

勞動部勞動力發展署

105 及 106 年度台灣就業通客服中心委外營運案

106 年 2 季企業用人與就業市場趨勢專題調查

【2017 新鮮人職場競爭力大調查】

調查結果分析報告

中 華 民 國 一 百 零 六 年 六 月

106 年第 2 季企業用人與就業市場趨勢專題調查
【2017 新鮮人職場競爭力大調查】調查結果分析報告

壹、前 言

一、研究動機：

畢業季將至，眾多畢業生即將邁入職場，剛踏入職場的新鮮人在態度、專業能力及人格特質等方面應具備哪些條件，才能受到青睞，快速打入核心，成為職場紅人，都是求職者關切的問題。

有鑑於此，「台灣就業通」將針對求才會員隨機抽樣進行【2017 新鮮人職場競爭力大調查】，了解企業過往聘用新鮮人的經驗中，對於新鮮人在工作表現、職場 EQ 與整體競爭力的評價，並了解求職者在到職後有哪些需要留意的地方，希冀調查結果能提供應屆畢業生做為未來就業的參考。

貳、調查說明

- 一、調查主題：2017 新鮮人職場競爭力大調查
- 二、調查期間：106 年 5 月 9 日～5 月 31 日。
- 三、調查方式：採電話問卷方式進行。
- 四、調查對象：受訪對象以「台灣就業通」網站中的聯絡人為主，或了解人事招募事宜的人員，預計有效樣本數至少達 1,067 份以上，本調查有效樣本數為 1,129 份。
- 五、抽樣設計及方法：

本調查共計回收有效樣本數 1,129 份。為避免資料分析時造成推論的偏差，本研究分別依「行業別」與「區域」採分層隨機抽樣，並對回收樣本與母體結構進行卡方適合度檢定，以確保樣本與母體的結構是一致的。

一致性檢定—地區別

地區別	母體數	樣本數	期望個數	χ^2
北部地區	25,263	453	450.62	0.01
中部地區	19,975	352	356.30	0.05
南部地區	16,533	298	294.90	0.03
東部地區	1,524	26	27.18	0.05
總計	63,295	1,129	1,129.00	0.14

$$\chi^2 = 0.14 < \chi^2(\text{自由度 } 3, \text{ 顯著水準 } 0.05) = 7.815$$

註 1：「北部地區」包含基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹市、新竹縣、宜蘭縣、金門縣、連江縣

註 2：「中部地區」包含苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣

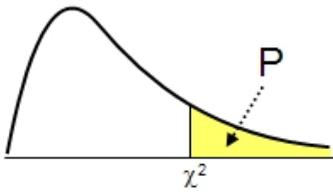
註 3：「南部地區」包含嘉義市、嘉義縣、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣

註 4：「東部地區」包含台東縣、花蓮縣

一致性檢定—行業別

行業別	母體數	樣本數	期望 個數	χ^2
製造業	33390	579	595.58	0.46
批發及零售業	8889	150	158.55	0.46
住宿及餐飲業	3767	78	67.19	1.74
醫療保健及社會工作服務業	2640	48	47.09	0.02
營建工程業	2248	41	40.10	0.02
其他服務業	2037	40	36.33	0.37
教育業	1924	33	34.32	0.05
支援服務業	1890	35	33.71	0.05
專業、科學及技術服務業	1500	33	26.76	1.46
農林漁牧業	1388	24	24.76	0.02
運輸及倉儲業	906	20	16.16	0.91
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	877	16	15.64	0.01
用水供應及污染整治業	421	7	7.51	0.03
藝術、娛樂及休閒服務業	363	7	6.47	0.04
不動產業	315	5	5.62	0.07
公共行政及國防；強制性社會安全	276	5	4.92	0.00
金融及保險業	173	3	3.09	0.00
電力及燃氣供應業	165	3	2.94	0.00
礦業及土石採取業	126	2	2.25	0.03
總計	63,295	1,129	1,129.00	5.75

$\chi^2 = 5.75 < \chi^2(\text{自由度 } 18, \text{ 顯著水準 } 0.05) = 28.869$



DF	P										
	0.995	0.975	0.20	0.10	0.05	0.025	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001
1	0.0000393	0.000982	1.642	2.706	3.841	5.024	5.412	6.635	7.879	9.550	10.828
2	0.0100	0.0506	3.219	4.605	5.991	7.378	7.824	9.210	10.597	12.429	13.816
3	0.0717	0.216	4.642	6.251	7.815	9.348	9.837	11.345	12.838	14.796	16.266
4	0.207	0.484	5.989	7.779	9.488	11.143	11.668	13.277	14.860	16.924	18.467
5	0.412	0.831	7.289	9.236	11.070	12.833	13.388	15.086	16.750	18.907	20.515
6	0.676	1.237	8.558	10.645	12.592	14.449	15.033	16.812	18.548	20.791	22.458
7	0.989	1.690	9.803	12.017	14.067	16.013	16.622	18.475	20.278	22.601	24.322
8	1.344	2.180	11.030	13.362	15.507	17.535	18.168	20.090	21.955	24.352	26.124
9	1.735	2.700	12.242	14.684	16.919	19.023	19.679	21.666	23.589	26.056	27.877
10	2.156	3.247	13.442	15.987	18.307	20.483	21.161	23.209	25.188	27.722	29.588
11	2.603	3.816	14.631	17.275	19.675	21.920	22.618	24.725	26.757	29.354	31.264
12	3.074	4.404	15.812	18.549	21.026	23.337	24.054	26.217	28.300	30.957	32.909
13	3.565	5.009	16.985	19.812	22.362	24.736	25.472	27.688	29.819	32.535	34.528
14	4.075	5.629	18.151	21.064	23.685	26.119	26.873	29.141	31.319	34.091	36.123
15	4.601	6.262	19.311	22.307	24.996	27.488	28.259	30.578	32.801	35.628	37.697
16	5.142	6.908	20.465	23.542	26.296	28.845	29.633	32.000	34.267	37.146	39.252
17	5.697	7.564	21.615	24.769	27.587	30.191	30.995	33.409	35.718	38.648	40.790
18	6.265	8.231	22.760	25.989	28.869	31.526	32.346	34.805	37.156	40.136	42.312
19	6.844	8.907	23.900	27.204	30.144	32.852	33.687	36.191	38.582	41.610	43.820
20	7.434	9.591	25.038	28.412	31.410	34.170	35.020	37.566	39.997	43.072	45.315
21	8.034	10.283	26.171	29.615	32.671	35.479	36.343	38.932	41.401	44.522	46.797
22	8.643	10.982	27.301	30.813	33.924	36.781	37.659	40.289	42.796	45.962	48.268
23	9.260	11.689	28.429	32.007	35.172	38.076	38.968	41.638	44.181	47.391	49.728
24	9.886	12.401	29.553	33.196	36.415	39.364	40.270	42.980	45.559	48.812	51.179
25	10.520	13.120	30.675	34.382	37.652	40.646	41.566	44.314	46.928	50.223	52.620
26	11.160	13.844	31.795	35.563	38.885	41.923	42.856	45.642	48.290	51.627	54.052
27	11.808	14.573	32.912	36.741	40.113	43.195	44.140	46.963	49.645	53.023	55.476
28	12.461	15.308	34.027	37.916	41.337	44.461	45.419	48.278	50.993	54.411	56.892
29	13.121	16.047	35.139	39.087	42.557	45.722	46.693	49.588	52.336	55.792	58.301
30	13.787	16.791	36.250	40.256	43.773	46.979	47.962	50.892	53.672	57.167	59.703

參、調查結果

一、基本資料

(一) 行業別

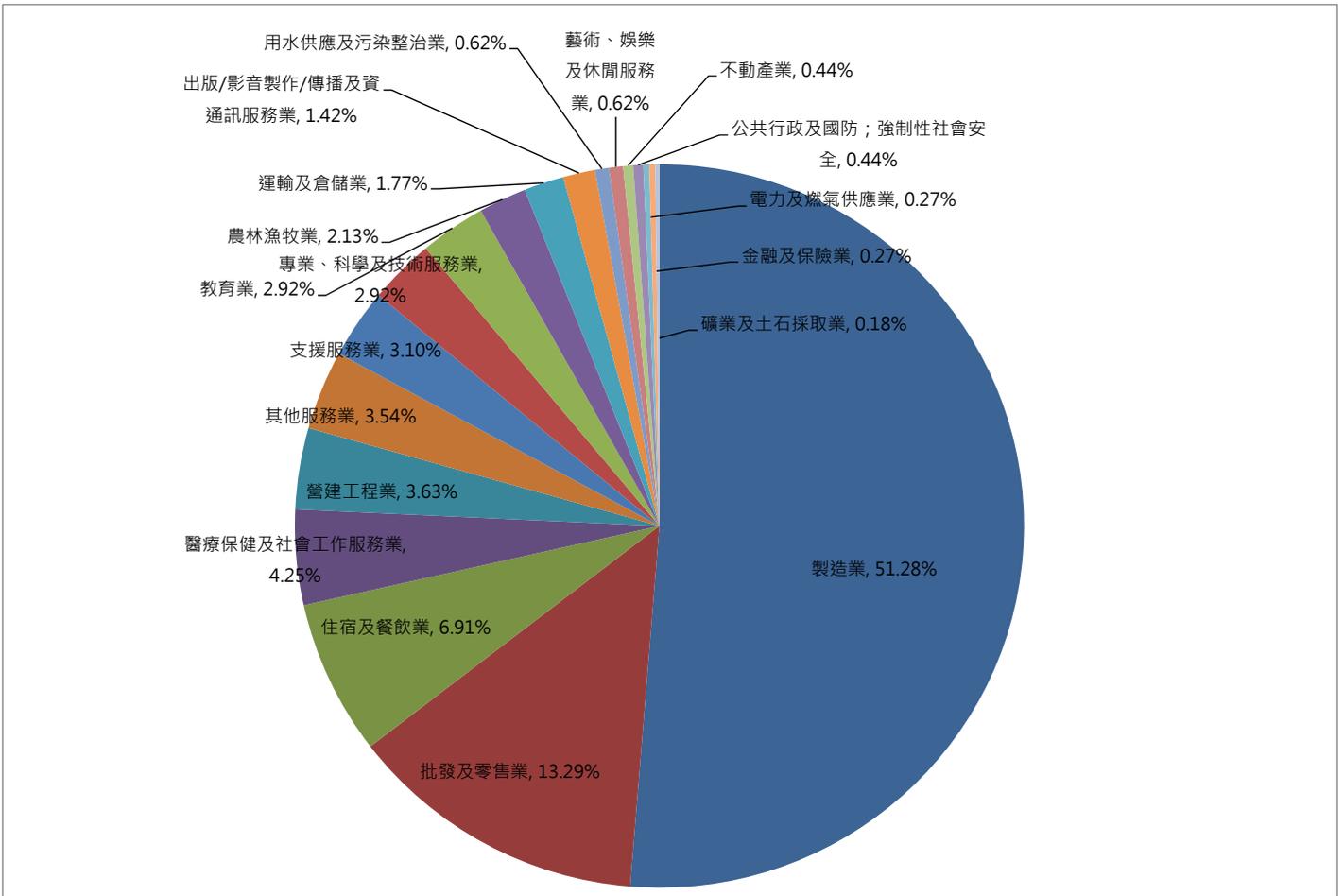
總樣本中之受訪企業行業別以「製造業」的受訪者比例最多，占 51.28%，其次為「批發及零售業」占 13.29%，「住宿及餐飲業」則占 6.91%。詳如表 1 及圖 1。

表 1：樣本行業別分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

行業別	家數	百分比(%)
製造業	579	51.28
批發及零售業	150	13.29
住宿及餐飲業	78	6.91
醫療保健及社會工作服務業	48	4.25
營建工程業	41	3.63
其他服務業	40	3.54
支援服務業	35	3.10
專業、科學及技術服務業	33	2.92
教育業	33	2.92
農林漁牧業	24	2.13
運輸及倉儲業	20	1.77
出版/影音製作/傳播及資通訊服務業	16	1.42
用水供應及污染整治業	7	0.62
藝術、娛樂及休閒服務業	7	0.62
不動產業	5	0.44
公共行政及國防；強制性社會安全	5	0.44
電力及燃氣供應業	3	0.27
金融及保險業	3	0.27
礦業及土石採取業	2	0.18
總計	1,129	100.00

圖 1：樣本行業別分析圖

(調查期間：106.5.09~106.5.31)



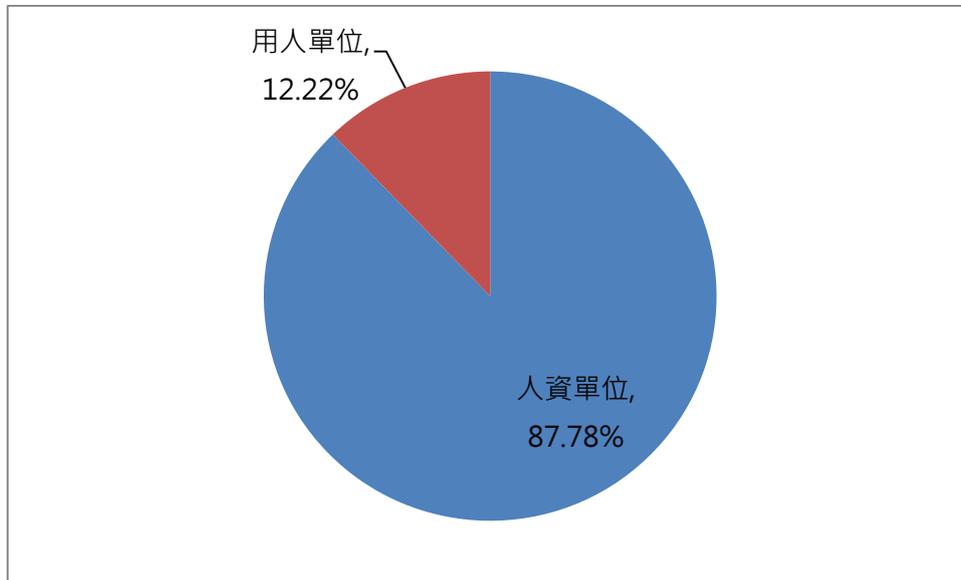
(二) 所屬部門

總樣本中之受訪人員所屬部門以「人資單位」最多，占 87.78%，其次為「用人單位」占 12.22%。詳如表 2 及圖 2。

表 2：所屬部門別分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

所屬部門別	家數	百分比(%)
人資單位	991	87.78
用人單位	138	12.22
總計	1,129	100.00

圖 2：所屬部門別分析圖 (調查期間：106.5.09~106.5.31)



