

台灣 (Taiwan, ROC)

行政院研究發展考核委員會社會發展處

97年民眾對電子化政府相關議題的看法

Study Documentation

July 4, 2016

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Production Date	July 23, 2016
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AE130006

Table of Contents

Overview	4
Scope & Coverage	4
Producers & Sponsors	4
Data Collection	4
Data Processing & Appraisal	4
Accessibility	5
Files Description	6
AE130006	6
Variables Group(s)	7
基本資料	7
一、在「使用電腦及上網情形」方面	7
二、在「電子化政府」方面	7
三、在「我的E政府-電子化政府入口網」方面	8
Variables Description	10
AE130006	11

97年民眾對電子化政府相關議題的看法

Overview	
Type	民眾對電子化政府相關議題的看法
Identification	AE130006
Version	Production Date: 2016-06-22 -v1.0 釋出第一版
Abstract 「行政院研究發展考核委員會（現已併入國家發展委員會）」為瞭解民眾對電子化政府的看法，於97年辦理「民眾對電子化政府相關議題的看法」民意調查。 訪問時間為97年9月16日~17日，調查對象是臺灣地區20歲以上的成年人。本次調查共完成1,083有效樣本。	
Kind of Data	抽樣調查資料 (Sample survey data)

Scope & Coverage	
Time Period(s)	2008
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
Geographic Coverage 台灣地區	
Universe 台灣地區20歲以上成年人	

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
Other Producer(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
Funding Agency/ies	行政院研究發展考核委員會社會發展處

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2008-09-16 end 2008-09-17
Time Period(s)	start 2008-01-01 end 2008-12-31
Data Collection Mode	電話訪問(Telephone Interviews)

Data Processing & Appraisal	
Data Editing 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。	

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院研究發展考核委員會社會發展處
<u>Access Conditions</u> 會員版(一般會員、院內會員)--申請審核通過後下載	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

AE130006	
# Cases	1083
# Variable(s)	39

Variables Group(s)

Dataset contains 4 group(s)

Group 基本資料							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	age	22請問您今年大約幾歲?	discrete	numeric-2.0	1083	0	-
2	v23	23請問您的教育程度是?	discrete	numeric-2.0	1083	0	-
3	v24	24請問您目前從事什麼工作?	discrete	numeric-2.0	1083	0	-
4	v25	25請問您目前住在哪一個縣市?	discrete	numeric-2.0	1083	0	-
5	v26	26請問您每個月總收入大約是多少?	discrete	numeric-2.0	1083	0	-
6	sex	27受訪者的性別?	discrete	numeric-2.0	1083	0	-
7	rec_no	樣本編號	continuous	numeric-8.0	1083	0	-
8	w	權值	continuous	numeric-8.2	1083	0	-

Group 一、在「使用電腦及上網情形」方面							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v01	01請問您會不會使用電腦?	discrete	numeric-2.0	1083	0	-
2	v02	02請問您有沒有使用過電腦上網?	discrete	numeric-2.0	598	485	-
3	v03_1	03請問您經常上網的地點在哪裡?<不提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	557	526	-
4	v03_2	03請問您經常上網的地點在哪裡?<不提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	196	887	-

Group 二、在「電子化政府」方面							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v04	04請問您知不知道政府正在推動網路報稅、鐵路訂票、網路繳納監理規費、違規及換照等電子化服務<也就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見>?	discrete	numeric-2.0	1083	0	-
2	v05	05請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?	discrete	numeric-2.0	767	316	-
3	v06	06請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?	discrete	numeric-2.0	317	766	-
4	v07_1	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	317	766	-
5	v07_2	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	251	832	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	v07_3	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	192	891	-
7	v07_4	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	121	962	-
8	v07_5	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	67	1016	-
9	v07_6	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	35	1048	-
10	v07_7	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	15	1068	-
11	v07_8	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	5	1078	-
12	v07_9	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	3	1080	-
13	v07_10	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	0	1083	-
14	v07_11	07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>	discrete	numeric-2.0	0	1083	-
15	v08	08請問您「沒有」到政府機關網站辦理過事情「最主要」的原因是什麼?<不提示, 單選>	discrete	numeric-2.0	25	1058	-
16	v09	09請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?	discrete	numeric-2.0	317	766	-
17	v10	10整體來說, 請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	317	766	-
18	v11	11整體來說, 請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	767	316	-
19	v12	12請問您「不滿意」最主要的原因是什麼?<不提示, 單選>(%)	discrete	numeric-2.0	91	992	-

