

附錄四 成人教育調查機構問卷及填表說明

教育部 110 年度終身學習機構問卷

樣本 編號	層別	縣市 代號	鄉鎮市 區代號	樣本 序號	

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1110400420 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：113 年 10 月 30 日止
主辦機關：教育部
資料標準日：民國 110 年 12 月 31 日

壹、注意事項：

1. 本調查依據統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
4. 問卷題目共 32 題，共 10 頁，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「_____」者，請填入數字或文字（填註說明）。如需排序請指示填入適當序號。
5. 請填表人注意，部分機構、單位同時兼辦兩種以上業務，例如有些大專校院進修推廣中心亦有樂齡大學業務，部分高級中學附設進修學校、國中小補校、社區大學亦兼辦樂齡學習中心、長青學苑等業務。問卷各題請依不同業務單位不同就各自情形分開填答。

敬啟者：

教育部為瞭解臺閩地區成人教育機構(含單位)辦理成人教育之現況，以作為規劃及擬定我國成人教育與終身學習政策之參據，特委託國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系執行「110 年度成人教育調查統計」計畫。請貴機構依實際情況詳加填答，務必請於 2022 年 6 月 30 日前寄回：「54561 南投縣埔里鎮大學路 1 號，國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系，成人教育調查統計小組收」，由衷感謝貴機構填寫本問卷。

耑此 敬頌

時祺

教育部 110 年成人教育調查統計畫主持人

吳明烈特聘教授、李藹慈教授 敬上

貳、問項及填表說明

一、機構基本資料，請根據民國 110 年 1 月至 12 月（靜態資料為 12 月底）貴機構之實際情形，回答下列問題：

1. 機構名稱：_____ (請填寫全名)
2. 機構成立時間：民國 _____ 年 _____ 月
3. 通訊地址：_____
4. 填表人姓名：_____ 職稱：_____ 連絡電話：_____
5. 填表人電子信箱：_____

(敬請填寫填表人姓名、職稱、連絡電話及電子信箱，資料將予以保密，僅作為回收問卷答案有疑問、漏答時，方便聯繫確定答案，敬請安心填答。)

6. 貴機構設立別屬於： (1)公立機構 (2)私立機構 (3)公辦民營機構
(請就訪問表所列 3 項擇一勾選。)

7. 貴機構組織別屬於： (1)營利組織 (2)非營利組織
(請就訪問表所列 2 項擇一勾選。)

8. 請問貴機構是屬於下列哪一類型(單選)：
 (1)社會教育館
 (2)圖書館
 (3)科學教育館或科學類博物館
 (4)文化類博物館或展覽場館
 (5)文化中心、藝術中心或表演場館
 (6)生活美學館
 (7)空中大學
 (8)社區大學、部落大學
 (9)樂齡大學
 (10)長青學苑、長青大學、松年大學、婦女大學、樂活大學、市民學苑
 (11)大專校院(含附設進修學院/專校、進修推廣部、宗教研修學院)
 (12)高級中等學校進修部
 (13)國中小(含補校、社區多功能學習中心、社區多元學習中心及其他)

- (14) 成人基本教育研習班
 (15) 新住民學習中心
 (16) 政府所屬教育訓練機構
 (17) 樂齡學習中心
 (18) 家庭教育中心
 (19) 新住民家庭服務中心
 (20) 基金會
 (21) 救國團
 (22) 其他 _____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 請依教育部收文單位為準，同一機關若有辦理多項業務，請就不同業務單位不同分開填答勾選。
2. 名詞釋義
 - 政府所屬教育訓練機構：如工研院、考試院公務人員保障暨培訓委員會、公務人力發展學院、勞工大學、勞動部區域職訓單位（就業中心）、地方政府勞工局處職訓單位、國營事業人員職訓中心、財團法人工業資訊策進會、經濟部中小企業處等。
 - 長青學苑：長青學苑為地方縣市政府社會局處所辦理，請長青學苑業務承辦人員勾選此項。

