

勞動部

外籍勞工管理及運用調查表

(事業單位表)

資料時期：107 年 6 月

【外籍勞工管理及運用情形】

1. 貴單位在管理及運用外籍勞工時遭遇到那些困擾？

- (1) 無困擾
- (2) 有，困擾原因為何？(可複選)
- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 語言溝通困難 | <input type="checkbox"/> ④ 衛生習慣不佳 | <input type="checkbox"/> ⑦ 工作環境無法適應 |
| <input type="checkbox"/> ② 與本國勞工相處不融洽 | <input type="checkbox"/> ⑤ 喜歡喝酒、打架鬧事 | <input type="checkbox"/> ⑧ 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> ③ 生活環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑥ 有偷竊行為 | |

2. 貴單位所僱用之外籍勞工在過去一年中(106 年 7 月至 107 年 6 月)有無發生行蹤不明情形？

- (1) 無行蹤不明 (請跳答第 3 題)
- (2) 有，(A) 貴單位認為其行蹤不明原因為何？(可複選)
- | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 聘僱期限即將屆滿 | <input type="checkbox"/> ⑤ 工作環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑨ 勞資爭議 |
| <input type="checkbox"/> ② 與本國勞工相處不融洽 | <input type="checkbox"/> ⑥ 生活環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑩ 仲介服務費太高 |
| <input type="checkbox"/> ③ 思鄉情緒 | <input type="checkbox"/> ⑦ 希望獲得較高待遇 | <input type="checkbox"/> ⑪ 外籍配偶媒介 |
| <input type="checkbox"/> ④ 仲介公司媒介 | <input type="checkbox"/> ⑧ 受其他外籍勞工的慫恿、轉介 | <input type="checkbox"/> ⑫ 其他(請說明) _____ |

(B) 發生外籍勞工行蹤不明，貴單位有何因應人力不足之措施？

- (a) 無任何因應措施(請跳答第 3 題)
- (b) 有，因應措施為何？(可複選)
- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 增加加班時數 | <input type="checkbox"/> ⑤ 提高工資 | <input type="checkbox"/> ⑨ 採外包方式 |
| <input type="checkbox"/> ② 增加僱用本國勞工 | <input type="checkbox"/> ⑥ 增加員工福利 | <input type="checkbox"/> ⑩ 運用派遣人力 |
| <input type="checkbox"/> ③ 縮減業務 | <input type="checkbox"/> ⑦ 加強職訓提高生產力 | <input type="checkbox"/> ⑪ 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> ④ 採自動化生產 | <input type="checkbox"/> ⑧ 生產線外移 | |

3. 貴單位 107 年 6 月缺工情形與上(106)年 6 月比較結果為何？

- (1) 目前已不缺工
- (2) 缺工較上年同期改善，但仍缺工 _____ 人
- (3) 缺工較上年同期嚴重，尚缺工 _____ 人

4. 貴單位在人力運用上除引進外籍勞工外，尚有何因應人力不足之措施？

- (1) 無任何因應措施
- (2) 有，因應措施為何？(可複選)
- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 增加加班時數 | <input type="checkbox"/> ⑤ 提高工資 | <input type="checkbox"/> ⑨ 關廠歇業 |
| <input type="checkbox"/> ② 增加僱用本國勞工 | <input type="checkbox"/> ⑥ 增加員工福利 | <input type="checkbox"/> ⑩ 採外包方式 |
| <input type="checkbox"/> ③ 縮減業務 | <input type="checkbox"/> ⑦ 加強職訓提高生產力 | <input type="checkbox"/> ⑪ 運用派遣人力 |
| <input type="checkbox"/> ④ 採自動化生產 | <input type="checkbox"/> ⑧ 生產線外移 | <input type="checkbox"/> ⑫ 其他(請說明) _____ |

5. 貴單位是否有申請「外加就業安定費附加外籍勞工數額」(以下簡稱加碼制), 亦即額外繳納就業安定費 3000 元、5000 元、7000 元, 以提高外籍勞工名額?

