

104 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查問卷

◎身障類別及障礙等級依據官方母體資料帶入資料

1 請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？

- (01) 有
- (02) 沒有
- (98) 未回答

2 請問您有沒有使用電腦或是智慧型手機、平板電腦、電視，任何設備上網的經驗？

- (01) 有(跳問 Q13)
- (02) 沒有(續問 Q3 至 Q12 後，跳問 Q46)
- (98) 未回答(續問 Q3 至 Q12 後，跳問 Q46)

未曾上網者

3 請問您沒有上網的原因是？（可複選）

- (01) 沒有需要
- (02) 無意願使用
- (03) 身體狀況受限，無法使用
- (04) 不識字/學歷受限
- (05) 沒有時間
- (06) 經濟條件受限，無法負擔設備或上網費用
- (07) 沒有學習機會
- (08) 學習環境沒有無障礙設施
- (09) 欠缺人力協助（如沒有手語翻譯、個人助理等）
- (10) 學過但學不會
- (11) 年齡限制(太小或太老)
- (12) 家人幫忙比較快
- (13) 怕被詐騙
- (14) 怕傷眼
- (15) 不會打字或注音
- (16) 家人擔心弄壞
- (17) 居住地方無法安裝網路
- (96) 其他（請紀錄電話及內容）
- (98) 未回答

4 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？

- (01) 非常擔心
- (02) 還算擔心

- (03) 不太擔心
- (04) 完全不擔心
- (98) 未回答

5 如果您會電腦或上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？

- (01) 非常有幫助
- (02) 還算有幫助
- (03) 不太有幫助
- (04) 完全沒有幫助
- (98) 未回答

6 請問您有沒有興趣學習使用電腦或是上網？

- (01) 非常有興趣
- (02) 還算有興趣
- (03) 不太有興趣
- (04) 完全沒有興趣(跳問 Q11)
- (98) 未回答

7 請問您比較想學習透過什麼設備上網？(可複選)

- (01) 平板電腦
- (02) 智慧型手機
- (03) 電腦
- (04) 都可以
- (98) 未回答

8 就學習電腦或上網來說，您需要的協助是？(提示選項 1-6，可複選)

- (01) 提供課程訓練
- (02) 提供交通接送
- (03) 補助購買電腦及輔具等硬體設備
- (04) 提供特殊軟體(如語音導覽輔具等)
- (05) 提供人力協助(如手語翻譯或個人助理)
- (06) 學習環境設有無障礙設施
- (07) 設立解答專線
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (97) 不需要幫助
- (98) 未回答

9 如果要讓您知道電腦課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(提示選項 1-7，單選)

- (01) 媒體
- (02) 各類身心障礙者團體組織
- (03) 政府就業服務或職訓機構
- (04) 郵寄文宣
- (05) 電話通知
- (06) 學校
- (07) 鄰里長通知
- (08) 不需要相關資訊
- (09) 電視手語宣傳
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 未回答

10 對您來說，您覺得學習電腦應該以幫助就學就業為目標？還是讓生活比較方便、提供休閒、娛樂比較重要？

- (01) 幫助就學就業
- (02) 便利生活、休閒娛樂
- (03) 都重要
- (04) 都不重要
- (98) 未回答

11 請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體或是手語辨識系統等電腦輔助設備，可以幫助有視覺、聽覺這類障礙的朋友比較容易上網？

- (01) 知道
- (02) 不知道
- (98) 未回答

12 您個人上網會需要使用這些電腦輔助設備嗎？

- (01) 需要
- (02) 不需要
- (98) 未回答

曾使用電腦或上網者

13 請問您在操作電腦或使用網路的時候，比較接近以下那一種狀況？

【提示選項 1-3】

- (01) 需要他人「一直」在一旁協助
- (02) 有需要時才需他人提供協助
- (03) 完全不需要他人協助
- (98) 未回答

14. 【曾使用電腦或上網者】請問您使用的電腦或是上網設備有沒有安裝針對您的身心需求所設計的輔具或應用軟體(App)? (可複選)

- (01) 有硬體輔具【續問 Q15-Q16 題】
- (02) 有輔助軟體(App)【續問 Q15-Q16 題】
- (03) 都沒有(跳問 Q22)
- (98) 未回答(跳問 Q22)