二、貴機構辦理學習活動課程資訊

9. 請問去年 110 年貴機構是否有對外開設以培訓終身學習專業人員為目的之課程活動？
 (1) 有 (續答問題 10) (2) 沒有 (跳答至問題 11)

說明名詞定義

- 終身學習專業人員：指在終身學習機構從事終身學習課程規劃、教學及輔導之各類別專業人員。

10. 承第 9 題，請問去年 110 年貴機構參與終身學習專業人員培訓課程活動之學員人數，共 _____ 人。

11. 請問去年 110 年貴機構是否有對外開設以培養成人『媒體素養(media literacy)』為目的之教育訓練活動？
 (1) 有 (2) 沒有

說明

1. 題目內所指教育訓練活動內容，例如：辨識假訊息、新聞解讀、影片製作倫理、媒體申訴、與媒體素養相關之遊戲、文字或影片的製作、舉辦益智競賽或參觀訪問等。
2. 名詞定義
 - 媒體素養(media literacy)：係指認識、分析、反思、使用或製作各類媒體與資訊的能力，亦即能夠思辨各類媒體與資訊背後的意涵，並善用在個人與公共生活的能力。

12. 請問去年 110 年貴機構提供成人哪些形式的學習活動？(可複選)

- (1) 系列性課程，開設班級總數為：_____班
- (2) 演講及座談會
- (3) 研習營、研討會
- (4) 工作坊
- (5) 展覽演出
- (6) 營隊
- (7) 教育推廣及宣導
- (8) 團體參訪
- (9) 競賽活動
- (10) 其他 _____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 勾選 (1) 系列性課程者，請就 110 年實際開班數填入數字。
2. 名詞定義
 - 系列性課程：指有聘僱授課教師，有招募學生，有特定課程主題，課程時間持續一段時間，如數週、數月、一季或一學期，無論課程收費或免費，或有無提供學分、證書、證照或學歷，只要符合上述條件皆是。如果是演講或研習課程，雖然有講師、有學員，但時間通常僅維持數小時或一日，因此不算系列性課程。

13. 請問去年 110 年貴機構教學的最主要方式為(單選)：

- (1) 實體面授教學 (2) 數位科技或網路學習
- (3) 電視、廣播 (4) 函授
- (5) 混成學習 (6) 其他 _____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 第 12 題各式學習活動均是本題所稱廣義之教學，請就主要實施方式填答。

2. 名詞定義

- 實體面授教學：指教室與戶外的上課型態，採師生面對面講解與示範教學。
- 數位科技：數位科技包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化、電腦化、虛擬教室及數位合作。
- 函授：係指透過郵寄服務而將書面或錄製的教材郵寄給學習者，學習者再將書面或錄製練習寄回給教師批閱以瞭解其進步情形；教師與學習者沒有面對面接觸的教育方式。
- 混成學習：包含實體面授與數位學習，可能是實體與數位教學各半，也可能偏重某項，但兩項教學型態皆包含在學習活動中。

14. 請問去年 110 年貴機構是否對授課教師有基本的要求：

(A) 是，要求為(可複選)

- (1) 學歷 (2) 經歷(含教學經驗) (3) 證照專長
 (4) 人格特質 (5) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(B) 否

說明

1. 本題所稱之授課教師廣泛指課程授課教師，以及演講、座談會、研習營、研討會、工作坊之講師。

2. 名詞定義

- 經歷(含教學經驗)：指教學或其他專業工作的相關經歷，教學經驗是指實際擔任教學工作的經驗。
- 證照專長：指與授課內容相關之證照文件、教師證、學分證明或語言能力證明。

