

100 年國家風景區遊客調查問卷

核定機關：行政院主計處 核定文號：處普三字第 0980006017 號 調查對象：到訪國家風景區轄內遊憩據點 旅遊之年滿12歲以上旅客 有效期間：99年1月1日至101年12月31日	樣本編號							訪問時間 時：分 (每次上下午輪調) ： <input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午		
	調查據點 (參照據點代號)				訪問日期 月/日/星期					流水號 (01、02…， 每日重新編碼)

親愛的遊客：您好！

交通部觀光局為改進國家風景區的觀光設施及了解旅客旅遊需求、消費情形及觀感，以期在未來提供到訪遊客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局 敬啟

A、旅遊決策

a1、請問您這次旅遊的方式是

- (1) 參加旅行社套裝旅遊
- (4) 參加宗教團體舉辦的旅遊
- (7) 其他 _____ (請說明)
- (2) 參加學校、班級舉辦的旅遊
- (5) 參加其他團體舉辦的旅遊
- (3) 參加機關、公司舉辦的旅遊
- (6) 自行規劃行程旅遊

a2、請問您這次選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得？(可複選)

- (1) 未曾索取 勾選(1)者不得複選其他項
- (4) 觀光、遊憩政府單位(包括 旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務)
- (6) 旅行社
- (2) 平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等)
- (7) 旅遊展覽
- (3) 電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等)
- (5) 電腦網路
- (8) 親友、同事、同學
- (9) 其他 _____ (請說明)

a3、請問您這次從出發地到 ○○○國家風景區 或風景區內各景點間旅遊主要利用的交通工具是：(最多可選 3 項，並請排序)

- | | | | |
|-----------|-------------------|-------------|----------------------|
| (1)自小客車 | (5)台鐵(火車、阿里山森林鐵路) | (9)船舶 | (13)旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車) |
| (2)大型遊覽車 | (6)高鐵 | (10)出租汽車 | (14)徒步 |
| (3)公、民營客運 | (7)小型巴士 | (11)計程車 | (15)其他 _____ (請說明) |
| (4)機車 | (8)飛機 | (12)自行車、協力車 | (16)沒有到此國家風景區其他景點 |

從出發地到風景區主要交通工具：_____、次要：_____、再次要：_____；

風景區內各景點間主要交通工具：_____

a4、請問您選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的原因？(最多可選 3 項，並請排序)

- | | | |
|------------------|------------------|--------------------|
| (1)景觀優美 | (6)運動健身 | (11)品嚐當地美食 |
| (2)行銷推廣活動或節慶表演節目 | (7)文化巡禮 | (12)遊憩設施 |
| (3)距離遠近、假期長短 | (8)宗教活動 | (13)順道而來 |
| (4)親朋好友推薦 | (9)學校、公司或參加的團體安排 | (14)其他 _____ (請說明) |
| (5)交通便利 | (10)配合國民旅遊卡措施 | |

主要：_____ 次要：_____ 再次要：_____

a5、請問您這次旅遊的同伴人數約 _____ 人 (不含自己，同伴指認識並相約同行的人)

旅遊同伴為：(可複選)

- (1) 沒有同伴
- (2) 家人
- (4) 同學
- 勾選(1)者不得複選其他項
- (3) 朋友、同事
- (5) 其他 _____ (請說明)

B、遊憩行為

b1、本題由訪員提供這個景點所屬國家風景區範圍及景點圖示，供遊客參考回答。

b1-1、請問您到 ○○○國家風景區 第 1 個遊覽的景點是 _____ (填寫景點代號，其他請說明)

b1-2、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內已經遊覽過那些景點？(依序填寫景點代號，其他請說明)

1: _____ 2: _____ 3: _____ 4: _____ 5: _____ 6: _____



b1-3、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內預計還會再遊覽那些景點？(依序填寫景點代號，其他請說明)

1: _____ 2: _____ 3: _____ 4: _____ 5: _____ 6: _____

b2、請問您這次旅遊，會不會(有沒有)到 ○○○國家風景區 以外的景點遊玩？(指景點圖示範圍外的據點)