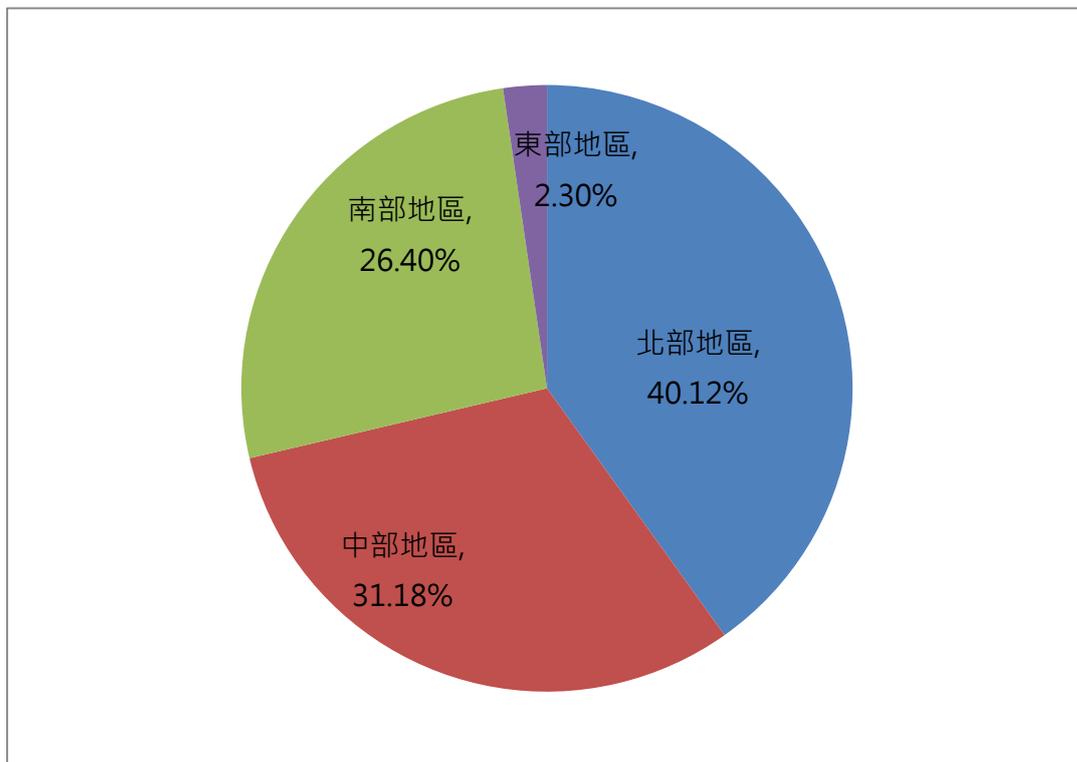
(三) 公司所在地

總樣本中之受訪企業地區別以「北部地區」最多，占 40.12%，其次為「中部地區」占 31.18%，「南部地區」占 26.40%，「東部地區」則占 2.30%。詳如表 3 及圖 3。

表 3：樣本地區別分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

地區別	家數	百分比(%)
北部地區	453	40.12
中部地區	352	31.18
南部地區	298	26.40
東部地區	26	2.30
總計	1,129	100.00

圖 3：樣本地區別分析圖 (調查期間：106.5.09~106.5.31)



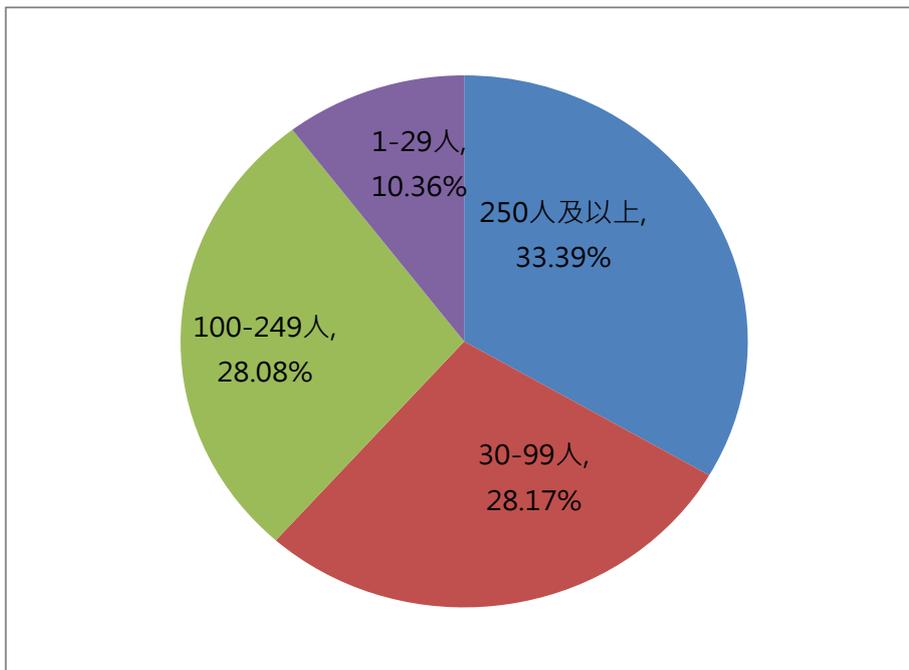
(四) 員工數

本題為開放填答，若進一步做員工數的歸類，總樣本中之受訪企業員工數以「250 人及以上」最多，占 33.39%，其次為「30-99 人」占 28.17%，再次之為「100-249 人」，占 28.08%。詳如表 4 及圖 4。

表 4：樣本員工數分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

員工數	家數	百分比(%)
250 人及以上	377	33.39
30-99 人	318	28.17
100-249 人	317	28.08
1-29 人	117	10.36
總計	1,129	100.00

圖 4：樣本員工數分析圖 (調查期間：106.5.09~106.5.31)



二、調查結果統計

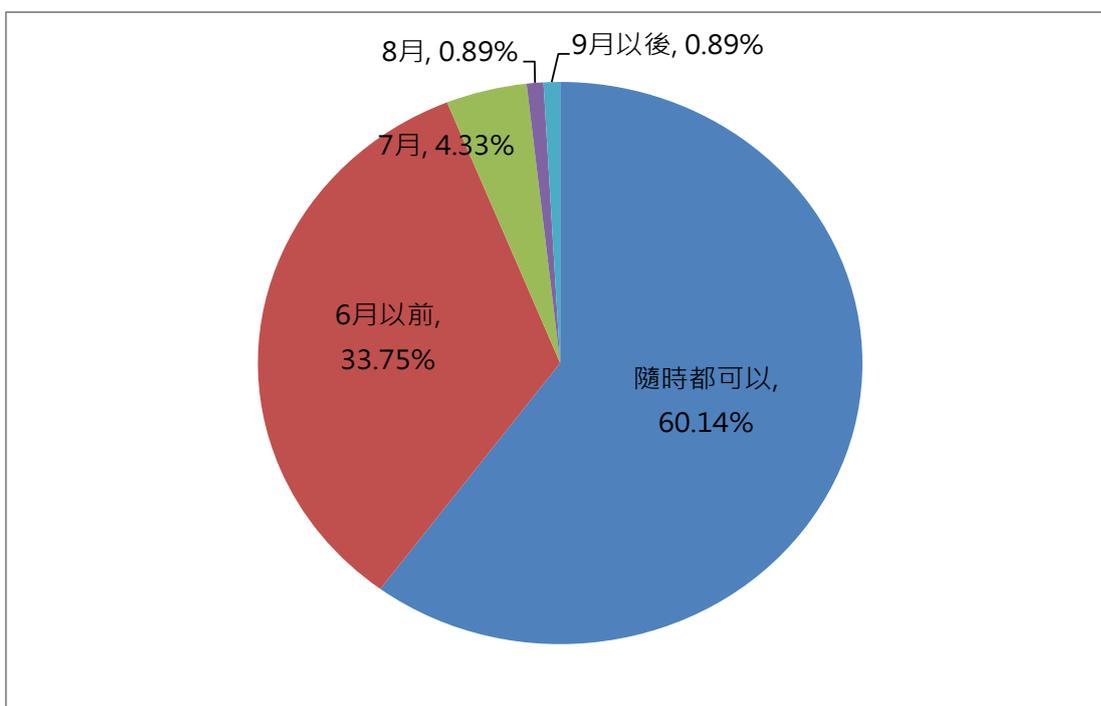
【第 1 題】 畢業季即將來臨，您會建議新鮮人何時投遞履歷？(單選)

調查結果顯示，受訪企業建議新鮮人投遞履歷的時間，以「隨時都可以」比例最高，占 60.14%，其次為「6 月以前」，占 33.75%，再次之為「7 月」，占 4.33%。詳如表 5 及圖 5。

表 5：建議新鮮人投遞履歷時間分析表（調查期間：106.5.09~106.5.31）

選項	家數	百分比(%)
隨時都可以	679	60.14
6 月以前	381	33.75
7 月	49	4.33
8 月	10	0.89
9 月以後	10	0.89
總計	1,129	100.00

圖 5：建議新鮮人投遞履歷時間分析圖（調查期間：106.5.09~106.5.31）



【第 2 題】請問一份履歷缺少那些資料或內容會直接被刪除不考慮？(可複選)

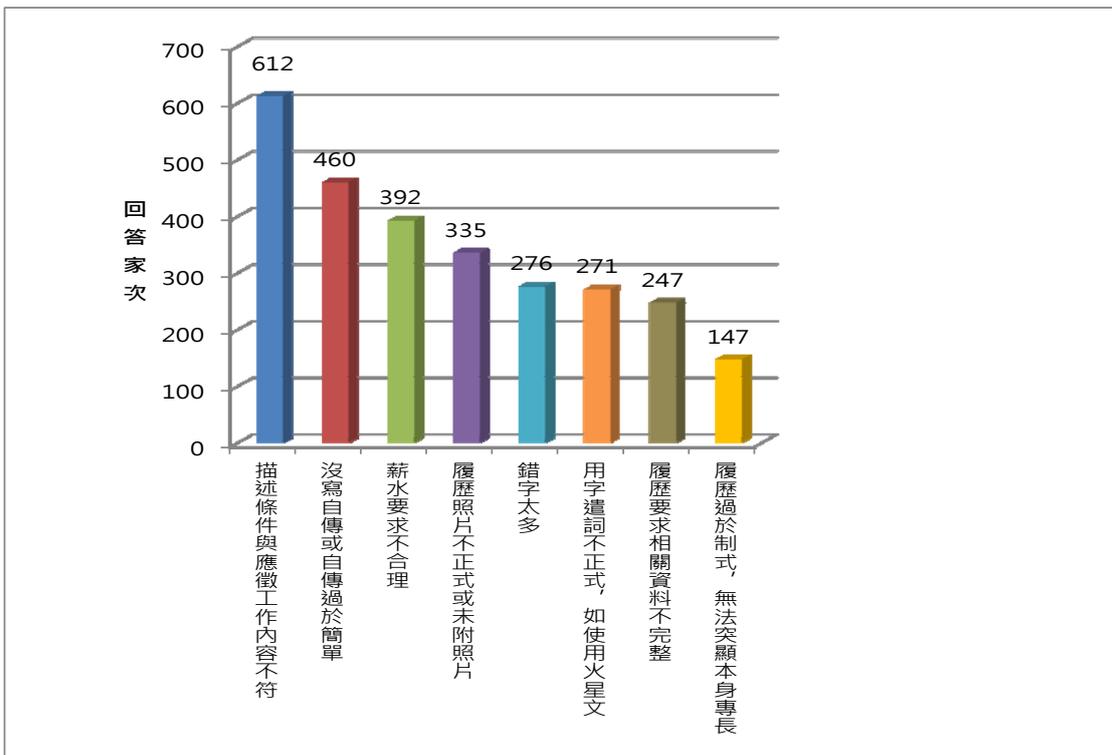
調查結果顯示，受訪企業會直接刪除履歷的情形，以「描述條件與應徵工作內容不符」最多，占 54.21%，其次為「沒寫自傳或自傳過於簡單」，占 40.74%，再次之為「薪水要求不合理」，占 34.72%。詳如表 6 及圖 6。

表 6：履歷嚴重缺失分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

選項	家次	百分比(%)
描述條件與應徵工作內容不符	612	54.21
沒寫自傳或自傳過於簡單	460	40.74
薪水要求不合理	392	34.72
履歷照片不正式或未附照片	335	29.67
錯字太多	276	24.45
用字遣詞不正式，如使用火星文	271	24.00
履歷要求相關資料不完整	247	21.88
履歷過於制式，無法突顯本身專長	147	13.02
總計	1,129	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 6：履歷嚴重缺失分析圖 (調查期間：106.5.09~106.5.31)



【第3題】請問貴公司在選用新鮮人時，何種經歷的人才會有加分作用？(可複選)

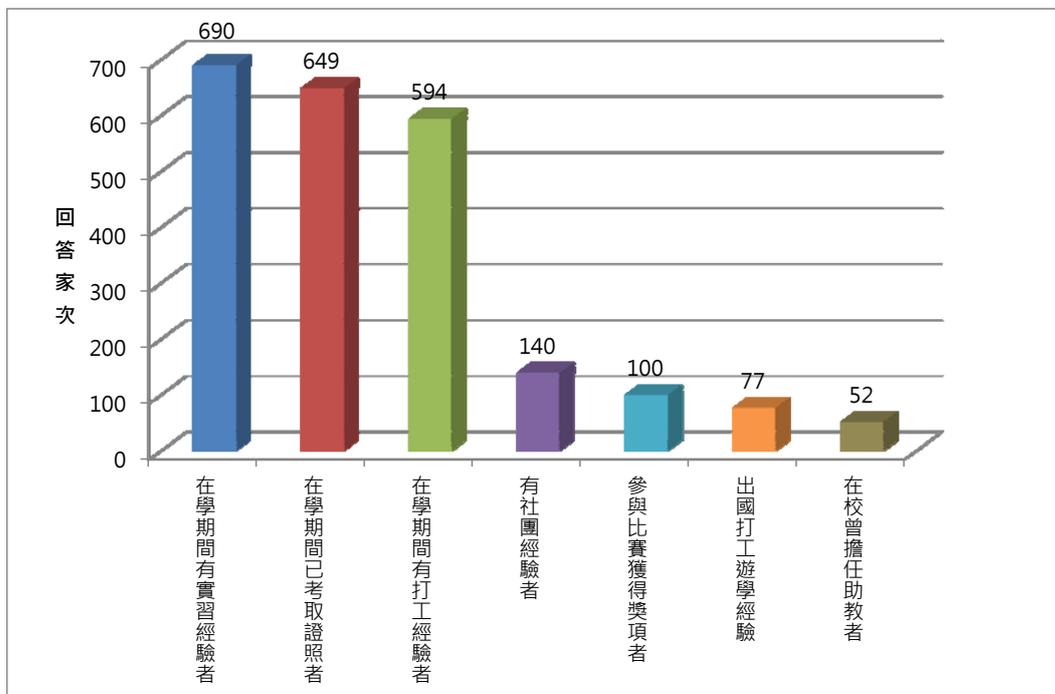
調查結果顯示，受訪企業在選用新鮮人時，認為最具有加分效果的經歷為「在學期間有實習經驗者」，占 61.12%，其次為「在學期間已考取證照者」(57.48%)，再次之為「在學期間有打工經驗者」(52.61%)。詳如表 7 圖 7。

