

親愛的記者小姐/先生，您好：

這是一份有關『報社記者使用網際網路』的學術研究問卷，目的在了解目前各報社記者利用網際網路做為消息來源的情形。希望您撥冗協助回答這份問卷，以完成此項研究。

本研究之調查資料，只作學術研究使用，個別資料不會對外公開，敬請依實際情況作答。

在您事務繁忙之際，百般打擾，在此向您致上十二萬分的歉意。更由衷的感謝您對本研究的支持。再次謝謝您的協助！

謹此 敬頌
文安

計畫主持人
中國文化大學大眾傳播學系
副教授 王毓莉 敬上
TEL：(02)28610511 轉 611、612
FAX：(02)28343541

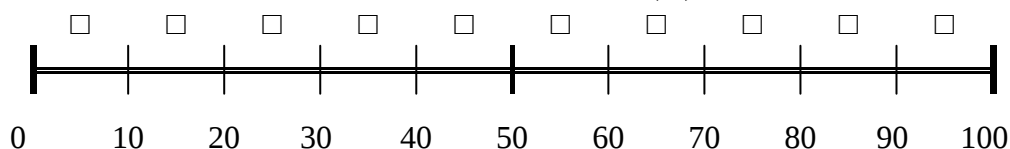
樣本編號：_____
調查日期：民國____年____月____日

一、請教您關於目前使用電腦、網際網路的情形，以及應用在工作上的情況。

1. 請問您目前是否使用電腦來撰寫新聞稿？

☐ 是 ☐ 否 (請跳答第 3 題)

2. 目前您由電腦直接撰寫新聞稿的比例有多少？(%)



3. 您曾使用過網際網路查詢資料嗎？

☐ 是 ☐ 否 (請跳答第 6 題)

4. 請問您是從哪一年開始接觸網際網路？

民國_____年

5. 最近一個月之內，您除了工作需要之外，平均一週上網幾次？

☐ 七次以上 ☐ 六次~四次
☐ 三次~一次 ☐ 最近一個月內都沒有上網

6. 您是否利用筆記型電腦輔助工作？

☐ 是 ☐ 否 (請跳答第 8 題)

7. 您使用的筆記型電腦是何人所購買？

☐ 報社資產 ☐ 報社補助購買 ☐ 自行購買 ☐ 其他_____

二、請教您對於上網尋找資料以協助工作進行的概況。

8. 您是否曾利用網際網路尋找新聞線索？

☐ 是 (請跳答至第 10 題) ☐ 否

9. 您不使用網際網路尋找新聞線索的最主要原因為何？

(可複選，至多 5 項。)

☐ 報社不允許 ☐ 家中沒裝 ☐ 沒有上網費用預算
☐ 對上網路技術不熟悉 ☐ 工作時上網不方便 ☐ 工作上不需要
☐ 消息來源可信度低 ☐ 懶惰 ☐ 其他 _____

(請跳答第 26 題)

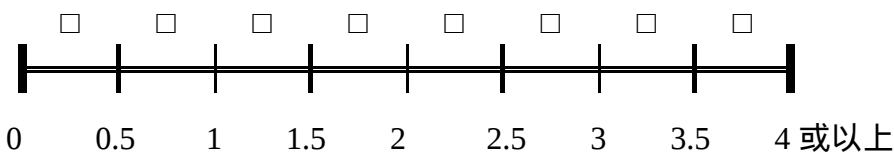
10. 請教您上網的技術是如何獲得的？(可複選，至多 3 項)

☐ 在學校學習 ☐ 參加報社舉辦的訓練班
☐ 報名坊間補習 ☐ 朋友幫忙
☐ 自己學習 ☐ 其他 _____

11. 最近一個月內，您因工作上的需求平均每週上網的次數大約是多少？

☐ 七次以上 ☐ 六次~四次
☐ 三次~一次 ☐ 最近一個月內都沒有上網

12. 您平均每次上網花多少時間？(單位/小時)

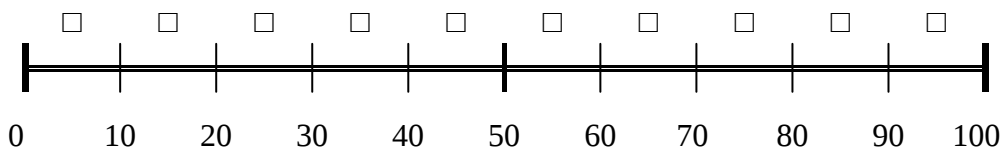


13. 您通常上網的地點在哪裡？

(可複選，至多 5 項。)

☐ 報社 ☐ 採訪單位 ☐ 圖書館
☐ 家中 ☐ 其他 _____

14. 您使用網際網路訊息做為新聞線索的比例是大約有多少？(%)



15. 請問您是否運用搜索引擎站尋找新聞線索的相關網站？

☐ 是 ☐ 否 (請跳答至第 18 題)

16. 請問您最常到哪個搜索引擎站尋找新聞線索的相關網站？

(可複選，至多 5 項)