(1)會 (2)不會

b3、請問您這次旅遊，在 ○○○國家風景區 內預計停留多久時間？

(1)半天(4小時以下) 【跳答 b4 題】 (3)2天1夜【續答 b3-1 題】 (5)4天3夜【續答 b3-1 題】
 (2)1天(4小時以上)，不過夜【跳答 b4 題】 (4)3天2夜【續答 b3-1 題】 (6)5天以上【續答 b3-1 題】

b3-1、請問您這次在 ○○○國家風景區 內旅遊的住宿方式是：(可複選)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 旅館 | <input type="checkbox"/> (4) 露營 |
| <input type="checkbox"/> (2) 招待所或活動中心 | <input type="checkbox"/> (5) 親友家(含自家) |
| <input type="checkbox"/> (3) 民宿 | <input type="checkbox"/> (6) 其他 _____ (請說明) |

b4、請問您願不願意再重遊○○○國家風景區 或目前所在這個景點？

(1)願意

(2)不願意 ⇒ 原因：(可複選)

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (201) 缺乏特色 | <input type="checkbox"/> (204) 遊憩設施差 | <input type="checkbox"/> (207) 其他 _____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> (202) 環境髒亂 | <input type="checkbox"/> (205) 花費太高 | |
| <input type="checkbox"/> (203) 交通不便 | <input type="checkbox"/> (206) 交通壅塞 | |

C、旅遊活動偏好與滿意度

c1、請問這次在 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊中，您比較喜歡哪些活動項目？(可複選)

(本題可依各國家風景區活動特色提示問項)

<input type="checkbox"/> (1)自然賞景活動 <input type="checkbox"/> (101)觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 <input type="checkbox"/> (102)露營、登山、森林步道健行(含散步) <input type="checkbox"/> (103)觀賞動、植物(如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等) <input type="checkbox"/> (104)觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 <input type="checkbox"/> (105)環湖賞景 <input type="checkbox"/> (106)其他 _____	<input type="checkbox"/> (3)運動型活動 <input type="checkbox"/> (301)游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩扥車 <input type="checkbox"/> (302)泛舟、划船 <input type="checkbox"/> (303)乘坐遊艇、渡輪 <input type="checkbox"/> (304)溯溪 <input type="checkbox"/> (305)釣魚 <input type="checkbox"/> (306)飛行傘 <input type="checkbox"/> (307)業餘球類運動(如高爾夫、網球、籃球、羽球等) <input type="checkbox"/> (308)攀岩 <input type="checkbox"/> (309)滑草 <input type="checkbox"/> (310)其他 _____
<input type="checkbox"/> (2)文化體驗活動 <input type="checkbox"/> (201)觀賞文化古蹟 <input type="checkbox"/> (202)節慶活動及表演節目欣賞 <input type="checkbox"/> (203)參觀展覽(如博覽會、美食展、旅展等) <input type="checkbox"/> (204)傳統技藝學習(如竹藝、陶藝、手工染布、編織等) <input type="checkbox"/> (205)農村生活體驗(如採摘蔬果、柿餅製作、擂茶等) <input type="checkbox"/> (206)參觀漁村、聚落 <input type="checkbox"/> (207)原住民文化體驗 <input type="checkbox"/> (208)鐵道懷舊 <input type="checkbox"/> (209)宗教活動 <input type="checkbox"/> (210)戰地文化體驗(如：馬祖國家風景區) <input type="checkbox"/> (211)其他 _____	<input type="checkbox"/> (4)遊樂園活動 <input type="checkbox"/> (401)機械遊樂活動(如碰碰車、雲霄飛車、滑水道、空中纜車) <input type="checkbox"/> (402)一般遊樂活動(非機械遊樂活動) <input type="checkbox"/> (403)其他 _____ <input type="checkbox"/> (5)其他休閒活動 <input type="checkbox"/> (501)乘車(汽機車、協力車、自行車)兜風 <input type="checkbox"/> (502)泡溫泉、做 SPA <input type="checkbox"/> (503)品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡 <input type="checkbox"/> (504)觀光果(茶)園參觀活動 <input type="checkbox"/> (505)商圈徒步購物 <input type="checkbox"/> (506)其他 _____ <input type="checkbox"/> (6)都不喜歡、沒有特別的感覺



c2、請問您對○○○國家風景區或目前所在這個景點在下列項目上的滿意度是：

項 目	(1) 非 常 滿 意	(2) 還 算 滿 意	(3) 不 太 滿 意	(4) 非 常 不 滿 意	(5) 無 此 項 經 驗 或
1.服務人員之服務態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
2.景點內服務設施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
3.景點內空間設計	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
4.引導指標或動線安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
5.環境美化綠化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
6.環境整潔	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
7.停車位數量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
8.廁所清潔程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
9.提供之旅遊資訊服務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
10.景點內辦理的活動(如_____活動) (由訪員填入調查訪問當日活動名稱)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
11.整體上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>

