

中華民國 106 年•臺灣地區

一般民眾對司法認知 調查報告



司法院統計處 編印

DEPARTMENT OF STATISTICS,

JUDICIAL YUAN

REPUBLIC OF CHINA

中華民國106年9月

目 錄

第一章 調查概述	1
一、 調查緣起	1
二、 調查目的	2
三、 調查區域	3
四、 調查對象	3
五、 調查內容	3
六、 調查期間	5
七、 調查方法	5
八、 抽樣方法	5
九、 資料處理與加權	5
十、 調查執行單位	5
第二章 抽樣設計	6
一、 母體清冊	6
二、 抽樣方法	6
三、 抽樣誤差	6
四、 樣本配置原則	6
第三章 調查樣本特性分析	9
一、 訪問結果	9
二、 樣本代表性與加權說明	10
三、 受訪者樣本結構分布說明	14
第四章 調查結果分析	17
一、 民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度	17
二、 民眾對司法相關知識的實際認知	19
三、 民眾獲得司法資訊的各項來源	28
四、 民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度	30
五、 民眾上法院解決紛爭的意願	34
六、 民眾到法院洽公經驗	37
七、 曾到過法院民眾對法院評價	43
八、 民眾對司法重大政策的看法	63
第五章 歷年調查結果比較	73
一、 民眾到法院洽公經驗	73

二、 民眾到法院整體經驗的滿意程度	74
三、 民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度	75
四、 對法院各項服務的滿意度分析	76
附錄一 調查問卷.....	83
附錄二 調查結果附表.....	99

圖 目 錄

圖 3-1	受訪者年齡結構分布	14
圖 3-2	受訪者教育程度分布	14
圖 3-3	受訪者職業分布	15
圖 3-4	受訪者月平均收入分布	15
圖 3-5	受訪者居住區域分布	16
圖 4-1	民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度	17
圖 4-2	民眾自認對臺灣司法制度的了解程度交叉分析圖	18
圖 4-3	民眾對法官行政隸屬的認知情形	19
圖 4-4	民眾對檢察官行政隸屬的認知情形	20
圖 4-5	民眾對法官職權範圍的認知情形	20
圖 4-6	民眾對檢察官職權範圍的認知情形	21
圖 4-7	民眾對大法官具有解釋憲法的功能之知曉程度	22
圖 4-8	民眾對大法官具有解釋憲法的功能之知曉程度交叉分析圖	23
圖 4-9	民眾對司法常識敘述問項回答情形	24
圖 4-10	民眾獲得司法資訊的各項來源	28
圖 4-11	民眾上法院解決紛爭的意願	34
圖 4-12	民眾自行解決紛爭的處理方式	35
圖 4-13	民眾不願意上法院解決糾紛的原因	35
圖 4-14	民眾到法院洽公經驗	37
圖 4-15	民眾到過法院次數	37
圖 4-16	民眾最近一次到法院距今時間資料圖	38
圖 4-17	民眾最近一次到法院洽公類型圖	38
圖 4-18	民眾到法院辦理訴訟類型	39
圖 4-19	民眾參與訴訟類型之當事人身分別	39
圖 4-20	民眾到法院辦理其他事務類型	40
圖 4-21	民眾到法院整體經驗的滿意程度	43
圖 4-22	民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度	45
圖 4-23	曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較	45
圖 4-24	對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係	46

圖 4-25	民眾對「法官問案的態度」滿意程度.....	48
圖 4-26	民眾對「法官給您陳述或答辯的時間」滿意程度.....	48
圖 4-27	民眾對「法官開庭審理的效率」滿意程度.....	49
圖 4-28	民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度.....	49
圖 4-29	對「法官開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間.....	50
圖 4-30	民眾對「法官審判的公信力」滿意程度.....	50
圖 4-31	民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度.....	51
圖 4-32	民眾對「法院的辦事效率」滿意程度.....	51
圖 4-33	民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度.....	52
圖 4-34	民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度.....	52
圖 4-35	民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度.....	53
圖 4-36	民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度.....	53
圖 4-37	民眾對「法院人員的清廉度」滿意程度.....	54
圖 4-38	民眾對「法院人員的清廉度」不滿意之原因.....	54
圖 4-39	民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度.....	55
圖 4-40	民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度.....	55
圖 4-41	民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度.....	56
圖 4-42	民眾對「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」滿意程度.....	56
圖 4-43	民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度.....	57
圖 4-44	民眾對「法院所提供的各種書狀範例之實用性」滿意程度.....	57
圖 4-45	民眾對「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」滿意程度.....	58
圖 4-46	民眾對「司法人員辦案及服務態度反應表」知曉程度.....	58
圖 4-47	民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度.....	63
圖 4-48	「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度.....	64
圖 4-49	「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度.....	66
圖 4-50	民眾參與刑事案件審判的意願.....	69
圖 4-51	民眾參與刑事案件審判可接受的天數.....	69
圖 4-52	民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度.....	71
圖 4-53	法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」之幫助程度.....	72
圖 5-1	近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖.....	73
圖 5-2	近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖.....	74

圖 5-3	近十年民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度趨勢圖.....	75
圖 5-4	近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖.....	76
圖 5-5	近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價趨勢圖....	77
圖 5-6	近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖.....	78
圖 5-7	近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖.....	79
圖 5-8	近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價趨勢圖.....	80
圖 5-9	近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖.....	81

表 目 錄

表 2-1	調查樣本分配.....	7
表 2-2	調查樣本配置—依縣市別分.....	8
表 3-1	電話訪問接觸狀況.....	10
表 3-2	加權前樣本與母體代表性檢定—性別.....	10
表 3-3	加權前樣本與母體代表性檢定—年齡.....	11
表 3-4	加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市.....	11
表 3-5	加權前樣本與母體代表性檢定—教育程度.....	12
表 3-6	加權後樣本與母體代表性檢定—性別.....	12
表 3-7	加權後樣本與母體代表性檢定—年齡.....	12
表 3-8	加權後樣本與母體代表性檢定—居住縣市.....	13
表 3-9	加權後樣本與母體代表性檢定—教育程度.....	13
表 4-1	民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形.....	21
表 4-2	民眾司法常識敘述問項答對狀況.....	25
表 4-3	民眾司法實際認知等級—依基本資料分.....	26
表 4-4	民眾司法實際認知等級與自我評估對司法制度了解程度之關係.....	27
表 4-5	民眾獲得司法資訊來源與其司法實際認知等級之關係.....	29
表 4-6	民眾對法官判決公正性之看法.....	30
表 4-7	民眾對法官判決公正性看法與其司法實際認知等級之關係.....	30
表 4-8	民眾對司法各項敘述之觀感.....	31
表 4-9	民眾對司法各項敘述認同度與其司法實際認知等級之關係.....	31
表 4-10	民眾對社會矚目案件的判決結果感受落差程度與其司法實際認知等級之關係.....	32
表 4-11	民眾認為關說影響獨立審判程度與其司法實際認知等級之關係.....	32
表 4-12	民眾是否相信司法相關言論與其司法實際認知等級之關係.....	33
表 4-13	民眾對法院、法官的信任程度.....	33
表 4-14	民眾上法院解決紛爭意願與其司法實際認知等級之關係.....	34
表 4-15	民眾不願意上法院解決糾紛的原因與其司法實際認知等級之關係.....	36
表 4-16	打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果.....	41
表 4-17	已有裁判結果民眾之接受度—依裁判結果分.....	41
表 4-18	已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形.....	42

表 4-19	已有裁判結果民眾對裁判書內容用語是否艱澀難懂之看法.....	42
表 4-20	民眾到法院辦理各項事務類型之滿意情形.....	43
表 4-21	各案件類型當事人身分別與到法院整體經驗滿意情形之關係.....	44
表 4-22	民眾裁判結果與到法院整體經驗滿意情形之關係.....	44
表 4-23	民眾對司法觀感與預期的差異與到法院辦理事務類型之關係.....	46
表 4-24	民眾對司法觀感與預期的差異與到法院整體經驗滿意情形之關係.....	47
表 4-25	近二年民眾對法院各項服務之滿意情形.....	60
表 4-26	民眾對法院各項服務之滿意情形—依處理訴訟經驗分.....	61
表 4-27	民眾對法院各項服務之滿意情形—依司法實際認知程度等級分.....	62
表 4-28	民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度與其司法實際認知等級之關係.....	63
表 4-29	「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按司法實際認知等級分.....	64
表 4-30	「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按對法官信任度分....	65
表 4-31	「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按到法院整體經驗滿意情形分.....	65
表 4-32	「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按司法實際認知等級分.....	66
表 4-33	「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按對法官信任度分.....	67
表 4-34	「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按到法院整體經驗滿意情形分.....	67
表 4-35	民眾認為國民參與刑事審判主要好處與其司法實際認知程度等級之關係.....	68
表 4-36	民眾認為國民參與刑事審判主要好處與是否增加其對司法的信任程度之關係	68
表 4-37	民眾決定是否參與刑事審判的因素與其司法實際認知程度等級之關係.....	70
表 4-38	民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度與其司法實際認知等級之關係.....	71
表 5-1	近十年民眾到法院洽公經驗統計表.....	73
表 5-2	近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度.....	74
表 5-3	近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度.....	75
表 5-4	近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價.....	76

表 5-5	近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價.....	77
表 5-6	近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價.....	78
表 5-7	近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價.....	79
表 5-8	近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價.....	80
表 5-9	近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價.....	81

第一章 調查概述

一、調查緣起

「司法」是保障民眾權益最後一道防線，為能有效實現公平與正義，司法院持續戮力推動司法改革工作，俾順應時代變遷，符合人民需求。各項具體革新措施皆以「實現司法為民理念」為首要目標，俾建構更有效率且更值得人民信賴的司法。爰自民國 88 年起著手辦理各項司法滿意度調查，期藉以瞭解民眾對司法服務需求，同時反映司法改革績效，俾符合並回應人民期盼。

司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向作為政策參考，其調查結果已趨於穩定；惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，乃於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。

為精進調查內容，借重他國經驗鑑往知來，爰參考美國律師協會(American Bar Association)所辦理之相關調查“Perception of the U.S.A Justice System”，並延請法界專家及學者集思廣益，將該調查項目依本國國情及司法制度重新研訂調查表，同時參酌統計調查先進所提建議，本調查計畫正式確定。由於原「一般民眾對法院服務滿意度調查」問卷中有關「法院設施人員」問項，有持續瞭解民眾意向之必要，續納入本調查以利歷年比較及參考。

本調查自 95 年起每年常川舉辦，以長期追蹤臺灣民眾對於司法部門的認識、觀感與滿意度，一方面記錄我國司法改革努力軌跡，另一方面也作為政策興革的依據。

二、調查目的

106 年「一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解民眾對司法現況的看法、民眾上法院解決糾紛之意願、民眾對法院提供各項服務之滿意程度、民眾對現今司法的認知程度、民眾對司法重大政策看法，以及民眾獲得司法消息或資訊的來源，作為日後持續改進的依據。

調查目的主要期望達到以下幾點：

(一) 瞭解民眾對司法現況的看法

1. 詢問民眾對各項司法敘述的感受，瞭解民眾對司法現況的看法。
2. 瞭解民眾對於電視媒體司法相關言論的信任程度，與其是否影響民眾對司法的評價。

(二) 瞭解民眾上法院解決糾紛之意願

1. 瞭解民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度，與不願上法院民眾解決紛爭之處理方式。
2. 探討民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

(三) 探討民眾如何形成對司法的認識、態度與看法

1. 測度曾赴法院洽公，具有司法經驗之民眾，其司法評價趨向正面還是負面。
2. 人口特性是否影響民眾對司法的態度與看法。

(四) 瞭解民眾對現今司法制度的認識

1. 民眾自行評估對司法制度的認識程度。
2. 藉由回答法官與檢察官的職權與行政隸屬，確認民眾的認識是否正確。
3. 透過司法知識敘述問項，客觀評估民眾司法認知程度。

(五) 重大政策的施行，能否提升民眾對司法的信任程度與法院服務品質

1. 推動「法官評鑑」與「國民參與刑事審判」政策，能否提升民眾對司法的信任程度？對法官原本較不信任民眾，重大政策的施行能否降低其對司法的不信任？
2. 實施「設置特約通譯」政策，能否提升民眾對法院服務品質及效率的觀感？

(六) 瞭解民眾主要透過那些資訊來源獲得司法相關資訊

對司法制度比較瞭解的人，主要資訊來源為何？而這些來源是否與較不瞭解的人不同？

三、調查區域

調查區域為臺灣地區 20 個縣市。

四、調查對象

本調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。根據內政部統計，至 106 年 5 月底止，臺灣地區（20 縣市）20 歲以上民眾共有 18,895,917¹人。

五、調查內容

本調查主要內容共分為：「民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度」、「民眾上法院解決糾紛之意願」、「民眾到法院洽公經驗」、「民眾對臺灣司法制度之認知情況」、「民眾之司法知識與認知」、「民眾對司法重大政策看法」、「民眾獲得司法消息或資訊來源」及「受訪者基本資料」等八大類。詳細內容分述如下：

(一) 民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度

1. 民眾對法官判決公正程度的看法。
2. 民眾對司法相關敘述之同意程度。
3. 民眾對社會矚目案件的判決結果與其期待之落差程度。
4. 民眾認為關說對獨立審判之影響程度。
5. 民眾對電視媒體有關司法議題的言論與批評之相信程度與對其司法觀感之影響程度。
6. 民眾對法院、法官之信任程度。

(二) 民眾上法院解決紛爭之意願

1. 民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度。
2. 不願上法院民眾解決糾紛之處理方式。
3. 民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

¹ 資料來源為內政部公布 106 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

(三) 民眾到法院洽公經驗

1. 民眾到法院之頻率。
2. 民眾到法院之目的。
3. 民眾到法院辦理之案件類型。
4. 民眾到法院處理訴訟及整體經驗之滿意程度。
5. 民眾經由法院洽公經驗，表達對司法之觀感。
6. 民眾對法院行政效率、設施、服務、網站資訊、人員信任之觀感。

(四) 民眾對臺灣司法制度之認知情況

1. 民眾自我評估對臺灣司法制度的瞭解程度。
2. 民眾對大法官具有解釋憲法的功能之知曉程度。
3. 民眾對法官與檢察官行政隸屬之認識情況。
4. 民眾對法官與檢察官職權範圍之認識情況。

(五) 民眾之司法知識與認知

1. 民眾對法治概念構面之司法知識認知情形。
2. 民眾對家庭生活構面之司法知識認知情形。
3. 民眾對工作職場構面之司法知識認知情形。
4. 民眾對理財規劃構面之司法知識認知情形。
5. 民眾對休閒健康構面之司法知識認知情形。
6. 民眾對權利保護制度構面之司法知識認知情形。

(六) 民眾對司法重大政策看法

1. 民眾對法官評鑑之知曉程度與是否增加其對司法的信任程度。
2. 民眾對國民參與刑事審判政策之參與意願與是否增加其對司法的信任程度。
3. 民眾對設置特約通譯政策之知曉程度與是否增加其對法院服務品質及效率的觀感。

(七) 民眾獲得司法消息或資訊來源

(八) 受訪者基本資料

性別、年齡、教育程度、職業、月平均收入、居住縣市及網路使用習慣。

六、調查期間

本調查自 106 年 7 月 5 日正式展開訪問，並於 7 月 29 日完成訪查作業；調查時間為平日週一至週五下午 1 時 30 分至晚上 10 時，週六、週日下午 1 時 30 分至晚上 9 時 30 分。

七、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統 (CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行。

八、抽樣方法

本調查以臺灣地區住宅電話簿為抽樣母體，依所需有效樣本數，以「分層比例隨機抽樣」方式選出樣本。在選定樣本中，擇年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。

九、資料處理與加權

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核，並進行開放題的歸類整理。資料經複查後，依人口母體資料，分就受訪樣本性別、年齡、居住縣市與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者性別、年齡與母體具一致性，而居住縣市和教育程度則與母體不一致；為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者性別、年齡、居住縣市及教育程度進行加權處理。加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

十、調查執行單位

委由「循證民調有限公司」執行。

第二章 抽樣設計

一、母體清冊

本次調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。

二、抽樣方法

抽樣設計採分層比例隨機抽樣法，將抽樣母體 20 縣市分為 20 層，各層再依 20 歲以上人口比例抽出所需樣本數。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，電話訪查過程中即嚴格監控性別及年齡之樣本分布。

在實際抽樣操作上，以臺灣地區家戶電話資料庫為抽樣母體，第一階段抽樣由電腦依照各縣市分層分配的電話抽樣筆數抽出電話樣本。第二階段再將電話號碼末 4 碼以隨機亂數替代，確保未登錄或新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。（此抽樣方法涵蓋臺灣地區之公司電話，於調查過程予以過濾）

三、抽樣誤差

本次調查共成功訪問 5,267 位民眾，加權後有 1,367²位民眾曾經到過法院。在 95% 信心水準下，全體抽樣誤差在正負 1.4 個百分點以內；曾經到過法院民眾，在 95% 信心水準下，抽樣誤差為正負 2.7 個百分點以內。

四、樣本配置原則

樣本配置採等比例配置法，依據內政部 106 年 5 月臺灣地區各縣市 20 歲以上人口數比例決定各層應抽樣本數，配置後若縣市樣本數未達 100 份將增補至 100 份，樣本配置之計算方法如下：

$$n_j = \frac{N_j}{N} \times 5,000$$

其中， N 為臺灣地區 20 歲以上人口總數（106 年 5 月）

N_j 為第 j 地區層 20 歲以上人口數（106 年 5 月）

n_j 為第 j 地區層應抽樣本數

j 為地區層， $j=1$ 為臺北市、 $j=2$ 為新北市...

² 加權前之原始樣本數為 1,506，加權後曾到過法院的民眾為 1,367 位。

本次調查預計完成有效樣本至少 5,000 份，其中曾到過法院民眾（包含一年內有去過以及一年內沒有而以前有去過），至少 1,068 份有效樣本。調查以臺灣地區 20 歲以上民眾為母體，在完全隨機情形下，有 1,367 位受訪民眾曾到過法院（一年內有去過 306 位、一年內沒有而以前有去過 1,061 位）。

表 2-1 調查樣本分配

單位：人；%

分類	樣本配置	加權前樣本	加權後	
			樣本數	抽樣誤差 (95%信心水準)
全體	至少 5,000	5,267	5,267	±1.4%
曾到過法院民眾	至少 1,068	1,506	1,367	±2.7%
未到過法院民眾	-	3,761	3,900	±1.6%

表 2-2 調查樣本配置—依縣市別分

單位：人；%

縣市別	母體		樣本		
	20 歲以上人數	百分比	按比例配置 樣本數	增補後 樣本數	完成樣本數 (加權前)
總計	18,895,917	100.0	5,000	5,233	5,267
臺北市	2,182,229	11.5	577	577	580
新北市	3,248,261	17.2	860	860	863
桃園市	1,690,545	8.9	447	447	447
臺中市	2,185,858	11.6	578	578	583
臺南市	1,543,248	8.2	408	408	405
高雄市	2,276,066	12.0	602	602	599
基隆市	309,577	1.6	82	100	101
新竹市	334,997	1.8	89	100	101
嘉義市	212,875	1.1	56	100	100
新竹縣	422,062	2.2	112	112	110
苗栗縣	448,622	2.4	119	119	122
彰化縣	1,029,900	5.5	273	273	279
南投縣	415,224	2.2	110	110	109
雲林縣	566,670	3.0	150	150	152
嘉義縣	430,891	2.3	114	114	117
屏東縣	690,926	3.7	183	184	185
宜蘭縣	372,666	2.0	99	100	101
花蓮縣	269,532	1.4	71	100	109
臺東縣	179,797	1.0	48	100	101
澎湖縣	85,971	0.5	23	100	103

資料來源：母體資料來源為內政部公布 106 年 5 月臺閩地區人口統計資料

第三章 調查樣本特性分析

一、訪問結果

本調查以臺灣地區 20 個縣市中，年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。排除非人為因素（電話忙線、無人接聽、電話故障、空號、傳真機、非住宅電話、無合格受訪者及配額已滿），總共接觸 43,341 人，其中 37,468 人拒訪，606 人約訪但未完成，本次調查共完成 5,267 份有效問卷，訪問成功率為 12.2%。

$$\text{訪問成功率} = I / (I + P + R) = 5,267 / (5,267 + 606 + 37,468) = 12.2\%$$

$$\text{拒訪率} = R / (I + P + R + UH) = 37,468 / (5,267 + 606 + 37,468 + 46,866) = 41.5\%$$

$$\text{接觸率} = (I + P + R) / (I + P + R + UH)$$

$$= (5,267 + 606 + 37,468) / (5,267 + 606 + 37,468 + 46,866) = 48.0\%$$

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數（如約訪）

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數（如忙線、無人接聽、電話故障或暫停使用）

本次調查共撥出 128,670 通電話，成功訪問占 4.1%，未能完成電話訪問以無人接聽 34.1% 最多，29.1% 拒訪或中途停止訪問次之，空號占 18.7%，其餘皆在 3.6% 以下。（詳表 3-1）

表 3-1 電話訪問接觸狀況

單位：次；%

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	128,670	100.0	100.0
I.成功訪問	5,267	4.1	5.8
P.部分完成訪問(如約訪)	606	0.5	0.7
R.拒訪或中途拒訪	37,468	29.1	41.5
UH1.忙線	2068	1.6	2.3
UH2.無人接聽	43,917	34.1	48.7
UH3.電話故障或暫停使用	881	0.7	1.0
空號	24,096	18.7	/
傳真	4,630	3.6	
非住宅電話	3,920	3.0	
無合格受訪者	2,268	1.8	
配額已滿	3,549	2.8	

二、樣本代表性與加權說明

為使調查結果充分反映臺灣地區 20 歲以上民眾意見，本次調查針對受訪者性別、年齡、居住縣市與教育程度進行樣本代表性檢定。

表 3-2 至 3-5 為加權前之樣本代表性檢定結果，其中受訪者性別、年齡與母體均呈現一致，惟居住縣市與教育程度檢定結果，樣本與母體不一致。為使調查樣本更具母體代表性，因此依內政部統計處所公布之臺灣地區人口統計資料，採用 Raking 方式進行加權處理。加權順序依序為性別、年齡、居住縣市及教育程度直至樣本與母體一致。

表 3-2 加權前樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,895,917	100.0	5,267	100.0	$\chi^2=0.0001$ P=0.9944
男性	9,296,402	49.2	2,591	49.2	
女性	9,599,515	50.8	2,676	50.8	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 106 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-3 加權前樣本與母體代表性檢定一年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,895,917	100.0	5,267	100.0	$\chi^2=0.1498$
20-29 歲	3,189,344	16.9	886	16.8	P=0.9973
30-39 歲	3,759,231	19.9	1,041	19.8	
40-49 歲	3,640,183	19.3	1,011	19.2	
50-59 歲	3,596,802	19.0	1,007	19.1	
60 歲以上	4,710,357	24.9	1,322	25.1	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 106 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-4 加權前樣本與母體代表性檢定一居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,895,917	100.0	5,267	100.0	$\chi^2=369.6143$
臺北市	2,182,229	11.5	580	11.0	P=0.0000
新北市	3,248,261	17.2	863	16.4	
桃園市	1,690,545	8.9	447	8.5	
臺中市	2,185,858	11.6	583	11.1	
臺南市	1,543,248	8.2	405	7.7	
高雄市	2,276,066	12.0	599	11.4	
基隆市	309,577	1.6	101	1.9	
新竹市	334,997	1.8	101	1.9	
嘉義市	212,875	1.1	100	1.9	
新竹縣	422,062	2.2	110	2.1	
苗栗縣	448,622	2.4	122	2.3	
彰化縣	1,029,900	5.5	279	5.3	
南投縣	415,224	2.2	109	2.1	
雲林縣	566,670	3.0	152	2.9	
嘉義縣	430,891	2.3	117	2.2	
屏東縣	690,926	3.7	185	3.5	
宜蘭縣	372,666	2.0	101	1.9	
花蓮縣	269,532	1.4	109	2.1	
臺東縣	179,797	1.0	101	1.9	
澎湖縣	85,971	0.5	103	2.0	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 106 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P<0.05，樣本與母體不一致。

表 3-5 加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,838,672	100.0	5,267	100.0	$\chi^2=734.5252$ P=0.0000
不識字及未入學	315,777	1.7	36	0.7	
國小	2,363,882	12.5	222	4.2	
國(初)中	2,377,120	12.6	390	7.4	
高中(職)	5,291,753	28.1	1,410	26.8	
專科	2,276,027	12.1	841	16.0	
大學	4,860,959	25.8	1,866	35.4	
研究所以上	1,353,154	7.2	502	9.5	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 105 年 12 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P<0.05，樣本與母體不一致。

表 3-6 至 3-9 顯示加權過後，使樣本結構與臺灣地區 20 歲以上的人口結構趨於一致。

表 3-6 加權後樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,895,917	100.0	5,267	100.0	$\chi^2=0.0000$ P=1.0000
男性	9,296,402	49.2	2,591	49.2	
女性	9,599,515	50.8	2,676	50.8	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 106 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-7 加權後樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,895,917	100.0	5,267	100.0	$\chi^2=0.0000$ P=1.0000
20-29 歲	3,189,344	16.9	889	16.9	
30-39 歲	3,759,231	19.9	1,048	19.9	
40-49 歲	3,640,183	19.3	1,015	19.3	
50-59 歲	3,596,802	19.0	1,003	19.0	
60 歲以上	4,710,357	24.9	1,313	24.9	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 106 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-8 加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,895,917	100.0	5,267	100.0	$\chi^2=0.0000$ P=1.0000
臺北市	2,182,229	11.5	608	11.5	
新北市	3,248,261	17.2	905	17.2	
桃園市	1,690,545	8.9	471	8.9	
臺中市	2,185,858	11.6	609	11.6	
臺南市	1,543,248	8.2	430	8.2	
高雄市	2,276,066	12.0	634	12.0	
基隆市	309,577	1.6	86	1.6	
新竹市	334,997	1.8	93	1.8	
嘉義市	212,875	1.1	59	1.1	
新竹縣	422,062	2.2	118	2.2	
苗栗縣	448,622	2.4	125	2.4	
彰化縣	1,029,900	5.5	287	5.5	
南投縣	415,224	2.2	116	2.2	
雲林縣	566,670	3.0	158	3.0	
嘉義縣	430,891	2.3	120	2.3	
屏東縣	690,926	3.7	193	3.7	
宜蘭縣	372,666	2.0	104	2.0	
花蓮縣	269,532	1.4	75	1.4	
臺東縣	179,797	1.0	50	1.0	
澎湖縣	85,971	0.5	24	0.5	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 106 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-9 加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；%

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,838,672	100.0	5,267	100.0	$\chi^2=0.0013$ P=1.0000
不識字及未入學	315,777	1.7	88	1.7	
國小	2,363,882	12.5	660	12.5	
國(初)中	2,377,120	12.6	664	12.6	
高中(職)	5,291,753	28.1	1,479	28.1	
專科	2,276,027	12.1	636	12.1	
大學	4,860,959	25.8	1,360	25.8	
研究所以上	1,353,154	7.2	378	7.2	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 105 年 12 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

三、受訪者樣本結構分布說明

本次調查共成功訪問 5,267 位有效樣本。針對受訪者性別、年齡、居住縣市以及教育程度加權處理後，受訪者樣本特性分布如下：

就受訪者性別結構來看，男性所占比率為 49.2%，女性占 50.8%。

就受訪者年齡來看，20 至 29 歲占 16.9%，30 至 39 歲占 19.9%，40 至 49 歲占 19.3%，50 至 59 歲占 19.0%，60 歲以上占 24.9%。(詳圖 3-1)

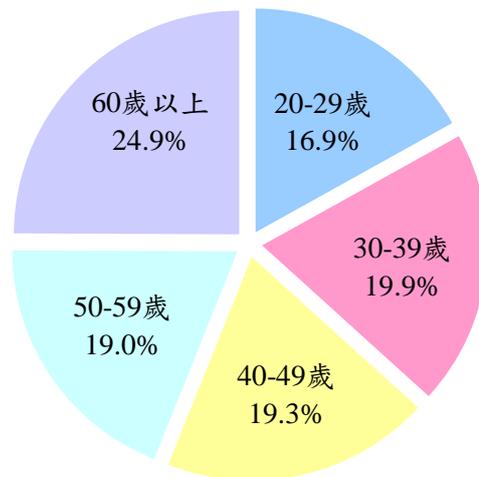


圖 3-1 受訪者年齡結構分布

以受訪者教育程度來看，專科或大學占 37.9%最高，高中(職) 28.1%，國(初)中小學 25.2%，研究所以上占 7.2%，有 1.7%不識字及未入學。(詳圖 3-2)

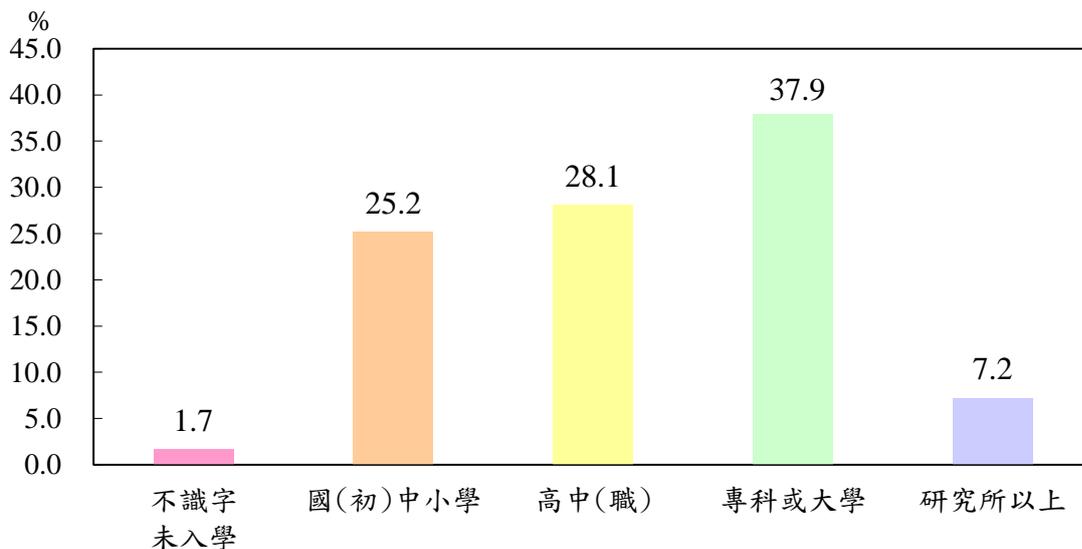


圖 3-2 受訪者教育程度分布



觀察受訪者職業，以勞動者占 22.1% 最高，家管/家庭主婦 18.8% 次之，其餘依次為退休/無業/待業 16.7%、白領 15.3%、自由業及專技人員 9.3%、企業家及雇主 7.8%、軍公教人員 4.9%、學生 4.8%、拒答 0.3%。(詳圖 3-3)

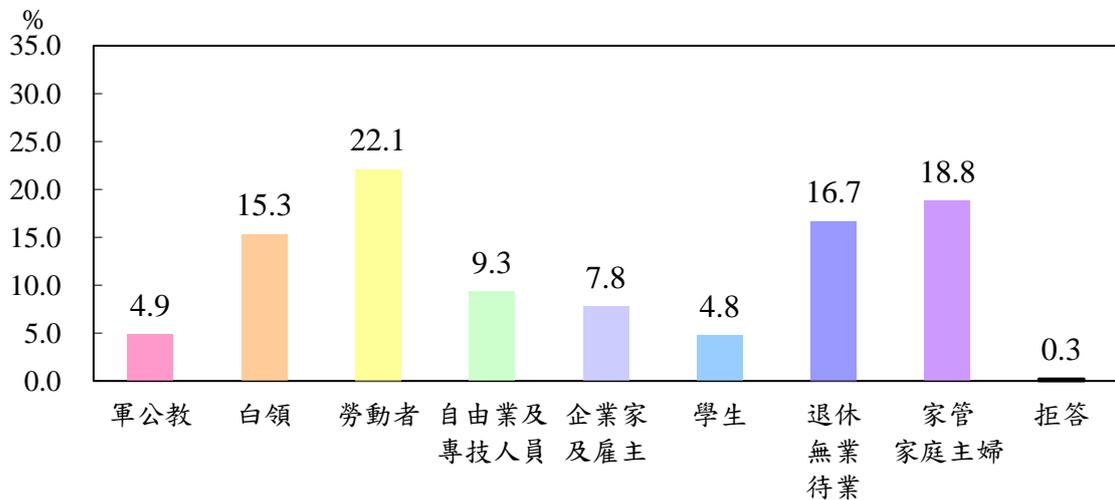


圖 3-3 受訪者職業分布

就受訪者月平均收入而論，以未滿 3 萬元占 50.9% 最高、3 萬至未滿 6 萬元 33.5% 次之，6 萬至未滿 10 萬元占 7.5%，10 萬元以上有 4.6%，另有 3.4% 受訪者拒答。(詳圖 3-4)

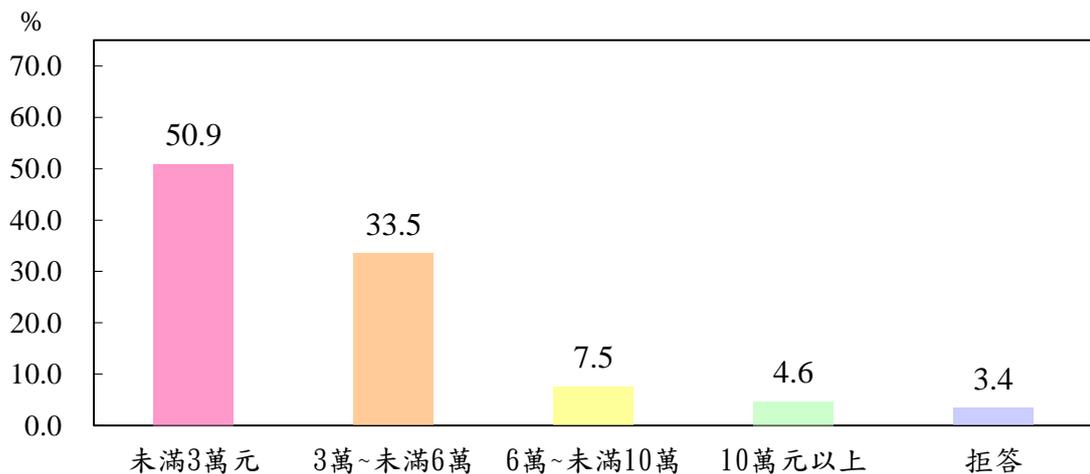


圖 3-4 受訪者月平均收入分布

本次調查將臺灣地區 20 個縣市重新編碼為四大區域，分別是北部地區，中部地區、南部地區和東部地區，而北部地區包括了新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、桃園市、新竹市、新竹縣，共 7 個縣市；中部地區則是苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣 5 個縣市；南部地區包括了嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，共 6 個縣市；臺東縣與花蓮縣則劃歸為東部地區。

本次調查受訪者所居住的區域分布，以北部地區占 45.3% 為最多；中部、南部及東部地區分布比率分別為 24.6%、27.7% 及 2.4%。(詳圖 3-5)

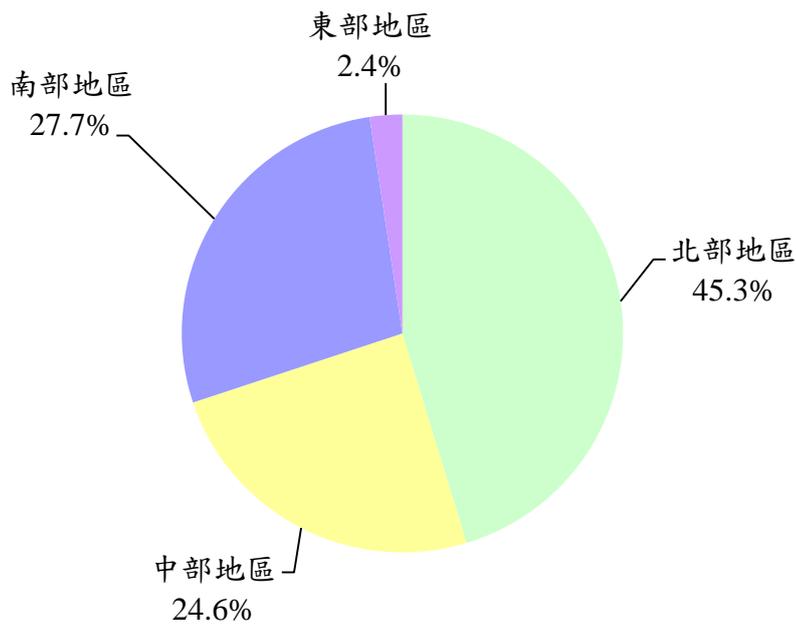


圖 3-5 受訪者居住區域分布



第四章 調查結果分析

一、民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度

請民眾對司法制度了解程度進行主觀的自我評估。自認不了解的民眾占 78.3% (不太了解 59.5%、完全不了解 18.8%)，有 20.4% 自認了解 (非常了解 1.4%、還算了解 19.0%)，表示普通者有 1.0%；另有 0.3% 無意見或拒答。(詳圖 4-1)

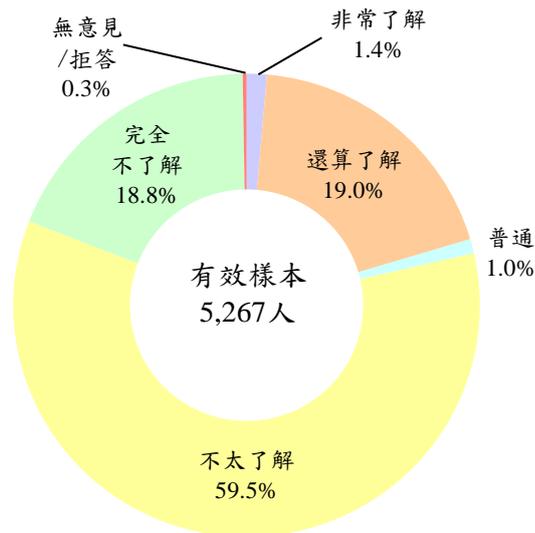


圖 4-1 民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度

交叉分析顯示，民眾自認對臺灣司法制度的了解程度，與其性別、年齡及洽公經驗的不同，而有顯著差異。謹分述如下：(詳圖 4-2)

性別：男性自認了解臺灣司法制度比率 27.0% 明顯高於女性之 14.0%。

年齡：20-29 歲民眾自認了解比率 27.7% 較其他年齡層為高。

洽公經驗：曾到過法院民眾自認了解比率 26.0%，較未曾到過法院民眾之 18.4%，高出 7.6 個百分點。

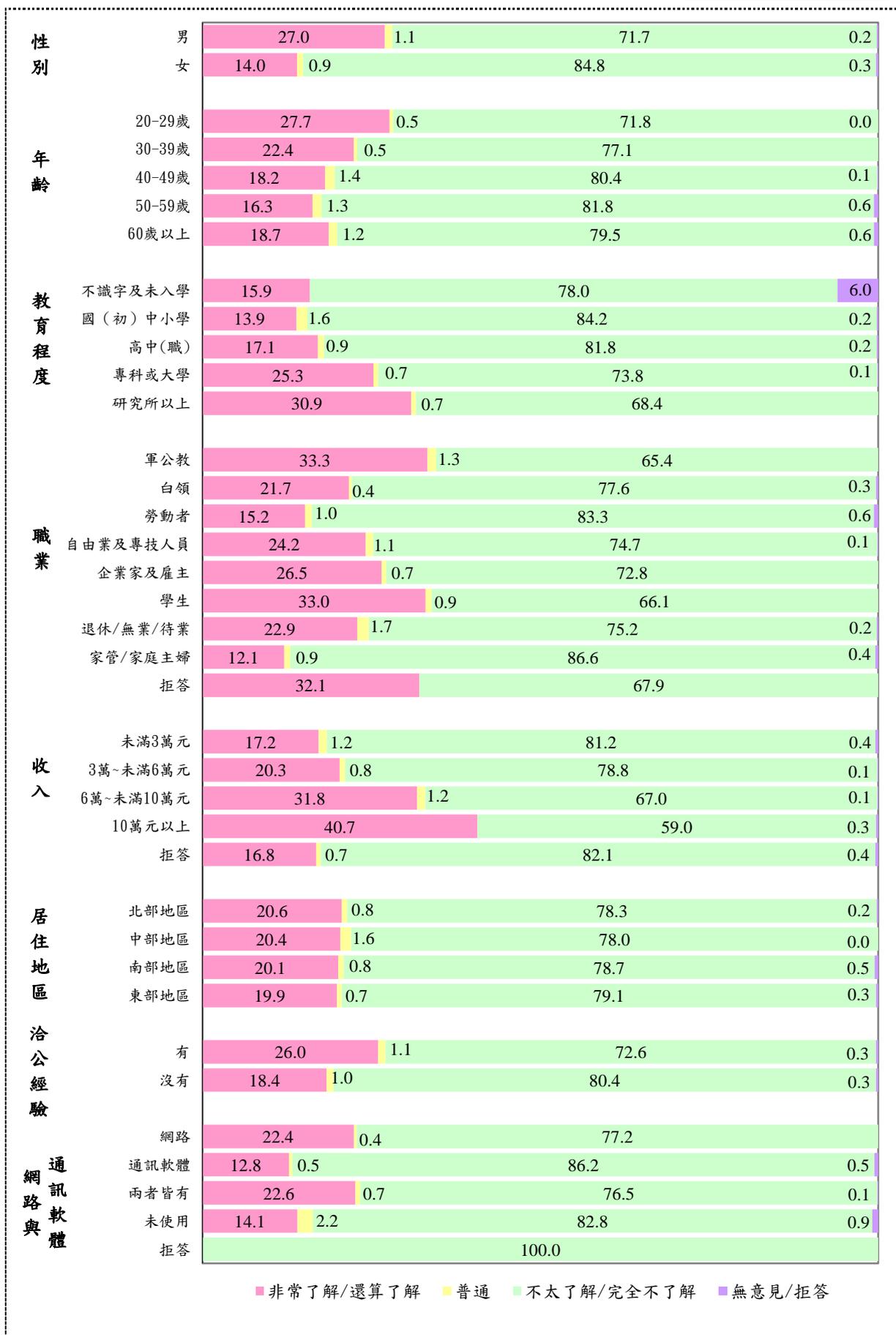


圖 4-2 民眾自認對臺灣司法制度的了解程度交叉分析圖



二、民眾對司法相關知識的實際認知

本次調查為瞭解民眾對司法的認知程度，除詢問民眾對法官及檢察官之行政隸屬及職權範圍的認知程度外，另設計 16 題司法常識敘述問項，請民眾回答該敘述是正確或是錯誤，藉以客觀測度民眾司法知識及認知。後續分析均以民眾答案正確與否為陳述方式。換言之，若原陳述句是錯誤的，回答「錯誤」的民眾歸為答對者，回答「正確」者則歸為答錯；若原陳述句是正確的，則反之。

(一) 民眾對法官及檢察官行政隸屬及職權範圍的了解程度

1. 法官行政隸屬

當詢及受訪民眾「法官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「司法院」者有 85.1%，答錯或不知道者有 14.9%（包含回答「行政院」6.4%、不知道 8.3%、其他 0.0%、無意見或拒答 0.1%）。（詳圖 4-3）

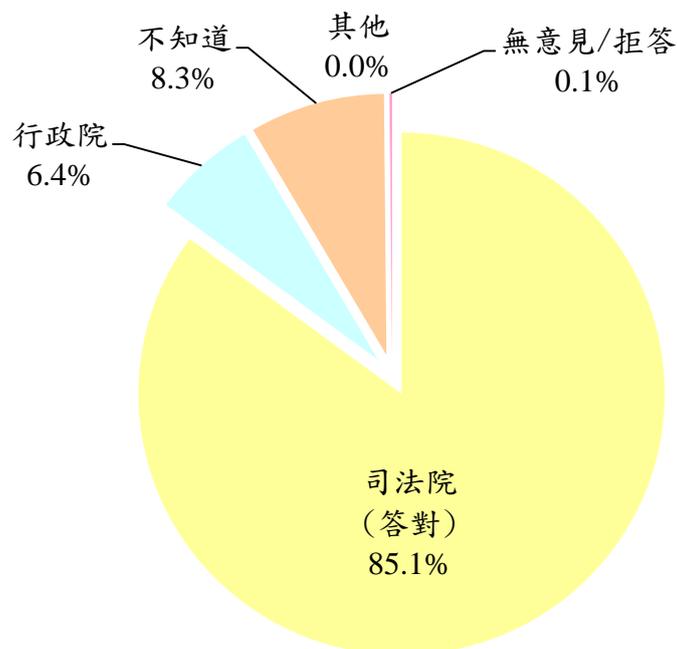


圖 4-3 民眾對法官行政隸屬的認知情形

2. 檢察官行政隸屬

當詢及受訪民眾「檢察官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「行政院」者僅有 22.9%，答錯或不知道者有 77.1%（包含回答「司法院」63.4%、不知道 13.3%、其他 0.0%、無意見或拒答 0.3%）。（詳圖 4-4）

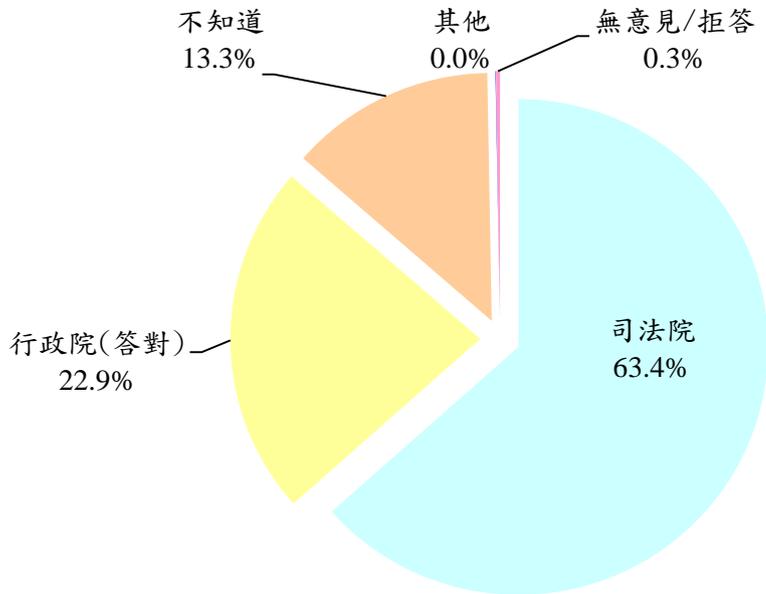


圖 4-4 民眾對檢察官行政隸屬的認知情形

3. 法官職權範圍

當詢及受訪民眾「審判案件是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「法官」者有 82.2%，答錯或不知道者有 17.8%（包含回答「檢察官」10.6%、不知道 6.8%、無意見或拒答 0.3%）。（詳圖 4-5）

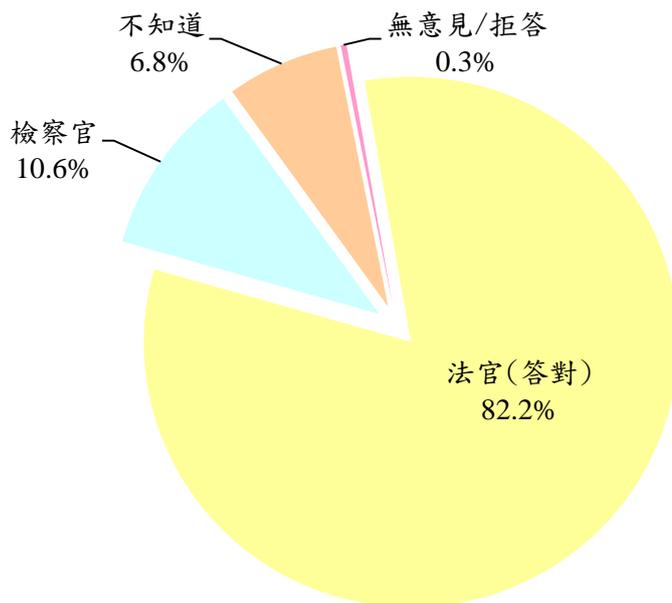


圖 4-5 民眾對法官職權範圍的認知情形



4. 檢察官職權範圍

當詢及受訪民眾「偵查犯罪及提起公訴是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「檢察官」者有 83.0%，答錯或不知道者有 17.0%（包含回答「法官」7.1%、不知道 9.7%、無意見或拒答 0.2%）。（詳圖 4-6）

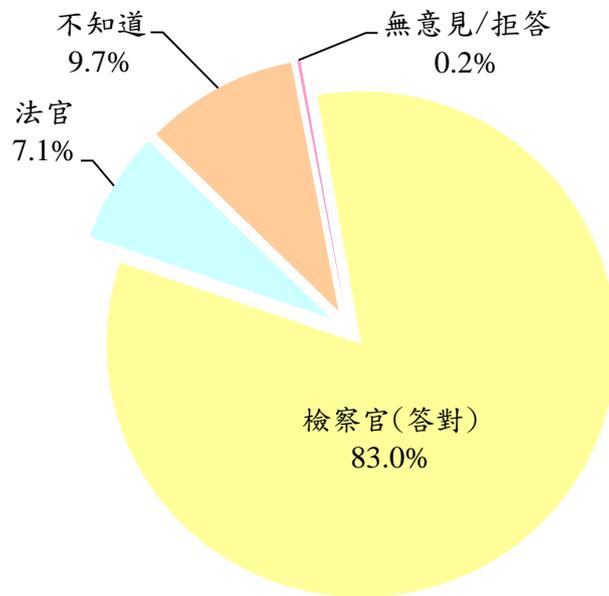


圖 4-6 民眾對檢察官職權範圍的認知情形

調查結果發現，民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍僅 18.2% 能完全了解，較上年減少 1.0 個百分點。對於兩者行政隸屬均能了解者占 21.1%，較上年減少 1.1 個百分點；對於兩者職權範圍均能了解者占 73.8%，較上年減少 0.6 個百分點。（詳表 4-1）

表 4-1 民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形

項目	106 年調查		105 年	104 年	103 年	102 年
	人數	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比
對兩者的行政隸屬與職權範圍都了解	957	18.2	19.2	13.2	13.3	11.8
對法官與檢察官的行政隸屬均了解	1,111	21.1	22.2	15.2	15.3	13.9
了解法官的行政隸屬	4,483	85.1	84.1	86.1	83.4	85.7
了解檢察官的行政隸屬	1,208	22.9	24.2	17.1	16.9	15.5
對法官與檢察官的職權範圍均了解	3,887	73.8	74.4	78.0	74.3	75.6
了解法官的職權範圍	4,329	82.2	83.0	87.0	84.8	85.8
了解檢察官的職權範圍	4,372	83.0	82.7	84.5	81.6	82.6
都不清楚	208	3.9	4.5	3.0	2.8	3.4

(二) 民眾對大法官具有解釋憲法的功能之知曉程度

對於大法官具有解釋憲法的功能，有 69.7% 民眾表示知道，不知道的有 30.0%；另有 0.3% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-7)

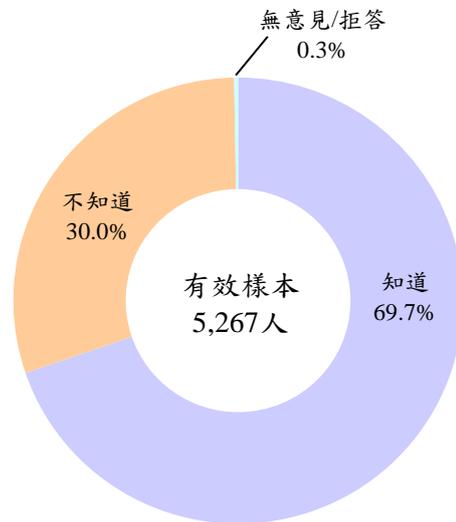


圖 4-7 民眾對大法官具有解釋憲法的功能之知曉程度

交叉分析顯示，民眾對大法官具有解釋憲法的功能之知曉程度，與其性別、平均月收入及洽公經驗的不同，而有顯著差異。謹分述如下：(詳圖 4-8)

性別：男性知道大法官具有解釋憲法的功能的比率 76.6% 高於女性之 63.1%。

平均月收入：平均月收入以 6 萬至未滿 10 萬元民眾知道比率 89.4% 最高。

洽公經驗：曾到過法院民眾知道大法官具有解釋憲法的功能的比率 78.4%，較未曾到過法院民眾之 66.7%，高出 11.7 個百分點。

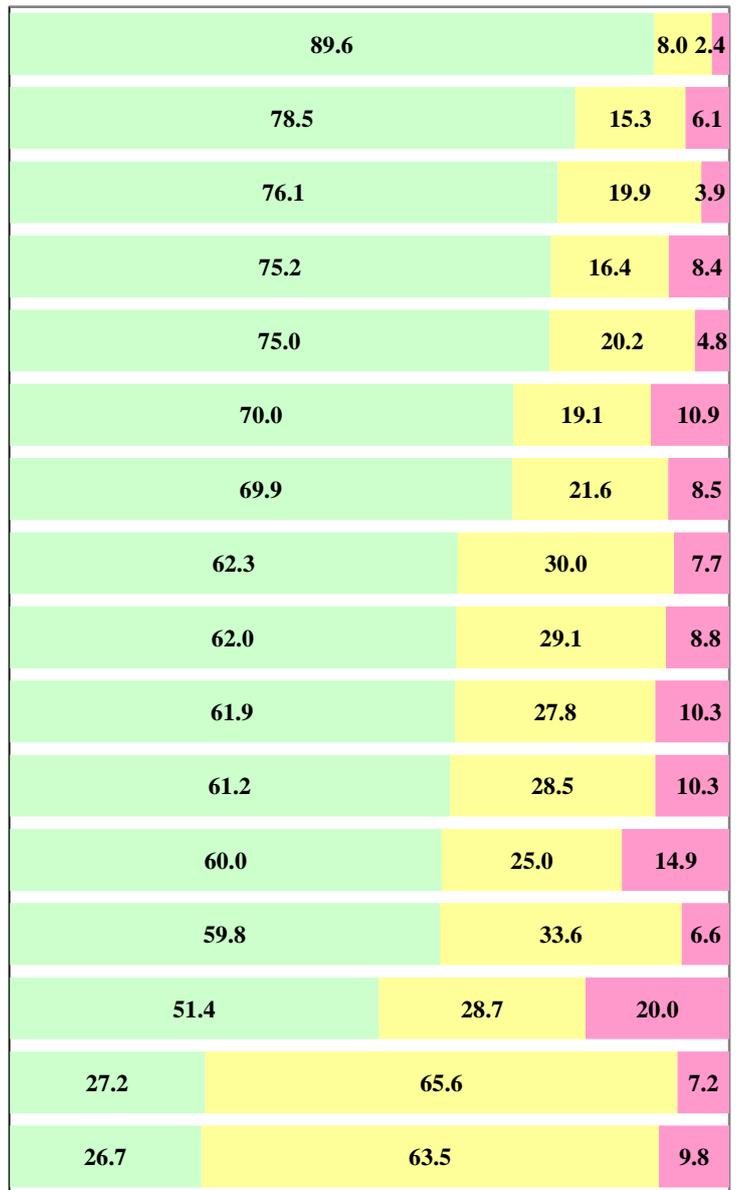


圖 4-8 民眾對大法官具有解釋憲法的功能之知曉程度交叉分析圖

(三) 民眾的司法知識與認知

以 16 題司法常識敘述問項回答情形，衡量民眾之司法實際認知程度，平均答對比率為 62.9%。調查結果發現，民眾答對比率以「新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」(89.6%) 最高，「遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」(78.5%)、「法律可以無限期通緝犯罪的人」(76.1%)、「民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」(75.2%)、「雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」(75.0%) 及「領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」(70.0%)，答對比率均在七成以上。

- O 新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來
- O 遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法
- X 法律可以無限期通緝犯罪的人
- O 民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據
- X 雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪
- X 領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償
- O 即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任
- X 拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法
- X 少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽
- X 刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任
- X 不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔
- O 任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依「消費者債務清理條例」或「破產法」聲請債務清理
- O 被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題
- O 法院網站可以查詢裁判書
- O 互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪
- X 針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋



註：O 代表原敘述為正確；X 代表原敘述為錯誤

■ 答對 ■ 答錯 ■ 不清楚

圖 4-9 民眾對司法常識敘述問項回答情形

「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」、「互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」二項，民眾能正確回答比率 26.7%、27.2% 最低。「法院網站可以查詢裁判書」答對率雖有 51.4%，惟回答錯誤或不清楚「法院網站可以查詢裁判書」民眾仍達 48.7%；深入觀察具訴訟經驗之民眾，亦達 47.3% 回答錯誤或不清楚。(詳圖 4-9)

(四) 民眾對司法實際認知等級

以民眾在 20 個(含法官檢察官行政隸屬與職權範圍及 16 題司法常識敘述)問項的回答情形來綜合衡量，依其答對題數，分成高(答對 18-20 題)、中高(答對 16-17 題)、中(答對 12-15 題)、中低(答對 9-11 題)、低(答對 0-8 題)五個等級，受訪者答對各組所占比率分別為 5.2%、16.6%、47.6%、19.9% 及 10.7%。(詳表 4-2)

表 4-2 民眾司法常識敘述問項答對狀況

單位：人；%

等級(答對題數)	人數	百分比
高 (18-20)	275	5.2
中高(16-17)	874	16.6
中 (12-15)	2,507	47.6
中低(9-11)	1,050	19.9
低 (0-8)	561	10.7

註：平均答對 12.8 題

以人口特徵區隔不同認知族群發現，「研究所以上」、「軍公教」民眾，司法實際認知程度屬「高」認知等級之比率較高；「不識字及未入學」民眾則多屬「低」認知等級。(詳表 4-3)

表 4-3 民眾司法實際認知等級—依基本資料分

單位：%

基本資料	高	中高	中	中低	低
性別***					
男	6.6	18.7	45.8	19.1	9.7
女	3.9	14.5	49.3	20.7	11.6
年齡***					
20-29 歲	7.9	22.0	54.0	13.8	2.4
30-39 歲	7.1	23.5	53.4	13.7	2.3
40-49 歲	7.0	20.5	54.1	14.3	4.1
50-59 歲	3.7	13.2	46.7	24.6	11.7
60 歲以上	1.7	6.9	34.3	29.9	27.1
教育程度***					
不識字及未入學	-	-	17.6	35.0	47.4
國(初)中小學	0.3	2.8	33.6	35.1	28.2
高中(職)	2.3	13.8	53.8	23.1	7.0
專科或大學	9.4	25.3	53.8	9.6	1.9
研究所以上	13.4	33.8	46.5	5.2	1.0
職業***					
軍公教	13.6	33.9	46.0	5.3	1.2
白領	8.7	24.6	54.3	10.2	2.2
勞動者	2.7	12.3	47.8	24.6	12.6
自由業及專技人員	7.7	24.3	53.3	12.4	2.3
企業家及雇主	4.7	16.1	51.8	19.7	7.7
學生	10.0	31.8	50.0	7.1	1.1
退休/無業/待業	3.8	10.5	37.6	27.4	20.7
家管/家庭主婦	2.0	8.8	46.2	26.5	16.5
拒答	13.9	2.2	40.1	30.7	13.0
收入***					
未滿 3 萬元	3.2	11.9	44.3	24.7	15.8
3 萬~未滿 6 萬元	5.9	19.1	54.1	15.9	5.0
6 萬~未滿 10 萬元	11.6	31.8	46.6	8.2	1.8
10 萬元以上	11.3	27.9	48.1	9.8	2.9
拒答	4.9	11.9	35.7	28.5	19.0
居住地區***					
北部地區	6.1	17.8	48.4	19.1	8.5
中部地區	4.8	15.6	47.8	21.3	10.4
南部地區	4.3	15.7	45.7	20.1	14.1
東部地區	3.2	13.5	52.0	18.2	13.1
洽公經驗***					
有	8.5	20.3	46.8	16.6	7.8
一年以內	6.8	23.4	47.2	14.9	7.7
超過一年	9.0	19.4	46.7	17.1	7.8
洽公類型***					
打官司	7.0	18.3	44.4	21.2	9.1
其他事務	9.3	21.3	48.0	14.3	7.1
沒有	4.1	15.3	47.9	21.1	11.7
網路與通訊軟體***					
網路	6.8	15.1	44.4	24.4	9.3
通訊軟體	1.4	4.8	44.0	34.8	15.0
兩者皆有	6.7	21.1	53.1	15.4	3.7
未使用	0.4	3.4	27.9	31.9	36.4
拒答	-	-	100.0	-	-

註：分母係依「所有受訪者」計算；「*」表示卡方檢定之 $p < 0.05$ ；「**」表示卡方檢定之 $p < 0.01$ ；「***」表示卡方檢定之 $p < 0.001$ ；a 表示儲存格內期望個數小於 5 超過全部儲存格數 20% 以上。

(五) 民眾自我評估對司法制度的了解與實際認知等級分析比較

民眾司法實際認知等級愈高，自認了解臺灣司法制度比率愈高。「高」認知等級民眾自認了解比率 41.4%，較「低」認知等級之 10.9% 高出 30.5 個百分點。「中低」、「低」認知等級民眾自認不了解比率分別為 85.5%、84.9%，較「高」認知等級之 56.9%，各多出 28.6、28.0 個百分點。對於臺灣司法制度了解程度，民眾自我評估與司法實際認知等級存在正向關聯。(詳表 4-4)

表 4-4 民眾司法實際認知等級與自我評估對司法制度了解程度之關係

單位：題；%

自我評估對司法制度 了解程度	答對平 均題數	總計	司法實際認知等級 (縱向 100)				
			高	中高	中	中低	低
總計	12.8	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
了解	14.0	20.4	41.4	29.9	19.7	13.7	10.9
非常了解	13.2	1.4	3.7	1.4	1.3	0.6	2.4
還算了解	14.0	19.0	37.7	28.5	18.4	13.1	8.5
普通	11.6	1.0	1.7	0.8	0.7	0.8	2.5
不了解	12.5	78.3	56.9	69.1	79.5	85.5	84.9
不太了解	12.7	59.5	46.1	56.8	60.8	61.9	60.3
非常不了解	12.0	18.8	10.8	12.3	18.7	23.6	24.7
無意見/拒答	9.2	0.3	-	0.1	0.1	0.1	1.6

三、民眾獲得司法資訊的各項來源

民眾獲得司法消息或資訊的主要管道，依序為電視（71.3%）、網際網路（45.9%）、報紙（30.9%）與家人/朋友/認識的人轉告（22.8%），其中網際網路部分，以網路新聞占整體 37.4% 最高，其次為社群網站（如FB等）27.7%、法律相關網站 25.9% 及通訊軟體（如Line等）17.6%。（詳圖 4-10）

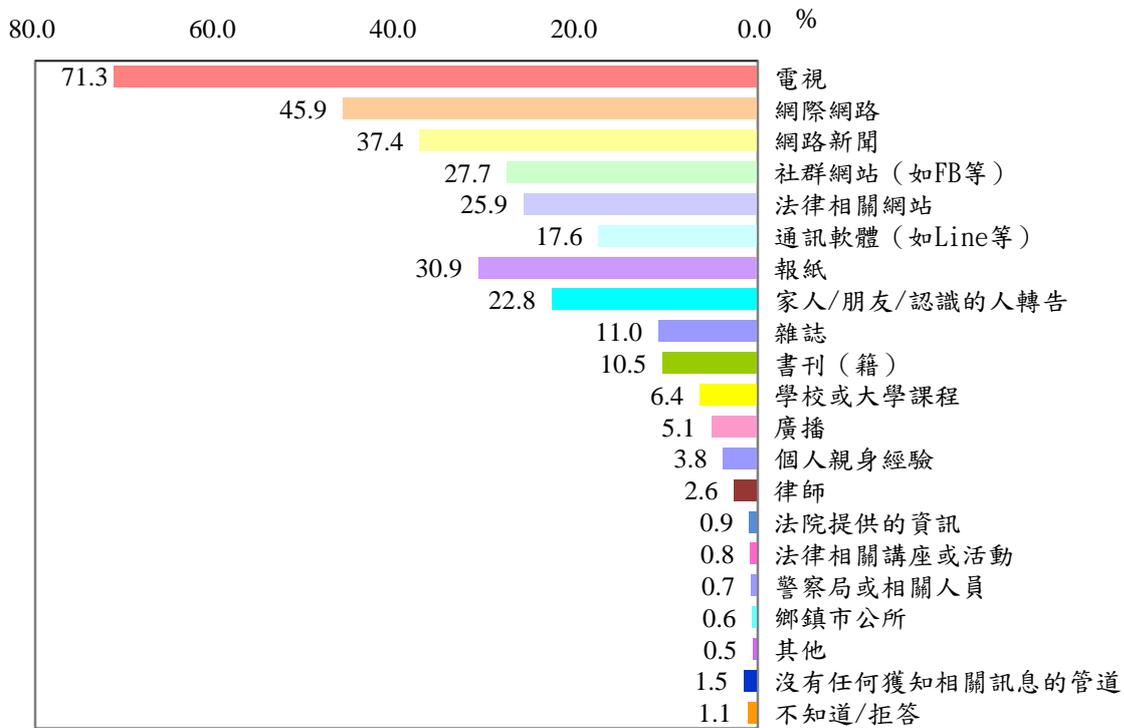


圖 4-10 民眾獲得司法資訊的各項來源

「高」司法實際認知等級民眾，因學識能力較強或位居工作領域中高階層，利用網際網路、雜誌、學校或大學課程等管道獲取司法訊息，明顯較其他認知等級為高。「低」認知等級民眾，獲得司法訊息管道相對較為侷限，主要為電視、家人/朋友/認識的人轉告及報紙。（詳表 4-5）

表 4-5 民眾獲得司法資訊來源與其司法實際認知等級之關係

單位：%

獲得司法消息或資訊來源	合計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
電視	71.3	59.2	65.8	72.0	75.7	74.1
網際網路	45.9	71.5	65.4	49.9	31.7	11.9
網路新聞	37.4	54.9	52.7	41.5	25.1	9.9
社群網站（如 FB 等）	27.7	40.3	39.8	30.2	20.0	5.7
法律相關網站	25.9	47.9	41.7	27.4	14.8	4.2
通訊軟體（如 Line 等）	17.6	21.8	21.7	20.1	13.9	5.0
報紙	30.9	29.4	32.4	31.1	31.1	28.3
家人/朋友/認識的人轉告	22.8	17.4	20.6	21.8	24.6	30.0
雜誌	11.0	16.5	13.1	12.2	8.1	5.0
書刊（籍）	10.5	17.9	17.9	10.5	6.1	3.4
學校或大學課程	6.4	16.4	11.1	6.9	2.0	0.6
廣播	5.1	5.1	4.0	5.6	4.9	4.6
個人親身經驗	3.8	3.5	4.8	3.0	5.5	2.8
律師	2.6	1.5	3.6	2.8	2.0	2.0
法院提供的資訊	0.9	0.4	1.5	0.9	0.6	0.5
法律相關講座或活動	0.8	2.2	0.8	0.9	0.6	0.6
警察局或相關人員	0.7	0.2	1.0	0.8	1.0	-
鄉鎮市公所	0.6	0.3	0.4	0.8	0.3	0.2
其他	0.5	0.3	0.7	0.7	0.4	-
沒有任何獲知相關訊息的管道	1.5	-	0.4	1.1	3.0	3.2
不知道/拒答	1.1	-	0.3	0.7	2.1	2.8

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

四、民眾對司法現況的看法與對法院、法官的信任程度

(一) 民眾對法官判決公正性的看法

34.6%民眾認為我國法官判決是公正的，62.0%認為不公正。與上年相較，認為公正之民眾增加 1.2 個百分點。(詳表 4-6)

表 4-6 民眾對法官判決公正性之看法

單位：%；百分點

法官判決公正性	106 年	105 年	增減比較 (百分點)
公正	34.6	33.4	1.2
非常公正	1.4	1.3	0.1
還算公正	33.2	32.0	1.2
普通	1.2	1.3	-0.1
不公正	62.0	62.7	-0.7
不太公正	44.9	46.7	-1.8
完全不公正	17.1	16.1	1.0
無意見/拒答	2.3	2.6	-0.3

隨著民眾司法實際認知等級愈高，認同法官判決是公正的比率愈高，「高」認知等級民眾認為公正比率 53.8%，較「低」認知等級 22.3% 高出 31.5 個百分點。(詳表 4-7)

表 4-7 民眾對法官判決公正性看法與其司法實際認知等級之關係

單位：%

法官判決公正性	總計	司法實際認知等級 (縱向 100)				
		高	中高	中	中低	低
公正	34.6	53.8	44.5	34.7	27.5	22.3
非常公正	1.4	1.7	1.0	1.6	1.1	1.1
還算公正	33.2	52.0	43.5	33.1	26.4	21.2
普通	1.2	0.9	0.5	1.2	1.9	1.1
不公正	62.0	44.2	54.3	62.6	66.9	70.9
不太公正	44.9	32.9	39.4	47.1	46.7	46.1
完全不公正	17.1	11.3	14.9	15.4	20.2	24.8
無意見/拒答	2.3	1.1	0.6	1.6	3.7	5.7



(二) 民眾對法官觀感

對司法的觀感，過半民眾不認同「大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」、「法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」、「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」及「大部分的法官都能依法判決」，不認同比率各為 67.0%、62.8%、51.6%、51.0%。(詳表 4-8)

表 4-8 民眾對司法各項敘述之觀感

各項敘述	單位：%			
	同意	普通	不同意	無意見或拒答
大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾	30.9	0.3	67.0	1.9
大部分的法官都能依法判決	46.9	0.4	51.0	1.7
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	45.6	0.4	51.6	2.5
法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁	34.9	0.4	62.8	2.0

