

前 言

世界各國為促使經濟持續成長之因素甚多，然卻以「人力資源」最具決定性，因此古今中外，均極重視「中興以人才為本」，此觀念已深植各界。臺灣地區四十年來之快速經濟成長，就以人力資源運用得宜之貢獻尤多。鑑於民國六十年代以來國內外經濟情勢變幻莫測，如何更能確實掌握未來人力動態之發展趨勢，實為政府施政與全體企業經營之關注所繫。

本處為蒐集事業單位受雇員工各項詳細資料，以供人力規劃與施政參考，除按月辦理「臺灣地區受雇員工薪資調查」外，並應用該調查樣本，自民國六十四年起，每年年初舉辦「臺灣地區受雇員工動向及概況調查」，惟調查之行業範圍僅限於礦業及土石採取業、製造業、水電燃氣業、營造業與運輸倉儲及通信業等五大行業。迨七十六年起，鑑於服務業日趨重要，且為配合行政院加強服務業統計之政策，乃將本調查擴增至八大行業，即增查商業、金融保險不動產及工商服務業、社會服務及個人服務業等三大行業，使本調查涵蓋範圍更趨完整，應用更為廣泛，並將調查名稱簡稱為「臺灣地區受雇員工動向調查」，至八十二年，進一步將金融保險不動產業、工商服務業由金融保險不動產及工商服務業中分離出來，使調查行業範圍擴增為九大行業；惟八十四年、八十五年因固於經費停辦兩年，並於八十七年廢續恢復辦理。

本次調查項目主要分為四大部份：(一)受雇員工異動概況；(二)廠商僱用員工型態；(三)調薪狀況；(四)非薪資報酬負擔等情形。

本項調查承各公民營受查廠商之合作，提供翔實資料，使統計結果得以順利產生，在此特深致謝忱。本調查報告之編纂因固於時間，疏漏之處仍屬難免，尚祈各界不吝賜正。

(2)

壹、調查之規劃與實施

(壹) 調查實施計畫摘要

- 一、法令依據：本調查根據統計法第三、四條規定辦理。
- 二、調查目的：為配合臺灣地區社會經濟發展需要，明瞭受雇員工地區別、行業別、規模別、職業別異動情形、受雇員工概況、廠商僱用員工型態、調薪狀況及非薪資報酬結構等情形，以供研訂經建計畫、規劃企業經營、釐訂產業與人力政策及輔導就業之參考。
- 三、調查對象：依我國行業分類標準，凡從事礦業及土石採取業、製造業、水電燃氣業、營造業、商業、運輸倉儲及通信業、金融保險及不動產業、工商服務業、社會服務及個人服務業等九大行業之公民營企業場所單位為對象。
- 四、地區範圍：以臺灣地區為調查區域範圍，包含臺灣省、臺北市及高雄市。
- 五、調查項目：
 - (一)一般概況：包含事業單位名稱、詳細地址、主要產品（營業）項目及填表人姓名、職稱、電話或傳真機號碼。
 - (二)補充調查問項：受雇員工異動狀況、部分時間員工受雇狀況、員工調薪狀況、支付紅利及非薪資報酬之情形。
- 六、調查週期：每年定期辦理。
- 七、調查資料時期：以調查資料年一月起至十二月底止為資料時期，表中另訂其他標準時期者，依其規定。
- 八、調查方法：按各行業別不同，分別採派員實地訪問調查、郵寄通信調查或兩者並行方式辦理。
- 九、抽樣設計：按各細行業採「截略分層隨機抽樣法」，截略點以下之廠商採「分層隨機抽樣法」。
- 十、資料整理及編布：本調查資料由行政院主計處採用電子計算機整理為主，人工處理為輔配合進行。上項統計結果由行政院主計處編印「臺灣地區受雇員工動向調查報告」。

(4)

貳、統計結果綜合分析

本提要報告依據八十六年台灣地區受雇員工動向調查統計結果，分為：一、受雇員工概況；二、受雇員工動向；三、部分時間受雇員工人數；四、廠商調薪幅度與調薪考量之因素；五、股票紅利發放狀況與員工報酬結構等五部分進行研析，茲將重要調查結果摘述如次：