15. 承第 14 題，請問貴機構對於授課教師聘僱有無聘任(含新聘及續聘)審查機制，如書面資料、試教、教學滿意度等納入審查：

(1) 有 (2) 無

16. 請問去年 110 年貴機構提供學習活動的屬性為何(可複選)：

- (1) 學歷文憑 (2) 學分證明 (3) 證照
 (4) 專業工作發展(與職業工作有關)，不含上述學歷、學分及證照
 (5) 一般課程或活動(與個人認知興趣有關)，不含上述學歷、學分及證照

說明 名詞定義

- 學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。
- 學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。
- 證照：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。
- 專業工作發展（與職業工作有關）：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。
- 一般課程或活動（與個人認知興趣有關）：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

17. 請問去年 110 年貴機構提供成人哪些學習活動類別(可複選)：

- | | | |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)語言系列 | <input type="checkbox"/> (2)環境生態 | <input type="checkbox"/> (3)資訊科技 |
| <input type="checkbox"/> (4)教育/心理 | <input type="checkbox"/> (5)藝術文學 | <input type="checkbox"/> (6)健康休閒 |
| <input type="checkbox"/> (7)生活技能 | <input type="checkbox"/> (8)商業/管理 | <input type="checkbox"/> (9)自然科學 |
| <input type="checkbox"/> (10)政治/社會/文化/歷史 | <input type="checkbox"/> (11)法律/法規 | <input type="checkbox"/> (12)專業醫療護理 |
| <input type="checkbox"/> (13)其他_____ (請以簡明文字說明) | | |

說明 名詞定義

- 語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。
- 環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。
- 資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性（以電腦為主）為主之技術學習。
- 教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。
- 藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我的認知層次學習。
- 健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。
- 生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。
- 商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。
- 自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。
- 政治/社會/文化/歷史：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、

志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

- 法律/法規：法理學、法學方法論、民法、刑法、憲法、商事法、民事訴訟法、刑事訴訟法等；中央法規類別之編定，參照行政院組織，分為憲法、國民大會、總統、行政、立法、司法、考試、監察等各類法律條文。
- 專業醫療護理：醫學、藥學、護理、公共衛生、營養、牙醫、中醫、復健醫學、呼吸治療等。

18. 請問去年 110 年，貴機構所辦理的學習活動或課程是否對特定族群或對象有優惠措施：

(A) 是，優惠對象(可複選)

- (1) 高齡者，共____人 (2) 身心障礙者，共____人 (3) 在學學生，共____人
 (4) 新住民，共____人 (5) 原住民，共____人 (6) 中、低收入戶，共____人
 (7) 舊學員，共____人 (8) 設籍本縣市或鄉鎮之民眾，共____人
 (9) 志工，共____人 (10) 其他_____，共____人(請以簡明文字說明)

(B) 否，沒有優惠措施

(C) 本機構提供學習活動或課程皆為免費

說明

1. 優惠措施包含演講及座談會、研習營、研討會、展覽演出、競賽活動、營隊辦理、教育推廣及宣導、工作坊、團體參訪之特定對象優惠報名費及門票等。

2. 名詞定義

- 高齡者：指 65 歲以上者，或貴機構自行認定之高齡者。
- 新住民：臺灣地區人民之配偶為外國人、無國籍人、大陸地區人民及香港、澳門居民。
- 中、低收入戶：符合社會救助法所稱低收入戶及中低收入戶資格，經申請戶籍所在地直轄市、縣（市）主管機關審核認定者。

19. 請問去年 110 年至貴機構參與學習活動或課程之學員人數及人次為：

(A) 人數

共_____人數，其中男性_____人數，女性_____人數。

(B) 人次

共_____人次，其中男性_____人次，女性_____人次。

(注意：(A)人數及(B)人次兩題項皆須詳實填答)

說明

- 「人數」係指學員個體之數目，請依學籍管理資料或年度學員名冊資料填入。
- 「人次」係指各參與學習活動或課程班級的參與人數，請加總年度各開設學習活動或課程班級的學生數填入。
- 「人數」與「人次」最大差異是，假設貴機構該年度共有 10 名學員，A 課程或活動有 5 人參與，B 課程或活動有 10 人參與，C 課程或活動有 7 人參與。因此貴機構學員人數為 10，人次為 22（即 $5+10+7$ ）。請務必詳實填答。