隨著民眾司法實際認知等級愈高，對「大部分的法官都能依法判決」同意比率愈高，「高」、「中高」認知等級同意比率各有 57.8%、50.1%。「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」同意比率，以「高」認知等級民眾 52.9%最高，「低」認知等級則僅有 36.3%表示認同。「法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」同意比率，以「高」認知等級民眾 39.9%最高，「低」認知等級則僅有 26.8%表示認同。「大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」同意比率，以「高」認知等級民眾 37.3%最高。(詳表 4-9)

表 4-9 民眾對司法各項敘述認同度與其司法實際認知等級之關係

各項敘述回答同意 (非常同意或還算同意)	總計	單位：%				
		司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾	30.9	37.3	26.3	30.3	34.4	30.6
大部分的法官都能依法判決	46.9	57.8	50.1	49.1	42.4	35.1
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	45.6	52.9	46.9	46.1	46.2	36.3
法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁	34.9	39.9	34.2	36.6	34.1	26.8

(三) 民眾對社會矚目案件判決結果的看法

7.6%民眾表示社會矚目案件之判決結果與其期待「完全相違背」，48.1%表示「落差很大」，38.9%表示「有點落差」，僅 3.8%民眾表示「沒有落差」。「高」司法實際認知等級民眾，有 45.6%認為「有點落差」，其餘認知等級均以「落差很大」比率較高。(詳表 4-10)

表 4-10 民眾對社會矚目案件的判決結果感受落差程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

落差程度	總計	司法實際認知等級 (縱向100)				
		高	中高	中	中低	低
沒有落差	3.8	3.4	2.5	3.2	5.1	6.8
有點落差	38.9	45.6	42.7	40.5	35.2	29.3
落差很大	48.1	43.5	45.5	48.2	50.0	51.0
完全相違背	7.6	7.4	8.9	7.5	7.5	6.2
無意見/拒答	1.6	-	0.3	0.7	2.3	6.8

(四) 在目前臺灣司法現況下，民眾對關說影響獨立審判程度的看法

54.0%民眾認為在目前臺灣司法現況下，關說對獨立審判「影響很大」，36.5%表示「還算有影響」，5.3%表示「不太有影響」，僅約 0.8%民眾表示「完全沒影響」。「高」司法實際認知等級民眾，有 46.4%認為「還算有影響」，其他認知等級則以「影響很大」比率較高，惟「低」認知等級有 11.3%表示無意見或拒答。(詳表 4-11)

表 4-11 民眾認為關說影響獨立審判程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

關說影響獨立審判程度	總計	司法實際認知等級 (縱向100)				
		高	中高	中	中低	低
完全沒影響	0.8	1.8	0.7	0.6	0.9	1.4
不太有影響	5.3	7.3	5.8	5.0	6.1	3.0
普通	0.3	0.3	0.3	0.2	0.1	1.2
還算有影響	36.5	46.4	40.5	37.3	32.3	29.6
影響很大	54.0	42.6	52.1	55.1	56.1	53.6
無意見/拒答	3.1	1.6	0.5	1.8	4.5	11.3



(五) 民眾對電視媒體司法相關言論的信任程度與其影響

46.3%民眾表示「電視媒體有關司法議題的言論與批評」會造成其對司法觀感之負面影響，34.2%表示沒有影響。「高」、「中高」司法實際認知等級民眾多認為有負面影響（51.1%、55.5%），「低」認知等級則以沒有影響 44.6%比率較高。

67.1%民眾不相信電視名嘴時常發表之司法負面言論，且無論司法實際認知等級高低，皆有六成以上民眾表示不相信。（詳表 4-12）

表 4-12 民眾是否相信司法相關言論與其司法實際認知等級之關係

單位：%

司法相關言論		全體	實際司法認知等級（縱向100）				
			高	中高	中	中低	低
電視媒體有關司法 議題的言論與批評 的影響	有正向影響	9.7	4.6	5.1	9.5	13.8	12.3
	有負面影響	46.3	51.1	55.5	49.7	39.3	27.2
	沒有影響	34.2	37.0	32.5	31.5	35.8	44.6
	不一定	8.1	7.0	5.6	8.3	8.2	11.4
	無意見/拒答	1.7	0.3	1.3	1.0	2.8	4.5
電視名嘴時常發表 司法負面言論	相信	26.1	20.2	23.7	27.7	26.6	24.6
	普通	2.1	1.6	1.3	1.6	3.2	4.0
	不相信	67.1	75.9	71.3	67.9	62.9	60.4
	無意見/拒答	4.7	2.2	3.8	2.8	7.2	11.1

(六) 民眾對法院、法官信任程度

民眾對法院、法官表示信任的比率各為37.4%、39.6%，不信任各為 58.3%、56.4%。惟與上年相較，「法官」信任比率增加 3.8 個百分點，不信任比率減少 1.8 個百分點，民眾對法官信任程度已有回穩跡象。（詳表 4-13）

表 4-13 民眾對法院、法官的信任程度

單位：%；百分點

	106 年				105 年				增減 (百分點)		總差距 (1)-(2)
	信任	普通	不信任	無 意 見 或 拒 答	信任	普通	不信任	無 意 見 或 拒 答	信任 (1)	不信任 (2)	
法院(本年新增)	37.4	1.8	58.3	2.5	-	-	-	-	-	-	-
法官	39.6	1.4	56.4	2.6	35.8	2.4	58.2	3.6	3.8	-1.8	5.6

五、民眾上法院解決紛爭的意願

(一) 民眾上法院解決糾紛的意願

當與人發生糾紛時，表示願意上法院解決之民眾占 54.5%(非常願意 12.4%、還算願意 42.1%)，有 44.0% 民眾表示不願意(不太願意 35.2%、完全不願意 8.8%)，表示普通者有 0.3%；另有 1.2% 無意見或拒答。(詳圖 4-11)

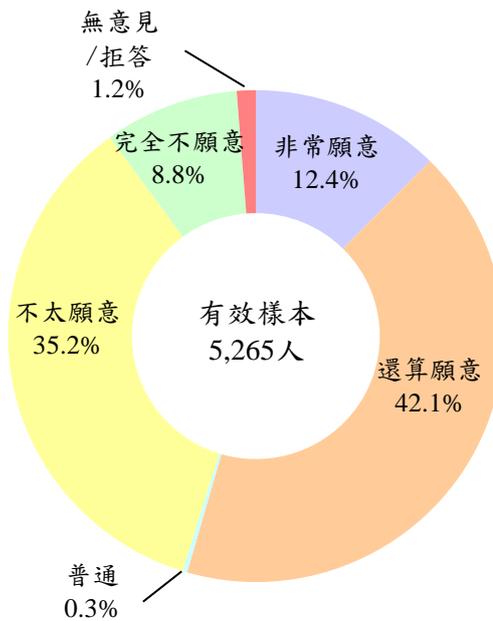


圖 4-11 民眾上法院解決紛爭的意願

隨著民眾司法實際認知等級愈低，不願意上法院解決糾紛比率愈高，「低」認知等級民眾不願意比率 55.4%，較「高」認知等級不願意比率 37.3%，高出 18.1 個百分點。(詳表 4-14)

表 4-14 民眾上法院解決紛爭意願與其司法實際認知等級之關係

上法院之意願	總計	司法實際認知等級 (縱向 100)				
		高	中高	中	中低	低
願意	54.5	60.8	61.0	56.1	50.6	41.3
非常願意	12.4	17.4	12.3	13.0	11.1	9.8
還算願意	42.1	43.5	48.8	43.1	39.4	31.5
普通	0.3	0.6	0.3	0.4	0.1	0.2
不願意	44.0	37.3	38.0	42.6	47.9	55.4
不太願意	35.2	31.4	32.7	35.2	36.7	37.8
完全不願意	8.8	5.9	5.2	7.4	11.2	17.6
無意見/拒答	1.2	1.2	0.7	1.0	1.4	3.1

（二）民眾自行解決糾紛的處理方式

不願意上法院解決糾紛之 2,333 位民眾中，有 59.4% 表示會尋求社會人士或機構協助，36.3% 選擇與對方私下和解，僅 2.9% 選擇不處理，0.1% 選擇其他方式；另有 1.2% 回答不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-12）

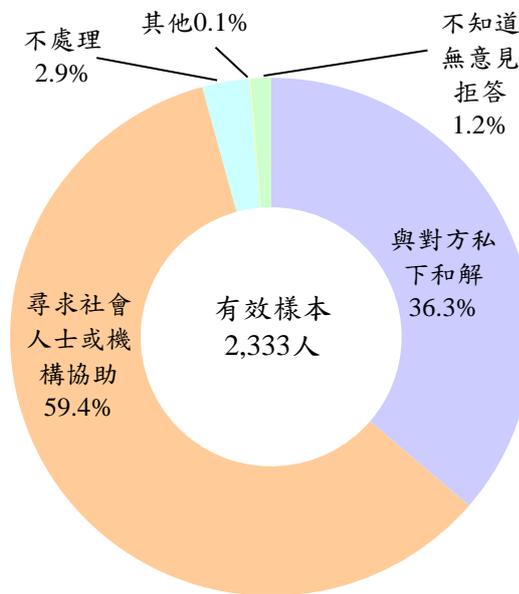


圖 4-12 民眾自行解決紛爭的處理方式

（三）民眾不願意上法院解決糾紛的原因

民眾不願意上法院解決糾紛之原因，依各項目選擇人次多寡，排序第一為「訴訟過程煎熬」91.5%，第二為「不一定會獲得公正的裁決」85.4%，其次依序為「占用工作與家庭的時間」84.1%、「訴訟費用太高」73.7%及「法院距離遙遠」47.5%。（詳圖 4-13）

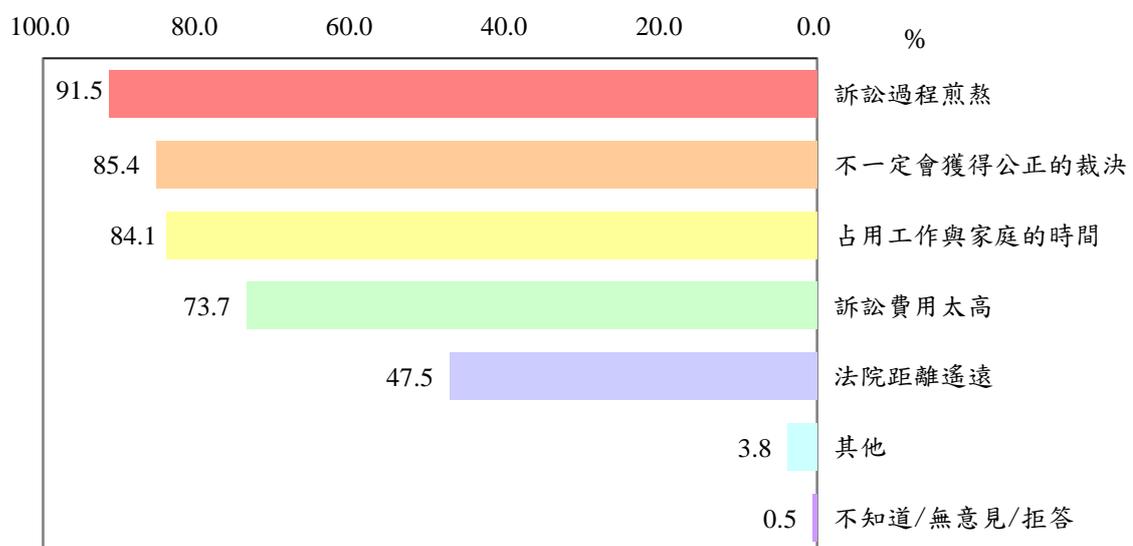


圖 4-13 民眾不願意上法院解決糾紛的原因

不論司法實際認知等級高低，均以選擇「訴訟過程煎熬」比率最高，「法院距離遙遠」比率最低。(詳表 4-15)

表 4-15 民眾不願意上法院解決糾紛的原因與其司法實際認知等級之關係

單位：%

不願意上法院之原因	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
訴訟過程煎熬	91.5	96.1	92.1	92.5	90.3	87.8
不一定會獲得公正的裁決	85.4	80.3	82.5	86.4	88.0	82.5
占用工作與家庭的時間	84.1	86.9	85.0	85.7	85.1	75.4
訴訟費用太高	73.7	73.6	69.3	72.1	78.2	76.3
法院距離遙遠	47.5	29.9	33.1	44.2	55.4	66.9

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

六、民眾到法院洽公經驗

(一) 民眾到過法院的經驗

本年度調查結果，有5.8%受訪者一年以內曾赴法院洽公；超過一年到過法院的受訪者則有20.1%，合計26.0%受訪者曾到過法院洽公；另74.0%受訪者表示從未到過法院。(詳圖4-14)

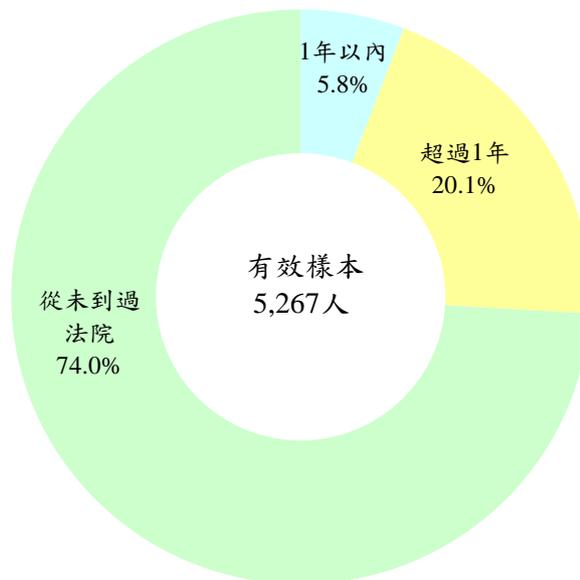


圖 4-14 民眾到法院洽公經驗

(二) 民眾到過法院的次數

曾經到過法院的1,367位民眾，以到過法院2-3次占34.3%最多；到過法院僅1次者占30.7%；4-9次占19.5%；10次以上占15.5%。(詳圖4-15)

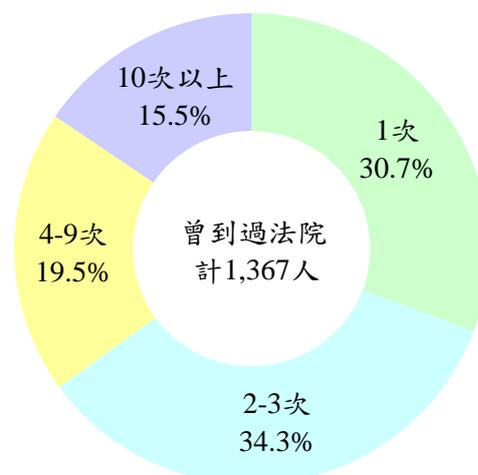


圖 4-15 民眾到過法院次數

(三) 民眾多久之前到過法院

再進一步針對曾經到過法院的 1,367 位民眾，瞭解其多久以前到過法院。在六個月以內的有 13.7%；逾六個月至一年以內占 8.7%；逾一年高達 77.6%，其中逾一年至二年占 7.9%；逾二年至三年占 9.2%；逾三年至五年占 11.5%；逾五年占 49.0%。(詳圖 4-16)

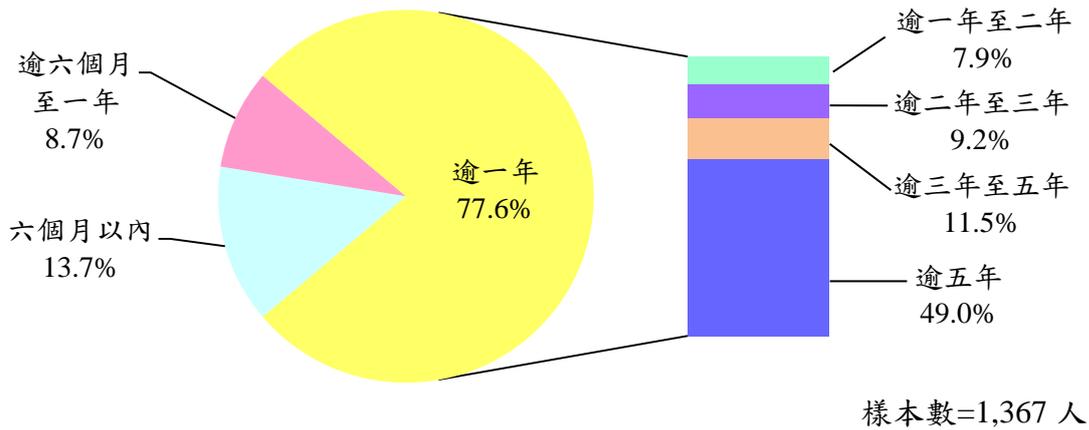


圖 4-16 民眾最近一次到法院距今時間資料圖

(四) 民眾到法院洽公之類型

曾到過法院民眾，最近一次去法院目的為打官司者有 32.7%，辦理其他事務的有 67.3%。(詳圖 4-17)

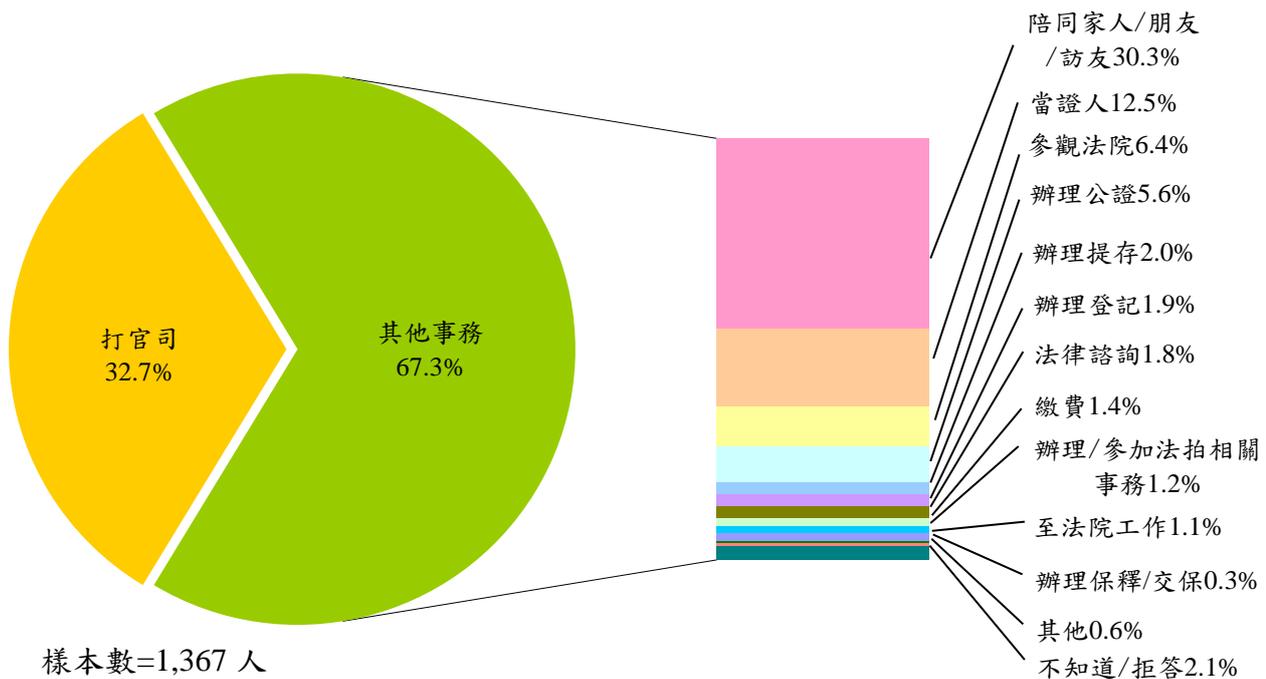


圖 4-17 民眾最近一次到法院洽公類型圖

民眾最近一次到法院參與訴訟（有效樣本數為 447 人）的案件類型中，以民事訴訟 49.4% 最多，刑事訴訟 34.8% 居次，家事事件占 8.6%，民事強制執行占 2.3%，行政訴訟占 1.7%，少年事件占 0.8%，不知道或拒答占 2.4%。（詳圖 4-18）

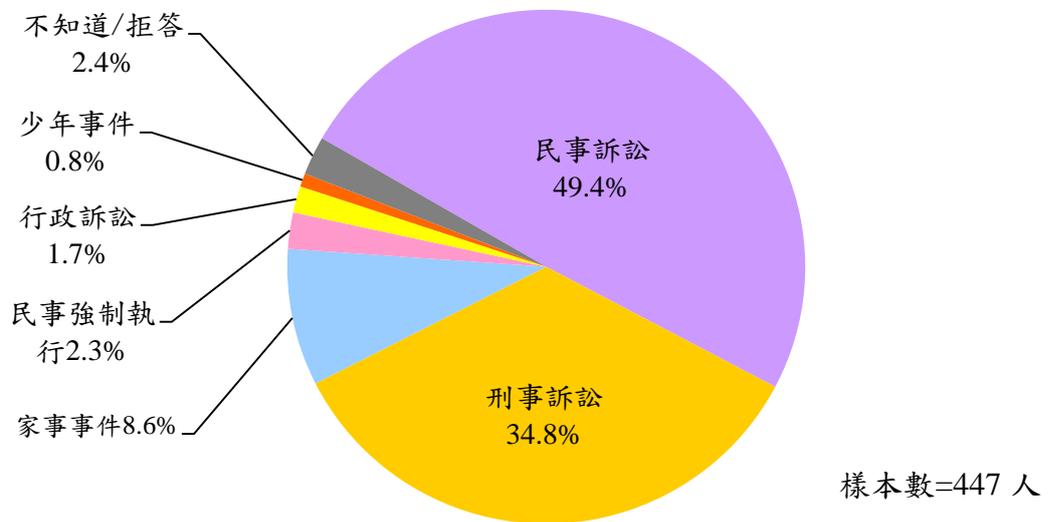


圖 4-18 民眾到法院辦理訴訟類型

受訪者於各訴訟類型當事人身分別，多以原告比率較高。刑事訴訟「被害人（原告）」占 54.9%、「被告」31.8%，民事訴訟「原告」占 55.4%、「被告」41.2%，家事事件「原告」64.4%、「被告」25.1%。另辦理「少年事件」民眾僅 4 人，其相關統計結果僅供參考，合先敘明。（詳圖 4-19）

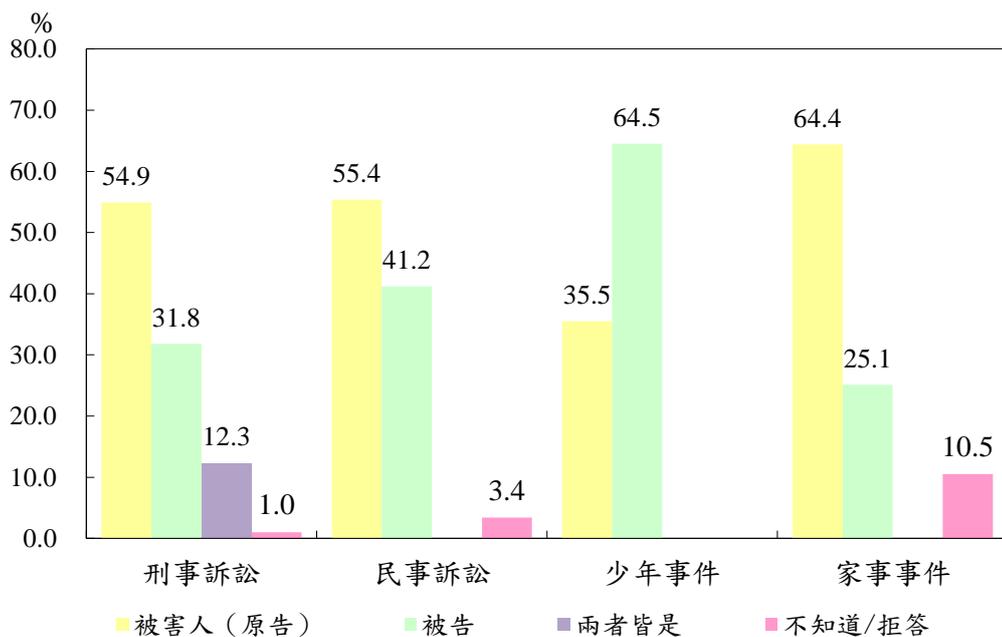


圖 4-19 民眾參與訴訟類型之當事人身分別

民眾最近一次到法院辦理其他事務，以陪同家人/朋友/訪友45.1%居冠，其次依序為當證人18.6%、參觀法院9.5%、辦理公證8.3%、辦理提存3.0%，其餘辦理登記、法律諮詢、繳費、辦理/參加法拍相關事務、至法院工作及辦理保釋/交保皆小於3.0%，而回答其他、不知道或拒答則有4.0%。(詳圖4-20)

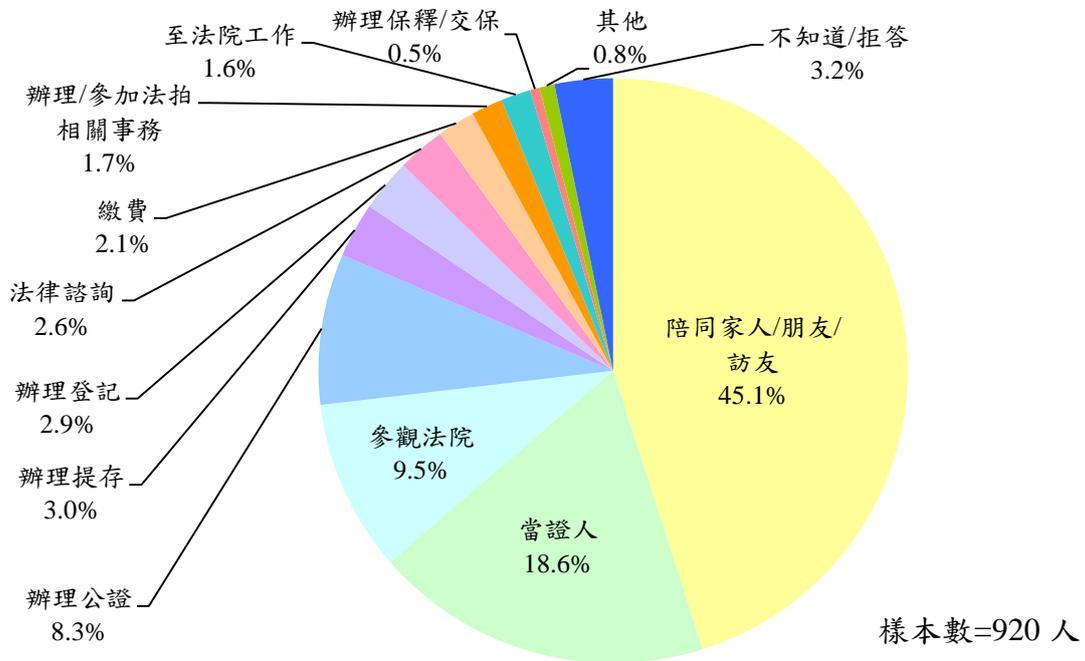


圖 4-20 民眾到法院辦理其他事務類型



(五) 打官司民眾最近一次到法院辦理訴訟之裁判情形

最近一次到法院打官司之 447 位民眾中，84.0% 已有裁判結果。赴法院時間在一年以內之 114 位民眾，57.7% 已有裁判結果；赴法院時間超過一年之 333 位民眾中，93.0% 已有裁判結果。(詳表 4-16)

表 4-16 打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果

單位：人；%

赴法院時間	合計(人)	有裁判結果	尚未有裁判結果	不清楚/拒答
總計	447	84.0	13.7	2.3
一年以內	114	57.7	39.1	3.1
超過一年	333	93.0	5.0	2.0

打官司已有裁判結果之 375 位民眾中，有 67.6% 表示接受裁判結果、31.2% 不接受。觀察各裁判結果之民眾接受度，「勝訴」與「和解或調解」民眾接受比率各為 85.7%、75.6%，「部分勝訴部分敗訴」亦有 57.1% 表示願意接受裁判結果，「敗訴」則僅有 36.3%。(詳表 4-17)

表 4-17 已有裁判結果民眾之接受度—依裁判結果分

單位：人；%

是否接受裁判結果	合計		勝訴	敗訴	部分勝訴 部分敗訴	和解或 調解
	人數	百分比(%)				
總計	375	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
接受	254	67.6	85.7	36.3	57.1	75.6
不接受	117	31.2	11.4	63.7	42.9	24.4
無意見/拒答	4	1.2	2.9	-	-	-

打官司已有裁判結果民眾中，有 73.6% 表示看得懂收到之裁判書、17.6% 表示看不懂。對裁判結果接受與不接受之民眾，各有相當高的比率(73.4%、73.1%) 表示看得懂裁判書。(詳表 4-18)

表 4-18 已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形

理解情形	合計		接受	不接受
	人	%		
總計	375	100.0	100.0	100.0
完全看懂/大部分看懂	276	73.6	73.4	73.1
完全看懂	111	29.6	28.6	29.0
大部分看懂	165	44.0	44.8	44.1
普通	1	0.3	-	1.1
不太看得懂/完全看不懂	66	17.6	14.7	24.5
不太看得懂	53	14.1	12.5	17.9
完全看不懂	13	3.5	2.2	6.5
無意見/拒答	32	8.4	11.8	1.3

打官司已有裁判結果民眾，45.7%認為裁判書內容用語不會艱澀難懂，但亦有 44.2%表示艱澀難懂。不接受裁判結果之民眾，有 54.1%表示裁判書內容用語艱澀難懂，較接受裁判結果民眾之 40.3%高出 13.8 個百分點。(詳表 4-19)

表 4-19 已有裁判結果民眾對裁判書內容用語是否艱澀難懂之看法

裁判書內容用語是否艱澀難懂	合計		接受	不接受
	人	%		
總計	375	100.0	100.0	100.0
是	166	44.2	40.3	54.1
否	171	45.7	49.3	36.2
無意見/拒答	38	10.1	10.5	9.7



七、曾到過法院民眾對法院評價

(一) 民眾到法院整體經驗的滿意程度

針對曾到過法院民眾，瞭解其到法院整體經驗的滿意情形，表示滿意占 67.0%（非常滿意 4.4%、還算滿意 62.6%），表示不滿意的有 30.6%（不太滿意 20.3%、非常不滿意 10.3%），1.1% 民眾表示普通；另有 1.3% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-21）

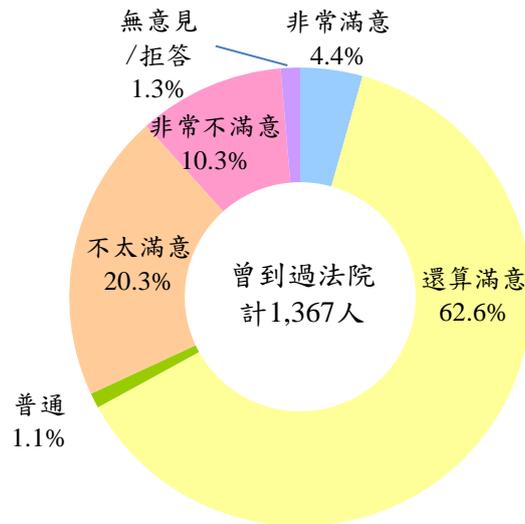


圖 4-21 民眾到法院整體經驗的滿意程度

觀察民眾到法院辦理不同類型事務的整體經驗滿意情形，發現辦理「其他事務」民眾之滿意比率 69.8%，較「打官司」之 61.2% 高。「其他事務」中以「參觀法院」（87.6%）、「繳費」（85.1%）及「至法院工作」（81.5%）滿意比率較高。單純「打官司」民眾中，以辦理「家事事件」整體經驗滿意比率 70.2% 最高，「民事訴訟」與「刑事訴訟」各為 61.3%、58.9% 次之，「民事強制執行」49.7% 最低。（詳表 4-20）

表 4-20 民眾到法院辦理各項事務類型之滿意情形

整體經驗的滿意情形	打官司							其他事務	其他							
	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	參觀法院		繳費	至法院工作	辦理登記	辦理/參加拍相關事務	當證人	法律諮詢	陪同家人/朋友/訪友	
滿意	61.2	58.9	61.3	49.7	53.4	64.5	70.2	69.8	87.6	85.1	81.5	77.6	76.9	70.7	68.2	65.7
非常滿意	4.7	6.7	4.3	-	-	-	-	4.2	6.8	15.4	3.6	7.7	8.2	1.9	9.9	3.1
還算滿意	56.5	52.3	57.0	49.7	53.4	64.5	70.2	65.6	80.8	69.6	77.8	69.9	68.7	68.7	58.3	62.5
普通	0.5	0.7	0.4	-	-	-	-	1.4	1.6	5.6	5.5	-	-	1.4	-	1.5
不滿意	38.0	40.3	37.4	50.3	46.6	35.5	29.8	27.0	9.1	9.3	13.0	22.4	20.3	24.8	31.8	31.9
不太滿意	22.5	24.8	22.1	34.2	46.6	-	14.9	19.3	7.1	8.2	6.3	18.3	10.4	14.8	22.0	23.7
非常不滿意	15.4	15.6	15.3	16.1	-	35.5	15.0	7.7	2.0	1.2	6.7	4.0	9.9	10.0	9.8	8.2
無意見/拒答	0.4	-	0.9	-	-	-	-	1.8	1.7	-	-	-	2.9	3.1	-	0.9

單位：%

觀察民眾到法院辦理訴訟不同身分別之整體經驗滿意情形，刑事訴訟「被害人（原告）」滿意比率 63.5%，較「被告」之 44.2%，高出 19.3 個百分點。民事訴訟「原告」滿意比率 64.0%，較「被告」之 58.0%，高出 6.0 個百分點。家事訴訟「原告」滿意比率 87.1%，較「被告」之 23.8%，高出 63.3 個百分點。（詳表 4-21）

表 4-21 各案件類型當事人身分別與到法院整體經驗滿意情形之關係

單位：%

整體經驗滿意情形	刑事訴訟				民事訴訟			家事訴訟		
	總計	被害人 (原告)	被告	兩者 皆是	總計	原告	被告	總計	原告	被告
滿意	58.9	63.5	44.2	73.1	61.3	64.0	58.0	70.2	87.1	23.8
非常滿意	6.7	4.7	5.7	18.7	4.3	3.8	5.4	-	-	-
還算滿意	52.3	58.9	38.5	54.5	57.0	60.2	52.6	70.2	87.1	23.8
普通	0.7	0.5	-	3.6	0.4	0.8	-	-	-	-
不滿意	40.3	35.9	55.8	23.3	37.4	33.6	42.0	29.8	12.9	76.2
不太滿意	24.8	20.7	35.7	16.8	22.1	22.9	21.2	14.9	7.6	30.0
非常不滿意	15.6	15.3	20.1	6.6	15.3	10.8	20.8	15.0	5.2	46.2
不清楚/拒答	-	-	-	-	0.9	1.5	-	-	-	-

最近這一次訴訟裁判結果為「勝訴」與「部分勝訴部分敗訴」民眾，對法院整體經驗表示滿意比率最高，達 76.0%；「和解或調解」民眾滿意比率 66.6% 居次；「敗訴」民眾滿意比率最低，為 32.2%。（詳表 4-22）

表 4-22 民眾裁判結果與到法院整體經驗滿意情形之關係

單位：%

整體經驗滿意情形	裁判結果			
	勝訴	敗訴	部分勝訴 部分敗訴	和解或調解
滿意	76.0	32.2	76.0	66.6
非常滿意	6.3	2.3	-	5.0
還算滿意	69.7	29.9	76.0	61.6
普通	0.6	-	3.1	0.5
不滿意	23.0	67.8	21.0	32.9
不太滿意	14.9	36.1	6.8	23.4
非常不滿意	8.0	31.7	14.1	9.5
不清楚/拒答	0.4	-	-	-

（二）民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

進一步針對曾到過法院打官司的 447 位民眾，瞭解其訴訟經驗的滿意程度，表示滿意占 45.0%（非常滿意 7.3%、還算滿意 37.7%），表示不滿意的有 52.7%（不太滿意 25.6%、非常不滿意 27.0%），表示普通占 1.4%；另有 0.9% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-22）

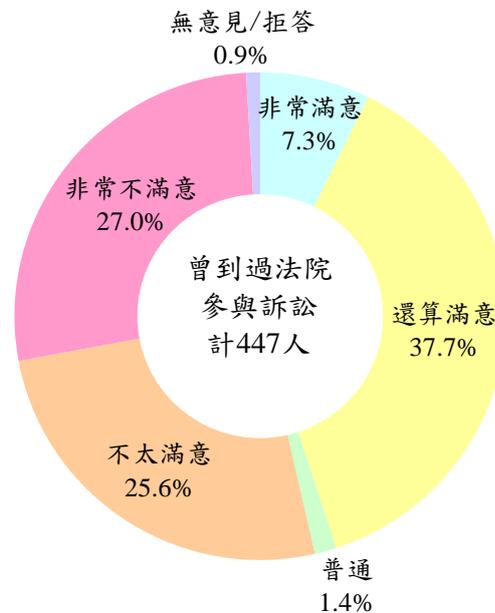


圖 4-22 民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

（三）民眾對司法的觀感與預期比較

詢問曾到過法院的民眾對司法觀感與其預期是否相符，調查結果顯示，表示相同占 46.7%，表示更好 19.5%，表示更差 27.3%，6.6% 表示不清楚或拒答。（詳圖 4-23）

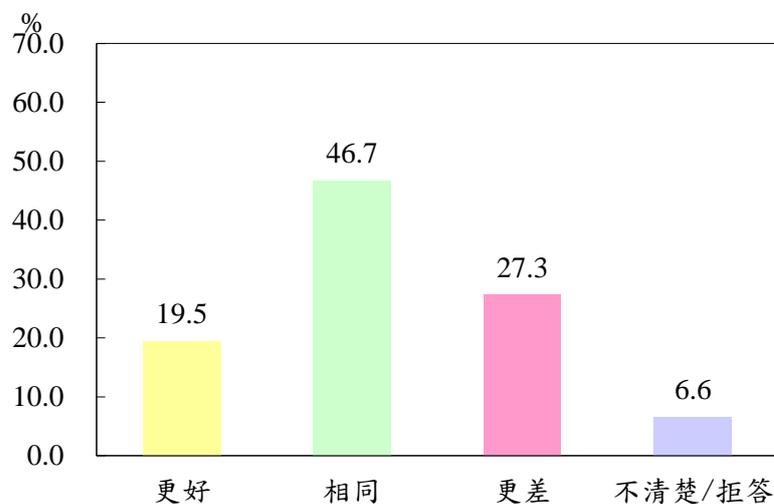


圖 4-23 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較

到訪法院僅有 1 次之民眾，對司法觀感表示比預期更好比率 20.7%，較到過法院 4-9 次 17.5%，高出 3.2 個百分點；惟隨著到法院次數增加，表示「更差」比率愈高，換言之，民眾到法院次數愈多，愈能明確表達對司法實際觀感與預期差異。(詳圖 4-24)

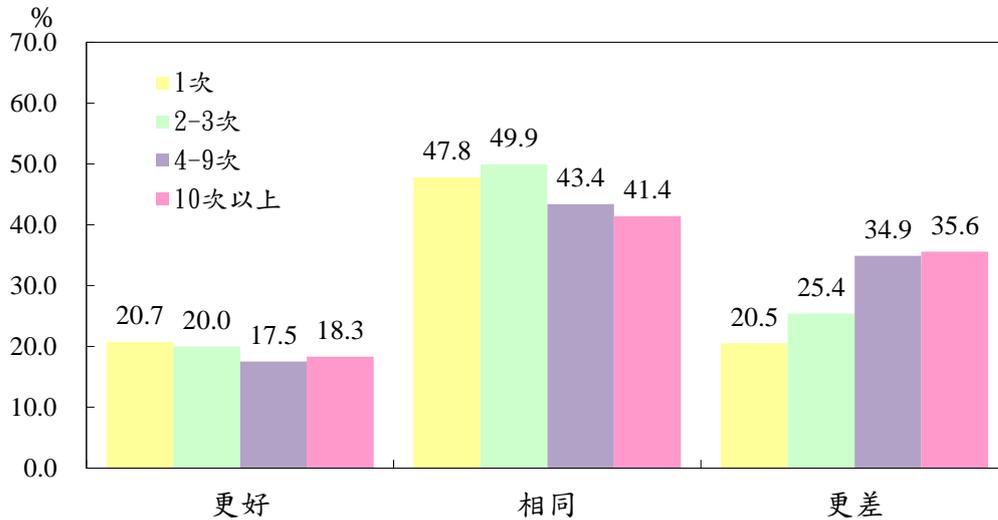


圖 4-24 對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係

觀察民眾對司法觀感預期差異，與到法院洽公類型之關係，辦理「其他事務」表示較預期更好比率 (20.0%) 較「打官司」(18.3%) 為高；表示較預期更差者，「打官司」39.2% 則較辦理「其他事務」之 21.5%，高出 17.7 個百分點。

到法院打官司民眾表示較預期更好比率，以「民事訴訟」20.1% 最高，「刑事訴訟」17.5% 次之，「家事事件」14.4% 再次之。到法院辦理其他事務類型，以「參觀法院」民眾，表示較預期更好比率 32.9% 最高，其次為「法律諮詢」30.5%。(詳表 4-23)

表 4-23 民眾對司法觀感與預期的差異與到法院辦理事務類型之關係

單位：%

對司法觀感	辦理事務類型								其他事務	辦理事務類型							
	打官司	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	其他事務		參觀法院	繳費	至法院工作	辦理登記	辦理/參加拍相關事務	當證人	法律諮詢	陪同家人/朋友/訪友
更好	18.3	17.5	20.1	11.7	11.4	64.5	14.4	20.0	32.9	19.2	15.9	19.8	11.4	17.9	30.5	19.4	
相同	38.8	37.2	37.4	51.3	60.0	-	41.6	50.5	57.1	58.7	64.1	73.9	67.3	48.6	30.7	47.4	
更差	39.2	42.4	38.1	34.6	9.5	35.5	44.0	21.5	8.3	7.7	13.0	6.3	17.5	24.5	27.9	24.9	
不清楚/拒答	3.7	3.0	4.4	2.4	19.1	-	-	8.0	1.7	14.4	7.0	-	3.7	9.1	11.0	8.3	

民眾對法院整體經驗滿意情形，與個人對司法預期與實際觀感的差異情形，兩者亦呈正向關係。對法院整體經驗感到滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率 27.9%，較比預期更差之 9.1%，高出 18.8 個百分點。對法院整體經驗不滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率僅 2.2%，較比預期更差之 69.1%，遠低 66.9 個百分點。(詳表 4-24)

表 4-24 民眾對司法觀感與預期的差異與到法院整體經驗滿意情形之關係

單位：%

對司法觀感	對法院整體經驗滿意情形							無意見/ 拒答
	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	
更好	27.9	60.2	25.7	-	2.2	2.3	2.0	5.6
相同	56.3	33.1	57.9	72.6	25.3	35.2	5.6	35.2
更差	9.1	1.3	9.6	7.8	69.1	57.8	91.6	-
不清楚/拒答	6.7	5.4	6.8	19.6	3.4	4.7	0.8	59.2

(四) 民眾對法院提供服務之滿意程度

具有到法院洽公經驗民眾，對法院在「案件審理」、「人員服務」及「環境設施」三構面之滿意情形如次：

1. 案件審理

本構面針對曾到法院參與訴訟(打官司)並有開庭經驗之 389 位民眾進行訪問。

(1) 「法官問案的態度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官問案的態度」，表示滿意有 64.6% (非常滿意 9.3%、還算滿意 55.3%)，表示不滿意的有 34.0% (不太滿意 21.5%、非常不滿意 12.6%)，表示普通者有 1.0%；另有 0.4% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-25)

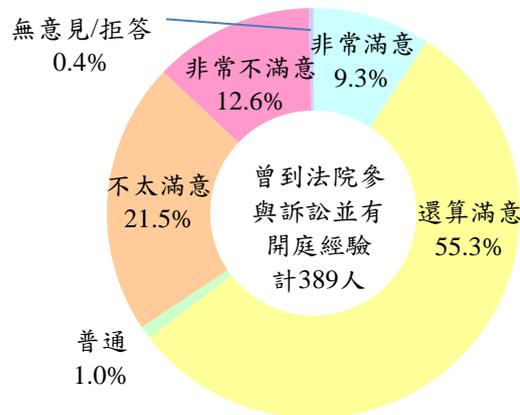


圖 4-25 民眾對「法官問案的態度」滿意程度

(2) 「法官給您陳述或答辯的時間」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官給您陳述或答辯的時間」，表示滿意有 60.7% (非常滿意 8.5%、還算滿意 52.1%)，表示不滿意的有 37.5% (不太滿意 22.1%、非常不滿意 15.5%)，表示普通者有 0.2%；另有 1.6% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-26)

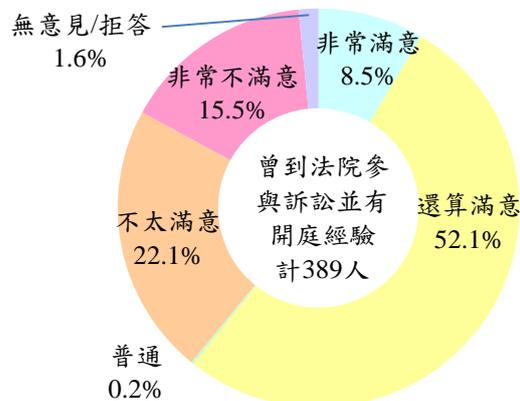


圖 4-26 民眾對「法官給您陳述或答辯的時間」滿意程度



(3) 「法官開庭審理的效率」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官開庭審理的效率」，表示滿意有 55.9%（非常滿意 7.6%、還算滿意 48.3%），表示不滿意的有 42.2%（不太滿意 27.0%、非常不滿意 15.2%）；另有 1.9% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-27）

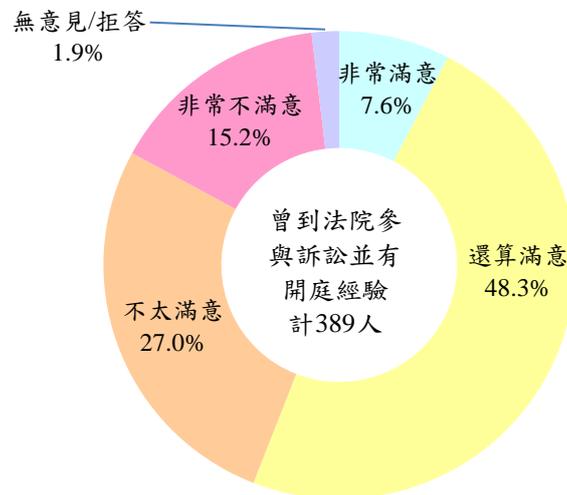


圖 4-27 民眾對「法官開庭審理的效率」滿意程度

(4) 「法官開庭是否準時」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官開庭是否準時」，表示滿意有 83.8%（非常滿意 28.3%、還算滿意 55.5%），表示不滿意的有 12.6%（不太滿意 8.2%、非常不滿意 4.4%），表示普通者有 0.3%；另有 3.3% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-28）

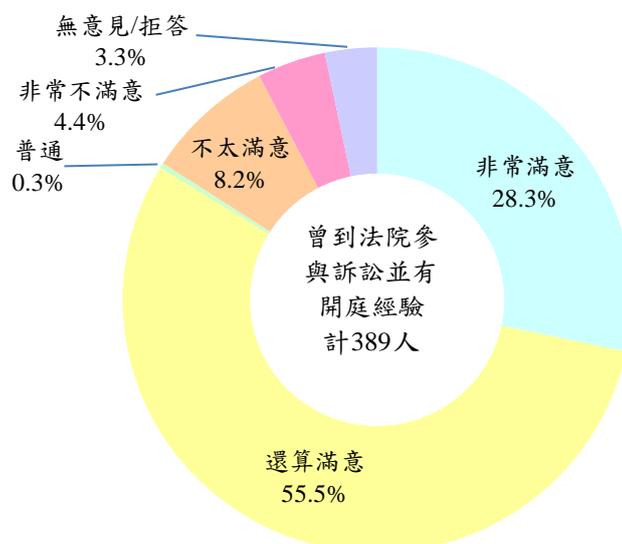


圖 4-28 民眾對「法官開庭是否準時」滿意程度

對「法官開庭是否準時」不滿意的民眾，進一步分析其等待的時間，等待10分鐘以內有 10.6%，逾 10 分鐘至半小時以內有 37.1%，逾半小時至 1 小時以內有 26.7%，逾 1 小時有 16.7%；另外有 8.9%的民眾表示不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-29）

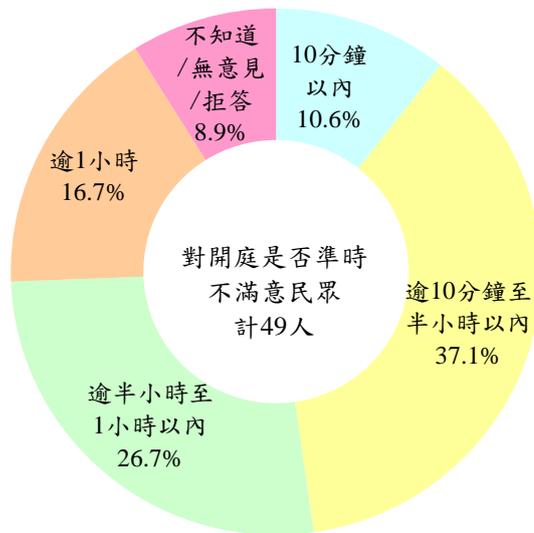


圖 4-29 對「法官開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間

(5)「法官審判的公信力」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官審判的公信力」，表示滿意有 51.7%（非常滿意 7.8%、還算滿意 43.9%），表示不滿意的有 46.2%（不太滿意 24.1%、非常不滿意 22.1%），表示普通者有 0.3%；另有 1.9%表示無意見或拒答。（詳圖 4-30）

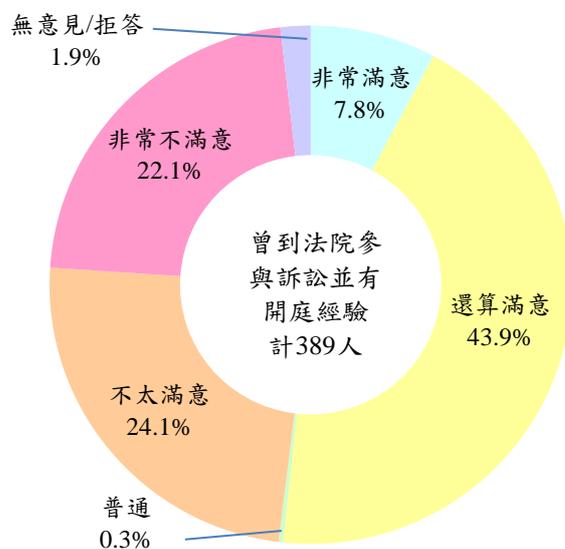


圖 4-30 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度



(6) 「法官審理案件的進度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官審理案件的進度」，表示滿意有 47.8%（非常滿意 6.3%、還算滿意 41.5%），表示不滿意的有 49.5%（不太滿意 30.6%、非常不滿意 19.0%），表示普通者有 0.5%；另有 2.1% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-31）

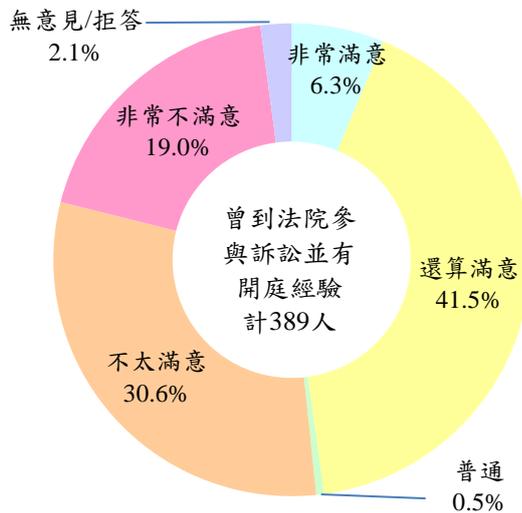


圖 4-31 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度

2. 人員服務

本構面訪問曾到過法院之 1,367 位民眾。

(1) 「法院的辦事效率」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院的辦事效率」，表示滿意有 52.0%（非常滿意 5.6%、還算滿意 46.4%），表示不滿意有 38.1%（不太滿意 26.9%、非常不滿意 11.2%），表示普通者有 0.9%；另有 9.0% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-32）

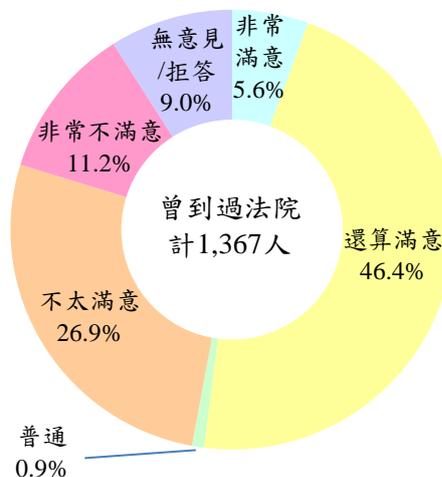


圖 4-32 民眾對「法院的辦事效率」滿意程度

(2)「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」，表示滿意有 57.7%（非常滿意 7.4%、還算滿意 50.3%），表示不滿意的有 16.2%（不太滿意 12.4%、非常不滿意 3.8%），表示普通者有 0.8%；另外，高達 25.4%表示無意見或拒答。（詳圖 4-33）

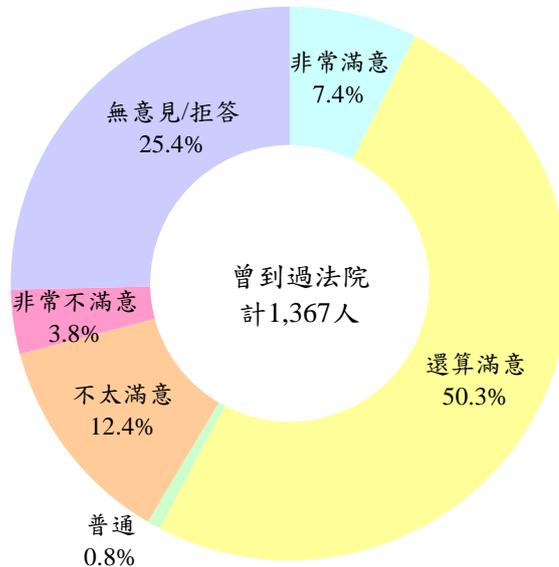


圖 4-33 民眾對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」滿意程度

(3)「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」，表示滿意有 68.4%（非常滿意 11.0%、還算滿意 57.4%），表示不滿意的有 6.9%（不太滿意 5.2%、非常不滿意 1.7%），表示普通者有 0.5%；另外，高達 24.3%表示無意見或拒答。（詳圖 4-34）

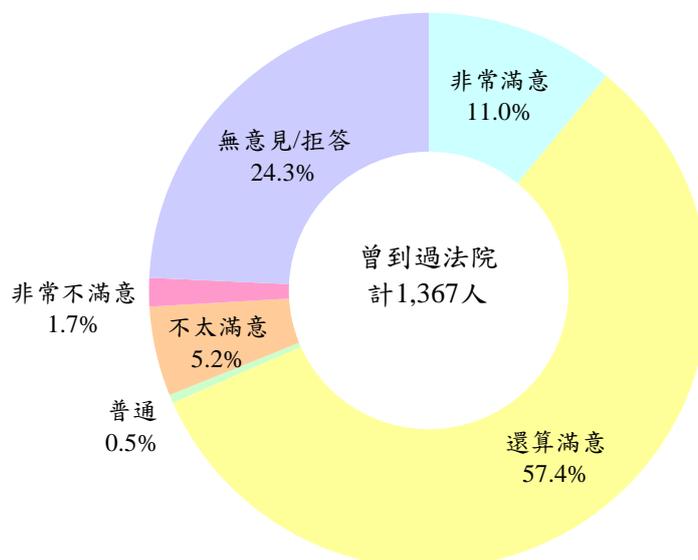


圖 4-34 民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度

(4) 「法院提供志工服務所帶來的幫助」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院提供志工服務所帶來的幫助」，表示滿意有 76.0%（非常滿意 24.1%、還算滿意 51.9%），表示不滿意的有 3.8%（不太滿意 3.1%、非常不滿意 0.7%），表示普通者有 0.4%；另外，高達 19.7% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-35）

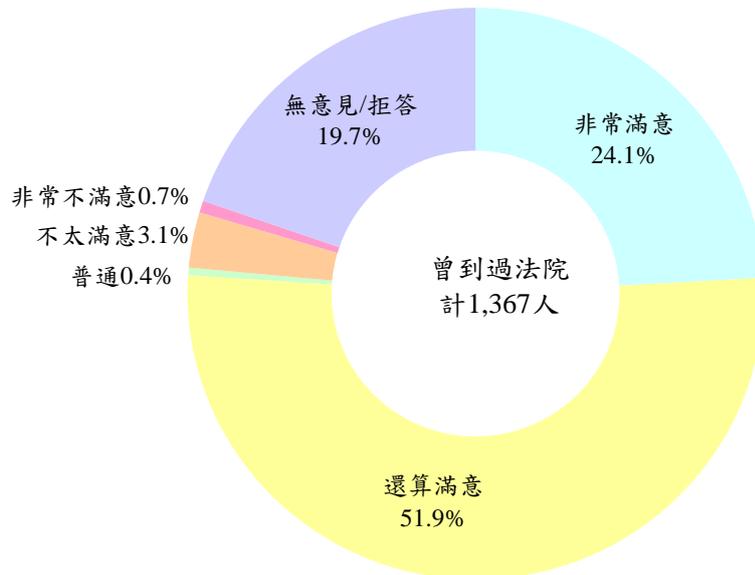


圖 4-35 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度

(5) 「法院職員的服務態度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院職員的服務態度」，表示滿意有 78.7%（非常滿意 14.5%、還算滿意 64.2%），表示不滿意的有 11.9%（不太滿意 8.3%、非常不滿意 3.6%），表示普通者有 0.7%；另有 8.6% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-36）

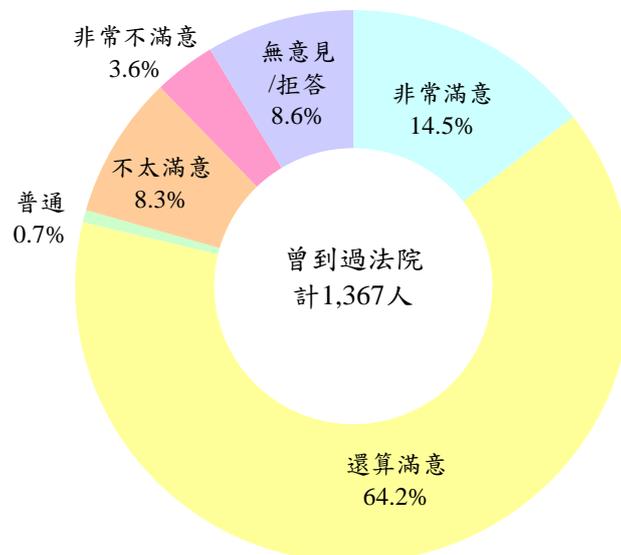


圖 4-36 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度

(6)「法院人員的清廉度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院人員的清廉度」，表示滿意有 53.0%（非常滿意 6.7%、還算滿意 46.3%），表示不滿意的有 30.5%（不太滿意 20.0%、非常不滿意 10.5%），表示普通者有 0.6%；另有 15.9% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-37）

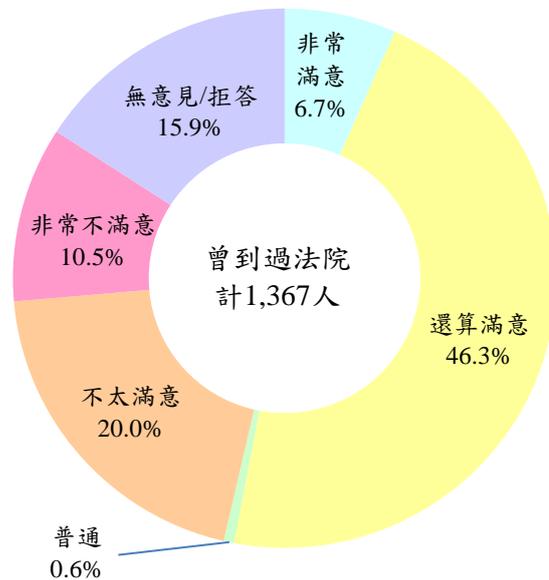


圖 4-37 民眾對「法院人員的清廉度」滿意程度

不滿意法院人員清廉度之 417 位民眾，依其不滿意原因之選擇人次多寡，排序第一為「周遭親友經歷」71.7%，其次依序為「別人告知、聽說的」62.1%，「報紙、電視媒體報導的影響」62.0%、「個人親身經歷」45.5%。（詳圖 4-38）

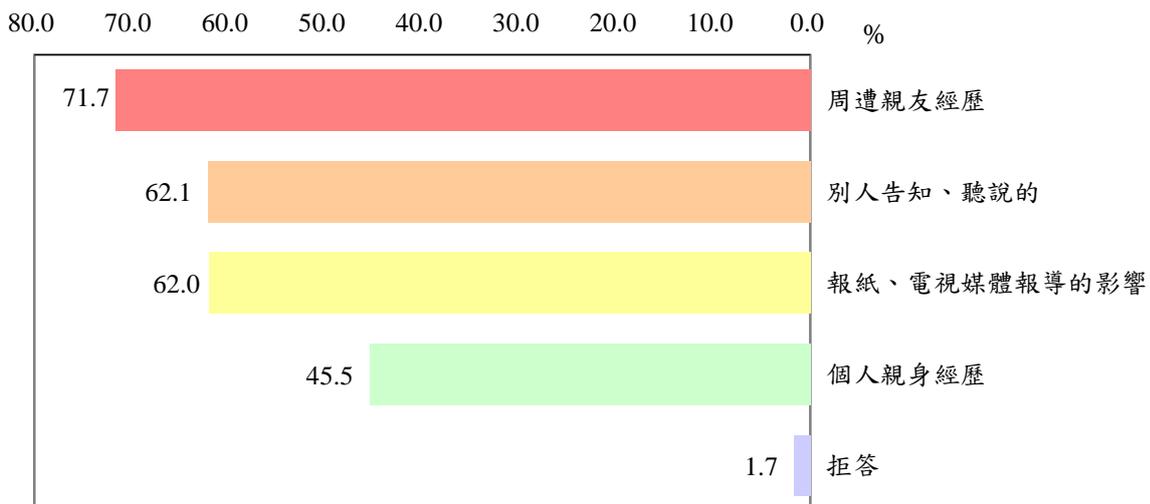


圖 4-38 民眾對「法院人員的清廉度」不滿意之原因

(7) 「法院職員的業務熟悉度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院職員的業務熟悉度」，表示滿意有 73.3%（非常滿意 12.8%、還算滿意 60.5%），表示不滿意的有 9.4%（不太滿意 7.5%、非常不滿意 1.9%），表示普通者有 1.1%；另有 16.3% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-39）

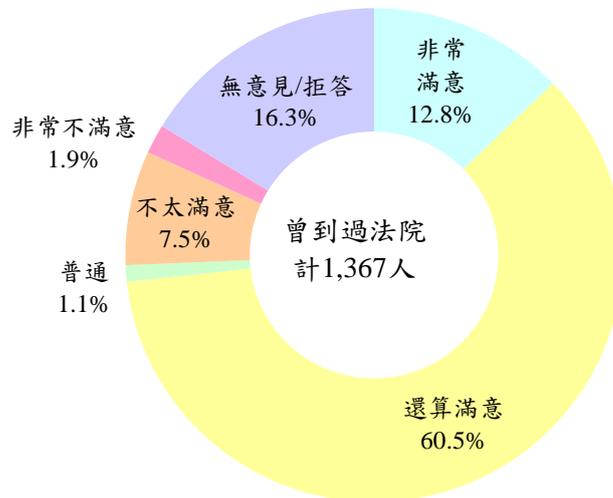


圖 4-39 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度

3. 環境設施

本構面訪問曾到過法院之 1,367 位民眾。

(1) 「法院所提供的無障礙空間」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的無障礙空間」，表示滿意有 53.6%（非常滿意 9.9%、還算滿意 43.7%），表示不滿意的有 5.4%（不太滿意 4.0%、非常不滿意 1.4%），表示普通者有 0.5%；另外，高達 40.5% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-40）

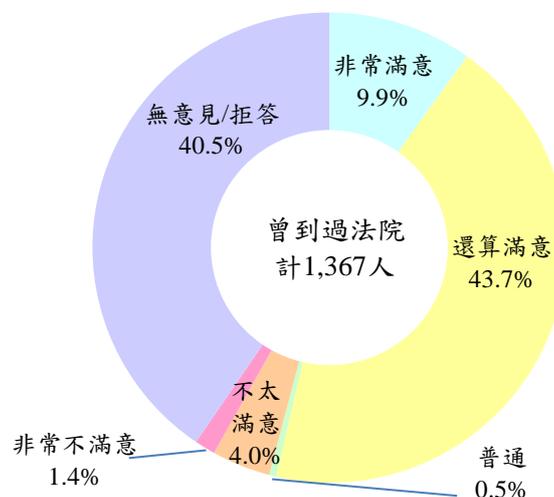


圖 4-40 民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度

(2) 「法院各項指示牌標示的清楚度」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院各項指示牌標示的清楚度」，表示滿意有 77.1% (非常滿意 14.7%、還算滿意 62.4%)，表示不滿意的有 9.9% (不太滿意 7.7%、非常不滿意 2.2%)，表示普通者有 1.0%；另有 12.0% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-41)

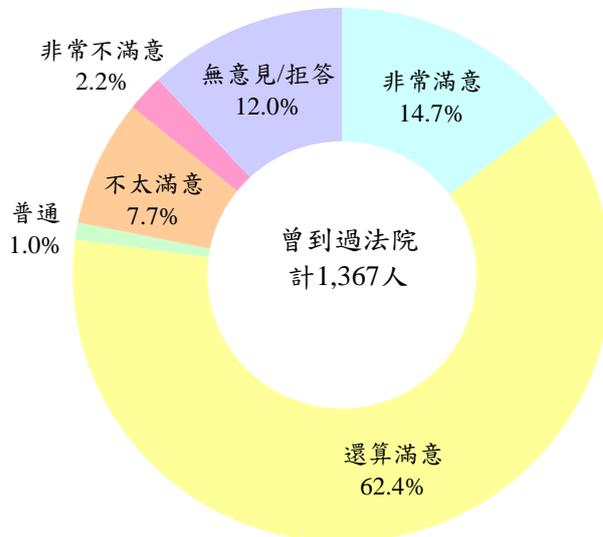


圖 4-41 民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度

(3) 「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」，表示滿意有 49.8% (非常滿意 5.8%、還算滿意 44.0%)，表示不滿意的有 17.4% (不太滿意 12.1%、非常不滿意 5.2%)，表示普通者有 0.7%；另外，高達 32.1% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-42)

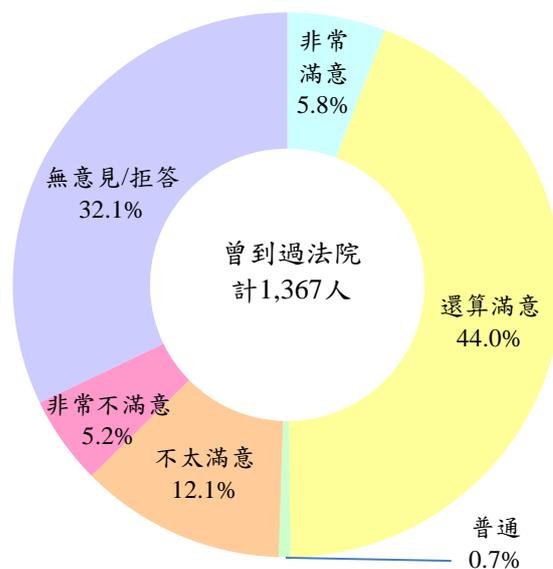


圖 4-42 民眾對「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」滿意程度

(4) 「法院網站所提供的各項便民查詢服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院網站所提供的各項便民查詢服務」，表示滿意有 48.2%（非常滿意 7.6%、還算滿意 40.7%），表示不滿意的有 10.0%（不太滿意 7.5%、非常不滿意 2.6%），表示普通者有 0.5%；另外，高達 41.2% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-43）

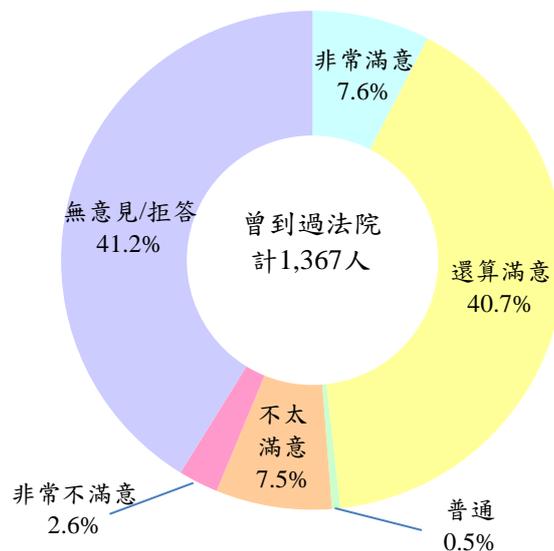


圖 4-43 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度

(5) 「法院所提供的各種書狀範例之實用性」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「法院所提供的各種書狀範例之實用性」，表示滿意有 56.5%（非常滿意 7.8%、還算滿意 48.6%），表示不滿意有 14.0%（不太滿意 10.8%、非常不滿意 3.1%），表示普通者有 0.7%；另外，高達 28.8% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-44）