(1) 是,

A. 申請到**最高**的附加比率為: ①5% ②10% ③15% ④20%

B. 貴單位申請的附加外籍勞工是否有足額引進?

(a) 有, 已足額引進(請跳答第 7 題)

(b) 沒有, 未足額引進附加外籍勞工原因為(可複選):

- ①引進外籍勞工已符合人力需要 ④生產流程自動化已可降低人力 ⑦其他(請說明)_____
- ②訂單未符合預期增加 ⑤已招募足額本國勞工
- ③公司營運規模減縮 ⑥刻正辦理相關引進程序, 將預定再引進外籍勞工_____人

(2) 否(請跳答第 7 題)

【僱用員工基本資料】

6. 貴單位 107 年 6 月底員工總人數(本國勞工+外籍勞工)共計_____人。

以下請依據外籍勞工人數填答

| | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 外 籍 勞 工 按 職 業 分 | 外籍勞工總人數 合計=(1)+(2)+(3)+(4) | _____人 | 外籍勞工不包含外籍配偶與外國專業人士 下列各類外籍勞工人數相加總合=外籍勞工總人數 |
| | (1)基層技術工及勞力工 | _____人 | 從事簡單及例行性勞力工作之人員。例如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採礦勞力工、營建勞力工、製造勞力工及運輸勞力工等。 |
| | (2)機械設備操作及組裝人員 | _____人 | 在現場從事廠房設備及生產機械之操作, 駕駛機動車輛與操作移運設備, 以及根據精密生產程序組裝產品之人員。例如拋光機、電鍍機、擠型機、吹袋機、精密生產程序之組裝人員、起重機、推土機、堆高機等機械操作人員 |
| | (3)技藝有關工作人員 | _____人 | 應用專業知識與技能從事營建, 金屬鑄造, 金屬架構, 工具機設定及操作, 機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理, 印刷, 食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理, 以及手工製作各種工藝品等工作之人員。 |
| | (4)其他:(說明)_____ | _____人 | |

【外籍勞工薪資、工時及相關福利】

7. 貴單位 107 年 6 月 平均每名外籍勞工之薪資、工時及放假天數

請以平均值計算；如外籍勞工工作未滿一個月，請換算為一個月計算。

| | | |
|----------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平均每名外籍勞工薪資合計(①+②+③) | 元/月 | 計算貴單位外籍勞工平均薪資 |
| ①經常性薪資 如工作未滿一個月者 請換算成一個月 | 元/月 | 每月給付之工作薪資，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、伙食費、水電費、按月發放之工作（生產績效、業績）獎金及全勤獎金等；若以實物方式給付者，應按實價折值計入；以上費用均不扣除所得稅、保險費及工會會費。 |
| ②加班費 | 元/月 | 因延長工作時間所給付之薪資。 |
| ③其他 (非經常性薪資) | 元/月 | 非每月給付之工作薪資，包括年終獎金、非按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金、員工酬勞（含現金及股票）、端午或其他節慶獎金、差旅費、誤餐費、補發調薪差額等。 |
| 6 月放假天數 | 天 | 事業單位當月規定外籍勞工的休假、例假日、國定假日(6 月假日 10 天)。 |
| ④正常工時 不含假日之規定工時 (如工作未滿一個月者 請換算成一個月) | 小時/月 | 事業單位規定之工作時間內實際工作總時數，不含規定休假、例假日、國定假日。 (事業單位規定外籍勞工每日正常工時×6 月實際上班天數) (期間用餐及休息時間不計入) |
| ⑤加班工時 | 小時/月 | 員工在正常工時以外之有給薪的工作總時數。 |
| 平均每名外籍勞工工時合計(④+⑤) | 小時/月 | |

8. 貴單位過去一年中(106 年 7 月至 107 年 6 月)是否給付外籍勞工下列非經常性薪資？

| 非經常性薪資項目 | 否 是 | | 平均每人金額 (請填下方級距代號) |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| (1)非按月發放之工作(生產、績效、業績)獎金 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | → _____ |
| (2)三節(端午、中秋、年終)獎金 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | → _____ |
| (3)非按月發放之員工酬勞(包含現金及股票) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | → _____ |
| (4)其他非經常性薪資，請說明_____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | → _____ |

