

您好，我是國立台灣海洋大學航運管理研究所二年級研究生，目前正在著手於有關「海運產業因應亞太轉運中心國際化問題」研究。

因此，本研究懇切盼望能藉重您的協助，深入瞭解亞太轉運中心之具體措施對於台灣各海運產業國際化策略的影響，也希望此研究將海運產業對於台灣港務局的各項建議提供給港務局寶貴的建議。

填寫本問卷約需佔用您二十分鐘，請您能撥冗填寫。由衷的感謝您於百忙之中能撥冗填寫本問卷，使得本研究得以順利進行。而本研究所取得的資料，保證僅供研究使用，未來將以整體的方式分析表現，不會單獨發表或外流的情形發生，您可以放心作答。

填寫的綱要列於次頁。如果貴公司需要研究結論，我們會將結果摘要寄送於您並請能在最短時間內填答後儘速寄回。由於您的參與，是對本研究最大的鼓勵，也只有您的填寫才能使本研究論文完成，再一次衷心希望您的協助並不吝提攜後進，至為感激並祝事業成功、闔府平安。

國立台灣海洋大學航運管理研究所

指導教授 陳義勝博士

研究生 陳啟榮 敬

上

中華民國八十六年十一月

以下是國際化五階段的定義，煩請貴公司先看完這五個國際化階段再回答以下問卷的問題。

第一階段：國際貿易階段

所謂的國際貿易階段，就是指海運產業業者在國外並沒有子公司，而是採用與國外的海運業者策略聯盟的方式來進行業者進軍國市場的第一步。

第二階段：資金與金融投資階段

當海運產業業者的國外業務總額達到一定的數額且與國外公司建立了相當的關係後，本國企業開始對國外企業進行投資，但純粹只涉及資金方面的投資，並無涉及海外企業的營運理活動，這階段即稱之為資金與金融投資階段。

第三階段：在海外建立子公司階段

當海運業者投資於國外業者的額度愈來愈大，而且達一定之規模，當國外市場謂納量也愈來愈大時，本國業者就開始在海外建立行銷點以及服務網，但是這些海外的行銷點及服務網其所有的各項活動只是純粹配合總公司的需要，而且公司內部之主要人員以及企業的決策仍然留在母公司，所以，名義上雖然稱之為在「海外建立子公司」但此階段所涉及之國際化管理活動仍然很有限，所以此階段亦可以稱之為一般大眾所認定之國際化階段之「初期階段」。

第四階段：海外子公司之設立且總公司具有正式國際管理活動階段

當海外行銷點與服務網的業務量日益增加，子公司之營收對總公司之影響力與日俱增時，則國際化階段則可說已到達了本階段，因為子公司之營收已足以影響總公司之財務狀況，所以業者介入海外公司之業務活動頻繁，為了加強協調和控制子公司之各種活動，所以業者會開始重視國際企業活動的管理問題。而其較具體的表現為，在總公司內設置國際部門，以統籌海外子公司及總公司之各項事宜，而且此國際部門人員亦由總公司之核心人員（core）負責。

第五階段：跨國企業

當海外市場之營運收入大於本國市場之營運收入，或公司營運有半數或半數以上仰賴海外市場時，將本國以外的業務活動集中於國際部門的管理方式，已不再適用了，而是必須打破本國和國外的界限，採取一種「全球導向」（Global Orientation）的資源調配經營方式，一切的營運皆須以「全球觀點」（Global Concept）出發，而不是以公司為導向資源調配方式來經營企業，亦即是中國所謂之「商人無國界」，至此階段，就可謂國際化階段之完成期。

壹、國際化階段鉤選題：

貴公司所處的國際化階段是處於以下五階段中的那一個階段，煩請鉤選。

| <u>國際化五階段</u> | <u>鉤選處</u> |
|---------------------------|------------|
| 國際經濟活動（進出口貿易） | _____ |
| 國際金融與投資（只有資金上的投資，無管理上的活動） | _____ |
| 設立海外子公司（主要人員及決策仍留在母國） | _____ |
| 正式國際管理活動（在總公司設置國際部門） | _____ |
| 多國公司（跨國企業） | _____ |

貳、海運中心具體措施鉤選題：

以下為海運中心具體措(共 25 項)，煩請貴公司依其對於貴公司進行國際化階段時所認為之重要程度填寫，而其重要程度之填寫方式如下：

重要程度： 1：很不重要 2：不重要 3：普通 4：重要 5：很重要。

| <u>海運中心的具體措施</u> | <u>重要程度</u> |
|--|-------------|
| 1、使用海運通關自動化連線作業。 | _____ |
| 2、利用關貿網路建置海運業界自動化通關全面連線作業環境。 | _____ |
| 3、使用海關發展進口貨櫃追蹤管理系統。 | _____ |
| 4、利用海運業者規劃設計國際連線傳輸單作業系統。 | _____ |
| 5、利用銀行公會規劃設計海運相關電子收費系統。 | _____ |
| 6、規劃海運業界共用資料庫系統。 | _____ |
| 7、延長海關作業時間。 | _____ |
| 8、運用轉口貨櫃在指定區內自由拆拼、改裝、換櫃出口。 | _____ |
| 9、受惠於放寬租賃設施不得越區作業之限制。 | _____ |
| 10、受惠於擴大碼頭設施、准許航商或碼頭業者經營及自備機具。 | _____ |
| 11、釐清對碼頭工人之管理權責，改善碼頭工人作業管理，加強工人調派及作業訓練。 | _____ |
| 12、受惠於新建設施准由業者自行僱用碼頭工人。 | _____ |
| 13、受惠於簡化聯檢作業及港區安全檢查手續。 | _____ |
| 14、受惠於放寬附加價值活動作業之限制，並取消保稅倉庫內貨物改裝之預先申請及監查之規劃。 | _____ |

重要程度： 1：很不重要 2：不重要 3：普通 4：重要 5：很重要。

| 海運中心的具體措施 | 重要程度 |
|---|------|
| 15、受惠於檢討調整港埠費率及海關規費。 | |
| 16、受惠於檢討改進業者訂定廠站租賃、工人薪資及設備使用及租賃等合約之方式、以利業者進行長期成本規劃。 | |
| 17、利用進出港連線作業，航商可經由電腦申請進出港證。 | |
| 18、受惠於加強港灣作業電腦化，提昇港埠營運效率。 | |
| 19、運用港埠資訊網路，實施港埠作業自動化。 | |
| 20、受惠於各國際商港港區及聯外道的興建改善工程。 | |
| 21、受惠於加強港勤船舶汰舊換新及管理，提高調度靈活性。 | |
| 22、受惠於提高港區船舶管理功能。 | |
| 23、利用環島海運體系，連結各國際港，發揮整合功能。 | |
| 24、受惠於以公司形態經營高雄港，而且以董事會為決策單位。 | |
| 25、受惠於棧埠有關業務鼓勵民間投資經營，並開放競爭。 | |

參、公司的基本資料

- 1、公司性質(請鉤選)： 海運承攬運送業、 船舶代理業、 船舶運送業
貨櫃集散站。
- 2、公司名稱：_____。
- 2、資本額：新台幣_____元。
- 3、員工人數：_____人。
- 4、去年營業額：新台幣_____元。
今年預估營業額：新台幣_____元。

(謝謝您答完本問卷，請將問卷放入所附的回郵信封中寄回，不必貼郵票)
若貴公司欲瞭解本研究之結論，請寫下姓名與地址，俟本研究完成後，定將研究結論摘要儘速寄至您手中。

姓名：_____。

地址：_____。