一、受雇員工概況

- (一)金融保險及不動產業成為吸引員工之主要行業：受八十六年經濟景氣轉好影響，八十六年十二月底工業及服務業受雇員工人數共計5,598千人，較上年底略增2.28%；各大行業受雇員工人數，除了礦業及土石採取業因礦源日趨枯竭、水電燃氣業因鼓勵退休及優惠資遣、運輸倉儲及通信業與社會服務及個人服務業受部分客運業、汽修廠精簡員工影響，分別較上年同月減少8.36%、1.12%、0.37%與0.75%外，其餘行業皆呈增加，其中又以金融保險及不動產業受政府持續推動金融自由化、國際化、並朝向亞太金融中心發展，致員工人數增加10.13%最大。
- (二)各業受雇員工在同一場所之服務年資，平均為5.74年：八十六年十二月底工業及服務業受雇員工之服務年資，大多介於一至五年間，計占46.99%，而服務年資未滿一年者占17.95%，兩者均較八十三年為低。就各行業受雇員工在同一場所內之服務年資而言，平均為5.74年，較八十三年之5.51年略增。
- (三)受雇員工平均年齡逐年提高：臺灣地區工業及服務業受雇員工平均年齡由八十年十二月之34.22歲增至八十六年十二月之35.53歲，顯示受雇員工平均年齡有逐年提高現象。各行業員工平均年齡，以水電燃氣業之44.32歲最高，礦業及土石採取業之42.45歲次之，顯示該二業之勞工退休成本相對較重；其餘各業受雇員工平均年齡均在40歲以下，而以商業之33.80歲最低。
- (四)專科以上員工所占比率逐年上升：八十六年十二月工業及服務業受雇員工之教育程度，以高中及高職者，占全部受雇員工之44.02%為最高；國中以下者占27.31%，惟其比率呈逐年降低；而專科以上之比率則由八十一年之22.24%，增加至八十六年之28.67%，顯示我國受雇員工之素質逐年提升。

表一 各業受雇員工概況

單位：%

項 目 行 業 別	年 資					年 齡					教 育 程 度			
	合計 (%)	未滿 一年 (%)	1~5年 (%)	5年 以上 (%)	平均服 務年資 (年)	合計 (%)	未滿 20歲 (%)	20~ 39歲 (%)	40歲 以上 (%)	員工平 均年齡 (歲)	合計 (%)	國中 以下 (%)	高中 (職) (%)	專科 以上 (%)
民國八十年十二月 工 業 及 服 務 業	100.00	17.90	50.74	31.36	5.54	100.00	4.99	68.68	26.33	34.22	-	-	-	-
民國八十一年十二月 工 業 及 服 務 業	100.00	17.96	51.49	30.55	5.50	-	-	-	-	-	100.00	35.96	41.80	22.24
民國八十二年十二月 工 業 及 服 務 業	100.00	17.97	52.32	29.71	5.37	100.00	4.86	67.07	28.07	34.60	-	-	-	-
民國八十三年十二月 工 業 及 服 務 業	100.00	17.97	49.63	32.40	5.51	100.00	5.10	65.04	29.86	35.03	100.00	32.71	42.85	24.45
民國八十六年十二月 工 業 及 服 務 業	100.00	17.95	46.99	35.06	5.74	100.00	4.44	63.38	32.18	35.53	100.00	27.31	44.02	28.67
工業部門	100.00	17.73	46.24	36.03	5.90	100.00	3.83	61.17	35.00	36.25	100.00	36.97	40.65	22.39
礦業及土石採取業	100.00	9.42	38.94	51.64	9.56	100.00	1.94	36.31	61.75	42.45	100.00	43.94	41.56	14.50
製造業	100.00	17.95	44.99	37.06	5.96	100.00	4.41	61.72	33.87	35.90	100.00	36.92	41.79	21.28
水電燃氣業	100.00	2.02	4.34	93.64	17.34	100.00	0.09	28.17	71.74	44.32	100.00	10.99	42.03	46.98
營造業	100.00	17.97	55.80	26.24	4.65	100.00	1.24	61.41	37.35	37.29	100.00	38.92	34.76	26.32
服務業部門	100.00	18.19	47.81	34.01	5.56	100.00	5.10	65.79	29.11	34.74	100.00	16.79	47.70	35.51
商業	100.00	17.81	51.64	30.55	4.95	100.00	7.46	66.12	26.43	33.80	100.00	17.22	52.04	30.73
運輸倉儲及通信業	100.00	12.06	42.28	45.66	7.80	100.00	1.50	55.71	42.79	38.11	100.00	24.78	44.37	30.85
金融保險及不動產業	100.00	24.79	34.84	40.37	6.36	100.00	0.97	72.42	26.61	34.99	100.00	6.67	40.56	52.77
工商服務業	100.00	17.62	51.68	30.71	4.90	100.00	1.47	72.47	26.06	34.50	100.00	9.72	40.15	50.13
社會服務及個人服務業	100.00	17.92	50.51	31.56	5.39	100.00	5.77	62.86	31.37	35.09	100.00	22.64	46.15	31.21

(6)

