

109 年移工管理及運用調查 調查報告

資料時間：民國 109 年 6 月

勞動部

中華民國 109 年 12 月編印

國家圖書館出版品預行編目資料

移工管理及運用調查報告. 109 年/勞動部編著. --

第一版. -- 臺北市：勞動部，民 109.12

面；公分

ISBN 978-986-5441-99-9 (平裝)

1. 勞動力統計 2. 移工 3 調查統計.

556.5028

109019741

109 年移工管理及運用調查報告

編 著：勞動部

出版機關：勞動部

地 址：臺北市中正區館前路 77 號 9 樓

電 話：(02)8590-2914

網 址：<https://www.mol.gov.tw/>

出版日期：中華民國 109 年 12 月

版 次：第一版

印 刷 者：上校基業有限公司

地 址：高雄市三民區通化街 88 巷 26 號

電 話：(07)311-6011

展 售 處：三民書局

地 址：100 臺北市中正區重慶南路 1 段 61 號

電 話：(02)2361-7511

國家書店松江門市

地 址：104 臺北市松江路 209 號 1 樓

電 話：(02)2518-0207

國家書店網址：<https://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場

地 址：406 臺中市北屯區軍福七路 600 號

電 話：(04)2437-8010

本刊電子版登載於本部網址：

<https://www.mol.gov.tw/statistics/19111/>

本部免付費電話：0800-085151



著作權管理資訊

勞動部統計處保留對本書依法所享有之所有著作權利，欲重製、改作、編輯或公開口述本書全部或部分內容者，須徵得財產權管理機關之同意授權。
(請洽勞動部統計處，電話：(02)8590-2914)

定 價：新臺幣 250 元

GPN：1010902145

ISBN：978-986-5441-99-9

凡 例

一、本報告資料因四捨五入關係，部分總計不等於細項之和。

二、本報告各項資料說明及附註等，分別註明於各該統計表下端。

三、本報告所用符號意義如下：

0.0：表示數字不及半單位

-：表示無數值

*：表示樣本數少於 30

四、資料使用上的限制：

部分變數樣本較少時，在使用上須注意其抽樣誤差。

目 次

壹、前言	(1)
貳、移工人數統計	(2)
參、調查概況說明	(4)
肆、調查統計結果提要分析	(9)
伍、統計表	
第一部分：製造業及營建工程業之移工	
表 1 事業面僱用移工之家數及人數按行業及國籍分	1
表 2 事業面移工按職業分	2
表 3 事業面移工薪資、工時及放假天數	4
表 4 事業面雇主最近一年給付移工加班費以外之非經常性薪資情形.....	6
表 5 事業面雇主最近一年給付移工非按月發放工作(生產、績效、業績)獎金情形	8
表 6 事業面雇主最近一年給付移工節慶獎金情形	12
表 7 事業面雇主最近一年給付移工其他非經常性薪資情形	16
表 8 事業面雇主給付移工薪資之方式	20
表 9 事業面雇主給付移工薪資時檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表情形	24
表 10 事業面雇主對移工提供吃、住情形	26
表 11 事業面雇主提供移工住宿的方式	30
表 12 事業面雇主提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形	32
表 13 事業面雇主為移工辦理保險情形	34
表 14 事業面雇主與移工之溝通管道	36
表 15 事業面雇主為移工提供職前講習情形	40
表 16 事業面雇主在管理及運用移工時遭遇之困擾	44
表 17 事業面雇主所僱用之移工最近一年發生行蹤不明失聯情形	48
表 18 事業面雇主發生移工行蹤不明失聯情形之人力不足因應措施	52
表 19 事業面雇主 109 年缺工情形	56

表 20	事業面雇主因應人力不足之措施(除引進移工外).....	58
表 21	製造業雇主申請「外加就業安定費附加移工數額」情形	62
表 22	製造業雇主未足額引進附加移工之原因	64
表 23	事業面雇主對移工在勞資關係之滿意情形	68
表 24	事業面雇主對移工在勤勞程度之滿意情形	70
表 25	事業面雇主對移工在工作效率之滿意情形	72
表 26	事業面雇主對移工在衛生習慣之滿意情形	74
表 27	事業面雇主對移工與本勞合作情形之滿意情形	76
表 28	事業面雇主對移工整體工作表現之滿意情形	78
表 29	事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工入、出國事宜」服務 事項的主要服務對象	80
表 30	事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工入國健康檢查」服務 事項的主要服務對象	82
表 31	事業面雇主認為仲介公司提供「申請移工聘僱或變更聘僱許可 事宜」服務事項的主要服務對象	84
表 32	事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工接續聘僱事宜」服務 事項的主要服務對象	86
表 33	事業面雇主認為仲介公司提供「申請轉換雇主、轉換工作事宜」 服務事項的主要服務對象	88
表 34	事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工生活照顧服務事宜」 服務事項的主要服務對象	90
表 35	事業面雇主認為仲介公司提供「提供諮詢、輔導及翻譯服務」 服務事項的主要服務對象	92
表 36	事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工連續曠職 3 日失去聯 繫核備作業」服務事項的主要服務對象	94
表 37	事業面雇主知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評 鑑結果公布於勞動部網站情形	96
表 38	事業面雇主曾以直接聘僱方式引進移工情形	98
表 39	事業面雇主知道勞動部提供不需透過人力仲介公司引進移工 之服務情形	102

表 40	事業面雇主會想透過「直接聘僱聯合服務中心」辦理直接聘僱移工之服務項目	104
------	--	-----

第二部分：外籍家庭看護工（不含養護機構看護工）

表 1	外籍家庭看護工在臺人數(不含養機構看護工).....	109
表 2	外籍家庭看護工薪資概況	110
表 3	雇主給付外籍家庭看護工薪資的方式	112
表 4	雇主給付外籍家庭看護工薪資是否檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表	116
表 5	雇主對外籍家庭看護工工作時間之約定情形	118
表 6	雇主與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者情形	120
表 7	雇主讓外籍家庭看護工每日至少連續休息 8 小時情形	122
表 8	外籍家庭看護工假日放假情形	124
表 9	COVID-19 防疫期間外籍家庭看護工放假情況	128
表 10	如果未來外籍家庭看護工於假日休假，雇主之替代方案情形	130
表 11	政府推行補助替代照顧方案，雇主願意申請之情形	134
表 12	雇主為外籍家庭看護工辦理保險情形	136
表 13	雇主所僱用之外籍家庭看護工最近一年發生行蹤不明失聯情形	140
表 14	雇主僱用外籍家庭看護工之困擾	144
表 15	雇主認為僱用外籍家庭看護工的實質幫助	148
表 16	被看護者在未僱用外籍家庭看護工前之主要照顧者	150
表 17	雇主對沒有僱用外籍家庭看護工之替代方案	152
表 18	雇主僱用外籍家庭看護工前，聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗	154
表 19	雇主對外籍家庭看護工在看護技術上之滿意情形	156
表 20	雇主對外籍家庭看護工在工作態度上之滿意情形	158
表 21	雇主對外籍家庭看護工在工作情緒上之滿意情形	160
表 22	雇主對外籍家庭看護工在工作效率上之滿意情形	162
表 23	雇主對與外籍家庭看護工之僱傭關係之滿意情形	164

表 24	雇主對外籍家庭看護工在衛生習慣上之滿意情形	166
表 25	雇主對外籍家庭看護工在整體表現上之滿意情形	168
表 26	雇主願意所僱用之外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程情形	170
表 27	過去一年外籍家庭看護工對性別工作平等法之請假需求狀況	174
表 28	雇主知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站情形	176
表 29	雇主曾以直接聘僱方式引進外籍家庭看護工情形	178
表 30	雇主知道勞動部提供不需透過仲介引進外籍家庭看護工之服務情形	182
表 31	雇主會想透過「直接聘僱聯合中心」辦理直接聘僱外籍家庭看護工之服務項目	184
表 32	雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工入、出國事宜」服務事項的主要服務對象	188
表 33	雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工入國健康檢查」服務事項的主要服務對象	190
表 34	雇主認為仲介公司提供「申請外籍家庭看護工聘僱或變更聘僱許可事宜」服務事項的主要服務對象	192
表 35	雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工接續聘僱事宜」服務事項的主要服務對象	194
表 36	雇主認為仲介公司提供「申請轉換雇主、轉換工作事宜」服務事項的主要服務對象	196
表 37	雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工生活照服務事宜」服務事項的主要服務對象	198
表 38	雇主認為仲介公司提供「提供諮詢、輔導及翻譯服務」服務事項的主要服務對象	200
表 39	雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工連續曠職 3 日失去聯繫核備作業」服務事項的主要服務對象	202
陸、附錄：移工管理及運用調查表		

壹、前 言

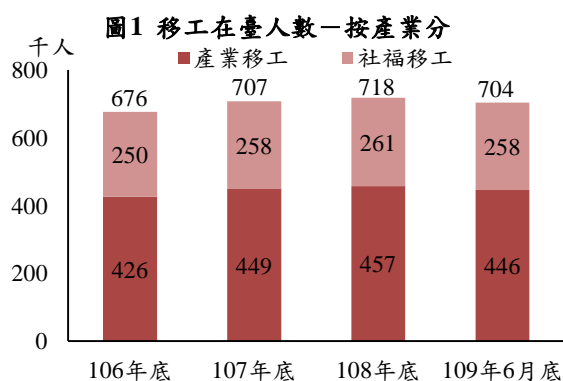
勞動部為加強推動 14 項國家建設及六年國建計畫，遂於民國 78 年首度開放引進移工，邇後基於社會發展需要及補充國內產業勞動力供給不足，陸續引進移工。而移工的引進，除可紓解基層勞力不足之困境，使國內各產業得以持續發展，並順利推動重大工程外，另外在家庭方面亦可分擔家務，使長期被照護者獲得妥善照顧。由於移工來自經濟、社會、文化不同的國家，對於雇主所提供之勞動條件內容，亟需加以瞭解，提供未來移工相關管理之參考。

本調查創辦於 82 年，針對僱用移工之製造業及營建工程業者按年進行訪查，為應業務需要，於 83 年及 85 年增列僱用外籍幫傭之家庭為調查對象。受到國內家庭照護之需求不斷增加，引進外籍家庭看護工人數亦呈快速成長，89 年、91 年及自 93 年起至今，增列僱用外籍家庭看護工之家庭為調查對象，俾利蒐集家庭僱用外籍家庭看護工僱用管道、運用管理情形及勞動條件等。101 年將原調查名稱「外籍勞工運用及管理調查」調整為「外籍勞工管理及運用調查」。108 年將「外籍勞工」稱為「移工」。

本調查報告先就移工在臺人數變動及分布狀況作背景說明，接著簡述本調查內容及統計調查方法，最後針對本次調查結果進行提要分析。本調查承蒙受訪者之合作協助，使本項工作得以順利完成，特致謝忱，報告中如有疏漏之處亦請資料使用者指正。

貳、移工人數統計

一、受疫情影響 109 年 6 月底移工人數 70 萬 3,517 人，較 108 年底減少 1 萬 4,541 人或 2.0%；產業移工人數 44 萬 5,681 人（占 63.4%），較 108 年底減少 1 萬 920 人或 2.4%；社福移工人數 25 萬 7,836 人（占 36.6%），較 108 年底減少 3,621 人或 1.4%。



說明：移工人數含非法在臺人數，以下各表同。

二、依行業別觀察，以製造業移工 42 萬 8,943 人最多（占 61.0%），醫療保健及社會工作服務業、其他服務業（即社福移工）25 萬 7,836 人居次（占 36.6%），其餘依序為農、林、漁、牧業 1 萬 2,065 人（占 1.7%）、營建工程業 4,673 人（占 0.7%）。

表 1 移工在臺人數—按產業分

單位：人；%

年底別	總計	產業移工			社福移工(醫療保健及社會工作服務業、其他服務業)			
		製造業	營建工程業	農、林、漁、牧業	外籍看護工	家庭幫傭		
106 年底	676,142	425,985	408,571	5,114	12,300	250,157	248,209	1,948
107 年底	706,850	448,753	432,014	4,104	12,635	258,097	256,173	1,924
108 年底	718,058	456,601	439,694	4,416	12,491	261,457	259,660	17,97
109 年 6 月底	703,517	445,681	428,943	4,673	12,065	257,836	256,118	1,718
較 108 年底 增減人數	-14,541	-10,920	-10,751	257	-426	-3,621	-3,542	-79
增減百分比	-2.0	-2.4	-2.4	5.8	-3.4	-1.4	-1.4	-4.4

三、按前 5 大製造業中分類觀察，以金屬製品製造業移工 9 萬 7,731 人（占 22.8%）最多，電子零組件製造業 7 萬 1,186 人（占 16.6%）居次，其餘依序為機械設備製造業 3 萬 8,084 人（占 8.9%）、食品及飼品製造業 2 萬 9,263 人（占 6.8%）、塑膠製品製造業 2 萬 9,136 人（占 6.8%）。

表 2 前 5 大製造業中分類移工在臺人數

單位：人

年底別	總計	金屬製品 製造業	電子零組 件製造業	機械設備 製造業	食品及飼 品製造業	塑膠製品 製造業	其他
106 年底	408,571	90,739	73,577	36,694	24,615	27,992	154,954
107 年底	432,014	98,425	74,126	40,573	27,390	29,693	161,807
108 年底	439,694	100,213	72,003	39,711	29,794	30,043	167,930
109 年 6 月底	428,943	97,731	71,186	38,084	29,263	29,136	163,543

說明：105 年起依據行業標準分類第 10 次修訂。

四、按國籍別觀察，以印尼籍移工 27 萬 2,403 人（占 38.7%）最多，越南籍 21 萬 8,702 人（占 31.1%）居次，菲律賓籍 15 萬 4,903 人（占 22.0%）居第 3。若與 108 年底比較，越南籍移工減少 6,011 人最多，印尼籍減少 4,008 人居次。

表 3 移工在臺人數—按國籍別分

單位：人；%

年底別	總計	印尼	菲律賓	泰國	越南	其他
106 年底	676,142	258,084	148,786	61,176	208,095	1
107 年底	706,850	268,576	154,209	60,764	223,300	1
108 年底	718,058	276,411	157,487	59,445	224,713	2
109 年 6 月底	703,517	272,403	154,903	57,503	218,702	6
較 108 年底 增減人數	-14,541	-4,008	-2,584	-1,942	-6,011	4
增減百分比	-2.0	-1.5	-1.6	-3.3	-2.7	200.0

說明：「其他」包含馬來西亞、蒙古等其他國籍。

五、109 年 1-6 月移工行蹤不明失聯人數 9,499 人，以越南籍 5,492 人最多，印尼籍 3,615 人居次；截至 109 年 6 月底，移工行蹤不明失聯未查獲人數達 5 萬 461 人。

表 4 移工行蹤不明失聯人數—按國籍別分

年別	總計		印尼		菲律賓		泰國		越南		截至當期 底未查獲 人數(人)
	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	人數 (人)	比率 (%)	
106 年	18,209	2.8	7,391	2.9	536	0.4	226	0.4	10,056	5.1	52,317
107 年	17,925	2.6	7,564	2.9	621	0.4	304	0.5	9,436	4.4	51,482
108 年	17,776	2.5	7,654	2.8	487	0.3	251	0.4	9,474	4.3	48,491
109 年 1-6 月	9,499	1.3	3,615	1.3	235	0.2	157	0.3	5,492	2.5	50,461

資料來源：內政部移民署。

說明：1. 行蹤不明失聯比率係指移工行蹤不明失聯人數占移工人數之百分比。

2. 109 年未查獲人數以截至 6 月底人數呈現。

參、調查概況說明

一、法令依據及調查目的：為了解僱用移工事業面及家庭面雇主對移工的管理、運用情形及移工工作概況，依據統計法第 4 條及勞動部組織法第 2 條規定辦理，俾作為移工引進及管理之政策參據。

二、調查區域範圍及對象：

(一)區域範圍：臺灣地區(含金門縣及連江縣)。

(二)調查對象：勞動部核准僱用移工之事業面(製造業及營建工程業)及家庭面(外籍家庭看護工)雇主。

三、調查項目及調查表式：

(一)事業面(製造業及營建工程業)：

1. 移工管理及運用情形：包括管理及運用上之困擾、行蹤不明失聯情形、缺工情形、人力不足之因應措施及申請外加就業安定費附加移工數額情形等。
2. 員工基本資料：本國勞工人數、移工人數及其擔任職業等。
3. 移工薪資、工時及相關福利：薪資、工時、全年給付加班費以外之非經常性薪資、給付薪資方式及檢付薪資明細表情形、提供膳宿情形、住宿地點之消防及建築安全檢查情形、辦理保險情形、溝通管道、職前講習等。
4. 人力仲介公司服務對象：認為辦理移工之入、出國、入國健康檢查、接續聘僱、生活照顧服務及連續曠職 3 日失去聯繫核備作業與申請移工聘僱或變更聘僱許可、轉換雇主、轉換工作及提供諮詢、輔導及翻譯服務等事宜之主要服務對象。
5. 對移工滿意情形：勞資關係、勤勞程度、工作效率、衛生習慣、與本勞合作情形及整體工作之表現等。
6. 對移工政策觀點：是否知道勞動部有辦理人力仲介公司評鑑及參考評鑑結果選擇人力仲介公司、是否知道雇主不須透過人力仲介公司就可以聘僱移工之服務、是否曾以直接聘僱方

式聘僱移工、希望透過直接聘僱聯合服務中心提供何項服務等。

(二)家庭面(外籍家庭看護工)：

1. 外籍家庭看護工管理及運用情形：包括行蹤不明失聯情形、僱用上有何困擾及實質幫助、未僱用外籍家庭看護工前的主要照顧者、若無僱用外籍家庭看護工的替代方案、僱用外籍家庭看護工前聘僱本國看護之經驗、雇主家庭經濟狀況等。
2. 外籍家庭看護工的基本資料：性別、年齡、教育程度、國籍及護理訓練情形等。
3. 外籍家庭看護工薪資、工時及相關福利：薪資、給付薪資方式及檢付薪資明細表情形、工時、是否有輪替照顧被看護者、是否讓外籍家庭看護工每日有連續休息 8 小時、休假情形、未來外籍家庭看護工於假日休假之其他替代照顧方式、政府推行補助替代照顧方案願意申請情形、辦理保險情形、過去一年中申請性別工作平等法之請假需求情形等。
4. 對外籍家庭看護工滿意情形：看護技術、工作態度、工作情緒、工作效率、僱傭關係、衛生習慣及整體表現等。
5. 人力仲介公司服務對象：認為辦理外籍家庭看護工之入、出國、入國健康檢查、接續聘僱、生活照顧服務及連續曠職 3 日失去聯繫核備作業與申請移工聘僱或變更聘僱許可、轉換雇主、轉換工作及提供諮詢、輔導及翻譯服務等事宜之主要服務對象。
6. 對外籍家庭看護工政策觀點：是否同意外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程、希望講習課程內容、時數與願意負擔金額、是否知道勞動部有辦理人力仲介公司評鑑及參考評鑑結果選擇人力仲介公司、是否知道勞動部已提供雇主不須透過人力仲介聘僱家庭看護工之服務、是否曾以直接聘僱方式聘僱外籍家庭看護工情形、希望透過直接聘僱中心提供何項服務等。

四、資料標準時期：以 109 年 6 月 30 日為準，但調查表另有規定者從其規定。

五、實施調查期間：109 年 7 月 1 日至 8 月 31 日。

六、調查方法：採郵寄問卷方式辦理，輔以電話催收，並配合受查單位提供多元回表管道，包含網路填報、傳真、電子郵件等方式。

八、抽樣及推估方法：

(一)母體資料來源及抽樣方法：

- 1.事業面：經勞動部核准僱用移工之製造業、營建工程業之事業單位檔，採分層比例抽樣，以行業、規模為分層變數，計完成 4,951 份有效樣本，回收樣本依行業別、規模別結構作卡方(χ^2)適合度檢定，若有效樣本與母體結構有差異，以「多變數反覆加權(raking)」的方式進行加權，逐一反覆調整樣本權數，使得各分層變數之樣本分配與母體無顯著差異。
- 2.家庭面：經勞動部核准僱用外籍家庭看護工之雇主檔，採分層比率抽樣，以縣市別、國籍別為分層變數，計完成 4,032 份有效樣本，回收樣本依縣市別、國籍別結構作卡方(χ^2)適合度檢定，以確定其代表性，若有效樣本與母體結構有差異，以「多變數反覆加權(raking)」的方式進行加權，逐一反覆調整樣本權數，使得各分層變數之樣本分配與母體無顯著差異。

(二)事業面推估方法：採分層比例推計方式辦理，依行業別及規模別推估。

1.第 i 個行業第 h 個規模別母體參數之估計

(1) 第 i 個行業第 h 個規模母體總數估計

$$i=1,2,\dots,26$$

$$\hat{X}_{ih} = N_{ih} \times \hat{\mu}_{ih} = \frac{N_{ih}}{n_{ih}} \sum_{j=1}^{n_{ih}} X_{ihj} \quad h=1,2,\dots,5$$

$$j=1,2,\dots,n_{ih}$$

式中 \hat{X}_{ih} : 第 i 個行業第 h 個規模母體總數估計值
 $\hat{\mu}_{ih}$: 第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值
 X_{ihj} : 第 i 個行業第 h 個規模第 j 個樣本某項特徵觀察值
 N_{ih} : 第 i 個行業第 h 個規模母體數
 n_{ih} : 第 i 個行業第 h 個規模樣本數

(2) 第 i 個行業第 h 個規模母體平均數估計

$$i=1,2,\dots,26$$

$$\hat{\mu}_{ih} = \frac{1}{n_{ih}} \sum_{j=1}^{n_{ih}} X_{ihj} \quad h=1,2,\dots,5$$

$$j=1,2,\dots,n_{ih}$$

式中 $\hat{\mu}_{ih}$: 第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值
 X_{ihj} : 第 i 個行業第 h 個規模第 j 個樣本某項特徵觀察值
 n_{ih} : 第 i 個行業第 h 個規模樣本數

2. 第 h 個規模母體參數之估計

(1) 第 h 個規模母體總數估計

$$\hat{X}_h = \sum_{i=1}^{26} \hat{X}_{ih}$$

式中 \hat{X}_h : 第 h 個規模母體總數估計值

\hat{X}_{ih} : 第 i 個行業第 h 個規模母體總數估計值

(2) 第 h 個規模母體平均數估計

$$\hat{\mu}_h = \sum_{i=1}^{26} \hat{\mu}_{ih} \times P_{ih} = \hat{X}_h / N_h$$

式中 $\hat{\mu}_h$: 第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值

$\hat{\mu}_{ih}$: 第 i 個行業第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值

P_{ih} : 第 i 個行業第 h 個規模母體數占第 h 個規模母體數比率

\hat{X}_h : 第 h 個規模母體總數估計值

N_h : 第 h 個規模母體數

3. 母體參數之估計

(1) 母體總數估計

$$\hat{X} = \sum_{h=1}^5 \hat{X}_h$$

式中 \hat{X} : 母體總數估計值

\hat{X}_h : 第 h 個規模母體總數估計值

(2) 母體平均數估計

$$\hat{\mu} = \sum_{h=1}^5 \hat{\mu}_h \times P_h = \hat{X}/N$$

式中 $\hat{\mu}$: 母體特徵平均數之估計值

$\hat{\mu}_h$: 第 h 個規模某項母體特徵平均數之估計值

P_h : 第 h 個規模母體數占總母體數之比率

N : 總母體數

\hat{X} : 母體總數估計值

(三) 外籍家庭看護工推估方法：依縣市別及國籍別比照上列方式推估。

肆、調查統計結果提要分析

壹、製造業及營建工程業

一、製造業及營建工程業(以下簡稱事業面)移工以從事「基層技術工及勞力工」51.9%最多，「機械設備操作及組裝人員」43.8%次之

109年6月事業面移工主要以從事「基層技術工及勞力工」占51.9%最多，「機械設備操作及組裝人員」占43.8%次之，分別較108年6月減2.8個百分點及增2.5個百分點。按行業別觀察，製造業以「基層技術工及勞力工」占51.5%最多，「機械設備操作及組裝人員」占44.2%次之，營建工程業則高達89.4%為「基層技術工及勞力工」。

按員工規模觀察，員工規模愈大，事業面移工從事「機械設備操作及組裝人員」之比率也愈高，由員工規模「1~29人」之33.3%增至「500人及以上」之52.5%。

表1 事業面移工按職業別分

單位：%

項目別	總計	基層技術工 及勞力工	機械設備操 作及組裝人 員	技藝有關 工作人員	其他
108年6月	100.0	54.7	41.3	4.0	-
109年6月	100.0	51.9	43.8	4.4	0.0
行業別					
製造業	100.0	51.5	44.2	4.3	0.0
營建工程業*	100.0	89.4	1.5	9.0	0.0
員工規模					
1~29人	100.0	58.9	33.3	7.8	0.0
30~99人	100.0	56.0	38.4	5.6	0.0
100~199人	100.0	51.6	43.9	4.4	0.1
200~499人	100.0	43.7	50.9	5.4	0.0
500人及以上	100.0	47.1	52.5	0.4	-

說明：1.自108年「生產線上作業員」歸入「機械設備操作及組裝人員」。

2.*表示樣本數少於30家，以下各表同。

二、事業面移工薪資狀況

(一) 109年6月總薪資平均為2萬8,583元

109年6月事業面移工總薪資平均為2萬8,583元(其中經常性薪資為2萬4,146元，加班費3,967元)，較108年減少446

元，主要係加班費減少 1,001 元所致，經常性薪資則因基本工資調整，增加 632 元。

按行業別觀察，製造業移工總薪資平均為 2 萬 8,571 元，較營建工程業移工 2 萬 9,725 元低 1,154 元，主因後者加班費較多所致。

表 2 事業面移工薪資

單位：元；%

項目別	總薪資	經常性薪資	占總薪資比率	加班費	其他
108年6月	29,029	23,514	81.0	4,968	546
109年6月	28,583	24,146	84.5	3,967	471
行業別					
製造業	28,571	24,149	84.5	3,949	473
營建工程業*	29,725	23,848	80.2	5,581	297

說明：1.「其他」係指非每月給付受僱員工之工作報酬，包括年終獎金、非按月發放之工作獎金、員工紅利、節慶獎金及差旅費、誤餐費等。

2.基本工資自 109 年 1 月由 23,100 元調整至 23,800 元。

(二)事業面雇主最近一年給付加班費以外之非經常性薪資占 77.0%

事業面雇主最近一年（108 年 7 月至 109 年 6 月）有給付移工加班費以外之非經常性薪資占 77.0%，沒有給付占 23.0%；給付項目以「節慶獎金」占 73.6%最多，其次為「非按月發放工作獎金」及「其他非經常性薪資」分占 27.0%、26.3%。

表 3 事業面雇主最近一年給付移工加班費以外之非經常性薪資情形

單位：%

項目別	總計	沒有給付	有給付	給付項目(可複選)		
				非按月發放工作獎金	節慶獎金	其他非經常性薪資
				108年6月	100.0	23.5
109年6月	100.0	23.0	77.0(100.0)	27.0	73.6	26.3

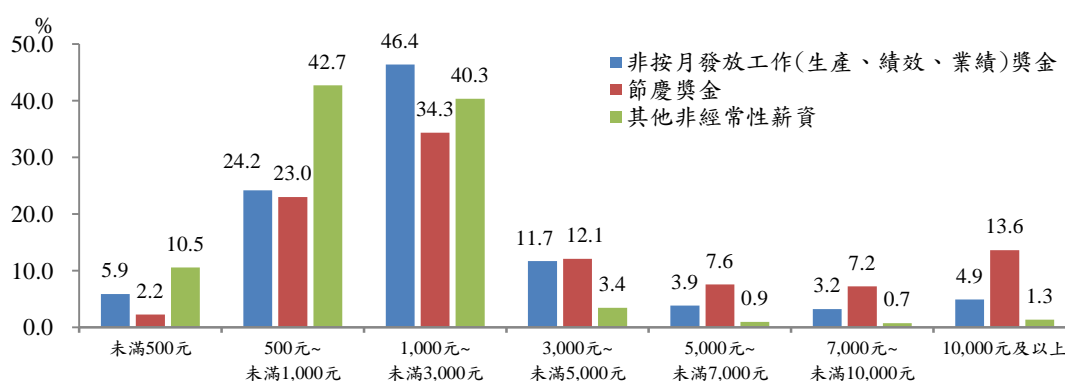
說明：1.最近一年係指 108 年 7 月至 109 年 6 月，以下各表、圖同。

2.節慶獎金係指端午、中秋、年終、開工、尾牙紅包等。

3.其他非經常性薪資係指生日禮金、誤餐費、調薪差額、非按月發放全勤獎金等。

依事業面雇主有給付移工加班費以外之各非經常性薪資項目金額觀察，「非按月發放工作獎金」及「節慶獎金」金額以「1,000元~未滿3,000元」最多，分占46.4%及34.3%，「其他非經常性薪資」則以「500元~未滿1,000元」及「1,000元~未滿3,000元」較多，分占42.7%及40.3%。

圖 1 事業面雇主最近一年給付移工加班費以外之非經常性薪資金額分布
109年6月



三、109年6月事業面移工總工時平均為194.7小時

109年6月事業面移工總工時平均為194.7小時，較108年6月增加6.9小時，主要係例假日數較少所致；其中正常工時為167.9小時，年增13.1小時，加班工時為26.8小時，年減6.2小時。

按行業別觀察，製造業及營建工程業移工之正常工時皆為167.9小時，而營建工程業之加班工時為39.7小時，較製造業高13.0小時，致營建工程業總工時明顯較高。

表 4 事業面移工工時及放假狀況

項目別	單位：小時；天			
	總工時	正常工時	加班工時	放假天數
107年6月	195.3	161.1	34.1	9.9
108年6月	187.8	154.8	33.0	10.7
109年6月	194.7	167.9	26.8	9.1
行業別				
製造業	194.6	167.9	26.7	9.1
營建工程業*	207.7	167.9	39.7	9.0

說明：107年6月假日共計10天，108年6月假日共計11天，109年6月假日共計9天。

四、事業面雇主給付移工薪資方式

(一) 採「以現金當面交予移工」方式占 49.3%較多

事業面雇主給付移工薪資「以現金當面交予移工」方式占 49.3%較多，其次為「匯入移工之銀行(或郵政)帳戶」43.1%(其中將存款簿交由移工本人收存之事業面雇主占 92.2%)，此外，「部分現金，部分匯款」占 6.7%(其中將存款簿交由移工本人收存之事業面雇主占 77.1%)。

按行業別觀察，製造業雇主「以現金當面交予移工」、「匯入移工之銀行(或郵政)帳戶」分占 49.4%、43.1%較多，而營建工程業雇主則以「匯入移工之銀行(或郵政)帳戶」占 65.0%較多，其他「部分現金，部分匯款」、「以現金當面交予移工」、「交給仲介業者處理」均各約占 1 成餘；以員工規模觀察，規模愈小者愈傾向「以現金當面交予移工」，員工規模 200 人以上者則以「匯入銀行(或郵政)帳戶」比率最高，占逾 9 成。

表 5 事業面雇主給付移工薪資之方式

單位：%

項目別	總計	以現金當面交予移工	匯入移工之銀行(或郵政)帳戶	存款簿是否交由移工本人收存		部分現金，部分匯款	存款簿是否交由移工本人收存		交給仲介業者處理	其他
				是	否		是	否		
				108年6月	100.0		50.8	42.8(100.0)		
109年6月	100.0	49.3	43.1(100.0)	92.2	7.8	6.7(100.0)	77.1	22.9	0.6	0.2
行業別										
製造業	100.0	49.4	43.1(100.0)	92.2	7.8	6.7(100.0)	77.1	22.9	0.6	0.2
營建工程業*	100.0	11.1	65.0(100.0)	95.1	5.0	13.6(100.0)	73.7	26.3	10.4	-
員工規模										
1~29 人	100.0	61.4	32.2(100.0)	93.5	6.5	5.5(100.0)	80.8	19.2	0.7	0.2
30~99 人	100.0	27.7	61.6(100.0)	90.1	9.9	10.0(100.0)	70.6	29.4	0.4	0.3
100~199 人	100.0	12.4	75.7(100.0)	90.5	9.5	11.1(100.0)	75.8	24.2	0.8	-
200~499 人	100.0	5.0	91.7(100.0)	93.8	6.2	3.0(100.0)	95.1	4.9	0.3	-
500 人及以上	100.0	0.8	96.0(100.0)	96.2	3.8	3.2(100.0)	100.0	-	-	-

說明：108 年給付薪資方式改為單選題，並新增「部分現金，部分匯款」的選項。

(二) 有檢附印有中文及移工母國文字薪資明細表者占 96.6%

依「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」第 43 條規定，雇主應將發放工資、扣繳款等載入印有中文及外國人母國文字之薪資明細表上，109 年 6 月事業面雇主給付移工薪資時，有檢附中文及移工母國文字之薪資明細表者占 96.6%，較 108 年 6 月增 0.9 個百分點，製造業雇主有檢附印有中文及移工母國文字薪資明細表者占 96.6%，營建工程業為 92.1%。

表 6 事業面雇主給付移工薪資時檢附印有中文及移工母國文字薪資明細表情形

項目別	總計	單位：%	
		有檢附印有中文及移工母國文字薪資明細表	沒有檢附印有中文及移工母國文字薪資明細表
107 年 6 月	100.0	95.9	4.1
108 年 6 月	100.0	95.7	4.3
109 年 6 月	100.0	96.6	3.4
行業別			
製造業	100.0	96.6	3.4
營建工程業*	100.0	92.1	7.9

五、事業面雇主有提供移工吃住者占 83.0%

事業面雇主僱用移工有提供吃住者占 83.0%，其中有從移工之薪資中扣除吃住費用者占 58.3%，每人每月扣除金額為 2,196 元；另僅提供住者則占 11.9%。按行業別觀察，營建工程業雇主有提供吃住者占 97.1%，其中有從薪資中扣除吃住費用者占 86.0%，每人每月扣除金額 2,515 元，皆高於製造業。

表 7 事業面雇主提供移工吃住情形

項目別	總計	無提供吃住	有提供吃住	是否扣除吃住費用			僅提供住	僅提供吃
				否	是	每人扣除金額		
107 年 6 月	100.0	0.7	83.7(100.0)	38.6	61.4	2,277	14.3	1.3
108 年 6 月	100.0	0.8	83.6(100.0)	42.3	57.7	2,229	13.4	2.2
109 年 6 月	100.0	1.1	83.0(100.0)	41.7	58.3	2,196	11.9	4.0
行業別								
製造業	100.0	1.1	83.0(100.0)	41.7	58.3	2,196	11.9	4.0
營建工程業*	100.0	-	97.1(100.0)	14.0	86.0	2,515	2.9	-

六、事業面雇主提供移工住宿方式與其消防及建築安全檢查情形

(一) 提供移工住宿方式以「委由仲介公司辦理」占 34.7%較多

事業面雇主提供移工住宿的方式，以採「委由仲介公司辦理」占 34.7%最多，較 108 年 6 月增 1.8 個百分點，其次為「撥用部分原有員工宿舍」、「租賃員工宿舍」及「購建員工宿舍」，分占 21.8%、21.6%及 20.8%。按行業別觀察，製造業雇主以「委由仲介公司辦理」占 34.7%較多，而營建工程業雇主則以提供「住宿組合房屋(工地工寮)」占 49.6%較多。

表 8 事業面雇主提供移工住宿的方式(可複選)

項目別	單位：%					
	購建員工宿舍	租賃員工宿舍	撥用部分原有員工宿舍	住宿組合房屋(工地工寮)	委由仲介公司辦理	其他方式
107年6月	24.2	21.9	23.0	2.1	29.5	0.7
108年6月	22.6	19.7	23.5	2.1	32.9	0.6
109年6月	20.8	21.6	21.8	2.3	34.7	0.7
行業別						
製造業	20.8	21.6	21.8	2.2	34.7	0.7
營建工程業*	12.9	35.0	11.4	49.6	9.6	-

(二) 提供之住宿地點「消防及建築安全檢查均已通過」占 89.5%

事業面雇主提供給移工住宿地點之「消防及建築安全檢查均已通過」占 89.5%，「僅通過消防安全檢查」占 5.8%，「僅通過建築安全檢查」占 2.4%，「尚未通過消防及建築安全檢查」占 2.3%。按行業別觀察，營建工程業雇主提供之住宿地點「消防及建築安全檢查均已通過」占 74.6%，較製造業低 14.9 個百分點。

表 9 事業面雇主提供移工住宿地點消防及建築安全檢查情形

單位：%

項目別	總計	消防及建築安全檢查均已通過	僅通過消防安全檢查	僅通過建築安全檢查	尚未通過消防及建築安全檢查
107年6月	100.0	90.4	4.7	3.2	1.8
108年6月	100.0	90.0	5.4	2.9	1.7
109年6月	100.0	89.5	5.8	2.4	2.3
行業別					
製造業	100.0	89.5	5.8	2.4	2.3
營建工程業*	100.0	74.6	18.6	3.2	3.6

七、事業面雇主為移工辦理保險以「勞工保險」、「全民健康保險」為主

為保障移工在臺工作安全及就醫權益，雇主依規定應為移工辦理勞、健保等相關保險，事業面雇主有為移工辦理保險之比率近 100.0%。保險項目則以參加「勞工保險」及「全民健康保險」為主，投保比率分別為 99.9%、99.8%。

表 10 事業面雇主為移工辦理保險情形

單位：%

項目別	總計	沒有加入任何保險	有加入保險	參加保險項目(可複選)			
				勞工保險	全民健康保險	意外保險	其他保險
107年6月	100.00	0.07	99.93	99.35	98.97	53.20	0.23
108年6月	100.00	0.02	99.98	99.66	99.29	56.16	0.14
109年6月	100.00	0.02	99.98	99.90	99.83	55.73	0.41
行業別							
製造業	100.00	0.02	99.98	99.90	99.83	55.72	0.41
營建工程業*	100.00	-	100.00	100.00	100.00	69.29	-

八、事業面雇主有建立與移工的溝通管道者占 99.6%

事業面雇主有建立與移工溝通之管道者占 99.6%，溝通方式以「透過仲介公司」占 92.7% 最多，「直接向雇主反應」亦占 51.5%，「透過移工管理人員」占 30.6% 居第 3。

按行業別觀察，製造業雇主及營建工程業雇主與移工溝通管道皆以「透過仲介公司」最多，分占 92.7% 及 89.6%。

表 11 事業面雇主與移工的溝通管道

單位：%

項目別	107 年 6 月	108 年 6 月	109 年 6 月	109 年 6 月	
				製造業	營建工程業*
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
沒有溝通管道	0.7	0.5	0.4	0.4	-
有溝通管道(可複選)	99.3(100.0)	99.5(100.0)	99.6(100.0)	99.6(100.0)	100.0(100.0)
透過仲介公司	(91.2)	(90.2)	(92.7)	(92.7)	(89.6)
直接向雇主反應	(56.5)	(55.8)	(51.5)	(51.5)	(53.6)
透過移工管理人員	(26.5)	(26.5)	(30.6)	(30.5)	(87.9)
設立意見箱	(7.3)	(6.5)	(7.4)	(7.4)	(35.7)
事業單位內部設立專線	(2.5)	(2.4)	(2.7)	(2.6)	(4.6)
透過移工諮詢服務中心	(2.3)	(3.3)	(2.4)	(2.4)	(7.9)
其他	(0.6)	(0.4)	(0.3)	(0.3)	(-)

九、事業面雇主有辦理移工職前講習者占 88.6%

為防止職業災害，保障移工的安全與健康，事業面雇主為移工辦理職前講習者占 88.6%，較 108 年 6 月增 1.8 個百分點，訓練方式以「仲介公司代為訓練和公司自辦訓練兩者皆有」占 48.7% 較高，而「公司自辦訓練」及「仲介公司代為訓練」則分占 26.7% 及 24.6%。訓練內容以「工作規範及注意事項」占 94.4% 最多，其次為「勞工安全衛生教育訓練」及「工作技能訓練」，分占 80.9% 及 77.7%。

按行業別觀察，營建工程業雇主有提供移工職前講習者占 100.0%，講習內容以「工作規範及注意事項」及「勞工安全衛生教育訓練」最多，均占 96.8%，製造業雇主有提供移工職前講習者占 88.6%，內容以「工作規範及注意事項」最多，占 94.4%。

表 12 事業面雇主對移工提供職前講習情形

單位：%

項目別	107 年 6 月	108 年 6 月	109 年 6 月	109 年 6 月	
				製造業	營建工程業*
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
沒有職前講習	12.1	13.2	11.4	11.4	-
有職前講習	87.9(100.0)	86.8(100.0)	88.6(100.0)	88.6(100.0)	100.0(100.0)
訓練方式					
仲介公司代為訓練	(24.9)	(27.1)	(24.6)	(24.6)	(16.8)
公司自辦訓練	(28.7)	(29.3)	(26.7)	(26.7)	(25.0)
兩者皆有	(46.4)	(43.6)	(48.7)	(48.7)	(58.2)
訓練內容(可複選)					
工作規範及注意事項	(89.9)	(94.6)	(94.4)	(94.4)	(96.8)
勞工安全衛生教育訓練	(78.4)	(81.5)	(80.9)	(80.8)	(96.8)
工作技能訓練	(75.8)	(76.9)	(77.7)	(77.7)	(65.7)
勞動合約說明	(58.8)	(65.3)	(67.6)	(67.6)	(75.4)
其他	(0.5)	(0.3)	(0.7)	(0.7)	(-)

十、事業面移工行蹤不明失聯情形、原因及導致人力不足之因應措施

(一) 最近一年事業面雇主所僱移工曾行蹤不明失聯者占 18.5%

為積極保障移工在臺工作權益，現行移工政策雖放寬為在不影響在臺移工工作人數前提下，若原雇主、移工及新雇主三方合意，或經廢止聘僱許可之移工與新雇主雙方合意時，移工得跨業自由轉換雇主或工作，然仍有部分移工因不適應原單位之工作環境，或僱用期滿尚不願離境，及其他因素等致發生行蹤不明失聯情形。事業面雇主所僱用之移工最近一年(108 年 7 月至 109 年 6 月)曾發生行蹤不明失聯情形占 18.5%，年增 1.2 個百分點，其中營建工程業移工曾發生行蹤不明失聯比率為

68.2%，製造業為 18.5%。

最近一年曾發生移工行蹤不明失聯之事業面雇主，認為移工行蹤不明失聯原因以「受其他移工的慫恿、轉介」占 42.6% 居首，其次為「賭博欠債或犯法逃逸」占 28.6%，「聘僱期限即將屆滿」占 22.7% 居第 3。

表 13 事業面雇主所僱用之移工最近一年發生行蹤不明失聯情形

單位：%

項目別	107年6月	108年6月	109年6月	109年6月	
				製造業	營建工程業*
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
沒有行蹤不明失聯	83.1	82.7	81.5	81.5	31.8
有行蹤不明失聯(原因可複選)	16.9(100.0)	17.3(100.0)	18.5(100.0)	18.5(100.0)	68.2(100.0)
受其他移工的慫恿、轉介	(56.6)	(50.2)	(42.6)	(42.6)	(60.7)
賭博欠債或犯法逃逸	(-)	(16.8)	(28.6)	(28.7)	(21.5)
聘僱期限即將屆滿	(31.6)	(28.6)	(22.7)	(22.7)	(35.1)
希望獲得較高待遇	(24.4)	(16.2)	(18.2)	(18.1)	(38.7)
工作環境無法適應	(10.0)	(12.5)	(11.9)	(11.9)	(27.8)
外籍配偶媒介	(2.1)	(4.4)	(5.1)	(5.1)	(-)
思鄉情緒	(4.4)	(3.9)	(4.2)	(4.2)	(12.0)
生活環境無法適應	(2.9)	(4.9)	(3.2)	(3.2)	(-)
仲介服務費太高	(2.7)	(1.9)	(2.0)	(2.0)	(6.8)
與本國勞工相處不融洽	(1.3)	(1.8)	(1.5)	(1.5)	(-)
仲介公司媒介	(0.6)	(0.8)	(0.7)	(0.7)	(-)
勞資爭議	(-)	(0.5)	(-)	(-)	(-)
其他	(8.0)	(1.8)	(0.9)	(0.9)	(-)

說明：「賭博欠債或犯法逃逸」選項為 108 年新增。

(二) 事業面雇主有採取移工失聯致人力不足之因應措施者占 69.5%

事業面雇主因移工行蹤不明失聯而導致人力不足，有採取因應措施者占 69.5%，其中以「增加僱用本國勞工」占 54.4% 最高，「增加加班時數」占 43.3% 次之。

按行業別觀察，製造業、營建工程業雇主有因應措施之比率分別為 69.5%、68.0%。製造業雇主因應措施以「增加僱用本國勞工」最多，營建工程業雇主則以「增加加班時數」、「增加僱用本國勞工」較多。

表 14 事業面雇主因應移工行蹤不明失聯所採取之因應措施

單位：%

項目別	107 年 6 月	108 年 6 月	109 年 6 月		
				製造業	營建工程業*
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
無任何因應措施	25.9	28.9	30.5	30.5	32.0
有因應措施(可複選)	74.1(100.0)	71.1(100.0)	69.5(100.0)	69.5(100.0)	68.0(100.0)
增加僱用本國勞工	(55.6)	(56.0)	(54.4)	(54.4)	(53.7)
增加加班時數	(39.8)	(38.8)	(43.3)	(43.2)	(56.6)
採外包方式	(16.4)	(13.5)	(11.3)	(11.3)	(25.7)
運用派遣人力	(12.2)	(7.3)	(9.4)	(9.3)	(14.0)
加強職訓提高生產力	(10.6)	(9.4)	(7.2)	(7.2)	(-)
縮減業務	(16.3)	(9.9)	(7.0)	(7.0)	(7.4)
採自動化生產	(12.0)	(7.9)	(6.9)	(6.9)	(-)
增加員工福利	(3.9)	(5.7)	(5.7)	(5.7)	(-)
提高工資	(3.3)	(3.9)	(3.0)	(3.0)	(6.6)
生產線外移	(1.8)	(2.0)	(2.8)	(2.8)	(-)
其他	(1.7)	(2.3)	(0.8)	(0.8)	(-)

十一、事業面雇主在管理及運用移工時有困擾者占 38.7%

事業面雇主在管理及運用移工時有困擾者占 38.7%，其中以「語言溝通困難」占 82.3%最多，其次為「衛生習慣不佳」及「工作態度或紀律不佳」分占 35.2%及 32.8%。

按行業別觀察，製造業雇主有困擾者占 38.7%，較營建工程業之 28.2%高 10.5 個百分點，困擾原因皆以「語言溝通困難」居首，分占 82.3%及 72.2%，「衛生習慣不佳」居次，分占 35.2%及 62.0%，居第 3 之「工作態度或紀律不佳」則分占 32.7%及 57.0%；另營建工程業雇主對於移工「喜歡喝酒、打架鬧事」感到困擾者亦占 45.6%。

表 15 事業面雇主管理及運用移工之困擾情形

單位：%

項目別	107 年 6 月	108 年 6 月	109 年 6 月	109 年 6 月	
				製造業	營建工程業*
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
沒有困擾	60.2	61.8	61.3	61.3	71.8
有困擾(原因可複選)	39.8 (100.0)	38.2 (100.0)	38.7 (100.0)	38.7 (100.0)	28.2 (100.0)
語言溝通困難	(84.1)	(82.2)	(82.3)	(82.3)	(72.2)
衛生習慣不佳	(37.9)	(35.1)	(35.2)	(35.2)	(62.0)
工作態度或紀律不佳	(-)	(26.0)	(32.8)	(32.7)	(57.0)
喜歡喝酒、打架鬧事	(7.0)	(6.2)	(7.1)	(7.1)	(45.6)
工作環境無法適應	(4.8)	(4.5)	(4.3)	(4.3)	(11.4)
生活環境無法適應	(4.6)	(3.0)	(3.3)	(3.3)	(11.4)
與本國勞工相處 不融洽	(3.5)	(2.9)	(2.6)	(2.6)	(-)
有偷竊行為	(1.3)	(2.1)	(1.5)	(1.6)	(-)
其他	(7.7)	(2.2)	(2.7)	(2.7)	(11.4)

說明：「工作態度或紀律不佳」選項為108年新增。

十二、事業面雇主認為 109 年 6 月已無缺工情形者占 79.2%

僱用移工之事業面雇主，認為「目前已不缺工」占 79.2%，認為「較上年同期改善，但仍缺工」占 13.9%，認為「較上年同期缺工更嚴重」占 6.9%。

按行業別觀察，製造業雇主認為「目前已不缺工」占 79.3% 高於營建工程業之 42.1%；另營建工程業雇主認為「較上年同期缺工更嚴重」占 20.4%，明顯高於製造業。

表 16 僱用移工之事業面雇主其缺工情形

單位：%

項目別	總計	目前已不缺工	較上年同期改善，但仍缺工	較上年同期缺工更嚴重
107年6月	100.0	75.1	17.2	7.7
108年6月	100.0	79.8	14.5	5.7
109年6月	100.0	79.2	13.9	6.9
行業別				
製造業	100.0	79.3	13.9	6.9
營建工程業*	100.0	42.1	37.5	20.4

十三、事業面雇主除引進移工外尚有其他因應人力不足措施者占 74.3%

除引進移工外，事業面雇主尚有其他因應人力不足之措施者占 74.3%，其中以「增加僱用本國勞工」比率較高，占 62.4%，其次為「增加加班時數」占 42.1%，再其次為「採外包方式」占 26.3%。

按行業別觀察，營建工程業雇主除引進移工外，尚有其他因應人力不足之措施者占 92.1%，較製造業之 74.3% 高 17.8 個百分點，各項因應措施中，製造業以「增加僱用本國勞工」占 62.4% 居首，營建工程業則以「增加加班時數」及「增加僱用本國勞工」分占 58.9% 及 57.4% 較多。

表 17 事業面雇主因應人力不足之措施（除引進移工外）

單位：%

項目別	107年6月	108年6月	109年6月	109年6月	
				製造業	營建工程業*
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
無任何因應措施	28.5	26.9	25.7	25.7	7.9
有因應措施(可複選)	71.5(100.0)	73.1(100.0)	74.3(100.0)	74.3(100.0)	92.1(100.0)
增加僱用本國勞工	(59.0)	(54.7)	(62.4)	(62.4)	(57.4)
增加加班時數	(35.3)	(41.6)	(42.1)	(42.0)	(58.9)
採外包方式	(25.7)	(26.5)	(26.3)	(26.3)	(38.8)
採自動化生產	(19.7)	(19.7)	(17.9)	(17.9)	(-)
加強職訓提高生產力	(13.0)	(13.9)	(13.5)	(13.5)	(5.0)
提高工資	(16.9)	(14.7)	(11.8)	(11.8)	(15.5)
加強員工福利	(15.3)	(12.6)	(11.7)	(11.7)	(9.7)
縮減業務	(12.3)	(12.3)	(9.9)	(9.9)	(3.9)
運用派遣人力	(9.0)	(8.3)	(9.4)	(9.4)	(23.6)
生產線外移	(4.4)	(3.0)	(3.8)	(3.8)	(5.0)
關廠歇業	(1.0)	(1.0)	(1.1)	(1.1)	(-)
其他	(1.0)	(0.2)	(0.7)	(0.7)	(-)

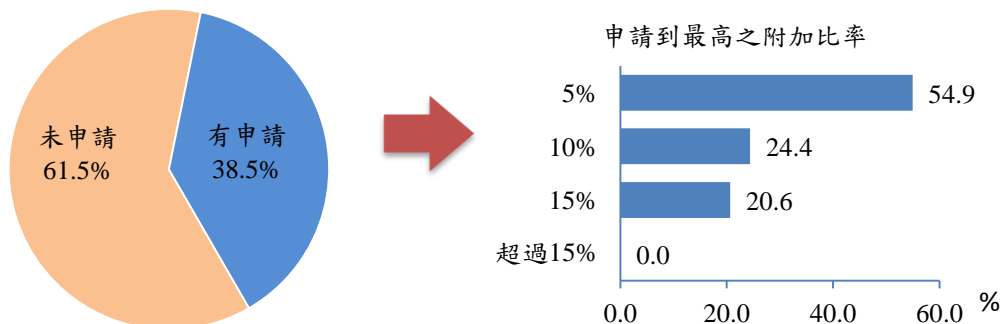
十四、製造業雇主有申請「外加就業安定費附加移工數額」者占 38.5%

依據就業服務法第 55 條規定，雇主僱用移工須繳納就業安定費，以製造業移工而言，每月需繳納就業安定費 2,000 元或 2,400 元；自 102 年 3 月起，製造業雇主若有非工資成本考量之實質缺工需求，可額外繳納就業安定費 3,000 元、5,000 元或 7,000 元，增加移工配額比率 5%、10%、15%，又如屬「加強推動臺商回臺投資方案」之雇主，依規定得超過 15%，累計不得超過核配比率 40%。

依前述規定，製造業雇主有申請「外加就業安定費附加移工數額」者占 38.5%，申請到最高的附加比率以「5%」為最多，占 54.9%，其次為「10%」及「15%」分占 24.4%及 20.6%。

圖 2 製造業雇主申請「外加就業安定費附加移工數額」情形

109年6月



製造業雇主有申請「外加就業安定費附加移工數額」，但未足額引進者占 20.5%，較 108 年 6 月增 4.0 個百分點，未足額引進原因為「引進移工已符合人力需要」占 60.2%，其次為「訂單未符合預期增加」占 30.0%，另因「疫情影響」占 12.6%。

表 18 製造業雇主申請「外加就業安定費附加移工數額」情形

項目別	單位：%		
	107 年 6 月	108 年 6 月	109 年 6 月
總計	100.0	100.0	100.0
足額引進	83.6	83.5	79.5
未足額引進(原因可複選)	16.4(100.0)	16.5(100.0)	20.5(100.0)
引進移工已符合人力需要	(58.7)	(61.0)	(60.2)
訂單未符合預期增加	(18.1)	(22.0)	(30.0)
刻正辦理相關引進程序	(18.3)	(18.1)	(16.6)
疫情影響	(-)	(-)	(12.6)
已招募足額本國勞工	(13.4)	(14.3)	(10.7)
公司營運規模減縮	(3.6)	(6.8)	(6.5)
生產流程自動化已可降低人力	(4.4)	(6.8)	(4.1)
其他	(1.8)	(2.5)	(2.2)

說明：「疫情影響」為 109 年新增。

十五、事業面雇主對移工之工作整體表現滿意度為 77.8 分

事業面雇主對移工之工作整體表現滿意度為 77.8 分（包含勞資關係、勤勞程度、工作效率、衛生習慣、與本國勞工合作情形），較 108 年 6 月之 78.0 分略減 0.2 分，各項表現以勞資關係滿意度 84.2 分為最高，餘依序為與本國勞工合作情形 78.3 分、勤勞程度 78.1 分、工作效率 74.2 分、衛生習慣 67.5 分。

表 19 事業面雇主對移工之工作滿意度

項目別	單位：分			
	107 年 6 月	108 年 6 月	109 年 6 月	較 108 年 6 月增減
整體表現	77.6	78.0	77.8	-0.2
勞資關係	84.4	84.5	84.2	-0.3
與本國勞工合作情形	78.2	78.5	78.3	-0.2
勤勞程度	78.1	78.1	78.1	-
工作效率	73.9	74.0	74.2	0.2
衛生習慣	66.6	67.4	67.5	0.1

說明：滿意度計算方式以「很滿意」為 100 分、滿意 80 分、普通 60 分、不滿意 40 分、很不滿意 20 分，加權計算。

十六、事業面雇主認為仲介公司提供之 8 項服務中，有 5 項之主要服務對象為「移工」

對於仲介公司所提供的各項服務事項，事業面雇主認為主要服務對象為「移工」占5項，依序為「辦理移工入國健康檢查」占96.3%、「辦理移工生活照顧服務事宜」占95.6%、「辦理移工入、出國事宜」占94.9%、「申請轉換雇主、轉換工作事宜」占93.8%、「提供諮詢、輔導及翻譯服務」占92.8%；認為主要服務對象為「雇主」者占3項，依序為「辦理移工連續曠職3日失去聯繫之核備作業」占90.7%、「申請移工聘僱或變更聘僱許可事宜」占84.8%、「辦理移工接續聘僱事宜」占84.5%。

表 20 事業面雇主認為仲介公司提供各服務事項主要的服務對象(可複選)

109 年 6 月		單位：%	
項目別	雇主	移工	
辦理移工入國健康檢查	50.4	96.3	
辦理移工生活照顧服務事宜	58.0	95.6	
辦理移工入、出國事宜	62.8	94.9	
申請轉換雇主、轉換工作事宜	67.3	93.8	
提供諮詢、輔導及翻譯服務	82.7	92.8	
辦理移工接續聘僱事宜	84.5	83.1	
申請移工聘僱或變更聘僱許可事宜	84.8	77.5	
辦理移工連續曠職 3 日失去聯繫之核備作業	90.7	65.0	

十七、事業面雇主對移工政策之觀點

(一) 知道勞動部辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於網站者占55.9%

為鼓勵從事移工仲介業務之人力仲介公司提升服務品質，達到獎優汰劣的目的，並作為雇主選擇人力仲介公司之參考，勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於網站，事業面雇主知道此項政策者占55.9%。其中營建工程業雇主知道此項政策占68.6%，較製造業雇主高出12.7個百分點；另員工規模愈大者，知道之比率較高，員工規模「500人及以上」者達93.7%。

知道勞動部辦理人力仲介公司評鑑之事業面雇主，曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司者占50.6%，較108年6月增2.9個百分點。其中營建工程業雇主曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司占69.3%，高於製造業雇主之50.5%；另員工規模「500人及以上」曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司的比率最高，占76.3%

表 21 事業面雇主知道勞動部每年辦理人力仲介公司評鑑情形

單位：%

項目別	總計	不知道	知道	是否曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司		
				是	否	未委任人力仲介公司
107年6月	100.0	43.7	56.3(100.0)	43.7	55.9	0.4
108年6月	100.0	43.7	56.3(100.0)	47.7	52.3	0.1
109年6月	100.0	44.1	55.9(100.0)	50.6	48.6	0.8
行業別						
製造業	100.0	44.1	55.9(100.0)	50.5	48.6	0.8
營建工程業*	100.0	31.4	68.6(100.0)	69.3	30.7	-
員工規模						
1~29人	100.0	48.5	51.5(100.0)	46.4	52.6	1.0
30~99人	100.0	38.7	61.3(100.0)	54.8	44.6	0.6
100~199人	100.0	23.1	76.9(100.0)	60.7	39.3	-
200~499人	100.0	23.6	76.4(100.0)	65.2	34.8	-
500人及以上	100.0	6.3	93.7(100.0)	76.3	22.2	1.5

