， 3. 現在是但在部門層次， 4. 現在是但在工廠以上之層次

33. 您對於財富與收入的想法如何？(就下列每一項選擇最適合您之答案)

|                                 | 1<br>非常同<br>意 | 2<br>有些同<br>意 | 3<br>不確<br>定 | 4<br>有些不<br>同意 | 5<br>非常不<br>同意 |
|---------------------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|----------------|
| A. 財富與所得最公平的分配方式應是讓每人平等分享       |               |               |              |                |                |
| B. 只有在人們有相等機會獲得財富時，才是公平的        |               |               |              |                |                |
| C. 人們有權保有他們所賺的財富，即使因此造成某些人較富有   |               |               |              |                |                |
| D. 辛苦努力工作的人理應獲得較多財富             |               |               |              |                |                |
| E. 人們有權遺留財產給其子孫                 |               |               |              |                |                |
| F. 滿足人們需是最重要，即使以劫富濟貧方式去達成       |               |               |              |                |                |
| G. 有些人較聰明或較有技術是運氣好，所以他們不應獲得較多報酬 |               |               |              |                |                |

34. 您對工作的看法如何？請對下列每一項選擇最適合您的答案。

|                     | 1<br>完全不同<br>意 | 2<br>有些不同<br>意 | 3<br>不確定 | 4<br>有些同意 | 5<br>完全同意 |
|---------------------|----------------|----------------|----------|-----------|-----------|
| A. 工作給予我地位與聲望       |                |                |          |           |           |
| B. 工作提供我所需的收入       |                |                |          |           |           |
| C. 工作讓我有事做          |                |                |          |           |           |
| D. 工作提供我與他人有趣的接觸機會  |                |                |          |           |           |
| E. 工作是讓我服務社會的一個有效管道 |                |                |          |           |           |
| F. 工作本身即具有樂趣而且讓我滿足  |                |                |          |           |           |

35. 工作在您生活中的重要性如何？

| 我生活中最不重<br>要事情之一 | 我生活中相當<br>重要事情之一 | 我生活中普通<br>重要事情之一 | 我生活中相當<br>重要事情之一 | 我生活中最重<br>要事情之一 |
|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| 1                | 2                | 3                | 4                | 5               |

36. 下列各項因素對員工薪資水準的決定應有多少影響？

|                         | 1<br>很大影響 | 2<br>有些影響 | 3<br>微小影響 | 4<br>沒有影響 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| A. 教育程度                 |           |           |           |           |
| B. 不愉快的工作條件(骯髒,吵雜,或艱辛的) |           |           |           |           |
| C. 任務的達成                |           |           |           |           |
| D. 員工需家庭人口數             |           |           |           |           |
| E. 工作須具備的技能             |           |           |           |           |
| F. 服務年資                 |           |           |           |           |
| G. 年齡                   |           |           |           |           |
| H. 性別                   |           |           |           |           |
| I. 團體或團隊績效              |           |           |           |           |
| J. 公司業績                 |           |           |           |           |
| K. 體力負荷                 |           |           |           |           |
| L. 心理負荷                 |           |           |           |           |
| M. 工作責任                 |           |           |           |           |
| N. 語言能力                 |           |           |           |           |
| O. 職務所需特殊個人特質           |           |           |           |           |

37. 假如由於工作時間減少讓您有更多空間，您最想做的是什麼？（請從下列活動選擇兩項）

1. 在家休息及與家人相處， 2. 與朋友接觸， 3. 做家事， 4. 從事體能健康活動
5. 參與志願服務工作(如慈善工作)， 6. 讀書進修， 7. 投入自己的嗜好， 8. 進行宗教活動，
9. 從事額外工作

38A. 在您可以領取退休或養老金後您是否仍想繼續工作？

1. 是 2. 否

38B. 假如是的話，到幾歲前您仍想要工作？ \_\_\_\_\_ 歲

39. 依您的意見，外資公司在我國經營對下列各項的影響為何？

|               | 1<br>增 進 | 2<br>未 變 | 3<br>降 低 | 4<br>不 清 楚 |
|---------------|----------|----------|----------|------------|
| A. 就業的穩定      |          |          |          |            |
| B. 薪水         |          |          |          |            |
| C. 受訓與升遷機會    |          |          |          |            |
| D. 工會與管理階層的合作 |          |          |          |            |
| E. 工作的紀律      |          |          |          |            |
| F. 經營管理能力     |          |          |          |            |
| G. 員工利益的維護    |          |          |          |            |