表 7：何種經歷最加分分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

選項	家次	百分比(%)
在學期間有實習經驗者	690	61.12
在學期間已考取證照者	649	57.48
在學期間有打工經驗者	594	52.61
有社團經驗者	140	12.40
參與比賽獲得獎項者	100	8.86
出國打工遊學經驗	77	6.82
在校曾擔任助教者	52	4.61
總計	1,129	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 7：何種經歷最加分分析圖 (調查期間：106.5.09~106.5.31)



【第 4 題】根據貴公司過往找人才的經驗，您最常遇到的困擾是? (可複選)

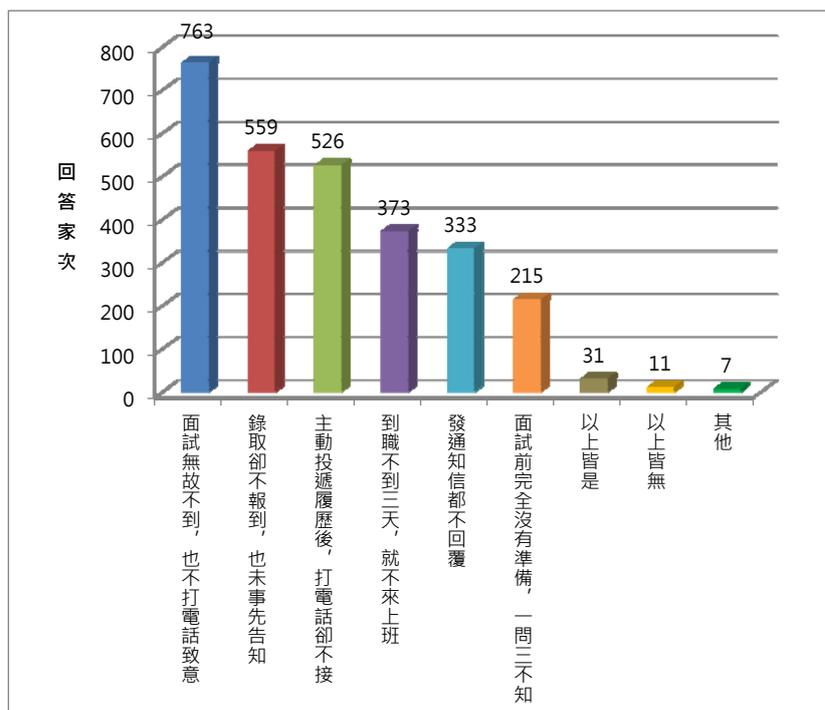
調查結果顯示，高達 67.58%受訪企業認為在找人才時，「面試無故不到，也不打電話致意」為最常遇到的困擾，其次為「錄取卻不報到，也未事先告知」，占比 49.51%，再次之為「主動投遞履歷後，打電話卻不接」，占比 46.59%。詳如表 8 及圖 8。

表 8：過往找人才最常遇到的困擾分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

選項	家次	百分比(%)
面試無故不到，也不打電話致意	763	67.58
錄取卻不報到，也未事先告知	559	49.51
主動投遞履歷後，打電話卻不接	526	46.59
到職不到三天，就不來上班	373	33.04
發通知信都不回覆	333	29.50
面試前完全沒有準備，一問三不知	215	19.04
以上皆是	31	2.75
以上皆無	11	0.97
其他	7	0.62
總計	1,129	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 8：過往找人才最常遇到的困擾分析圖 (調查期間：106.5.09~106.5.31)



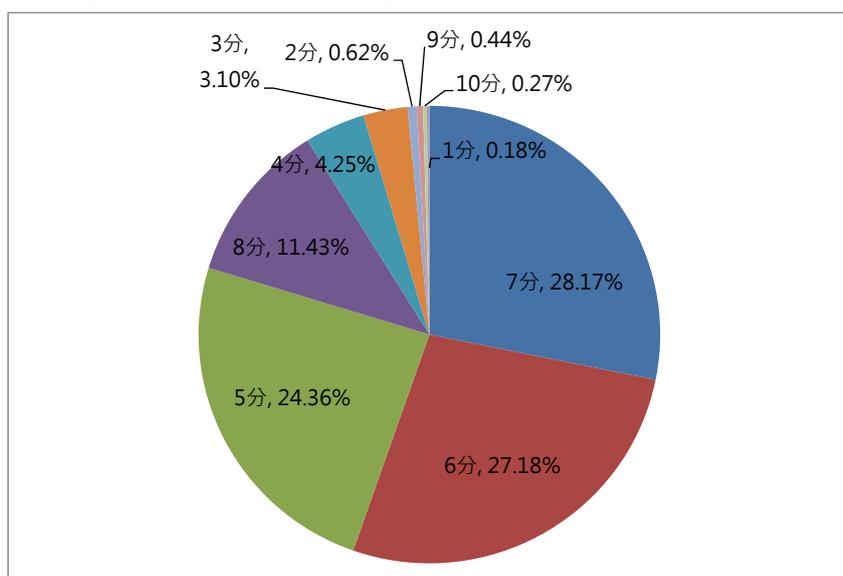
【第 5 題】根據您過往聘用新鮮人的經驗，針對新鮮人的工作表現(如專業能力、勝任此工作的程度..)，1~10 分您會給幾分？

調查結果顯示，若請受訪企業對新鮮人工作表現打分數，以「7 分」占比最高，為 28.17%，其次為「6 分」占 27.18%，再次之為「5 分」占 24.36%。若是換算成算術平均數，新鮮人工作表現的平均分數為 6.08 分。詳如表 9 及圖 9。

表 9：對新鮮人工作表現的評價分析表（調查期間：106.5.09~106.5.31）

選項	家數	百分比(%)
7 分	318	28.17
6 分	307	27.18
5 分	275	24.36
8 分	129	11.43
4 分	48	4.25
3 分	35	3.10
2 分	7	0.62
9 分	5	0.44
10 分	3	0.27
1 分	2	0.18
總計	1,129	100.00

圖 9：對新鮮人工作表現的評價分析圖（調查期間：106.5.09~106.5.31）



【第 6 題】請問，您認為新鮮人的工作表現有哪些需要改進的地方?(可複選)

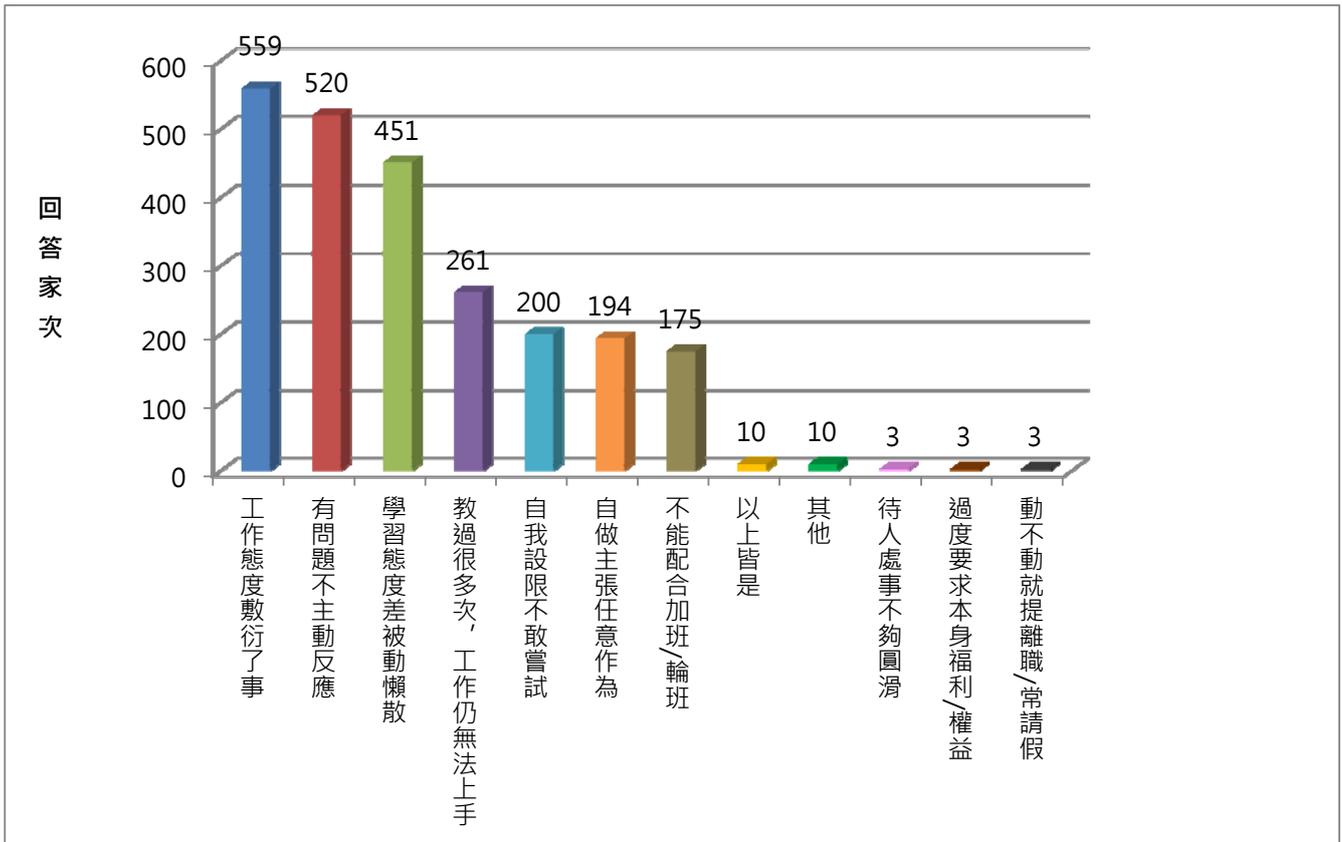
調查結果顯示，若追問 992 家認為新鮮人工作表現在 7 分(含)以下的企業，需改進原因以「工作態度敷衍了事」占比最高，為 56.35%，其次為「有問題不主動反應」(52.42%)，再次之為「學習態度差被動懶散」(45.46%)。詳如表 10 及圖 10。

表 10：工作表現需改進原因分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

選項	家次	百分比(%)
工作態度敷衍了事	559	56.35
有問題不主動反應	520	52.42
學習態度差被動懶散	451	45.46
教過很多次，工作仍無法上手	261	26.31
自我設限不敢嘗試	200	20.16
自做主張任意作為	194	19.56
不能配合加班/輪班	175	17.64
以上皆是	10	1.01
其他	10	1.01
待人處事不夠圓滑	3	0.30
過度要求本身福利/權益	3	0.30
動不動就提離職/常請假	3	0.30
總計	992	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 10：工作表現需改進原因分析圖 (調查期間：106.5.09~106.5.31)



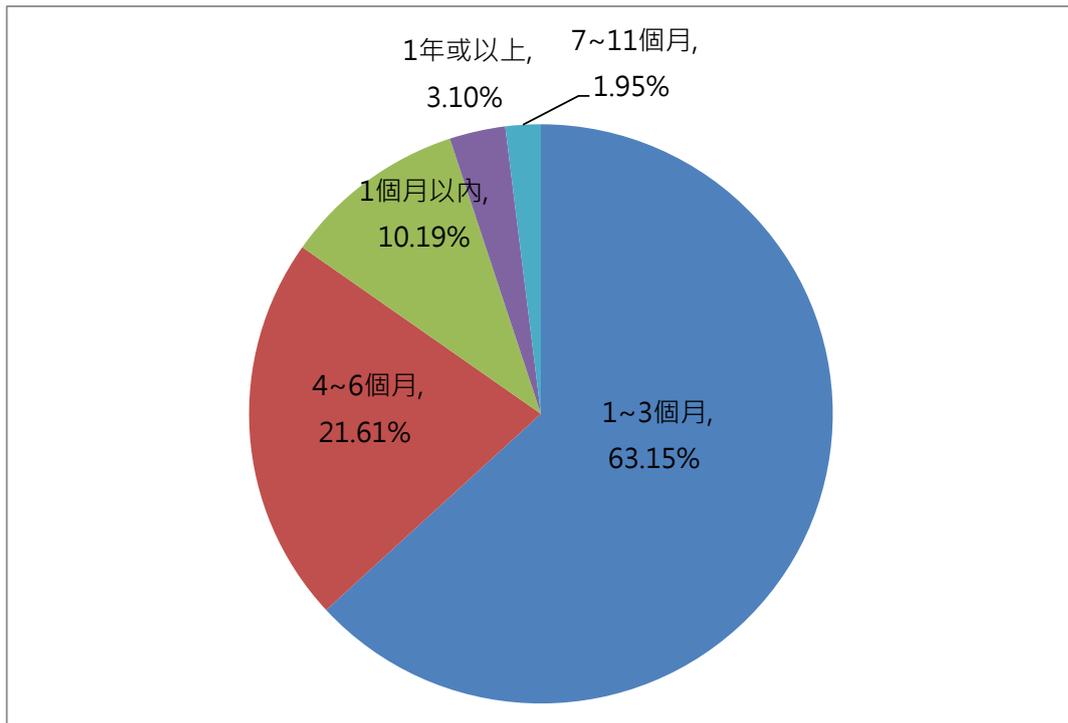
【第 7 題】針對職場新鮮人，從到職到能獨立作業，您會願意給他多少時間？

調查結果顯示，針對職場新鮮人從到職到能獨立作業的時間，高達 63.15%受訪企業願意給「1~3 個月」，其次為「4~6 個月」(21.61%)，再次之為「1 個月以內」(10.19%)。詳如表 11 及圖 11。

表 11：新鮮人應獨立作業時間分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

選項	家數	百分比(%)
1~3 個月	713	63.15
4~6 個月	244	21.61
1 個月以內	115	10.19
1 年或以上	35	3.10
7~11 個月	22	1.95
總計	1,129	100.00

圖 11：新鮮人應獨立作業時間分析圖 (調查期間：106.5.09~106.5.31)