15. 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備或軟體？

- (01) 媒體
- (02) 各類身心障礙者團體組織
- (03) 政府就業服務或職訓機構
- (04) 郵寄文宣
- (05) 電話通知
- (06) 學校
- (07) 自行搜尋資訊
- (08) 醫療機構
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 未回答

16. 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，最需要的幫助是？(提示選項 1-3)

- (01) 輔具資訊

- (02) 費用補助
- (03) 學習如何使用輔具的課程
- (95) 都不需要
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 未回答

17. 請問怎麼樣的設計可以讓您操作電腦或其他上網設備的時候更加便利?(可複選)

- (01) 聲控或語音輸入裝置
- (02) 簡化的功能按鍵
- (03) 專用鍵盤
- (04) 手寫輸入設備
- (05) 觸控裝置
- (06) 合適的電腦螢幕(如大小、對比)
- (07) 語音辨識軟體
- (08) 全中文化作業環境
- (09) 無障礙網頁
- (10) 合適的電腦系統(如特殊視窗介面)
- (11) 較大字體
- (12) 提供淺顯操作手冊
- (13) 提供操作語音說明
- (14) 合適的電腦應用軟體(如文書、多媒體軟體)
- (15) 改良滑鼠(如左手滑鼠)
- (16) 喇叭
- (17) 讀卡機
- (18) 翻譯軟體
- (19) 特別桌椅
- (20) 擴視機
- (21) 護眼設備
- (22) 支撐手的支架
- (23) 輕薄電腦
- (96) 目前設計已經很便利
- (98) 未回答

18. 整體來說,請問您認為使用電腦或上網對您的生活有沒有幫助?

- (01) 非常有幫助
- (02) 還算有幫助
- (03) 不太有幫助
- (04) 完全沒有幫助
- (98) 未回答

19. 請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求?

- (01) 有【續問 Q19-1 及 Q19-2 題】
- (02) 沒有【跳問 Q20 題】
- (98) 未回答【跳問 Q20 題】

19-1. 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程?

- (01) 電腦基本操作(含輸入)
- (02) 基本網路操作
- (03) 文書應用軟體
- (04) 即時通訊(如 Line、臉書即時通、Skype)
- (05) 網路社群(如 Facebook、推特、google+等)
- (06) 網路電話或視訊
- (07) 電子郵件
- (08) 網路購物、拍賣
- (09) 網路掛號

- | | |
|-------------------|----------------|
| (10) 網路購票 | (11) 上傳照片 |
| (12) 照片/繪圖軟體 | (13) 影音媒體操作或編輯 |
| (14) 軟體或電腦維修 | (15) 程式撰寫/網頁製作 |
| (16) 求職 | (17) 資料庫應用 |
| (18) 線上遊戲 | (19) 網路銀行 |
| (20) 手機上網 | (21) 醫療用途軟體 |
| (22) 網路管理 | |
| (96) 其他(請記下電話及內容) | |
| (98) 不知道/無法回答 | |

19-2. 如果要讓您知道課程或補助資訊，什麼樣的宣傳管道最有效?

- | | |
|-------------------|---------------------|
| (01) 媒體 | (02) 各類身心障礙者團體組織 |
| (03) 政府就業服務或職訓機構 | (04) 郵寄文宣 |
| (05) 電話通知 | (06) 學校 |
| (07) 鄰里長通知 | (08) 醫療院所 |
| (09) 社工 | (10) 網路通知(如 e-mail) |
| (95) 不需要相關資訊 | |
| (96) 其他(請記下電話及內容) | (98) 未回答 |

～僅使用電腦未上網者，跳答第 46 題～

曾上網者

20. 請問您上網到現在幾年了?

- (01) _____ 年 (97)未滿1年 (98)不清楚/很難說

21. 您一開始是透過什麼設備上網?

