

# 100 年國家風景區遊客調查問卷

核定機關：行政院主計處 核定文號：處普三字第 0980006017 號 調查對象：到訪國家風景區轄內遊憩據點 旅遊之年滿12歲以上旅客 有效期間：99年1月1日至101年12月31日	樣 本 編 號						訪問時間		
	調查據點 (參照據點代號)				訪問日期 月/日/星期		流水號 (01、02...， 每日重新編碼)		時：分 (每次上下午輪調)
									： <input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午

親愛的遊客：您好！

交通部觀光局為改進國家風景區的觀光設施及了解旅客旅遊需求、消費情形及觀感，以期在未來提供到訪遊客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局 敬啟

## A、旅遊決策

a1、請問您這次旅遊的方式是

- ☐ (1)參加旅行社套裝旅遊      ☐ (4)參加宗教團體舉辦的旅遊      ☐ (7)其他\_\_\_\_\_ (請說明)  
☐ (2)參加學校、班級舉辦的旅遊      ☐ (5)參加其他團體舉辦的旅遊  
☐ (3)參加機關、公司舉辦的旅遊      ☐ (6)自行規劃行程旅遊

a2、請問您這次選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得？(可複選)

- ☐ (1)未曾索取 ☒ (1)者不得複選其他項      ☐ (4)觀光、遊憩政府單位(包括      ☐ (6)旅行社  
☐ (2)平面媒體 (如旅遊叢書、報章、雜誌等)      旅遊摺頁、手冊、旅遊諮詢服務)      ☐ (7)旅遊展覽  
☐ (3)電子媒體 (如電視、廣播、戶外活動看板等)      ☐ (5)電腦網路      ☐ (8)親友、同事、同學  
☐ (9)其他\_\_\_\_\_ (請說明)

a3、請問您這次從出發地到 ○○○國家風景區 或風景區內各景點間旅遊主要利用的交通工具是：(最多可選3項，並請排序)

- (1)自小客車      (5)台鐵(火車、阿里山森林鐵路)      (9)船舶      (13)旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車)  
 (2)大型遊覽車      (6)高鐵      (10)出租汽車      (14)徒步  
 (3)公、民營客運      (7)小型巴士      (11)計程車      (15)其他\_\_\_\_\_ (請說明)  
 (4)機車      (8)飛機      (12)自行車、協力車      (16)沒有到此國家風景區其他景點

從出發地到風景區主要交通工具：\_\_\_\_\_、次要：\_\_\_\_\_、再次要：\_\_\_\_\_；

風景區內各景點間主要交通工具：\_\_\_\_\_

a4、請問您選擇到 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊的原因？(最多可選3項，並請排序)

- (1)景觀優美      (6)運動健身      (11)品嚐當地美食  
 (2)行銷推廣活動或節慶表演節目      (7)文化巡禮      (12)遊憩設施  
 (3)距離遠近、假期長短      (8)宗教活動      (13)順道而來  
 (4)親朋好友推薦      (9)學校、公司或參加的團體安排      (14)其他\_\_\_\_\_ (請說明)  
 (5)交通便利      (10)配合國民旅遊卡措施

主要：\_\_\_\_\_ 次要：\_\_\_\_\_ 再次要：\_\_\_\_\_

a5、請問您這次旅遊的同伴人數約\_\_\_\_\_人 (不含自己，同伴指認識並相約同行的人)

旅遊同伴為：(可複選)

- ☐ (1)沒有同伴      ☐ (2)家人      ☐ (4)同學  
☒ (1)者不得複選其他項      ☐ (3)朋友、同事      ☐ (5)其他\_\_\_\_\_ (請說明)

## B、遊憩行為

b1、本題由訪員提供這個景點所屬國家風景區範圍及景點圖示，供遊客參考回答。

b1-1、請問您到 ○○○國家風景區 第1個遊覽的景點是 \_\_\_\_\_ (填寫景點代號，其他請說明)

b1-2、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內已經遊覽過那些景點？(依序填寫景點代號，其他請說明)

1: \_\_\_\_\_ 2: \_\_\_\_\_ 3: \_\_\_\_\_ 4: \_\_\_\_\_ 5: \_\_\_\_\_ 6: \_\_\_\_\_



b1-3、請問您這次在 ○○○國家風景區 範圍內預計還會再遊覽那些景點？(依序填寫景點代號，其他請說明)