級距代號:①未滿 500 元；②500 元~未滿 1,000 元；③1,000 元~未滿 3,000 元；

④3,000 元~未滿 5,000 元⑤5,000 元~未滿 7,000 元；⑥7,000 元~未滿 10,000 元；

⑦10,000 元及以上

9. 貴單位給付外籍勞工薪資之方式為何？(可複選)

- (1)匯入外籍勞工之銀行（或郵政）帳戶中，存款簿是否交由外籍勞工本人收存？
- (2)以現金當面交予外籍勞工。
- (3)交給仲介業者處理。
- (4)其他(請說明) _____

①是 ②否

10. 貴單位給付薪資時，有沒有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表，交予外籍勞工收存？

- (1)有 (2)沒有

11. 貴單位對外籍勞工有無提供吃、住？(請以人數較多之外籍勞工狀況填寫)

(說明:代訂或委託仲介辦理，亦屬有提供相關服務，請依提供情形填寫)

- (1)有提供吃、住，有沒有從外籍勞工薪資中扣除該費用？
- ①沒有 ②有，平均每名外籍勞工扣除金額為 _____ 元/月
- (2)只提供住，有沒有從外籍勞工薪資中扣除該費用？
- ①沒有 ②有，平均每名外籍勞工扣除金額為 _____ 元/月
- (3)只提供吃，有沒有從外籍勞工薪資中扣除該費用？
- ①沒有 ②有，平均每名外籍勞工扣除金額為 _____ 元/月，

請說明外勞住宿如何處理: _____ (請跳答第 15 題)

(4)吃、住都沒有提供，請說明外勞吃、住如何處理: _____ (請跳答第 15 題)

12. 貴單位對外籍勞工提供住宿之方式？(可複選)

- (1) 購建員工宿舍 (3) 撥用部分原有員工宿舍 (5) 委由仲介公司辦理
 (2) 租賃員工宿舍 (4) 住宿組合房屋(工地工寮) (6) 其他(請說明) _____

13. 貴單位所提供之外籍勞工住宿地點，消防及建築安全檢查情形？

- (1) 消防及建築安全檢查均已通過 (3) 僅通過建築安全檢查
 (2) 僅通過消防安全檢查 (4) 尚未通過消防及建築安全檢查

14. 貴單位有無為外籍勞工辦理保險？

- (1) 沒有任何保險，請說明 _____
 (2) 有，參加保險項目為何？(可複選)
 ① 勞工保險 ② 全民健康保險 ③ 意外保險(公司團保) ④ 其他(請說明)

15. 貴單位與外籍勞工之間有無溝通管道？

- (1) 無溝通管道
 (2) 有，溝通管道為何？(可複選)
 ① 設立意見箱 ④ 透過外籍勞工諮詢服務中心 ⑦ 其他(請說明)
 ② 直接向雇主反應 ⑤ 透過仲介公司
 ③ 透過外籍勞工管理人員 ⑥ 事業單位內部設立專線 _____

16. 貴單位有無對外籍勞工提供職前講習？

- (1) 無提供
 (2) 有提供，
(A) 訓練方式為何？
 ① 仲介公司代為訓練 ② 公司自辦訓練 ③ 兩者皆有 ④ 其他(請說明) _____
(B) 訓練內容為何？(可複選)
 ① 勞工安全衛生教育訓練 ③ 工作規範及注意事項 ⑤ 其他(請說明) _____
 ② 工作技能訓練 ④ 勞動合約說明

【仲介公司服務】

17. 仲介公司所提供的下列服務事項，貴單位認為主要服務對象為誰？(請逐項勾選)

| 服務事項 | 選項(可複選) |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| (1) 辦理外籍勞工入、出國事宜 | <input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 |
| (2) 辦理外籍勞工入國健康檢查 | <input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 |
| (3) 申請外籍勞工聘僱、展延或變更聘僱許可事宜 | <input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 |
| (4) 辦理外籍勞工接續聘僱事宜 | <input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 |
| (5) 申請轉換雇主、轉換工作事宜 | <input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 |
| (6) 辦理外籍勞工生活管理事宜 | <input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 |
| (7) 提供諮詢、輔導及翻譯服務 | <input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 |
| (8) 辦理外籍勞工連續曠職 3 日失去聯繫核備作業 | <input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 外籍勞工 |