Group 三、在「我的E政府-電子化政府入口網」方面

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	v13	13請問您有沒有聽過「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」?	discrete	numeric-2.0	1083	0	-
2	v14	14請問您有沒有使用過「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」?	discrete	numeric-2.0	312	771	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
3	v15	15請問您到「我的E政府 <www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」最主要的目的是什麼?<提示,單選>	discrete	numeric-2.0	112	971	-
4	v16_1	16請問您上網「找」<查詢>那一些資料?<不提示,複選>	discrete	numeric-2.0	75	1008	-
5	v16_2	16請問您上網「找」<查詢>那一些資料?<不提示,複選>	discrete	numeric-2.0	20	1063	-
6	v17	17請問您最近1年曾經使用過「我的E政府 <www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」幾次?	discrete	numeric-2.0	112	971	-
7	v18	18整體來說,請問您對於「我的E政府 <www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	112	971	-
8	v19	19請問您「不滿意」最主要的原因是什麼<不提示,單選>	discrete	numeric-2.0	11	1072	-

Variables Description

Dataset contains 39 variable(s)

File : AE130006**# v01: 01**請問您會不會使用電腦?**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1083 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	會	598	55.2%
2	不會	484	44.7%
99	未回答	1	0.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v02: 02**請問您有沒有使用過電腦上網?**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=598 /-] [Invalid=485 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	557	93.1%
2	沒有	41	6.9%
99	未回答	0	
Sysmiss		485	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v03_1: 03**請問您經常上網的地點在哪裡?<不提示, 複選>**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=557 /-] [Invalid=526 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	491	88.2%
2	公司、辦公室	53	9.5%
3	學校	2	0.4%
4	網路咖啡屋等店家	2	0.4%
5	公共資訊站	1	0.2%
6	移動上網	1	0.2%
98	其他	1	0.2%
99	未回答	6	1.1%
Sysmiss		526	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.***# v03_2: 03**請問您經常上網的地點在哪裡?<不提示, 複選>**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=196 /-] [Invalid=887 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	家裡	0	
2	公司、辦公室	166	84.7%
3	學校	18	9.2%
4	網路咖啡屋等店家	7	3.6%
5	公共資訊站	3	1.5%
6	移動上網	1	0.5%
98	其他	1	0.5%
99	未回答	0	

File : AE130006

v03_2: 03 請問您經常上網的地點在哪裡? <不提示, 複選>

Value	Label	Cases	Percentage
Systemiss		887	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v04: 04 請問您知不知道政府正在推動網路報稅、鐵路訂票、網路繳納監理規費、違規及換照等電子化服務<也就是民眾可以利用電腦網路來查詢政府機關的相關資料、申辦服務以及向政府表達意見>?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1083 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	知道	767	70.8%
2	不知道	315	29.1%
99	未回答	1	0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v05: 05 請問您有沒有到政府機關的網站找過資料?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=767 /-] [Invalid=316 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	317	41.3%
2	沒有	449	58.5%
99	未回答	1	0.1%
Systemiss		316	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v06: 06 請問您有沒有到政府機關的網站下載過申請書表等資料?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=317 /-] [Invalid=766 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	164	51.7%
2	沒有	153	48.3%
99	未回答	0	
Systemiss		766	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v07_1: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=317 /-] [Invalid=766 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	165	52.1%
2	有, 醫院網路掛號	84	26.5%
3	有, 網路報稅	24	7.6%
4	有, 線上諮詢服務	9	2.8%
5	有, 上網求職求才登記	7	2.2%
6	有, 上網申辦自然人憑證	1	0.3%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	2	0.6%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	