- ☐ Alta Vista
- ☐ Dreamer 夢想家
- ☐ Excite
- ☐ GAIS 蓋世引擎
- ☐ Hinet 工商服務
- ☐ Hot Bot
- ☐ Info Seek
- ☐ Kimo 奇摩站
- ☐ Lycos
- ☐ Magellan
- ☐ Open Find 網擎
- ☐ Open Text
- ☐ SEEDNet 資策會搜尋引擎
- ☐ Sina 新浪潮
- ☐ Startpoint
- ☐ ToDo 資訊超商
- ☐ Web Crawler
- ☐ What Site 哇塞
- ☐ Yahoo
- ☐ 中文 Yahoo
- ☐ Yam 蕃薯藤
- ☐ Yes 悅氏
- ☐ 其他_____

17. 您使用網際網路尋找新聞訊息最主要原因的為何？

(本小題 A E 請皆做答，由左至右認同度從 5 分開始逐一遞減)

	非常 同意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
A. 提高競爭力	☐	☐	☐	☐	☐
B. 提升效率	☐	☐	☐	☐	☐
C. 上網方便	☐	☐	☐	☐	☐
D. 追求潮流	☐	☐	☐	☐	☐
E. 其他_____	☐	☐	☐	☐	☐

18. 請選出您尋找新聞線索時，在網際網路上最常使用的功能？

(可複選，至多 5 項。)

- ☐ 電子佈告欄 (BBS)
- ☐ 線上資料庫 (Online Databases)
- ☐ 網路論壇 (Usenet Group)
- ☐ 電腦光碟 (CD- ROM)
- ☐ 報社電子資料庫 (Newspaper-developed Databases)
- ☐ 公家機關電子資料庫 (Electronic-public Records)
- ☐ 全球資訊網站 (WWW)
- ☐ 其他_____

19. 在工作時，您將網路上的訊息做為以下用途的頻率為何？

(本小題 A G 請皆作答，由左至右頻繁程度從 5 分開始逐一遞減)

	經 常	普 通	偶 爾	很 少	沒 有
A. 取得統計來源	☐	☐	☐	☐	☐
B. 取得原始資料	☐	☐	☐	☐	☐
C. 取得一般消息	☐	☐	☐	☐	☐
D. 取得特定人的消息	☐	☐	☐	☐	☐
E. 作為資訊文脈	☐	☐	☐	☐	☐
F. 尋找直接引述資料	☐	☐	☐	☐	☐
G. 其他_____	☐	☐	☐	☐	☐

20. 在工作時您使用以下網際網路功能最常使用何種用途？(可複選，至多 5 項)

A. 您在工作上使用 **BBS** 站時通常是做為下列何種用途？

- ☐ 取得統計來源
- ☐ 取得原始資料
- ☐ 取得一般消息
- ☐ 取得特定人的消息
- ☐ 作為資訊文脈
- ☐ 尋找直接引述資料
- ☐ 從來不用
- ☐ 其他_____

B. 您在工作上使用線上資料庫 (Online Databases) 時通常是做為下列何種用途？

- ☐ 取得統計來源
- ☐ 取得原始資料
- ☐ 取得一般消息
- ☐ 取得特定人的消息
- ☐ 作為資訊文脈
- ☐ 尋找直接引述資料
- ☐ 從來不用
- ☐ 其他_____

C.您在工作上使用網路論壇 (Usenet Group)時通常是做為下列何種用途？

- ☐ 取得統計來源
- ☐ 取得原始資料
- ☐ 取得一般消息
- ☐ 取得特定人的消息
- ☐ 作為資訊文脈
- ☐ 尋找直接引述資料
- ☐ 從來不用
- ☐ 其他_____

D.您在工作上使用電腦光碟 (CD- ROM)時通常是做為下列何種用途？

- ☐ 取得統計來源
- ☐ 取得原始資料
- ☐ 取得一般消息
- ☐ 取得特定人的消息
- ☐ 作為資訊文脈
- ☐ 尋找直接引述資料
- ☐ 從來不用
- ☐ 其他_____

E.您在工作上使用報社電子資料庫 (Newspaper-developed Databases)時通常是做為下列何種用途？

- ☐ 取得統計來源
- ☐ 取得原始資料
- ☐ 取得一般消息
- ☐ 取得特定人的消息
- ☐ 作為資訊文脈
- ☐ 尋找直接引述資料
- ☐ 從來不用
- ☐ 其他_____

F.您在工作上使用公家機關電子資料庫 (Electronic-public Records)時通常是做為下列何種用途？

- ☐ 取得統計來源
- ☐ 取得原始資料
- ☐ 取得一般消息
- ☐ 取得特定人的消息
- ☐ 作為資訊文脈
- ☐ 尋找直接引述資料
- ☐ 從來不用
- ☐ 其他_____

