

# 附件一、問卷

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1070401301號
調查類別：一般統計調查
有效期間：108年1月1日至110年12月31日

樣本編號		
居住地	配置月日	流水號

## 交通部觀光局 108年來臺旅客消費及動向調查

親愛的旅客：您好！

臺灣交通部觀光局為改進觀光設施及了解各位在臺灣消費情形，以期在未來提供來臺旅客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局 敬啟

訪視開始時間：\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_時\_\_\_\_分

### A. 一般資料

A1.請問您於何時抵達臺灣？\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

A2.請問您最近3年內來臺灣幾次(含這一次)？\_\_\_\_次

A3.請問您在出發來臺灣之前多久，開始計畫這次的行程？\_\_\_\_天

### B. 旅遊決策

B1.請問您這次來臺灣的目的為何？(主要目的請以“A”表示，次要目的請以“B”表示)

- (1) 觀光，第\_\_\_\_次   
  (2) 業務   
  (3) 國際會議或展覽   
  (4) 探親或訪友   
  (5) 求學  
 (6) 醫療   
  (7) 其他\_\_\_\_\_ **【本題勾選“觀光”請續答B2.1；其餘請跳答B4】**

B2.1.請問您來臺灣以前，是否曾看過臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？

- (1) 是(續答)   
  (2) 否(請跳答B3)

B2.2.請問您來臺灣前從下列看過的臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導，對您決定來臺觀光的影響程度？

	非常高	稍高	普通	稍低	非常低	沒有看過
	5	4	3	2	1	0
(1) 報章雜誌.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 地鐵.巴士.航空站等交通運具及場站	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 電視、電台.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 國際旅遊展覽或特殊活動.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 戶外廣告或看板.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 旅行社宣傳行程、摺頁.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) 親朋好友口碑宣傳.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) 網際網路(含社交群組).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B3.請問下列哪些是吸引您這次來臺灣觀光的原因？(複選)

- (1) 風光景色   
  (2) 購物   
  (3) 美食或特色小吃   
  (4) 水果   
  (5) 花卉(含花博)  
 (6) 距離居住地近   
  (7) 氣候宜人   
  (8) 歷史文物   
  (9) 夜間休閒活動  
 (10) 節慶活動\_\_\_\_\_   
  (11) 遊憩設施(遊樂園、高爾夫球場、渡假村...)  
 (12) 保健醫療   
  (13) 臺灣民情風俗和文化   
  (14) 人民友善   
  (15) 治安良好  
 (16) 民主政治   
  (17) 體育活動   
  (18) 其他\_\_\_\_\_

B4.請問您在臺灣期間上網方式為何？(複選)

- (1)沒有上網       (2) iTaiwan Free WiFi       (3)其他 Free WiFi       (4)國際漫遊  
 (5)預付卡(SIM)       (6)分享器(Router)

### C. 消費行為

C1.請問您的旅行安排方式為：

- (1)參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦(參加旅行團)  
 (2)自行規劃行程，由旅行社包辦(如交流團、修學旅行、獎勵旅遊、親友團等)  
 (3)自行規劃行程，請旅行社代訂住宿地點(及機票)  
 (4)未請旅行社代訂住宿地點及機票，抵達後曾參加本地旅行社安排的旅遊行程  
 (5)未請旅行社代訂住宿地點及機票，抵達後未曾參加本地旅行社安排的旅遊行程

**【勾選(1)者，請續答C2後跳答C5；勾選(2)或(5)者，請跳答C4；勾選(3)或(4)者，請跳答C3】**

C2.1.請您就臺灣旅行社及導遊服務予以滿意程度評分：(請依您的滿意程度評分)

	非常 滿意	滿意	普通	不滿意	非常 不滿意	沒有 經驗	不滿意 原因
	5	4	3	2	1	0	
(1)行程內容.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(2)住宿地點安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(3)交通工具安排(含司機服務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(4)餐飲安排.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(5)導覽解說水準.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(6)導遊應急處理能力.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(7)導遊整體服務表現.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____
(8)整體印象.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		_____

C2.2.請問您對臺灣旅行社安排的購物服務觀感：

A.購物次數：\_\_\_\_\_次

B.物品價格： (1)很便宜       (2)便宜       (3)實在       (4)貴       (5)很貴

C3.請問您來臺灣後，是否有選擇本地旅行社安排的行程？(複選)