File : AE130006

v07_1: 07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示, 複選>

Value	Label	Cases	Percentage
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	25	7.9%
99	未回答	0	
Systemmiss		766	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v07_2: 07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示, 複選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=251 /-] [Invalid=832 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	129	51.4%
3	有, 網路報稅	61	24.3%
4	有, 線上諮詢服務	27	10.8%
5	有, 上網求職求才登記	24	9.6%
6	有, 上網申辦自然人憑證	4	1.6%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	5	2.0%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	0.4%
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Systemmiss		832	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v07_3: 07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示, 複選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=192 /-] [Invalid=891 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	77	40.1%
4	有, 線上諮詢服務	42	21.9%
5	有, 上網求職求才登記	37	19.3%
6	有, 上網申辦自然人憑證	24	12.5%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	5	2.6%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	4	2.1%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	2	1.0%
10	有, 上網申辦戶政登記	1	0.5%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	

File : AE130006

v07_3: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>

Value	Label	Cases	Percentage
99	未回答	0	
Sysmiss		891	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v07_4: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=121 /-] [Invalid=962 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	32	26.4%
5	有, 上網求職求才登記	34	28.1%
6	有, 上網申辦自然人憑證	28	23.1%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	17	14.0%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	7	5.8%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	2	1.7%
10	有, 上網申辦戶政登記	1	0.8%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		962	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v07_5: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=67 /-] [Invalid=1016 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	18	26.9%
6	有, 上網申辦自然人憑證	22	32.8%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	13	19.4%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	9	13.4%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	4	6.0%
10	有, 上網申辦戶政登記	1	1.5%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1016	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : AE130006

v07_6: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=35 /-] [Invalid=1048 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	10	28.6%
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	11	31.4%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	6	17.1%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	7	20.0%
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	1	2.9%
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1048	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v07_7: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=15 /-] [Invalid=1068 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	3	20.0%
8	有, 上網申辦地政電子謄本	5	33.3%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	4	26.7%
10	有, 上網申辦戶政登記	3	20.0%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1068	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v07_8: 07 請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情? <提示, 複選>

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5 /-] [Invalid=1078 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	

File : AE130006

v07_8: 07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示, 複選>

Value	Label	Cases	Percentage
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	2	40.0%
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	2	40.0%
10	有, 上網申辦戶政登記	1	20.0%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1078	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v07_9: 07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示, 複選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3 /-] [Invalid=1080 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	1	33.3%
10	有, 上網申辦戶政登記	2	66.7%
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1080	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v07_10: 07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示, 複選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=1083 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	

File : AE130006

v07_10: 07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示, 複選>

Value	Label	Cases	Percentage
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1083	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v07_11: 07請問您有沒有到政府機關網站辦理過以下的事情?<提示, 複選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=0 /-] [Invalid=1083 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有, 上網購買火車票	0	
2	有, 醫院網路掛號	0	
3	有, 網路報稅	0	
4	有, 線上諮詢服務	0	
5	有, 上網求職求才登記	0	
6	有, 上網申辦自然人憑證	0	
7	有, 上網繳納監理規費、違規罰款	0	
8	有, 上網申辦地政電子謄本	0	
9	有, 上網請領戶口名簿、戶籍謄本	0	
10	有, 上網申辦戶政登記	0	
11	有, 其他	0	
12	沒有	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1083	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v08: 08請問您「沒有」到政府機關網站辦理過事情「最主要」的原因是什麼?<不提示, 單選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=25 /-] [Invalid=1058 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不熟申辦程序	5	20.0%
2	申辦程序複雜	2	8.0%
3	需要安裝特殊軟體或申請憑證	1	4.0%
4	不安全	6	24.0%
5	服務項目不實用	0	
6	沒有需要	10	40.0%
98	其他	1	4.0%
99	不知道、未回答	0	
Sysmiss		1058	

