

臺灣文官意見調查問卷

親愛的公務界先進您好：

我們正在進行一項名為「臺灣文官意見調查」的研究，希望透過服務動機、風險傾向、工作認知與決策行為等面向，更深入瞭解公部門的實際運作。本研究已通過國立政治大學人類研究倫理審查（NCC U-REC-201506-I029），您的資料將僅作學術分析之用，您個人的資料絕對不會被識別，結果也僅會以整體方式（統計圖表）呈現，請您放心填答。

再次感謝您所提供寶貴的意見及對本研究的支持。

政治大學公共行政學系教授	陳敦源
政治大學公共行政學系教授	黃東益
政治大學公共行政學系助理教授	董祥開

敬上

2016年7月

聯絡人：劉奕宏
電話：02-29393091#51146 手機：0988-116-443
E-mail：nccupa2016@gmail.com



國立政治大學公共行政學系

問卷說明

(填寫問卷題目前，請您務必先行閱讀!)

一、本研究問卷常出現的幾個名詞，我們界定如下：

(一)「機關」：係指您目前的服務機關。例如：

1. 您服務於行政院主計總處基金預算處營業彙編科，則所指的「機關」即為「行政院主計總處」。
2. 您服務於行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科，則所指的「機關」即為「金管會」。
3. 您服務於台北市政府工務局土木建築科道路股，則所指的「機關」即為「台北市政府工務局」。

(二)「主管」：係指您的直屬主管。例如：

1. 您為行政院主計總處基金預算處營業彙編科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
2. 您為行政院金融監督管理委員會保險局綜合監理組第二科科員，則所指的「主管」即為「科長」。
3. 您為行政院環境保護署廢棄物管理處專門委員，則所指的「主管」即為「處長」。