(二) 知道勞動部有提供不需透過仲介引進移工之服務者占51.5%

事業面雇主知道勞動部有提供不需透過仲介引進移工之服務者占51.5%；其中營建工程業雇主表示知道此項服務者占54.6%，較製造業雇主高3.1個百分點。而員工規模愈大者，雇主知道之比率也較高，員工規模「500人及以上」達85.1%；另知道此項服務之事業面雇主，以知道『成立「直接聘僱聯合服務中心」』居多，比率達97.1%，其次為「建置聘僱移工小幫手APP」占30.7%。

表22 事業面雇主知道勞動部提供不需透過仲介引進移工之服務情形

單位：%

行業別	總計	不知道	知道	提供服務內容(可複選)				
				成立「直接聘僱聯合服務中心」	建置「聘僱移工小幫手」APP	建置網路填表引導系統	建置移工在臺期間管理資訊平臺	設置「直接聘僱跨國選工管理服務網」
107年6月	100.0	48.0	52.0 (100.0)	88.2	29.3	23.2	24.6	50.0
108年6月	100.0	48.2	51.8 (100.0)	89.7	31.0	24.7	31.9	-
109年6月	100.0	48.5	51.5 (100.0)	97.1	30.7	-	-	-
行業別								
製造業	100.0	48.5	51.5 (100.0)	97.1	30.7	-	-	-
營建工程業*	100.0	45.4	54.6 (100.0)	100.0	61.4	-	-	-
員工規模								
1~29人	100.0	53.1	46.9 (100.0)	96.8	29.2	-	-	-
30~99人	100.0	42.9	57.1 (100.0)	97.9	33.1	-	-	-
100~199人	100.0	25.7	74.3 (100.0)	96.8	33.1	-	-	-
200~499人	100.0	28.4	71.6 (100.0)	94.9	33.9	-	-	-
500人及以上	100.0	14.9	85.1 (100.0)	100.0	36.3	-	-	-

說明：1.直接聘僱跨國選工管理服務網自107年9月起停用。

2.「建置網路填表引導系統」及「建置移工在臺期間管理資訊平臺」於109年1月整併至「直接聘僱聯合服務中心」官網。

雖有51.5%的事業面雇主表示知道勞動部提供之直接聘僱服務，但僅有2.5%之事業面雇主曾以直接聘僱方式引進移工，主要原因為「沒時間親自辦理」占71.9%，其次為「無後續代辦及管理服務」占58.0%，「申辦文件複雜」占48.1%居第3。

表23 事業面雇主曾以直接聘僱方式引進移工情形

單位：%

項目別	107年6月	108年6月	109年6月	單位：%	
				製造業	營建工程業*
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
是	2.7	2.2	2.5	2.5	7.5
否 (原因可複選)	97.3(100.0)	97.8(100.0)	97.5(100.0)	97.5(100.0)	92.5(100.0)
沒時間親自辦理	(71.9)	(69.3)	(71.9)	(71.9)	(59.8)
無後續代辦及管理服務	(54.5)	(61.1)	(58.0)	(58.0)	(70.3)
申辦文件複雜	(48.0)	(51.5)	(48.1)	(48.1)	(57.5)
不知道辦理程序	(34.3)	(37.2)	(34.0)	(34.0)	(42.9)
對雇主無誘因	(26.0)	(25.5)	(27.3)	(27.3)	(20.9)
不知相關訊息	(25.6)	(28.4)	(26.7)	(26.7)	(34.8)
工作類別或來源國 尚未開放直聘	(4.4)	(4.7)	(4.5)	(4.5)	(5.0)
其他	(0.3)	(0.2)	(0.8)	(0.8)	(-)

(三) 雇主希望透過「直接聘僱聯合服務中心」直接聘僱移工之服務項目，以「雇主與移工不必支付國內、外仲介費用」較高

近3年事業面雇主希望透過直聘中心辦理直接聘僱移工之服務項目，均以「雇主與移工不必支付國內、外仲介費用」、「移工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易」、「協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件」居前3，109年6月分占34.1%、32.5%、31.9%。

表24 事業面雇主希望透過「直接聘僱聯合服務中心」之服務項目(可複選)

單位：%

項目別	107年 6月	108年 6月	109年 6月	單位：%	
				製造業	營建 工程業*
雇主與移工不必支付國內、外仲介費用	43.4	37.3	34.1	34.1	23.2
移工期滿免出境後，續聘程序簡化， 直接聘僱更容易	39.3	35.6	32.5	32.5	26.4
協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件	37.0	32.9	31.9	31.9	34.6
協助雇主代寄辦理各國驗證案件	22.2	22.6	23.2	23.2	27.9
協助雇主於移工期滿前，代寄移工入 境簽證文件至我各駐外辦事處	19.1	18.6	22.1	22.1	13.9
可透過客製化「專案選工」引進移工	10.4	15.0	13.5	13.5	6.1
以簡訊或e-mail提醒通知雇主應辦事項	6.0	6.5	10.0	10.0	10.7
可透過「直接聘僱跨國選工管理服務 網」選工	7.7	-	-	-	-
都沒有	29.8	36.6	37.1	37.1	47.1

說明：直接聘僱跨國選工管理服務網自107年9月起停用。

貳、外籍家庭看護工

一、外籍家庭看護工以「女性」、「35~44歲」、「印尼籍」居多

觀察109年6月外籍家庭看護工基本特性，高達99.3%為「女性」，而受過護理訓練占71.7%。年齡以「35~44歲」者占44.4%最多，「25~34歲」者占34.4%居次，二者合占78.8%。教育程度主要以「國中及以下」者占50.4%最多。國籍別主要為印尼籍占80.8%最大宗。

表1 外籍家庭看護工概況

單位：%

項目別	109年6月	項目別	109年6月
性別		國籍別	
男	0.7	印尼	80.8
女	99.3	菲律賓	11.9
年齡		越南	7.1
未滿25歲	7.5	泰國	0.2
25~34歲	34.4		
35~44歲	44.4	接受護理訓練情形	
45歲及以上	13.6	曾接受過	71.7
教育程度		未接受過	28.3
國中及以下	50.4		
高中(職)	43.9		
大專(學)及以上	5.7		

二、外籍家庭看護工之總薪資平均為1萬9,918元

目前外籍家庭看護工屬於家事服務業，不適用國內勞動基準法規範，因此外籍家庭看護工之每月薪資係由勞雇雙方自行協商約定，但不得低於1萬7,000元(僅國內移工人數較少之泰國籍新申請家事類移工薪資規定不得低於基本工資)；109年6月外籍家庭看護工總薪資平均為1萬9,918元，其中經常性薪資1萬7,436元，加班費及其他非經常性薪資分別為2,075元及408元。按國籍別觀察，以泰國籍2萬3,966元最高，餘國籍維持在1萬9,000~2萬1,000元間。

表 2 外籍家庭看護工薪資概況

單位：元

年月別	總薪資	經常性薪資	加班費	其他
107年6月	19,927	17,765	1,919	244
108年6月	19,947	17,550	2,059	337
109年6月	19,918	17,436	2,075	408
印尼	19,925	17,419	2,126	380
菲律賓	19,705	17,410	1,825	470
泰國	23,966	22,037	1,665	263
越南	20,099	17,561	1,916	622

說明：「其他」係指獎金、誤餐費及零用錢等。

三、家庭面雇主給薪「以現金當面交予外籍家庭看護工」占 89.2% 較多

家庭面雇主給付外籍家庭看護工薪資方式「以現金當面交予外籍家庭看護工」者占 89.2% 最多，「匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶」占 6.0%。按國籍別觀察，以給付泰國籍看護工之方式較具差異，其中「以現金當面交予外籍家庭看護工」之方式降為 85.7%，「匯入銀行(或郵政)帳戶」之比率則升為 12.4%。

表 3 家庭面雇主給付外籍家庭看護工薪資之方式

單位：%

項目別	總計	以現金當面交予外籍家庭看護工	匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶		部分現金，部分匯款		存款簿交由外籍家庭看護工		交給仲介業者處理	其他
			是	否	是	否	是	否		
108年6月	100.0	86.6	6.7(100.0)	93.9	6.1	2.9(100.0)	80.8	19.2	3.9	-
109年6月	100.0	89.2	6.0(100.0)	91.2	8.8	1.9(100.0)	86.0	14.0	2.7	0.3
印尼	100.0	89.0	5.9(100.0)	90.9	9.1	2.1(100.0)	84.2	15.8	2.7	0.4
菲律賓	100.0	89.6	6.4(100.0)	91.3	8.7	1.5(100.0)	100.0	-	2.3	0.3
泰國	100.0	85.7	12.4(100.0)	88.9	11.1	1.9(100.0)	100.0	-	-	-
越南	100.0	90.7	6.0(100.0)	94.0	6.0	0.5(100.0)	100.0	-	2.8	-

說明：108 年給付薪資方式改為單選題，並新增「部分現金，部分匯款」的選項。

為確保雇主依勞動契約給付薪資，90年起規定雇主發放移工薪資時應檢附印有中文及移工母國文字之薪資明細表，交予移工收存。109年6月雇主給付外籍家庭看護工薪資時，有檢附中文及移工母國文字薪資明細者占 85.1%，較 108年6月增 0.8 個百分點。按國籍別觀察，以泰國籍移工比率較低，僅為 70.8%。

表 4 家庭面雇主給付家庭看護工薪資時檢附印有中文及移工母國文字之薪資明細表情形

單位：%

年月別	總計	有檢附印有中文及移工母國文字薪資明細表	沒有檢附印有中文及移工母國文字薪資明細表
107年6月	100.0	86.8	13.2
108年6月	100.0	84.3	15.7
109年6月	100.0	85.1	14.9
印尼	100.0	85.0	15.0
菲律賓	100.0	86.6	13.4
泰國	100.0	70.8	29.2
越南	100.0	83.5	16.5

四、家庭面雇主沒有規定外籍家庭看護工每日工作時間者占 81.1%

外籍家庭看護工所照護者，多屬特定重度身心障礙者或需長時間照顧看護者，故雇主沒有規定其每日工作時間者占81.1%，有規定者占18.9%，其中前者每日實際工作時間平均約10.5小時，後者則為10.1小時。按國籍別觀察，有規定每日工作時間者之比率，以僱用菲律賓籍之雇主21.4%較高，每日實際工作時間則以泰國籍8.1小時最低，沒有規定每日工作時間者，各國籍之實際工作時間皆呈相近。

表 5 外籍家庭看護工每日工作時間約定情形

單位：%；小時

項目別	總計	有規定				沒有規定			
		每日規定工時 ①	工作時間內休息時數 ②	實際工時 ①-②	每日工時 ③	工作時間內休息時數 ④	實際工時 ③-④		
107年6月	100.0	22.0	13.0	2.7	10.3	78.0	13.1	2.9	10.2
108年6月	100.0	18.6	13.2	2.8	10.4	81.4	13.4	2.9	10.5
109年6月	100.0	18.9	13.1	3.0	10.1	81.1	13.3	2.8	10.5
印尼	100.0	18.6	13.1	3.0	10.1	81.4	13.3	2.7	10.6
菲律賓	100.0	21.4	13.0	2.8	10.2	78.6	13.2	2.8	10.4
泰國	100.0	17.3	10.2	2.1	8.1	82.7	13.0	2.7	10.3
越南	100.0	19.0	13.0	3.0	10.0	81.0	13.3	2.7	10.6

五、家庭面雇主與外籍家庭看護工有輪替照顧被看護者占 59.8%

109年6月家庭面雇主或家人與外籍家庭看護工有輪替照顧被看護者占59.8%，較108年6月增3.7個百分點；其中有與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者之雇主，每日輪替時數平均3.1小時，另雇主表示有讓外籍家庭看護工每天至少連續休息8小時者占96.7%。按國籍別觀察，有輪替照顧被看護者，以僱用菲律賓籍者62.5%較高，僱用印尼籍者為59.4%；有讓外籍家庭看護工每天至少連續休息8小時部分，以僱用泰國籍之雇主100.0%較高，僱用越南籍者為94.6%。

表 6 家庭面雇主或家人與外籍家庭看護工輪流看護情形

單位：%；小時

年月別	總計	輪流看護情形			每日連續休息超過8小時	
		有輪替	每日輪替時數	沒有輪替	有	沒有
107年6月	100.0	56.5	3.1	43.5	95.6	4.4
108年6月	100.0	56.1	3.1	43.9	95.6	4.4
109年6月	100.0	59.8	3.1	40.2	96.7	3.3
印尼	100.0	59.4	3.1	40.6	96.8	3.2
菲律賓	100.0	62.5	3.5	37.6	97.3	2.7
泰國	100.0	61.3	4.0	38.7	100.0	-
越南	100.0	60.2	3.2	39.8	94.6	5.4

六、外籍家庭看護工假日以「部分放假」者占 50.7%較多，99.0%雇主不放假都發給加班費

外籍家庭看護工在假日放假情形，以「部分放假」者占50.7%居多，放假次數平均為1.2次，每次放假時數平均為9.8小時；「都不放假」者占42.7%；另「都有放假」者占6.6%，放假次數平均為4.0次，每次放假時數平均為10.0小時。「都不放假」的原因主要為「外籍家庭看護工想賺取加班費」占86.6%最高，「家中無替代照顧人力」占23.0%居次，「疫情影響」占18.5%居第3。「部分放假」或「都不放假」者，雇主發給不放假加班費之比率均逾9成9。

表 7 外籍家庭看護工假日放假情形

單位：%

項目別	107年6月	108年6月	109年6月
總計	100.0	100.0	100.0
都有放假	11.2	11.4	6.6
部分放假	54.1(100.0)	54.2(100.0)	50.7(100.0)
不放假時發給加班費	(99.0)	(98.2)	(99.0)
不放假時不發給加班費	(1.0)	(1.8)	(1.0)
都不放假	34.7(100.0)	34.4(100.0)	42.7(100.0)
不放假時發給加班費	(99.8)	(99.2)	(99.6)
不放假時不發給加班費	(0.2)	(0.8)	(0.4)
都不放假原因(可複選)			
外籍家庭看護工想賺取加班費	-	86.5	86.6
家中無替代照顧人力	-	27.8	23.0
疫情影響	-	-	18.5
其他	-	5.5	4.0

說明：都不放假原因為108年新增問項；其中「疫情影響」為109年新增。

七、家庭面雇主於COVID-19期間減少外籍家庭看護工放假者占33.5%

家庭面雇主於COVID-19防疫期間沒有改變外籍家庭看護工假日放假者占66.5%，減少外籍家庭看護工假日放假者占33.5%，其中不放假時有發給加班費者占98.9%。按國籍別觀察，COVID-19防疫期間外籍家庭看護工假日放假沒有改變之比率，以泰國籍之75.5%最高，菲律賓籍之59.4%最低。

表 8 COVID-19 防疫期間外籍家庭看護工假日放假情況

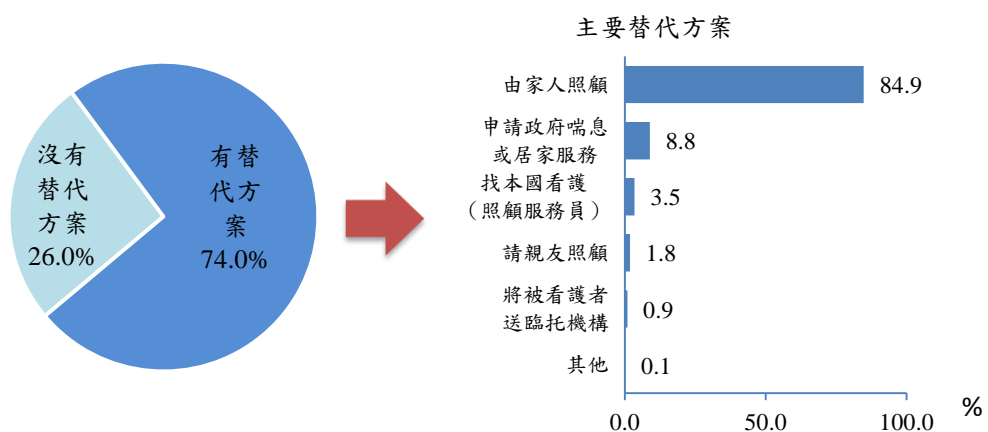
單位：%

項目別	總計	沒有改變	減少假日放假	不放假是否發給加班費		其他
				是	否	
總計	100.0	66.5	33.5(100.0)	98.9	1.1	-
印尼	100.0	67.5	32.5(100.0)	99.0	1.0	-
菲律賓	100.0	59.4	40.6(100.0)	97.2	2.8	-
泰國	100.0	75.5	24.5(100.0)	100.0	-	-
越南	100.0	68.0	32.0(100.0)	100.0	-	-

八、如果未來外籍家庭看護工於假日休假，雇主有替代方案者占 74.0%，以「由家人照顧」占 84.9%為主

如果未來外籍家庭看護工於假日休假(每7日休息1日)，雇主有替代方案者占74.0%。主要替代方案以「由家人照顧」占84.9%為主，「申請政府喘息或居家服務」占8.8%。

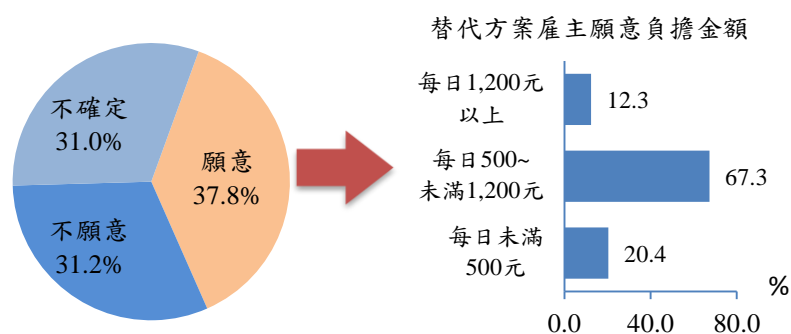
圖1 如果未來外籍家庭看護工於假日休假，雇主之主要替代方案情形
109年6月



九、若政府推行補助替代照顧方案(補助雇主讓外籍家庭看護工於假日休假)，雇主願意申請者占 37.8%，願意負擔金額以「每日 500 元~未滿 1,200 元」占 67.3%居多。

若政府推行補助替代照顧方案(補助雇主讓外籍家庭看護工於假日休假)，家庭面雇主願意申請者占37.8%，不願意申請者占31.2%，另不確定者占31.0%。雇主願意負擔金額以「每日500元~未滿1,200元」占67.3%居多。

圖2 如果政府推行補助替代照顧方案(補助雇主讓外籍家庭看護工於假日休假)，雇主願意申請之情形
109年6月



十、家庭面雇主為外籍家庭看護工辦理保險以「全民健康保險」為主

家庭面雇主為外籍家庭看護工辦理保險比率占100.00%，保險項目以參加「全民健康保險」占97.9%最多，「意外保險」占48.3%居次，「勞工保險」為17.7%居第3。

表 9 外籍家庭看護工參加保險情形

項目別	單位：%		
	107年6月	108年6月	109年6月
總計	100.00	100.00	100.00
沒有辦理保險	0.31	0.03	0.00
有辦理保險(保險項目可複選)	99.69(100.00)	99.97(100.00)	100.00(100.00)
全民健康保險	(97.13)	(97.09)	(97.85)
意外保險	(45.25)	(44.08)	(48.27)
勞工保險	(18.64)	(17.59)	(17.67)
其他保險	(0.18)	(0.14)	(0.22)

保險費用的支付方式，以「雇主、外籍家庭看護工各付一部分」占64.1%居多，其次為「全額由雇主負擔」占35.1%，而「全額由外籍家庭看護工負擔」，僅占0.8%。

表 10 外籍家庭看護工保險費用支付方式

項目別	單位：%		
	107年6月	108年6月	109年6月
總計	100.0	100.0	100.0
雇主、外籍家庭看護工各付一部分	59.1	56.0	64.1
全額由雇主負擔	40.2	43.0	35.1
全額由外籍家庭看護工負擔	0.8	0.9	0.8

十一、最近一年家庭面雇主所僱外籍家庭看護工曾發生行蹤不明失聯者占 2.4%，認為原因以「受其他移工的慫恿、轉介」最高

最近一年（108年7月至109年6月）家庭面雇主所僱用之外籍家庭看護工曾發生行蹤不明失聯情形者占2.4%，雇主認為其行蹤不明失聯原因以「受其他移工的慫恿、轉介」占46.7%最高，「溝通不良」占36.9%居次，再其次為「仲介公司媒介」、「聘僱期限即將屆滿」分占22.7%、21.2%。

表 11 外籍家庭看護工最近一年發生行蹤不明失聯情形

單位：%

項目別	107年6月	108年6月	109年6月
總計	100.0	100.0	100.0
沒有行蹤不明失聯情形	97.9	97.5	97.6
有行蹤不明失聯情形(原因可複選)	2.1(100.0)	2.5(100.0)	2.4(100.0)
受其他移工的慫恿、轉介	(59.6)	(53.6)	(46.7)
溝通不良	(24.2)	(26.3)	(36.9)
仲介公司媒介	(9.2)	(11.2)	(22.7)
聘僱期限即將屆滿	(12.8)	(16.8)	(21.2)
生活、工作環境無法適應	(18.0)	(13.8)	(19.1)
思鄉情緒	(11.1)	(10.1)	(13.4)
仲介服務費太高	(6.1)	(15.2)	(10.4)
希望有較高之待遇	(4.8)	(11.9)	(10.0)
外籍配偶媒介	(1.5)	(7.7)	(9.0)
賭博欠債或犯法逃逸	-	(6.9)	(2.5)
勞資爭議	(-)	(-)	(-)
其他	(2.3)	(2.1)	(1.2)

說明：「賭博欠債或犯法逃逸」選項為108年新增。

十二、家庭面雇主僱用外籍家庭看護工時有困擾者占 33.2%，主要為「語言溝通困難」

家庭面雇主僱用外籍家庭看護工有困擾者占33.2%，困擾原因以「語言溝通困難」占71.9%居首，「愛滑手機、聊天」占47.6%居次，其餘依序為「工作態度或紀律不佳」、「護理或照顧技術不佳」等，顯示語言隔閡為僱用上最大的困擾。

表 12 家庭面雇主僱用外籍家庭看護工之困擾情形

單位：%

項目別	107年6月	108年6月	109年6月
總計	100.0	100.0	100.0
沒有困擾	70.2	64.7	66.8
有困擾(原因可複選)	29.8 (100.0)	35.3 (100.0)	33.2 (100.0)
語言溝通困難	(71.4)	(72.1)	(71.9)
愛滑手機、聊天	(40.0)	(49.5)	(47.6)
工作態度或紀律不佳	(-)	(22.2)	(20.8)
護理或照顧技術不佳	(18.3)	(17.9)	(17.9)
衛生習慣不佳	(16.0)	(18.3)	(14.5)
生活環境無法適應	(7.4)	(7.4)	(6.2)
有偷竊行為	(3.8)	(6.3)	(5.2)
工作環境無法適應	(3.6)	(3.3)	(1.8)
其他	(12.7)	(1.5)	(1.0)

說明：1.「工作態度或紀律不佳」選項為108年新增。

2.108年將困擾原因「愛打電話、聊天」修改為「愛滑手機、聊天」。

十三、家庭面雇主認為僱用外籍家庭看護工得到之實質幫助，以「被看護者可獲得妥善的照顧」為主，占 92.5%

家庭面雇主僱用外籍家庭看護工得到之實質幫助，以「被看護者可獲得妥善的照顧」占92.5%居首，「減輕精神上的壓力」占76.5%居次，「家人可外出工作」占69.8%居第3，顯示雇主僱用外籍家庭看護工除被看護者可獲得妥善照顧，及減輕精神上壓力外，家人亦可外出工作，因此對僱用的家庭而言，確有實質上的幫助。

表 13 家庭面雇主認為僱用外籍家庭看護工的實質幫助(可複選)

單位：%

項目別	107年6月	108年6月	109年6月
被看護者可獲得妥善的照顧	91.9	91.4	92.5
減輕精神上的壓力	72.2	76.2	76.5
家人可外出工作	60.8	65.1	69.8
減輕家事的負擔	50.2	52.1	57.8
減輕經濟上的負擔	20.9	21.0	33.8
其他	0.4	0.2	0.3

十四、家庭面雇主未僱用外籍家庭看護工前，以及若未僱用外籍家庭看護工等兩種情況下，對於被看護者之照顧方式「由家人照顧」之比率分別為 85.8%及 52.3%

家庭面雇主在未僱用外籍家庭看護工前，被看護者之照顧方式，以「由家人照顧」占85.8%最多，另「找本國看護(照顧服務員)」占7.2%，「老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構」占3.5%。如果目前沒有僱用外籍家庭看護工，則替代方案仍以「由家人照顧」最多，惟比率降為52.3%，其次為「老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構」占24.6%，「找本國看護(照顧服務員)」占14.7%居第3。

比較家庭面雇主在「未僱用外籍家庭看護工前」與「如果目前沒有僱用外籍家庭看護工之替代方案」中，對於被看護者之主要照顧方式，可發現「由家人照顧」比率明顯減33.5個百

分點，「老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構」則增21.1個百分點，「找本國看護(照顧服務員)」增加7.5個百分點。

表14 「被看護者」之主要照顧方式

單位：%

項目別	未僱用外籍家庭看護工前			如果目前沒有僱用外籍看護工之替代方案		
	107年 6月	108年 6月	109年 6月	107年 6月	108年 6月	109年 6月
總計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
由家人照顧	86.1	85.6	85.8	57.0	55.7	52.3
老人福利機構、護理之家或 住宿式服務類長照機構	2.9	3.7	3.5	22.0	23.4	24.6
找本國看護(照顧服務員)	6.5	7.2	7.2	12.1	12.7	14.7
請親友照顧	2.8	1.7	1.4	3.3	2.2	1.6
其他	1.8	1.8	2.1	5.6	6.0	6.9

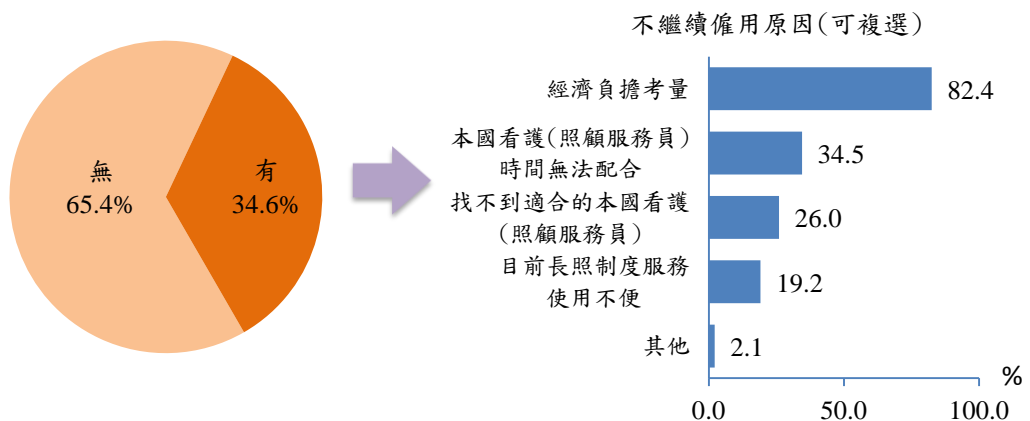
說明：「其他」係為本國幫傭、外籍幫傭及其他。

十五、家庭面雇主僱用外籍家庭看護工前，有聘僱過本國看護（照顧服務員）者占 34.6%，不續僱原因以「經濟負擔考量」最高

家庭面雇主僱用外籍家庭看護工前，有僱用本國看護（照顧服務員）之經驗者占34.6%，不繼續僱用原因以「經濟負擔考量」占82.4%最高，其次為「本國看護（照顧服務員）時間無法配合」占34.5%，「找不到適合的本國看護(照顧服務員)」占26.0%居第3。

圖3 雇主僱用外籍家庭看護工前，聘僱本國看護（照顧服務員）之經驗

109年6月



十六、家庭面雇主對外籍家庭看護工之工作整體表現滿意度為 80.5 分

家庭面雇主對外籍家庭看護工之工作整體表現滿意度為 80.5 分（包含僱傭關係、工作情緒、衛生習慣、工作態度、看護技術、工作效率），較 108 年 6 月之 79.4 分增加 1.1 分。滿意度以「僱傭關係」84.2 分為最高，其餘依序為「工作情緒」80.1 分、「衛生習慣」79.8 分、「工作態度」78.7 分、「看護技術」76.7 分、「工作效率」75.0 分。

表 15 家庭面雇主對外籍家庭看護工之工作滿意度

單位：分

項目別	107 年 6 月	108 年 6 月	109 年 6 月	較 108 年 6 月
				增減
整體表現	80.0	79.4	80.5	1.1
僱傭關係	83.6	83.3	84.2	0.9
工作情緒	79.7	78.9	80.1	1.2
衛生習慣	78.8	78.4	79.8	1.4
工作態度	77.8	77.2	78.7	1.5
看護技術	75.8	75.3	76.7	1.4
工作效率	74.3	73.7	75.0	1.3

說明：滿意度之計算以很滿意為 100 分、滿意 80 分、普通 60 分、不滿意 40 分、很不滿意 20 分，加權計算。

十七、家庭面雇主對外籍家庭看護工相關措施之看法

（一）家庭面雇主願意讓外籍家庭看護工參與國內照顧服務講習課程者占 52.6%

家庭面雇主願意讓外籍家庭看護工參與國內照顧服務講習課程者占 52.6%，較 108 年 6 月減 1.8 個百分點；希望的講習時間以「使用放假時間」占 72.8% 居首，使用工作中時間或放假時間皆可者占 7.2%；希望講習的時數，則以「每年 5-9 小時」占 53.7% 最高，「每年 5 小時以下」亦占 24.0%；願意負擔國內照顧服務講習課程之金額以「每年 1,500 元以下」占 51.5% 最多，「不願意負擔費用」占 24.9%。

希望講習之課程內容以「照顧技巧」占78.0%為最高，「和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧」及「意外事件或災害的緊急處理」亦分別占64.4%、63.2%。

表 16 家庭面雇主願意讓所僱用之外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程情形

單位：%

項目別	107年6月	108年6月	109年6月
總計	100.0	100.0	100.0
不願意	45.5	45.6	47.4
願意	54.5	54.4	52.6
希望講習時間	(100.0)	(100.0)	(100.0)
使用工作中時間	(17.5)	(17.3)	(16.6)
使用放假時間	(73.9)	(75.5)	(72.8)
皆可	(-)	(-)	(7.2)
其他	(8.6)	(7.2)	(3.4)
希望講習時數	(100.0)	(100.0)	(100.0)
每年 5 小時以下	(30.4)	(22.6)	(24.0)
每年 5-9 小時	(44.0)	(56.6)	(53.7)
每年 10-19 小時	(17.1)	(13.3)	(13.6)
每年 20 小時以上	(8.4)	(7.5)	(8.7)
願意負擔金額	(100.0)	(100.0)	(100.0)
每年 1,500 元以下	(81.6)	(58.2)	(51.5)
每年 1,500 元以上~未滿 4,500 元	(17.2)	(16.9)	(22.3)
每年 4,500 元以上	(1.2)	(1.2)	(1.3)
不願意負擔費用	-	(23.8)	(24.9)
希望講習之課程內容(可複選)			
照顧技巧	(68.5)	(74.7)	(78.0)
和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧	(56.3)	(60.3)	(64.4)
意外事件或災害的緊急處理	(60.2)	(60.3)	(63.2)
疾病徵兆之認識與處理	(56.2)	(54.7)	(59.0)
協助被看護者活動與運動	(56.4)	(55.2)	(58.4)
中文能力	(53.1)	(54.7)	(57.1)
協助被看護者清潔	(56.1)	(51.1)	(54.0)
其他	(0.9)	(0.7)	(0.5)

說明：1.希望講習時間 109 年新增「皆可」選項。

2.願意負擔金額為 107 年新增問項，其中「不願意負擔費用」選項為 108 年新增。

(二) 家庭面雇主知道勞動部有辦理人力仲介公司評鑑者占 30.0%，其中曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司者占 43.0%

家庭面雇主知道勞動部有辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站者占30.0%，其中曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司者占43.0%。

表 17 家庭面雇主知道勞動部辦理人力仲介公司評鑑情形

單位：%

項目別	107年6月	108年6月	109年6月
雇主知道勞動部辦理人力仲介公司評鑑情形			
不知道	73.1	70.2	70.0
知道	26.9	29.8	30.0
雇主曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司情形	(100.0)	(100.0)	(100.0)
是	(45.2)	(47.9)	(43.0)
否	(52.1)	(50.6)	(55.4)
未委任人力仲介公司	(2.8)	(1.5)	(1.5)

(三) 家庭面雇主知道勞動部有提供不需透過仲介引進外籍家庭看護工之服務者占 47.5%，其中以知道成立「直接聘僱聯合服務中心」提供服務者占 98.0%最高

家庭面雇主知道勞動部有提供不需透過仲介引進外籍家庭看護工的服務者占47.5%，較108年6月增2.4個百分點，其中知道「成立「直接聘僱聯合服務中心」」者占98.0%，知道「建置聘僱移工小幫手APP」占21.7%。

表 18 家庭面雇主知道勞動部提供不需要透過仲介引進外籍家庭看護工之服務情形

單位：%

項目別	總計	不知道	知道	提供服務內容(可複選)				
				成立「直接聘僱聯合服務中心」	建置「聘僱移工小幫手」APP	建置網路填表引導系統	建置移工在臺期間管理資訊平臺	設置「直接聘僱跨國選工管理服務網」
107年6月	100.0	53.8	46.2(100.0)	93.9	27.4	22.4	21.1	43.9
108年6月	100.0	54.9	45.1(100.0)	94.9	20.5	15.1	16.3	-
109年6月	100.0	52.5	47.5(100.0)	98.0	21.7	-	-	-

說明：1.直接聘僱跨國選工管理服務網自107年9月起停用。

2.「建置網路填表引導系統」及「建置移工在臺期間管理資訊平臺」於109年1月整併至「直接聘僱聯合服務中心」官網。

家庭面雇主曾以直接聘僱方式引進外籍家庭看護工者占18.0%，較108年6月減0.9個百分點，沒有使用上述方式之主要原因以「不知道相關訊息」占58.5%最高，「沒時間親自辦理」、「無後續代辦及管理服務」、「不知道辦理程序」亦均逾4成。

表19 家庭面雇主曾以直接聘僱方式引進外籍家庭看護工情形

單位：%

項目別	107年6月	108年6月	109年6月
總計	100.0	100.0	100.0
是	19.9	18.9	18.0
否（原因可複選）	80.1(100.0)	81.1(100.0)	82.0(100.0)
不知相關訊息	(53.1)	(60.3)	(58.5)
沒時間親自辦理	(44.5)	(49.1)	(46.0)
無後續代辦及管理服務	(40.4)	(43.8)	(42.0)
不知道辦理程序	(40.0)	(44.2)	(40.4)
申辦文件複雜	(34.7)	(37.0)	(35.3)
對雇主無誘因	(12.0)	(11.9)	(13.7)
工作類別或來源國尚未開放直聘	(5.0)	(5.0)	(5.0)
其他	(1.4)	(0.6)	(1.9)

（四）家庭面雇主希望透過直聘中心辦理直接聘僱外籍家庭看護工之服務項目，以「雇主與外籍家庭看護工不必支付國內、外仲介費用」占52.2%較高

家庭面雇主希望透過直聘中心辦理直接聘僱外籍家庭看護工之服務項目，以「雇主與外籍家庭看護工不必支付國內、外仲介費用」占52.2%較高，其次為「外籍家庭看護工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易」占49.9%、「協助雇主代寄辦理勞動部聘僱外籍家庭看護工申請案件」占36.9%居第3。

表20 家庭面雇主希望透過「直接聘僱聯合服務中心」之服務項目(可複選)

單位：%

項目別	107年 6月	108年 6月	109年 6月	雇主家庭經濟狀況		
				低收入戶*	中低收入戶*	一般戶
雇主與外籍家庭看護工不必支付國內、外仲介費用	55.9	52.9	52.2	66.2	49.6	52.2
外籍家庭看護工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易	52.0	51.8	49.9	65.7	44.3	49.9
協助雇主代寄辦理勞動部聘僱外籍家庭看護工申請案件	38.6	36.9	36.9	58.2	44.6	36.8
協助雇主於外籍家庭看護工期滿前代寄外籍家庭看護工入境簽證文件至我各駐外辦事處	14.6	21.1	22.9	23.4	24.0	22.9
協助雇主代寄辦理各國驗證案件	16.7	21.2	22.3	12.1	7.7	22.4
以簡訊或e-mail提醒通知雇主應辦事項	7.6	11.4	14.1	60.9	6.0	14.1
可透過「直接聘僱跨國選工管理服務網」選工	9.5	-	-	-	-	-
都沒有	25.2	26.3	26.6	-	37.9	26.6

說明：直接聘僱跨國選工管理服務網自107年9月起停用。

十八、家庭面雇主認為仲介公司提供之 8 項服務中，有 5 項之主要服務對象為「外籍家庭看護工」

對於仲介公司所提供的各項服務項目，家庭面雇主認為主要服務對象為「外籍家庭看護工」占5項，依序為「辦理外籍家庭看護工入國健康檢查」占94.3%、「辦理外籍家庭看護工入、出國事宜」占92.4%、「提供諮詢、輔導及翻譯服務」占91.4%、「申請轉換雇主、轉換工作事宜」占89.1%及「辦理外籍家庭看護工生活照顧服務事宜」占88.4%；認為主要服務對象為「雇主」者占3項，包括「辦理外籍家庭看護工連續曠職3日失去聯繫核備作業」占92.8%、「辦理外籍家庭看護工接續聘僱事宜」占92.0%及「申請外籍家庭看護工聘僱或變更聘僱許可事宜」占89.8%。

表21 家庭面雇主認為仲介公司提供服務項目主要的服務對象(可複選)

109年6月

單位：%

項目別	雇主	外籍家庭 看護工
辦理外籍家庭看護工入國健康檢查	63.9	94.3
辦理外籍家庭看護工入、出國事宜	74.9	92.4
提供諮詢、輔導及翻譯服務	87.2	91.4
申請轉換雇主、轉換工作事宜	79.9	89.1
辦理外籍家庭看護工生活照顧服務事宜	72.7	88.4
辦理外籍家庭看護工接續聘僱事宜	92.0	80.0
申請外籍家庭看護工聘僱或變更聘僱許可事宜	89.8	78.4
辦理外籍家庭看護工連續曠職3日失去聯繫核備作業	92.8	59.8

伍、統計表

第一部分：

製造業及營建工程業之移工

表1 事業面僱用移工之家數及人數按行業及國籍分

109年6月

單位：家；人

項目別	家數	移工在臺人數					
		印尼	馬來西亞	菲律賓	泰國	越南	
總計	39,940	433,616	64,364	5	122,910	57,037	189,300
製造業	39,900	428,943	63,872	5	122,898	54,072	188,096
食品及飼品製造業	2,864	29,263	5,667	-	4,242	3,265	16,089
飲料製造業*	105	940	174	-	166	127	473
紡織業	1,759	23,671	4,656	-	4,489	4,604	9,922
成衣及服飾品製造業	472	4,434	346	-	589	383	3,116
皮革、毛皮及其製品製造業	248	2,218	377	-	92	424	1,325
木竹製品製造業	557	2,949	972	-	244	112	1,621
紙漿、紙及紙製品製造業	805	6,549	1,831	-	806	791	3,121
印刷及資料儲存媒體複製業	710	3,901	548	-	437	460	2,456
石油及煤製品製造業*	13	40	13	-	2	-	25
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	4,553	512	-	1,649	773	1,619
其他化學製品製造業	472	3,240	828	-	780	315	1,317
藥品及醫用化學製品製造業*	75	1,084	253	-	407	35	389
橡膠製品製造業	691	10,544	1,710	-	955	1,941	5,938
塑膠製品製造業	3,733	29,136	5,049	-	3,880	4,228	15,979
非金屬礦物製品製造業	1,238	11,797	2,410	-	2,025	2,668	4,694
基本金屬製造業	939	19,120	4,353	1	3,597	5,644	5,525
金屬製品製造業	12,765	97,731	17,659	-	13,884	13,144	53,044
電子零組件製造業	900	71,186	1,356	-	56,255	3,310	10,265
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	17,670	107	-	13,665	280	3,618
電力設備及配備製造業	821	9,257	1,454	-	1,930	1,374	4,499
機械設備製造業	6,427	38,084	5,480	4	5,809	4,294	22,497
汽車及其零件製造業	1,251	14,483	2,813	-	2,650	2,585	6,435
其他運輸工具及其零件製造業	883	10,106	1,866	-	796	2,015	5,429
家具製造業	706	5,150	1,328	-	736	418	2,668
其他	915	11,837	2,110	-	2,813	882	6,032
營建工程業*	40	4,673	492	-	12	2,965	1,204

說明：1. 製造業中「其他」包含其他製造業、菸草製造業及資源回收處理業。(以下各表同)

2. *表示樣本數少於30家。

表2 事業面移工按職業分

109年6月

單位：%

項目別	總計	基層技術工 及勞力工	機械設備操作及 組裝人員	技藝有關 工作人員	其他
總計	100.00	51.86	43.76	4.37	0.02
製造業	100.00	51.45	44.22	4.32	0.02
食品及飼品製造業	100.00	74.13	24.05	1.83	-
飲料製造業*	100.00	81.80	18.20	-	-
紡織業	100.00	49.97	44.28	5.75	-
成衣及服飾品製造業	100.00	46.23	39.23	14.54	-
皮革、毛皮及其製品 製造業	100.00	60.30	30.32	9.38	-
木竹製品製造業	100.00	72.31	21.58	6.10	-
紙漿、紙及紙製品 製造業	100.00	67.57	31.47	0.96	-
印刷及資料儲存媒體 複製業	100.00	64.88	24.85	9.93	0.34
石油及煤製品製造業*	100.00	95.65	4.35	-	-
化學原材料、肥料、氮 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	100.00	58.98	40.81	0.22	-
其他化學製品製造業	100.00	76.12	23.16	0.48	0.24
藥品及醫用化學製品 製造業*	100.00	52.65	47.15	0.20	-
橡膠製品製造業	100.00	41.18	57.83	0.99	-
塑膠製品製造業	100.00	52.33	45.44	2.23	-
非金屬礦物製品製造業	100.00	65.31	33.30	1.39	-
基本金屬製造業	100.00	56.02	35.35	8.63	-
金屬製品製造業	100.00	53.95	38.61	7.39	0.05
電子零組件製造業	100.00	50.45	48.37	1.18	-
電腦、電子產品及光學 製品製造業	100.00	7.64	92.27	0.09	-
電力設備及配備製造業	100.00	35.08	62.57	2.35	-
機械設備製造業	100.00	38.79	53.48	7.73	-
汽車及其零件製造業	100.00	38.71	57.88	3.41	-
其他運輸工具及其零件 製造業	100.00	57.75	40.25	2.00	-
家具製造業	100.00	51.59	39.63	8.78	-
其他	100.00	67.94	30.61	1.45	-
營建工程業*	100.00	89.42	1.53	9.02	0.03

說明：*表示樣本數少於30家。

表2 事業面移工按職業分（續）

		109年6月				單位：%
項目別	總計	基層技術工 及勞力工	機械設備操作及 組裝人員	技藝有關 工作人員	其他	
總計	100.00	51.86	43.76	4.37	0.02	
員工規模						
1~29人	100.00	58.89	33.30	7.78	0.02	
30~99人	100.00	56.02	38.41	5.56	0.01	
100~199人	100.00	51.56	43.94	4.43	0.07	
200~499人	100.00	43.69	50.90	5.40	0.01	
500人及以上	100.00	47.07	52.50	0.43	-	
製造業						
1~29人	100.00	58.89	33.30	7.78	0.02	
30~99人	100.00	55.94	38.49	5.56	0.01	
100~199人	100.00	51.35	44.16	4.42	0.07	
200~499人	100.00	43.12	51.84	5.02	0.01	
500人及以上	100.00	45.88	53.77	0.34	-	
營建工程業						
1~199人*	100.00	91.74	1.64	6.34	0.27	
200人及以上*	100.00	89.13	1.52	9.35	-	

說明：1.營建工程業因家數較少，故將規模層別合併為「1~199人」及「200人以上」。

2.*表示樣本數少於30家。

表3 事業面移工薪資、工時及放假天數

項 目 別	109年6月				單位：元；小時；天/月			放假天數
	總 薪 資	經常性 薪 資	加班費	其他	總 工 時	正常工時	加班工時	
總 計	28,583	24,146	3,967	471	194.70	167.89	26.81	9.07
製 造 業	28,571	24,149	3,949	473	194.56	167.89	26.66	9.07
食品及飼品製造業	29,059	24,273	4,380	405	197.86	168.09	29.78	9.01
飲料製造業*	29,037	24,152	4,554	330	199.12	166.26	32.86	9.24
紡織業	27,143	23,971	2,868	305	187.64	168.06	19.58	9.02
成衣及服飾品製造業	25,949	23,822	1,766	361	180.11	167.85	12.25	9.05
皮革、毛皮及其製品 製造業	27,581	24,241	3,204	135	190.47	167.37	23.10	9.08
木竹製品製造業	27,013	24,162	2,777	74	187.71	168.52	19.20	8.99
紙漿、紙及紙製品 製造業	28,437	24,147	3,768	522	193.79	168.45	25.33	8.95
印刷及資料儲存媒體 複製業	28,061	24,214	3,253	594	190.10	167.97	22.14	9.01
石油及煤製品製造業*	25,708	23,800	1,560	348	177.87	167.65	10.22	9.00
化學原材料、肥料、氫 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	28,092	24,094	3,243	755	188.09	167.03	21.06	9.09
其他化學製品製造業	27,696	24,161	2,944	591	186.00	168.02	17.98	9.00
藥品及醫用化學製品 製造業*	30,745	23,992	5,622	1,131	205.02	168.45	36.57	9.01
橡膠製品製造業	27,567	24,108	2,921	538	189.21	167.82	21.39	9.03
塑膠製品製造業	28,077	24,125	3,581	371	192.62	167.94	24.69	9.04
非金屬礦物製品製造業	28,993	24,168	4,172	653	196.79	168.96	27.83	8.96
基本金屬製造業	28,939	24,005	4,290	644	196.94	167.94	29.00	9.04
金屬製品製造業	28,001	24,070	3,511	420	192.25	168.12	24.12	9.03
電子零組件製造業	30,157	24,265	5,276	615	202.84	167.56	35.27	9.23
電腦、電子產品及光學 製品製造業	31,804	24,191	7,096	517	213.12	166.76	46.37	9.16
電力設備及配備製造業	29,582	24,743	4,457	382	197.83	168.24	29.59	8.97
機械設備製造業	27,289	24,127	2,862	300	187.07	167.90	19.16	9.05
汽車及其零件製造業	26,884	23,959	2,587	338	185.35	167.74	17.60	9.06
其他運輸工具及其零件 製造業	28,699	24,144	3,828	726	193.47	167.46	26.00	9.07
家具製造業	27,095	23,941	2,957	196	187.27	168.00	19.27	9.00
其他	29,570	24,446	4,266	858	195.48	167.88	27.61	9.02
營 建 工 程 業*	29,725	23,848	5,581	297	207.68	167.94	39.74	9.01

說明：*表示樣本數少於30家。

表3 事業面移工薪資、工時及放假天數（續）

項目別	109年6月				單位：元；小時；天/月			放假天數
	總薪資	經常性薪資	加班費	其他	總工時	正常工時	加班工時	
總計	28,583	24,146	3,967	471	194.70	167.89	26.81	9.07
員工規模								
1~29人	26,550	23,969	2,239	341	183.57	168.12	15.45	9.01
30~99人	27,776	24,036	3,347	392	190.93	168.14	22.79	9.02
100~199人	29,141	24,252	4,261	629	196.99	167.95	29.04	9.02
200~499人	28,950	24,123	4,367	460	198.17	167.98	30.18	9.04
500人及以上	30,342	24,335	5,434	574	203.40	167.46	35.95	9.18
製造業								
1~29人	26,550	23,969	2,239	341	183.57	168.12	15.45	9.01
30~99人	27,768	24,037	3,340	392	190.88	168.14	22.74	9.02
100~199人	29,144	24,253	4,261	630	196.98	167.95	29.03	9.02
200~499人	28,852	24,125	4,265	461	197.45	167.98	29.47	9.04
500人及以上	30,396	24,348	5,466	582	203.53	167.44	36.09	9.19
營建工程業								
1~199人*	29,810	23,884	5,468	458	205.82	167.35	38.47	9.15
200人及以上*	29,715	23,843	5,595	277	207.91	168.01	39.89	9.00

說明：*表示樣本數少於30家。

表4 事業面雇主最近一年給付移工加班費以外之非經常性薪資情形

		109年6月			單位：家；%		
項 目 別	家數	沒有給付	有給付	給付非經常性薪資項目(可複選)			
				非按月發放工作 (生產、績效、 業績)獎金	節慶獎金	其他非經 常性薪資	
總 計	39,940	22.95	77.05 (100.00)	26.96	73.59	26.34	
製 造 業	39,900	22.93	77.07 (100.00)	26.96	73.62	26.34	
食品及飼品製造業	2,864	22.11	77.89 (100.00)	28.47	73.46	25.77	
飲料製造業*	105	19.73	80.27 (100.00)	46.44	80.27	36.39	
紡織業	1,759	26.82	73.18 (100.00)	19.12	68.37	19.34	
成衣及服飾品製造業	472	31.62	68.38 (100.00)	27.05	62.44	22.38	
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	16.22	83.78 (100.00)	12.14	83.78	20.59	
木竹製品製造業	557	18.26	81.74 (100.00)	22.18	75.64	19.79	
紙漿、紙及紙製品 製造業	805	25.45	74.55 (100.00)	30.91	74.55	28.37	
印刷及資料儲存媒體 複製業	710	18.22	81.78 (100.00)	25.62	81.78	29.38	
石油及煤製品製造業*	13	-	100.00 (100.00)	-	100.00	20.00	
化學原材料、肥料、氮 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	292	34.65	65.35 (100.00)	29.57	65.35	36.15	
其他化學製品製造業	472	23.11	76.89 (100.00)	33.42	71.47	26.30	
藥品及醫用化學製品 製造業*	75	15.49	84.51 (100.00)	40.25	81.40	71.56	
橡膠製品製造業	691	20.19	79.81 (100.00)	28.80	74.94	31.41	
塑膠製品製造業	3,733	28.26	71.74 (100.00)	24.74	69.09	23.53	
非金屬礦物製品製造業	1,238	25.16	74.84 (100.00)	22.05	70.51	21.49	
基本金屬製造業	939	16.48	83.52 (100.00)	31.87	80.61	36.71	
金屬製品製造業	12,765	22.11	77.89 (100.00)	27.50	74.27	25.00	
電子零組件製造業	900	12.07	87.93 (100.00)	37.00	80.62	50.29	
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	17.98	82.02 (100.00)	16.54	78.97	49.74	
電力設備及配備製造業	821	25.33	74.67 (100.00)	29.92	72.73	30.35	
機械設備製造業	6,427	23.32	76.68 (100.00)	26.55	73.92	28.12	
汽車及其零件製造業	1,251	24.51	75.49 (100.00)	28.10	70.47	22.70	
其他運輸工具及其零件 製造業	883	17.16	82.84 (100.00)	22.94	82.25	27.07	
家具製造業	706	28.44	71.56 (100.00)	23.34	68.50	11.65	
其他	915	18.70	81.30 (100.00)	34.56	76.71	28.87	
營 建 工 程 業*	40	51.79	48.21 (100.00)	32.86	36.07	26.43	

說明：1.最近一年係指108年7月至109年6月；給付非經常性薪資項目可複選。

2.節慶獎金係指端午、中秋、年終、開工、尾牙紅包等。

3.其他非經常性薪資係指生日禮金、誤餐費、調薪差額、非按月發放之全勤獎金等。

4.*表示樣本數少於30家。

表4 事業面雇主最近一年給付移工加班費以外之非經常性薪資情形 (續)

		109年6月			單位：家；%		
項 目 別	家數	沒有給付	有給付	給付非經常性薪資項目(可複選)			
				非按月發放工作 (生產、績效、 業績)獎金	節慶獎金	其他非經 常性薪資	
總 計	39,940	22.95	77.05 (100.00)	26.96	73.59	26.34	
員 工 規 模							
1~29人	27,436	25.47	74.53 (100.00)	23.42	71.21	21.18	
30~99人	9,463	19.79	80.21 (100.00)	32.22	76.92	32.73	
100~199人	1,644	9.55	90.45 (100.00)	40.16	87.48	52.70	
200~499人	954	13.13	86.87 (100.00)	44.26	81.38	53.91	
500人及以上	443	5.70	94.30 (100.00)	47.74	81.49	52.49	
製 造 業							
1~29人	27,436	25.47	74.53 (100.00)	23.42	71.21	21.18	
30~99人	9,454	19.76	80.24 (100.00)	32.23	76.95	32.72	
100~199人	1,636	9.39	90.61 (100.00)	40.29	87.70	52.74	
200~499人	944	12.97	87.03 (100.00)	44.12	81.48	54.33	
500人及以上	430	3.71	96.29 (100.00)	48.32	83.95	53.64	
營 建 工 程 業							
1~199人*	17	50.42	49.58 (100.00)	21.85	42.86	42.86	
200人及以上*	23	52.80	47.20 (100.00)	40.99	31.06	14.29	

說明：1.最近一年係指108年7月至109年6月；給付非經常性薪資項目可複選。

2.節慶獎金係指端午、中秋、年終、開工、尾牙紅包等。

3.其他非經常性薪資係指生日禮金、誤餐費、調薪差額、非按月發放之全勤獎金等。

4.*表示樣本數少於30家。

表5 事業面雇主最近一年給付移工

109年

項目別	家數	沒有給付	有給付		未滿500元
總計	39,940	73.04	26.96	(100.00)	5.87
製造業	39,900	73.04	26.96	(100.00)	5.88
食品及飼品製造業	2,864	71.53	28.47	(100.00)	9.87
飲料製造業*	105	53.56	46.44	(100.00)	9.57
紡織業	1,759	80.88	19.12	(100.00)	2.39
成衣及服飾品製造業	472	72.95	27.05	(100.00)	6.05
皮革、毛皮及其製品製造業	248	87.86	12.14	(100.00)	-
木竹製品製造業	557	77.82	22.18	(100.00)	1.35
紙漿、紙及紙製品製造業	805	69.09	30.91	(100.00)	4.04
印刷及資料儲存媒體複製業	710	74.38	25.62	(100.00)	10.15
石油及煤製品製造業*	13	100.00	-	-	-
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	70.43	29.57	(100.00)	-
其他化學製品製造業	472	66.58	33.42	(100.00)	0.63
藥品及醫用化學製品製造業*	75	59.75	40.25	(100.00)	17.67
橡膠製品製造業	691	71.20	28.80	(100.00)	5.63
塑膠製品製造業	3,733	75.26	24.74	(100.00)	5.30
非金屬礦物製品製造業	1,238	77.95	22.05	(100.00)	3.33
基本金屬製造業	939	68.13	31.87	(100.00)	2.34
金屬製品製造業	12,765	72.50	27.50	(100.00)	6.71
電子零組件製造業	900	63.00	37.00	(100.00)	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	83.46	16.54	(100.00)	-
電力設備及配備製造業	821	70.08	29.92	(100.00)	7.85
機械設備製造業	6,427	73.45	26.55	(100.00)	5.48
汽車及其零件製造業	1,251	71.90	28.10	(100.00)	9.14
其他運輸工具及其零件製造業	883	77.06	22.94	(100.00)	4.61
家具製造業	706	76.66	23.34	(100.00)	5.09
其他	915	65.44	34.56	(100.00)	6.49
營建工程業*	40	67.14	32.86	(100.00)	-

說明：1.最近一年係指108年7月至109年6月。

2.*表示樣本數少於30家。

非按月發放工作(生產、績效、業績)獎金情形

6月

單位：家；%

平均每人金額					
500元~未滿1,000元	1,000元~未滿3,000元	3,000元~未滿5,000元	5,000元~未滿7,000元	7,000元~未滿10,000元	10,000元及以上
24.16	46.36	11.66	3.85	3.21	4.88
24.17	46.38	11.64	3.84	3.21	4.88
31.94	33.02	12.87	1.75	2.21	8.34
54.49	32.86	3.08	-	-	-
35.70	36.27	11.63	7.06	4.57	2.39
22.23	46.52	13.11	-	6.05	6.05
43.53	56.47	-	-	-	-
32.88	46.63	5.40	6.87	6.87	-
38.74	41.43	4.04	3.67	8.08	-
40.95	35.12	3.63	5.24	-	4.91
-	-	-	-	-	-
26.41	41.70	9.11	10.65	-	12.13
12.45	51.63	15.56	9.49	-	10.23
5.52	56.94	6.62	-	-	13.25
8.44	69.78	4.36	3.72	8.07	-
25.03	53.38	7.30	1.78	2.66	4.55
22.97	45.50	9.99	10.61	4.61	3.00
10.81	45.79	24.28	2.70	-	14.08
23.90	48.87	11.80	2.79	1.89	4.04
30.86	36.58	16.26	2.66	7.59	6.06
51.36	48.64	-	-	-	-
21.45	30.11	21.22	8.44	4.76	6.19
19.89	49.95	9.94	3.97	4.89	5.88
31.65	32.55	19.60	7.06	-	-
4.94	55.79	14.53	15.81	-	4.32
5.70	64.39	14.25	2.91	4.75	2.91
20.86	42.42	13.78	2.06	8.77	5.63
14.13	33.70	32.61	9.78	-	9.78

表5 事業面雇主最近一年給付移工

109年

項目別	家數	沒有給付	有給付		未滿500元
總計	39,940	73.04	26.96	(100.00)	5.87
員工規模					
1~29人	27,436	76.58	23.42	(100.00)	5.86
30~99人	9,463	67.78	32.22	(100.00)	5.70
100~199人	1,644	59.84	40.16	(100.00)	3.48
200~499人	954	55.74	44.26	(100.00)	9.84
500人及以上	443	52.26	47.74	(100.00)	8.51
製造業					
1~29人	27,436	76.58	23.42	(100.00)	5.86
30~99人	9,454	67.77	32.23	(100.00)	5.70
100~199人	1,636	59.71	40.29	(100.00)	3.49
200~499人	944	55.88	44.12	(100.00)	9.98
500人及以上	430	51.68	48.32	(100.00)	8.67
營建工程業					
1~199人*	17	78.15	21.85	(100.00)	-
200人及以上*	23	59.01	40.99	(100.00)	-

說明：1.最近一年係指108年7月至109年6月。

2.*表示樣本數少於30家。

非按月發放工作(生產、績效、業績)獎金情形 (續)

