

您好，我姓\_\_\_\_，我是\_\_\_\_\_的訪問員，我們接受中正大學電訊傳播研究所的委託，進行一項國科會學術研究計畫，想要了解民眾平常使用網際網路情形，能不能耽誤您幾分鐘，接受我們的訪問？您的個人資料我們只用作數據統計，並且將嚴格保密。希望您能支持我們的研究。

【訪員注意：請確認受訪者年滿十五歲】

1、受訪者性別：

【請訪員自行鍵入】

- (1) 男 (2) 女

2、請問，您有沒有上網（Internet）的經驗？

【訪員注意：若回答「有」，續問「那最近這7天是否仍有上網？」】

- (1) 沒有上網經驗 (2) 曾經有；最近這7天沒上網  
(3) 有；最近仍有上網

3、請問，您沒有上網的主要原因是什麼？

【訪員不提示，受訪者可複答三項】

- (1) 不知如何上網 (2) 沒有時間  
(3) 沒興趣 (4) 沒有上網的相關設備（電腦、modem）  
(5) 電腦設備不夠好 (6) 網路科技複雜的令人困惑、畏懼  
(7) 網路不適合小孩 (8) 太多色情網站  
(9) 擔心隱私權、安全性問題 (10) 覺得上網沒有用、不需要  
(11) 上網費太高 (97) 其他  
(98) 不知道/未回答

4、請問，到目前為止，您使用網際網路的經驗大概有幾年幾個月了？

- (1) 不到半年 (2) 半年以上、不到1年  
(3) 1年以上、不到2年 (4) 2年以上、不到3年  
(5) 3年以上、不到4年 (6) 4年以上、不到5年  
(7) 5年以上 (98) 不知道/未回答

5、請問，以平常週一到週日來講，你平均一天總共會用多少時間上網？

- (1) 不到半小時 (2) 半小時以上、不到1小時  
(3) 1小時以上、不到2小時 (4) 2小時以上、不到3小時  
(5) 3小時以上、不到4小時 (6) 4小時以上、不到5小時  
(7) 5小時以上 (98) 不知道/未回答

6、請問你家裡或現在住的地方有電腦嗎？

- (1) 有 (2) 沒有

7、請問，您家裡或現在住的地方，是否可以直接上網？

- (1) 可以 (2) 不可以

8、請問，您家裡或住的地方的連網方式是哪一種？

- (1) 一般電話線撥接 (02) T1 或 T3 專線  
(03) Cable Modem (04) ADSL  
(05) ISDN (06) 手機 (含 WAP 手機)  
(07) 其他 (98) 不知道

9、請問你家裡或住的地方有連網的主要原因是？

【訪員不提示】

- (1) 工作或學業上需要 (2) 個人需要、但是跟工作學業無關  
(3) 為了小孩需要 (4) 純粹是對上網有興趣，跟需不需要無關  
(5) 不得不跟上時代潮流

10、請問，那您在家裡上網的時間，大概佔您所有上網時間的百分之幾？

【訪員注意：a、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

b、如「沒有」，則鍵入 "0"；

c、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

11、請問，您平常有沒有在學校或工作地點上網？

【訪員注意：a、若「有」，續問「那您在學校或工作地點上網的時間，大概佔您所有上網時間的百分之幾」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

12、那您平常有沒有在網咖上網？

【訪員注意：a、若「有」，續問「那您在學校或工作地點上網的時間，大概佔您所有上網時間的百分之幾」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

13、請問，除了家裡、學校或工作地點和網咖以外，那您平常有沒有在其他地方上網？

【訪員注意：a、若「有」，續問「那您在學校或工作地點上網的時間，大概佔您所有上網時間的百分之幾」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

14、請問，您平常有沒有透過網路來瞭解國內外的新聞，比如說瀏覽線上新聞、電子報等？

【訪員注意：a、若「有」，續問「大概佔您所有上網時間的百分之幾？」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

15、請問，您平常有沒有使用 E-Mail？

【訪員注意：a、若「有」，續問「大概佔您所有上網時間的百分之幾？」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

16、請問，您平常有沒有透過網路獲得生活上的資訊，比如說消費、旅遊、投資、健康知識等？

【訪員注意：a、若「有」，續問「大概佔您所有上網時間的百分之幾？」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

17、請問，您平常有沒有透過網路獲得有關工作或學習的資訊，比如說專業知識，或是找工作、求學等？

【訪員注意：a、若「有」，續問「大概佔您所有上網時間的百分之幾？」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

18、請問，您平常有沒有在網路上從事休閒娛樂的活動，比如說玩線上遊戲等等？

【訪員注意：a、若「有」，續問「大概佔您所有上網時間的百分之幾？」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

19、請問，您平常有沒有在網路上從事休閒娛樂的活動，比如說下載 Music Video 等等？

【訪員注意：a、若「有」，續問「大概佔您所有上網時間的百分之幾？」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

20、請問，您平常有沒有在網路上發表個人意見，比如說發表文章，參加線上討論、在網路上與別人聊天、溝通或交朋友、聊天室等等？

【訪員注意：a、若「有」，續問「大概佔您所有上網時間的百分之幾？」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

