

政風人員公共服務倫理認知問卷

政風人員公共服務倫理認知問卷說明頁

委託單位：行政院國家科學委員會

執行單位：東吳大學政治學系

親愛的公務界先進，您好！

敝人接受國家科學委員會委託補助，正在進行「我國各級政府公共服務倫理政策成效之研究」多年期計畫（計畫編號 NSC97-2410-H-031-028-SS2）。此計畫一部份，在於瞭解政風人員對各級政府組織公共服務倫理相關議題的看法。行政院國家科學委員會委託東吳大學政治學系進行這次研究，希望透過您對服務機關（構）的觀察，協助我們瞭解各級政府在公共服務倫理相關議題的現況，以提供我國政府日後推動各項公共服務倫理政策方案時的參考。本問卷完全做為研究之用，同時採取**不具名**方式處理，所蒐集之資料亦僅作為整體統計分析之用，請您放心作答。並請於**一週內**填答完畢之後，將問卷放入已貼回郵之信封密封後直接郵寄回執行單位--東吳大學政治學系。

有鑑於公共服務倫理的提升，有助於促進公眾對於政府的信任，以及提昇政府公共服務品質。因此，您對此份問卷寶貴意見的提供，將會是本研究團隊據以瞭解我國政府公共服務倫理成效的最重要來源，亦是提供政府主管機關政策建議的最重要依據。我們再次感謝您對國科會此項研究的鼎力支持，我們也真誠希望得到您的指教。謝謝您！

敬祝身體健康，萬事如意！

東吳大學政治系副教授

蔡秀涓敬上 2010 年 5 月

聯絡人

蔡秀涓：聯絡方式如右所示

王千文：chien298@yahoo.com.tw

東吳大學政治系

計畫主持人 蔡秀涓

聯絡電話： (02)28819471-6286



問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

※ 「**公共服務倫理**」：係指公務服務機關中公務人員行使公權力，從事公務行為時，應遵守的相關倫理規定。

* 相關規定例如：公務員服務法、公務員廉政倫理規定、國家機密保護法、行政中立法、公職人員財產申報法、採購法、其他相關的倫理法規與守則，以及業務領域所屬相關倫理規定等。

* 具體倫理行為例如：行政中立、財產申報、利益迴避、離職後就業規定（旋轉門條款）、兼職相關規定、資訊使用相關規定、不得圖利、保密、不得收受賄賂、關說遊說...等。

※ 「**倫理困境**」：意指公務人員從事公務時，面臨必須在遵守上述公共服務倫理相關規定，以及其他有違公共服務倫理規定之各種壓力，二者之間做選擇之情境。

政風人員公共服務倫理認知問卷

委託單位：行政院國家科學委員會

執行單位：東吳大學政治學系

壹、請依照您的想法與觀察，回答下述問題並進行勾選：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
1. 當某項決定可能會違反公共服務倫理，本機關的相關規定，有助於同仁做出符合倫理規定的決定。	1	2	3	4	5	6
2. 同仁均閱讀過本機關內的公共服務倫理規定。	1	2	3	4	5	6
3. 同仁瞭解什麼樣的公共服務倫理行為是本機關所期望的。	1	2	3	4	5	6
4. 同仁知悉公共服務倫理相關規定的內容。	1	2	3	4	5	6
5. 當同仁來到本機關任職時，就已被明確告知相關的公共服務倫理規定。	1	2	3	4	5	6
6. 本機關有足以指引同仁做出符合公共服務倫理的相關規定。	1	2	3	4	5	6
7. 本機關相關的公共服務倫理規定，有助於同仁解決工作上所面臨的倫理困境。	1	2	3	4	5	6
8. 當面臨所做決定具有倫理困境時，同仁可以與其直屬上司討論。	1	2	3	4	5	6

9. 貴服務機關是以何種方式讓同仁瞭解應遵守的公共服務倫理。(複選)?

<input type="checkbox"/> (01)小冊子	<input type="checkbox"/> (02)相關文件傳閱	<input type="checkbox"/> (03)電子訊息	<input type="checkbox"/> (04)長官隨機教育
<input type="checkbox"/> (05)內部出版品：公告/通訊	<input type="checkbox"/> (06)討論會議	<input type="checkbox"/> (07)標準的政策手冊	<input type="checkbox"/> (08)訓練
<input type="checkbox"/> (09)口頭說明	<input type="checkbox"/> (10)績效評估	<input type="checkbox"/> (11)案例解說	<input type="checkbox"/> (12)宣導活動
<input type="checkbox"/> (13)其他，請說明：			

10. 您認為以何種方式讓同仁瞭解應遵守的公共服務倫理最有效。(複選)?

