

105 年民眾日常使用運具狀況調查

問卷

1. 請問您年滿 15 歲了嗎？

- (1) 有 (接問第 2 題)
 (2) 沒有 (無效樣本，停問)

2. 請問您是居住在 (由系統帶出) 縣市，(由系統帶出) 鄉(鎮、市、區)嗎？

- (1) 是
 (2) 否，

2-1. 您是居住在 (請訪員點選) 縣市，(請訪員點選) 鄉(鎮、市、區)

3. 請問您目前有在 上班或上學 嗎？

- (1) 有 (接問第 3-1 題) (2) 沒有 (跳問第 5 題)

3-1. 請問您是在 上班或上學？

- (1) 上班 (接問第 3-2 題) (2) 上學 (跳問第 4 題)

3-2. 請問您是否常因工作的需要而離開辦公室？

- (1) 是 (接問第 3-2-1 題) (2) 否 (跳問第 4 題)

3-2-1 請問您的工作需要載客或送貨或執行勤務嗎？(接問第 4 題)

- ① 是 (如：計程車司機、公車司機、快遞人員、送貨員、遊覽車司機、消防員及警察等會使用公務汽機車的工作)
 ② 否 (如：業務員、推銷員、房屋仲介、保險員)

4. 請問您 (代入 3-1 之答案) 的地點是在 (請訪員點選) 縣市，

(請訪員點選) 鄉(鎮、市、區)。

訪員說明：第 5 題及第 6 題，若電訪日為週二至週六詢問【平常日】之狀況。

5. 請問您平常日外出較常使用那種運具？(複選題)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 捷運 | <input type="checkbox"/> (2) 市區公車 |
| <input type="checkbox"/> (3) 公路客運 | <input type="checkbox"/> (4) 計程車(含共乘) |
| <input type="checkbox"/> (5) 臺鐵 | <input type="checkbox"/> (6) 高鐵 |
| <input type="checkbox"/> (7) 渡輪 | <input type="checkbox"/> (8) 交通車 |
| <input type="checkbox"/> (9) 免費公車及復康巴士 | <input type="checkbox"/> (10) 國道客運 |
| <input type="checkbox"/> (11) 飛機 | <input type="checkbox"/> (12) 步行 |

- (13) 自行車(含電動式) (14) 機車
 (15) 自用小客車(含小客貨兩用車)
 (97) 其他(請訪員填寫)

訪員說明：若只能選 1 種運具的情形下，您認為您平常日最主要使用的運具為：【請從第 5 題勾選的運具中選出使用頻率最多或使用距離最遠之運具】

6. 整體而言，請問您認為平常日外出**最常**使用那種運具？

- (1) 捷運 (2) 市區公車
 (3) 公路客運 (4) 計程車(含共乘)
 (5) 臺鐵 (6) 高鐵
 (7) 渡輪 (8) 交通車
 (9) 免費公車及復康巴士 (10) 國道客運
 (11) 飛機 (12) 步行
 (13) 自行車(含電動式) (14) 機車
 (15) 自用小客車(含小客貨兩用車)
 (97) 其他(請訪員填寫)

訪員說明：接下來，我們會詢問您一些有關您昨天外出的旅程…

7. 請問您昨天有沒有外出？

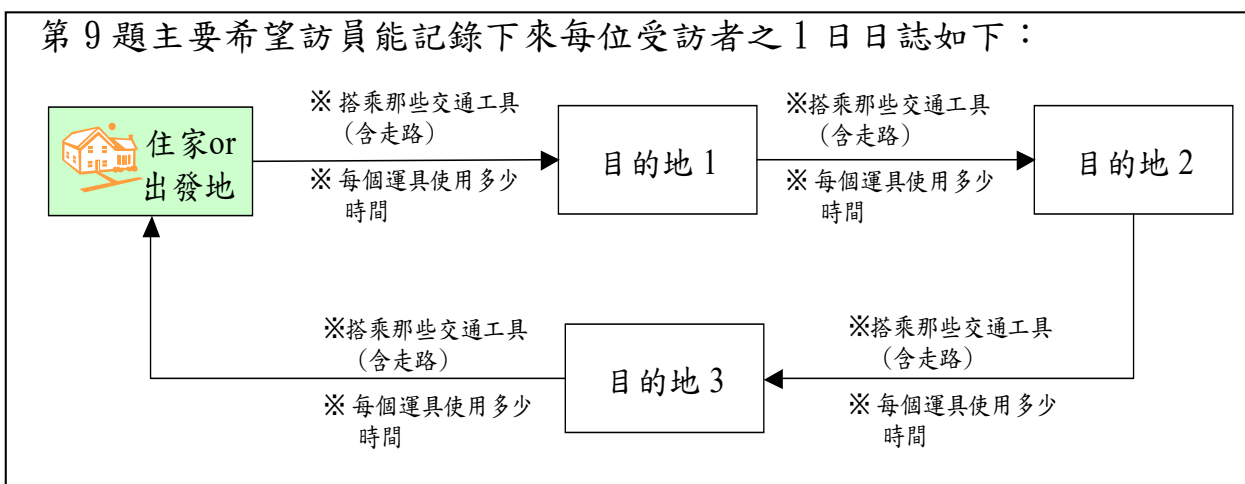
- (1) 有外出(跳問第 9 題) (2) 沒有外出(接問第 8 題)