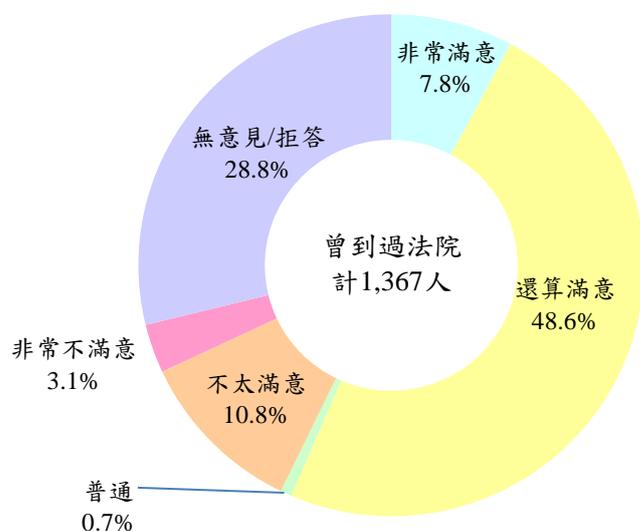


圖 4-44 民眾對「法院所提供的各種書狀範例之實用性」滿意程度

(6) 「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」的滿意程度

曾到過法院民眾對於「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」，表示滿意有 47.3%（非常滿意 7.6%、還算滿意 39.7%），表示不滿意有 8.9%（不太滿意 6.7%、非常不滿意 2.2%），表示普通者有 0.7%；另外，高達 43.1% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-45）

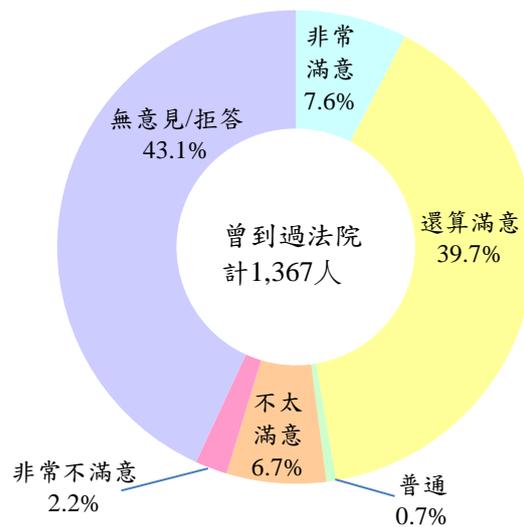


圖 4-45 民眾對「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」滿意程度

(五) 民眾對法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案及服務態度反應表」之知曉程度

曾到過法院民眾對於單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案及服務態度反應表」，可對法官問案態度及法院職員的服務態度表達意見之措施，僅 26.2% 表示知道、73.6% 不知道、0.2% 無意見或拒答。（詳圖 4-46）

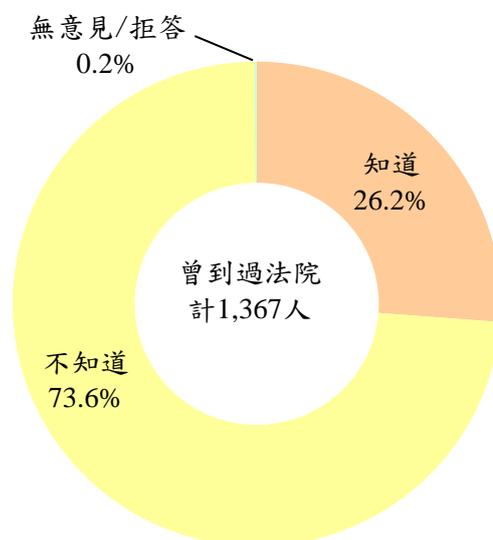


圖 4-46 民眾對「司法人員辦案及服務態度反應表」知曉程度

綜合上述各項結果，本（106）年曾到過法院的民眾對法院各項服務大多持正面評價，其中以「法官開庭是否準時」、「法院職員的服務態度」、「法院各項指示牌標示的清楚度」、「法院提供志工服務所帶來的幫助」及「法院職員的業務熟悉度」五項最受肯定，滿意比率皆達七成三以上，分別為 83.8%、78.7%、77.1%、76.0%及 73.3%。民眾對「地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務」、「法官審理案件的進度」、「法院網站所提供的各項便民查詢服務」、及「法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施」滿意比率較低，各為 47.3%、47.8%、48.2%及 49.8%。

除「法官審理案件的進度」外，本（106）年其餘服務指標滿意比率皆高於不滿意比率，曾到過法院洽公民眾對法院各項服務多持正面評價。與上年比較，其中以「法院職員的業務熟悉度」滿意比率 73.3%，較上年增加 12.2 個百分點，不滿意比率 9.4%減少 6.1 個百分點，整體提升幅度最大；而「法官審理案件的進度」滿意比率 47.8%，較上年減少 4.8 個百分點，不滿意比率 49.5%增加 5.7 個百分點，整體降幅最大。（詳表 4-25）

表 4-25 近二年民眾對法院各項服務之滿意情形

單位：%；百分點

項目	106 年				105 年				增減 (百分點)			總差 距 (1)-(2)	
	滿意	普通	不滿意	無意見	滿意	普通	不滿意	無意見	滿意 (1)	不滿意 (2)	無意見 (3)		
案件審理	法官開庭是否準時	83.8	0.3	12.6	3.3	84.8	0.2	12.0	3.0	-1.0	0.6	0.3	-1.6
	法官問案的態度	64.6	1.0	34.0	0.4	64.8	0.6	33.4	1.2	-0.2	0.6	-0.8	-0.8
	法官給您陳述或答辯的時間	60.7	0.2	37.5	1.6	62.3	0.4	32.1	5.2	-1.6	5.4	-3.6	-7.0
	法官開庭審理的效率	55.9	-	42.2	1.9	54.9	0.6	42.5	2.0	1.0	-0.3	-0.1	1.3
	法官審判的公信力	51.7	0.3	46.2	1.9	55.7	0.5	42.5	1.3	-4.0	3.7	0.6	-7.7
	法官審理案件的進度	47.8	0.5	49.5	2.1	52.6	0.3	43.8	3.3	-4.8	5.7	-1.2	-10.5
人員服務	法院職員的服務態度	78.7	0.7	11.9	8.6	75.2	1.2	15.6	8.0	3.5	-3.7	0.6	7.2
	法院提供志工服務所帶來的幫助	76.0	0.4	3.8	19.7	73.2	0.2	5.1	21.6	2.8	-1.3	-1.9	4.1
	法院職員的業務熟悉度	73.3	1.1	9.4	16.3	61.1	1.7	15.5	21.7	12.2	-6.1	-5.4	18.3
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	68.4	0.5	6.9	24.3	64.3	0.5	7.7	27.4	4.1	-0.8	-3.1	4.9
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	57.7	0.8	16.2	25.4	60.1	0.6	15.9	23.4	-2.4	0.3	2.0	-2.7
	法院人員的清廉度	53.0	0.6	30.5	15.9	48.8	0.7	34.0	16.6	4.2	-3.5	-0.7	7.7
	法院的辦事效率	52.0	0.9	38.1	9.0	48.8	1.2	42.7	7.3	3.2	-4.6	1.7	7.8
環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	77.1	1.0	9.9	12.0	75.5	1.1	11.0	12.5	1.6	-1.1	-0.5	2.7
	法院所提供的各種書狀範例的實用性	56.5	0.7	14.0	28.8	50.0	0.6	14.6	34.8	6.5	-0.6	-6.0	7.1
	法院所提供的無障礙空間	53.6	0.5	5.4	40.5	50.6	0.2	6.5	42.7	3.0	-1.1	-2.2	4.1
	法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施	49.8	0.7	17.4	32.1	43.7	0.5	20.6	35.1	6.1	-3.2	-3.0	9.3
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	48.2	0.5	10.0	41.2	42.7	0.3	9.9	47.1	5.5	0.1	-5.9	5.4
	地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	47.3	0.7	8.9	43.1	43.2	0.3	9.0	47.6	4.1	-0.1	-4.5	4.2

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」係指「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。

訴訟經驗為正面評價民眾，對法院各項服務指標滿意比率相對較高，均達五成八以上，其中「法院職員的服務態度」(91.2%)、「法官開庭是否準時」(91.1%)、「法院各項指示牌標示的清楚度」(87.2%)、「法官問案的態度」(86.7%)、「法官給您陳述或答辯的時間」(85.4%)、「法官開庭審理的效率」(85.4%)、「法官審判的公信力」(84.3%)及「法院職員的業務熟悉度」(81.2%)滿意比率更高達八成以上。

訴訟經驗為負面評價民眾，對各項服務滿意比率亦相對較低，其中「法官審判的公信力」(25.0%)、「法官審理案件的進度」(30.9%)、「法院人員的清廉度」(33.5%)滿意比率不到四成。儘管對訴訟經驗不滿意，但對「法官開庭是否準時」(78.4%)、「法院提供志工服務所帶來的幫助」(77.7%)、「法院各項指示牌標示的清楚度」(76.1%)及「法院職員的服務態度」(75.1%)，仍有七成五以上之滿意度。

訴訟經驗為正面評價民眾之各項服務指標滿意比率皆較負面評價民眾為高，尤以「案件審理」方面最為顯著，各項服務指標皆相差 12.7 個百分點以上，「法官審判的公信力」滿意比率差距更高達 59.3 個百分點。(詳表 4-26)

表 4-26 民眾對法院各項服務之滿意情形—依處理訴訟經驗分

單位：%

各敘述回答為滿意 (非常滿意/還算滿意)		民眾到法院處理 訴訟經驗的滿意程度	
		正面反應(非常 滿意/還算滿意)	負面反應(不太滿 意/非常不滿意)
案件 審理	法官開庭是否準時	91.1	78.4
	法官問案的態度	86.7	47.5
	法官給您陳述或答辯的時間	85.4	42.1
	法官開庭審理的效率	85.4	42.1
	法官審判的公信力	84.3	25.0
	法官審理案件的進度	68.1	30.9
人員 服務	法院職員的服務態度	91.2	75.1
	法院提供志工服務所帶來的幫助	79.7	77.7
	法院職員的業務熟悉度	81.2	70.9
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	75.0	66.4
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	78.2	53.5
	法院人員的清廉度	77.5	33.5
	法院的辦事效率	72.4	47.0
環境 設施	法院各項指示牌標示的清楚度	87.2	76.1
	法院所提供的各種書狀範例的實用性	74.4	51.1
	法院所提供的無障礙空間	58.2	46.2
	法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施	64.4	43.9
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	62.0	43.9
地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	61.6	40.5	

依司法實際認知等級區分，「高」司法實際認知等級民眾在「案件審理」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率 81.1%最高，「法官審理案件的進度」39.1%最低；在「人員服務」方面，以「法院職員的服務態度」滿意比率 73.4%最高，「法院的辦事效率」43.0%最低；在「環境設施」方面，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率 71.6%最高，「地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務」32.9%最低。

「低」司法實際認知等級民眾在「案件審理」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率 91.2%最高，「法官開庭審理的效率」50.6%最低；在「人員服務」方面，以「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意比率 82.2%最高，「法院人員的清廉度」51.3%最低；在「環境設施」方面，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率 76.1%最高，「法院網站所提供的各項便民查詢服務」41.7%最低。(詳表 4-27)

表 4-27 民眾對法院各項服務之滿意情形－依司法實際認知程度等級分

各敘述回答為滿意 (非常滿意/還算滿意)		司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
案件審理	法官開庭是否準時	81.1	80.0	85.3	81.6	91.2
	法官問案的態度	65.3	57.7	64.2	63.9	82.7
	法官給您陳述或答辯的時間	61.3	62.3	58.1	57.4	76.4
	法官開庭審理的效率	52.8	41.6	63.5	56.4	50.6
	法官審判的公信力	72.7	46.0	51.3	49.3	54.1
	法官審理案件的進度	39.1	36.4	51.6	44.0	69.7
人員服務	法院職員的服務態度	73.4	79.8	79.7	76.3	80.9
	法院提供志工服務所帶來的幫助	72.8	74.2	76.8	74.8	82.2
	法院職員的業務熟悉度	70.8	75.8	74.1	68.9	73.6
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	60.8	64.4	72.3	67.1	65.9
	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	51.0	58.0	58.0	56.9	64.4
	法院人員的清廉度	53.4	52.2	54.2	51.0	51.3
環境設施	法院的辦事效率	43.0	52.5	51.0	54.4	61.8
	法院各項指示牌標示的清楚度	71.6	79.0	77.5	76.9	76.1
	法院所提供的各種書狀範例的實用性	51.6	59.4	55.7	54.6	62.8
	法院所提供的無障礙空間	52.5	54.0	54.1	54.9	47.8
	法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施	41.1	48.6	50.6	50.8	55.7
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	53.4	52.3	47.6	45.5	41.7
地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	32.9	42.5	50.2	46.8	59.1	



八、民眾對司法重大政策的看法

(一) 民眾對「法官評鑑」的看法

對於「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」之措施，有 23.3% 民眾表示知道，不知道的有 76.6%；另有 0.1% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-47)

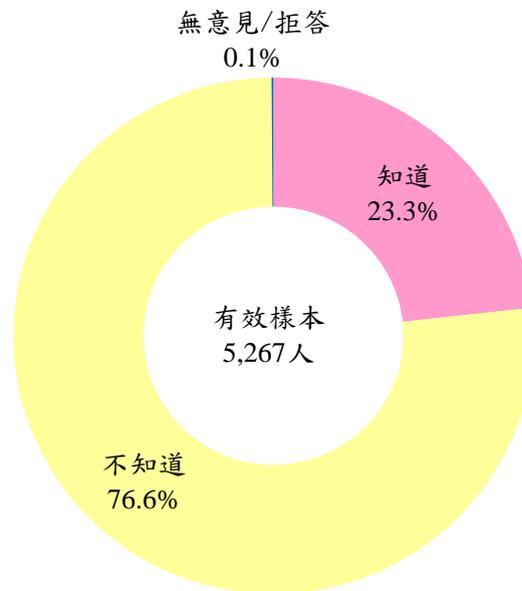


圖 4-47 民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度

依民眾司法實際認知等級區分，以「中高」認知等級民眾知道比率 28.1% 最高，較「中低」認知等級之 20.9%，高出 7.2 個百分點。(詳表 4-28)

表 4-28 民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

知曉程度	總計	對司法實際認知等級 (縱向 100)				
		高	中高	中	中低	低
知道	23.3	26.6	28.1	22.6	20.9	21.4
不知道	76.6	73.4	71.9	77.3	79.1	77.7
無意見/拒答	0.1	-	-	-	-	0.9

對於「法官評鑑」的實施，79.0%民眾表示會增加對司法的信任程度（增加很多 43.7%、有點增加 35.3%），表示不會增加的有 19.1%（不太有增加 11.4%、完全無增加 7.7%），表示普通者有 0.1%；另有 1.8% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-48）

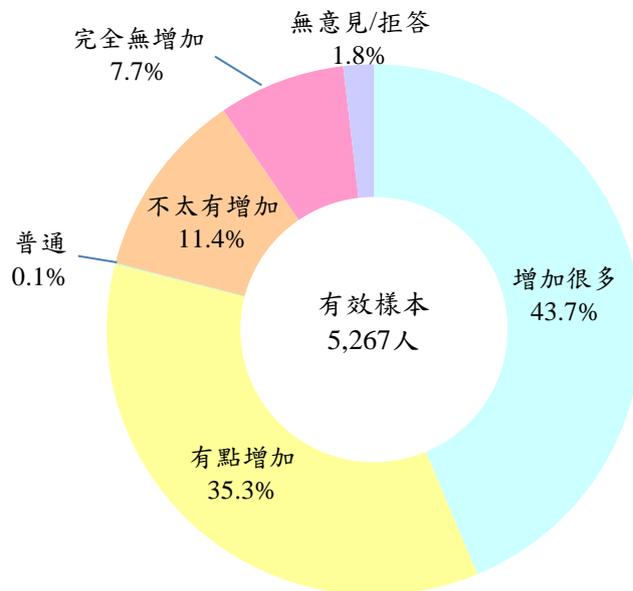


圖 4-48 「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度

民眾司法實際認知等級不同，對「法官評鑑」的實施是否增加司法信任程度的看法有顯著不同。認知等級愈高，認為會增加對司法的信任程度的比率愈高，「高」認知等級有 84.9% 表示會增加，較「低」認知等級之 68.1%，高出 16.8 個百分點。（詳表 4-29）

表 4-29 「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按司法實際認知等級分

單位：%

司法信任程度	全體	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
會增加	79.0	84.9	84.6	81.7	71.9	68.1
增加很多	43.7	43.4	46.9	46.1	40.9	33.3
有點增加	35.3	41.4	37.7	35.6	31.1	34.9
普通	0.1	-	-	0.1	0.3	-
不會增加	19.1	15.0	15.0	17.8	25.3	22.1
不太有增加	11.4	9.7	8.2	10.8	14.2	14.7
完全無增加	7.7	5.2	6.7	6.9	11.0	7.4
無意見/拒答	1.8	0.1	0.4	0.5	2.5	9.8

調查發現，對法官較不信任的民眾，仍有 79.7% 表示「法官評鑑」的實施可增加其對司法信任的程度；對法院整體經驗感到不滿意民眾，亦有 83.1% 認為會增加其對司法的信任程度。顯見民眾對於法官評鑑的實施，抱持一定程度的期待並給予認同。(詳表 4-30、4-31)

表 4-30 「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按對法官信任度分
單位：%

司法信任程度	總計	信任法官與否	
		信任	不信任
會增加	79.0	78.7	79.7
增加很多	43.7	41.5	45.6
有點增加	35.3	37.2	34.0
普通	0.1	0.1	-
不會增加	19.1	19.9	18.7
不太有增加	11.4	13.2	10.3
完全無增加	7.7	6.7	8.5
無意見/拒答	1.8	1.3	1.6

表 4-31 「法官評鑑」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按到法院整體經驗滿意情形分
單位：%；百分點

司法信任程度	到過法院民 眾	民眾到法院整體經驗的滿意程度	
		滿意	不滿意
會增加	81.0	80.6	83.1
增加很多	47.9	46.5	51.9
有點增加	33.1	34.1	31.2
普通	-	-	-
不會增加	18.2	18.6	16.2
不太有增加	9.7	11.1	5.6
完全無增加	8.5	7.6	10.6
無意見/拒答	0.8	0.8	0.7

(二) 民眾對「國民參與刑事審判」司法政策之看法

若實施「國民參與刑事審判」制度，有71.9%民眾表示會增加對司法的信任程度（增加很多33.2%、有點增加38.7%），表示不會增加的有26.2%（不太有增加17.3%、完全無增加8.9%），表示普通者有0.1%；另有1.8%表示無意見或拒答。（詳圖4-49）

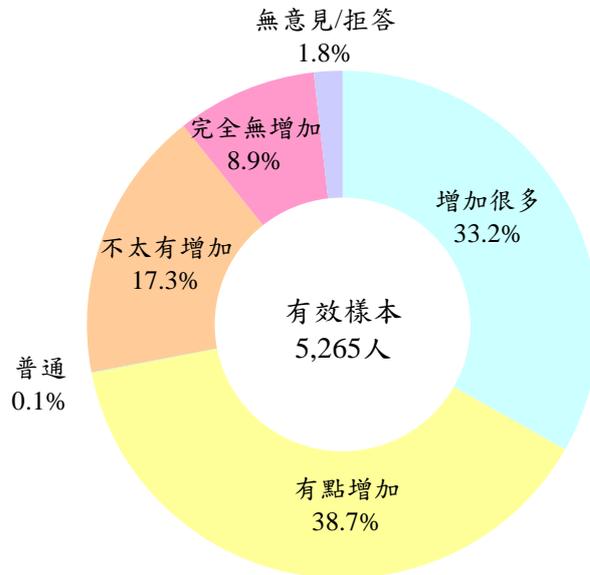


圖 4-49 「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度

司法實際認知等級不同，對法院實施「國民參與刑事審判」是否會增加司法信任程度的看法有顯著不同。「中低」認知等級有74.3%表示會增加，較「低」認知等級之63.9%，高出10.4個百分點。（詳表4-32）

表 4-32 「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按司法實際認知等級分

司法信任程度	全體	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
會增加	71.9	67.2	69.4	74.1	74.3	63.9
增加很多	33.2	29.5	31.9	35.4	33.1	27.7
有點增加	38.7	37.7	37.5	38.8	41.2	36.2
普通	0.1	-	0.1	0.1	-	-
不會增加	26.2	32.3	30.2	24.8	24.4	26.7
不太有增加	17.3	19.0	19.2	16.6	17.2	17.0
完全無增加	8.9	13.3	10.9	8.2	7.2	9.6
無意見/拒答	1.8	0.6	0.3	1.0	1.3	9.5



原本對法官較不信任的民眾，有 74.9% 表示法院實施「國民參與刑事審判」可以增加對司法的信任程度；對法院整體經驗感到不滿意民眾，亦有 75.3% 認為會增加對司法的信任程度，顯示此項政策獲得多數民眾認同。（詳表 4-33、4-34）

表 4-33 「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按對法官信任度分

單位：%

司法信任程度	總計	信任法官與否	
		信任	不信任
會增加	71.9	67.8	74.9
增加很多	33.2	28.1	37.1
有點增加	38.7	39.7	37.8
普通	0.1	-	-
不會增加	26.2	31.5	23.1
不太有增加	17.3	20.8	15.3
完全無增加	8.9	10.7	7.8
無意見/拒答	1.8	0.8	2.0

表 4-34 「國民參與刑事審判」之實施是否增加民眾對司法的信任程度—按到法院整體經驗滿意情形分

單位：%；百分點

司法信任程度	到過法院民眾	民眾到法院整體經驗	
		滿意	不滿意
會增加	72.9	71.5	75.3
增加很多	38.7	37.4	41.6
有點增加	34.1	34.1	33.7
普通	0.1	0.1	-
不會增加	25.5	26.5	24.1
不太有增加	15.5	15.7	15.1
完全無增加	10.0	10.8	9.0
無意見/拒答	1.6	2.0	0.6

國民參與刑事審判之主要好處，依各項目認同人次多寡，排序第一為「讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮」93.4%，「人民能更瞭解法院審判程序與判決內容」93.0%居次，其次依序為「訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利」88.4%、「提升公民素養與守法精神」84.8%、「判決的結果會更貼近民意」81.3%與「法官開庭的態度會變好」74.4%。

不論認知等級高低之民眾，均以「讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮」及「人民能更瞭解法院審判程序與判決內容」認同比率較高，「法官開庭的態度會變好」認同比率最低。（詳表 4-35）

表 4-35 民眾認為國民參與刑事審判主要好處與其司法實際認知程度等級之關係

單位：%

國民參與刑事審判主要好處	全體	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	93.4	90.4	93.4	95.9	93.3	83.9
人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	93.0	91.5	92.9	94.7	94.4	83.8
訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	88.4	76.9	84.6	90.1	93.2	83.2
提升公民素養與守法精神	84.8	80.0	82.0	86.6	88.0	77.2
判決的結果會更貼近民意	81.3	75.6	78.4	81.7	85.2	79.4
法官開庭的態度會變好	74.4	69.4	71.9	74.4	78.5	72.9

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

認為實施「國民參與刑事審判」制度會增加對司法的信任程度之民眾，其對「國民參與刑事審判」各項主要好處之認同比率均遠高於認為不會增加之民眾，以「判決的結果會更貼近民意」相差 26.3 個百分點最多，「訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利」相差 19.1 個百分點次之。（詳表 4-36）

表 4-36 民眾認為國民參與刑事審判主要好處與是否增加其對司法的信任程度之關係

單位：%；百分點

國民參與刑事審判主要好處	全體	對司法信任程度		差距
		會增加	不會增加	
讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	93.4	97.1	84.7	12.4
人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	93.0	95.7	87.0	8.7
訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	88.4	93.8	74.7	19.1
提升公民素養與守法精神	84.8	89.5	73.3	12.6
判決的結果會更貼近民意	81.3	88.7	62.4	26.3
法官開庭的態度會變好	74.4	79.4	61.7	17.7

註：1.「會增加」為「增加很多」及「有點增加」二項之合計。

2.「不會增加」係指「不太有增加」及「完全無增加」二項之合計。

3.本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

若實施「國民參與刑事審判」制度，有 48.7% 民眾表示很願意來到法院參與刑事案件之審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷，30.6% 民眾表示「雖然無意願，但如法律規定要，仍會參與」，19.0% 民眾表示「雖然法律規定要，仍不願意參與」；另有 1.7% 表示不知道、無意見或拒答。(詳圖 4-50)

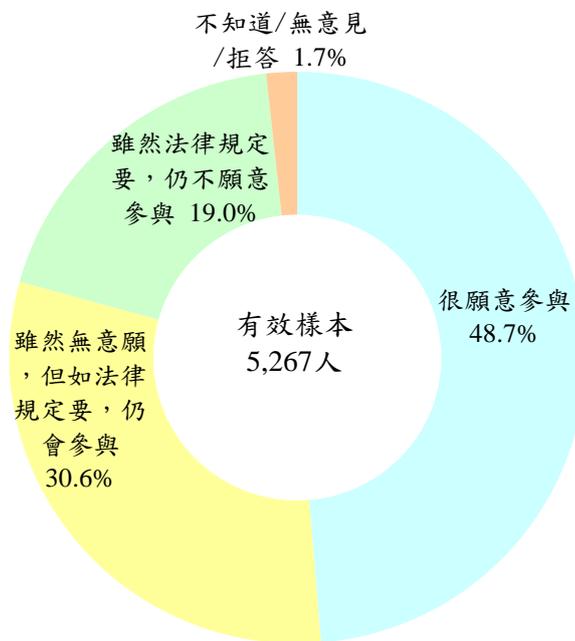


圖 4-50 民眾參與刑事案件審判的意願

有 44.5% 民眾表示可以接受參與審理的天數為「3 天以內」，其次為「6 至 7 天」11.7%、「4 至 5 天」7.6%，僅有 8.7% 民眾表示「多少天都願意配合」；另有 19.2% 民眾表示不知道、無意見或拒答。(詳圖 4-51)

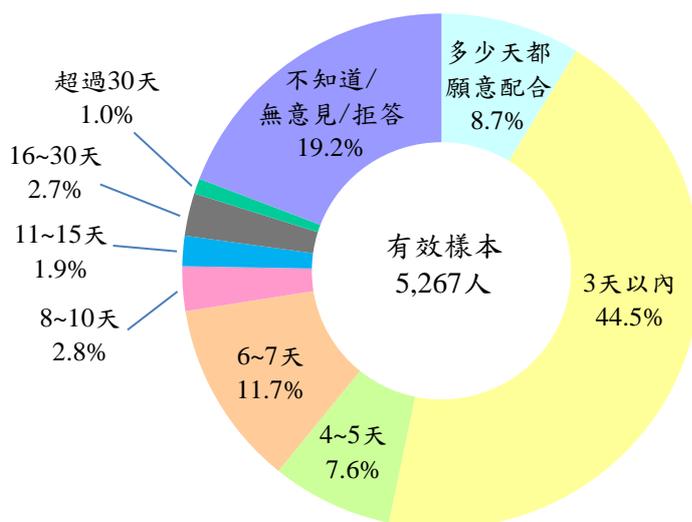


圖 4-51 民眾參與刑事案件審判可接受的天數

一般國民決定是否參與刑事審判之因素，依各項目認同人次多寡，排序第一為「擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容」79.6%，「擔心無法理解困難的法律專業用語」79.5%居次，其次依序為「擔心因為個人主觀或偏見，不能客觀地做出妥適的判決」75.5%、「擔心遭到報復，人身安全受侵害」73.9%、「擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公」71.9%、「不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安」64.7%及「擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判」57.5%。

「高」司法實際認知等級民眾，以認同「擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容」比率 75.8%最高，「低」認知等級民眾，則以「擔心無法理解困難的法律專業用語」74.4%最高。不論民眾認知等級高低，均以「擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判」認同比率最低。(詳表 4-37)

表 4-37 民眾決定是否參與刑事審判的因素與其司法實際認知程度等級之關係

單位：%

決定參與刑事審判的因素	全體	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容	79.6	75.8	77.9	82.0	80.2	72.0
擔心無法理解困難的法律專業用語	79.5	65.4	73.7	82.1	84.6	74.4
擔心因為個人主觀或偏見，不能客觀地做出妥適的判決	75.5	69.0	71.1	77.9	78.2	69.9
擔心遭到報復，人身安全受侵害	73.9	71.1	69.1	75.0	76.3	73.3
擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公	71.9	68.3	66.4	74.0	74.2	68.8
不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安	64.7	44.8	54.0	65.4	73.8	71.1
擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判	57.5	44.2	48.5	58.5	65.3	59.6

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。



(三) 民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」之看法

有36.6%民眾表示知道「法院設有多種語言類別的特約通譯」，不知道的有63.4%。(詳圖4-52)

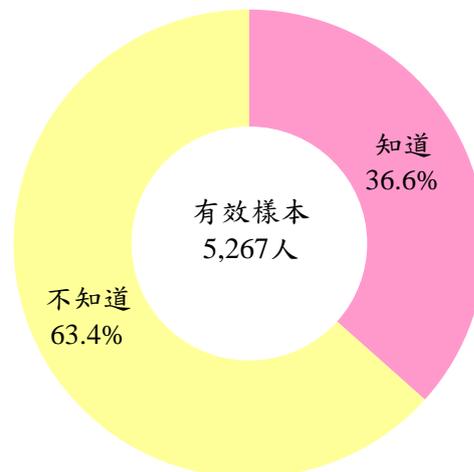


圖 4-52 民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度

隨著民眾司法實際認知等級愈高，知道「法院設有多種語言類別的特約通譯」的比率亦愈高，「高」認知等級民眾知道的比率52.0%，較「低」認知等級26.4%，高出25.6個百分點。(詳表4-38)

表 4-38 民眾對「法院設有多種語言類別的特約通譯」知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

民眾知曉程度	全體	對司法實際認知等級 (縱向 100)				
		高	中高	中	中低	低
知道	36.6	52.0	44.7	38.3	27.3	26.4
不知道	63.4	48.0	55.3	61.7	72.7	73.6

民眾對法院設置特約通譯，表示有助於保障人民訴訟權益、提升法院服務品質的有 96.5%（非常有幫助 59.6%、還算有幫助 36.9%），表示沒幫助的僅有 2.0%（不太有幫助 1.3%、完全無幫助 0.7%），表示普通者有 0.0%；另有 1.5% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-53）

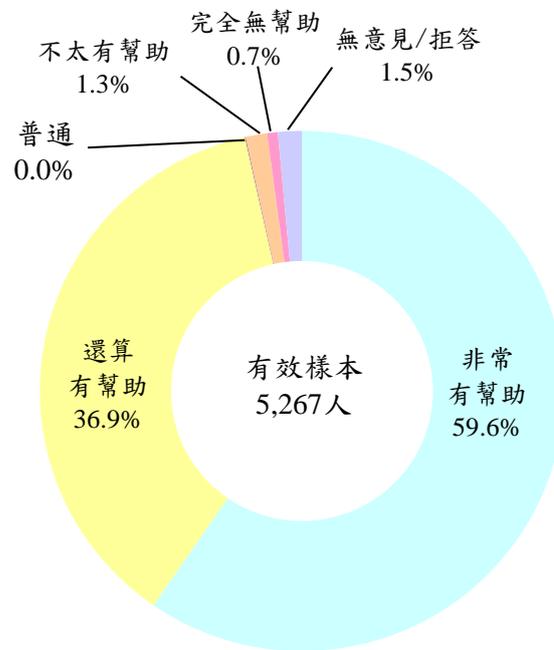


圖 4-53 法院設置特約通譯對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」之幫助程度



第五章 歷年調查結果比較

一、民眾到法院洽公經驗

歷年來受訪者具法院洽公經驗比率近三成或三成以上，近三年則維持約二成七左右。106 年到過法院的比率為 26.0%，較去年減少 1.8 個百分點。(詳表 5-1、圖 5-1)

表 5-1 近十年民眾到法院洽公經驗統計表

單位：人；%

年別	樣本數 (人)	到過法院	到過法院		從未到過法院
			一年以內	超過一年	
97 年	5,230	36.1	10.2	25.9	63.9
98 年	5,260	31.5	7.3	24.2	68.5
99 年	5,262	37.4	10.0	27.4	62.6
100 年	5,223	34.6	8.6	26.0	65.3
101 年	5,049	30.8	7.6	23.3	69.2
102 年	5,243	27.4	7.1	20.3	72.6
103 年	5,067	31.9	8.1	23.9	68.1
104 年	5,308	27.6	7.5	20.1	72.4
105 年	5,265	27.8	5.4	22.5	72.2
106 年	5,267	26.0	5.8	20.1	74.0

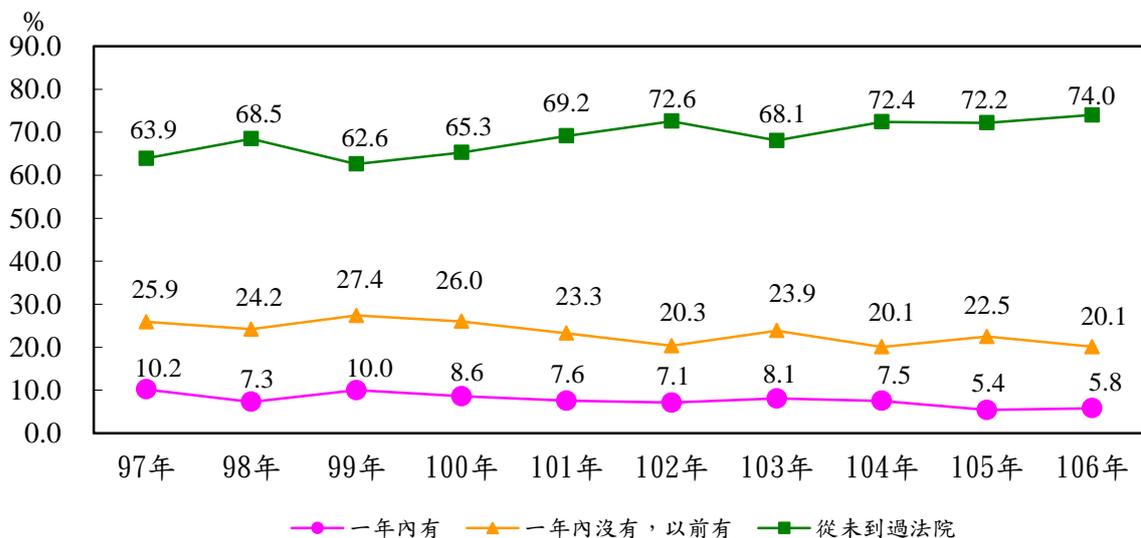


圖 5-1 近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖

二、民眾到法院整體經驗的滿意程度

民眾到法院整體經驗給予正面評價（非常滿意、還算滿意）的比率歷年來皆維持在六成二以上，自 97 年之 62.0% 上升至 98 年之 68.5%，99 年司法負面事件衝擊下，99、100 兩年呈現下滑現象，101 年起持續上升至 103 年之 73.9%，為歷年新高，104、105 年則呈下滑現象，106 年為 67.0%，較上年增加 3.5 個百分點；歷年負面評價（不太滿意、非常不滿意）比率約在三成左右，106 年為 30.6%，較上年減少 1.2 個百分點。（詳表 5-2、圖 5-2）

表 5-2 近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度

年 別	正面			普通	負面			無意見/ 拒答
	非常 滿意	還算 滿意	普通		不太 滿意	非常 不滿意		
97 年	4.7	57.3	5.6	29.4	21.6	7.8	3.0	
98 年	3.9	64.6	0.7	29.2	21.0	8.2	1.6	
99 年	3.9	62.5	2.0	29.7	21.3	8.4	1.9	
100 年	3.6	58.7	3.7	30.3	22.0	8.3	3.7	
101 年	6.7	60.5	2.4	28.4	21.1	7.3	1.9	
102 年	4.4	64.2	1.7	26.8	19.2	7.6	2.9	
103 年	6.7	67.2	2.7	20.8	15.4	5.4	2.5	
104 年	4.8	62.1	3.4	26.4	17.2	9.3	3.3	
105 年	4.3	59.3	1.7	31.8	22.6	9.2	2.9	
106 年	4.4	62.6	1.1	30.6	20.3	10.3	1.3	

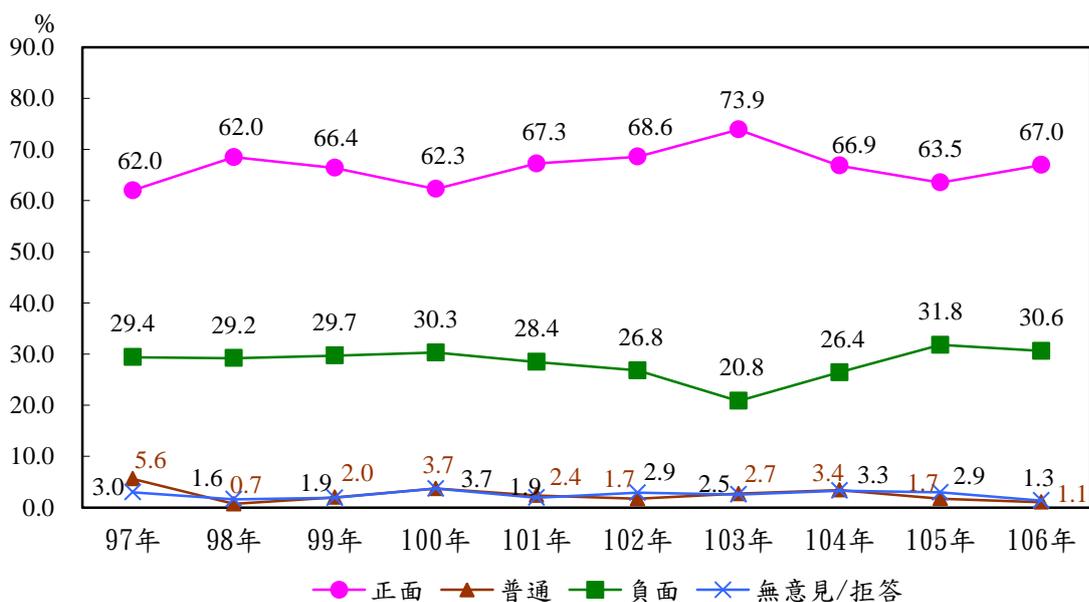


圖 5-2 近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖



三、民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

民眾到法院處理訴訟經驗給予正面評價比率自 97 年之 50.9% 上升至 98 年之 52.6%，99、100 兩年則呈下滑現象，100 年正面評價比率首度低於負面評價；101 年起持續上升至 103 年之 57.6%，為歷年新高；近 3 年持續下滑，106 年為 45.0%，較上年減少 5.1 個百分點。(詳表 5-3、圖 5-3)

表 5-3 近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度

單位：%

年 別	正面			普通	負面			無意見/ 拒答
	正面	非常 滿意	還算 滿意		負面	不太 滿意	非常 不滿意	
97 年	50.9	8.4	42.5	4.8	35.1	19.0	16.1	9.2
98 年	52.6	7.6	45.0	0.5	44.7	25.6	19.1	2.2
99 年	49.9	6.7	43.2	2.2	44.8	23.7	21.1	3.1
100 年	44.6	5.4	39.2	3.6	49.6	24.8	24.8	2.2
101 年	48.1	11.4	36.6	2.8	45.2	19.9	25.3	4.0
102 年	54.4	7.8	46.6	1.5	42.0	20.2	21.8	2.1
103 年	57.6	11.4	46.2	2.9	36.3	19.8	16.5	3.3
104 年	52.7	10.1	42.5	1.3	44.3	22.0	22.3	1.8
105 年	50.1	9.5	40.5	2.0	46.6	23.0	23.6	1.4
106 年	45.0	7.3	37.7	1.4	52.7	25.6	27.0	0.9

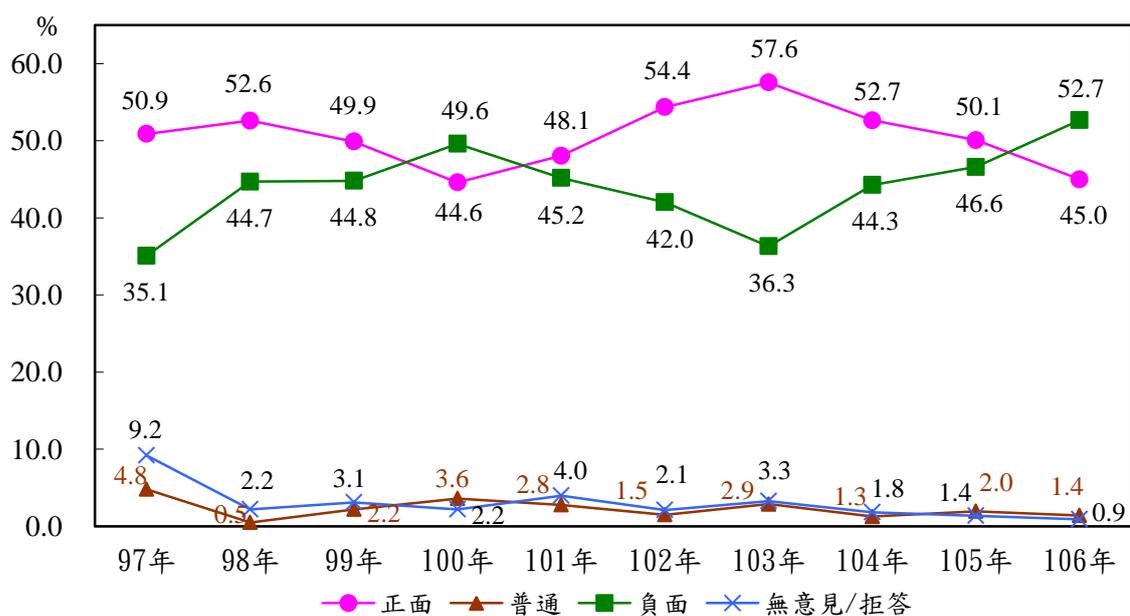


圖 5-3 近十年民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度趨勢圖

四、對法院各項服務的滿意度分析

(一) 法院辦事效率

近十年調查結果顯示，100 年以前除 98 年外，曾到過法院的民眾，給予法院辦事效率負面評價的比率均高於正面評價的比率；然自 101 年後正面評價皆高於負面評價，顯示法院辦事效率滿意度有提升現象，104、105 年正面評價略為下滑，106 年則上升為 52.0%，為歷年新高；而 106 年負面評價為 38.1%，較上年減少 4.6 個百分點。(詳表 5-4、圖 5-4)

表 5-4 近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價

年別	單位：%			
	正面	普通	負面	無意見/拒答
97 年	41.4	3.9	49.1	5.6
98 年	47.4	0.8	46.8	5.0
99 年	39.9	1.5	52.1	6.5
100 年	42.6	2.8	46.8	7.8
101 年	48.1	2.3	43.3	6.3
102 年	49.2	1.4	43.5	5.9
103 年	50.9	2.8	38.6	7.7
104 年	50.6	3.8	37.1	8.6
105 年	48.8	1.2	42.7	7.3
106 年	52.0	0.9	38.1	9.0

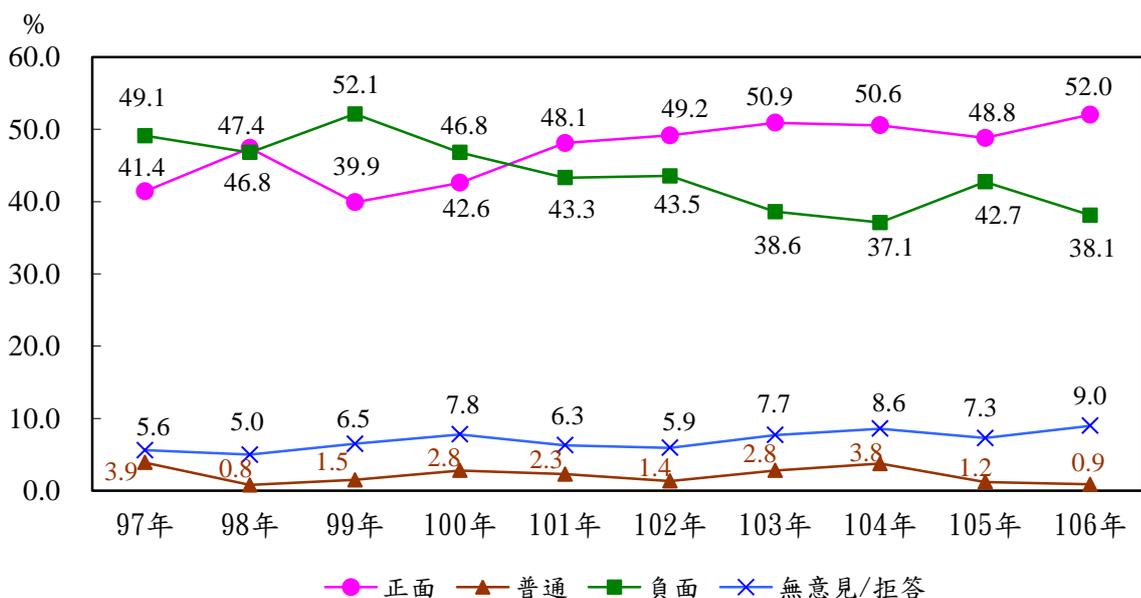


圖 5-4 近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖



(二) 法院單一窗口聯合服務中心便利性

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，對單一窗口聯合服務中心便利性正面評價的比率均高於負面評價。肯定聯合服務中心便利性的比率自 97 年之 57.2% 上升至 98 年之 67.0%，99、100 兩年則呈下滑現象，101 年開始回升，近五年均有六成三以上之正面評價，106 年比率為 68.4%，為歷年新高。而民眾表示無意見或拒答的比率從 97 年 31.5% 降至 98 年的 22.0%，106 年則為 24.3%，較上年減少 3.1 個百分點。近年來各法院持續加強宣導單一窗口聯合服務中心工作職能與服務內容，已見成效。(詳表 5-5、圖 5-5)

表 5-5 近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
97 年	57.2	2.7	8.6	31.5
98 年	67.0	0.3	10.7	22.0
99 年	58.4	0.4	12.3	28.9
100 年	56.5	1.3	11.4	30.8
101 年	59.2	1.5	10.5	28.8
102 年	67.5	0.8	7.4	24.3
103 年	67.1	1.3	8.3	23.3
104 年	63.9	2.6	6.1	27.4
105 年	64.3	0.5	7.7	27.4
106 年	68.4	0.5	6.9	24.3

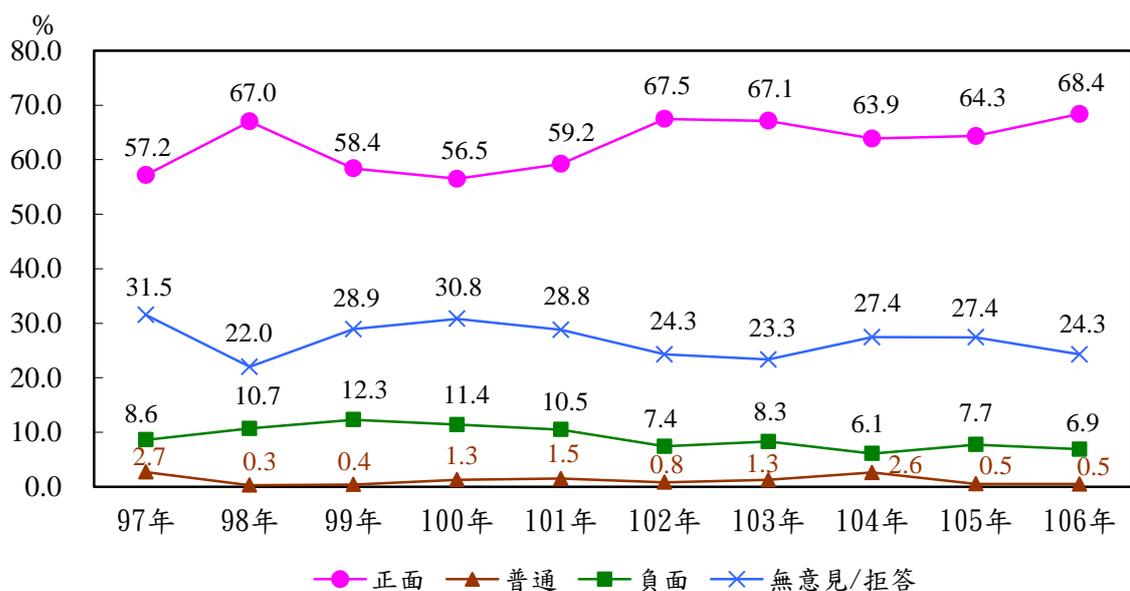


圖 5-5 近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價趨勢圖

(三) 法院提供志工服務所帶來的幫助

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予志工服務正面評價比率均高於負面評價。正面評價比率自 97 年之 66.7% 上升至 98 年之 74.9%，99、100 年呈下滑現象，自 101 年後維持七成以上正面評價，103 年達 81.0%，為歷年新高，106 年則為 76.0%，較上年增加 2.8 個百分點。(詳表 5-6、圖 5-6)

表 5-6 近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
97 年	66.7	1.8	4.7	26.8
98 年	74.9	0.2	6.8	18.1
99 年	69.8	0.5	6.6	23.1
100 年	68.4	0.9	7.2	23.5
101 年	70.1	0.6	7.8	21.5
102 年	74.1	0.4	5.2	20.3
103 年	81.0	0.8	4.5	13.7
104 年	72.0	1.7	4.4	21.8
105 年	73.2	0.2	5.1	21.6
106 年	76.0	0.4	3.8	19.7

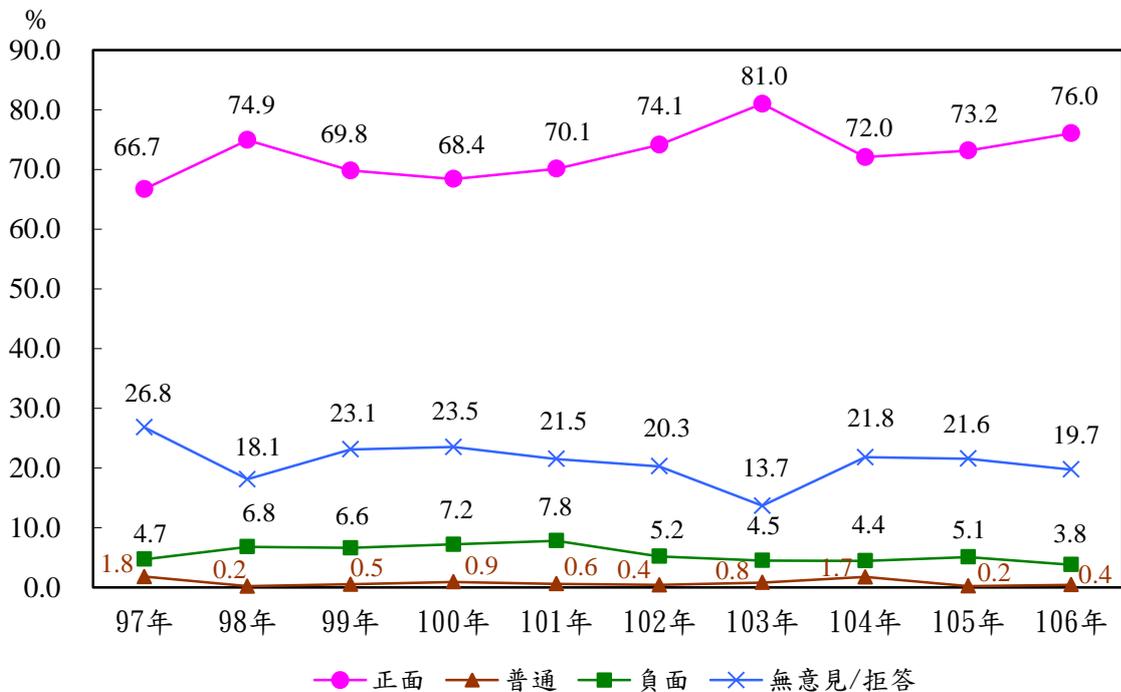


圖 5-6 近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖



(四) 法院職員服務態度

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法院職員服務態度正面評價的比率有逐年升高趨勢，由民國 97 年的 61.9% 上升至 106 年之 78.7%，創歷年新高；對法院職員服務態度負面評價民眾，則由 96 年之 23.3% 逐年遞減至 106 年之 11.9%，為歷年新低。(詳表 5-7、圖 5-7)

表 5-7 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
97 年	61.9	4.9	23.3	9.9
98 年	67.4	0.8	25.5	6.3
99 年	63.6	2.0	25.8	8.6
100 年	67.5	3.4	19.9	9.2
101 年	70.8	2.2	19.8	7.2
102 年	71.1	1.8	18.8	8.3
103 年	75.6	2.1	15.2	7.1
104 年	73.0	3.6	13.2	10.2
105 年	75.2	1.2	15.6	8.0
106 年	78.7	0.7	11.9	8.6

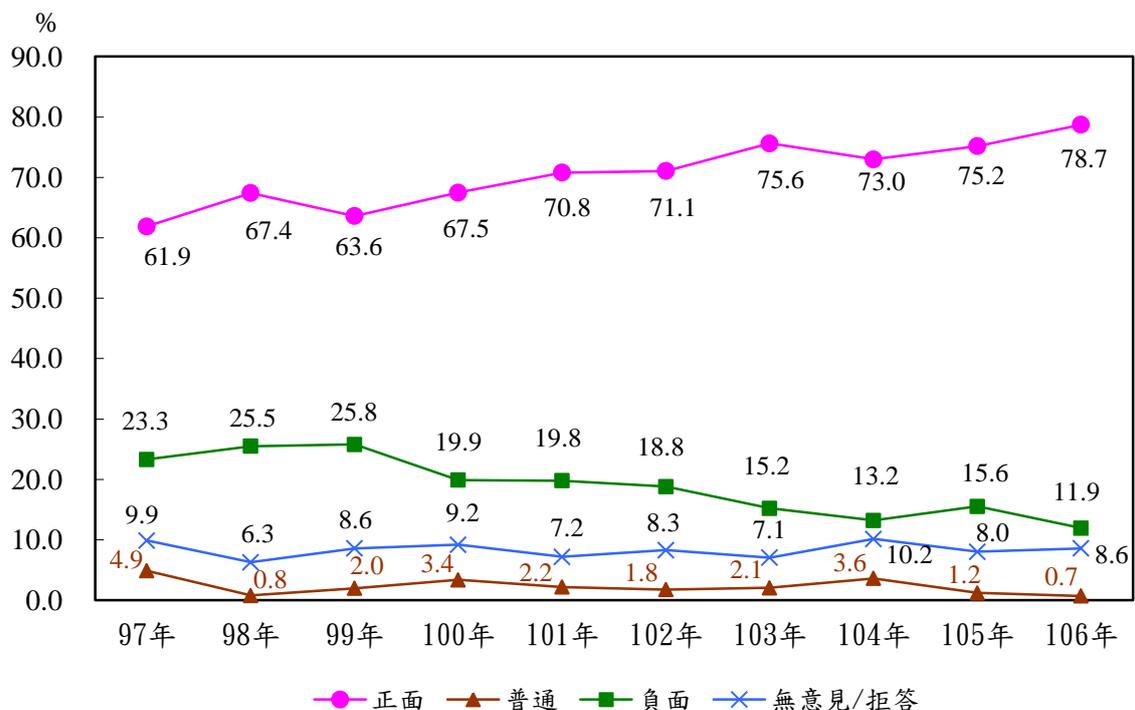


圖 5-7 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖

(五) 法院人員的清廉度

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法院人員的清廉度正面評價比率，自 97 年 41.9% 上升至 98 年之 43.6%，惟 99 年受司法負面事件衝擊，跌至 30.6%，自 100 年起持續上升至 106 年之 53.0%，為歷年新高。另一方面，99 年負面評價 56.2% 為歷年最高，不但高於正面評價，且為唯一逾五成給予負面評價，106 年負面評價則為 30.5%，為歷年次低。(詳表 5-8、圖 5-8)

表 5-8 近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
97 年	41.9	4.0	32.5	21.8
98 年	43.6	0.5	38.1	17.8
99 年	30.6	1.5	56.2	11.7
100 年	36.7	2.9	42.4	18.0
101 年	42.7	2.3	34.6	20.3
102 年	43.5	1.1	36.5	18.9
103 年	49.3	2.4	34.0	14.3
104 年	49.3	3.3	30.3	17.1
105 年	48.8	0.7	34.0	16.6
106 年	53.0	0.6	30.5	15.9

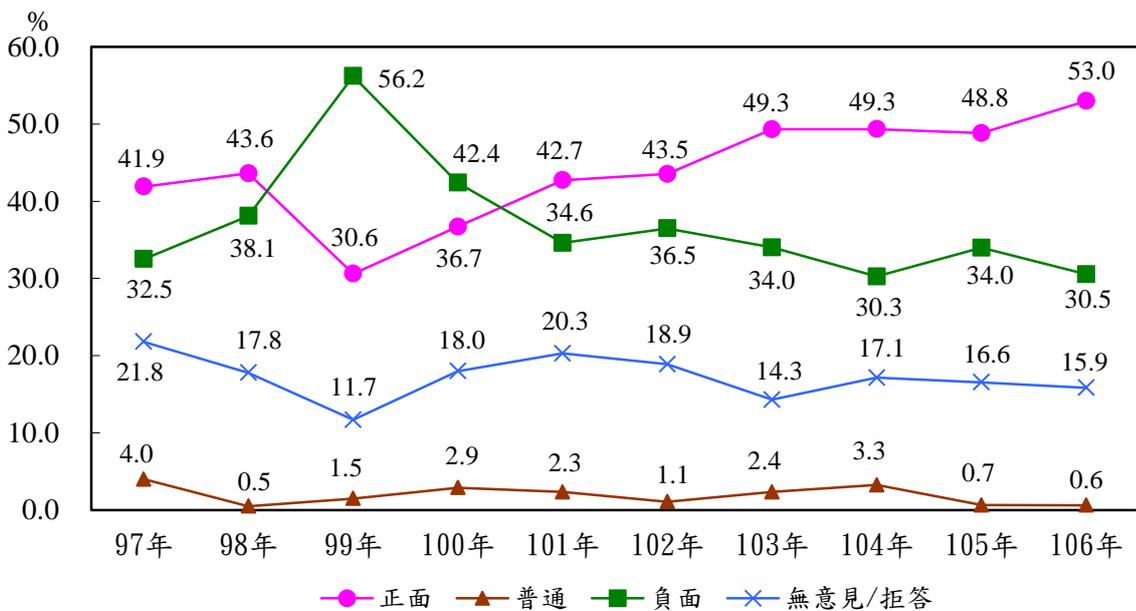


圖 5-8 近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價趨勢圖



(六) 法官審判公信力

近十年調查結果顯示，曾到過法院的民眾，給予法官審判公信力正面評價比率有逐年升高的趨勢，自 97 年 47.7% 上升至 98 年之 48.5%，惟 99 年受司法負面事件衝擊，跌至 39.2%，100 年開始回升，104 年達 59.3%，為歷年新高，105、106 年呈現下滑趨勢，106 年為 51.7%，較上年減少 4.0 個百分點。另一方面，99、100 年負面評價不但高於正面評價，且有逾五成民眾給予負面評價，104 年下降為 32.5%，為歷年新低；106 年為 46.2%，較上年增加 3.7 個百分點。(詳表 5-9、圖 5-9)

表 5-9 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價

年別	單位：%			
	正面	普通	負面	無意見/拒答
97 年	47.7	3.4	40.4	8.5
98 年	48.5	0.4	46.8	4.3
99 年	39.2	1.0	56.1	3.7
100 年	42.1	2.4	52.2	3.3
101 年	49.5	1.7	42.0	6.8
102 年	51.2	1.5	42.8	4.5
103 年	58.8	1.2	36.5	3.4
104 年	59.3	3.3	32.5	4.9
105 年	55.7	0.5	42.5	1.3
106 年	51.7	0.3	46.2	1.9

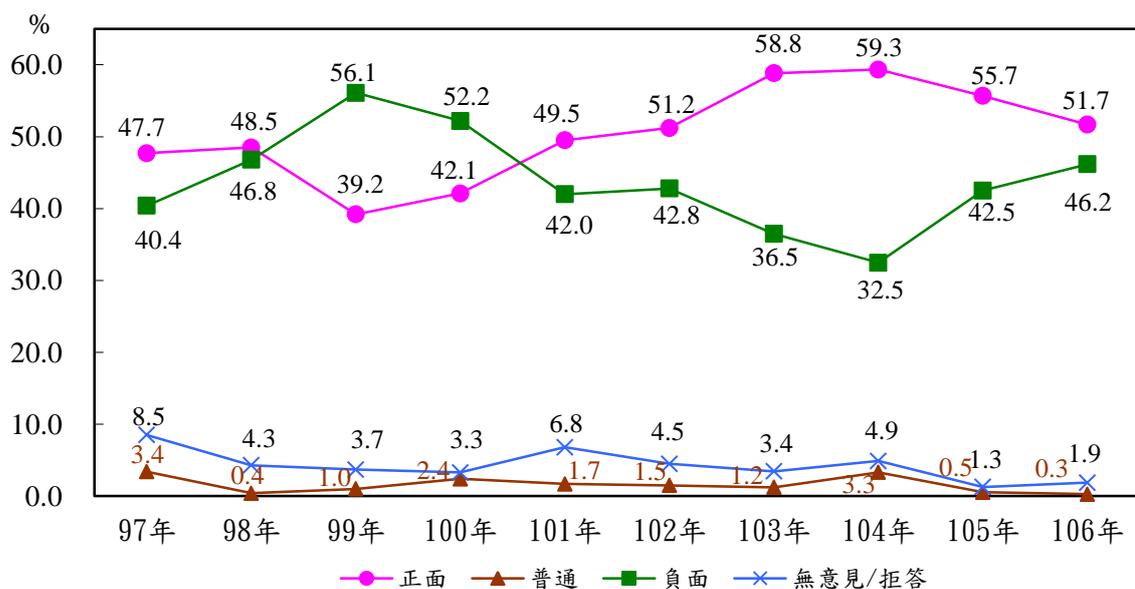


圖 5-9 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖

附錄一 調查問卷

106 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

- (1) 20-29 歲 (2) 30-39 歲 (3) 40-49 歲
 (4) 50-59 歲 (5) 60 歲以上 (98) 拒答

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- (1) 臺北市 (2) 新北市 (3) 桃園市 (4) 臺中市
 (5) 臺南市 (6) 高雄市 (7) 基隆市 (8) 新竹市
 (9) 嘉義市 (10) 新竹縣 (11) 苗栗縣 (12) 彰化縣
 (13) 南投縣 (14) 雲林縣 (15) 嘉義縣 (16) 屏東縣
 (17) 宜蘭縣 (18) 花蓮縣 (19) 臺東縣 (20) 澎湖縣
 (98) 拒答

民眾對司法現況的看法

訪問對象：全體受訪者

3. 請您根據目前臺灣司法的現況，表達您對下列問題的看法？【3-1 至 3-7 題、3-10 至 3-11 題順序隨機輪替】

3-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公正？

- (1) 非常公正 (2) 還算公正 (3) 普通
 (4) 不太公正 (5) 完全不公正 (98) 無意見/拒答

3-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 普通
 (4) 不太同意 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答

3-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 普通
 (4) 不太同意 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答

3-4. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 普通
 (4) 不太同意 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答

3-5. 您同不同意目前「我國法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 普通
 (4) 不太同意 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答

3-6. 您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

- (1) 沒有落差 (2) 有點落差 (3) 落差很大
 (4) 完全相違背 (98) 無意見/拒答

3-7. 請問您認為目前臺灣司法現況下，「關說」影響獨立審判的程度如何？

- (1) 完全沒影響 (2) 不太有影響 (3) 普通
 (4) 還算有影響 (5) 很有影響 (98) 無意見/拒答

3-8. 電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

- (1) 有正面影響 (2) 有負面影響 (3) 沒有影響
 (4) 不一定 (98) 無意見/拒答

3-9. 電視名嘴時常發表司法負面言論，請問您相不相信這類說法？

- (1) 非常相信 (2) 還算相信 (3) 普通
 (4) 不太相信 (5) 完全不相信 (98) 無意見/拒答

3-10. 整體來說，您信任「法院」嗎？

- (1) 非常信任 (2) 還算信任 (3) 普通
 (4) 不太信任 (5) 完全不信任 (98) 無意見/拒答

3-11. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- (1) 非常信任 (2) 還算信任 (3) 普通
 (4) 不太信任 (5) 完全不信任 (98) 無意見/拒答

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

4. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- (1) 非常願意【跳問 5】 (2) 還算願意【跳問 5】 (3) 普通
 (4) 不太願意 (5) 完全不願意 (98) 無意見/拒答【跳問 5】

4-1. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- (1) 與對方私下和解
 (2) 尋求社會人士或機構協助(例如：里長、鄉鎮調解委員會等)
 (3) 不處理
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答

4-2. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？(複選題)

- (1) 訴訟費用太高 (2) 占用工作與家庭的時間
 (3) 訴訟過程煎熬 (4) 不一定會獲得公正的裁決
 (5) 法院距離遙遠 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

5. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- (1) 有 (2) 沒有【跳問 13】

訪問對象：曾經去過法院者

5-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，都要計算進去。(超過 10 次以上，代碼 99) _____ 次

5-2. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- (1) 六個月以內 (2) 逾六個月至一年以內 (3) 逾一年至二年以內
 (4) 逾二年至三年以內 (5) 逾三年至五年以內 (6) 逾五年
 (98) 不清楚/拒答

6. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- (1) 打官司 (含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令)【跳問 7】
 (2) 其他事務【續問 6-1】
 (3) 兩者皆有【跳問 7】

6-1. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？(不提示)【跳問 10-7】

- (1) 當證人
 (2) 辦理公證 (如結婚書面、房屋租賃、單身證明)
 (3) 辦理登記 (法人登記、夫妻財產制契約登記)
 (4) 參觀法院
 (5) 法律諮詢
 (6) 陪同家人/朋友/訪友
 (7) 至法院工作 (例如：律師助理、承包商施工)
 (8) 辦理/參加法拍相關事務
 (9) 辦理保釋/交保
 (10) 繳費 (規費、罰金)
 (11) 辦理提存 (清償提存、擔保提存)
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者

7. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？

- (1) 刑事訴訟 (如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒)【續問 7-1】
- (2) 民事訴訟 (私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。)【跳問 7-2】
- (3) 民事強制執行 (債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。)【跳問 8】
- (4) 行政訴訟 (人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅)【跳問 8】
- (5) 少年事件 (如：少年保護事件、少年刑事案件)【續問 7-1】
- (6) 家事事務 (如：離婚、繼承、親權、監護事件)【跳問 7-2】
- (97) 其他【請註明】【跳問 8】
- (98) 不清楚/拒答【跳問 8】

7-1. 請問您是被害人 (原告)，還是被告？【跳問 8】

- (1) 被害人 (原告) (2) 被告 (3) 兩者皆是 (98) 不清楚/拒答

7-2. 請問您是原告，還是被告？

- (1) 原告 (2) 被告 (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者

8. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

- (1) 是 (2) 否【跳問 9】 (98) 不清楚/拒答【跳問 9】

8-1. 這次的裁判結果是如何？

- (1) 勝訴 (2) 敗訴 (3) 部分勝訴部分敗訴
- (4) 和解或調解 (97) 其他 (98) 不清楚/拒答

8-2. 您看得懂收到的裁判書嗎？

- (1) 完全看懂 (2) 大部分看懂 (3) 普通
- (4) 不太看得懂 (5) 完全看不懂 (98) 無意見/拒答

8-3. 您覺得裁判書內容用語是否艱澀難懂？

- (1) 是 (2) 否 (98) 無意見/拒答

8-4. 您接不接受這次的裁判結果？

- (1) 接受 (2) 不接受 (98) 無意見/拒答

9. 就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
- (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

10. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

- (1) 是 (2) 否【跳問 10-7】 (98) 不清楚/拒答【跳問 10-7】

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者

接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【案件審理題項順序隨機輪替】**10-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？**

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-3. 對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-4. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-4-1. 您到法院開庭等候時間約多久？

- (1) 10 分鐘以內 (2) 逾 10 分鐘至半小時以內
 (3) 逾半小時至 1 小時以內 (4) 逾 1 小時
 (98) 不知道/無意見/拒答

10-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-5-1. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？（複選題）

- (1) 法官的價值標準與社會期待有落差
 (2) 法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判
 (3) 法官道德操守風評不佳
 (4) 法官對證據認定與當事人認知落差
 (5) 法官問案態度明顯偏袒一方
 (6) 法官問案草率、當事人無法充分陳述
 (7) 審理期間過久
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答

10-6. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-A. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『案件審理』服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 法官問案的態度 | <input type="checkbox"/> (2) 法官給您陳述或答辯的時間 |
| <input type="checkbox"/> (3) 法官開庭審理的效率 | <input type="checkbox"/> (4) 法官開庭是否準時 |
| <input type="checkbox"/> (5) 法官審判的公信力 | <input type="checkbox"/> (6) 法官審理案件的進度 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 |

訪問對象：曾經去過法院者

【人員服務題項順序隨機輪替】

10-7. 對法院的辦事效率，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-8. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-9. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-10. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-11. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的服務態度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-12. 對法院人員，如：法官、書記官、行政人員、法警等的清廉度，感到滿不滿意？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意【跳問 10-12-A】 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意【跳問 10-12-A】 |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通【跳問 10-12-A】 | <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 |
| <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答【跳問 10-12-A】 |