<input type="checkbox"/> (01)小冊子	<input type="checkbox"/> (02)相關文件傳閱	<input type="checkbox"/> (03)電子訊息	<input type="checkbox"/> (04)長官隨機教育
<input type="checkbox"/> (05)內部出版品：公告/通訊	<input type="checkbox"/> (06)討論會議	<input type="checkbox"/> (07)標準的政策手冊	<input type="checkbox"/> (08)訓練
<input type="checkbox"/> (09)口頭說明	<input type="checkbox"/> (10)績效評估	<input type="checkbox"/> (11)案例解說	<input type="checkbox"/> (12)宣導活動
<input type="checkbox"/> (12)機關內部文化	<input type="checkbox"/> (13)其他，請說明：		

※下一頁請繼續

貳、請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
11. 當同仁有公共服務倫理相關問題需要請教時，會向政風單位諮詢。	1	2	3	4	5	6
12. 同仁認為在政風單位，可以輕易獲得需要的協助。	1	2	3	4	5	6
13. 當同仁需要協助時，政風單位的同仁可即時提供幫助。	1	2	3	4	5	6
14. 同仁不會因時間壓力考量，做出不符合公共服務倫理的決定。	1	2	3	4	5	6
15. 本機關有許多例子顯示，不符合倫理規定的決定，主要來自於時間上的限制。	1	2	3	4	5	6
16. 由於時間壓力的影響，讓同仁無法在倫理困境中做出符合公共服務倫理規定的選擇。	1	2	3	4	5	6
17. 有時基於金錢的考量，本機關會做出不符合公共服務倫理規定的決策。	1	2	3	4	5	6
18. 即使需要花費較多的財務成本，本機關仍會堅持做符合公共服務倫理的事情。	1	2	3	4	5	6
19. 即使符合公共服務倫理的決策，會導致預算或經費減少，本機關仍會堅持做對的事情。	1	2	3	4	5	6
20. 本機關有將同仁的公共服務倫理表現確實納入考績之中。	1	2	3	4	5	6
21. 本機關對於公共服務倫理的內部弊端揭發者，有可資遵循的指導方針。	1	2	3	4	5	6
22. 本機關有將提昇公共服務倫理作法納入年度施政計畫。	1	2	3	4	5	6
23. 本機關有舉辦足夠的公共服務倫理訓練。	1	2	3	4	5	6

24. 您服務機關針對違反倫理規定的同仁，最常使用哪些懲處方法。(複選)

<input type="checkbox"/> (01) 僱用終止	<input type="checkbox"/> (02) 降級	<input type="checkbox"/> (03) 書面警告	<input type="checkbox"/> (04) 申誡	<input type="checkbox"/> (05) 記過
<input type="checkbox"/> (06) 同職等調職	<input type="checkbox"/> (07) 口頭訓誡	<input type="checkbox"/> (08) 移送法辦	<input type="checkbox"/> (09) 其他，請說明：	

※下一頁請繼續

參、請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
25. 本機關會獎勵公共服務倫理表現不錯的同仁。	1	2	3	4	5	6
26. 本機關人事決定(任用與陞遷)能反映公共服務倫理原則。	1	2	3	4	5	6
27. 公共服務倫理議題並非本機關首長最關心的議題。	1	2	3	4	5	6
28. 本機關同仁揭發違反公共服務倫理事件會受到報復。	1	2	3	4	5	6
29. 重視公共服務倫理的同仁，在本機關中會受到支持。	1	2	3	4	5	6
30. 本機關各級主管重視公共服務倫理的實踐。	1	2	3	4	5	6
31. 當同仁必須在倫理困境中做決定時，他們的直屬上司會提供適當的諮詢。	1	2	3	4	5	6
32. 當績效與公共服務倫理有所衝突時，本機關各級主管重視績效更勝於重視公共服務倫理。	1	2	3	4	5	6
33. 本機關以道德做為公共服務倫理的指導原則。	1	2	3	4	5	6
34. 本機關以法規做為公共服務倫理的指導原則。	1	2	3	4	5	6
35. 本機關高層主管是同仁公共服務倫理的榜樣。	1	2	3	4	5	6
36. 本機關高層主管對於同仁違反公共服務倫理的事件能快速處理。	1	2	3	4	5	6
37. 本機關高層主管會注意同仁是否有不符合公共服務倫理的行為。	1	2	3	4	5	6
38. 本機關高層主管在必要時，會給予同仁公共服務倫理行為方面的指導。	1	2	3	4	5	6
39. 本機關高層主管常致力於使機關決策更符合公共服務倫理規定。	1	2	3	4	5	6
40. 當有同仁揭發其他同仁違反公共服務倫理行為時，會獲得其直屬上司支持。	1	2	3	4	5	6