6月

單位：家；%

平均每人金額					
500元~未滿1,000元	1,000元~未滿3,000元	3,000元~未滿5,000元	5,000元~未滿7,000元	7,000元~未滿10,000元	10,000元及以上
24.16	46.36	11.66	3.85	3.21	4.88
24.12	49.82	10.08	3.93	2.17	4.02
25.51	40.92	13.76	3.48	4.79	5.85
24.03	46.86	16.98	2.84	2.37	3.44
15.72	35.17	15.32	3.54	9.53	10.88
23.24	40.68	5.66	10.50	1.80	9.60
24.12	49.82	10.08	3.93	2.17	4.02
25.53	40.95	13.77	3.44	4.79	5.81
24.08	46.77	17.01	2.85	2.37	3.45
15.93	35.31	14.50	3.59	9.66	11.03
22.76	40.52	5.77	10.69	1.83	9.77
-	30.77	-	34.62	-	34.62
19.70	34.85	45.45	-	-	-

表6 事業面雇主最近一年

109年

項目別	家數	沒有給付	有給付		未滿500元
總計	39,940	26.41	73.59	(100.00)	2.23
製造業	39,900	26.38	73.62	(100.00)	2.23
食品及飼品製造業	2,864	26.54	73.46	(100.00)	3.93
飲料製造業*	105	19.73	80.27	(100.00)	5.54
紡織業	1,759	31.63	68.37	(100.00)	3.95
成衣及服飾品製造業	472	37.56	62.44	(100.00)	7.28
皮革、毛皮及其製品製造業	248	16.22	83.78	(100.00)	6.31
木竹製品製造業	557	24.36	75.64	(100.00)	-
紙漿、紙及紙製品製造業	805	25.45	74.55	(100.00)	-
印刷及資料儲存媒體複製業	710	18.22	81.78	(100.00)	1.54
石油及煤製品製造業*	13	-	100.00	(100.00)	-
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	34.65	65.35	(100.00)	4.12
其他化學製品製造業	472	28.53	71.47	(100.00)	-
藥品及醫用化學製品製造業*	75	18.60	81.40	(100.00)	-
橡膠製品製造業	691	25.06	74.94	(100.00)	0.39
塑膠製品製造業	3,733	30.91	69.09	(100.00)	2.22
非金屬礦物製品製造業	1,238	29.49	70.51	(100.00)	2.92
基本金屬製造業	939	19.39	80.61	(100.00)	-
金屬製品製造業	12,765	25.73	74.27	(100.00)	1.98
電子零組件製造業	900	19.38	80.62	(100.00)	2.06
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	21.03	78.97	(100.00)	3.10
電力設備及配備製造業	821	27.27	72.73	(100.00)	2.52
機械設備製造業	6,427	26.08	73.92	(100.00)	1.60
汽車及其零件製造業	1,251	29.53	70.47	(100.00)	1.91
其他運輸工具及其零件製造業	883	17.75	82.25	(100.00)	7.99
家具製造業	706	31.50	68.50	(100.00)	0.41
其他	915	23.29	76.71	(100.00)	1.06
營建工程業*	40	63.93	36.07	(100.00)	9.90

說明：1.最近一年係指108年7月至109年6月。

2.節慶獎金係指端午、中秋、年終、開工、尾牙紅包等。

3.*表示樣本數少於30家。

給付移工節慶獎金情形

6月

單位：家；%

平均每人金額					
500元~未滿1,000元	1,000元~未滿3,000元	3,000元~未滿5,000元	5,000元~未滿7,000元	7,000元~未滿10,000元	10,000元及以上
22.99	34.33	12.06	7.58	7.19	13.62
22.99	34.31	12.06	7.58	7.20	13.63
22.42	34.04	10.59	9.19	7.21	12.61
16.05	10.28	14.07	4.75	22.77	26.55
26.82	35.62	15.02	8.95	5.87	3.78
20.22	47.89	10.47	11.08	-	3.07
20.32	45.55	12.68	-	9.68	5.47
20.87	39.69	16.16	5.61	6.01	11.66
16.89	32.43	21.90	10.13	8.79	9.87
19.24	42.75	15.37	4.42	8.45	8.24
20.00	40.00	10.00	-	-	30.00
11.71	46.44	22.54	1.36	0.73	13.10
12.06	21.94	14.63	5.06	16.07	30.24
5.07	45.32	23.09	3.28	6.16	17.08
21.24	34.72	13.92	8.82	10.43	10.49
24.38	36.26	9.01	7.69	7.61	12.83
17.00	43.87	8.36	8.83	5.50	13.52
19.29	34.97	11.05	6.23	12.63	15.83
25.61	34.13	11.28	7.75	6.36	12.89
24.37	30.25	14.53	6.06	5.04	17.70
3.86	35.98	26.24	14.05	3.23	13.54
18.69	28.87	10.16	1.83	9.19	28.75
21.66	32.75	12.11	7.47	7.13	17.28
34.86	26.99	9.45	4.86	8.20	13.71
19.04	26.93	14.77	10.94	6.26	14.08
27.70	33.20	7.47	12.79	8.67	9.76
15.51	38.72	17.07	4.62	10.37	12.64
9.90	61.39	18.81	-	-	-

表6 事業面雇主最近一年

109年

項目別	家數	沒有給付	有給付		未滿500元
總計	39,940	26.41	73.59	(100.00)	2.23
員工規模					
1~29人	27,436	28.79	71.21	(100.00)	1.89
30~99人	9,463	23.08	76.92	(100.00)	2.87
100~199人	1,644	12.52	87.48	(100.00)	3.50
200~499人	954	18.62	81.38	(100.00)	2.37
500人及以上	443	18.51	81.49	(100.00)	2.31
製造業					
1~29人	27,436	28.79	71.21	(100.00)	1.89
30~99人	9,454	23.05	76.95	(100.00)	2.87
100~199人	1,636	12.30	87.70	(100.00)	3.51
200~499人	944	18.52	81.48	(100.00)	2.21
500人及以上	430	16.05	83.95	(100.00)	2.31
營建工程業					
1~199人*	17	57.14	42.86	(100.00)	-
200人及以上*	23	68.94	31.06	(100.00)	20.00

說明：1.最近一年係指108年7月至109年6月。

2.節慶獎金係指端午、中秋、年終、開工、尾牙紅包等。

3.*表示樣本數少於30家。

給付移工節慶獎金情形（續）

6月

單位：家；%

平均每人金額					
500元~未滿1,000元	1,000元~未滿3,000元	3,000元~未滿5,000元	5,000元~未滿7,000元	7,000元~未滿10,000元	10,000元及以上
22.99	34.33	12.06	7.58	7.19	13.62
24.43	35.44	11.44	7.55	6.47	12.77
20.14	34.05	11.73	7.52	9.37	14.31
23.34	25.26	17.87	6.09	6.77	17.17
16.74	26.75	19.44	9.71	6.43	18.56
14.25	31.88	13.22	11.61	5.66	21.06
24.43	35.44	11.44	7.55	6.47	12.77
20.15	34.03	11.72	7.53	9.38	14.32
23.39	25.08	17.91	6.10	6.79	17.21
16.71	26.63	19.43	9.80	6.49	18.74
14.25	31.88	13.22	11.61	5.66	21.06
-	82.35	17.65	-	-	-
20.00	40.00	20.00	-	-	-

表7 事業面雇主最近一年給付

109年

項目別	家數	沒有給付	有給付		未滿500元
總計	39,940	73.66	26.34	(100.00)	10.54
製造業	39,900	73.66	26.34	(100.00)	10.54
食品及飼品製造業	2,864	74.23	25.77	(100.00)	9.09
飲料製造業*	105	63.61	36.39	(100.00)	-
紡織業	1,759	80.66	19.34	(100.00)	8.05
成衣及服飾品製造業	472	77.62	22.38	(100.00)	14.62
皮革、毛皮及其製品製造業	248	79.41	20.59	(100.00)	24.20
木竹製品製造業	557	80.21	19.79	(100.00)	23.11
紙漿、紙及紙製品製造業	805	71.63	28.37	(100.00)	10.70
印刷及資料儲存媒體複製業	710	70.62	29.38	(100.00)	8.57
石油及煤製品製造業*	13	80.00	20.00	(100.00)	-
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	63.85	36.15	(100.00)	-
其他化學製品製造業	472	73.70	26.30	(100.00)	0.81
藥品及醫用化學製品製造業*	75	28.44	71.56	(100.00)	3.73
橡膠製品製造業	691	68.59	31.41	(100.00)	3.99
塑膠製品製造業	3,733	76.47	23.53	(100.00)	13.54
非金屬礦物製品製造業	1,238	78.51	21.49	(100.00)	10.14
基本金屬製造業	939	63.29	36.71	(100.00)	10.21
金屬製品製造業	12,765	75.00	25.00	(100.00)	10.97
電子零組件製造業	900	49.71	50.29	(100.00)	11.08
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	50.26	49.74	(100.00)	5.12
電力設備及配備製造業	821	69.65	30.35	(100.00)	15.63
機械設備製造業	6,427	71.88	28.12	(100.00)	9.89
汽車及其零件製造業	1,251	77.30	22.70	(100.00)	8.22
其他運輸工具及其零件製造業	883	72.93	27.07	(100.00)	11.47
家具製造業	706	88.35	11.65	(100.00)	-
其他	915	71.13	28.87	(100.00)	18.61
營建工程業*	40	73.57	26.43	(100.00)	17.57

說明：1.最近一年係指108年7月至109年6月。

2.其他非經常性薪資係指生日禮金、誤餐費、調薪差額、非按月發放之全勤獎金等。

3.*表示樣本數少於30家。

移工其他非經常性薪資情形

6月

單位：家；%

平均每人金額					
500元~未滿1,000元	1,000元~未滿3,000元	3,000元~未滿5,000元	5,000元~未滿7,000元	7,000元~未滿10,000元	10,000元及以上
42.70	40.33	3.44	0.92	0.73	1.33
42.71	40.35	3.42	0.92	0.73	1.34
54.50	33.41	1.07	0.86	-	1.07
-	96.07	3.93	-	-	-
57.82	25.49	6.38	-	-	2.26
33.61	42.87	8.90	-	-	-
41.33	32.52	1.96	-	-	-
30.67	46.23	-	-	-	-
54.58	33.19	-	-	-	1.53
33.92	43.41	4.28	4.28	-	5.53
-	50.00	-	-	-	50.00
51.99	40.43	-	-	-	7.58
26.94	49.61	7.77	-	8.85	6.03
34.78	49.07	-	-	3.73	8.70
41.00	44.78	6.82	3.41	-	-
46.73	39.72	-	-	-	-
36.68	43.28	9.91	-	-	-
61.14	26.04	2.62	-	-	-
37.35	44.73	4.59	1.05	1.04	0.26
40.09	35.94	6.66	-	1.42	4.80
66.55	28.33	-	-	-	-
47.26	27.53	3.20	6.39	-	-
39.49	43.63	2.82	0.94	0.91	2.31
51.81	37.26	-	-	-	2.71
55.09	33.44	-	-	-	-
30.97	53.68	-	9.51	-	5.83
35.82	36.02	5.30	-	2.83	1.44
36.49	21.62	24.32	-	-	-

表7 事業面雇主最近一年給付

109年

項目別	家數	沒有給付	有給付		未滿500元
總計	39,940	73.66	26.34	(100.00)	10.54
員工規模					
1~29人	27,436	78.82	21.18	(100.00)	10.15
30~99人	9,463	67.27	32.73	(100.00)	10.92
100~199人	1,644	47.30	52.70	(100.00)	12.54
200~499人	954	46.09	53.91	(100.00)	9.16
500人及以上	443	47.51	52.49	(100.00)	10.89
製造業					
1~29人	27,436	78.82	21.18	(100.00)	10.15
30~99人	9,454	67.28	32.72	(100.00)	10.94
100~199人	1,636	47.26	52.74	(100.00)	12.59
200~499人	944	45.67	54.33	(100.00)	9.18
500人及以上	430	46.36	53.64	(100.00)	10.18
營建工程業					
1~199人*	17	57.14	42.86	(100.00)	-
200人及以上*	23	85.71	14.29	(100.00)	56.52

說明：1.最近一年係指108年7月至109年6月。

2.其他非經常性薪資係指生日禮金、誤餐費、調薪差額、非按月發放之全勤獎金等。

3.*表示樣本數少於30家。

移工其他非經常性薪資情形 (續)

6月

單位：家；%

平均每人金額					
500元~未滿1,000元	1,000元~未滿3,000元	3,000元~未滿5,000元	5,000元~未滿7,000元	7,000元~未滿10,000元	10,000元及以上
42.70	40.33	3.44	0.92	0.73	1.33
38.23	45.31	3.73	1.27	0.42	0.89
47.15	35.39	3.41	0.54	1.08	1.51
55.91	27.24	0.99	-	0.74	2.58
44.81	38.87	2.66	-	2.40	2.11
41.14	33.74	7.76	2.72	-	3.74
38.23	45.31	3.73	1.27	0.42	0.89
47.17	35.43	3.33	0.54	1.08	1.51
56.00	27.08	1.00	-	0.75	2.59
44.66	38.98	2.66	-	2.40	2.11
41.47	34.01	7.82	2.75	-	3.77
33.33	31.37	35.29	-	-	-
43.48	-	-	-	-	-

表8 事業面雇主給付

109年

項 目 別	家數	以現金當面 交予移工	匯入移工之 銀行(或郵政)帳戶		存款簿是否交由移工本人收存	
					是	否
					總 計	39,940
製 造 業	39,900	49.39	43.05	(100.00)	92.20	7.80
食品及飼品製造業	2,864	53.02	42.50	(100.00)	92.44	7.56
飲料製造業*	105	43.61	51.95	(100.00)	91.44	8.56
紡織業	1,759	56.57	35.92	(100.00)	93.60	6.40
成衣及服飾品製造業	472	49.97	43.49	(100.00)	100.00	-
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	41.58	46.39	(100.00)	100.00	-
木竹製品製造業	557	59.01	34.86	(100.00)	100.00	-
紙漿、紙及紙製品 製造業	805	49.46	39.47	(100.00)	89.04	10.96
印刷及資料儲存媒體 複製業	710	34.75	58.70	(100.00)	94.46	5.54
石油及煤製品製造業*	13	70.00	20.00	(100.00)	100.00	-
化學原材料、肥料、氮 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	292	34.17	63.09	(100.00)	88.56	11.44
其他化學製品製造業	472	27.90	59.17	(100.00)	93.45	6.55
藥品及醫用化學製品 製造業*	75	21.84	78.16	(100.00)	100.00	-
橡膠製品製造業	691	44.85	41.79	(100.00)	86.98	13.02
塑膠製品製造業	3,733	53.85	39.08	(100.00)	92.10	7.90
非金屬礦物製品製造業	1,238	55.05	37.78	(100.00)	94.43	5.57
基本金屬製造業	939	42.95	41.90	(100.00)	91.33	8.67
金屬製品製造業	12,765	53.40	39.28	(100.00)	90.18	9.82
電子零組件製造業	900	10.88	83.53	(100.00)	94.77	5.23
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	14.93	82.02	(100.00)	100.00	-
電力設備及配備製造業	821	44.45	49.91	(100.00)	92.76	7.24
機械設備製造業	6,427	47.13	44.44	(100.00)	93.45	6.55
汽車及其零件製造業	1,251	47.86	44.36	(100.00)	84.81	15.19
其他運輸工具及其零件 製造業	883	52.32	43.00	(100.00)	92.28	7.72
家具製造業	706	55.61	34.09	(100.00)	96.75	3.25
其他	915	40.55	51.74	(100.00)	95.14	4.86
營 建 工 程 業*	40	11.07	65.00	(100.00)	95.05	4.95

說明：*表示樣本數少於30家。

移工薪資之方式

6月

單位：家；%

部分現金，部分匯款		存款簿是否交由移工本人收存		交給仲介業者處理	其他
		是	否		
6.74	(100.00)	77.10	22.90	0.62	0.21
6.74	(100.00)	77.11	22.89	0.61	0.21
3.85	(100.00)	84.93	15.07	-	0.63
4.44	(100.00)	100.00	-	-	-
6.60	(100.00)	79.84	20.16	0.46	0.46
6.53	(100.00)	100.00	-	-	-
12.04	(100.00)	100.00	-	-	-
6.13	(100.00)	75.13	24.87	-	-
5.65	(100.00)	100.00	-	4.28	1.13
6.55	(100.00)	100.00	-	-	-
-	-	-	-	10.00	-
2.74	(100.00)	17.50	82.50	-	-
9.76	(100.00)	83.75	16.25	1.59	1.59
-	-	-	-	-	-
12.10	(100.00)	49.68	50.32	-	1.25
6.86	(100.00)	83.92	16.08	0.22	-
5.70	(100.00)	74.66	25.34	1.47	-
15.15	(100.00)	63.76	36.24	-	-
6.67	(100.00)	77.42	22.58	0.45	0.20
5.60	(100.00)	80.15	19.85	-	-
3.05	(100.00)	100.00	-	-	-
4.67	(100.00)	60.38	39.62	0.97	-
7.10	(100.00)	72.25	27.75	1.19	0.13
7.04	(100.00)	82.25	17.75	0.73	-
4.67	(100.00)	75.77	24.23	-	-
10.30	(100.00)	77.69	22.31	-	-
6.19	(100.00)	75.29	24.71	1.53	-
13.57	(100.00)	73.68	26.32	10.36	-

表8 事業面雇主給付

109年

項目別	家數	以現金當面 交予移工	匯入移工之 銀行(或郵政)帳戶		存款簿是否交由移工本人收存	
					是	否
					總計	39,940
員工規模						
1~29人	27,436	61.35	32.19	(100.00)	93.51	6.49
30~99人	9,463	27.73	61.60	(100.00)	90.07	9.93
100~199人	1,644	12.38	75.68	(100.00)	90.46	9.54
200~499人	954	4.99	91.66	(100.00)	93.76	6.24
500人及以上	443	0.81	96.02	(100.00)	96.19	3.81
製造業						
1~29人	27,436	61.35	32.19	(100.00)	93.51	6.49
30~99人	9,454	27.76	61.60	(100.00)	90.08	9.92
100~199人	1,636	12.37	75.63	(100.00)	90.41	9.59
200~499人	944	4.90	92.33	(100.00)	93.74	6.26
500人及以上	430	0.40	96.34	(100.00)	96.09	3.91
營建工程業						
1~199人*	17	6.72	70.59	(100.00)	89.29	10.71
200人及以上*	23	14.29	60.87	(100.00)	100.00	-

說明：*表示樣本數少於30家。

移工薪資之方式 (續)

6月		單位：家；%			
部分現金，部分匯款		存款簿是否交由移工本人收存		交給仲介業者處理	其他
		是	否		
6.74	(100.00)	77.10	22.90	0.62	0.21
5.53	(100.00)	80.77	19.23	0.72	0.21
10.03	(100.00)	70.59	29.41	0.36	0.28
11.14	(100.00)	75.80	24.20	0.81	-
3.04	(100.00)	95.08	4.92	0.30	-
3.17	(100.00)	100.00	-	-	-
5.53	(100.00)	80.77	19.23	0.72	0.21
10.01	(100.00)	70.51	29.49	0.35	0.28
11.19	(100.00)	75.80	24.20	0.81	-
2.77	(100.00)	100.00	-	-	-
3.27	(100.00)	100.00	-	-	-
15.13	(100.00)	100.00	-	7.56	-
12.42	(100.00)	50.00	50.00	12.42	-

表9 事業面雇主給付移工薪資時檢附印有中文
及其母國文字之薪資明細表情形

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表	沒有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表
總計	39,940	96.57	3.43
製造業	39,900	96.57	3.43
食品及飼品製造業	2,864	95.04	4.96
飲料製造業*	105	100.00	-
紡織業	1,759	97.30	2.70
成衣及服飾品製造業	472	100.00	-
皮革、毛皮及其製品製造業	248	100.00	-
木竹製品製造業	557	94.23	5.77
紙漿、紙及紙製品製造業	805	96.60	3.40
印刷及資料儲存媒體複製業	710	99.16	0.84
石油及煤製品製造業*	13	90.00	10.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	89.20	10.80
其他化學製品製造業	472	100.00	-
藥品及醫用化學製品製造業*	75	94.67	5.33
橡膠製品製造業	691	95.72	4.28
塑膠製品製造業	3,733	97.60	2.40
非金屬礦物製品製造業	1,238	93.49	6.51
基本金屬製造業	939	99.04	0.96
金屬製品製造業	12,765	96.65	3.35
電子零組件製造業	900	100.00	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	86.62	13.38
電力設備及配備製造業	821	96.21	3.79
機械設備製造業	6,427	95.79	4.21
汽車及其零件製造業	1,251	97.30	2.70
其他運輸工具及其零件製造業	883	97.89	2.11
家具製造業	706	98.89	1.11
其他	915	95.21	4.79
營建工程業*	40	92.14	7.86

說明：*表示樣本數少於30家。

表9 事業面雇主給付移工薪資時檢附印有中文
及其母國文字之薪資明細表情形 (續)

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表	沒有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表
總計	39,940	96.57	3.43
員工規模			
1~29人	27,436	95.86	4.14
30~99人	9,463	98.44	1.56
100~199人	1,644	99.18	0.82
200~499人	954	94.45	5.55
500人及以上	443	94.99	5.01
製造業			
1~29人	27,436	95.86	4.14
30~99人	9,454	98.45	1.55
100~199人	1,636	99.18	0.82
200~499人	944	94.39	5.61
500人及以上	430	95.27	4.73
營建工程業			
1~199人*	17	92.44	7.56
200人及以上*	23	91.93	8.07

說明：*表示樣本數少於30家。

表10 事業面雇主對移

109年

項目別	家數	吃住 均無提供	有提供吃及住		是否從薪資中扣除費用		
					否	是	每人扣除金額
總計	39,940	1.10	83.04	(100.00)	41.68	58.32	2,196
製造業	39,900	1.10	83.03	(100.00)	41.71	58.29	2,196
食品及飼品製造業	2,864	1.66	81.45	(100.00)	40.90	59.10	2,146
飲料製造業*	105	-	88.73	(100.00)	49.65	50.35	2,761
紡織業	1,759	-	87.78	(100.00)	30.29	69.71	2,334
成衣及服飾品製造業	472	-	80.68	(100.00)	40.98	59.02	2,497
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	-	79.21	(100.00)	46.73	53.27	1,635
木竹製品製造業	557	-	78.12	(100.00)	39.68	60.32	2,077
紙漿、紙及紙製品 製造業	805	-	80.37	(100.00)	31.24	68.76	2,168
印刷及資料儲存媒體 複製業	710	2.69	75.43	(100.00)	35.74	64.26	2,227
石油及煤製品製造業*	13	-	60.00	(100.00)	83.33	16.67	3,000
化學原材料、肥料、氮 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	292	-	74.65	(100.00)	37.63	62.37	2,068
其他化學製品製造業	472	3.66	79.69	(100.00)	39.87	60.13	2,186
藥品及醫用化學製品 製造業*	75	-	90.98	(100.00)	42.29	57.71	2,106
橡膠製品製造業	691	3.21	78.74	(100.00)	38.83	61.17	2,205
塑膠製品製造業	3,733	1.31	80.01	(100.00)	38.71	61.29	2,185
非金屬礦物製品製造業	1,238	-	82.86	(100.00)	39.30	60.70	2,145
基本金屬製造業	939	0.96	88.01	(100.00)	31.37	68.63	2,118
金屬製品製造業	12,765	0.85	86.08	(100.00)	42.13	57.87	2,194
電子零組件製造業	900	-	64.36	(100.00)	32.16	67.84	2,368
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	-	74.66	(100.00)	32.49	67.51	1,999
電力設備及配備製造業	821	3.88	75.89	(100.00)	34.21	65.79	2,199
機械設備製造業	6,427	1.58	84.43	(100.00)	51.95	48.05	2,212
汽車及其零件製造業	1,251	0.61	82.81	(100.00)	49.61	50.39	2,174
其他運輸工具及其零件 製造業	883	1.13	84.87	(100.00)	33.83	66.17	2,159
家具製造業	706	1.19	83.45	(100.00)	39.49	60.51	2,136
其他	915	0.82	79.18	(100.00)	45.23	54.77	2,199
營建工程業*	40	-	97.14	(100.00)	13.97	86.03	2,515

說明：*表示樣本數少於30家。

工提供吃、住情形

6月

單位：家；%；元

只提供住		是否從薪資中扣除費用			只提供吃		是否從薪資中扣除費用		
		否	是	每人扣除金額			否	是	每人扣除金額
11.85	(100.00)	51.35	48.65	1,761	4.01	(100.00)	94.87	5.13	1,270
11.86	(100.00)	51.37	48.63	1,761	4.02	(100.00)	94.87	5.13	1,270
13.19	(100.00)	44.83	55.17	1,495	3.71	(100.00)	100.00	-	-
11.27	(100.00)	78.87	21.13	1,000	-	-	-	-	-
10.39	(100.00)	60.87	39.13	1,691	1.82	(100.00)	100.00	-	-
15.69	(100.00)	76.88	23.12	1,823	3.63	(100.00)	100.00	-	-
20.79	(100.00)	55.96	44.04	1,375	-	-	-	-	-
14.26	(100.00)	80.92	19.08	1,246	7.62	(100.00)	100.00	-	-
11.57	(100.00)	100.00	-	-	8.05	(100.00)	100.00	-	-
13.91	(100.00)	90.95	9.05	2,500	7.97	(100.00)	100.00	-	-
30.00	(100.00)	33.33	66.67	2,200	10.00	(100.00)	100.00	-	-
22.65	(100.00)	70.26	29.74	2,119	2.70	(100.00)	100.00	-	-
16.64	(100.00)	55.95	44.05	1,966	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	9.02	(100.00)	100.00	-	-
14.84	(100.00)	37.32	62.68	1,426	3.21	(100.00)	100.00	-	-
13.88	(100.00)	58.54	41.46	1,689	4.80	(100.00)	86.29	13.71	1,135
16.48	(100.00)	72.46	27.54	1,587	0.66	(100.00)	100.00	-	-
11.03	(100.00)	64.99	35.01	1,557	-	-	-	-	-
9.39	(100.00)	38.80	61.20	1,854	3.68	(100.00)	92.94	7.06	1,570
30.42	(100.00)	34.39	65.61	1,739	5.22	(100.00)	100.00	-	-
25.34	(100.00)	45.76	54.24	1,371	-	-	-	-	-
17.41	(100.00)	42.94	57.06	1,701	2.82	(100.00)	100.00	-	-
8.95	(100.00)	48.50	51.50	1,867	5.04	(100.00)	94.73	5.27	1,000
9.24	(100.00)	83.81	16.19	1,764	7.34	(100.00)	100.00	-	-
11.88	(100.00)	38.69	61.31	2,057	2.11	(100.00)	100.00	-	-
11.80	(100.00)	10.60	89.40	1,976	3.57	(100.00)	100.00	-	-
13.58	(100.00)	66.38	33.62	1,689	6.42	(100.00)	87.30	12.70	1,000
2.86	(100.00)	-	100.00	1,900	-	-	-	-	-

表10 事業面雇主對移

109年

項目別	家數	吃住 均無提供	有提供吃及住		是否從薪資中扣除費用		
					否	是	每人扣除金額
總計	39,940	1.10	83.04	(100.00)	41.68	58.32	2,196
員工規模							
1~29人	27,436	1.23	83.31	(100.00)	46.95	53.05	2,181
30~99人	9,463	1.07	81.47	(100.00)	32.64	67.36	2,202
100~199人	1,644	-	83.98	(100.00)	26.48	73.52	2,203
200~499人	954	-	88.12	(100.00)	18.11	81.89	2,271
500人及以上	443	-	85.20	(100.00)	15.28	84.72	2,482
製造業							
1~29人	27,436	1.23	83.31	(100.00)	46.95	53.05	2,181
30~99人	9,454	1.07	81.46	(100.00)	32.64	67.36	2,202
100~199人	1,636	-	83.98	(100.00)	26.62	73.38	2,201
200~499人	944	-	88.00	(100.00)	17.99	82.01	2,269
500人及以上	430	-	84.75	(100.00)	15.83	84.17	2,481
營建工程業							
1~199人*	17	-	93.28	(100.00)	16.22	83.78	2,539
200人及以上*	23	-	100.00	(100.00)	12.42	87.58	2,500

說明：*表示樣本數少於30家。

工提供吃、住情形 (續)

6月

單位：家；%；元

只提供住		是否從薪資中扣除費用			只提供吃		是否從薪資中扣除費用		
		否	是	每人扣除金額			否	是	每人扣除金額
11.85	(100.00)	51.35	48.65	1,761	4.01	(100.00)	94.87	5.13	1,270
10.42	(100.00)	53.73	46.27	1,827	5.04	(100.00)	96.44	3.56	1,256
15.13	(100.00)	49.15	50.85	1,705	2.32	(100.00)	84.98	15.02	1,290
16.02	(100.00)	45.23	54.77	1,515	-	(100.00)	-	-	-
11.88	(100.00)	50.17	49.83	1,509	-	-	-	-	-
14.80	(100.00)	22.52	77.48	1,814	-	-	-	-	-
10.42	(100.00)	53.73	46.27	1,827	5.04	(100.00)	96.44	3.56	1,256
15.15	(100.00)	49.15	50.85	1,705	2.33	(100.00)	84.98	15.02	1,290
16.02	(100.00)	45.43	54.57	1,512	-	(100.00)	-	-	-
12.00	(100.00)	50.17	49.83	1,509	-	-	-	-	-
15.25	(100.00)	22.52	77.48	1,814	-	-	-	-	-
6.72	(100.00)	-	100.00	1,900	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表11 事業面雇主提供移工住宿的方式

項目別	109年6月							單位：家；%
	家數	購建員工宿舍	租賃員工宿舍	撥用部分原有員工宿舍	住宿組合房屋(工地工寮)	委由仲介公司辦理	其他	
總計	37,898	20.77	21.56	21.79	2.27	34.69	0.68	
製造業	37,858	20.77	21.55	21.80	2.22	34.72	0.68	
食品及飼品製造業	2,710	25.20	16.36	23.83	4.77	32.12	0.58	
飲料製造業*	105	2.38	37.05	18.30	4.44	37.82	-	
紡織業	1,727	28.07	16.54	42.07	0.91	16.71	0.46	
成衣及服飾品製造業	455	17.69	33.20	25.63	-	23.50	1.70	
皮革、毛皮及其製品製造業	248	20.25	17.73	26.43	3.53	32.47	-	
木竹製品製造業	515	29.93	20.94	17.83	1.65	29.64	-	
紙漿、紙及紙製品製造業	740	32.18	23.85	14.19	2.47	26.08	1.23	
印刷及資料儲存媒體複製業	634	6.30	34.17	17.85	-	43.09	-	
石油及煤製品製造業*	12	11.11	11.11	55.56	-	22.22	-	
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	284	31.78	18.05	34.90	2.77	15.32	-	
其他化學製品製造業	455	10.21	14.16	40.08	-	36.06	-	
藥品及醫用化學製品製造業*	68	21.00	16.40	17.86	-	47.66	-	
橡膠製品製造業	647	38.10	12.29	25.80	-	26.11	-	
塑膠製品製造業	3,505	19.31	20.39	23.93	1.17	35.20	0.70	
非金屬礦物製品製造業	1,230	28.23	12.01	38.60	10.05	15.69	-	
基本金屬製造業	930	39.20	21.76	21.08	4.55	16.97	0.87	
金屬製品製造業	12,187	18.42	23.36	18.26	1.99	38.21	0.96	
電子零組件製造業	853	12.91	28.99	9.53	0.99	47.58	-	
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	3.05	29.18	8.15	-	59.63	-	
電力設備及配備製造業	766	19.63	13.31	22.17	1.57	43.12	2.08	
機械設備製造業	6,002	17.89	24.96	18.74	1.42	37.97	0.71	
汽車及其零件製造業	1,151	19.77	14.81	27.09	2.39	37.28	-	
其他運輸工具及其零件製造業	854	23.25	23.42	14.82	2.18	37.50	-	
家具製造業	672	25.94	15.35	14.27	4.74	40.94	1.16	
其他	849	18.50	20.98	27.86	1.65	34.39	-	
營建工程業*	40	12.86	35.00	11.43	49.64	9.64	-	

說明：1.提供住宿的方式可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表11 事業面雇主提供移工住宿的方式(續)

項目別	109年6月							單位：家；%
	家數	購建員工宿舍	租賃員工宿舍	撥用部分原有員工宿舍	住宿組合房屋(工地工寮)	委由仲介公司辦理	其他	
總計	37,898	20.77	21.56	21.79	2.27	34.69	0.68	
員工規模								
1~29人	25,715	15.07	22.12	22.59	2.31	38.16	0.87	
30~99人	9,142	31.87	21.56	21.43	2.42	25.04	0.35	
100~199人	1,644	38.19	14.87	16.10	0.74	32.50	-	
200~499人	954	37.27	17.49	15.81	2.22	33.16	-	
500人及以上	443	21.95	23.00	16.48	2.34	44.46	-	
移工薪資								
23,800元~未滿24,000元	13,442	17.96	21.17	21.73	1.50	37.79	0.86	
24,000元~未滿26,000元	5,150	18.42	22.69	23.43	2.50	34.37	0.66	
26,000元~未滿28,000元	7,135	18.38	20.51	20.33	2.42	39.13	0.81	
28,000元及以上	12,171	26.26	22.14	22.02	2.93	28.81	0.41	
移工行蹤不明失聯情形								
沒有行蹤不明失聯情形	30,749	19.50	21.68	23.05	2.02	34.66	0.67	
有行蹤不明失聯情形	7,149	26.21	21.08	16.38	3.35	34.83	0.70	

說明：1.提供住宿的方式可複選。

2.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

表12 事業面雇主提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形

		109年6月				單位：家；%
項目別	家數	消防及建築安全 檢查均已通過	僅通過消防 安全檢查	僅通過建築 安全檢查	尚未通過消防及 建築安全檢查	
總計	37,898	89.47	5.79	2.43	2.32	
製造業	37,858	89.49	5.78	2.42	2.31	
食品及飼品製造業	2,710	89.32	4.61	3.86	2.21	
飲料製造業*	105	88.25	7.30	4.44	-	
紡織業	1,727	91.04	6.25	1.82	0.89	
成衣及服飾品製造業	455	85.27	10.96	-	3.76	
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	83.78	8.11	3.53	4.58	
木竹製品製造業	515	90.81	6.25	1.30	1.65	
紙漿、紙及紙製品 製造業	740	82.93	8.83	5.77	2.47	
印刷及資料儲存媒體 複製業	634	94.08	4.42	-	1.50	
石油及煤製品製造業*	12	88.89	-	-	11.11	
化學原材料、肥料、氮 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	284	88.45	8.31	0.92	2.32	
其他化學製品製造業	455	88.00	8.71	1.65	1.65	
藥品及醫用化學製品 製造業*	68	96.58	-	-	3.42	
橡膠製品製造業	647	85.98	3.83	3.63	6.57	
塑膠製品製造業	3,505	91.49	3.36	2.10	3.05	
非金屬礦物製品製造業	1,230	87.33	6.91	3.55	2.22	
基本金屬製造業	930	91.22	7.91	-	0.87	
金屬製品製造業	12,187	88.58	6.42	2.20	2.80	
電子零組件製造業	853	95.15	2.34	0.75	1.75	
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	94.90	5.10	-	-	
電力設備及配備製造業	766	87.61	5.11	6.24	1.04	
機械設備製造業	6,002	90.28	4.94	3.08	1.69	
汽車及其零件製造業	1,151	91.72	3.62	2.39	2.26	
其他運輸工具及其零件 製造業	854	90.80	5.92	1.09	2.18	
家具製造業	672	84.03	11.06	3.66	1.25	
其他	849	90.22	8.02	-	1.76	
營建工程業*	40	74.64	18.57	3.21	3.57	

說明：*表示樣本數少於30家。

表12 事業面雇主提供移工住宿地點之消防及建築安全檢查情形（續）

		109年6月				單位：家；%
項目別	家數	消防及建築安全 檢查均已通過	僅通過消防 安全檢查	僅通過建築 安全檢查	尚未通過消防及 建築安全檢查	
總計	37,898	89.47	5.79	2.43	2.32	
員工規模						
1~29人	25,715	89.76	5.30	2.61	2.33	
30~99人	9,142	87.84	7.31	2.31	2.54	
100~199人	1,644	90.02	7.09	0.77	2.12	
200~499人	954	92.69	3.57	2.65	1.09	
500人及以上	443	97.17	2.83	-	-	
製造業						
1~29人	25,715	89.76	5.30	2.61	2.33	
30~99人	9,133	87.87	7.29	2.30	2.54	
100~199人	1,636	90.04	7.06	0.77	2.13	
200~499人	944	92.77	3.60	2.68	0.95	
500人及以上	430	97.95	2.05	-	-	
營建工程業						
1~199人*	17	70.59	21.85	7.56	-	
200人及以上*	23	77.64	16.15	-	6.21	

說明：*表示樣本數少於30家。

表13 事業面雇主為移工辦理保險情形

109年6月

單位：家；%

項 目 別	家 數	沒有加入 任何保險	有加入保險		參加保險項目(可複選)			
					加 入 勞工保險	加入全民 健康保險	加入意外保險 (公司團保)	其 他
總 計	39,940	0.02	99.98	(100.00)	99.90	99.83	55.73	0.41
製 造 業	39,900	0.02	99.98	(100.00)	99.90	99.83	55.72	0.41
食品及飼品製造業	2,864	-	100.00	(100.00)	100.00	99.72	56.55	0.80
飲料製造業*	105	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	74.40	-
紡織業	1,759	-	100.00	(100.00)	99.09	100.00	48.94	-
成衣及服飾品製造業	472	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	24.59	-
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	55.85	-
木竹製品製造業	557	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	63.74	-
紙漿、紙及紙製品 製造業	805	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	41.21	1.13
印刷及資料儲存媒體 複製業	710	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	49.04	-
石油及煤製品製造業*	13	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	70.00	-
化學原材料、肥料、氮 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	292	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	54.87	-
其他化學製品製造業	472	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	57.03	1.83
藥品及醫用化學製品 製造業*	75	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	69.02	2.67
橡膠製品製造業	691	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	52.47	1.07
塑膠製品製造業	3,733	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	47.78	0.22
非金屬礦物製品製造業	1,238	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	64.66	0.73
基本金屬製造業	939	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	66.11	-
金屬製品製造業	12,765	0.07	99.93	(100.00)	99.87	99.74	57.05	0.26
電子零組件製造業	900	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	68.31	-
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	55.62	-
電力設備及配備製造業	821	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	47.78	-
機械設備製造業	6,427	-	100.00	(100.00)	99.87	99.60	58.21	0.65
汽車及其零件製造業	1,251	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	53.69	1.65
其他運輸工具及其零件 製造業	883	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	57.52	-
家具製造業	706	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	59.27	-
其他	915	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	60.46	-
營 建 工 程 業*	40	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	69.29	-

說明：1.參加保險項目可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表13 事業面雇主為移工辦理保險情形 (續)

109年6月

單位：家；%

項 目 別	家 數	沒有加入 任何保險	有加入保險		參加保險項目(可複選)			
					加 入 勞 工 保 險	加 入 全 民 健 康 保 險	加 入 意 外 保 險 (公 司 團 保)	其 他
					總 計	39,940	0.02	99.98
員 工 規 模								
1~29人	27,436	0.03	99.97	(100.00)	99.85	99.76	51.87	0.21
30~99人	9,463	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	62.43	0.61
100~199人	1,644	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	63.98	1.34
200~499人	954	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	73.36	2.58
500人及以上	443	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	83.53	-
製 造 業								
1~29人	27,436	0.03	99.97	(100.00)	99.85	99.76	51.87	0.21
30~99人	9,454	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	62.42	0.61
100~199人	1,636	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	64.08	1.35
200~499人	944	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	73.23	2.60
500人及以上	430	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	83.90	-
營 建 工 程 業								
1~199人*	17	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	57.98	-
200人及以上*	23	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	77.64	-
移 工 行 蹤 不 明 失 聯 情 形								
沒有行蹤不明失聯情形	32,533	0.03	99.97	(100.00)	99.87	99.79	55.61	0.43
有行蹤不明失聯情形	7,407	-	100.00	(100.00)	100.00	100.00	56.25	0.29

說明：1.參加保險項目可複選。

2.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

3.*表示樣本數少於30家。

表14 事業面雇主與移

109年

項目別	家數	沒有溝 通管道	有溝通管道		設立	
					意見箱	直接向 雇主反應
總計	39,940	0.45	99.55	(100.00)	7.40	51.54
製造業	39,900	0.45	99.55	(100.00)	7.37	51.54
食品及飼品製造業	2,864	0.83	99.17	(100.00)	6.75	56.01
飲料製造業*	105	-	100.00	(100.00)	11.11	38.80
紡織業	1,759	-	100.00	(100.00)	11.58	61.42
成衣及服飾品製造業	472	-	100.00	(100.00)	17.76	55.20
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	4.58	95.42	(100.00)	9.72	48.75
木竹製品製造業	557	1.52	98.48	(100.00)	4.98	49.73
紙漿、紙及紙製品 製造業	805	-	100.00	(100.00)	7.18	45.93
印刷及資料儲存媒體 複製業	710	-	100.00	(100.00)	6.12	55.98
石油及煤製品製造業*	13	-	100.00	(100.00)	-	70.00
化學原材料、肥料、氮 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	292	-	100.00	(100.00)	16.10	51.04
其他化學製品製造業	472	-	100.00	(100.00)	7.72	51.13
藥品及醫用化學製品 製造業*	75	-	100.00	(100.00)	21.33	78.86
橡膠製品製造業	691	1.07	98.93	(100.00)	9.99	55.91
塑膠製品製造業	3,733	0.65	99.35	(100.00)	7.22	51.16
非金屬礦物製品製造業	1,238	0.66	99.34	(100.00)	3.65	47.17
基本金屬製造業	939	-	100.00	(100.00)	10.60	50.74
金屬製品製造業	12,765	0.40	99.60	(100.00)	5.48	50.06
電子零組件製造業	900	1.13	98.87	(100.00)	30.77	64.69
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	-	100.00	(100.00)	28.89	50.79
電力設備及配備製造業	821	-	100.00	(100.00)	8.01	54.65
機械設備製造業	6,427	0.27	99.73	(100.00)	4.82	50.99
汽車及其零件製造業	1,251	0.73	99.27	(100.00)	7.27	49.13
其他運輸工具及其零件 製造業	883	-	100.00	(100.00)	6.44	42.33
家具製造業	706	1.19	98.81	(100.00)	7.29	48.06
其他	915	-	100.00	(100.00)	9.53	48.03
營建工程業*	40	-	100.00	(100.00)	35.71	53.57

說明：1.溝通方式可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

工之溝通管道

6月

單位：家；%

溝通方式(可複選)					
透過移工 管理人員	透過移工諮 詢服務中心	透過仲介公司	事業單位內 部設立專線	其他	
30.56	2.37	92.73	2.65	0.25	
30.50	2.37	92.73	2.64	0.25	
27.30	1.78	92.58	2.36	0.22	
19.52	21.32	82.68	6.83	1.43	
35.07	1.89	95.63	3.99	0.12	
32.95	-	96.37	3.63	-	
30.77	0.42	94.78	4.80	-	
28.97	3.10	93.81	4.31	-	
36.80	1.13	95.46	1.57	-	
25.76	2.71	91.74	3.54	0.28	
30.00	-	70.00	-	-	
39.62	2.26	97.30	0.48	-	
37.70	3.17	89.99	-	-	
23.56	7.11	100.00	4.89	-	
32.24	2.35	92.71	1.38	-	
30.21	2.25	90.01	4.07	0.22	
35.09	3.69	90.54	2.81	-	
43.12	0.75	98.29	1.19	0.32	
28.72	2.28	93.25	1.71	0.42	
56.45	9.91	88.24	17.68	0.99	
41.78	2.55	85.80	8.60	-	
35.29	0.97	91.60	3.45	0.45	
25.67	2.12	91.99	1.14	0.08	
31.39	1.35	94.82	4.19	-	
25.20	3.10	91.54	-	0.29	
26.09	4.22	96.39	4.22	-	
38.41	0.71	92.86	2.73	-	
87.86	7.86	89.64	4.64	-	

表14 事業面雇主與移

109年

項目別	家數	沒有溝通管道	有溝通管道		設立意見箱	
					設立意見箱	直接向雇主反應
總計	39,940	0.45	99.55	(100.00)	7.40	51.54
員工規模						
1~29人	27,436	0.58	99.42	(100.00)	3.65	51.32
30~99人	9,463	0.09	99.91	(100.00)	10.86	50.78
100~199人	1,644	-	100.00	(100.00)	22.26	49.18
200~499人	954	-	100.00	(100.00)	33.62	60.55
500人及以上	443	2.29	97.71	(100.00)	53.91	71.00
製造業						
1~29人	27,436	0.58	99.42	(100.00)	3.65	51.32
30~99人	9,454	0.09	99.91	(100.00)	10.87	50.80
100~199人	1,636	-	100.00	(100.00)	22.30	49.21
200~499人	944	-	100.00	(100.00)	33.37	60.74
500人及以上	430	2.36	97.64	(100.00)	53.81	70.55
營建工程業						
1~199人*	17	-	100.00	(100.00)	6.72	35.29
200人及以上*	23	-	100.00	(100.00)	57.14	67.08
移工行蹤不明失聯情形						
沒有行蹤不明失聯情形	32,533	0.50	99.50	(100.00)	6.93	52.29
有行蹤不明失聯情形	7,407	0.22	99.78	(100.00)	9.47	48.24

說明：1.溝通方式可複選。

2.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

3.*表示樣本數少於30家。

工之溝通管道(續)

6月

單位：家；%

溝通方式(可複選)				
透過移工 管理人員	透過移工諮 詢服務中心	透過仲介公司	事業單位內 部設立專線	其 他
30.56	2.37	92.73	2.65	0.25
21.79	2.20	91.60	1.34	-
44.04	2.28	95.11	3.71	0.44
60.88	2.37	96.60	7.93	0.52
70.02	4.51	95.50	11.80	2.36
86.18	10.64	90.70	21.48	5.77
21.79	2.20	91.60	1.34	-
44.01	2.27	95.12	3.71	0.44
60.83	2.38	96.58	7.97	0.53
69.70	4.56	95.75	11.93	2.39
85.75	10.53	90.41	21.71	5.95
71.43	7.56	92.44	-	-
100.00	8.07	87.58	8.07	-
29.46	2.29	92.19	2.55	0.19
35.37	2.72	95.07	3.06	0.47

表15 事業面雇主為移工

109年

項目別	家數	無職前 講習	有職前 講習		訓練方式		
					仲介公司 代為訓練	公司自辦 訓練	兩者皆有
總計	39,940	11.36	88.64	(100.00)	24.59	26.70	48.71
製造業	39,900	11.37	88.63	(100.00)	24.60	26.70	48.70
食品及飼品製造業	2,864	11.22	88.78	(100.00)	20.94	34.05	45.01
飲料製造業*	105	-	100.00	(100.00)	13.67	35.62	50.70
紡織業	1,759	7.96	92.04	(100.00)	21.53	24.59	53.88
成衣及服飾品製造業	472	19.42	80.58	(100.00)	26.97	21.96	51.08
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	4.58	95.42	(100.00)	32.55	26.34	41.11
木竹製品製造業	557	16.11	83.89	(100.00)	26.83	22.45	50.72
紙漿、紙及紙製品 製造業	805	8.82	91.18	(100.00)	26.10	22.32	51.58
印刷及資料儲存媒體 複製業	710	12.37	87.63	(100.00)	21.42	24.97	53.60
石油及煤製品製造業*	13	-	100.00	(100.00)	10.00	50.00	40.00
化學原材料、肥料、氮 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	292	2.70	97.30	(100.00)	24.50	19.48	56.02
其他化學製品製造業	472	6.34	93.66	(100.00)	27.45	32.46	40.09
藥品及醫用化學製品 製造業*	75	6.48	93.52	(100.00)	-	13.92	86.08
橡膠製品製造業	691	7.50	92.50	(100.00)	19.32	30.08	50.60
塑膠製品製造業	3,733	12.48	87.52	(100.00)	25.00	29.13	45.87
非金屬礦物製品製造業	1,238	10.72	89.28	(100.00)	24.12	29.48	46.41
基本金屬製造業	939	7.07	92.93	(100.00)	22.95	23.86	53.19
金屬製品製造業	12,765	11.75	88.25	(100.00)	25.97	24.66	49.37
電子零組件製造業	900	3.81	96.19	(100.00)	8.91	21.36	69.73
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	6.10	93.90	(100.00)	10.42	27.52	62.06
電力設備及配備製造業	821	15.15	84.85	(100.00)	24.43	27.99	47.59
機械設備製造業	6,427	13.22	86.78	(100.00)	28.32	28.11	43.57
汽車及其零件製造業	1,251	12.97	87.03	(100.00)	21.31	19.60	59.09
其他運輸工具及其零件 製造業	883	12.84	87.16	(100.00)	19.67	37.11	43.22
家具製造業	706	13.20	86.80	(100.00)	39.40	30.27	30.33
其他	915	7.95	92.05	(100.00)	20.28	23.89	55.83
營建工程業*	40	-	100.00	(100.00)	16.79	25.00	58.21

說明：1.訓練內容可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

提供職前講習情形

6月

單位：家；%

訓練內容(可複選)				
勞工安全衛生教育訓練	工作技能訓練	工作規範及注意事項	勞動合約說明	其他
80.86	77.66	94.35	67.57	0.71
80.84	77.68	94.35	67.57	0.72
80.49	71.85	92.58	63.57	1.29
78.68	68.05	98.57	62.15	-
82.95	77.22	95.60	68.27	1.45
76.80	87.38	97.97	73.61	-
84.47	88.17	95.88	72.86	-
85.46	81.18	100.00	79.76	-
78.35	67.81	97.51	59.29	2.61
73.38	80.01	96.93	65.42	-
80.00	90.00	100.00	60.00	-
82.91	73.90	88.01	75.97	5.70
89.31	76.19	98.31	69.76	0.45
94.30	93.82	100.00	87.64	-
77.97	82.97	92.06	69.38	-
83.23	76.71	95.46	71.35	1.04
81.04	77.53	91.29	64.61	0.82
84.33	77.98	93.08	63.22	0.93
79.81	79.11	93.32	65.93	0.29
84.68	81.90	96.00	82.44	2.15
76.21	90.71	96.75	75.62	-
72.96	80.98	94.39	71.50	1.22
81.14	77.11	94.90	69.79	0.29
81.42	78.54	97.58	62.25	1.44
86.49	74.24	91.66	61.89	-
77.77	75.40	94.62	62.30	-
78.77	72.57	94.91	65.69	2.03
96.79	65.71	96.79	75.36	-

表15 事業面雇主為移工

109年

項目別	家數	無職前 講習	有職前 講習		訓練方式		
					仲介公司 代為訓練	公司自辦 訓練	兩者皆有
總計	39,940	11.36	88.64	(100.00)	24.59	26.70	48.71
員工規模							
1~29人	27,436	13.70	86.30	(100.00)	27.21	27.57	45.22
30~99人	9,463	7.46	92.54	(100.00)	21.18	26.20	52.62
100~199人	1,644	2.37	97.63	(100.00)	15.10	22.07	62.83
200~499人	954	3.67	96.33	(100.00)	14.88	17.46	67.66
500人及以上	443	-	100.00	(100.00)	6.28	25.98	67.73
製造業							
1~29人	27,436	13.70	86.30	(100.00)	27.21	27.57	45.22
30~99人	9,454	7.47	92.53	(100.00)	21.19	26.22	52.59
100~199人	1,636	2.38	97.62	(100.00)	15.10	22.11	62.79
200~499人	944	3.71	96.29	(100.00)	14.57	17.50	67.93
500人及以上	430	-	100.00	(100.00)	6.47	25.04	68.48
營建工程業							
1~199人*	17	-	100.00	(100.00)	14.29	6.72	78.99
200人及以上*	23	-	100.00	(100.00)	18.63	38.51	42.86

說明：1.訓練內容可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

提供職前講習情形 (續)

6月

單位：家；%

訓練內容(可複選)				
勞工安全衛生教育訓練	工作技能訓練	工作規範及注意事項	勞動合約說明	其他
80.86	77.66	94.35	67.57	0.71
78.37	76.50	94.03	65.60	0.46
82.96	79.98	94.25	69.71	0.77
93.65	79.64	98.35	73.94	1.87
93.44	80.85	95.53	78.96	3.19
99.70	80.41	96.80	83.96	3.83
78.37	76.50	94.03	65.60	0.46
82.95	80.02	94.25	69.71	0.77
93.61	79.76	98.35	73.88	1.88
93.37	80.80	95.48	79.20	3.22
99.69	80.68	96.71	83.91	3.95
92.44	49.58	92.44	78.15	-
100.00	77.64	100.00	73.29	-

表16 事業面雇主在管理及運用

109年

項目別	家數	無困擾	有困擾		語言溝通困難	
					與本國勞工相處不融洽	
總計	39,940	61.30	38.70	(100.00)	82.26	2.64
製造業	39,900	61.29	38.71	(100.00)	82.27	2.64
食品及飼品製造業	2,864	61.16	38.84	(100.00)	84.06	2.09
飲料製造業*	105	65.19	34.81	(100.00)	100.00	6.84
紡織業	1,759	61.06	38.94	(100.00)	85.07	2.56
成衣及服飾品製造業	472	72.07	27.93	(100.00)	87.17	-
皮革、毛皮及其製品製造業	248	64.24	35.76	(100.00)	74.22	-
木竹製品製造業	557	64.37	35.63	(100.00)	89.00	-
紙漿、紙及紙製品製造業	805	58.88	41.12	(100.00)	88.69	-
印刷及資料儲存媒體複製業	710	66.01	33.99	(100.00)	78.03	-
石油及煤製品製造業*	13	60.00	40.00	(100.00)	75.00	-
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	47.73	52.27	(100.00)	89.60	-
其他化學製品製造業	472	63.80	36.20	(100.00)	75.02	-
藥品及醫用化學製品製造業*	75	58.60	41.40	(100.00)	88.96	-
橡膠製品製造業	691	57.06	42.94	(100.00)	86.18	-
塑膠製品製造業	3,733	62.20	37.80	(100.00)	88.20	1.16
非金屬礦物製品製造業	1,238	67.18	32.82	(100.00)	80.17	0.44
基本金屬製造業	939	44.25	55.75	(100.00)	70.76	1.72
金屬製品製造業	12,765	59.75	40.25	(100.00)	81.83	4.19
電子零組件製造業	900	59.48	40.52	(100.00)	63.40	5.21
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	73.27	26.73	(100.00)	49.16	-
電力設備及配備製造業	821	73.79	26.21	(100.00)	72.95	-
機械設備製造業	6,427	61.73	38.27	(100.00)	80.48	2.77
汽車及其零件製造業	1,251	68.75	31.25	(100.00)	85.28	1.97
其他運輸工具及其零件製造業	883	56.33	43.67	(100.00)	89.45	2.59
家具製造業	706	66.32	33.68	(100.00)	87.87	7.06
其他	915	60.46	39.54	(100.00)	90.28	-
營建工程業*	40	71.79	28.21	(100.00)	72.15	-

說明：1.管理及運用的困擾可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

移工時遭遇之困擾

6月

單位：家；%

管理及運用的困擾(可複選)						
生活環境 無法適應	衛生習 慣不佳	喜歡喝酒、 打架鬧事	有偷竊 行為	工作環境 無法適應	工作態度 或紀律不佳	其 他
3.34	35.19	7.12	1.54	4.32	32.75	2.73
3.33	35.17	7.09	1.55	4.31	32.73	2.72
2.77	39.22	9.23	2.30	3.73	37.35	4.66
-	17.79	-	-	-	17.79	-
2.34	39.68	6.53	1.49	2.29	38.83	2.34
5.86	37.64	18.85	-	-	39.80	4.55
3.10	49.58	-	-	1.13	35.64	-
4.28	19.64	1.01	4.28	-	32.38	4.28
-	33.58	9.54	2.76	2.04	26.72	2.76
-	39.90	7.41	0.55	3.95	35.23	-
-	25.00	-	-	-	25.00	-
5.16	46.26	18.00	-	10.31	32.24	0.92
4.24	29.90	-	-	4.24	39.20	-
5.37	5.37	-	-	-	30.37	17.18
-	33.36	8.83	2.49	6.40	53.88	4.99
4.14	34.65	7.84	3.12	5.28	28.30	2.32
6.48	28.16	8.23	-	6.64	26.69	2.46
6.94	55.74	14.78	6.73	12.51	30.98	3.06
2.85	36.07	6.30	0.65	3.80	30.64	2.67
2.33	33.21	11.06	8.00	10.64	44.15	6.83
-	46.89	-	-	-	62.25	9.15
5.59	31.18	2.23	-	3.70	33.49	-
3.81	28.16	5.30	0.68	3.40	34.99	2.57
5.87	35.26	9.87	1.97	8.60	35.82	0.47
4.84	31.98	8.80	-	-	25.26	-
3.53	39.65	6.82	-	6.82	14.72	-
-	37.78	2.25	2.85	2.06	29.18	4.13
11.39	62.03	45.57	-	11.39	56.96	11.39

表16 事業面雇主在管理及運用

109年

項目別	家數	無困擾	有困擾		語言溝通困難	
					與本國勞工相處不融洽	
總計	39,940	61.30	38.70	(100.00)	82.26	2.64
員工規模						
1~29人	27,436	64.10	35.90	(100.00)	85.20	2.74
30~99人	9,463	57.37	42.63	(100.00)	79.98	2.48
100~199人	1,644	52.49	47.51	(100.00)	79.22	-
200~499人	954	43.23	56.77	(100.00)	64.06	2.10
500人及以上	443	43.49	56.51	(100.00)	52.32	10.52
製造業						
1~29人	27,436	64.10	35.90	(100.00)	85.20	2.74
30~99人	9,454	57.37	42.63	(100.00)	79.99	2.48
100~199人	1,636	52.39	47.61	(100.00)	79.16	-
200~499人	944	42.78	57.22	(100.00)	63.96	2.10
500人及以上	430	42.64	57.36	(100.00)	52.35	10.68
營建工程業						
1~199人*	17	63.87	36.13	(100.00)	79.07	-
200人及以上*	23	77.64	22.36	(100.00)	63.89	-
移工行蹤不明失聯情形						
沒有行蹤不明失聯情形	32,533	64.03	35.97	(100.00)	84.06	2.76
有行蹤不明失聯情形	7,407	49.29	50.71	(100.00)	76.65	2.26

說明：1.管理及運用的困擾可複選。

2.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

3.*表示樣本數少於30家。

移工時遭遇之困擾 (續)