10-12-1. 下列哪些是您不滿意法院人員清廉度的原因？（複選題）

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 個人親身經歷 | <input type="checkbox"/> (2) 周遭親友經歷 |
| <input type="checkbox"/> (3) 別人告知、聽說的 | <input type="checkbox"/> (4) 報紙、電視媒體報導的影響 |
| <input type="checkbox"/> (98) 拒答 | |

10-12-A. 就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

- (1) 刑事訴訟（如竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
- (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）
- (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產）
- (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
- (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
- (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
- (97) 其他【請註明】
- (98) 無意見/拒答

10-13. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
- (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-B. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「人員服務」品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- (1) 法院的辦事效率
- (2) 法院所提供的訴訟程序諮詢服務
- (3) 法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性
- (4) 法院提供志工服務所帶來的幫助
- (5) 法院職員的服務態度
- (6) 法院人員的清廉度
- (7) 法院職員的業務熟悉度
- (97) 其他【請註明】
- (98) 不知道/無意見/拒答

10-B-1. 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

- (1) 知道 (2) 不知道 (98) 無意見/拒答

【環境設施題項順序隨機輪替】

10-14. 對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
- (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-15. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
- (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-16. 對法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
- (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-17. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-18. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-19. 對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

10-C. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「環境設施」品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- (1) 無障礙空間
 (2) 指示牌標示的清楚度
 (3) 被害人或證人出庭的安全環境與措施
 (4) 網站所提供的各項便民查詢服務
 (5) 各種書狀範例之實用性
 (6) 「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者

11. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

- (1) 相同 (2) 更好 (3) 更差 (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院者

12. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見 / 拒答

民眾對臺灣司法的瞭解程度

訪問對象：全體受訪者

接下來，想請教您下列有關臺灣司法制度的問題。

13. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

- (1) 非常了解 (2) 還算了解 (3) 普通
 (4) 不太了解 (5) 完全不了解 (98) 無意見/拒答

14. 您知不知道我國大法官具有解釋憲法的功能？

- (1) 知道 (2) 不知道 (98) 無意見/拒答

15. 就您個人的了解，回答下列問題？【15-1 至 15-4 題順序隨機輪替】

15-1. 「法官」是屬於司法院或行政院？

- (1) 司法院 (2) 行政院 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答

15-2. 「檢察官」是屬於司法院或行政院？

- (1) 司法院 (2) 行政院 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答

15-3. 「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

- (1) 法官 (2) 檢察官 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答

15-4. 「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

- (1) 法官 (2) 檢察官 (95) 不知道
 (97) 其他 (98) 無意見/拒答

民眾對法律知識的認知度

訪問對象：全體受訪者

16. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現有的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【16-1 至 16-16 題順序隨機輪替】

16-1. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-4. 「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-5. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-6. 「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-7. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-8. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-9. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-10. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-11. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-12. 「法律規定，互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-13. 「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-14. 「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-15. 「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

16-16. 「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」，剛才我念的這句話是正確還是錯誤的？

(1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

民眾對司法重大政策的看法

訪問對象：全體受訪者

17. 「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」。請問您知不知道這件事？

(1) 知道 (2) 不知道 (98) 無意見/拒答

17-1. 司法院實施「法官評鑑制度」，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

- (1) 增加很多 (2) 有點增加 (3) 普通
 (4) 不太有增加 (5) 完全無增加 (98) 無意見/拒答

18. 「國民參與刑事審判」是讓人民全程參與刑事案件的審理，並要對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷的制度，請問：

18-1. 您認為這項「國民參與刑事審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

- (1) 增加很多 (2) 有點增加 (3) 普通
 (4) 不太有增加 (5) 完全無增加 (98) 無意見/拒答

18-2. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？（複選題）

- (1) 讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮
 (2) 人民能更瞭解法院審判程序與判決內容
 (3) 判決的結果會更貼近民意
 (4) 法官開庭的態度會變好
 (5) 提升公民素養與守法精神
 (6) 訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答

18-3. 您是否願意來到法院全程參與刑事案件的審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷？

- (1) 很願意參與
 (2) 雖然無意願，但如法律規定要，仍會參與
 (3) 雖然法律規定要，仍不願意參與
 (98) 不知道/無意見/拒答

18-4. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？（複選題）

- (1) 擔心無法理解困難的法律專業用語
 (2) 擔心無法掌握案情、爭點或繁雜的證據內容
 (3) 擔心因為個人主觀或偏見不能客觀地做出妥適的判決
 (4) 擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公
 (5) 不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安
 (6) 擔心遭到報復，人身安全受侵害
 (7) 擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/無意見/拒答

18-5. 如果國民參與刑事審判制度通過，且您必須參與審理，請問您可以接受參與的天數是幾天？包含為參加審理到法院的所有時間。

- (1) 多少天都願意配合
 (2) 3 天以內
 (3) 4~5 天
 (4) 6~7 天
 (5) 8~10 天
 (6) 11~15 天
 (7) 16~30 天
 (8) 超過 30 天
 (98) 不知道/無意見/拒答

19. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之特約通譯，提供開庭之協助。請問您知不知道這件事？

- (1) 知道 (2) 不知道 (98) 無意見/拒答

19-1. 您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

- (1) 非常有幫助 (2) 還算有幫助 (3) 普通
 (4) 不太有幫助 (5) 完全無幫助 (98) 無意見/拒答

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

20. 您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- (1) 電視 (2) 廣播 (3) 報紙
 (4) 雜誌 (5) 書刊(籍)
 (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項)
 (6-1) 網路新聞 (6-2) 社群網站，如 FB 等 (6-3) 通訊軟體，如 Line 等
 (6-4) 法律相關網站等
 (7) 學校或大學課程 (8) 家人/朋友/認識的人轉告 (9) 個人親身經驗
 (10) 法院提供的資訊 (11) 律師 (12) 鄉鎮市公所
 (13) 法律相關講座或活動 (14) 民意代表 (15) 政府公報
 (16) 司法周刊 (17) 警察局或相關人員
 (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道/拒答

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

21. 您的教育程度？

- (1) 不識字及未入學 (2) 國小 (3) 國(初)中
 (4) 高中(職) (5) 專科 (6) 大學
 (7) 研究所以上 (98) 拒答

22. 您目前是從事哪一方面的工作？

- (1) 軍公教 (公務人員、員警、軍人、教師、教授)
 (2) 白領 (受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員)
 (3) 勞動者 (勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員)
 (4) 自由業及專技人員 (律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師)
 (5) 企業家及雇主 (雇主、企業家、自營商(含獨資公司))
 (6) 學生
 (7) 退休/無業/待業
 (8) 家管/家庭主婦
 (97) 其他【請註明】
 (98) 拒答
-

23. 您平均月收入是多少？包含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、加班費、執行業務收入、自營收入、其他收入等。

- (1) 無收入 (2) 未滿 21,009 元 (3) 21,008~未滿 3 萬元
 (4) 3 萬~未滿 4 萬元 (5) 4 萬~未滿 5 萬元 (6) 5 萬~未滿 6 萬元
 (7) 6 萬~未滿 7 萬元 (8) 7 萬~未滿 8 萬元 (9) 8 萬~未滿 9 萬元
 (10) 9 萬~未滿 10 萬元 (11) 10 萬元以上 (98) 拒答
-

24. 您是否有使用網路或通訊軟體，如 Line 等的習慣？

- (1) 網路 (2) 通訊軟體 (3) 兩者皆有
 (4) 未使用 (98) 拒答
-

25. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

- (1) 男性 (2) 女性
-

26. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

- (1) 國語 (2) 台語 (3) 客語 (97) 其他【請註明】
-

附錄二 調查結果附表

說明：

- 1.*表示經卡方檢定， $p < 0.05$ ，**表示經卡方檢定， $p < 0.01$ ，***表示經卡方檢定， $p < 0.001$ ，該項目與變項有顯著性差異。
- 2.a 表示組間期望值小於 5 的比例超過 20%，故檢定結果僅作參考。
- 3.因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與 100.0%或合計人數略有差異。
- 4.部分題目為複選題，合計百分比非為 100.0%。

2-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公正？

單位：人，%

	樣本數	合計	公正	非常公正	還算公正	普通	不公正	不太公正	完全不公正	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	34.6	1.4	33.2	1.2	62.0	44.9	17.1	2.3
性別 ***										
男	2,591	100.0	36.5	1.7	34.8	0.9	60.9	42.2	18.6	1.7
女	2,676	100.0	32.7	1.1	31.6	1.4	63.1	47.5	15.6	2.8
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	57.6	2.1	55.5	1.2	40.4	31.3	9.1	0.9
30~39歲	1,048	100.0	42.3	2.0	40.3	1.0	55.9	40.2	15.7	0.8
40~49歲	1,015	100.0	32.7	1.5	31.3	0.9	64.9	48.9	16.0	1.5
50~59歲	1,003	100.0	24.9	0.7	24.2	1.3	71.3	48.8	22.5	2.5
60歲以上	1,313	100.0	21.6	0.8	20.8	1.4	72.2	51.9	20.3	4.7
教育程度 ***										
不識字及未入學	88	100.0	15.2	-	15.2	2.4	74.1	32.1	42.0	8.3
國(初)中小學	1,325	100.0	21.5	1.6	20.0	1.5	71.9	49.6	22.3	5.1
高中(職)	1,479	100.0	28.5	1.5	27.0	1.3	68.4	48.4	20.0	1.7
大學及專科	1,996	100.0	44.6	1.2	43.4	0.9	53.8	41.8	12.0	0.7
研究所以上	378	100.0	55.8	1.4	54.3	0.8	42.7	34.3	8.4	0.8
職業 ***										
軍公教	258	100.0	57.4	1.8	55.6	1.8	40.0	33.0	7.0	0.9
白領	807	100.0	39.9	0.9	39.0	0.7	59.0	44.8	14.2	0.4
勞動者	1,165	100.0	30.0	1.3	28.8	1.3	65.6	46.7	18.9	3.1
自由業及專技人員	491	100.0	42.5	1.4	41.1	0.3	56.9	42.1	14.7	0.3
企業家及雇主	409	100.0	25.6	0.9	24.7	0.9	72.3	44.0	28.3	1.2
學生	252	100.0	71.7	3.8	67.9	1.9	26.1	23.3	2.9	0.2
退休/無業/待業	880	100.0	29.4	1.3	28.0	1.1	65.9	46.0	19.9	3.7
家管/家庭主婦	991	100.0	24.5	1.3	23.1	1.8	70.0	52.5	17.4	3.8
拒答	14	100.0	42.8	-	42.8	-	50.0	30.4	19.7	7.2
收入 ***										
未滿3萬元	2,681	100.0	33.1	1.6	31.5	1.3	62.3	45.7	16.5	3.4
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	36.6	1.2	35.4	1.0	61.4	45.4	16.0	1.0
6萬~未滿10萬元	397	100.0	41.7	0.8	40.9	0.9	56.9	41.5	15.4	0.5
10萬元以上	245	100.0	31.4	1.4	30.0	0.7	67.7	42.3	25.4	0.2
拒答	181	100.0	25.4	0.5	25.0	2.4	67.3	39.0	28.2	4.9
居住地區 **										
北部地區	2,386	100.0	36.7	1.5	35.2	1.3	60.0	44.5	15.6	1.9
中部地區	1,295	100.0	33.7	1.2	32.5	1.0	63.7	46.5	17.2	1.6
南部地區	1,461	100.0	31.9	1.0	30.9	1.0	63.8	44.3	19.5	3.3
東部地區	125	100.0	34.4	4.2	30.2	2.1	60.4	43.9	16.5	3.2
有無去過法院 ***										
有	1,367	100.0	32.1	0.8	31.3	1.4	65.3	45.4	19.9	1.2
距今時間										
一年以內	306	100.0	39.2	0.9	38.2	0.8	59.4	40.8	18.6	0.6
超過一年	1,061	100.0	30.1	0.8	29.3	1.5	66.9	46.7	20.3	1.4
洽公類型 ***										
打官司	447	100.0	25.6	0.2	25.4	1.5	73.0	46.6	26.3	-
其他事務	920	100.0	35.3	1.2	34.2	1.3	61.5	44.8	16.8	1.8
沒有	3,900	100.0	35.4	1.5	33.9	1.1	60.8	44.7	16.1	2.6
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	31.2	2.8	28.4	2.7	61.6	49.6	12.0	4.5
通訊軟體	341	100.0	24.6	0.2	24.4	1.5	71.0	48.5	22.6	2.9
兩者皆有	3,804	100.0	38.7	1.4	37.3	1.2	59.2	43.2	16.0	0.9
未使用	975	100.0	22.4	1.2	21.1	0.9	69.8	49.5	20.2	6.9
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

單位：人，%

	樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不同意	不太 同意	完全 不同意	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	30.9	7.8	23.1	0.3	67.0	43.6	23.5	1.9
性別 ***										
男	2,591	100.0	31.4	8.7	22.8	0.3	66.8	40.1	26.6	1.5
女	2,676	100.0	30.3	7.0	23.3	0.2	67.3	46.9	20.4	2.2
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	39.8	8.0	31.9	0.5	58.9	43.1	15.8	0.7
30~39歲	1,048	100.0	32.4	8.3	24.1	-	66.5	43.3	23.2	1.2
40~49歲	1,015	100.0	27.2	5.7	21.5	0.4	71.5	45.4	26.1	0.9
50~59歲	1,003	100.0	27.9	7.9	20.0	0.2	71.3	42.6	28.8	0.6
60歲以上	1,313	100.0	28.7	8.9	19.8	0.2	66.2	43.5	22.8	4.9
教育程度 ***										
不識字及未入學	88	100.0	13.7	8.0	5.7	-	78.2	43.1	35.0	8.1
國(初)中小學	1,325	100.0	35.6	12.2	23.3	0.2	59.7	37.7	22.0	4.6
高中(職)	1,479	100.0	28.6	9.1	19.6	0.3	69.7	43.6	26.1	1.3
大學及專科	1,996	100.0	29.6	4.8	24.8	0.3	69.6	46.8	22.9	0.4
研究所以上	378	100.0	33.8	3.3	30.5	0.3	65.7	47.4	18.4	0.2
職業 *** a										
軍公教	258	100.0	37.9	4.5	33.4	-	62.1	47.1	15.0	-
白領	807	100.0	28.0	4.9	23.2	0.3	71.4	47.5	24.0	0.2
勞動者	1,165	100.0	31.0	10.1	21.0	0.4	67.2	43.0	24.2	1.4
自由業及專技人員	491	100.0	31.2	5.6	25.7	0.2	67.6	43.1	24.5	1.0
企業家及雇主	409	100.0	26.4	5.8	20.6	0.3	72.3	40.8	31.5	1.0
學生	252	100.0	41.2	9.4	31.9	0.4	57.2	48.1	9.1	1.2
退休/無業/待業	880	100.0	31.7	8.8	22.9	0.4	64.3	39.8	24.5	3.7
家管/家庭主婦	991	100.0	29.6	9.2	20.5	0.0	66.8	43.4	23.4	3.5
拒答	14	100.0	15.6	-	15.6	-	84.4	65.0	19.4	-
收入 ***										
未滿3萬元	2,681	100.0	33.1	9.2	23.9	0.2	63.6	42.3	21.3	3.1
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	28.5	6.7	21.8	0.4	70.6	45.4	25.2	0.6
6萬~未滿10萬元	397	100.0	28.9	5.9	23.0	-	71.1	47.3	23.8	-
10萬元以上	245	100.0	27.7	3.2	24.5	-	72.1	38.7	33.4	0.2
拒答	181	100.0	30.2	8.0	22.2	0.6	67.2	43.2	24.1	2.0
居住地區 **										
北部地區	2,386	100.0	29.5	7.3	22.2	0.3	69.0	45.5	23.4	1.3
中部地區	1,295	100.0	33.2	8.7	24.6	0.2	64.8	40.2	24.6	1.7
南部地區	1,461	100.0	30.5	7.5	23.0	0.3	66.2	43.1	23.1	3.0
東部地區	125	100.0	37.3	12.2	25.1	-	62.7	46.2	16.5	-
有無去過法院 ***										
有	1,367	100.0	28.5	8.2	20.3	0.1	70.8	40.5	30.3	0.6
距今時間										
一年以內	306	100.0	30.8	9.6	21.1	-	67.7	38.6	29.1	1.6
超過一年	1,061	100.0	27.9	7.8	20.0	0.2	71.7	41.0	30.7	0.3
洽公類型										
打官司	447	100.0	25.4	7.5	17.8	-	74.5	39.3	35.2	0.2
其他事務	920	100.0	30.1	8.6	21.5	0.2	69.0	41.1	27.9	0.8
沒有	3,900	100.0	31.7	7.7	24.0	0.3	65.7	44.7	21.1	2.3
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	31.0	6.7	24.3	-	66.0	44.8	21.3	3.0
通訊軟體	341	100.0	30.0	7.6	22.4	-	67.0	40.8	26.2	3.0
兩者皆有	3,804	100.0	29.4	6.8	22.6	0.3	69.5	45.6	23.9	0.8
未使用	975	100.0	36.9	11.9	25.0	0.2	57.4	36.3	21.0	5.6
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-3. 您同不同意目前「我國大部份的法官都能依法判決」？

單位：人，%

	樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不同意	不太 同意	完全 不同意	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	46.9	8.3	38.6	0.4	51.0	37.1	13.9	1.7
性別 ***										
男	2,591	100.0	45.8	8.7	37.2	0.3	52.2	35.8	16.5	1.6
女	2,676	100.0	48.0	8.0	39.9	0.4	49.8	38.4	11.4	1.8
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	63.8	10.8	53.0	0.2	35.6	29.3	6.3	0.4
30~39歲	1,048	100.0	53.8	10.0	43.8	0.2	45.1	32.4	12.7	1.0
40~49歲	1,015	100.0	47.9	8.6	39.3	0.3	51.3	36.9	14.4	0.4
50~59歲	1,003	100.0	39.7	6.4	33.3	0.4	58.3	40.6	17.7	1.5
60歲以上	1,313	100.0	34.7	6.7	28.0	0.7	60.3	43.6	16.7	4.3
教育程度 ***										
不識字及未入學	88	100.0	32.7	10.9	21.7	-	59.3	37.3	22.0	8.0
國(初)中小學	1,325	100.0	40.3	9.5	30.8	0.6	55.5	38.4	17.1	3.6
高中(職)	1,479	100.0	42.8	8.8	34.0	0.3	55.4	39.5	15.9	1.5
大學及專科	1,996	100.0	52.2	7.5	44.8	0.3	47.1	35.9	11.2	0.4
研究所以上	378	100.0	61.4	6.8	54.6	0.2	37.1	29.5	7.5	1.3
職業 *** a										
軍公教	258	100.0	66.7	7.7	59.0	0.3	32.4	25.8	6.5	0.6
白領	807	100.0	47.9	6.8	41.1	0.2	51.5	39.3	12.2	0.4
勞動者	1,165	100.0	46.2	9.2	37.0	0.6	51.6	34.9	16.6	1.6
自由業及專技人員	491	100.0	53.4	8.0	45.4	0.1	45.5	36.0	9.5	0.9
企業家及雇主	409	100.0	40.4	7.6	32.8	0.7	57.5	38.2	19.3	1.4
學生	252	100.0	72.6	13.0	59.6	0.7	26.6	24.1	2.6	-
退休/無業/待業	880	100.0	37.8	7.9	29.9	0.3	58.9	40.4	18.5	3.0
家管/家庭主婦	991	100.0	43.0	8.5	34.5	0.2	53.9	41.1	12.8	3.0
拒答	14	100.0	39.2	6.8	32.4	-	60.8	48.6	12.3	-
收入 ***										
未滿3萬元	2,681	100.0	46.3	9.5	36.8	0.4	50.9	37.4	13.6	2.3
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	49.2	7.4	41.8	0.3	49.6	36.9	12.7	0.9
6萬~未滿10萬元	397	100.0	48.8	4.6	44.2	0.4	50.9	37.1	13.8	-
10萬元以上	245	100.0	42.2	7.9	34.3	-	56.0	39.0	17.0	1.8
拒答	181	100.0	35.9	9.4	26.6	0.9	58.9	32.1	26.8	4.2
居住地區										
北部地區	2,386	100.0	48.0	8.7	39.3	0.3	50.3	37.2	13.1	1.4
中部地區	1,295	100.0	44.7	6.9	37.8	0.5	53.5	38.2	15.3	1.4
南部地區	1,461	100.0	46.5	8.5	38.1	0.5	50.5	36.3	14.2	2.5
東部地區	125	100.0	52.9	14.7	38.1	-	45.6	34.4	11.2	1.5
有無去過法院 ***										
有	1,367	100.0	41.6	7.0	34.6	0.3	57.0	38.9	18.0	1.1
距今時間										
一年以內	306	100.0	46.8	7.5	39.2	0.3	52.3	35.7	16.6	0.7
超過一年	1,061	100.0	40.1	6.8	33.2	0.3	58.3	39.9	18.5	1.3
洽公類型 *										
打官司	447	100.0	36.2	7.4	28.7	0.4	62.7	40.9	21.8	0.8
其他事務	920	100.0	44.2	6.8	37.4	0.3	54.2	38.0	16.2	1.3
沒有	3,900	100.0	48.8	8.8	40.0	0.4	48.9	36.5	12.5	1.9
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	37.6	6.4	31.2	-	60.2	48.9	11.3	2.2
通訊軟體	341	100.0	39.1	5.3	33.7	-	59.4	42.0	17.4	1.5
兩者皆有	3,804	100.0	49.6	8.4	41.2	0.3	49.3	36.2	13.0	0.9
未使用	975	100.0	40.8	9.5	31.3	0.8	53.5	37.0	16.5	4.9
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-4. 您同不同意目前「我國大部份的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

單位：人，%

	樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不同意	不太 同意	完全 不同意	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	45.6	9.0	36.6	0.4	51.6	35.9	15.6	2.5
性別 **										
男	2,591	100.0	45.2	9.6	35.6	0.4	52.1	34.6	17.5	2.3
女	2,676	100.0	45.9	8.4	37.6	0.4	51.0	37.2	13.7	2.6
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	59.3	10.6	48.7	0.4	40.3	29.4	10.9	-
30~39歲	1,048	100.0	52.5	9.6	42.9	0.4	46.3	31.1	15.2	0.8
40~49歲	1,015	100.0	46.6	10.0	36.5	0.6	52.2	36.8	15.5	0.6
50~59歲	1,003	100.0	38.6	6.2	32.4	0.2	58.3	39.3	19.0	2.8
60歲以上	1,313	100.0	35.3	8.8	26.5	0.4	57.6	41.0	16.6	6.6
教育程度 ***										
不識字及未入學	88	100.0	15.0	5.7	9.3	-	73.8	45.8	28.0	11.2
國(初)中小學	1,325	100.0	41.6	12.0	29.6	0.1	51.5	34.4	17.0	6.9
高中(職)	1,479	100.0	44.3	11.0	33.3	0.7	53.6	36.4	17.2	1.4
大學及專科	1,996	100.0	48.7	6.5	42.1	0.5	50.6	36.8	13.8	0.3
研究所以上	378	100.0	55.7	4.6	51.1	0.2	43.6	32.6	11.0	0.5
職業 *** a										
軍公教	258	100.0	60.0	6.2	53.8	0.3	38.5	29.7	8.8	1.2
白領	807	100.0	47.0	6.7	40.3	0.4	52.4	37.4	15.0	0.3
勞動者	1,165	100.0	45.3	11.1	34.2	0.5	51.2	33.3	17.9	3.0
自由業及專技人員	491	100.0	49.9	7.6	42.3	-	49.4	35.6	13.7	0.7
企業家及雇主	409	100.0	41.4	6.8	34.7	0.5	57.0	33.2	23.8	1.0
學生	252	100.0	70.2	11.6	58.6	0.3	29.5	24.9	4.6	-
退休/無業/待業	880	100.0	38.1	8.9	29.2	0.7	56.4	41.2	15.3	4.7
家管/家庭主婦	991	100.0	41.0	10.4	30.6	0.3	54.8	38.9	16.0	3.9
拒答	14	100.0	43.4	-	43.4	-	49.4	41.2	8.2	7.2
收入 ***										
未滿3萬元	2,681	100.0	46.1	11.0	35.1	0.4	49.8	36.2	13.6	3.7
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	46.1	7.6	38.5	0.3	52.1	35.5	16.7	1.4
6萬~未滿10萬元	397	100.0	47.4	4.2	43.2	0.3	52.3	35.5	16.7	-
10萬元以上	245	100.0	39.8	5.9	33.8	0.8	59.4	37.1	22.3	-
拒答	181	100.0	36.6	8.3	28.3	0.7	60.3	36.5	23.8	2.4
居住地區 *										
北部地區	2,386	100.0	45.3	8.2	37.1	0.4	51.9	35.9	16.0	2.4
中部地區	1,295	100.0	48.1	9.4	38.8	0.2	50.4	35.1	15.3	1.3
南部地區	1,461	100.0	43.8	9.6	34.2	0.5	51.9	36.6	15.3	3.7
東部地區	125	100.0	44.4	12.8	31.5	-	53.2	37.7	15.5	2.4
有無去過法院 ***										
有	1,367	100.0	41.1	7.4	33.7	0.6	56.9	37.3	19.5	1.5
距今時間										
一年以內	306	100.0	45.3	10.5	34.8	0.8	52.4	33.9	18.5	1.5
超過一年	1,061	100.0	39.8	6.5	33.4	0.5	58.1	38.3	19.9	1.5
洽公類型 *										
打官司	447	100.0	37.5	8.5	29.0	0.5	60.6	37.0	23.6	1.4
其他事務	920	100.0	42.8	6.8	36.0	0.6	55.0	37.5	17.6	1.6
沒有	3,900	100.0	47.2	9.6	37.6	0.4	49.7	35.5	14.2	2.8
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	50.0	9.9	40.1	0.4	47.3	36.2	11.1	2.2
通訊軟體	341	100.0	40.7	7.7	33.0	0.1	53.6	37.8	15.8	5.6
兩者皆有	3,804	100.0	47.8	8.0	39.8	0.5	51.0	35.6	15.4	0.7
未使用	975	100.0	37.9	13.3	24.7	0.2	53.8	36.7	17.0	8.2
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-5. 您同不同意目前「我國法官都是依據法律，對所有當事人一視同仁」？

單位：人，%

	樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不同意	不太 同意	完全 不同意	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	34.9	7.7	27.1	0.4	62.8	42.9	19.9	2.0
性別 ***										
男	2,591	100.0	35.0	8.6	26.4	0.3	62.8	40.3	22.6	1.8
女	2,676	100.0	34.7	6.8	27.8	0.5	62.7	45.4	17.3	2.1
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	53.5	10.8	42.7	0.1	46.0	35.9	10.1	0.4
30~39歲	1,048	100.0	40.7	8.9	31.8	0.1	58.5	40.8	17.7	0.7
40~49歲	1,015	100.0	34.9	7.9	27.1	0.8	63.4	43.7	19.7	0.8
50~59歲	1,003	100.0	25.8	6.3	19.4	0.4	71.3	44.2	27.1	2.6
60歲以上	1,313	100.0	24.4	5.6	18.8	0.5	70.5	47.7	22.8	4.5
教育程度 ***										
不識字及未入學	88	100.0	16.3	5.5	10.8	-	80.9	54.6	26.3	2.9
國(初)中小學	1,325	100.0	30.4	7.7	22.7	1.0	63.6	42.1	21.5	4.9
高中(職)	1,479	100.0	31.8	7.7	24.1	0.2	66.3	42.9	23.3	1.8
大學及專科	1,996	100.0	40.0	8.2	31.8	0.2	59.3	42.6	16.7	0.4
研究所以上	378	100.0	39.5	6.0	33.5	0.2	59.8	43.9	15.9	0.4
職業 *** a										
軍公教	258	100.0	46.7	7.0	39.8	0.3	52.7	40.6	12.1	0.2
白領	807	100.0	35.8	6.9	28.8	0.3	63.8	45.3	18.5	0.1
勞動者	1,165	100.0	35.5	8.2	27.4	0.4	61.7	40.5	21.2	2.4
自由業及專技人員	491	100.0	35.7	6.0	29.7	0.6	63.0	44.8	18.2	0.7
企業家及雇主	409	100.0	29.4	6.9	22.5	-	68.9	40.4	28.5	1.7
學生	252	100.0	62.4	16.4	46.0	0.4	36.9	33.7	3.1	0.4
退休/無業/待業	880	100.0	28.5	7.1	21.4	-	67.3	43.0	24.3	4.3
家管/家庭主婦	991	100.0	30.7	7.6	23.1	1.0	65.8	46.7	19.1	2.5
拒答	14	100.0	36.3	6.7	29.6	-	56.3	36.9	19.4	7.4
收入 ***										
未滿3萬元	2,681	100.0	36.0	8.9	27.1	0.5	60.5	42.6	17.9	3.0
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	35.6	7.0	28.6	0.3	63.6	43.1	20.5	0.5
6萬~未滿10萬元	397	100.0	33.0	5.9	27.0	0.2	66.5	45.6	20.9	0.3
10萬元以上	245	100.0	26.1	5.4	20.7	0.9	72.6	44.9	27.7	0.4
拒答	181	100.0	25.9	4.7	21.2	0.7	66.6	35.8	30.8	6.8
居住地區										
北部地區	2,386	100.0	34.6	7.5	27.1	0.2	63.5	43.7	19.8	1.7
中部地區	1,295	100.0	34.2	7.4	26.7	0.8	62.9	42.0	20.9	2.1
南部地區	1,461	100.0	35.3	7.9	27.4	0.5	61.8	42.4	19.4	2.5
東部地區	125	100.0	40.9	12.1	28.9	-	57.6	41.4	16.2	1.5
有無去過法院 ***										
有	1,367	100.0	30.6	7.8	22.8	0.2	67.4	41.7	25.7	1.8
距今時間 *										
一年以內	306	100.0	34.3	12.0	22.3	0.3	64.6	43.2	21.4	0.8
超過一年	1,061	100.0	29.5	6.6	22.9	0.2	68.2	41.3	27.0	2.0
洽公類型										
打官司	447	100.0	26.7	7.6	19.1	0.3	71.3	41.9	29.4	1.7
其他事務	920	100.0	32.5	7.9	24.5	0.2	65.6	41.6	23.9	1.8
沒有	3,900	100.0	36.3	7.7	28.7	0.5	61.1	43.3	17.8	2.1
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	38.5	9.8	28.7	0.9	58.3	37.7	20.6	2.3
通訊軟體	341	100.0	21.6	4.3	17.4	1.0	74.3	48.2	26.2	3.0
兩者皆有	3,804	100.0	36.8	7.7	29.1	0.2	62.2	43.5	18.7	0.8
未使用	975	100.0	31.4	8.6	22.8	0.9	61.3	39.4	21.9	6.3
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-

2-6. 您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

單位：人，%

	樣本數	合計	沒有落差	有點落差	落差很大	完全相違背	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	3.8	38.9	48.1	7.6	1.6
性別 ***							
男	2,591	100.0	3.9	34.5	51.6	8.9	1.1
女	2,676	100.0	3.8	43.1	44.8	6.3	2.0
年齡 ***							
20~29歲	889	100.0	6.9	56.1	33.0	3.6	0.4
30~39歲	1,048	100.0	4.0	42.9	43.6	9.0	0.4
40~49歲	1,015	100.0	2.0	36.2	52.4	8.6	0.8
50~59歲	1,003	100.0	2.9	29.0	55.4	10.9	1.9
60歲以上	1,313	100.0	3.8	33.6	53.2	5.8	3.6
教育程度 ***							
不識字及未入學	88	100.0	11.0	12.7	56.5	11.7	8.1
國(初)中小學	1,325	100.0	4.9	32.2	52.1	7.2	3.5
高中(職)	1,479	100.0	3.4	33.7	51.9	10.2	0.8
大學及專科	1,996	100.0	3.2	46.1	43.9	6.3	0.5
研究所以上	378	100.0	3.5	51.0	39.6	4.5	1.3
職業 ***							
軍公教	258	100.0	3.3	53.3	37.7	5.0	0.7
白領	807	100.0	2.2	42.0	47.2	8.2	0.3
勞動者	1,165	100.0	2.9	34.9	52.3	8.7	1.2
自由業及專技人員	491	100.0	3.9	42.7	45.1	7.1	1.3
企業家及雇主	409	100.0	3.4	26.8	56.2	12.6	1.0
學生	252	100.0	8.4	66.2	24.2	0.8	0.4
退休/無業/待業	880	100.0	5.0	32.6	53.6	7.0	1.8
家管/家庭主婦	991	100.0	4.2	39.3	46.0	6.9	3.6
拒答	14	100.0	15.3	24.4	53.0	7.4	-
收入 ***							
未滿3萬元	2,681	100.0	4.6	40.8	46.1	6.3	2.2
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	3.0	37.9	49.1	9.0	1.0
6萬~未滿10萬元	397	100.0	2.3	39.4	49.0	8.8	0.6
10萬元以上	245	100.0	2.2	31.1	58.6	7.8	0.3
拒答	181	100.0	6.0	30.0	52.4	10.0	1.6
居住地區 *							
北部地區	2,386	100.0	3.8	38.2	49.1	7.6	1.3
中部地區	1,295	100.0	3.9	39.4	47.9	8.0	0.8
南部地區	1,461	100.0	3.7	39.7	47.2	7.0	2.4
東部地區	125	100.0	5.3	37.1	43.8	9.9	4.0
有無去過法院 ***							
有	1,367	100.0	3.9	31.8	53.0	10.5	0.8
距今時間							
一年以內	306	100.0	4.7	33.8	51.8	8.9	0.8
超過一年	1,061	100.0	3.7	31.2	53.3	11.0	0.8
洽公類型 *							
打官司	447	100.0	3.3	27.5	54.6	13.2	1.4
其他事務	920	100.0	4.2	33.9	52.2	9.2	0.5
沒有	3,900	100.0	3.8	41.4	46.4	6.6	1.8
網路與通訊軟體 *** a							
網路	146	100.0	1.6	40.8	50.5	7.2	-
通訊軟體	341	100.0	2.2	31.0	58.3	7.8	0.7
兩者皆有	3,804	100.0	3.6	41.4	46.6	7.7	0.7
未使用	975	100.0	5.6	31.5	50.3	7.3	5.4
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-

2-7. 請問您認為目前臺灣司法現況下，「關說」影響獨立審判的程度如何？

單位：人，%

	樣本數	合計	完全 沒影響	不太 有影響	普通	還算 有影響	影響 很大	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	0.8	5.3	0.3	36.5	54.0	3.1
性別 ***								
男	2,591	100.0	1.4	6.2	0.3	33.7	55.6	2.9
女	2,676	100.0	0.3	4.4	0.3	39.2	52.4	3.3
年齡 ***								
20~29歲	889	100.0	1.2	8.8	0.2	48.5	38.9	2.4
30~39歲	1,048	100.0	0.8	5.2	0.2	38.2	54.1	1.4
40~49歲	1,015	100.0	0.8	5.2	0.2	34.9	57.2	1.7
50~59歲	1,003	100.0	0.3	3.3	0.7	32.7	60.5	2.5
60歲以上	1,313	100.0	1.0	4.4	0.2	31.1	56.6	6.6
教育程度 *** a								
不識字及未入學	88	100.0	-	2.7	2.4	17.5	66.2	11.2
國(初)中小學	1,325	100.0	1.1	4.2	0.3	32.3	55.6	6.5
高中(職)	1,479	100.0	0.9	5.6	0.2	32.5	58.5	2.3
大學及專科	1,996	100.0	0.7	5.7	0.2	41.6	50.3	1.5
研究所以上	378	100.0	0.7	5.9	0.4	44.1	47.4	1.5
職業 *** a								
軍公教	258	100.0	1.0	8.2	0.7	45.8	43.9	0.4
白領	807	100.0	0.5	5.3	0.2	36.9	56.0	1.1
勞動者	1,165	100.0	0.8	6.0	0.4	32.0	58.4	2.5
自由業及專技人員	491	100.0	0.8	3.6	-	41.1	53.1	1.4
企業家及雇主	409	100.0	1.3	4.4	-	31.6	62.4	0.3
學生	252	100.0	1.4	8.6	0.3	59.5	25.7	4.3
退休/無業/待業	880	100.0	1.2	4.8	0.2	33.5	53.3	7.0
家管/家庭主婦	991	100.0	0.6	4.4	0.6	35.3	54.7	4.4
拒答	14	100.0	-	-	-	54.3	45.7	-
收入 ***								
未滿3萬元	2,681	100.0	1.1	5.3	0.3	36.5	52.1	4.7
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	0.4	5.2	0.4	36.9	55.5	1.5
6萬~未滿10萬元	397	100.0	0.3	5.6	0.3	38.6	54.4	0.8
10萬元以上	245	100.0	1.4	3.7	-	33.0	62.0	-
拒答	181	100.0	0.9	6.3	0.3	32.4	55.2	5.0
居住地區 * a								
北部地區	2,386	100.0	0.5	5.4	0.4	38.6	52.5	2.6
中部地區	1,295	100.0	1.1	4.5	0.2	35.6	54.7	3.9
南部地區	1,461	100.0	1.0	5.8	0.3	34.1	55.6	3.2
東部地區	125	100.0	2.4	4.2	-	32.0	56.8	4.6
有無去過法院 ***								
有	1,367	100.0	1.3	5.3	0.1	32.3	59.4	1.7
距今時間								
一年以內	306	100.0	1.6	7.3	-	33.2	55.9	2.0
超過一年	1,061	100.0	1.2	4.7	0.1	32.0	60.4	1.6
洽公類型 *								
打官司	447	100.0	0.9	4.2	-	26.8	66.3	1.8
其他事務	920	100.0	1.4	5.8	0.1	35.0	56.0	1.7
沒有	3,900	100.0	0.7	5.3	0.4	38.0	52.1	3.6
網路與通訊軟體 *** a								
網路	146	100.0	0.9	3.8	-	39.7	51.5	4.1
通訊軟體	341	100.0	0.2	3.1	0.3	29.5	63.7	3.2
兩者皆有	3,804	100.0	0.7	5.8	0.2	38.6	53.0	1.7
未使用	975	100.0	1.7	4.2	0.7	30.2	54.9	8.3
拒答	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-

2-8. 電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

單位：人，%

	樣本數	合計	有正面影響	有負面影響	沒有影響	不一定	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	9.7	46.3	34.2	8.1	1.7
性別 ***							
男	2,591	100.0	9.7	43.3	39.5	6.3	1.2
女	2,676	100.0	9.7	49.2	29.0	9.9	2.2
年齡 ***							
20~29歲	889	100.0	4.8	55.8	31.2	7.6	0.6
30~39歲	1,048	100.0	7.7	54.0	30.8	6.8	0.7
40~49歲	1,015	100.0	7.5	52.2	30.8	8.3	1.2
50~59歲	1,003	100.0	11.4	43.7	33.5	9.8	1.7
60歲以上	1,313	100.0	14.9	31.1	42.2	8.1	3.8
教育程度 ***							
不識字及未入學	88	100.0	6.7	18.6	54.3	14.6	5.9
國(初)中小學	1,325	100.0	15.2	32.3	39.5	9.5	3.5
高中(職)	1,479	100.0	11.8	45.4	34.2	7.4	1.2
大學及專科	1,996	100.0	5.6	55.5	30.4	7.6	0.9
研究所以上	378	100.0	4.5	56.6	30.8	7.4	0.7
職業 ***							
軍公教	258	100.0	4.3	59.7	27.6	7.5	0.8
白領	807	100.0	7.1	56.8	28.9	6.4	0.7
勞動者	1,165	100.0	10.3	44.4	35.6	7.9	1.8
自由業及專技人員	491	100.0	6.5	54.9	31.7	6.7	0.3
企業家及雇主	409	100.0	12.6	39.2	41.2	6.8	0.2
學生	252	100.0	4.3	57.8	28.4	8.6	0.8
退休/無業/待業	880	100.0	14.1	33.9	42.3	7.0	2.7
家管/家庭主婦	991	100.0	10.3	43.4	31.1	12.0	3.3
拒答	14	100.0	8.6	27.7	46.4	7.4	10.0
收入 ***							
未滿3萬元	2,681	100.0	10.7	42.4	35.0	9.4	2.6
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	9.2	50.9	32.3	6.9	0.8
6萬~未滿10萬元	397	100.0	5.8	52.7	34.9	6.2	0.4
10萬元以上	245	100.0	7.4	51.2	36.3	4.7	0.3
拒答	181	100.0	11.5	37.9	37.0	10.3	3.3
居住地區 ***							
北部地區	2,386	100.0	9.7	47.2	34.8	7.3	1.0
中部地區	1,295	100.0	8.7	47.4	33.2	9.3	1.4
南部地區	1,461	100.0	10.2	44.1	33.9	8.6	3.3
東部地區	125	100.0	12.6	43.3	37.5	4.8	1.9
有無去過法院							
有	1,367	100.0	10.5	43.5	36.4	8.1	1.6
距今時間							
一年以內	306	100.0	9.5	44.4	35.7	7.2	3.2
超過一年	1,061	100.0	10.8	43.2	36.6	8.4	1.1
洽公類型							
打官司	447	100.0	11.8	41.6	37.6	7.5	1.5
其他事務	920	100.0	9.8	44.3	35.8	8.4	1.6
沒有	3,900	100.0	9.4	47.3	33.4	8.1	1.8
網路與通訊軟體 *** a							
網路	146	100.0	16.9	29.1	40.8	11.3	1.9
通訊軟體	341	100.0	13.8	44.7	25.1	14.5	1.9
兩者皆有	3,804	100.0	8.0	51.9	31.9	7.4	0.8
未使用	975	100.0	13.9	27.2	45.6	8.2	5.1
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-

2-9. 電視名嘴時常發表司法負面言論，請問您相不相信這類說法？

單位：人，%

	樣本數	合計	相信	非常相信	還算相信	普通	不相信	不太相信	完全不相信	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	26.1	2.9	23.2	2.1	67.1	48.9	18.2	4.7
性別 ***										
男	2,591	100.0	27.1	3.5	23.6	1.6	67.5	45.4	22.1	3.8
女	2,676	100.0	25.1	2.4	22.7	2.6	66.7	52.3	14.4	5.6
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	25.1	1.4	23.8	0.4	72.7	52.3	20.4	1.7
30~39歲	1,048	100.0	26.2	1.2	25.0	1.0	69.6	49.0	20.5	3.2
40~49歲	1,015	100.0	26.3	1.8	24.5	1.9	67.6	49.7	17.9	4.2
50~59歲	1,003	100.0	22.7	3.2	19.5	3.1	69.8	50.9	18.9	4.4
60歲以上	1,313	100.0	29.1	6.1	23.1	3.5	58.8	44.5	14.4	8.6
教育程度 ***										
不識字及未入學	88	100.0	27.8	8.3	19.5	7.4	42.4	30.2	12.2	22.4
國(初)中小學	1,325	100.0	27.2	4.6	22.6	3.4	62.2	47.6	14.6	7.3
高中(職)	1,479	100.0	27.4	3.4	24.0	2.2	66.0	47.1	18.8	4.4
大學及專科	1,996	100.0	24.9	1.5	23.5	1.0	71.0	51.7	19.4	3.0
研究所以上	378	100.0	22.9	1.5	21.4	1.5	73.8	50.6	23.2	1.8
職業 ***										
軍公教	258	100.0	23.7	1.8	21.9	1.6	73.6	51.6	22.0	1.1
白領	807	100.0	24.8	1.4	23.4	1.7	70.4	50.3	20.1	3.1
勞動者	1,165	100.0	26.0	3.1	22.9	2.0	66.6	47.8	18.8	5.4
自由業及專技人員	491	100.0	26.4	2.2	24.2	0.8	70.4	45.1	25.4	2.3
企業家及雇主	409	100.0	30.7	4.0	26.7	1.7	65.0	48.8	16.2	2.6
學生	252	100.0	21.6	1.5	20.1	-	76.2	58.3	17.8	2.3
退休/無業/待業	880	100.0	27.0	5.4	21.6	4.4	61.8	43.6	18.2	6.8
家管/家庭主婦	991	100.0	26.2	2.2	24.1	2.0	64.9	52.9	12.0	6.9
拒答	14	100.0	21.6	10.8	10.8	2.8	68.2	44.2	24.1	7.4
收入 ***										
未滿3萬元	2,681	100.0	26.1	3.4	22.7	2.8	64.4	49.1	15.2	6.7
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	25.9	2.4	23.5	1.4	70.5	50.9	19.6	2.2
6萬~未滿10萬元	397	100.0	27.8	1.5	26.3	0.7	69.7	48.2	21.6	1.7
10萬元以上	245	100.0	25.4	2.7	22.7	2.7	68.7	40.1	28.6	3.2
拒答	181	100.0	24.5	3.7	20.8	0.9	67.1	40.6	26.5	7.5
居住地區 **										
北部地區	2,386	100.0	25.7	2.3	23.3	1.4	68.4	49.1	19.2	4.6
中部地區	1,295	100.0	26.7	2.7	24.0	2.1	66.1	49.5	16.6	5.1
南部地區	1,461	100.0	26.2	4.0	22.2	3.4	65.6	47.7	18.0	4.7
東部地區	125	100.0	26.4	3.5	22.9	1.3	70.6	54.5	16.0	1.7
有無去過法院 *										
有	1,367	100.0	27.6	3.3	24.3	2.3	66.8	46.9	19.9	3.3
距今時間 *										
一年以內	306	100.0	33.6	2.6	30.9	1.7	61.5	41.1	20.3	3.3
超過一年	1,061	100.0	25.8	3.5	22.3	2.5	68.3	48.6	19.7	3.3
洽公類型										
打官司	447	100.0	26.1	4.3	21.8	3.0	67.2	50.4	16.8	3.6
其他事務	920	100.0	28.3	2.8	25.5	1.9	66.6	45.2	21.4	3.2
沒有	3,900	100.0	25.6	2.8	22.8	2.0	67.2	49.6	17.6	5.2
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	27.5	1.3	26.1	3.8	63.9	43.7	20.2	4.9
通訊軟體	341	100.0	27.9	5.2	22.8	2.4	63.7	48.7	15.0	5.9
兩者皆有	3,804	100.0	25.6	2.3	23.4	1.4	69.7	50.4	19.3	3.2
未使用	975	100.0	27.1	4.9	22.2	4.4	58.5	44.0	14.5	10.1
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-10. 整體來說，您信任「法院」嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	信任	非常信任	還算信任	普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	37.4	3.4	33.9	1.8	58.3	40.3	17.9	2.5
性別 ***										
男	2,591	100.0	35.5	3.9	31.6	1.9	60.5	38.4	22.2	2.1
女	2,676	100.0	39.2	3.0	36.2	1.8	56.1	42.2	13.8	2.9
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	63.1	6.1	57.0	1.6	34.5	26.7	7.8	0.8
30~39歲	1,048	100.0	47.8	4.4	43.4	1.9	49.2	35.0	14.2	1.1
40~49歲	1,015	100.0	38.2	3.1	35.1	1.7	57.8	42.0	15.8	2.2
50~59歲	1,003	100.0	29.0	2.3	26.6	2.1	66.4	44.2	22.2	2.5
60歲以上	1,313	100.0	17.4	2.0	15.4	1.8	75.6	49.5	26.1	5.2
教育程度 ***										
不識字及未入學	88	100.0	5.5	2.9	2.6	-	86.4	49.4	37.0	8.1
國(初)中小學	1,325	100.0	24.0	4.2	19.8	2.2	68.0	43.7	24.3	5.8
高中(職)	1,479	100.0	30.9	2.9	28.0	2.2	65.0	43.7	21.3	1.9
大學及專科	1,996	100.0	48.8	3.5	45.3	1.6	48.5	36.7	11.9	1.1
研究所以上	378	100.0	56.7	3.1	53.6	1.0	42.3	32.1	10.2	-
職業 ***										
軍公教	258	100.0	57.4	4.0	53.4	0.6	41.7	31.2	10.5	0.3
白領	807	100.0	44.7	2.7	42.0	1.5	52.8	39.4	13.4	1.0
勞動者	1,165	100.0	34.4	3.7	30.8	2.0	60.5	42.7	17.9	3.1
自由業及專技人員	491	100.0	44.7	2.7	42.0	2.7	51.9	35.6	16.3	0.7
企業家及雇主	409	100.0	29.9	3.4	26.6	1.1	68.7	37.9	30.8	0.2
學生	252	100.0	72.0	10.9	61.1	2.1	25.3	22.3	3.0	0.7
退休/無業/待業	880	100.0	23.7	2.0	21.7	2.1	69.9	44.9	24.9	4.3
家管/家庭主婦	991	100.0	32.6	3.5	29.1	1.8	61.1	44.5	16.5	4.5
拒答	14	100.0	28.9	-	28.9	4.5	66.6	43.2	23.4	-
收入 ***										
未滿3萬元	2,681	100.0	35.8	4.0	31.7	1.8	58.8	41.4	17.4	3.6
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	41.3	3.0	38.3	1.8	55.2	39.2	16.1	1.7
6萬~未滿10萬元	397	100.0	40.0	2.7	37.3	2.0	57.6	39.7	17.9	0.4
10萬元以上	245	100.0	31.8	3.3	28.5	0.9	67.0	39.0	28.1	0.3
拒答	181	100.0	24.5	0.6	24.0	3.5	69.1	38.1	31.0	2.9
居住地區 *										
北部地區	2,386	100.0	37.9	3.2	34.7	1.8	58.2	41.2	17.0	2.1
中部地區	1,295	100.0	36.7	3.2	33.6	2.8	57.9	39.5	18.4	2.6
南部地區	1,461	100.0	36.8	3.9	32.9	1.2	58.7	39.6	19.1	3.3
東部地區	125	100.0	40.4	5.7	34.8	0.3	57.7	40.3	17.4	1.6
有無去過法院 ***										
有	1,367	100.0	33.0	2.9	30.1	2.0	63.7	41.7	22.0	1.3
距今時間 **										
一年以內	306	100.0	39.5	5.3	34.2	2.3	58.2	38.6	19.6	-
超過一年	1,061	100.0	31.1	2.2	28.9	2.0	65.2	42.6	22.6	1.7
洽公類型 ***										
打官司	447	100.0	26.3	2.3	24.0	1.0	72.6	43.7	28.8	0.2
其他事務	920	100.0	36.3	3.2	33.1	2.6	59.3	40.7	18.6	1.8
沒有	3,900	100.0	38.9	3.6	35.3	1.8	56.4	39.8	16.5	3.0
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	33.6	3.8	29.8	3.2	61.1	43.7	17.3	2.1
通訊軟體	341	100.0	23.1	1.5	21.6	0.5	71.4	47.1	24.3	5.0
兩者皆有	3,804	100.0	42.9	3.6	39.3	1.7	54.1	38.7	15.4	1.2
未使用	975	100.0	21.4	3.4	18.1	2.5	69.2	43.7	25.5	6.9
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-11. 整體來說，您信任「法官」嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	信任	非常信任	還算信任	普通	不信任	不太信任	完全不信任	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	39.6	4.1	35.5	1.4	56.4	39.0	17.4	2.6
性別 ***										
男	2,591	100.0	39.0	4.9	34.2	1.7	57.5	36.7	20.7	1.8
女	2,676	100.0	40.0	3.3	36.7	1.2	55.4	41.2	14.2	3.3
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	65.3	8.9	56.4	1.2	32.8	24.0	8.8	0.7
30~39歲	1,048	100.0	49.4	4.1	45.3	0.5	49.0	34.7	14.3	1.1
40~49歲	1,015	100.0	40.1	3.0	37.2	0.7	57.2	41.9	15.4	1.9
50~59歲	1,003	100.0	28.4	2.4	26.0	1.8	66.7	43.8	22.9	3.0
60歲以上	1,313	100.0	22.3	3.0	19.3	2.6	70.0	46.9	23.1	5.1
教育程度 ***										
不識字及未入學	88	100.0	11.6	-	11.6	3.0	74.7	43.9	30.8	10.8
國(初)中小學	1,325	100.0	27.2	4.4	22.8	2.6	65.0	43.3	21.7	5.2
高中(職)	1,479	100.0	33.7	3.4	30.3	1.0	62.9	41.4	21.5	2.4
大學及專科	1,996	100.0	49.8	4.5	45.3	1.0	48.2	36.0	12.2	1.0
研究所以上	378	100.0	58.2	4.5	53.7	1.1	40.4	29.8	10.6	0.4
職業 ***										
軍公教	258	100.0	57.6	5.0	52.6	1.5	40.6	31.9	8.7	0.3
白領	807	100.0	45.9	4.6	41.4	1.1	52.2	37.6	14.5	0.9
勞動者	1,165	100.0	36.1	3.9	32.2	1.6	59.6	41.0	18.6	2.7
自由業及專技人員	491	100.0	47.8	3.9	43.9	0.2	50.8	36.9	13.9	1.3
企業家及雇主	409	100.0	31.8	1.8	30.0	1.5	65.2	36.2	29.1	1.5
學生	252	100.0	74.9	14.0	60.9	1.7	23.4	21.2	2.2	-
退休/無業/待業	880	100.0	27.8	3.2	24.6	2.7	65.7	42.0	23.7	3.8
家管/家庭主婦	991	100.0	34.5	3.1	31.4	1.0	59.4	43.6	15.8	5.1
拒答	14	100.0	29.2	6.7	22.4	-	70.8	52.6	18.2	-
收入 ***										
未滿3萬元	2,681	100.0	38.7	4.6	34.1	1.5	56.1	39.9	16.2	3.7
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	42.3	3.8	38.5	1.0	55.3	38.5	16.7	1.4
6萬~未滿10萬元	397	100.0	42.3	2.3	40.0	1.2	55.7	36.1	19.6	0.8
10萬元以上	245	100.0	34.0	5.0	29.1	1.6	64.4	37.6	26.8	-
拒答	181	100.0	27.3	2.5	24.8	5.1	63.2	39.1	24.1	4.4
居住地區 **										
北部地區	2,386	100.0	40.7	3.5	37.2	1.6	56.0	39.3	16.7	1.7
中部地區	1,295	100.0	38.0	4.7	33.3	1.5	57.5	39.9	17.6	2.9
南部地區	1,461	100.0	38.4	4.6	33.8	1.1	56.8	38.2	18.6	3.7
東部地區	125	100.0	47.5	3.1	44.3	1.7	50.1	34.6	15.5	0.8
有無去過法院 ***										
有	1,367	100.0	37.2	3.5	33.7	1.9	59.9	38.0	21.9	0.9
距今時間 ***										
一年以內	306	100.0	44.1	7.4	36.7	2.3	52.6	32.7	19.9	1.0
超過一年	1,061	100.0	35.2	2.4	32.9	1.8	62.0	39.5	22.5	0.9
洽公類型 **										
打官司	447	100.0	32.8	3.1	29.7	1.2	65.5	38.1	27.4	0.5
其他事務	920	100.0	39.4	3.7	35.7	2.3	57.2	37.9	19.3	1.1
沒有	3,900	100.0	40.4	4.3	36.1	1.3	55.2	39.4	15.8	3.1
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	38.2	1.5	36.7	0.9	59.3	40.4	18.9	1.6
通訊軟體	341	100.0	29.6	2.7	26.9	1.8	65.5	42.8	22.6	3.1
兩者皆有	3,804	100.0	44.0	4.2	39.8	0.9	53.7	38.3	15.4	1.4
未使用	975	100.0	26.0	4.5	21.4	3.4	63.5	40.4	23.1	7.1
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-12. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

單位：人，%

	樣本數	合計	願意	非常 願意	還算 願意	普通	不願意	不太 願意	完全 不願意	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	54.5	12.4	42.1	0.3	44.0	35.2	8.8	1.2
性別 ***										
男	2,591	100.0	57.8	14.4	43.3	0.3	40.8	31.9	8.9	1.2
女	2,676	100.0	51.3	10.4	40.8	0.3	47.1	38.4	8.7	1.3
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	68.8	19.1	49.7	0.2	30.9	27.8	3.1	0.1
30~39歲	1,048	100.0	59.6	13.5	46.1	0.5	38.5	33.2	5.3	1.4
40~49歲	1,015	100.0	58.1	12.8	45.4	-	40.8	33.4	7.3	1.1
50~59歲	1,003	100.0	48.1	10.5	37.6	0.4	50.7	38.7	12.0	0.7
60歲以上	1,313	100.0	42.7	8.1	34.6	0.4	54.6	40.5	14.1	2.4
教育程度 ***										
不識字及未入學	88	100.0	38.3	5.7	32.6	-	61.7	44.3	17.5	-
國(初)中小學	1,325	100.0	45.7	11.4	34.2	0.3	51.7	39.6	12.1	2.3
高中(職)	1,479	100.0	52.2	12.1	40.1	0.2	46.5	35.2	11.3	1.1
大學及專科	1,996	100.0	60.7	13.3	47.4	0.4	38.1	32.7	5.4	0.8
研究所以上	378	100.0	65.3	13.9	51.4	0.2	34.0	30.3	3.6	0.6
職業 *** a										
軍公教	258	100.0	63.4	15.2	48.1	0.6	36.0	32.8	3.2	-
白領	807	100.0	57.4	11.5	45.9	0.7	41.4	35.8	5.6	0.5
勞動者	1,165	100.0	54.7	13.5	41.2	0.4	43.6	34.9	8.6	1.3
自由業及專技人員	491	100.0	59.4	13.1	46.3	0.1	38.9	31.1	7.8	1.7
企業家及雇主	409	100.0	53.9	14.1	39.9	-	45.2	32.5	12.7	0.9
學生	252	100.0	74.2	20.2	54.0	0.7	25.1	22.1	2.9	-
退休/無業/待業	880	100.0	48.7	11.4	37.4	0.1	49.4	38.0	11.4	1.7
家管/家庭主婦	991	100.0	47.5	9.1	38.4	0.2	50.7	39.8	10.9	1.6
拒答	14	100.0	45.5	5.6	39.9	-	37.1	21.1	16.0	17.4
收入 ***										
未滿3萬元	2,681	100.0	52.5	11.8	40.7	0.3	45.5	36.1	9.4	1.6
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	55.9	13.1	42.8	0.3	43.3	35.4	7.8	0.5
6萬~未滿10萬元	397	100.0	61.3	14.1	47.2	-	37.7	31.5	6.2	1.0
10萬元以上	245	100.0	59.3	11.7	47.6	-	39.5	30.8	8.6	1.2
拒答	181	100.0	47.7	11.0	36.7	0.9	48.1	32.9	15.2	3.3
居住地區 *										
北部地區	2,386	100.0	56.8	12.7	44.1	0.3	41.9	33.7	8.2	1.0
中部地區	1,295	100.0	51.8	10.4	41.4	0.5	46.1	37.0	9.1	1.7
南部地區	1,461	100.0	52.7	13.3	39.5	0.1	45.9	36.1	9.8	1.3
東部地區	125	100.0	59.2	18.1	41.0	0.3	39.2	34.0	5.2	1.3
有無去過法院										
有	1,367	100.0	56.9	13.6	43.3	0.2	42.2	34.0	8.2	0.6
距今時間 *** a										
一年以內	306	100.0	63.8	20.8	43.0	0.2	35.4	26.6	8.9	0.6
超過一年	1,061	100.0	55.0	11.6	43.4	0.2	44.2	36.2	8.0	0.6
洽公類型 * a										
打官司	447	100.0	62.7	16.9	45.7	0.2	36.8	29.1	7.7	0.3
其他事務	920	100.0	54.2	12.0	42.1	0.2	44.9	36.5	8.4	0.8
沒有	3,900	100.0	53.6	12.0	41.6	0.3	44.6	35.6	9.0	1.5
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	51.5	17.1	34.4	-	48.0	38.2	9.8	0.5
通訊軟體	341	100.0	39.9	6.9	33.0	0.3	59.6	44.9	14.7	0.2
兩者皆有	3,804	100.0	58.4	12.9	45.5	0.3	40.5	33.7	6.7	0.8
未使用	975	100.0	44.6	11.8	32.8	0.2	51.7	37.1	14.6	3.5
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-13. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

單位：人，%

	樣本數	合計	與對方私下 和解	尋求社會人士 或機構協助	不處理	其他	不知道/無 意見/拒答
整體	2,333	100.0	36.3	59.4	2.9	0.1	1.2
性別							
男	1,063	100.0	37.4	59.0	3.0	0.0	0.6
女	1,269	100.0	35.4	59.8	2.9	0.1	1.8
年齡	*** a						
20~29歲	277	100.0	51.6	46.2	1.6	0.3	0.3
30~39歲	409	100.0	40.9	56.4	2.5	-	0.2
40~49歲	414	100.0	35.0	61.6	2.8	-	0.6
50~59歲	513	100.0	29.8	65.2	2.7	0.1	2.2
60歲以上	721	100.0	33.2	60.9	3.9	0.1	1.9
教育程度	** a						
不識字及未入學	55	100.0	37.4	52.3	10.3	-	-
國(初)中小學	689	100.0	34.4	62.6	1.1	-	1.9
高中(職)	691	100.0	34.2	60.7	3.9	-	1.2
大學及專科	769	100.0	38.8	56.9	3.4	0.2	0.7
研究所以上	129	100.0	42.3	53.8	1.9	0.3	1.7
職業	*** a						
軍公教	94	100.0	32.5	62.7	2.1	0.8	1.8
白領	340	100.0	34.5	63.0	2.3	0.1	-
勞動者	512	100.0	35.6	61.3	1.8	-	1.4
自由業及專技人員	191	100.0	36.0	60.4	3.2	-	0.5
企業家及雇主	185	100.0	37.7	56.7	4.9	-	0.7
學生	65	100.0	64.7	32.6	1.4	-	1.3
退休/無業/待業	436	100.0	38.0	56.4	4.7	0.1	0.8
家管/家庭主婦	504	100.0	33.4	61.2	2.6	-	2.8
拒答	5	100.0	35.6	64.4	-	-	-
收入							
未滿3萬元	1,229	100.0	37.5	58.7	2.2	-	1.6
3萬~未滿6萬元	768	100.0	35.0	61.3	3.0	0.2	0.4
6萬~未滿10萬元	150	100.0	36.7	58.2	3.4	0.3	1.4
10萬元以上	97	100.0	32.0	58.9	7.4	-	1.7
拒答	88	100.0	34.5	56.8	6.0	-	2.7
居住地區							
北部地區	1,008	100.0	37.8	57.7	3.6	0.1	0.8
中部地區	603	100.0	32.5	63.9	2.0	0.1	1.6
南部地區	672	100.0	36.7	58.8	2.8	-	1.7
東部地區	50	100.0	46.9	48.9	4.2	-	-
有無去過法院							
有	580	100.0	37.0	58.7	3.0	0.2	1.0
距今時間							
一年以內	109	100.0	43.4	51.9	3.5	-	1.2
超過一年	471	100.0	35.6	60.3	2.9	0.3	0.9
洽公類型							
打官司	165	100.0	38.6	58.4	2.8	-	0.3
其他事務	415	100.0	36.4	58.9	3.1	0.3	1.3
沒有	1,752	100.0	36.1	59.7	2.9	0.0	1.3
網路與通訊軟體	* a						
網路	70	100.0	24.0	68.1	6.9	-	1.0
通訊軟體	204	100.0	35.7	59.2	1.9	-	3.2
兩者皆有	1,553	100.0	37.3	58.8	3.0	0.1	0.7
未使用	506	100.0	35.2	60.3	2.4	-	2.1

2-14. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	訴訟費用 太高	占用工作 與家庭的 時間	訴訟過程 煎熬	不一定會 獲得公正 的裁決	法院距離 遙遠	其他	不知道/無 意見/拒答
整體	2,333	73.7	84.1	91.5	85.4	47.5	3.8	0.5
性別								
男	1,063	70.6	82.7	90.6	85.6	42.2	4.2	0.7
女	1,269	76.2	85.3	92.3	85.2	51.9	3.5	0.4
年齡								
20~29歲	277	75.0	86.6	89.6	75.6	39.2	4.1	0.3
30~39歲	409	72.9	88.9	92.5	82.1	45.1	5.3	0.3
40~49歲	414	68.0	88.1	91.1	85.9	41.4	3.5	0.6
50~59歲	513	75.1	86.1	94.8	90.0	49.1	2.7	0.3
60歲以上	721	75.8	76.8	89.6	87.4	54.3	3.9	0.8
教育程度								
不識字及未入學	55	71.6	64.9	85.0	88.4	79.3	4.6	-
國(初)中小學	689	78.8	82.4	90.0	90.0	57.0	1.7	0.7
高中(職)	691	71.9	84.0	92.1	88.0	49.4	5.3	0.6
大學及專科	769	72.3	85.6	92.5	80.2	38.6	4.2	0.4
研究所以上	129	64.8	93.3	93.9	76.4	25.6	5.0	-
職業								
軍公教	94	68.7	85.1	95.2	74.7	32.4	3.3	-
白領	340	70.8	85.7	92.3	84.5	40.0	5.0	0.1
勞動者	512	78.5	87.9	92.9	86.7	52.9	3.1	0.5
自由業及專技人員	191	69.0	88.9	93.3	80.5	37.5	5.0	0.5
企業家及雇主	185	66.3	87.5	94.5	85.7	41.0	2.8	-
學生	65	79.2	90.0	86.5	70.8	25.0	6.6	1.3
退休/無業/待業	436	71.8	74.5	88.0	88.0	48.6	5.2	1.1
家管/家庭主婦	504	77.2	84.0	90.9	87.8	57.8	2.2	0.6
拒答	5	56.9	54.8	83.9	100.0	47.7		-
收入								
未滿3萬元	1,229	77.5	82.7	89.9	85.6	52.8	3.8	0.8
3萬~未滿6萬元	768	71.8	86.7	93.3	85.2	44.2	3.3	0.2
6萬~未滿10萬元	150	66.2	89.4	95.6	85.4	35.2	4.3	-
10萬元以上	97	54.2	80.7	93.8	81.3	23.0	4.0	-
拒答	88	70.5	76.4	89.6	88.0	49.3	7.7	0.3
居住地區								
北部地區	1,008	72.5	82.9	91.5	86.0	44.5	3.7	0.1
中部地區	603	74.5	87.5	93.7	85.5	51.6	3.5	0.6
南部地區	672	74.4	82.7	89.8	84.3	47.7	4.1	1.1
東部地區	50	77.2	87.8	89.2	85.0	53.7	7.2	0.6
有無去過法院								
有	580	68.7	84.4	92.2	89.7	40.2	5.2	-
距今時間								
一年以內	109	72.1	82.6	89.1	89.3	34.6	4.4	-
超過一年	471	67.9	84.8	93.0	89.8	41.5	5.4	-
洽公類型								
打官司	165	67.2	83.4	90.1	94.7	51.4	7.4	-
其他事務	415	69.3	84.8	93.1	87.7	35.8	4.3	-
沒有	1,752	75.3	84.0	91.3	84.0	49.9	3.4	0.7
網路與通訊軟體								
網路	70	79.0	91.0	96.0	90.9	52.7	10.9	-
通訊軟體	204	76.7	81.6	88.3	87.7	45.1	2.1	0.6
兩者皆有	1,553	71.3	85.4	92.5	84.3	43.0	3.9	0.4
未使用	506	79.0	80.4	89.3	86.9	61.4	3.2	1.1

2-15. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	有	沒有
整體	5,267	100.0	26.0	74.0
性別 ***				
男	2,591	100.0	29.7	70.3
女	2,676	100.0	22.3	77.7
年齡 ***				
20~29歲	889	100.0	20.6	79.4
30~39歲	1,048	100.0	23.1	76.9
40~49歲	1,015	100.0	30.8	69.2
50~59歲	1,003	100.0	27.7	72.3
60歲以上	1,313	100.0	26.8	73.2
教育程度 ***				
不識字及未入學	88	100.0	9.3	90.7
國(初)中小學	1,325	100.0	21.2	78.8
高中(職)	1,479	100.0	27.9	72.1
大學及專科	1,996	100.0	27.4	72.6
研究所以以上	378	100.0	31.3	68.7
職業 ***				
軍公教	258	100.0	31.8	68.2
白領	807	100.0	29.7	70.3
勞動者	1,165	100.0	24.7	75.3
自由業及專技人員	491	100.0	25.0	75.0
企業家及雇主	409	100.0	31.5	68.5
學生	252	100.0	15.9	84.1
退休/無業/待業	880	100.0	28.8	71.2
家管/家庭主婦	991	100.0	20.9	79.1
拒答	14	100.0	39.4	60.6
收入 ***				
未滿3萬元	2,681	100.0	20.7	79.3
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	29.9	70.1
6萬~未滿10萬元	397	100.0	37.1	62.9
10萬元以上	245	100.0	36.9	63.1
拒答	181	100.0	26.2	73.8
居住地區				
北部地區	2,386	100.0	25.4	74.6
中部地區	1,295	100.0	26.5	73.5
南部地區	1,461	100.0	25.9	74.1
東部地區	125	100.0	31.8	68.2
網路與通訊軟體 ***				
網路	146	100.0	25.9	74.1
通訊軟體	341	100.0	24.1	75.9
兩者皆有	3,804	100.0	27.4	72.6
未使用	975	100.0	20.9	79.1
拒答	1	100.0	100.0	-