※下一頁請繼續

肆、請依照您的想法，回答下述問題並進行圈選：

非常同意
同意
有點同意
有點不同意
不同意
非常不同意

41. 洽公民眾瞭解本機關公共服務倫理相關規定內容。	1	2	3	4	5	6
42. 公共服務倫理規定有助於本機關目標達成。	1	2	3	4	5	6
43. 公共服務倫理規定有助機關同仁表現出符合公共利益行為。	1	2	3	4	5	6
44. 公共服務倫理規定有助於提昇本機關利益。	1	2	3	4	5	6
45. 本機關落實公共服務倫理規定，有助於提昇社會的倫理風氣。	1	2	3	4	5	6
46. 本機關既有公共服務倫理規定，有助於同仁提昇公共倫理。	1	2	3	4	5	6
47. 政風單位的設立促使同仁更加信任組織。	1	2	3	4	5	6
48. 政風單位是最有助於本機關公共服務倫理落實者。	1	2	3	4	5	6
49. 總體而言本機關的公共服務倫理政策是有效的。	1	2	3	4	5	6

※下一頁請繼續

伍、個人與工作相關之基本資料：

50. 您目前服務服務機關最主要的工作業務性質，比較屬於下列三類中的哪一項
(請先從表一中選出一個類別，再從該類別中選出其中一項勾選)：

表一：業務類別

(A)公權力管制類	(B)公共服務類	(C)政府或個別服務機關內部類
<input type="checkbox"/> (01) 稅務 <input type="checkbox"/> (02) 社會保險與津貼核發 <input type="checkbox"/> (03) 檢察法務 <input type="checkbox"/> (04) 地政 <input type="checkbox"/> (05) 戶政 <input type="checkbox"/> (06) 證照發放 <input type="checkbox"/> (07) 金融保險 <input type="checkbox"/> (08) 檢查、稽查、檢驗 <input type="checkbox"/> (09) 治安執法、調查、消防 <input type="checkbox"/> (10)其他：_____	<input type="checkbox"/> (11) 社會福利或榮民機構 <input type="checkbox"/> (12) 醫護院所 <input type="checkbox"/> (13) 民眾職業訓練 <input type="checkbox"/> (14) 教育與社教設施、活動 <input type="checkbox"/> (15) 文化設施、活動 <input type="checkbox"/> (16) 一般民間、產業輔導性 <input type="checkbox"/> (17) 觀光和公園設施、活動 <input type="checkbox"/> (18) 工程、交通建設與維護 <input type="checkbox"/> (19) 其他一般性民眾服務 <input type="checkbox"/> (20)其他：_____	<input type="checkbox"/> (21) 各項幕僚輔助性 <input type="checkbox"/> (22) 研究性 <input type="checkbox"/> (23) 法規制度研議與解釋 <input type="checkbox"/> (24) 國營事業機構 <input type="checkbox"/> (25) 其他：_____ _____。

51. 請問您服務機關是屬於： (1)總統府及五院 (2)中央各部會 (3)中央各部會所屬 (4)直轄市 (5)縣市政府 (6)縣市政府所屬 (7)其他
_____ (請說明)。

52. 請問您的職務是屬於： (1)主管人員 (2)非主管人員。

53. 請問您的現職官職等是？ _____任_____ 職等。

54. 請問您任現職始於中華民國 _____年_____月。

55. 請問您任公職始於中華民國 _____年_____月。

56. 請問您的性別是？ (1) 男性 (2) 女性。

57. 請問您的出生年？ 19_____年 (請填入西元年份後兩碼)。

58. 請問您最高的教育程度為？_____

~~問卷到此結束，感謝您的填答~~