6月

單位：家；%

管理及運用的困擾(可複選)						
生活環境 無法適應	衛生習 慣不佳	喜歡喝酒、 打架鬧事	有偷竊 行為	工作環境 無法適應	工作態度 或紀律不佳	其 他
3.34	35.19	7.12	1.54	4.32	32.75	2.73
2.66	26.61	3.67	0.85	3.76	29.19	2.52
3.67	47.72	10.13	2.01	3.54	35.85	2.74
6.96	57.64	16.00	3.72	11.45	41.11	3.41
5.88	56.11	25.10	2.93	6.29	51.09	2.69
7.86	55.36	27.60	11.72	12.27	57.03	8.88
2.66	26.61	3.67	0.85	3.76	29.19	2.52
3.64	47.71	10.14	2.01	3.51	35.86	2.71
6.98	57.66	16.05	3.73	11.48	41.23	3.42
5.89	55.99	24.90	2.93	6.31	50.96	2.70
7.98	55.44	26.51	11.90	12.45	56.38	9.02
20.93	60.47	-	-	20.93	20.93	20.93
-	63.89	100.00	-	-	100.00	-
3.12	31.40	5.59	1.09	3.55	29.50	2.33
4.01	47.00	11.87	2.96	6.73	42.87	3.98

表17 事業面雇主所僱用之移工

109年

項目別	家數	沒有行蹤不明失聯情形	有行蹤不明失聯情形		行蹤不明失聯情形		
					聘僱期限即將屆滿	與本國勞工相處不融洽	思鄉情緒
總計	39,940	81.45	18.55	(100.00)	22.69	1.52	4.20
製造業	39,900	81.50	18.50	(100.00)	22.65	1.53	4.17
食品及飼品製造業	2,864	76.76	23.24	(100.00)	20.01	2.50	5.02
飲料製造業*	105	87.94	12.06	(100.00)	60.53	-	-
紡織業	1,759	81.16	18.84	(100.00)	12.79	2.97	0.65
成衣及服飾品製造業	472	78.34	21.66	(100.00)	31.78	-	1.82
皮革、毛皮及其製品製造業	248	80.70	19.30	(100.00)	7.84	-	-
木竹製品製造業	557	84.24	15.76	(100.00)	32.46	-	9.67
紙漿、紙及紙製品製造業	805	79.45	20.55	(100.00)	28.36	-	6.08
印刷及資料儲存媒體複製業	710	81.74	18.26	(100.00)	19.29	-	1.54
石油及煤製品製造業*	13	90.00	10.00	(100.00)	-	-	-
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	85.11	14.89	(100.00)	3.22	-	5.98
其他化學製品製造業	472	86.81	13.19	(100.00)	60.55	-	-
藥品及醫用化學製品製造業*	75	84.89	15.11	(100.00)	20.59	-	-
橡膠製品製造業	691	80.00	20.00	(100.00)	33.77	-	5.35
塑膠製品製造業	3,733	84.76	15.24	(100.00)	31.94	1.46	4.35
非金屬礦物製品製造業	1,238	79.82	20.18	(100.00)	45.54	-	11.99
基本金屬製造業	939	70.94	29.06	(100.00)	33.85	1.10	-
金屬製品製造業	12,765	81.35	18.65	(100.00)	16.32	1.74	5.21
電子零組件製造業	900	81.17	18.83	(100.00)	27.01	3.80	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	84.72	15.28	(100.00)	-	-	-
電力設備及配備製造業	821	84.74	15.26	(100.00)	13.16	-	2.96
機械設備製造業	6,427	83.93	16.07	(100.00)	22.91	-	3.25
汽車及其零件製造業	1,251	81.30	18.70	(100.00)	41.22	3.93	3.26
其他運輸工具及其零件製造業	883	78.20	21.80	(100.00)	13.29	5.20	-
家具製造業	706	75.48	24.52	(100.00)	27.19	4.52	9.37
其他	915	84.56	15.44	(100.00)	13.26	-	-
營建工程業*	40	31.79	68.21	(100.00)	35.08	-	12.04

說明：1.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

2.行蹤不明失聯原因可複選。

3.*表示樣本數少於30家。

最近一年發生行蹤不明失聯情形

6月

單位：家；%

行蹤不明失聯原因(可複選)									
仲介公司 司媒介	工作環境 無法適應	生活環境 無法適應	希望獲得 較高待遇	受其他移工的 慫恿、轉介	勞資 爭議	仲介服務 費太高	外籍配 偶媒介	賭博欠債或 犯法逃逸	其 他
0.71	11.92	3.15	18.21	42.62	-	2.00	5.06	28.65	0.93
0.71	11.86	3.17	18.14	42.56	-	1.99	5.08	28.67	0.93
1.19	8.92	2.32	16.89	48.68	-	3.73	6.44	33.84	1.19
-	19.74	-	39.47	19.74	-	-	-	36.84	-
-	39.36	2.42	20.01	31.66	-	1.71	2.42	15.98	-
9.19	-	-	9.37	55.19	-	-	5.87	10.50	-
-	3.66	-	21.94	5.75	-	-	23.73	42.84	-
-	-	-	65.46	34.54	-	-	-	-	-
-	6.08	-	11.04	52.93	-	-	8.04	17.12	-
-	15.28	-	14.71	71.25	-	-	-	22.17	-
-	-	-	-	-	-	-	-	100.00	-
-	-	-	69.48	30.52	-	-	-	-	-
-	-	-	3.75	86.37	-	-	-	25.66	-
-	61.76	-	-	32.35	-	-	14.71	14.71	-
-	2.75	2.75	25.37	70.72	-	-	15.20	4.20	-
-	13.26	1.43	7.33	21.07	-	1.46	9.01	35.24	-
-	7.63	4.36	17.74	36.60	-	-	-	9.43	-
-	15.19	4.06	21.03	27.63	-	-	5.87	43.18	-
1.06	12.50	4.80	16.02	43.18	-	3.14	4.98	36.52	1.76
6.00	15.01	-	10.22	61.17	-	-	5.22	14.02	10.01
-	-	-	24.43	-	-	-	-	75.57	-
-	10.19	9.61	23.63	71.16	-	-	15.97	6.80	-
-	6.56	4.08	24.64	51.93	-	3.19	3.25	19.52	-
-	11.78	-	22.40	22.43	-	-	-	24.46	0.78
-	5.20	-	14.89	23.73	-	-	10.04	61.07	-
-	10.52	4.52	23.26	44.13	-	-	1.73	23.91	-
-	32.18	-	10.57	37.44	-	-	-	20.28	-
-	27.75	-	38.74	60.73	-	6.81	-	21.47	-

表17 事業面雇主所僱用之移工

109年

項目別	家數	沒有行蹤不明失聯情形	有行蹤不明失聯情形		聘僱期限即將屆滿		
					與本國勞工相處不融洽	思鄉情緒	
總計	39,940	81.45	18.55	(100.00)	22.69	1.52	4.20
員工規模							
1~29人	27,436	86.87	13.13	(100.00)	15.38	0.94	4.20
30~99人	9,463	73.29	26.71	(100.00)	25.31	2.32	4.69
100~199人	1,644	64.12	35.88	(100.00)	41.95	2.57	1.20
200~499人	954	51.11	48.89	(100.00)	30.12	-	5.73
500人及以上	443	50.00	50.00	(100.00)	44.69	2.33	3.44
移工薪資							
23,800元~未滿24,000元	14,259	85.24	14.76	(100.00)	20.61	1.22	4.46
24,000元~未滿26,000元	5,471	81.98	18.02	(100.00)	18.87	2.89	4.49
26,000元~未滿28,000元	7,581	82.17	17.83	(100.00)	24.04	1.10	3.71
28,000元及以上	12,629	76.53	23.47	(100.00)	24.82	1.48	4.14
整體工作表現							
很好	6,601	87.96	12.04	(100.00)	21.93	2.10	4.45
好	22,508	82.35	17.65	(100.00)	21.90	1.06	4.39
普通	10,609	76.00	24.00	(100.00)	24.02	2.12	3.98
不好*	205	54.20	45.80	(100.00)	26.51	-	-
很不好*	18	100.00	-	-	-	-	-

說明：1.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

2.行蹤不明失聯原因可複選。

3.*表示樣本數少於30家。

最近一年發生行蹤不明失聯情形 (續)

6月

單位：家；%

行蹤不明失聯原因(可複選)									
仲介公司 媒介	工作環境 無法適應	生活環境 無法適應	希望獲得 較高待遇	受其他移工的 慫恿、轉介	勞資 爭議	仲介服務 費太高	外籍配 偶媒介	賭博欠債或 犯法逃逸	其 他
0.71	11.92	3.15	18.21	42.62	-	2.00	5.06	28.65	0.93
0.92	10.88	3.27	19.46	43.59	-	1.85	3.81	28.27	1.62
0.37	12.40	3.20	13.22	41.44	-	2.64	5.42	28.39	0.33
-	16.30	2.41	27.11	35.77	-	-	7.00	20.74	-
-	10.45	2.42	22.12	44.51	-	2.84	8.17	39.75	-
4.59	14.89	4.33	22.78	54.66	-	0.84	9.58	35.48	0.83
0.85	11.42	2.93	17.24	37.83	-	0.78	4.48	27.61	1.59
-	14.18	2.51	23.68	48.02	-	1.88	6.82	23.28	-
1.24	9.82	1.84	15.86	41.74	-	1.90	2.79	33.81	0.62
0.61	12.48	4.12	18.15	44.63	-	2.96	5.92	28.81	0.90
1.06	9.98	3.29	10.58	36.84	-	1.29	3.76	23.65	-
0.67	11.36	3.93	19.72	41.78	-	2.42	4.80	30.67	1.09
0.70	13.13	2.01	18.58	45.61	-	1.66	6.06	26.38	1.00
-	19.36	-	9.08	46.47	-	-	-	46.72	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表18 事業面雇主發生移工行蹤

109年

項目別	家數	沒有行蹤 不明失 聯情形	有行蹤不明 失聯情形		無任何因 應措施	有因應 措施	增加	
							加班時數	僱用本勞
總計	39,940	81.45	18.55	(100.00)	30.50	69.50	43.25	54.36
製造業	39,900	81.50	18.50	(100.00)	30.49	69.51	43.20	54.36
食品及飼品製造業	2,864	76.76	23.24	(100.00)	26.36	73.64	47.84	44.05
飲料製造業*	105	87.94	12.06	(100.00)	26.92	73.08	11.84	76.32
紡織業	1,759	81.16	18.84	(100.00)	24.27	75.73	78.90	54.50
成衣及服飾品製造業	472	78.34	21.66	(100.00)	46.65	53.35	10.23	29.06
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	80.70	19.30	(100.00)	22.56	77.44	25.08	90.19
木竹製品製造業	557	84.24	15.76	(100.00)	33.39	66.61	-	100.00
紙漿、紙及紙製品 製造業	805	79.45	20.55	(100.00)	40.59	59.41	9.69	73.31
印刷及資料儲存媒體 複製業	710	81.74	18.26	(100.00)	32.25	67.75	19.59	80.41
石油及煤製品製造業*	13	90.00	10.00	(100.00)	100.00	-	-	-
化學原材料、肥料、氮 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	292	85.11	14.89	(100.00)	76.04	23.96	88.33	100.00
其他化學製品製造業	472	86.81	13.19	(100.00)	27.78	72.22	27.03	78.16
藥品及醫用化學製品 製造業*	75	84.89	15.11	(100.00)	-	100.00	79.41	85.29
橡膠製品製造業	691	80.00	20.00	(100.00)	24.08	75.92	75.33	70.93
塑膠製品製造業	3,733	84.76	15.24	(100.00)	36.69	63.31	49.38	48.04
非金屬礦物製品製造業	1,238	79.82	20.18	(100.00)	25.60	74.40	63.36	63.69
基本金屬製造業	939	70.94	29.06	(100.00)	20.75	79.25	57.34	81.14
金屬製品製造業	12,765	81.35	18.65	(100.00)	28.02	71.98	29.05	68.85
電子零組件製造業	900	81.17	18.83	(100.00)	35.71	64.29	70.07	84.10
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	84.72	15.28	(100.00)	24.43	75.57	-	-
電力設備及配備製造業	821	84.74	15.26	(100.00)	47.74	52.26	65.75	22.74
機械設備製造業	6,427	83.93	16.07	(100.00)	33.65	66.35	58.55	24.32
汽車及其零件製造業	1,251	81.30	18.70	(100.00)	38.98	61.02	29.50	26.22
其他運輸工具及其零件 製造業	883	78.20	21.80	(100.00)	17.44	82.56	31.24	14.96
家具製造業	706	75.48	24.52	(100.00)	48.98	51.02	24.31	45.83
其他	915	84.56	15.44	(100.00)	16.09	83.91	69.30	24.71
營建工程業*	40	31.79	68.21	(100.00)	32.00	68.00	56.62	53.68

說明：1.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

2.人力不足因應措施可複選。

3.*表示樣本數少於30家。

不明失聯情形之人力不足因應措施

6月

單位：家；%

人力不足因應措施(可複選)								
縮減業務	採自動化生產	提高工資	增加員工福利	加強職訓提高生產力	生產線外移	採外包方式	運用派遣人力	其他
6.98	6.87	3.02	5.70	7.16	2.75	11.31	9.35	0.78
6.98	6.90	3.00	5.73	7.19	2.76	11.26	9.33	0.78
14.26	6.79	1.75	6.57	14.91	2.99	6.28	11.35	-
-	-	-	-	19.74	-	-	63.16	-
6.93	-	2.93	2.16	11.24	0.82	3.05	5.98	2.16
13.16	3.17	-	10.23	10.23	3.17	28.60	44.62	-
-	3.82	-	3.82	3.82	24.77	-	6.00	-
-	-	-	-	10.40	-	-	10.40	-
-	3.13	-	8.81	8.81	-	8.81	8.81	5.95
20.22	20.22	10.11	10.11	10.11	9.48	19.59	9.48	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	55.00	-	-	55.00	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	5.19	-
-	-	-	-	-	-	-	17.65	-
6.69	3.44	-	7.84	-	-	14.54	8.50	-
8.69	8.64	-	2.16	-	-	8.74	7.63	-
4.25	10.37	4.72	9.43	17.92	-	4.72	5.50	4.25
-	-	-	-	4.85	-	3.52	-	-
5.56	5.84	5.21	6.51	4.97	2.81	11.83	7.87	0.96
-	-	-	-	7.79	-	-	8.12	-
-	-	-	-	21.18	-	-	78.82	-
-	-	-	6.93	6.93	11.50	28.88	17.38	-
8.50	3.64	3.77	9.95	4.96	2.45	12.21	7.13	-
6.23	48.66	5.22	-	11.64	5.22	50.51	5.17	-
5.34	10.72	-	5.00	5.00	10.34	27.07	31.02	-
16.21	16.21	-	8.10	8.10	-	8.69	8.69	4.97
11.97	8.27	-	-	11.21	5.98	5.98	5.23	-
7.35	-	6.62	-	-	-	25.74	13.97	-

表18 事業面雇主發生移工行蹤

109年

項 目 別	家數	沒有行蹤 不明失 聯情形	有行蹤不明 失聯情形		無任何因 應措施	有因應 措施	增加	
							加班時數	僱用本勞
總 計	39,940	81.45	18.55	(100.00)	30.50	69.50	43.25	54.36
員 工 規 模								
1~29人	27,436	86.87	13.13	(100.00)	32.24	67.76	40.33	49.26
30~99人	9,463	73.29	26.71	(100.00)	31.15	68.85	43.28	58.77
100~199人	1,644	64.12	35.88	(100.00)	21.88	78.12	48.10	58.56
200~499人	954	51.11	48.89	(100.00)	25.77	74.23	49.21	62.45
500人及以上	443	50.00	50.00	(100.00)	26.56	73.44	61.93	56.15
移 工 薪 資								
23,800元~未滿24,000元	14,259	85.24	14.76	(100.00)	33.18	66.82	34.32	45.71
24,000元~未滿26,000元	5,471	81.98	18.02	(100.00)	35.40	64.60	48.76	43.47
26,000元~未滿28,000元	7,581	82.17	17.83	(100.00)	29.21	70.79	42.15	58.00
28,000元及以上	12,629	76.53	23.47	(100.00)	27.58	72.42	47.98	61.58
整 體 工 作 表 現								
很好	6,601	87.96	12.04	(100.00)	37.69	62.31	43.07	47.56
好	22,508	82.35	17.65	(100.00)	30.91	69.09	45.45	53.65
普通	10,609	76.00	24.00	(100.00)	28.23	71.77	39.56	58.07
不好*	205	54.20	45.80	(100.00)	8.77	91.23	50.48	40.38
很不好*	18	100.00	-	-	-	-	-	-

說明：1.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

2.人力不足因應措施可複選。

3.*表示樣本數少於30家。

不明失聯情形之人力不足因應措施（續）

6月

單位：家；%

人力不足因應措施(可複選)								
縮減業務	採自動化生產	提高工資	增加員工福利	加強職訓提高生產力	生產線外移	採外包方式	運用派遣人力	其他
6.98	6.87	3.02	5.70	7.16	2.75	11.31	9.35	0.78
10.36	6.16	3.37	6.35	4.64	3.38	15.04	7.21	0.33
5.08	6.86	3.26	4.67	8.08	1.84	8.92	7.37	0.91
1.52	10.45	3.48	7.11	12.77	1.52	7.18	12.05	2.35
0.40	7.27	-	4.09	10.69	5.13	4.39	28.99	1.61
4.94	7.05	-	6.56	12.92	1.33	6.05	14.39	-
6.77	5.77	2.35	4.64	5.90	2.03	14.69	13.76	1.53
12.23	9.67	2.60	4.82	8.11	3.81	13.70	5.14	0.74
5.66	5.81	2.48	7.33	5.06	0.82	5.79	6.95	-
6.19	7.26	3.82	5.92	8.66	3.79	10.92	8.78	0.65
7.96	3.57	3.13	6.38	7.30	3.52	8.86	8.08	-
7.83	7.42	3.55	5.92	6.80	3.01	10.31	10.84	0.80
5.25	7.29	1.84	4.98	7.11	1.79	13.59	7.85	1.01
9.95	-	9.81	9.81	19.43	9.95	10.80	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-

表19 事業面雇主109年缺工情形

項目別	109年6月				單位：家；%；人
	家數	缺工情形			有缺工情形之 缺工人數
		目前已不缺工	較上年同期改善，但仍缺工	較上年同期缺工更嚴重	
總計	39,940	79.23	13.88	6.89	4
製造業	39,900	79.27	13.85	6.88	3
食品及飼品製造業	2,864	68.02	22.62	9.35	4
飲料製造業*	105	70.59	27.98	1.43	3
紡織業	1,759	85.60	10.91	3.50	3
成衣及服飾品製造業	472	78.91	14.55	6.54	3
皮革、毛皮及其製品製造業	248	68.22	22.57	9.22	2
木竹製品製造業	557	78.68	16.41	4.90	3
紙漿、紙及紙製品製造業	805	80.85	12.89	6.26	4
印刷及資料儲存媒體複製業	710	86.44	9.42	4.14	2
石油及煤製品製造業*	13	90.00	-	10.00	2
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	81.55	14.41	4.04	4
其他化學製品製造業	472	85.95	13.84	0.21	2
藥品及醫用化學製品製造業*	75	64.32	25.90	9.78	7
橡膠製品製造業	691	75.83	20.67	3.50	3
塑膠製品製造業	3,733	80.48	12.40	7.12	3
非金屬礦物製品製造業	1,238	73.52	19.82	6.65	2
基本金屬製造業	939	71.50	16.27	12.23	3
金屬製品製造業	12,765	78.96	13.06	7.98	3
電子零組件製造業	900	73.04	18.91	8.05	10
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	82.91	4.99	12.10	18
電力設備及配備製造業	821	81.17	15.42	3.41	3
機械設備製造業	6,427	84.91	9.98	5.11	3
汽車及其零件製造業	1,251	83.81	10.78	5.42	3
其他運輸工具及其零件製造業	883	76.59	14.63	8.78	4
家具製造業	706	73.68	18.39	7.93	4
其他	915	78.87	14.12	7.00	5
營建工程業*	40	42.14	37.50	20.36	47

說明：*表示樣本數少於30家。

表19 事業面雇主109年缺工情形（續）

		109年6月			單位：家；%；人
項目別	家數	缺工情形			有缺工情形之 缺工人數
		目前已不缺工	較上年同期改善，但仍缺工	較上年同期缺工更嚴重	
總計	39,940	79.23	13.88	6.89	4
員工規模					
1~29人	27,436	81.93	12.27	5.81	2
30~99人	9,463	74.74	16.42	8.85	4
100~199人	1,644	73.77	18.16	8.08	5
200~499人	954	60.07	24.82	15.11	15
500人及以上	443	69.63	20.11	10.27	26
製造業					
1~29人	27,436	81.93	12.27	5.81	2
30~99人	9,454	74.71	16.43	8.85	4
100~199人	1,636	73.85	18.11	8.05	5
200~499人	944	60.56	24.32	15.12	14
500人及以上	430	71.30	19.42	9.28	23
營建工程業					
1~199人*	17	79.83	13.45	6.72	25
200人及以上*	23	14.29	55.28	30.43	50

說明：*表示樣本數少於30家。

表20 事業面雇主因應人力不足

109年

項目別	家數	無任何 因應措施	有因應措施				
					增加加班 時數	增加僱 用本勞	縮減業務
總計	39,940	25.69	74.31	(100.00)	42.06	62.36	9.91
製造業	39,900	25.70	74.30	(100.00)	42.04	62.37	9.92
食品及飼品製造業	2,864	19.94	80.06	(100.00)	37.96	62.95	11.52
飲料製造業*	105	19.71	80.29	(100.00)	52.08	60.60	5.54
紡織業	1,759	29.20	70.80	(100.00)	48.03	64.90	14.70
成衣及服飾品製造業	472	23.89	76.11	(100.00)	22.36	45.72	11.12
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	32.57	67.43	(100.00)	36.14	71.70	25.61
木竹製品製造業	557	31.03	68.97	(100.00)	41.92	58.91	15.00
紙漿、紙及紙製品 製造業	805	30.09	69.91	(100.00)	44.27	50.50	16.23
印刷及資料儲存媒體 複製業	710	34.17	65.83	(100.00)	35.57	64.85	14.28
石油及煤製品製造業*	13	20.00	80.00	(100.00)	25.00	62.50	25.00
化學原材料、肥料、氫 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	292	23.82	76.18	(100.00)	51.29	63.37	3.54
其他化學製品製造業	472	28.39	71.61	(100.00)	42.43	77.75	6.64
藥品及醫用化學製品 製造業*	75	22.48	77.52	(100.00)	53.64	78.46	-
橡膠製品製造業	691	19.86	80.14	(100.00)	56.54	63.75	10.92
塑膠製品製造業	3,733	27.02	72.98	(100.00)	40.10	63.52	9.33
非金屬礦物製品製造業	1,238	28.62	71.38	(100.00)	32.18	64.07	12.32
基本金屬製造業	939	23.90	76.10	(100.00)	45.35	59.61	9.13
金屬製品製造業	12,765	25.75	74.25	(100.00)	42.22	62.73	10.31
電子零組件製造業	900	15.57	84.43	(100.00)	47.20	80.76	5.91
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	18.48	81.52	(100.00)	50.57	67.52	3.13
電力設備及配備製造業	821	27.19	72.81	(100.00)	56.58	65.27	10.42
機械設備製造業	6,427	27.22	72.78	(100.00)	40.55	58.17	7.28
汽車及其零件製造業	1,251	29.80	70.20	(100.00)	38.47	60.39	8.75
其他運輸工具及其零件 製造業	883	24.20	75.80	(100.00)	47.73	63.21	4.18
家具製造業	706	18.93	81.07	(100.00)	42.51	57.23	15.20
其他	915	20.09	79.91	(100.00)	44.46	63.21	6.00
營建工程業*	40	7.86	92.14	(100.00)	58.91	57.36	3.88

說明：1.因應措施之方式可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

之措施(除引進移工外)

6月

單位：家；%

因應措施之方式(可複選)								
採自動化生產	提高工資	增加員工福利	加強職訓提高生產力	生產線外移	關廠歇業	採外包方式	運用派遣人力	其他
17.90	11.83	11.70	13.49	3.80	1.06	26.27	9.42	0.67
17.92	11.83	11.71	13.50	3.79	1.06	26.25	9.40	0.67
26.44	14.45	15.25	18.74	1.82	0.35	8.95	11.21	0.35
28.33	5.54	16.04	14.06	-	-	1.78	18.81	-
15.26	12.57	17.37	14.61	7.18	1.88	21.76	8.02	0.62
7.43	6.45	6.45	12.92	8.21	2.15	49.56	10.05	2.15
9.48	13.07	2.09	12.02	13.58	6.79	25.10	1.05	-
11.06	8.32	6.16	14.01	3.47	2.21	15.00	9.63	-
28.84	9.06	10.86	16.19	-	3.25	28.17	4.44	1.62
17.21	12.24	13.90	17.49	0.98	2.04	37.99	9.94	2.04
-	-	-	-	-	-	-	12.50	-
21.88	5.63	8.54	20.35	3.54	-	22.60	12.38	-
24.46	11.77	12.80	15.60	0.69	-	13.93	3.50	2.21
13.92	9.17	20.07	13.19	-	-	-	22.93	-
14.73	18.19	14.41	19.27	3.03	2.90	28.89	12.63	-
23.41	12.14	12.20	9.47	4.85	1.20	23.26	9.85	0.30
17.21	14.67	10.80	12.00	1.00	1.03	17.77	9.91	1.03
20.43	12.37	9.14	20.46	3.95	-	26.08	6.19	-
16.09	11.22	10.28	10.32	3.77	1.15	28.42	9.53	0.79
17.56	6.25	5.93	20.17	1.32	1.32	15.09	17.03	-
6.13	6.74	3.00	10.58	3.74	-	23.48	24.00	-
16.53	18.48	16.34	14.54	2.11	-	30.84	6.66	0.80
15.32	13.23	13.22	15.11	3.45	0.55	36.21	7.36	0.53
22.63	7.94	12.86	13.68	6.46	2.09	26.57	10.08	-
11.87	9.79	13.26	14.54	4.97	-	28.81	7.14	4.11
17.39	10.08	8.18	4.51	5.67	1.37	30.93	11.98	-
19.63	10.09	10.60	23.59	7.65	-	16.12	9.89	-
-	15.50	9.69	5.04	5.04	-	38.76	23.64	-

表20 事業面雇主因應人力不足

109年

項目別	家數	無任何 因應措施	有因應措施				
					增加加 班時數	增加僱 用本勞	縮減業務
總計	39,940	25.69	74.31	(100.00)	42.06	62.36	9.91
員工規模							
1~29人	27,436	29.61	70.39	(100.00)	40.76	57.51	11.83
30~99人	9,463	19.20	80.80	(100.00)	44.31	70.30	7.71
100~199人	1,644	11.24	88.76	(100.00)	43.60	72.97	3.58
200~499人	954	9.55	90.45	(100.00)	46.67	74.16	1.45
500人及以上	443	9.83	90.17	(100.00)	46.01	80.53	0.88
製造業							
1~29人	27,436	29.61	70.39	(100.00)	40.76	57.51	11.83
30~99人	9,454	19.21	80.79	(100.00)	44.33	70.32	7.71
100~199人	1,636	11.29	88.71	(100.00)	43.52	73.05	3.60
200~499人	944	9.65	90.35	(100.00)	46.38	74.20	1.30
500人及以上	430	9.70	90.30	(100.00)	45.42	81.40	0.90
營建工程業							
1~199人*	17	7.56	92.44	(100.00)	45.45	53.64	-
200人及以上*	23	8.07	91.93	(100.00)	68.92	60.14	6.76
移工薪資							
23,800元~未滿24,000元	14,259	31.14	68.86	(100.00)	33.41	59.01	10.06
24,000元~未滿26,000元	5,471	27.30	72.70	(100.00)	45.79	59.92	11.47
26,000元~未滿28,000元	7,581	26.45	73.55	(100.00)	45.47	60.75	10.66
28,000元及以上	12,629	18.38	81.62	(100.00)	47.02	67.37	8.76

說明：1.因應措施之方式可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

之措施(除引進移工外) (續)

6月

單位：家；%

因應措施之方式(可複選)								
採自動化生產	提高工資	增加員工福利	加強職訓提高生產力	生產線外移	關廠歇業	採外包方式	運用派遣人力	其他
17.90	11.83	11.70	13.49	3.80	1.06	26.27	9.42	0.67
15.48	11.28	10.95	10.53	3.68	1.37	27.32	7.33	0.66
20.14	13.82	12.54	16.85	3.78	0.66	25.79	9.08	0.69
32.18	9.59	17.16	27.79	4.23	-	22.25	21.88	0.51
22.58	9.76	11.50	17.83	5.34	-	18.56	26.33	0.88
29.75	13.12	12.61	30.94	4.68	-	16.19	35.12	1.20
15.48	11.28	10.95	10.53	3.68	1.37	27.32	7.33	0.66
20.16	13.82	12.54	16.86	3.78	0.66	25.76	9.07	0.69
32.36	9.57	17.09	27.94	4.25	-	22.14	21.84	0.52
22.85	9.71	11.64	18.04	5.40	-	18.61	26.47	0.89
30.61	13.02	12.98	31.35	4.34	-	15.22	35.17	1.24
-	15.45	22.73	-	-	-	46.36	22.73	-
-	15.54	-	8.78	8.78	-	33.11	24.32	-
15.80	8.36	9.07	9.49	3.63	0.86	24.80	8.65	0.68
17.22	8.17	9.74	14.45	2.79	1.56	27.12	5.47	0.58
17.76	12.59	11.64	14.70	3.70	1.66	26.33	7.15	0.75
20.24	16.15	15.01	16.27	4.39	0.74	27.31	12.90	0.65

表21 製造業雇主申請「外加就業安定費附加移工數額」情形

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	未申請	有申請		申請到最高的附加比率			
					5%	10%	15%	超過15%
總計	39,900	61.52	38.48	(100.00)	54.94	24.38	20.64	0.04
食品及飼品製造業	2,864	54.17	45.83	(100.00)	43.19	19.78	37.02	-
飲料製造業*	105	94.76	5.24	(100.00)	27.27	45.45	27.27	-
紡織業	1,759	53.30	46.70	(100.00)	57.19	25.99	16.82	-
成衣及服飾品製造業	472	76.06	23.94	(100.00)	54.55	15.15	30.30	-
皮革、毛皮及其製品製造業	248	61.36	38.64	(100.00)	44.84	43.16	12.00	-
木竹製品製造業	557	58.11	41.89	(100.00)	47.82	31.90	20.28	-
紙漿、紙及紙製品製造業	805	53.59	46.41	(100.00)	44.51	31.00	24.49	-
印刷及資料儲存媒體複製業	710	73.78	26.22	(100.00)	47.60	38.89	13.50	-
石油及煤製品製造業*	13	100.00	-	-	-	-	-	-
化學原材料、肥料、氮化合物、塑膠原料及人造纖維製造業	292	64.70	35.30	(100.00)	52.84	38.17	8.99	-
其他化學製品製造業	472	68.00	32.00	(100.00)	88.55	11.45	-	-
藥品及醫用化學製品製造業*	75	86.10	13.90	(100.00)	48.86	51.14	-	-
橡膠製品製造業	691	54.21	45.79	(100.00)	56.22	25.98	17.80	-
塑膠製品製造業	3,733	65.50	34.50	(100.00)	57.46	19.34	23.20	-
非金屬礦物製品製造業	1,238	59.04	40.96	(100.00)	49.55	19.63	30.82	-
基本金屬製造業	939	55.32	44.68	(100.00)	55.51	36.06	8.44	-
金屬製品製造業	12,765	59.78	40.22	(100.00)	58.34	22.62	19.04	-
電子零組件製造業	900	43.22	56.78	(100.00)	43.78	26.54	29.68	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	64.07	35.93	(100.00)	31.09	13.61	48.50	6.81
電力設備及配備製造業	821	68.12	31.88	(100.00)	52.28	34.68	13.03	-
機械設備製造業	6,427	70.57	29.43	(100.00)	59.75	27.19	13.05	-
汽車及其零件製造業	1,251	59.08	40.92	(100.00)	42.99	33.09	23.92	-
其他運輸工具及其零件製造業	883	54.92	45.08	(100.00)	62.04	16.14	21.82	-
家具製造業	706	56.10	43.90	(100.00)	55.45	27.67	16.88	-
其他	915	66.81	33.19	(100.00)	57.95	22.26	19.79	-

說明：*表示樣本數少於30家。

表21 製造業雇主申請「外加就業安定費附加移工數額」情形（續）

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	未申請	有申請	申請到最高的附加比率			
				5%	10%	15%	超過15%
總計	39,900	61.52	38.48 (100.00)	54.94	24.38	20.64	0.04
員工規模							
1~29人	27,436	69.73	30.27 (100.00)	59.53	25.59	14.88	-
30~99人	9,454	43.30	56.70 (100.00)	52.37	22.45	25.19	-
100~199人	1,636	41.87	58.13 (100.00)	43.64	25.18	31.18	-
200~499人	944	47.52	52.48 (100.00)	42.36	20.90	36.74	-
500人及以上	430	43.81	56.19 (100.00)	24.64	29.52	43.22	2.62
移工薪資							
23,800元~未滿24,000元	14,255	66.17	33.83 (100.00)	56.87	23.60	19.52	-
24,000元~未滿26,000元	5,466	68.84	31.16 (100.00)	60.67	20.42	18.91	-
26,000元~未滿28,000元	7,577	62.87	37.13 (100.00)	58.54	25.67	15.79	-
28,000元及以上	12,602	52.28	47.72 (100.00)	50.08	25.52	24.29	0.11

表22 製造業雇主未足額

109年

項目別	家數	未申請	有申請		足額引進	未足額引進		引進移工已符合人力需要
總計	39,900	61.52	38.48	(100.00)	79.50	20.50	(100.00)	60.15
食品及飼品製造業	2,864	54.17	45.83	(100.00)	77.74	22.26	(100.00)	62.17
飲料製造業*	105	94.76	5.24	(100.00)	54.55	45.45	(100.00)	-
紡織業	1,759	53.30	46.70	(100.00)	80.23	19.77	(100.00)	66.21
成衣及服飾品製造業	472	76.06	23.94	(100.00)	78.06	21.94	(100.00)	100.00
皮革、毛皮及其製品製造業	248	61.36	38.64	(100.00)	64.93	35.07	(100.00)	37.19
木竹製品製造業	557	58.11	41.89	(100.00)	84.02	15.98	(100.00)	91.06
紙漿、紙及紙製品製造業	805	53.59	46.41	(100.00)	75.89	24.11	(100.00)	66.04
印刷及資料儲存媒體複製業	710	73.78	26.22	(100.00)	98.21	1.79	(100.00)	100.00
石油及煤製品製造業*	13	100.00	-	-	-	-	-	-
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	64.70	35.30	(100.00)	86.68	13.32	(100.00)	45.06
其他化學製品製造業	472	68.00	32.00	(100.00)	89.32	10.68	(100.00)	100.00
藥品及醫用化學製品製造業*	75	86.10	13.90	(100.00)	80.82	19.18	(100.00)	100.00
橡膠製品製造業	691	54.21	45.79	(100.00)	78.57	21.43	(100.00)	57.28
塑膠製品製造業	3,733	65.50	34.50	(100.00)	86.86	13.14	(100.00)	68.06
非金屬礦物製品製造業	1,238	59.04	40.96	(100.00)	88.62	11.38	(100.00)	76.73
基本金屬製造業	939	55.32	44.68	(100.00)	71.64	28.36	(100.00)	54.34
金屬製品製造業	12,765	59.78	40.22	(100.00)	78.17	21.83	(100.00)	56.02
電子零組件製造業	900	43.22	56.78	(100.00)	66.58	33.42	(100.00)	23.47
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	64.07	35.93	(100.00)	61.82	38.18	(100.00)	31.77
電力設備及配備製造業	821	68.12	31.88	(100.00)	79.81	20.19	(100.00)	66.31
機械設備製造業	6,427	70.57	29.43	(100.00)	83.24	16.76	(100.00)	65.90
汽車及其零件製造業	1,251	59.08	40.92	(100.00)	82.88	17.12	(100.00)	77.99
其他運輸工具及其零件製造業	883	54.92	45.08	(100.00)	74.56	25.44	(100.00)	74.78
家具製造業	706	56.10	43.90	(100.00)	79.26	20.74	(100.00)	74.77
其他	915	66.81	33.19	(100.00)	65.52	34.48	(100.00)	64.53

說明：1.未足額引進原因可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

引進附加移工之原因

6月

單位：家；%；人

未足額引進原因(可複選)							
訂單未符合 預期增加	公司營運 規模減縮	生產流程自動化 已可降低人力	已招募足額 本國勞工	刻正辦理相關 引進程序	預計再引進 人數	疫情影響	其他
29.95	6.54	4.07	10.71	16.64	4	12.57	2.17
23.98	-	4.41	4.41	24.96	5	6.39	-
100.00	-	-	-	-	-	-	-
62.55	39.61	4.30	4.13	5.46	5	15.59	-
62.10	-	-	-	-	-	-	-
37.19	5.21	-	2.98	-	-	59.83	-
22.77	-	-	22.77	4.47	5	4.47	-
10.14	10.14	20.59	20.27	33.96	2	6.85	-
-	-	40.00	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
6.48	-	-	-	36.43	1	18.52	-
24.07	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	100.00	-	-	-	-
45.89	8.00	4.11	13.47	15.99	2	9.37	-
19.58	3.95	8.24	9.14	11.85	2	20.09	-
2.56	7.54	-	25.44	-	-	23.27	-
24.86	-	-	-	20.08	2	13.15	8.57
27.84	4.04	4.00	11.02	19.70	2	8.44	4.10
17.44	5.16	3.32	10.41	13.74	13	59.09	-
12.89	-	-	-	30.60	15	55.86	12.37
44.21	10.52	-	11.58	10.52	1	22.10	-
46.72	8.02	4.08	16.31	14.20	2	3.79	-
31.84	23.17	8.66	30.30	-	-	6.09	7.26
38.75	-	2.18	14.66	17.89	8	10.56	-
12.18	1.56	-	-	13.05	2	-	-
23.57	10.99	-	6.29	14.19	11	3.20	-

表22 製造業雇主未足額

109年

項目別	家數	未申請	有申請		足額引進	未足額引進		引進移工已符合人力需要
總計	39,900	61.52	38.48	(100.00)	79.50	20.50	(100.00)	60.15
員工規模								
1~29人	27,436	69.73	30.27	(100.00)	83.69	16.31	(100.00)	59.71
30~99人	9,454	43.30	56.70	(100.00)	80.13	19.87	(100.00)	62.74
100~199人	1,636	41.87	58.13	(100.00)	62.03	37.97	(100.00)	71.34
200~499人	944	47.52	52.48	(100.00)	54.35	45.65	(100.00)	50.54
500人及以上	430	43.81	56.19	(100.00)	41.93	58.07	(100.00)	30.15
移工薪資								
23,800元~未滿24,000元	14,255	66.17	33.83	(100.00)	81.65	18.35	(100.00)	72.41
24,000元~未滿26,000元	5,466	68.84	31.16	(100.00)	80.98	19.02	(100.00)	56.77
26,000元~未滿28,000元	7,577	62.87	37.13	(100.00)	80.56	19.44	(100.00)	61.80
28,000元及以上	12,602	52.28	47.72	(100.00)	76.87	23.13	(100.00)	51.28

說明：未足額引進原因可複選。

引進附加移工之原因 (續)

6月

單位：家；%；人

未足額引進原因(可複選)							
訂單未符合 預期增加	公司營運 規模減縮	生產流程自動化 已可降低人力	已招募足額 本國勞工	刻正辦理相關 引進程序	預計再引進 人數	疫情影響	其他
29.95	6.54	4.07	10.71	16.64	4	12.57	2.17
29.64	5.02	5.53	11.59	20.56	2	4.25	2.76
38.22	10.67	1.31	10.71	11.91	3	15.77	1.27
22.88	3.33	7.54	6.65	13.71	4	18.41	2.91
15.00	4.53	2.78	11.44	15.75	9	25.27	-
6.65	1.95	2.74	8.99	17.49	30	52.43	4.42
31.63	7.08	4.09	11.23	12.16	3	9.51	1.42
31.39	12.74	7.54	7.63	15.47	3	12.97	3.73
44.30	9.08	5.26	10.72	12.95	2	8.86	1.72
22.42	3.34	2.58	11.19	21.82	4	16.26	2.47

表23 事業面雇主對移工在勞資關係之滿意情形

項目別	109年6月						滿意度
	家數	很和諧	和諧	普通	不和諧	很不和諧	
總計	39,940	32.23	56.67	10.94	0.13	0.04	84.18
製造業	39,900	32.23	56.67	10.93	0.13	0.04	84.18
食品及飼品製造業	2,864	33.67	57.15	8.01	1.17	-	84.67
飲料製造業*	105	52.95	40.23	6.83	-	-	89.22
紡織業	1,759	34.18	55.29	10.53	-	-	84.73
成衣及服飾品製造業	472	37.66	51.21	11.13	-	-	85.31
皮革、毛皮及其製品製造業	248	25.78	69.59	4.64	-	-	84.23
木竹製品製造業	557	33.15	56.83	10.02	-	-	84.63
紙漿、紙及紙製品製造業	805	28.40	60.03	11.57	-	-	83.37
印刷及資料儲存媒體複製業	710	27.56	62.65	9.80	-	-	83.55
石油及煤製品製造業*	13	40.00	60.00	-	-	-	88.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	29.87	60.22	9.91	-	-	83.99
其他化學製品製造業	472	24.64	60.39	14.97	-	-	81.94
藥品及醫用化學製品製造業*	75	30.03	57.08	12.89	-	-	83.43
橡膠製品製造業	691	28.58	54.54	16.88	-	-	82.34
塑膠製品製造業	3,733	31.55	55.82	12.64	-	-	83.78
非金屬礦物製品製造業	1,238	36.22	52.41	11.36	-	-	84.97
基本金屬製造業	939	25.90	64.34	9.75	-	-	83.23
金屬製品製造業	12,765	32.14	55.75	11.97	0.07	0.07	83.97
電子零組件製造業	900	24.97	60.51	14.52	-	-	82.09
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	32.47	59.38	8.15	-	-	84.86
電力設備及配備製造業	821	35.83	56.20	7.97	-	-	85.57
機械設備製造業	6,427	32.79	57.08	9.87	0.13	0.13	84.45
汽車及其零件製造業	1,251	35.18	57.54	7.28	-	-	85.58
其他運輸工具及其零件製造業	883	29.78	60.18	10.05	-	-	83.95
家具製造業	706	35.26	53.01	11.72	-	-	84.71
其他	915	35.50	55.32	9.18	-	-	85.26
營建工程業*	40	33.21	49.64	17.14	-	-	83.21

說明：1.滿意度之計算以很和諧100分、和諧80分、普通60分、不和諧40分、很不和諧20分，加權計算之。

2.*表示樣本數少於30家。

表23 事業面雇主對移工在勞資關係之滿意情形（續）

項目別	109年6月						滿意度
	家數	很和諧	和諧	普通	不和諧	很不和諧	
總計	39,940	32.23	56.67	10.94	0.13	0.04	84.18
員工規模							
1~29人	27,436	33.82	54.81	11.22	0.09	0.06	84.45
30~99人	9,463	30.02	59.46	10.33	0.19	-	83.86
100~199人	1,644	27.00	64.71	8.29	-	-	83.74
200~499人	954	22.31	63.47	13.44	0.79	-	81.46
500人及以上	443	21.67	67.39	10.94	-	-	82.15
移工薪資							
23,800元~未滿24,000元	14,259	33.54	54.70	11.54	0.23	-	84.31
24,000元~未滿26,000元	5,471	29.91	58.73	11.37	-	-	83.71
26,000元~未滿28,000元	7,581	32.23	55.44	11.99	0.12	0.22	83.87
28,000元及以上	12,629	31.76	58.73	9.43	0.07	-	84.44
移工行蹤不明失聯情形							
沒有行蹤不明失聯情形	32,533	34.28	55.59	9.94	0.13	0.05	84.79
有行蹤不明失聯情形	7,407	23.21	61.38	15.29	0.12	-	81.53

說明：1.滿意度之計算以很和諧100分、和諧80分、普通60分、不和諧40分、很不和諧20分，加權計算之。

2.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

表24 事業面雇主對移工在勤勞程度之滿意情形

		109年6月					單位：家；%；分	
項目別	家數	很勤勞	勤勞	普通	不勤勞	很不勤勞	滿意度	
總計	39,940	19.69	52.77	26.29	1.07	0.19	78.14	
製造業	39,900	19.69	52.77	26.28	1.07	0.19	78.14	
食品及飼品製造業	2,864	23.33	53.07	21.19	1.81	0.59	79.35	
飲料製造業*	105	43.08	44.22	10.32	-	2.38	85.12	
紡織業	1,759	17.60	48.85	33.55	-	-	76.81	
成衣及服飾品製造業	472	17.49	46.15	34.72	1.64	-	75.90	
皮革、毛皮及其製品製造業	248	17.27	50.95	31.78	-	-	77.10	
木竹製品製造業	557	15.22	55.07	29.72	-	-	77.10	
紙漿、紙及紙製品製造業	805	14.93	57.53	27.54	-	-	77.48	
印刷及資料儲存媒體複製業	710	18.32	51.30	29.03	1.34	-	77.32	
石油及煤製品製造業*	13	40.00	50.00	-	10.00	-	84.00	
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	11.26	50.31	38.43	-	-	74.57	
其他化學製品製造業	472	11.59	57.70	30.21	0.49	-	76.08	
藥品及醫用化學製品製造業*	75	23.11	57.52	12.25	7.11	-	79.33	
橡膠製品製造業	691	19.12	53.33	27.54	-	-	78.32	
塑膠製品製造業	3,733	20.27	54.10	24.54	0.87	0.22	78.67	
非金屬礦物製品製造業	1,238	20.26	55.55	24.20	-	-	79.21	
基本金屬製造業	939	11.88	48.86	38.30	0.96	-	74.33	
金屬製品製造業	12,765	18.96	53.48	26.12	1.11	0.33	77.93	
電子零組件製造業	900	15.02	56.02	25.77	3.18	-	76.58	
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	19.59	57.59	22.82	-	-	79.35	
電力設備及配備製造業	821	25.10	55.30	17.65	1.94	-	80.71	
機械設備製造業	6,427	21.99	50.79	25.64	1.58	-	78.64	
汽車及其零件製造業	1,251	23.59	52.20	23.48	0.73	-	79.73	
其他運輸工具及其零件製造業	883	19.19	54.06	25.70	1.06	-	78.27	
家具製造業	706	19.45	49.99	30.55	-	-	77.78	
其他	915	20.33	50.68	28.17	-	0.82	77.94	
營建工程業*	40	11.07	54.29	31.43	3.21	-	74.64	

說明：1.滿意度之計算以很勤勞100分、勤勞80分、普通60分、不勤勞40分、很不勤勞20分，加權計算之。

2.*表示樣本數少於30家。

表24 事業面雇主對移工在勤勞程度之滿意情形（續）

項目別	109年6月						滿意度
	家數	很勤勞	勤勞	普通	不勤勞	很不勤勞	
總計	39,940	19.69	52.77	26.29	1.07	0.19	78.14
員工規模							
1~29人	27,436	21.64	51.94	25.07	1.14	0.21	78.73
30~99人	9,463	16.47	54.05	28.30	0.99	0.18	77.13
100~199人	1,644	12.28	57.26	30.02	0.43	-	76.28
200~499人	954	11.95	53.66	33.88	0.24	0.26	75.36
500人及以上	443	11.49	57.81	28.41	2.29	-	75.70
移工薪資							
23,800元~未滿24,000元	14,259	21.19	51.60	26.38	0.65	0.17	78.60
24,000元~未滿26,000元	5,471	18.77	49.31	30.06	1.72	0.15	76.96
26,000元~未滿28,000元	7,581	18.76	53.31	26.49	1.22	0.22	77.83
28,000元及以上	12,629	18.94	55.26	24.42	1.17	0.21	78.31
移工行蹤不明失聯情形							
沒有行蹤不明失聯情形	32,533	21.15	53.35	24.36	1.03	0.11	78.88
有行蹤不明失聯情形	7,407	13.26	50.20	34.72	1.24	0.58	74.87

說明：1.滿意度之計算以很勤勞100分、勤勞80分、普通60分、不勤勞40分、很不勤勞20分，加權計算之。

2.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

表25 事業面雇主對移工在工作效率之滿意情形

項目別	109年6月						滿意度
	家數	很高	高	普通	低	很低	
總計	39,940	13.56	45.64	39.34	1.26	0.19	74.23
製造業	39,900	13.57	45.63	39.34	1.26	0.19	74.23
食品及飼品製造業	2,864	14.85	50.82	33.07	1.26	-	75.85
飲料製造業*	105	25.76	50.25	21.61	2.38	-	79.88
紡織業	1,759	13.68	39.99	44.52	1.81	-	73.11
成衣及服飾品製造業	472	10.95	36.91	52.14	-	-	71.76
皮革、毛皮及其製品製造業	248	12.69	41.73	44.87	0.71	-	73.28
木竹製品製造業	557	13.69	49.32	36.98	-	-	75.34
紙漿、紙及紙製品製造業	805	11.46	41.95	46.59	-	-	72.97
印刷及資料儲存媒體複製業	710	14.38	38.88	42.79	3.94	-	72.74
石油及煤製品製造業*	13	30.00	50.00	10.00	10.00	-	80.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	5.39	41.88	52.73	-	-	70.53
其他化學製品製造業	472	6.34	49.82	43.84	-	-	72.50
藥品及醫用化學製品製造業*	75	10.67	65.65	23.68	-	-	77.40
橡膠製品製造業	691	15.18	40.37	43.39	1.07	-	73.93
塑膠製品製造業	3,733	14.32	45.20	40.04	0.22	0.22	74.64
非金屬礦物製品製造業	1,238	13.65	52.00	33.62	0.73	-	75.71
基本金屬製造業	939	7.49	39.00	52.55	0.96	-	70.60
金屬製品製造業	12,765	13.35	46.60	38.02	1.70	0.33	74.19
電子零組件製造業	900	12.09	37.45	48.58	0.94	0.94	71.76
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	14.59	48.94	36.46	-	-	75.63
電力設備及配備製造業	821	16.64	50.47	31.92	0.97	-	76.55
機械設備製造業	6,427	13.34	45.37	39.57	1.71	-	74.07
汽車及其零件製造業	1,251	20.15	41.85	37.27	0.73	-	76.28
其他運輸工具及其零件製造業	883	11.86	53.82	33.26	-	1.06	75.09
家具製造業	706	14.70	41.39	42.72	1.19	-	73.92
其他	915	13.94	44.40	40.03	0.82	0.82	73.97
營建工程業*	40	3.57	55.36	37.86	3.21	-	71.86

說明：1.滿意度之計算以很高100分、高80分、普通60分、不低40分、很低20分，加權計算之。

2.*表示樣本數少於30家。

表25 事業面雇主對移工在工作效率之滿意情形（續）

項目別	109年6月						滿意度
	家數	很高	高	普通	低	很低	
總計	39,940	13.56	45.64	39.34	1.26	0.19	74.23
員工規模							
1~29人	27,436	14.79	46.50	37.20	1.27	0.24	74.86
30~99人	9,463	11.56	44.40	42.33	1.62	0.09	73.15
100~199人	1,644	7.33	42.86	49.70	0.11	-	71.48
200~499人	954	11.34	37.67	50.72	0.26	-	72.02
500人及以上	443	8.42	46.52	45.07	-	-	72.67
移工薪資							
23,800元~未滿24,000元	14,259	14.43	46.88	37.34	1.30	0.05	74.87
24,000元~未滿26,000元	5,471	13.06	41.58	43.51	1.40	0.46	73.07
26,000元~未滿28,000元	7,581	13.98	45.15	39.61	1.04	0.22	74.33
28,000元及以上	12,629	12.55	46.31	39.63	1.31	0.21	73.94
移工行蹤不明失聯情形							
沒有行蹤不明失聯情形	32,533	14.61	46.38	37.66	1.22	0.13	74.82
有行蹤不明失聯情形	7,407	8.97	42.40	46.74	1.46	0.44	71.60

說明：1.滿意度之計算以很高100分、高80分、普通60分、不低40分、很低20分，加權計算之。

2.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

表26 事業面雇主對移工在衛生習慣之滿意情形

項 目 別	109年6月						滿意度
	家數	很好	好	普通	不好	很不好	
總 計	39,940	9.80	30.20	48.45	10.56	0.99	67.45
製 造 業	39,900	9.80	30.19	48.46	10.56	0.99	67.45
食品及飼品製造業	2,864	13.43	34.72	42.24	8.71	0.91	70.21
飲料製造業*	105	16.87	35.62	45.12	-	2.38	72.92
紡織業	1,759	8.57	21.32	54.94	12.37	2.80	64.10
成衣及服飾品製造業	472	8.92	27.69	51.63	9.76	1.99	66.36
皮革、毛皮及其製品製造業	248	13.74	21.85	56.96	7.46	-	68.37
木竹製品製造業	557	7.29	21.94	56.47	14.29	-	64.45
紙漿、紙及紙製品製造業	805	7.94	29.92	48.33	13.81	-	66.40
印刷及資料儲存媒體複製業	710	13.46	23.14	49.01	13.74	0.65	67.00
石油及煤製品製造業*	13	10.00	40.00	40.00	10.00	-	70.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	2.70	30.17	52.57	14.57	-	64.20
其他化學製品製造業	472	6.59	39.44	43.64	10.33	-	68.46
藥品及醫用化學製品製造業*	75	14.67	51.87	33.46	-	-	76.24
橡膠製品製造業	691	6.61	26.25	53.60	11.21	2.33	64.72
塑膠製品製造業	3,733	10.95	27.59	50.51	10.30	0.65	67.58
非金屬礦物製品製造業	1,238	9.32	35.94	46.38	8.22	0.15	69.21
基本金屬製造業	939	6.53	14.78	48.89	28.95	0.86	59.43
金屬製品製造業	12,765	9.83	28.99	48.95	10.93	1.30	67.02
電子零組件製造業	900	8.99	27.86	50.22	11.99	0.94	66.39
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	17.14	29.70	48.16	4.99	-	71.80
電力設備及配備製造業	821	12.93	43.17	38.97	4.92	-	72.82
機械設備製造業	6,427	8.34	34.96	47.01	8.63	1.06	68.18
汽車及其零件製造業	1,251	12.62	36.81	43.02	7.41	0.15	70.87
其他運輸工具及其零件製造業	883	8.53	29.70	51.43	9.28	1.06	67.07
家具製造業	706	10.62	23.49	53.37	12.53	-	66.44
其他	915	7.62	32.16	50.25	9.97	-	67.48
營 建 工 程 業*	40	8.21	39.29	41.79	10.71	-	69.00

說明：1.滿意度之計算以很好100分、好80分、普通60分、不好40分、很不好20分，加權計算之。

2.*表示樣本數少於30家。

表26 事業面雇主對移工在衛生習慣之滿意情形（續）

項目別	109年6月						滿意度
	家數	很好	好	普通	不好	很不好	
總計	39,940	9.80	30.20	48.45	10.56	0.99	67.45
員工規模							
1~29人	27,436	11.29	33.70	46.66	7.66	0.70	69.44
30~99人	9,463	7.33	23.45	51.95	15.43	1.84	63.80
100~199人	1,644	2.91	19.78	57.23	19.25	0.84	60.93
200~499人	954	5.98	19.55	46.59	26.78	1.10	60.51
500人及以上	443	4.55	18.96	55.83	19.35	1.31	61.22
移工薪資							
23,800元~未滿24,000元	14,259	11.00	32.00	48.23	8.07	0.70	68.91
24,000元~未滿26,000元	5,471	10.16	26.99	50.33	11.89	0.63	66.83
26,000元~未滿28,000元	7,581	10.44	32.14	46.39	10.05	0.98	68.20
28,000元及以上	12,629	7.91	28.38	49.13	13.10	1.49	65.62
移工行蹤不明失聯情形							
沒有行蹤不明失聯情形	32,533	10.76	32.11	47.25	9.16	0.72	68.60
有行蹤不明失聯情形	7,407	5.60	21.79	53.72	16.70	2.19	62.39

說明：1.滿意度之計算以很好100分、好80分、普通60分、不好40分、很不好20分，加權計算之。

2.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

表27 事業面雇主對移工與本勞合作情形之滿意情形

		109年6月					單位：家；%；分	
項目別	家數	很好	好	普通	不好	很不好	滿意度	
總計	39,940	18.40	55.03	26.18	0.38	-	78.29	
製造業	39,900	18.41	55.03	26.18	0.38	-	78.29	
食品及飼品製造業	2,864	21.44	56.44	20.99	1.13	-	79.64	
飲料製造業*	105	48.50	39.43	9.68	2.38	-	86.81	
紡織業	1,759	15.97	52.49	31.54	-	-	76.89	
成衣及服飾品製造業	472	16.61	52.29	31.10	-	-	77.10	
皮革、毛皮及其製品製造業	248	9.16	64.65	26.20	-	-	76.59	
木竹製品製造業	557	18.26	57.49	24.25	-	-	78.80	
紙漿、紙及紙製品製造業	805	13.73	61.04	25.24	-	-	77.70	
印刷及資料儲存媒體複製業	710	15.45	58.68	25.87	-	-	77.92	
石油及煤製品製造業*	13	30.00	50.00	10.00	10.00	-	80.00	
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	13.93	47.18	38.89	-	-	75.01	
其他化學製品製造業	472	11.59	54.10	34.30	-	-	75.46	
藥品及醫用化學製品製造業*	75	27.37	52.95	19.68	-	-	81.54	
橡膠製品製造業	691	15.36	55.24	28.33	1.07	-	76.98	
塑膠製品製造業	3,733	19.16	53.79	26.61	0.44	-	78.33	
非金屬礦物製品製造業	1,238	18.71	60.92	20.37	-	-	79.67	
基本金屬製造業	939	12.09	54.03	33.88	-	-	75.64	
金屬製品製造業	12,765	17.64	54.92	26.85	0.59	-	77.92	
電子零組件製造業	900	12.15	50.45	37.40	-	-	74.95	
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	17.14	46.29	36.56	-	-	76.12	
電力設備及配備製造業	821	29.82	53.65	16.53	-	-	82.66	
機械設備製造業	6,427	20.34	53.68	25.72	0.26	-	78.82	
汽車及其零件製造業	1,251	22.16	52.38	25.47	-	-	79.34	
其他運輸工具及其零件製造業	883	16.09	66.22	17.69	-	-	79.68	
家具製造業	706	20.04	55.88	24.07	-	-	79.19	
其他	915	18.73	58.98	22.28	-	-	79.29	
營建工程業*	40	11.07	61.07	27.86	-	-	76.64	