File : AE130006

v08: 08請問您「沒有」到政府機關網站辦理過事情「最主要」的原因是什麼?<不提示, 單選>

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v09: 09請問您最近1年利用電腦網路向「政府機關」查詢、下載、申辦或陳情有幾次?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=317 /-] [Invalid=766 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	0-10次	267	84.2%
2	11-30次	30	9.5%
3	31次以上	20	6.3%
99	未回答	0	
Sysmiss		766	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v10: 10整體來說, 請問您對政府機關網站資料更新的速度滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=317 /-] [Invalid=766 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	7	2.2%
2	還算滿意	179	56.5%
3	不太滿意	47	14.8%
4	非常不滿意	8	2.5%
99	不知道、很難說、沒意見、未回答	76	24.0%
Sysmiss		766	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v11: 11整體來說, 請問您對於「電子化政府」的推動成效滿不滿意?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=767 /-] [Invalid=316 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	38	5.0%
2	還算滿意	380	49.5%
3	不太滿意	79	10.3%
4	非常不滿意	11	1.4%
99	不知道、很難說、沒意見、未回答	259	33.8%
Sysmiss		316	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v12: 12請問您「不滿意」最主要的原因是什麼?<不提示, 單選>(%)

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=91 /-] [Invalid=992 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	宣傳不足, 不知道有那些服務	24	26.4%
2	線上申辦不如預期的好用	9	9.9%
3	網站設計不良, 使用不方便	25	27.5%
4	無單一處理窗口, 申請手續複雜繁瑣	5	5.5%
98	其他	21	23.1%

File : AE130006

v12: 12請問您「不滿意」最主要的原因是什麼?<不提示,單選>(%)

Value	Label	Cases	Percentage
99	未回答	7	7.7%
Sysmiss		992	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v13: 13請問您有沒有聽過「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1083 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	312	28.8%
2	沒有	768	70.9%
99	未回答	3	0.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v14: 14請問您有沒有使用過「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=312 /-] [Invalid=771 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	112	35.9%
2	沒有	199	63.8%
99	未回答	1	0.3%
Sysmiss		771	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v15: 15請問您到「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」最主要的目的是什麼?<提示,單選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=112 /-] [Invalid=971 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	找資料	75	67.0%
2	表達意見或陳情	2	1.8%
3	查詢服務資訊或下載表單	19	17.0%
4	上網申辦	8	7.1%
5	參加抽獎活動	0	
6	觀看台灣景點即時影像	2	1.8%
98	其他	3	2.7%
99	未回答	3	2.7%
Sysmiss		971	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16_1: 16請問您上網「找」<查詢>那一些資料?<不提示,複選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=75 /-] [Invalid=1008 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告	49	65.3%
2	查詢電子地圖	5	6.7%
3	查詢文化活動資訊	2	2.7%

File : AE130006

v16_1: 16請問您上網「找」<查詢>那一些資料?<不提示,複選>

Value	Label	Cases	Percentage
4	查詢交通資訊	5	6.7%
5	查詢旅遊景點資訊	5	6.7%
98	其他	6	8.0%
99	未回答	3	4.0%
Sysmiss		1008	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v16_2: 16請問您上網「找」<查詢>那一些資料?<不提示,複選>

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=20 /-] [Invalid=1063 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	查詢政府公告	0	
2	查詢電子地圖	0	
3	查詢文化活動資訊	3	15.0%
4	查詢交通資訊	5	25.0%
5	查詢旅遊景點資訊	6	30.0%
98	其他	6	30.0%
99	未回答	0	
Sysmiss		1063	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v17: 17請問您最近1年曾經使用過「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」幾次?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=112 /-] [Invalid=971 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	0-5次	61	54.5%
2	6-10次	21	18.8%
3	11次以上	28	25.0%
99	未回答	2	1.8%
Sysmiss		971	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v18: 18整體來說,請問您對於「我的E政府<www.gov.tw>」或「電子化政府入口網」提供的服務滿不滿意?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=112 /-] [Invalid=971 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	11	9.8%
2	還算滿意	79	70.5%
3	不太滿意	10	8.9%
4	非常不滿意	1	0.9%
99	不知道、很難說、沒意見、未回答	11	9.8%
Sysmiss		971	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : AE130006