【第 8 題】您會建議新鮮人透過哪些方式，讓工作盡快上手？（可複選）

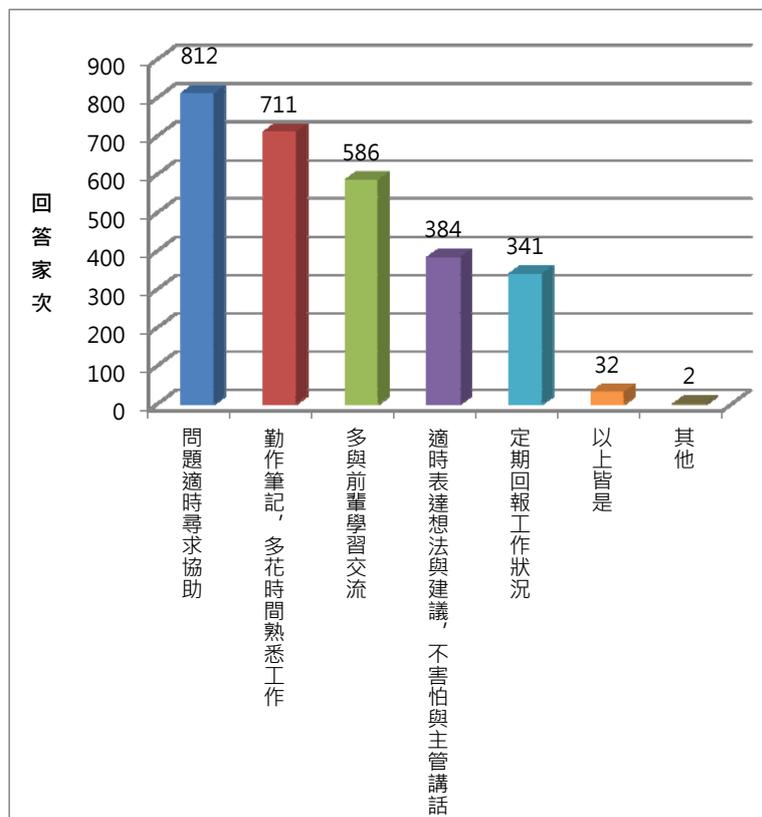
調查結果顯示，受訪企業建議新鮮人工作儘快上手的方式，高達 71.92%會建議「問題適時尋求協助」，62.98%受訪企業建議「勤作筆記，多花時間熟悉工作」，51.90%認為「多與前輩學習交流」。詳如表 12 及圖 12。

表 12：新鮮人工作上手方式分析表（調查期間：106.5.09~106.5.31）

選項	家次	百分比(%)
問題適時尋求協助	812	71.92
勤作筆記，多花時間熟悉工作	711	62.98
多與前輩學習交流	586	51.90
適時表達想法與建議，不害怕與主管講話	384	34.01
定期回報工作狀況	341	30.20
以上皆是	32	2.83
其他	2	0.18
總計	1,129	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 12：新鮮人工作上手方式分析圖（調查期間：106.5.09~106.5.31）



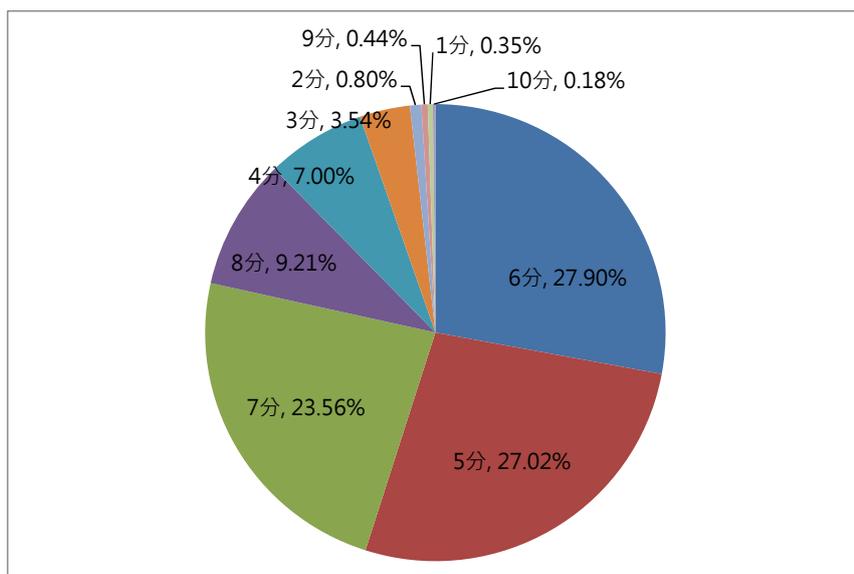
【第 9 題】根據您過往聘用新鮮人的經驗，針對新鮮人的職場 EQ，1~10 分您會給幾分？

調查結果顯示，請受訪企業對新鮮人的職場 EQ 打分數，以「6 分」占比最高，為 27.90%，其次為「5 分」占 27.02%，再次之為「7 分」占 23.56%。若是換算成算術平均數，新鮮人職場 EQ 的平均分數為 5.87 分。詳如表 13 及圖 13。

表 13：對新鮮人職場 EQ 的評價分析表（調查期間：106.5.09~106.5.31）

選項	家數	百分比(%)
6 分	315	27.90
5 分	305	27.02
7 分	266	23.56
8 分	104	9.21
4 分	79	7.00
3 分	40	3.54
2 分	9	0.80
9 分	5	0.44
1 分	4	0.35
10 分	2	0.18
總計	1,129	100.00

圖 13：對新鮮人職場 EQ 的評價分析圖（調查期間：106.5.09~106.5.31）



【第 10 題】請問，您認為新鮮人的職場 EQ 有哪些需要改進的地方？（可複選）

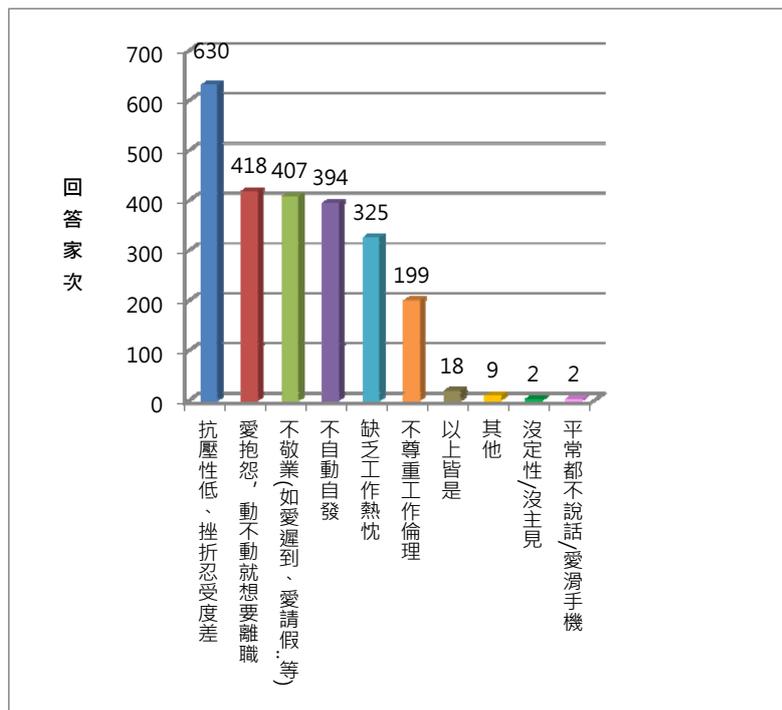
調查結果顯示，若追問 1,018 家認為新鮮人職場 EQ 在 7 分(含)以下的企業，需改進原因以「抗壓性低、挫折忍受度差」占比最高，為 61.89%，其次為「愛抱怨，動不動就想要離職」(41.06%)，再次之為「不敬業(如愛遲到、愛請假..等)」(39.98%)。詳如表 14 及圖 14。

表 14：新鮮人需改進職場 EQ 原因分析表 （調查期間：106.5.09~106.5.31）

選項	家次	百分比(%)
抗壓性低、挫折忍受度差	630	61.89
愛抱怨，動不動就想要離職	418	41.06
不敬業(如愛遲到、愛請假..等)	407	39.98
不自動自發	394	38.70
缺乏工作熱忱	325	31.93
不尊重工作倫理	199	19.55
以上皆是	18	1.77
其他	9	0.88
沒定性/沒主見	2	0.20
平常都不說話/愛滑手機	2	0.20
總計	1,018	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 14：新鮮人需改進職場 EQ 原因分析圖 （調查期間：106.5.09~106.5.31）



【第 11 題】以您的觀察，您覺得新鮮人最常發生的人際關係問題是？（可複選）

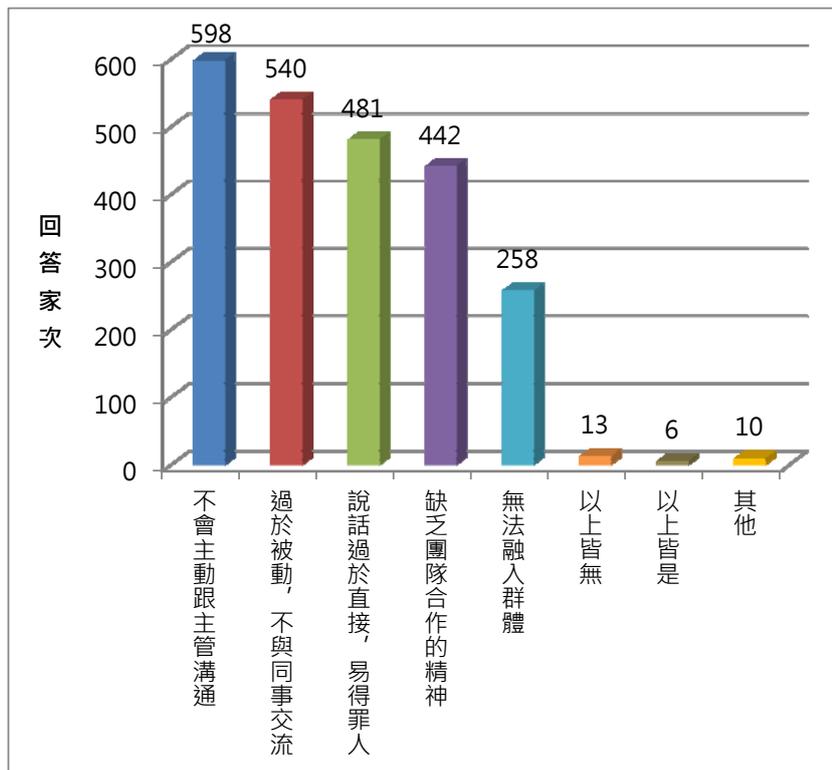
調查結果顯示，新鮮人最常發生的人際關係問題，以「不會主動跟主管溝通」的比例最高，為 52.97%，其次為「過於被動，不與同事交流」（47.83%），再次之為「說話過於直接，易得罪人」（42.60）。詳如表 15 及圖 15。

表 15：新鮮人常見人際關係問題分析表（調查期間：106.5.09~106.5.31）

選項	家次	百分比(%)
不會主動跟主管溝通	598	52.97
過於被動，不與同事交流	540	47.83
說話過於直接，易得罪人	481	42.60
缺乏團隊合作的精神	442	39.15
無法融入群體	258	22.85
以上皆無	13	1.15
以上皆是	6	0.53
其他	10	0.89
總計	1,129	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 15：新鮮人常見人際關係問題分析圖（調查期間：106.5.09~106.5.31）



【第 12 題】您覺得怎樣特質的人會成為職場紅人? (可複選)

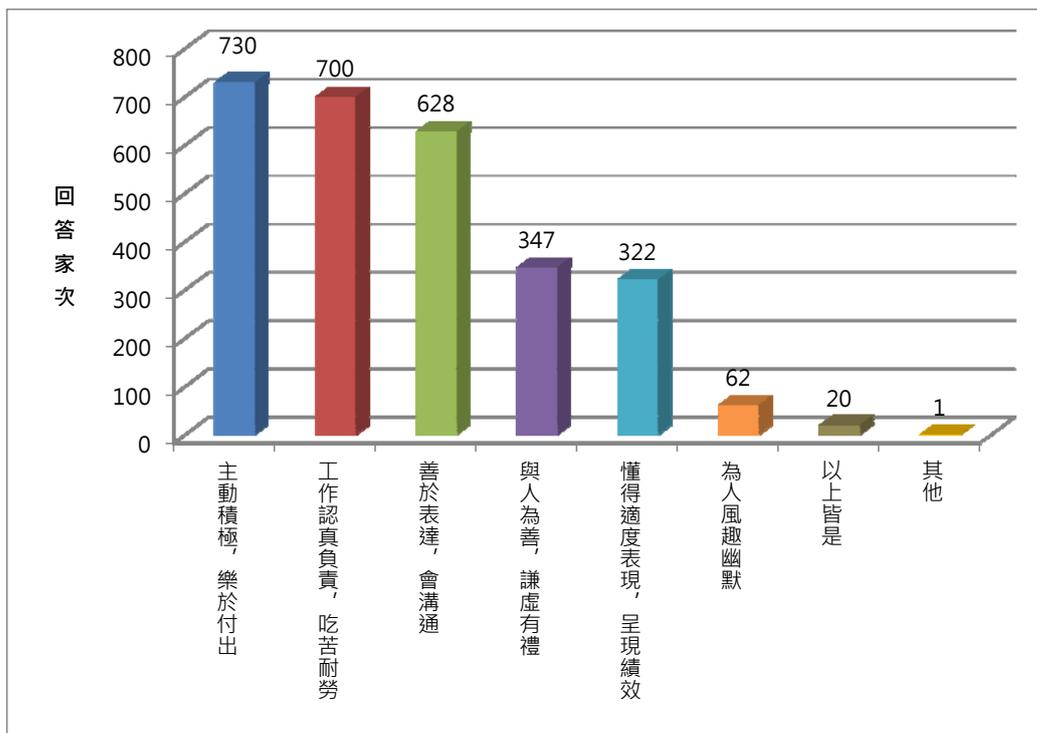
調查結果顯示，受訪企業認為職場紅人的特質，以「主動積極，樂於付出」的比例最高，為 64.66%，其次為「工作認真負責，吃苦耐勞」(62.00%)，再次之為「善於表達，會溝通」(55.62%)。詳如表 16 及圖 16。

表 16：職場紅人特質分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

選項	家次	百分比(%)
主動積極，樂於付出	730	64.66
工作認真負責，吃苦耐勞	700	62.00
善於表達，會溝通	628	55.62
與人為善，謙虛有禮	347	30.74
懂得適度表現，呈現績效	322	28.52
為人風趣幽默	62	5.49
以上皆是	20	1.77
其他	1	0.09
總計	1,129	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 16：職場紅人特質分析圖 (調查期間：106.5.09~106.5.31)



【第 13 題】請問您認為新鮮人的哪項特質，對於掌握工作表現最有助益？(可複選)

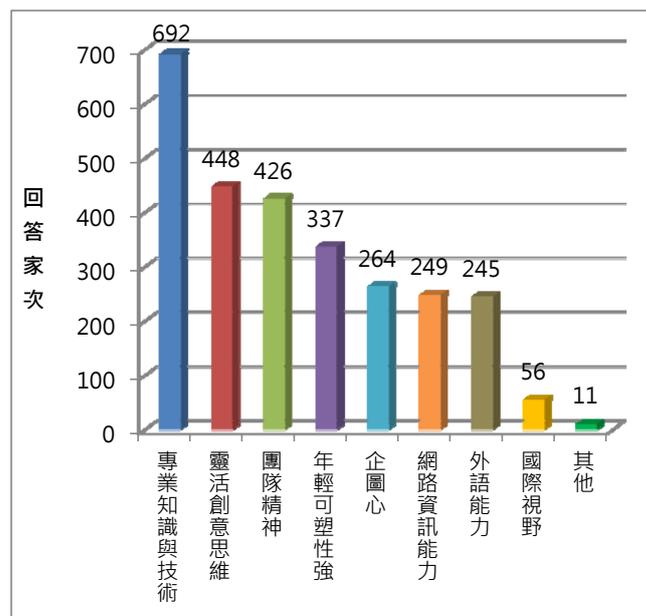
調查結果顯示，多數受訪企業認為具備「專業知識與技術」特質的新鮮人對於工作掌握度較高，占比為 61.29%，「靈活創意思維」和「團隊精神」也分別占 39.68%與 37.73%，其他超過 20%也有「年輕可塑性強」、「企圖心」、「網路資訊能力」與「外語能力」。詳如表 17 及圖 17。