- (1)沒有       (2)半日遊       (3)1日遊       (4)2日遊       (5)3日遊以上

C4.請問您這次在臺灣期間住宿地方為何？(複選)

(1)旅館→名稱：\_\_\_\_\_，  
對其整體滿意程度評分\_\_\_\_\_

(2)民宿→名稱：\_\_\_\_\_，  
對其整體滿意程度評分\_\_\_\_\_

(非常不滿意給予1分，不滿意給予2分，普通給予3分，滿意給予4分，非常滿意給予5分)

(3)親友家       (4)宿舍       (5)租屋       (6)寺廟、修道院或教會       (7)其他\_\_\_\_\_

C5.請問您來臺灣之前，有沒有預付個人任何費用？(包括由本人、親友或公司...等支付)

(1)有(請續答)  (2)沒有(請跳答C7)

C5-1.請問您所預付費用總額為\_\_\_\_\_元(幣制\_\_\_\_\_)( (1)含  (2)不含 機票費)

C6.請問這次預付費用中包含下列哪些項目？(複選)

(1)旅館內預付費\_\_\_\_\_元(網站:\_\_\_\_\_)

(2)旅館外餐廳預付費\_\_\_\_\_元  (3)在臺境內交通預付費\_\_\_\_\_元

(4)娛樂費\_\_\_\_\_元  (5)雜費\_\_\_\_\_元  (6)購物費\_\_\_\_\_元

C7.請問您在臺灣期間總共花費\_\_\_\_\_元(幣制\_\_\_\_\_)(不包含C5-1預付費用)

C8.請問您上題的總費用中包含下列各項費用大約多少元？(或百分比)

1.旅館內支出費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

2.旅館外餐飲費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

3.在臺境內交通費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

4.娛樂費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

5.雜費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

6.購物費\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ % \_\_\_\_\_人

(1)服飾或相關配件(例如皮包、鞋子...)\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(2)珠寶或玉器類\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(3)紀念品或手工藝品類\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(4)化妝品或香水類\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(5)名產或特產\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(6)煙或酒類\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(7)中藥或健康食品\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(8)電子或電器用品\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(9)茶葉\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

(10)其他(請記錄)\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_ %

C9.請問您是否有使用購物退稅服務？

(1)是(請續答)  (2)否，為什麼\_\_\_\_\_ (請跳答C11)

C10.請問您覺得購物退稅手續是否簡便？

(1)是  (2)否，為什麼\_\_\_\_\_

C11.請問您這次的旅遊有沒有使用行動支付，支付任何的費用？

(1)有，平台(複選)： ① AliPay (支付寶)  ② Apple Pay  ③ JKOS Pay (街口支付)

④ LINE Pay  ⑤ Pi (拍錢包)  ⑥ Taiwan Pay (台灣Pay)  ⑦ 其他\_\_\_\_\_

(2)沒有，為什麼\_\_\_\_\_

## D. 旅遊動向

D1. 請問您這次在臺灣期間曾參加過下列那些活動？(複選)

- (1) 生態旅遊 \_\_\_\_\_ (訪員提示)
- (2) 運動或賽事 \_\_\_\_\_ (訪員提示)
- (3) 參觀節慶活動 \_\_\_\_\_ (訪員提示)
- (4) 泡溫泉浴     (5) 參觀展覽     (6) 參觀藝文表演活動     (7) 觀光工廠
- (8) 購物     (9) 逛夜市     (10) 參觀古蹟     (11) SPA、三溫暖     (12) 按摩、指壓
- (13) 卡拉OK或唱KTV     (14) 夜總會、PUB活動     (15) 登山     (16) 遊湖
- (17) 主題樂園     (18) 保健醫療     (19) 其他 \_\_\_\_\_

D2.1. 請問您這次在臺灣期間曾經遊覽過那些景點(或地方)？(訪員提示主要景點)