2-16. 請問您從以前到現在，大約去過法院幾次？

單位：人，%

	樣本數	合計	1次	2-3次	4-9次	10次以上
整體	1,367	100.0	30.7	34.3	19.5	15.5
性別 ***						
男	770	100.0	26.3	33.6	20.8	19.2
女	596	100.0	36.3	35.3	17.7	10.7
年齡 ***						
20~29歲	183	100.0	41.5	34.0	16.4	8.0
30~39歲	242	100.0	30.9	29.7	22.2	17.3
40~49歲	312	100.0	33.0	39.0	17.1	11.0
50~59歲	278	100.0	29.1	29.2	26.5	15.3
60歲以上	352	100.0	24.1	37.7	15.7	22.5
教育程度 ***						
不識字及未入學	8	100.0	30.7	-	19.0	50.4
國(初)中小學	281	100.0	30.8	33.2	17.5	18.5
高中(職)	413	100.0	23.2	38.9	24.0	13.8
大學及專科	547	100.0	34.4	32.8	17.7	15.1
研究所以上	118	100.0	39.0	30.6	16.6	13.8
職業 ***						
軍公教	82	100.0	27.1	47.0	17.3	8.6
白領	240	100.0	35.5	27.9	18.6	17.9
勞動者	288	100.0	30.6	34.9	23.0	11.5
自由業及專技人員	123	100.0	32.8	32.9	22.9	11.5
企業家及雇主	129	100.0	25.2	31.5	20.6	22.7
學生	40	100.0	52.2	27.6	17.9	2.3
退休/無業/待業	254	100.0	22.8	36.1	18.3	22.8
家管/家庭主婦	207	100.0	34.0	38.1	14.8	13.2
拒答	6	100.0	43.6	23.8	32.7	-
收入 ***						
未滿3萬元	555	100.0	33.1	36.2	16.3	14.4
3萬~未滿6萬元	527	100.0	29.7	34.1	23.5	12.7
6萬~未滿10萬元	148	100.0	27.3	33.3	22.2	17.2
10萬元以上	90	100.0	25.2	31.5	11.1	32.2
拒答	47	100.0	34.5	24.0	18.7	22.9
居住地區						
北部地區	606	100.0	32.5	32.0	17.9	17.6
中部地區	343	100.0	28.0	37.1	21.0	13.8
南部地區	379	100.0	31.7	35.6	19.9	12.8
東部地區	40	100.0	15.4	34.8	26.2	23.7
網路與通訊軟體						
網路	38	100.0	34.5	25.7	16.7	23.1
通訊軟體	82	100.0	29.0	39.8	8.6	22.7
兩者皆有	1,042	100.0	31.8	34.4	19.8	14.0
未使用	204	100.0	24.8	33.3	22.7	19.2
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-

2-17. 您最近一次去法院大約是多久以前？

單位：人，%

	樣本數	合計	六個月以內	逾六個月至一年以內	逾一年至二年以內	逾二年至三年以內	逾三年至五年以內	逾五年
整體	1,367	100.0	13.7	8.7	7.9	9.2	11.5	49.0
性別 *								
男	770	100.0	13.9	9.6	8.6	10.7	12.2	45.1
女	596	100.0	13.5	7.4	7.1	7.3	10.6	54.1
年齡 ***								
20~29歲	183	100.0	18.4	13.4	11.5	13.7	14.2	28.9
30~39歲	242	100.0	19.3	11.8	7.4	11.6	12.0	37.8
40~49歲	312	100.0	12.7	7.4	7.4	10.4	11.8	50.2
50~59歲	278	100.0	9.9	6.4	5.9	6.0	14.0	57.8
60歲以上	352	100.0	11.5	6.9	8.5	6.6	7.4	59.2
教育程度								
不識字及未入學	8	100.0	-	-	-	-	-	100.0
國(初)中小學	281	100.0	12.7	6.8	8.4	6.1	8.4	57.5
高中(職)	413	100.0	11.9	9.5	7.1	9.7	10.9	50.8
大學及專科	547	100.0	15.4	8.8	8.2	10.3	12.9	44.4
研究所以上	118	100.0	16.1	9.8	8.3	10.2	15.1	40.5
職業 ***								
軍公教	82	100.0	14.7	5.2	14.4	8.9	8.6	48.1
白領	240	100.0	15.2	12.8	8.6	8.7	11.3	43.3
勞動者	288	100.0	14.8	9.7	7.7	10.4	13.8	43.6
自由業及專技人員	123	100.0	10.8	10.6	12.5	11.3	13.9	40.9
企業家及雇主	129	100.0	16.3	8.6	4.1	13.1	16.8	41.2
學生	40	100.0	31.5	6.5	9.0	16.2	11.3	25.4
退休/無業/待業	254	100.0	9.4	6.7	8.1	6.6	7.3	62.0
家管/家庭主婦	207	100.0	12.3	5.0	4.3	6.6	9.4	62.3
拒答	6	100.0	15.2	21.7	-	-	29.2	34.0
收入 *								
未滿3萬元	555	100.0	13.7	7.7	7.5	8.3	8.7	54.1
3萬~未滿6萬元	527	100.0	11.3	10.3	8.4	10.6	14.1	45.3
6萬~未滿10萬元	148	100.0	18.2	5.7	6.1	8.1	12.5	49.3
10萬元以上	90	100.0	21.1	11.1	11.9	9.6	7.7	38.6
拒答	47	100.0	13.1	6.1	5.2	6.1	19.5	50.0
居住地區								
北部地區	606	100.0	14.3	8.6	6.2	9.2	11.0	50.6
中部地區	343	100.0	11.5	7.6	10.1	11.2	12.6	47.0
南部地區	379	100.0	15.3	9.9	7.2	7.2	11.1	49.3
東部地區	40	100.0	10.5	6.3	22.0	10.0	11.9	39.4
網路與通訊軟體								
網路	38	100.0	5.2	6.5	12.2	7.5	7.0	61.8
通訊軟體	82	100.0	17.6	3.8	9.3	5.3	8.8	55.2
兩者皆有	1,042	100.0	14.4	9.5	7.5	9.8	12.4	46.5
未使用	204	100.0	10.6	6.9	8.9	7.8	8.7	57.0
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0

2-18. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

單位：人，%

	樣本數	合計	打官司	其他事務
整體	1,367	100.0	32.7	67.3
性別 *				
男	770	100.0	35.2	64.8
女	596	100.0	29.5	70.5
年齡 ***				
20~29歲	183	100.0	18.2	81.8
30~39歲	242	100.0	34.0	66.0
40~49歲	312	100.0	31.4	68.6
50~59歲	278	100.0	39.4	60.6
60歲以上	352	100.0	35.2	64.8
教育程度 ***				
不識字及未入學	8	100.0	50.4	49.6
國(初)中小學	281	100.0	35.9	64.1
高中(職)	413	100.0	39.3	60.7
大學及專科	547	100.0	27.2	72.8
研究所以以上	118	100.0	26.2	73.8
職業 **				
軍公教	82	100.0	23.6	76.4
白領	240	100.0	27.1	72.9
勞動者	288	100.0	35.9	64.1
自由業及專技人員	123	100.0	35.0	65.0
企業家及雇主	129	100.0	37.5	62.5
學生	40	100.0	6.8	93.2
退休/無業/待業	254	100.0	36.6	63.4
家管/家庭主婦	207	100.0	34.6	65.4
拒答	6	100.0	21.7	78.3
收入 *				
未滿3萬元	555	100.0	30.5	69.5
3萬~未滿6萬元	527	100.0	33.2	66.8
6萬~未滿10萬元	148	100.0	28.3	71.7
10萬元以上	90	100.0	42.9	57.1
拒答	47	100.0	46.3	53.7
居住地區				
北部地區	606	100.0	35.1	64.9
中部地區	343	100.0	30.1	69.9
南部地區	379	100.0	31.1	68.9
東部地區	40	100.0	34.3	65.7
有無去過法院				
有	1,367	100.0	32.7	67.3
距今時間 *				
一年以內	306	100.0	37.3	62.7
超過一年	1,061	100.0	31.3	68.7
網路與通訊軟體				
網路	38	100.0	23.0	77.0
通訊軟體	82	100.0	35.0	65.0
兩者皆有	1,042	100.0	31.3	68.7
未使用	204	100.0	40.9	59.1
拒答	1	100.0	-	100.0

2-19. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？

單位：人，%

	樣本數	合計	當證人	辦理公證	辦理登記	參觀法院	法律諮詢
整體	920	100.0	18.6	8.3	2.9	9.5	2.6
性別 **							
男	499	100.0	20.2	10.2	3.3	9.4	1.4
女	421	100.0	16.6	6.2	2.4	9.6	4.1
年齡 *** a							
20~29歲	150	100.0	5.1	2.1	3.8	39.3	3.0
30~39歲	159	100.0	15.3	8.2	2.3	8.4	1.5
40~49歲	214	100.0	21.0	11.3	2.4	3.8	2.9
50~59歲	169	100.0	21.0	11.2	4.8	2.4	2.8
60歲以上	228	100.0	25.6	7.6	1.8	1.2	2.7
教育程度 *** a							
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-	-	-
國(初)中小學	180	100.0	24.6	6.5	1.9	0.5	2.5
高中(職)	250	100.0	18.6	9.6	3.7	4.8	2.4
大學及專科	398	100.0	16.6	8.1	2.9	14.4	2.1
研究所以上	87	100.0	15.7	10.0	2.5	19.7	6.1
職業 *** a							
軍公教	63	100.0	19.1	9.3	2.7	21.1	3.2
白領	175	100.0	17.1	10.9	3.6	7.1	3.3
勞動者	184	100.0	25.5	8.7	1.3	9.2	1.3
自由業及專技人員	80	100.0	12.2	5.4	5.7	12.6	5.8
企業家及雇主	80	100.0	10.5	4.7	-	2.0	-
學生	37	100.0	2.1	-	-	69.0	-
退休/無業/待業	161	100.0	24.8	9.9	3.7	3.3	3.3
家管/家庭主婦	135	100.0	17.1	8.6	3.4	1.5	3.0
拒答	4	100.0	-	-	24.9	-	-
收入 * a							
未滿3萬元	385	100.0	16.4	7.1	2.0	12.2	2.7
3萬~未滿6萬元	352	100.0	21.5	7.8	4.1	9.0	2.6
6萬~未滿10萬元	106	100.0	20.9	9.8	1.9	4.1	2.7
10萬元以上	52	100.0	11.9	18.6	1.1	3.0	1.7
拒答	25	100.0	14.2	8.5	7.8	9.2	2.8
居住地區 * a							
北部地區	393	100.0	18.1	11.1	4.0	8.9	1.9
中部地區	240	100.0	15.8	8.8	1.8	9.0	3.1
南部地區	261	100.0	21.7	4.5	2.2	11.2	3.1
東部地區	26	100.0	19.5	0.7	3.9	5.0	3.8
有無去過法院							
有	920	100.0	18.6	8.3	2.9	9.5	2.6
距今時間							
一年以內	192	100.0	14.6	6.4	0.9	9.3	2.2
超過一年	728	100.0	19.6	8.8	3.4	9.5	2.7
無							
網路與通訊軟體 * a							
網路	29	100.0	24.5	17.4	3.6	10.4	4.6
通訊軟體	53	100.0	35.8	4.8	7.1	2.9	2.2
兩者皆有	716	100.0	16.5	7.6	2.5	11.5	3.0
未使用	120	100.0	21.8	12.5	2.9	-	-
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-

2-19. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	陪同家人/ 朋友/訪友	至法院 工作	辦理/參加法 拍相關事務	辦理保釋/ 交保	繳費
整體	920	100.0	45.1	1.6	1.7	0.5	2.1
性別 **							
男	499	100.0	42.8	1.4	2.0	0.7	0.6
女	421	100.0	47.8	1.9	1.4	0.3	3.8
年齡 *** a							
20~29歲	150	100.0	37.4	2.7	0.5	-	1.9
30~39歲	159	100.0	49.0	3.8	2.1	-	2.1
40~49歲	214	100.0	43.1	1.3	1.9	1.0	2.0
50~59歲	169	100.0	44.3	0.5	2.3	1.6	2.4
60歲以上	228	100.0	49.9	0.6	1.7	-	2.1
教育程度 *** a							
不識字及未入學	4	100.0	100.0	-	-	-	-
國(初)中小學	180	100.0	53.3	-	0.3	-	2.6
高中(職)	250	100.0	47.9	0.9	2.3	1.0	2.3
大學及專科	398	100.0	41.1	2.6	2.1	0.6	1.9
研究所以上	87	100.0	35.8	2.8	1.2	-	1.2
職業 *** a							
軍公教	63	100.0	35.9	3.8	2.6	-	1.0
白領	175	100.0	42.6	2.7	1.5	0.3	1.7
勞動者	184	100.0	41.2	1.2	0.7	1.3	1.0
自由業及專技人員	80	100.0	44.6	2.2	3.3	0.6	1.8
企業家及雇主	80	100.0	69.7	1.1	5.1	0.7	0.9
學生	37	100.0	24.0	-	-	-	2.4
退休/無業/待業	161	100.0	41.0	2.0	1.2	0.4	1.4
家管/家庭主婦	135	100.0	54.7	-	1.3	-	6.2
拒答	4	100.0	32.4	-	-	-	-
收入 * a							
未滿3萬元	385	100.0	48.2	1.3	0.5	0.5	3.3
3萬~未滿6萬元	352	100.0	41.9	1.2	2.7	0.8	1.5
6萬~未滿10萬元	106	100.0	44.6	3.2	2.6	-	1.3
10萬元以上	52	100.0	46.5	5.0	3.2	-	-
拒答	25	100.0	41.4	-	-	-	-
居住地區 * a							
北部地區	393	100.0	41.5	2.6	1.5	0.7	2.3
中部地區	240	100.0	48.6	1.4	2.8	0.4	0.9
南部地區	261	100.0	46.2	0.3	1.3	0.4	3.1
東部地區	26	100.0	56.1	2.1	-	-	-
有無去過法院							
有	920	100.0	45.1	1.6	1.7	0.5	2.1
距今時間							
一年以內	192	100.0	50.2	2.7	3.2	-	1.8
超過一年	728	100.0	43.7	1.4	1.3	0.7	2.2
網路與通訊軟體 * a							
網路	29	100.0	35.3	-	1.9	-	-
通訊軟體	53	100.0	44.3	-	1.3	-	-
兩者皆有	716	100.0	44.4	2.0	2.0	0.6	2.3
未使用	120	100.0	51.6	0.4	-	0.5	2.4
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-

2-19. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？【續2】

單位：人，%

	樣本數	合計	辦理提存	其他	不清楚/拒答
整體	920	100.0	3.0	0.8	3.2
性別 **					
男	499	100.0	3.6	0.5	4.0
女	421	100.0	2.3	1.3	2.2
年齡 *** a					
20~29歲	150	100.0	0.6	1.2	2.3
30~39歲	159	100.0	2.1	1.7	3.5
40~49歲	214	100.0	5.8	0.3	3.2
50~59歲	169	100.0	3.0	0.3	3.3
60歲以上	228	100.0	2.7	0.8	3.4
教育程度 *** a					
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-
國(初)中小學	180	100.0	3.1	1.9	2.7
高中(職)	250	100.0	4.1	-	2.3
大學及專科	398	100.0	2.6	0.7	4.3
研究所以上	87	100.0	1.8	1.5	1.6
職業 *** a					
軍公教	63	100.0	1.3	-	-
白領	175	100.0	3.4	0.7	5.1
勞動者	184	100.0	3.8	1.4	3.5
自由業及專技人員	80	100.0	2.0	1.1	2.8
企業家及雇主	80	100.0	3.8	-	1.5
學生	37	100.0	-	2.5	-
退休/無業/待業	161	100.0	3.7	1.2	4.1
家管/家庭主婦	135	100.0	2.6	-	1.6
拒答	4	100.0	-	-	42.6
收入 * a					
未滿3萬元	385	100.0	2.3	1.1	2.4
3萬~未滿6萬元	352	100.0	3.0	0.8	3.0
6萬~未滿10萬元	106	100.0	4.8	0.4	3.6
10萬元以上	52	100.0	6.1	-	2.8
拒答	25	100.0	-	-	16.2
居住地區 * a					
北部地區	393	100.0	2.6	0.5	4.4
中部地區	240	100.0	3.3	0.6	3.5
南部地區	261	100.0	3.6	0.9	1.5
東部地區	26	100.0	1.7	7.1	-
有無去過法院					
有	920	100.0	3.0	0.8	3.2
距今時間					
一年以內	192	100.0	4.9	1.3	2.6
超過一年	728	100.0	2.5	0.7	3.4
網路與通訊軟體 * a					
網路	29	100.0	2.4	-	-
通訊軟體	53	100.0	1.6	-	-
兩者皆有	716	100.0	3.1	0.6	3.8
未使用	120	100.0	3.2	2.8	1.9
拒答	1	100.0	-	-	-

2-20. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？

單位：人，%

	樣本數	合計	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟
整體	447	100.0	34.8	49.4	2.3	1.7
性別 * a						
男	271	100.0	39.9	47.4	1.9	1.8
女	176	100.0	26.8	52.5	2.9	1.5
年齡 * a						
20~29歲	33	100.0	52.0	33.4	3.6	-
30~39歲	82	100.0	43.7	46.6	1.8	3.0
40~49歲	98	100.0	25.7	52.5	2.3	1.9
50~59歲	109	100.0	32.6	46.9	2.1	0.5
60歲以上	124	100.0	33.3	55.3	2.3	2.1
教育程度 ** a						
不識字及未入學	4	100.0	-	100.0	-	-
國(初)中小學	101	100.0	43.0	41.7	-	-
高中(職)	162	100.0	33.3	47.9	3.2	0.8
大學及專科	149	100.0	32.4	54.9	3.0	2.1
研究所以上	31	100.0	31.8	49.1	1.3	9.8
職業 *** a						
軍公教	19	100.0	14.6	64.1	-	8.1
白領	65	100.0	42.2	45.7	3.1	3.4
勞動者	103	100.0	40.0	38.8	-	-
自由業及專技人員	43	100.0	32.8	54.4	7.3	3.6
企業家及雇主	48	100.0	41.3	43.4	0.8	1.5
學生	3	100.0	34.7	65.3	-	-
退休/無業/待業	93	100.0	37.5	48.9	2.2	1.5
家管/家庭主婦	71	100.0	19.6	66.1	1.9	-
拒答	1	100.0	-	-	100.0	-
收入 *** a						
未滿3萬元	169	100.0	33.5	51.5	1.2	1.0
3萬~未滿6萬元	175	100.0	37.3	44.7	3.6	2.6
6萬~未滿10萬元	42	100.0	42.3	45.8	0.6	2.0
10萬元以上	39	100.0	33.6	63.2	2.2	1.0
拒答	22	100.0	11.7	53.2	4.0	-
居住地區						
北部地區	212	100.0	30.3	52.5	3.0	1.9
中部地區	103	100.0	47.6	44.2	1.1	1.1
南部地區	118	100.0	31.9	49.0	1.7	1.7
東部地區	14	100.0	32.6	45.0	5.2	2.3
有無去過法院						
有	447	100.0	34.8	49.4	2.3	1.7
距今時間						
一年以內	114	100.0	31.6	57.4	2.0	1.5
超過一年	333	100.0	35.9	46.6	2.4	1.7
網路與通訊軟體						
網路	9	100.0	40.8	52.4	-	-
通訊軟體	29	100.0	30.4	52.1	-	-
兩者皆有	326	100.0	33.4	50.1	3.0	2.0
未使用	83	100.0	41.1	45.6	0.5	1.3

2-20. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	少年事件	家事事件	不清楚/拒答
整體	447	100.0	0.8	8.6	2.4
性別 * a					
男	271	100.0	0.9	7.1	1.0
女	176	100.0	0.8	10.9	4.7
年齡 * a					
20~29歲	33	100.0	-	11.1	-
30~39歲	82	100.0	-	4.9	-
40~49歲	98	100.0	3.8	10.5	3.2
50~59歲	109	100.0	-	11.4	6.4
60歲以上	124	100.0	-	6.4	0.6
教育程度 ** a					
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-
國(初)中小學	101	100.0	-	9.4	5.9
高中(職)	162	100.0	1.8	12.4	0.5
大學及專科	149	100.0	0.5	5.4	1.7
研究所以上	31	100.0	-	2.7	5.3
職業 *** a					
軍公教	19	100.0	-	13.3	-
白領	65	100.0	-	2.2	3.4
勞動者	103	100.0	2.0	16.1	3.1
自由業及專技人員	43	100.0	-	1.9	-
企業家及雇主	48	100.0	3.5	8.1	1.5
學生	3	100.0	-	-	-
退休/無業/待業	93	100.0	-	9.8	-
家管/家庭主婦	71	100.0	-	5.8	6.6
拒答	1	100.0	-	-	-
收入 *** a					
未滿3萬元	169	100.0	-	11.2	1.6
3萬~未滿6萬元	175	100.0	1.4	9.2	1.2
6萬~未滿10萬元	42	100.0	-	8.0	1.3
10萬元以上	39	100.0	-	-	-
拒答	22	100.0	6.1	-	25.0
居住地區					
北部地區	212	100.0	1.1	8.0	3.3
中部地區	103	100.0	-	6.0	-
南部地區	118	100.0	1.1	11.3	3.3
東部地區	14	100.0	-	15.0	-
有無去過法院					
有	447	100.0	0.8	8.6	2.4
距今時間					
一年以內	114	100.0	-	4.5	3.0
超過一年	333	100.0	1.1	10.0	2.2
網路與通訊軟體					
網路	9	100.0	-	6.9	-
通訊軟體	29	100.0	-	10.9	6.6
兩者皆有	326	100.0	1.1	8.0	2.5
未使用	83	100.0	-	10.6	0.9

2-21. 請問您是被害人(原告), 還是被告?

單位: 人, %

	樣本數	合計	被害人(原告)	被告	兩者皆是	不清楚/拒答
整體	159	100.0	54.4	32.6	12.0	1.0
性別 * a						
男	111	100.0	46.0	38.7	13.8	1.4
女	48	100.0	73.7	18.5	7.8	-
年齡						
20~29歲	17	100.0	38.4	36.2	20.5	4.9
30~39歲	36	100.0	53.4	36.6	10.0	-
40~49歲	29	100.0	56.1	29.7	14.2	-
50~59歲	36	100.0	50.2	35.1	14.7	-
60歲以上	41	100.0	64.7	27.4	6.1	1.8
教育程度						
不識字及未入學	-	-	-	-	-	-
國(初)中小學	43	100.0	49.9	32.5	17.6	-
高中(職)	57	100.0	58.6	29.2	10.9	1.3
大學及專科	49	100.0	49.5	38.2	10.6	1.8
研究所以上	10	100.0	75.1	24.9	-	-
職業						
軍公教	3	100.0	100.0	-	-	-
白領	27	100.0	49.4	35.5	15.1	-
勞動者	43	100.0	39.4	46.5	14.1	-
自由業及專技人員	14	100.0	65.8	23.5	4.7	6.1
企業家及雇主	22	100.0	48.1	37.2	14.8	-
學生	1	100.0	100.0	-	-	-
退休/無業/待業	35	100.0	63.4	20.3	14.1	2.1
家管/家庭主婦	14	100.0	74.9	25.1	-	-
拒答	0	0.0	-	-	-	-
收入						
未滿3萬元	57	100.0	64.0	26.4	9.6	-
3萬~未滿6萬元	68	100.0	44.9	37.1	15.6	2.4
6萬~未滿10萬元	18	100.0	53.6	36.1	10.3	-
10萬元以上	13	100.0	58.9	32.2	9.0	-
拒答	4	100.0	70.1	29.9	-	-
居住地區						
北部地區	67	100.0	52.5	38.4	9.1	-
中部地區	49	100.0	55.9	26.6	15.8	1.7
南部地區	39	100.0	56.7	29.1	12.2	1.9
東部地區	4	100.0	47.8	42.3	10.0	-
有無去過法院						
有	159	100.0	54.4	32.6	12.0	1.0
距今時間						
一年以內	36	100.0	55.3	29.1	15.6	-
超過一年	123	100.0	54.2	33.6	10.9	1.3
網路與通訊軟體 *** a						
網路	4	100.0	-	-	100.0	-
通訊軟體	9	100.0	64.3	28.0	7.7	-
兩者皆有	113	100.0	55.7	32.0	10.9	1.4
未使用	34	100.0	53.4	39.2	7.4	-

2-22. 請問您是原告，還是被告？

單位：人，%

	樣本數	合計	原告	被告	不清楚/拒答
整體	259	100.0	56.7	38.8	4.4
性別					
男	148	100.0	54.0	41.9	4.2
女	111	100.0	60.4	34.8	4.8
年齡					
20~29歲	15	100.0	63.9	29.7	6.4
30~39歲	42	100.0	56.6	41.7	1.7
40~49歲	62	100.0	60.0	34.2	5.8
50~59歲	64	100.0	47.6	49.5	3.0
60歲以上	76	100.0	60.4	33.9	5.7
教育程度					
不識字及未入學	4	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學	51	100.0	58.0	36.5	5.5
高中(職)	98	100.0	58.1	39.3	2.6
大學及專科	90	100.0	56.4	38.4	5.2
研究所以上	16	100.0	61.1	30.0	9.0
職業					
軍公教	15	100.0	43.2	51.8	5.0
白領	31	100.0	50.8	46.9	2.3
勞動者	57	100.0	59.8	34.6	5.7
自由業及專技人員	24	100.0	53.5	43.6	2.9
企業家及雇主	25	100.0	41.4	53.4	5.2
學生	2	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	54	100.0	53.7	42.0	4.2
家管/家庭主婦	51	100.0	71.5	23.5	5.0
收入					
未滿3萬元	106	100.0	57.8	37.8	4.3
3萬~未滿6萬元	94	100.0	55.6	40.4	4.0
6萬~未滿10萬元	22	100.0	59.5	37.2	3.3
10萬元以上	25	100.0	47.7	49.4	2.8
拒答	12	100.0	69.3	16.1	14.6
居住地區					
北部地區	128	100.0	59.0	37.3	3.7
中部地區	52	100.0	57.6	35.6	6.8
南部地區	71	100.0	51.8	44.5	3.7
東部地區	8	100.0	57.9	35.0	7.1
有無去過法院					
有	259	100.0	56.7	38.8	4.4
距今時間					
一年以內	71	100.0	54.7	41.9	3.4
超過一年	188	100.0	57.5	37.7	4.8
網路與通訊軟體					
網路	5	100.0	72.8	12.8	14.4
通訊軟體	18	100.0	78.0	22.0	-
兩者皆有	189	100.0	58.0	37.4	4.6
未使用	47	100.0	41.7	53.9	4.4

2-23. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
整體	447	100.0	84.0	13.7	2.3
性別					
男	271	100.0	83.6	14.8	1.7
女	176	100.0	84.6	12.1	3.3
年齡					
20~29歲	33	100.0	85.9	11.3	2.8
30~39歲	82	100.0	80.7	16.7	2.6
40~49歲	98	100.0	80.3	15.1	4.6
50~59歲	109	100.0	84.2	14.5	1.3
60歲以上	124	100.0	88.4	10.7	1.0
教育程度					
不識字及未入學	4	100.0	100.0	0.0	0.0
國(初)中小學	101	100.0	91.6	6.1	2.3
高中(職)	162	100.0	85.6	11.8	2.6
大學及專科	149	100.0	79.1	19.0	1.9
研究所以上	31	100.0	71.8	25.3	2.9
職業					
軍公教	19	100.0	79.0	21.0	0.0
白領	65	100.0	75.6	23.0	1.4
勞動者	103	100.0	91.9	7.2	0.9
自由業及專技人員	43	100.0	86.2	12.0	1.8
企業家及雇主	48	100.0	78.7	18.5	2.8
學生	3	100.0	65.1	34.9	0.0
退休/無業/待業	93	100.0	87.0	10.6	2.4
家管/家庭主婦	71	100.0	80.2	14.1	5.7
拒答	1	100.0	100.0	0.0	0.0
收入					
未滿3萬元	169	100.0	84.5	11.7	3.8
3萬~未滿6萬元	175	100.0	83.4	15.7	0.9
6萬~未滿10萬元	42	100.0	84.4	12.4	3.2
10萬元以上	39	100.0	82.4	17.6	0.0
拒答	22	100.0	87.0	9.3	3.6
居住地區					
北部地區	212	100.0	83.1	14.8	2.1
中部地區	103	100.0	83.2	13.2	3.6
南部地區	118	100.0	84.5	13.7	1.8
東部地區	14	100.0	98.9	1.1	0.0
有無去過法院					
有	447	100.0	84.0	13.7	2.3
距今時間 ***					
一年以內	114	100.0	57.7	39.1	3.1
超過一年	333	100.0	93.0	5.0	2.0
網路與通訊軟體					
網路	9	100.0	76.4	16.1	7.5
通訊軟體	29	100.0	95.1	3.3	1.6
兩者皆有	326	100.0	80.9	16.3	2.8
未使用	83	100.0	92.9	7.1	0.0

2-24. 這次的裁判結果是如何？

單位：人，%

	樣本數	合計	勝訴	敗訴	部分勝訴 部分敗訴	和解或 調解	不清楚 /拒答
整體	375	100.0	41.3	27.4	5.9	23.9	1.5
性別							
男	227	100.0	37.3	30.0	6.2	24.6	2.0
女	149	100.0	47.3	23.4	5.5	22.9	0.9
年齡 * a							
20~29歲	29	100.0	34.7	16.5	6.1	39.4	3.3
30~39歲	66	100.0	36.2	28.8	8.1	27.0	-
40~49歲	79	100.0	49.4	20.0	4.7	21.5	4.5
50~59歲	92	100.0	41.6	27.5	1.3	28.8	0.8
60歲以上	109	100.0	40.0	34.7	9.2	15.6	0.5
教育程度							
不識字及未入學	4	100.0	-	100.0	-	-	-
國(初)中小學	92	100.0	44.8	28.3	8.5	18.4	-
高中(職)	139	100.0	42.9	26.9	2.5	25.7	2.0
大學及專科	118	100.0	40.2	24.4	7.4	25.3	2.6
研究所以上	22	100.0	29.4	28.9	9.0	32.7	-
職業							
軍公教	15	100.0	37.0	33.5	4.5	25.0	-
白領	49	100.0	37.7	22.7	9.4	28.6	1.7
勞動者	95	100.0	38.6	32.5	1.5	26.4	1.0
自由業及專技人員	37	100.0	34.9	29.2	6.3	29.6	-
企業家及雇主	38	100.0	40.1	21.9	6.8	29.3	1.8
學生	2	100.0	46.7	-	-	53.3	-
退休/無業/待業	81	100.0	42.5	21.8	12.9	20.4	2.5
家管/家庭主婦	57	100.0	53.8	31.1	-	12.9	2.3
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-
收入							
未滿3萬元	143	100.0	42.7	32.5	7.5	15.4	1.9
3萬~未滿6萬元	146	100.0	36.1	24.0	5.0	32.8	2.1
6萬~未滿10萬元	35	100.0	42.3	27.0	6.5	24.2	-
10萬元以上	32	100.0	48.6	24.5	5.4	21.5	-
拒答	19	100.0	55.8	21.2	-	23.0	-
居住地區 * a							
北部地區	176	100.0	31.9	31.2	9.2	25.1	2.5
中部地區	86	100.0	46.8	30.0	3.8	19.4	-
南部地區	99	100.0	52.5	19.8	2.3	23.9	1.4
東部地區	13	100.0	45.1	17.1	1.2	36.6	-
有無去過法院							
有	375	100.0	41.3	27.4	5.9	23.9	1.5
距今時間							
一年以內	66	100.0	40.3	28.1	9.8	21.8	-
超過一年	309	100.0	41.5	27.3	5.0	24.4	1.9
網路與通訊軟體 *** a							
網路	7	100.0	78.7	-	-	-	21.3
通訊軟體	27	100.0	20.2	34.7	23.1	22.0	-
兩者皆有	264	100.0	42.8	24.3	4.5	26.8	1.6
未使用	77	100.0	40.3	37.7	5.2	16.9	-

2-25. 您看得懂收到的裁判書嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	看得懂			普通	看不懂	看不		完全 看不懂	無意見 /拒答
			看得懂	完全 看懂	大部分 看懂			太懂	懂		
整體	375	100.0	73.6	29.6	44.0	0.3	17.6	14.1	3.5	8.4	
性別											
男	227	100.0	73.0	31.6	41.5	0.6	17.9	15.4	2.5	8.5	
女	149	100.0	74.6	26.7	48.0	-	17.1	12.1	5.1	8.2	
年齡											
20~29歲	29	100.0	69.8	30.9	38.9	-	20.6	13.3	7.3	9.6	
30~39歲	66	100.0	69.8	28.3	41.4	-	27.6	20.9	6.7	2.7	
40~49歲	79	100.0	67.3	28.4	38.9	1.0	22.9	22.9	-	8.8	
50~59歲	92	100.0	74.2	27.8	46.4	0.6	12.4	6.9	5.5	12.7	
60歲以上	109	100.0	81.1	32.4	48.6	-	11.3	9.8	1.5	7.7	
教育程度											
*** a											
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	
國(初)中小學	92	100.0	76.6	24.3	52.3	-	6.3	6.3	-	17.2	
高中(職)	139	100.0	70.2	33.4	36.8	-	24.7	21.8	2.9	5.1	
大學及專科	118	100.0	78.6	29.7	48.9	1.1	14.3	10.0	4.3	6.0	
研究所以上	22	100.0	70.6	33.3	37.3	-	22.4	22.4	-	7.0	
職業											
軍公教	15	100.0	85.1	23.7	61.3	-	14.9	14.9	-	-	
白領	49	100.0	74.1	25.2	48.9	-	21.4	19.0	2.3	4.5	
勞動者	95	100.0	74.5	29.1	45.4	-	17.5	13.5	4.1	8.0	
自由業及專技人員	37	100.0	56.9	23.7	33.2	3.5	24.5	20.6	3.9	15.1	
企業家及雇主	38	100.0	83.2	46.1	37.1	-	11.3	11.3	-	5.5	
學生	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	
退休/無業/待業	81	100.0	70.1	31.4	38.7	-	15.9	13.8	2.0	14.0	
家管/家庭主婦	57	100.0	76.9	27.8	49.1	-	18.2	9.2	9.0	4.9	
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	
收入											
未滿3萬元	143	100.0	72.0	28.0	44.0	-	16.1	10.8	5.3	11.9	
3萬~未滿6萬元	146	100.0	71.7	25.0	46.7	0.5	21.9	18.7	3.1	5.9	
6萬~未滿10萬元	35	100.0	76.1	40.3	35.9	1.6	20.2	20.2	-	2.0	
10萬元以上	32	100.0	81.6	38.5	43.1	-	8.1	4.9	3.2	10.3	
拒答	19	100.0	83.0	42.7	40.3	-	7.0	7.0	-	10.0	
居住地區											
北部地區	176	100.0	73.3	27.5	45.8	-	19.5	14.0	5.5	7.1	
中部地區	86	100.0	78.9	39.6	39.4	-	11.8	10.7	1.1	9.3	
南部地區	99	100.0	67.1	22.2	44.9	1.3	20.7	18.1	2.6	10.8	
東部地區	13	100.0	91.7	48.2	43.5	-	6.4	6.4	-	1.8	
有無去過法院											
有	375	100.0	73.6	29.6	44.0	0.3	17.6	14.1	3.5	8.4	
距今時間											
一年以內	66	100.0	71.7	33.5	38.2	1.1	20.0	17.0	3.0	7.2	
超過一年	309	100.0	74.1	28.8	45.3	0.2	17.1	13.4	3.6	8.7	
網路與通訊軟體											
網路	7	100.0	78.7	59.5	19.2	-	21.3	21.3	-	-	
通訊軟體	27	100.0	69.3	25.9	43.4	-	16.7	16.7	-	14.1	
兩者皆有	264	100.0	74.9	32.2	42.6	0.5	18.1	14.6	3.4	6.6	
未使用	77	100.0	70.6	19.5	51.1	-	16.0	10.6	5.4	13.5	

2-26. 您覺得裁判書內容用語是否艱澀難懂？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	無意見/拒答
整體	375	100.0	44.2	45.7	10.1
性別					
男	227	100.0	45.9	44.0	10.1
女	149	100.0	41.7	48.1	10.2
年齡 *					
20~29歲	29	100.0	40.7	49.8	9.6
30~39歲	66	100.0	58.0	40.5	1.5
40~49歲	79	100.0	49.3	42.1	8.6
50~59歲	92	100.0	40.7	43.3	16.0
60歲以上	109	100.0	36.2	52.3	11.5
教育程度 *** a					
不識字及未入學	4	100.0	-	-	100.0
國(初)中小學	92	100.0	30.5	47.9	21.6
高中(職)	139	100.0	50.7	44.2	5.1
大學及專科	118	100.0	46.1	48.1	5.8
研究所以上	22	100.0	59.1	40.9	-
職業					
軍公教	15	100.0	50.4	49.6	-
白領	49	100.0	45.0	53.3	1.7
勞動者	95	100.0	47.3	41.9	10.8
自由業及專技人員	37	100.0	52.3	32.5	15.2
企業家及雇主	38	100.0	43.5	52.4	4.1
學生	2	100.0	53.3	46.7	-
退休/無業/待業	81	100.0	35.8	47.3	16.8
家管/家庭主婦	57	100.0	44.6	44.7	10.6
拒答	1	100.0	-	100.0	-
收入 *					
未滿3萬元	143	100.0	37.5	44.9	17.7
3萬~未滿6萬元	146	100.0	49.4	44.8	5.9
6萬~未滿10萬元	35	100.0	47.3	46.4	6.2
10萬元以上	32	100.0	48.6	50.2	1.2
拒答	19	100.0	42.9	49.3	7.8
居住地區					
北部地區	176	100.0	47.9	41.9	10.3
中部地區	86	100.0	42.5	48.4	9.1
南部地區	99	100.0	42.8	45.4	11.8
東部地區	13	100.0	18.7	79.4	1.8
有無去過法院					
有	375	100.0	44.2	45.7	10.1
距今時間					
一年以內	66	100.0	46.1	44.6	9.3
超過一年	309	100.0	43.8	45.9	10.3
網路與通訊軟體 ** a					
網路	7	100.0	30.3	69.7	-
通訊軟體	27	100.0	31.0	47.4	21.6
兩者皆有	264	100.0	47.6	46.1	6.3
未使用	77	100.0	38.8	41.3	19.9

2-27. 您接不接受這次的裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	接受	不接受	無意見/拒答
整體	375	100.0	67.6	31.2	1.2
性別					
男	227	100.0	67.2	32.6	0.2
女	149	100.0	68.1	29.2	2.7
年齡					
20~29歲	29	100.0	79.5	20.5	-
30~39歲	66	100.0	70.1	29.9	-
40~49歲	79	100.0	68.1	31.9	-
50~59歲	92	100.0	66.6	29.1	4.3
60歲以上	109	100.0	63.3	36.2	0.4
教育程度 ** a					
不識字及未入學	4	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學	92	100.0	67.5	28.1	4.3
高中(職)	139	100.0	67.0	33.0	-
大學及專科	118	100.0	71.6	28.0	0.4
研究所以上	22	100.0	62.8	37.2	-
職業 ** a					
軍公教	15	100.0	82.1	17.9	-
白領	49	100.0	60.3	39.7	-
勞動者	95	100.0	77.1	22.9	-
自由業及專技人員	37	100.0	57.4	42.6	-
企業家及雇主	38	100.0	63.7	36.3	-
學生	2	100.0	100.0	-	-
退休/無業/待業	81	100.0	74.5	24.9	0.6
家管/家庭主婦	57	100.0	51.9	41.1	7.0
拒答	1	100.0	100.0	-	-
收入 *** a					
未滿3萬元	143	100.0	65.2	34.8	-
3萬~未滿6萬元	146	100.0	71.8	28.2	-
6萬~未滿10萬元	35	100.0	65.5	34.5	-
10萬元以上	32	100.0	68.5	31.5	-
拒答	19	100.0	55.3	21.2	23.5
居住地區 * a					
北部地區	176	100.0	60.5	37.0	2.5
中部地區	86	100.0	67.2	32.8	-
南部地區	99	100.0	79.4	20.6	-
東部地區	13	100.0	75.3	24.7	-
有無去過法院					
有	375	100.0	67.6	31.2	1.2
距今時間					
一年以內	66	100.0	75.2	24.8	-
超過一年	309	100.0	65.9	32.6	1.4
網路與通訊軟體					
網路	7	100.0	68.5	31.5	-
通訊軟體	27	100.0	58.3	41.7	-
兩者皆有	264	100.0	69.8	28.5	1.7
未使用	77	100.0	63.2	36.8	-

2-28. 就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	447	100.0	45.0	7.3	37.7	1.4	52.7	25.6	27.0	0.9
性別 * a										
男	271	100.0	43.4	4.5	38.9	1.3	55.0	25.3	29.7	0.3
女	176	100.0	47.4	11.5	36.0	1.7	49.0	26.2	22.9	1.9
年齡										
20~29歲	33	100.0	52.6	-	52.6	-	47.4	26.7	20.7	-
30~39歲	82	100.0	48.7	8.6	40.1	2.2	46.9	22.6	24.3	2.2
40~49歲	98	100.0	40.5	3.9	36.6	2.1	56.4	33.2	23.3	0.9
50~59歲	109	100.0	43.8	9.6	34.2	0.6	55.6	23.9	31.6	-
60歲以上	124	100.0	45.1	8.9	36.2	1.4	52.4	22.9	29.5	1.1
教育程度 ** a										
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學	101	100.0	52.2	14.4	37.8	-	47.8	27.2	20.6	-
高中(職)	162	100.0	38.1	4.1	34.0	1.8	59.3	28.5	30.8	0.9
大學及專科	149	100.0	52.7	7.3	45.4	2.3	43.8	20.4	23.4	1.2
研究所以上	31	100.0	27.0	1.5	25.5	-	70.1	34.6	35.5	2.9
職業										
軍公教	19	100.0	59.4	9.5	49.9	-	40.6	20.3	20.3	-
白領	65	100.0	45.4	5.3	40.1	1.2	50.5	28.7	21.7	2.9
勞動者	103	100.0	48.8	9.3	39.5	2.3	48.8	23.5	25.4	-
自由業及專技人員	43	100.0	26.9	3.4	23.5	3.3	67.9	32.1	35.8	1.8
企業家及雇主	48	100.0	50.7	5.4	45.3	-	49.3	17.3	32.0	-
學生	3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	93	100.0	43.9	5.7	38.2	1.9	52.8	26.2	26.6	1.5
家管/家庭主婦	71	100.0	40.7	11.4	29.3	-	59.3	29.9	29.5	-
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	169	100.0	49.0	11.3	37.7	0.9	50.1	23.1	27.0	-
3萬~未滿6萬元	175	100.0	44.0	5.2	38.8	1.6	52.5	24.8	27.7	1.9
6萬~未滿10萬元	42	100.0	45.5	4.5	41.0	1.6	52.8	33.7	19.1	-
10萬元以上	39	100.0	38.3	5.7	32.5	-	61.7	27.5	34.3	-
拒答	22	100.0	32.8	-	32.8	6.1	57.5	33.8	23.7	3.6
居住地區										
北部地區	212	100.0	41.6	7.4	34.2	1.2	55.9	25.3	30.6	1.3
中部地區	103	100.0	42.2	3.7	38.5	1.5	56.4	31.9	24.5	-
南部地區	118	100.0	50.1	10.8	39.3	1.8	46.9	22.4	24.5	1.2
東部地區	14	100.0	75.3	2.3	73.0	1.2	23.5	10.9	12.7	-
有無去過法院										
有	447	100.0	45.0	7.3	37.7	1.4	52.7	25.6	27.0	0.9
距今時間										
一年以內	114	100.0	56.9	7.9	49.0	1.6	40.9	19.2	21.7	0.6
超過一年	333	100.0	40.9	7.0	33.9	1.4	56.7	27.9	28.9	1.0
網路與通訊軟體 * a										
網路	9	100.0	11.5	4.7	6.9	-	88.5	57.1	31.4	-
通訊軟體	29	100.0	34.8	1.9	33.0	-	62.8	27.6	35.1	2.4
兩者皆有	326	100.0	45.8	5.9	39.9	1.9	51.3	27.8	23.4	1.0
未使用	83	100.0	48.9	14.7	34.2	0.2	50.9	13.1	37.9	-

2-29. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚/拒答
整體	447	100.0	87.1	11.6	1.3
性別					
男	271	100.0	88.9	10.2	0.8
女	176	100.0	84.2	13.7	2.1
年齡 * a					
20~29歲	33	100.0	72.2	27.8	-
30~39歲	82	100.0	87.9	12.1	-
40~49歲	98	100.0	85.2	12.7	2.2
50~59歲	109	100.0	85.9	13.0	1.2
60歲以上	124	100.0	93.1	4.8	2.0
教育程度					
不識字及未入學	4	100.0	100.0	-	-
國(初)中小學	101	100.0	89.5	9.1	1.4
高中(職)	162	100.0	88.8	10.0	1.2
大學及專科	149	100.0	83.6	14.8	1.6
研究所以上	31	100.0	85.6	14.4	-
職業 * a					
軍公教	19	100.0	91.6	8.4	-
白領	65	100.0	82.3	14.5	3.2
勞動者	103	100.0	85.3	12.0	2.7
自由業及專技人員	43	100.0	90.8	9.2	-
企業家及雇主	48	100.0	89.6	10.4	-
學生	3	100.0	-	100.0	-
退休/無業/待業	93	100.0	85.8	13.0	1.1
家管/家庭主婦	71	100.0	93.6	6.4	-
拒答	1	100.0	100.0	-	-
收入					
未滿3萬元	169	100.0	84.6	14.7	0.8
3萬~未滿6萬元	175	100.0	87.3	10.5	2.2
6萬~未滿10萬元	42	100.0	89.7	8.6	1.6
10萬元以上	39	100.0	92.7	7.3	-
拒答	22	100.0	90.1	9.9	-
居住地區					
北部地區	212	100.0	85.4	13.3	1.4
中部地區	103	100.0	88.7	9.4	1.9
南部地區	118	100.0	88.9	10.2	0.9
東部地區	14	100.0	86.0	14.0	-
有無去過法院					
有	447	100.0	87.1	11.6	1.3
距今時間					
一年以內	114	100.0	90.8	9.2	-
超過一年	333	100.0	85.8	12.4	1.8
網路與通訊軟體					
網路	9	100.0	88.5	11.5	-
通訊軟體	29	100.0	85.4	14.6	-
兩者皆有	326	100.0	85.8	12.8	1.4
未使用	83	100.0	92.5	5.8	1.7

2-30. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	389	100.0	64.6	9.3	55.3	1.0	34.0	21.5	12.6	0.4
性別 * a										
男	241	100.0	66.0	7.9	58.1	-	34.0	22.0	11.9	-
女	148	100.0	62.2	11.5	50.7	2.7	34.1	20.6	13.6	0.9
年齡										
20~29歲	24	100.0	76.6	8.1	68.4	-	23.4	19.8	3.6	-
30~39歲	72	100.0	65.9	11.4	54.5	1.3	32.9	20.8	12.1	-
40~49歲	83	100.0	66.5	10.6	55.9	1.6	31.9	27.1	4.8	-
50~59歲	94	100.0	56.9	5.1	51.8	1.8	41.2	18.9	22.3	-
60歲以上	115	100.0	66.1	10.6	55.5	-	32.7	20.3	12.4	1.2
教育程度 *** a										
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學	90	100.0	78.0	11.2	66.7	-	22.0	12.0	10.0	-
高中(職)	144	100.0	56.0	6.9	49.1	2.2	40.8	26.7	14.1	1.0
大學及專科	124	100.0	69.8	12.1	57.7	0.6	29.5	19.9	9.6	-
研究所以上	26	100.0	51.0	3.4	47.6	-	49.0	36.1	12.9	-
職業										
軍公教	18	100.0	78.9	7.8	71.1	-	21.1	20.3	0.8	-
白領	53	100.0	67.6	11.6	56.0	-	32.4	22.9	9.5	-
勞動者	88	100.0	62.7	9.1	53.7	2.6	34.7	26.3	8.4	-
自由業及專技人員	39	100.0	50.2	6.3	43.9	-	49.8	36.2	13.6	-
企業家及雇主	43	100.0	70.6	5.6	65.0	-	29.4	8.2	21.2	-
學生	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	100.0	63.6	5.6	57.9	1.0	33.7	21.0	12.7	1.7
家管/家庭主婦	67	100.0	65.9	14.9	51.0	1.4	32.7	15.3	17.4	-
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
收入 * a										
未滿3萬元	143	100.0	65.2	9.9	55.3	1.3	33.5	19.4	14.1	-
3萬~未滿6萬元	153	100.0	67.8	8.4	59.5	-	31.7	21.1	10.7	0.5
6萬~未滿10萬元	37	100.0	62.5	6.2	56.3	-	37.5	34.8	2.7	-
10萬元以上	36	100.0	55.3	10.4	44.9	-	42.9	22.0	20.8	1.9
拒答	20	100.0	56.1	15.4	40.7	10.7	33.2	13.4	19.9	-
居住地區										
北部地區	181	100.0	64.0	12.4	51.7	1.0	34.6	21.0	13.6	0.4
中部地區	92	100.0	63.2	4.5	58.7	-	36.8	24.2	12.6	-
南部地區	104	100.0	67.1	7.8	59.3	1.3	30.9	20.6	10.3	0.7
東部地區	12	100.0	61.2	11.7	49.6	7.9	30.9	14.3	16.6	-
有無去過法院										
有	389	100.0	64.6	9.3	55.3	1.0	34.0	21.5	12.6	0.4
距今時間 *** a										
一年以內	104	100.0	70.9	20.0	50.9	0.9	27.5	18.6	8.9	0.7
超過一年	285	100.0	62.3	5.4	56.9	1.1	36.4	22.5	13.9	0.2
網路與通訊軟體										
網路	8	100.0	64.5	-	64.5	-	26.7	26.7	-	8.8
通訊軟體	25	100.0	60.8	16.1	44.7	-	39.2	30.1	9.1	-
兩者皆有	280	100.0	65.0	8.9	56.1	1.4	33.4	21.4	11.9	0.2
未使用	77	100.0	64.4	9.5	54.9	-	35.6	18.4	17.2	-

2-31. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	389	100.0	60.7	8.5	52.1	0.2	37.5	22.1	15.5	1.6
性別										
男	241	100.0	59.0	7.2	51.9	-	40.4	23.0	17.3	0.6
女	148	100.0	63.3	10.8	52.5	0.6	32.9	20.5	12.4	3.2
年齡	* a									
20~29歲	24	100.0	56.9	18.4	38.4	-	43.1	38.4	4.7	-
30~39歲	72	100.0	63.8	7.7	56.0	1.3	34.9	24.0	11.0	-
40~49歲	83	100.0	70.6	10.5	60.0	-	27.8	12.1	15.7	1.6
50~59歲	94	100.0	56.9	12.0	44.9	-	41.9	19.0	22.9	1.2
60歲以上	115	100.0	55.3	2.7	52.7	-	41.4	27.1	14.3	3.2
教育程度	* a									
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學	90	100.0	63.8	8.2	55.6	-	34.6	25.8	8.8	1.6
高中(職)	144	100.0	55.5	7.2	48.3	0.6	42.5	23.6	18.9	1.4
大學及專科	124	100.0	66.2	10.3	56.0	-	31.6	18.7	12.9	2.2
研究所以上	26	100.0	61.4	10.6	50.8	-	38.6	20.4	18.3	-
職業										
軍公教	18	100.0	81.8	14.3	67.5	-	18.2	13.5	4.7	-
白領	53	100.0	64.3	11.6	52.6	-	35.7	23.2	12.6	-
勞動者	88	100.0	61.5	8.0	53.5	1.0	35.1	23.0	12.1	2.3
自由業及專技人員	39	100.0	60.9	7.6	53.3	-	39.1	21.3	17.8	-
企業家及雇主	43	100.0	63.3	9.1	54.2	-	36.7	19.7	16.9	-
學生	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	100.0	51.1	7.5	43.6	-	45.0	21.4	23.6	3.8
家管/家庭主婦	67	100.0	59.8	6.8	53.0	-	38.5	25.3	13.3	1.7
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	143	100.0	54.4	9.2	45.2	0.6	43.7	25.0	18.7	1.3
3萬~未滿6萬元	153	100.0	64.5	8.6	55.9	-	34.8	21.0	13.8	0.7
6萬~未滿10萬元	37	100.0	69.9	9.6	60.3	-	28.9	18.7	10.2	1.3
10萬元以上	36	100.0	60.3	9.0	51.4	-	39.7	23.1	16.5	-
拒答	20	100.0	59.6	0.8	58.8	-	26.3	13.5	12.7	14.2
居住地區	*** a									
北部地區	181	100.0	61.7	8.2	53.5	-	37.1	18.7	18.4	1.2
中部地區	92	100.0	59.2	8.8	50.4	-	39.2	23.4	15.8	1.6
南部地區	104	100.0	59.4	7.1	52.3	-	38.2	27.6	10.6	2.4
東部地區	12	100.0	67.4	24.3	43.1	7.9	24.7	13.7	11.0	-
有無去過法院										
有	389	100.0	60.7	8.5	52.1	0.2	37.5	22.1	15.5	1.6
距今時間	* a									
一年以內	104	100.0	67.6	12.4	55.2	0.9	31.5	23.1	8.4	-
超過一年	285	100.0	58.1	7.1	51.0	-	39.7	21.7	18.0	2.2
網路與通訊軟體	* a									
網路	8	100.0	-	-	-	-	100.0	55.7	44.3	-
通訊軟體	25	100.0	41.1	2.5	38.6	-	56.1	23.7	32.4	2.8
兩者皆有	280	100.0	65.3	9.1	56.2	0.3	32.4	19.2	13.2	2.0
未使用	77	100.0	55.9	9.2	46.7	-	44.1	28.6	15.5	-

2-32. 對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	389	100.0	55.9	7.6	48.3	-	42.2	27.0	15.2	1.9
性別										
男	241	100.0	54.5	7.5	47.0	-	43.0	26.6	16.4	2.5
女	148	100.0	58.3	7.8	50.5	-	40.9	27.6	13.3	0.8
年齡	* a									
20~29歲	24	100.0	76.0	14.9	61.0	-	24.0	15.9	8.1	-
30~39歲	72	100.0	61.2	12.1	49.0	-	38.6	27.5	11.2	0.2
40~49歲	83	100.0	55.3	7.3	48.0	-	44.7	30.8	13.9	-
50~59歲	94	100.0	45.4	7.8	37.6	-	53.3	29.5	23.9	1.3
60歲以上	115	100.0	57.5	3.4	54.1	-	37.3	24.2	13.1	5.1
教育程度	** a									
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學	90	100.0	62.2	5.2	57.0	-	34.3	26.9	7.4	3.5
高中(職)	144	100.0	55.7	8.5	47.2	-	43.3	25.1	18.2	1.0
大學及專科	124	100.0	56.9	8.3	48.5	-	41.4	28.2	13.2	1.7
研究所以上	26	100.0	40.1	9.1	30.9	-	57.7	36.4	21.4	2.2
職業	** a									
軍公教	18	100.0	64.8	2.9	61.9	-	35.2	27.1	8.1	-
白領	53	100.0	60.8	11.0	49.7	-	38.3	23.0	15.3	0.9
勞動者	88	100.0	65.8	14.1	51.7	-	33.6	26.4	7.2	0.6
自由業及專技人員	39	100.0	49.6	6.3	43.4	-	50.4	29.3	21.0	-
企業家及雇主	43	100.0	42.8	7.0	35.9	-	57.2	36.7	20.5	-
學生	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	100.0	51.7	2.3	49.4	-	40.8	20.3	20.5	7.5
家管/家庭主婦	67	100.0	53.0	3.5	49.5	-	46.5	31.8	14.6	0.5
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	143	100.0	55.1	7.8	47.3	-	41.6	27.3	14.3	3.3
3萬~未滿6萬元	153	100.0	60.5	11.6	48.9	-	38.6	25.6	12.9	0.9
6萬~未滿10萬元	37	100.0	55.9	2.1	53.8	-	44.1	29.3	14.8	-
10萬元以上	36	100.0	37.5	-	37.5	-	60.6	32.1	28.5	1.9
拒答	20	100.0	59.9	-	59.9	-	37.6	21.6	16.0	2.5
居住地區										
北部地區	181	100.0	54.6	7.0	47.6	-	42.1	24.6	17.6	3.2
中部地區	92	100.0	46.4	5.6	40.8	-	53.1	35.0	18.1	0.5
南部地區	104	100.0	66.8	9.2	57.6	-	32.3	24.6	7.7	0.9
東部地區	12	100.0	53.7	18.8	34.8	-	46.3	24.1	22.2	-
有無去過法院										
有	389	100.0	55.9	7.6	48.3	-	42.2	27.0	15.2	1.9
距今時間										
一年以內	104	100.0	59.8	12.3	47.5	-	39.2	28.3	10.8	1.0
超過一年	285	100.0	54.5	5.9	48.6	-	43.3	26.5	16.8	2.2
網路與通訊軟體	*** a									
網路	8	100.0	64.5	-	64.5	-	18.2	18.2	-	17.3
通訊軟體	25	100.0	43.8	5.6	38.3	-	43.4	28.0	15.4	12.7
兩者皆有	280	100.0	57.1	9.2	47.9	-	42.1	28.6	13.5	0.8
未使用	77	100.0	54.6	3.5	51.1	-	44.7	21.8	22.9	0.6

2-33. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	389	100.0	83.8	28.3	55.5	0.3	12.6	8.2	4.4	3.3
性別										
男	241	100.0	83.5	27.2	56.3	-	12.8	9.1	3.7	3.7
女	148	100.0	84.1	30.1	54.0	0.9	12.3	6.9	5.5	2.6
年齡	* a									
20~29歲	24	100.0	92.9	32.4	60.5	-	7.1	3.6	3.6	-
30~39歲	72	100.0	80.1	39.5	40.6	1.3	14.0	13.0	1.0	4.6
40~49歲	83	100.0	88.7	20.9	67.8	-	11.3	8.8	2.6	-
50~59歲	94	100.0	77.8	31.5	46.3	-	16.9	8.1	8.8	5.3
60歲以上	115	100.0	85.4	23.2	62.3	0.3	10.3	5.9	4.4	3.9
教育程度	*** a									
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學	90	100.0	91.0	37.9	53.0	-	3.0	1.4	1.6	6.0
高中(職)	144	100.0	83.5	24.5	59.0	0.6	13.5	10.1	3.5	2.3
大學及專科	124	100.0	81.2	24.7	56.5	-	16.0	12.1	3.8	2.8
研究所以上	26	100.0	85.8	37.1	48.6	1.5	10.6	4.7	5.9	2.2
職業										
軍公教	18	100.0	86.7	24.0	62.6	-	13.3	10.2	3.2	-
白領	53	100.0	87.5	32.8	54.7	-	11.0	9.6	1.3	1.5
勞動者	88	100.0	85.1	29.6	55.5	1.0	10.3	8.9	1.4	3.5
自由業及專技人員	39	100.0	76.5	22.1	54.5	-	16.6	10.0	6.6	6.9
企業家及雇主	43	100.0	87.4	30.1	57.3	-	12.6	9.2	3.4	-
學生	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	100.0	80.1	28.8	51.3	0.5	12.1	5.4	6.8	7.3
家管/家庭主婦	67	100.0	84.0	26.4	57.7	-	15.2	7.7	7.5	0.8
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	143	100.0	83.7	24.1	59.6	0.6	12.1	5.1	7.0	3.6
3萬~未滿6萬元	153	100.0	82.2	33.7	48.5	-	13.5	11.5	1.9	4.3
6萬~未滿10萬元	37	100.0	90.4	26.9	63.5	1.1	7.3	7.3	-	1.3
10萬元以上	36	100.0	84.6	17.8	66.8	-	13.5	7.4	6.1	1.9
拒答	20	100.0	81.6	38.3	43.3	-	18.4	8.8	9.6	-
居住地區	* a									
北部地區	181	100.0	81.4	25.0	56.4	0.2	13.6	9.0	4.6	4.7
中部地區	92	100.0	87.0	33.2	53.9	-	12.1	7.8	4.3	0.9
南部地區	104	100.0	84.8	29.1	55.6	-	11.9	7.5	4.5	3.3
東部地區	12	100.0	84.7	33.3	51.4	7.9	7.4	7.4	-	-
有無去過法院										
有	389	100.0	83.8	28.3	55.5	0.3	12.6	8.2	4.4	3.3
距今時間										
一年以內	104	100.0	85.1	36.9	48.3	0.9	12.2	7.7	4.5	1.7
超過一年	285	100.0	83.2	25.2	58.1	0.1	12.7	8.4	4.3	3.9
網路與通訊軟體	* a									
網路	8	100.0	54.6	46.1	8.5	-	28.1	9.7	18.4	17.3
通訊軟體	25	100.0	97.2	21.4	75.8	-	2.8	2.8	-	-
兩者皆有	280	100.0	83.4	27.6	55.8	0.5	13.4	10.4	3.0	2.7
未使用	77	100.0	83.6	31.3	52.2	-	11.3	1.9	9.4	5.1

2-34. 您到法院開庭等候時間約多久？

單位：人，%

	樣本數	合計	10分鐘以內	超過10分鐘至 半小時以內	超過半小時 至1小時以內	超過1小時	不知道/無 意見/拒答
整體	389	100.0	40.1	31.8	14.3	5.8	8.0
性別							
男	241	100.0	37.7	31.8	14.7	5.8	10.0
女	148	100.0	44.0	31.9	13.5	5.9	4.8
年齡							
20~29歲	24	100.0	27.2	23.3	27.4	3.6	18.5
30~39歲	72	100.0	35.3	38.6	14.7	4.0	7.4
40~49歲	83	100.0	41.8	34.0	13.4	6.6	4.2
50~59歲	94	100.0	41.5	32.1	14.4	4.2	7.8
60歲以上	115	100.0	43.4	27.6	11.7	8.1	9.1
教育程度							
*** a							
不識字及未入學	4	100.0	-	100.0	-	-	-
國(初)中小學	90	100.0	51.3	25.8	5.0	2.9	15.0
高中(職)	144	100.0	42.4	30.4	12.2	8.1	6.8
大學及專科	124	100.0	35.7	34.0	20.7	4.6	5.0
研究所以上	26	100.0	16.1	39.4	28.8	9.6	6.0
職業							
軍公教	18	100.0	26.9	42.0	14.0	10.5	6.5
白領	53	100.0	41.2	37.7	15.8	2.4	3.0
勞動者	88	100.0	46.5	32.3	10.1	5.5	5.6
自由業及專技人員	39	100.0	34.8	33.5	11.9	10.2	9.6
企業家及雇主	43	100.0	37.7	26.9	22.4	8.8	4.2
學生	-	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	100.0	30.0	31.8	14.3	4.5	19.3
家管/家庭主婦	67	100.0	49.8	26.7	14.9	4.8	3.8
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-
收入							
未滿3萬元	143	100.0	40.1	26.6	13.2	6.0	14.0
3萬~未滿6萬元	153	100.0	42.2	34.6	13.9	3.8	5.4
6萬~未滿10萬元	37	100.0	31.0	39.3	11.0	11.4	7.3
10萬元以上	36	100.0	31.1	38.3	19.8	10.9	-
拒答	20	100.0	56.9	22.3	20.8	-	-
居住地區							
北部地區	181	100.0	39.6	32.5	11.8	7.7	8.4
中部地區	92	100.0	43.6	32.9	17.0	3.3	3.2
南部地區	104	100.0	35.7	30.6	16.1	5.4	12.2
東部地區	12	100.0	59.7	24.2	14.0	-	2.1
有無去過法院							
有	389	100.0	40.1	31.8	14.3	5.8	8.0
距今時間							
* 一年以內	104	100.0	39.8	35.1	16.1	7.7	1.3
超過一年	285	100.0	40.2	30.6	13.6	5.1	10.4
網路與通訊軟體							
*** a							
網路	8	100.0	8.5	8.8	-	9.7	73.0
通訊軟體	25	100.0	24.2	35.8	14.3	7.5	18.3
兩者皆有	280	100.0	41.2	32.1	15.3	5.5	5.9
未使用	77	100.0	44.3	31.8	11.8	6.1	6.0

2-35. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	389	100.0	51.7	7.8	43.9	0.3	46.2	24.1	22.1	1.9
性別										
男	241	100.0	48.5	7.0	41.5	0.1	49.0	26.7	22.3	2.4
女	148	100.0	56.9	9.0	47.8	0.6	41.6	19.9	21.7	0.9
年齡										
20~29歲	24	100.0	75.7	12.4	63.3	-	24.3	7.6	16.7	-
30~39歲	72	100.0	53.9	9.9	44.0	1.3	43.0	22.8	20.1	1.9
40~49歲	83	100.0	54.3	6.8	47.6	-	44.8	27.3	17.5	0.9
50~59歲	94	100.0	42.9	5.9	36.9	-	53.6	28.3	25.3	3.5
60歲以上	115	100.0	50.6	7.8	42.8	0.1	47.6	22.5	25.1	1.6
教育程度										
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學	90	100.0	53.5	10.8	42.8	-	44.2	27.4	16.8	2.3
高中(職)	144	100.0	47.6	4.3	43.4	0.6	49.8	24.0	25.9	1.9
大學及專科	124	100.0	59.2	10.3	48.9	0.1	39.7	23.4	16.4	0.9
研究所以上	26	100.0	40.4	6.3	34.1	-	54.6	20.7	33.9	5.0
職業										
軍公教	18	100.0	66.8	7.8	58.9	-	33.2	19.4	13.9	-
白領	53	100.0	60.2	8.0	52.2	-	38.6	19.9	18.7	1.2
勞動者	88	100.0	49.8	12.3	37.5	1.0	48.4	30.0	18.4	0.8
自由業及專技人員	39	100.0	35.5	2.3	33.1	-	62.6	25.5	37.1	1.9
企業家及雇主	43	100.0	47.6	4.2	43.5	-	43.2	22.7	20.5	9.2
學生	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	100.0	51.8	3.6	48.2	0.2	46.5	26.5	20.1	1.5
家管/家庭主婦	67	100.0	54.6	10.6	44.0	-	45.4	18.6	26.8	-
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	143	100.0	57.2	9.7	47.5	0.6	41.7	21.7	20.0	0.5
3萬~未滿6萬元	153	100.0	50.2	7.1	43.1	0.1	47.9	26.2	21.7	1.8
6萬~未滿10萬元	37	100.0	58.4	6.2	52.2	-	38.0	24.0	14.0	3.6
10萬元以上	36	100.0	45.2	9.0	36.2	-	49.5	18.8	30.7	5.3
拒答	20	100.0	22.6	-	22.6	-	74.9	35.1	39.9	2.5
居住地區										
北部地區	181	100.0	48.5	5.1	43.4	-	50.0	24.4	25.6	1.5
中部地區	92	100.0	48.5	8.6	39.9	-	48.7	26.9	21.8	2.8
南部地區	104	100.0	59.2	10.1	49.1	-	38.8	23.0	15.9	2.0
東部地區	12	100.0	58.1	22.8	35.4	9.3	32.6	7.4	25.2	-
有無去過法院										
有	389	100.0	51.7	7.8	43.9	0.3	46.2	24.1	22.1	1.9
距今時間										
一年以內	104	100.0	50.9	11.8	39.1	0.9	44.3	24.8	19.5	3.9
超過一年	285	100.0	52.0	6.3	45.6	0.1	46.8	23.8	23.0	1.1
網路與通訊軟體										
網路	8	100.0	54.6	-	54.6	-	36.6	-	36.6	8.8
通訊軟體	25	100.0	35.8	-	35.8	-	59.4	22.4	37.0	4.8
兩者皆有	280	100.0	51.6	8.1	43.5	0.3	46.2	26.5	19.6	1.9
未使用	77	100.0	56.8	10.1	46.7	0.2	43.0	18.2	24.8	-

* a

*** a

2-36. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	法官的價值標準 與社會期待有落 差	法官為討好大眾 , 不願依證據輕 判或重判	法官道德操守風 評不佳	法官對證據認定 與當事人認知落 差
整體	389	86.7	63.5	64.6	83.8
性別					
男	241	86.4	64.2	60.0	86.1
女	148	87.1	62.3	72.1	80.0
年齡					
20~29歲	24	77.0	72.3	51.9	80.3
30~39歲	72	83.5	60.2	56.3	81.3
40~49歲	83	88.3	62.2	60.1	80.7
50~59歲	94	86.6	62.1	75.6	91.4
60歲以上	115	89.6	65.8	66.8	82.1
教育程度					
不識字及未入學	4	100.0	100.0	100.0	100.0
國(初)中小學	90	83.7	66.6	71.9	83.4
高中(職)	144	88.8	62.2	63.0	81.9
大學及專科	124	85.0	60.9	61.7	85.2
研究所以上	26	91.1	66.6	57.2	86.6
職業					
軍公教	18	84.8	58.2	53.6	84.7
白領	53	83.0	49.3	57.7	88.1
勞動者	88	86.2	64.1	63.0	85.2
自由業及專技人員	39	94.0	64.6	61.4	88.6
企業家及雇主	43	81.6	64.7	71.0	82.5
學生	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	89.4	69.3	66.5	79.5
家管/家庭主婦	67	87.9	68.1	71.9	82.9
拒答	1	-	-	-	-
收入					
未滿3萬元	143	86.2	68.0	69.1	83.0
3萬~未滿6萬元	153	84.5	58.5	57.9	83.0
6萬~未滿10萬元	37	91.6	72.6	71.4	91.2
10萬元以上	36	92.0	50.9	63.5	84.8
拒答	20	87.5	75.3	73.5	79.8
居住地區					
北部地區	181	85.3	66.5	64.4	85.5
中部地區	92	87.2	57.6	64.1	85.2
南部地區	104	87.5	62.2	63.7	79.0
東部地區	12	96.0	73.3	80.1	88.3
有無去過法院					
有	389	86.7	63.5	64.6	83.8
距今時間					
一年以內	104	83.5	52.0	57.5	81.9
超過一年	285	87.8	67.7	67.2	84.5
網路與通訊軟體					
網路	8	100.0	100.0	53.9	53.9
通訊軟體	25	82.7	63.7	69.7	80.6
兩者皆有	280	85.9	62.2	63.4	84.0
未使用	77	89.6	64.6	68.4	87.0