8. 您昨天都沒出門嗎？有沒有去買菜、逛街、接送小孩……？

- (1) 都沒出門(跳問第 12 題)
 (2) 有出門(接問第 9 題)

(由訪員引導受訪者回憶昨天的行程，若回想起來接問第 9 題，若確實未出門則跳問第 12 題)

第 9 題主要希望訪員能記錄下來每位受訪者之 1 日日誌如下：



9. (由訪員引導受訪者回憶昨天的行程並加以記錄)

9-1. 您可以稍微依時間順序敘述一下昨天一整天外出所從事的活動嗎?如上下班、上下學、補習、買菜、逛街、接送小孩(老人)……。(可複選)

第 1 個目的: (請訪員點選)

第 2 個目的: (請訪員點選)

第 3 個目的: (請訪員點選)

第 4 個目的: (請訪員點選)

第 5 個目的: (請訪員點選)

第 6 個目的: (請訪員點選)

.....

※ 若第 1 個旅程(trip)為回家，則追問當初是什麼目的引發外出，而使得昨天才回家的。

※ 如受訪者第 3-2-1 題回答①者，(即計程車司機、公車司機、快遞人員、送貨員、遊覽車司機、消防員及警察等會使用公務汽、機車的工作)，只問其上、下班及私人外出的旅次(計程車司機若無固定上下班地點，僅問其私人外出之旅次部分)。

9-2A. 您昨天是從家裡出發去(代入 9-1 之第 1 個目的)?

(若不是，則追問)是從(請訪員點選)縣市出發去(代入 9-1 之第 1 個目的)?

【針對 9-1 題回答的目的，逐一詢問 9-2B 至 9-4 題】

9-2B. 您去(代入 9-1 之答案)的地點是?(請訪員點選)縣市，

(請訪員點選)鄉(鎮、市、區)

(請訪員點選)路

9-3. 您是什麼去(代入 9-1 之答案)?(可複選)

訪員說明：請描述您曾搭乘過的運具

第 1 個運具：(請訪員點選交通工具之選項)

第 2 個運具：(請訪員點選交通工具之選項)

.....

※若回答之運具為捷運，請訪員追問跨不同捷運路線之轉乘次數。

※若回答之數個運具中有搭配步行，請訪員追問每次步行是否超過 500 公尺(約走路 8 分鐘)。

9-4. 請問您去(代入 9-1 之答案)搭乘 (代入 9-3 之第 1 個運具) 花了多少分鐘？

(重複問 9-3 回答之運具) (代入 9-3 之第 2 個運具) 花了多少分鐘？

(代入 9-3 之第 3 個運具) 花了多少分鐘？

.....

【第 9 題有勾選公共運具(捷運、市區公車、公路客運、計程車、臺鐵、高鐵、渡輪、交通車、免費公車及復康巴士、國道客運、飛機等 11 項運輸工具)者，續問第 10 題，完全未勾選公共運具者跳問第 11 題】

訪員說明：接下來，我們想了解您昨天外出使用每一個公共運具的滿意度...

10. 請問您昨天搭乘(代入 9-3 之公共運具)時，對(代入 9-3 之公共運具)之服務滿不滿意？(每個勾選的公共運具均要重複問)

- (1) 很滿意
- (2) 還算滿意
- (3) 不太滿意
- (4) 很不滿意
- (5) 不知道/無意見

訪員說明：接下來，我們想了解您昨天外出都未使用公共運具的原因...