G. 您在工作上使用全球資訊網站 (www)時通常是做為下列何種用途？

- ☐ 取得統計來源
- ☐ 取得原始資料
- ☐ 取得一般消息
- ☐ 取得特定人的消息
- ☐ 作為資訊文脈
- ☐ 尋找直接引述資料
- ☐ 從來不用
- ☐ 其他_____

21. 請選出五種您在尋找新聞線索時最常進入的網路類型？

(可複選，至多 5 項。)

- ☐ 個人網頁
- ☐ 搜尋引擎類
- ☐ 新聞媒體類
- ☐ 政府公共資訊網
- ☐ 學術網站
- ☐ 校園網站
- ☐ 購物網站
- ☐ 生活休閒資訊類
- ☐ 共享軟體類
- ☐ 色情類
- ☐ 遊戲類
- ☐ 政治類
- ☐ 公司或產品資訊類
- ☐ 其他_____

23. 整體而言，您認為網際網路上的訊息呈現何種特性？

(本小題 A I 請皆做答，由左至右同意度從 5 分開始逐一遞減)

	非常 同意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
A. 匿名性	☐	☐	☐	☐	☐
B. 使用時間不受限制	☐	☐	☐	☐	☐
C. 超越國界性	☐	☐	☐	☐	☐
D. 可多層次連結選擇閱讀資料	☐	☐	☐	☐	☐
E. 互動性高	☐	☐	☐	☐	☐
F. 表達方式的多元化	☐	☐	☐	☐	☐
G. 即時性高	☐	☐	☐	☐	☐
H. 資料的不完整	☐	☐	☐	☐	☐
I. 其他_____	☐	☐	☐	☐	☐

三、請您比較網路上的資訊與傳統訊息之間的差異，以及不同的網路訊息來源之間的可信度。

24. 整體而言，您同不同意「經由網路傳遞的訊息比傳統媒體所傳遞的訊息具有較高的可

信度」？

- ☐ 非常同意 ☐ 同意 ☐ 沒意見 ☐ 不同意 ☐ 非常不同意

25. 您認為下列型態資料庫其資料的可信度如何？

(本小題 A H 請皆作答，由左至右可信度從 7 分開始逐一遞減)

	非常 高	很 高	高	普 通	低	很 低	非常 低	不 知 道
A. 電子佈告欄 (BBS)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. 線上資料庫 (Online Databases)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. 網路論壇 (Usenet Group)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D. 電腦光碟 (CD- ROM)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E. 報社電子資料庫 (Newspaper-developed Databases)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F. 公家機關電子資料庫 (Electronic-public Records)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G. 全球資訊網 (WWW)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
H. 其他_____	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

四、您個人認為網際網路在未來新聞工作中會具有那些功能。

26. 您是否同意在未來二年內「電腦將是新聞記者必備的使用工具」？

- ☐ 非常同意 ☐ 很同意 ☐ 同意 ☐ 沒意見
☐ 不太同意 ☐ 很不同意 ☐ 非常不同意

27. 您認為在未來二年內，除了傳統消息來源外，上網搜尋是否會成為記者的另一個消息來源的管道？

- ☐ 非常有可能 ☐ 很可能 ☐ 可能 ☐ 沒意見
☐ 不太可能 ☐ 很不可能 ☐ 非常不可能

五、個人基本資料

28. 報社別

- ☐ 中國時報 ☐ 工商時報

29. 部門

中國時報

- ☐ 政治組
☐ 經濟組
☐ 教科文組
☐ 市政組
☐ 文化研究組
☐ 文化組
☐ 影視組
☐ 休閒組
☐ 生活消費
☐ 家庭消費
☐ 其他_____

工商時報

- ☐ 財經要聞組
☐ 商業新聞組
☐ 產業新聞組
☐ 金融新聞組
☐ 證券新聞組
☐ 科技新聞組

30. 採訪路線

31. 職務階層

- ☐ 一般記者 ☐ 撰述委員 ☐ 主管

32. 從事新聞工作的年資

- ☐ 3 年以下(不包括三年) ☐ 3~ 5 年 ☐ 6~ 10 年
☐ 11~15 年 ☐ 16~20 年 ☐ 21 年以上

33. 性別

- ☐ 男 ☐ 女

34. 年齡

- ☐ 55 歲以上 ☐ 54 ~ 50 歲 ☐ 49 ~ 45 歲 ☐ 44 ~ 40 歲
☐ 39 ~ 35 歲 ☐ 34 ~ 30 歲 ☐ 29 ~ 25 歲 ☐ 24 歲以下

35. 請問您是在哪一個國家完成最後的學業？

- ☐ 台灣 ☐ 大陸 ☐ 美國
☐ 加拿大 ☐ 英國 ☐ 其他_____

36. 您的教育程度？

- ☐ 高中、高職以下 ☐ 專科 (五專、三專、二專) ☐ 大學及獨立學院
☐ 碩士 ☐ 博士

37. 您是否為新聞傳播科系所出身？

- ☐ 是 ☐ 否，是_____科系所

【問卷到此結束，非常感謝您的合作！！】