- | | |
|-----------|-------------|
| (01)桌上型電腦 | (02)筆記型電腦 |
| (03)平板電腦 | (04)智慧型手機 |
| (05)電視 | (06)其他(請說明) |
| (07)都沒有 | (98)未回答 |

22. 請問您當初是為了什麼開始上網?(不提示,可複選)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| (01)跟上時代、好奇 | (02)開始用智慧型手機 |
| (03)想要玩遊戲 | (04)工作需要 |
| (05)打發時間 | (06)網路購物 |
| (07)陪小孩/孫子學習 | (08)參加網路社群 |
| (09)課業需要 | (10)參加了政府課程 |
| (11)想上網投資股票 | (12)想要上網看影片聽音樂 |
| (13)想與親友聯繫 | (14)家人主動教學 |
| (15)發現透過電腦可以做到很多事 | (16)透過網路聊天、網路電話不用花錢 |

- | | |
|------------------|----------------|
| (17)想跟家人/朋友有共通話題 | (18)查詢資料 |
| (19) 學唱歌 | (20) 減輕疼痛，轉移注意 |
| (21) 手寫輸入問世 | (22) 練習打字 |
| (23) 醫療復健需求 | (24) 家裡有平板、電腦 |
| (25) 免費上網 | (26) 找工作/拍賣 |
| (27) 方便掛號 | (28) 看部落格 |
| (29) 叫復康巴士 | (30) 網路銀行 |
| (31) 交友 | (32) 看新聞 |
| (33) 畫畫 | (34) 用app叫計程車 |
| (35) 學英文 | |
| (96)其他 (請記錄) | (98)未回答 |

23. 請問您曾經在哪些地點上網? (逐一提示, 可複選)

- | | |
|------------------------|-----------|
| (01) 家中 | (02) 工作場所 |
| (03) 學校 | (04) 網咖 |
| (05) 便利商店 | |
| (06) 圖書館、數位機會中心 | |
| (07) 室內公共場所, 如咖啡廳、餐廳 | |
| (08) 戶外公共場所, 如公園、捷運、馬路 | |
| (96) 其他 (請記下電話及內容) | |
| (98) 未回答 | |

24. 請問您現在平均每天上網多久?

- | | |
|---------------|------------|
| (01) _____ 分鐘 | (996)現在不上網 |
| (997)不一定 | (998) 不知道 |

25. 請問您現在有哪些上網設備? (逐一提示, 可複選)

- | | |
|-----------|--------------|
| (01)桌上型電腦 | (02)筆記型電腦 |
| (03)平板電腦 | (04)智慧型手機 |
| (05)電視 | (06)其他 (請說明) |
| (07)都沒有 | (98)未回答 |

26. 請問您有沒有用過無線或行動上網? (透過4G、3G、Wi-Fi等無線上網)

- | |
|--------------------|
| (01) 有(續問 Q26-1) |
| (02) 沒有(跳問 Q26-4) |
| (98) 未回答(跳問 Q26-4) |

26-1. 【曾使用無線或行動上網者】請問您使用無線或行動上網是透過哪些設備? (透過4G、3G、Wi-Fi等無線上網) (逐一提示, 可複選)

- | |
|-------------------------------------|
| (01)筆記型電腦 (跳問 Q26-4) |
| (02)智慧型手機(續問 Q26-2、Q26-3 後, 跳問 Q27) |
| (03)平板電腦(續問 Q26-2、Q26-3 後, 跳問 Q27) |

- (04)其他(請說明)(跳問 Q26-4)
- (05)都沒有(跳問 Q26-4)
- (98)未回答(跳問 Q26-4)

26-2. 【曾使用無線或行動上網者】請問您上個月行動通話及上網費(帳單費用)

大約是多少錢?

- | | | |
|------------------|------------------|------------------|
| (01)免費 | (02)1~199元 | (03)200~399元 |
| (04)400~599元 | (05)600~799元 | (06)800~999元 |
| (07)1,000~1,199元 | (08)1,200~1,399元 | (09)1,400~1,599元 |
| (10)1,600~1,799元 | (11)1,800~1,999元 | (12)2,000元以上 |
| (97)不清楚 | (98)未回答 | |

26-3. 請問您透過手機或平板電腦上網有沒有碰到什麼問題?(開放題)