11. 請問您昨天外出時，未搭乘公共運具的原因為：(可複選)

註：以下選項為提供訪員依受訪者所回答之答案在電訪系統上勾選答案使用。

- (1) 距離車站(包括各種公共運具車站)太遠(含住家附近或目的地沒有車站)
- (2) 公共運具本身開較慢
- (3) 候車或換車時間較長
- (4) 開車(或騎車)較節省時間

- (5) 班次時間無法配合(含班次太少)
- (6) 搭乘公共運具整體費用較貴
- (7) 公共運具人潮擁擠，不舒適
- (8) 不習慣或不知道如何搭乘公共運具
- (9) 開車(或騎車)較方便
- (10) 站牌標示不清
- (11) 司機服務態度有時不好
- (12) 搭乘公共運具時，需換車多次太麻煩
- (13) 外出之目的地很近，不需交通工具
- (14) 公司(學校)有提供交通車或公務車
- (15) 搭乘公共運具較不安全
- (16) 其他(請訪員填寫)

12. 受訪者性別(請訪問者自行判別勾選)：

- (1) 男
- (2) 女

13. 請問您的年齡是：

- (1) 15-未滿 18 歲
- (2) 18-未滿 20 歲
- (3) 20-未滿 30 歲
- (4) 30-未滿 40 歲
- (5) 40-未滿 50 歲
- (6) 50-未滿 60 歲
- (7) 60-未滿 65 歲
- (8) 65 歲及以上

14. 請問您的教育程度是：(以下教育程度均含肄業)

- (1) 小學及以下
- (2) 國(初)中
- (3) 高中(職)
- (4) 專科
- (5) 大學
- (6) 研究所及以上

15. 請問您目前是從事哪種行業的工作：

有工作者(第 3-1 題回答(1)者)：

- (1) 農林漁牧業
- (2) 工業
 - 含 1. 製造業、礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染
整治業
 - 2. 營造業
- (3) 批發及零售業
- (4) 住宿及餐飲業
- (5) 運輸及倉儲業
- (6) 金融及保險業

(7) 服務事業(資訊及通訊傳播業、不動產業、專業科學及技術服務業、支援服務業、公共行政及國防；強制性社會安全、教育服務業、醫療保健及社會工作服務業、藝術娛樂及休閒服務業、其他服務業等)

(8) 軍公教

無工作者：

(9) 料理家事

(10) 退休人員

(11) 未就業者

(12) 學生

(13) 其他(請訪員填寫)

(14) 不知道/無意見

問卷之各選項

1. 縣市選項

(1) 新北市

(2) 宜蘭縣

(3) 桃園市

(4) 新竹縣

(5) 苗栗縣

(6) 臺中市(2)

(7) 彰化縣

(8) 南投縣

(9) 雲林縣

(10) 嘉義縣

(11) 臺南市(2)

(12) 高雄市(2)

(13) 屏東縣

(14) 臺東縣

(15) 花蓮縣

(16) 基隆市

(17) 新竹市

(18) 臺中市(1)

(19) 嘉義市

(20) 臺南市(1)

(21) 臺北市

(22) 高雄市(1)

(23) 澎湖縣

(24) 連江縣

(25) 金門縣

註：臺中市(1)為改制直轄市前之臺中市；臺中市(2)為原臺中縣；

臺南市(1)為改制直轄市前之臺南市；臺南市(2)為原臺南縣；

高雄市(1)為改制直轄市前之高雄市；高雄市(2)為原高雄縣。

2. 鄉鎮市區選項

(1) 新北市

05 板橋區

06 三重區

07 永和區

08 中和區

09 新莊區

10 新店區

11 土城區

12 蘆州區

13 汐止區

14 樹林區

15 鶯歌區

16 三峽區

17 淡水區

18 瑞芳區

19 五股區

20 泰山區

21 林口區

22 深坑區

23 石碇區

24 坪林區

25 三芝區

26 石門區

27 八里區

28 平溪區

29 雙溪區

30 貢寮區

31 金山區

32 萬里區

33 烏來區

(2) 宜蘭縣

02 宜蘭市

03 羅東鎮

04 蘇澳鎮

05 頭城鎮

06 礁溪鄉

07 壯圍鄉

08 員山鄉

09 冬山鄉

10 五結鄉 11 三星鄉 12 大同鄉 13 南澳鄉

(3)桃園市

02 桃園區 03 中壢區 04 平鎮區 05 八德區
 06 大溪區 07 楊梅區 08 蘆竹區 09 大園區
 10 龜山區 11 龍潭區 12 新屋區 13 觀音區
 14 復興區