三、貴機構組織資源及服務

20. 請說明貴機構去年 110 年人力狀況（請在空格填入人數）：

人力	總數（位）	男（位）	女（位）
授課教師(專任)			
授課教師(兼任)			
全職員工數			
志工			

說明

- 此處請填民國 110 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在貴機構服務之人員，請注意，職員「中途離職者」應該計入在內。
- 總數應等於男性加女性之總和，請注意加總。若無某性別之人數，請填「0」；若無運用志工同樣請填「0」。

21. 請問去年 110 年貴機構針對志工的培訓方式為何：

- (A) 有培訓，參與者共_____人，培訓方式為(可複選)
- | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 講座 | <input type="checkbox"/> (2) 工作坊 | <input type="checkbox"/> (3) 數位學習 |
| <input type="checkbox"/> (4) 研討會、研習營 | <input type="checkbox"/> (5) 參訪觀摩 | <input type="checkbox"/> (6) 團體輔導 |
| <input type="checkbox"/> (7) 其他 _____ (請以簡明文字說明) | | |
- (B) 有志工但無培訓
- (C) 本機構無志工

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

22. 請問去年 110 年貴機構是否與其他機構進行策略聯盟(單選)：

(A) 是

(A-1) 進行的方式為：

(1) 同業結盟 (2) 異業結盟 (3) 混合(同業及異業兼具)

(A-2) 成效如何：

(1) 非常好 (2) 好 (3) 普通 (4) 不好 (5) 非常不好

(B) 否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列(A-1)進行的方式等 3 項擇一勾選。並請續答(A-2)成效等 5 項擇一勾選。

2. 名詞定義

- 同業結盟：指聯合一家或多家「相同」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學間共同合作辦理規劃一系列學習活動。
- 異業結盟：指聯合一家或多家「不同」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學與製鞋工廠共同合作開發樂齡專用鞋履或相關產品。

23. 請問去年 110 年貴機構是否有提供「所屬員工」專業發展機制：

(A) 是，參與者共____人，請勾選專業發展方式(可複選)

(1) 工作坊 (2) 研討會、研習營 (3) 團體輔導

(4) 數位學習 (5) 講座 (6) 參訪觀摩

(7) 師徒制 (8) 工作輪調 (9) 人際互動與知識經驗分享

(10) 楷模學習 (11) 其他_____ (請以簡明文字說明)

(B) 否(請跳答至第 25 題)

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。
- 師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。
- 工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。
- 人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。

- 楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

24. 承第 23 題，請問去年 110 年貴機構成員參與上述專業發展機制是否有規定參與時數：

(1) 是，貴機構要求一年參訓時數為：_____ 時。

(2) 否

說明 勾選(1)者，請填入貴機構一年要求成員的參訓時數。

25. 請問去年 110 年貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境（如：無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具）：

(1) 是 (2) 否

26. 請問去年 110 年貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務機制：

(1) 是 (2) 否

說明 若貴機構有提供學員瞭解學習課程或各式學習活動資訊、輔導學生探索合適自己可參與學習的課程、解決學習上的困擾或煩惱等服務皆是。

27-1. 請問去年 110 年貴機構是否提供學員之托幼服務：

(1) 是 (2) 否

27-2. 請問去年 110 年貴機構是否提供學員之托老服務：

(1) 是 (2) 否

28. 請問去年 110 年貴機構所使用的行銷管道中，請依行銷效果程度排序編號填入數字 1.(最有效)；2.(其次有效)；3.(第三有效) (複選排序)：

口碑行銷 網路 社群媒體
 報章雜誌 廣播電視 文宣海報簡章
 政府書函公文 其他 _____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 排序填入編號說明 1.為最有效；2.為其次有效；3.為第三有效。舉例來說，若網路管道最為有效，請在「網路」前□填入「1」，若文宣海報簡章其次有效，請在「文宣海報簡章」前□填入「2」，以此類推。