1: \_\_\_\_\_ 2: \_\_\_\_\_ 3: \_\_\_\_\_ 4: \_\_\_\_\_ 5: \_\_\_\_\_ 6: \_\_\_\_\_

b2、請問您這次旅遊，會不會(有沒有)到 ○○○國家風景區 以外的景點遊玩？(指景點圖示範範圍外的據點)

☐ (1)會 ☐ (2)不會

b3、請問您這次旅遊，在 ○○○國家風景區 內預計停留多久時間？

☐ (1)半天(4 小時以下) 【跳答 b4 題】 ☐ (3)2 天 1 夜【續答 b3-1 題】 ☐ (5)4 天 3 夜【續答 b3-1 題】

☐ (2)1 天(4 小時以上)，不過夜【跳答 b4 題】 ☐ (4)3 天 2 夜【續答 b3-1 題】 ☐ (6)5 天以上【續答 b3-1 題】

b3-1、請問您這次在 ○○○國家風景區 內旅遊的住宿方式是：(可複選)

☐ (1) 旅館

☐ (4) 露營

☐ (2) 招待所或活動中心

☐ (5) 親友家(含自家)

☐ (3) 民宿

☐ (6) 其他\_\_\_\_\_ (請說明)

b4、請問您願不願意再重遊○○○國家風景區 或目前所在這個景點？

☐ (1)願意

☐ (2)不願意 →原因：(可複選)

☐ (201)缺乏特色

☐ (204)遊憩設施差

☐ (207)其他\_\_\_\_\_ (請說明)

☐ (202)環境髒亂

☐ (205)花費太高

☐ (203)交通不便

☐ (206)交通壅塞

## C、旅遊活動偏好與滿意度

c1、請問這次在 ○○○國家風景區 或目前所在這個景點旅遊中，您比較喜歡哪些活動項目？(可複選)

(本題可依各國家風景區活動特色提示問項)

<p><input type="checkbox"/> (1)自然賞景活動</p> <p><input type="checkbox"/> (101)觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等</p> <p><input type="checkbox"/> (102)露營、登山、森林步道健行 (含散步)</p> <p><input type="checkbox"/> (103)觀賞動、植物 (如賞鳥、賞鯨豚、賞螢、賞花等)</p> <p><input type="checkbox"/> (104)觀賞日出、雪景、星象等自然景觀</p> <p><input type="checkbox"/> (105)環湖賞景</p> <p><input type="checkbox"/> (106)其他_____</p>	<p><input type="checkbox"/> (3)運動型活動</p> <p><input type="checkbox"/> (301)游泳戲水、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車</p> <p><input type="checkbox"/> (302)泛舟、划船</p> <p><input type="checkbox"/> (303)乘坐遊艇、渡輪</p> <p><input type="checkbox"/> (304)溯溪</p> <p><input type="checkbox"/> (305)釣魚</p> <p><input type="checkbox"/> (306)飛行傘</p> <p><input type="checkbox"/> (307)業餘球類運動 (如高爾夫、網球、籃球、羽球等)</p> <p><input type="checkbox"/> (308)攀岩</p> <p><input type="checkbox"/> (309)滑草</p> <p><input type="checkbox"/> (310)其他_____</p>
<p><input type="checkbox"/> (2)文化體驗活動</p> <p><input type="checkbox"/> (201)觀賞文化古蹟</p> <p><input type="checkbox"/> (202)節慶活動及表演節目欣賞</p> <p><input type="checkbox"/> (203)參觀展覽 (如博覽會、美食展、旅展等)</p> <p><input type="checkbox"/> (204)傳統技藝學習 (如竹藝、陶藝、手工染布、編織等)</p> <p><input type="checkbox"/> (205)農村生活體驗 (如採摘蔬果、柿餅製作、搗茶等)</p> <p><input type="checkbox"/> (206)參觀漁村、聚落</p> <p><input type="checkbox"/> (207)原住民文化體驗</p> <p><input type="checkbox"/> (208)鐵道懷舊</p> <p><input type="checkbox"/> (209)宗教活動</p> <p><input type="checkbox"/> (210)戰地文化體驗 (如：馬祖國家風景區)</p> <p><input type="checkbox"/> (211)其他_____</p>	<p><input type="checkbox"/> (4)遊樂園活動</p> <p><input type="checkbox"/> (401)機械遊樂活動 (如碰碰車、雲霄飛車、滑水道、空中纜車)</p> <p><input type="checkbox"/> (402)一般遊樂活動 (非機械遊樂活動)</p> <p><input type="checkbox"/> (403)其他_____</p> <p><input type="checkbox"/> (5)其他休閒活動</p> <p><input type="checkbox"/> (501)乘車 (汽機車、協力車、自行車)兜風</p> <p><input type="checkbox"/> (502)泡溫泉、做 SPA</p> <p><input type="checkbox"/> (503)品嚐當地美食、茗茶、喝咖啡</p> <p><input type="checkbox"/> (504)觀光果(茶)園參觀活動</p> <p><input type="checkbox"/> (505)商圈徒步購物</p> <p><input type="checkbox"/> (506)其他_____</p> <p><input type="radio"/> (6)都不喜歡、沒有特別的感覺</p>