表 17：新鮮人最有助益的特質分析表（調查期間：106.5.09~106.5.31）

選項	家次	百分比(%)
專業知識與技術	692	61.29
靈活創意思維	448	39.68
團隊精神	426	37.73
年輕可塑性強	337	29.85
企圖心	264	23.38
網路資訊能力	249	22.05
外語能力	245	21.70
國際視野	56	4.96
其他	11	0.97
總計	1,129	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 17：新鮮人最有助益的特質分析圖（調查期間：106.5.09~106.5.31）



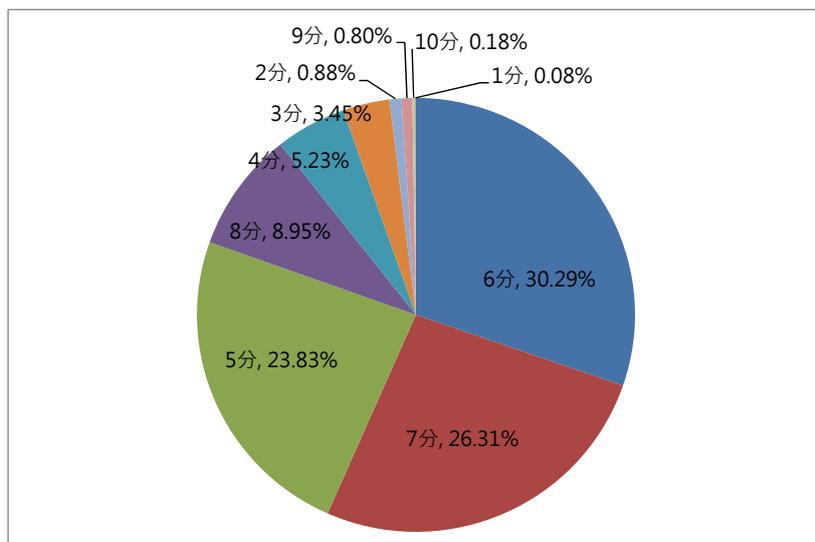
【第 14 題】以您(或貴公司)所接觸到的新鮮人，針對時下新鮮人的職場競爭力，1~10 分您會給幾分？

調查結果顯示，若請受訪企業對新鮮人的職場競爭力打分數，以「6 分」占比最高，為 30.29%，其次為「7 分」占 26.31%，再次之為「5 分」占 23.83%。若是換算成算術平均數，新鮮人職場競爭力的平均分數為 5.99 分。詳如表 18 圖 18。

表 18：對新鮮人職場競爭力的評價分析表（調查期間：106.5.09~106.5.31）

選項	家數	百分比(%)
6 分	342	30.29
7 分	297	26.31
5 分	269	23.83
8 分	101	8.95
4 分	59	5.23
3 分	39	3.45
2 分	10	0.88
9 分	9	0.80
10 分	2	0.18
1 分	1	0.08
總計	1,129	100.00

圖 18：對新鮮人職場競爭力的評價分析圖（調查期間：106.5.09~106.5.31）



【第 15 題】 您會建議職場新鮮人如何提升本身的職場競爭力？(可複選)

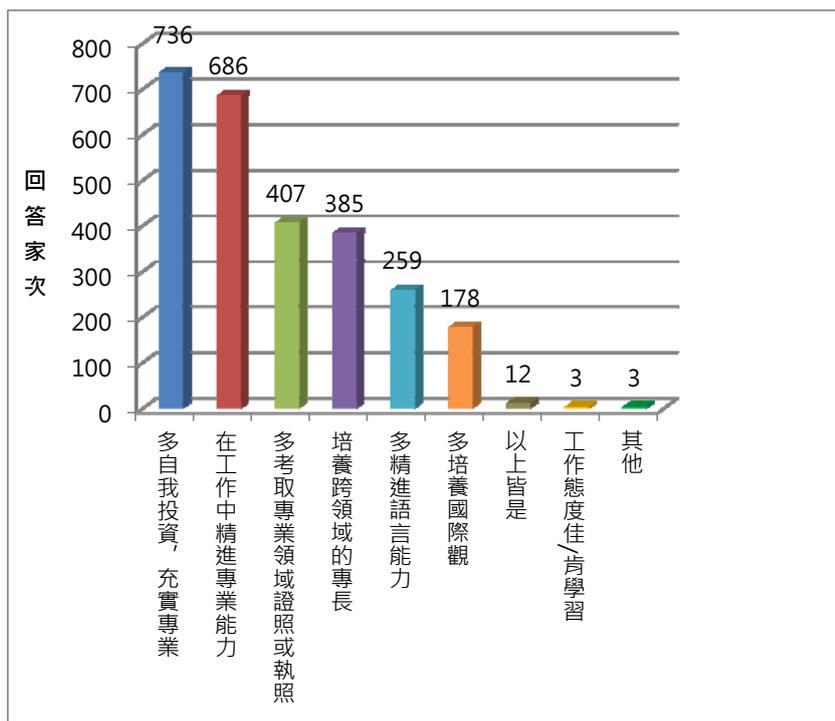
調查結果顯示，受訪企業對新鮮人提升職場競爭力的建議，以回答「多自我投資，充實專業」最多，占 65.19%，其次為「在工作中精進專業能力」，占 60.76%，再次之為「多考取專業領域證照或執照」，占比為 36.05%。詳如表 19 及圖 19。

表 19：新鮮人提升職場競爭力方式分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

選項	家次	百分比(%)
多自我投資，充實專業	736	65.19
在工作中精進專業能力	686	60.76
多考取專業領域證照或執照	407	36.05
培養跨領域的專長	385	34.10
多精進語言能力	259	22.94
多培養國際觀	178	15.77
以上皆是	12	1.06
工作態度佳/肯學習	3	0.27
其他	3	0.27
總計	1,129	100.00

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 19：新鮮人提升職場競爭力方式分析圖 (調查期間：106.5.09~106.5.31)



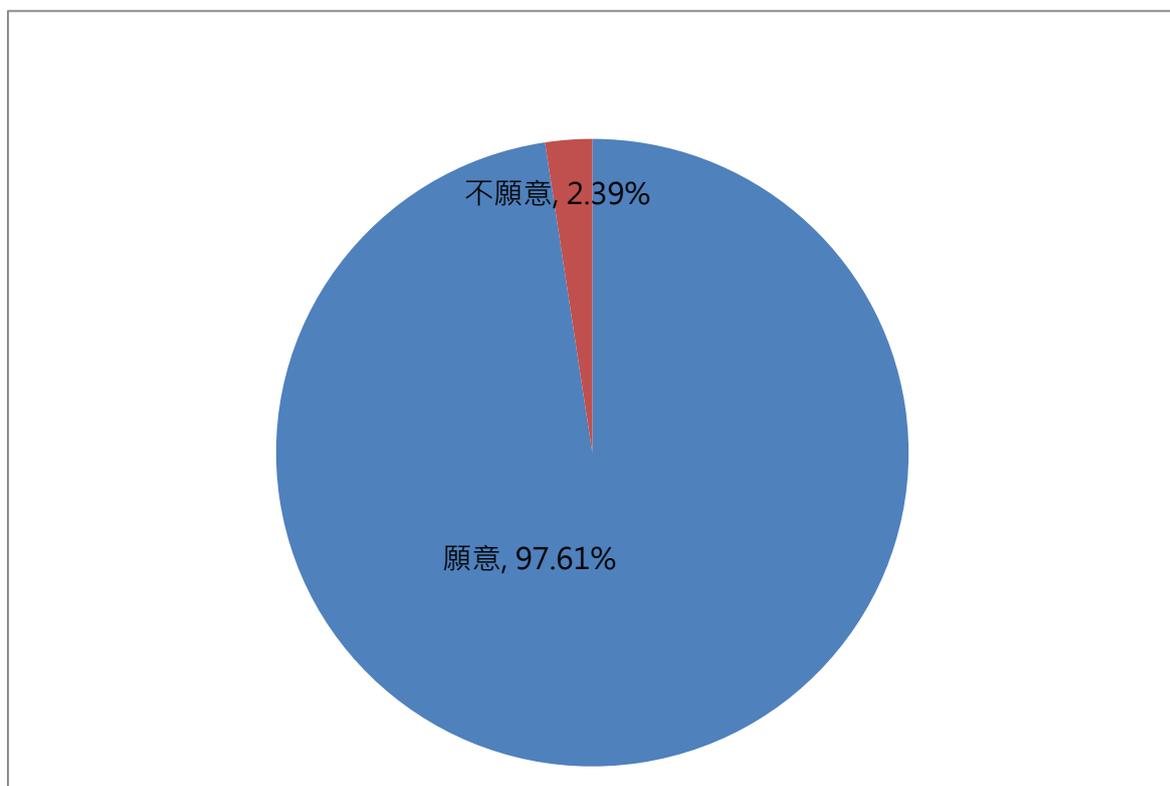
【第 16 題】畢業季即將來臨，請問貴公司是否願意雇用社會新鮮人？

調查結果顯示，高達 97.61%受訪企業「願意」雇用社會新鮮人，「不願意」雇用社會新鮮人的比例僅有 2.39%。詳如表 20 及圖 20。

表 20：受訪企業雇用新鮮人意願分析表（調查期間：106.5.09~106.5.31）

選項	家數	百分比(%)
願意	1102	97.61
不願意	27	2.39
總計	1,129	100.00

圖 20：受訪企業雇用新鮮人意願分析圖（調查期間：106.5.09~106.5.31）



肆、跨年比較

針對部分與 105 年第二季【2016 企業聘用新鮮人大調查】相同的題目(Q2、Q3 與 Q13)，後續將進行跨年度的比較。

【第 2 題】請問一份履歷缺少那些資料或內容會直接被刪除不考慮？(可複選)

調查結果顯示，受訪企業會直接刪除履歷的情形，去年受訪企業最在意的前三大狀況依序為「履歷要求相關資料不完整」、「沒寫自傳或自傳過於簡單」與「描述條件與應徵工作內容不符」；今年受訪企業最在意的前三大狀況依序為「描述條件與應徵工作內容不符」、「沒寫自傳或自傳過於簡單」與「薪水要求不合理」。詳如表 21。

表 21：履歷嚴重缺失分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

選項	105 年 Q2 百分比(%)	106 年 Q2 百分比(%)	差距 百分點(%)
描述條件與應徵工作內容不符	21.45	54.21	+32.76
沒寫自傳或自傳過於簡單	30.85	40.74	+9.89
薪水要求不合理	5.25	34.72	+29.47
履歷照片不正式或未附照片	17.03	29.67	+12.64
錯字太多	1.66	24.45	+22.79
用字遣詞不正式，如使用火星文	2.58	24.00	+21.42
履歷要求相關資料不完整	59.21	21.88	-37.33
履歷過於制式，無法突顯本身專長	0.55	13.02	+12.47
總計	100.00	100.00	-

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

【第 3 題】請問貴公司在選用新鮮人時，何種經歷的人才會有加分作用？(可複選)

比較兩年度的調查，受訪企業均認為「在學期間有實習經驗者」為最具有加分效果的經歷，其次為「在學期間已考取證照者」，再次之為「在學期間有打工經驗者」。詳如表 22。

表 22：何種經歷最加分分析表 (調查期間：106.5.09~106.5.31)

選項	105 年 Q2 百分比(%)	106 年 Q2 百分比(%)	差距 百分點(%)
在學期間有實習經驗者	59.76	61.12	+1.36
在學期間已考取證照者	53.50	57.48	+3.98
在學期間有打工經驗者	43.65	52.61	+8.96
有社團經驗者	3.04	12.40	+9.36
參與比賽獲得獎項者	1.01	8.86	+7.85
出國打工遊學經驗	0.09	6.82	+6.73
在校曾擔任助教者	0.00	4.61	+4.61
總計	100.00	100.00	-

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

【第 13 題】請問您認為新鮮人的哪項特質，對於掌握工作表現最有助益？(可複選)

比較兩年度的調查，受訪企業均認為「專業知識與技術」為新鮮人掌握工作最有助益的特質，且百分比提升 25.01 個百分點。另外，「靈活創意思維」的百分比亦大幅提升 28.81 個百分點，顯示受訪企業對於新鮮人「專業知識與技術」與「靈活創意思維」的重視度大幅提升。詳如表 23。

表 23：新鮮人最有助益的特質分析表（調查期間：106.5.09~106.5.31）

選項	105 年 Q2 百分比(%)	106 年 Q2 百分比(%)	差距 百分點(%)
專業知識與技術	36.28	61.29	+25.01
靈活創意思維	10.87	39.68	+28.81
團隊精神	26.43	37.73	+11.30
年輕可塑性強	14.83	29.85	+15.02
企圖心	27.72	23.38	-4.34
網路資訊能力	1.84	22.05	+20.21
外語能力	2.39	21.7	+19.31
國際視野	0.28	4.96	+4.68
其他	14.18	0.97	-13.21
總計	100.00	100.00	-

*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

伍、交叉分析

一、受訪企業「建議新鮮人投遞履歷時間」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪企業建議新鮮人投遞履歷的時間，會因受訪企業員工數的不同而有顯著差異。以員工數來看，「250 人及以上」(40.05%)的公司，建議新鮮人於 6 月以前投遞履歷的比例，明顯高於「1-29 人」(29.06%)與「30-99 人」(27.99%)的公司。詳見表 24。