說明：1.滿意度之計算以很好100分、好80分、普通60分、不好40分、很不好20分，加權計算之。

2.*表示樣本數少於30家。

表27 事業面雇主對移工與本勞合作情形之滿意情形（續）

項目別	109年6月						滿意度
	家數	很好	好	普通	不好	很不好	
總計	39,940	18.40	55.03	26.18	0.38	-	78.29
員工規模							
1~29人	27,436	19.67	54.49	25.48	0.36	-	78.69
30~99人	9,463	16.97	56.19	26.49	0.36	-	77.95
100~199人	1,644	11.59	57.78	30.63	-	-	76.19
200~499人	954	13.22	51.98	32.91	1.89	-	75.31
500人及以上	443	7.13	60.62	32.24	-	-	74.98
移工薪資							
23,800元~未滿24,000元	14,259	19.62	52.59	27.46	0.33	-	78.30
24,000元~未滿26,000元	5,471	17.37	55.03	27.11	0.48	-	77.86
26,000元~未滿28,000元	7,581	18.95	55.12	25.71	0.22	-	78.56
28,000元及以上	12,629	17.15	57.75	24.63	0.48	-	78.31
移工行蹤不明失聯情形							
沒有行蹤不明失聯情形	32,533	19.74	54.98	24.94	0.33	-	78.83
有行蹤不明失聯情形	7,407	12.53	55.25	31.63	0.59	-	75.94

說明：1.滿意度之計算以很好100分、好80分、普通60分、不好40分、很不好20分，加權計算之。

2.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

表28 事業面雇主對移工整體工作表現之滿意情形

項目別	109年6月						滿意度
	家數	很好	好	普通	不好	很不好	
總計	39,940	16.53	56.35	26.56	0.51	0.04	77.76
製造業	39,900	16.53	56.36	26.56	0.51	0.04	77.76
食品及飼品製造業	2,864	20.05	58.05	20.68	1.22	-	79.39
飲料製造業*	105	42.63	43.88	13.49	-	-	85.83
紡織業	1,759	14.16	53.05	32.36	0.44	-	76.18
成衣及服飾品製造業	472	9.31	51.98	38.71	-	-	74.12
皮革、毛皮及其製品製造業	248	9.16	55.53	35.31	-	-	74.77
木竹製品製造業	557	13.39	63.86	22.75	-	-	78.13
紙漿、紙及紙製品製造業	805	10.97	67.86	21.16	-	-	77.96
印刷及資料儲存媒體複製業	710	15.45	53.23	30.06	1.26	-	76.57
石油及煤製品製造業*	13	30.00	60.00	-	10.00	-	82.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	7.65	52.87	39.48	-	-	73.63
其他化學製品製造業	472	6.34	64.15	29.51	-	-	75.37
藥品及醫用化學製品製造業*	75	17.78	64.76	17.46	-	-	80.06
橡膠製品製造業	691	14.29	52.47	33.25	-	-	76.21
塑膠製品製造業	3,733	17.83	54.49	27.02	0.65	-	77.90
非金屬礦物製品製造業	1,238	17.91	56.64	25.45	-	-	78.49
基本金屬製造業	939	11.13	51.66	37.21	-	-	74.78
金屬製品製造業	12,765	16.47	56.85	26.09	0.52	0.07	77.83
電子零組件製造業	900	13.01	55.50	31.49	-	-	76.30
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	17.14	59.94	22.92	-	-	78.84
電力設備及配備製造業	821	24.22	58.08	16.73	0.97	-	81.11
機械設備製造業	6,427	17.57	55.05	26.72	0.66	-	77.90
汽車及其零件製造業	1,251	18.67	55.48	25.12	0.73	-	78.42
其他運輸工具及其零件製造業	883	16.02	58.75	24.18	-	1.06	77.73
家具製造業	706	17.08	58.42	24.50	-	-	78.51
其他	915	15.47	58.30	26.23	-	-	77.85
營建工程業*	40	11.07	54.29	31.43	3.21	-	74.64

說明：1.滿意度之計算以很好100分、好80分、普通60分、不好40分、很不好20分，加權計算之。

2.*表示樣本數少於30家。

表28 事業面雇主對移工整體工作表現之滿意情形（續）

項目別	109年6月						滿意度
	家數	很好	好	普通	不好	很不好	
總計	39,940	16.53	56.35	26.56	0.51	0.04	77.76
員工規模							
1~29人	27,436	17.83	56.20	25.42	0.49	0.06	78.25
30~99人	9,463	14.80	56.50	27.97	0.74	-	77.07
100~199人	1,644	10.19	57.23	32.58	-	-	75.52
200~499人	954	11.34	53.05	35.60	-	-	75.15
500人及以上	443	7.67	66.73	25.60	-	-	76.41
移工薪資							
23,800元~未滿24,000元	14,259	17.48	54.60	27.21	0.71	-	77.77
24,000元~未滿26,000元	5,471	14.68	56.64	28.06	0.63	-	77.07
26,000元~未滿28,000元	7,581	17.02	56.09	26.44	0.34	0.11	77.92
28,000元及以上	12,629	15.95	58.37	25.25	0.35	0.07	77.96
移工行蹤不明失聯情形							
沒有行蹤不明失聯情形	32,533	17.85	56.98	24.78	0.34	0.05	78.44
有行蹤不明失聯情形	7,407	10.73	53.63	34.37	1.27	-	74.76

說明：1.滿意度之計算以很好100分、好80分、普通60分、不好40分、很不好20分，加權計算之。

2.移工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

表29 事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工入、出國事宜」
服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	62.77	94.92
製造業	39,900	62.77	94.92
食品及飼品製造業	2,864	65.41	94.10
飲料製造業*	105	63.61	83.13
紡織業	1,759	58.69	95.54
成衣及服飾品製造業	472	62.56	97.09
皮革、毛皮及其製品製造業	248	58.35	94.61
木竹製品製造業	557	74.20	96.08
紙漿、紙及紙製品製造業	805	60.43	96.37
印刷及資料儲存媒體複製業	710	63.56	95.04
石油及煤製品製造業*	13	50.00	100.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	59.78	95.48
其他化學製品製造業	472	62.97	87.67
藥品及醫用化學製品製造業*	75	64.76	90.10
橡膠製品製造業	691	52.16	92.14
塑膠製品製造業	3,733	62.03	94.85
非金屬礦物製品製造業	1,238	56.00	97.06
基本金屬製造業	939	54.96	95.30
金屬製品製造業	12,765	65.40	94.48
電子零組件製造業	900	64.09	94.01
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	62.72	100.00
電力設備及配備製造業	821	63.76	94.29
機械設備製造業	6,427	61.04	96.20
汽車及其零件製造業	1,251	68.20	93.12
其他運輸工具及其零件製造業	883	62.47	96.96
家具製造業	706	52.62	95.49
其他	915	60.99	94.60
營建工程業*	40	63.21	96.79

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表29 事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工入、出國事宜」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	62.77	94.92
員工規模			
1~29人	27,436	62.86	94.87
30~99人	9,463	61.95	95.31
100~199人	1,644	63.34	94.78
200~499人	954	63.87	92.95
500人及以上	443	70.35	94.41
製造業			
1~29人	27,436	62.86	94.87
30~99人	9,454	61.92	95.32
100~199人	1,636	63.37	94.75
200~499人	944	64.09	92.88
500人及以上	430	70.75	94.24
營建工程業			
1~199人*	17	79.83	92.44
200人及以上*	23	50.93	100.00

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表30 事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工入國健康檢查」
服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	50.40	96.31
製造業	39,900	50.39	96.31
食品及飼品製造業	2,864	57.21	95.39
飲料製造業*	105	44.85	77.26
紡織業	1,759	42.74	96.42
成衣及服飾品製造業	472	44.03	95.46
皮革、毛皮及其製品製造業	248	56.24	90.84
木竹製品製造業	557	63.23	94.88
紙漿、紙及紙製品製造業	805	48.74	98.75
印刷及資料儲存媒體複製業	710	54.74	95.69
石油及煤製品製造業*	13	60.00	100.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	39.07	94.57
其他化學製品製造業	472	55.23	89.75
藥品及醫用化學製品製造業*	75	62.41	95.11
橡膠製品製造業	691	41.71	96.60
塑膠製品製造業	3,733	50.19	96.91
非金屬礦物製品製造業	1,238	49.39	96.40
基本金屬製造業	939	45.62	99.04
金屬製品製造業	12,765	50.01	95.91
電子零組件製造業	900	48.73	96.25
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	59.18	96.95
電力設備及配備製造業	821	62.05	96.73
機械設備製造業	6,427	48.08	97.00
汽車及其零件製造業	1,251	57.46	97.41
其他運輸工具及其零件製造業	883	54.43	96.75
家具製造業	706	43.04	97.70
其他	915	52.19	97.76
營建工程業*	40	58.93	96.79

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表30 事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工入國健康檢查」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	50.40	96.31
員工規模			
1~29人	27,436	50.05	96.44
30~99人	9,463	50.93	96.21
100~199人	1,644	48.05	96.93
200~499人	954	53.10	91.93
500人及以上	443	63.39	97.49
製造業			
1~29人	27,436	50.05	96.44
30~99人	9,454	50.90	96.22
100~199人	1,636	48.00	96.92
200~499人	944	53.06	91.84
500人及以上	430	64.01	97.42
營建工程業			
1~199人*	17	72.27	92.44
200人及以上*	23	49.07	100.00

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

**表31 事業面雇主認為仲介公司提供「申請移工聘僱或變更聘僱許可事宜」
服務事項的主要服務對象**

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	84.79	77.45
製造業	39,900	84.80	77.45
食品及飼品製造業	2,864	85.16	79.21
飲料製造業*	105	84.74	63.13
紡織業	1,759	80.26	77.23
成衣及服飾品製造業	472	79.66	82.94
皮革、毛皮及其製品製造業	248	88.31	78.50
木竹製品製造業	557	92.71	78.47
紙漿、紙及紙製品製造業	805	87.18	80.71
印刷及資料儲存媒體複製業	710	92.03	78.16
石油及煤製品製造業*	13	80.00	80.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	78.39	66.64
其他化學製品製造業	472	84.29	71.59
藥品及醫用化學製品製造業*	75	95.43	68.89
橡膠製品製造業	691	78.21	75.73
塑膠製品製造業	3,733	85.68	79.36
非金屬礦物製品製造業	1,238	78.73	73.49
基本金屬製造業	939	73.51	75.12
金屬製品製造業	12,765	86.26	77.95
電子零組件製造業	900	86.47	71.73
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	93.95	76.42
電力設備及配備製造業	821	82.81	77.81
機械設備製造業	6,427	83.46	77.84
汽車及其零件製造業	1,251	90.03	78.24
其他運輸工具及其零件製造業	883	84.20	73.86
家具製造業	706	82.13	75.01
其他	915	86.26	75.28
營建工程業*	40	76.07	80.36

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表31 事業面雇主認為仲介公司提供「申請移工聘僱或變更聘僱許可事宜」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	84.79	77.45
員工規模			
1~29人	27,436	84.03	78.72
30~99人	9,463	85.68	75.90
100~199人	1,644	86.56	73.57
200~499人	954	89.54	64.87
500人及以上	443	95.77	73.38
製造業			
1~29人	27,436	84.03	78.72
30~99人	9,454	85.66	75.89
100~199人	1,636	86.56	73.58
200~499人	944	89.73	64.96
500人及以上	430	96.94	72.58
營建工程業			
1~199人*	17	93.28	78.99
200人及以上*	23	63.35	81.37

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表32 事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工接續聘僱事宜」
服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	84.53	83.12
製造業	39,900	84.55	83.12
食品及飼品製造業	2,864	85.71	83.41
飲料製造業*	105	89.18	76.01
紡織業	1,759	80.57	81.76
成衣及服飾品製造業	472	82.93	86.92
皮革、毛皮及其製品製造業	248	84.07	82.73
木竹製品製造業	557	86.94	87.26
紙漿、紙及紙製品製造業	805	89.45	85.28
印刷及資料儲存媒體複製業	710	86.46	88.33
石油及煤製品製造業*	13	70.00	90.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	90.54	72.96
其他化學製品製造業	472	84.79	76.10
藥品及醫用化學製品製造業*	75	90.98	71.56
橡膠製品製造業	691	78.21	82.26
塑膠製品製造業	3,733	83.68	84.87
非金屬礦物製品製造業	1,238	82.40	78.82
基本金屬製造業	939	75.96	83.82
金屬製品製造業	12,765	85.24	83.93
電子零組件製造業	900	86.12	79.02
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	96.95	66.87
電力設備及配備製造業	821	83.18	85.48
機械設備製造業	6,427	83.61	82.69
汽車及其零件製造業	1,251	86.13	85.25
其他運輸工具及其零件製造業	883	88.51	82.69
家具製造業	706	80.26	81.18
其他	915	89.73	78.99
營建工程業*	40	69.29	84.64

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表32 事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工接續聘僱事宜」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	84.53	83.12
員工規模			
1~29人	27,436	84.30	83.60
30~99人	9,463	84.11	83.77
100~199人	1,644	85.48	79.99
200~499人	954	89.24	70.02
500人及以上	443	93.72	79.86
製造業			
1~29人	27,436	84.30	83.60
30~99人	9,454	84.11	83.77
100~199人	1,636	85.48	80.10
200~499人	944	89.58	69.85
500人及以上	430	94.83	79.25
營建工程業			
1~199人*	17	85.71	72.27
200人及以上*	23	57.14	93.79

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表33 事業面雇主認為仲介公司提供「申請轉換雇主、轉換工作事宜」
服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	67.26	93.82
製造業	39,900	67.26	93.81
食品及飼品製造業	2,864	65.48	94.36
飲料製造業*	105	75.35	81.25
紡織業	1,759	63.69	94.68
成衣及服飾品製造業	472	75.95	93.47
皮革、毛皮及其製品製造業	248	65.29	90.84
木竹製品製造業	557	79.67	89.98
紙漿、紙及紙製品製造業	805	70.60	91.18
印刷及資料儲存媒體複製業	710	76.54	94.35
石油及煤製品製造業*	13	70.00	90.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	48.44	96.41
其他化學製品製造業	472	61.18	91.58
藥品及醫用化學製品製造業*	75	65.65	95.11
橡膠製品製造業	691	53.41	94.80
塑膠製品製造業	3,733	66.44	93.63
非金屬礦物製品製造業	1,238	70.36	90.61
基本金屬製造業	939	52.00	93.79
金屬製品製造業	12,765	68.59	94.40
電子零組件製造業	900	68.34	88.66
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	72.82	91.40
電力設備及配備製造業	821	67.19	94.87
機械設備製造業	6,427	68.24	94.48
汽車及其零件製造業	1,251	67.78	94.61
其他運輸工具及其零件製造業	883	71.74	92.44
家具製造業	706	59.02	94.22
其他	915	65.22	93.68
營建工程業*	40	62.50	96.43

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表33 事業面雇主認為仲介公司提供「申請轉換雇主、轉換工作事宜」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	67.26	93.82
員工規模			
1~29人	27,436	69.17	93.60
30~99人	9,463	64.21	94.39
100~199人	1,644	62.14	95.28
200~499人	954	53.88	89.53
500人及以上	443	62.11	99.04
製造業			
1~29人	27,436	69.17	93.60
30~99人	9,454	64.21	94.38
100~199人	1,636	62.02	95.26
200~499人	944	54.00	89.57
500人及以上	430	62.26	99.01
營建工程業			
1~199人*	17	78.15	100.00
200人及以上*	23	50.93	93.79

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表34 事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工生活照顧服務事宜」服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	57.98	95.60
製造業	39,900	57.98	95.60
食品及飼品製造業	2,864	59.12	97.12
飲料製造業*	105	55.15	93.17
紡織業	1,759	45.38	96.37
成衣及服飾品製造業	472	66.83	91.83
皮革、毛皮及其製品製造業	248	59.01	88.36
木竹製品製造業	557	73.57	94.56
紙漿、紙及紙製品製造業	805	53.54	95.72
印刷及資料儲存媒體複製業	710	63.28	94.63
石油及煤製品製造業*	13	30.00	100.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	56.75	92.35
其他化學製品製造業	472	59.10	93.41
藥品及醫用化學製品製造業*	75	50.73	95.11
橡膠製品製造業	691	49.76	93.91
塑膠製品製造業	3,733	56.71	97.09
非金屬礦物製品製造業	1,238	54.97	92.81
基本金屬製造業	939	53.69	95.71
金屬製品製造業	12,765	59.95	95.17
電子零組件製造業	900	65.04	93.18
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	60.33	96.95
電力設備及配備製造業	821	61.07	97.09
機械設備製造業	6,427	56.88	96.17
汽車及其零件製造業	1,251	60.18	97.52
其他運輸工具及其零件製造業	883	60.66	97.52
家具製造業	706	55.11	93.03
其他	915	51.59	96.13
營建工程業*	40	60.00	96.79

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表34 事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工生活照顧服務事宜」服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	57.98	95.60
員工規模			
1~29人	27,436	57.20	95.81
30~99人	9,463	59.05	95.45
100~199人	1,644	62.40	91.95
200~499人	954	57.00	96.22
500人及以上	443	69.37	98.42
製造業			
1~29人	27,436	57.20	95.81
30~99人	9,454	59.05	95.46
100~199人	1,636	62.36	91.91
200~499人	944	57.00	96.18
500人及以上	430	69.74	98.38
營建工程業			
1~199人*	17	63.87	92.44
200人及以上*	23	57.14	100.00

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

**表35 事業面雇主認為仲介公司提供「提供諮詢、輔導及翻譯服務」
服務事項的主要服務對象**

109年6月

單位：家；%

項 目 別	家數	雇主	移工
總 計	39,940	82.68	92.81
製 造 業	39,900	82.70	92.80
食品及飼品製造業	2,864	86.24	92.39
飲料製造業*	105	80.75	83.31
紡織業	1,759	77.61	92.15
成衣及服飾品製造業	472	79.67	93.82
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	73.16	91.89
木竹製品製造業	557	86.64	95.75
紙漿、紙及紙製品 製造業	805	86.78	88.91
印刷及資料儲存媒體 複製業	710	87.43	93.37
石油及煤製品製造業*	13	70.00	100.00
化學原材料、肥料、氫 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	292	81.55	95.04
其他化學製品製造業	472	81.12	85.02
藥品及醫用化學製品 製造業*	75	87.87	81.78
橡膠製品製造業	691	77.67	93.73
塑膠製品製造業	3,733	81.09	96.23
非金屬礦物製品製造業	1,238	80.27	94.28
基本金屬製造業	939	72.10	92.71
金屬製品製造業	12,765	84.20	91.92
電子零組件製造業	900	82.16	90.52
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	97.45	87.90
電力設備及配備製造業	821	80.81	97.18
機械設備製造業	6,427	81.80	92.40
汽車及其零件製造業	1,251	86.33	94.09
其他運輸工具及其零件 製造業	883	84.31	95.40
家具製造業	706	79.23	90.81
其他	915	81.00	97.05
營 建 工 程 業*	40	70.00	96.79

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表35 事業面雇主認為仲介公司提供「提供諮詢、輔導及翻譯服務」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	82.68	92.81
員工規模			
1~29人	27,436	83.00	93.12
30~99人	9,463	82.42	92.07
100~199人	1,644	79.20	94.51
200~499人	954	79.98	86.72
500人及以上	443	87.62	95.90
製造業			
1~29人	27,436	83.00	93.12
30~99人	9,454	82.42	92.08
100~199人	1,636	79.23	94.48
200~499人	944	80.07	86.58
500人及以上	430	88.54	95.78
營建工程業			
1~199人*	17	78.99	92.44
200人及以上*	23	63.35	100.00

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表36 事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工連續曠職3日失去聯繫核備作業」服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	90.70	64.98
製造業	39,900	90.71	64.98
食品及飼品製造業	2,864	92.13	62.04
飲料製造業*	105	89.18	43.88
紡織業	1,759	88.41	63.02
成衣及服飾品製造業	472	93.46	66.04
皮革、毛皮及其製品製造業	248	90.08	46.37
木竹製品製造業	557	95.43	69.98
紙漿、紙及紙製品製造業	805	90.58	68.45
印刷及資料儲存媒體複製業	710	92.11	71.51
石油及煤製品製造業*	13	90.00	90.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	94.13	56.75
其他化學製品製造業	472	91.38	55.02
藥品及醫用化學製品製造業*	75	98.10	64.32
橡膠製品製造業	691	90.00	58.50
塑膠製品製造業	3,733	90.35	68.05
非金屬礦物製品製造業	1,238	88.19	63.23
基本金屬製造業	939	84.14	61.43
金屬製品製造業	12,765	90.78	65.20
電子零組件製造業	900	93.12	56.15
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	100.00	67.93
電力設備及配備製造業	821	85.62	67.44
機械設備製造業	6,427	89.93	67.57
汽車及其零件製造業	1,251	94.44	62.18
其他運輸工具及其零件製造業	883	92.53	68.83
家具製造業	706	95.04	58.98
其他	915	89.70	68.69
營建工程業*	40	76.43	62.50

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表36 事業面雇主認為仲介公司提供「辦理移工連續曠職3日失去聯繫核備作業」服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	雇主	移工
總計	39,940	90.70	64.98
員工規模			
1~29人	27,436	90.33	67.09
30~99人	9,463	90.61	62.78
100~199人	1,644	92.82	58.72
200~499人	954	95.01	45.26
500人及以上	443	98.01	46.91
製造業			
1~29人	27,436	90.33	67.09
30~99人	9,454	90.62	62.79
100~199人	1,636	92.85	58.66
200~499人	944	95.11	45.29
500人及以上	430	99.25	45.74
營建工程業			
1~199人*	17	85.71	56.30
200人及以上*	23	69.57	67.08

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表37 事業面雇主知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司
評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站情形

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	不知道	知道		是否曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司		
					是	否	未委任人力仲介公司
總計	39,940	44.09	55.91	(100.00)	50.56	48.62	0.83
製造業	39,900	44.10	55.90	(100.00)	50.54	48.64	0.83
食品及飼品製造業	2,864	48.17	51.83	(100.00)	57.17	41.80	1.03
飲料製造業*	105	47.37	52.63	(100.00)	70.10	29.90	-
紡織業	1,759	34.98	65.02	(100.00)	52.57	47.43	-
成衣及服飾品製造業	472	33.61	66.39	(100.00)	52.63	47.37	-
皮革、毛皮及其製品製造業	248	35.24	64.76	(100.00)	45.88	54.12	-
木竹製品製造業	557	45.92	54.08	(100.00)	34.22	65.78	-
紙漿、紙及紙製品製造業	805	42.46	57.54	(100.00)	58.58	41.42	-
印刷及資料儲存媒體複製業	710	51.96	48.04	(100.00)	41.51	58.49	-
石油及煤製品製造業*	13	70.00	30.00	(100.00)	33.33	66.67	-
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	41.95	58.05	(100.00)	51.02	48.98	-
其他化學製品製造業	472	48.04	51.96	(100.00)	36.88	63.12	-
藥品及醫用化學製品製造業*	75	37.14	62.86	(100.00)	53.23	46.77	-
橡膠製品製造業	691	36.53	63.47	(100.00)	58.31	41.69	-
塑膠製品製造業	3,733	44.59	55.41	(100.00)	51.15	48.46	0.39
非金屬礦物製品製造業	1,238	44.92	55.08	(100.00)	64.44	35.56	-
基本金屬製造業	939	28.70	71.30	(100.00)	44.98	55.02	-
金屬製品製造業	12,765	45.34	54.66	(100.00)	49.20	49.24	1.56
電子零組件製造業	900	25.88	74.12	(100.00)	49.73	50.27	-
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	39.46	60.54	(100.00)	67.47	32.53	-
電力設備及配備製造業	821	48.27	51.73	(100.00)	46.35	51.78	1.88
機械設備製造業	6,427	46.84	53.16	(100.00)	45.64	53.37	0.99
汽車及其零件製造業	1,251	44.27	55.73	(100.00)	51.34	48.66	-
其他運輸工具及其零件製造業	883	47.55	52.45	(100.00)	61.68	36.16	2.16
家具製造業	706	45.59	54.41	(100.00)	37.64	62.36	-
其他	915	42.15	57.85	(100.00)	67.23	32.77	-
營建工程業*	40	31.43	68.57	(100.00)	69.27	30.73	-

說明：*表示樣本數少於30家。

表37 事業面雇主知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司
評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站情形 (續)

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	不知道	知道		是否曾參考評鑑結果選擇人力仲介公司		
					是	否	未委任人力仲介公司
總計	39,940	44.09	55.91	(100.00)	50.56	48.62	0.83
員工規模							
1~29人	27,436	48.54	51.46	(100.00)	46.39	52.60	1.01
30~99人	9,463	38.67	61.33	(100.00)	54.82	44.57	0.61
100~199人	1,644	23.08	76.92	(100.00)	60.69	39.31	-
200~499人	954	23.56	76.44	(100.00)	65.23	34.77	-
500人及以上	443	6.31	93.69	(100.00)	76.31	22.17	1.53
製造業							
1~29人	27,436	48.54	51.46	(100.00)	46.39	52.60	1.01
30~99人	9,454	38.65	61.35	(100.00)	54.83	44.56	0.61
100~199人	1,636	23.05	76.95	(100.00)	60.60	39.40	-
200~499人	944	23.66	76.34	(100.00)	65.22	34.78	-
500人及以上	430	5.64	94.36	(100.00)	76.22	22.22	1.56
營建工程業							
1~199人*	17	43.70	56.30	(100.00)	61.19	38.81	-
200人及以上*	23	22.36	77.64	(100.00)	73.60	26.40	-

說明：*表示樣本數少於30家。

表38 事業面雇主曾以直接聘僱

109年

項目別	家數	是	否			
				不知相關訊息	申辦文件複雜	
總計	39,940	2.47	97.53	(100.00)	26.71	48.07
製造業	39,900	2.46	97.54	(100.00)	26.70	48.06
食品及飼品製造業	2,864	1.96	98.04	(100.00)	27.54	50.72
飲料製造業*	105	-	100.00	(100.00)	23.70	27.03
紡織業	1,759	2.06	97.94	(100.00)	21.44	48.71
成衣及服飾品製造業	472	1.07	98.93	(100.00)	27.90	46.40
皮革、毛皮及其製品製造業	248	0.40	99.60	(100.00)	19.10	58.14
木竹製品製造業	557	7.33	92.67	(100.00)	43.70	68.61
紙漿、紙及紙製品製造業	805	2.67	97.33	(100.00)	28.99	52.67
印刷及資料儲存媒體複製業	710	-	100.00	(100.00)	20.37	38.76
石油及煤製品製造業*	13	-	100.00	(100.00)	40.00	40.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	-	100.00	(100.00)	30.74	76.09
其他化學製品製造業	472	1.59	98.41	(100.00)	25.39	37.75
藥品及醫用化學製品製造業*	75	7.11	92.89	(100.00)	33.22	43.47
橡膠製品製造業	691	1.07	98.93	(100.00)	23.66	42.87
塑膠製品製造業	3,733	1.10	98.90	(100.00)	24.84	50.30
非金屬礦物製品製造業	1,238	6.56	93.44	(100.00)	23.47	48.39
基本金屬製造業	939	3.41	96.59	(100.00)	16.07	34.86
金屬製品製造業	12,765	2.64	97.36	(100.00)	27.93	47.75
電子零組件製造業	900	3.90	96.10	(100.00)	22.12	53.68
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	-	100.00	(100.00)	29.18	64.38
電力設備及配備製造業	821	-	100.00	(100.00)	26.30	40.48
機械設備製造業	6,427	2.62	97.38	(100.00)	28.59	47.35
汽車及其零件製造業	1,251	2.36	97.64	(100.00)	28.16	55.70
其他運輸工具及其零件製造業	883	2.20	97.80	(100.00)	30.95	36.62
家具製造業	706	3.06	96.94	(100.00)	18.06	42.29
其他	915	4.05	95.95	(100.00)	27.17	46.08
營建工程業*	40	7.50	92.50	(100.00)	34.75	57.53

說明：1.未使用直接聘僱方式的原因可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

方式引進移工情形

6月

單位：家；%

未使用直接聘僱方式的原因(可複選)					
對雇主無誘因	沒時間親自辦理	不知道辦理程序	無後續代辦及管理服務	工作類別或來源國尚未開放直聘	其他
27.26	71.86	34.01	57.99	4.53	0.76
27.27	71.87	34.00	57.98	4.53	0.76
28.09	66.84	38.72	64.93	5.17	2.06
26.37	40.86	36.60	60.75	8.44	-
29.63	75.31	34.64	53.36	6.89	0.91
29.77	69.06	28.75	55.87	4.31	4.95
14.86	67.44	13.81	50.71	-	-
33.10	73.10	43.00	64.55	6.23	-
33.90	73.47	36.29	65.46	6.61	1.17
26.03	76.35	28.80	55.77	5.29	0.19
30.00	30.00	20.00	60.00	10.00	-
30.21	70.93	44.69	69.24	-	-
30.68	71.36	33.18	50.20	1.61	0.22
34.72	52.70	15.45	54.14	5.26	-
21.80	66.51	34.33	53.54	2.17	3.86
29.20	73.87	34.16	57.65	4.43	-
18.73	71.69	29.52	60.05	1.49	1.09
27.55	72.60	25.39	62.74	6.33	-
26.62	73.15	35.00	55.70	4.77	0.61
28.67	61.21	24.23	61.30	3.29	-
27.46	66.85	27.28	72.92	2.45	2.45
27.52	79.39	32.27	69.67	4.58	-
28.03	73.68	33.97	54.94	4.75	0.55
25.71	68.60	41.85	59.69	5.14	0.63
23.24	53.96	28.27	57.36	1.08	1.16
28.84	78.01	24.41	67.30	3.60	1.23
24.54	71.33	36.78	62.97	2.63	0.85
20.85	59.85	42.86	70.27	5.02	-

表38 事業面雇主曾以直接聘僱

109年

項目別	家數	是	否			
				不知相關訊息	申辦文件複雜	
總計	39,940	2.47	97.53	(100.00)	26.71	48.07
員工規模						
1~29人	27,436	2.21	97.79	(100.00)	30.41	47.48
30~99人	9,463	2.38	97.62	(100.00)	21.37	47.08
100~199人	1,644	4.03	95.97	(100.00)	8.78	53.34
200~499人	954	5.52	94.48	(100.00)	13.14	60.02
500人及以上	443	8.05	91.95	(100.00)	3.55	62.42
製造業						
1~29人	27,436	2.21	97.79	(100.00)	30.41	47.48
30~99人	9,454	2.38	97.62	(100.00)	21.33	47.13
100~199人	1,636	3.98	96.02	(100.00)	8.75	53.36
200~499人	944	5.58	94.42	(100.00)	12.96	59.73
500人及以上	430	7.86	92.14	(100.00)	2.71	61.83
營建工程業						
1~199人*	17	6.72	93.28	(100.00)	39.64	21.62
200人及以上*	23	8.07	91.93	(100.00)	31.08	84.46

說明：1.未使用直接聘僱方式的原因可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

方式引進移工情形 (續)

6月

單位：家；%

未使用直接聘僱方式的原因(可複選)						
對雇主無誘因	沒時間親自辦理	不知道辦理程序	無後續代辦及管理服務	工作類別或來源國尚未開放直聘	其他	
27.26	71.86	34.01	57.99	4.53	0.76	
26.45	71.33	36.68	54.91	4.95	0.65	
27.02	74.65	30.55	62.63	4.02	0.75	
36.44	72.75	19.09	68.86	2.51	2.14	
30.66	65.12	26.73	71.85	1.05	1.22	
42.82	55.07	10.77	82.66	3.48	2.13	
26.45	71.33	36.68	54.91	4.95	0.65	
27.05	74.70	30.53	62.65	4.02	0.75	
36.53	72.77	19.02	68.79	2.52	2.15	
30.68	65.21	26.71	71.86	1.07	1.23	
43.09	54.27	9.67	82.64	3.11	2.19	
7.21	45.05	46.85	60.36	-	-	
31.08	70.95	39.86	77.70	8.78	-	

表39 事業面雇主知道勞動部提供不需透過人力仲介公司引進移工之服務情形

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	不知道	知道		知道服務項目內容(可複選)	
					成立「直接聘僱聯合服務中心」	建置「聘僱移工小幫手」APP
總計	39,940	48.51	51.49	(100.00)	97.10	30.74
製造業	39,900	48.52	51.48	(100.00)	97.10	30.71
食品及飼品製造業	2,864	52.81	47.19	(100.00)	96.96	33.17
飲料製造業*	105	51.34	48.66	(100.00)	100.00	13.70
紡織業	1,759	39.81	60.19	(100.00)	97.76	32.95
成衣及服飾品製造業	472	34.88	65.12	(100.00)	97.49	28.94
皮革、毛皮及其製品製造業	248	51.11	48.89	(100.00)	100.00	47.78
木竹製品製造業	557	48.61	51.39	(100.00)	100.00	29.67
紙漿、紙及紙製品製造業	805	23.68	76.32	(100.00)	98.36	26.88
印刷及資料儲存媒體複製業	710	51.57	48.43	(100.00)	96.64	22.98
石油及煤製品製造業*	13	60.00	40.00	(100.00)	75.00	25.00
化學原材料、肥料、氮化合物、塑橡膠原料及人造纖維製造業	292	52.80	47.20	(100.00)	93.95	27.24
其他化學製品製造業	472	48.97	51.03	(100.00)	100.00	25.95
藥品及醫用化學製品製造業*	75	39.62	60.38	(100.00)	100.00	33.02
橡膠製品製造業	691	30.23	69.77	(100.00)	98.47	24.16
塑膠製品製造業	3,733	48.67	51.33	(100.00)	95.73	37.72
非金屬礦物製品製造業	1,238	53.32	46.68	(100.00)	93.92	23.82
基本金屬製造業	939	26.65	73.35	(100.00)	97.52	29.66
金屬製品製造業	12,765	51.96	48.04	(100.00)	96.74	32.24
電子零組件製造業	900	30.07	69.93	(100.00)	95.98	28.02
電腦、電子產品及光學製品製造業	259	46.27	53.73	(100.00)	94.32	37.27
電力設備及配備製造業	821	58.35	41.65	(100.00)	100.00	41.23
機械設備製造業	6,427	51.56	48.44	(100.00)	97.57	27.97
汽車及其零件製造業	1,251	51.49	48.51	(100.00)	98.49	34.91
其他運輸工具及其零件製造業	883	46.92	53.08	(100.00)	98.13	17.90
家具製造業	706	48.54	51.46	(100.00)	95.38	28.28
其他	915	43.43	56.57	(100.00)	98.56	22.25
營建工程業*	40	45.36	54.64	(100.00)	100.00	61.44

說明：1.知道服務項目內容可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表39 事業面雇主知道勞動部提供不需透過人力仲介公司引進移工之服務情形 (續)

109年6月

單位：家；%

項目別	家數	不知道	知道		知道服務項目內容(可複選)	
					成立「直接聘僱聯合服務中心」	建置「聘僱移工小幫手」APP
總計	39,940	48.51	51.49	(100.00)	97.10	30.74
員工規模						
1~29人	27,436	53.06	46.94	(100.00)	96.81	29.22
30~99人	9,463	42.90	57.10	(100.00)	97.95	33.07
100~199人	1,644	25.70	74.30	(100.00)	96.78	33.07
200~499人	954	28.38	71.62	(100.00)	94.92	33.92
500人及以上	443	14.90	85.10	(100.00)	100.00	36.32
製造業						
1~29人	27,436	53.06	46.94	(100.00)	96.81	29.22
30~99人	9,454	42.87	57.13	(100.00)	97.95	33.09
100~199人	1,636	25.69	74.31	(100.00)	96.76	32.85
200~499人	944	28.07	71.93	(100.00)	94.89	33.92
500人及以上	430	14.49	85.51	(100.00)	100.00	35.21
營建工程業						
1~199人*	17	51.26	48.74	(100.00)	100.00	55.17
200人及以上*	23	40.99	59.01	(100.00)	100.00	65.26

說明：1.知道服務項目內容可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

表40 事業面雇主會想透過「直接聘僱聯合服務中心」

109年

項目別	家數	雇主與移工不必支付 國內、外仲介費用	移工期滿免出境後， 續聘程序簡化， 直接聘僱更容易	協助雇主代寄辦理 聘僱移工申請案件
總計	39,940	34.09	32.53	31.92
製造業	39,900	34.10	32.54	31.92
食品及飼品製造業	2,864	35.71	39.17	37.59
飲料製造業*	105	17.17	14.15	35.62
紡織業	1,759	35.54	30.53	29.99
成衣及服飾品製造業	472	34.06	32.97	33.32
皮革、毛皮及其製品 製造業	248	44.51	36.85	21.54
木竹製品製造業	557	34.98	27.14	28.25
紙漿、紙及紙製品 製造業	805	32.89	31.30	29.69
印刷及資料儲存媒體 複製業	710	36.28	40.89	35.86
石油及煤製品製造業*	13	20.00	40.00	40.00
化學原材料、肥料、氮 化合物、塑橡膠原料 及人造纖維製造業	292	27.59	25.37	43.25
其他化學製品製造業	472	36.84	41.45	32.90
藥品及醫用化學製品 製造業*	75	38.92	20.70	48.13
橡膠製品製造業	691	29.03	34.93	28.88
塑膠製品製造業	3,733	33.13	34.55	33.57
非金屬礦物製品製造業	1,238	36.08	34.19	27.88
基本金屬製造業	939	37.19	21.72	36.21
金屬製品製造業	12,765	32.75	31.08	30.90
電子零組件製造業	900	29.70	35.32	36.49
電腦、電子產品及光學 製品製造業	259	28.76	22.64	37.01
電力設備及配備製造業	821	39.71	35.69	31.18
機械設備製造業	6,427	35.85	32.92	28.52
汽車及其零件製造業	1,251	35.94	29.47	35.69
其他運輸工具及其零件 製造業	883	32.68	29.78	39.30
家具製造業	706	24.93	25.29	29.29
其他	915	39.87	39.22	34.26
營建工程業*	40	23.21	26.43	34.64

說明：1.服務項目可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

辦理直接聘僱移工之服務項目

6月

單位：家；%

協助雇主代寄辦理 各國驗證案件	協助雇主於移工期 滿前，代寄移工入 境簽證文件至我各 駐外辦事處	以簡訊或e-mail提醒 通知雇主應辦事項	可透過客製化 「專案選工」 引進移工	都沒有
23.21	22.08	9.96	13.45	37.10
23.21	22.09	9.96	13.45	37.09
27.90	23.97	13.77	16.92	29.16
37.05	32.13	9.39	10.82	40.84
21.45	23.55	12.23	15.58	36.10
26.11	22.44	3.27	11.84	40.40
28.30	17.73	1.41	10.22	39.88
22.51	21.34	11.54	7.62	38.54
18.96	16.36	11.20	16.96	37.62
19.72	27.17	6.58	16.14	31.63
20.00	20.00	-	10.00	40.00
23.09	22.38	9.43	2.70	44.19
27.97	24.83	13.25	8.42	28.64
35.81	30.92	12.13	12.70	26.92
25.40	15.76	12.52	10.00	41.99
27.82	25.16	10.60	11.98	35.34
22.47	18.24	7.40	14.39	40.19
21.45	17.99	13.72	14.27	38.27
21.93	22.29	9.44	13.09	38.55
24.53	26.86	8.86	10.63	36.32
39.01	8.04	5.10	11.09	43.35
23.69	23.19	12.53	13.91	33.42
20.44	20.31	9.92	14.35	38.58
22.09	26.18	9.60	16.24	36.04
23.80	22.33	6.49	11.87	38.23
21.11	22.18	5.70	10.11	43.09
26.83	16.43	8.53	13.74	31.73
27.86	13.93	10.71	6.07	47.14

表40 事業面雇主會想透過「直接聘僱聯合服務中心」

109年

項目別	家數	雇主與移工不必支付 國內、外仲介費用	移工期滿免出境後， 續聘程序簡化， 直接聘僱更容易	協助雇主代寄辦理 聘僱移工申請案件
總計	39,940	34.09	32.53	31.92
員工規模				
1~29人	27,436	34.82	34.46	31.83
30~99人	9,463	31.18	29.40	30.73
100~199人	1,644	38.81	24.95	37.97
200~499人	954	33.52	24.01	37.25
500人及以上	443	34.55	26.50	28.75
製造業				
1~29人	27,436	34.82	34.46	31.83
30~99人	9,454	31.19	29.39	30.72
100~199人	1,636	38.79	25.01	38.09
200~499人	944	33.72	24.26	37.50
500人及以上	430	35.16	26.00	27.89
營建工程業				
1~199人*	17	35.29	29.41	29.41
200人及以上*	23	14.29	24.22	38.51

說明：1.服務項目可複選。

2.*表示樣本數少於30家。

辦理直接聘僱移工之服務項目（續）

6月

單位：家；%

協助雇主代寄辦理 各國驗證案件	協助雇主於移工期 滿前，代寄移工入 境簽證文件至我各 駐外辦事處	以簡訊或e-mail提醒 通知雇主應辦事項	可透過客製化 「專案選工」 引進移工	都沒有
23.21	22.08	9.96	13.45	37.10
22.29	21.49	9.00	13.18	36.89
24.40	22.13	11.57	13.75	39.27
26.21	25.86	13.78	15.29	29.94
31.05	27.26	16.05	11.37	36.35
27.19	32.70	8.19	21.20	31.87
22.29	21.49	9.00	13.18	36.89
24.36	22.13	11.56	13.75	39.29
26.20	25.92	13.78	15.30	29.88
31.38	27.55	16.22	11.49	35.83
27.14	33.26	8.00	21.84	31.54
43.70	21.85	14.29	14.29	27.73
16.15	8.07	8.07	-	61.49

第二部分：
外籍家庭看護工
(不含養護機構看護工)

表1 外籍家庭看護工在臺人數(不含養機構看護工)

		109年6月					單位：人
項 目 別		在臺人數	印 尼	菲 律 賓	泰 國	越 南	
總	計	240,999	194,818	28,663	375	17,143	
縣 市 別							
新 北 市		39,457	32,512	4,569	41	2,335	
臺 北 市		41,662	33,085	6,631	60	1,886	
桃 園 市		20,261	16,437	2,142	62	1,620	
臺 中 市		25,338	20,071	3,297	57	1,913	
臺 南 市		15,193	12,485	1,467	12	1,229	
高 雄 市		20,506	16,285	2,849	42	1,330	
宜 蘭 縣		6,372	5,057	823	5	487	
新 竹 縣		6,159	5,017	493	9	640	
苗 栗 縣		7,494	6,112	431	11	940	
彰 化 縣		11,324	9,457	878	14	975	
南 投 縣		5,839	4,788	457	16	578	
雲 林 縣		8,185	6,770	456	11	948	
嘉 義 縣		6,105	5,119	463	7	516	
屏 東 縣		7,294	5,611	1,121	7	555	
臺 東 縣		1,858	1,511	211	-	136	
花 蓮 縣		4,307	2,981	1,052	4	270	
澎 湖 縣		976	906	48	-	22	
基 隆 市		3,780	3,231	339	8	202	
新 竹 市		5,228	4,319	513	8	388	
嘉 義 市		2,740	2,261	357	1	121	
金門縣及連江縣		921	803	66	-	52	
外籍家庭看護工性別							
男		1,574	571	377	53	573	
女		239,425	194,247	28,286	322	16,570	
外籍家庭看護工年齡							
未 滿 25 歲		18,165	17,929	151	2	83	
25 ~ 34 歲		83,001	70,807	9,689	18	2,487	
35 ~ 44 歲		106,955	86,176	13,415	77	7,287	
45 歲 及 以 上		32,878	19,906	5,408	278	7,286	

表2 外籍家庭看護工薪資概況

109年6月

單位：元/月

項目別	總薪資	經常性薪資	加班費	其他
總計	19,918	17,436	2,075	408
縣市別				
新北市	19,742	17,370	2,051	321
臺北市	19,974	17,397	2,051	526
桃園市	19,733	17,357	2,095	281
臺中市	19,744	17,334	2,019	391
臺南市	20,358	17,716	2,208	435
高雄市	20,315	17,604	2,146	565
宜蘭縣	19,922	17,424	1,997	501
新竹縣	20,046	17,388	2,147	511
苗栗縣	19,607	17,339	2,029	239
彰化縣	19,943	17,587	2,078	277
南投縣	19,635	17,332	2,017	286
雲林縣	20,383	17,787	2,110	486
嘉義縣	19,776	17,249	2,014	513
屏東縣	19,729	17,241	2,144	344
臺東縣	19,566	17,224	1,951	392
花蓮縣	20,266	17,878	1,874	514
澎湖縣*	19,810	17,312	2,145	353
基隆市	19,968	17,441	2,180	347
新竹市	19,861	17,307	2,172	382
嘉義市	19,539	17,357	1,954	228
金門縣及連江縣	19,504	17,201	2,201	102
雇主家庭經濟狀況				
低收入戶*	19,410	17,000	2,242	168
中低收入戶*	20,228	17,771	2,175	283
一般戶	19,917	17,435	2,074	409
外籍家庭看護工性別年齡				
男	19,852	17,897	1,398	557
未滿35歲	19,537	17,607	1,292	637
35歲及以上	20,071	18,098	1,472	502
女	19,918	17,433	2,079	407
未滿25歲	19,793	17,311	2,187	294
25～34歲	19,903	17,439	2,063	402
35～44歲	19,925	17,425	2,094	406
45歲及以上	20,003	17,509	2,011	484

說明：1.「其他」指獎金、誤餐費等。

2.*表示樣本數少於30人。

表2 外籍家庭看護工薪資概況(續)

109年6月

單位：元/月

項目別	總薪資	經常性薪資	加班費	其他
總計	19,918	17,436	2,075	408
外籍家庭看護工 性別教育程度				
男	19,852	17,897	1,398	557
國中及以下	19,950	17,863	1,476	612
高中(職)及以上	19,745	17,934	1,314	497
女	19,918	17,433	2,079	407
國中及以下	19,957	17,439	2,120	397
高中(職)及以上	19,879	17,426	2,038	416
外籍家庭看護工 性別別國籍				
印 尼	19,925	17,419	2,126	380
男	19,855	17,696	1,626	533
女	19,926	17,419	2,128	379
菲 律 賓	19,705	17,410	1,825	470
男	19,707	17,750	1,343	614
女	19,705	17,405	1,831	468
泰 國	23,966	22,037	1,665	263
男*	24,569	22,721	1,206	642
女	23,866	21,925	1,740	201
越 南	20,099	17,561	1,916	622
男	19,508	17,748	1,225	535
女	20,119	17,554	1,940	625
接受護理訓練情形				
曾 接 受 過	19,897	17,428	2,055	414
未 曾 接 受 過	19,970	17,456	2,123	391
外籍家庭看護工 休 假 情 形				
都 有 放 假	18,723	18,120	-	603
部 分 放 假	19,881	17,437	2,040	405
都 不 放 假	20,144	17,329	2,434	381
外籍家庭看護工 整 體 表 現				
很 滿 意	19,952	17,404	2,052	497
滿 意	19,874	17,431	2,073	370
普 通	20,018	17,506	2,106	406
不 滿 意	19,744	17,313	2,134	298
很 不 滿 意*	19,360	17,294	2,021	45

說明：1.「其他」指獎金、誤餐費等。

2.*表示樣本數少於30人。

表3 雇主給付外籍家庭

109年

項 目 別	在臺人數	以現金當 面交予外籍 家庭看護工	匯入外籍家庭看護工 之銀行(或郵政)帳戶		存款簿是否交由外籍家庭 看護工本人收存	
					是	否
總 計	240,999	89.15	5.95	(100.00)	91.19	8.81
縣 市 別						
新北 市	39,457	93.11	5.05	(100.00)	91.21	8.79
臺北 市	41,662	92.54	5.22	(100.00)	93.55	6.45
桃園 市	20,261	92.32	3.90	(100.00)	91.87	8.13
臺中 市	25,338	89.75	5.26	(100.00)	95.02	4.98
臺南 市	15,193	87.19	6.45	(100.00)	86.70	13.30
高雄 市	20,506	80.72	10.53	(100.00)	82.85	17.15
宜蘭 縣	6,372	82.59	2.72	(100.00)	100.00	-
新竹 縣	6,159	92.36	6.70	(100.00)	86.15	13.85
苗栗 縣	7,494	89.82	6.50	(100.00)	87.00	13.00
彰化 縣	11,324	88.51	3.01	(100.00)	100.00	-
南投 縣	5,839	88.54	2.34	(100.00)	97.76	2.24
雲林 縣	8,185	77.92	15.69	(100.00)	100.00	-
嘉義 縣	6,105	85.71	5.83	(100.00)	100.00	-
屏東 縣	7,294	89.35	6.50	(100.00)	100.00	-
臺東 縣	1,858	77.00	9.56	(100.00)	100.00	-
花蓮 縣	4,307	82.50	2.99	(100.00)	49.64	50.36
澎湖 縣*	976	99.15	0.85	(100.00)	100.00	-
基隆 市	3,780	91.58	4.99	(100.00)	100.00	-
新竹 市	5,228	89.36	8.43	(100.00)	85.14	14.86
嘉義 市	2,740	84.36	11.10	(100.00)	79.41	20.59
金門縣及連江縣	921	100.00	-	-	-	-
雇主家庭經濟狀況						
低 收 入 戶*	528	89.00	-	-	-	-
中 低 收 入 戶*	1,214	100.00	-	-	-	-
一 般 戶	239,257	89.10	6.00	(100.00)	91.19	8.81
外籍家庭看護工 性 別 年 齡						
男	1,574	91.86	3.03	(100.00)	79.01	20.99
未 滿 35 歲	645	94.46	2.24	(100.00)	100.00	-
35 歲 及 以 上	929	90.06	3.58	(100.00)	69.91	30.09
女	239,425	89.13	5.97	(100.00)	91.23	8.77
未 滿 25 歲	18,138	88.17	5.47	(100.00)	92.94	7.06
25 ~ 34 歲	82,383	87.89	6.80	(100.00)	90.82	9.18
35 ~ 44 歲	106,251	89.57	5.78	(100.00)	91.32	8.68
45 歲 及 以 上	32,652	91.41	4.76	(100.00)	91.30	8.70

說明：*表示樣本數少於30人。

看護工薪資的方式

6月

單位：人；%

部分現金，部分匯款		存款簿是否交由外籍家庭 看護工本人收存		交給仲介 業者處理	其他
		是	否		
1.90	(100.00)	85.97	14.03	2.66	0.34
1.50	(100.00)	88.94	11.06	0.33	-
1.60	(100.00)	100.00	-	0.64	-
2.42	(100.00)	73.55	26.45	1.37	-
0.26	(100.00)	100.00	-	4.22	0.52
3.08	(100.00)	100.00	-	2.49	0.79
5.92	(100.00)	73.24	26.76	2.52	0.31
3.13	(100.00)	100.00	-	10.51	1.05
-	-	-	-	0.94	-
-	-	-	-	3.67	-
1.84	(100.00)	67.78	32.22	6.06	0.58
3.45	(100.00)	100.00	-	4.53	1.14
0.82	(100.00)	100.00	-	5.58	-
3.79	(100.00)	75.49	24.51	4.67	-
-	-	-	-	4.15	-
-	-	-	-	10.22	3.22
1.48	(100.00)	100.00	-	7.54	5.48
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	3.44	-
1.13	(100.00)	100.00	-	1.09	-
2.25	(100.00)	100.00	-	2.29	-
-	-	-	-	-	-
11.00	(100.00)	100.00	-	-	-
-	-	-	-	-	-
1.89	(100.00)	85.79	14.21	2.67	0.34
1.95	(100.00)	100.00	-	3.15	-
1.38	(100.00)	100.00	-	1.92	-
2.35	(100.00)	100.00	-	4.00	-
1.90	(100.00)	85.88	14.12	2.65	0.34
3.14	(100.00)	87.70	12.30	3.21	-
2.28	(100.00)	83.18	16.82	2.49	0.54
1.62	(100.00)	88.83	11.17	2.69	0.35
1.18	(100.00)	83.16	16.84	2.64	-

表3 雇主給付外籍家庭

109年

項目別	在臺人數	以現金當 面交予外籍 家庭看護工	匯入外籍家庭看護工 之銀行(或郵政)帳戶		存款簿是否交由外籍家庭 看護工本人收存	
					是	否
總計	240,999	89.15	5.95	(100.00)	91.19	8.81
外籍家庭看護工 性別教育程度						
男	1,574	91.86	3.03	(100.00)	79.01	20.99
國中及以下	821	90.36	3.83	(100.00)	68.19	31.81
高中(職)及以上	753	93.51	2.16	(100.00)	100.00	-
女	239,425	89.13	5.97	(100.00)	91.23	8.77
國中及以下	120,622	89.80	5.11	(100.00)	88.42	11.58
高中(職)及以上	118,803	88.46	6.85	(100.00)	93.36	6.64
外籍家庭看護工 性別國籍						
印 尼	194,818	88.97	5.87	(100.00)	90.92	9.08
男	571	91.04	4.43	(100.00)	68.83	31.17
女	194,247	88.96	5.88	(100.00)	90.97	9.03
菲 律 賓	28,663	89.55	6.38	(100.00)	91.34	8.66
男	377	91.03	2.85	(100.00)	100.00	-
女	28,286	89.53	6.43	(100.00)	91.29	8.71
泰 國	375	85.65	12.43	(100.00)	88.88	11.12
男*	53	88.36	11.64	(100.00)	65.58	34.42
女	322	85.21	12.56	(100.00)	92.43	7.57
越 南	17,143	90.66	5.99	(100.00)	94.04	5.96
男	573	93.56	0.95	(100.00)	100.00	-
女	16,570	90.56	6.17	(100.00)	94.01	5.99
接受護理訓練情形						
曾 接 受 過	172,824	88.75	6.26	(100.00)	89.47	10.53
未 曾 接 受 過	68,175	90.17	5.16	(100.00)	96.50	3.50
外籍家庭看護工薪資						
未滿18,000元	8,912	87.65	8.67	(100.00)	100.00	-
18,000~未滿19,000元	28,257	90.13	5.17	(100.00)	83.54	16.46
19,000~未滿20,000元	130,691	89.97	5.74	(100.00)	90.70	9.30
20,000~未滿21,000元	37,762	87.25	6.16	(100.00)	91.72	8.28
21,000~未滿22,000元	14,827	87.22	8.12	(100.00)	89.21	10.79
22,000~未滿23,800元	12,513	90.02	4.29	(100.00)	100.00	-
23,800元及以上	8,037	85.25	6.76	(100.00)	99.44	0.56
外籍家庭看護工 休假情形						
都 有 放 假	15,774	85.89	7.12	(100.00)	99.81	0.19
部 分 放 假	122,283	89.10	6.41	(100.00)	91.74	8.26
都 不 放 假	102,943	89.71	5.22	(100.00)	88.59	11.41

說明：*表示樣本數少於30人。

看護工薪資的方式 (續)

6月

單位：人；%

部分現金，部分匯款	存款簿是否交由外籍家庭 看護工本人收存		交給仲介 業者處理	其他
	是	否		
1.90 (100.00)	85.97	14.03	2.66	0.34
1.95 (100.00)	100.00	-	3.15	-
2.00 (100.00)	100.00	-	3.80	-
1.90 (100.00)	100.00	-	2.44	-
1.90 (100.00)	85.88	14.12	2.65	0.34
1.91 (100.00)	85.81	14.19	2.75	0.43
1.90 (100.00)	85.95	14.05	2.55	0.25
2.09 (100.00)	84.19	15.81	2.70	0.37
1.56 (100.00)	100.00	-	2.97	-
2.09 (100.00)	84.16	15.84	2.70	0.37
1.47 (100.00)	100.00	-	2.26	0.34
3.79 (100.00)	100.00	-	2.33	-
1.44 (100.00)	100.00	-	2.26	0.35
1.92 (100.00)	100.00	-	-	-
- -	-	-	-	-
2.24 (100.00)	100.00	-	-	-
0.51 (100.00)	100.00	-	2.84	-
1.32 (100.00)	100.00	-	4.16	-
0.48 (100.00)	100.00	-	2.79	-
2.01 (100.00)	87.13	12.87	2.76	0.21
1.63 (100.00)	82.34	17.66	2.38	0.67
1.43 (100.00)	50.08	49.92	2.25	-
0.23 (100.00)	100.00	-	4.31	0.15
1.82 (100.00)	92.06	7.94	2.32	0.15
3.07 (100.00)	88.96	11.04	2.18	1.33
2.20 (100.00)	58.80	41.20	2.46	-
1.58 (100.00)	34.68	65.32	3.60	0.52
4.14 (100.00)	100.00	-	3.85	-
2.41 (100.00)	48.37	51.63	4.58	-
1.79 (100.00)	88.30	11.70	2.39	0.30
1.97 (100.00)	90.52	9.48	2.67	0.42

表4 雇主給付外籍家庭看護工薪資是否檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表	沒有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表
總計	240,999	85.06	14.94
縣市別			
新北市	39,457	83.13	16.87
臺北市	41,662	84.21	15.79
桃園市	20,261	84.71	15.29
臺中市	25,338	88.66	11.34
臺南市	15,193	88.49	11.51
高雄市	20,506	84.86	15.14
宜蘭縣	6,372	79.35	20.65
新竹縣	6,159	83.05	16.95
苗栗縣	7,494	84.75	15.25
彰化縣	11,324	88.38	11.62
南投縣	5,839	83.90	16.10
雲林縣	8,185	84.94	15.06
嘉義縣	6,105	83.67	16.33
屏東縣	7,294	83.05	16.95
臺東縣	1,858	89.35	10.65
花蓮縣	4,307	76.88	23.12
澎湖縣*	976	85.63	14.37
基隆市	3,780	91.52	8.48
新竹市	5,228	91.21	8.79
嘉義市	2,740	84.25	15.75
金門縣及連江縣	921	81.74	18.26
雇主家庭經濟狀況			
低收入戶*	528	98.49	1.51
中低收入戶*	1,214	72.76	27.24
一般戶	239,257	85.10	14.90
外籍家庭看護工性別年齡			
男	1,574	87.27	12.73
未滿35歲	645	87.46	12.54
35歲及以上	929	87.14	12.86
女	239,425	85.05	14.95
未滿25歲	18,138	82.44	17.56
25～34歲	82,383	85.46	14.54
35～44歲	106,251	85.51	14.49
45歲及以上	32,652	83.97	16.03

說明：*表示樣本數少於30人。

表4 雇主給付外籍家庭看護工薪資是否檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表(續)

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表	沒有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表
總計	240,999	85.06	14.94
外籍家庭看護工性別教育程度			
男	1,574	87.27	12.73
國中及以下	821	87.18	12.82
高中(職)及以上	753	87.37	12.63
女	239,425	85.05	14.95
國中及以下	120,622	84.95	15.05
高中(職)及以上	118,803	85.14	14.86
外籍家庭看護工性別國籍			
印 尼	194,818	85.01	14.99
男	571	89.51	10.49
女	194,247	84.99	15.01
菲 律 賓	28,663	86.57	13.43
男	377	89.80	10.20
女	28,286	86.53	13.47
泰 國	375	70.80	29.20
男*	53	89.83	10.17
女	322	67.66	32.34
越 南	17,143	83.51	16.49
男	573	83.14	16.86
女	16,570	83.52	16.48
接受護理訓練情形			
曾 接 受 過	172,824	86.42	13.58
未 曾 接 受 過	68,175	81.64	18.36
外籍家庭看護工薪資			
未滿18,000元	8,912	89.26	10.74
18,000~未滿19,000元	28,257	86.20	13.80
19,000~未滿20,000元	130,691	86.18	13.82
20,000~未滿21,000元	37,762	85.04	14.96
21,000~未滿22,000元	14,827	80.12	19.88
22,000~未滿23,800元	12,513	83.65	16.35
23,800元及以上	8,037	69.70	30.30
外籍家庭看護工休假情形			
都 有 放 假	15,774	84.03	15.97
部 分 放 假	122,283	85.51	14.49
都 不 放 假	102,943	84.69	15.31