- | | |
|-----------------------|--------------|
| (01) 使用卡住、當機 | (02) 訊號差、速度慢 |
| (03) 看不懂內容 | (04) 易故障 |
| (05) 不知如何掃毒 | (06) 常按錯、滑不動 |
| (07) 不熟悉 APP 操作 | (08) 不會下載更新 |
| (09) 忘記帳號密碼 | (10) 不知如何連線 |
| (11) 找不到網頁 | (12) 打字 |
| (13) 傷眼 | (14) 廣告連結 |
| (15) 沒人可問 | (16) 觸控不靈敏 |
| (17) 容量小 | (18) 語音辨視不佳 |
| (19) 字體畫面小 | (20) 聲音小 |
| (21) 因無法理解被霸凌 | |
| (22) 生理因素無法使用(看不到無法點) | |
| (23) 免費熱點太少 | (24) 貴 |
| (97)沒有問題 | (98)未回答 |

26-4. 【只問Q26或Q26-1沒有透過手機或平板電腦上網者】請問您沒有使用手機或平板電腦上網的原因是?(開放題)

- (01) 不懂怎麼用手機或平板上網
- (02) 沒有設備/設備太貴
- (03) 沒有需求/電腦就可以了
- (04) 生理條件,使用有困難
- (05) 家人擔心誤用會產生高額費用
- (06) 還小,不用手機
- (07) 家人禁止
- (08) 忙、沒時間
- (09) 怕個資外洩
- (10) 太小
- (11) 耗電
- (12) 拒當低頭族

- (13) 不想傷眼
- (14) 按鍵大聲會吵到別人
- (98) 未回答

27. 請問您要瀏覽網路時，是覺得容易？還是困難？

- (01) 非常容易(跳問 Q29 題)
- (02) 還算容易(跳問 Q29 題)
- (03) 有一點困難(續問 Q28 題)
- (04) 非常困難(續問 Q28 題)
- (98) 未回答(跳問 Q29 題)

28. 請問您在瀏覽網路的時候，會碰到哪些問題？(逐一提示，可複選)

- (01) 找不到網頁
- (02) 打字輸入不便
- (03) 不懂英文
- (04) 網頁字太多或太小
- (05) 不知道有哪些值得看的網頁
- (06) 想看的網頁沒有無障礙設計
- (07) 生理不適(如眼睛不舒服)
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 未回答

28-1. [只問視覺機能障礙者] 請問您使用網路的時候，網頁需要無障礙設計嗎？

- (01) 需要(續問 Q28-2)
- (02) 不需要(跳答 Q29)
- (98) 未回答(跳答 Q29)

28-2. 您目前有那些想使用的服務，但卻因為網站沒有提供無障礙網頁而沒辦法用嗎？(可複選)

- (01) 線上購物
- (02) 報稅
- (03) 找資料
- (04) 線上金融(網路銀行、股票)
- (05) 線上學習
- (06) 電子書
- (07) 唱歌
- (08) 網路小遊戲
- (09) 線上掛號
- (10) 看新聞
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (97) 不知道
- (98) 未回答

29. 請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？(可複選)

- (01) 自己連上網路
- (02) 自己收發 e-mail
- (03) 自己操作文書軟體(做表格、編輯文字的軟體)
- (04) 以上都不會
- (98) 未回答

30. [融入-社會活動參與-日常生活應用] 請問您最近一年有沒有透過網路搜尋下列資訊或使用下列服務？(可複選，逐一提示)

- (01) 查生活或新聞資訊
- (02) 查衛教、健康或是食安相關資訊
- (03) 線上醫生諮詢
- (04) 網路掛號
- (05) 申請照護服務或復康巴士接送
- (06) 以上都沒有
- (98) 未回答

31. 請問您最近一年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 Line、facebook？

- (01) 有(續問 Q31-1)
- (02) 沒有(跳問 Q32)
- (98) 未回答(跳問 Q32)

31-1. [融入-社會活動參與-Web2.0 互動分享] 請問您最近一年使用的是那些即時通訊軟體或社群網站？(可複選，逐一提示)

- (01) Line
- (02) 臉書
- (03) 臉書即時通
- (04) SKYPE
- (05) Google Talk
- (06) WhatsApp
- (96) 其他(請記下電話及內容)
- (98) 未回答

32. 請問您最近一年有沒有透過網路從事以下活動？(可複選，逐一提示)

