

敬愛的女士、先生，您好：

這是一份純學術性的問卷，其目的是想了解國際管理人才所應具備哪些能力，以作為企業界在遴選人員時的參考。

本研究不必具名，所有資料僅供統計分析之用且絕對保密，故懇請您依實際情形及感受，安心作答。有您的協助本研究才能順利進行，每一份問卷對研究結果都非常重要，誠摯地感謝您的協助與合作，並祝您

身體健康，萬事如意！

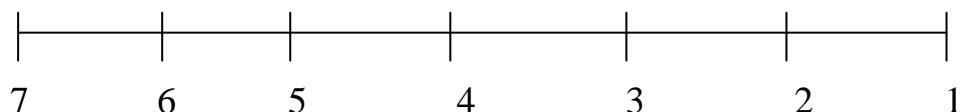
靜宜大學管理科學研究所

教 授：王精文 博士

研 究 生：黃淑琴 蔡志明 沙俊豪 敬上

壹、當您閱讀以下的問題，請依以往的經驗回答您的同意程度。請在線上填上分數

非常的同意 同意 有點同意 不能確定 有點不同意 不同意 非常不同意



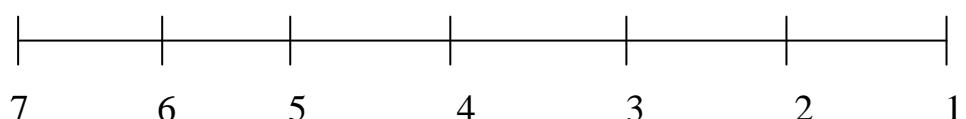
- \_\_\_\_ 1.我會尊重與自己不同文化思想的人
- \_\_\_\_ 2.我能推動員工朝共同的目標前進
- \_\_\_\_ 3.我本身的理解力是深受肯定的
- \_\_\_\_ 4.對於失敗的事情我能有效的處理
- \_\_\_\_ 5.當別人給予回饋時，我能有效的反應
- \_\_\_\_ 6.我會積極的找尋可以提升未來發展的機會
- \_\_\_\_ 7.事情對我而言並非一成不變的
- \_\_\_\_ 8.當人們不同意最佳的方案時，我能使他們意見一致
- \_\_\_\_ 9.接觸不同的文化時，我能感受到其中的差異
- \_\_\_\_ 10.對於複雜的問題我能一針見血，找出其要點
  
- \_\_\_\_ 11.我會為了要達成企業的目的而做個人的犧牲
- \_\_\_\_ 12.當我請求別人給我意見時，我做事的結果會因他的意見而改變
- \_\_\_\_ 13.我能與不同文化的人有效的溝通、協調
- \_\_\_\_ 14.當主管換人時，我仍可以有效率的與他工作
- \_\_\_\_ 15.我喜歡學習新的東西，但它不一定是要馬上有用的

- \_\_\_ 16. 處理問題時，對於我而言是一個很好的機會，我可以從中學習到一些新的東西
  - \_\_\_ 17. 我能與不同文化的人同時共事並從中學習
  - \_\_\_ 18. 我的思考敏捷且給人印象深刻
  - \_\_\_ 19. 我喜歡嘗試新的事物，即使它有一些風險
  - \_\_\_ 20. 我非常喜歡世界各地不同的文化與民俗活動
  - \_\_\_ 21. 我不會以評論做為恐嚇、脅迫他人的工具
  - \_\_\_ 22. 我可以從以往的經驗中學習
  - \_\_\_ 23. 我覺得監督企業的成功與否是我的責任
  - \_\_\_ 24. 我能使每個人都能發揮其才能
  - \_\_\_ 25. 當我相信我所做的事是對時，我會勇敢面對障礙與批評
- 
- \_\_\_ 26. 我善於發問具洞察力的問題
  - \_\_\_ 27. 我對公司有通盤的了解
  - \_\_\_ 28. 我能快速的改變行為符合新的環境需求
  - \_\_\_ 29. 面對別人的批評，我會很容易生氣且情緒低落
  - \_\_\_ 30. 我是一個不自滿、不自大的人
  - \_\_\_ 31. 我會從以往的錯誤中找到更好的做事方法
  - \_\_\_ 32. 不管在何種情況下，我都會說實話
  - \_\_\_ 33. 當別人對於問題有所遲疑或爭論時，我會主動用行動去證明它
  - \_\_\_ 34. 我在同樣的工作中比他人更具有國際遠景
  - \_\_\_ 35. 對於我們公司的產品與服務狀況，我有充分的了解
- 
- \_\_\_ 36. 我能夠適應海外的生活習慣(如交通、購物、休閒等)
  - \_\_\_ 37. 不會害怕去問別人有關於我對他們的影響
  - \_\_\_ 38. 別人某些事情很好時，我不會私底下批評他
  - \_\_\_ 39. 使用機會的優勢去做新的事情
  - \_\_\_ 40. 發生錯誤時，我不會把責任推給別人
  - \_\_\_ 41. 對於做事的結果，我會勇於面對它
  - \_\_\_ 42. 我會努力找尋使組織成功的要素
  - \_\_\_ 43. 我知道如何將組織不同的部份組合在一起
  - \_\_\_ 44. 我能夠維持正直的行為且不會使他人覺得不舒服
  - \_\_\_ 45. 即使當其他的人不情願時，我仍會要求他們回饋
- 
- \_\_\_ 46. 我可以接受與台灣不同的居住環境
  - \_\_\_ 47. 我喜歡從事於較富彈性的工作
  - \_\_\_ 48. 在別人的眼中我是一個誠實的人
  - \_\_\_ 49. 我可使一個團體變成具有高執行力的團隊
  - \_\_\_ 50. 我會試著去做非常困難的事，但其對企業有正面影響