(五)各業未來一年人力需求，以高職教育程度者最多：八十六年工業及服務業未來一年預計增加之員工中，教育程度為專科以上者占38.7%，較八十三年之24.6%顯著增加。就工業部門觀之，除水電燃氣業預計增加專科程度以上者超過八成外，其餘各業以國中以下與高職程度為多，顯示工業部門對基層勞力之需求仍殷，惟服務業部門未來一年預計增加人員，主要集中於高職及專科教育水準；再而金融保險及不動產業、工商服務業對大學程度員工需求較其他各業殷切。

表二 各業廠商未來一年需求員工(按教育程度分)

項 目 行 業 別	按 教 育 程 度 分						
	合計	國中以下	高中	高職	專科	大學	研究所
八 十 三 年 十 二 月 工 業 及 服 務 業	100.00	26.79	13.68	34.93	17.16	6.76	0.69
八 十 六 年 十 二 月 工 業 及 服 務 業	100.00	19.58	13.94	27.78	21.75	13.49	3.45
工業部門	100.00	23.58	14.92	27.57	19.14	11.13	3.66
礦業及土石採取業	100.00	48.70	8.81	22.80	12.95	1.55	5.18
製造業	100.00	21.08	15.85	28.45	19.38	11.39	3.85
水電燃氣業	100.00	0.00	6.90	6.90	50.00	32.76	3.45
營造業	100.00	42.52	7.87	20.95	17.27	9.17	2.21
服務業部門	100.00	12.74	12.26	28.15	26.22	17.54	3.09
商業	100.00	8.74	13.99	33.27	26.17	15.43	2.39
運輸倉儲及通信業	100.00	19.96	19.21	21.98	29.56	8.57	0.73
金融保險及不動產業	100.00	3.52	6.52	21.54	32.55	28.51	7.36
工商服務業	100.00	16.21	10.06	13.32	27.26	30.03	3.13
社會服務及個人服務業	100.00	32.42	12.55	32.01	15.27	7.41	0.34

二、受雇員工動向

(一)受雇員工流動率下降：八十六年工業及服務業受雇員工全年共淨進入139,367人次，進入率與退出率分別為2.47%與2.27%，流動率（（進入率+退出率）／2）為歷年來最低者，顯示目前受雇員工之異動漸趨穩定；各業中以製造業因近年高科技產業蓬勃發展，使該業受雇員工淨進入52,133人次，最為突出；金融保險及

不動產業因受政府持續推動金融自由化、國際化，致淨進入39,753人次居次；商業因大型批發、連鎖零售業及國際貿易業之興起，致淨進入35,534人次居第三位。

(二)中、小規模廠商員工之流動率較大規模廠商為高：歷年來，不論工業部門或服務業部門均以用人規模在100人至499人之廠商員工流動率較為頻繁，八十六年為4.32%，較八十三年之4.20%略增，其中以工商服務業之流動率為12.67%最高，商業亦有11.95%之高流動率；整體而言，大規模廠商受雇員工之流動率普遍較中、小規模廠商之流動率為低。