表 24：受訪企業「建議新鮮人投遞履歷時間」交叉分析（單位：家）

選項		6 月以前	7 月	8 月	9 月以後	隨時都可以	總計
基本資料							
總計		381 33.75%	49 4.33%	10 0.89%	10 0.89%	679 60.14%	1129 100.00%
行業別 (P=0.218)	農林漁牧業	6 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 4.17%	17 70.83%	24 100.00%
	礦業及土石採取業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	2 100.00%
	製造業	185 31.95%	33 5.70%	3 0.52%	7 1.21%	351 60.62%	579 100.00%
	電力及燃氣供應業	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 66.67%	3 100.00%
	用水供應及污染整治業	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	6 85.71%	7 100.00%
	營建工程業	9 21.95%	0 0.00%	2 4.88%	0 0.00%	30 73.17%	41 100.00%
	批發及零售業	46 30.67%	5 3.33%	2 1.33%	1 0.67%	96 64.00%	150 100.00%
	運輸及倉儲業	6 30.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	14 70.00%	20 100.00%
	住宿及餐飲業	44 56.41%	4 5.13%	1 1.28%	0 0.00%	29 37.18%	78 100.00%
	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	4 25.00%	1 6.25%	0 0.00%	0 0.00%	11 68.75%	16 100.00%
	金融及保險業	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 66.67%	3 100.00%
	不動產業	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 60.00%	5 100.00%
	專業、科學及技術服務業	15 45.45%	1 3.03%	0 0.00%	0 0.00%	17 51.52%	33 100.00%
	支援服務業	7 20.00%	1 2.86%	0 0.00%	1 2.86%	26 74.29%	35 100.00%
	公共行政及國防；強制性社會安全	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 100.00%	5 100.00%
	教育業	20 60.61%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	13 39.39%	33 100.00%
	醫療保健及社會工作服務業	19 39.58%	0 0.00%	1 2.08%	0 0.00%	28 58.33%	48 100.00%
藝術、娛樂及休閒服務業	3 42.86%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	3 42.86%	7 100.00%	

	其他服務業	12 30.00%	3 7.50%	1 2.50%	0 0.00%	24 60.00%	40 100.00%
所屬部門 (P=0.340)	用人單位	41 29.71%	7 5.07%	2 1.45%	3 2.17%	85 61.59%	138 100.00%
	人資單位	340 34.31%	42 4.24%	8 0.81%	7 0.71%	594 59.94%	991 100.00%
員工數* (P=0.010)	1-29 人	34 29.06%	2 1.71%	3 2.56%	0 0.00%	78 66.67%	117 100.00%
	30-99 人	89 27.99%	17 5.35%	4 1.26%	5 1.57%	203 63.84%	318 100.00%
	100-249 人	107 33.75%	10 3.15%	1 0.32%	2 0.63%	197 62.15%	317 100.00%
	250 人及以上	151 40.05%	20 5.31%	2 0.53%	3 0.80%	201 53.32%	377 100.00%
公司 所在地 (P=0.528)	北部地區	148 32.67%	17 3.75%	2 0.44%	1 0.22%	285 62.91%	453 100.00%
	中部地區	126 35.80%	19 5.40%	5 1.42%	5 1.42%	197 55.97%	352 100.00%
	南部地區	100 33.56%	12 4.03%	3 1.01%	4 1.34%	179 60.07%	298 100.00%
	東部地區	7 26.92%	1 3.85%	0 0.00%	0 0.00%	18 69.23%	26 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

二、受訪企業「對新鮮人工作表現的評價」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪企業對新鮮人工作表現的評價，會因受訪企業行業別的不同而有顯著差異。若以行業別來看，「農林漁牧業」(58.34%)、「礦業及土石採取業」(0.00%)、「批發及零售業」(60.00%)與「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」(50.00%)認為新鮮人工作表現在6分以上的比例明顯低於其他行業。詳見表25。

表 25：受訪企業「對新鮮人工作表現的評價」交叉分析（單位：家）

選項		1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	總計	算術平均數
基本資料													
總計		2 0.18%	7 0.62%	35 3.10%	48 4.25%	275 24.36%	307 27.18%	318 28.17%	129 11.43%	5 0.44%	3 0.27%	1129 100.00%	6.08
行業別* (P=0.000)	農林漁牧業	1 4.17%	0 0.00%	1 4.17%	0 0.00%	8 33.33%	3 12.50%	9 37.50%	1 4.17%	1 4.17%	0 0.00%	24 100.00%	5.92
	礦業及土石採取業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	5.00
	製造業	0 0.00%	4 0.69%	23 3.97%	23 3.97%	150 25.91%	170 29.36%	147 25.39%	58 10.02%	3 0.52%	1 0.17%	579 100.00%	5.99
	電力及燃氣供應業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%	6.00
	用水供應及污染整治業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	1 14.29%	4 57.14%	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	7 100.00%	7.00
	營建工程業	0 0.00%	0 0.00%	1 2.44%	0 0.00%	11 26.83%	14 34.15%	7 17.07%	8 19.51%	0 0.00%	0 0.00%	41 100.00%	6.22
	批發及零售業	0 0.00%	1 0.67%	4 2.67%	8 5.33%	47 31.33%	32 21.33%	41 27.33%	15 10.00%	1 0.67%	1 0.67%	150 100.00%	5.99
	運輸及倉儲業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 10.00%	2 10.00%	3 15.00%	11 55.00%	2 10.00%	0 0.00%	0 0.00%	20 100.00%	6.45
	住宿及餐飲業	1 1.28%	0 0.00%	3 3.85%	8 10.26%	12 15.38%	19 24.36%	31 39.74%	4 5.13%	0 0.00%	0 0.00%	78 100.00%	5.96
	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	0 0.00%	1 6.25%	2 12.50%	0 0.00%	5 31.25%	3 18.75%	5 31.25%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	16 100.00%	5.38
	金融及保險業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%	7.67
	不動產業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 20.00%	2 40.00%	0 0.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 100.00%	6.60

	專業、科學及技術服務業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.03%	6 18.18%	11 33.33%	10 30.30%	5 15.15%	0 0.00%	0 0.00%	33 100.00%	6.36
	支援服務業	0 0.00%	0 0.00%	1 2.86%	1 2.86%	10 28.57%	6 17.14%	11 31.43%	6 17.14%	0 0.00%	0 0.00%	35 100.00%	6.23
	公共行政及國防；強制性社會安全	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 20.00%	0 0.00%	3 60.00%	0 0.00%	1 20.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 100.00%	6.00
	教育業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.03%	4 12.12%	12 36.36%	9 27.27%	7 21.21%	0 0.00%	0 0.00%	33 100.00%	6.52
	醫療保健及社會工作服務業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	9 18.75%	13 27.08%	16 33.33%	10 20.83%	0 0.00%	0 0.00%	48 100.00%	6.56
	藝術、娛樂及休閒服務業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 71.43%	2 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%	7.29
	其他服務業	0 0.00%	1 2.50%	0 0.00%	2 5.00%	7 17.50%	14 35.00%	11 27.50%	5 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	40 100.00%	6.15
所屬部門 (P=0.516)	用人單位	2 1.45%	0 0.00%	7 5.07%	7 5.07%	29 21.01%	41 29.71%	39 28.26%	12 8.70%	1 0.72%	0 0.00%	138 100.00%	5.94
	人資單位	0 0.00%	7 0.71%	28 2.83%	41 4.14%	246 24.82%	266 26.84%	279 28.15%	117 11.81%	4 0.40%	3 0.30%	991 100.00%	6.10
員工數 (P=0.378)	1-29人	1 0.85%	1 0.85%	1 0.85%	6 5.13%	35 29.91%	27 23.08%	29 24.79%	15 12.82%	1 0.85%	1 0.85%	117 100.00%	6.06
	30-99人	1 0.31%	2 0.63%	11 3.46%	14 4.40%	75 23.58%	89 27.99%	76 23.90%	48 15.09%	2 0.63%	0 0.00%	318 100.00%	6.09
	100-249人	0 0.00%	3 0.95%	9 2.84%	13 4.10%	75 23.66%	92 29.02%	94 29.65%	28 8.83%	1 0.32%	2 0.63%	317 100.00%	6.07
	250人及以上	0 0.00%	1 0.27%	14 3.71%	15 3.98%	90 23.87%	99 26.26%	119 31.56%	38 10.08%	1 0.27%	0 0.00%	377 100.00%	6.08
公司所在地 (P=0.349)	北部地區	1 0.22%	2 0.44%	17 3.75%	17 3.75%	100 22.08%	128 28.26%	119 26.27%	64 14.13%	4 0.88%	1 0.22%	453 100.00%	6.14
	中部地區	0 0.00%	2 0.57%	8 2.27%	11 3.13%	90 25.57%	104 29.55%	103 29.26%	32 9.09%	0 0.00%	2 0.57%	352 100.00%	6.09
	南部地區	1 0.34%	3 1.01%	9 3.02%	18 6.04%	80 26.85%	70 23.49%	89 29.87%	27 9.06%	1 0.34%	0 0.00%	298 100.00%	5.95
	東部地區	0 0.00%	0 0.00%	1 3.85%	2 7.69%	5 19.23%	5 19.23%	7 26.92%	6 23.08%	0 0.00%	0 0.00%	26 100.00%	6.27

註1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

三、受訪企業認為「新鮮人應獨立作業時間」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪企業認為新鮮人應獨立作業的時間，會因行業別、所屬部門與員工數的不同而有顯著差異。若以行業別來看，「支援服務業」(88.57%)、「醫療保健及社會工作服務業」(87.50%)願意認為新鮮人應該在3個月內獨立作業的比例，明顯高於「不動產業」(40.00%)與「營建工程業」(58.54%)。若以所屬部門來看，「用人單位」(23.91%)願意認為新鮮人應該在「1個月以內」獨立作業的比例，明顯高於「人資單位」(8.27%)。若以員工數來看，規模愈小的公司，希望新鮮人能在「1個月以內」獨立作業的比例愈高。詳見表26。

表 26：受訪企業認為「新鮮人應獨立作業時間」交叉分析（單位：家）

基本資料 \ 選項		1個月以內	1~3個月	4~6個月	7~11個月	1年或以上	總計
總計		115 10.19%	713 63.15%	244 21.61%	22 1.95%	35 3.10%	1129 100.00%
行業別* (P=0.000)	農林漁牧業	4 16.67%	17 70.83%	3 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	24 100.00%
	礦業及土石採取業	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%
	製造業	48 8.29%	345 59.59%	149 25.73%	17 2.94%	20 3.45%	579 100.00%
	電力及燃氣供應業	0 0.00%	2 66.67%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%
	用水供應及污染整治業	0 0.00%	7 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
	營建工程業	4 9.76%	20 48.78%	12 29.27%	1 2.44%	4 9.76%	41 100.00%
	批發及零售業	25 16.67%	96 64.00%	24 16.00%	2 1.33%	3 2.00%	150 100.00%
	運輸及倉儲業	3 15.00%	13 65.00%	3 15.00%	1 5.00%	0 0.00%	20 100.00%
	住宿及餐飲業	7 8.97%	57 73.08%	12 15.38%	1 1.28%	1 1.28%	78 100.00%
	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	1 6.25%	10 62.50%	5 31.25%	0 0.00%	0 0.00%	16 100.00%
	金融及保險業	0 0.00%	1 33.33%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%
	不動產業	1 20.00%	1 20.00%	3 60.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 100.00%
	專業、科學及技術服務業	0 0.00%	28 84.85%	3 9.09%	0 0.00%	2 6.06%	33 100.00%
	支援服務業	6 17.14%	25 71.43%	4 11.43%	0 0.00%	0 0.00%	35 100.00%
	公共行政及國防；強制性社會安全	0 0.00%	1 20.00%	2 40.00%	0 0.00%	2 40.00%	5 100.00%
	教育業	2 6.06%	22 66.67%	6 18.18%	0 0.00%	3 9.09%	33 100.00%
醫療保健及社會工作服務業	3 6.25%	39 81.25%	6 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	48 100.00%	

	藝術、娛樂及休閒服務業	2 28.57%	2 28.57%	3 42.86%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
	其他服務業	9 22.50%	25 62.50%	6 15.00%	0 0.00%	0 0.00%	40 100.00%
所屬部門* (P=0.000)	用人單位	33 23.91%	74 53.62%	24 17.39%	2 1.45%	5 3.62%	138 100.00%
	人資單位	82 8.27%	639 64.48%	220 22.20%	20 2.02%	30 3.03%	991 100.00%
員工數* (P=0.002)	1-29 人	18 15.38%	78 66.67%	15 12.82%	0 0.00%	6 5.13%	117 100.00%
	30-99 人	42 13.21%	196 61.64%	59 18.55%	9 2.83%	12 3.77%	318 100.00%
	100-249 人	32 10.09%	203 64.04%	67 21.14%	8 2.52%	7 2.21%	317 100.00%
	250 人及以上	23 6.10%	236 62.60%	103 27.32%	5 1.33%	10 2.65%	377 100.00%
公司所在地 (P=0.129)	北部地區	30 6.62%	292 64.46%	108 23.84%	8 1.77%	15 3.31%	453 100.00%
	中部地區	46 13.07%	219 62.22%	75 21.31%	5 1.42%	7 1.99%	352 100.00%
	南部地區	36 12.08%	184 61.74%	57 19.13%	9 3.02%	12 4.03%	298 100.00%
	東部地區	3 11.54%	18 69.23%	4 15.38%	0 0.00%	1 3.85%	26 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

四、受訪企業「對新鮮人職場 EQ 的評價」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪企業對於新鮮人職場 EQ 的評價，會因受訪企業員工人數的不同而有顯及以上」(62.34%)企業對於新鮮人職場 EQ 在「6 分以上」的評價，明顯高於「1-29 人」(56.4

表 27：受訪企業「對新鮮人職場 EQ 的評價」交叉分析（單位：家）

選項		1 分	2 分	3 分	4 分	5 分	6 分	7 分	8 分
基本資料									
總計		4 0.35%	9 0.80%	40 3.54%	79 7.00%	305 27.02%	315 27.90%	266 23.56%	104 9.21%
行業別 (P=0.318)	農林漁牧業	0 0.00%	0 0.00%	1 4.17%	1 4.17%	6 25.00%	7 29.17%	6 25.00%	3 12.50%
	礦業及土石採取業	0 0.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
	製造業	2 0.35%	6 1.04%	15 2.59%	42 7.25%	167 28.84%	177 30.57%	121 20.90%	46 7.94%
	電力及燃氣供應業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%
	用水供應及污染整治業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 57.14%	0 0.00%	3 42.86%	0 0.00%
	營建工程業	0 0.00%	0 0.00%	3 7.32%	1 2.44%	9 21.95%	9 21.95%	12 29.27%	7 17.07%
	批發及零售業	1 0.67%	1 0.67%	5 3.33%	16 10.67%	43 28.67%	32 21.33%	36 24.00%	14 9.33%
	運輸及倉儲業	0 0.00%	0 0.00%	1 5.00%	2 10.00%	6 30.00%	4 20.00%	4 20.00%	3 15.00%
	住宿及餐飲業	1 1.28%	0 0.00%	8 10.26%	7 8.97%	17 21.79%	22 28.21%	18 23.08%	5 6.41%
	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	0 0.00%	1 6.25%	1 6.25%	3 18.75%	2 12.50%	4 25.00%	4 25.00%	1 6.25%
	金融及保險業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 66.67%	1 33.33%
	不動產業	0 0.00%	0 0.00%	1 20.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 40.00%	2 40.00%	0 0.00%
	專業、科學及技術服務業	0	0	0	0	10	10	6	6