2-36. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法官問案態度明顯偏袒一方	法官問案草率、當事人無法充分陳述	審理期間過久	不知道/無意見/拒答
整體	389	69.5	72.6	65.3	2.8
性別					
男	241	70.0	73.4	66.0	2.7
女	148	68.8	71.4	64.2	3.0
年齡					
20~29歲	24	71.8	74.1	64.2	-
30~39歲	72	66.4	67.8	55.4	5.4
40~49歲	83	67.2	66.0	67.8	3.1
50~59歲	94	75.9	83.6	74.0	-
60歲以上	115	67.5	71.3	62.9	3.9
教育程度					
不識字及未入學	4	100.0	100.0	100.0	-
國(初)中小學	90	68.4	81.3	64.4	4.3
高中(職)	144	68.9	72.0	71.9	3.2
大學及專科	124	68.9	68.3	57.4	1.3
研究所以上	26	75.1	62.7	64.4	3.4
職業					
軍公教	18	72.3	57.6	63.4	-
白領	53	71.7	62.2	57.1	6.4
勞動者	88	67.6	74.8	63.4	3.4
自由業及專技人員	39	63.0	64.1	71.1	-
企業家及雇主	43	71.1	82.3	58.2	3.9
學生	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	68.1	80.3	72.2	2.0
家管/家庭主婦	67	73.4	71.2	69.1	2.0
拒答	1	100.0	100.0	-	-
收入					
未滿3萬元	143	67.5	75.9	68.3	2.7
3萬~未滿6萬元	153	70.0	70.1	62.2	3.8
6萬~未滿10萬元	37	80.6	71.7	69.6	-
10萬元以上	36	57.7	63.3	61.4	3.8
拒答	20	81.1	87.6	67.1	-
居住地區					
北部地區	181	70.5	71.0	65.5	3.6
中部地區	92	72.7	67.7	65.4	-
南部地區	104	64.4	77.9	65.2	4.0
東部地區	12	75.0	89.6	62.8	2.7
有無去過法院					
有	389	69.5	72.6	65.3	2.8
距今時間					
一年以內	104	67.6	68.6	62.1	5.0
超過一年	285	70.2	74.1	66.5	2.1
網路與通訊軟體					
網路	8	45.1	100.0	91.2	-
通訊軟體	25	86.5	82.7	52.4	-
兩者皆有	280	69.3	70.8	65.2	2.9
未使用	77	67.2	73.4	67.4	3.8

2-37. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	389	100.0	47.8	6.3	41.5	0.5	49.5	30.6	19.0	2.1
性別										
男	241	100.0	44.2	7.3	36.8	0.6	52.6	35.1	17.5	2.7
女	148	100.0	53.8	4.6	49.2	0.5	44.5	23.2	21.4	1.2
年齡										
20~29歲	24	100.0	53.6	5.0	48.7	-	46.4	38.3	8.1	-
30~39歲	72	100.0	49.4	8.0	41.4	-	50.6	33.0	17.6	-
40~49歲	83	100.0	44.7	7.2	37.5	-	54.3	38.4	15.9	1.0
50~59歲	94	100.0	43.5	8.0	35.6	1.4	49.9	25.4	24.5	5.1
60歲以上	115	100.0	51.4	3.4	48.0	0.6	45.9	26.0	19.8	2.2
教育程度										
不識字及未入學	4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
國(初)中小學	90	100.0	60.9	6.6	54.3	-	36.8	22.8	14.1	2.2
高中(職)	144	100.0	40.2	6.4	33.8	0.5	57.7	37.5	20.1	1.7
大學及專科	124	100.0	50.7	6.8	43.8	1.1	45.7	27.8	17.9	2.5
研究所以上	26	100.0	39.3	2.9	36.4	-	58.5	36.9	21.6	2.2
職業										
軍公教	18	100.0	57.2	2.9	54.3	-	42.8	35.1	7.7	-
白領	53	100.0	48.3	3.3	45.0	-	50.1	32.8	17.2	1.6
勞動者	88	100.0	50.1	9.7	40.4	-	46.2	33.7	12.5	3.6
自由業及專技人員	39	100.0	42.7	6.2	36.4	-	57.3	33.2	24.1	-
企業家及雇主	43	100.0	44.4	7.0	37.5	1.6	53.9	30.0	24.0	-
學生	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	100.0	43.8	3.0	40.7	1.7	50.0	33.1	17.0	4.5
家管/家庭主婦	67	100.0	51.1	6.8	44.3	-	48.2	19.9	28.3	0.8
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	143	100.0	47.4	6.5	41.0	0.5	50.6	32.4	18.3	1.5
3萬~未滿6萬元	153	100.0	49.4	8.7	40.7	-	47.1	31.9	15.2	3.5
6萬~未滿10萬元	37	100.0	48.6	5.0	43.6	-	51.4	29.6	21.8	-
10萬元以上	36	100.0	34.2	-	34.2	3.9	60.0	29.6	30.5	1.9
拒答	20	100.0	61.7	-	61.7	-	38.3	11.4	26.9	-
居住地區										
北部地區	181	100.0	48.0	6.8	41.2	0.7	48.8	27.7	21.1	2.5
中部地區	92	100.0	43.3	1.0	42.2	-	55.4	38.0	17.4	1.3
南部地區	104	100.0	52.6	9.2	43.4	0.7	44.4	29.8	14.6	2.4
東部地區	12	100.0	38.8	13.6	25.2	-	61.2	23.8	37.4	-
有無去過法院										
有	389	100.0	47.8	6.3	41.5	0.5	49.5	30.6	19.0	2.1
距今時間										
一年以內	104	100.0	45.8	11.4	34.4	-	52.8	34.7	18.1	1.4
超過一年	285	100.0	48.6	4.4	44.2	0.7	48.4	29.1	19.3	2.4
網路與通訊軟體										
網路	8	100.0	18.4	-	18.4	17.3	64.3	64.3	-	-
通訊軟體	25	100.0	28.2	-	28.2	-	69.0	28.9	40.2	2.8
兩者皆有	280	100.0	48.9	7.0	41.9	0.3	48.9	31.5	17.4	2.0
未使用	77	100.0	53.3	6.3	47.0	-	44.1	24.4	19.7	2.6

* a

*** a

2-38. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「案件審理」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	法官問案的態度	法官給您陳述或答辯的時間	法官開庭審理的效率	法官開庭是否準時	法官審判的公信力
整體	389	74.1	68.3	68.8	49.3	84.5
性別						
男	241	75.7	68.7	65.6	46.1	87.6
女	148	71.5	67.6	74.1	54.4	79.6
年齡						
20~29歲	24	92.5	69.5	83.2	56.1	95.8
30~39歲	72	79.5	74.2	68.4	38.3	97.1
40~49歲	83	72.7	66.0	68.3	40.5	83.1
50~59歲	94	72.1	66.6	65.4	48.4	90.9
60歲以上	115	69.6	67.4	69.3	61.8	70.2
教育程度						
不識字及未入學	4	100.0	-	100.0	100.0	100.0
國(初)中小學	90	62.6	62.8	67.5	60.2	68.2
高中(職)	144	77.9	69.7	73.5	52.5	86.4
大學及專科	124	78.3	73.5	66.0	39.0	93.3
研究所以上	26	68.8	65.3	56.7	34.6	86.6
職業						
軍公教	18	69.7	50.7	48.1	27.3	72.1
白領	53	78.4	77.7	69.0	32.2	94.2
勞動者	88	72.7	65.0	67.6	45.5	87.9
自由業及專技人員	39	70.8	69.5	63.7	41.2	90.3
企業家及雇主	43	80.9	83.5	70.0	44.3	96.3
學生	-	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	76.3	71.6	71.3	62.2	79.1
家管/家庭主婦	67	68.3	54.6	74.6	65.3	70.9
拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
收入						
未滿3萬元	143	76.0	67.1	76.5	58.1	81.1
3萬~未滿6萬元	153	76.4	68.8	65.0	45.7	90.5
6萬~未滿10萬元	37	80.5	68.6	69.4	28.6	88.8
10萬元以上	36	62.4	68.6	57.3	37.4	89.1
拒答	20	52.0	71.7	62.9	73.9	47.0
居住地區						
北部地區	181	75.2	65.7	65.3	48.1	83.8
中部地區	92	72.5	69.6	68.1	47.1	85.8
南部地區	104	73.4	69.1	73.1	50.1	84.4
東部地區	12	76.6	90.9	91.1	76.1	87.8
有無去過法院						
有	389	74.1	68.3	68.8	49.3	84.5
距今時間						
一年以內	104	74.2	73.3	67.5	49.0	88.1
超過一年	285	74.1	66.5	69.3	49.4	83.3
網路與通訊軟體						
網路	8	91.5	36.6	82.9	73.3	100.0
通訊軟體	25	60.6	80.7	58.9	53.9	79.3
兩者皆有	280	76.3	70.6	68.1	46.4	88.3
未使用	77	68.8	59.1	73.1	55.9	71.0

2-38. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「案件審理」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法官審理案件的進度	其他	不知道/無意見/拒答
整體	389	68.8	2.4	0.7
性別				
男	241	69.9	2.5	-
女	148	66.9	2.2	1.8
年齡				
20~29歲	24	84.2	-	-
30~39歲	72	69.4	1.1	-
40~49歲	83	74.4	6.4	-
50~59歲	94	64.1	0.4	-
60歲以上	115	64.9	2.5	2.3
教育程度				
不識字及未入學	4	-	-	-
國(初)中小學	90	66.2	-	1.5
高中(職)	144	73.1	2.6	0.5
大學及專科	124	69.5	2.6	0.4
研究所以上	26	61.0	9.0	-
職業				
軍公教	18	60.7	1.9	3.2
白領	53	78.9	3.0	-
勞動者	88	66.8	0.8	0.8
自由業及專技人員	39	64.2	5.9	-
企業家及雇主	43	65.8	2.1	-
學生	-	-	-	-
退休/無業/待業	80	71.4	2.7	-
家管/家庭主婦	67	66.4	2.0	2.0
拒答	1	100.0	-	-
收入				
未滿3萬元	143	65.2	2.5	1.3
3萬~未滿6萬元	153	75.2	0.5	-
6萬~未滿10萬元	37	67.3	2.1	1.8
10萬元以上	36	64.9	11.5	-
拒答	20	54.8	-	-
居住地區				
北部地區	181	70.1	3.2	1.4
中部地區	92	69.6	2.0	-
南部地區	104	64.4	1.6	-
東部地區	12	81.3	-	-
有無去過法院				
有	389	68.8	2.4	0.7
距今時間				
一年以內	104	77.1	2.5	0.5
超過一年	285	65.7	2.4	0.7
網路與通訊軟體				
網路	8	82.9	-	-
通訊軟體	25	61.7	-	-
兩者皆有	280	71.5	3.1	0.2
未使用	77	59.6	1.0	2.5

2-39. 對法院的辦事效率，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	52.0	5.6	46.4	0.9	38.1	26.9	11.2	9.0
性別										
男	770	100.0	51.4	5.4	45.9	0.8	39.0	26.8	12.2	8.8
女	596	100.0	52.9	5.8	47.1	1.0	36.9	26.9	10.0	9.3
年齡	***									
20~29歲	183	100.0	50.6	5.7	44.9	1.6	36.7	31.4	5.3	11.1
30~39歲	242	100.0	51.6	4.2	47.3	0.7	42.6	31.2	11.4	5.1
40~49歲	312	100.0	56.5	3.8	52.7	-	36.2	25.6	10.5	7.4
50~59歲	278	100.0	48.5	6.1	42.5	1.0	42.6	25.3	17.3	7.9
60歲以上	352	100.0	51.9	7.6	44.3	1.3	33.9	23.9	10.0	12.9
教育程度	*** a									
不識字及未入學	8	100.0	-	-	-	-	69.3	19.0	50.4	30.7
國(初)中小學	281	100.0	58.6	8.0	50.7	0.9	28.7	19.9	8.8	11.8
高中(職)	413	100.0	55.7	6.3	49.3	0.6	36.6	25.2	11.5	7.1
大學及專科	547	100.0	48.8	4.6	44.2	1.2	42.4	30.7	11.7	7.6
研究所以上	118	100.0	42.2	2.3	39.8	0.3	43.4	32.0	11.5	14.0
職業	** a									
軍公教	82	100.0	53.3	6.0	47.3	-	35.3	27.3	8.0	11.4
白領	240	100.0	45.8	2.6	43.1	1.2	45.5	32.3	13.2	7.6
勞動者	288	100.0	56.3	8.0	48.3	0.9	34.9	28.3	6.7	7.9
自由業及專技人員	123	100.0	53.3	4.7	48.6	0.9	42.0	27.9	14.1	3.8
企業家及雇主	129	100.0	55.7	3.5	52.2	0.6	37.2	22.4	14.8	6.4
學生	40	100.0	49.8	-	49.8	-	32.5	28.0	4.5	17.8
退休/無業/待業	254	100.0	47.4	6.3	41.1	0.8	36.1	21.6	14.5	15.7
家管/家庭主婦	207	100.0	56.6	7.1	49.4	1.3	36.7	26.9	9.8	5.5
拒答	6	100.0	30.3	21.7	8.6	-	44.4	26.2	18.2	25.4
收入	*** a									
未滿3萬元	555	100.0	54.6	7.4	47.1	0.8	32.7	23.5	9.2	12.0
3萬~未滿6萬元	527	100.0	51.8	5.0	46.7	1.2	40.4	30.4	10.1	6.6
6萬~未滿10萬元	148	100.0	51.2	3.0	48.2	0.7	41.4	26.2	15.2	6.7
10萬元以上	90	100.0	41.6	3.5	38.0	-	52.9	28.5	24.4	5.6
拒答	47	100.0	47.5	1.8	45.7	0.8	37.5	26.9	10.6	14.3
居住地區	* a									
北部地區	606	100.0	49.7	4.9	44.8	0.7	42.0	31.0	11.0	7.6
中部地區	343	100.0	50.9	3.2	47.7	1.0	37.9	25.9	12.0	10.2
南部地區	379	100.0	56.1	8.7	47.4	1.2	32.2	20.8	11.4	10.5
東部地區	40	100.0	58.0	7.0	51.1	-	36.1	29.6	6.4	5.9
有無去過法院										
有	1,367	100.0	52.0	5.6	46.4	0.9	38.1	26.9	11.2	9.0
距今時間										
一年以內	306	100.0	54.7	8.6	46.2	0.9	38.2	28.4	9.9	6.1
超過一年	1,061	100.0	51.2	4.7	46.5	0.9	38.1	26.4	11.6	9.8
洽公類型	***									
打官司	447	100.0	58.9	7.5	51.4	0.4	36.6	25.4	11.2	4.1
其他事務	920	100.0	48.7	4.6	44.0	1.1	38.8	27.6	11.3	11.4
網路與通訊軟體	* a									
網路	38	100.0	53.6	12.4	41.2	-	40.5	30.4	10.1	5.9
通訊軟體	82	100.0	49.4	9.3	40.1	-	44.0	28.3	15.6	6.6
兩者皆有	1,042	100.0	52.5	4.4	48.0	0.8	38.7	27.8	10.8	8.0
未使用	204	100.0	50.8	8.6	42.2	1.6	32.1	20.3	11.7	15.5
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-

2-40. 對法院所提供的訴訟程序諮詢服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	57.7	7.4	50.3	0.8	16.2	12.4	3.8	25.4
性別										
男	770	100.0	59.5	7.7	51.7	0.4	14.2	10.6	3.6	25.9
女	596	100.0	55.5	7.1	48.4	1.2	18.7	14.7	3.9	24.7
年齡	***									
20~29歲	183	100.0	68.8	11.2	57.7	0.9	8.6	7.0	1.6	21.7
30~39歲	242	100.0	59.2	6.5	52.7	0.7	21.0	17.0	4.1	19.0
40~49歲	312	100.0	59.1	6.7	52.5	1.0	16.5	12.4	4.1	23.4
50~59歲	278	100.0	51.2	7.9	43.3	-	22.0	16.3	5.7	26.9
60歲以上	352	100.0	54.8	6.4	48.4	1.2	11.8	9.0	2.8	32.2
教育程度	*** a									
不識字及未入學	8	100.0	-	-	-	-	69.3	19.0	50.4	30.7
國(初)中小學	281	100.0	59.0	10.8	48.1	0.9	10.9	8.3	2.5	29.2
高中(職)	413	100.0	56.9	6.4	50.5	0.7	21.6	16.9	4.7	20.8
大學及專科	547	100.0	60.2	7.1	53.0	0.4	14.6	11.8	2.7	24.8
研究所以上	118	100.0	50.4	5.0	45.4	2.1	13.5	8.6	4.8	34.0
職業	* a									
軍公教	82	100.0	56.4	9.5	46.9	2.1	13.6	10.2	3.4	27.9
白領	240	100.0	56.2	6.0	50.2	0.3	20.6	15.4	5.2	22.9
勞動者	288	100.0	59.9	8.4	51.4	0.8	15.3	13.4	1.9	24.1
自由業及專技人員	123	100.0	65.4	5.7	59.7	-	14.4	8.4	6.0	20.2
企業家及雇主	129	100.0	56.5	6.2	50.3	0.6	17.0	13.5	3.6	25.9
學生	40	100.0	75.2	4.1	71.1	-	-	-	-	24.8
退休/無業/待業	254	100.0	52.4	7.3	45.1	0.6	14.9	10.1	4.8	32.2
家管/家庭主婦	207	100.0	57.2	9.1	48.1	1.3	18.5	15.4	3.1	23.0
拒答	6	100.0	30.3	21.7	8.6	15.2	11.0	11.0	-	43.6
收入										
未滿3萬元	555	100.0	58.6	8.5	50.0	0.8	13.2	10.4	2.8	27.4
3萬~未滿6萬元	527	100.0	59.6	7.3	52.3	0.6	17.5	13.6	3.8	22.3
6萬~未滿10萬元	148	100.0	57.3	5.3	52.0	1.1	19.1	14.3	4.9	22.4
10萬元以上	90	100.0	49.5	5.5	44.0	-	22.0	14.4	7.6	28.5
拒答	47	100.0	43.8	6.7	37.1	2.8	15.5	12.6	2.9	38.0
居住地區										
北部地區	606	100.0	58.3	6.7	51.5	0.5	17.2	12.7	4.6	24.0
中部地區	343	100.0	55.0	7.0	48.1	1.5	17.2	14.2	3.1	26.3
南部地區	379	100.0	57.9	9.2	48.6	0.4	14.1	10.7	3.5	27.6
東部地區	40	100.0	71.5	5.2	66.3	2.3	10.1	10.1	-	16.1
有無去過法院										
有	1,367	100.0	57.7	7.4	50.3	0.8	16.2	12.4	3.8	25.4
距今時間	**									
一年以內	306	100.0	63.8	10.0	53.9	0.9	18.6	13.1	5.5	16.7
超過一年	1,061	100.0	56.0	6.7	49.3	0.7	15.4	12.2	3.2	27.9
洽公類型	***									
打官司	447	100.0	64.6	8.1	56.5	0.7	19.6	14.8	4.7	15.2
其他事務	920	100.0	54.4	7.1	47.3	0.8	14.5	11.2	3.3	30.3
網路與通訊軟體										
網路	38	100.0	42.8	12.2	30.6	-	18.2	16.4	1.8	39.0
通訊軟體	82	100.0	55.6	7.1	48.5	0.8	18.0	17.1	0.8	25.6
兩者皆有	1,042	100.0	59.1	7.4	51.8	0.7	16.1	12.3	3.9	24.0
未使用	204	100.0	53.9	7.1	46.8	1.3	15.2	10.5	4.7	29.6
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-41. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	68.4	11.0	57.4	0.5	6.9	5.2	1.7	24.3
性別										
男	770	100.0	69.8	12.3	57.5	0.4	6.7	4.6	2.1	23.2
女	596	100.0	66.5	9.3	57.2	0.7	7.1	6.1	1.1	25.7
年齡										
20~29歲	183	100.0	70.6	12.6	58.0	1.4	5.8	5.8	-	22.2
30~39歲	242	100.0	71.9	8.1	63.8	0.7	7.9	6.8	1.1	19.5
40~49歲	312	100.0	67.9	9.8	58.2	0.4	7.7	4.6	3.1	24.0
50~59歲	278	100.0	62.9	10.6	52.3	0.4	8.1	6.0	2.1	28.6
60歲以上	352	100.0	69.4	13.3	56.1	-	5.1	3.8	1.3	25.5
教育程度										
** a 不識字及未入學	8	100.0	-	-	-	-	19.0	19.0	-	81.0
國(初)中小學	281	100.0	72.5	14.4	58.1	-	5.1	2.9	2.2	22.4
高中(職)	413	100.0	70.0	10.9	59.1	0.8	8.8	6.3	2.5	20.3
大學及專科	547	100.0	67.1	9.9	57.2	0.6	6.0	5.1	1.0	26.3
研究所以上	118	100.0	63.3	8.5	54.8	-	7.3	6.6	0.7	29.4
職業										
軍公教	82	100.0	62.5	13.0	49.5	-	4.7	3.7	1.0	32.8
白領	240	100.0	72.4	7.2	65.2	0.3	6.6	5.5	1.0	20.6
勞動者	288	100.0	68.3	11.8	56.4	1.1	5.4	4.5	0.9	25.2
自由業及專技人員	123	100.0	73.6	8.3	65.3	0.8	8.2	6.9	1.4	17.4
企業家及雇主	129	100.0	67.2	11.6	55.5	0.6	9.4	7.5	1.9	22.8
學生	40	100.0	71.0	4.8	66.3	2.2	2.4	2.4	-	24.4
退休/無業/待業	254	100.0	64.8	13.8	50.9	-	6.7	3.1	3.7	28.5
家管/家庭主婦	207	100.0	68.0	11.8	56.2	-	8.9	7.3	1.6	23.1
拒答	6	100.0	56.4	21.7	34.7	-	-	-	-	43.6
收入										
未滿3萬元	555	100.0	67.5	11.2	56.3	0.3	5.6	3.9	1.7	26.6
3萬~未滿6萬元	527	100.0	71.1	11.2	60.0	0.5	6.5	5.3	1.2	21.9
6萬~未滿10萬元	148	100.0	69.3	10.6	58.6	0.7	8.1	5.8	2.4	21.9
10萬元以上	90	100.0	64.1	7.5	56.6	-	11.7	9.0	2.7	24.2
拒答	47	100.0	53.1	13.1	40.0	2.8	12.9	11.4	1.5	31.2
居住地區										
* a 北部地區	606	100.0	70.4	11.9	58.5	0.4	7.0	5.2	1.8	22.1
中部地區	343	100.0	69.5	6.9	62.6	0.2	6.2	5.3	0.9	24.1
南部地區	379	100.0	63.7	11.9	51.8	0.6	7.0	4.7	2.3	28.7
東部地區	40	100.0	72.0	23.0	49.0	2.3	9.4	9.4	-	16.3
有無去過法院										
有	1,367	100.0	68.4	11.0	57.4	0.5	6.9	5.2	1.7	24.3
距今時間										
一年以內	306	100.0	74.6	13.1	61.6	0.6	6.5	4.8	1.7	18.3
超過一年	1,061	100.0	66.6	10.3	56.2	0.5	7.0	5.3	1.6	26.0
洽公類型										
打官司	447	100.0	70.1	11.7	58.4	0.5	8.9	7.0	1.9	20.5
其他事務	920	100.0	67.5	10.6	56.9	0.5	5.9	4.3	1.6	26.1
網路與通訊軟體										
網路	38	100.0	61.2	13.5	47.7	-	8.5	5.7	2.8	30.3
通訊軟體	82	100.0	74.0	13.0	61.0	-	6.8	6.0	0.8	19.2
兩者皆有	1,042	100.0	68.7	10.4	58.2	0.6	7.2	5.8	1.5	23.4
未使用	204	100.0	65.7	12.4	53.3	-	4.8	2.1	2.7	29.5
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-42. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	76.0	24.1	51.9	0.4	3.8	3.1	0.7	19.7
性別 * a										
男	770	100.0	74.3	26.4	47.9	0.4	3.8	3.1	0.7	21.6
女	596	100.0	78.3	21.1	57.2	0.5	3.9	3.2	0.7	17.3
年齡										
20~29歲	183	100.0	79.9	22.7	57.3	0.5	3.0	3.0	-	16.5
30~39歲	242	100.0	82.1	24.5	57.6	0.7	3.5	3.0	0.4	13.7
40~49歲	312	100.0	76.0	23.3	52.7	0.4	3.2	2.2	1.1	20.3
50~59歲	278	100.0	71.2	24.2	47.0	0.7	6.1	4.3	1.7	22.1
60歲以上	352	100.0	73.6	25.3	48.3	-	3.2	3.2	-	23.2
教育程度 * a										
不識字及未入學	8	100.0	81.0	81.0	-	-	19.0	19.0	-	-
國(初)中小學	281	100.0	75.6	24.6	50.9	-	2.7	1.9	0.7	21.8
高中(職)	413	100.0	78.5	26.9	51.6	0.8	3.9	3.0	0.8	16.9
大學及專科	547	100.0	75.5	21.8	53.6	0.5	4.1	3.4	0.7	20.0
研究所以上	118	100.0	70.9	19.9	51.0	-	3.9	3.9	-	25.1
職業										
軍公教	82	100.0	75.0	24.3	50.7	-	3.6	3.6	-	21.4
白領	240	100.0	81.7	23.3	58.4	0.9	2.2	1.7	0.4	15.3
勞動者	288	100.0	73.5	23.9	49.7	0.7	3.7	3.5	0.3	22.0
自由業及專技人員	123	100.0	77.8	24.0	53.8	0.8	3.7	2.4	1.4	17.7
企業家及雇主	129	100.0	72.8	28.4	44.4	-	7.4	6.7	0.7	19.8
學生	40	100.0	80.2	17.9	62.3	-	2.4	2.4	-	17.4
退休/無業/待業	254	100.0	70.8	23.5	47.2	0.3	3.9	2.9	1.0	25.0
家管/家庭主婦	207	100.0	80.5	24.3	56.2	-	4.0	2.9	1.1	15.5
拒答	6	100.0	56.4	36.9	19.5	-	-	-	-	43.6
收入										
未滿3萬元	555	100.0	76.9	22.3	54.5	0.2	2.7	1.9	0.8	20.3
3萬~未滿6萬元	527	100.0	77.0	26.9	50.1	0.6	3.2	2.8	0.4	19.3
6萬~未滿10萬元	148	100.0	78.0	24.3	53.7	0.7	6.3	5.1	1.2	15.0
10萬元以上	90	100.0	70.1	20.3	49.8	-	7.7	6.6	1.0	22.2
拒答	47	100.0	61.2	21.5	39.7	1.6	8.5	8.5	-	28.7
居住地區										
北部地區	606	100.0	76.9	25.0	51.9	0.6	3.9	3.1	0.8	18.5
中部地區	343	100.0	77.7	22.0	55.7	-	3.5	3.1	0.5	18.8
南部地區	379	100.0	73.6	25.0	48.5	0.3	3.8	3.0	0.8	22.4
東部地區	40	100.0	71.4	20.1	51.3	2.3	5.4	5.4	-	20.9
有無去過法院										
有	1,367	100.0	76.0	24.1	51.9	0.4	3.8	3.1	0.7	19.7
距今時間 ** a										
一年以內	306	100.0	80.6	28.7	51.8	0.7	5.2	5.2	-	13.5
超過一年	1,061	100.0	74.7	22.8	51.9	0.3	3.4	2.5	0.9	21.5
洽公類型 * a										
打官司	447	100.0	78.5	26.6	51.8	0.4	5.4	4.4	1.0	15.8
其他事務	920	100.0	74.9	22.9	52.0	0.4	3.0	2.5	0.5	21.7
網路與通訊軟體										
網路	38	100.0	82.1	22.1	59.9	-	2.8	2.8	-	15.1
通訊軟體	82	100.0	71.5	25.8	45.7	-	5.9	4.6	1.3	22.5
兩者皆有	1,042	100.0	77.5	24.4	53.1	0.6	3.7	3.2	0.5	18.3
未使用	204	100.0	69.2	22.7	46.5	-	3.8	2.3	1.4	27.1
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-43. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的服務態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	78.7	14.5	64.2	0.7	11.9	8.3	3.6	8.6
性別 *										
男	770	100.0	77.4	15.3	62.1	0.9	12.6	7.8	4.8	9.1
女	596	100.0	80.4	13.5	66.9	0.5	11.1	9.1	2.0	7.9
年齡 ***										
20~29歲	183	100.0	83.8	19.2	64.6	0.4	5.6	3.8	1.8	10.2
30~39歲	242	100.0	80.2	12.6	67.6	0.7	13.3	9.4	3.9	5.8
40~49歲	312	100.0	81.0	14.1	66.9	-	10.9	5.6	5.3	8.1
50~59歲	278	100.0	76.3	13.0	63.2	0.7	17.7	13.2	4.5	5.3
60歲以上	352	100.0	75.1	14.9	60.1	1.5	10.7	8.7	2.1	12.7
教育程度 ** a										
不識字及未入學	8	100.0	50.4	50.4	-	-	19.0	19.0	-	30.7
國(初)中小學	281	100.0	77.0	16.9	60.1	1.0	10.9	6.2	4.7	11.1
高中(職)	413	100.0	79.8	14.2	65.6	0.6	13.8	9.0	4.8	5.8
大學及專科	547	100.0	79.5	13.4	66.1	0.7	11.8	9.2	2.6	8.0
研究所以上	118	100.0	77.2	12.3	65.0	0.8	8.1	6.5	1.6	13.8
職業 * a										
軍公教	82	100.0	80.4	16.2	64.2	0.5	8.6	7.0	1.6	10.5
白領	240	100.0	76.8	12.6	64.2	0.9	14.6	10.5	4.2	7.7
勞動者	288	100.0	78.8	16.7	62.0	0.7	10.8	5.6	5.2	9.7
自由業及專技人員	123	100.0	87.3	11.6	75.7	-	9.0	6.4	2.6	3.7
企業家及雇主	129	100.0	80.8	9.4	71.4	0.9	12.6	8.1	4.6	5.7
學生	40	100.0	85.5	21.0	64.5	-	-	-	-	14.5
退休/無業/待業	254	100.0	75.7	14.5	61.2	1.6	12.3	7.9	4.4	10.4
家管/家庭主婦	207	100.0	77.1	16.0	61.2	-	14.6	13.3	1.4	8.3
拒答	6	100.0	48.4	39.9	8.6	-	26.2	26.2	-	25.4
收入										
未滿3萬元	555	100.0	78.9	15.4	63.5	0.8	9.9	7.2	2.6	10.5
3萬~未滿6萬元	527	100.0	79.3	14.4	65.0	0.6	12.6	8.5	4.1	7.4
6萬~未滿10萬元	148	100.0	84.1	12.4	71.7	0.7	10.9	8.1	2.8	4.3
10萬元以上	90	100.0	72.4	12.2	60.1	1.3	17.9	11.3	6.6	8.4
拒答	47	100.0	65.5	16.5	49.0	-	20.7	15.3	5.5	13.7
居住地區 ** a										
北部地區	606	100.0	78.0	14.0	64.0	0.5	12.6	9.3	3.3	8.9
中部地區	343	100.0	78.6	11.7	66.9	0.9	12.2	8.6	3.6	8.3
南部地區	379	100.0	79.9	17.1	62.8	0.3	10.8	6.3	4.4	9.1
東部地區	40	100.0	79.6	21.5	58.0	6.6	11.0	11.0	-	2.7
有無去過法院										
有	1,367	100.0	78.7	14.5	64.2	0.7	11.9	8.3	3.6	8.6
距今時間 **										
一年以內	306	100.0	84.5	20.0	64.5	0.5	10.9	8.5	2.4	4.2
超過一年	1,061	100.0	77.1	12.9	64.2	0.8	12.3	8.3	4.0	9.9
洽公類型 ***										
打官司	447	100.0	82.5	18.9	63.5	1.1	12.2	7.9	4.3	4.2
其他事務	920	100.0	76.9	12.4	64.6	0.5	11.8	8.6	3.2	10.8
網路與通訊軟體										
網路	38	100.0	76.8	13.8	63.1	-	11.5	7.5	4.0	11.7
通訊軟體	82	100.0	74.5	22.4	52.1	2.1	15.2	9.8	5.4	8.2
兩者皆有	1,042	100.0	79.9	13.3	66.7	0.6	11.9	8.4	3.4	7.6
未使用	204	100.0	74.5	17.8	56.7	0.9	11.2	7.6	3.6	13.5
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-44. 對法院人員，如：法官、書記官、行政人員、法警等的清廉度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	53.0	6.7	46.3	0.6	30.5	20.0	10.5	15.9
性別										
男	770	100.0	51.2	6.6	44.6	0.5	31.9	21.6	10.2	16.4
女	596	100.0	55.2	6.7	48.5	0.8	28.8	17.9	10.9	15.2
年齡	***									
20~29歲	183	100.0	71.5	11.4	60.1	0.5	19.5	16.3	3.2	8.5
30~39歲	242	100.0	58.8	4.2	54.6	1.7	27.2	14.6	12.6	12.3
40~49歲	312	100.0	58.0	5.2	52.8	0.7	31.4	24.2	7.3	9.8
50~59歲	278	100.0	42.3	6.4	35.9	0.2	38.0	23.8	14.2	19.5
60歲以上	352	100.0	43.3	7.4	35.9	0.2	31.9	19.0	12.9	24.6
教育程度	*** a									
不識字及未入學	8	100.0	30.7	-	30.7	-	69.3	19.0	50.4	-
國(初)中小學	281	100.0	51.0	9.3	41.8	-	26.2	13.9	12.3	22.8
高中(職)	413	100.0	48.5	5.8	42.7	0.7	35.2	21.6	13.6	15.6
大學及專科	547	100.0	57.6	6.8	50.7	0.8	29.0	21.9	7.1	12.7
研究所以上	118	100.0	53.6	2.9	50.6	1.2	29.0	20.5	8.5	16.2
職業	** a									
軍公教	82	100.0	67.3	8.4	58.9	0.7	20.3	16.9	3.4	11.8
白領	240	100.0	54.5	6.1	48.4	1.4	33.5	21.7	11.8	10.5
勞動者	288	100.0	51.5	6.2	45.3	1.1	28.4	19.5	8.9	19.1
自由業及專技人員	123	100.0	57.5	3.7	53.9	-	29.9	20.5	9.4	12.6
企業家及雇主	129	100.0	52.4	3.6	48.8	0.6	35.2	22.5	12.7	11.8
學生	40	100.0	79.4	15.1	64.3	-	16.2	14.1	2.1	4.4
退休/無業/待業	254	100.0	43.6	6.2	37.4	0.3	33.7	20.2	13.5	22.4
家管/家庭主婦	207	100.0	51.6	9.6	42.1	-	31.0	19.6	11.3	17.4
拒答	6	100.0	55.6	21.7	34.0	-	11.0	-	11.0	33.4
收入	*** a									
未滿3萬元	555	100.0	56.2	9.0	47.2	0.4	25.4	15.9	9.5	18.0
3萬~未滿6萬元	527	100.0	51.5	5.3	46.2	0.8	33.5	23.6	9.9	14.2
6萬~未滿10萬元	148	100.0	55.4	1.9	53.5	0.4	31.3	20.5	10.9	12.8
10萬元以上	90	100.0	47.2	6.8	40.4	-	41.8	25.6	16.2	11.0
拒答	47	100.0	34.5	8.2	26.3	2.8	34.5	16.2	18.3	28.2
居住地區										
北部地區	606	100.0	51.1	5.3	45.8	0.5	31.5	19.9	11.7	16.8
中部地區	343	100.0	49.0	4.9	44.1	0.6	35.3	22.8	12.5	15.1
南部地區	379	100.0	58.6	10.2	48.3	0.6	25.5	17.8	7.6	15.4
東部地區	40	100.0	62.4	8.5	53.9	2.3	22.8	19.1	3.7	12.5
有無去過法院										
有	1,367	100.0	53.0	6.7	46.3	0.6	30.5	20.0	10.5	15.9
距今時間	***									
一年以內	306	100.0	64.3	12.1	52.3	0.3	23.6	16.3	7.3	11.7
超過一年	1,061	100.0	49.7	5.1	44.6	0.7	32.5	21.1	11.4	17.0
洽公類型	*									
打官司	447	100.0	53.7	8.2	45.5	0.8	33.2	20.0	13.1	12.3
其他事務	920	100.0	52.6	5.9	46.7	0.5	29.3	20.0	9.3	17.6
網路與通訊軟體	*** a									
網路	38	100.0	59.3	0.3	59.1	-	30.7	23.9	6.8	9.9
通訊軟體	82	100.0	40.6	6.9	33.7	0.8	36.4	20.6	15.8	22.2
兩者皆有	1,042	100.0	55.7	6.1	49.6	0.8	30.0	20.5	9.6	13.5
未使用	204	100.0	42.6	10.6	32.1	-	30.8	16.9	13.9	26.6
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-45. 下列哪些是您不滿意法院人員清廉度的原因？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	個人親身經歷	周遭親友經歷	別人告知、聽說的	報紙、電視媒體報導的影響	拒答
整體	417	45.5	71.7	62.1	62.0	1.7
性別						
男	246	42.4	71.9	62.7	58.2	2.9
女	172	49.8	71.3	61.2	67.5	-
年齡						
20~29歲	36	33.9	70.6	63.3	61.0	2.6
30~39歲	66	48.9	80.2	68.8	61.7	-
40~49歲	98	47.3	65.7	61.3	56.3	-
50~59歲	106	46.8	65.9	58.3	58.8	5.0
60歲以上	112	44.2	77.7	62.1	70.7	0.7
教育程度						
不識字及未入學	6	100.0	100.0	72.6	-	-
國(初)中小學	74	39.5	79.9	59.4	67.8	6.0
高中(職)	145	49.6	66.2	66.0	61.5	0.8
大學及專科	159	43.3	70.1	58.5	60.6	0.9
研究所以上	34	42.0	79.7	66.0	69.1	-
職業						
軍公教	17	34.5	78.8	65.1	74.2	-
白領	81	48.6	70.4	59.6	61.7	-
勞動者	82	45.6	65.9	62.5	49.9	7.6
自由業及專技人員	37	36.9	79.2	64.0	63.1	-
企業家及雇主	45	49.9	75.8	65.4	61.1	-
學生	6	-	41.4	85.3	72.4	-
退休/無業/待業	86	41.4	72.0	59.1	66.5	0.9
家管/家庭主婦	64	55.4	74.0	62.7	68.5	-
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-
收入						
未滿3萬元	141	45.9	63.8	59.6	63.1	1.2
3萬~未滿6萬元	176	46.2	72.7	65.9	60.3	3.0
6萬~未滿10萬元	46	34.9	79.2	66.7	69.0	-
10萬元以上	38	58.5	81.6	51.8	52.1	-
拒答	16	33.6	84.2	52.9	75.2	-
居住地區						
北部地區	191	45.1	73.2	63.6	69.6	0.7
中部地區	121	45.4	78.4	60.8	56.3	0.7
南部地區	96	44.6	59.2	63.0	55.7	4.6
東部地區	9	61.8	81.4	37.1	46.0	3.4
有無去過法院						
有	417	45.5	71.7	62.1	62.0	1.7
距今時間						
一年以內	72	53.0	81.3	61.3	57.8	-
超過一年	345	43.9	69.7	62.3	62.9	2.0
洽公類型						
打官司	148	100.0	64.8	74.1	64.8	58.4
其他事務	269	100.0	34.8	70.4	60.6	64.0
網路與通訊軟體						
網路	12	100.0	30.7	63.0	51.0	59.2
通訊軟體	30	100.0	54.5	69.9	57.1	61.7
兩者皆有	313	100.0	43.5	70.4	62.2	63.4
未使用	63	100.0	53.9	80.4	66.1	55.9

2-46. 就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

單位：人，%

	樣本數	合計	刑事 訴訟	民事 訴訟	民事強 制執行	行政 訴訟	少年 事件	家事 事件	不知道/ 無意見/ 拒答
整體	1,367	100.0	37.1	28.0	3.5	8.2	1.5	2.8	18.9
性別 **									
男	770	100.0	40.0	27.1	2.7	8.6	1.2	1.4	18.9
女	596	100.0	33.3	29.1	4.5	7.7	1.8	4.7	18.9
年齡 ***									
20~29歲	183	100.0	36.4	33.0	4.1	11.1	4.1	1.8	9.5
30~39歲	242	100.0	40.1	34.5	5.2	7.4	0.7	3.2	8.8
40~49歲	312	100.0	39.7	28.2	3.5	10.1	1.2	2.0	15.4
50~59歲	278	100.0	38.6	27.1	4.0	8.5	1.0	3.4	17.4
60歲以上	352	100.0	31.9	21.4	1.7	5.3	1.3	3.4	35.0
教育程度 *** a									
不識字及未入學	8	100.0	-	-	-	-	-	30.7	69.3
國(初)中小學	281	100.0	27.3	16.7	1.9	7.2	1.7	5.5	39.6
高中(職)	413	100.0	40.2	27.1	4.7	9.0	2.1	2.3	14.6
大學及專科	547	100.0	41.1	31.9	3.7	8.7	1.0	1.7	11.9
研究所以上	118	100.0	33.0	41.4	2.9	6.2	1.2	1.7	13.5
職業 *** a									
軍公教	82	100.0	40.0	34.4	2.9	9.6	1.0	0.8	11.4
白領	240	100.0	37.7	33.4	4.8	6.9	0.6	3.8	12.8
勞動者	288	100.0	37.4	24.2	3.9	10.5	3.5	3.2	17.3
自由業及專技人員	123	100.0	44.6	29.9	2.5	11.0	0.6	2.5	8.9
企業家及雇主	129	100.0	40.0	25.4	3.4	10.9	0.7	2.0	17.6
學生	40	100.0	35.8	39.8	6.5	13.2	-	-	4.6
退休/無業/待業	254	100.0	33.8	23.1	2.3	5.0	0.6	1.9	33.3
家管/家庭主婦	207	100.0	33.2	27.3	3.3	5.8	2.3	4.6	23.5
拒答	6	100.0	21.7	67.3	11.0	-	-	-	-
收入 *** a									
未滿3萬元	555	100.0	30.4	23.5	3.7	7.8	1.9	4.3	28.3
3萬~未滿6萬元	527	100.0	40.5	31.8	3.4	9.4	1.7	1.9	11.4
6萬~未滿10萬元	148	100.0	40.5	34.0	3.0	7.3	0.6	1.8	12.7
10萬元以上	90	100.0	49.7	24.7	5.4	7.7	-	2.2	10.3
拒答	47	100.0	42.3	25.0	1.3	3.2	-	-	28.2
居住地區									
北部地區	606	100.0	36.8	29.3	3.6	7.7	1.5	2.9	18.3
中部地區	343	100.0	37.1	29.7	2.3	8.1	1.8	2.7	18.3
南部地區	379	100.0	38.4	24.5	4.6	9.1	1.2	2.8	19.4
東部地區	40	100.0	29.2	25.8	2.8	8.9	1.4	3.0	28.9
有無去過法院									
有	1,367	100.0	37.1	28.0	3.5	8.2	1.5	2.8	18.9
距今時間									
一年以內	306	100.0	35.0	31.9	4.2	7.2	2.3	4.3	15.1
超過一年	1,061	100.0	37.7	26.8	3.3	8.5	1.3	2.4	20.0
洽公類型									
打官司	447	100.0	39.8	27.1	3.3	7.5	1.1	2.0	19.2
其他事務	920	100.0	35.8	28.4	3.6	8.5	1.7	3.3	18.7
網路與通訊軟體 *** a									
網路	38	100.0	22.5	29.9	1.1	23.2	1.1	-	22.1
通訊軟體	82	100.0	34.7	24.1	5.5	7.3	-	3.5	24.8
兩者皆有	1,042	100.0	39.2	30.1	3.5	8.9	1.6	2.9	13.8
未使用	204	100.0	29.9	18.4	3.3	2.3	1.7	2.6	41.8
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0

2-47. 對法院職員，如：行政人員、法警、櫃檯人員等的業務熟悉度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	73.3	12.8	60.5	1.1	9.4	7.5	1.9	16.3
性別										
男	770	100.0	73.6	13.2	60.4	0.9	9.4	7.5	2.0	16.1
女	596	100.0	72.8	12.2	60.7	1.3	9.4	7.5	1.8	16.5
年齡	*** a									
20~29歲	183	100.0	77.8	17.4	60.4	0.4	6.9	6.0	0.9	14.8
30~39歲	242	100.0	78.5	12.1	66.3	0.7	12.0	9.7	2.3	8.8
40~49歲	312	100.0	76.6	10.0	66.6	1.0	9.4	6.8	2.6	13.0
50~59歲	278	100.0	70.0	13.4	56.6	0.9	11.9	10.1	1.9	17.1
60歲以上	352	100.0	67.0	12.7	54.2	1.8	6.9	5.4	1.5	24.3
教育程度	*** a									
不識字及未入學	8	100.0	50.4	50.4	-	-	-	-	-	49.6
國(初)中小學	281	100.0	68.8	16.4	52.5	1.6	8.8	6.7	2.0	20.8
高中(職)	413	100.0	73.6	10.6	63.0	0.9	12.5	9.6	3.0	13.0
大學及專科	547	100.0	75.7	12.5	63.1	0.9	8.5	7.0	1.5	14.9
研究所以上	118	100.0	73.1	10.1	63.0	1.3	4.8	4.8	-	20.8
職業										
軍公教	82	100.0	83.4	12.0	71.3	-	0.7	-	0.7	16.0
白領	240	100.0	70.6	12.9	57.7	0.5	13.6	12.0	1.6	15.2
勞動者	288	100.0	73.3	11.0	62.3	0.7	9.2	7.3	1.9	16.8
自由業及專技人員	123	100.0	79.9	10.8	69.1	0.9	9.0	6.3	2.7	10.2
企業家及雇主	129	100.0	74.9	9.0	65.9	0.6	9.0	6.7	2.4	15.5
學生	40	100.0	86.9	20.1	66.8	-	-	-	-	13.1
退休/無業/待業	254	100.0	67.6	14.9	52.7	2.4	8.2	5.3	2.9	21.8
家管/家庭主婦	207	100.0	71.6	14.7	56.9	1.7	12.3	11.1	1.2	14.5
拒答	6	100.0	74.6	21.7	52.9	-	-	-	-	25.4
收入										
未滿3萬元	555	100.0	70.9	12.8	58.1	1.6	8.3	6.3	2.0	19.2
3萬~未滿6萬元	527	100.0	74.9	12.8	62.0	0.8	9.7	8.2	1.5	14.7
6萬~未滿10萬元	148	100.0	81.0	11.9	69.1	0.7	7.5	5.6	1.9	10.8
10萬元以上	90	100.0	69.0	12.2	56.8	0.9	12.8	9.3	3.5	17.3
拒答	47	100.0	66.9	15.8	51.1	-	19.5	16.4	3.1	13.6
居住地區										
北部地區	606	100.0	73.7	12.7	61.0	1.3	9.0	7.3	1.6	16.0
中部地區	343	100.0	70.7	11.4	59.4	1.4	11.1	9.8	1.3	16.8
南部地區	379	100.0	74.2	13.6	60.6	0.3	8.9	5.8	3.0	16.7
東部地區	40	100.0	79.6	18.2	61.3	2.3	6.9	5.9	1.1	11.2
有無去過法院										
有	1,367	100.0	73.3	12.8	60.5	1.1	9.4	7.5	1.9	16.3
距今時間	***									
一年以內	306	100.0	80.2	20.7	59.5	0.9	8.8	6.5	2.3	10.1
超過一年	1,061	100.0	71.3	10.5	60.8	1.1	9.6	7.8	1.8	18.0
洽公類型	***									
打官司	447	100.0	75.7	15.7	60.0	0.6	12.2	10.1	2.0	11.5
其他事務	920	100.0	72.1	11.4	60.7	1.3	8.1	6.2	1.9	18.5
網路與通訊軟體	** a									
網路	38	100.0	66.8	14.9	51.8	1.1	10.1	8.3	1.8	22.1
通訊軟體	82	100.0	73.6	15.1	58.5	1.4	9.2	7.1	2.1	15.8
兩者皆有	1,042	100.0	75.7	11.9	63.8	0.8	9.8	7.7	2.1	13.6
未使用	204	100.0	61.7	16.0	45.7	2.2	7.3	6.4	0.9	28.8
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-48. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「人員服務」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	法院的辦事效率	法院所提供的訴訟程序諮詢服務	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	法院提供志工服務所帶來的幫助
整體	1,367	84.3	79.2	74.7	70.0
性別					
男	770	82.9	77.0	71.2	67.6
女	596	86.0	82.2	79.2	73.1
年齡					
20~29歲	183	94.4	88.1	79.4	73.0
30~39歲	242	85.7	83.4	74.8	64.6
40~49歲	312	87.2	83.8	79.3	74.4
50~59歲	278	81.5	77.6	74.5	70.3
60歲以上	352	77.6	69.0	68.3	68.0
教育程度					
不識字及未入學	8	19.0	69.3	69.3	81.0
國(初)中小學	281	80.7	69.9	70.7	67.9
高中(職)	413	82.5	79.6	73.4	72.6
大學及專科	547	87.4	82.7	77.1	69.7
研究所以上	118	88.9	85.1	78.1	66.7
職業					
軍公教	82	87.3	77.4	72.9	66.6
白領	240	87.2	83.9	76.4	71.4
勞動者	288	82.5	76.2	66.8	66.8
自由業及專技人員	123	88.7	80.7	77.3	71.7
企業家及雇主	129	83.4	81.2	83.4	66.9
學生	40	97.9	92.4	78.1	67.4
退休/無業/待業	254	78.9	74.2	72.0	71.1
家管/家庭主婦	207	83.5	80.4	80.7	73.9
拒答	6	100.0	74.6	56.4	81.8
收入					
未滿3萬元	555	82.8	77.3	73.9	73.0
3萬~未滿6萬元	527	85.4	80.4	74.5	69.9
6萬~未滿10萬元	148	82.9	81.8	78.9	69.6
10萬元以上	90	89.3	82.4	74.7	62.8
拒答	47	83.9	74.7	73.3	50.6
居住地區					
北部地區	606	83.7	79.1	74.3	69.1
中部地區	343	85.4	79.7	74.0	71.6
南部地區	379	84.9	78.3	76.1	70.1
東部地區	40	77.7	87.6	74.2	69.4
有無去過法院					
有	1,367	84.3	79.2	74.7	70.0
距今時間					
一年以內	306	86.8	79.8	73.2	67.2
超過一年	1,061	83.5	79.1	75.1	70.8
洽公類型					
打官司	447	80.8	77.6	73.5	72.0
其他事務	920	86.0	80.0	75.3	69.0
網路與通訊軟體					
網路	38	79.8	79.2	76.2	63.2
通訊軟體	82	82.2	68.3	68.7	68.0
兩者皆有	1,042	86.7	82.2	77.2	71.6
未使用	204	73.6	68.2	64.1	63.8
拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0

2-48. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「人員服務」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	法院職員的服務態度	法院人員的清廉度	法院職員的業務熟悉度	不知道/無意見/拒答
整體	1,367	84.0	79.5	79.6	3.0
性別					
男	770	83.1	77.4	77.0	3.6
女	596	85.1	82.2	83.0	2.2
年齡					
20~29歲	183	90.2	83.8	92.2	0.6
30~39歲	242	85.7	81.7	84.4	0.6
40~49歲	312	87.4	86.7	83.6	2.4
50~59歲	278	86.4	80.4	76.0	2.6
60歲以上	352	74.6	68.6	69.1	6.7
教育程度					
不識字及未入學	8	69.3	81.0	69.3	-
國(初)中小學	281	76.2	71.4	67.9	8.6
高中(職)	413	85.3	79.5	80.6	3.0
大學及專科	547	86.0	83.3	83.9	0.6
研究所以上	118	89.3	80.8	84.9	0.7
職業					
軍公教	82	85.2	78.5	82.7	4.5
白領	240	84.2	84.9	81.6	1.4
勞動者	288	80.3	76.1	73.1	4.6
自由業及專技人員	123	86.2	86.1	82.4	0.5
企業家及雇主	129	89.0	78.8	77.5	2.9
學生	40	95.8	90.5	98.0	-
退休/無業/待業	254	81.5	74.2	76.2	5.3
家管/家庭主婦	207	85.0	78.5	84.9	1.4
拒答	6	74.6	100.0	100.0	-
收入					
未滿3萬元	555	82.5	78.7	77.8	4.0
3萬~未滿6萬元	527	85.9	81.4	81.6	2.8
6萬~未滿10萬元	148	84.0	75.7	78.8	2.2
10萬元以上	90	85.0	83.3	79.5	-
拒答	47	77.2	71.7	80.5	0.8
居住地區					
北部地區	606	82.0	78.9	78.9	4.7
中部地區	343	87.7	81.5	81.1	0.4
南部地區	379	83.9	79.7	79.9	2.7
東部地區	40	82.3	68.4	74.3	1.5
有無去過法院					
有	1,367	84.0	79.5	79.6	3.0
距今時間					
一年以內	306	82.7	76.6	78.4	2.4
超過一年	1,061	84.3	80.3	80.0	3.2
洽公類型					
打官司	447	83.1	81.5	78.5	3.8
其他事務	920	84.4	78.5	80.1	2.6
網路與通訊軟體					
網路	38	83.5	76.5	82.6	6.1
通訊軟體	82	74.0	74.1	66.6	4.6
兩者皆有	1,042	86.5	81.8	82.9	1.4
未使用	204	75.1	70.5	67.1	10.0
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-

2-49. 您知不知道，各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	26.2	73.6	0.2
性別					
男	770	100.0	27.3	72.4	0.3
女	596	100.0	24.8	75.2	-
年齡					
20~29歲	183	100.0	23.4	76.6	-
30~39歲	242	100.0	27.7	72.3	-
40~49歲	312	100.0	23.3	76.7	-
50~59歲	278	100.0	24.9	74.8	0.2
60歲以上	352	100.0	30.2	69.3	0.5
教育程度					
不識字及未入學	8	100.0	50.4	49.6	-
國(初)中小學	281	100.0	30.9	68.7	0.5
高中(職)	413	100.0	28.8	71.2	-
大學及專科	547	100.0	22.7	77.1	0.2
研究所以上	118	100.0	20.6	79.4	-
職業					
軍公教	82	100.0	20.3	78.8	0.8
白領	240	100.0	20.0	80.0	-
勞動者	288	100.0	28.6	71.4	-
自由業及專技人員	123	100.0	22.3	77.7	-
企業家及雇主	129	100.0	31.7	68.3	-
學生	40	100.0	21.5	78.5	-
退休/無業/待業	254	100.0	29.9	69.4	0.7
家管/家庭主婦	207	100.0	26.8	73.2	-
拒答	6	100.0	58.1	41.9	-
收入					
未滿3萬元	555	100.0	26.3	73.7	-
3萬~未滿6萬元	527	100.0	25.8	73.8	0.3
6萬~未滿10萬元	148	100.0	25.9	74.1	-
10萬元以上	90	100.0	24.8	75.2	-
拒答	47	100.0	32.5	66.1	1.5
居住地區					
北部地區	606	100.0	24.4	75.5	0.1
中部地區	343	100.0	27.5	72.0	0.6
南部地區	379	100.0	27.2	72.8	-
東部地區	40	100.0	32.3	67.7	-
有無去過法院					
有	1,367	100.0	26.2	73.6	0.2
距今時間					
一年以內	306	100.0	28.1	71.7	0.2
超過一年	1,061	100.0	25.7	74.2	0.2
洽公類型					
打官司	447	100.0	28.2	71.8	-
其他事務	920	100.0	25.2	74.5	0.3
網路與通訊軟體					
網路	38	100.0	26.5	73.5	-
通訊軟體	82	100.0	26.6	73.4	-
兩者皆有	1,042	100.0	25.3	74.6	0.0
未使用	204	100.0	30.5	68.6	1.0
拒答	1	100.0	-	100.0	-

2-50. 對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	53.6	9.9	43.7	0.5	5.4	4.0	1.4	40.5
性別										
男	770	100.0	56.7	11.1	45.6	0.5	5.0	3.8	1.2	37.8
女	596	100.0	49.7	8.4	41.3	0.4	5.9	4.2	1.7	44.0
年齡	*** a									
20~29歲	183	100.0	63.2	20.4	42.8	0.4	9.4	7.9	1.4	27.0
30~39歲	242	100.0	63.1	8.7	54.4	0.8	4.4	3.4	1.0	31.8
40~49歲	312	100.0	53.6	7.5	46.1	0.7	4.7	3.7	0.9	41.0
50~59歲	278	100.0	47.1	6.6	40.5	0.2	8.4	4.5	3.8	44.4
60歲以上	352	100.0	47.2	9.9	37.3	0.4	2.4	2.1	0.3	50.0
教育程度	*** a									
不識字及未入學	8	100.0	30.7	-	30.7	-	50.4	-	50.4	19.0
國(初)中小學	281	100.0	49.9	11.8	38.2	0.5	2.9	1.6	1.4	46.7
高中(職)	413	100.0	57.1	8.8	48.2	0.3	6.2	4.3	2.0	36.4
大學及專科	547	100.0	54.4	10.0	44.4	0.6	5.5	5.1	0.3	39.6
研究所以上	118	100.0	48.4	9.3	39.1	0.5	5.2	3.9	1.2	46.0
職業	*** a									
軍公教	82	100.0	52.7	8.9	43.8	0.7	5.6	5.6	-	41.0
白領	240	100.0	58.7	8.2	50.5	1.1	5.3	4.9	0.3	35.0
勞動者	288	100.0	60.1	13.7	46.5	-	4.7	3.7	1.0	35.2
自由業及專技人員	123	100.0	53.1	9.1	44.0	-	5.6	4.3	1.4	41.2
企業家及雇主	129	100.0	59.1	7.8	51.4	0.6	5.4	3.1	2.3	34.9
學生	40	100.0	64.6	18.3	46.4	-	6.8	6.8	-	28.6
退休/無業/待業	254	100.0	44.4	8.9	35.5	0.5	4.0	2.7	1.2	51.1
家管/家庭主婦	207	100.0	45.2	8.0	37.2	-	8.1	4.2	4.0	46.7
拒答	6	100.0	47.9	21.7	26.2	25.4	-	-	-	26.8
收入	** a									
未滿3萬元	555	100.0	50.7	10.9	39.8	0.4	6.1	3.9	2.3	42.8
3萬~未滿6萬元	527	100.0	59.0	10.3	48.7	0.4	4.4	3.6	0.8	36.1
6萬~未滿10萬元	148	100.0	56.7	8.2	48.4	-	6.0	5.4	0.5	37.4
10萬元以上	90	100.0	46.1	6.1	40.0	-	7.8	5.7	2.1	46.1
拒答	47	100.0	32.2	5.5	26.7	4.2	2.7	2.7	-	61.0
居住地區										
北部地區	606	100.0	53.9	9.1	44.8	0.3	4.7	2.6	2.1	41.1
中部地區	343	100.0	51.0	7.4	43.6	0.8	6.8	5.0	1.7	41.5
南部地區	379	100.0	55.7	13.0	42.7	0.6	5.5	5.3	0.2	38.2
東部地區	40	100.0	52.6	13.9	38.7	-	3.3	3.3	-	44.1
有無去過法院										
有	1,367	100.0	53.6	9.9	43.7	0.5	5.4	4.0	1.4	40.5
距今時間	*									
一年以內	306	100.0	57.9	14.8	43.1	0.3	5.6	4.7	0.9	36.1
超過一年	1,061	100.0	52.4	8.4	43.9	0.5	5.4	3.8	1.6	41.7
洽公類型	*									
打官司	447	100.0	52.1	10.1	42.0	0.4	7.9	4.8	3.0	39.7
其他事務	920	100.0	54.4	9.8	44.6	0.5	4.2	3.6	0.6	40.9
網路與通訊軟體										
網路	38	100.0	55.5	10.7	44.8	-	0.8	0.8	-	43.7
通訊軟體	82	100.0	45.9	13.4	32.5	1.6	7.3	3.3	4.0	45.3
兩者皆有	1,042	100.0	55.4	9.7	45.7	0.5	5.4	4.5	1.0	38.7
未使用	204	100.0	47.0	9.3	37.7	-	5.7	2.6	3.0	47.3
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-51. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	77.1	14.7	62.4	1.0	9.9	7.7	2.2	12.0
性別										
男	770	100.0	77.9	15.4	62.5	0.8	10.5	8.5	1.9	10.8
女	596	100.0	76.2	13.9	62.3	1.3	9.2	6.6	2.6	13.4
年齡	***									
20~29歲	183	100.0	84.4	25.7	58.7	1.0	8.5	7.1	1.4	6.1
30~39歲	242	100.0	81.3	14.3	67.0	0.7	12.1	11.5	0.6	5.9
40~49歲	312	100.0	75.0	14.1	60.9	1.1	11.0	8.0	3.0	12.9
50~59歲	278	100.0	73.3	11.8	61.5	0.8	14.1	8.9	5.2	11.8
60歲以上	352	100.0	75.4	12.1	63.3	1.3	4.9	4.1	0.8	18.4
教育程度	*** a									
不識字及未入學	8	100.0	-	-	-	-	50.4	-	50.4	49.6
國(初)中小學	281	100.0	79.1	14.0	65.1	1.4	3.7	1.7	2.1	15.7
高中(職)	413	100.0	75.8	13.6	62.2	1.1	12.2	10.0	2.3	10.8
大學及專科	547	100.0	78.6	15.3	63.3	0.7	9.9	8.1	1.8	10.8
研究所以上	118	100.0	75.6	18.8	56.9	1.2	13.6	12.5	1.1	9.6
職業										
軍公教	82	100.0	75.4	16.5	58.8	1.6	12.5	11.6	0.9	10.5
白領	240	100.0	75.4	15.7	59.8	1.5	11.8	9.5	2.3	11.3
勞動者	288	100.0	79.0	14.7	64.3	1.6	8.7	7.2	1.5	10.7
自由業及專技人員	123	100.0	83.6	14.7	68.9	-	8.6	6.3	2.4	7.8
企業家及雇主	129	100.0	81.2	13.5	67.6	-	10.8	10.3	0.5	8.0
學生	40	100.0	88.6	24.7	63.9	-	2.4	2.4	-	9.1
退休/無業/待業	254	100.0	74.7	14.7	60.0	0.5	9.2	7.2	2.0	15.5
家管/家庭主婦	207	100.0	71.5	11.5	60.0	1.5	11.2	5.8	5.5	15.8
拒答	6	100.0	74.6	21.7	52.9	-	-	-	-	25.4
收入										
未滿3萬元	555	100.0	75.9	14.6	61.2	1.0	8.9	6.1	2.8	14.2
3萬~未滿6萬元	527	100.0	79.0	15.1	64.0	0.9	10.1	8.7	1.4	10.0
6萬~未滿10萬元	148	100.0	77.6	17.4	60.2	0.7	11.7	9.7	1.9	10.0
10萬元以上	90	100.0	75.4	10.6	64.8	-	15.2	11.0	4.2	9.5
拒答	47	100.0	72.1	11.3	60.8	5.5	4.0	2.6	1.5	18.4
居住地區										
北部地區	606	100.0	77.2	13.8	63.4	0.3	9.9	7.1	2.8	12.6
中部地區	343	100.0	78.5	14.3	64.2	1.8	10.1	7.4	2.7	9.6
南部地區	379	100.0	76.2	16.6	59.7	1.3	10.2	9.0	1.1	12.3
東部地區	40	100.0	73.0	14.9	58.1	2.3	5.1	5.1	-	19.6
有無去過法院										
有	1,367	100.0	77.1	14.7	62.4	1.0	9.9	7.7	2.2	12.0
距今時間	***									
一年以內	306	100.0	84.4	21.8	62.6	0.8	9.8	7.8	2.0	5.1
超過一年	1,061	100.0	75.0	12.7	62.3	1.1	9.9	7.6	2.3	13.9
洽公類型	***									
打官司	447	100.0	80.8	18.3	62.5	0.5	12.6	9.1	3.6	6.0
其他事務	920	100.0	75.3	13.0	62.4	1.3	8.6	7.0	1.6	14.8
網路與通訊軟體	* a									
網路	38	100.0	75.9	14.3	61.6	3.0	4.4	4.4	-	16.7
通訊軟體	82	100.0	77.4	8.6	68.8	-	7.7	7.7	-	14.9
兩者皆有	1,042	100.0	78.1	15.5	62.7	0.6	10.5	8.5	2.0	10.7
未使用	204	100.0	72.0	13.4	58.5	3.0	8.8	3.9	4.9	16.3
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-52. 對法院提供被害人或證人出庭的安全環境與措施，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	49.8	5.8	44.0	0.7	17.4	12.1	5.2	32.1
性別										
男	770	100.0	51.0	5.4	45.6	0.5	18.1	12.5	5.6	30.4
女	596	100.0	48.2	6.3	42.0	0.9	16.5	11.7	4.8	34.4
年齡	***									
20~29歲	183	100.0	61.6	11.1	50.6	2.0	13.0	9.9	3.0	23.4
30~39歲	242	100.0	56.6	5.2	51.5	1.1	19.5	13.0	6.5	22.8
40~49歲	312	100.0	43.1	3.7	39.3	-	21.3	15.3	6.0	35.6
50~59歲	278	100.0	40.7	5.2	35.5	0.7	19.4	11.9	7.5	39.2
60歲以上	352	100.0	52.1	5.8	46.4	0.3	13.2	10.0	3.1	34.4
教育程度	*** a									
不識字及未入學	8	100.0	-	-	-	-	81.0	30.7	50.4	19.0
國(初)中小學	281	100.0	57.0	9.1	47.9	-	10.0	7.7	2.3	33.0
高中(職)	413	100.0	47.0	4.6	42.4	0.4	19.6	12.2	7.4	33.0
大學及專科	547	100.0	51.0	5.8	45.3	1.3	19.0	14.1	4.9	28.6
研究所以上	118	100.0	40.3	2.7	37.6	0.3	15.3	12.0	3.3	44.1
職業										
軍公教	82	100.0	49.3	3.6	45.6	-	18.2	16.1	2.1	32.5
白領	240	100.0	47.7	3.5	44.2	0.8	19.6	13.8	5.8	31.9
勞動者	288	100.0	55.3	5.9	49.4	0.6	15.2	9.3	5.9	28.8
自由業及專技人員	123	100.0	49.2	6.5	42.6	0.8	17.5	14.6	2.9	32.6
企業家及雇主	129	100.0	48.4	4.2	44.2	1.1	23.7	16.4	7.3	26.8
學生	40	100.0	64.4	11.4	53.0	2.2	17.2	15.0	2.2	16.1
退休/無業/待業	254	100.0	47.2	6.4	40.9	1.0	12.6	8.2	4.5	39.2
家管/家庭主婦	207	100.0	46.7	7.5	39.2	-	19.1	12.3	6.7	34.2
拒答	6	100.0	36.9	21.7	15.2	-	29.2	29.2	-	34.0
收入										
未滿3萬元	555	100.0	50.8	7.6	43.2	1.0	14.1	10.8	3.3	34.1
3萬~未滿6萬元	527	100.0	50.8	5.7	45.1	0.5	19.2	13.1	6.1	29.6
6萬~未滿10萬元	148	100.0	50.7	1.9	48.7	0.3	19.5	13.9	5.6	29.6
10萬元以上	90	100.0	44.3	2.9	41.3	0.8	22.8	12.8	10.0	32.2
拒答	47	100.0	35.4	4.0	31.4	-	19.9	10.9	9.1	44.6
居住地區	* a									
北部地區	606	100.0	46.5	6.4	40.0	0.8	19.5	13.1	6.4	33.2
中部地區	343	100.0	53.6	2.3	51.3	0.5	16.8	11.9	4.9	29.1
南部地區	379	100.0	50.9	8.4	42.6	0.6	15.6	11.5	4.1	32.9
東部地區	40	100.0	57.3	1.5	55.8	2.3	6.7	5.2	1.5	33.6
有無去過法院										
有	1,367	100.0	49.8	5.8	44.0	0.7	17.4	12.1	5.2	32.1
距今時間	***									
一年以內	306	100.0	60.8	12.5	48.3	0.9	14.6	10.3	4.3	23.6
超過一年	1,061	100.0	46.6	3.9	42.8	0.6	18.2	12.7	5.5	34.6
洽公類型	***									
打官司	447	100.0	53.1	7.2	45.9	0.6	21.3	13.3	8.0	25.1
其他事務	920	100.0	48.2	5.1	43.1	0.7	15.5	11.6	3.9	35.5
網路與通訊軟體										
網路	38	100.0	43.6	9.4	34.2	1.7	15.0	14.0	1.1	39.6
通訊軟體	82	100.0	45.0	10.2	34.7	-	13.2	8.0	5.2	41.8
兩者皆有	1,042	100.0	49.4	5.1	44.3	0.8	18.8	13.3	5.5	31.1
未使用	204	100.0	54.9	6.8	48.1	0.3	12.4	7.6	4.9	32.3
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-53. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意					不滿意			無意見 /拒答
			滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意		
整體	1,367	100.0	48.2	7.6	40.7	0.5	10.0	7.5	2.6	41.2	
性別											
男	770	100.0	49.3	7.3	42.0	0.3	10.1	7.1	3.0	40.3	
女	596	100.0	46.9	8.0	38.9	0.8	9.9	7.9	2.0	42.4	
年齡	***										
20~29歲	183	100.0	63.8	18.8	45.0	0.3	10.2	8.3	1.9	25.7	
30~39歲	242	100.0	53.6	4.0	49.6	1.1	13.6	10.9	2.7	31.7	
40~49歲	312	100.0	48.7	5.7	43.0	-	8.3	5.8	2.5	43.0	
50~59歲	278	100.0	46.5	6.2	40.3	1.0	11.4	7.1	4.3	41.1	
60歲以上	352	100.0	37.4	7.0	30.5	0.4	8.0	6.4	1.6	54.2	
教育程度	*** a										
不識字及未入學	8	100.0	50.4	50.4	-	-	-	-	-	49.6	
國(初)中小學	281	100.0	38.0	6.5	31.5	-	9.3	7.6	1.7	52.7	
高中(職)	413	100.0	50.2	4.3	45.9	0.4	10.4	6.6	3.8	39.0	
大學及專科	547	100.0	51.9	10.8	41.1	0.8	9.6	7.3	2.3	37.7	
研究所以上	118	100.0	48.5	3.6	44.9	0.9	13.3	11.5	1.8	37.2	
職業	* a										
軍公教	82	100.0	52.9	8.2	44.7	0.6	7.7	6.8	0.9	38.8	
白領	240	100.0	50.9	6.8	44.1	1.1	12.4	9.9	2.6	35.5	
勞動者	288	100.0	48.1	5.5	42.6	-	9.4	7.7	1.7	42.5	
自由業及專技人員	123	100.0	51.8	8.7	43.1	0.5	10.3	6.1	4.1	37.4	
企業家及雇主	129	100.0	46.1	3.4	42.7	-	11.6	7.8	3.8	42.3	
學生	40	100.0	64.2	22.5	41.8	1.4	7.0	4.9	2.1	27.4	
退休/無業/待業	254	100.0	42.3	6.9	35.4	1.2	7.7	5.4	2.4	48.8	
家管/家庭主婦	207	100.0	46.7	10.5	36.1	-	10.9	8.4	2.4	42.4	
拒答	6	100.0	50.8	21.7	29.2	-	25.4	-	25.4	23.8	
收入	** a										
未滿3萬元	555	100.0	45.4	9.0	36.3	0.5	8.2	6.7	1.5	45.9	
3萬~未滿6萬元	527	100.0	52.0	6.6	45.4	0.6	9.2	6.6	2.6	38.2	
6萬~未滿10萬元	148	100.0	49.3	5.5	43.8	0.8	14.9	12.2	2.6	35.1	
10萬元以上	90	100.0	50.4	9.8	40.7	-	16.0	11.3	4.8	33.5	
拒答	47	100.0	32.6	3.2	29.4	-	14.1	3.8	10.3	53.3	
居住地區											
北部地區	606	100.0	47.7	6.8	40.9	0.9	10.0	7.3	2.7	41.4	
中部地區	343	100.0	46.8	7.1	39.7	-	11.0	8.1	2.9	42.3	
南部地區	379	100.0	49.6	9.5	40.2	0.5	9.5	7.4	2.1	40.4	
東部地區	40	100.0	54.9	5.1	49.8	-	7.8	5.5	2.3	37.3	
有無去過法院											
有	1,367	100.0	48.2	7.6	40.7	0.5	10.0	7.5	2.6	41.2	
距今時間	***										
一年以內	306	100.0	55.5	12.0	43.5	-	11.6	8.3	3.3	32.9	
超過一年	1,061	100.0	46.1	6.3	39.8	0.7	9.6	7.2	2.4	43.6	
洽公類型	*										
打官司	447	100.0	52.2	9.4	42.8	0.3	12.1	8.3	3.8	35.4	
其他事務	920	100.0	46.3	6.7	39.6	0.7	9.0	7.0	2.0	44.0	
網路與通訊軟體	*** a										
網路	38	100.0	43.3	10.7	32.5	-	8.1	8.1	-	48.7	
通訊軟體	82	100.0	39.2	8.4	30.8	0.8	12.8	9.3	3.5	47.1	
兩者皆有	1,042	100.0	51.6	7.6	43.9	0.5	10.2	7.3	2.9	37.7	
未使用	204	100.0	36.0	6.4	29.5	-	8.5	7.5	1.0	55.5	
拒答	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	