表三 各業受雇員工進退率

單位：%

項 目 行 業 別	合 計	按 用 人 規 模 分			按 年 齡 分			按 教 育 程 度 分		
		100人 以下	100人 — 499人	500人 以上	未滿 20歲	20歲 — 40歲	40歲 以上	國中 以下	高中 (職)	專科 以上
民 國 八 十 年 度	2.97	2.56	5.05	1.76	8.00	3.23	1.35	-	-	-
工 業 及 服 務 業	(2.63)	(2.28)	(4.43)	(1.55)	(5.35)	(2.80)	(1.63)	-	-	-
民 國 八 十 三 年 度	2.72	2.45	4.49	1.77	6.74	3.18	1.04	2.14	2.99	3.05
工 業 及 服 務 業	(2.34)	(2.09)	(3.91)	(1.49)	(4.98)	(2.62)	(1.25)	(2.20)	(2.62)	(2.01)
民 國 八 十 六 年 度	2.47	2.09	4.47	1.91	5.99	3.08	0.82	1.69	2.53	3.15
工 業 及 服 務 業	(2.27)	(1.95)	(4.17)	(1.55)	(4.63)	(2.64)	(1.22)	(1.93)	(2.42)	(2.35)
工業部門	2.29	1.98	3.21	1.93	5.07	2.96	0.83	1.61	2.38	3.22
	(2.12)	(1.84)	(3.03)	(1.66)	(3.52)	(2.51)	(1.29)	(1.87)	(2.20)	(2.35)
礦業及土石採取業	1.18	1.37	0.70	0.77	3.18	1.79	0.73	1.30	1.21	0.63
	(1.64)	(1.74)	(1.80)	(0.64)	(2.34)	(1.86)	(1.47)	(2.04)	(1.36)	(1.17)
製造業	2.20	1.58	3.54	2.21	4.89	2.88	0.66	1.36	2.38	3.33
	(2.03)	(1.43)	(3.36)	(1.90)	(3.43)	(2.49)	(1.14)	(1.63)	(2.19)	(2.37)
水電燃氣業	0.19	0.60	0.23	0.17	1.34	0.53	0.05	0.03	0.06	0.34
	(0.29)	(0.58)	(0.36)	(0.26)	(0.81)	(0.32)	(0.26)	(0.43)	(0.12)	(0.39)
營造業	2.89	3.84	1.69	0.76	8.23	3.49	1.72	2.86	2.67	3.22
	(2.72)	(3.70)	(1.44)	(0.61)	(5.12)	(3.05)	(2.10)	(3.08)	(2.44)	(2.57)
服務業部門	2.69	2.18	8.28	1.89	6.70	3.21	0.81	1.88	2.67	3.11
	(2.44)	(2.04)	(7.59)	(1.44)	(5.49)	(2.78)	(1.13)	(2.08)	(2.64)	(2.35)
商業	3.05	2.29	11.97	6.80	7.29	3.53	0.63	2.07	3.17	3.38
	(2.83)	(2.09)	(11.93)	(5.35)	(6.12)	(3.24)	(0.87)	(2.20)	(3.11)	(2.70)
運輸倉儲及通信業	1.30	1.61	2.10	0.76	3.15	1.83	0.54	1.07	1.24	1.57
	(1.31)	(1.68)	(2.70)	(0.59)	(2.93)	(1.60)	(0.87)	(1.26)	(1.41)	(1.21)
金融保險及不動產業	2.64	2.51	8.62	1.67	5.20	3.29	0.80	0.80	1.62	3.63
	(1.78)	(1.85)	(6.02)	(1.03)	(2.24)	(1.96)	(1.28)	(0.86)	(1.64)	(2.00)
工商服務業	3.49	1.87	14.38	6.57	7.32	3.90	2.14	5.00	3.00	3.60
	(3.20)	(1.96)	(10.96)	(6.14)	(3.84)	(3.45)	(2.48)	(5.20)	(2.71)	(3.21)
社會服務及個人服務業	2.27	2.04	4.20	1.40	4.96	2.57	1.11	1.80	2.56	2.15
	(2.31)	(2.16)	(3.96)	(1.48)	(3.89)	(2.55)	(1.52)	(2.23)	(2.55)	(1.99)

註：表中數字為進入率，括弧內數字為退出率。

(8)

(三)中、高齡勞動人口供需均趨下降：臺灣地區受雇員工各年齡組別之平均每月進入率均隨年齡增長呈遞減現象，由未滿20歲之5.99%，降至60歲以上之0.55%；而退出率則與年齡均呈一U型分配，在40至49歲階段達到最低點，為0.99%；另受雇員工進退最頻繁之年齡層，歷年均集中在未滿20歲階段，惟其流動率已逐漸減緩；此外50歲以上中高齡受雇員工之進入率由八十三年之0.87%降至八十六年之0.60%，退出率則由八十三年之1.60%增加至八十六年之1.75%，若就此年齡組之失業率觀察，亦由八十三年之0.41%增加至八十六年之1.39%，顯示中高齡勞動人口在就業市場之供需愈趨於緊縮。

(四)受雇員工流動率隨教育程度上升：八十六年臺灣地區各行業受雇員工之進退情形若按教育程度觀察，除礦業及土石採取業與水電燃氣業外，其餘各業專科以上程度者之進入率皆高於退出率；而國中以下者，各業退出率皆大於進入率，顯示專科以上教育程度者已為勞動市場主流，而國中以下者之就業機會漸趨減少。整體而言，流動率有隨著教育程度提高而增加之現象，且流動率最高之教育層由以往之高中及高職教育程度轉為專科以上教育程度，顯示近年來高教育程度者轉職能力較強，工作轉換因而較為頻繁。

表四 台灣地區受雇員工之每月進退率與流動率—按年齡、教育程度分

資料時期：民國八十六年				單位：%
項 目 別	進入率 (1)	退出率 (2)	流動率 {(1)+(2)}/2	
未滿20歲	5.99	4.63	5.31	
20~29歲	4.65	3.66	4.16	
30~39歲	1.69	1.73	1.71	
40~49歲	0.92	0.99	0.96	
50~59歲	0.61	1.30	0.96	
60歲以上	0.55	3.59	2.07	
國 小 以 下	0.97	1.55	1.26	
國 中	2.10	2.16	2.13	
高 中	2.35	2.41	2.38	
高 職	2.61	2.43	2.52	
專 科	2.98	2.23	2.61	
大 學	3.19	2.48	2.84	
研 究 所	5.06	3.05	4.06	