二、針對本研究問卷的問題，除了主管與機關的相關題目，請您依現任職務作答外，其餘題目請您回憶「整個公務生涯」以整體作答。

問卷開始

一、以下詢問您個人基本資料及家庭狀況：

1. 請問您的性別？

男性 女性

2. 請問您的出生年？ 民國_____年。

3. 請問您目前的婚姻狀況是？

已婚有偶。

已婚喪偶。

已婚分居。

離婚。

同居。

單身。

其他：_____。

4. 請問您的最高學歷為何？

高中、職（含）以下。（跳至第 6 題）

專科。（接下題）

學士。（接下題）

碩士。（接下題）

博士。（接下題）

5. 請問您最高學歷的「領域（系、所）」為何？_____

6. 請問您過去是否曾在公家機關以外的單位工作過？

是。（接下題）

否。（跳至第 9 題）

7. 請問您前一份工作屬於何種性質？

私人企業（受雇），約工作_____年。

私人企業（自營），約工作_____年。

非營利組織，約工作_____年。

其他（請說明）_____，約工作_____年。

8. 請問除了上述工作之外，您是否還有其他的工作經驗？

否

是（請勾選下列選項）

私人企業（受雇），約工作_____年。

私人企業（自營），約工作_____年。

非營利組織，約工作_____年。

其他（請說明）_____，約工作_____年。

9. 請問您家中是否有「未成年」子女（未滿 18 歲）？

是，共有_____位

否

10. 請問您的職務是屬於？

主管

非主管

11. 請問您現任職等為何？ 第_____職等

12. 請問您的單位性質為何？

業務單位。

幕僚單位。

13. 請問您「現職機關的服務年資」有幾年？ _____年

14. 請問您的「公部門服務總年資」有幾年？ _____年

15. 請問您當初是經由何種方式進入公職？

公務人員特種考試。

公務人員高等考試。

公務人員普通考試。

公務人員初等考試。

其他，請說明：_____。

二、請依據您的想法回答下列問題：

16. 假如您今天中了樂透，可以獲得新台幣三萬元獎金，請問您會選擇「馬上領取3萬元」還是「等一年，但可以領取3萬3千元（保證可領取）」？
- 馬上領取3萬元 [接第17題]
- 等一年，領取3萬3千元 [接第19題]
17. 如果現在條件改為「等一年，但可以領取3萬6千元（保證可領取）」，您願意等一年嗎？
- 不願意（還是會選擇「馬上領取3萬元」） [接第18題]
- 願意（會改為選擇「等一年，領取3萬6千元」） [跳至第21題]
18. 如果現在條件改為「等一年，但可以領取3萬9千元（保證可領取）」，您願意等一年嗎？
- 不願意（還是會選擇「馬上領取3萬元」） [跳至第21題]
- 願意（會改為選擇「等一年，領取3萬9千元」） [跳至第21題]
19. 如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬2千元（保證可領取）」，您還願意等一年嗎？
- 不願意（會改為選擇「馬上領取3萬元」） [跳至第21題]
- 願意（會選擇「等一年，領取3萬2千元」） [接第20題]
20. 如果現在條件改為「等一年，但只能領取3萬1千元（保證可領取）」，您還願意等一年嗎？
- 不願意（會改為選擇「馬上領取3萬元」）
- 願意（會選擇「等一年，領取3萬1千元」）

三、請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
21. 我對有益於國家社會的公共計畫深感興趣。	6	5	4	3	2	1
22. 看到他人能從公共計畫中受益能帶給我相當大的滿足感。	6	5	4	3	2	1
23. 與他人分享自己的政治觀點對我而言是極具吸引力的事。	6	5	4	3	2	1
24. 執行公共服務對我來說是一種公民責任。	6	5	4	3	2	1
25. 有意義的公共服務對我很重要。	6	5	4	3	2	1
26. 我樂意看到政府做出對社會有益的事，即便會損害我的利益。	6	5	4	3	2	1
27. 當我看到弱勢的人受害時，總是感到於心不忍。	6	5	4	3	2	1
28. 我經常提醒自己，人們總是互相依賴的。	6	5	4	3	2	1
29. 當我看到人們的悲慘或痛苦時，我會感到難過。	6	5	4	3	2	1
30. 對人民、社會做出貢獻，比我個人的生涯發展更有意義。	6	5	4	3	2	1
31. 只要我認為對大眾有利，我願意冒著失去陞遷機會的風險去爭取。	6	5	4	3	2	1
32. 為社會奉獻是我本來就應該做的。	6	5	4	3	2	1
33. 我認為這個世界是公正的。	6	5	4	3	2	1
34. 我相信人的行為會獲得相對應的結果。	6	5	4	3	2	1
35. 我相信平等是常態。	6	5	4	3	2	1
36. 我相信邪不勝正。	6	5	4	3	2	1
37. 我相信儘管人們遭受不公平的對待，最終還是會得到公道。	6	5	4	3	2	1

38. 請問您認為「公部門」與「私部門」那一個比較令人滿意?

- 公部門
 私部門
 沒有差異

39. 請問您認為「公部門的工作」與「私部門的工作」那一個比較令人嚮往?

- 公部門
 私部門
 都一樣

非常同意 同 意 有點同意 有點不同意 不同意 非常不同意

	非常同意	同 意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
40. 我認為新穎、獨特的想法很振奮人心。	6	5	4	3	2	1
41. 我覺得傳統的方法才是最好的。	6	5	4	3	2	1
42. 我發現我通常是團體中比較慢接受新想法的人。	6	5	4	3	2	1
43. 在接受新想法時，通常我會很謹慎。	6	5	4	3	2	1
44. 我不太願意嘗試新的做法，除非我身邊的人已經這樣做。	6	5	4	3	2	1
45. 我經常對那些尚未有明確答案的問題感興趣。	6	5	4	3	2	1
46. 我經常對那些有待解決的問題感到不知所措。	6	5	4	3	2	1
47. 我不會因為民眾的身份背景而給予差別待遇。	6	5	4	3	2	1
48. 我會遵照一致的專業標準來執行公務。	6	5	4	3	2	1
49. 我能設身處地為民眾解決問題。	6	5	4	3	2	1
50. 遇有民眾抗爭時，我會盡力溝通化解爭議。	6	5	4	3	2	1
51. 當我的業務和其他單位產生權責爭議時，我會努力找出彼此認同的解決方案。	6	5	4	3	2	1
52. 我會主動提供專業意見給我的主管。	6	5	4	3	2	1