- (01) 看線上影片
- (02) 聽線上音樂
- (03) 玩線上遊戲
- (04) 都沒有
- (98) 未回答

33. 請問您最近一年有沒有從事以下的活動？(逐一提示，可複選)

- (01) 找上課資料
- (02) 參加線上課程(續問Q33-1)
- (03) 跟老師或同學透過網路互動討論課業
- (04) 以上都沒有
- (98) 未回答

33-1. 請問您是在那一個網路平台進行線上課程？(開放題)

- (01) e等公務員
- (02) 台中榮總網
- (03) 學校的平台
- (04) 公司平台
- (05) 護理師公會
- (06) 聯成電腦
- (07) TUTOR ABC
- (08) 巨匠電腦

- | | |
|-------------|---------------|
| (09) 智慧學習網 | (10) 文官e學院 |
| (11) MOODLE | (12) 可汗學院KHAN |
| (13) 雲端學院 | (14) 台e大 |
| (15) 易學網 | (16) 公務人員網路中心 |
| (17) 均一教育平台 | (18) coursera |
| (19) 補習班 | (20) 教職人員研習網 |
| (21) 空中英語 | (96) 其他 |
| (98)未回答 | |

34. 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近一年上網購物的次數大約是幾次？(機票、飯店、藝文票卷也都屬於網路購物範圍)

- (01)____ 次 (續答 Q35)
 (996) 0 次 (跳答 Q39)
 (997) 不記得 (跳答 Q39)
 (998) 未回答 (跳答 Q39)

35. 請問您最近一年上網購物金額，總計大約是多少錢？

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| (01) 1,000 元以內 | (02) 1,001 到 5,000 元 |
| (03) 5,001 到 10,000 元 | (04) 10,001 到 20,000 元 |
| (05) 20,001 到 30,000 元 | (06) 30,001 到 50,000 元 |
| (07) 50,001 到 100,000 元 | (08) 超過 100,000 元 |
| (97) 記不清楚 | (98)未回答 |

36. 請問您最近 1 年通常在哪個購物網站購物？(可複選，最多三項)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (01) PChome 線上購物 | (02) momo 購物網 |
| (03) Yahoo 購物/拍賣/商城 | (04) GO HAPPY 快樂購物網 |
| (05) udn 買東西 | (06) 東森購物網 |
| (07) Payeasy | (08) 森森購物網 |
| (09) 7net 雲端超商 | (10) 大買家量販網路店 |
| (11) 淘寶網 | (12) 博客來 |
| (13) 樂天市場 | (14) 露天 |
| (15) 三民書局 | (16) goma ji |
| (17) lativ | (18) 最便宜網 |
| (19) 生活市集 | (20) az 購物網 |
| (21) 101 原創 | (22) 衣芙妮 |
| (23) steam | (24) 台鐵/高鐵 |
| (25) 金石堂 | (26) 8591 網站 |
| (27) 奇集集 | (28) 愛上新鮮 |
| (29) OB 嚴選 | (30) 魔聲 |

- | | |
|------------------|------------------|
| (31) GOOGLE app | (32) 86 小鋪 |
| (33) 澎湖大網聚 | (34) 讀冊 |
| (35) 台南購物網 | (36) 臉書／line 社團 |
| (37) 小三美日 | (38) pg 美人網 |
| (39) 米格服飾 | (40) viva |
| (41) 復興航空 | (42)groupon |
| (43) 瘋狂賣客 | (44) 燦坤 |
| (45) eztravel | (46) elytravel |
| (47) 燦星 | (48) 阿里巴巴 |
| (49) 全家訂購網 | (50) htc |
| (51) 好吃宅配網 | (52) 東京著衣 |
| (53) 台灣好農 | (54) apple store |
| (55) 屈臣氏 | (56) nuskin |
| (57) queen shop | (58) 誠品 |
| (59) shopping 99 | (60) uniqlo |
| (61) 486 團購 | |
| (96) 其他 (請說明) | (97) 記不清楚 |
| (98) 未回答 | |

37. 請問您在網路購物時，會使用哪幾種付款方式？(可複選)