(五)東部地區人力外流較為嚴重：按經建地區劃分之北、中、南、東四個區域來觀察工作地之變遷情況，八十六年各地區工業及服務業進入員工選擇工作地，仍以其原居地占88.70%為主。另原居東部地區之員工中，有37.07%員工選擇越區工作，人力外流情況較其他地區嚴重，惟其比率已較往年降低。各區域因都市化程度及經濟發展型態迥異，形成就業人口在區域間移動。若從越區工作者觀察就業人口流動方向，顯示就業者明顯朝向北部移動。

(六)初次就業者就業由製造業轉為商業：八十六年工業及服務業新進員工中，有25.25%屬於初次就業者，為七十六年來比率最高者；若以全年初次就業者之流向而言，有58.25%進入服務業部門，且其比率逐年增加。若按大分類行業別分，初次就業者則以選擇商業最多，占38.29%；其次為製造業，占36.25%；而進入礦業及土石採取業者最少，僅0.05%，其中商業已超越製造業成為初次就業者最喜愛之行業。

表五 各業新進、退出員工各項特徵比率

單位：%

項 目 行 業 別	進 入 特 徵			退 出 特 徵			
	越 區 工作比	初 次 就業率	初 次 就業者 業別比率	年資未滿一年 退 出 比 率	年資超過25年 退 出 比 率	自 動 辭 職 比 率	退 休 率
民 國 八 十 一 年 業	12.14	20.45	-	36.67	1.66	82.55	3.59
民 國 八 十 一 年 業	11.31	20.72	-	33.91	1.50	83.17	3.27
民 國 八 十 二 年 業	12.37	23.41	-	41.37	1.53	83.20	3.40
民 國 八 十 三 年 業	11.50	24.82	-	46.24	1.74	83.95	3.11
民 國 八 十 六 年 業	11.30	25.25	100.00	40.09	2.48	82.36	4.19
工業部門	12.14	21.85	41.75	39.32	3.38	78.69	5.83
礦業及土石採取業	17.52	12.76	0.05	25.23	13.18	64.25	11.48
製造業	11.49	23.98	36.25	38.08	4.07	78.16	6.82
水電燃氣業	44.37	63.37	0.12	6.56	44.24	17.91	45.50
營造業	14.43	13.56	5.33	44.42	0.32	81.39	1.74
服務業部門	10.52	28.42	58.25	40.82	1.63	85.85	2.64
商業	7.71	31.98	38.29	43.87	0.62	89.29	1.70
運輸倉儲及通信業	14.21	19.23	2.29	35.70	4.01	75.91	8.57
金融保險及不動產業	21.39	23.82	7.01	26.64	7.16	81.63	4.02
工商服務業	10.80	19.30	3.55	37.01	0.31	82.76	1.68
社會服務及個人服務業	9.22	27.91	7.11	43.47	1.44	80.96	3.49

註一：越區工作者，指工作地按經建地區劃分北、中、南、東四區後，工作地點不相同區域者。

註二：本表各項特徵進入(退出)員工之比率 = $\frac{\text{各項特徵之進入(退出)員工人次}}{\text{進入(退出)員工人次}} \times 100$ 。

(10)

(七)員工退休比率漸增，退休年齡趨降：八十六年台灣地區工業及服務業因退休而退出勞動市場之員工人數為6萬3千人，占總退出人數之4.2%，較八十三年增加1萬6千人。退休員工之年齡層中，60歲以上退休者占全體退休人數之比率呈逐年減少，由八十三年之63.20%，降至八十六年之55.92%；而50至59歲者，則由八十三年之27.69%，明顯增至八十六年之35.06%；另依人力資源調查結果顯示，年齡50歲至59歲之非勞動力人口，近三年來增加1萬7千人，足徵此年齡組勞動力參與率之下降應為退休人數增加所致。