	非 常 同 意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
53. 除非遇到不可抗力的情況，否則我承辦的案件不會出現逾期的情形。	6	5	4	3	2	1
54. 在協助編列機關概算時，我會仔細評估各項業務支出的必要性。	6	5	4	3	2	1
55. 我會設法選擇成本最低的方法來達成工作目標。	6	5	4	3	2	1
56. 我感覺我的工作價值觀和現在服務的機關一致。	6	5	4	3	2	1
57. 我認為工作上我有足夠的自由裁量權讓我替民眾爭取權益。	6	5	4	3	2	1
58. 過去一年中，我曾經「主動」解決服務對象所面臨的問題。	6	5	4	3	2	1
59. 過去一年中，我曾「站在我服務對象的角度」，提出對他們有幫助的政策建議。	6	5	4	3	2	1
60. 如果碰到「應獲得服務、但卻因為對規定不熟悉而沒有獲得應有權益的民眾」，我會主動告知相關資訊。	6	5	4	3	2	1

61. 八仙塵暴事件後，某些「私人企業」給予在此次意外中子女受傷的員工「有薪假」來照顧其受傷的子女，請問您是否認同這樣的作法？

- 非常認同
 認同
 稍微認同
 稍微不認同
 不認同
 非常不認同

62. 請您於下列三題中，勾選您所偏好的選項。

(1)

- 增加一成(10%)的實質薪水(每年) 或
 增加十天的假期(每年)

(2)

- 增加兩成(20%)的薪水但必須到其他城市工作 或
 減少一成(10%)薪水但可以留在原來工作的地方

(3)

- 晉升到職責加重、但薪水較高的主管職 或
 維持原來的職責、但薪水不變

63. 假設「某私人企業」由於計算錯誤，多收您 6,000 元的費用。請問，從您知道之後幾天內，若仍未收到退款，您會認為該「私人企業」的效率不佳？

- 1~3 天
- 4~6 天
- 7~9 天
- 10~12 天
- 13 天以上

非常
同意

同
意

有
點
同
意

有
點
不
同
意

不
同
意

非
常
不
同
意

64. 我能以輕鬆而有效的方式與他人溝通。	6	5	4	3	2	1
65. 我能妥善運用人際和組織間的網絡，解決工作上遇到的阻礙。	6	5	4	3	2	1
66. 我能視情況使用不同手段管理衝突。	6	5	4	3	2	1
67. 我能將衝突轉化為具有建設性的結果。	6	5	4	3	2	1
68. 我能把不同背景的成員凝聚成一個團隊。	6	5	4	3	2	1
69. 我懂得運用各種社群媒體(如 line, facebook)建立工作團隊。	6	5	4	3	2	1
70. 我能使所屬成員瞭解自己對於完成工作任務之重要性。	6	5	4	3	2	1
71. 我能夠妥善使用法令、綜合考量現實與法律間的適用性。	6	5	4	3	2	1
72. 我能在時間及各種壓力下做出「解決問題」的決策。	6	5	4	3	2	1
73. 我能夠在執行業務時做出妥適的資源配置。	6	5	4	3	2	1
74. 我經常會因工作而感到疲倦。	6	5	4	3	2	1
75. 我經常會覺得工作讓我體力耗盡。	6	5	4	3	2	1
76. 我經常會覺得工作讓我精神耗竭。	6	5	4	3	2	1
77. 如果工作上的事情做得不對，我能夠從主管那邊得知。	6	5	4	3	2	1

78. 請評估您在下列各個方面願意承受風險的程度為何？
(0 代表「不願意承受任何風險」，10 代表「完全準備好面對風險」)

題號	敘述	不願意承擔風險←→準備好面對風險										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	您在「健康」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	您在「財務」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	您在「工作」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	您在「婚姻」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	您在「信任他人」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	您在「駕駛車輛」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	您在「生命中的重大改變」方面所願意承受風險的程度為何？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

79. 假如您在某地方政府工作，該「地方民選首長」為了要兌現選舉承諾，想要興建一座棒球場，您的「主管」請您進行評估。但經您的專業評估，該棒球場最終成為蚊子館的機率很大，請問您會怎麼做？

- 我會依循民選首長的期待，不會把可能成為蚊子館的評估結果報告機關長官。
- 我會依循該民選首長的期待，但會透露一些可能會成為蚊子館的資訊給主管。
- 我會依據專業，把結果報告機關長官，但不會提出任何主觀的政策建議。
- 我會依據專業，把結果報告長官，並且提出「不應該興建」的政策建議。
- 我會依據專業，把結果報告長官，除了提出「不應該興建」的建議外，我會「強烈希望長官能去和民選首長溝通」。
- 其他，請說明：_____