c2、請問您對○○○國家風景區 或目前所在這個景點在下列項目上的滿意度是：

項 目	(1) 非常 滿意	(2) 還 算 滿 意	(3) 不 太 滿 意	(4) 非 常 不 滿 意	(5) 無 此 項 經 目 驗 或
1.服務人員之服務態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
2.景點內服務設施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
3.景點內空間設計	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
4.引導指標或動線安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
5.環境美化綠化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
6.環境整潔	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
7.停車位數量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
8.廁所清潔程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
9.提供之旅遊資訊服務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
10.景點內辦理的活動(如_____活動) (由訪員填入調查訪問當日活動名稱)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>
11.整體上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/> 原因是_____	<input type="radio"/>

建議應改善之軟硬體設施項目：\_\_\_\_\_

c3、請問○○○國家風景區 或目前所在這個景點是您第\_\_\_\_\_次到訪？

- ☐ (1)第 1 次【跳答 c4 題】   
 ☐ (2)第 2 次【續答 c3-1、c3-2 題】   
 ☐ (4)第 4 次   
 【續答 c3-1、c3-2 題】  
☐ (3)第 3 次【續答 c3-1、c3-2 題】   
 ☐ (5)第 5 次以上【續答 c3-1、c3-2 題】

c3-1.請問距離上次到訪時間是：

- ☐ (1)半年以內                      ☐ (3)1~2 年以內                      ☐ (5)3 年以上  
☐ (2)半年~1 年以內                      ☐ (4)2~3 年以內

c3-2.請問您認為○○○國家風景區 或目前所在這個景點整體服務品質與您上次到訪比較是：

- ☐ (1)改善很多                      ☐ (3)差不多                      ☐ (5)不知道/無意見  
☐ (2)稍有改善                      ☐ (4)較差

c4、請您在 0~100 分之內對○○○國家風景區 或目前所在這個景點整體服務做個滿意度評價\_\_\_\_\_分

## D、消費行為

d1、請問您這次到 ○○○國家風景區 前，有沒有透過網站訂購相關旅遊產品？

- ☐ (1)有 ⇨ 在網站上訂購(可複選)  
☐ (101)套裝行程                      ☐ (103)機票                      ☐ (105)船票  
☐ (102)旅館(含民宿)                      ☐ (104)火車票                      ☐ (106)其他\_\_\_\_\_ (請說明)  
☐ (2)沒有

d2、請問您這次到 ○○○國家風景區 預計總共花費\_\_\_\_\_元 (請以平均一個人花費估計，含自出發地來回的交通費)

d3、請問到目前為止您覺得在 ○○○國家風景區 各項花費是否合理？(指在風景區內的花費，不含自出發地來回的交通費)

- ☐ (1)很貴                      ☐ (3)合理(還好，可以接受)                      ☐ (5)很便宜  
☐ (2)貴                      ☐ (4)便宜                      ☐ (6)無花費



## E、個人基本資料

### e1、年齡

- |                                   |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> (1) 12~14 歲 | <input type="radio"/> (4) 25~29 歲 | <input type="radio"/> (7) 50~59 歲 |
| <input type="radio"/> (2) 15~19 歲 | <input type="radio"/> (5) 30~39 歲 | <input type="radio"/> (8) 60~69 歲 |
| <input type="radio"/> (3) 20~24 歲 | <input type="radio"/> (6) 40~49 歲 | <input type="radio"/> (9) 70 歲及以上 |