表六 各業退休員工之退休年齡

單位：人、%

項 目 行 業 別	合 計	30~39歲	40~49歲	50~59歲	60歲以上
民 國 八 十 年	47,211	88	1,852	10,278	34,993
工 業 及 服 務 業	(100.00)	(0.19)	(3.92)	(21.77)	(74.12)
民 國 八 十 三 年	47,435	289	4,034	13,134	29,978
工 業 及 服 務 業	(100.00)	(0.61)	(8.50)	(27.69)	(63.20)
民 國 八 十 六 年	63,120	305	5,393	22,128	35,294
工 業 及 服 務 業	(100.00)	(0.48)	(8.54)	(35.06)	(55.92)
工業部門	42,734	204	3,963	14,992	23,575
	(100.00)	(0.48)	(9.27)	(35.08)	(55.17)
礦業及土石採取業	263	-	28	27	208
	(100.00)		(10.65)	(10.27)	(79.09)
製造業	39,257	200	3,846	13,990	21,221
	(100.00)	(0.51)	(9.80)	(35.64)	(54.06)
水電燃氣業	541	4	3	119	415
	(100.00)	(0.74)	(0.55)	(22.00)	(76.71)
營造業	2,673	-	86	856	1,731
	(100.00)		3.22	(32.02)	(64.76)
服務業部門	20,386	101	1,430	7,136	11,719
	(100.00)	(0.50)	(7.01)	(35.00)	(57.49)
商業	7,832	67	813	3,056	3,896
	(100.00)	(0.86)	(10.38)	(39.02)	(49.74)
運輸倉儲及通信業	4,290	-	158	1,727	2,405
	(100.00)		(3.68)	(40.26)	(56.06)
金融保險及不動產業	3,318	-	286	1,064	1,968
	(100.00)		(8.62)	(32.07)	(59.31)
工商服務業	1,179	-	-	296	883
	(100.00)			(25.11)	(74.89)
社會服務及個人服務業	3,767	34	173	993	2,567
	(100.00)	(0.90)	(4.59)	(26.36)	(68.14)

註：表中數字為退休人數，括弧內數字為該年齡組退休人數占總退休人數比率。

三、部分時間受雇員工人數

(一)部分時間員工受雇狀況仍不普遍：八十六年十二月工業及服務業僱用部分時間工作員工有22萬5千人，受雇率為4.01%，若與美、日兩國部分時間員工受雇率18.5%與11.3%比較，我國部分時間員工受雇狀況仍不普遍。部門別之部分時間工作員工，工業部門有7萬人（受雇率2.39%），占31.13%；服務業部門有15萬5千人（受雇率5.77%），占68.87%。各行業中以商業之部分時間員工受雇率8.47%最高，其次為營造業之5.83%，製造業雖僱有4萬2千人之部分時間員工，惟相較該業受雇員工人數，其受雇率僅1.74%。

表七 各行業部分時間受雇員工人數

項 目		資料時期：八十六年十二月				單位：人、%	
		合計 (人)	占受雇員工 人數比率(%)	男 (人)	占男性受雇員 工人數比率(%)	女 (人)	占女性受雇員 工人數比率(%)
工業及服務業		224,568	4.01	111,957	3.52	112,611	4.67
工業部門		69,915	2.39	44,752	2.44	25,163	2.32
礦業及土石採取業		327	2.91	262	2.83	65	3.28
製造業		41,792	1.74	20,949	1.50	20,843	2.08
水電燃氣業		9	0.03	6	0.02	3	0.06
營造業		27,787	5.83	23,535	5.85	4,252	5.70
服務業部門		154,653	5.77	67,205	4.98	87,448	6.58
商業		116,512	8.47	47,837	7.01	68,675	9.91
運輸倉儲及通信業		10,617	3.31	8,027	3.41	2,590	3.05
金融保險及不動產業		6,106	1.50	2,640	1.48	3,466	1.51
工商服務業		4,570	2.46	2,622	2.99	1,948	2.00
社會服務及個人服務業		16,848	4.31	6,079	3.68	10,769	4.78

註：部分時間員工係指廠商僱用員工中，其工作時間少於正常工作時間六分之五者。

(12)

(二)「因應生產或業務量調整僱用員工」為各業僱用部分時間員工之主因：各業僱用部分時間員工之主要原因中，以「因應生產（或業務量）調整僱用員工」占65.99%最多；其次為「工作內容不需全部時間員工」，占65.48%；「臨時性（季節性）業務擴增需求」占62.05%，居第三。就部門別觀察，工業部門僱用部分時間員工主要是「因應生產（或業務量）調整僱用員工」，服務業部門則是因「工作內容不需全部時間員工」。

表八 各業僱用部分時間員工主要原因

資料時期：民國八十六年									單位：%
項 目	因應生產 (或業務量) 調整僱用 員工	工作內容 不需全部 時間員工	臨時性(季 節性)業務 擴增需求	部分時間 員工薪資 成本負擔 較少	遞補部分 輪班員工 無法工作 時段	因應每日 工 作 高 峰 期	實 施 輪班制	全部時間 員工難求	其他
行 業 別									
工業及服務業	65.99	65.48	62.05	20.08	16.12	12.04	6.44	6.40	2.19
工業部門	84.32	73.73	78.89	9.52	6.15	5.85	1.74	5.50	2.85
礦業及土石採取業	55.56	40.74	64.81	3.70	35.19	14.81	-	-	12.96
製造業	86.13	77.45	80.36	8.48	5.91	4.86	1.50	5.06	2.80
水電燃氣業	50.00	100.00	50.00	-	-	-	-	50.00	-
營造業	67.17	37.35	64.56	20.22	7.54	15.56	4.32	10.08	3.02
服務業部門	36.15	52.05	34.66	37.26	32.34	22.10	14.08	7.88	1.13
商業	41.47	50.61	38.51	37.46	37.41	22.36	15.13	5.04	0.05
運輸倉儲及通信業	25.90	57.55	62.59	23.38	17.45	20.86	10.97	6.12	4.14
金融保險及不動產業	34.82	59.89	29.81	23.68	0.56	27.30	-	-	-
工商服務業	52.24	55.78	46.26	34.15	23.81	-	4.49	0.68	-
社會服務及個人服務業	20.30	52.05	15.48	43.04	30.49	27.82	17.25	18.94	2.41