- 51.我了解公司的財務狀況
- 52.我能在挫折後從新開始
- 53.即使處於不利的情況下，我能以積極的態度面對
- 54.如果我和別人意見不一樣時，我會堅持己見
- 55.我認為在國外工作比在本國更能享受工作上的挑戰
- 56.我能敞開心胸對待他人

貳、這一部份是要了解您個人在日常生活中對於國外事務接觸的經驗，請您依您以往的經驗回答。

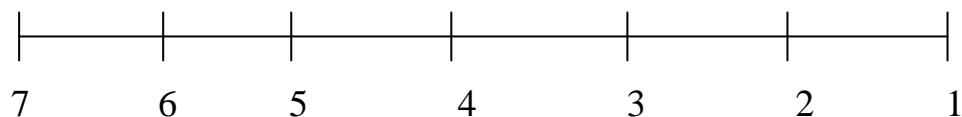
非常的同意 同意 有點同意 不能確定 有點不同意 不同意 非常不同意



- 1.我常與不同文化的人相處
- 2.到海外旅遊時我喜歡由旅行社幫我安排行程
- 3.我會常看外片
- 4.我了解其他國家的社會、經濟、政治環境
- 5.在外地時，我吃不習慣外面的飲食
- 6.我平時有閱讀國外書籍的習慣
- 7.我經常參與國際性會議
- 8.我會主動找機會與外國人交談
- 9.我會上網搜尋有關國際性的資訊
- 10.我經常出國
- 11.我有一些外國朋友
- 12.我平均每次出國的天數大約在 10 天以內
- 13.我每天主動了解國際間的新聞與時事報導
- 14.到外地時，對我來說是一件很快樂的事
- 15.出國時，我會試著了解當地的文化、生活習慣
- 16.公司若有舉辦國際性研討會，我會希望有參與的機會
- 17.到一個新的地方的時候，我會很難入眠

參、這一部份是問您的外語能力，請就您實際的情況回答。

非常的同意 同意 有點同意 不能確定 有點不同意 不同意 非常不同意



- \_\_\_ 1. 上外文課時，因為我的外語能力不好，所以我會覺得有壓力
- \_\_\_ 2. 面對外國人時，我能以流利的外語與他們交談
- \_\_\_ 3. 我能以外文寫出一段文章
- \_\_\_ 4. 若遇到外國人跟我問路時，我會害怕答不出來而走開不理他
- \_\_\_ 5. 我會主動找機會與外國人交談
- \_\_\_ 6. 普通的外文會話對我來說是一件容易的事
- \_\_\_ 7. 我平時會收聽外語的廣播節目
- \_\_\_ 8. 我平時會看外文雜誌或報紙
- \_\_\_ 9. 我能理解我所看的外文雜誌或報紙

#### 肆、基本資料

- 1. 年齡： 30 歲以下      30~39 歲      40~49 歲      50~59 歲      60 歲以上
- 2. 性別： 男      女
- 3. 學歷： 國中(含)以下      高中(職)      專科      大學      研究所以上
- 4. 留學背景： 曾於海外求學(      一年以內      1~3 年      3 年以上 )  
                  不曾於國外求學
- 5. 是否曾從事海外派遣工作： 是      否
- 6. 在貴公司的服務年資： 3 年(含)以下      4~6 年      7~9 年      10~12 年  
                  13~15 年      16 年(含)以上