(4)新竹縣

02 竹北市 03 關西鎮 04 新埔鎮 05 竹東鎮
 06 湖口鄉 07 橫山鄉 08 新豐鄉 09 芎林鄉
 10 寶山鄉 11 北埔鄉 12 峨眉鄉 13 尖石鄉
 14 五峰鄉

(5)苗栗縣

02 苗栗市 03 苑裡鎮 04 通宵鎮 05 竹南鎮
 06 頭份鎮 07 後龍鎮 08 卓蘭鎮 09 大湖鄉
 10 公館鄉 11 銅鑼鄉 12 南庄鄉 13 頭屋鄉
 14 三義鄉 15 西湖鄉 16 造橋鄉 17 三灣鄉
 18 獅潭鄉 19 泰安鄉

(6)臺中市(2)

02 豐原區 03 大里區 04 太平區 05 東勢區
 06 大甲區 07 清水區 08 沙鹿區 09 梧棲區
 10 后里區 11 神岡區 12 潭子區 13 大雅區
 14 新社區 15 石岡區 16 外埔區 17 大安區
 18 烏日區 19 大肚區 20 龍井區 21 霧峰區
 22 和平區

(7)彰化縣

02 彰化市 03 鹿港鎮 04 和美鎮 05 北斗鎮
 06 員林市 07 溪湖鎮 08 田中鎮 09 二林鎮
 10 線西鄉 11 伸港鄉 12 福興鄉 13 秀水鄉
 14 花壇鄉 15 芬園鄉 16 大村鄉 17 埔鹽鄉
 18 埔心鄉 19 永靖鄉 20 社頭鄉 21 二水鄉
 22 田尾鄉 23 埤頭鄉 24 芳苑鄉 25 大城鄉
 26 竹塘鄉 27 溪州鄉

(8)南投縣

02 南投市 03 埔里鎮 04 草屯鎮 05 竹山鎮
 06 集集鎮 07 名間鄉 08 鹿谷鄉 09 中寮鄉
 10 魚池鄉 11 國姓鄉 12 水里鄉 13 信義鄉
 14 仁愛鄉

(9)雲林縣

02 斗六市 03 斗南鎮 04 虎尾鎮 05 西螺鎮

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 06 土庫鎮 | <input type="checkbox"/> 07 北港鎮 | <input type="checkbox"/> 08 古坑鄉 | <input type="checkbox"/> 09 大埤鄉 |
| <input type="checkbox"/> 10 荊桐鄉 | <input type="checkbox"/> 11 林內鄉 | <input type="checkbox"/> 12 二崙鄉 | <input type="checkbox"/> 13 崙背鄉 |
| <input type="checkbox"/> 14 麥寮鄉 | <input type="checkbox"/> 15 東勢鄉 | <input type="checkbox"/> 16 褒忠鄉 | <input type="checkbox"/> 17 臺西鄉 |
| <input type="checkbox"/> 18 元長鄉 | <input type="checkbox"/> 19 四湖鄉 | <input type="checkbox"/> 20 口湖鄉 | <input type="checkbox"/> 21 水林鄉 |

(10)嘉義縣

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 02 太保市 | <input type="checkbox"/> 03 朴子市 | <input type="checkbox"/> 04 布袋鎮 | <input type="checkbox"/> 05 大林鎮 |
| <input type="checkbox"/> 06 民雄鄉 | <input type="checkbox"/> 07 溪口鄉 | <input type="checkbox"/> 08 新港鄉 | <input type="checkbox"/> 09 六腳鄉 |
| <input type="checkbox"/> 10 東石鄉 | <input type="checkbox"/> 11 義竹鄉 | <input type="checkbox"/> 12 鹿草鄉 | <input type="checkbox"/> 13 水上鄉 |
| <input type="checkbox"/> 14 中埔鄉 | <input type="checkbox"/> 15 竹崎鄉 | <input type="checkbox"/> 16 梅山鄉 | <input type="checkbox"/> 17 番路鄉 |
| <input type="checkbox"/> 18 大埔鄉 | <input type="checkbox"/> 19 阿里山鄉 | | |