註：廠商僱用部分時間員工之原因為複選，故合計數大於100%。

四、廠商調薪幅度與調薪考量之因素

(一)近六成廠商全面調整薪資：八十六年工業及服務業有59.25%之廠商全面調薪，調薪幅度多集中在6%以下，占52.56%。各行業中有全面調整之廠商以公營單位為主之水電燃氣業占97.22%最多，製造業占70.04%居次；以社會服務及個人服務業之50.50%居末。另金融保險及不動產業與工商服務業，其調薪幅度在6%以上之廠商比率分別有18.02%、12.19%，高於其他各業。

表九 各業廠商調整員工薪資之廠家比率

項 目 行 業 別	資料時期：民國八十六年							單位：%		
	有全面 調 薪	平均每位受雇員工調薪幅度						無全面 調 薪	僅部分 人員調 高薪資	均 未 調 整
		3% 以下	3%~ 未滿6%	6%~ 未滿9%	9%~ 未滿12%	12%~ 未滿15%	15% 以上			
工業及服務業	59.25	26.31	26.25	5.04	1.37	0.16	0.11	40.75	8.31	32.44
工業部門	67.60	26.41	33.49	6.50	0.90	0.15	0.15	32.40	9.85	22.55
礦業及土石採取業	54.27	32.07	18.79	3.04	0.38	-	-	45.73	7.40	38.33
製造業	70.04	25.88	35.64	7.18	1.00	0.19	0.16	29.96	10.08	19.88
水電燃氣業	97.22	55.56	38.89	2.78	-	-	-	2.78	-	2.78
營造業	57.75	28.40	24.96	3.78	0.48	-	0.13	42.25	8.99	33.26
服務業部門	54.50	26.25	22.14	4.21	1.64	0.17	0.08	45.50	7.44	38.07
商業	54.41	25.70	23.24	3.61	1.82	0.04	-	45.59	7.46	38.12
運輸倉儲及通信業	56.06	29.70	19.99	4.72	1.59	0.06	-	43.94	9.67	34.27
金融保險及不動產業	57.00	25.49	13.49	16.22	1.66	0.03	0.11	43.00	6.40	36.60
工商服務業	61.15	26.11	22.85	8.50	1.84	1.76	0.09	38.85	7.08	31.77
社會服務及個人服務業	50.50	27.75	18.96	2.54	0.75	-	0.50	49.50	6.82	42.68

(14)

(二)各業廠商調薪時以「單位本身營利狀況」為首要考量因素：各業廠商調薪時考量之主要因素，以「單位本身營利狀況」最受重視，占74.20%；其次為「參考同業薪資調整情形」，占60.85%；參考「物價變動情形」者占49.71%，居第三；參考「軍公教待遇調整情形」者占37.16%，居第四；就部門別中調薪時所考量之主要因素觀察，亦復如此。

表十 各業廠商調薪考量之主要因素

資料時期：民國八十六年							單位：%
項 目 行 業 別	單位本身 營利狀況	參考同業 薪資調整 情 形	物 價 變動情形	軍公教 待遇調整 情 形	生 產 力 變動情形	勞資協商 後 訂 定	其他
工業及服務業	74.20	60.85	49.71	37.16	24.46	11.51	2.64
工業部門	73.44	56.33	46.68	37.54	34.36	12.83	4.10
礦業及土石採取業	84.62	72.38	62.94	22.03	22.73	6.64	0.70
製造業	72.04	52.17	42.15	40.88	37.29	13.12	4.68
水電燃氣業	60.00	34.29	17.14	91.43	11.43	2.86	2.86
營造業	80.28	77.10	69.30	20.84	19.90	11.58	1.27
服務業部門	74.73	64.04	51.85	36.90	17.47	10.57	1.60
商業	73.92	61.76	51.10	39.04	17.97	10.43	1.07
運輸倉儲及通信業	82.45	71.71	46.76	37.22	12.65	12.32	1.83
金融保險及不動產業	72.99	69.47	56.13	37.29	14.19	0.28	3.29
工商服務業	78.01	62.74	57.66	30.28	23.28	8.20	0.73
社會服務及個人服務業	73.92	71.97	53.36	29.96	14.12	14.07	4.37