- | | |
|------------------|------------------------|
| (01)貨到付款 | (02)超商取貨付款 |
| (03)超商付款 | (04)臨櫃/ATM 轉帳 |
| (05)信用卡付款 | (06)金融卡即時轉帳(Smart Pay) |
| (07)7-11 ibon 付款 | |
| (08)其他 (請說明) | |
| (97)不一定 | |
| (98)未回答 | |

38. 請問您在網路購物時，最常用哪一種付款方式？

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| (01)貨到付款 | (02)超商取貨付款 |
| (03)超商付款 | (04)ATM轉帳 |
| (05)信用卡付款 (分期付款或一次付款) | (06)金融卡即時轉帳(Smart Pay) |
| (07)7-11 ibon付款 | (08)其他 (請說明) |
| (97)不一定 | (98)未回答 |

39 請問您最近一年有沒有透過網路販售或是拍賣商品(全新或二手皆可)?

- (01) 有
 (02) 沒有
 (98) 未回答

40 請問您最近一年曾經透過網路處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳

費、股票買賣等等嗎?

- (01) 有
- (02) 沒有
- (98) 未回答

41. 請問您最近一年有沒有透過網路看到其他人對於當前政治、社會或公共政策看法?

- (01)經常
- (02)偶爾
- (03)沒有(跳問Q42)
- (98)未回答(跳問Q42)

41-1. 請問您認為網路上有關公共議題的意見，可不可以代表您的心聲?

- (01)完全可以
- (02)大部份可以
- (03)少部份可以
- (04)完全不行
- (98)未回答

42. 請問您最近一年有沒有在網路上發表您對於公共議題的想法?

- (01)經常(續問Q42-1，跳問Q43)
- (02)偶爾(續問Q42-1，跳問Q43)
- (03)沒有(跳問Q42-2)
- (98)未回答(跳問Q42-2)

42-1. 最近一年發表看法的場域包括政府機關的網站、討論區或社群網站嗎?

- (01)經常
- (02)偶爾
- (03)沒有
- (98)未回答

42-2【只問未發表意見者】請問您覺得網路上有沒有地方可以表達您的意見?

- (01)有(跳問Q43)
- (02)沒有(續問Q42-3)
- (03)不想發言(跳問Q43)
- (98)未回答(跳問Q43)

42-3. 請問您覺得您沒有機會表達意見的原因是?(開放題，選項事後整理)

- (01) 不會使用
- (02) 不知道那邊可以發表意見
- (03) 不想發言
- (04) 不懂如何表達
- (05) 政治不理性，負面回應多
- (06) 朋友不多
- (07) 沒有適合的議題
- (08) 怕被詐騙
- (09) 沒有語音平台
- (10) 海量訊息，馬上就被蓋掉了，沒用
- (11) 不會fb

(96)其他

(98)未回答

43. 請問您最近一年有沒有參與像是政治、購物、美食、攝影等各式討論區？

(01)有 (02)沒有 (98)未回答

44. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

(01)有 (02)沒有 (98)未回答

45. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，例如網路報稅、謄本申請或填報線上表單等等？

(01)有 (02)沒有 (98)未回答

以下的幾個問題，我們想了解您的家戶上網情形以及個人基本資料，
作為統計分析之用。

46. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)？

___ __ 人 (98) 未回答

46-1 請問您是跟哪些家人同住？(可複選)

- (01) 父母 (02) 配偶
(03) 子女 (04) 兄弟姊妹
(05) 其他
(98) 未回答

47. 包括您在內，請問您家裡成員有幾位會使用網際網路？

___ __ 人 (98) 未回答

48. 請問您的家人中，有沒有人可以幫你處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (01) 有
(02) 沒有
(98) 未回答

49. 請問您家裡有幾台電腦(含桌上型電腦、筆記型電腦及平板電腦)？

___ __ 台 (98) 未回答

50. 請問您家裡有沒有連上網際網路？

- (01) 有(續問 Q50-1 題)

- (02) 沒有(跳問 Q50-2 題)
- (98) 未回答(跳問 Q51 題)

50-1. 請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)? (逐一提示, 可複選)

- (01) 窄頻(撥接)
- (02) 固網寬頻(ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖)
- (03) 固網寬頻另架設分享器的無線上(透過家中 ADSL ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子, 可以讓智慧型手機或電腦不用線就可上網)
- (04) 無線或行動上網(3G、4G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網)
- (98) 未回答

50-2. 家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼?