(11)臺南市(2)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 02 新營區 | <input type="checkbox"/> 03 永康區 | <input type="checkbox"/> 04 鹽水區 | <input type="checkbox"/> 05 白河區 |
| <input type="checkbox"/> 06 麻豆區 | <input type="checkbox"/> 07 佳里區 | <input type="checkbox"/> 08 新化區 | <input type="checkbox"/> 09 善化區 |
| <input type="checkbox"/> 10 學甲區 | <input type="checkbox"/> 11 柳營區 | <input type="checkbox"/> 12 後壁區 | <input type="checkbox"/> 13 東山區 |
| <input type="checkbox"/> 14 下營區 | <input type="checkbox"/> 15 六甲區 | <input type="checkbox"/> 16 官田區 | <input type="checkbox"/> 17 大內區 |
| <input type="checkbox"/> 18 西港區 | <input type="checkbox"/> 19 七股區 | <input type="checkbox"/> 20 將軍區 | <input type="checkbox"/> 21 北門區 |
| <input type="checkbox"/> 22 新市區 | <input type="checkbox"/> 23 安定區 | <input type="checkbox"/> 24 山上區 | <input type="checkbox"/> 25 玉井區 |
| <input type="checkbox"/> 26 楠西區 | <input type="checkbox"/> 27 南化區 | <input type="checkbox"/> 28 左鎮區 | <input type="checkbox"/> 29 仁德區 |
| <input type="checkbox"/> 30 歸仁區 | <input type="checkbox"/> 31 關廟區 | <input type="checkbox"/> 32 龍崎區 | |

(12)高雄市(2)

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 02 鳳山區 | <input type="checkbox"/> 03 岡山區 | <input type="checkbox"/> 04 旗山區 | <input type="checkbox"/> 05 美濃區 |
| <input type="checkbox"/> 06 林園區 | <input type="checkbox"/> 07 大寮區 | <input type="checkbox"/> 08 大樹區 | <input type="checkbox"/> 09 仁武區 |
| <input type="checkbox"/> 10 大社區 | <input type="checkbox"/> 11 鳥松區 | <input type="checkbox"/> 12 橋頭區 | <input type="checkbox"/> 13 燕巢區 |
| <input type="checkbox"/> 14 田寮區 | <input type="checkbox"/> 15 阿蓮區 | <input type="checkbox"/> 16 路竹區 | <input type="checkbox"/> 17 湖內區 |
| <input type="checkbox"/> 18 茄定區 | <input type="checkbox"/> 19 永安区 | <input type="checkbox"/> 20 彌陀區 | <input type="checkbox"/> 21 梓官區 |
| <input type="checkbox"/> 22 六龜區 | <input type="checkbox"/> 23 甲仙區 | <input type="checkbox"/> 24 杉林區 | <input type="checkbox"/> 25 內門區 |
| <input type="checkbox"/> 26 茂林區 | <input type="checkbox"/> 27 桃源區 | <input type="checkbox"/> 28 那瑪夏區 | |

(13)屏東縣

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 02 屏東市 | <input type="checkbox"/> 03 潮州鎮 | <input type="checkbox"/> 04 東港鎮 | <input type="checkbox"/> 05 恆春鎮 |
| <input type="checkbox"/> 06 萬丹鄉 | <input type="checkbox"/> 07 長治鄉 | <input type="checkbox"/> 08 麟洛鄉 | <input type="checkbox"/> 09 九如鄉 |
| <input type="checkbox"/> 10 里港鄉 | <input type="checkbox"/> 11 鹽埔鄉 | <input type="checkbox"/> 12 高樹鄉 | <input type="checkbox"/> 13 萬巒鄉 |
| <input type="checkbox"/> 14 內埔鄉 | <input type="checkbox"/> 15 竹田鄉 | <input type="checkbox"/> 16 新埤鄉 | <input type="checkbox"/> 17 枋寮鄉 |
| <input type="checkbox"/> 18 新園鄉 | <input type="checkbox"/> 19 崁頂鄉 | <input type="checkbox"/> 20 林邊鄉 | <input type="checkbox"/> 21 南州鄉 |
| <input type="checkbox"/> 22 佳冬鄉 | <input type="checkbox"/> 23 琉球鄉 | <input type="checkbox"/> 24 車城鄉 | <input type="checkbox"/> 25 滿州鄉 |
| <input type="checkbox"/> 26 枋山鄉 | <input type="checkbox"/> 27 三地門鄉 | <input type="checkbox"/> 28 霧台鄉 | <input type="checkbox"/> 29 瑪家鄉 |
| <input type="checkbox"/> 30 泰武鄉 | <input type="checkbox"/> 31 來義鄉 | <input type="checkbox"/> 32 春日鄉 | <input type="checkbox"/> 33 獅子鄉 |
| <input type="checkbox"/> 34 牡丹鄉 | | | |