註：表中比率為廠商調薪時，視為重要考量因素之廠家比率，因可複選故比率和大於100%。

五、股票紅利發放狀況與員工報酬結構

(一)各業發放之股票紅利使每一員工每月薪資至少增加1.7%：由於現行股票交易所得不課稅，致員工所領股票紅利，均以每股面額10元計入薪資所得，致薪資有低估之虞，為克服前揭盲點，本調查爰將八十六年股票上市上櫃公司發放員工之股票紅利，按八十六年平均市價重新計算員工之薪資所得（因非上市上櫃公司採紅利敘薪並不普遍，且市價不易取得，故不予計列）。經此調整，八十六年工業及服務業每人每月平均薪資由原先之38,654元增加為39,310元，增幅為1.70%。其中製造業之電力及電子業，因採行紅利敘薪之廠商數較為普遍，月平均薪資由原先之36,277元增加為41,742元，增幅為15.06%。

表十一 各業廠商薪資與股票紅利發放情形

項 目	資料時期：民國八十六年			單位：元	
	每人每月平均薪資		$\{[(2)/(1)]-1\} \times 100$ (%)	每人每月平均 經常性薪資	每人每月平均 非經常性薪資 (不含股票紅利)
行 業 別	(1)	(2)			
工業及服務業	38,654	39,310	1.70	31,102	7,439
工業部門	36,112	37,163	2.91	29,247	6,714
礦業及土石採取業	40,582	40,582	0.00	33,642	6,940
製造業	35,275	36,503	3.48	28,017	7,090
電力及電子業	36,277	41,742	15.06	28,676	6,908
水電燃氣業	78,444	78,444	0.00	56,085	22,359
營造業	37,031	37,294	0.71	33,320	3,634
服務業部門	41,444	41,669	0.54	33,137	8,235
商業	35,421	35,423	0.01	29,555	5,857
運輸倉儲及通信業	48,061	48,117	0.12	37,527	10,516
金融保險及不動產業	59,670	61,148	2.48	41,841	17,388
工商服務業	47,149	47,149	0.00	39,120	8,026
社會服務及個人服務業	36,301	36,301	0.00	30,615	5,686

註：(1)之平均薪資所含股票紅利係以面額10元計算。

(2)之平均薪資所含股票紅利係將86年上市上櫃公司所發放之股票紅利改按各該股票86年平均股價計算。

(二)規模愈大之廠商，非薪資報酬負擔愈高：八十六年全年工業及服務業受雇員工每人總報酬為523,281元，其中經常性薪資、非經常性薪資與非薪資報酬占總報酬之比率分別為71.32%、17.32%與11.36%；若就非薪資報酬結構內容觀察，以雇主為員工支付之保險費及提撥或支付之退休金為主，其占總報酬之比率分別為5.65%、3.66%；另就民營廠商觀察，規模愈大之廠商，雇主負擔之非薪資報酬金額愈高，此應係大規模廠商之員工福利制度較為健全所致。

表十二 各業受雇員工勞動報酬結構

資料時期：民國八十六年										單位：%
項 目	總報酬 金額 (元)	總報酬 結構 (%)	經常性 薪資	非經常 性薪資	非薪資 報酬	員工保 險 費	退休準 備金或 退休金	資遣費	職工福 利 金	其他福 利金
行 業 別										
工業及服務業	523,281	100.00	71.32	17.32	11.36	5.65	3.66	0.45	0.99	0.60
工業部門	499,167	100.00	70.31	16.50	13.19	6.36	4.35	0.80	1.00	0.68
礦業及土石採取業	622,986	100.00	64.80	13.37	21.83	4.91	10.85	1.79	2.28	1.99
製造業	490,844	100.00	68.49	17.75	13.76	6.62	4.54	0.86	1.07	0.67
水電燃氣業	1,148,562	100.00	58.60	23.36	18.04	4.52	10.22	1.33	1.25	0.72
營造業	489,490	100.00	81.69	9.10	9.22	5.44	2.17	0.36	0.59	0.67
服務業部門	549,797	100.00	72.33	18.13	9.54	4.95	2.97	0.11	0.98	0.53
商業	465,585	100.00	76.18	15.12	8.71	5.61	1.81	0.10	0.71	0.48
運輸倉儲及通信業	662,529	100.00	67.97	19.08	12.95	4.10	6.33	0.13	1.89	0.49
金融保險及不動產業	800,236	100.00	62.74	26.74	10.52	4.26	4.12	0.04	1.50	0.60
工商服務業	601,849	100.00	78.00	16.01	5.99	4.50	0.87	0.05	0.25	0.31
社會服務及個人服務業	477,509	100.00	76.94	14.29	8.77	5.01	2.35	0.29	0.42	0.71