說明：*表示樣本數少於30人。

表5 雇主對外籍家庭看護工工作時間之約定情形

109年6月

單位：人；%；小時

項 目 別	在臺人數	有規定			沒有規定				
		每日 規定工作 時數①	工作時間內 用餐及休息 時數②	實際工時 ①-②	每日 工作 時數③	工作時間內 用餐及休息 時數④	實際工時 ③-④		
總 計	240,999	18.92	13.11	2.97	10.13	81.08	13.30	2.76	10.54
縣 市 別									
新北 市	39,457	21.48	13.33	3.21	10.12	78.52	13.35	2.82	10.53
臺北 市	41,662	23.27	13.07	2.86	10.22	76.73	13.51	2.77	10.74
桃園 市	20,261	20.43	13.11	2.78	10.34	79.57	13.33	2.76	10.57
臺中 市	25,338	17.62	13.02	2.90	10.11	82.38	13.15	2.74	10.41
臺南 市	15,193	17.43	13.55	3.41	10.14	82.57	13.20	2.71	10.50
高雄 市	20,506	15.04	12.59	2.98	9.62	84.96	13.37	2.84	10.53
宜蘭 縣	6,372	18.26	13.21	2.91	10.30	81.74	13.52	2.98	10.54
新竹 縣	6,159	15.26	13.28	2.81	10.47	84.74	13.39	2.38	11.02
苗栗 縣	7,494	12.89	13.61	3.12	10.49	87.11	13.21	2.58	10.62
彰化 縣	11,324	18.96	12.34	2.85	9.49	81.04	13.13	2.64	10.49
南投 縣	5,839	23.14	13.00	3.13	9.87	76.86	13.04	3.07	9.97
雲林 縣	8,185	17.40	12.89	2.93	9.96	82.60	12.95	2.70	10.25
嘉義 縣	6,105	10.90	12.39	3.14	9.25	89.10	13.11	2.53	10.59
屏東 縣	7,294	13.45	13.59	2.67	10.92	86.55	13.21	2.90	10.30
臺東 縣	1,858	12.96	12.79	3.47	9.32	87.04	13.27	3.21	10.06
花蓮 縣	4,307	19.96	13.14	2.34	10.80	80.04	13.17	2.80	10.37
澎湖 縣*	976	14.47	13.61	4.33	9.29	85.53	13.94	2.54	11.40
基隆 市	3,780	9.62	13.35	2.85	10.50	90.38	12.76	2.57	10.19
新竹 市	5,228	18.55	13.59	2.98	10.61	81.45	13.60	2.73	10.86
嘉義 市	2,740	25.19	13.06	2.79	10.26	74.81	13.05	2.59	10.46
金門縣及連江縣	921	21.17	12.74	2.33	10.41	78.83	13.66	2.85	10.81
雇主家庭經濟狀況									
低收入戶*	528	28.75	11.63	2.58	9.05	71.25	12.67	3.01	9.67
中低收入戶*	1,214	21.94	13.29	3.06	10.23	78.06	13.87	2.77	11.10
一般戶	239,257	18.89	13.11	2.97	10.13	81.11	13.30	2.76	10.54
外籍家庭看護工 性別 年 齡									
男	1,574	28.96	12.16	2.42	9.74	71.04	12.91	2.43	10.48
未滿 35 歲	645	33.10	12.14	2.52	9.61	66.90	13.05	2.32	10.72
35 歲及以上	929	26.08	12.18	2.33	9.85	73.92	12.83	2.49	10.33
女	239,425	18.86	13.12	2.98	10.14	81.14	13.30	2.76	10.54
未滿 25 歲	18,138	23.31	13.22	3.08	10.15	76.69	13.36	2.73	10.63
25 ~ 34 歲	82,383	18.77	13.12	2.98	10.15	81.23	13.33	2.77	10.55
35 ~ 44 歲	106,251	19.41	13.16	3.04	10.12	80.59	13.24	2.74	10.50
45 歲及以上	32,652	14.82	12.79	2.64	10.14	85.18	13.37	2.80	10.57

說明：*表示樣本數少於30人。

表5 雇主對外籍家庭看護工工作時間之約定情形（續）

109年6月

單位：人；%；小時

項目別	在臺人數	有規定				沒有規定			
		每日 規定工作 時數①	工作時間內 用餐及休息 時數②	實際工時 ①-②	沒有規定	每日 工作 時數③	工作時間內 用餐及休息 時數④	實際工時 ③-④	
總計	240,999	18.92	13.11	2.97	10.13	81.08	13.30	2.76	10.54
外籍家庭看護工 性別教育程度									
男	1,574	28.96	12.16	2.42	9.74	71.04	12.91	2.43	10.48
國中及以下	821	22.86	12.09	2.56	9.54	77.14	12.95	2.47	10.48
高中(職)及以上	753	35.61	12.21	2.32	9.88	64.39	12.86	2.38	10.48
女	239,425	18.86	13.12	2.98	10.14	81.14	13.30	2.76	10.54
國中及以下	120,622	18.60	13.15	2.99	10.16	81.40	13.30	2.75	10.55
高中(職)及以上	118,803	19.12	13.08	2.97	10.11	80.88	13.30	2.77	10.53
外籍家庭看護工 性別國籍									
印 尼	194,818	18.56	13.14	3.00	10.14	81.44	13.31	2.75	10.56
男	571	19.28	12.85	2.63	10.22	80.72	13.07	2.42	10.65
女	194,247	18.56	13.14	3.00	10.14	81.44	13.31	2.75	10.56
菲 律 賓	28,663	21.39	12.99	2.84	10.15	78.61	13.19	2.84	10.35
男	377	37.83	12.68	2.36	10.32	62.17	13.13	2.47	10.66
女	28,286	21.17	13.00	2.85	10.15	78.83	13.19	2.84	10.35
泰 國	375	17.28	10.18	2.10	8.08	82.72	13.01	2.71	10.31
男*	53	41.35	10.35	1.84	8.51	58.65	12.91	2.92	9.98
女	322	13.31	10.10	2.24	7.86	86.69	13.02	2.68	10.34
越 南	17,143	18.98	12.99	2.95	10.04	81.02	13.32	2.74	10.59
男	573	31.62	11.55	2.41	9.14	68.38	12.59	2.37	10.22
女	16,570	18.54	13.08	2.99	10.09	81.46	13.35	2.75	10.60
接受護理訓練情形									
曾 接 受 過	172,824	18.50	13.04	3.00	10.04	81.50	13.30	2.78	10.52
未 曾 接 受 過	68,175	19.99	13.26	2.91	10.35	80.01	13.28	2.69	10.59
外籍家庭看護工薪資									
未滿18,000元	8,912	26.32	12.02	2.73	9.29	73.68	12.76	2.57	10.19
18,000~未滿19,000元	28,257	17.75	13.22	3.01	10.21	82.25	13.22	2.78	10.43
19,000~未滿20,000元	130,691	19.40	13.29	2.96	10.33	80.60	13.26	2.74	10.52
20,000~未滿21,000元	37,762	16.66	12.78	3.11	9.67	83.34	13.48	2.80	10.68
21,000~未滿22,000元	14,827	14.69	13.08	3.16	9.93	85.31	13.41	2.87	10.54
22,000~未滿23,800元	12,513	18.27	12.92	3.14	9.79	81.73	13.35	2.83	10.52
23,800元及以上	8,037	26.51	13.00	2.53	10.47	73.49	13.51	2.61	10.89
外籍家庭看護工 休假情形									
都 有 放 假	15,774	27.01	12.12	2.87	9.25	72.99	12.76	2.61	10.14
部 分 放 假	122,283	19.08	13.10	2.93	10.17	80.92	13.26	2.71	10.56
都 不 放 假	102,943	17.50	13.35	3.06	10.29	82.50	13.41	2.84	10.57

說明：*表示樣本數少於30人。

表6 雇主與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者情形

109年6月

單位：人；%；小時

項 目 別	在臺人數	有輪替	每日輪替時數	沒有輪替
總 計	240,999	59.85	3.12	40.15
縣 市 別				
新 北 市	39,457	61.55	3.05	38.45
臺 北 市	41,662	65.74	3.31	34.26
桃 園 市	20,261	60.20	2.89	39.80
臺 中 市	25,338	62.56	3.39	37.44
臺 南 市	15,193	54.56	2.78	45.44
高 雄 市	20,506	53.48	2.82	46.52
宜 蘭 縣	6,372	60.64	3.00	39.36
新 竹 縣	6,159	65.96	3.06	34.04
苗 栗 縣	7,494	52.10	3.11	47.90
彰 化 縣	11,324	60.49	3.38	39.51
南 投 縣	5,839	49.44	3.49	50.56
雲 林 縣	8,185	58.18	3.10	41.82
嘉 義 縣	6,105	49.98	2.72	50.02
屏 東 縣	7,294	55.98	3.18	44.02
臺 東 縣	1,858	61.46	2.91	38.54
花 蓮 縣	4,307	58.48	3.61	41.52
澎 湖 縣*	976	43.44	2.30	56.56
基 隆 市	3,780	55.51	3.51	44.49
新 竹 市	5,228	69.29	2.70	30.71
嘉 義 市	2,740	57.04	2.91	42.96
金門縣及連江縣	921	45.68	3.78	54.32
雇主家庭經濟狀況				
低 收 入 戶*	528	63.90	3.40	36.10
中 低 收 入 戶*	1,214	60.75	3.54	39.25
一 般 戶	239,257	59.83	3.12	40.17
外籍家庭看護工 性 別 年 齡				
男	1,574	72.01	3.56	27.99
未 滿 35 歲	645	76.55	3.52	23.45
35 歲 及 以 上	929	68.87	3.59	31.13
女	239,425	59.77	3.12	40.23
未 滿 25 歲	18,138	58.32	2.97	41.68
25 ~ 34 歲	82,383	59.03	3.13	40.97
35 ~ 44 歲	106,251	60.96	3.11	39.04
45 歲 及 以 上	32,652	58.54	3.18	41.46

說明：*表示樣本數少於30人。

表6 雇主與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者情形 (續)

		109年6月		單位：人；%；小時	
項目別	在臺人數	有輪替	每日輪替時數	沒有輪替	
總計	240,999	59.85	3.12	40.15	
外籍家庭看護工性別教育程度					
男	1,574	72.01	3.56	27.99	
國中及以下	821	68.33	3.62	31.67	
高中(職)及以上	753	76.03	3.50	23.97	
女	239,425	59.77	3.12	40.23	
國中及以下	120,622	59.33	2.94	40.67	
高中(職)及以上	118,803	60.21	3.29	39.79	
外籍家庭看護工性別國籍					
印 尼	194,818	59.43	3.05	40.57	
男	571	67.17	3.81	32.83	
女	194,247	59.41	3.04	40.59	
菲 律 賓	28,663	62.45	3.51	37.55	
男	377	71.21	3.53	28.79	
女	28,286	62.33	3.51	37.67	
泰 國	375	61.34	3.97	38.66	
男*	53	80.44	5.77	19.56	
女	322	58.19	3.56	41.81	
越 南	17,143	60.17	3.22	39.83	
男	573	76.59	3.14	23.41	
女	16,570	59.60	3.23	40.40	
接受護理訓練情形					
曾 接 受 過	172,824	61.10	3.04	38.90	
未 曾 接 受 過	68,175	56.66	3.32	43.34	
外籍家庭看護工薪資					
未滿18,000元	8,912	75.34	3.96	24.66	
18,000~未滿19,000元	28,257	58.73	3.29	41.27	
19,000~未滿20,000元	130,691	57.35	2.92	42.65	
20,000~未滿21,000元	37,762	61.54	2.99	38.46	
21,000~未滿22,000元	14,827	59.97	3.33	40.03	
22,000~未滿23,800元	12,513	66.53	3.56	33.47	
23,800元及以上	8,037	68.54	3.78	31.46	
外籍家庭看護工休假情形					
都 有 放 假	15,774	75.62	4.20	24.38	
部 分 放 假	122,283	63.77	3.19	36.23	
都 不 放 假	102,943	52.77	2.77	47.23	

說明：*表示樣本數少於30人。

表7 雇主讓外籍家庭看護工每日至少連續休息8小時情形

		109年6月		單位：人；%
項目別		在臺人數	是	否
總計		240,999	96.74	3.26
縣	市			
新北	市	39,457	96.23	3.77
臺北	市	41,662	97.24	2.76
桃園	市	20,261	97.40	2.60
臺中	市	25,338	97.94	2.06
臺南	市	15,193	97.87	2.13
高雄	市	20,506	94.93	5.07
宜蘭	縣	6,372	97.02	2.98
新竹	縣	6,159	95.36	4.64
苗栗	縣	7,494	97.46	2.54
彰化	縣	11,324	96.97	3.03
南投	縣	5,839	98.67	1.33
雲林	縣	8,185	96.94	3.06
嘉義	縣	6,105	92.58	7.42
屏東	縣	7,294	95.09	4.91
臺東	縣	1,858	100.00	-
花蓮	縣	4,307	94.00	6.00
澎湖	縣*	976	93.48	6.52
基隆	市	3,780	100.00	-
新竹	市	5,228	96.27	3.73
嘉義	市	2,740	96.75	3.25
金門縣及連江縣		921	94.59	5.41
雇主家庭經濟狀況				
低收入戶*		528	100.00	-
中低收入戶*		1,214	100.00	-
一般戶		239,257	96.72	3.28
外籍家庭看護工性別年齡				
男		1,574	98.20	1.80
未滿35歲		645	98.07	1.93
35歲及以上		929	98.29	1.71
女		239,425	96.73	3.27
未滿25歲		18,138	97.16	2.84
25～34歲		82,383	97.53	2.47
35～44歲		106,251	96.19	3.81
45歲及以上		32,652	96.21	3.79

說明：*表示樣本數少於30人。

表7 雇主讓外籍家庭看護工每日至少連續休息8小時情形 (續)

		109年6月		單位：人；%
項目別	在臺人數	是	否	
總計	240,999	96.74		3.26
外籍家庭看護工性別教育程度				
男	1,574	98.20		1.80
國中及以下	821	97.33		2.67
高中(職)及以上	753	99.14		0.86
女	239,425	96.73		3.27
國中及以下	120,622	96.30		3.70
高中(職)及以上	118,803	97.17		2.83
外籍家庭看護工性別國籍				
印 尼	194,818	96.84		3.16
男	571	97.10		2.90
女	194,247	96.84		3.16
菲 律 賓	28,663	97.34		2.66
男	377	98.29		1.71
女	28,286	97.33		2.67
泰 國	375	100.00		-
男*	53	100.00		-
女	322	100.00		-
越 南	17,143	94.56		5.44
男	573	99.06		0.94
女	16,570	94.40		5.60
接受護理訓練情形				
曾 接 受 過	172,824	96.80		3.20
未 曾 接 受 過	68,175	96.58		3.42
外籍家庭看護工薪資				
未滿18,000元	8,912	100.00		-
18,000~未滿19,000元	28,257	97.91		2.09
19,000~未滿20,000元	130,691	97.46		2.54
20,000~未滿21,000元	37,762	94.70		5.30
21,000~未滿22,000元	14,827	95.69		4.31
22,000~未滿23,800元	12,513	94.62		5.38
23,800元及以上	8,037	92.07		7.93
外籍家庭看護工休假情形				
都 有 放 假	15,774	99.43		0.57
部 分 放 假	122,283	97.06		2.94
都 不 放 假	102,943	95.95		4.05

說明：*表示樣本數少於30人。

表8 外籍家庭看護工

109年

項目別	在臺人數	都有放假			部分放假	不放假時是
			放假次數	每次放假時數		是
總計	240,999	6.55	4.05	10.00	50.74	99.03
縣市別						
新北市	39,457	7.41	4.06	10.19	50.91	98.47
臺北市	41,662	7.30	4.03	10.13	58.43	98.91
桃園市	20,261	5.11	4.19	9.87	57.45	98.89
臺中市	25,338	6.37	4.00	9.78	54.69	99.46
臺南市	15,193	3.03	4.00	9.44	45.24	99.05
高雄市	20,506	5.04	4.00	9.97	44.02	98.81
宜蘭縣	6,372	9.44	4.00	8.88	45.25	97.71
新竹縣	6,159	7.10	4.00	10.90	46.54	100.00
苗栗縣	7,494	6.49	4.00	10.43	46.23	100.00
彰化縣	11,324	6.99	4.09	10.24	51.71	98.87
南投縣	5,839	10.14	4.00	10.14	40.61	100.00
雲林縣	8,185	7.87	4.01	11.46	40.64	100.00
嘉義縣	6,105	9.05	4.00	10.36	42.77	100.00
屏東縣	7,294	5.26	4.16	6.75	47.81	100.00
臺東縣	1,858	16.27	4.19	8.66	26.95	100.00
花蓮縣	4,307	12.83	4.08	10.44	37.44	96.86
澎湖縣*	976	8.62	4.00	10.94	15.76	100.00
基隆市	3,780	-	-	-	65.77	100.00
新竹市	5,228	0.67	4.38	10.22	58.33	98.14
嘉義市	2,740	7.21	4.00	9.31	53.54	100.00
金門縣及連江縣	921	-	-	-	34.75	100.00
雇主家庭經濟狀況						
低收入戶*	528	-	-	-	74.81	100.00
中低收入戶*	1,214	10.63	4.00	11.00	32.42	100.00
一般戶	239,257	6.54	4.05	10.00	50.78	99.02
外籍家庭看護工性別年齡						
男	1,574	31.24	4.06	10.60	48.20	98.85
未滿35歲	645	36.85	4.00	10.66	41.85	100.00
35歲及以上	929	27.35	4.12	10.54	52.60	98.21
女	239,425	6.38	4.05	9.98	50.76	99.03
未滿25歲	18,138	3.57	4.00	9.98	45.82	100.00
25~34歲	82,383	5.79	4.01	9.75	55.22	98.88
35~44歲	106,251	6.56	4.05	10.38	49.20	98.81
45歲及以上	32,652	8.84	4.10	9.42	47.29	99.68

說明：1.*表示樣本數少於30人。

2.都不放假原因可複選。

假日放假情形

6月

單位：人；%；次；小時

否發加班費	放假次數	每次 放假時數	都不放假	不放假時是否發加班費		都不放假原因(可複選)			
				是	否	外籍家庭看護工想 賺取加班費	家中無替代 照顧人力	疫情 影響	其他
0.97	1.23	9.77	42.71	99.61	0.39	86.55	22.96	18.48	3.99
1.53	1.27	9.70	41.68	100.00	-	90.80	20.13	17.43	3.48
1.09	1.20	9.98	34.27	100.00	-	90.29	20.41	23.86	2.88
1.11	1.18	9.87	37.44	100.00	-	90.77	15.85	24.53	1.71
0.54	1.26	9.66	38.94	99.33	0.67	85.88	22.03	20.65	5.51
0.95	1.17	9.69	51.73	99.15	0.85	83.28	24.67	15.59	7.15
1.19	1.25	9.69	50.93	99.39	0.61	79.24	29.08	16.83	6.52
2.29	1.26	8.83	45.31	95.39	4.61	80.13	43.58	18.44	-
-	1.19	10.83	46.36	100.00	-	83.99	18.00	22.28	2.03
-	1.20	9.18	47.28	100.00	-	90.42	15.25	14.04	-
1.13	1.14	10.45	41.30	100.00	-	83.91	25.12	21.56	6.87
-	1.31	9.32	49.25	97.68	2.32	88.25	16.41	14.59	9.23
-	1.21	9.84	51.48	100.00	-	70.23	43.44	15.60	-
-	1.23	10.10	48.18	100.00	-	86.31	27.62	9.63	1.90
-	1.32	9.79	46.93	100.00	-	93.03	12.42	12.70	1.79
-	1.62	7.97	56.78	100.00	-	89.53	27.93	16.83	5.80
3.14	1.51	8.61	49.73	100.00	-	91.55	30.10	9.98	8.45
-	1.48	8.08	75.62	100.00	-	90.88	19.13	25.99	-
-	1.19	10.79	34.23	100.00	-	84.90	19.53	15.82	5.06
1.86	1.26	8.70	41.00	100.00	-	94.35	22.02	12.04	-
-	1.21	9.53	39.24	100.00	-	70.36	11.48	26.51	11.65
-	1.15	8.78	65.25	98.81	1.19	97.34	18.03	10.82	2.66
-	1.06	8.83	25.19	100.00	-	100.00	-	47.82	-
-	1.14	9.95	56.95	100.00	-	89.86	19.83	31.63	-
0.98	1.23	9.77	42.68	99.60	0.40	86.51	23.02	18.35	4.03
1.15	1.52	9.66	20.56	100.00	-	92.24	23.41	13.30	-
-	1.57	9.66	21.30	100.00	-	95.94	16.36	11.12	-
1.79	1.50	9.66	20.05	100.00	-	89.52	28.60	14.90	-
0.97	1.23	9.77	42.86	99.61	0.39	86.54	22.96	18.49	4.01
-	1.13	9.75	50.61	100.00	-	86.64	22.12	20.53	3.98
1.12	1.22	9.96	38.98	99.16	0.84	83.00	24.65	22.54	4.39
1.19	1.24	9.63	44.23	99.86	0.14	88.44	22.62	17.29	3.76
0.32	1.26	9.68	43.87	99.53	0.47	88.16	20.86	12.07	3.96

表8 外籍家庭看護工

109年

項目別	在臺人數	都有放假			部分放假	不放假時是
			放假次數	每次放假時數		是
總計	240,999	6.55	4.05	10.00	50.74	99.03
外籍家庭看護工 性別教育程度						
男	1,574	31.24	4.06	10.60	48.20	98.85
國中及以下	821	28.66	4.10	10.57	48.93	100.00
高中(職)及以上	753	34.06	4.02	10.63	47.40	97.55
女	239,425	6.38	4.05	9.98	50.76	99.03
國中及以下	120,622	5.45	4.04	9.78	46.52	99.32
高中(職)及以上	118,803	7.33	4.05	10.14	55.06	98.78
外籍家庭看護工 性別國籍						
印 尼	194,818	5.15	4.03	9.79	48.18	99.15
男	571	21.30	4.14	10.19	50.49	96.96
女	194,247	5.11	4.03	9.78	48.17	99.16
菲 律 賓	28,663	11.92	4.06	10.35	66.73	97.94
男	377	31.89	4.09	10.29	52.05	100.00
女	28,286	11.65	4.06	10.35	66.92	97.92
泰 國	375	32.50	4.17	10.15	37.62	100.00
男*	53	48.79	4.08	11.34	41.18	100.00
女	322	29.82	4.20	9.83	37.04	100.00
越 南	17,143	12.81	4.07	10.45	53.40	100.00
男	573	39.10	4.00	10.90	44.02	100.00
女	16,570	11.90	4.07	10.40	53.72	100.00
接受護理訓練情形						
曾 接 受 過	172,824	7.15	4.04	9.90	49.38	99.17
未 曾 接 受 過	68,175	5.00	4.06	10.38	54.19	98.69
外籍家庭看護工薪資						
未滿18,000元	8,912	87.55	4.04	9.81	10.95	60.79
18,000~未滿19,000元	28,257	9.67	4.00	10.19	89.84	98.54
19,000~未滿20,000元	130,691	0.93	4.10	9.75	46.42	99.80
20,000~未滿21,000元	37,762	4.09	4.08	10.87	44.97	100.00
21,000~未滿22,000元	14,827	3.01	4.15	9.52	54.65	100.00
22,000~未滿23,800元	12,513	7.39	4.07	10.68	46.81	97.03
23,800元及以上	8,037	13.80	4.05	9.63	53.63	96.75
外籍家庭看護工 整 體 表 現						
很 滿 意	63,267	7.49	4.04	9.76	48.97	98.77
滿 意	126,522	6.39	4.05	9.98	50.42	99.23
普 通	45,803	6.05	4.04	10.46	53.30	98.71
不 滿 意	4,642	3.83	4.00	10.60	57.02	100.00
很 不 滿 意*	766	-	-	-	57.79	100.00

說明：1.*表示樣本數少於30人。

2.都不放假原因可複選。

假日放假情形 (續)

6月

單位：人；%；次；小時

否發加班費	放假次數	每次 放假時數	都不放假	不放假時是否發加班費		都不放假原因(可複選)			
				是	否	外籍家庭看護工想 賺取加班費	家中無替代 照顧人力	疫情 影響	其他
0.97	1.23	9.77	42.71	99.61	0.39	86.55	22.96	18.48	3.99
1.15	1.52	9.66	20.56	100.00	-	92.24	23.41	13.30	-
-	1.48	9.39	22.42	100.00	-	93.80	25.05	11.34	-
2.45	1.57	9.96	18.54	100.00	-	90.18	21.25	15.87	-
0.97	1.23	9.77	42.86	99.61	0.39	86.54	22.96	18.49	4.01
0.68	1.22	9.69	48.03	99.43	0.57	86.63	22.62	16.44	3.50
1.22	1.24	9.84	37.61	99.83	0.17	86.41	23.40	21.15	4.67
0.85	1.20	9.77	46.67	99.56	0.44	86.36	23.09	18.20	3.83
3.04	1.36	9.85	28.21	100.00	-	94.52	31.92	10.45	-
0.84	1.20	9.77	46.72	99.56	0.44	86.35	23.07	18.21	3.84
2.06	1.32	9.87	21.36	99.88	0.12	86.24	20.38	25.34	7.03
-	1.59	9.96	16.06	100.00	-	82.73	17.54	25.61	-
2.08	1.32	9.87	21.43	99.88	0.12	86.27	20.41	25.34	7.10
-	1.39	9.38	29.87	100.00	-	93.44	53.63	21.97	-
-	1.29	10.00	10.02	100.00	-	100.00	23.88	76.12	-
-	1.41	9.26	33.14	100.00	-	93.11	55.11	19.28	-
-	1.32	9.52	33.79	100.00	-	89.76	23.17	15.53	3.39
-	1.68	9.18	16.88	100.00	-	93.98	12.89	6.87	-
-	1.31	9.53	34.38	100.00	-	89.68	23.34	15.68	3.45
0.83	1.25	9.79	43.47	99.73	0.27	86.83	20.67	19.44	4.03
1.31	1.19	9.73	40.80	99.27	0.73	85.81	29.15	15.88	3.91
39.21	2.28	9.31	1.50	-	100.00	-	50.23	49.77	-
1.46	1.33	9.85	0.50	-	100.00	94.89	-	-	5.11
0.20	1.17	9.80	52.65	99.90	0.10	86.68	20.68	18.31	3.66
-	1.20	9.73	50.94	100.00	-	86.26	27.06	18.05	5.61
-	1.24	9.46	42.34	100.00	-	87.01	29.29	19.57	7.07
2.97	1.26	9.74	45.79	98.89	1.11	89.53	26.59	20.42	-
3.25	1.32	9.71	32.57	100.00	-	81.86	29.72	18.42	2.45
1.23	1.26	9.78	43.54	99.49	0.51	88.19	21.31	18.60	4.59
0.77	1.22	9.75	43.19	99.64	0.36	85.87	23.11	16.91	3.64
1.29	1.22	9.83	40.65	99.64	0.36	87.38	25.47	22.95	3.57
-	1.23	9.56	39.15	100.00	-	74.86	22.04	13.79	7.00
-	1.13	10.41	42.21	100.00	-	80.63	-	42.05	19.37

表9 COVID-19防疫期間外籍家庭看護工放假情況

109年6月

單位：人；%

項 目 別	在臺人數	沒有改變	減少假日放假		不放假時是否發給加班費		其他
					是	否	
總 計	240,999	66.55	33.45	(100.00)	98.85	1.15	-
縣 市 別							
新 北 市	39,457	58.49	41.51	(100.00)	97.04	2.96	-
臺 北 市	41,662	64.97	35.03	(100.00)	98.65	1.35	-
桃 園 市	20,261	61.24	38.76	(100.00)	98.51	1.49	-
臺 中 市	25,338	61.90	38.10	(100.00)	98.63	1.37	-
臺 南 市	15,193	75.05	24.95	(100.00)	100.00	-	-
高 雄 市	20,506	71.99	28.01	(100.00)	100.00	-	-
宜 蘭 縣	6,372	68.47	31.53	(100.00)	100.00	-	-
新 竹 縣	6,159	63.04	36.96	(100.00)	100.00	-	-
苗 栗 縣	7,494	69.48	30.52	(100.00)	100.00	-	-
彰 化 縣	11,324	72.01	27.99	(100.00)	100.00	-	-
南 投 縣	5,839	76.29	23.71	(100.00)	100.00	-	-
雲 林 縣	8,185	70.14	29.86	(100.00)	100.00	-	-
嘉 義 縣	6,105	71.98	28.02	(100.00)	100.00	-	-
屏 東 縣	7,294	70.72	29.28	(100.00)	100.00	-	-
臺 東 縣	1,858	72.33	27.67	(100.00)	100.00	-	-
花 蓮 縣	4,307	78.10	21.90	(100.00)	100.00	-	-
澎 湖 縣*	976	73.82	26.18	(100.00)	100.00	-	-
基 隆 市	3,780	76.67	23.33	(100.00)	100.00	-	-
新 竹 市	5,228	71.29	28.71	(100.00)	100.00	-	-
嘉 義 市	2,740	64.12	35.88	(100.00)	100.00	-	-
金門縣及連江縣	921	87.61	12.39	(100.00)	100.00	-	-
僱主家庭經濟狀況							
低 收 入 戶*	528	61.89	38.11	(100.00)	100.00	-	-
中 低 收 入 戶*	1,214	70.94	29.06	(100.00)	100.00	-	-
一 般 戶	239,257	66.54	33.46	(100.00)	98.84	1.16	-
外籍家庭看護工 性 別 年 齡							
男	1,574	69.19	30.81	(100.00)	100.00	-	-
未 滿 35 歲	645	67.54	32.46	(100.00)	100.00	-	-
35 歲 及 以 上	929	70.34	29.66	(100.00)	100.00	-	-
女	239,425	66.53	33.47	(100.00)	98.84	1.16	-
未 滿 25 歲	18,138	64.90	35.10	(100.00)	100.00	-	-
25 ~ 34 歲	82,383	62.90	37.10	(100.00)	98.68	1.32	-
35 ~ 44 歲	106,251	68.08	31.92	(100.00)	98.81	1.19	-
45 歲 及 以 上	32,652	71.57	28.43	(100.00)	98.68	1.32	-

說明：*表示樣本數少於30人。

表9 COVID-19防疫期間外籍家庭看護工放假情況

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	沒有改變	減少假日放假		不放假時是否發給加班費		其他
					是	否	
總計	240,999	66.55	33.45	(100.00)	98.85	1.15	-
外籍家庭看護工性別教育程度							
男	1,574	69.19	30.81	(100.00)	100.00	-	-
國中及以下	821	68.35	31.65	(100.00)	100.00	-	-
高中(職)及以上	753	70.11	29.89	(100.00)	100.00	-	-
女	239,425	66.53	33.47	(100.00)	98.84	1.16	-
國中及以下	120,622	68.83	31.17	(100.00)	99.29	0.71	-
高中(職)及以上	118,803	64.19	35.81	(100.00)	98.44	1.56	-
外籍家庭看護工性別國籍							
印 尼	194,818	67.46	32.54	(100.00)	99.05	0.95	-
男	571	64.45	35.55	(100.00)	100.00	-	-
女	194,247	67.46	32.54	(100.00)	99.05	0.95	-
菲 律 賓	28,663	59.41	40.59	(100.00)	97.18	2.82	-
男	377	67.74	32.26	(100.00)	100.00	-	-
女	28,286	59.29	40.71	(100.00)	97.15	2.85	-
泰 國	375	75.54	24.46	(100.00)	100.00	-	-
男*	53	69.55	30.45	(100.00)	100.00	-	-
女	322	76.53	23.47	(100.00)	100.00	-	-
越 南	17,143	67.97	32.03	(100.00)	100.00	-	-
男	573	74.84	25.16	(100.00)	100.00	-	-
女	16,570	67.73	32.27	(100.00)	100.00	-	-
接受護理訓練情形							
曾 接 受 過	172,824	66.96	33.04	(100.00)	99.32	0.68	-
未 曾 接 受 過	68,175	65.49	34.51	(100.00)	97.70	2.30	-
外籍家庭看護工薪資							
未滿18,000元	8,912	61.01	38.99	(100.00)	90.68	9.32	-
18,000~未滿19,000元	28,257	54.24	45.76	(100.00)	96.77	3.23	-
19,000~未滿20,000元	130,691	67.66	32.34	(100.00)	99.55	0.45	-
20,000~未滿21,000元	37,762	72.70	27.30	(100.00)	100.00	-	-
21,000~未滿22,000元	14,827	65.69	34.31	(100.00)	100.00	-	-
22,000~未滿23,800元	12,513	68.61	31.39	(100.00)	100.00	-	-
23,800元及以上	8,037	67.40	32.60	(100.00)	100.00	-	-
外籍家庭看護工整體表現							
很 滿 意	63,267	68.32	31.68	(100.00)	99.00	1.00	-
滿 意	126,522	67.22	32.78	(100.00)	98.84	1.16	-
普 通	45,803	62.24	37.76	(100.00)	98.56	1.44	-
不 滿 意	4,642	66.50	33.50	(100.00)	100.00	-	-
很 不 滿 意*	766	66.71	33.29	(100.00)	100.00	-	-

說明：*表示樣本數少於30人。

表10 如果未來外籍家庭看護工

109年

項 目 別	在臺人數	沒有替代方案	有替代方案		由家人照顧
總 計	240,999	25.98	74.02	(100.00)	84.87
縣 市 別					
新 北 市	39,457	24.10	75.90	(100.00)	86.96
臺 北 市	41,662	23.14	76.86	(100.00)	84.20
桃 園 市	20,261	25.19	74.81	(100.00)	90.27
臺 中 市	25,338	25.33	74.67	(100.00)	82.30
臺 南 市	15,193	32.04	67.96	(100.00)	86.39
高 雄 市	20,506	30.55	69.45	(100.00)	79.32
宜 蘭 縣	6,372	29.56	70.44	(100.00)	77.84
新 竹 縣	6,159	25.30	74.70	(100.00)	86.36
苗 栗 縣	7,494	25.03	74.97	(100.00)	87.88
彰 化 縣	11,324	28.42	71.58	(100.00)	84.45
南 投 縣	5,839	29.67	70.33	(100.00)	81.78
雲 林 縣	8,185	23.04	76.96	(100.00)	90.99
嘉 義 縣	6,105	27.03	72.97	(100.00)	86.65
屏 東 縣	7,294	24.00	76.00	(100.00)	83.23
臺 東 縣	1,858	25.81	74.19	(100.00)	82.78
花 蓮 縣	4,307	21.09	78.91	(100.00)	78.28
澎 湖 縣*	976	17.30	82.70	(100.00)	84.00
基 隆 市	3,780	35.86	64.14	(100.00)	91.94
新 竹 市	5,228	31.67	68.33	(100.00)	83.36
嘉 義 市	2,740	20.40	79.60	(100.00)	82.33
金門縣及連江縣	921	14.25	85.75	(100.00)	79.38
雇主家庭經濟狀況					
低 收 入 戶*	528	14.50	85.50	(100.00)	74.57
中 低 收 入 戶*	1,214	12.27	87.73	(100.00)	69.25
一 般 戶	239,257	26.08	73.92	(100.00)	84.99
外籍家庭看護工 性 別 年 齡					
男	1,574	19.79	80.21	(100.00)	88.62
未 滿 35 歲	645	17.94	82.06	(100.00)	88.62
35 歲 及 以 上	929	21.08	78.92	(100.00)	88.62
女	239,425	26.02	73.98	(100.00)	84.85
未 滿 25 歲	18,138	21.71	78.29	(100.00)	87.83
25 ~ 34 歲	82,383	26.43	73.57	(100.00)	85.03
35 ~ 44 歲	106,251	26.54	73.46	(100.00)	84.80
45 歲 及 以 上	32,652	25.71	74.29	(100.00)	82.79

說明：*表示樣本數少於30人。

於假日休假，雇主之替代方案情形

6月

單位：人；%

主要替代方案					
請親友照顧	找本國看護 (照顧服務員)	將被看護者送臨托機構	申請政府喘息或 居家服務	其他	
1.81	3.46	0.87	8.84	0.15	
2.18	2.39	1.13	7.12	0.22	
1.65	4.60	0.21	9.11	0.22	
0.44	2.18	0.86	6.24	-	
0.99	3.87	0.39	11.76	0.69	
1.32	4.94	0.45	6.90	-	
3.50	4.52	1.36	11.30	-	
1.13	5.74	2.22	13.08	-	
2.64	1.26	2.45	7.29	-	
2.37	2.38	1.20	6.17	-	
3.26	2.47	-	9.81	-	
1.46	3.10	0.07	13.58	-	
1.05	3.17	1.06	3.73	-	
1.27	3.90	1.27	6.90	-	
1.21	3.28	4.30	7.97	-	
4.27	-	4.34	8.61	-	
0.04	3.84	-	17.85	-	
8.00	8.00	-	-	-	
-	2.70	-	5.36	-	
1.65	4.81	-	10.17	-	
6.91	-	-	10.76	-	
-	-	-	20.62	-	
12.57	12.86	-	-	-	
12.18	6.15	-	12.42	-	
1.72	3.42	0.88	8.84	0.15	
3.28	0.34	0.66	7.10	-	
2.43	-	-	8.96	-	
3.90	0.58	1.14	5.76	-	
1.80	3.48	0.87	8.85	0.15	
-	2.03	1.03	9.10	-	
1.59	4.60	0.73	7.95	0.11	
2.12	2.91	0.82	9.18	0.17	
2.33	3.37	1.31	9.90	0.29	

表10 如果未來外籍家庭看護工

109年

項目別	在臺人數	沒有替代方案	有替代方案		由家人照顧
總計	240,999	25.98	74.02	(100.00)	84.87
外籍家庭看護工 性別教育程度					
男	1,574	19.79	80.21	(100.00)	88.62
國中及以下	821	19.24	80.76	(100.00)	88.55
高中(職)及以上	753	20.40	79.60	(100.00)	88.70
女	239,425	26.02	73.98	(100.00)	84.85
國中及以下	120,622	24.62	75.38	(100.00)	85.21
高中(職)及以上	118,803	27.45	72.55	(100.00)	84.46
外籍家庭看護工 性別國籍					
印 尼	194,818	26.49	73.51	(100.00)	84.75
男	571	17.79	82.21	(100.00)	88.78
女	194,247	26.51	73.49	(100.00)	84.74
菲 律 賓	28,663	25.86	74.14	(100.00)	85.57
男	377	27.24	72.76	(100.00)	86.69
女	28,286	25.84	74.16	(100.00)	85.55
泰 國	375	32.13	67.87	(100.00)	88.99
男*	53	29.71	70.29	(100.00)	82.05
女	322	32.53	67.47	(100.00)	90.19
越 南	17,143	20.33	79.67	(100.00)	85.01
男	573	15.97	84.03	(100.00)	90.07
女	16,570	20.48	79.52	(100.00)	84.82
接受護理訓練情形					
曾 接 受 過	172,824	23.50	76.50	(100.00)	85.01
未 曾 接 受 過	68,175	32.26	67.74	(100.00)	84.50
外籍家庭看護工薪資					
未滿18,000元	8,912	17.90	82.10	(100.00)	82.40
18,000~未滿19,000元	28,257	18.25	81.75	(100.00)	84.13
19,000~未滿20,000元	130,691	28.80	71.20	(100.00)	86.92
20,000~未滿21,000元	37,762	24.07	75.93	(100.00)	82.10
21,000~未滿22,000元	14,827	27.31	72.69	(100.00)	83.97
22,000~未滿23,800元	12,513	21.19	78.81	(100.00)	83.37
23,800元及以上	8,037	30.37	69.63	(100.00)	75.69
外籍家庭看護工 休 假 情 形					
都 有 放 假	15,774	16.24	83.76	(100.00)	85.05
部 分 放 假	122,283	24.63	75.37	(100.00)	86.02
都 不 放 假	102,943	29.08	70.92	(100.00)	83.40

說明：*表示樣本數少於30人。

於假日休假，雇主之替代方案情形（續）

6月

單位：人；%

主要替代方案					
請親友照顧	找本國看護 (照顧服務員)	將被看護者送臨托機構	申請政府喘息或 居家服務	其他	
1.81	3.46	0.87	8.84	0.15	
3.28	0.34	0.66	7.10	-	
3.06	-	1.26	7.13	-	
3.53	0.71	-	7.06	-	
1.80	3.48	0.87	8.85	0.15	
1.89	2.71	0.81	9.23	0.15	
1.70	4.30	0.94	8.45	0.15	
1.90	3.58	0.90	8.73	0.14	
1.74	-	1.79	7.69	-	
1.90	3.59	0.90	8.73	0.14	
1.60	3.56	0.38	8.58	0.31	
3.65	1.55	-	8.11	-	
1.58	3.59	0.38	8.58	0.31	
2.20	-	1.20	7.61	-	
11.42	-	-	6.53	-	
0.61	-	1.41	7.79	-	
1.16	2.13	1.31	10.40	-	
3.94	-	-	5.99	-	
1.06	2.21	1.35	10.56	-	
1.72	3.68	0.86	8.54	0.20	
2.07	2.83	0.92	9.68	-	
1.65	4.40	1.39	10.16	-	
1.91	3.97	1.33	8.38	0.28	
1.81	2.60	0.63	7.82	0.22	
1.90	4.08	1.08	10.84	-	
1.81	4.05	0.51	9.66	-	
0.63	4.65	1.35	10.01	-	
3.13	7.92	1.15	12.12	-	
2.27	2.91	1.29	8.47	-	
1.72	3.22	0.90	7.94	0.21	
1.84	3.86	0.77	10.04	0.10	

表11 政府推行補助替代照顧方案，雇主願意申請之情形

109年6月

單位：人；%

項 目 別	在臺 人數	願意申請						不願意 申請	不確定
		願意負擔費用							
		每日1,200 元以上	每日500~未 滿1,200元	每日未滿 500元					
總 計	240,999	37.82	(100.00)	12.34	67.27	20.39	31.17	31.00	
縣 市 別									
新 北 市	39,457	41.43	(100.00)	12.39	70.74	16.87	29.16	29.41	
臺 北 市	41,662	37.69	(100.00)	13.49	69.22	17.29	28.14	34.17	
桃 園 市	20,261	35.99	(100.00)	11.49	62.93	25.59	38.76	25.25	
臺 中 市	25,338	35.59	(100.00)	14.66	69.39	15.95	33.13	31.28	
臺 南 市	15,193	38.49	(100.00)	11.34	61.80	26.87	33.27	28.24	
高 雄 市	20,506	43.68	(100.00)	12.93	64.01	23.07	29.19	27.13	
宜 蘭 縣	6,372	38.85	(100.00)	18.55	73.04	8.41	34.28	26.87	
新 竹 縣	6,159	38.68	(100.00)	9.78	71.27	18.95	27.88	33.43	
苗 栗 縣	7,494	35.34	(100.00)	10.15	71.81	18.03	27.61	37.06	
彰 化 縣	11,324	28.88	(100.00)	8.36	65.38	26.26	31.12	40.01	
南 投 縣	5,839	45.76	(100.00)	9.90	69.33	20.78	17.85	36.39	
雲 林 縣	8,185	29.54	(100.00)	11.35	60.08	28.57	41.78	28.69	
嘉 義 縣	6,105	33.39	(100.00)	12.89	52.50	34.61	31.64	34.97	
屏 東 縣	7,294	33.32	(100.00)	4.88	74.98	20.14	20.48	46.20	
臺 東 縣	1,858	50.31	(100.00)	12.94	72.17	14.89	29.30	20.39	
花 蓮 縣	4,307	35.06	(100.00)	13.02	72.76	14.22	40.68	24.26	
澎 湖 縣*	976	30.43	(100.00)	-	53.06	46.94	36.12	33.46	
基 隆 市	3,780	36.11	(100.00)	9.45	47.69	42.85	34.38	29.51	
新 竹 市	5,228	40.19	(100.00)	16.37	69.27	14.36	34.77	25.04	
嘉 義 市	2,740	38.09	(100.00)	12.53	65.62	21.84	44.77	17.13	
金門縣及連江縣	921	43.92	(100.00)	12.31	57.01	30.68	25.04	31.04	
雇主家庭經濟狀況									
低 收 入 戶*	528	35.45	(100.00)	-	65.15	34.85	39.30	25.25	
中 低 收 入 戶*	1,214	37.33	(100.00)	14.45	85.55	-	35.18	27.49	
一 般 戶	239,257	37.83	(100.00)	12.36	67.18	20.46	31.13	31.03	
外籍家庭看護工 性 別 年 齡									
男	1,574	30.65	(100.00)	7.73	65.40	26.86	38.80	30.55	
未 滿 35 歲	645	33.44	(100.00)	11.84	52.37	35.79	33.49	33.07	
35 歲 及 以 上	929	28.72	(100.00)	4.41	75.93	19.66	42.48	28.80	
女	239,425	37.87	(100.00)	12.37	67.28	20.35	31.12	31.01	
未 滿 25 歲	18,138	39.20	(100.00)	14.37	58.07	27.56	30.09	30.71	
25 ~ 34 歲	82,383	35.49	(100.00)	12.56	65.22	22.22	32.63	31.88	
35 ~ 44 歲	106,251	38.66	(100.00)	11.44	69.26	19.30	30.74	30.60	
45 歲 及 以 上	32,652	40.57	(100.00)	13.72	70.64	15.63	29.14	30.29	

說明：*表示樣本數少於30人。

表11 政府推行補助替代照顧方案，雇主願意申請之情形（續）

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	願意申請		願意負擔費用			不願意申請	不確定
				每日1,200元以上	每日500~未滿1,200元	每日未滿500元		
				總計	240,999	37.82		
外籍家庭看護工								
性別教育程度								
男	1,574	30.65	(100.00)	7.73	65.40	26.86	38.80	30.55
國中及以下	821	27.79	(100.00)	9.40	69.66	20.94	38.45	33.76
高中(職)及以上	753	33.77	(100.00)	6.23	61.58	32.18	39.19	27.04
女	239,425	37.87	(100.00)	12.37	67.28	20.35	31.12	31.01
國中及以下	120,622	37.37	(100.00)	12.53	66.71	20.75	32.59	30.05
高中(職)及以上	118,803	38.39	(100.00)	12.20	67.84	19.96	29.63	31.98
外籍家庭看護工								
性別國籍								
印 尼	194,818	37.55	(100.00)	12.89	67.51	19.60	31.84	30.60
男	571	22.82	(100.00)	6.78	66.11	27.11	47.58	29.60
女	194,247	37.60	(100.00)	12.90	67.52	19.59	31.80	30.61
菲 律 賓	28,663	40.89	(100.00)	8.47	69.62	21.91	27.97	31.14
男	377	29.33	(100.00)	8.43	63.93	27.64	41.01	29.66
女	28,286	41.05	(100.00)	8.47	69.67	21.85	27.79	31.16
泰 國	375	45.66	(100.00)	2.53	84.03	13.44	18.05	36.28
男*	53	42.26	(100.00)	-	70.33	29.67	17.42	40.31
女	322	46.22	(100.00)	2.91	86.09	11.00	18.16	35.62
越 南	17,143	35.61	(100.00)	13.52	59.40	27.09	29.18	35.21
男	573	38.26	(100.00)	8.74	65.22	26.04	30.58	31.17
女	16,570	35.52	(100.00)	13.70	59.18	27.13	29.14	35.34
接受護理訓練情形								
曾接受過	172,824	37.46	(100.00)	13.67	66.48	19.85	31.64	30.90
未曾接受過	68,175	38.74	(100.00)	9.09	69.21	21.71	29.98	31.28
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	39.53	(100.00)	12.77	57.67	29.55	26.00	34.47
18,000~未滿19,000元	28,257	41.25	(100.00)	10.78	69.02	20.20	30.59	28.16
19,000~未滿20,000元	130,691	35.22	(100.00)	10.64	69.06	20.30	31.17	33.60
20,000~未滿21,000元	37,762	39.64	(100.00)	12.10	67.45	20.45	34.64	25.73
21,000~未滿22,000元	14,827	45.19	(100.00)	21.79	62.88	15.33	27.66	27.15
22,000~未滿23,800元	12,513	42.38	(100.00)	13.16	66.47	20.37	30.25	27.36
23,800元及以上	8,037	37.02	(100.00)	22.73	54.55	22.72	30.51	32.47
外籍家庭看護工								
休假情形								
都有放假	15,774	35.91	(100.00)	19.44	60.99	19.57	27.80	36.29
部分放假	122,283	39.04	(100.00)	12.46	68.79	18.75	29.42	31.54
都不放假	102,943	36.67	(100.00)	11.13	66.29	22.58	33.77	29.56

說明：*表示樣本數少於30人。

表12 雇主為外籍家庭

109年

項 目 別	在臺人數	沒有辦理保險	有辦理保險		保險的	
					勞工保險	全民健康保險
總 計	240,999	0.00	100.00	(100.00)	17.67	97.85
縣 市 別						
新 北 市	39,457	0.02	99.98	(100.00)	18.45	97.65
臺 北 市	41,662	-	100.00	(100.00)	16.57	98.19
桃 園 市	20,261	-	100.00	(100.00)	15.80	99.37
臺 中 市	25,338	-	100.00	(100.00)	19.89	96.88
臺 南 市	15,193	-	100.00	(100.00)	21.12	99.58
高 雄 市	20,506	-	100.00	(100.00)	16.43	95.76
宜 蘭 縣	6,372	-	100.00	(100.00)	11.10	96.87
新 竹 縣	6,159	-	100.00	(100.00)	16.41	100.00
苗 栗 縣	7,494	-	100.00	(100.00)	13.50	98.04
彰 化 縣	11,324	-	100.00	(100.00)	23.79	97.58
南 投 縣	5,839	-	100.00	(100.00)	18.53	97.77
雲 林 縣	8,185	-	100.00	(100.00)	20.62	97.56
嘉 義 縣	6,105	-	100.00	(100.00)	19.22	99.07
屏 東 縣	7,294	-	100.00	(100.00)	16.63	97.45
臺 東 縣	1,858	-	100.00	(100.00)	6.38	96.84
花 蓮 縣	4,307	-	100.00	(100.00)	23.45	98.48
澎 湖 縣*	976	-	100.00	(100.00)	13.52	100.00
基 隆 市	3,780	-	100.00	(100.00)	3.44	98.09
新 竹 市	5,228	-	100.00	(100.00)	19.13	96.45
嘉 義 市	2,740	-	100.00	(100.00)	15.85	97.71
金門縣及連江縣	921	-	100.00	(100.00)	18.21	100.00
雇主家庭經濟狀況						
低 收 入 戶*	528	-	100.00	(100.00)	13.15	100.00
中 低 收 入 戶*	1,214	-	100.00	(100.00)	-	100.00
一 般 戶	239,257	0.00	100.00	(100.00)	17.76	97.84
外籍家庭看護工 性 別 年 齡						
男	1,574	0.56	99.44	(100.00)	17.26	97.49
未 滿 35 歲	645	-	100.00	(100.00)	16.54	100.00
35 歲 及 以 上	929	0.94	99.06	(100.00)	17.76	95.73
女	239,425	-	100.00	(100.00)	17.67	97.86
未 滿 25 歲	18,138	-	100.00	(100.00)	18.36	96.80
25 ~ 34 歲	82,383	-	100.00	(100.00)	18.82	97.78
35 ~ 44 歲	106,251	-	100.00	(100.00)	16.93	98.04
45 歲 及 以 上	32,652	-	100.00	(100.00)	16.78	98.04

說明：1.辦理保險項目可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

看護工辦理保險情形

6月

單位：人；%

項目(可複選)		保險費用支付方式		
意外保險	其他保險	雇主、外籍家庭看護工各付一部分	全額由雇主負擔	全額由外籍家庭看護工負擔
48.27	0.22	64.09	35.13	0.78
44.36	0.34	70.81	28.88	0.31
49.16	0.50	66.03	32.84	1.14
55.22	-	73.00	27.00	-
47.89	0.27	65.62	33.60	0.78
44.21	-	61.37	38.20	0.43
46.71	-	61.10	38.31	0.59
57.99	-	42.34	57.66	-
45.89	0.79	67.75	31.14	1.11
37.02	-	50.07	47.35	2.59
50.89	-	71.80	26.39	1.81
45.26	-	50.54	48.31	1.14
49.63	-	50.32	48.04	1.64
57.21	-	63.55	36.45	-
51.77	-	61.87	36.46	1.67
56.74	-	55.76	44.24	-
46.47	-	39.08	59.94	0.99
59.82	-	69.42	30.58	-
47.60	1.73	51.54	46.75	1.71
44.56	-	70.34	29.66	-
50.91	-	64.86	35.14	-
57.08	-	78.98	21.02	-
86.64	-	86.85	13.15	-
60.57	-	61.09	38.91	-
48.12	0.22	64.06	35.16	0.79
44.58	-	49.57	50.30	0.13
35.26	-	59.26	40.74	-
51.10	-	42.78	57.00	0.22
48.29	0.22	64.19	35.03	0.78
52.02	-	64.90	35.10	-
46.10	0.16	62.26	37.01	0.73
49.94	0.17	66.00	33.15	0.85
46.38	0.63	62.77	36.10	1.13

表12 雇主為外籍家庭

109年

項目別	在臺人數	沒有辦理保險	有辦理保險		保險的	
					勞工保險	全民健康保險
總計	240,999	0.00	100.00	(100.00)	17.67	97.85
外籍家庭看護工 性別教育程度						
男	1,574	0.56	99.44	(100.00)	17.26	97.49
國中及以下	821	-	100.00	(100.00)	14.30	96.95
高中(職)及以上	753	1.16	98.84	(100.00)	20.52	98.09
女	239,425	-	100.00	(100.00)	17.67	97.86
國中及以下	120,622	-	100.00	(100.00)	16.54	98.11
高中(職)及以上	118,803	-	100.00	(100.00)	18.81	97.60
外籍家庭看護工 性別國籍						
印 尼	194,818	0.00	100.00	(100.00)	18.70	97.88
男	571	1.54	98.46	(100.00)	20.74	93.97
女	194,247	-	100.00	(100.00)	18.70	97.89
菲 律 賓	28,663	-	100.00	(100.00)	12.75	97.90
男	377	-	100.00	(100.00)	7.34	98.57
女	28,286	-	100.00	(100.00)	12.82	97.90
泰 國	375	-	100.00	(100.00)	15.69	100.00
男*	53	-	100.00	(100.00)	16.73	100.00
女	322	-	100.00	(100.00)	15.51	100.00
越 南	17,143	-	100.00	(100.00)	14.12	97.45
男	573	-	100.00	(100.00)	20.42	100.00
女	16,570	-	100.00	(100.00)	13.90	97.37
接受護理訓練情形						
曾接受過	172,824	0.01	99.99	(100.00)	18.69	98.00
未曾接受過	68,175	-	100.00	(100.00)	15.06	97.49
外籍家庭看護工薪資						
未滿18,000元	8,912	-	100.00	(100.00)	14.72	94.71
18,000~未滿19,000元	28,257	-	100.00	(100.00)	17.31	96.96
19,000~未滿20,000元	130,691	0.01	99.99	(100.00)	16.63	98.24
20,000~未滿21,000元	37,762	-	100.00	(100.00)	20.39	97.76
21,000~未滿22,000元	14,827	-	100.00	(100.00)	19.54	99.08
22,000~未滿23,800元	12,513	-	100.00	(100.00)	15.72	96.53
23,800元及以上	8,037	-	100.00	(100.00)	25.77	98.43
外籍家庭看護工 休假情形						
都有放假	15,774	-	100.00	(100.00)	18.89	96.12
部分放假	122,283	-	100.00	(100.00)	17.77	97.83
都不放假	102,943	0.01	99.99	(100.00)	17.36	98.15

說明：1.辦理保險項目可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

看護工辦理保險情形（續）

6月

單位：人；%

項目(可複選)		保險費用支付方式		
意外保險	其他保險	僱主、外籍家庭看護工各付一部分	全額由僱主負擔	全額由外籍家庭看護工負擔
48.27	0.22	64.09	35.13	0.78
44.58	-	49.57	50.30	0.13
47.62	-	45.35	54.65	-
41.22	-	54.22	45.51	0.28
48.29	0.22	64.19	35.03	0.78
51.39	0.34	62.95	36.12	0.93
45.14	0.10	65.44	33.92	0.64
49.64	0.24	63.92	35.40	0.68
52.95	-	40.82	59.18	-
49.63	0.24	63.99	35.33	0.68
42.15	0.17	69.30	30.19	0.51
43.20	-	62.07	37.93	-
42.14	0.17	69.40	30.09	0.52
43.75	-	65.70	30.95	3.35
30.32	-	50.71	45.42	3.87
45.97	-	68.17	28.57	3.26
43.05	-	57.29	40.39	2.32
38.59	-	49.82	50.18	-
43.20	-	57.55	40.06	2.40
47.49	0.26	63.18	35.92	0.90
50.23	0.10	66.40	33.12	0.48
42.70	-	58.40	40.04	1.55
47.25	-	66.26	33.11	0.64
49.50	0.25	67.66	31.51	0.83
44.56	0.36	60.01	39.54	0.44
55.32	-	55.29	44.00	0.71
47.03	0.52	63.06	36.38	0.55
44.36	-	41.72	56.56	1.72
41.69	-	51.71	46.91	1.38
48.55	0.22	64.65	34.72	0.62
48.93	0.24	65.32	33.80	0.87