2. 名詞定義

- 口碑行銷：指藉由消費者間對機構產品或服務之相關經驗的分享與交流。
- 報章雜誌：指刊登在報紙或雜誌上的宣傳廣告。
- 文宣海報簡章：指貴機構自行印製之有助於宣傳課程或活動的文宣品、夾報傳單，例如招生簡章或海報等。

29. 請問去年 110 年貴機構的經費來源主要為何，請依貴機構經費來源主要比例排序填入編號 1.(最主要來源)；2.(其次來源)；3.(第三來源)(複選排序)：

- 政府預算補助 學費收入 贊助捐款收入
場地租賃收入 孳息收入 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 請就訪問表所列 6 項，在空格處請依貴機構之經費主要來源直接排序填入編號 1、2、3，請至少填入一項，至多三項。
2. 填選「其他」者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源；3.為第三來源。舉例來說，若政府與算補助為最主要來源，請在「政府預算補助」前□填入「1」，若贊助捐款收入為其次來源，請在「贊助捐款收入」前□填入「2」，以此類推。

30. 請問去年 110 年貴機構在經營上是否遇到下列問題或困境？

- (A)是，貴機構所面對的問題或困境中，請依困難程度排序填入編號 1. (最困難)；2. (其次困難)；3. (第三困難)(複選排序)：
- 經費短缺 人力有限 師資不足或不易聘請
招生不易 行銷困難 其他_____ (請以簡明文字說明)
- (B)否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列最主要的原因等 6 項，在空格處請依貴機構所面對的問題或困境中困難程度排序編號 1、2、3，請至少填入一項，至多三項。
2. 排序填入編號說明 1.為最困難；2.為其次困難；3.為第三困難。舉例來說，若招生不易為最困難的問題，請在「招生不易」前□填入「1」，若經費短缺為其次困難問題，請在「經費短缺」前□填入「2」，以此類推。

31. 請問去年 110 年貴機構是否受到疫情之影響？

- (A)是，影響方面為(**可複選**)(續答問題 32)
- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 課程活動減少或未開設辦理 | <input type="checkbox"/> 改變主要教學方式 | <input type="checkbox"/> 經費來源減少 |
| <input type="checkbox"/> 招生數量減少 | <input type="checkbox"/> 行銷效果不彰 | <input type="checkbox"/> 師資或人員聘僱不易 |

- | | | |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 策略聯盟機會減少 | <input type="checkbox"/> 訊息傳遞較為困難 | <input type="checkbox"/> 所屬員工出勤模式改變 |
| <input type="checkbox"/> 疫情造成勞動力不足 | <input type="checkbox"/> 其他 _____ | (請以簡明文字說明) |
| <input type="checkbox"/> (B) 否，未受到疫情影響 (填答結束) | | |

32. 承第 31 題，請問去年 110 年貴機構是否有採取相關措施以因應疫情之影響？

- | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (A) 是，主要採取的因應措施為 (可複選) (填答結束) | | |
| <input type="checkbox"/> 調整課程活動辦理時間或方式 | <input type="checkbox"/> 調整授課方式 | <input type="checkbox"/> 減少經費支出 |
| <input type="checkbox"/> 加強招生策略 | <input type="checkbox"/> 改變行銷方法 | <input type="checkbox"/> 調整人力分配 |
| <input type="checkbox"/> 擴充策略聯盟 | <input type="checkbox"/> 建立訊息傳遞機制 | <input type="checkbox"/> 調整所屬員工出勤模式 |
| <input type="checkbox"/> 強化員工照護管理 | <input type="checkbox"/> 其他 _____ | (請以簡明文字說明) |

(B) 否，沒有採取因應措施 (填答結束)

【感謝您的填答，請配合寄回給研究團隊】