	非 常 同 意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
80. 整體來說，我認為「政府部門」的工作環境會比「私人企業」來得好。	6	5	4	3	2	1
81. 整體來說，我認為「政府部門」的工作環境會比「非營利組織」來得好。	6	5	4	3	2	1
82. 整體來說，我認為公務人員的工作壓力比「私人企業員工」還要來得高。	6	5	4	3	2	1
83. 整體來說，我認為公務人員的工作壓力比「非營利組織員工」還要來得高。	6	5	4	3	2	1
84. 整體來說，我認為「政府部門的工作」比「私人企業」的工作來的有吸引力。	6	5	4	3	2	1
85. 整體來說，我認為「政府部門的工作」比「非營利組織」的工作來的有吸引力。	6	5	4	3	2	1
86. 如果「私人企業」的工作與「政府部門」的工作一樣有保障的話，我會想要到「私人企業」工作。	6	5	4	3	2	1
87. 如果「非營利組織」的工作與「政府部門」的工作一樣有保障的話，我會想要到「非營利組織」工作。	6	5	4	3	2	1
88. 我認為我很了解「私人企業」的工作性質及工作環境。	6	5	4	3	2	1
89. 我認為我很了解「非營利組織」的工作性質及工作環境。	6	5	4	3	2	1
90. 我的工作需要經常接觸民眾。	6	5	4	3	2	1
91. 為了替民眾爭取權益，我甘願承擔被長官責難的風險。	6	5	4	3	2	1

92. 八仙塵暴事件後，部分「政府單位」給予在此次意外中子女受傷的公務人員「有薪假」來照顧其受傷的子女，請問您是否認同這樣的作法？

- 非常認同
 認同
 稍微認同
 稍微不認同
 不認同
 非常不認同

93. 假設「某政府單位」由於計算錯誤，多收您 6,000 元的費用，請問，從您知道之後幾天內，若仍未收到退款，您會認為該「政府單位」的效率不佳？

- 1~3 天
- 4~6 天
- 7~9 天
- 10~12 天
- 13 天以上

非 同 有 有 不 非
常 意 點 點 同 常
同 意 同 不 意 不
意 意 同 意 同
意 意 意 意

94. 創新在我的機關中是重要的價值。	6	5	4	3	2	1
95. 我的機關會鼓勵創新。	6	5	4	3	2	1
96. 我所服務的機關中，「主管」不會害怕承擔失敗的風險。	6	5	4	3	2	1
97. 我所服務的機關中，「同仁」不會害怕承擔失敗的風險。	6	5	4	3	2	1
98. 工作環境中的規範，使我難以做我認為應該做的事情。	6	5	4	3	2	1
99. 我的機關在接受新的想法時通常很謹慎。	6	5	4	3	2	1
100. 我的機關經常覺得現狀才是最好的。	6	5	4	3	2	1
101. 相較於其他類似的機關，我的機關通常是最慢接受新知的。	6	5	4	3	2	1
102. 我的機關幾乎不相信新的想法，除非大多數其他的機關都接受了。	6	5	4	3	2	1
103. 我的機關經常對有待解決的問題不知所措。	6	5	4	3	2	1
104. 我的機關經常質疑新的想法。	6	5	4	3	2	1

105. 請評估在下列各狀況中，你會做出何種選擇？			
題號	工作收入敘述	請選擇 A 或 B 工作 (請擇一圈選)	
1.	A 工作可以保障您現在的薪水 B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 10%	A	B
2.	A 工作可以保障您現在的薪水 B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 20%	A	B
3.	A 工作可以保障您現在的薪水 B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 33%	A	B
4.	A 工作可以保障您現在的薪水 B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 50%	A	B
5.	A 工作可以保障您現在的薪水 B 工作有 50% 的機會可以拿到現在工作兩倍的薪水，但也有 50% 的機會減少您現在薪水的 70%	A	B