		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30.30%	30.30%	18.18%	18.18%	3.03%	0.00%	100.00%	
	支援服務業	0	0	2	2	7	14	8	2	0	0	35	5.86
		0.00%	0.00%	5.71%	5.71%	20.00%	40.00%	22.86%	5.71%	0.00%	0.00%	100.00%	
	公共行政及國防；強制性社會安全	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	5	5.80
		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	60.00%	0.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
	教育業	0	0	0	3	9	9	8	4	0	0	33	6.03
		0.00%	0.00%	0.00%	9.09%	27.27%	27.27%	24.24%	12.12%	0.00%	0.00%	100.00%	
	醫療保健及社會工作服務業	0	0	0	1	10	9	20	8	0	0	48	6.50
		0.00%	0.00%	0.00%	2.08%	20.83%	18.75%	41.67%	16.67%	0.00%	0.00%	100.00%	
	藝術、娛樂及休閒服務業	0	0	0	0	0	3	2	1	1	0	7	7.00
		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	42.86%	28.57%	14.29%	14.29%	0.00%	100.00%	
	其他服務業	0	1	2	1	10	12	12	2	0	0	40	5.85
		0.00%	2.50%	5.00%	2.50%	25.00%	30.00%	30.00%	5.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
所屬部門 (P=0.734)	用人單位	0	1	8	13	37	34	34	11	0	0	138	5.75
		0.00%	0.72%	5.80%	9.42%	26.81%	24.64%	24.64%	7.97%	0.00%	0.00%	100.00%	
	人資單位	4	8	32	66	268	281	232	93	5	2	991	5.89
		0.40%	0.81%	3.23%	6.66%	27.04%	28.36%	23.41%	9.38%	0.50%	0.20%	100.00%	
員工數* (P=0.033)	1-29 人	0	1	7	5	38	31	26	9	0	0	117	5.75
		0.00%	0.85%	5.98%	4.27%	32.48%	26.50%	22.22%	7.69%	0.00%	0.00%	100.00%	
	30-99 人	0	6	13	25	79	87	68	40	0	0	318	5.86
		0.00%	1.89%	4.09%	7.86%	24.84%	27.36%	21.38%	12.58%	0.00%	0.00%	100.00%	
	100-249 人	0	0	8	23	90	88	72	32	2	2	317	5.97
		0.00%	0.00%	2.52%	7.26%	28.39%	27.76%	22.71%	10.09%	0.63%	0.63%	100.00%	
	250 人及以上	4	2	12	26	98	109	100	23	3	0	377	5.84
		1.06%	0.53%	3.18%	6.90%	25.99%	28.91%	26.53%	6.10%	0.80%	0.00%	100.00%	
公司所在地 (P=0.960)	北部地區	1	3	15	31	117	134	106	42	3	1	453	5.92
		0.22%	0.66%	3.31%	6.84%	25.83%	29.58%	23.40%	9.27%	0.66%	0.22%	100.00%	
	中部地區	2	1	11	23	96	100	83	34	1	1	352	5.91
		0.57%	0.28%	3.13%	6.53%	27.27%	28.41%	23.58%	9.66%	0.28%	0.28%	100.00%	
	南部地區	1	4	12	24	83	78	69	26	1	0	298	5.79
		0.34%	1.34%	4.03%	8.05%	27.85%	26.17%	23.15%	8.72%	0.34%	0.00%	100.00%	
	東部地區	0	1	2	1	9	3	8	2	0	0	26	5.65
		0.00%	3.85%	7.69%	3.85%	34.62%	11.54%	30.77%	7.69%	0.00%	0.00%	100.00%	

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

五、受訪企業「對新鮮人職場競爭力的評價」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪企業對於新鮮人職場競爭力的評價，會因受訪企業行業別、所在地的不同而有顯著差異。以行業別來看，「專業、科學及技術服務業」(87.87%)、「醫療保健及社會工作服務業」(81.26%)認為新鮮人職場競爭力在6分以上的比例，明顯高於「批發及零售業」(54.67%)。詳見表 28。

表 28：受訪企業「對新鮮人職場競爭力的評價」交叉分析（單位：家）

基本資料		選項										總計	算數平均數
		1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分		
總計		1 0.08%	10 0.88%	39 3.45%	59 5.23%	269 23.83%	342 30.29%	297 26.31%	101 8.95%	9 0.80%	2 0.18%	1129 100.00%	5.99
行業別* (P=0.015)	農林漁牧業	0 0.00%	0 0.00%	1 4.17%	0 0.00%	8 33.33%	8 33.33%	4 16.67%	2 8.33%	1 4.17%	0 0.00%	24 100.00%	6.00
	礦業及土石採取業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	5.00
	製造業	0 0.00%	4 0.69%	16 2.76%	32 5.53%	144 24.87%	188 32.47%	140 24.18%	50 8.64%	4 0.69%	1 0.17%	579 100.00%	5.97
	電力及燃氣供應業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%	6.67
	用水供應及污染整治業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	4 57.14%	2 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%	6.00
	營建工程業	0 0.00%	0 0.00%	3 7.32%	2 4.88%	11 26.83%	10 24.39%	11 26.83%	3 7.32%	0 0.00%	1 2.44%	41 100.00%	5.93
	批發及零售業	0 0.00%	3 2.00%	7 4.67%	12 8.00%	46 30.67%	32 21.33%	34 22.67%	15 10.00%	1 0.67%	0 0.00%	150 100.00%	5.76
	運輸及倉儲業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 5.00%	4 20.00%	9 45.00%	3 15.00%	3 15.00%	0 0.00%	0 0.00%	20 100.00%	6.15
	住宿及餐飲業	1 1.28%	1 1.28%	6 7.69%	4 5.13%	9 11.54%	30 38.46%	23 29.49%	4 5.13%	0 0.00%	0 0.00%	78 100.00%	5.83
	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	0 0.00%	0 0.00%	4 25.00%	1 6.25%	4 25.00%	3 18.75%	4 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	16 100.00%	5.13
	金融及保險業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%	6.33
不動產業	0 0.00%	0 0.00%	1 20.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 40.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 100.00%	5.80	

	專業、科學及技術服務業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 12.12%	10 30.30%	14 42.42%	5 15.15%	0 0.00%	0 0.00%	33 100.00%	6.61
	支援服務業	0 0.00%	0 0.00%	1 2.86%	3 8.57%	8 22.86%	12 34.29%	7 20.00%	4 11.43%	0 0.00%	0 0.00%	35 100.00%	5.94
	公共行政及國防；強制性社會安全	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 40.00%	1 20.00%	1 20.00%	0 0.00%	1 20.00%	0 0.00%	5 100.00%	6.40
	教育業	0 0.00%	1 3.03%	0 0.00%	1 3.03%	7 21.21%	10 30.30%	10 30.30%	3 9.09%	1 3.03%	0 0.00%	33 100.00%	6.18
	醫療保健及社會工作服務業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 4.17%	7 14.58%	11 22.92%	20 41.67%	8 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	48 100.00%	6.52
	藝術、娛樂及休閒服務業	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 42.86%	3 42.86%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	7 100.00%	6.86
	其他服務業	0 0.00%	1 2.50%	0 0.00%	0 0.00%	11 27.50%	9 22.50%	16 40.00%	3 7.50%	0 0.00%	0 0.00%	40 100.00%	6.18
所屬部門 (P=0.806)	用人單位	0 0.00%	0 0.00%	6 4.35%	10 7.25%	35 25.36%	42 30.43%	36 26.09%	8 5.80%	1 0.72%	0 0.00%	138 100.00%	5.87
	人資單位	1 0.10%	10 1.01%	33 3.33%	49 4.94%	234 23.61%	300 30.27%	261 26.34%	93 9.38%	8 0.81%	2 0.20%	991 100.00%	6.00
員工數 (P=0.159)	1-29 人	0 0.00%	2 1.71%	4 3.42%	7 5.98%	33 28.21%	35 29.91%	24 20.51%	10 8.55%	1 0.85%	1 0.85%	117 100.00%	5.86
	30-99 人	0 0.00%	5 1.57%	20 6.29%	15 4.72%	75 23.58%	83 26.10%	85 26.73%	34 10.69%	1 0.31%	0 0.00%	318 100.00%	5.91
	100-249 人	0 0.00%	1 0.32%	8 2.52%	17 5.36%	77 24.29%	95 29.97%	86 27.13%	27 8.52%	5 1.58%	1 0.32%	317 100.00%	6.06
	250 人及以上	1 0.27%	2 0.53%	7 1.86%	20 5.31%	84 22.28%	129 34.22%	102 27.06%	30 7.96%	2 0.53%	0 0.00%	377 100.00%	6.03
公司 所在地 (P=0.134)	北部地區	0 0.00%	4 0.88%	18 3.97%	34 7.51%	86 18.98%	143 31.57%	121 26.71%	43 9.49%	4 0.88%	0 0.00%	453 100.00%	5.99
	中部地區	1 0.28%	4 1.14%	7 1.99%	15 4.26%	90 25.57%	110 31.25%	98 27.84%	23 6.53%	2 0.57%	2 0.57%	352 100.00%	5.99
	南部地區	0 0.00%	2 0.67%	13 4.36%	9 3.02%	84 28.19%	82 27.52%	71 23.83%	34 11.41%	3 1.01%	0 0.00%	298 100.00%	6.00
	東部地區	0 0.00%	0 0.00%	1 3.85%	1 3.85%	9 34.62%	7 26.92%	7 26.92%	1 3.85%	0 0.00%	0 0.00%	26 100.00%	5.81

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

六、「受訪企業雇用新鮮人意願」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪企業雇用新鮮人的意願，不會因受訪企業行業別、所屬部門、員工數與公司所在地的不同而有顯著差異。詳見表 29。

表 29：「受訪企業雇用新鮮人意願」交叉分析（單位：家）

基本資料		選項		
		會提高	不會提高	總計
總計		1102 97.61%	27 2.39%	1129 100.00%
行業別 (P=0.105)	農林漁牧業	24 100.00%	0 0.00%	24 100.00%
	礦業及土石採取業	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%
	製造業	564 97.41%	15 2.59%	579 100.00%
	電力及燃氣供應業	2 66.67%	1 33.33%	3 100.00%
	用水供應及污染整治業	7 100.00%	0 0.00%	7 100.00%
	營建工程業	39 95.12%	2 4.88%	41 100.00%
	批發及零售業	146 97.33%	4 2.67%	150 100.00%
	運輸及倉儲業	20 100.00%	0 0.00%	20 100.00%
	住宿及餐飲業	77 98.72%	1 1.28%	78 100.00%
	出版、影音製作、傳播及資訊服務業	15 93.75%	1 6.25%	16 100.00%
	金融及保險業	3 100.00%	0 0.00%	3 100.00%
	不動產業	4 80.00%	1 20.00%	5 100.00%
	專業、科學及技術服務業	33 100.00%	0 0.00%	33 100.00%
	支援服務業	35 100.00%	0 0.00%	35 100.00%
	公共行政及國防；強制性社會安全	5 100.00%	0 0.00%	5 100.00%
	教育業	33 100.00%	0 0.00%	33 100.00%
	醫療保健及社會工作服務業	47 97.92%	1 2.08%	48 100.00%
	藝術、娛樂及休閒服務業	7 100.00%	0 0.00%	7 100.00%
	其他服務業	39 97.50%	1 2.50%	40 100.00%
	所屬部門	用人單位	136 98.55%	2 1.45%

(P=0.339)	人資單位	966 97.48%	25 2.52%	991 100.00%
員工數 (P=0.146)	1-29 人	111 94.87%	6 5.13%	117 100.00%
	30-99 人	309 97.17%	9 2.83%	318 100.00%
	100-249 人	311 98.11%	6 1.89%	317 100.00%
	250 人及以上	371 98.41%	6 1.59%	377 100.00%
公司所在地 (P=0.967)	北部地區	442 97.57%	11 2.43%	453 100.00%
	中部地區	344 97.73%	8 2.27%	352 100.00%
	南部地區	291 97.65%	7 2.35%	298 100.00%
	東部地區	25 96.15%	1 3.85%	26 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準 $P < 0.05$ ，以「*」表示。

陸、總結與建議：

一、基本資料統計結論：

(一) 基本資料統計

此次調查總樣本數共計 1,129 筆，總樣本中之受訪企業行業別以「製造業」的受訪者比例最多，占 51.28%，其次為「批發及零售業」占 13.29%，「住宿及餐飲業」則占 6.91%。受訪人員所屬部門以「人資單位」最多，占 87.78%，其次為「用人單位」占 12.22%。受訪企業地區別以「北部地區」最多，占 40.12%，其次為「中部地區」占 31.18%，「南部地區」占 26.40%，「東部地區」則占 2.30%。在員工人數方面，受訪企業員工數以「250 人及以上」最多，占 33.39%，其次為「30-99 人」占 28.17%，再次之為「100-249 人」，占 28.08%。

(二) 調查結果統計

調查結果顯示，受訪企業建議新鮮人投遞履歷的時間，以「隨時都可以」比例最高，占 60.14%，其次為「6 月以前」，占 33.75%，再次之為「7 月」，占 4.33%。而受訪企業會直接刪除履歷的情形，以「描述條件與應徵工作內容不符」最多，占 54.21%，其次為「沒寫自傳或自傳過於簡單」，占 40.74%，再次之為「薪水要求不合理」，占 34.72%。受訪企業在選用新鮮人時，認為最具有加分效果的經歷為「在學期間有實習經驗者」，占 61.12%，其次為「在學期間已考取證照者」(57.48%)，再次之為「在學期間有打工經驗者」(52.61%)。

關於受訪企業找人才最常遇到的困擾，高達 67.58%受訪企業認為在找人才時，「面試無故不到，也不打電話致意」為最常遇到的困擾，其次為「錄取卻不報到，也未事先告知」，占比 49.51%，再次之為「主動投遞履歷後，打電話卻不接」，占比 46.59%。

調查結果顯示，若請受訪企業對新鮮人工作表現打分數，以「7分」占比最高，為28.17%，其次為「6分」占27.18%，再次之為「5分」占24.36%。如果換算成算術平均數，新鮮人工作表現的平均分數為6.08分。若追問992家認為新鮮人工作表現在7分(含)以下的企業，需改進原因以「工作態度敷衍了事」占比最高，為56.35%，其次為「有問題不主動反應」(52.42%)，再次之為「學習態度差被動懶散」(45.46%)。

針對職場新鮮人從到職到能獨立作業的時間，高達63.15%受訪企業願意給「1~3個月」，其次為「4~6個月」(21.61%)，再次之為「1個月以內」(10.19%)。而受訪企業建議新鮮人工作盡快上手的方式，高達71.92%會建議「問題適時尋求協助」，62.98%受訪企業建議「勤作筆記，多花時間熟悉工作」，51.90%認為「多與前輩學習交流」。

調查結果顯示，若受訪企業對新鮮人的職場EQ打分數，以「6分」占比最高，為27.90%，其次為「5分」占27.02%，再次之為「7分」占23.56%。若是換算成算術平均數，新鮮人職場EQ的平均分數為5.87分。若追問1,018家認為新鮮人職場EQ在7分(含)以下的企業，需改進原因以「抗壓性低、挫折忍受度差」占比最高，為61.89%，其次為「愛抱怨，動不動就想要離職」(41.06%)，再次之為「不敬業(如愛遲到、愛請假..等)」(39.98%)。