表13 僱主所僱用之外籍家庭看護工

109年

項目別	在臺人數	沒有行蹤不明失聯情形	有行蹤不明失聯情形		原因		
					聘僱期限即將屆滿	溝通不良	思鄉情緒
總計	240,999	97.59	2.41	(100.00)	21.24	36.90	13.42
縣市別							
新北市	39,457	97.34	2.66	(100.00)	44.86	6.94	6.49
臺北市	41,662	98.07	1.93	(100.00)	8.50	58.58	15.68
桃園市	20,261	97.25	2.75	(100.00)	-	12.89	-
臺中市	25,338	96.87	3.13	(100.00)	14.09	51.04	15.31
臺南市	15,193	98.19	1.81	(100.00)	-	100.00	100.00
高雄市	20,506	98.38	1.62	(100.00)	59.72	38.31	19.16
宜蘭縣	6,372	98.43	1.57	(100.00)	66.25	-	-
新竹縣	6,159	97.23	2.77	(100.00)	-	66.01	-
苗栗縣	7,494	96.38	3.62	(100.00)	-	75.21	-
彰化縣	11,324	96.42	3.58	(100.00)	16.30	67.39	-
南投縣	5,839	98.58	1.42	(100.00)	-	-	-
雲林縣	8,185	97.67	2.33	(100.00)	-	34.61	65.39
嘉義縣	6,105	96.83	3.17	(100.00)	28.86	31.62	-
屏東縣	7,294	97.61	2.39	(100.00)	-	-	-
臺東縣	1,858	100.00	-	-	-	-	-
花蓮縣	4,307	98.52	1.48	(100.00)	100.00	-	-
澎湖縣*	976	100.00	-	-	-	-	-
基隆市	3,780	96.54	3.46	(100.00)	100.00	-	-
新竹市	5,228	97.28	2.72	(100.00)	-	-	-
嘉義市	2,740	97.71	2.29	(100.00)	-	-	-
金門縣及連江縣	921	100.00	-	-	-	-	-
僱主家庭經濟狀況							
低收入戶*	528	100.00	-	-	-	-	-
中低收入戶*	1,214	94.71	5.29	(100.00)	-	-	-
一般戶	239,257	97.60	2.40	(100.00)	21.48	37.31	13.57
外籍家庭看護工性別年齡							
男	1,574	96.41	3.59	(100.00)	14.83	12.78	15.61
未滿35歲	645	95.70	4.30	(100.00)	-	26.06	-
35歲及以上	929	96.90	3.10	(100.00)	29.10	-	30.65
女	239,425	97.60	2.40	(100.00)	21.30	37.14	13.40
未滿25歲	18,138	96.09	3.91	(100.00)	10.33	51.12	30.64
25~34歲	82,383	98.00	2.00	(100.00)	31.82	27.93	3.86
35~44歲	106,251	97.30	2.70	(100.00)	21.79	32.03	12.31
45歲及以上	32,652	98.43	1.57	(100.00)	-	75.91	26.27

說明：1.行蹤不明失聯原因可複選。

2.外籍家庭看護工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

3.*表示樣本數少於30人。

最近一年發生行蹤不明失聯情形

6月

單位：人；%

行蹤不明失聯原因(可複選)								
仲介公司 媒介	生活、工作環 境無法適應	希望有較 高之待遇	受其他移工的 慫恿轉介	勞資爭議	仲介服務費 太高	外籍配偶 媒介	賭博欠債或 犯法逃逸	其 他
22.69	19.13	10.00	46.71	-	10.40	8.98	2.47	1.15
56.59	6.94	12.50	43.66	-	-	-	-	-
-	58.58	8.62	84.20	-	-	24.30	-	-
-	12.89	-	88.48	-	-	11.52	11.52	-
7.05	18.23	16.52	27.48	-	7.05	-	-	8.38
-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.69	-	-	-	-	19.16	19.16	-	-
-	-	66.25	33.75	-	-	-	-	-
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-
-	24.44	-	24.79	-	50.77	-	-	-
16.30	51.09	-	16.30	-	67.39	-	-	-
-	11.04	-	100.00	-	11.04	-	-	-
65.39	34.61	-	-	-	-	-	-	-
31.62	-	3.29	32.16	-	-	36.22	-	-
-	-	64.54	100.00	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	100.00	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
55.34	-	44.66	100.00	-	44.66	44.66	55.34	-
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	100.00	-
22.94	19.34	10.12	47.24	-	10.52	9.08	1.37	1.16
42.00	28.98	11.29	44.58	-	16.20	13.42	-	-
23.56	26.06	23.01	49.07	-	-	27.37	-	-
59.75	31.79	-	40.25	-	31.79	-	-	-
22.50	19.03	9.99	46.73	-	10.35	8.94	2.49	1.16
20.73	20.56	8.95	39.79	-	19.38	17.76	-	-
36.60	4.08	4.21	32.00	-	7.94	8.07	4.78	4.03
16.49	26.12	13.41	54.50	-	6.55	8.85	2.24	-
13.27	25.23	10.82	60.13	-	26.87	-	-	-

表13 僱主所僱用之外籍家庭看護工

109年

項目別	在臺人數	沒有行蹤不明失聯情形	有行蹤不明失聯情形		原因		
					聘僱期限即將屆滿	溝通不良	思鄉情緒
總計	240,999	97.59	2.41	(100.00)	21.24	36.90	13.42
外籍家庭看護工性別教育程度							
男	1,574	96.41	3.59	(100.00)	14.83	12.78	15.61
國中及以下	821	96.94	3.06	(100.00)	33.36	-	-
高中(職)及以上	753	95.83	4.17	(100.00)	-	23.01	28.11
女	239,425	97.60	2.40	(100.00)	21.30	37.14	13.40
國中及以下	120,622	97.47	2.53	(100.00)	21.13	43.40	10.99
高中(職)及以上	118,803	97.74	2.26	(100.00)	21.49	30.00	16.14
外籍家庭看護工性別國籍							
印 尼	194,818	97.66	2.34	(100.00)	24.53	40.19	13.64
男	571	94.06	5.94	(100.00)	24.69	-	26.00
女	194,247	97.67	2.33	(100.00)	24.53	40.49	13.55
菲 律 賓	28,663	97.04	2.96	(100.00)	13.17	14.11	18.34
男	377	98.31	1.69	(100.00)	-	-	-
女	28,286	97.02	2.98	(100.00)	13.27	14.22	18.48
泰 國	375	99.35	0.65	-	-	-	-
男*	53	95.41	4.59	-	-	-	-
女	322	100.00	-	-	-	-	-
越 南	17,143	97.76	2.24	(100.00)	-	48.33	-
男	573	97.60	2.40	(100.00)	-	52.52	-
女	16,570	97.77	2.23	(100.00)	-	48.17	-
接受護理訓練情形							
曾 接 受 過	172,824	97.54	2.46	(100.00)	20.02	37.92	15.04
未 曾 接 受 過	68,175	97.74	2.26	(100.00)	24.61	34.08	8.97
外籍家庭看護工薪資							
未滿18,000元	8,912	96.82	3.18	(100.00)	23.43	25.83	24.10
18,000~未滿19,000元	28,257	97.59	2.41	(100.00)	-	49.93	27.89
19,000~未滿20,000元	130,691	97.59	2.41	(100.00)	26.80	29.66	6.49
20,000~未滿21,000元	37,762	97.24	2.76	(100.00)	19.27	31.73	24.15
21,000~未滿22,000元	14,827	99.51	0.49	(100.00)	-	100.00	-
22,000~未滿23,800元	12,513	97.57	2.43	(100.00)	18.37	62.82	21.12
23,800元及以上	8,037	96.73	3.27	(100.00)	24.19	74.88	-
外籍家庭看護工休假情形							
都 有 放 假	15,774	98.10	1.90	(100.00)	-	26.81	22.76
部 分 放 假	122,283	97.19	2.81	(100.00)	18.35	42.46	18.51
都 不 放 假	102,943	98.00	2.00	(100.00)	29.15	29.10	3.58

說明：1.行蹤不明失聯原因可複選。

2.外籍家庭看護工行蹤不明失聯情形係指最近一年(108年7月至109年6月)資料。

3.*表示樣本數少於30人。

最近一年發生行蹤不明失聯情形 (續)

6月

單位：人；%

行蹤不明失聯原因(可複選)								
仲介公司 媒 介	生活、工作環 境無法適應	希望有較 高之待遇	受其他移工的 慫恿轉介	勞資爭議	仲介服務費 太 高	外籍配偶 媒 介	賭博欠債或 犯法逃逸	其 他
22.69	19.13	10.00	46.71	-	10.40	8.98	2.47	1.15
42.00	28.98	11.29	44.58	-	16.20	13.42	-	-
33.36	36.44	-	36.44	-	36.44	30.20	-	-
48.91	23.01	20.32	51.09	-	-	-	-	-
22.50	19.03	9.99	46.73	-	10.35	8.94	2.49	1.16
14.99	19.81	12.40	52.51	-	6.53	4.34	2.10	2.17
31.04	18.15	7.24	40.16	-	14.70	14.18	2.93	-
22.26	19.69	10.10	39.62	-	11.99	10.15	1.41	1.46
50.68	26.97	-	26.97	-	26.97	22.35	-	-
22.05	19.64	10.18	39.72	-	11.88	10.06	1.42	1.47
34.51	6.89	0.75	61.38	-	6.58	6.81	9.28	-
-	-	100.00	100.00	-	-	-	-	-
34.77	6.94	-	61.09	-	6.63	6.86	9.35	-
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-
-	-	-	100.00	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.70	39.56	29.38	98.30	-	-	-	-	-
47.48	52.52	-	52.52	-	-	-	-	-
-	39.08	30.47	100.00	-	-	-	-	-
21.59	19.93	12.14	44.04	-	11.13	6.38	1.51	1.56
25.71	16.91	4.12	54.07	-	8.40	16.16	5.10	-
23.43	3.23	-	53.15	-	3.23	24.10	-	23.41
11.56	39.63	9.62	42.54	-	19.83	8.48	11.56	-
23.38	13.43	12.43	51.29	-	10.42	6.25	-	-
24.25	6.83	6.30	37.35	-	6.11	18.99	6.18	-
-	100.00	-	9.87	-	-	-	-	-
18.37	41.70	18.81	60.51	-	-	-	-	-
47.51	51.57	-	26.95	-	25.54	-	-	-
2.17	5.45	-	52.62	-	3.05	45.85	-	22.12
22.24	27.82	7.39	49.47	-	13.44	5.37	4.16	-
26.42	6.63	15.82	41.25	-	6.42	9.63	-	-

表14 雇主僱用外籍家庭

109年

項 目 別	在臺人數	沒有困擾	有困擾		語言溝通困難		護理或 照顧技術不佳	
總 計	240,999	66.79	33.21	(100.00)	71.93	17.90		
縣 市 別								
新北 市	39,457	69.42	30.58	(100.00)	66.78	16.37		
臺北 市	41,662	67.69	32.31	(100.00)	66.62	20.78		
桃園 市	20,261	71.37	28.63	(100.00)	73.11	9.97		
臺中 市	25,338	63.60	36.40	(100.00)	70.36	24.21		
臺南 市	15,193	62.99	37.01	(100.00)	80.20	16.63		
高雄 市	20,506	68.19	31.81	(100.00)	79.51	19.19		
宜蘭 縣	6,372	66.35	33.65	(100.00)	85.10	22.07		
新竹 縣	6,159	71.18	28.82	(100.00)	64.29	6.73		
苗栗 縣	7,494	62.70	37.30	(100.00)	81.06	22.32		
彰化 縣	11,324	62.70	37.30	(100.00)	79.73	11.44		
南投 縣	5,839	70.65	29.35	(100.00)	77.30	15.49		
雲林 縣	8,185	70.60	29.40	(100.00)	63.47	23.37		
嘉義 縣	6,105	59.42	40.58	(100.00)	69.36	9.62		
屏東 縣	7,294	59.88	40.12	(100.00)	77.65	18.66		
臺東 縣	1,858	62.71	37.29	(100.00)	55.10	25.73		
花蓮 縣	4,307	64.14	35.86	(100.00)	77.78	15.43		
澎湖 縣*	976	45.25	54.75	(100.00)	64.10	25.41		
基隆 市	3,780	59.42	40.58	(100.00)	48.66	13.18		
新竹 市	5,228	72.29	27.71	(100.00)	83.42	21.64		
嘉義 市	2,740	67.84	32.16	(100.00)	64.67	14.21		
金門縣及連江縣	921	72.75	27.25	(100.00)	93.75	19.84		
雇主家庭經濟狀況								
低收入戶*	528	72.90	27.10	(100.00)	100.00	53.51		
中低收入戶*	1,214	61.81	38.19	(100.00)	40.70	30.43		
一般戶	239,257	66.80	33.20	(100.00)	72.07	17.76		
外籍家庭看護工 性別 年 齡								
男	1,574	84.00	16.00	(100.00)	91.93	7.95		
未滿35歲	645	85.09	14.91	(100.00)	88.46	6.64		
35歲及以上	929	83.24	16.76	(100.00)	94.07	8.76		
女	239,425	66.67	33.33	(100.00)	71.87	17.93		
未滿25歲	18,138	50.83	49.17	(100.00)	89.44	28.34		
25~34歲	82,383	66.55	33.45	(100.00)	69.51	17.62		
35~44歲	106,251	67.39	32.61	(100.00)	69.48	16.97		
45歲及以上	32,652	73.46	26.54	(100.00)	70.85	12.04		

說明：1.困擾原因可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

看護工之困擾

6月

單位：人；%

困擾原因(可複選)						
生活環境 無法適應	衛生習慣不佳	愛滑手機、聊天	有偷竊行為	工作環境 無法適應	工作態度 或紀律不佳	其 他
6.16	14.53	47.55	5.16	1.80	20.77	0.95
7.07	13.61	54.55	3.83	1.69	24.46	2.18
6.46	19.02	51.59	5.48	0.65	27.20	0.51
5.08	10.09	47.92	3.32	1.12	15.10	1.11
3.77	13.92	46.53	5.79	3.67	24.94	1.33
4.28	16.41	38.92	3.58	1.14	16.35	1.15
5.48	12.63	43.58	6.47	0.96	17.92	0.91
3.22	17.56	46.50	6.21	0.14	13.96	-
3.35	29.46	63.03	16.24	3.27	16.20	-
4.82	7.69	46.74	5.06	2.41	35.94	-
6.31	11.01	42.57	4.60	4.72	15.73	-
20.34	8.68	36.05	7.89	-	16.46	-
8.68	27.53	54.28	2.40	-	13.52	-
-	5.07	30.10	-	4.80	4.51	-
4.10	8.26	46.46	6.20	2.01	14.22	2.09
17.13	9.25	45.36	-	-	36.12	-
5.50	-	39.04	-	2.75	16.78	-
25.41	25.93	75.32	-	-	23.99	-
4.27	34.88	55.95	4.71	-	21.32	3.56
12.75	13.91	34.30	17.32	0.52	9.82	-
14.11	7.11	49.34	14.11	7.11	28.32	-
20.31	20.31	28.66	-	-	-	-
46.49	53.51	53.51	-	-	53.51	-
14.74	58.63	85.88	13.86	-	14.74	-
6.04	14.20	47.31	5.12	1.81	20.75	0.95
8.55	12.56	21.96	-	6.71	7.11	-
-	7.89	19.68	-	6.64	-	-
13.82	15.43	23.36	-	6.76	11.50	-
6.16	14.53	47.63	5.17	1.78	20.81	0.95
8.17	15.53	40.98	4.96	2.50	10.72	-
5.01	14.32	53.11	4.67	2.33	23.25	0.48
6.66	14.68	46.36	5.61	1.58	21.19	1.44
5.74	13.59	42.13	5.26	0.12	21.94	1.45

表14 雇主僱用外籍家庭

109年

項目別	在臺人數	沒有困擾	有困擾		語言溝通困難		護理或照顧技術不佳	
總計	240,999	66.79	33.21	(100.00)	71.93	17.90		
外籍家庭看護工 性別教育程度								
男	1,574	84.00	16.00	(100.00)	91.93	7.95		
國中及以下	821	86.10	13.90	(100.00)	89.54	-		
高中(職)及以上	753	81.70	18.30	(100.00)	93.92	14.53		
女	239,425	66.67	33.33	(100.00)	71.87	17.93		
國中及以下	120,622	62.42	37.58	(100.00)	74.22	16.58		
高中(職)及以上	118,803	71.00	29.00	(100.00)	68.77	19.71		
外籍家庭看護工 性別國籍								
印 尼	194,818	66.94	33.06	(100.00)	72.15	17.77		
男	571	85.73	14.27	(100.00)	90.69	10.76		
女	194,247	66.89	33.11	(100.00)	72.13	17.78		
菲 律 賓	28,663	66.43	33.57	(100.00)	73.82	18.64		
男	377	87.66	12.34	(100.00)	72.61	24.20		
女	28,286	66.15	33.85	(100.00)	73.83	18.61		
泰 國	375	75.95	24.05	(100.00)	65.15	19.42		
男*	53	79.24	20.76	(100.00)	100.00	-		
女	322	75.40	24.60	(100.00)	60.31	22.12		
越 南	17,143	65.45	34.55	(100.00)	66.58	18.08		
男	573	80.29	19.71	(100.00)	100.00	-		
女	16,570	64.94	35.06	(100.00)	65.93	18.43		
接受護理訓練情形								
曾接受過	172,824	71.75	28.25	(100.00)	70.53	11.91		
未曾接受過	68,175	54.20	45.80	(100.00)	74.12	27.26		
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	78.56	21.44	(100.00)	65.15	8.85		
18,000~未滿19,000元	28,257	67.96	32.04	(100.00)	69.66	15.68		
19,000~未滿20,000元	130,691	64.69	35.31	(100.00)	74.06	18.23		
20,000~未滿21,000元	37,762	66.14	33.86	(100.00)	72.17	19.66		
21,000~未滿22,000元	14,827	74.79	25.21	(100.00)	68.72	15.68		
22,000~未滿23,800元	12,513	68.15	31.85	(100.00)	65.91	21.96		
23,800元及以上	8,037	69.93	30.07	(100.00)	58.90	14.40		
外籍家庭看護工 休假情形								
都有放假	15,774	79.38	20.62	(100.00)	65.88	9.27		
部分放假	122,283	67.44	32.56	(100.00)	65.57	17.59		
都不放假	102,943	64.09	35.91	(100.00)	79.32	18.99		

說明：1. 困擾原因可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

看護工之困擾（續）

6月

單位：人；%

困擾原因(可複選)						
生活環境 無法適應	衛生習慣不佳	愛滑手機、聊天	有偷竊行為	工作環境 無法適應	工作態度 或紀律不佳	其 他
6.16	14.53	47.55	5.16	1.80	20.77	0.95
8.55	12.56	21.96	-	6.71	7.11	-
16.30	25.14	11.45	-	6.66	8.02	-
2.13	2.13	30.66	-	6.76	6.36	-
6.16	14.53	47.63	5.17	1.78	20.81	0.95
5.72	15.88	45.93	4.30	1.62	19.30	0.71
6.73	12.77	49.87	6.32	1.99	22.80	1.27
6.38	15.91	46.97	5.50	2.04	20.93	0.81
9.32	29.87	20.15	-	9.32	22.00	-
6.37	15.89	47.00	5.51	2.03	20.93	0.81
5.98	7.50	49.44	3.13	1.22	20.19	1.15
6.32	15.69	27.39	-	20.04	-	-
5.98	7.46	49.55	3.15	1.13	20.29	1.15
23.64	-	36.32	11.44	11.44	37.36	-
100.00	-	-	-	-	-	-
13.03	-	41.37	13.03	13.03	42.56	-
3.87	11.19	50.96	4.60	-	19.68	2.09
-	-	23.16	-	-	-	-
3.95	11.40	51.50	4.69	-	20.07	2.13
6.43	12.67	44.30	5.38	1.31	20.13	0.92
5.74	17.43	52.64	4.81	2.56	21.77	0.98
3.48	17.72	70.46	5.94	6.90	20.89	-
5.32	13.89	49.51	5.14	1.21	21.92	3.43
7.21	14.04	45.00	5.22	1.93	20.18	0.42
4.71	17.05	48.54	4.67	1.48	18.25	0.95
5.04	19.16	53.16	7.74	1.50	25.86	-
6.47	9.72	46.93	6.44	1.57	27.08	3.33
0.46	11.00	57.86	-	-	22.61	-
3.66	16.47	55.73	5.50	4.06	21.80	-
5.55	14.47	55.57	5.21	1.11	24.59	1.28
7.04	14.42	38.19	5.08	2.34	16.56	0.67

表15 僱主認為僱用外籍家庭看護工的實質幫助

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	被看護者可獲得妥善照顧	減輕經濟上的負擔	減輕精神上的壓力	減輕家事的負擔	家人可外出工作	其他
總計	240,999	92.52	33.83	76.52	57.76	69.79	0.29
縣市別							
新北市	39,457	94.24	32.15	78.19	58.71	68.36	0.33
臺北市	41,662	90.34	38.50	75.55	65.45	67.60	0.16
桃園市	20,261	95.56	36.18	81.28	55.95	77.05	-
臺中市	25,338	91.92	29.14	73.93	52.39	65.63	0.52
臺南市	15,193	92.57	36.98	83.43	57.21	72.04	0.43
高雄市	20,506	91.09	35.98	80.53	55.86	69.84	1.20
宜蘭縣	6,372	88.69	38.71	73.92	63.97	75.09	-
新竹縣	6,159	91.43	35.02	71.06	55.10	77.49	-
苗栗縣	7,494	93.42	21.87	63.58	49.14	68.68	-
彰化縣	11,324	95.09	29.61	77.56	54.23	70.94	0.58
南投縣	5,839	95.01	24.39	76.74	53.73	60.93	-
雲林縣	8,185	91.66	43.06	74.72	63.31	73.40	-
嘉義縣	6,105	91.09	30.84	73.05	46.52	66.46	-
屏東縣	7,294	94.71	37.96	76.54	58.16	72.70	-
臺東縣	1,858	93.14	23.78	73.25	64.07	69.18	-
花蓮縣	4,307	94.07	27.38	72.01	57.70	62.76	-
澎湖縣*	976	79.88	28.94	66.27	57.27	64.33	-
基隆市	3,780	89.29	20.94	74.22	41.18	65.08	-
新竹市	5,228	92.97	34.58	71.61	57.66	73.52	-
嘉義市	2,740	92.21	37.87	78.97	69.79	80.51	-
金門縣及連江縣	921	93.89	35.65	64.06	63.90	84.05	-
僱主家庭經濟狀況							
低收入戶*	528	85.50	51.65	76.75	51.25	62.65	-
中低收入戶*	1,214	87.76	39.51	78.14	57.44	66.69	-
一般戶	239,257	92.56	33.76	76.51	57.77	69.83	0.30
外籍家庭看護工性別年齡							
男	1,574	90.61	36.99	76.18	48.15	73.55	-
未滿35歲	645	91.80	34.90	76.57	42.08	69.65	-
35歲及以上	929	89.79	38.44	75.91	52.35	76.26	-
女	239,425	92.53	33.81	76.52	57.82	69.77	0.30
未滿25歲	18,138	89.97	31.85	73.32	57.96	67.59	-
25~34歲	82,383	91.59	34.04	76.20	57.35	70.29	0.32
35~44歲	106,251	93.37	34.47	77.13	57.70	69.14	0.37
45歲及以上	32,652	93.62	32.13	77.10	59.31	71.72	0.18

說明：1.實質幫助項目可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表15 雇主認為僱用外籍家庭看護工的實質幫助（續）

		109年6月					單位：人；%	
項目別	在臺人數	被看護者可獲得妥善照顧	減輕經濟上的負擔	減輕精神上的壓力	減輕家事的負擔	家人可外出工作	其他	
總計	240,999	92.52	33.83	76.52	57.76	69.79	0.29	
外籍家庭看護工性別教育程度								
男	1,574	90.61	36.99	76.18	48.15	73.55	-	
國中及以下	821	88.60	39.26	75.00	48.61	73.92	-	
高中(職)及以上	753	92.81	34.50	77.47	47.64	73.16	-	
女	239,425	92.53	33.81	76.52	57.82	69.77	0.30	
國中及以下	120,622	92.32	35.85	76.51	59.26	70.83	0.43	
高中(職)及以上	118,803	92.75	31.73	76.52	56.36	68.69	0.16	
外籍家庭看護工性別國籍								
印 尼	194,818	92.92	34.37	77.14	58.33	70.16	0.33	
男	571	89.67	34.45	77.78	42.99	76.13	-	
女	194,247	92.93	34.37	77.14	58.37	70.14	0.34	
菲 律 賓	28,663	90.79	30.54	75.41	57.30	67.07	-	
男	377	88.97	29.68	78.17	45.02	70.36	-	
女	28,286	90.81	30.55	75.37	57.46	67.02	-	
泰 國	375	97.07	35.90	76.33	59.20	75.80	-	
男*	53	79.24	69.32	96.13	46.72	89.91	-	
女	322	100.00	30.40	73.07	61.25	73.47	-	
越 南	17,143	90.84	33.14	71.23	52.01	70.13	0.34	
男	573	93.68	41.32	71.43	55.47	71.58	-	
女	16,570	90.74	32.86	71.22	51.90	70.08	0.35	
接受護理訓練情形								
曾接受過	172,824	94.79	37.28	78.39	58.59	71.89	0.26	
未曾接受過	68,175	86.76	25.07	71.76	55.65	64.49	0.39	
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	91.76	31.10	74.96	54.20	63.59	0.70	
18,000~未滿19,000元	28,257	93.25	37.19	73.46	57.93	71.86	-	
19,000~未滿20,000元	130,691	92.66	34.09	77.22	58.42	69.52	0.25	
20,000~未滿21,000元	37,762	92.83	35.63	74.67	56.89	71.64	0.68	
21,000~未滿22,000元	14,827	92.30	33.93	80.65	60.27	72.70	0.42	
22,000~未滿23,800元	12,513	92.33	25.34	76.06	54.15	67.61	-	
23,800元及以上	8,037	87.85	25.22	79.35	55.29	63.29	-	
外籍家庭看護工休假情形								
都有放假	15,774	91.01	29.25	71.72	52.75	65.80	0.40	
部分放假	122,283	92.01	31.49	75.28	56.48	67.73	0.16	
都不放假	102,943	93.37	37.30	78.72	60.04	72.86	0.44	

說明：1.實質幫助項目可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表16 被看護者在未僱用外籍家庭看護工前之主要照顧者

		109年6月					單位：人；%	
項 目 別		在臺人數	由家人照顧	請親友照顧	本國看護(照顧服務員)	老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構	本國幫傭	其 他
總 計		240,999	85.84	1.35	7.18	3.51	1.71	0.41
縣 市 別								
新 北 市		39,457	87.00	1.35	6.11	3.19	1.51	0.84
臺 北 市		41,662	85.63	1.12	8.59	2.91	1.26	0.50
桃 園 市		20,261	87.03	0.31	7.95	2.22	2.49	-
臺 中 市		25,338	82.72	1.49	9.28	4.71	1.79	-
臺 南 市		15,193	83.51	2.56	7.68	4.67	1.15	0.43
高 雄 市		20,506	84.32	1.55	7.70	3.32	2.80	0.31
宜 蘭 縣		6,372	85.24	2.14	3.69	4.73	4.19	-
新 竹 縣		6,159	87.22	1.01	3.58	6.35	1.84	-
苗 栗 縣		7,494	88.24	0.89	5.40	2.69	2.79	-
彰 化 縣		11,324	88.90	2.94	5.33	2.25	-	0.58
南 投 縣		5,839	88.35	0.25	9.11	-	0.02	2.27
雲 林 縣		8,185	89.02	1.62	3.25	3.93	2.18	-
嘉 義 縣		6,105	89.61	0.95	0.95	5.68	2.81	-
屏 東 縣		7,294	79.95	-	11.44	6.80	1.82	-
臺 東 縣		1,858	94.56	-	4.31	1.14	-	-
花 蓮 縣		4,307	90.66	0.03	5.71	1.07	0.99	1.54
澎 湖 縣*		976	92.43	-	7.57	-	-	-
基 隆 市		3,780	77.87	1.71	8.58	6.67	3.46	1.71
新 竹 市		5,228	83.12	3.45	8.99	3.32	1.13	-
嘉 義 市		2,740	85.70	-	9.19	5.10	-	-
金門縣及連江縣		921	93.69	5.54	-	0.78	-	-
僱主家庭經濟狀況								
低 收 入 戶*		528	89.25	-	-	-	10.75	-
中 低 收 入 戶*		1,214	84.39	-	5.24	4.52	-	5.85
一 般 戶		239,257	85.84	1.36	7.20	3.51	1.70	0.39
外籍家庭看護工性別年齡								
男		1,574	95.24	2.53	1.45	0.71	0.08	-
未 滿 35 歲		645	95.73	2.80	1.48	-	-	-
35 歲 及 以 上		929	94.90	2.34	1.43	1.20	0.14	-
女		239,425	85.78	1.34	7.21	3.53	1.72	0.42
未 滿 25 歲		18,138	88.74	0.35	6.52	3.59	0.80	-
25 ~ 34 歲		82,383	86.24	1.52	6.89	3.05	2.06	0.24
35 ~ 44 歲		106,251	84.72	1.08	8.42	3.60	1.68	0.50
45 歲 及 以 上		32,652	86.38	2.29	4.50	4.46	1.53	0.84

說明：*表示樣本數少於30人。

表16 被看護者在未僱用外籍家庭看護工前之主要照顧者 (續)

		109年6月					單位：人；%	
項目別	在臺人數	由家人照顧	請親友照顧	本國看護(照顧服務員)	老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構	本國幫傭	其他	
總計	240,999	85.84	1.35	7.18	3.51	1.71	0.41	
外籍家庭看護工性別教育程度								
男	1,574	95.24	2.53	1.45	0.71	0.08	-	
國中及以下	821	97.09	2.76	-	-	0.15	-	
高中(職)及以上	753	93.22	2.27	3.02	1.49	-	-	
女	239,425	85.78	1.34	7.21	3.53	1.72	0.42	
國中及以下	120,622	86.13	1.30	7.11	3.45	1.51	0.49	
高中(職)及以上	118,803	85.42	1.38	7.32	3.60	1.94	0.34	
外籍家庭看護工性別國籍								
印 尼	194,818	85.54	1.41	7.40	3.53	1.64	0.48	
男	571	96.93	3.07	-	-	-	-	
女	194,247	85.51	1.41	7.42	3.54	1.64	0.48	
菲 律 賓	28,663	84.65	1.26	7.48	4.05	2.32	0.23	
男	377	87.94	3.75	6.04	2.28	-	-	
女	28,286	84.61	1.23	7.50	4.07	2.35	0.23	
泰 國	375	92.01	1.15	5.70	0.80	0.34	-	
男*	53	91.98	5.63	-	-	2.39	-	
女	322	92.02	0.41	6.64	0.93	-	-	
越 南	17,143	91.02	0.78	4.22	2.37	1.61	-	
男	573	98.65	0.89	-	0.45	-	-	
女	16,570	90.75	0.78	4.37	2.44	1.66	-	
接受護理訓練情形								
曾 接 受 過	172,824	85.91	1.40	7.14	3.45	1.59	0.50	
未 曾 接 受 過	68,175	85.66	1.21	7.26	3.66	2.02	0.19	
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	90.70	-	5.09	1.95	1.51	0.76	
18,000~未滿19,000元	28,257	90.92	0.86	4.38	2.40	1.21	0.23	
19,000~未滿20,000元	130,691	84.64	1.00	8.10	4.02	1.73	0.51	
20,000~未滿21,000元	37,762	85.52	2.41	7.72	2.53	1.82	-	
21,000~未滿22,000元	14,827	87.68	0.89	5.06	2.94	2.53	0.90	
22,000~未滿23,800元	12,513	87.23	1.04	5.16	5.08	1.49	-	
23,800元及以上	8,037	78.08	6.49	8.73	4.05	1.83	0.83	
外籍家庭看護工休假情形								
都 有 放 假	15,774	88.65	1.21	6.14	2.28	0.88	0.85	
部 分 放 假	122,283	86.87	1.38	7.01	2.86	1.62	0.27	
都 不 放 假	102,943	84.18	1.34	7.54	4.47	1.95	0.52	

說明：*表示樣本數少於30人。

表17 雇主對沒有僱用外籍家庭看護工之替代方案

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	由家人照顧	請親友照顧	本國看護(照顧服務員)	老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構	本國幫傭	其他
總計	240,999	52.27	1.62	14.68	24.57	3.11	3.75
縣市別							
新北市	39,457	53.27	1.96	13.73	25.38	2.50	3.16
臺北市	41,662	51.64	2.30	16.61	20.57	5.14	3.73
桃園市	20,261	53.46	0.91	15.30	20.39	3.70	6.23
臺中市	25,338	49.09	0.81	17.16	27.41	3.15	2.38
臺南市	15,193	43.48	1.71	14.09	31.79	1.64	7.29
高雄市	20,506	49.03	1.51	16.96	26.39	3.96	2.15
宜蘭縣	6,372	52.17	0.12	13.75	28.62	2.62	2.72
新竹縣	6,159	52.09	1.02	9.16	27.15	2.99	7.58
苗栗縣	7,494	54.67	1.78	10.96	24.52	2.68	5.38
彰化縣	11,324	60.98	0.58	14.22	20.58	1.27	2.36
南投縣	5,839	55.69	1.29	18.39	22.94	1.15	0.54
雲林縣	8,185	57.76	3.68	10.72	23.34	1.54	2.96
嘉義縣	6,105	53.55	0.92	11.24	29.53	1.90	2.86
屏東縣	7,294	49.71	2.54	14.14	27.38	2.67	3.56
臺東縣	1,858	68.15	-	6.34	14.52	3.29	7.70
花蓮縣	4,307	57.66	0.03	12.48	19.56	2.53	7.73
澎湖縣*	976	50.16	1.05	-	40.65	6.52	1.62
基隆市	3,780	54.37	1.73	10.10	27.56	1.73	4.51
新竹市	5,228	55.30	3.32	14.02	21.38	4.80	1.19
嘉義市	2,740	49.31	0.11	23.63	25.92	-	1.02
金門縣及連江縣	921	62.12	7.14	0.65	24.54	-	5.54
雇主家庭經濟狀況							
低收入戶*	528	63.60	-	-	36.40	-	-
中低收入戶*	1,214	44.41	0.59	11.56	32.30	5.29	5.85
一般戶	239,257	52.29	1.63	14.73	24.51	3.10	3.75
外籍家庭看護工性別年齡							
男	1,574	67.11	2.30	9.73	16.83	0.08	3.95
未滿35歲	645	71.48	3.28	14.52	8.36	-	2.36
35歲及以上	929	64.08	1.63	6.40	22.70	0.14	5.05
女	239,425	52.18	1.61	14.71	24.63	3.13	3.75
未滿25歲	18,138	58.53	1.19	12.06	23.51	3.09	1.62
25~34歲	82,383	55.76	1.82	13.06	22.80	3.36	3.20
35~44歲	106,251	50.22	1.17	15.82	25.76	2.96	4.07
45歲及以上	32,652	45.96	2.75	16.74	26.16	3.12	5.27

說明：*表示樣本數少於30人。

表17 雇主對沒有僱用外籍家庭看護工之替代方案（續）

		109年6月					單位：人；%	
項目別	在臺人數	由家人照顧	請親友照顧	本國看護(照顧服務員)	老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構	本國幫傭	其他	
總計	240,999	52.27	1.62	14.68	24.57	3.11	3.75	
外籍家庭看護工性別教育程度								
男	1,574	67.11	2.30	9.73	16.83	0.08	3.95	
國中及以下	821	60.87	2.93	8.96	20.67	0.15	6.41	
高中(職)及以上	753	73.92	1.62	10.55	12.64	-	1.27	
女	239,425	52.18	1.61	14.71	24.63	3.13	3.75	
國中及以下	120,622	51.71	1.50	14.75	24.35	3.31	4.38	
高中(職)及以上	118,803	52.65	1.73	14.67	24.90	2.94	3.11	
外籍家庭看護工性別國籍								
印 尼	194,818	51.97	1.30	15.23	24.40	3.33	3.77	
男	571	53.20	1.57	15.17	23.83	-	6.24	
女	194,247	51.97	1.30	15.23	24.40	3.34	3.76	
菲 律 賓	28,663	52.26	3.16	13.18	25.05	2.23	4.12	
男	377	72.42	2.41	6.77	14.45	-	3.95	
女	28,286	51.99	3.17	13.26	25.19	2.26	4.12	
泰 國	375	60.64	3.07	11.81	16.90	3.79	3.78	
男*	53	83.02	-	-	14.58	2.39	-	
女	322	56.96	3.58	13.76	17.28	4.02	4.40	
越 南	17,143	55.55	2.58	11.00	25.90	2.05	2.93	
男	573	76.00	3.19	7.15	11.63	-	2.04	
女	16,570	54.84	2.56	11.14	26.39	2.12	2.96	
接受護理訓練情形								
曾 接 受 過	172,824	52.68	1.42	14.67	23.97	2.90	4.36	
未 曾 接 受 過	68,175	51.25	2.12	14.69	26.10	3.64	2.21	
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	63.05	2.63	12.48	16.41	3.84	1.59	
18,000~未滿19,000元	28,257	56.12	1.11	12.91	23.06	3.02	3.77	
19,000~未滿20,000元	130,691	52.05	1.63	15.04	24.40	2.84	4.04	
20,000~未滿21,000元	37,762	51.33	1.54	16.14	23.21	3.46	4.31	
21,000~未滿22,000元	14,827	47.57	1.28	13.39	31.03	4.13	2.61	
22,000~未滿23,800元	12,513	52.65	1.43	12.50	28.35	3.68	1.40	
23,800元及以上	8,037	42.89	3.38	16.29	30.46	2.55	4.43	
外籍家庭看護工休假情形								
都 有 放 假	15,774	61.22	2.70	11.85	16.44	5.08	2.70	
部 分 放 假	122,283	53.25	1.48	14.54	25.62	2.20	2.91	
都 不 放 假	102,943	49.75	1.62	15.28	24.57	3.88	4.91	

說明：*表示樣本數少於30人。

表18 雇主僱用外籍家庭看護工前，聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	合計	無	有	不繼續僱用原因(可複選)				
					經濟負擔 考量	本國看護(照 顧服務員)時 間無法配合	找不到適合的 本國看護(照 顧服務員)	目前長照 制度服務 使用不便	其他
總計	240,999	100.00	65.36	34.64	82.41	34.48	26.02	19.17	2.14
縣市別									
新北市	39,457	100.00	71.03	28.97	83.96	37.81	27.41	23.21	2.72
臺北市	41,662	100.00	62.56	37.44	82.97	42.85	33.80	19.67	2.15
桃園市	20,261	100.00	68.75	31.25	83.67	34.38	27.09	25.26	1.13
臺中市	25,338	100.00	60.14	39.86	78.55	30.65	22.08	20.21	2.70
臺南市	15,193	100.00	51.81	48.19	86.94	25.33	20.71	11.17	1.80
高雄市	20,506	100.00	62.10	37.90	78.69	34.05	25.66	15.58	0.82
宜蘭縣	6,372	100.00	62.81	37.19	92.96	45.48	44.12	18.61	2.79
新竹縣	6,159	100.00	81.23	18.77	79.11	39.99	25.31	20.52	-
苗栗縣	7,494	100.00	67.66	32.34	63.78	27.67	17.27	19.18	5.55
彰化縣	11,324	100.00	63.01	36.99	88.72	30.69	17.84	11.20	1.58
南投縣	5,839	100.00	67.97	32.03	77.82	32.68	7.06	14.51	-
雲林縣	8,185	100.00	66.81	33.19	76.33	32.35	30.03	25.37	2.43
嘉義縣	6,105	100.00	75.63	24.37	88.53	15.18	26.71	22.80	3.76
屏東縣	7,294	100.00	64.62	35.38	80.49	25.89	23.50	21.95	2.86
臺東縣	1,858	100.00	74.81	25.19	81.53	25.36	31.06	25.36	-
花蓮縣	4,307	100.00	71.13	28.87	85.85	66.44	31.30	17.44	-
澎湖縣*	976	100.00	71.80	28.20	46.24	6.84	-	46.58	23.46
基隆市	3,780	100.00	67.79	32.21	94.62	25.91	16.18	5.30	5.30
新竹市	5,228	100.00	67.09	32.91	89.61	31.33	28.06	16.69	0.31
嘉義市	2,740	100.00	59.86	40.14	83.00	23.36	11.67	28.81	-
金門縣及連江縣	921	100.00	87.52	12.48	55.64	44.36	52.01	-	-
雇主家庭經濟狀況									
低收入戶*	528	100.00	74.75	25.25	100.00	-	57.43	-	-
中低收入戶*	1,214	100.00	60.80	39.20	100.00	29.57	15.59	15.21	1.51
一般戶	239,257	100.00	65.36	34.64	82.28	34.56	26.03	19.22	2.14
外籍家庭看護工性別年齡									
男	1,574	100.00	81.97	18.03	80.35	31.51	42.09	16.58	4.96
未滿35歲	645	100.00	83.05	16.95	75.98	51.16	57.32	20.17	7.97
35歲及以上	929	100.00	81.23	18.77	83.09	19.20	32.55	14.33	3.08
女	239,425	100.00	65.25	34.75	82.42	34.49	25.96	19.17	2.13
未滿25歲	18,138	100.00	65.70	34.30	84.58	35.31	28.33	20.94	-
25~34歲	82,383	100.00	64.78	35.22	77.92	35.11	23.21	18.14	2.55
35~44歲	106,251	100.00	64.89	35.11	85.39	33.22	26.95	19.22	2.04
45歲及以上	32,652	100.00	67.35	32.65	83.00	36.79	28.61	20.79	2.52

說明：1.不繼續僱用原因可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表18 雇主僱用外籍家庭看護工前，聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗 (續)

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	合計	無	有	不繼續僱用原因(可複選)				
					經濟負擔 考量	本國看護(照 顧服務員)時 間無法配合	找不到適合的 本國看護(照 顧服務員)	目前長照 制度服務 使用不便	其他
總計	240,999	100.00	65.36	34.64	82.41	34.48	26.02	19.17	2.14
外籍家庭看護工 性別教育程度									
男	1,574	100.00	81.97	18.03	80.35	31.51	42.09	16.58	4.96
國中及以下	821	100.00	87.98	12.02	74.39	13.84	31.80	30.75	14.25
高中(職)及以上	753	100.00	75.43	24.57	83.53	40.94	47.59	9.02	-
女	239,425	100.00	65.25	34.75	82.42	34.49	25.96	19.17	2.13
國中及以下	120,622	100.00	65.00	35.00	84.60	30.90	25.48	18.42	2.03
高中(職)及以上	118,803	100.00	65.51	34.49	80.17	38.18	26.46	19.96	2.22
外籍家庭看護工 性別國籍									
印 尼	194,818	100.00	64.48	35.52	82.25	34.38	25.91	18.52	2.10
男	571	100.00	91.13	8.87	82.48	16.97	49.58	33.12	-
女	194,247	100.00	64.40	35.60	82.25	34.39	25.90	18.51	2.10
菲 律 賓	28,663	100.00	67.90	32.10	81.63	37.97	26.30	21.36	3.35
男	377	100.00	71.79	28.21	77.14	53.02	41.35	10.24	-
女	28,286	100.00	67.85	32.15	81.68	37.79	26.12	21.49	3.39
泰 國	375	100.00	63.50	36.50	91.63	32.36	29.37	11.31	5.26
男*	53	100.00	62.92	37.08	93.54	16.98	23.44	16.98	-
女	322	100.00	63.60	36.40	91.31	34.94	30.36	10.36	6.14
越 南	17,143	100.00	71.13	28.87	85.83	29.50	26.83	24.32	0.28
男	573	100.00	81.32	18.68	80.11	19.69	42.72	14.98	13.15
女	16,570	100.00	70.78	29.22	85.96	29.72	26.48	24.52	-
接受護理訓練情形									
曾 接 受 過	172,824	100.00	66.24	33.76	84.55	32.65	23.10	16.39	2.30
未 曾 接 受 過	68,175	100.00	63.12	36.88	77.45	38.73	32.78	25.59	1.75
外籍家庭看護工薪資									
未滿18,000元	8,912	100.00	76.25	23.75	78.59	40.61	22.61	14.13	6.53
18,000~未滿19,000元	28,257	100.00	71.47	28.53	80.20	32.03	23.60	17.19	1.66
19,000~未滿20,000元	130,691	100.00	65.11	34.89	82.28	33.61	22.88	18.68	2.60
20,000~未滿21,000元	37,762	100.00	61.16	38.84	82.15	34.67	31.70	19.96	1.41
21,000~未滿22,000元	14,827	100.00	66.65	33.35	84.35	37.13	28.33	24.52	-
22,000~未滿23,800元	12,513	100.00	63.09	36.91	84.11	35.85	34.41	19.56	1.19
23,800元及以上	8,037	100.00	56.75	43.25	87.64	41.35	36.35	21.69	1.82
外籍家庭看護工 休 假 情 形									
都 有 放 假	15,774	100.00	72.34	27.66	85.87	43.52	32.53	17.56	3.17
部 分 放 假	122,283	100.00	65.60	34.40	82.13	35.82	27.31	20.94	1.99
都 不 放 假	102,943	100.00	64.00	36.00	82.31	31.89	23.79	17.34	2.18

說明：1.不繼續僱用原因可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表19 雇主對外籍家庭看護工在看護技術上之滿意情形

		109年6月					單位：人；%；分	
項目別		在臺人數	很熟練	熟練	普通	不熟練	很不熟練	滿意度
總計		240,999	23.00	43.18	29.10	3.97	0.75	76.74
縣市別								
新北	市	39,457	23.72	40.96	30.54	3.17	1.60	76.40
臺北	市	41,662	19.21	47.93	28.76	3.42	0.68	76.31
桃園	市	20,261	25.12	45.81	23.79	5.03	0.25	78.10
臺中	市	25,338	24.36	43.01	28.94	3.43	0.26	77.56
臺南	市	15,193	24.76	45.53	23.27	5.10	1.34	77.45
高雄	市	20,506	25.16	43.58	27.01	3.94	0.31	77.87
宜蘭	縣	6,372	19.91	37.41	36.92	4.71	1.05	74.08
新竹	縣	6,159	24.66	45.62	25.99	2.80	0.93	78.06
苗栗	縣	7,494	17.36	45.32	32.86	4.46	-	75.12
彰化	縣	11,324	21.82	39.13	34.83	4.22	-	75.71
南投	縣	5,839	27.75	42.92	24.52	4.81	-	78.72
雲林	縣	8,185	20.65	42.52	30.11	5.11	1.61	75.10
嘉義	縣	6,105	18.45	41.12	32.75	6.75	0.93	73.88
屏東	縣	7,294	26.97	36.98	31.13	3.26	1.66	76.87
臺東	縣	1,858	24.88	42.48	28.07	4.57	-	77.53
花蓮	縣	4,307	33.48	31.13	32.38	3.01	-	79.02
澎湖	縣*	976	9.29	35.40	34.78	20.53	-	66.69
基隆	市	3,780	25.15	34.00	37.44	1.71	1.71	75.84
新竹	市	5,228	23.39	48.24	23.30	5.07	-	77.99
嘉義	市	2,740	22.41	33.22	44.38	-	-	75.61
金門縣及連江縣		921	13.91	53.47	27.21	5.41	-	75.18
雇主家庭經濟狀況								
低收入戶*		528	23.04	51.46	25.50	-	-	79.51
中低收入戶*		1,214	18.35	42.77	38.88	-	-	75.89
一般戶		239,257	23.02	43.16	29.06	4.00	0.75	76.74
外籍家庭看護工性別年齡								
男		1,574	30.01	48.38	20.08	1.54	-	81.37
未滿35歲		645	25.81	52.51	21.68	-	-	80.82
35歲及以上		929	32.93	45.51	18.96	2.61	-	81.75
女		239,425	22.95	43.15	29.16	3.99	0.75	76.71
未滿25歲		18,138	10.21	30.54	48.07	9.95	1.22	67.71
25~34歲		82,383	19.31	43.87	32.22	4.20	0.40	75.50
35~44歲		106,251	25.27	44.80	25.71	3.29	0.92	78.04
45歲及以上		32,652	31.65	42.91	22.19	2.44	0.81	80.43

說明：1.滿意度之計算以很熟練100分、熟練80分、普通60分、不熟練40分、很不熟練20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表19 雇主對外籍家庭看護工在看護技術上之滿意情形（續）

		109年6月					單位：人；%；分	
項目別	在臺人數	很熟練	熟練	普通	不熟練	很不熟練	滿意度	
總計	240,999	23.00	43.18	29.10	3.97	0.75	76.74	
外籍家庭看護工性別教育程度								
男	1,574	30.01	48.38	20.08	1.54	-	81.37	
國中及以下	821	29.57	48.96	20.18	1.29	-	81.36	
高中(職)及以上	753	30.49	47.73	19.96	1.81	-	81.38	
女	239,425	22.95	43.15	29.16	3.99	0.75	76.71	
國中及以下	120,622	22.33	41.56	30.67	4.62	0.82	75.99	
高中(職)及以上	118,803	23.58	44.75	27.64	3.35	0.68	77.44	
外籍家庭看護工性別國籍								
印 尼	194,818	22.40	43.62	29.37	3.89	0.71	76.62	
男	571	38.58	47.13	12.75	1.54	-	84.55	
女	194,247	22.36	43.61	29.42	3.90	0.72	76.60	
菲 律 賓	28,663	25.06	43.79	27.23	2.95	0.97	77.81	
男	377	26.27	58.87	13.57	1.29	-	82.02	
女	28,286	25.05	43.59	27.41	2.97	0.98	77.75	
泰 國	375	38.37	44.21	17.42	-	-	84.19	
男*	53	39.61	60.39	-	-	-	87.92	
女	322	38.16	41.55	20.29	-	-	83.58	
越 南	17,143	25.95	37.12	29.45	6.74	0.75	76.16	
男	573	23.04	41.60	33.51	1.84	-	77.17	
女	16,570	26.05	36.96	29.31	6.91	0.77	76.12	
接受護理訓練情形								
曾接受過	172,824	27.70	45.72	24.09	2.12	0.37	79.65	
未曾接受過	68,175	11.06	36.74	41.83	8.66	1.71	69.36	
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	28.57	43.02	26.99	1.42	-	79.75	
18,000~未滿19,000元	28,257	23.67	44.16	26.98	4.36	0.82	77.10	
19,000~未滿20,000元	130,691	20.64	43.13	30.88	4.41	0.94	75.62	
20,000~未滿21,000元	37,762	24.38	43.62	26.81	4.83	0.37	77.36	
21,000~未滿22,000元	14,827	28.64	42.30	26.96	1.73	0.37	79.42	
22,000~未滿23,800元	12,513	29.05	39.98	28.81	2.17	-	79.18	
23,800元及以上	8,037	26.42	45.22	25.27	1.37	1.72	78.65	
外籍家庭看護工休假情形								
都有放假	15,774	30.26	41.26	26.86	1.62	-	80.03	
部分放假	122,283	22.07	44.44	29.03	3.64	0.82	76.66	
都不放假	102,943	22.98	41.98	29.54	4.74	0.77	76.33	

說明：1.滿意度之計算以很熟練100分、熟練80分、普通60分、不熟練40分、很不熟練20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表20 僱主對外籍家庭看護工在工作態度上之滿意情形

		109年6月						單位：人；%；分
項目別		在臺人數	很勤勞	勤勞	普通	不勤勞	很不勤勞	滿意度
總計		240,999	26.39	44.98	25.01	2.88	0.75	78.67
縣市別								
新北	市	39,457	26.25	40.84	28.92	2.32	1.67	77.54
臺北	市	41,662	22.60	48.39	25.28	3.55	0.16	77.94
桃園	市	20,261	25.22	48.70	22.24	3.52	0.32	79.00
臺中	市	25,338	25.16	44.80	26.35	2.91	0.78	78.13
臺南	市	15,193	26.51	45.39	24.28	3.35	0.47	78.83
高雄	市	20,506	31.90	42.91	22.27	2.30	0.62	80.63
宜蘭	縣	6,372	25.23	45.72	24.24	4.81	-	78.28
新竹	縣	6,159	29.60	41.02	25.64	0.94	2.80	78.74
苗栗	縣	7,494	23.05	44.64	28.72	3.59	-	77.43
彰化	縣	11,324	22.61	53.89	22.44	0.48	0.58	79.49
南投	縣	5,839	30.95	49.07	16.30	3.67	-	81.46
雲林	縣	8,185	25.85	47.22	24.41	1.71	0.81	79.12
嘉義	縣	6,105	23.12	43.99	28.12	3.83	0.93	76.91
屏東	縣	7,294	32.64	36.16	27.90	3.30	-	79.63
臺東	縣	1,858	30.78	42.46	23.58	3.17	-	80.17
花蓮	縣	4,307	39.24	33.68	24.61	2.47	-	81.94
澎湖	縣*	976	15.31	43.94	34.13	6.62	-	73.59
基隆	市	3,780	30.16	35.21	28.19	3.00	3.44	77.13
新竹	市	5,228	29.73	50.91	15.55	2.72	1.09	81.10
嘉義	市	2,740	33.87	41.47	18.39	3.98	2.29	80.13
金門縣及連江縣		921	31.87	50.15	17.98	-	-	82.78
僱主家庭經濟狀況								
低收入戶*		528	23.04	38.86	38.10	-	-	76.99
中低收入戶*		1,214	18.60	42.85	27.44	11.11	-	73.79
一般戶		239,257	26.43	45.00	24.97	2.84	0.75	78.70
外籍家庭看護工性別年齡								
男		1,574	40.43	44.73	13.95	0.89	-	84.94
未滿35歲		645	36.40	46.96	16.64	-	-	83.95
35歲及以上		929	43.23	43.18	12.09	1.51	-	85.63
女		239,425	26.29	44.98	25.09	2.89	0.75	78.63
未滿25歲		18,138	20.26	42.97	30.46	5.10	1.21	75.20
25~34歲		82,383	23.91	45.12	27.09	2.95	0.93	77.63
35~44歲		106,251	26.64	46.61	23.35	2.74	0.65	79.17
45歲及以上		32,652	34.51	40.40	22.70	2.00	0.39	81.33

說明：1.滿意度之計算以很勤勞100分、勤勞80分、普通60分、不勤勞40分、很不勤勞20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表20 雇主對外籍家庭看護工在工作態度上之滿意情形（續）

		109年6月					單位：人；%；分	
項目別	在臺人數	很勤勞	勤勞	普通	不勤勞	很不勤勞	滿意度	
總計	240,999	26.39	44.98	25.01	2.88	0.75	78.67	
外籍家庭看護工性別教育程度								
男	1,574	40.43	44.73	13.95	0.89	-	84.94	
國中及以下	821	42.59	44.07	12.74	0.59	-	85.73	
高中(職)及以上	753	38.08	45.44	15.27	1.21	-	84.08	
女	239,425	26.29	44.98	25.09	2.89	0.75	78.63	
國中及以下	120,622	25.29	44.47	26.32	3.00	0.92	78.04	
高中(職)及以上	118,803	27.31	45.49	23.83	2.78	0.58	79.23	
外籍家庭看護工性別國籍								
印 尼	194,818	25.21	46.12	25.21	2.63	0.83	78.45	
男	571	50.70	35.76	11.94	1.60	-	87.11	
女	194,247	25.14	46.15	25.25	2.63	0.83	78.42	
菲 律 賓	28,663	29.67	42.28	23.88	3.98	0.19	79.45	
男	377	41.47	47.79	9.45	1.29	-	85.89	
女	28,286	29.51	42.21	24.07	4.01	0.19	79.37	
泰 國	375	28.60	54.24	17.16	-	-	82.29	
男*	53	25.44	68.26	6.30	-	-	83.83	
女	322	29.11	51.93	18.95	-	-	82.03	
越 南	17,143	34.18	36.31	24.81	3.96	0.74	79.85	
男	573	30.91	49.47	19.62	-	-	82.26	
女	16,570	34.29	35.86	24.99	4.09	0.77	79.76	
接受護理訓練情形								
曾接受過	172,824	29.89	46.05	21.47	2.03	0.56	80.53	
未曾接受過	68,175	17.50	42.25	34.01	5.03	1.21	73.96	
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	32.53	38.39	24.02	5.07	-	79.67	
18,000~未滿19,000元	28,257	24.54	44.39	26.37	4.31	0.40	77.67	
19,000~未滿20,000元	130,691	24.43	46.86	24.92	3.05	0.74	78.23	
20,000~未滿21,000元	37,762	28.88	42.94	25.36	1.79	1.03	79.37	
21,000~未滿22,000元	14,827	32.56	41.54	22.27	3.24	0.39	80.53	
22,000~未滿23,800元	12,513	30.37	44.94	24.16	-	0.53	80.92	
23,800元及以上	8,037	28.62	39.77	27.66	1.45	2.51	78.11	
外籍家庭看護工休假情形								
都有放假	15,774	34.11	39.54	22.61	3.74	-	80.80	
部分放假	122,283	23.72	46.67	25.46	3.27	0.88	77.82	
都不放假	102,943	28.37	43.79	24.85	2.28	0.71	79.37	

說明：1.滿意度之計算以很勤勞100分、勤勞80分、普通60分、不勤勞40分、很不勤勞20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表21 雇主對外籍家庭看護工在工作情緒上之滿意情形

		109年6月						單位：人；%；分
項目別		在臺人數	很穩定	穩定	普通	不穩定	很不穩定	滿意度
總計		240,999	25.48	53.35	17.75	2.94	0.48	80.08
縣市別								
新北	市	39,457	26.87	49.88	19.66	3.27	0.32	79.94
臺北	市	41,662	22.49	54.24	19.57	3.38	0.33	79.04
桃園	市	20,261	25.74	56.08	14.95	2.91	0.32	80.80
臺中	市	25,338	24.26	52.51	17.48	4.67	1.07	78.84
臺南	市	15,193	26.21	56.27	15.58	1.94	-	81.35
高雄	市	20,506	30.02	50.64	17.00	2.34	-	81.67
宜蘭	縣	6,372	25.92	48.15	20.59	5.34	-	78.93
新竹	縣	6,159	30.63	48.69	16.00	3.75	0.93	80.87
苗栗	縣	7,494	23.81	56.14	14.72	5.33	-	79.69
彰化	縣	11,324	22.96	58.19	18.26	-	0.58	80.59
南投	縣	5,839	23.42	63.37	9.71	1.14	2.36	80.87
雲林	縣	8,185	20.61	59.26	20.02	0.11	-	80.07
嘉義	縣	6,105	20.27	55.42	19.41	3.97	0.93	78.03
屏東	縣	7,294	33.26	50.83	13.50	0.82	1.59	82.67
臺東	縣	1,858	32.42	41.13	23.23	3.22	-	80.55
花蓮	縣	4,307	30.59	50.83	17.10	1.48	-	82.10
澎湖	縣*	976	21.93	30.10	28.22	13.23	6.52	69.54
基隆	市	3,780	23.38	54.27	18.89	3.46	-	79.51
新竹	市	5,228	25.49	55.57	17.83	1.10	-	81.09
嘉義	市	2,740	28.33	49.53	17.60	2.25	2.29	79.87
金門縣及連江縣		921	18.37	67.69	13.94	-	-	80.89
雇主家庭經濟狀況								
低收入戶*		528	24.55	37.35	38.10	-	-	77.29
中低收入戶*		1,214	11.79	53.84	27.62	6.75	-	74.13
一般戶		239,257	25.55	53.38	17.65	2.93	0.49	80.12
外籍家庭看護工性別年齡								
男		1,574	34.20	53.30	10.70	1.80	-	83.98
未滿35歲		645	34.33	53.41	10.86	1.39	-	84.14
35歲及以上		929	34.10	53.23	10.59	2.08	-	83.87
女		239,425	25.42	53.35	17.79	2.95	0.49	80.05
未滿25歲		18,138	17.55	58.54	20.76	1.94	1.22	77.85
25~34歲		82,383	24.27	54.51	17.24	3.52	0.46	79.72
35~44歲		106,251	25.65	53.29	17.80	2.73	0.53	80.16
45歲及以上		32,652	31.97	47.71	17.51	2.80	-	81.77