21、請問，您平常有沒有透過網路買東西，比如說買賣股票、訂貨、買書等等？

【訪員注意：a、若「有」，續問「大概佔您所有上網時間的百分之幾？」

b、如為 20 % 則鍵入 "20"，其餘類推；

c、如「沒有」，則鍵入 "0"；

d、若「未回答」或「不知道」，請鍵入 "888"】

\_\_\_\_\_ %

22、請問您認為網路上的資訊，正確度、可信度如何？

【先問態度，再問強度】

(1) 完全不正確、不可信

(2) 大部份是不正確、不可信

(3) 差不多各一半

(4) 大部份是正確、可信

(5) 全部都正確、可信

(98) 不知道/未回答

23、請問，在使用網路之後，您的工作效率或學習效率，是變得更好、還是更差？

【先問態度，再問強度】

- |            |              |
|------------|--------------|
| (1) 好很多    | (2) 好一點      |
| (3) 一樣/差不多 | (4) 差一點      |
| (5) 差很多    | (98) 不知道/未回答 |

24、「網路增加了我們與家人之間的溝通」。請問，您是同意、還是不同意這種看法？

【先問態度，再問強度】

- |              |              |
|--------------|--------------|
| (1) 很同意      | (2) 有點同意     |
| (3) 有點不同意    | (4) 很不同意     |
| (5) 一半一半/無意見 | (98) 不知道/未回答 |

25、「網路增加了我們與朋友之間的溝通」。請問，您是同意、還是不同意這種看法？

【先問態度，再問強度】

- |              |              |
|--------------|--------------|
| (1) 很同意      | (2) 有點同意     |
| (3) 有點不同意    | (4) 很不同意     |
| (5) 一半一半/無意見 | (98) 不知道/未回答 |

26、請問，在使用網路以後，您有沒有增加、或減少，和您有相同政治理念的人的來往？

【先問態度，再問強度】

- |          |          |              |
|----------|----------|--------------|
| (1) 增加很多 | (2) 增加一點 | (3) 沒有改變     |
| (4) 減少一點 | (5) 減少很多 | (98) 不知道/未回答 |

27、請問，您平均一天會花多少時間來看報紙或雜誌？

【訪員注意：a、請將時間換算為分鐘鍵入，如2小時30分鐘則鍵入“150”，其餘類推；

b、若「沒有」，則鍵入“0”；

c、若「未回答」或「不知道」，請鍵入“888”】

\_\_\_\_\_分鐘

28、請問，您平均一天會花多少時間來收看電視？

【訪員注意：a、請將時間換算為分鐘鍵入，如2小時30分鐘則鍵入“150”，其餘類推；

b、若「沒有」，則鍵入“0”；

c、若「未回答」或「不知道」，請鍵入“888”】

\_\_\_\_\_分鐘

29、請問，您平均一天會花多少時間來收聽廣播？

【訪員注意：a、請將時間換算為分鐘鍵入，如2小時30分鐘則鍵入“150”，其餘類推；

b、若「沒有」，則鍵入“0”；

c、若「未回答」或「不知道」，請鍵入“888”】

\_\_\_\_\_分鐘

30、請問，您現在是幾歲？

【訪員注意：a、以上二位數表示，如30歲則鍵入“30”，其餘類推；

b、若「沒有」或「不知道」，請鍵入“888”】

\_\_\_\_\_歲

31、請問，您最高的學歷是什麼？

(1) 國小及以下

(2) 初中、國中

(3) 高中、高職

(4) 專科

(5) 大學

(6) 研究所及以上

(98) 未回答/不知道

32、請問，您結婚了沒有？

(1) 未婚

(2) 已婚

(3) 離婚/分居

(4) 鰥寡

(5) 同居

(98) 未回答/不知道

33、請問，您目前有沒有工作？

【訪員注意：a.若「沒有」，請區別家管、學生、退休/待業/無業；

b.若「有」，續問「那您目前從事哪一方面、什麼性質的工作」】

(1) 家管

(2) 學生

(3) 退休/待業/無業

(4) 軍人、警察及公教人員

(5) 農林漁牧鹽礦業的從業人員

(6) 自營商的業主（如企業主、老闆）

(7) 民營事業的職員、主管

(8) 專門性、技術性人員（如：律師、會計師、醫生、工程師、研究人員）

(9) 技工、作業員、攤販、計程車及客貨運司機、受僱或自僱勞力工作者

(97) 其他

(98) 未回答/不知道

34、請問，您自己一年平均的總收入大概有多少錢？

(01) 2 0 萬元以下

(02) 2 1    3 0 萬元

(03) 3 1    4 0 萬元

(04) 4 1    5 0 萬元

(05) 5 1    6 0 萬元

(06) 6 1    7 0 萬元

(07) 7 1    8 0 萬元

(08) 8 1    9 0 萬元

(09) 9 1    1 0 0 萬元

(10) 1 0 0 萬元以上

(97) 不一定

(98) 不知道 / 未回答

我們就訪問到這裡為止，謝謝你的合作，再見！