非常同意 同意 有點同意 有點不同意 不同意 非常不同意

106. 整體來說，我很滿意我目前的工作。	6	5	4	3	2	1
107. 整體來說，我很滿意目前的薪資。	6	5	4	3	2	1
108. 整體來說，我很滿意目前的 <u>陞遷狀況</u> 。	6	5	4	3	2	1
109. 整體來說，我很滿意目前機關 <u>主管的領導風格</u> 。	6	5	4	3	2	1
110. 整體來說，我很滿意機關的 <u>工作氣氛</u> 。	6	5	4	3	2	1
111. 整體來說，我很滿意我目前工作環境中的 <u>硬體設施</u> 。	6	5	4	3	2	1
112. 整體來說，我的主管很滿意我的工作表現。	6	5	4	3	2	1

	非 常 同 意	同 意	有 點 同 意	有 點 不 同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
113. 對父母的養育之恩，我們必須隨時牢記在心、隨時報答。	6	5	4	3	2	1
114. 不論父母做對做錯、做好做壞，「對父母好」是天經地義的事。	6	5	4	3	2	1
115. 讓父母的生活舒適是子女的責任。	6	5	4	3	2	1
116. 遇大事時若與父母有意見衝突，不應忤逆父母的意見。	6	5	4	3	2	1
117. 婚後也應該與父母同住，以盡孝道。	6	5	4	3	2	1
118. 父母在，不遠遊。	6	5	4	3	2	1
119. 服從權威與尊敬長上是兒童從小應學習的美德。	6	5	4	3	2	1
120. 讓父母住養老院乃不孝行為。	6	5	4	3	2	1
121. 為避免錯誤要聽長者的話。	6	5	4	3	2	1
122. 如果因事爭執不下，應請輩份最高的人主持公道。	6	5	4	3	2	1

四、請根據您個人的工作經驗，回答下列問題：

123. 您是否曾經扮演過「導師」的角色，對較為新進的公務人員提供意見指導？
- 是
- 否 (若否，跳過本題組，跳至第 128 題)

五、請依據您的想法回答下列問題：

	非常同意	同意	有點同意	有點不同意	不同意	非常不同意
128. 我認為揭發機關弊端能維護公共利益。	6	5	4	3	2	1
129. 我認為揭發機關弊端是公職人員的職責。	6	5	4	3	2	1
130. 我認為揭發組機關弊端是種合乎道德的行為。	6	5	4	3	2	1
131. 我的家人支持我揭發機關弊端。	6	5	4	3	2	1
132. 我的同事支持我揭發機關弊端。	6	5	4	3	2	1
133. 我的長官支持我揭發機關弊端。	6	5	4	3	2	1
134. 我認為我國有完備的揭弊者保護制度。	6	5	4	3	2	1
135. 我認為揭發機關弊端最後不會產生任何效果。	6	5	4	3	2	1
136. 我認為揭發弊端會受到報復。	6	5	4	3	2	1
137. 如果我發現機關有弊端，我會向我的直屬主管報告。	6	5	4	3	2	1
138. 如果我發現機關有弊端，我會向內部正式管道舉報（例如政風單位）。	6	5	4	3	2	1
139. 如果我發現機關有弊端，我會將不法情事提供傳播媒體。	6	5	4	3	2	1
140. 如果我發現機關有弊端，我會向外部權責機關舉報（例如廉政署、檢調機關或監察院）。	6	5	4	3	2	1

141. 請您評估當您遇到下列情況，您會進行檢舉的可能性為何？

在各個情況中，請從 0-10 評估您的意願，0 代表「不願意進行檢舉」，10 代表「一定會進行檢舉」。

題號	敘述	不願意檢舉 ←→ 一定會檢舉										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A.	當您發現的機關有「不當管理」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B.	當您發現的機關有人有「偷竊公物」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C.	當您發現的機關內有「違反法令規範」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D.	當您發現的機關內有「濫權」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E.	當您發現的機關內有「浪費公帑」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F.	當您發現的機關內有「貪污」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

142. 請您評估若針對下列情況進行檢舉，可能被報復的風險機率為何？

在各個情況中，請從 0-10 評估被報復的風險機率程度，0 代表「被報復的風險極低」，10 代表「被報復的程度極高」。

題號	敘述	被報復的風險極低←→被報復的風險極高										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A.	舉發機關有「不當管理」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B.	舉發機關有人有「偷竊公物」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C.	舉發機關有「違反法令規範」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D.	舉發機關有「濫權」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E.	舉發機關有「浪費公帑」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F.	舉發機關有人有「貪污」的情況？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**問卷結束，請檢查是否有漏(未)填答之問題，
研究團隊再次感謝您的填答！**