- (01) 覺得不需要或無意願使用
- (02) 無法負擔電腦設備費用
- (03) 無法負擔網路連線費用
- (04) 通訊設施及環境不完善
- (05) 網路上的內容不好/怕沈迷
- (06) 沒有時間
- (07) 可以在其他地方使用網際網路
- (08) 不會用電腦或網路
- (09) 沒有電腦設備/網路壞掉
- (10) 家人用手機上網
- (11) 生理因素無法上網了
- (96) 其他(請說明) _____
- (98) 未回答

51. 請問您目前的居住地是哪一個縣市?

- (01) 臺北市
- (02) 新北市
- (03) 基隆市
- (04) 宜蘭縣
- (05) 桃園市
- (06) 新竹縣
- (07) 新竹市
- (08) 苗栗縣
- (09) 台中市
- (10) 南投縣
- (11) 彰化縣
- (12) 雲林縣
- (13) 嘉義縣
- (14) 嘉義市
- (15) 臺南市
- (16) 高雄市
- (17) 屏東縣
- (18) 澎湖縣
- (19) 花蓮縣
- (20) 臺東縣
- (21) 金門縣
- (22) 連江縣
- (98) 未回答

52. 請問您的出生年次是? 【本題系統自動帶入母體資訊, 缺漏者才詢問】

- (01) 民國_____年(跳問 52-2 題)
- (98) 未回答(續問 52-1 題)

52-1. 請問您大約幾歲? 【本題系統自動帶入母體資訊, 缺漏者才詢問】

- (01) 12-14 歲
- (02) 15-19 歲
- (03) 20-29 歲
- (04) 30-39 歲
- (05) 40-49 歲
- (06) 50-59 歲
- (07) 60-64 歲
- (08) 65 歲以上
- (09) 11 歲以下
- (98) 未回答

52-2. 請問您大概是幾歲拿到障礙手冊或是證明？

- | | |
|-------------|-------------|
| (01) 12歲以下 | (02) 12-14歲 |
| (03) 15-19歲 | (04) 20-29歲 |
| (05) 30-39歲 | (06) 40-49歲 |
| (07) 50-59歲 | (08) 60-64歲 |
| (09) 65歲以上 | (98) 未回答 |

53. 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

- | | |
|-------------|-------------------|
| (01) 不識字或自修 | (02) 小學及以下 |
| (03) 國中或初中 | (04) 高中、職(含五專前三年) |
| (05) 專科 | (06) 大學 |
| (07) 研究所及以上 | |
| (98) 未回答 | |

54. 請問您目前有沒有工作？從事什麼樣的職務？

- | | |
|------------------------|-------------------|
| (01) 軍人 | (02) 民意代表、主管及經理人員 |
| (03) 專業人員 | (04) 技術員及助理專業人員 |
| (05) 事務支援人員 | (06) 服務及銷售工作人員 |
| (07) 農、林、漁、牧業生產人員 | (08) 技藝有關工作人員 |
| (09) 機械設備操作及組裝人員 | (10) 基層技術工及勞力工 |
| (11) 家管 | (12) 學生 |
| (13) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 | |
| (14) 退休 | |
| (15) 因身心狀況無法工作 | |
| (96) 其他(請說明) _____ | (98) 未回答 |

55. 【只問就業者】請問您個人每個月的收入大約是多少？

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (01) 未滿 20,008 元 | (02) 20,008 元～未滿 3 萬元 |
| (03) 3 萬～未滿 4 萬元 | (04) 4 萬～未滿 5 萬元 |
| (05) 5 萬～未滿 7 萬元 | (06) 7 萬～未滿 9 萬元 |
| (07) 9 萬～未滿 11 萬元 | (08) 11 萬～未滿 13 萬元 |
| (09) 13 萬～未滿 14 萬元 | (10) 14 萬元以上 |
| (11) 沒有收入 | (98) 未回答 |

56. 受訪者性別

- | | |
|--------|--------|
| (1) 男性 | (2) 女性 |
|--------|--------|