2-54. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	56.5	7.8	48.6	0.7	14.0	10.8	3.1	28.8
性別 **										
男	770	100.0	60.2	8.7	51.5	0.3	13.2	9.6	3.6	26.3
女	596	100.0	51.7	6.7	45.0	1.2	15.1	12.5	2.6	32.1
年齡 **										
20~29歲	183	100.0	67.4	10.0	57.4	1.0	12.9	10.8	2.1	18.7
30~39歲	242	100.0	58.8	6.9	51.9	0.3	14.4	11.9	2.5	26.4
40~49歲	312	100.0	56.3	6.2	50.1	0.7	14.9	11.1	3.8	28.1
50~59歲	278	100.0	48.5	6.1	42.3	0.3	18.2	12.8	5.4	33.1
60歲以上	352	100.0	55.7	10.2	45.5	1.3	10.1	8.3	1.7	33.0
教育程度 *** a										
不識字及未入學	8	100.0	-	-	-	-	50.4	-	50.4	49.6
國(初)中小學	281	100.0	57.8	12.3	45.5	1.4	9.5	6.7	2.7	31.3
高中(職)	413	100.0	52.7	6.6	46.1	0.3	17.2	14.1	3.1	29.7
大學及專科	547	100.0	60.8	7.0	53.8	0.7	13.2	10.7	2.6	25.2
研究所以上	118	100.0	50.4	5.9	44.5	0.3	14.4	10.8	3.6	34.9
職業 ** a										
軍公教	82	100.0	56.7	5.3	51.4	-	12.8	10.0	2.8	30.5
白領	240	100.0	61.8	5.8	56.0	0.7	16.5	12.0	4.5	21.0
勞動者	288	100.0	55.3	8.7	46.6	-	14.1	11.8	2.4	30.6
自由業及專技人員	123	100.0	57.4	10.2	47.1	-	15.8	12.2	3.6	26.9
企業家及雇主	129	100.0	62.0	5.4	56.6	1.1	8.7	7.4	1.3	28.2
學生	40	100.0	76.8	4.2	72.6	-	-	-	-	23.2
退休/無業/待業	254	100.0	51.0	8.9	42.0	0.2	13.2	10.1	3.1	35.6
家管/家庭主婦	207	100.0	50.3	9.1	41.2	3.1	17.6	13.2	4.4	29.0
拒答	6	100.0	73.2	21.7	51.6	-	-	-	-	26.8
收入										
未滿3萬元	555	100.0	53.3	8.5	44.8	1.1	14.8	12.0	2.8	30.7
3萬~未滿6萬元	527	100.0	61.5	8.7	52.9	0.4	12.0	9.7	2.3	26.0
6萬~未滿10萬元	148	100.0	57.4	5.1	52.3	0.5	14.4	10.5	3.9	27.7
10萬元以上	90	100.0	52.7	7.2	45.5	0.8	18.5	12.8	5.7	28.0
拒答	47	100.0	41.7	1.2	40.5	-	16.2	7.4	8.8	42.1
居住地區										
北部地區	606	100.0	55.0	7.0	48.0	0.8	14.6	9.8	4.8	29.7
中部地區	343	100.0	58.5	8.1	50.4	1.0	13.7	12.2	1.5	26.8
南部地區	379	100.0	56.4	8.9	47.5	0.5	13.3	11.2	2.0	29.8
東部地區	40	100.0	62.3	7.6	54.7	-	14.4	11.4	3.0	23.3
有無去過法院										
有	1,367	100.0	56.5	7.8	48.6	0.7	14.0	10.8	3.1	28.8
距今時間 ***										
一年以內	306	100.0	65.2	12.4	52.8	0.7	13.3	9.5	3.8	20.8
超過一年	1,061	100.0	54.0	6.5	47.4	0.7	14.2	11.2	3.0	31.1
洽公類型 ***										
打官司	447	100.0	61.6	10.6	50.9	-	17.6	13.0	4.7	20.8
其他事務	920	100.0	54.0	6.5	47.5	1.1	12.2	9.8	2.4	32.7
網路與通訊軟體 ** a										
網路	38	100.0	42.4	10.7	31.7	-	17.3	11.3	6.0	40.3
通訊軟體	82	100.0	52.0	9.5	42.5	-	22.0	15.5	6.4	26.0
兩者皆有	1,042	100.0	58.3	6.6	51.7	0.5	13.7	10.9	2.8	27.5
未使用	204	100.0	51.3	13.0	38.3	2.5	11.7	8.4	3.2	34.5
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-55. 對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	47.3	7.6	39.7	0.7	8.9	6.7	2.2	43.1
性別										
男	770	100.0	47.4	7.1	40.3	0.3	8.2	5.6	2.6	44.1
女	596	100.0	47.2	8.2	39.0	1.1	9.8	8.2	1.6	41.9
年齡	*									
20~29歲	183	100.0	58.8	10.5	48.3	0.9	5.4	5.4	-	34.9
30~39歲	242	100.0	48.3	7.0	41.3	1.5	11.3	7.9	3.4	38.9
40~49歲	312	100.0	47.6	6.9	40.7	-	7.0	5.3	1.7	45.4
50~59歲	278	100.0	41.5	6.5	35.0	-	12.4	9.5	2.9	46.1
60歲以上	352	100.0	44.9	7.8	37.1	1.1	8.0	5.7	2.3	46.0
教育程度	*** a									
不識字及未入學	8	100.0	81.0	50.4	30.7	-	19.0	-	19.0	-
國(初)中小學	281	100.0	54.3	10.2	44.0	1.0	8.1	6.4	1.7	36.6
高中(職)	413	100.0	47.3	5.4	41.9	0.2	11.2	7.5	3.7	41.2
大學及專科	547	100.0	46.6	8.2	38.4	0.8	7.8	6.4	1.4	44.8
研究所以上	118	100.0	31.3	2.9	28.4	0.7	7.6	7.1	0.5	60.4
職業										
軍公教	82	100.0	39.8	5.8	34.0	-	8.9	7.4	1.6	51.2
白領	240	100.0	49.3	4.5	44.8	0.8	8.8	6.8	2.0	41.1
勞動者	288	100.0	52.1	9.8	42.3	0.6	9.1	6.0	3.1	38.2
自由業及專技人員	123	100.0	36.9	4.2	32.7	0.8	11.0	9.1	1.9	51.3
企業家及雇主	129	100.0	47.7	4.5	43.1	0.6	7.9	6.7	1.2	43.8
學生	40	100.0	58.4	7.2	51.3	-	4.5	4.5	-	37.1
退休/無業/待業	254	100.0	44.1	8.6	35.5	0.3	6.9	3.9	3.0	48.7
家管/家庭主婦	207	100.0	49.3	11.0	38.3	1.4	11.7	10.2	1.5	37.6
拒答	6	100.0	32.7	21.7	11.0	-	-	-	-	67.3
收入										
未滿3萬元	555	100.0	49.0	10.5	38.5	1.0	8.4	6.0	2.3	41.6
3萬~未滿6萬元	527	100.0	48.6	6.1	42.5	0.6	9.2	6.9	2.3	41.6
6萬~未滿10萬元	148	100.0	48.2	5.4	42.9	0.3	10.8	9.0	1.7	40.8
10萬元以上	90	100.0	33.5	4.5	29.0	-	9.3	7.5	1.8	57.2
拒答	47	100.0	36.0	2.0	34.0	-	5.6	4.3	1.2	58.4
居住地區										
北部地區	606	100.0	46.2	7.3	38.9	0.5	8.7	6.7	1.9	44.6
中部地區	343	100.0	49.2	6.2	43.0	1.4	8.6	5.5	3.1	40.8
南部地區	379	100.0	46.7	9.7	37.1	-	9.3	7.8	1.5	43.9
東部地區	40	100.0	53.3	4.1	49.2	2.3	11.6	7.6	3.9	32.8
有無去過法院										
有	1,367	100.0	47.3	7.6	39.7	0.7	8.9	6.7	2.2	43.1
距今時間										
一年以內	306	100.0	49.5	11.1	38.4	0.6	10.0	7.7	2.3	39.9
超過一年	1,061	100.0	46.7	6.5	40.1	0.7	8.6	6.5	2.1	44.1
洽公類型	**									
打官司	447	100.0	49.6	9.7	40.0	1.1	11.3	7.8	3.5	38.0
其他事務	920	100.0	46.2	6.6	39.6	0.4	7.7	6.2	1.5	45.6
網路與通訊軟體	* a									
網路	38	100.0	33.3	9.4	23.9	-	5.0	3.3	1.7	61.7
通訊軟體	82	100.0	45.0	6.4	38.6	-	16.9	15.8	1.1	38.1
兩者皆有	1,042	100.0	47.4	6.7	40.7	0.6	8.9	6.9	2.0	43.1
未使用	204	100.0	50.1	12.3	37.8	1.4	6.5	3.1	3.4	42.0
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-56. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「環境設施」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	無障礙空間	指示牌標示的 清楚度	被害人或證人 出庭的安全環 境與措施	網站所提供的 各項便民查詢 服務	各種書狀範本 之實用性
整體	1,367	55.1	71.2	68.0	63.5	67.3
性別						
男	770	53.0	70.4	66.3	62.6	64.9
女	596	57.9	72.3	70.1	64.8	70.5
年齡						
20~29歲	183	59.1	71.8	81.5	78.4	71.8
30~39歲	242	51.7	68.4	72.9	74.9	69.7
40~49歲	312	57.7	72.1	66.9	69.1	70.7
50~59歲	278	55.9	73.9	67.6	58.7	64.6
60歲以上	352	52.5	69.9	58.8	46.8	62.5
教育程度						
不識字及未入學	8	50.4	19.0	50.4	-	50.4
國(初)中小學	281	54.1	68.7	60.3	42.7	57.1
高中(職)	413	59.5	74.2	68.2	65.9	69.5
大學及專科	547	53.9	70.6	72.0	70.8	70.2
研究所以上	118	48.5	73.0	67.9	75.8	72.1
職業						
軍公教	82	46.8	66.8	73.3	76.8	69.6
白領	240	53.5	71.6	71.3	73.0	75.2
勞動者	288	56.3	71.0	69.3	56.3	62.8
自由業及專技人員	123	57.5	77.3	69.5	76.2	66.4
企業家及雇主	129	56.7	67.8	68.6	66.5	70.9
學生	40	51.3	66.3	95.4	93.7	72.9
退休/無業/待業	254	54.4	71.6	59.3	51.0	59.7
家管/家庭主婦	207	57.2	71.7	64.1	57.1	70.7
拒答	6	81.8	74.6	66.0	76.2	50.8
收入						
未滿3萬元	555	57.2	70.6	67.9	58.2	64.8
3萬~未滿6萬元	527	57.2	70.6	67.9	58.2	64.8
6萬~未滿10萬元	148	53.2	73.1	68.5	66.4	69.3
10萬元以上	90	62.0	76.7	67.8	73.2	66.4
拒答	47	48.3	58.6	67.0	71.1	76.3
居住地區						
北部地區	606	51.9	66.8	66.6	64.9	67.5
中部地區	343	57.7	75.9	72.5	66.0	68.7
南部地區	379	57.9	73.7	65.8	59.7	65.5
東部地區	40	56.6	74.7	69.5	59.0	70.9
有無去過法院						
有	1,367	55.1	71.2	68.0	63.5	67.3
距今時間						
一年以內	306	51.0	71.6	66.7	62.3	67.1
超過一年	1,061	56.3	71.1	68.3	63.9	67.4
洽公類型						
打官司	447	57.0	71.4	74.0	63.7	70.6
其他事務	920	54.2	71.1	65.0	63.5	65.8
網路與通訊軟體						
網路	38	58.2	69.1	78.6	62.8	59.8
通訊軟體	82	49.8	65.7	54.5	44.8	68.4
兩者皆有	1,042	56.5	72.4	69.3	69.1	70.3
未使用	204	50.0	67.7	64.7	42.4	52.9
拒答	1	-	100.0	-	100.0	100.0

2-56. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「環境設施」品質好壞，比較重要的因素？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務	其他	不知道/無意見/拒答
整體	1,367	59.4	2.7	7.7
性別				
男	770	57.3	2.6	7.5
女	596	62.2	2.8	8.0
年齡				
20~29歲	183	70.2	1.6	1.5
30~39歲	242	60.8	4.3	6.4
40~49歲	312	62.6	1.2	7.3
50~59歲	278	55.0	2.0	7.5
60歲以上	352	53.5	4.1	12.4
教育程度				
不識字及未入學	8	-	-	30.7
國(初)中小學	281	52.4	2.1	15.8
高中(職)	413	62.1	2.2	6.6
大學及專科	547	62.0	3.0	4.7
研究所以上	118	58.8	4.3	4.5
職業				
軍公教	82	66.1	2.4	3.1
白領	240	64.0	5.7	3.9
勞動者	288	59.1	1.7	8.3
自由業及專技人員	123	58.4	2.5	3.3
企業家及雇主	129	58.8	2.6	11.2
學生	40	67.0	2.4	-
退休/無業/待業	254	49.6	2.6	9.4
家管/家庭主婦	207	62.9	1.0	13.3
拒答	6	76.2	-	-
收入				
未滿3萬元	555	59.1	1.8	9.6
3萬~未滿6萬元	527	59.1	1.8	9.6
6萬~未滿10萬元	148	59.6	2.6	5.8
10萬元以上	90	64.1	5.5	3.4
拒答	47	54.8	3.4	8.7
居住地區				
北部地區	606	59.9	3.0	7.1
中部地區	343	58.2	3.4	8.0
南部地區	379	59.6	1.6	8.7
東部地區	40	60.4	1.2	5.6
有無去過法院				
有	1,367	59.4	2.7	7.7
距今時間				
一年以內	306	58.6	2.3	7.3
超過一年	1,061	59.7	2.8	7.9
洽公類型				
打官司	447	62.0	3.8	8.7
其他事務	920	58.1	2.1	7.3
網路與通訊軟體				
網路	38	54.6	1.7	4.6
通訊軟體	82	61.7	4.6	9.9
兩者皆有	1,042	61.8	2.8	6.1
未使用	204	47.2	1.6	15.9
拒答	1	100.0	-	-

2-57. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

單位：人，%

	樣本數	合計	相同	更好	更差	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	46.7	19.5	27.3	6.6
性別						
男	770	100.0	45.5	21.0	27.7	5.8
女	596	100.0	48.2	17.5	26.8	7.5
年齡 ***						
20~29歲	183	100.0	56.6	27.2	13.1	3.1
30~39歲	242	100.0	51.9	17.2	28.5	2.4
40~49歲	312	100.0	51.0	15.1	27.3	6.6
50~59歲	278	100.0	42.2	15.0	37.3	5.5
60歲以上	352	100.0	37.6	24.3	26.1	12.1
教育程度 ***						
不識字及未入學	8	100.0	-	-	50.4	49.6
國(初)中小學	281	100.0	37.9	22.9	30.1	9.1
高中(職)	413	100.0	42.8	18.0	30.9	8.4
大學及專科	547	100.0	52.8	19.7	23.2	4.3
研究所以上	118	100.0	56.0	16.8	25.4	1.7
職業 ***						
軍公教	82	100.0	50.1	29.8	16.7	3.3
白領	240	100.0	53.8	16.0	27.5	2.6
勞動者	288	100.0	45.2	19.6	30.1	5.1
自由業及專技人員	123	100.0	49.9	16.5	30.9	2.6
企業家及雇主	129	100.0	42.4	16.2	32.6	8.8
學生	40	100.0	57.5	37.4	5.1	-
退休/無業/待業	254	100.0	41.7	21.9	26.0	10.4
家管/家庭主婦	207	100.0	43.1	16.4	28.4	12.1
拒答	6	100.0	67.3	21.7	11.0	-
收入 **						
未滿3萬元	555	100.0	43.2	21.0	26.5	9.3
3萬~未滿6萬元	527	100.0	51.1	19.2	25.3	4.4
6萬~未滿10萬元	148	100.0	48.2	19.2	27.2	5.3
10萬元以上	90	100.0	43.2	11.1	41.1	4.6
拒答	47	100.0	40.4	20.6	33.2	5.8
居住地區 *						
北部地區	606	100.0	49.8	15.4	27.8	7.0
中部地區	343	100.0	43.3	22.3	29.9	4.5
南部地區	379	100.0	44.9	22.8	24.7	7.6
東部地區	40	100.0	43.9	25.5	22.1	8.5
有無去過法院						
有	1,367	100.0	46.7	19.5	27.3	6.6
距今時間 *						
一年以內	306	100.0	47.5	23.3	26.2	3.0
超過一年	1,061	100.0	46.4	18.3	27.6	7.6
洽公類型 ***						
打官司	447	100.0	38.8	18.3	39.2	3.7
其他事務	920	100.0	50.5	20.0	21.5	8.0
網路與通訊軟體 *** a						
網路	38	100.0	59.2	10.0	24.3	6.5
通訊軟體	82	100.0	33.1	15.9	40.7	10.4
兩者皆有	1,042	100.0	50.6	18.9	25.1	5.4
未使用	204	100.0	29.6	25.4	34.1	11.0
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-

2-58. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,367	100.0	67.0	4.4	62.6	1.1	30.6	20.3	10.3	1.3
性別										
男	770	100.0	65.7	3.5	62.2	1.0	31.7	21.0	10.7	1.5
女	596	100.0	68.6	5.5	63.1	1.1	29.2	19.5	9.6	1.1
年齡	*** a									
20~29歲	183	100.0	86.1	6.8	79.3	0.4	13.5	11.9	1.5	-
30~39歲	242	100.0	65.8	2.9	62.9	1.8	31.7	21.2	10.5	0.6
40~49歲	312	100.0	68.1	2.5	65.6	0.9	29.4	19.6	9.9	1.5
50~59歲	278	100.0	55.2	5.1	50.1	0.5	42.3	27.1	15.2	2.0
60歲以上	352	100.0	66.1	5.2	60.9	1.5	30.5	19.4	11.1	1.9
教育程度	* a									
不識字及未入學	8	100.0	30.7	-	30.7	-	69.3	19.0	50.4	-
國(初)中小學	281	100.0	69.0	7.4	61.7	0.5	28.7	19.0	9.8	1.8
高中(職)	413	100.0	62.9	4.6	58.3	1.0	34.8	22.1	12.7	1.3
大學及專科	547	100.0	70.1	2.9	67.2	1.1	27.6	19.4	8.2	1.2
研究所以上	118	100.0	64.3	3.2	61.1	2.4	31.8	22.3	9.5	1.5
職業	* a									
軍公教	82	100.0	76.8	4.5	72.4	0.7	22.4	17.0	5.5	-
白領	240	100.0	63.3	3.0	60.3	1.5	34.2	23.9	10.3	1.0
勞動者	288	100.0	66.3	4.1	62.2	0.6	30.1	19.4	10.7	3.0
自由業及專技人員	123	100.0	65.5	1.6	63.9	-	34.5	26.1	8.5	-
企業家及雇主	129	100.0	63.1	1.6	61.4	2.1	34.0	23.0	11.0	0.8
學生	40	100.0	97.0	10.9	86.1	-	3.0	3.0	-	-
退休/無業/待業	254	100.0	69.5	6.8	62.7	1.4	27.0	16.3	10.8	2.1
家管/家庭主婦	207	100.0	62.6	5.3	57.3	1.2	35.7	21.9	13.7	0.5
拒答	6	100.0	70.8	-	70.8	-	29.2	29.2	-	-
收入	** a									
未滿3萬元	555	100.0	70.0	7.0	63.0	1.2	27.4	17.3	10.2	1.5
3萬~未滿6萬元	527	100.0	66.5	1.8	64.7	1.2	30.8	21.5	9.3	1.4
6萬~未滿10萬元	148	100.0	68.6	2.7	65.9	0.9	30.5	21.7	8.8	-
10萬元以上	90	100.0	51.1	3.2	47.9	0.5	46.3	29.9	16.5	2.1
拒答	47	100.0	62.3	9.4	52.9	-	35.9	20.7	15.2	1.8
居住地區										
北部地區	606	100.0	64.5	3.3	61.2	0.8	33.2	22.1	11.2	1.4
中部地區	343	100.0	67.9	2.8	65.1	0.9	29.3	18.6	10.7	1.8
南部地區	379	100.0	69.2	7.2	62.0	1.5	28.5	19.3	9.1	0.9
東部地區	40	100.0	75.9	6.9	69.0	2.3	21.8	18.5	3.3	-
有無去過法院										
有	1,367	100.0	67.0	4.4	62.6	1.1	30.6	20.3	10.3	1.3
距今時間										
一年以內	306	100.0	71.6	6.1	65.5	0.3	27.4	18.0	9.5	0.7
超過一年	1,061	100.0	65.7	3.8	61.8	1.3	31.5	21.0	10.5	1.5
洽公類型	***									
打官司	447	100.0	61.2	4.7	56.5	0.5	38.0	22.5	15.4	0.4
其他事務	920	100.0	69.8	4.2	65.6	1.4	27.0	19.3	7.7	1.8
網路與通訊軟體										
網路	38	100.0	58.6	11.1	47.5	-	34.8	28.1	6.6	6.7
通訊軟體	82	100.0	58.9	2.7	56.2	2.4	38.7	22.9	15.8	-
兩者皆有	1,042	100.0	68.4	4.0	64.5	1.1	29.2	20.0	9.2	1.2
未使用	204	100.0	64.2	5.7	58.5	0.6	33.6	19.6	14.0	1.6
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-59. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

單位：人，%

	樣本數	合計	了解	非常了解	還算了解	普通	不了解	不太了解	完全不了解	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	20.4	1.4	19.0	1.0	78.3	59.5	18.8	0.3
性別 ***										
男	2,591	100.0	27.0	2.4	24.6	1.1	71.7	56.3	15.4	0.2
女	2,676	100.0	14.0	0.4	13.6	0.9	84.8	62.7	22.2	0.3
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	27.7	0.7	27.0	0.5	71.8	57.6	14.2	0.0
30~39歲	1,048	100.0	22.4	1.3	21.1	0.5	77.1	57.6	19.5	-
40~49歲	1,015	100.0	18.2	1.0	17.1	1.4	80.4	59.5	20.9	0.1
50~59歲	1,003	100.0	16.3	1.6	14.7	1.3	81.8	59.4	22.4	0.6
60歲以上	1,313	100.0	18.7	2.1	16.6	1.2	79.5	62.4	17.1	0.6
教育程度 *** a										
不識字及未入學	88	100.0	15.9	3.6	12.3	-	78.0	53.3	24.8	6.0
國(初)中小學	1,325	100.0	13.9	2.3	11.7	1.6	84.2	61.2	23.0	0.2
高中(職)	1,479	100.0	17.1	0.8	16.3	0.9	81.8	60.2	21.6	0.2
大學及專科	1,996	100.0	25.3	1.1	24.2	0.7	73.8	58.9	15.0	0.1
研究所以上	378	100.0	30.9	1.7	29.1	0.7	68.4	55.8	12.6	-
職業 *** a										
軍公教	258	100.0	33.3	2.7	30.6	1.3	65.4	54.8	10.6	-
白領	807	100.0	21.7	0.8	20.9	0.4	77.6	61.6	16.0	0.3
勞動者	1,165	100.0	15.2	1.1	14.1	1.0	83.3	62.5	20.7	0.6
自由業及專技人員	491	100.0	24.2	1.7	22.5	1.1	74.7	54.7	20.0	0.1
企業家及雇主	409	100.0	26.5	3.0	23.5	0.7	72.8	54.4	18.4	-
學生	252	100.0	33.0	0.4	32.6	0.9	66.1	58.6	7.5	-
退休/無業/待業	880	100.0	22.9	2.6	20.3	1.7	75.2	56.6	18.6	0.2
家管/家庭主婦	991	100.0	12.1	0.4	11.7	0.9	86.6	62.8	23.8	0.4
拒答	14	100.0	32.1	-	32.1	-	67.9	56.3	11.7	-
收入 *** a										
未滿3萬元	2,681	100.0	17.2	1.1	16.1	1.2	81.2	60.9	20.3	0.4
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	20.3	1.2	19.1	0.8	78.8	60.6	18.2	0.1
6萬~未滿10萬元	397	100.0	31.8	1.5	30.2	1.2	67.0	53.1	13.8	0.1
10萬元以上	245	100.0	40.7	4.1	36.6	-	59.0	47.2	11.8	0.3
拒答	181	100.0	16.8	3.7	13.2	0.7	82.1	58.5	23.5	0.4
居住地區										
北部地區	2,386	100.0	20.6	1.6	19.0	0.8	78.3	60.1	18.2	0.2
中部地區	1,295	100.0	20.4	0.9	19.4	1.6	78.0	58.5	19.5	0.0
南部地區	1,461	100.0	20.1	1.5	18.5	0.8	78.7	59.0	19.6	0.5
東部地區	125	100.0	19.9	0.2	19.7	0.7	79.1	65.4	13.6	0.3
有無去過法院 ***										
有	1,367	100.0	26.0	1.9	24.2	1.1	72.6	56.4	16.2	0.3
距今時間										
一年以內	306	100.0	31.5	2.5	29.0	1.1	67.2	51.1	16.1	0.2
超過一年	1,061	100.0	24.5	1.7	22.8	1.1	74.2	57.9	16.2	0.3
洽公類型										
打官司	447	100.0	24.0	2.2	21.8	1.1	74.6	57.4	17.1	0.3
其他事務	920	100.0	27.0	1.7	25.3	1.1	71.6	55.9	15.8	0.2
沒有	3,900	100.0	18.4	1.2	17.2	1.0	80.4	60.6	19.8	0.3
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	22.4	1.9	20.5	0.4	77.2	59.4	17.8	-
通訊軟體	341	100.0	12.8	1.4	11.4	0.5	86.2	65.7	20.5	0.5
兩者皆有	3,804	100.0	22.6	1.2	21.5	0.7	76.5	58.7	17.8	0.1
未使用	975	100.0	14.1	2.2	11.9	2.2	82.8	60.5	22.3	0.9
拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-

2-60. 您知不知道我國大法官具有解釋憲法的功能？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	69.7	30.0	0.3
性別 ***					
男	2,591	100.0	76.6	23.1	0.3
女	2,676	100.0	63.1	36.6	0.2
年齡 *** a					
20~29歲	889	100.0	76.2	23.7	0.1
30~39歲	1,048	100.0	74.9	25.0	0.1
40~49歲	1,015	100.0	78.4	20.9	0.7
50~59歲	1,003	100.0	66.9	32.7	0.5
60歲以上	1,313	100.0	56.7	43.1	0.1
教育程度 *** a					
不識字及未入學	88	100.0	42.2	57.8	-
國(初)中小學	1,325	100.0	42.8	56.7	0.6
高中(職)	1,479	100.0	66.5	33.1	0.3
大學及專科	1,996	100.0	86.3	13.5	0.1
研究所以上	378	100.0	95.7	4.3	-
職業 *** a					
軍公教	258	100.0	95.9	4.1	-
白領	807	100.0	83.5	16.2	0.3
勞動者	1,165	100.0	62.6	37.3	0.1
自由業及專技人員	491	100.0	79.0	21.0	-
企業家及雇主	409	100.0	71.2	28.8	-
學生	252	100.0	90.2	9.5	0.3
退休/無業/待業	880	100.0	65.8	33.3	0.8
家管/家庭主婦	991	100.0	53.2	46.6	0.2
拒答	14	100.0	72.2	17.8	10.0
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	60.0	39.5	0.5
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	78.9	21.0	0.0
6萬~未滿10萬元	397	100.0	89.4	10.4	0.2
10萬元以上	245	100.0	84.2	15.8	-
拒答	181	100.0	61.7	37.5	0.8
居住地區 *** a					
北部地區	2,386	100.0	73.4	26.2	0.4
中部地區	1,295	100.0	67.4	32.4	0.2
南部地區	1,461	100.0	66.3	33.5	0.2
東部地區	125	100.0	64.1	35.9	-
有無去過法院 ***					
有	1,367	100.0	78.4	21.5	0.1
距今時間					
一年以內	306	100.0	75.3	24.7	-
超過一年	1,061	100.0	79.3	20.6	0.2
洽公類型					
打官司	447	100.0	77.5	22.5	-
其他事務	920	100.0	78.8	21.0	0.2
沒有	3,900	100.0	66.7	32.9	0.3
網路與通訊軟體 *** a					
網路	146	100.0	62.5	37.5	-
通訊軟體	341	100.0	59.4	40.0	0.6
兩者皆有	3,804	100.0	77.5	22.3	0.1
未使用	975	100.0	44.1	55.2	0.8
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-61. 「法官」是屬於司法院或行政院？

單位：人，%

	樣本數	合計	司法院 (正確)	行政院 (錯誤)	不知道	其他	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	85.1	6.4	8.3	0.0	0.1
性別 *** a							
男	2,591	100.0	87.6	5.5	6.8	0.0	0.1
女	2,676	100.0	82.7	7.3	9.8	0.0	0.2
年齡 *** a							
20~29歲	889	100.0	88.1	8.0	3.9	-	-
30~39歲	1,048	100.0	87.8	7.1	5.0	0.1	-
40~49歲	1,015	100.0	85.6	6.9	7.5	-	-
50~59歲	1,003	100.0	84.4	5.0	10.1	-	0.5
60歲以上	1,313	100.0	81.1	5.5	13.2	0.0	0.1
教育程度 *** a							
不識字及未入學	88	100.0	72.5	5.7	21.8	-	-
國(初)中小學	1,325	100.0	76.5	6.8	16.4	-	0.4
高中(職)	1,479	100.0	84.2	7.6	8.1	0.0	0.1
大學及專科	1,996	100.0	90.8	5.7	3.5	0.0	0.0
研究所以上	378	100.0	91.8	4.7	3.4	-	-
職業 *** a							
軍公教	258	100.0	93.1	2.7	4.0	0.2	-
白領	807	100.0	91.0	5.4	3.4	0.1	-
勞動者	1,165	100.0	80.7	8.9	10.3	-	0.1
自由業及專技人員	491	100.0	87.3	6.8	5.9	-	-
企業家及雇主	409	100.0	88.3	4.1	7.6	-	-
學生	252	100.0	91.7	6.4	1.9	-	-
退休/無業/待業	880	100.0	83.6	5.2	11.0	-	0.2
家管/家庭主婦	991	100.0	80.6	7.2	11.8	-	0.4
拒答	14	100.0	91.4	-	8.6	-	-
收入 *** a							
未滿3萬元	2,681	100.0	81.1	7.5	11.1	-	0.2
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	88.3	6.1	5.5	0.1	-
6萬~未滿10萬元	397	100.0	92.6	4.0	3.4	-	-
10萬元以上	245	100.0	92.9	3.2	4.0	-	-
拒答	181	100.0	85.7	2.9	11.4	-	-
居住地區 * a							
北部地區	2,386	100.0	86.6	6.0	7.3	0.0	0.1
中部地區	1,295	100.0	84.8	6.1	8.7	0.0	0.4
南部地區	1,461	100.0	83.1	7.3	9.5	-	-
東部地區	125	100.0	82.4	7.1	10.4	-	-
有無去過法院 *** a							
有	1,367	100.0	88.7	4.7	6.5	0.0	-
距今時間							
一年以內	306	100.0	88.8	5.4	5.8	-	-
超過一年	1,061	100.0	88.7	4.5	6.7	0.1	-
洽公類型							
打官司	447	100.0	86.2	5.7	8.2	-	-
其他事務	920	100.0	90.0	4.2	5.7	0.1	-
沒有	3,900	100.0	83.8	7.0	8.9	0.0	0.2
網路與通訊軟體 *** a							
網路	146	100.0	77.8	9.5	12.8	-	-
通訊軟體	341	100.0	79.6	5.0	15.4	-	-
兩者皆有	3,804	100.0	88.7	6.3	5.0	0.0	0.0
未使用	975	100.0	74.3	7.0	18.0	-	0.6
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-

2-62. 「檢察官」是屬於司法院或行政院？

單位：人，%

	樣本數	合計	司法院 (錯誤)	行政院 (正確)	不知道	其他	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	63.4	22.9	13.3	0.0	0.3
性別 ***							
男	2,591	100.0	60.9	28.6	10.3	0.0	0.2
女	2,676	100.0	65.9	17.5	16.3	0.0	0.3
年齡 *** a							
20~29歲	889	100.0	61.7	30.8	7.5	0.1	-
30~39歲	1,048	100.0	63.1	26.5	10.4	-	-
40~49歲	1,015	100.0	65.1	21.6	13.0	0.0	0.3
50~59歲	1,003	100.0	65.9	20.1	13.0	-	1.0
60歲以上	1,313	100.0	61.7	18.1	20.2	-	-
教育程度 *** a							
不識字及未入學	88	100.0	54.1	9.9	36.1	-	-
國(初)中小學	1,325	100.0	62.3	14.7	22.2	-	0.8
高中(職)	1,479	100.0	66.8	19.8	13.2	-	0.1
大學及專科	1,996	100.0	62.8	29.1	7.9	0.1	0.0
研究所以上	378	100.0	59.3	34.5	6.1	-	-
職業 *** a							
軍公教	258	100.0	60.3	32.9	6.8	-	-
白領	807	100.0	65.4	25.1	9.5	-	0.1
勞動者	1,165	100.0	64.0	22.1	13.5	-	0.5
自由業及專技人員	491	100.0	59.8	29.2	10.6	0.2	0.2
企業家及雇主	409	100.0	68.1	21.4	10.4	0.1	-
學生	252	100.0	59.3	36.3	4.4	-	-
退休/無業/待業	880	100.0	61.4	23.0	15.5	-	-
家管/家庭主婦	991	100.0	64.8	13.7	20.9	-	0.7
拒答	14	100.0	62.4	29.0	8.6	-	-
收入 *** a							
未滿3萬元	2,681	100.0	62.3	20.7	16.7	-	0.3
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	66.9	22.8	9.9	0.1	0.3
6萬~未滿10萬元	397	100.0	57.9	33.9	7.9	-	0.3
10萬元以上	245	100.0	60.7	31.2	7.9	0.2	-
拒答	181	100.0	61.8	22.9	15.3	-	-
居住地區 ** a							
北部地區	2,386	100.0	64.1	24.2	11.3	0.0	0.3
中部地區	1,295	100.0	62.8	22.2	14.7	-	0.3
南部地區	1,461	100.0	63.3	21.9	14.7	-	0.1
東部地區	125	100.0	59.4	19.3	21.0	0.4	-
有無去過法院 *** a							
有	1,367	100.0	61.8	27.6	10.5	0.1	-
距今時間							
一年以內	306	100.0	65.5	25.8	8.7	-	-
超過一年	1,061	100.0	60.7	28.1	11.0	0.1	-
洽公類型							
打官司	447	100.0	60.8	26.4	12.8	-	-
其他事務	920	100.0	62.3	28.2	9.4	0.2	-
沒有	3,900	100.0	64.0	21.3	14.3	-	0.3
網路與通訊軟體 *** a							
網路	146	100.0	61.7	24.4	13.8	-	-
通訊軟體	341	100.0	68.2	16.6	15.1	-	-
兩者皆有	3,804	100.0	64.5	25.4	9.9	0.0	0.2
未使用	975	100.0	57.7	15.4	26.1	-	0.8
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-	-

2-63. 「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

	樣本數	合計	法官 (正確)	檢察官 (錯誤)	不知道	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	82.2	10.6	6.8	0.3
性別 ***						
男	2,591	100.0	86.8	8.1	4.9	0.2
女	2,676	100.0	77.7	13.1	8.7	0.4
年齡 *** a						
20~29歲	889	100.0	88.4	9.2	2.4	-
30~39歲	1,048	100.0	88.0	8.4	3.6	-
40~49歲	1,015	100.0	87.4	9.1	2.9	0.6
50~59歲	1,003	100.0	77.9	11.3	10.3	0.5
60歲以上	1,313	100.0	72.7	14.1	12.7	0.6
教育程度 ***						
不識字及未入學	88	100.0	59.6	12.7	27.6	-
國(初)中小學	1,325	100.0	67.2	16.2	15.4	1.2
高中(職)	1,479	100.0	83.0	11.7	5.2	0.1
大學及專科	1,996	100.0	90.4	7.2	2.3	0.0
研究所以上	378	100.0	93.6	4.5	1.9	-
職業 *** a						
軍公教	258	100.0	92.9	5.6	1.5	-
白領	807	100.0	90.6	6.5	2.9	-
勞動者	1,165	100.0	79.4	12.4	7.8	0.3
自由業及專技人員	491	100.0	86.5	10.3	3.2	-
企業家及雇主	409	100.0	88.3	8.4	3.2	0.1
學生	252	100.0	93.8	5.1	1.1	-
退休/無業/待業	880	100.0	76.9	12.2	9.9	0.9
家管/家庭主婦	991	100.0	72.9	14.5	12.1	0.5
拒答	14	100.0	87.0	-	13.0	-
收入 ***						
未滿3萬元	2,681	100.0	76.7	12.5	10.1	0.6
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	87.7	8.5	3.8	0.1
6萬~未滿10萬元	397	100.0	92.5	6.7	0.8	-
10萬元以上	245	100.0	88.7	9.4	1.9	-
拒答	181	100.0	78.3	14.8	6.8	-
居住地區 **						
北部地區	2,386	100.0	83.8	10.1	5.7	0.4
中部地區	1,295	100.0	82.1	10.3	7.1	0.5
南部地區	1,461	100.0	79.6	12.1	8.2	0.1
東部地區	125	100.0	82.8	6.2	9.6	1.5
有無去過法院 ***						
有	1,367	100.0	87.9	7.4	4.7	0.0
距今時間						
一年以內	306	100.0	89.0	7.4	3.5	0.2
超過一年	1,061	100.0	87.6	7.4	5.0	-
洽公類型						
打官司	447	100.0	85.9	8.3	5.6	0.1
其他事務	920	100.0	88.9	6.9	4.2	-
沒有	3,900	100.0	80.2	11.8	7.6	0.5
網路與通訊軟體 *** a						
網路	146	100.0	76.1	13.9	10.0	-
通訊軟體	341	100.0	79.1	14.3	6.6	-
兩者皆有	3,804	100.0	87.6	8.7	3.6	0.1
未使用	975	100.0	63.2	16.3	18.8	1.7
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-

2-64. 「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

	樣本數	合計	法官 (錯誤)	檢察官 (正確)	不知道	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	7.1	83.0	9.7	0.2
性別 ***						
男	2,591	100.0	5.3	87.2	7.4	0.1
女	2,676	100.0	8.8	79.0	11.9	0.3
年齡 *** a						
20~29歲	889	100.0	6.2	91.1	2.7	-
30~39歲	1,048	100.0	4.9	89.6	5.4	-
40~49歲	1,015	100.0	6.3	87.1	6.6	-
50~59歲	1,003	100.0	6.8	80.5	12.3	0.5
60歲以上	1,313	100.0	10.2	71.1	18.3	0.5
教育程度 *** a						
不識字及未入學	88	100.0	12.6	48.5	36.2	2.7
國(初)中小學	1,325	100.0	10.2	68.8	20.5	0.5
高中(職)	1,479	100.0	10.0	81.1	8.8	0.1
大學及專科	1,996	100.0	3.6	93.0	3.5	-
研究所以上	378	100.0	2.1	95.7	2.2	-
職業 *** a						
軍公教	258	100.0	3.1	93.4	3.5	-
白領	807	100.0	4.6	91.4	4.0	-
勞動者	1,165	100.0	9.0	80.0	10.4	0.5
自由業及專技人員	491	100.0	4.5	90.2	5.3	-
企業家及雇主	409	100.0	4.7	89.7	5.6	-
學生	252	100.0	3.7	95.6	0.8	-
退休/無業/待業	880	100.0	6.9	78.9	14.1	-
家管/家庭主婦	991	100.0	11.2	71.2	17.2	0.4
拒答	14	100.0	-	80.2	19.8	-
收入 ***						
未滿3萬元	2,681	100.0	8.7	77.4	13.6	0.4
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	5.7	88.7	5.6	-
6萬~未滿10萬元	397	100.0	5.0	92.4	2.6	-
10萬元以上	245	100.0	2.7	94.5	2.8	-
拒答	181	100.0	7.4	74.9	17.7	-
居住地區 ** a						
北部地區	2,386	100.0	6.9	84.7	8.2	0.2
中部地區	1,295	100.0	6.6	83.2	9.7	0.5
南部地區	1,461	100.0	7.7	80.3	12.0	0.1
東部地區	125	100.0	7.2	81.1	11.7	-
有無去過法院 ***						
有	1,367	100.0	5.3	87.9	6.9	-
距今時間						
一年以內	306	100.0	5.9	87.5	6.6	-
超過一年	1,061	100.0	5.1	88.0	6.9	-
洽公類型						
打官司	447	100.0	6.3	86.0	7.7	-
其他事務	920	100.0	4.8	88.8	6.5	-
沒有	3,900	100.0	7.7	81.3	10.7	0.3
網路與通訊軟體 *** a						
網路	146	100.0	11.7	75.2	13.2	-
通訊軟體	341	100.0	9.1	80.3	10.4	0.2
兩者皆有	3,804	100.0	5.6	88.9	5.5	0.0
未使用	975	100.0	11.3	62.3	25.5	0.9
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-

2-65. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	76.1	19.9	3.9
性別 ***					
男	2,591	100.0	79.7	16.6	3.6
女	2,676	100.0	72.6	23.2	4.2
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	86.7	12.4	0.9
30~39歲	1,048	100.0	87.4	10.9	1.6
40~49歲	1,015	100.0	86.2	13.0	0.8
50~59歲	1,003	100.0	70.0	25.6	4.4
60歲以上	1,313	100.0	56.9	33.3	9.8
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	37.7	44.2	18.1
國(初)中小學	1,325	100.0	50.6	39.0	10.5
高中(職)	1,479	100.0	76.8	20.9	2.3
大學及專科	1,996	100.0	90.6	8.6	0.8
研究所以上	378	100.0	95.8	3.6	0.6
職業 ***					
軍公教	258	100.0	95.8	3.9	0.3
白領	807	100.0	89.8	9.1	1.0
勞動者	1,165	100.0	72.6	22.3	5.1
自由業及專技人員	491	100.0	89.7	10.0	0.3
企業家及雇主	409	100.0	79.2	18.0	2.9
學生	252	100.0	90.3	9.4	0.4
退休/無業/待業	880	100.0	62.1	29.9	8.0
家管/家庭主婦	991	100.0	64.9	29.8	5.3
拒答	14	100.0	72.2	21.0	6.9
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	67.4	26.6	6.0
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	84.8	13.4	1.8
6萬~未滿10萬元	397	100.0	93.6	5.8	0.6
10萬元以上	245	100.0	88.7	11.3	-
拒答	181	100.0	65.1	28.0	6.8
居住地區 ***					
北部地區	2,386	100.0	78.8	18.3	2.9
中部地區	1,295	100.0	74.7	21.5	3.8
南部地區	1,461	100.0	73.5	20.9	5.6
東部地區	125	100.0	70.4	24.3	5.3
有無去過法院 ***					
有	1,367	100.0	81.1	15.8	3.1
距今時間					
一年以內	306	100.0	82.2	14.3	3.5
超過一年	1,061	100.0	80.7	16.3	3.0
洽公類型 **					
打官司	447	100.0	76.2	20.1	3.7
其他事務	920	100.0	83.4	13.7	2.8
沒有	3,900	100.0	74.4	21.4	4.2
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	77.6	16.8	5.6
通訊軟體	341	100.0	66.7	28.6	4.7
兩者皆有	3,804	100.0	83.9	14.5	1.6
未使用	975	100.0	48.7	38.7	12.6
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-66. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	61.9	27.8	10.3
性別 ***					
男	2,591	100.0	63.8	27.5	8.7
女	2,676	100.0	60.1	28.1	11.8
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	72.6	24.3	3.1
30~39歲	1,048	100.0	71.3	22.2	6.5
40~49歲	1,015	100.0	67.4	25.8	6.8
50~59歲	1,003	100.0	58.5	29.0	12.5
60歲以上	1,313	100.0	45.5	35.3	19.2
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	39.7	25.0	35.3
國(初)中小學	1,325	100.0	43.5	36.7	19.8
高中(職)	1,479	100.0	61.5	29.8	8.7
大學及專科	1,996	100.0	72.7	22.5	4.8
研究所以上	378	100.0	76.2	17.7	6.1
職業 ***					
軍公教	258	100.0	73.4	22.7	3.9
白領	807	100.0	72.7	21.4	5.8
勞動者	1,165	100.0	58.4	30.1	11.5
自由業及專技人員	491	100.0	74.5	20.8	4.7
企業家及雇主	409	100.0	63.0	27.7	9.3
學生	252	100.0	71.0	26.5	2.5
退休/無業/待業	880	100.0	52.6	34.3	13.1
家管/家庭主婦	991	100.0	53.4	29.8	16.8
拒答	14	100.0	63.1	25.0	11.9
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	56.1	30.8	13.1
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	67.2	25.6	7.2
6萬~未滿10萬元	397	100.0	74.5	21.2	4.3
10萬元以上	245	100.0	74.9	20.5	4.7
拒答	181	100.0	50.8	30.1	19.2
居住地區 **					
北部地區	2,386	100.0	63.4	27.5	9.1
中部地區	1,295	100.0	60.7	27.0	12.3
南部地區	1,461	100.0	60.4	28.6	11.0
東部地區	125	100.0	63.5	33.3	3.2
有無去過法院 **					
有	1,367	100.0	65.7	25.6	8.7
距今時間					
一年以內	306	100.0	65.3	27.2	7.5
超過一年	1,061	100.0	65.8	25.1	9.1
洽公類型					
打官司	447	100.0	64.7	26.1	9.2
其他事務	920	100.0	66.2	25.3	8.5
沒有	3,900	100.0	60.6	28.6	10.8
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	64.8	27.3	7.9
通訊軟體	341	100.0	49.6	37.9	12.5
兩者皆有	3,804	100.0	67.4	25.8	6.9
未使用	975	100.0	44.4	32.4	23.2
拒答	1	100.0	-	100.0	-

2-67. 「法律規定，拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」根據目前臺灣法律規定，這句話是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	62.3	30.0	7.7
性別 ***					
男	2,591	100.0	59.2	32.9	7.9
女	2,676	100.0	65.3	27.3	7.4
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	67.7	30.3	2.0
30~39歲	1,048	100.0	66.0	31.6	2.4
40~49歲	1,015	100.0	67.5	28.7	3.7
50~59歲	1,003	100.0	62.4	30.4	7.2
60歲以上	1,313	100.0	51.5	29.4	19.1
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	47.5	24.2	28.4
國(初)中小學	1,325	100.0	52.7	29.8	17.5
高中(職)	1,479	100.0	64.3	29.8	5.9
大學及專科	1,996	100.0	67.2	30.0	2.8
研究所以上	378	100.0	65.7	33.4	0.9
職業 ***					
軍公教	258	100.0	69.6	27.0	3.4
白領	807	100.0	67.5	30.3	2.2
勞動者	1,165	100.0	61.7	31.2	7.1
自由業及專技人員	491	100.0	64.5	33.2	2.2
企業家及雇主	409	100.0	59.5	32.3	8.2
學生	252	100.0	68.8	30.8	0.4
退休/無業/待業	880	100.0	56.0	29.7	14.3
家管/家庭主婦	991	100.0	61.1	26.8	12.1
拒答	14	100.0	46.8	34.4	18.7
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	60.8	28.3	11.0
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	64.3	31.9	3.7
6萬~未滿10萬元	397	100.0	67.4	29.5	3.0
10萬元以上	245	100.0	60.3	37.2	2.5
拒答	181	100.0	56.3	29.5	14.1
居住地區 **					
北部地區	2,386	100.0	61.9	31.5	6.5
中部地區	1,295	100.0	63.7	28.9	7.4
南部地區	1,461	100.0	61.6	28.6	9.8
東部地區	125	100.0	63.8	30.3	6.0
有無去過法院 *					
有	1,367	100.0	64.1	30.1	5.9
距今時間					
一年以內	306	100.0	63.2	29.4	7.4
超過一年	1,061	100.0	64.3	30.3	5.4
洽公類型					
打官司	447	100.0	62.4	30.8	6.8
其他事務	920	100.0	64.9	29.7	5.4
沒有	3,900	100.0	61.7	30.0	8.3
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	61.1	32.4	6.5
通訊軟體	341	100.0	57.3	34.1	8.6
兩者皆有	3,804	100.0	65.5	31.0	3.5
未使用	975	100.0	51.5	24.7	23.7
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-68. 「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	89.6	8.0	2.4
性別					
男	2,591	100.0	88.6	8.9	2.5
女	2,676	100.0	90.5	7.2	2.3
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	96.0	3.3	0.7
30~39歲	1,048	100.0	94.7	4.8	0.5
40~49歲	1,015	100.0	96.4	2.9	0.8
50~59歲	1,003	100.0	91.2	6.6	2.2
60歲以上	1,313	100.0	74.6	18.9	6.5
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	62.7	28.2	9.0
國(初)中小學	1,325	100.0	74.2	19.3	6.5
高中(職)	1,479	100.0	92.3	6.2	1.5
大學及專科	1,996	100.0	97.1	2.4	0.5
研究所以上	378	100.0	99.0	1.0	-
職業 ***					
軍公教	258	100.0	98.9	0.5	0.6
白領	807	100.0	96.9	2.4	0.7
勞動者	1,165	100.0	90.2	8.4	1.4
自由業及專技人員	491	100.0	94.8	4.7	0.5
企業家及雇主	409	100.0	91.2	6.6	2.2
學生	252	100.0	98.2	1.8	-
退休/無業/待業	880	100.0	79.5	15.2	5.3
家管/家庭主婦	991	100.0	83.9	11.6	4.5
拒答	14	100.0	91.4	8.6	-
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	84.9	11.3	3.8
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	94.4	4.9	0.7
6萬~未滿10萬元	397	100.0	97.4	2.6	-
10萬元以上	245	100.0	96.0	2.4	1.6
拒答	181	100.0	85.1	9.9	5.0
居住地區 ***					
北部地區	2,386	100.0	91.9	6.1	2.0
中部地區	1,295	100.0	89.7	7.6	2.7
南部地區	1,461	100.0	86.2	10.9	2.9
東部地區	125	100.0	83.0	17.0	-
有無去過法院 ***					
有	1,367	100.0	92.7	6.0	1.4
距今時間					
一年以內	306	100.0	95.6	3.7	0.6
超過一年	1,061	100.0	91.8	6.6	1.6
洽公類型 ***					
打官司	447	100.0	89.4	7.4	3.2
其他事務	920	100.0	94.3	5.3	0.5
沒有	3,900	100.0	88.5	8.8	2.8
網路與通訊軟體 *** a					
網路	146	100.0	89.7	6.9	3.4
通訊軟體	341	100.0	83.3	14.0	2.7
兩者皆有	3,804	100.0	95.4	3.9	0.7
未使用	975	100.0	68.8	22.2	8.9
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-69. 「法律規定，被指控犯罪的人，可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	59.8	33.6	6.6
性別 ***					
男	2,591	100.0	62.7	30.8	6.4
女	2,676	100.0	56.9	36.3	6.7
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	77.8	20.7	1.5
30~39歲	1,048	100.0	66.5	29.9	3.6
40~49歲	1,015	100.0	64.7	30.0	5.3
50~59歲	1,003	100.0	53.2	40.7	6.2
60歲以上	1,313	100.0	43.5	42.8	13.7
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	35.5	42.2	22.2
國(初)中小學	1,325	100.0	36.4	49.6	14.0
高中(職)	1,479	100.0	58.1	36.5	5.4
大學及專科	1,996	100.0	73.5	23.7	2.7
研究所以上	378	100.0	81.6	16.8	1.6
職業 ***					
軍公教	258	100.0	76.7	21.0	2.4
白領	807	100.0	69.4	27.8	2.8
勞動者	1,165	100.0	54.4	38.6	6.9
自由業及專技人員	491	100.0	69.8	26.9	3.3
企業家及雇主	409	100.0	61.7	33.0	5.4
學生	252	100.0	83.0	15.7	1.3
退休/無業/待業	880	100.0	53.3	33.7	13.0
家管/家庭主婦	991	100.0	48.0	44.0	8.0
拒答	14	100.0	55.4	29.4	15.2
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	54.1	37.5	8.4
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	64.7	31.1	4.2
6萬~未滿10萬元	397	100.0	69.6	28.0	2.3
10萬元以上	245	100.0	74.0	22.2	3.7
拒答	181	100.0	54.2	29.5	16.3
居住地區					
北部地區	2,386	100.0	61.3	32.8	6.0
中部地區	1,295	100.0	58.3	34.2	7.4
南部地區	1,461	100.0	58.9	34.3	6.8
東部地區	125	100.0	56.7	35.8	7.5
有無去過法院 ***					
有	1,367	100.0	63.8	31.6	4.5
距今時間					
一年以內	306	100.0	67.1	29.4	3.5
超過一年	1,061	100.0	62.9	32.3	4.8
洽公類型 *					
打官司	447	100.0	59.2	35.4	5.4
其他事務	920	100.0	66.1	29.8	4.1
沒有	3,900	100.0	58.4	34.3	7.3
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	64.9	28.8	6.3
通訊軟體	341	100.0	41.2	48.9	9.9
兩者皆有	3,804	100.0	67.6	28.6	3.8
未使用	975	100.0	35.1	48.6	16.3
拒答	1	100.0	-	100.0	-

2-70. 「法律規定，民事的當事人，原則上，必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	75.2	16.4	8.4
性別 ***					
男	2,591	100.0	75.4	17.7	6.9
女	2,676	100.0	74.9	15.2	9.8
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	80.2	17.3	2.6
30~39歲	1,048	100.0	80.8	15.4	3.8
40~49歲	1,015	100.0	75.5	16.7	7.8
50~59歲	1,003	100.0	73.3	16.9	9.8
60歲以上	1,313	100.0	68.5	16.0	15.4
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	59.4	16.8	23.8
國(初)中小學	1,325	100.0	69.5	14.2	16.2
高中(職)	1,479	100.0	74.8	18.6	6.7
大學及專科	1,996	100.0	79.1	16.1	4.9
研究所以上	378	100.0	79.6	17.7	2.7
職業 ***					
軍公教	258	100.0	84.0	13.4	2.6
白領	807	100.0	77.1	17.4	5.5
勞動者	1,165	100.0	73.7	17.2	9.1
自由業及專技人員	491	100.0	78.4	16.8	4.8
企業家及雇主	409	100.0	73.1	19.5	7.4
學生	252	100.0	84.6	13.5	1.9
退休/無業/待業	880	100.0	72.2	17.3	10.5
家管/家庭主婦	991	100.0	72.8	13.9	13.3
拒答	14	100.0	55.1	31.3	13.6
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	74.2	15.0	10.7
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	76.3	18.2	5.6
6萬~未滿10萬元	397	100.0	79.3	16.7	3.9
10萬元以上	245	100.0	78.5	17.4	4.0
拒答	181	100.0	64.6	18.4	17.0
居住地區					
北部地區	2,386	100.0	75.5	16.9	7.6
中部地區	1,295	100.0	76.9	15.3	7.8
南部地區	1,461	100.0	73.2	16.8	10.0
東部地區	125	100.0	73.9	14.9	11.2
有無去過法院 **					
有	1,367	100.0	78.2	15.7	6.2
距今時間					
一年以內	306	100.0	82.0	14.3	3.7
超過一年	1,061	100.0	77.0	16.1	6.9
洽公類型					
打官司	447	100.0	76.9	16.6	6.4
其他事務	920	100.0	78.8	15.2	6.0
沒有	3,900	100.0	74.1	16.7	9.2
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	74.2	17.3	8.5
通訊軟體	341	100.0	67.1	20.2	12.7
兩者皆有	3,804	100.0	78.0	17.1	5.0
未使用	975	100.0	67.3	12.6	20.1
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-71.「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」根據目前臺灣法律規定，這句話是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	70.0	19.1	10.9
性別 **					
男	2,591	100.0	67.7	20.4	11.9
女	2,676	100.0	72.2	17.9	9.9
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	73.9	21.9	4.2
30~39歲	1,048	100.0	78.0	16.0	6.0
40~49歲	1,015	100.0	78.6	13.4	7.9
50~59歲	1,003	100.0	67.7	20.9	11.4
60歲以上	1,313	100.0	56.0	22.8	21.2
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	48.1	14.2	37.7
國(初)中小學	1,325	100.0	55.0	25.5	19.5
高中(職)	1,479	100.0	72.7	17.9	9.4
大學及專科	1,996	100.0	77.4	16.7	5.9
研究所以上	378	100.0	77.9	15.6	6.5
職業 ***					
軍公教	258	100.0	80.1	11.8	8.1
白領	807	100.0	81.0	14.0	5.0
勞動者	1,165	100.0	67.9	20.6	11.6
自由業及專技人員	491	100.0	78.5	17.4	4.1
企業家及雇主	409	100.0	69.4	22.1	8.5
學生	252	100.0	74.5	22.0	3.6
退休/無業/待業	880	100.0	58.9	22.1	18.9
家管/家庭主婦	991	100.0	65.7	19.7	14.6
拒答	14	100.0	58.8	21.9	19.3
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	65.0	21.6	13.3
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	74.3	18.4	7.3
6萬~未滿10萬元	397	100.0	80.6	11.9	7.5
10萬元以上	245	100.0	80.2	13.5	6.3
拒答	181	100.0	63.9	13.2	22.9
居住地區 ***					
北部地區	2,386	100.0	71.9	19.0	9.2
中部地區	1,295	100.0	71.7	17.4	10.9
南部地區	1,461	100.0	66.4	19.7	13.9
東部地區	125	100.0	58.0	33.5	8.6
有無去過法院 *					
有	1,367	100.0	72.3	16.8	10.9
距今時間 *					
一年以內	306	100.0	74.0	12.7	13.4
超過一年	1,061	100.0	71.8	18.0	10.2
洽公類型					
打官司	447	100.0	71.8	17.0	11.2
其他事務	920	100.0	72.6	16.7	10.8
沒有	3,900	100.0	69.2	20.0	10.9
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	77.3	14.0	8.7
通訊軟體	341	100.0	67.0	20.1	13.0
兩者皆有	3,804	100.0	74.9	17.4	7.6
未使用	975	100.0	50.5	26.2	23.3
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-72. 「法律規定，任何一位，因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	60.0	25.0	14.9
性別 ***					
男	2,591	100.0	62.6	23.1	14.2
女	2,676	100.0	57.5	26.9	15.6
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	63.1	30.6	6.3
30~39歲	1,048	100.0	68.8	23.3	7.8
40~49歲	1,015	100.0	69.0	22.2	8.8
50~59歲	1,003	100.0	57.3	23.9	18.8
60歲以上	1,313	100.0	45.9	25.8	28.3
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	24.4	25.6	50.0
國(初)中小學	1,325	100.0	44.4	26.7	28.9
高中(職)	1,479	100.0	65.2	22.9	11.9
大學及專科	1,996	100.0	66.4	25.8	7.8
研究所以上	378	100.0	69.2	23.6	7.2
職業 ***					
軍公教	258	100.0	69.8	21.0	9.2
白領	807	100.0	67.7	25.0	7.4
勞動者	1,165	100.0	59.8	25.3	14.9
自由業及專技人員	491	100.0	70.3	23.6	6.1
企業家及雇主	409	100.0	68.2	19.5	12.3
學生	252	100.0	59.0	35.1	5.9
退休/無業/待業	880	100.0	49.6	25.2	25.2
家管/家庭主婦	991	100.0	52.8	26.1	21.2
拒答	14	100.0	39.2	31.5	29.3
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	52.7	27.6	19.7
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	67.1	23.2	9.7
6萬~未滿10萬元	397	100.0	71.0	22.9	6.1
10萬元以上	245	100.0	74.4	19.2	6.4
拒答	181	100.0	55.8	17.5	26.7
居住地區					
北部地區	2,386	100.0	60.0	26.3	13.7
中部地區	1,295	100.0	59.3	23.9	16.9
南部地區	1,461	100.0	60.9	23.7	15.3
東部地區	125	100.0	57.1	28.7	14.2
有無去過法院					
有	1,367	100.0	61.4	25.2	13.4
距今時間					
一年以內	306	100.0	62.3	26.7	11.1
超過一年	1,061	100.0	61.1	24.7	14.1
洽公類型					
打官司	447	100.0	57.4	26.8	15.8
其他事務	920	100.0	63.3	24.4	12.3
沒有	3,900	100.0	59.5	25.0	15.5
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	61.3	25.2	13.5
通訊軟體	341	100.0	53.6	25.9	20.5
兩者皆有	3,804	100.0	65.8	24.3	9.8
未使用	975	100.0	39.3	27.5	33.3
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-73. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」根據目前臺灣法律規定，這句話是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	78.5	15.3	6.1
性別					
男	2,591	100.0	78.0	15.1	6.9
女	2,676	100.0	79.1	15.5	5.4
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	81.9	16.0	2.1
30~39歲	1,048	100.0	78.7	18.9	2.4
40~49歲	1,015	100.0	81.9	13.6	4.4
50~59歲	1,003	100.0	78.7	14.6	6.7
60歲以上	1,313	100.0	73.3	13.9	12.8
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	64.5	12.4	23.1
國(初)中小學	1,325	100.0	72.9	15.5	11.6
高中(職)	1,479	100.0	82.6	12.6	4.8
大學及專科	1,996	100.0	80.4	16.6	3.0
研究所以上	378	100.0	76.0	19.1	4.8
職業 ***					
軍公教	258	100.0	80.4	15.6	4.0
白領	807	100.0	80.6	16.0	3.4
勞動者	1,165	100.0	81.0	13.7	5.3
自由業及專技人員	491	100.0	78.9	17.2	3.9
企業家及雇主	409	100.0	78.3	17.0	4.7
學生	252	100.0	84.5	14.9	0.6
退休/無業/待業	880	100.0	71.7	15.8	12.4
家管/家庭主婦	991	100.0	77.9	14.6	7.5
拒答	14	100.0	76.6	18.9	4.5
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	76.9	15.2	8.0
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	81.8	14.7	3.5
6萬~未滿10萬元	397	100.0	79.9	15.6	4.5
10萬元以上	245	100.0	76.1	19.0	4.9
拒答	181	100.0	71.9	17.9	10.2
居住地區					
北部地區	2,386	100.0	78.6	15.9	5.5
中部地區	1,295	100.0	77.7	16.3	6.0
南部地區	1,461	100.0	79.2	13.4	7.4
東部地區	125	100.0	77.8	15.9	6.4
有無去過法院					
有	1,367	100.0	79.0	15.6	5.4
距今時間					
一年以內	306	100.0	77.3	16.8	5.9
超過一年	1,061	100.0	79.5	15.2	5.2
洽公類型					
打官司	447	100.0	80.8	14.6	4.6
其他事務	920	100.0	78.1	16.1	5.8
沒有	3,900	100.0	78.4	15.2	6.4
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	81.3	13.2	5.6
通訊軟體	341	100.0	77.9	12.0	10.1
兩者皆有	3,804	100.0	81.1	15.3	3.6
未使用	975	100.0	68.2	16.9	14.9
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-74. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	61.2	28.5	10.3
性別 ***					
男	2,591	100.0	61.7	29.6	8.7
女	2,676	100.0	60.7	27.5	11.8
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	67.0	28.8	4.2
30~39歲	1,048	100.0	68.0	25.8	6.2
40~49歲	1,015	100.0	62.0	29.9	8.2
50~59歲	1,003	100.0	59.8	28.1	12.0
60歲以上	1,313	100.0	52.2	29.7	18.1
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	51.5	16.8	31.7
國(初)中小學	1,325	100.0	48.1	31.6	20.3
高中(職)	1,479	100.0	57.3	33.7	9.0
大學及專科	1,996	100.0	69.7	25.5	4.8
研究所以上	378	100.0	79.4	16.4	4.2
職業 ***					
軍公教	258	100.0	75.3	20.8	4.0
白領	807	100.0	69.6	24.3	6.2
勞動者	1,165	100.0	55.3	32.4	12.4
自由業及專技人員	491	100.0	69.7	26.3	4.0
企業家及雇主	409	100.0	61.0	31.8	7.1
學生	252	100.0	72.4	25.8	1.8
退休/無業/待業	880	100.0	57.5	29.7	12.8
家管/家庭主婦	991	100.0	54.0	28.8	17.3
拒答	14	100.0	52.7	35.5	11.9
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	56.8	29.0	14.2
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	64.6	29.1	6.3
6萬~未滿10萬元	397	100.0	72.6	22.9	4.5
10萬元以上	245	100.0	70.0	26.8	3.2
拒答	181	100.0	54.7	30.3	15.1
居住地區 **					
北部地區	2,386	100.0	64.2	26.9	8.9
中部地區	1,295	100.0	59.1	30.0	10.9
南部地區	1,461	100.0	58.0	29.8	12.2
東部地區	125	100.0	61.7	28.4	10.0
有無去過法院 **					
有	1,367	100.0	64.7	27.0	8.3
距今時間					
一年以內	306	100.0	65.8	28.7	5.5
超過一年	1,061	100.0	64.4	26.5	9.1
洽公類型 *					
打官司	447	100.0	60.4	31.0	8.6
其他事務	920	100.0	66.8	25.0	8.2
沒有	3,900	100.0	59.9	29.1	11.0
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	51.8	35.0	13.2
通訊軟體	341	100.0	61.0	30.5	8.5
兩者皆有	3,804	100.0	65.2	27.9	6.9
未使用	975	100.0	47.1	29.1	23.9
拒答	1	100.0	-	100.0	-