v19: 19請問您「不滿意」最主要的原因是什麼<不提示, 單選>

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=11 /-] [Invalid=1072 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	資料檢索或查詢功能不完善, 查詢不到想要的資料	7	63.6%
2	網站畫面複雜, 使用不方便	2	18.2%
3	網站瀏覽速度太慢	0	
4	資訊更新太慢	0	
5	線上申辦手續繁瑣, 網頁服務項目不切需要	1	9.1%
6	對網站安全性有疑慮	1	9.1%
98	其他	0	
99	未回答	0	
Sysmiss		1072	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

age: 22請問您今年大約幾歲?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1083 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	87	8.0%
2	30-39歲	181	16.7%
3	40-49歲	262	24.2%
4	50-59歲	257	23.7%
5	60歲及以上	285	26.3%
99	未回答	11	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v23: 23請問您的教育程度是?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1083 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	小學及以下	241	22.3%
2	初中、國中	122	11.3%
3	高中、高職	318	29.4%
4	專科	149	13.8%
5	大學及研究所以上	232	21.4%
99	未回答	21	1.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v24: 24請問您目前從事什麼工作?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]**Statistics [NW/ W]** [Valid=1083 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公務人員、警察	26	2.4%
2	軍人	0	
3	中小學教師	11	1.0%

File : AE130006

v24: 24 請問您目前從事什麼工作?

Value	Label	Cases	Percentage
4	高中教師、大專院校教授	7	0.6%
5	受僱於國營事業	7	0.6%
6	民營、工商機構主管	64	5.9%
7	民營、工商機構普通職員	179	16.5%
8	勞動工人、工頭、領班	90	8.3%
9	自由業	4	0.4%
10	文化工作者	1	0.1%
11	研究人員	0	
12	雇主/企業家	11	1.0%
13	自營商	108	10.0%
14	運輸業	9	0.8%
15	工程師、專業技師	12	1.1%
16	農林漁牧鹽礦業從業人員	55	5.1%
17	學生	15	1.4%
18	退休/無業/待業	217	20.0%
19	家管/家庭主婦	243	22.4%
98	其他	2	0.2%
99	未回答	22	2.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v25: 25 請問您目前住在哪一個縣市?

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北市	138	12.7%
2	高雄市	66	6.1%
3	基隆市	18	1.7%
4	新竹市	16	1.5%
5	台中市	33	3.0%
6	嘉義市	12	1.1%
7	台南市	29	2.7%
8	台北縣	178	16.4%
9	宜蘭縣	20	1.8%
10	桃園縣	75	6.9%
11	新竹縣	22	2.0%
12	苗栗縣	32	3.0%
13	台中縣	85	7.8%
14	彰化縣	77	7.1%
15	南投縣	30	2.8%
16	雲林縣	34	3.1%
17	嘉義縣	36	3.3%
18	台南縣	45	4.2%
19	高雄縣	46	4.2%
20	屏東縣	35	3.2%

File : AE130006

v25: 25 請問您目前住在哪一個縣市？

Value	Label	Cases	Percentage
21	台東縣	7	0.6%
22	花蓮縣	14	1.3%
23	澎湖縣	1	0.1%
24	金門縣	0	
25	連江縣	0	
99	未回答	34	3.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

v26: 26 請問您每個月總收入大約是多少？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1083 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	15,000元以下	368	34.0%
2	15,001-30,000元	208	19.2%
3	30,001-45,000元	187	17.3%
4	45,001-60,000元	89	8.2%
5	60,001-80,000元	68	6.3%
6	80,001-100,000元	16	1.5%
7	100,001元以上	45	4.2%
99	很難說、不知道、未回答	102	9.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

sex: 27 受訪者的性別？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1083 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男	469	43.3%
2	女	614	56.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

rec_no: 樣本編號

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 2-8478] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1083 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=3350.47 /-] [StdDev=2084.99 /-]

w: 權值

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.650948-3.205732] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1083 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.551 /-]