### e2、教育程度

- |                                 |                                |                                  |
|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> (1) 國小及以下 | <input type="radio"/> (3) 高中、職 | <input type="radio"/> (5) 大學     |
| <input type="radio"/> (2) 國(初)中 | <input type="radio"/> (4) 專科   | <input type="radio"/> (6) 研究所及以上 |

### e3、工作別

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> (1) 軍公教人員 (公立學校教師)                | <input type="radio"/> (7) 農、林、漁、牧工作人員        |
| <input type="radio"/> (2) 民意代表、企業主管及經理人員                | <input type="radio"/> (8) 生產有關工人、機械設備操作工及體力工 |
| <input type="radio"/> (3) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、私立學校教師...) | <input type="radio"/> (9) 家庭管理 (料理家務)        |
| <input type="radio"/> (4) 技術員及助理專業人員                    | <input type="radio"/> (10) 未就業、待業中           |
| <input type="radio"/> (5) 事務工作人員                        | <input type="radio"/> (11) 退休人員              |
| <input type="radio"/> (6) 服務工作人員及售貨員                    | <input type="radio"/> (12) 學生                |

### e4、婚姻狀況

- |                              |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <input type="radio"/> (1) 未婚 | <input type="radio"/> (2) 已婚 | <input type="radio"/> (3) 其他 |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|

### e5、個人每月平均所得

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> (1) 無經常性收入或沒有收入  | <input type="radio"/> (5) 4 萬元~未滿 5 萬元  |
| <input type="radio"/> (2) 未滿 2 萬元      | <input type="radio"/> (6) 5 萬元~未滿 7 萬元  |
| <input type="radio"/> (3) 2 萬元~未滿 3 萬元 | <input type="radio"/> (7) 7 萬元~未滿 10 萬元 |
| <input type="radio"/> (4) 3 萬元~未滿 4 萬元 | <input type="radio"/> (8) 10 萬元以上       |

### e6、請問您的居住縣市

- |                                      |                                       |                                |                                    |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> (1) 台北縣        | <input type="radio"/> (7) 彰化縣         | <input type="radio"/> (13) 屏東縣 | <input type="radio"/> (19) 台中市     |
| <input type="radio"/> (2) 宜蘭縣        | <input type="radio"/> (8) 南投縣         | <input type="radio"/> (14) 台東縣 | <input type="radio"/> (20) 嘉義市     |
| <input type="radio"/> (3) 桃園縣        | <input type="radio"/> (9) 雲林縣         | <input type="radio"/> (15) 花蓮縣 | <input type="radio"/> (21) 台南市     |
| <input type="radio"/> (4) 新竹縣        | <input type="radio"/> (10) 嘉義縣        | <input type="radio"/> (16) 澎湖縣 | <input type="radio"/> (22) 台北市     |
| <input type="radio"/> (5) 苗栗縣        | <input type="radio"/> (11) 台南縣(併入台南市) | <input type="radio"/> (17) 基隆市 | <input type="radio"/> (23) 高雄市     |
| <input type="radio"/> (6) 台中縣(併入台中市) | <input type="radio"/> (12) 高雄縣(併入高雄市) | <input type="radio"/> (18) 新竹市 | <input type="radio"/> (24) 金門縣     |
|                                      |                                       |                                | <input type="radio"/> (25) 連江縣(馬祖) |
|                                      |                                       |                                | <input type="radio"/> (26) 國外地區    |

### e6-1、請問您是國人，還是來自其他國家或地區的遊客？

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| <input type="radio"/> (1) 國人 | <input type="radio"/> (2) 來自其他國家或地區遊客，國名(地區)：_____ |
|------------------------------|--|

### e7、性別

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> (1) 男 | <input type="radio"/> (2) 女 |
|-----------------------------|-----------------------------|

※其他記錄 (請訪員紀錄旅客對 ○○○國家風景區 最滿意和最不滿意的感受，及其他意見)：

滿意的部份：

\_\_\_\_\_

不滿意的部份：

\_\_\_\_\_

※主辦單位可能會確認，我是否真正訪問過您，您所提供的問卷資料僅供觀光局統計分析之用，個人資料絕對予以保密。請問您的聯絡電話是 \_\_\_\_\_ 您的大名是 \_\_\_\_\_

~~~~~訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！~~~~~

訪員簽名：\_\_\_\_\_ 審 查 員：\_\_\_\_\_