2-75. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	51.4	28.7	20.0
性別 ***					
男	2,591	100.0	56.3	24.7	19.0
女	2,676	100.0	46.5	32.5	21.0
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	60.0	31.6	8.4
30~39歲	1,048	100.0	57.3	29.0	13.6
40~49歲	1,015	100.0	49.5	32.3	18.3
50~59歲	1,003	100.0	47.5	30.9	21.6
60歲以上	1,313	100.0	45.1	22.0	32.9
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	27.4	24.5	48.1
國(初)中小學	1,325	100.0	39.9	27.5	32.6
高中(職)	1,479	100.0	47.2	33.7	19.0
大學及專科	1,996	100.0	60.0	27.2	12.9
研究所以上	378	100.0	67.6	21.8	10.6
職業 ***					
軍公教	258	100.0	67.1	22.3	10.7
白領	807	100.0	59.0	27.1	14.0
勞動者	1,165	100.0	46.3	33.3	20.4
自由業及專技人員	491	100.0	58.1	27.1	14.7
企業家及雇主	409	100.0	51.8	28.5	19.7
學生	252	100.0	64.8	28.1	7.0
退休/無業/待業	880	100.0	49.5	23.3	27.2
家管/家庭主婦	991	100.0	41.5	32.0	26.5
拒答	14	100.0	65.0	23.1	11.9
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	46.3	29.8	23.9
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	55.0	28.6	16.4
6萬~未滿10萬元	397	100.0	63.1	23.7	13.2
10萬元以上	245	100.0	64.9	23.9	11.2
拒答	181	100.0	46.1	29.9	24.1
居住地區 *					
北部地區	2,386	100.0	53.8	27.6	18.6
中部地區	1,295	100.0	48.4	30.1	21.5
南部地區	1,461	100.0	50.1	28.7	21.2
東部地區	125	100.0	49.1	35.1	15.8
有無去過法院					
有	1,367	100.0	52.7	29.5	17.8
距今時間					
一年以內	306	100.0	54.2	27.8	18.0
超過一年	1,061	100.0	52.2	30.0	17.8
洽公類型					
打官司	447	100.0	52.8	27.2	20.0
其他事務	920	100.0	52.6	30.6	16.8
沒有	3,900	100.0	50.9	28.4	20.7
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	54.2	32.1	13.7
通訊軟體	341	100.0	39.5	32.5	28.0
兩者皆有	3,804	100.0	55.5	28.8	15.7
未使用	975	100.0	39.1	26.2	34.7
拒答	1	100.0	-	100.0	-

2-76. 「法律規定，互助會，或稱合會、標會的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	27.2	65.6	7.2
性別 ***					
男	2,591	100.0	29.3	63.0	7.8
女	2,676	100.0	25.2	68.1	6.7
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	29.9	64.3	5.8
30~39歲	1,048	100.0	30.9	62.4	6.7
40~49歲	1,015	100.0	29.3	65.4	5.3
50~59歲	1,003	100.0	27.4	67.0	5.6
60歲以上	1,313	100.0	20.6	68.0	11.4
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	29.5	52.7	17.7
國(初)中小學	1,325	100.0	19.8	69.7	10.5
高中(職)	1,479	100.0	25.9	67.2	6.8
大學及專科	1,996	100.0	31.4	63.3	5.3
研究所以上	378	100.0	35.6	59.3	5.2
職業 ***					
軍公教	258	100.0	33.8	60.9	5.3
白領	807	100.0	29.7	65.9	4.5
勞動者	1,165	100.0	26.7	66.0	7.3
自由業及專技人員	491	100.0	32.5	62.6	4.9
企業家及雇主	409	100.0	26.9	66.4	6.6
學生	252	100.0	37.4	58.2	4.3
退休/無業/待業	880	100.0	24.6	64.3	11.2
家管/家庭主婦	991	100.0	21.5	69.8	8.6
拒答	14	100.0	14.2	82.4	3.4
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	24.8	66.5	8.7
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	28.2	66.2	5.6
6萬~未滿10萬元	397	100.0	33.7	61.8	4.4
10萬元以上	245	100.0	36.5	57.7	5.8
拒答	181	100.0	26.7	63.6	9.6
居住地區 *					
北部地區	2,386	100.0	28.2	63.8	8.0
中部地區	1,295	100.0	26.9	68.0	5.1
南部地區	1,461	100.0	25.8	66.3	8.0
東部地區	125	100.0	29.9	64.8	5.2
有無去過法院					
有	1,367	100.0	29.7	63.6	6.8
距今時間					
一年以內	306	100.0	27.8	66.1	6.1
超過一年	1,061	100.0	30.2	62.8	7.0
洽公類型 **					
打官司	447	100.0	25.7	65.2	9.1
其他事務	920	100.0	31.6	62.8	5.6
沒有	3,900	100.0	26.3	66.3	7.4
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	27.0	63.2	9.7
通訊軟體	341	100.0	21.9	72.0	6.1
兩者皆有	3,804	100.0	29.8	64.4	5.8
未使用	975	100.0	19.2	68.0	12.8
拒答	1	100.0	-	100.0	-

2-77.「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」根據目前臺灣法律規定，這句話是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	75.0	20.2	4.8
性別 ***					
男	2,591	100.0	71.1	22.9	6.0
女	2,676	100.0	78.9	17.5	3.7
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	75.5	22.5	1.9
30~39歲	1,048	100.0	80.5	17.6	1.9
40~49歲	1,015	100.0	85.5	13.1	1.4
50~59歲	1,003	100.0	75.3	20.2	4.5
60歲以上	1,313	100.0	62.0	26.0	12.0
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	54.1	33.4	12.5
國(初)中小學	1,325	100.0	59.6	30.0	10.4
高中(職)	1,479	100.0	74.7	21.1	4.2
大學及專科	1,996	100.0	83.8	14.5	1.7
研究所以上	378	100.0	89.2	8.8	2.0
職業 ***					
軍公教	258	100.0	86.1	13.0	0.8
白領	807	100.0	87.2	10.8	2.0
勞動者	1,165	100.0	72.1	23.6	4.2
自由業及專技人員	491	100.0	81.5	16.8	1.7
企業家及雇主	409	100.0	70.3	25.7	4.1
學生	252	100.0	81.9	17.8	0.3
退休/無業/待業	880	100.0	62.2	25.5	12.3
家管/家庭主婦	991	100.0	74.2	20.7	5.1
拒答	14	100.0	67.8	24.8	7.4
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	70.2	23.1	6.7
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	79.1	18.3	2.6
6萬~未滿10萬元	397	100.0	83.0	14.9	2.1
10萬元以上	245	100.0	86.5	12.2	1.3
拒答	181	100.0	74.4	17.1	8.4
居住地區 ***					
北部地區	2,386	100.0	78.3	17.8	3.9
中部地區	1,295	100.0	73.5	21.9	4.7
南部地區	1,461	100.0	71.5	22.2	6.3
東部地區	125	100.0	71.3	23.0	5.8
有無去過法院 **					
有	1,367	100.0	78.2	17.3	4.5
距今時間					
一年以內	306	100.0	80.2	16.0	3.8
超過一年	1,061	100.0	77.7	17.7	4.7
洽公類型					
打官司	447	100.0	76.9	17.5	5.6
其他事務	920	100.0	78.9	17.2	3.9
沒有	3,900	100.0	73.9	21.2	4.9
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	78.9	18.6	2.4
通訊軟體	341	100.0	68.7	21.6	9.8
兩者皆有	3,804	100.0	80.0	17.4	2.5
未使用	975	100.0	57.1	30.6	12.2
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-78. 「法律規定，即使在房屋買賣契約中，已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	69.9	21.6	8.5
性別					
男	2,591	100.0	69.7	21.3	8.9
女	2,676	100.0	70.1	21.9	8.1
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	70.5	25.1	4.4
30~39歲	1,048	100.0	69.5	24.6	6.0
40~49歲	1,015	100.0	74.5	19.2	6.4
50~59歲	1,003	100.0	72.9	18.9	8.2
60歲以上	1,313	100.0	64.0	20.8	15.1
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	62.1	15.3	22.6
國(初)中小學	1,325	100.0	64.8	20.7	14.5
高中(職)	1,479	100.0	68.8	23.0	8.2
大學及專科	1,996	100.0	72.9	22.3	4.8
研究所以上	378	100.0	77.9	17.1	5.0
職業 ***					
軍公教	258	100.0	80.4	15.6	4.1
白領	807	100.0	70.1	24.2	5.7
勞動者	1,165	100.0	67.0	23.7	9.3
自由業及專技人員	491	100.0	74.3	21.8	3.9
企業家及雇主	409	100.0	72.2	20.1	7.7
學生	252	100.0	74.2	23.3	2.5
退休/無業/待業	880	100.0	66.0	20.5	13.5
家管/家庭主婦	991	100.0	69.7	19.7	10.6
拒答	14	100.0	65.9	26.7	7.4
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	68.5	20.6	10.9
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	70.1	24.1	5.7
6萬~未滿10萬元	397	100.0	76.9	18.5	4.6
10萬元以上	245	100.0	75.7	20.6	3.7
拒答	181	100.0	65.4	20.4	14.2
居住地區 **					
北部地區	2,386	100.0	69.5	23.4	7.1
中部地區	1,295	100.0	69.8	19.9	10.3
南部地區	1,461	100.0	70.8	20.2	9.0
東部地區	125	100.0	68.2	20.6	11.2
有無去過法院					
有	1,367	100.0	70.0	21.1	8.9
距今時間					
一年以內	306	100.0	68.1	21.6	10.3
超過一年	1,061	100.0	70.5	20.9	8.6
洽公類型					
打官司	447	100.0	71.1	20.7	8.2
其他事務	920	100.0	69.4	21.3	9.3
沒有	3,900	100.0	69.9	21.8	8.3
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	69.8	19.8	10.4
通訊軟體	341	100.0	65.6	21.5	12.9
兩者皆有	3,804	100.0	72.7	21.8	5.5
未使用	975	100.0	60.5	21.2	18.3
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-79. 「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	62.0	29.1	8.8
性別					
男	2,591	100.0	61.3	29.8	8.8
女	2,676	100.0	62.8	28.4	8.8
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	74.3	23.4	2.3
30~39歲	1,048	100.0	75.2	22.2	2.7
40~49歲	1,015	100.0	70.7	21.7	7.6
50~59歲	1,003	100.0	57.1	33.5	9.3
60歲以上	1,313	100.0	40.3	40.9	18.8
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	24.1	46.0	29.9
國(初)中小學	1,325	100.0	35.0	48.1	16.9
高中(職)	1,479	100.0	60.7	31.2	8.1
大學及專科	1,996	100.0	78.4	17.6	4.1
研究所以上	378	100.0	84.6	11.6	3.8
職業 ***					
軍公教	258	100.0	84.5	13.0	2.5
白領	807	100.0	77.1	18.7	4.2
勞動者	1,165	100.0	56.1	34.7	9.1
自由業及專技人員	491	100.0	72.6	23.6	3.7
企業家及雇主	409	100.0	61.3	29.9	8.8
學生	252	100.0	81.7	16.5	1.8
退休/無業/待業	880	100.0	47.3	37.3	15.5
家管/家庭主婦	991	100.0	54.0	33.6	12.4
拒答	14	100.0	70.5	23.8	5.6
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	55.3	33.4	11.3
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	67.7	26.6	5.7
6萬~未滿10萬元	397	100.0	79.6	15.2	5.2
10萬元以上	245	100.0	67.9	25.9	6.2
拒答	181	100.0	61.2	25.0	13.9
居住地區 **					
北部地區	2,386	100.0	64.9	26.9	8.2
中部地區	1,295	100.0	60.6	30.2	9.2
南部地區	1,461	100.0	58.6	31.8	9.6
東部地區	125	100.0	62.6	29.3	8.1
有無去過法院 ***					
有	1,367	100.0	69.4	22.1	8.5
距今時間					
一年以內	306	100.0	71.2	20.8	7.9
超過一年	1,061	100.0	68.8	22.5	8.7
洽公類型					
打官司	447	100.0	65.5	26.0	8.5
其他事務	920	100.0	71.2	20.2	8.6
沒有	3,900	100.0	59.5	31.6	8.9
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	68.0	23.1	8.9
通訊軟體	341	100.0	48.3	39.4	12.3
兩者皆有	3,804	100.0	71.0	23.5	5.5
未使用	975	100.0	31.0	48.2	20.7
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-80.「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」，剛才我念的這句話是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,267	100.0	26.7	63.5	9.8
性別 ***					
男	2,591	100.0	30.8	60.6	8.7
女	2,676	100.0	22.7	66.3	11.0
年齡 ***					
20~29歲	889	100.0	30.2	67.6	2.2
30~39歲	1,048	100.0	31.8	61.6	6.6
40~49歲	1,015	100.0	32.6	57.9	9.5
50~59歲	1,003	100.0	23.7	63.5	12.8
60歲以上	1,313	100.0	17.9	66.6	15.5
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	7.3	69.1	23.6
國(初)中小學	1,325	100.0	14.9	67.7	17.4
高中(職)	1,479	100.0	21.8	68.7	9.5
大學及專科	1,996	100.0	35.6	58.9	5.5
研究所以上	378	100.0	44.7	51.1	4.1
職業 ***					
軍公教	258	100.0	44.3	51.0	4.7
白領	807	100.0	35.0	58.6	6.5
勞動者	1,165	100.0	22.1	67.7	10.2
自由業及專技人員	491	100.0	34.1	61.2	4.7
企業家及雇主	409	100.0	28.8	60.8	10.4
學生	252	100.0	29.8	69.1	1.0
退休/無業/待業	880	100.0	22.8	61.9	15.3
家管/家庭主婦	991	100.0	18.8	67.8	13.3
拒答	14	100.0	20.4	76.2	3.4
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	21.4	66.5	12.2
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	30.0	62.7	7.3
6萬~未滿10萬元	397	100.0	40.9	54.9	4.1
10萬元以上	245	100.0	39.0	55.7	5.4
拒答	181	100.0	25.4	56.3	18.4
居住地區					
北部地區	2,386	100.0	28.1	62.7	9.2
中部地區	1,295	100.0	25.4	64.3	10.3
南部地區	1,461	100.0	25.0	64.5	10.5
東部地區	125	100.0	30.7	60.0	9.2
有無去過法院 ***					
有	1,367	100.0	32.6	58.0	9.4
距今時間					
一年以內	306	100.0	34.6	57.0	8.5
超過一年	1,061	100.0	32.0	58.4	9.7
洽公類型					
打官司	447	100.0	30.4	58.0	11.6
其他事務	920	100.0	33.6	58.1	8.3
沒有	3,900	100.0	24.6	65.4	10.0
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	25.1	65.5	9.4
通訊軟體	341	100.0	18.4	71.1	10.5
兩者皆有	3,804	100.0	30.5	62.2	7.2
未使用	975	100.0	14.7	65.5	19.8
拒答	1	100.0	-	100.0	-

2-81. 「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會，向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」。請問您知不知道這件事？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	23.3	76.6	0.1
性別 *** a					
男	2,591	100.0	25.7	74.1	0.2
女	2,676	100.0	20.9	79.0	0.1
年齡 *** a					
20~29歲	889	100.0	19.1	80.9	-
30~39歲	1,048	100.0	20.7	79.3	-
40~49歲	1,015	100.0	23.1	76.9	-
50~59歲	1,003	100.0	25.9	73.6	0.5
60歲以上	1,313	100.0	26.2	73.7	0.1
教育程度 *** a					
不識字及未入學	88	100.0	16.0	80.4	3.6
國(初)中小學	1,325	100.0	24.1	75.8	0.1
高中(職)	1,479	100.0	23.8	76.1	0.1
大學及專科	1,996	100.0	23.0	77.0	0.0
研究所以上	378	100.0	21.3	78.7	-
職業 * a					
軍公教	258	100.0	24.1	75.9	-
白領	807	100.0	22.3	77.6	0.1
勞動者	1,165	100.0	21.4	78.3	0.3
自由業及專技人員	491	100.0	23.5	76.5	-
企業家及雇主	409	100.0	28.6	71.4	-
學生	252	100.0	17.8	82.2	-
退休/無業/待業	880	100.0	26.7	73.1	0.2
家管/家庭主婦	991	100.0	21.9	78.1	0.1
拒答	14	100.0	37.3	62.7	-
收入 *** a					
未滿3萬元	2,681	100.0	21.3	78.5	0.2
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	23.5	76.4	0.0
6萬~未滿10萬元	397	100.0	28.1	71.9	-
10萬元以上	245	100.0	35.2	64.8	-
拒答	181	100.0	23.3	76.4	0.3
居住地區 * a					
北部地區	2,386	100.0	22.3	77.7	0.0
中部地區	1,295	100.0	23.6	76.4	-
南部地區	1,461	100.0	24.2	75.5	0.3
東部地區	125	100.0	28.1	71.9	-
有無去過法院 *** a					
有	1,367	100.0	28.1	71.9	0.1
距今時間					
一年以內	306	100.0	26.4	73.6	-
超過一年	1,061	100.0	28.5	71.4	0.1
洽公類型					
打官司	447	100.0	25.0	74.8	0.2
其他事務	920	100.0	29.6	70.4	-
沒有	3,900	100.0	21.6	78.3	0.1
網路與通訊軟體 * a					
網路	146	100.0	22.1	77.9	-
通訊軟體	341	100.0	22.4	77.3	0.3
兩者皆有	3,804	100.0	23.0	77.0	0.0
未使用	975	100.0	24.9	74.6	0.5
拒答	1	100.0	-	100.0	-

2-82. 司法院實施『法官評鑑制度』，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

	樣本數	合計	會增加	增加	有點	普通	不會增加	不太	完全	無意見/拒答
				很多	增加			有增加	無增加	
整體	5,267	100.0	79.0	43.7	35.3	0.1	19.1	11.4	7.7	1.8
性別 * a										
男	2,591	100.0	80.2	48.4	31.8	-	18.2	9.8	8.4	1.7
女	2,676	100.0	77.8	39.1	38.7	0.2	20.0	13.0	7.0	2.0
年齡 *** a										
20~29歲	889	100.0	84.0	38.2	45.8	0.2	15.7	11.4	4.3	0.1
30~39歲	1,048	100.0	83.2	45.4	37.8	-	16.1	9.4	6.6	0.7
40~49歲	1,015	100.0	79.9	45.6	34.3	-	19.9	12.6	7.3	0.2
50~59歲	1,003	100.0	77.1	45.6	31.5	-	20.8	12.7	8.1	2.1
60歲以上	1,313	100.0	72.8	43.1	29.8	0.2	22.0	11.2	10.7	5.0
教育程度 *** a										
不識字及未入學	88	100.0	74.6	63.0	11.6	-	12.0	9.2	2.8	13.4
國(初)中小學	1,325	100.0	69.5	39.4	30.1	0.2	25.5	14.9	10.6	4.8
高中(職)	1,479	100.0	77.0	45.7	31.2	-	22.2	12.9	9.2	0.9
大學及專科	1,996	100.0	85.5	44.3	41.2	0.1	14.1	8.9	5.2	0.3
研究所以上	378	100.0	86.2	42.7	43.5	-	13.2	7.4	5.7	0.6
職業 *** a										
軍公教	258	100.0	87.1	37.9	49.2	-	12.9	9.1	3.8	-
白領	807	100.0	84.3	46.7	37.6	0.1	15.5	9.6	5.9	0.1
勞動者	1,165	100.0	76.4	44.4	32.0	-	21.4	12.4	9.0	2.2
自由業及專技人員	491	100.0	85.3	47.9	37.4	-	13.8	7.5	6.3	0.8
企業家及雇主	409	100.0	79.9	54.3	25.6	-	17.6	10.1	7.5	2.5
學生	252	100.0	91.1	36.6	54.4	0.2	8.7	6.7	2.1	-
退休/無業/待業	880	100.0	73.1	44.3	28.8	0.3	23.0	12.4	10.7	3.5
家管/家庭主婦	991	100.0	74.5	36.8	37.6	-	23.1	15.1	8.0	2.5
拒答	14	100.0	51.9	25.8	26.1	-	38.1	24.5	13.5	10.0
收入 *** a										
未滿3萬元	2,681	100.0	75.9	39.4	36.5	0.1	21.2	13.0	8.2	2.8
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	81.7	48.3	33.4	-	17.4	10.3	7.1	0.9
6萬~未滿10萬元	397	100.0	86.6	50.1	36.5	-	12.8	7.0	5.9	0.5
10萬元以上	245	100.0	85.1	48.4	36.7	-	14.9	9.3	5.6	-
拒答	181	100.0	72.4	42.0	30.4	0.3	24.4	12.1	12.3	3.0
居住地區 *** a										
北部地區	2,386	100.0	80.8	43.0	37.8	0.2	17.9	10.5	7.4	1.2
中部地區	1,295	100.0	75.1	42.6	32.5	-	22.8	13.1	9.7	2.1
南部地區	1,461	100.0	79.8	45.6	34.2	0.0	17.5	11.2	6.3	2.7
東部地區	125	100.0	74.7	45.9	28.9	-	23.1	14.7	8.4	2.2
有無去過法院 ** a										
有	1,367	100.0	81.0	47.9	33.1	-	18.2	9.7	8.5	0.8
距今時間										
一年以內	306	100.0	79.5	43.8	35.7	-	19.6	10.3	9.3	0.9
超過一年	1,061	100.0	81.5	49.1	32.4	-	17.8	9.5	8.2	0.8
洽公類型										
打官司	447	100.0	83.0	53.4	29.6	-	16.2	7.7	8.5	0.8
其他事務	920	100.0	80.1	45.2	34.9	-	19.1	10.7	8.5	0.8
沒有	3,900	100.0	78.2	42.2	36.0	0.1	19.4	12.1	7.4	2.2
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	73.8	38.6	35.2	-	25.6	15.7	9.9	0.6
通訊軟體	341	100.0	74.3	43.1	31.1	0.9	23.0	12.3	10.6	1.9
兩者皆有	3,804	100.0	81.8	45.2	36.7	0.0	17.5	10.8	6.7	0.7
未使用	975	100.0	70.2	38.8	31.3	-	23.3	13.0	10.2	6.6
拒答	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-

2-83. 您認為這項「國民參與刑事審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

	樣本數	合計	會增加	增加 很多	有點 增加	普通	不會增 加	不太 有增加	完全 無增加	無意見 /拒答
整體	5,267	100.0	71.9	33.2	38.7	0.1	26.2	17.3	8.9	1.8
性別 ***										
男	2,591	100.0	75.0	40.6	34.4	0.1	23.4	13.5	9.9	1.5
女	2,676	100.0	68.9	26.1	42.9	0.0	29.0	21.1	7.9	2.1
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	71.5	27.4	44.0	0.2	28.1	18.5	9.6	0.2
30~39歲	1,048	100.0	68.9	30.7	38.2	-	30.5	19.5	10.9	0.7
40~49歲	1,015	100.0	73.6	33.1	40.5	-	26.0	18.9	7.1	0.4
50~59歲	1,003	100.0	72.7	36.8	35.9	0.1	26.2	17.5	8.6	1.0
60歲以上	1,313	100.0	72.8	36.5	36.3	0.0	21.7	13.4	8.4	5.5
教育程度 ***										
不識字及未入學	88	100.0	58.5	26.9	31.5	-	28.2	21.8	6.4	13.4
國(初)中小學	1,325	100.0	72.6	35.3	37.3	-	23.8	16.8	7.0	3.6
高中(職)	1,479	100.0	73.7	36.8	37.0	0.1	24.8	15.9	8.8	1.4
大學及專科	1,996	100.0	72.2	30.8	41.4	0.1	27.0	17.6	9.4	0.7
研究所以上	378	100.0	64.1	26.0	38.0	-	35.7	21.9	13.8	0.2
職業 *** a										
軍公教	258	100.0	70.2	28.1	42.1	-	29.6	18.4	11.3	0.2
白領	807	100.0	71.8	30.9	40.9	0.1	27.6	17.0	10.6	0.4
勞動者	1,165	100.0	72.7	36.7	36.0	-	25.9	17.2	8.7	1.4
自由業及專技人員	491	100.0	74.0	35.2	38.8	-	25.4	17.5	7.9	0.6
企業家及雇主	409	100.0	75.4	42.3	33.1	-	23.8	12.4	11.4	0.7
學生	252	100.0	69.0	21.2	47.7	0.4	30.4	19.5	10.9	0.2
退休/無業/待業	880	100.0	70.9	37.3	33.6	0.2	23.8	15.7	8.1	5.2
家管/家庭主婦	991	100.0	71.0	27.1	43.9	-	26.7	20.2	6.6	2.3
拒答	14	100.0	52.5	22.5	30.0	-	47.5	24.2	23.3	-
收入 *** a										
未滿3萬元	2,681	100.0	71.3	29.5	41.8	0.1	25.8	17.7	8.2	2.8
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	73.2	36.4	36.9	0.1	26.3	16.9	9.4	0.4
6萬~未滿10萬元	397	100.0	73.1	36.6	36.5	-	25.4	17.0	8.4	1.5
10萬元以上	245	100.0	74.4	43.1	31.3	-	25.2	14.7	10.5	0.4
拒答	181	100.0	62.1	36.1	26.0	-	34.0	20.6	13.4	3.9
居住地區 * a										
北部地區	2,386	100.0	72.5	33.8	38.7	0.1	26.1	17.4	8.7	1.3
中部地區	1,295	100.0	70.9	32.1	38.8	-	27.9	19.0	8.9	1.2
南部地區	1,461	100.0	71.9	32.8	39.1	0.1	25.1	15.8	9.3	2.9
東部地區	125	100.0	71.6	37.8	33.7	-	24.4	15.3	9.1	4.1
有無去過法院 ***										
有	1,367	100.0	72.9	38.7	34.1	0.1	25.5	15.5	10.0	1.6
距今時間										
一年以內	306	100.0	72.5	40.4	32.1	-	26.9	15.5	11.5	0.6
超過一年	1,061	100.0	73.0	38.2	34.7	0.1	25.0	15.4	9.6	1.9
洽公類型 **										
打官司	447	100.0	74.9	44.9	30.0	-	23.0	15.3	7.7	2.2
其他事務	920	100.0	71.9	35.7	36.2	0.1	26.7	15.6	11.1	1.4
沒有	3,900	100.0	71.6	31.3	40.3	0.1	26.5	18.0	8.5	1.9
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	65.9	29.0	36.9	-	32.7	21.4	11.3	1.4
通訊軟體	341	100.0	71.5	37.8	33.6	-	24.2	16.9	7.3	4.3
兩者皆有	3,804	100.0	72.4	33.3	39.2	0.1	26.7	17.6	9.1	0.8
未使用	975	100.0	71.0	32.0	39.0	-	24.1	15.7	8.4	4.9
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-84. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	讓審判過程透明， 避免黑箱作業、司 法不公的疑慮	人民能更瞭解法 院審判程序與判 決內容	判決的結果會更 貼近民意	法官開庭的態度 會變好
整體	5,267	93.4	93.0	81.3	74.4
性別					
男	2,591	92.7	92.1	81.0	74.9
女	2,676	94.1	93.8	81.6	73.8
年齡					
20~29歲	889	94.1	94.3	77.5	60.7
30~39歲	1,048	92.7	93.9	78.7	70.6
40~49歲	1,015	94.8	93.8	81.2	75.7
50~59歲	1,003	95.0	92.1	85.4	80.6
60歲以上	1,313	91.1	91.4	82.9	80.9
教育程度					
不識字及未入學	88	81.4	83.5	70.5	76.2
國(初)中小學	1,325	91.5	92.2	85.7	78.9
高中(職)	1,479	95.0	94.1	83.5	76.1
大學及專科	1,996	94.5	93.5	78.9	71.1
研究所以上	378	90.6	91.0	72.2	68.3
職業					
軍公教	258	94.3	94.1	76.9	70.4
白領	807	94.2	94.5	78.7	73.7
勞動者	1,165	94.3	92.5	82.4	75.4
自由業及專技人員	491	94.9	93.3	82.0	73.9
企業家及雇主	409	93.9	95.1	82.2	77.8
學生	252	92.2	93.0	71.7	52.9
退休/無業/待業	880	89.9	89.6	81.9	76.9
家管/家庭主婦	991	94.0	94.0	84.4	76.8
拒答	14	80.0	94.0	75.8	77.3
收入					
未滿3萬元	2,681	92.2	92.7	82.1	73.1
3萬~未滿6萬元	1,764	95.2	93.7	80.9	74.5
6萬~未滿10萬元	397	95.5	94.0	78.9	80.3
10萬元以上	245	94.4	91.5	81.6	78.0
拒答	181	87.8	90.9	76.9	74.4
居住地區					
北部地區	2,386	93.9	93.2	80.0	72.9
中部地區	1,295	93.4	94.2	82.2	75.4
南部地區	1,461	92.5	91.4	82.4	75.7
東部地區	125	94.7	95.2	81.5	76.9
有無去過法院					
有	1,367	93.6	91.8	81.5	75.9
距今時間					
一年以內	306	92.8	90.6	81.5	73.7
超過一年	1,061	93.8	92.2	81.6	76.5
洽公類型					
打官司	447	94.5	91.7	82.4	82.6
其他事務	920	93.1	91.9	81.1	72.6
沒有	3,900	93.3	93.4	81.2	73.8
網路與通訊軟體					
網路	146	90.4	90.5	84.7	74.1
通訊軟體	341	92.9	91.9	85.0	79.9
兩者皆有	3,804	94.4	93.8	80.1	72.7
未使用	975	89.9	90.7	84.0	79.1
拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0

2-84. 您認為讓一般國民參與刑事審判，主要的好處是？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	提升公民素養與 守法精神	訴訟程序更嚴謹， 更能保障當事 人的權利	其他	不知道/無意見 /拒答
整體	5,267	84.8	88.4	0.1	1.3
性別					
男	2,591	84.9	88.3	0.0	1.4
女	2,676	84.7	88.4	0.1	1.1
年齡					
20~29歲	889	83.3	82.3	0.1	0.4
30~39歲	1,048	83.3	84.3	-	0.6
40~49歲	1,015	83.7	91.0	0.2	1.1
50~59歲	1,003	87.3	92.4	0.1	1.1
60歲以上	1,313	85.9	90.7	-	2.7
教育程度					
不識字及未入學	88	74.9	78.7	-	9.5
國(初)中小學	1,325	84.9	92.6	-	2.3
高中(職)	1,479	88.4	91.7	-	0.9
大學及專科	1,996	83.0	85.6	0.2	0.6
研究所以上	378	81.9	77.5	-	0.7
職業					
軍公教	258	85.2	82.4	0.3	0.4
白領	807	85.0	86.8	0.2	0.7
勞動者	1,165	84.9	90.9	-	0.8
自由業及專技人員	491	82.4	86.4	-	0.9
企業家及雇主	409	88.4	90.4	-	0.4
學生	252	79.8	79.2	0.4	-
退休/無業/待業	880	83.6	87.7	-	3.4
家管/家庭主婦	991	86.3	91.4	-	1.5
拒答	14	80.1	86.1	-	-
收入					
未滿3萬元	2,681	83.9	88.5	0.1	1.6
3萬~未滿6萬元	1,764	86.3	89.4	0.0	0.6
6萬~未滿10萬元	397	85.3	86.8	-	0.2
10萬元以上	245	85.6	88.2	-	1.7
拒答	181	80.2	81.2	0.4	5.0
居住地區					
北部地區	2,386	85.4	86.8	0.1	1.4
中部地區	1,295	83.6	90.1	-	0.9
南部地區	1,461	84.7	89.2	0.1	1.6
東部地區	125	85.1	91.4	-	0.2
有無去過法院					
有	1,367	84.5	87.2	0.1	1.0
距今時間					
一年以內	306	82.2	88.0	-	0.7
超過一年	1,061	85.2	87.0	0.1	1.0
洽公類型					
打官司	447	85.1	89.9	-	1.1
其他事務	920	84.2	85.9	0.2	0.9
沒有	3,900	84.9	88.8	0.0	1.4
網路與通訊軟體					
網路	146	82.9	85.4	-	1.1
通訊軟體	341	83.8	93.5	-	1.3
兩者皆有	3,804	85.1	87.5	0.1	0.7
未使用	975	84.2	90.3	-	3.5
拒答	1	100.0	100.0	-	-

2-85. 您是否願意來到法院全程參與刑事案件的審理，並對被告有罪無罪、刑度輕重做出判斷？

單位：人，%

	樣本數	合計	很願意參與	雖然無意願， 但如法律規定 要，仍會參與	雖然法律規定 要，仍不願意 參與	不知道/ 無意見/拒答
整體	5,267	100.0	48.7	30.6	19.0	1.7
性別 ***						
男	2,591	100.0	55.2	26.7	16.7	1.4
女	2,676	100.0	42.4	34.3	21.2	2.1
年齡 ***						
20~29歲	889	100.0	51.2	33.5	14.5	0.8
30~39歲	1,048	100.0	55.9	28.5	14.7	0.8
40~49歲	1,015	100.0	52.1	31.3	15.1	1.5
50~59歲	1,003	100.0	47.1	31.4	19.7	1.8
60歲以上	1,313	100.0	39.8	29.1	27.9	3.2
教育程度 ***						
不識字及未入學	88	100.0	16.9	28.4	49.0	5.7
國(初)中小學	1,325	100.0	41.4	29.7	26.0	3.0
高中(職)	1,479	100.0	49.2	30.0	19.1	1.7
大學及專科	1,996	100.0	53.3	31.8	14.0	0.9
研究所以上	378	100.0	55.6	30.0	13.6	0.8
職業 ***						
軍公教	258	100.0	56.2	30.7	12.1	0.9
白領	807	100.0	54.5	30.6	14.2	0.7
勞動者	1,165	100.0	49.1	30.1	19.0	1.7
自由業及專技人員	491	100.0	62.3	25.3	11.9	0.5
企業家及雇主	409	100.0	57.5	29.5	12.4	0.6
學生	252	100.0	47.5	40.7	10.8	1.0
退休/無業/待業	880	100.0	41.0	28.2	28.3	2.5
家管/家庭主婦	991	100.0	38.3	33.9	24.4	3.4
拒答	14	100.0	42.8	18.2	39.0	-
收入 ***						
未滿3萬元	2,681	100.0	43.1	31.4	23.1	2.4
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	54.1	30.5	14.5	0.9
6萬~未滿10萬元	397	100.0	57.1	29.9	11.6	1.4
10萬元以上	245	100.0	64.4	21.6	13.8	0.2
拒答	181	100.0	39.1	33.1	24.8	3.0
居住地區						
北部地區	2,386	100.0	49.8	31.4	17.2	1.7
中部地區	1,295	100.0	47.8	29.2	21.2	1.8
南部地區	1,461	100.0	47.4	30.9	20.0	1.7
東部地區	125	100.0	53.6	26.6	17.9	1.9
有無去過法院 ***						
有	1,367	100.0	57.2	29.0	13.3	0.5
距今時間						
一年以內	306	100.0	59.8	28.8	11.0	0.4
超過一年	1,061	100.0	56.4	29.0	14.0	0.5
洽公類型 *						
打官司	447	100.0	62.6	25.1	12.0	0.4
其他事務	920	100.0	54.6	30.9	14.0	0.6
沒有	3,900	100.0	45.7	31.2	21.0	2.2
網路與通訊軟體 *** a						
網路	146	100.0	50.1	29.8	18.3	1.8
通訊軟體	341	100.0	42.9	28.6	26.0	2.5
兩者皆有	3,804	100.0	52.7	31.9	14.5	0.9
未使用	975	100.0	34.7	26.5	34.1	4.7
拒答	1	100.0	100.0	-	-	-

2-86. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	擔心無法理解困難 的法律專業用語	擔心無法掌握案情、 爭點或繁雜的證據內容	擔心因為個人主觀 或偏見，不能客觀地 做出妥適的判決
整體	5,267	79.5	79.6	75.5
性別				
男	2,591	76.9	77.2	71.9
女	2,676	82.1	81.9	79.1
年齡				
20~29歲	889	73.9	80.6	75.9
30~39歲	1,048	76.3	76.5	73.7
40~49歲	1,015	80.4	80.0	75.9
50~59歲	1,003	84.1	82.4	80.2
60歲以上	1,313	81.7	78.9	72.9
教育程度				
不識字及未入學	88	69.1	77.0	57.0
國(初)中小學	1,325	85.2	80.5	79.5
高中(職)	1,479	82.9	80.5	76.5
大學及專科	1,996	75.4	78.9	73.7
研究所以上	378	70.4	76.6	72.1
職業				
軍公教	258	75.3	78.6	73.6
白領	807	75.3	79.4	74.0
勞動者	1,165	80.9	80.0	77.6
自由業及專技人員	491	77.7	78.4	73.2
企業家及雇主	409	79.1	75.1	69.4
學生	252	70.2	84.1	77.9
退休/無業/待業	880	82.2	78.0	74.1
家管/家庭主婦	991	83.5	82.3	79.3
拒答	14	77.5	70.6	63.4
收入				
未滿3萬元	2,681	80.7	80.0	77.2
3萬~未滿6萬元	1,764	79.7	80.6	76.2
6萬~未滿10萬元	397	77.5	78.6	66.3
10萬元以上	245	73.5	73.0	68.2
拒答	181	72.1	73.6	74.2
居住地區				
北部地區	2,386	78.7	78.9	74.4
中部地區	1,295	80.9	79.6	78.1
南部地區	1,461	79.6	80.4	75.1
東部地區	125	79.4	81.6	76.1
有無去過法院				
有	1,367	79.3	78.9	73.7
距今時間				
一年以內	306	71.2	76.3	70.0
超過一年	1,061	81.7	79.6	74.8
洽公類型				
打官司	447	80.4	79.4	74.5
其他事務	920	78.8	78.6	73.4
沒有	3,900	79.6	79.8	76.1
網路與通訊軟體				
網路	146	81.7	75.6	76.3
通訊軟體	341	86.3	82.2	77.5
兩者皆有	3,804	78.7	80.2	75.2
未使用	975	79.9	76.7	75.9
拒答	1	100.0	100.0	100.0

2-86. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	擔心因為被恐嚇或收買而造成判決不公	不想去裁判他人，對做成影響他人命運的判決感到不安	擔心遭到報復，人身安全受侵害
整體	5,267	71.9	64.7	73.9
性別				
男	2,591	67.3	56.1	67.5
女	2,676	76.4	73.1	80.1
年齡				
20~29歲	889	70.2	59.8	71.6
30~39歲	1,048	70.3	57.7	70.5
40~49歲	1,015	72.7	62.6	76.7
50~59歲	1,003	72.6	70.1	75.4
60歲以上	1,313	73.2	71.1	74.9
教育程度				
不識字及未入學	88	75.6	69.6	75.7
國(初)中小學	1,325	74.2	75.8	76.4
高中(職)	1,479	71.6	65.9	72.7
大學及專科	1,996	70.7	58.4	73.5
研究所以上	378	70.7	53.7	71.5
職業				
軍公教	258	64.1	55.7	67.2
白領	807	74.0	60.1	75.2
勞動者	1,165	71.4	65.9	73.3
自由業及專技人員	491	71.5	54.8	71.1
企業家及雇主	409	68.6	57.6	69.3
學生	252	63.3	63.8	67.9
退休/無業/待業	880	70.4	65.7	70.6
家管/家庭主婦	991	78.5	76.7	83.1
拒答	14	53.7	59.0	70.6
收入				
未滿3萬元	2,681	74.2	71.2	77.1
3萬~未滿6萬元	1,764	70.5	60.7	71.3
6萬~未滿10萬元	397	68.4	52.4	69.2
10萬元以上	245	64.3	50.0	67.9
拒答	181	69.3	55.0	70.9
居住地區				
北部地區	2,386	70.9	62.3	72.7
中部地區	1,295	73.4	67.7	75.2
南部地區	1,461	72.1	65.6	74.5
東部地區	125	75.6	68.7	76.4
有無去過法院				
有	1,367	71.3	60.5	72.3
距今時間				
一年以內	306	70.4	61.2	70.9
超過一年	1,061	71.6	60.3	72.7
洽公類型				
打官司	447	74.2	58.8	74.7
其他事務	920	70.0	61.3	71.1
沒有	3,900	72.1	66.2	74.5
網路與通訊軟體				
網路	146	68.8	63.9	76.5
通訊軟體	341	77.4	70.2	77.1
兩者皆有	3,804	71.1	61.6	73.2
未使用	975	73.7	74.9	75.2
拒答	1	100.0	100.0	100.0

2-86. 下列哪些因素會影響您決定是否參與審判？【複選題】 【續2】

單位：人，%

	樣本數	擔心參與做成的判決遭到社會輿論或媒體的批判	其他	不知道/無意見/拒答
整體	5,267	57.5	7.3	2.7
性別				
男	2,591	52.7	8.2	3.6
女	2,676	62.2	6.4	1.7
年齡				
20~29歲	889	59.9	10.1	1.9
30~39歲	1,048	54.5	10.5	2.2
40~49歲	1,015	55.9	6.9	2.5
50~59歲	1,003	55.9	5.9	2.2
60歲以上	1,313	60.9	4.3	4.0
教育程度				
不識字及未入學	88	58.1	2.9	9.0
國(初)中小學	1,325	67.0	4.0	2.6
高中(職)	1,479	57.4	5.9	3.4
大學及專科	1,996	53.1	9.5	2.0
研究所以上	378	48.1	13.7	1.5
職業				
軍公教	258	48.3	13.4	2.0
白領	807	51.7	8.6	1.9
勞動者	1,165	59.4	7.6	3.5
自由業及專技人員	491	53.6	10.3	1.6
企業家及雇主	409	51.6	7.3	2.5
學生	252	59.6	10.8	0.8
退休/無業/待業	880	57.4	4.7	4.0
家管/家庭主婦	991	66.6	4.3	2.2
拒答	14	53.9	8.2	10.0
收入				
未滿3萬元	2,681	61.7	6.1	2.8
3萬~未滿6萬元	1,764	56.5	8.8	2.2
6萬~未滿10萬元	397	47.1	7.3	2.1
10萬元以上	245	44.0	9.8	3.8
拒答	181	47.7	5.8	5.3
居住地區				
北部地區	2,386	55.3	8.6	2.5
中部地區	1,295	57.8	7.0	2.4
南部地區	1,461	60.8	5.4	3.2
東部地區	125	59.7	7.3	1.6
有無去過法院				
有	1,367	53.5	7.8	3.0
距今時間				
一年以內	306	56.2	6.5	3.9
超過一年	1,061	52.8	8.1	2.8
洽公類型				
打官司	447	54.1	7.2	2.8
其他事務	920	53.3	8.1	3.1
沒有	3,900	59.0	7.1	2.5
網路與通訊軟體				
網路	146	55.6	9.8	3.0
通訊軟體	341	60.1	5.7	3.2
兩者皆有	3,804	55.3	8.4	2.0
未使用	975	65.5	3.2	5.1
拒答	1	100.0	-	-

2-87. 如果國民參與刑事審判制度通過，且您必須參與審理，請問您可以接受參與的天數是幾天？

單位：人，%

	樣本數	合計	多少天都 願意配合	3天以內	4~5天	6~7天	8~10天
整體	5,267	100.0	8.7	44.5	7.6	11.7	2.8
性別 ***							
男	2,591	100.0	10.7	40.7	7.9	12.2	3.1
女	2,676	100.0	6.8	48.3	7.2	11.1	2.5
年齡 ***							
20~29歲	889	100.0	5.9	51.0	9.6	15.3	2.9
30~39歲	1,048	100.0	6.2	50.6	10.8	13.7	3.7
40~49歲	1,015	100.0	7.7	49.4	7.6	13.4	3.5
50~59歲	1,003	100.0	10.4	42.6	6.4	11.6	2.8
60歲以上	1,313	100.0	12.1	33.0	4.4	6.3	1.5
教育程度 ***							
不識字及未入學	88	100.0	11.1	21.7	-	-	-
國(初)中小學	1,325	100.0	9.9	38.9	4.5	5.0	1.7
高中(職)	1,479	100.0	10.5	47.7	6.4	11.8	2.2
大學及專科	1,996	100.0	7.3	46.4	10.5	15.6	3.7
研究所以上	378	100.0	4.7	47.8	9.3	16.5	4.6
職業 ***							
軍公教	258	100.0	6.3	48.4	10.4	16.6	4.0
白領	807	100.0	6.0	50.4	8.7	15.6	4.8
勞動者	1,165	100.0	6.9	50.9	6.5	8.0	1.7
自由業及專技人員	491	100.0	7.8	47.8	10.3	14.2	3.3
企業家及雇主	409	100.0	11.2	42.2	10.2	13.7	2.6
學生	252	100.0	3.5	43.4	10.8	22.2	3.3
退休/無業/待業	880	100.0	15.3	31.7	5.3	8.1	2.8
家管/家庭主婦	991	100.0	8.6	42.6	6.0	10.1	2.0
拒答	14	100.0	8.6	21.8	-	6.5	-
收入 ***							
未滿3萬元	2,681	100.0	8.7	43.1	6.6	10.1	2.2
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	7.9	48.5	9.2	12.6	3.5
6萬~未滿10萬元	397	100.0	8.7	43.1	8.2	18.7	4.6
10萬元以上	245	100.0	14.4	42.2	8.6	12.4	2.6
拒答	181	100.0	8.3	33.6	3.5	8.4	1.2
居住地區 *							
北部地區	2,386	100.0	9.3	43.7	8.8	12.5	2.8
中部地區	1,295	100.0	7.9	46.3	7.1	10.3	2.6
南部地區	1,461	100.0	8.6	44.4	5.9	11.7	3.1
東部地區	125	100.0	7.3	45.0	8.1	9.1	2.8
有無去過法院 ***							
有	1,367	100.0	12.9	40.1	9.8	13.1	3.4
距今時間							
一年以內	306	100.0	11.5	39.4	12.5	11.8	3.5
超過一年	1,061	100.0	13.3	40.3	9.0	13.5	3.3
洽公類型							
打官司	447	100.0	16.5	39.6	9.0	13.0	2.4
其他事務	920	100.0	11.2	40.4	10.1	13.1	3.9
沒有	3,900	100.0	7.2	46.1	6.8	11.2	2.6
網路與通訊軟體 *** a							
網路	146	100.0	10.4	41.9	8.3	10.1	1.7
通訊軟體	341	100.0	9.9	41.2	5.8	8.4	2.2
兩者皆有	3,804	100.0	8.2	48.0	8.8	13.9	3.3
未使用	975	100.0	9.9	32.6	3.3	4.2	1.2
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-

2-87. 如果國民參與刑事審判制度通過，且您必須參與審理，請問您可以接受參與的天數是幾天？

單位：人，%

	樣本數	合計	11~15天	16~30天	超過30天	不知道/ 無意見/拒答
整體	5,267	100.0	1.9	2.7	1.0	19.2
性別 ***						
男	2,591	100.0	2.3	3.0	1.1	19.0
女	2,676	100.0	1.5	2.3	0.9	19.4
年齡 ***						
20~29歲	889	100.0	2.9	4.4	1.3	6.7
30~39歲	1,048	100.0	2.2	2.9	2.1	7.9
40~49歲	1,015	100.0	1.8	3.6	0.4	12.5
50~59歲	1,003	100.0	2.0	1.6	0.8	21.9
60歲以上	1,313	100.0	1.0	1.3	0.5	39.8
教育程度 ***						
不識字及未入學	88	100.0	-	-	-	67.1
國(初)中小學	1,325	100.0	1.3	1.1	0.2	37.5
高中(職)	1,479	100.0	1.4	2.7	1.3	16.1
大學及專科	1,996	100.0	2.6	3.6	1.2	9.1
研究所以上	378	100.0	3.0	3.9	1.3	8.9
職業 ***						
軍公教	258	100.0	2.6	2.8	0.6	8.4
白領	807	100.0	2.2	2.8	1.6	8.0
勞動者	1,165	100.0	2.4	2.6	1.1	20.1
自由業及專技人員	491	100.0	2.7	3.3	1.4	9.2
企業家及雇主	409	100.0	0.4	3.1	0.2	16.4
學生	252	100.0	2.9	5.3	1.2	7.4
退休/無業/待業	880	100.0	1.7	2.2	0.2	32.7
家管/家庭主婦	991	100.0	1.1	1.9	1.1	26.6
拒答	14	100.0	-	-	6.7	56.4
收入 ***						
未滿3萬元	2,681	100.0	1.2	2.7	0.7	24.7
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	2.8	2.6	0.9	11.9
6萬~未滿10萬元	397	100.0	2.0	3.3	1.3	9.9
10萬元以上	245	100.0	2.8	3.3	2.3	11.5
拒答	181	100.0	1.5	1.8	2.6	39.1
居住地區 †						
北部地區	2,386	100.0	1.8	2.6	1.3	17.3
中部地區	1,295	100.0	2.3	2.6	1.0	20.0
南部地區	1,461	100.0	1.9	3.0	0.4	21.1
東部地區	125	100.0	0.6	2.3	0.2	24.6
有無去過法院 ***						
有	1,367	100.0	3.1	2.3	1.5	13.7
距今時間						
一年以內	306	100.0	2.7	3.5	2.9	12.3
超過一年	1,061	100.0	3.3	2.0	1.1	14.1
洽公類型						
打官司	447	100.0	2.7	1.8	2.1	12.8
其他事務	920	100.0	3.3	2.6	1.3	14.2
沒有	3,900	100.0	1.5	2.8	0.8	21.1
網路與通訊軟體 *** a						
網路	146	100.0	1.4	1.6	0.6	23.9
通訊軟體	341	100.0	1.3	2.5	1.0	27.6
兩者皆有	3,804	100.0	2.2	3.2	1.2	11.2
未使用	975	100.0	1.0	1.0	0.2	46.6
拒答	1	100.0	-	-	-	100.0

2-88. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之特約通譯，提供開庭之協助。請問您知不知道這件事？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	36.6	63.4	-
性別					
男	2,591	100.0	36.3	63.7	-
女	2,676	100.0	36.9	63.1	-
年齡 **					
20~29歲	889	100.0	36.3	63.7	-
30~39歲	1,048	100.0	32.1	67.9	-
40~49歲	1,015	100.0	37.8	62.2	-
50~59歲	1,003	100.0	40.4	59.6	-
60歲以上	1,313	100.0	36.7	63.3	-
教育程度 ***					
不識字及未入學	88	100.0	20.4	79.6	-
國(初)中小學	1,325	100.0	32.7	67.3	-
高中(職)	1,479	100.0	36.6	63.4	-
大學及專科	1,996	100.0	38.9	61.1	-
研究所以上	378	100.0	42.5	57.5	-
職業 ***					
軍公教	258	100.0	48.8	51.2	-
白領	807	100.0	38.1	61.9	-
勞動者	1,165	100.0	33.6	66.4	-
自由業及專技人員	491	100.0	34.8	65.2	-
企業家及雇主	409	100.0	37.9	62.1	-
學生	252	100.0	43.2	56.8	-
退休/無業/待業	880	100.0	37.3	62.7	-
家管/家庭主婦	991	100.0	34.0	66.0	-
拒答	14	100.0	29.2	70.8	-
收入 ***					
未滿3萬元	2,681	100.0	34.9	65.1	-
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	37.2	62.8	-
6萬~未滿10萬元	397	100.0	41.3	58.7	-
10萬元以上	245	100.0	46.9	53.1	-
拒答	181	100.0	32.9	67.1	-
居住地區					
北部地區	2,386	100.0	37.7	62.3	-
中部地區	1,295	100.0	34.0	66.0	-
南部地區	1,461	100.0	36.9	63.1	-
東部地區	125	100.0	40.1	59.9	-
有無去過法院 ***					
有	1,367	100.0	42.9	57.1	-
距今時間					
一年以內	306	100.0	43.4	56.6	-
超過一年	1,061	100.0	42.8	57.2	-
洽公類型					
打官司	447	100.0	40.7	59.3	-
其他事務	920	100.0	44.0	56.0	-
沒有	3,900	100.0	34.4	65.6	-
網路與通訊軟體 ***					
網路	146	100.0	36.9	63.1	-
通訊軟體	341	100.0	32.5	67.5	-
兩者皆有	3,804	100.0	38.5	61.5	-
未使用	975	100.0	30.8	69.2	-
拒答	1	100.0	-	100.0	-

2-89. 您認為設置特約通譯，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

單位：人，%

	樣本數	合計	有幫助	非常有幫助	還算有幫助	普通	沒有幫助	不太有幫助	完全沒幫助	無意見/拒答
整體	5,267	100.0	96.5	59.6	36.9	0.0	2.0	1.3	0.7	1.5
性別 ***										
男	2,591	100.0	96.2	63.7	32.5	-	2.5	1.6	0.9	1.3
女	2,676	100.0	96.8	55.6	41.2	0.1	1.4	1.0	0.4	1.7
年齡 ***										
20~29歲	889	100.0	96.8	60.3	36.5	-	2.8	1.9	0.9	0.4
30~39歲	1,048	100.0	98.5	62.2	36.3	-	1.3	0.7	0.6	0.2
40~49歲	1,015	100.0	97.7	63.4	34.3	-	1.9	0.9	1.0	0.4
50~59歲	1,003	100.0	95.7	59.5	36.2	0.2	2.8	2.4	0.4	1.3
60歲以上	1,313	100.0	94.4	54.1	40.3	-	1.4	1.0	0.4	4.1
教育程度 *** a										
不識字及未入學	88	100.0	85.3	37.4	47.9	-	4.7	4.7	-	10.0
國(初)中小學	1,325	100.0	92.2	51.4	40.8	0.1	3.9	2.4	1.5	3.8
高中(職)	1,479	100.0	97.6	60.2	37.4	-	1.5	1.0	0.4	0.9
大學及專科	1,996	100.0	98.6	64.0	34.6	-	1.2	0.8	0.3	0.2
研究所以上	378	100.0	98.8	67.7	31.1	-	1.1	0.5	0.6	0.0
職業 *** a										
軍公教	258	100.0	98.8	64.1	34.7	-	0.9	0.6	0.3	0.4
白領	807	100.0	99.3	64.6	34.6	-	0.5	0.5	-	0.2
勞動者	1,165	100.0	95.6	59.0	36.7	-	2.2	1.5	0.8	2.1
自由業及專技人員	491	100.0	97.5	66.3	31.2	-	2.5	1.7	0.8	-
企業家及雇主	409	100.0	97.6	61.2	36.5	-	1.3	0.6	0.7	1.1
學生	252	100.0	98.2	65.3	32.9	-	1.8	1.8	-	-
退休/無業/待業	880	100.0	95.1	57.8	37.3	-	2.4	1.3	1.1	2.4
家管/家庭主婦	991	100.0	94.5	51.4	43.1	0.2	2.9	2.0	0.8	2.4
拒答	14	100.0	100.0	44.3	55.7	-	-	-	-	-
收入 *** a										
未滿3萬元	2,681	100.0	95.5	55.7	39.9	0.1	2.2	1.5	0.7	2.2
3萬~未滿6萬元	1,764	100.0	97.5	62.9	34.6	-	1.8	1.3	0.5	0.7
6萬~未滿10萬元	397	100.0	99.3	72.0	27.3	-	0.6	-	0.6	0.1
10萬元以上	245	100.0	98.4	64.1	34.2	-	0.8	0.5	0.3	0.8
拒答	181	100.0	93.2	52.4	40.7	-	4.8	3.0	1.8	2.1
居住地區										
北部地區	2,386	100.0	96.7	61.1	35.6	-	2.1	1.4	0.7	1.2
中部地區	1,295	100.0	95.6	58.0	37.5	-	2.3	1.5	0.8	2.1
南部地區	1,461	100.0	96.8	58.5	38.3	0.1	1.6	1.0	0.6	1.4
東部地區	125	100.0	97.9	59.4	38.5	-	1.5	1.5	-	0.6
有無去過法院 **										
有	1,367	100.0	97.6	63.5	34.1	-	1.6	1.0	0.6	0.7
距今時間 *										
一年以內	306	100.0	96.6	69.4	27.2	-	2.1	1.5	0.6	1.3
超過一年	1,061	100.0	97.9	61.8	36.1	-	1.5	0.9	0.6	0.6
洽公類型										
打官司	447	100.0	96.1	61.5	34.7	-	2.4	1.8	0.7	1.4
其他事務	920	100.0	98.4	64.5	33.9	-	1.2	0.7	0.6	0.4
沒有	3,900	100.0	96.1	58.2	37.9	0.0	2.1	1.4	0.7	1.7
網路與通訊軟體 *** a										
網路	146	100.0	99.1	50.3	48.8	-	0.9	0.4	0.5	-
通訊軟體	341	100.0	95.5	58.7	36.8	-	2.1	1.8	0.3	2.4
兩者皆有	3,804	100.0	98.2	63.4	34.8	-	1.4	1.0	0.4	0.4
未使用	975	100.0	89.9	46.4	43.5	0.2	4.4	2.5	1.9	5.5
拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

2-90. 您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】

單位：人，%

	樣本數	電視	廣播	報紙	雜誌	書刊(籍)	網際網路
整體	5,267	71.3	5.1	30.9	11.0	10.5	45.9
性別							
男	2,591	67.9	4.9	32.2	11.2	11.5	46.1
女	2,676	74.6	5.2	29.7	10.8	9.6	45.6
年齡							
20~29歲	889	57.2	1.9	15.6	5.9	11.0	68.9
30~39歲	1,048	68.0	4.5	20.3	9.7	11.1	65.1
40~49歲	1,015	73.0	5.6	32.7	13.0	11.7	54.6
50~59歲	1,003	78.6	7.7	40.2	14.8	10.6	36.7
60歲以上	1,313	76.5	5.2	41.4	11.0	8.7	15.3
教育程度							
不識字及未入學	88	82.6	2.8	27.1	2.8	4.7	3.7
國(初)中小學	1,325	77.0	6.3	34.5	7.6	5.5	15.1
高中(職)	1,479	77.2	5.4	31.9	10.1	10.0	46.0
大學及專科	1,996	64.7	4.2	28.1	13.6	13.5	63.0
研究所以上	378	60.4	4.4	30.3	14.9	15.9	72.9
職業							
軍公教	258	63.9	6.3	33.6	15.5	21.1	62.4
白領	807	63.6	4.5	27.1	14.6	13.1	64.2
勞動者	1,165	74.9	5.2	28.7	8.1	8.8	43.1
自由業及專技人員	491	68.5	4.5	25.3	11.8	10.3	63.6
企業家及雇主	409	73.0	5.8	35.3	12.5	10.3	38.4
學生	252	54.7	1.4	17.7	6.9	12.6	70.1
退休/無業/待業	880	70.7	5.0	40.3	12.2	10.5	28.4
家管/家庭主婦	991	81.1	6.0	32.1	9.3	7.4	33.8
拒答	14	41.2	-	19.2	7.4	-	39.0
收入							
未滿3萬元	2,681	72.9	5.2	29.7	8.6	8.9	38.7
3萬~未滿6萬元	1,764	72.0	5.1	31.5	12.7	11.3	53.7
6萬~未滿10萬元	397	64.5	6.2	38.8	16.4	14.3	58.2
10萬元以上	245	67.2	3.8	35.5	18.3	15.7	52.6
拒答	181	60.6	2.9	20.2	8.8	10.4	40.2
居住地區							
北部地區	2,386	70.1	5.1	30.3	11.5	10.2	49.2
中部地區	1,295	71.1	5.5	32.1	10.7	11.1	43.9
南部地區	1,461	73.3	4.6	31.0	10.5	10.4	43.0
東部地區	125	71.9	6.0	30.9	9.7	12.1	36.5
有無去過法院							
有	1,367	64.6	4.8	32.5	12.1	12.4	47.9
距今時間							
一年以內	306	58.0	4.0	23.6	8.7	11.5	53.9
超過一年	1,061	66.5	5.0	35.0	13.1	12.6	46.2
洽公類型							
打官司	447	62.5	5.5	30.5	10.8	11.7	43.3
其他事務	920	65.6	4.5	33.5	12.8	12.7	50.2
沒有	3,900	73.6	5.1	30.4	10.6	9.8	45.2
網路與通訊軟體							
網路	146	65.4	5.7	41.4	10.6	10.3	52.2
通訊軟體	341	84.2	9.8	35.3	10.9	9.5	17.3
兩者皆有	3,804	69.4	4.8	29.1	12.2	12.1	58.8
未使用	975	75.0	4.4	34.9	6.5	4.8	4.5
拒答	1	100.0	-	-	-	-	-

2-90. 您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續1】

單位：人，%

	樣本數	網路新聞	社群網站， 如FB等	通訊軟體， 如Line等	法律相關網 站查詢等	學校或大學 課程	家人/朋友/ 認識的人轉 告
整體	5,267	37.4	27.7	17.6	25.9	6.4	22.8
性別							
男	2,591	37.9	28.1	16.4	27.3	6.3	22.8
女	2,676	37.0	27.2	18.8	24.5	6.5	22.8
年齡							
20~29歲	889	54.8	49.0	21.5	38.7	23.3	14.1
30~39歲	1,048	53.4	40.9	22.1	40.5	4.5	16.4
40~49歲	1,015	46.3	31.0	21.7	29.8	3.5	20.7
50~59歲	1,003	28.6	18.0	17.5	19.4	3.1	28.4
60歲以上	1,313	12.9	7.5	8.4	7.4	1.4	31.0
教育程度							
不識字及未入學	88	3.7	2.8	3.7	-	-	30.6
國(初)中小學	1,325	12.6	7.3	6.2	6.4	0.5	31.5
高中(職)	1,479	37.9	28.7	21.3	24.3	1.9	23.0
大學及專科	1,996	50.7	37.7	22.3	37.2	13.2	17.3
研究所以上	378	60.7	47.8	22.1	46.5	10.3	18.4
職業							
軍公教	258	51.6	37.7	25.3	42.6	10.6	20.5
白領	807	51.9	36.4	21.6	38.8	6.3	17.2
勞動者	1,165	35.3	26.3	17.3	22.5	3.0	23.7
自由業及專技人員	491	53.4	38.6	21.5	38.3	6.6	23.3
企業家及雇主	409	30.5	25.1	17.2	20.1	2.7	27.3
學生	252	54.3	46.1	17.8	38.2	49.4	10.2
退休/無業/待業	880	23.7	14.9	11.6	15.6	4.3	26.4
家管/家庭主婦	991	27.5	21.9	16.3	17.1	1.9	24.6
拒答	14	34.7	25.6	21.7	25.3	6.7	19.3
收入							
未滿3萬元	2,681	30.5	23.3	14.0	20.1	7.7	23.4
3萬~未滿6萬元	1,764	45.4	32.8	21.6	32.3	4.7	22.1
6萬~未滿10萬元	397	48.9	34.9	24.3	35.4	5.5	21.1
10萬元以上	245	42.5	33.6	18.7	31.7	7.7	23.4
拒答	181	31.1	18.8	16.6	20.7	4.8	23.3
居住地區							
北部地區	2,386	40.0	29.4	17.7	28.5	7.6	22.1
中部地區	1,295	36.2	26.8	16.4	24.0	5.5	21.9
南部地區	1,461	35.0	26.0	18.8	23.6	5.3	24.3
東部地區	125	30.4	22.6	15.5	20.0	7.3	26.7
有無去過法院							
有	1,367	37.6	27.3	20.4	32.2	6.4	28.2
距今時間							
一年以內	306	40.6	30.6	24.0	41.3	8.5	27.8
超過一年	1,061	36.8	26.3	19.3	29.5	5.8	28.3
洽公類型							
打官司	447	32.6	23.3	19.4	31.5	3.1	32.1
其他事務	920	40.1	29.2	20.9	32.5	8.1	26.3
沒有	3,900	37.4	27.8	16.7	23.7	6.4	20.9
網路與通訊軟體							
網路	146	37.6	19.8	4.2	27.8	4.3	23.3
通訊軟體	341	14.0	4.0	8.8	5.4	1.3	31.0
兩者皆有	3,804	48.2	36.6	23.0	33.7	8.4	20.8
未使用	975	3.6	2.3	1.7	2.3	0.7	27.7
拒答	1	-	-	-	-	-	-

2-90. 您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續2】

單位：人，%

	樣本數	個人親身經驗	法院提供的資訊	律師	鄉鎮市公所	法律相關講座或活動	民意代表
整體	5,267	3.8	0.9	2.6	0.6	0.8	0.3
性別							
男	2,591	4.9	0.8	2.6	0.2	0.9	0.1
女	2,676	2.8	0.9	2.6	0.9	0.8	0.4
年齡							
20~29歲	889	1.3	0.4	1.4	0.2	0.4	-
30~39歲	1,048	3.1	1.4	3.8	0.4	1.1	0.1
40~49歲	1,015	4.3	0.6	2.8	0.5	0.8	1.0
50~59歲	1,003	4.2	1.1	2.8	0.8	0.5	0.1
60歲以上	1,313	5.4	0.8	2.2	0.7	1.3	0.1
教育程度							
不識字及未入學	88	8.1	-	-	-	-	-
國(初)中小學	1,325	4.6	0.6	2.4	0.8	0.9	0.7
高中(職)	1,479	3.8	0.8	2.6	0.5	0.4	0.2
大學及專科	1,996	3.4	0.8	2.5	0.4	1.1	0.1
研究所以上	378	2.5	2.4	4.6	0.6	0.9	-
職業							
軍公教	258	4.2	1.2	3.8	1.5	2.0	-
白領	807	4.0	0.7	2.9	0.5	1.2	0.3
勞動者	1,165	3.3	1.0	2.9	0.3	0.7	0.2
自由業及專技人員	491	3.3	1.1	3.3	0.3	1.4	1.4
企業家及雇主	409	5.1	0.4	3.1	0.4	0.8	-
學生	252	-	0.7	0.4	0.4	-	-
退休/無業/待業	880	5.3	1.2	2.5	0.3	0.9	-
家管/家庭主婦	991	3.4	0.6	1.8	1.1	0.3	0.2
拒答	14	18.6	-	-	-	-	-
收入							
未滿3萬元	2,681	3.3	0.7	1.9	0.7	0.7	0.3
3萬~未滿6萬元	1,764	4.1	1.0	3.0	0.4	0.7	0.2
6萬~未滿10萬元	397	2.8	0.7	4.3	0.2	1.8	-
10萬元以上	245	7.1	1.7	4.5	0.5	1.6	-
拒答	181	6.5	0.5	2.2	0.9	1.6	1.3
居住地區							
北部地區	2,386	3.8	0.5	2.6	0.8	0.7	0.5
中部地區	1,295	3.4	1.3	2.8	0.4	1.1	-
南部地區	1,461	4.3	0.8	2.5	0.3	0.7	0.2
東部地區	125	3.0	2.9	2.6	0.7	1.3	-
有無去過法院							
有	1,367	9.5	2.7	6.2	0.9	1.3	0.1
距今時間							
一年以內	306	12.2	2.1	11.3	0.9	1.6	-
超過一年	1,061	8.7	2.8	4.7	0.9	1.2	0.2
洽公類型							
打官司	447	14.9	3.3	8.6	1.7	1.7	0.3
其他事務	920	6.9	2.3	5.0	0.5	1.2	0.1
沒有	3,900	1.8	0.2	1.4	0.4	0.7	0.3
網路與通訊軟體							
網路	146	5.9	0.3	0.9	0.6	-	-
通訊軟體	341	4.5	0.3	2.3	0.7	0.2	-
兩者皆有	3,804	3.4	0.9	3.0	0.5	0.8	0.3
未使用	975	5.0	0.9	1.5	0.8	1.2	0.3
拒答	1	-	-	-	-	-	-

2-90. 您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選題】【續3】

單位：人，%

	樣本數	政府公報	司法周刊	警察局或相關人員	沒有任何獲知相關訊息的管道	其他	不知道/拒答
整體	5,267	0.1	0.1	0.7	1.5	0.1	1.1
性別							
男	2,591	0.1	0.1	1.0	1.6	0.0	1.2
女	2,676	0.1	0.1	0.5	1.5	0.2	0.9
年齡							
20~29歲	889	0.2	-	0.8	2.1	-	1.3
30~39歲	1,048	-	-	1.1	1.5	0.2	0.9
40~49歲	1,015	0.2	0.1	0.6	0.9	0.2	0.2
50~59歲	1,003	0.1	0.1	0.6	1.3	0.1	0.4
60歲以上	1,313	-	0.1	0.6	1.9	0.0	2.3
教育程度							
不識字及未入學	88	-	-	3.1	-	-	5.9
國(初)中小學	1,325	-	-	1.0	3.0	-	1.8
高中(職)	1,479	-	0.0	0.8	1.5	0.1	0.9
大學及專科	1,996	0.1	0.1	0.4	0.8	0.2	0.7
研究所以上	378	0.8	0.2	0.5	0.5	-	0.3
職業							
軍公教	258	1.2	0.6	3.5	0.3	-	-
白領	807	0.2	0.1	0.3	1.7	0.2	0.8
勞動者	1,165	-	0.1	0.6	1.3	0.1	1.1
自由業及專技人員	491	-	-	0.3	0.4	-	0.2
企業家及雇主	409	-	-	0.5	1.6	-	2.0
學生	252	0.4	-	-	0.3	-	0.4
退休/無業/待業	880	-	0.0	1.5	2.8	0.1	2.3
家管/家庭主婦	991	-	-	0.3	1.8	0.2	0.6
拒答	14	-	-	-	-	-	12.9
收入							
未滿3萬元	2,681	0.1	0.0	0.9	1.8	0.1	1.5
3萬~未滿6萬元	1,764	0.0	0.0	0.5	1.0	0.1	0.7
6萬~未滿10萬元	397	0.5	-	0.8	0.8	-	0.5
10萬元以上	245	-	0.2	0.4	1.6	-	-
拒答	181	0.4	0.4	1.8	5.2	0.2	0.8
居住地區							
北部地區	2,386	0.1	0.1	0.9	1.3	0.1	1.1
中部地區	1,295	0.1	-	0.4	2.0	0.2	1.0
南部地區	1,461	0.1	0.1	0.8	1.4	0.0	1.1
東部地區	125	-	-	0.7	3.3	0.5	1.0
有無去過法院							
有	1,367	0.2	0.1	1.0	1.1	0.1	0.5
距今時間							
一年以內	306	0.2	-	-	1.2	-	0.1
超過一年	1,061	0.2	0.2	1.3	1.1	0.1	0.6
洽公類型							
打官司	447	0.2	-	0.9	1.2	-	0.3
其他事務	920	0.2	0.2	1.1	1.0	0.1	0.6
沒有	3,900	0.1	0.0	0.6	1.7	0.1	1.3
網路與通訊軟體							
網路	146	0.5	-	-	0.9	-	0.8
通訊軟體	341	-	-	0.2	0.7	-	0.7
兩者皆有	3,804	0.1	0.1	0.7	1.2	0.1	0.6
未使用	975	-	0.1	1.3	3.4	-	3.1
拒答	1	-	-	-	-	-	-