\_\_\_\_\_

D2.2. 最喜歡的景點 \_\_\_\_\_ 為什麼？ \_\_\_\_\_

D2.3. 最不喜歡的景點 \_\_\_\_\_ 為什麼？ \_\_\_\_\_

D3. 請您就這次在臺灣境內搭乘的交通工具予以滿意程度評分：

	搭乘的滿意程度					沒有 搭乘
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	
	5	4	3	2	1	
(1) 高鐵.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 臺鐵.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 捷運.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 飛機.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 遊覽車.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 公民營客運(含台灣 好行、雙層觀光巴士等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) 計程車.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) 船舶.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) 公共自行車.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) 小客車租賃.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(11) Uber.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(12) 其他 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D4.請問您是否會考慮再度來臺灣？

- (1)是，主要目的： (1)觀光  (2)業務  (3)國際會議或展覽  (4)探親或訪友  
 (5)求學  (6)醫療  (7)其他\_\_\_\_\_

(2)否，為什麼？\_\_\_\_\_

D5.請問您是否會推薦親友來臺灣旅遊？  (1)是  (2)否，為什麼？\_\_\_\_\_

D6.請您依這次來臺經驗，對下列項目的滿意程度評分：

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	沒有經驗
1.觀光便利性	5	4	3	2	1	0
(1)取得臺灣簽證快速……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)來臺交通(航點、航班、機位)便利…	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)通訊設備(國際公共電話、網路)便利	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3a)使用Free WiFi便利……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)旅遊資訊取得方便……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)境內交通便利……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6)入關驗證手續便利……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7)海關通關手續便利……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.觀光環境國際化						
(1)路標及公共設施牌示易懂……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)旅遊環境語言溝通良好……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)臺灣民眾態度友善……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.環境安全性						
(1)遊憩據點設施安全……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2)社會治安良好……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3)住宿設施安全……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4)環境衛生良好……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5)餐飲衛生良好……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.整體滿意程度……	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

D7.請問依您這次來臺經驗或體驗，您對臺灣留下深刻印象的有那些？(可複選)

- (1)美味菜餚  (2)海岸風光  (3)泡溫泉  (4)歷史古蹟  
 (5)逛夜市  (6)單車賞景  (7)地方特產  (8)寺廟參訪  
 (9)都會不夜城  (10)原住民文化  (11)美容醫療  (12)人情味濃厚  
 (13)書店  (14)便利商店  (15)水果  
 (16)節慶活動\_\_\_\_\_  (17)景點\_\_\_\_\_
- (18)旅館(或民宿)住宿體驗\_\_\_\_\_
- (19)其他\_\_\_\_\_

## E. 旅客基本資料

E1.國籍：\_\_\_\_\_ E2.居住地(國家/地區)：\_\_\_\_\_

E3.設籍城市：\_\_\_\_\_ (從大陸申請「個人旅遊」來臺觀光的旅客才需作答)

E4.年齡： (1)12-19歲       (2)20-29歲       (3)30-39歲       (4)40-49歲  
 (5)50-59歲       (6)60-64歲       (7)65歲以上

E5.最高學歷： (1)小學、中學肄畢(含高職)     (2)大專     (3)碩、博士     (4)其他\_\_\_\_\_

E6.您的年收入，折合美元大約多少元？

(1)9,999美元以下       (2)10,000-14,999美元       (3)15,000-29,999美元  
 (4)30,000-39,999美元       (5)40,000-69,999美元       (6)70,000-99,999美元  
 (7)100,000美元以上       (8)無固定收入

E7.工作別：

(1)民意代表、主管及經理人員       (2)專業人員       (3)技術員及助理專業人員  
 (4)事務支援人員       (5)服務及銷售工作人員       (6)農、林、漁、牧業生產人員  
 (7)技藝有關工作人員       (8)機械設備操作及組裝人員       (9)基層技術工及勞力工  
 (10)家庭管理       (11)學生       (12)退休人員       (13)其他\_\_\_\_\_

E8.性別： (1)男性     (2)女性

E9.宗教信仰： (1)無     (2)佛教     (3)道教     (4)基督教     (5)天主教     (6)伊斯蘭教  
 (7)其他信仰

※其他紀錄（請訪員紀錄旅客最滿意和最不滿意的感受，及其他意見）：

最滿意：\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

最不满意：\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

其他：\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

e-mail：\_\_\_\_\_

~~~~~ 訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

F1.訪視結束時間：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分      訪員簽名：\_\_\_\_\_