【對外籍勞工滿意情形】

18. 貴單位對於外籍勞工的工作及生活表現感覺如何？

(僱用 2 個國籍以上之外籍勞工者，請以人數最多之外籍勞工狀況填寫)

- (1) 勞資關係----- ① 很 ② 和諧 ③ 普通 ④ 不和諧 ⑤ 很不和諧
- (2) 勤勞程度----- ① 很 ② 勤勞 ③ 普通 ④ 不勤勞 ⑤ 很不勤勞
- (3) 工作效率----- ① 很 ② 高 ③ 普通 ④ 低 ⑤ 很低
- (4) 衛生習慣----- ① 很 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好
- (5) 與本國勞工合作情形----- ① 很 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好
- (6) 整體工作之表現----- ① 很 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好

【對外籍勞工政策觀點】

19. 貴單位是否知道本部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於本部網站？

(1) 是，是否曾參考本部評鑑結果選擇人力仲介公司？

① 是 ② 否 ③ 未委任人力仲介公司

(2) 否

20. 貴單位是否知道本部目前已提供下列服務，協助雇主不須透過人力仲介公司，就可以引進外籍勞工？

(1) 知道，知道項目為(可複選)

① 成立「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02) 6613-0811】

② 設置「直接聘僱跨國選工管理服務網」【網址：<https://ides.wda.gov.tw/>】

③ 建置「外籍勞工小幫手」APP

④ 建置網路填表引導系統

⑤ 建置「外籍勞工在臺期間管理資訊平臺」【網址：<https://dhscfm.wda.gov.tw/>】

(2) 不知道

21. 貴單位是否曾以直接聘僱(不透過人力仲介公司)方式引進外籍勞工？

(1) 是

(2) 否，貴單位未曾以直接聘僱方式引進外籍勞工原因？(可複選)

① 不知相關訊息

④ 沒時間親自辦理

⑦ 工作類別或來源國尚未開放直聘

② 申辦文件複雜

⑤ 不知道辦理程序

③ 對雇主無誘因

⑥ 無後續代辦及管理服務(如接機、健檢、辦理居留證等)

⑧ 其他(請說明)

22. 本部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些服務項目會讓貴單位想透過該中心辦理直接聘僱外籍勞工？(可複選，最多選3項)

- | | |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 雇主與外籍勞工不必支付國內、外仲介費用 | <input type="checkbox"/> (6) 外籍勞工再次入境前，以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項 |
| <input type="checkbox"/> (2) 外籍勞工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易 | <input type="checkbox"/> (7) 可透過「直接聘僱跨國選工管理服務網」選工 |
| <input type="checkbox"/> (3) 協助雇主代寄辦理本部聘僱外籍勞工申請案件 | <input type="checkbox"/> (8) 可透過客製化「專案選工」引進外籍勞工 |
| <input type="checkbox"/> (4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件 | <input type="checkbox"/> (9) 都沒有 |
| <input type="checkbox"/> (5) 協助雇主於外籍勞工期滿前，代寄外籍勞工入境簽證文件至我各駐外辦事處 | |

23. 本部已建置「直接聘僱跨國選工管理服務網」及與來源國合作「專案選工」協助雇主招募引進新外籍勞工，貴單位是否願意透過上開網站或專案選工方式選擇新聘僱之外籍勞工？

- (1) 是
- (2) 否，貴單位不想以直接聘僱方式引進新招募外籍勞工原因？(可複選)
- | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 不知相關訊息 | <input type="checkbox"/> ④ 沒時間親自辦理 | <input type="checkbox"/> ⑦ 無 XCA 憑證或工商憑證登入系統 |
| <input type="checkbox"/> ② 申辦文件複雜 | <input type="checkbox"/> ⑤ 不知道辦理程序 | <input type="checkbox"/> ⑧ 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> ③ 對雇主無誘因 | <input type="checkbox"/> ⑥ 無後續代辦及管理服務 (如接機、健檢、辦理居留證等) | |