(14)臺東縣

- | | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 02 台東市 | <input type="checkbox"/> 03 成功鎮 | <input type="checkbox"/> 04 關山鎮 | <input type="checkbox"/> 05 卑南鄉 |
| <input type="checkbox"/> 06 大武鄉 | <input type="checkbox"/> 07 太麻里鄉 | <input type="checkbox"/> 08 東河鄉 | <input type="checkbox"/> 09 長濱鄉 |

- 10 鹿野鄉 11 池上鄉 12 綠島鄉 13 延平鄉
 14 海端鄉 15 達仁鄉 16 金峰鄉 17 蘭嶼鄉

(15)花蓮縣

- 02 花蓮市 03 鳳林鎮 04 玉里鎮 05 新城鄉
 06 吉安鄉 07 壽豐鄉 08 光復鄉 09 豐濱鄉
 10 瑞穗鄉 11 富里鄉 12 秀林鄉 13 萬榮鄉
 14 卓溪鄉

(16)澎湖縣

- 02 馬公市 03 湖西鄉 04 白沙鄉 05 西嶼鄉
 06 望安鄉 07 七美鄉

(17)基隆市

- 02 中正區 03 七堵區 04 暖暖區 05 仁愛區
 06 中山區 07 安樂區 08 信義區

(18)新竹市

- 02 東區 03 北區 04 香山區

(19)臺中市 (1)

- 02 中區 03 東區 04 西區 05 南區
 06 北區 07 西屯區 08 南屯區 09 北屯區

(20)嘉義市

- 02 東區 03 西區

(21)臺南市 (1)

- 02 東區 03 南區 05 北區 07 安南區
 08 安平區 09 中西區

(22)臺北市

- 02 松山區 03 信義區 04 大安區 05 中山區
 06 中正區 07 大同區 08 萬華區 09 文山區
 10 南港區 11 內湖區 12 士林區 13 北投區

(23)高雄市 (1)

- 02 鹽埕區 03 鼓山區 04 左營區 05 楠梓區
 06 三民區 07 新興區 08 前金區 09 苓雅區
 10 前鎮區 11 旗津區 12 小港區

(24)金門縣

- 02 金城鎮 03 金湖鎮 04 金沙鎮 05 金寧鄉
 06 烈嶼鄉 07 烏坵鄉

(25)連江縣

- 02 南竿鄉 03 北竿鄉 04 莒光鄉 05 東引鄉

3. 目的選項

- (1) 通勤： 上班、 下班。
- (2) 通學： 上學、 下學、 去學校圖書館。
- (3) 商務： 外出開會、 出差。(非經常性)
- (4) 購物： 去買菜、 去加油、 大賣場、 百貨公司、 逛街。
- (5) 家庭及家庭(個人)活動： 照顧家人、 參加婚禮、 剪頭髮、
 接送小孩、 補習等。
- (6) 休閒： 去健身房、 運動、 度假、 看體育運動、
 去博物館、 公園、 劇院。
- (7) 業務外出： 去拜訪客戶、 推銷保險、 推銷商品(經常性)。
- (8) 其他： 其他。

4. 運具選項

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 捷運 | <input type="checkbox"/> (2) 市區公車 |
| <input type="checkbox"/> (3) 公路客運 | <input type="checkbox"/> (4) 計程車(含共乘) |
| <input type="checkbox"/> (5) 臺鐵 | <input type="checkbox"/> (6) 高鐵 |
| <input type="checkbox"/> (7) 渡輪 | <input type="checkbox"/> (8) 交通車 |
| <input type="checkbox"/> (9) 免費公車及復康巴士 | <input type="checkbox"/> (10) 國道客運 |
| <input type="checkbox"/> (11) 飛機 | <input type="checkbox"/> (12) 步行 |
| <input type="checkbox"/> (13) 自行車(含電動式) | <input type="checkbox"/> (14) 機車 |
| <input type="checkbox"/> (15) 自用小客車(含小客貨兩用車) | <input type="checkbox"/> (16) 自用大客車 |
| <input type="checkbox"/> (17) 自用小貨車 | <input type="checkbox"/> (18) 自用大貨車(含大客貨兩用車) |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他(請訪員填寫) | |