針對新鮮人最常發生的人際關係問題，以「不會主動跟主管溝通」的比例最高，為52.97%，其次為「過於被動，不與同事交流」(47.83%)，再次之為「說話過於直接，易得罪人」(42.60%)。另外，受訪企業認為職場紅人的特質，以「主動積極，樂於付出」的比例最高，為64.66%，其次為「工作認真負責，吃苦耐勞」(62.00%)，再次之為「善於表達，會溝通」(55.62%)。

另外，高達61.29%受訪企業認為具備「專業知識與技術」特質的新鮮人對於工作掌握度較高，「靈活創意思維」和「團隊精神」也分別占39.68%與37.73%，其他超過20%

也有「年輕可塑性強」、「企圖心」、「網路資訊能力」與「外語能力」。

若請受訪企業對新鮮人的職場競爭力打分數，以「6分」占比最高，為30.29%，其次為「7分」占26.31%，再次之為「5分」占23.83%。若是換算成算術平均數，新鮮人職場競爭力的平均分數為5.99分。關於受訪企業對新鮮人提升職場競爭力的建議，以回答「多自我投資，充實專業」最多，占65.19%，其次為「在工作中精進專業能力」，占60.76%，再次之為「多考取專業領域證照或執照」，占比為36.05%。最後，若詢問受訪企業對於僱用新鮮人的意願，高達97.61%受訪企業「願意」僱用社會新鮮人，「不願意」僱用社會新鮮人的比例僅有2.39%。

二、交叉分析統計結果：

交叉分析結果發現，受訪企業建議新鮮人投遞履歷的時間，會因受訪企業員工數的不同而有顯著差異。以員工數來看，「250人及以上」(40.05%)的公司，建議新鮮人於6月以前投遞履歷的比例，明顯高於「1-29人」(29.06%)與「30-99人」(27.99%)的公司。

受訪企業對新鮮人工作表現的評價，會因受訪企業行業別的不同而有顯著差異。若以行業別來看，「農林漁牧業」(58.34%)、「礦業及土石採取業」(0.00%)、「批發及零售業」(60.00%)與「出版、影音製作、傳播及資通訊服務業」(50.00%)認為新鮮人工作表現在6分以上的比例明顯低於其他行業。

受訪企業認為新鮮人應獨立作業的時間，會因行業別、所屬部門與員工數的不同而有顯著差異。若以行業別來看，「支援服務業」(88.57%)、「醫療保健及社會工作服務業」(87.50%)願意認為新鮮人應該在3個月內獨立作業的比例，明顯高於「不動產業」(40.00%)與「營建工程業」(58.54%)。若以所屬部門來看，「用人單位」(23.91%)願意

認為新鮮人應該在「1個月以內」獨立作業的比例，明顯高於「人資單位」(8.27%)。若以員工數來看，規模愈小的公司，希望新鮮人能在「1個月以內」獨立作業的比例愈高。

受訪企業對於新鮮人職場EQ的評價，會因受訪企業員工人數的不同而有顯著差異。以員工數來看，「250人及以上」(62.34%)企業對於新鮮人職場EQ在「6分以上」的評價，明顯高於「1-29人」(56.41%)企業。

受訪企業對於新鮮人職場競爭力的評價，會因受訪企業行業別、所在地的不同而有顯著差異。以行業別來看，「專業、科學及技術服務業」(87.87%)、「醫療保健及社會工作服務業」(81.26%)認為新鮮人職場競爭力在6分以上的比例，明顯高於「批發及零售業」(54.67%)。

交叉分析結果發現，受訪企業僱用新鮮人的意願，不會因受訪企業行業別、所屬部門、員工數與公司所在地的不同而有顯著差異。

三、總結與建議：

(一) 6成5企業建議新鮮人多自我充實專業，以提升職場競爭力

若是請受訪企業替新鮮人的職場競爭力打分數，6成7(66.52%)的企業認為新鮮人的職場競爭力「合格」，3成3(33.48%)的企業認為新鮮人在「5分以下」的不合格狀況，顯示新鮮人的競爭力仍有加強空間。而新鮮人應該如何自我提升競爭力呢？高達6成5企業建議「多自我投資，充實專業」(65.19%)，其次為「在工作中精進專業能力」，占60.76%。

不同的生涯階段，需要不同的競爭力，在30歲前的職場起步期，最重要的是培養專業能力。不論是在工作中累積自己的專業能力與實力，或是利用下班時間自我投資，充實工作技能，比如上專業實務課程或考證照，無時無刻要為職場生涯做好準備，才能因應日益競爭的就業市場。

(二) 新鮮人職場EQ改善關鍵？超過6成企業首重抗壓性！

根據受訪企業過往僱用新鮮人的經驗，近4成(38.71%)企業針對新鮮人職場EQ給了「5分以下」的不及格成績。究竟受訪企業認為新鮮人的職場EQ有哪些需要改進的地方？超過6成(61.89%)認為是「抗壓性低，挫折忍受度差」，其次為「愛抱怨，動不動就想要離職」(41.06%)，再次之為「不敬業(如愛遲到、愛請假..等)」(39.98%)。

新鮮人剛步入職場難免會遇到挫折，但面對問題要檢討缺失、找到原因，並思考改善方法，抱怨與離職並不能解決問題，凡事都要用正面的人生態度。建議新鮮人要有把吃苦當吃補的心態，凡事都要有毅力，勇於接受磨練，不去計較得失，認真付出，抗壓性自然會提高。

(三) 新鮮人最常發生的人際關係問題？與主管或同事溝通過於被動

新鮮人剛步入職場，最常發生的人際關係問題，以「不會主動跟主管溝通」的比例最高，為 52.97%，其次為「過於被動，不與同事交流」(47.83%)，再次之為「說話過於直接，易得罪人」(42.60)。若是新鮮人想提升人際關係，怎麼做能成為職場紅人？高達 6 成 5(64.66%)企業認為是「主動積極，樂於付出」，其次為「工作認真負責，吃苦耐勞」(62.00%)。

許多新鮮人面對主管或前輩時會退避畏縮，害怕犯錯。或者在溝通對談中，不知道如何表現出應對進退的適當禮節，進而讓主管有不夠主動溝通、有問題不反應的印象。要提醒新鮮人的是，職場溝通不一定要靠「口才」或「說服力」，最重要的是要有「能夠設身處地為對方著想」的同理心，與主管或同事相處，若能主動積極付出、工作認真負責，相信一定能獲得大家的認同，成為職場紅人。

(四) 企業最不滿新鮮人「工作態度敷衍了事」

根據受訪企業過往聘用新鮮人的經驗，3 成 3(32.51%)企業對於新鮮人工作表現給了「5 分以下」的不及格成績。而新鮮人工作表現有哪些需要改進的地方？企業最忌諱的是「工作態度敷衍了事」(56.35%)，其次為「有問題不主動反應」(52.42%)，再次之為「學習態度差被動懶散」(45.46%)。

針對職場新鮮人從到職到能獨立作業的時間，高達 63.15%受訪企業願意給「1~3 個月」，其次為「4~6 個月」(21.61%)，再次之為「1 個月以內」(10.19%)。而受訪企業建議新鮮人工作盡快上手的方式，高達 71.92%會建議「問題適時尋求協助」，62.98%受訪企業建議「勤作筆記，多花時間熟悉工作」，51.90%認為「多與前輩學習交流」。

新人剛到公司，在大家對新人能力還不很了解的時候，最好能夠儘速幫大家對你建立良好的第一印象。工作態度務必要主動積極，事情總是做得比需要更多一些，比要求更好一點，切忌敷衍了事或有問題不主動反映。

附件：問卷題目

2017 新鮮人職場競爭力大調查

基本資料

1、公司名稱：_____ (電訪人員依照公司資料，直接填寫，

不須詢問)

2、行業別(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> (01) 農林漁牧業 | <input type="radio"/> (02) 礦業及土石採取業 |
| <input type="radio"/> (03) 製造業 | <input type="radio"/> (04) 電力及燃氣供應業 |
| <input type="radio"/> (05) 用水供應及污染整治業 | <input type="radio"/> (06) 營建工程業 |
| <input type="radio"/> (07) 批發及零售業 | <input type="radio"/> (08) 運輸及倉儲業 |
| <input type="radio"/> (09) 住宿及餐飲業 | <input type="radio"/> (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 |
| <input type="radio"/> (11) 金融及保險業 | <input type="radio"/> (12) 不動產業 |
| <input type="radio"/> (13) 專業、科學及技術服務業 | <input type="radio"/> (14) 支援服務業 |
| <input type="radio"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="radio"/> (16) 教育業 |
| <input type="radio"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業 | <input type="radio"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| <input type="radio"/> (19) 其他服務業 | |

3、所屬部門：

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> (01) 用人單位 | <input type="radio"/> (02) 人資單位 |
|---------------------------------|---------------------------------|

4、公司所在地(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- | |
|---|
| <input type="radio"/> (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣) |
| <input type="radio"/> (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣) |
| <input type="radio"/> (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣) |
| <input type="radio"/> (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣) |

4、員工人數：_____ (採開放填答)

問卷題目

1. 畢業季即將來臨，您會建議新鮮人何時投遞履歷？(單選)

- (01) 6月以前 (02) 7月 (03) 8月 (04) 9月以後
 (05) 隨時都可以

2. 請問一份履歷缺少那些資料或內容會直接被刪除不考慮？(可複選，至多選三項)

- (01) 沒寫自傳或自傳過於簡單 (02) 履歷照片不正式或未附照片
 (03) 履歷過於制式，無法突顯本身專長 (04) 描述條件與應徵工作內容不符
 (05) 薪水要求不合理 (06) 錯字太多
 (07) 用字遣詞不正式，如使用火星文 (08) 履歷要求相關資料不完整

3. 請問貴公司在選用新鮮人時，何種經歷的人才會有加分作用？(可複選，至多選三項)

- (01) 在學期間有打工經驗者 (02) 在學期間有實習經驗者
 (03) 在學期間已考取證照者 (04) 在校曾擔任助教者
 (05) 參與比賽獲得獎項者 (06) 有社團經驗者
 (07) 出國打工遊學經驗

4. 根據貴公司過往找人才的經驗，您最常遇到的困擾是？(可複選，至多選三項)

- (01) 主動投遞履歷後，打電話卻不接
 (02) 發通知信都不回覆
 (03) 面試無故不到，也不打電話致意
 (04) 面試前完全沒有準備，一問三不知
 (05) 錄取卻不報到，也未事先告知
 (06) 到職不到三天，就不來上班
 (07) 其他，請說明：_____

(08) 以上皆無

註：若此題選(08)，則不可再選擇其他選項。

5. 根據您過往聘用新鮮人的經驗，針對新鮮人的工作表現(如專業能力、勝任此工作的程度..)，1~10分您會給幾分？

- (01) 1分 (02) 2分 (03) 3分 (04) 4分 (05) 5分
 (06) 6分 (07) 7分 (08) 8分 (09) 9分 (10) 10分

6. (Q5在1~7分者續問Q6，Q5在8~10分者跳問Q7) 請問，您認為新鮮人的工作表現有哪些需要改進的地方？(可複選，至多選三項)

- (01) 教過很多次，工作仍無法上手

- (02) 工作態度敷衍了事
- (03) 自我設限不敢嘗試
- (04) 自做主張任意作為
- (05) 有問題不主動反應
- (06) 學習態度差被動懶散
- (07) 不能配合加班/輪班
- (08) 其他，請說明：_____

7. 針對職場新鮮人，從到職到能獨立作業，您會願意給他多少時間?(單選)

- (01) 1 個月以內
- (02) 1~3 個月
- (03) 4~6 個月
- (04) 7~11 個月
- (05) 1 年或以上

8. 您會建議新鮮人透過哪些方式，讓工作盡快上手?(可複選，至多選三項)

- (01) 勤作筆記，多花時間熟悉工作
- (02) 問題適時尋求協助
- (03) 多與前輩學習交流
- (04) 定期回報工作狀況
- (05) 適時表達想法與建議，不害怕與主管講話
- (06) 其他，請說明：_____

9. 根據您過往聘用新鮮人的經驗，針對新鮮人的職場 EQ，1~10 分您會給幾分?

- (01) 1 分
- (02) 2 分
- (03) 3 分
- (04) 4 分
- (05) 5 分
- (06) 6 分
- (07) 7 分
- (08) 8 分
- (09) 9 分
- (10) 10 分

10. (Q9 在 1~7 分者續問 Q10，Q9 在 8~10 分者跳問 Q11) 請問，您認為新鮮人的職場 EQ 有哪些需要改進的地方?(可複選，至多選三項)

- (01) 抗壓性低、挫折忍受度差
- (02) 不敬業(如愛遲到、愛請假、私事多等)
- (03) 缺乏工作熱忱
- (04) 不自動自發
- (05) 不尊重工作倫理
- (06) 愛抱怨，動不動就想要離職
- (07) 其他，請說明：_____

11. 以您的觀察，您覺得新鮮人最常發生的人際關係問題是?(可複選，至多選三項)

- (01) 無法融入群體
- (02) 說話過於直接，易得罪人
- (03) 過於被動，不與同事交流
- (04) 不會主動跟主管溝通
- (05) 缺乏團隊合作的精神
- (06) 其他，請說明：_____

12. 您覺得怎樣特質的人會成為職場紅人?(可複選，至多選三項)

- (01) 懂得適度表現，呈現績效
- (02) 善於表達，會溝通

- (03) 工作認真負責，吃苦耐勞 (04) 主動積極，樂於付出
 (05) 與人為善，謙虛有禮 (06) 為人風趣幽默
 (07) 其他，請說明： _____

13. 請問您認為新鮮人的哪項特質，對於掌握工作表現最有助益？(可複選，至多選三項)

- (01) 網路資訊能力 (02) 靈活創意思維 (03) 專業知識與技術
 (04) 外語能力 (05) 國際視野 (06) 年輕可塑性強
 (07) 團隊精神 (08) 企圖心 (09) 其他，請說明： _____

14. 以您(或貴公司)所接觸到的新鮮人，針對時下新鮮人的職場競爭力，1~10分您會給幾分？

- (01) 1分 (02) 2分 (03) 3分 (04) 4分 (05) 5分
 (06) 6分 (07) 7分 (08) 8分 (09) 9分 (10) 10分

15. 您會建議職場新鮮人如何提升本身的職場競爭力？(可複選，至多選三項)

- (01) 多自我投資，充實專業
 (02) 多考取專業領域證照或執照
 (03) 多培養國際觀
 (04) 多精進語言能力
 (05) 培養跨領域的專長
 (06) 在工作中精進專業能力
 (07) 其他，請說明： _____

16. 畢業季即將來臨，請問貴公司是否願意雇用社會新鮮人？(單選)

- (01) 願意(含不設限，若有合適就會錄取)
 (02) 不願意