建議應改善之軟硬體設施項目：_____

c3、請問○○○國家風景區或目前所在這個景點是您第_____次到訪？

- (1)第1次【跳答 c4 題】 (2)第2次【續答 c3-1、c3-2 題】 (4)第4次 【續答 c3-1、c3-2 題】
 (3)第3次【續答 c3-1、c3-2 題】 (5)第5次以上【續答 c3-1、c3-2 題】

c3-1.請問距離上次到訪時間是：

- (1)半年以內 (3)1~2 年以內 (5)3 年以上
 (2)半年~1 年以內 (4)2~3 年以內

c3-2.請問您認為○○○國家風景區或目前所在這個景點整體服務品質與您上次到訪比較是：

- (1)改善很多 (3)差不多 (5)不知道/無意見
 (2)稍有改善 (4)較差

c4、請您在 0~100 分之內對○○○國家風景區或目前所在這個景點整體服務做個滿意度評價_____分

D、消費行為

d1、請問您這次到○○○國家風景區前，有沒有透過網站訂購相關旅遊產品？

- (1)有 ⇒ 在網站上訂購(可複選)
 (101)套裝行程 (103)機票 (105)船票
 (102)旅館(含民宿) (104)火車票 (106)其他 _____(請說明)
 (2)沒有

d2、請問您這次到○○○國家風景區預計總共花費_____元 (請以平均一個人花費估計，不含自出發地來回的交通費)

d3、請問到目前為止您覺得在○○○國家風景區各項花費是否合理？(指在風景區內的花費，不含自出發地來回的交通費)

- (1)很貴 (3)合理(還好，可以接受) (5)很便宜
 (2)貴 (4)便宜 (6)無花費



E、個人基本資料

e1、年齡

- (1) 12~14 歲 (4) 25~29 歲 (7) 50~59 歲
 (2) 15~19 歲 (5) 30~39 歲 (8) 60~69 歲
 (3) 20~24 歲 (6) 40~49 歲 (9) 70 歲及以上

e2、教育程度

- (1) 國小及以下 (3) 高中、職 (5) 大學
 (2) 國(初)中 (4) 專科 (6) 研究所及以上

e3、工作別

- (1) 軍公教人員 (公立學校教師)
 - (2) 民意代表、企業主管及經理人員
 - (3) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、私立學校教師...)
 - (4) 技術員及助理專業人員
 - (5) 事務工作人員
 - (6) 服務工作人員及售貨員
 - (7) 農、林、漁、牧工作人員
 - (8) 生產有關工人、機械設備操作工及體力工
 - (9) 家庭管理 (料理家務)
 - (10) 未就業、待業中
 - (11) 退休人員
 - (12) 學生

e4、婚姻狀況

- (1)未婚 (2)已婚 (3)其他

e5、個人每月平均所得

- (1) 無經常性收入或沒有收入
 - (2) 未滿 2 萬元
 - (3) 2 萬元～未滿 3 萬元
 - (4) 3 萬元～未滿 4 萬元
 - (5) 4 萬元～未滿 5 萬元
 - (6) 5 萬元～未滿 7 萬元
 - (7) 7 萬元～未滿 10 萬元
 - (8) 10 萬元以上

e6、請問您的居住縣市

- (1)台北縣 ○(7)彰化縣 ○(13)屏東縣 ○(19)台中市
○(2)宜蘭縣 ○(8)南投縣 ○(14)台東縣 ○(20)嘉義市
○(3)桃園縣 ○(9)雲林縣 ○(15)花蓮縣 ○(21)台南市
○(4)新竹縣 ○(10)嘉義縣 ○(16)澎湖縣 ○(22)台北市
○(5)苗栗縣 ○(11)臺南縣(併入臺南市) ○(17)基隆市 ○(23)高雄市
○(6)台中縣(併入台中市) ○(12)高雄縣(併入高雄市) ○(18)新竹市 ○(24)金門縣
 ○(25)連江縣(馬祖) ○(26)國外地區

e6-1、請問您是國人，還是來自其他國家或地區的遊客？

e7、性別

- (1)男 (2)女

※其他記錄（請訪員紀錄旅客對○○○國家風景區最滿意和最不滿意的感受，及其他意見）：

滿意的部份：

不滿意的部份：

※主辦單位可能會確認，我是否真正訪問過您，您所提供的問卷資料僅供觀光局統計分析之用，個人資料絕對予以保密。請問您的聯絡電話是 _____ 您的大名是 _____

~~~~~訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

訪員簽名：                          審查員：