說明：1.滿意度之計算以很穩定100分、穩定80分、普通60分、不穩定40分、很不穩定20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表21 雇主對外籍家庭看護工在工作情緒上之滿意情形（續）

		109年6月					單位：人；%；分	
項目別	在臺人數	很穩定	穩定	普通	不穩定	很不穩定	滿意度	
總計	240,999	25.48	53.35	17.75	2.94	0.48	80.08	
外籍家庭看護工性別教育程度								
男	1,574	34.20	53.30	10.70	1.80	-	83.98	
國中及以下	821	33.02	53.13	12.56	1.29	-	83.58	
高中(職)及以上	753	35.48	53.49	8.68	2.35	-	84.42	
女	239,425	25.42	53.35	17.79	2.95	0.49	80.05	
國中及以下	120,622	24.83	53.08	18.56	3.09	0.43	79.76	
高中(職)及以上	118,803	26.02	53.62	17.01	2.81	0.54	80.36	
外籍家庭看護工性別國籍								
印 尼	194,818	25.12	54.33	17.34	2.74	0.47	80.18	
男	571	40.30	51.90	4.70	3.10	-	85.88	
女	194,247	25.08	54.34	17.38	2.74	0.47	80.16	
菲 律 賓	28,663	27.76	48.53	19.48	3.58	0.65	79.83	
男	377	33.63	58.13	8.24	-	-	85.08	
女	28,286	27.68	48.41	19.63	3.63	0.66	79.76	
泰 國	375	29.66	53.80	14.98	1.57	-	82.31	
男*	53	23.82	45.12	31.06	-	-	78.55	
女	322	30.61	55.22	12.34	1.82	-	82.93	
越 南	17,143	25.62	50.25	19.53	4.26	0.33	79.32	
男	573	29.45	52.28	16.42	1.84	-	81.87	
女	16,570	25.49	50.18	19.64	4.34	0.35	79.23	
接受護理訓練情形								
曾接受過	172,824	28.55	53.95	14.80	2.25	0.45	81.58	
未曾接受過	68,175	17.69	51.83	25.20	4.70	0.58	76.27	
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	30.85	51.09	15.78	2.28	-	82.10	
18,000~未滿19,000元	28,257	27.97	51.94	17.23	2.43	0.43	80.92	
19,000~未滿20,000元	130,691	23.55	54.72	18.16	2.92	0.64	79.52	
20,000~未滿21,000元	37,762	26.68	53.01	16.25	3.69	0.37	80.39	
21,000~未滿22,000元	14,827	29.72	50.16	15.48	4.64	-	80.99	
22,000~未滿23,800元	12,513	27.50	52.38	18.08	1.59	0.46	80.97	
23,800元及以上	8,037	25.62	47.47	25.57	1.34	-	79.47	
外籍家庭看護工休假情形								
都有放假	15,774	32.38	49.03	16.69	1.90	-	82.38	
部分放假	122,283	23.66	53.28	19.20	3.34	0.51	79.25	
都不放假	102,943	26.58	54.10	16.17	2.63	0.52	80.72	

說明：1.滿意度之計算以很穩定100分、穩定80分、普通60分、不穩定40分、很不穩定20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表22 雇主對外籍家庭看護工在工作效率上之滿意情形

		109年6月						單位：人；%；分
項目別		在臺人數	很高	高	普通	不高	很低	滿意度
總計		240,999	19.43	41.34	34.71	3.91	0.60	75.02
縣市別								
新北市		39,457	20.23	39.61	35.81	3.40	0.96	74.95
臺北市		41,662	14.81	43.85	37.73	2.95	0.66	73.84
桃園市		20,261	19.71	42.75	32.66	3.43	1.44	75.17
臺中市		25,338	19.46	39.45	35.30	5.52	0.26	74.47
臺南市		15,193	21.51	40.14	31.96	5.96	0.42	75.27
高雄市		20,506	24.13	39.68	31.21	4.98	-	76.59
宜蘭縣		6,372	20.56	41.97	33.17	3.25	1.05	75.55
新竹縣		6,159	19.77	41.63	33.93	3.74	0.93	75.12
苗栗縣		7,494	15.48	48.16	31.04	5.32	-	74.76
彰化縣		11,324	16.15	41.95	39.00	2.32	0.58	74.15
南投縣		5,839	23.29	46.48	25.67	4.56	-	77.70
雲林縣		8,185	17.90	38.89	40.79	1.61	0.81	74.30
嘉義縣		6,105	16.54	43.62	34.74	5.10	-	74.32
屏東縣		7,294	24.18	41.56	32.65	0.81	0.81	77.50
臺東縣		1,858	26.51	30.70	39.62	3.17	-	76.11
花蓮縣		4,307	30.32	30.03	36.19	3.46	-	77.44
澎湖縣*		976	28.17	22.53	35.39	13.91	-	72.99
基隆市		3,780	20.01	36.99	34.88	8.12	-	73.78
新竹市		5,228	18.04	53.42	27.03	1.51	-	77.60
嘉義市		2,740	19.16	39.63	30.44	8.49	2.29	72.98
金門縣及連江縣		921	13.78	32.71	53.50	-	-	72.06
雇主家庭經濟狀況								
低收入戶*		528	24.15	24.61	36.74	14.50	-	71.68
中低收入戶*		1,214	23.20	32.42	44.38	-	-	75.76
一般戶		239,257	19.40	41.43	34.66	3.91	0.61	75.02
外籍家庭看護工性別年齡								
男		1,574	33.76	44.57	19.77	1.90	-	82.04
未滿35歲		645	40.01	40.03	19.96	-	-	84.01
35歲及以上		929	29.42	47.73	19.64	3.22	-	80.67
女		239,425	19.34	41.32	34.81	3.92	0.61	74.97
未滿25歲		18,138	7.88	37.12	47.43	7.17	0.40	68.98
25~34歲		82,383	17.84	42.54	35.42	3.43	0.77	74.65
35~44歲		106,251	20.52	41.65	33.40	3.84	0.58	75.54
45歲及以上		32,652	25.66	39.51	30.82	3.62	0.39	77.28

說明：1.滿意度之計算以很高100分、高80分、普通60分、不高40分、很低20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表22 雇主對外籍家庭看護工在工作效率上之滿意情形（續）

		109年6月					單位：人；%；分	
項目別	在臺人數	很高	高	普通	不高	很低	滿意度	
總計	240,999	19.43	41.34	34.71	3.91	0.60	75.02	
外籍家庭看護工性別教育程度								
男	1,574	33.76	44.57	19.77	1.90	-	82.04	
國中及以下	821	32.06	44.59	20.78	2.57	-	81.23	
高中(職)及以上	753	35.61	44.56	18.67	1.16	-	82.92	
女	239,425	19.34	41.32	34.81	3.92	0.61	74.97	
國中及以下	120,622	17.86	40.89	35.65	4.80	0.80	74.04	
高中(職)及以上	118,803	20.84	41.76	33.96	3.03	0.41	75.92	
外籍家庭看護工性別國籍								
印 尼	194,818	18.56	42.59	34.43	3.85	0.57	74.94	
男	571	34.40	50.33	13.73	1.54	-	83.52	
女	194,247	18.51	42.57	34.49	3.85	0.58	74.92	
菲 律 賓	28,663	22.73	36.46	37.21	3.22	0.38	75.59	
男	377	40.21	42.46	17.33	-	-	84.58	
女	28,286	22.49	36.38	37.48	3.26	0.39	75.47	
泰 國	375	27.06	46.87	26.07	-	-	80.20	
男*	53	21.51	51.43	27.05	-	-	78.89	
女	322	27.97	46.12	25.91	-	-	80.41	
越 南	17,143	23.69	35.21	33.92	5.86	1.32	74.82	
男	573	29.99	39.60	26.72	3.69	-	79.18	
女	16,570	23.47	35.06	34.17	5.93	1.36	74.67	
接受護理訓練情形								
曾接受過	172,824	22.84	43.28	30.89	2.56	0.42	77.11	
未曾接受過	68,175	10.79	36.43	44.39	7.32	1.07	69.71	
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	22.47	44.23	30.27	2.25	0.78	77.07	
18,000~未滿19,000元	28,257	20.08	40.29	34.37	4.38	0.88	74.86	
19,000~未滿20,000元	130,691	17.84	41.29	36.10	4.11	0.67	74.30	
20,000~未滿21,000元	37,762	20.97	41.21	33.38	3.75	0.70	75.60	
21,000~未滿22,000元	14,827	26.12	40.11	29.59	4.18	-	77.63	
22,000~未滿23,800元	12,513	20.44	44.33	33.11	2.11	-	76.62	
23,800元及以上	8,037	18.67	40.97	36.46	3.90	-	74.88	
外籍家庭看護工休假情形								
都有放假	15,774	26.69	37.12	33.81	1.94	0.44	77.54	
部分放假	122,283	18.23	42.57	34.51	3.91	0.78	74.71	
都不放假	102,943	19.75	40.53	35.08	4.21	0.42	75.00	

說明：1.滿意度之計算以很高100分、高80分、普通60分、不高40分、很低20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表23 雇主對與外籍家庭看護工之僱傭關係之滿意情形

109年6月

單位：人；%；分

項目別	在臺人數	很和諧	和諧	普通	不和諧	很不和諧	滿意度
總計	240,999	35.07	51.83	12.21	0.73	0.16	84.19
縣市別							
新北市	39,457	34.47	51.52	13.18	0.66	0.17	83.89
臺北市	41,662	33.57	52.31	13.07	1.04	-	83.68
桃園市	20,261	36.15	51.87	11.05	0.32	0.62	84.52
臺中市	25,338	34.67	51.15	13.14	0.78	0.26	83.84
臺南市	15,193	39.49	49.83	9.89	0.79	-	85.60
高雄市	20,506	39.09	50.18	9.89	0.84	-	85.51
宜蘭縣	6,372	33.45	52.34	13.15	1.05	-	83.64
新竹縣	6,159	42.09	49.40	7.58	0.93	-	86.53
苗栗縣	7,494	33.10	51.81	15.09	-	-	83.60
彰化縣	11,324	29.60	55.51	14.23	0.65	-	82.81
南投縣	5,839	37.54	54.33	7.04	-	1.09	85.44
雲林縣	8,185	29.82	61.37	8.81	-	-	84.20
嘉義縣	6,105	24.99	60.37	13.61	1.02	-	81.87
屏東縣	7,294	37.59	51.61	10.80	-	-	85.36
臺東縣	1,858	45.01	35.07	19.92	-	-	85.02
花蓮縣	4,307	41.50	48.37	8.62	1.51	-	85.97
澎湖縣*	976	36.80	29.15	27.44	6.62	-	79.23
基隆市	3,780	32.08	47.07	19.12	1.73	-	81.90
新竹市	5,228	36.32	49.04	13.54	1.10	-	84.12
嘉義市	2,740	37.17	46.86	13.68	-	2.29	83.33
金門縣及連江縣	921	26.63	66.19	7.18	-	-	83.89
雇主家庭經濟狀況							
低收入戶*	528	61.60	38.40	-	-	-	92.32
中低收入戶*	1,214	22.70	66.45	10.85	-	-	82.37
一般戶	239,257	35.08	51.78	12.24	0.74	0.16	84.18
外籍家庭看護工性別年齡							
男	1,574	44.49	45.94	9.57	-	-	86.99
未滿35歲	645	42.98	45.47	11.55	-	-	86.29
35歲及以上	929	45.54	46.26	8.19	-	-	87.47
女	239,425	35.01	51.86	12.23	0.74	0.16	84.17
未滿25歲	18,138	26.79	58.43	14.02	0.75	-	82.25
25~34歲	82,383	34.05	52.91	11.88	0.85	0.31	83.91
35~44歲	106,251	35.22	51.46	12.45	0.74	0.12	84.18
45歲及以上	32,652	41.32	46.89	11.38	0.41	-	85.82

說明：1.滿意度之計算以很和諧100分、和諧80分、普通60分、不和諧40分、很不和諧20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表23 雇主對與外籍家庭看護工之僱傭關係之滿意情形（續）

		109年6月					單位：人；%；分	
項目別	在臺人數	很和諧	和諧	普通	不和諧	很不和諧	滿意度	
總計	240,999	35.07	51.83	12.21	0.73	0.16	84.19	
外籍家庭看護工性別教育程度								
男	1,574	44.49	45.94	9.57	-	-	86.99	
國中及以下	821	44.42	45.12	10.46	-	-	86.79	
高中(職)及以上	753	44.58	46.83	8.59	-	-	87.20	
女	239,425	35.01	51.86	12.23	0.74	0.16	84.17	
國中及以下	120,622	34.10	51.39	13.36	0.99	0.16	83.66	
高中(職)及以上	118,803	35.94	52.34	11.08	0.48	0.16	84.68	
外籍家庭看護工性別國籍								
印 尼	194,818	34.71	52.28	12.16	0.71	0.13	84.15	
男	571	44.63	49.27	6.09	-	-	87.71	
女	194,247	34.68	52.29	12.18	0.71	0.13	84.14	
菲 律 賓	28,663	36.97	50.61	11.43	0.56	0.43	84.62	
男	377	48.85	45.68	5.47	-	-	88.68	
女	28,286	36.81	50.67	11.50	0.57	0.44	84.57	
泰 國	375	40.64	49.62	9.74	-	-	86.18	
男*	53	52.63	47.37	-	-	-	90.53	
女	322	38.66	50.00	11.34	-	-	85.46	
越 南	17,143	35.89	48.73	14.09	1.30	-	83.84	
男	573	40.74	42.65	16.61	-	-	84.83	
女	16,570	35.72	48.94	14.00	1.34	-	83.81	
接受護理訓練情形								
曾接受過	172,824	38.67	50.77	9.81	0.60	0.15	85.44	
未曾接受過	68,175	25.96	54.49	18.30	1.06	0.18	81.00	
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	37.52	47.05	14.03	1.40	-	84.14	
18,000~未滿19,000元	28,257	33.80	52.43	12.42	0.67	0.68	83.60	
19,000~未滿20,000元	130,691	33.25	53.83	12.00	0.77	0.15	83.85	
20,000~未滿21,000元	37,762	36.38	51.05	12.04	0.53	-	84.66	
21,000~未滿22,000元	14,827	44.43	45.83	8.98	0.76	-	86.79	
22,000~未滿23,800元	12,513	40.41	45.66	12.96	0.97	-	85.10	
23,800元及以上	8,037	34.85	46.73	18.43	-	-	83.28	
外籍家庭看護工休假情形								
都有放假	15,774	40.45	43.75	15.01	0.79	-	84.77	
部分放假	122,283	33.74	52.82	12.60	0.63	0.21	83.85	
都不放假	102,943	35.83	51.89	11.32	0.84	0.12	84.49	

說明：1.滿意度之計算以很和諧100分、和諧80分、普通60分、不和諧40分、很不和諧20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表24 雇主對外籍家庭看護工在衛生習慣上之滿意情形

		109年6月					單位：人；%；分	
項目別		在臺人數	很好	好	普通	不好	很不好	滿意度
總計		240,999	28.84	45.57	22.09	2.96	0.55	79.84
縣市別								
新北	市	39,457	27.20	43.34	25.64	3.16	0.66	78.65
臺北	市	41,662	24.78	50.12	21.50	2.75	0.85	79.05
桃園	市	20,261	31.41	43.63	20.82	3.82	0.32	80.40
臺中	市	25,338	27.51	49.32	19.98	2.94	0.26	80.17
臺南	市	15,193	28.74	47.15	20.63	2.59	0.90	80.05
高雄	市	20,506	34.43	38.84	24.55	2.18	-	81.10
宜蘭	縣	6,372	28.56	45.60	21.02	3.76	1.05	79.37
新竹	縣	6,159	29.51	42.34	25.33	1.88	0.94	79.52
苗栗	縣	7,494	24.67	52.97	21.47	0.89	-	80.29
彰化	縣	11,324	24.94	53.37	18.12	3.00	0.58	79.81
南投	縣	5,839	38.64	38.85	19.98	2.53	-	82.72
雲林	縣	8,185	29.08	45.64	19.53	4.94	0.81	79.45
嘉義	縣	6,105	31.73	44.17	20.18	2.99	0.93	80.56
屏東	縣	7,294	30.64	48.28	18.62	1.66	0.81	81.26
臺東	縣	1,858	38.93	31.10	23.58	6.39	-	80.51
花蓮	縣	4,307	40.95	35.45	22.62	0.99	-	83.27
澎湖	縣*	976	28.17	30.80	20.60	20.44	-	73.34
基隆	市	3,780	26.88	32.99	31.37	8.76	-	75.60
新竹	市	5,228	29.03	47.86	21.61	1.51	-	80.88
嘉義	市	2,740	35.51	40.49	21.71	-	2.29	81.39
金門縣及連江縣		921	31.52	38.93	29.55	-	-	80.39
雇主家庭經濟狀況								
低收入戶*		528	25.65	35.70	24.14	-	14.50	71.60
中低收入戶*		1,214	23.07	21.25	50.28	5.40	-	72.40
一般戶		239,257	28.87	45.71	21.94	2.96	0.52	79.89
外籍家庭看護工性別年齡								
男		1,574	37.87	41.01	19.83	1.29	-	83.09
未滿35歲		645	36.90	44.47	18.62	-	-	83.66
35歲及以上		929	38.54	38.61	20.67	2.19	-	82.70
女		239,425	28.78	45.60	22.10	2.97	0.55	79.81
未滿25歲		18,138	17.04	47.12	28.57	6.45	0.82	74.62
25~34歲		82,383	26.02	46.37	23.75	3.15	0.70	78.77
35~44歲		106,251	30.53	45.53	20.94	2.57	0.43	80.63
45歲及以上		32,652	36.53	43.01	18.13	1.91	0.41	82.67

說明：1.滿意度之計算以很好100分、好80分、普通60分、不好40分、很不好20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表24 雇主對外籍家庭看護工在衛生習慣上之滿意情形（續）

		109年6月					單位：人；%；分	
項目別	在臺人數	很好	好	普通	不好	很不好	滿意度	
總計	240,999	28.84	45.57	22.09	2.96	0.55	79.84	
外籍家庭看護工性別教育程度								
男	1,574	37.87	41.01	19.83	1.29	-	83.09	
國中及以下	821	37.69	36.18	24.24	1.88	-	81.94	
高中(職)及以上	753	38.06	46.27	15.02	0.65	-	84.35	
女	239,425	28.78	45.60	22.10	2.97	0.55	79.81	
國中及以下	120,622	27.74	43.25	24.52	3.76	0.72	78.71	
高中(職)及以上	118,803	29.83	47.97	19.65	2.17	0.38	80.94	
外籍家庭看護工性別國籍								
印 尼	194,818	28.10	45.45	22.62	3.18	0.64	79.44	
男	571	42.51	39.80	17.69	-	-	84.96	
女	194,247	28.06	45.47	22.63	3.19	0.65	79.42	
菲 律 賓	28,663	31.98	47.26	18.72	2.03	-	81.84	
男	377	36.99	49.06	11.37	2.59	-	84.09	
女	28,286	31.92	47.24	18.82	2.03	-	81.81	
泰 國	375	35.11	48.62	16.27	-	-	83.77	
男*	53	25.52	42.84	31.65	-	-	78.77	
女	322	36.69	49.57	13.74	-	-	84.59	
越 南	17,143	31.79	43.95	21.78	2.11	0.37	80.94	
男	573	34.96	36.75	26.44	1.84	-	80.97	
女	16,570	31.68	44.20	21.62	2.12	0.38	80.93	
接受護理訓練情形								
曾接受過	172,824	33.31	45.86	18.34	2.08	0.42	81.91	
未曾接受過	68,175	17.50	44.84	31.59	5.19	0.88	74.58	
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	34.07	43.50	18.00	3.65	0.78	81.28	
18,000~未滿19,000元	28,257	30.67	46.04	19.39	3.66	0.23	80.65	
19,000~未滿20,000元	130,691	26.94	46.15	23.14	3.17	0.60	79.13	
20,000~未滿21,000元	37,762	30.52	44.52	21.88	2.02	1.07	80.28	
21,000~未滿22,000元	14,827	38.16	41.21	18.37	2.27	-	83.05	
22,000~未滿23,800元	12,513	29.55	45.34	23.49	1.62	-	80.56	
23,800元及以上	8,037	21.27	50.02	24.56	4.16	-	77.68	
外籍家庭看護工休假情形								
都有放假	15,774	36.82	43.66	15.91	2.75	0.86	82.57	
部分放假	122,283	26.90	46.53	23.34	2.73	0.49	79.32	
都不放假	102,943	29.91	44.71	21.54	3.27	0.57	80.03	

說明：1.滿意度之計算以很好100分、好80分、普通60分、不好40分、很不好20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表25 雇主對外籍家庭看護工在整體表現上之滿意情形

109年6月

單位：人；%；分

項目別	在臺人數	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度
總計	240,999	26.25	52.50	19.01	1.93	0.32	80.49
縣市別							
新北市	39,457	26.39	49.23	21.06	2.80	0.52	79.63
臺北市	41,662	22.69	56.96	18.47	1.72	0.16	80.06
桃園市	20,261	29.66	49.99	18.16	1.56	0.62	81.30
臺中市	25,338	22.66	56.48	19.03	1.57	0.26	79.94
臺南市	15,193	26.38	52.96	19.08	1.58	-	80.83
高雄市	20,506	31.39	49.49	16.29	2.83	-	81.89
宜蘭縣	6,372	27.39	49.85	19.61	3.14	-	80.30
新竹縣	6,159	29.34	46.65	22.15	0.93	0.93	80.51
苗栗縣	7,494	27.23	52.04	18.94	1.78	-	80.94
彰化縣	11,324	25.13	56.05	17.66	0.58	0.58	80.91
南投縣	5,839	29.26	59.05	11.69	-	-	83.51
雲林縣	8,185	25.84	55.30	17.16	1.71	-	81.05
嘉義縣	6,105	23.07	48.97	23.95	3.08	0.93	78.03
屏東縣	7,294	29.79	50.24	19.16	-	0.81	81.64
臺東縣	1,858	23.46	53.15	16.92	6.46	-	78.72
花蓮縣	4,307	30.86	47.11	19.56	2.47	-	81.27
澎湖縣*	976	21.93	37.51	27.33	13.23	-	73.63
基隆市	3,780	23.63	45.02	29.63	1.73	-	78.11
新竹市	5,228	26.68	55.92	15.89	1.51	-	81.56
嘉義市	2,740	31.10	46.99	19.62	-	2.29	80.92
金門縣及連江縣	921	26.31	55.64	18.05	-	-	81.65
雇主家庭經濟狀況							
低收入戶*	528	35.40	37.50	12.60	14.50	-	78.76
中低收入戶*	1,214	12.83	54.38	32.80	-	-	76.01
一般戶	239,257	26.30	52.52	18.95	1.91	0.32	80.51
外籍家庭看護工性別年齡							
男	1,574	33.32	55.67	9.78	1.23	-	84.22
未滿35歲	645	33.12	55.88	11.00	-	-	84.42
35歲及以上	929	33.46	55.53	8.93	2.08	-	84.08
女	239,425	26.21	52.48	19.07	1.93	0.32	80.46
未滿25歲	18,138	14.25	55.08	27.88	2.38	0.40	76.08
25~34歲	82,383	24.56	53.15	20.06	1.85	0.38	79.94
35~44歲	106,251	28.01	52.17	17.47	1.99	0.36	81.10
45歲及以上	32,652	31.10	50.32	16.86	1.72	-	82.16

說明：1.滿意度之計算，以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表25 雇主對外籍家庭看護工在整體表現上之滿意情形（續）

		109年6月					單位：人；%；分	
項目別	在臺人數	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	滿意度	
總計	240,999	26.25	52.50	19.01	1.93	0.32	80.49	
外籍家庭看護工性別教育程度								
男	1,574	33.32	55.67	9.78	1.23	-	84.22	
國中及以下	821	29.42	59.36	9.94	1.29	-	83.38	
高中(職)及以上	753	37.58	51.65	9.60	1.16	-	85.13	
女	239,425	26.21	52.48	19.07	1.93	0.32	80.46	
國中及以下	120,622	24.38	53.02	19.85	2.32	0.42	79.72	
高中(職)及以上	118,803	28.06	51.93	18.27	1.53	0.21	81.22	
外籍家庭看護工性別國籍								
印 尼	194,818	25.82	53.28	18.74	1.80	0.36	80.48	
男	571	34.59	59.17	4.70	1.54	-	85.36	
女	194,247	25.79	53.26	18.78	1.80	0.36	80.46	
菲 律 賓	28,663	27.54	50.48	19.48	2.29	0.21	80.57	
男	377	37.59	50.52	11.90	-	-	85.14	
女	28,286	27.40	50.48	19.58	2.32	0.21	80.51	
泰 國	375	28.10	59.25	12.65	-	-	83.09	
男*	53	27.15	72.85	-	-	-	85.43	
女	322	28.26	57.01	14.73	-	-	82.71	
越 南	17,143	28.98	46.87	21.33	2.82	-	80.40	
男	573	29.82	53.99	14.34	1.84	-	82.36	
女	16,570	28.95	46.62	21.57	2.85	-	80.33	
接受護理訓練情形								
曾接受過	172,824	30.14	52.55	15.69	1.44	0.19	82.20	
未曾接受過	68,175	16.41	52.37	27.42	3.16	0.64	76.15	
外籍家庭看護工薪資								
未滿18,000元	8,912	27.92	53.99	16.57	1.52	-	81.66	
18,000~未滿19,000元	28,257	24.56	55.78	16.79	2.46	0.42	80.32	
19,000~未滿20,000元	130,691	24.84	52.93	19.61	2.17	0.45	79.91	
20,000~未滿21,000元	37,762	28.95	50.91	18.51	1.46	0.17	81.40	
21,000~未滿22,000元	14,827	32.61	49.59	16.61	1.18	-	82.73	
22,000~未滿23,800元	12,513	29.17	50.14	20.18	0.52	-	81.59	
23,800元及以上	8,037	24.41	48.72	24.58	2.29	-	79.05	
外籍家庭看護工休假情形								
都有放假	15,774	30.05	51.26	17.56	1.13	-	82.05	
部分放假	122,283	25.34	52.17	19.97	2.16	0.36	79.99	
都不放假	102,943	26.76	53.08	18.09	1.77	0.31	80.84	

說明：1.滿意度之計算，以很滿意100分、滿意80分、普通60分、不滿意40分、很不滿意20分，加權計算。

2.*表示樣本數少於30人。

表26 雇主願意所僱用之外籍家庭看護工

109年

項 目 別	在臺人數	不願意	願 意		希望講習時間				希望	
					使用 工作 中時間	使用 放假 時間	皆可	其他	每年未滿 5小時	每年5-9 小時
總 計	240,999	47.43	52.57	(100.00)	16.59	72.84	7.18	3.39	24.01	53.69
縣 市 別										
新 北 市	39,457	47.23	52.77	(100.00)	20.27	70.09	7.47	2.17	17.89	57.36
臺 北 市	41,662	48.79	51.21	(100.00)	18.68	68.78	6.45	6.09	20.18	54.24
桃 園 市	20,261	46.73	53.27	(100.00)	11.51	81.21	6.07	1.21	27.16	54.05
臺 中 市	25,338	45.69	54.31	(100.00)	15.84	75.85	5.90	2.40	21.34	59.41
臺 南 市	15,193	44.14	55.86	(100.00)	15.75	66.80	12.32	5.12	31.27	51.01
高 雄 市	20,506	41.13	58.87	(100.00)	16.71	73.12	7.22	2.95	34.22	45.78
宜 蘭 縣	6,372	51.31	48.69	(100.00)	17.31	82.69	-	-	13.22	62.95
新 竹 縣	6,159	45.45	54.55	(100.00)	20.99	70.66	8.35	-	8.60	75.67
苗 栗 縣	7,494	37.37	62.63	(100.00)	11.54	75.38	7.33	5.75	47.57	37.54
彰 化 縣	11,324	51.23	48.77	(100.00)	19.40	67.73	9.24	3.63	12.34	63.97
南 投 縣	5,839	45.27	54.73	(100.00)	10.57	74.86	10.12	4.45	42.39	34.30
雲 林 縣	8,185	59.94	40.06	(100.00)	11.95	73.49	10.51	4.05	32.48	40.82
嘉 義 縣	6,105	53.34	46.66	(100.00)	14.58	73.41	12.00	-	15.40	70.20
屏 東 縣	7,294	53.46	46.54	(100.00)	21.37	71.29	3.84	3.49	28.78	55.05
臺 東 縣	1,858	50.75	49.25	(100.00)	4.55	88.67	-	6.79	19.30	42.47
花 蓮 縣	4,307	48.05	51.95	(100.00)	14.77	74.76	8.57	1.90	27.02	41.48
澎 湖 縣*	976	49.74	50.26	(100.00)	13.73	73.11	13.16	-	68.87	4.42
基 隆 市	3,780	57.96	42.04	(100.00)	13.15	78.67	8.18	-	16.75	45.91
新 竹 市	5,228	44.33	55.67	(100.00)	8.21	83.70	1.95	6.15	24.49	50.83
嘉 義 市	2,740	51.59	48.41	(100.00)	18.99	69.59	4.65	6.77	9.74	63.21
金門縣及連江縣	921	38.34	61.66	(100.00)	30.23	61.13	-	8.64	12.16	30.67
雇主家庭經濟狀況										
低 收 入 戶*	528	25.10	74.90	(100.00)	14.35	48.73	19.36	17.55	17.56	46.58
中 低 收 入 戶*	1,214	61.48	38.52	(100.00)	-	71.16	14.01	14.83	-	71.37
一 般 戶	239,257	47.40	52.60	(100.00)	16.66	72.93	7.12	3.30	24.12	53.65
外籍家庭看護工 性 別 年 齡										
男	1,574	50.41	49.59	(100.00)	9.98	84.11	4.62	1.29	33.82	47.10
未 滿 35 歲	645	43.63	56.37	(100.00)	6.38	82.41	8.44	2.76	35.53	38.61
35 歲 及 以 上	929	55.11	44.89	(100.00)	13.11	85.59	1.30	-	32.33	54.49
女	239,425	47.41	52.59	(100.00)	16.63	72.77	7.20	3.40	23.95	53.74
未 滿 25 歲	18,138	48.57	51.43	(100.00)	11.50	79.76	5.58	3.16	20.85	54.91
25 ~ 34 歲	82,383	48.35	51.65	(100.00)	17.67	72.08	6.48	3.77	24.53	53.75
35 ~ 44 歲	106,251	46.67	53.33	(100.00)	16.16	72.54	8.08	3.22	21.49	55.89
45 歲 及 以 上	32,652	46.75	53.25	(100.00)	18.37	71.49	6.93	3.21	32.24	46.06

說明：1.希望講習課程內容可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

參加國內照顧服務講習課程情形

6月

單位：人；%

講習時數		希望講習課程內容(可複選)								願意負擔金額			
每年10-19小時	每年20小時以上	人際關係與溝通技巧	照顧技巧	協助被看護者清潔	意外事件或災害的緊急處理	協助被看護者活動與運動	疾病徵兆之認識與處理	中文能力	其他	每年1500元以下	每年1500元以上~未滿4500元	每年4500元以上	不願意負擔費用
13.60	8.69	64.42	77.96	54.01	63.15	58.44	59.02	57.05	0.46	51.52	22.28	1.35	24.86
12.33	12.42	66.73	77.38	55.97	58.43	63.06	61.14	55.14	0.35	50.28	24.67	0.95	24.10
16.84	8.74	64.56	80.03	54.42	63.21	64.92	60.01	57.98	0.36	57.11	22.37	1.62	18.89
13.79	5.00	64.36	79.47	54.53	62.25	56.74	61.47	56.75	-	48.78	18.26	1.73	31.22
12.85	6.40	61.88	76.48	50.51	60.15	57.17	57.43	53.04	-	55.45	19.59	1.49	23.46
7.73	9.99	57.31	74.45	46.62	64.96	55.36	56.82	57.53	0.76	48.82	26.95	2.30	21.93
13.44	6.56	61.68	77.34	50.93	67.64	51.39	56.30	57.62	-	45.06	17.76	-	37.17
17.27	6.56	85.36	79.60	58.82	66.40	52.27	61.53	61.61	2.13	37.04	49.72	-	13.24
10.42	5.31	74.09	71.82	66.75	64.37	47.36	52.08	44.10	1.70	52.18	21.67	1.70	24.45
5.77	9.11	58.70	75.23	50.63	56.47	55.00	54.56	57.13	1.30	45.44	15.79	-	38.77
16.06	7.63	72.19	82.67	62.48	67.60	64.52	54.44	66.49	1.22	54.03	30.26	-	15.71
15.02	8.28	80.60	82.06	50.70	55.04	46.71	51.65	72.34	-	46.55	19.00	2.09	32.36
12.44	14.27	59.19	85.54	58.12	69.24	66.97	61.39	55.27	2.01	45.90	14.06	4.33	35.71
6.44	7.96	75.82	77.35	48.19	71.06	54.24	75.31	57.84	1.96	67.08	15.88	-	17.04
12.46	3.70	67.70	71.03	53.83	65.73	60.39	70.77	62.65	-	67.38	7.13	1.76	23.73
10.98	27.25	80.34	91.07	65.86	40.92	52.19	67.39	51.25	-	39.67	6.44	-	53.90
17.36	14.14	36.11	58.14	41.63	58.78	46.87	50.91	55.66	-	49.65	21.45	8.62	20.28
13.54	13.16	43.13	98.89	45.20	68.32	58.81	33.24	32.13	-	83.62	2.65	-	13.73
25.14	12.20	62.30	91.34	64.24	85.30	70.39	79.71	53.88	-	62.91	12.10	-	24.99
18.57	6.11	44.60	81.48	57.34	71.95	55.73	54.89	59.26	-	45.44	40.52	1.95	12.08
17.67	9.38	62.87	60.57	53.35	61.53	40.67	47.30	52.74	-	32.44	48.32	-	19.24
46.65	10.53	79.34	100.00	80.40	87.97	75.54	43.54	66.40	-	51.23	36.17	-	12.60
19.36	16.50	68.83	82.03	32.23	67.35	64.48	46.93	83.85	19.36	49.46	34.04	-	16.50
14.01	14.62	44.64	86.06	56.74	83.63	71.73	68.85	40.68	-	28.95	27.95	-	43.10
13.58	8.65	64.48	77.92	54.07	63.06	58.37	59.02	57.03	0.41	51.61	22.22	1.36	24.82
7.74	11.34	67.60	65.94	48.88	67.13	54.19	51.89	56.27	-	52.41	18.59	-	29.00
5.34	20.51	67.51	66.47	54.10	72.24	58.10	56.14	67.46	-	49.53	20.88	-	29.59
9.84	3.35	67.69	65.47	44.33	62.68	50.78	48.18	46.52	-	54.92	16.59	-	28.48
13.63	8.68	64.40	78.03	54.05	63.12	58.46	59.07	57.06	0.47	51.51	22.30	1.35	24.84
8.78	15.46	77.21	79.76	57.42	59.65	53.62	61.94	73.13	1.61	47.19	25.08	1.56	26.17
13.54	8.18	65.29	79.56	57.59	61.46	59.77	59.40	57.71	0.16	52.35	19.27	1.42	26.95
13.89	8.73	63.64	78.42	53.23	64.61	58.92	59.22	55.32	0.55	51.55	24.04	1.56	22.84
15.64	6.06	57.85	72.12	46.22	64.19	56.40	56.20	52.50	0.35	51.62	22.54	0.41	25.43

表26 雇主願意所僱用之外籍家庭看護工

109年

項目別	在臺人數	不願意	願意		希望講習時間				希望	
					使用 工作 中時間	使用 放假 時間	皆可	其他	每年未滿 5小時	每年5-9 小時
總計	240,999	47.43	52.57	(100.00)	16.59	72.84	7.18	3.39	24.01	53.69
外籍家庭看護工 性別教育程度										
男	1,574	50.41	49.59	(100.00)	9.98	84.11	4.62	1.29	33.82	47.10
國中及以下	821	52.49	47.51	(100.00)	13.83	78.31	7.86	-	32.31	46.66
高中(職)及以上	753	48.14	51.86	(100.00)	6.13	89.91	1.39	2.57	35.33	47.53
女	239,425	47.41	52.59	(100.00)	16.63	72.77	7.20	3.40	23.95	53.74
國中及以下	120,622	48.61	51.39	(100.00)	15.50	72.19	8.04	4.27	26.42	50.89
高中(職)及以上	118,803	46.18	53.82	(100.00)	17.72	73.35	6.38	2.55	21.57	56.50
外籍家庭看護工 性別國籍										
印 尼	194,818	48.10	51.90	(100.00)	16.07	72.57	7.63	3.73	23.89	54.34
男	571	52.93	47.07	(100.00)	9.44	84.45	3.24	2.87	37.78	55.92
女	194,247	48.08	51.92	(100.00)	16.09	72.54	7.64	3.73	23.85	54.34
菲 律 賓	28,663	43.51	56.49	(100.00)	17.17	75.19	5.01	2.64	24.50	52.09
男	377	48.08	51.92	(100.00)	9.88	87.36	2.76	-	31.11	42.74
女	28,286	43.44	56.56	(100.00)	17.25	75.04	5.04	2.67	24.41	52.20
泰 國	375	40.55	59.45	(100.00)	13.54	81.75	4.71	-	21.81	50.26
男*	53	66.95	33.05	(100.00)	42.14	57.86	-	-	10.05	47.81
女	322	36.20	63.80	(100.00)	11.10	83.79	5.11	-	22.82	50.47
越 南	17,143	46.53	53.47	(100.00)	21.35	71.54	6.12	1.00	24.60	49.51
男	573	47.90	52.10	(100.00)	8.64	83.22	7.36	0.78	33.43	41.97
女	16,570	46.48	53.52	(100.00)	21.77	71.14	6.07	1.01	24.30	49.76
接受護理訓練情形										
曾接受過	172,824	50.26	49.74	(100.00)	15.72	72.53	8.35	3.40	24.26	54.16
未曾接受過	68,175	40.25	59.75	(100.00)	18.43	73.51	4.71	3.35	23.49	52.71
外籍家庭看護工薪資										
未滿18,000元	8,912	46.10	53.90	(100.00)	15.15	77.00	3.78	4.06	26.72	57.23
18,000~未滿19,000元	28,257	44.68	55.32	(100.00)	18.45	73.79	5.18	2.59	22.40	58.73
19,000~未滿20,000元	130,691	49.10	50.90	(100.00)	16.48	71.66	7.86	4.00	22.90	54.35
20,000~未滿21,000元	37,762	47.11	52.89	(100.00)	14.12	75.70	8.60	1.58	27.20	48.72
21,000~未滿22,000元	14,827	44.88	55.12	(100.00)	15.77	74.34	6.85	3.03	24.06	48.69
22,000~未滿23,800元	12,513	45.16	54.84	(100.00)	18.25	74.10	3.86	3.78	23.12	57.22
23,800元及以上	8,037	41.07	58.93	(100.00)	22.91	65.67	6.99	4.43	29.96	48.77
外籍家庭看護工 休假情形										
都有放假	15,774	44.44	55.56	(100.00)	16.71	78.04	2.27	2.98	25.41	59.16
部分放假	122,283	42.53	57.47	(100.00)	17.14	73.62	6.65	2.58	23.53	53.39
都不放假	102,943	53.70	46.30	(100.00)	15.75	70.74	8.86	4.65	24.48	53.13

說明：1.希望講習課程內容可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

參加國內照顧服務講習課程情形 (續)

6月

單位：人；%

講習時數		希望講習課程內容(可複選)								願意負擔金額			
每年10-19小時	每年20小時以上	人際關係與溝通技巧	照顧技巧	協助被看護者清潔	意外事件或災害的緊急處理	協助被看護者活動與運動	疾病徵兆之認識與處理	中文能力	其他	每年1500元以下	每年1500元以上~未滿4500元	每年4500元以上	不願意負擔費用
13.60	8.69	64.42	77.96	54.01	63.15	58.44	59.02	57.05	0.46	51.52	22.28	1.35	24.86
7.74	11.34	67.60	65.94	48.88	67.13	54.19	51.89	56.27	-	52.41	18.59	-	29.00
9.96	11.06	71.48	67.22	53.70	73.56	59.54	61.38	55.50	-	58.66	18.74	-	22.59
5.53	11.61	63.73	64.65	44.05	60.71	48.84	42.40	57.04	-	46.17	18.43	-	35.40
13.63	8.68	64.40	78.03	54.05	63.12	58.46	59.07	57.06	0.47	51.51	22.30	1.35	24.84
13.97	8.73	64.42	79.10	55.03	62.78	58.12	59.53	57.43	0.53	50.50	22.27	0.96	26.27
13.31	8.62	64.38	77.00	53.10	63.45	58.80	58.61	56.70	0.40	52.49	22.33	1.74	23.44
12.95	8.83	65.69	79.44	56.19	64.08	59.15	60.55	58.08	0.52	53.52	21.49	1.36	23.63
3.33	2.97	68.99	65.57	59.69	84.04	56.67	56.15	49.60	-	61.73	16.34	-	21.94
12.97	8.84	65.68	79.47	56.18	64.03	59.16	60.56	58.10	0.52	53.49	21.50	1.37	23.64
17.09	6.33	60.79	74.27	46.15	57.24	58.23	52.81	53.85	-	49.00	22.69	0.74	27.58
11.42	14.72	63.17	75.26	47.21	63.08	54.41	48.28	56.44	-	44.47	22.27	-	33.26
17.15	6.23	60.76	74.26	46.14	57.17	58.28	52.87	53.81	-	49.05	22.69	0.75	27.51
17.59	10.33	65.50	75.67	58.94	57.95	43.37	41.17	36.44	-	50.22	21.96	-	27.82
23.09	19.05	70.90	40.81	50.00	66.86	42.58	59.01	45.72	-	17.04	28.68	-	54.28
17.12	9.59	65.04	78.64	59.70	57.19	43.44	39.65	35.65	-	53.04	21.39	-	25.57
14.54	11.36	56.78	68.24	43.75	63.37	51.30	53.56	51.94	0.67	33.93	30.25	2.27	33.55
8.41	16.19	69.06	61.62	40.17	54.58	52.48	50.00	62.78	-	51.32	17.60	-	31.08
14.75	11.19	56.36	68.46	43.87	63.66	51.26	53.68	51.58	0.69	33.34	30.68	2.35	33.63
12.79	8.79	66.25	76.44	55.28	64.24	57.63	59.45	58.34	0.43	52.85	22.46	1.28	23.41
15.31	8.49	60.55	81.16	51.34	60.83	60.14	58.12	54.34	0.53	48.69	21.89	1.50	27.92
9.86	6.18	64.38	71.05	44.04	57.94	56.44	51.30	53.86	-	48.92	24.20	-	26.88
11.11	7.75	60.12	76.16	52.73	62.74	58.75	59.63	54.76	-	45.31	24.35	0.44	29.90
13.99	8.75	66.04	78.47	56.35	61.94	58.83	58.84	58.56	0.51	52.64	21.21	1.27	24.88
15.09	8.99	60.56	81.41	53.16	69.89	56.18	60.17	53.86	0.31	52.65	24.69	1.71	20.95
16.40	10.85	70.29	81.39	52.67	66.67	63.40	64.49	54.81	0.81	58.05	22.22	1.56	18.17
9.96	9.70	63.46	71.63	45.63	55.98	54.79	52.57	64.06	0.94	46.13	21.20	2.78	29.89
14.22	7.05	63.50	72.36	53.62	62.54	60.15	62.54	53.84	1.18	50.65	19.90	2.77	26.68
9.03	6.40	66.34	69.09	50.35	58.89	56.85	52.00	50.83	-	47.46	21.06	-	31.48
15.27	7.80	64.62	78.98	54.23	63.54	58.37	59.89	57.23	0.56	51.69	21.56	1.34	25.41
11.97	10.42	63.77	78.09	54.37	63.35	58.82	59.04	57.94	0.41	52.00	23.56	1.61	22.83

表27 過去一年外籍家庭看護工對性別工作平等法之請假需求狀況

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	沒有需求	有需求		有請假需求						
					沒有給假	有給假		提供假別或內容(可複選)			
								生理假	產檢假	產假	
總計	240,999	97.10	2.90	(100.00)	18.00	82.00	(100.00)	98.69	1.31	1.31	
縣市別											
新北市	39,457	97.18	2.82	(100.00)	11.85	88.15	(100.00)	100.00	-	-	
臺北市	41,662	96.75	3.25	(100.00)	14.51	85.49	(100.00)	100.00	-	-	
桃園市	20,261	98.35	1.65	(100.00)	19.93	80.07	(100.00)	100.00	-	-	
臺中市	25,338	97.66	2.34	(100.00)	11.18	88.82	(100.00)	100.00	-	-	
臺南市	15,193	95.61	4.39	(100.00)	19.26	80.74	(100.00)	100.00	-	-	
高雄市	20,506	96.90	3.10	(100.00)	7.73	92.27	(100.00)	100.00	-	-	
宜蘭縣	6,372	95.61	4.39	(100.00)	47.29	52.71	(100.00)	100.00	-	-	
新竹縣	6,159	97.23	2.77	(100.00)	-	100.00	(100.00)	100.00	-	-	
苗栗縣	7,494	97.11	2.89	(100.00)	-	100.00	(100.00)	65.26	34.74	34.74	
彰化縣	11,324	98.19	1.81	(100.00)	-	100.00	(100.00)	100.00	-	-	
南投縣	5,839	96.79	3.21	(100.00)	32.43	67.57	(100.00)	100.00	-	-	
雲林縣	8,185	96.97	3.03	(100.00)	79.80	20.20	(100.00)	100.00	-	-	
嘉義縣	6,105	95.35	4.65	(100.00)	59.60	40.40	(100.00)	100.00	-	-	
屏東縣	7,294	97.54	2.46	(100.00)	33.33	66.67	(100.00)	100.00	-	-	
臺東縣	1,858	90.49	9.51	(100.00)	-	100.00	(100.00)	100.00	-	-	
花蓮縣	4,307	95.55	4.45	(100.00)	-	100.00	(100.00)	100.00	-	-	
澎湖縣*	976	98.95	1.05	(100.00)	-	100.00	(100.00)	100.00	-	-	
基隆市	3,780	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	
新竹市	5,228	97.77	2.23	(100.00)	-	100.00	(100.00)	100.00	-	-	
嘉義市	2,740	99.01	0.99	(100.00)	-	100.00	(100.00)	100.00	-	-	
金門縣及連江縣	921	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	
雇主家庭經濟狀況											
低收入戶*	528	76.65	23.35	(100.00)	46.04	53.96	(100.00)	100.00	-	-	
中低收入戶*	1,214	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	
一般戶	239,257	97.13	2.87	(100.00)	17.50	82.50	(100.00)	98.67	1.33	1.33	
外籍家庭看護工性別年齡											
男	1,574	100.00	-	(100.00)	-	-	-	-	-	-	
未滿35歲	645	100.00	-	(100.00)	-	-	-	-	-	-	
35歲及以上	929	100.00	-	(100.00)	-	-	-	-	-	-	
女	239,425	97.08	2.92	(100.00)	18.00	82.00	(100.00)	98.69	1.31	1.31	
未滿25歲	18,138	97.59	2.41	(100.00)	-	100.00	(100.00)	100.00	-	-	
25~34歲	82,383	96.92	3.08	(100.00)	17.51	82.49	(100.00)	96.40	3.60	3.60	
35~44歲	106,251	97.13	2.87	(100.00)	22.88	77.12	(100.00)	100.00	-	-	
45歲及以上	32,652	97.04	2.96	(100.00)	12.01	87.99	(100.00)	100.00	-	-	

說明：1.提供假別或內容可複選；最近一年係指108年7月至109年6月；*表示樣本數少於30人。

2.性別工作平等法之請假需求係指「生理假」、「安胎休養」、「產檢假」、「產假」、「陪產假」、「育嬰留職停薪」、「哺(集)乳時間」等請假需求。

3.苗栗縣外籍家庭看護工對性別平等法有需求僅有3筆，其中1筆有產檢假及產假需求。

表27 過去一年外籍家庭看護工對性別工作平等法之請假需求狀況（續）

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	沒有需求	有需求	有請假需求						
				沒有給假	有給假	提供假別或內容(可複選)				
						生理假	產檢假	產假		
總計	240,999	97.10	2.90 (100.00)	18.00	82.00 (100.00)	98.69	1.31	1.31		
外籍家庭看護工性別教育程度										
男	1,574	100.00	- (100.00)	-	-	-	-	-	-	-
國中及以下	821	100.00	- (100.00)	-	-	-	-	-	-	-
高中(職)及以上	753	100.00	- (100.00)	-	-	-	-	-	-	-
女	239,425	97.08	2.92 (100.00)	18.00	82.00 (100.00)	98.69	1.31	1.31		
國中及以下	120,622	97.71	2.29 (100.00)	27.09	72.91 (100.00)	100.00	-	-		
高中(職)及以上	118,803	96.43	3.57 (100.00)	12.09	87.91 (100.00)	97.98	2.02	2.02		
外籍家庭看護工性別國籍										
印 尼	194,818	97.11	2.89 (100.00)	19.40	80.60 (100.00)	100.00	-	-		
男	571	100.00	- (100.00)	-	-	-	-	-	-	-
女	194,247	97.10	2.90 (100.00)	19.40	80.60 (100.00)	100.00	-	-		
菲 律 賓	28,663	96.71	3.29 (100.00)	11.35	88.65 (100.00)	100.00	-	-		
男	377	100.00	- (100.00)	-	-	-	-	-	-	-
女	28,286	96.67	3.33 (100.00)	11.35	88.65 (100.00)	100.00	-	-		
泰 國	375	97.30	2.70 (100.00)	-	100.00 (100.00)	100.00	-	-		
男*	53	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
女	322	96.85	3.15 (100.00)	-	100.00 (100.00)	100.00	-	-		
越 南	17,143	97.57	2.43 (100.00)	14.59	85.41 (100.00)	78.82	21.18	21.18		
男	573	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-
女	16,570	97.49	2.51 (100.00)	14.59	85.41 (100.00)	78.82	21.18	21.18		
接受護理訓練情形										
曾接受過	172,824	97.37	2.63 (100.00)	16.79	83.21 (100.00)	98.01	1.99	1.99		
未曾接受過	68,175	96.42	3.58 (100.00)	20.27	79.73 (100.00)	100.00	-	-		
外籍家庭看護工薪資										
未滿18,000元	8,912	94.60	5.40 (100.00)	39.16	60.84 (100.00)	100.00	-	-		
18,000~未滿19,000元	28,257	97.74	2.26 (100.00)	37.63	62.37 (100.00)	100.00	-	-		
19,000~未滿20,000元	130,691	97.59	2.41 (100.00)	20.27	79.73 (100.00)	100.00	-	-		
20,000~未滿21,000元	37,762	96.08	3.92 (100.00)	9.15	90.85 (100.00)	100.00	-	-		
21,000~未滿22,000元	14,827	96.87	3.13 (100.00)	12.44	87.56 (100.00)	100.00	-	-		
22,000~未滿23,800元	12,513	95.31	4.69 (100.00)	-	100.00 (100.00)	87.14	12.86	12.86		
23,800元及以上	8,037	97.52	2.48 (100.00)	-	100.00 (100.00)	100.00	-	-		
外籍家庭看護工休假情形										
都有放假	15,774	92.97	7.03 (100.00)	22.46	77.54 (100.00)	100.00	-	-		
部分放假	122,283	97.34	2.66 (100.00)	14.95	85.05 (100.00)	100.00	-	-		
都不放假	102,943	97.44	2.56 (100.00)	19.90	80.10 (100.00)	96.43	3.57	3.57		

說明：1.提供假別或內容可複選；最近一年係指108年7月至109年6月。

2.性別工作平等法之請假需求係指「生理假」、「安胎休養」、「產檢假」、「產假」、「陪產假」、「育嬰留職停薪」、「哺(集)乳時間」等請假需求。

3.*表示樣本數少於30人。

表28 雇主知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果
公布於勞動部網站情形

109年6月

單位：人；%

項 目 別	在臺人數	否	是	是否曾參考評鑑結果選擇人力仲介		
				是	否	未委託人力仲介公司
總 計	240,999	70.01	29.99 (100.00)	43.05	55.41	1.55
縣 市 別						
新北 市	39,457	67.69	32.31 (100.00)	40.85	58.55	0.60
臺北 市	41,662	68.10	31.90 (100.00)	51.08	45.90	3.03
桃園 市	20,261	69.89	30.11 (100.00)	36.47	60.59	2.94
臺中 市	25,338	72.22	27.78 (100.00)	41.28	57.79	0.93
臺南 市	15,193	72.03	27.97 (100.00)	32.24	67.65	0.11
高雄 市	20,506	67.49	32.51 (100.00)	36.32	61.87	1.81
宜蘭 縣	6,372	74.69	25.31 (100.00)	28.05	71.95	-
新竹 縣	6,159	75.09	24.91 (100.00)	50.34	45.93	3.73
苗栗 縣	7,494	73.06	26.94 (100.00)	56.88	43.12	-
彰化 縣	11,324	70.38	29.62 (100.00)	42.10	55.43	2.47
南投 縣	5,839	67.04	32.96 (100.00)	53.15	43.43	3.42
雲林 縣	8,185	71.31	28.69 (100.00)	31.64	68.36	-
嘉義 縣	6,105	80.58	19.42 (100.00)	59.83	40.17	-
屏東 縣	7,294	70.95	29.05 (100.00)	47.83	52.17	-
臺東 縣	1,858	63.36	36.64 (100.00)	27.69	72.31	-
花蓮 縣	4,307	76.10	23.90 (100.00)	35.07	64.93	-
澎湖 縣*	976	79.11	20.89 (100.00)	5.44	94.56	-
基隆 市	3,780	68.01	31.99 (100.00)	69.14	30.86	-
新竹 市	5,228	63.90	36.10 (100.00)	51.02	48.98	-
嘉義 市	2,740	76.26	23.74 (100.00)	47.33	43.18	9.49
金門縣及連江縣	921	55.41	44.59 (100.00)	60.57	39.43	-
雇主家庭經濟狀況						
低收入戶*	528	13.86	86.14 (100.00)	42.01	45.23	12.77
中低收入戶*	1,214	44.41	55.59 (100.00)	48.42	51.58	-
一般戶	239,257	70.27	29.73 (100.00)	43.00	55.51	1.49
外籍家庭看護工 性別 年 齡						
男	1,574	64.37	35.63 (100.00)	46.77	48.85	4.38
未滿 35 歲	645	65.41	34.59 (100.00)	38.76	59.08	2.16
35 歲及以上	929	63.64	36.36 (100.00)	52.05	42.10	5.84
女	239,425	70.05	29.95 (100.00)	43.02	55.46	1.52
未滿 25 歲	18,138	65.73	34.27 (100.00)	52.35	46.46	1.19
25 ~ 34 歲	82,383	71.02	28.98 (100.00)	41.81	57.95	0.24
35 ~ 44 歲	106,251	69.65	30.35 (100.00)	44.35	53.05	2.60
45 歲及以上	32,652	71.30	28.70 (100.00)	35.32	63.37	1.30

說明：*表示樣本數少於30人。

表28 雇主知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果
公布於勞動部網站情形(續)

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	否	是	是否曾參考評鑑結果選擇人力仲介		
				是	否	未委託人力仲介公司
總計	240,999	70.01	29.99 (100.00)	43.05	55.41	1.55
外籍家庭看護工 性別教育程度						
男	1,574	64.37	35.63 (100.00)	46.77	48.85	4.38
國中及以下	821	69.48	30.52 (100.00)	40.15	56.32	3.53
高中(職)及以上	753	58.78	41.22 (100.00)	52.12	42.82	5.07
女	239,425	70.05	29.95 (100.00)	43.02	55.46	1.52
國中及以下	120,622	68.70	31.30 (100.00)	43.45	55.64	0.91
高中(職)及以上	118,803	71.43	28.57 (100.00)	42.54	55.26	2.20
外籍家庭看護工 性別國籍						
印 尼	194,818	70.64	29.36 (100.00)	43.55	54.81	1.63
男	571	56.48	43.52 (100.00)	43.68	52.76	3.56
女	194,247	70.68	29.32 (100.00)	43.55	54.82	1.62
菲 律 賓	28,663	66.37	33.63 (100.00)	44.10	54.07	1.83
男	377	62.73	37.27 (100.00)	49.32	43.80	6.88
女	28,286	66.41	33.59 (100.00)	44.02	54.22	1.76
泰 國	375	60.18	39.82 (100.00)	47.78	52.22	-
男*	53	76.57	23.43 (100.00)	40.56	59.44	-
女	322	57.48	42.52 (100.00)	48.43	51.57	-
越 南	17,143	69.27	30.73 (100.00)	35.49	64.40	0.11
男	573	72.17	27.83 (100.00)	49.83	46.38	3.79
女	16,570	69.17	30.83 (100.00)	35.04	64.96	-
接受護理訓練情形						
曾 接 受 過	172,824	70.76	29.24 (100.00)	41.81	57.06	1.13
未 曾 接 受 過	68,175	68.12	31.88 (100.00)	45.92	51.57	2.51
外籍家庭看護工薪資						
未滿18,000元	8,912	58.37	41.63 (100.00)	41.45	56.63	1.91
18,000~未滿19,000元	28,257	71.79	28.21 (100.00)	34.00	65.12	0.88
19,000~未滿20,000元	130,691	68.97	31.03 (100.00)	44.10	54.92	0.98
20,000~未滿21,000元	37,762	74.13	25.87 (100.00)	39.23	57.64	3.13
21,000~未滿22,000元	14,827	69.59	30.41 (100.00)	45.68	51.30	3.02
22,000~未滿23,800元	12,513	71.24	28.76 (100.00)	58.75	39.35	1.90
23,800元及以上	8,037	73.14	26.86 (100.00)	45.04	51.79	3.17
外籍家庭看護工 休 假 情 形						
都 有 放 假	15,774	65.79	34.21 (100.00)	43.74	54.74	1.52
部 分 放 假	122,283	69.17	30.83 (100.00)	43.27	54.71	2.02
都 不 放 假	102,943	71.66	28.34 (100.00)	42.63	56.43	0.93

說明：*表示樣本數少於30人。

表29 雇主曾以直接聘僱方式

109年

項目別	在臺人數	是	否		
				(100.00)	不知相關訊息
總計	240,999	18.03	81.97	(100.00)	58.49
縣市別					
新北市	39,457	18.96	81.04	(100.00)	58.15
臺北市	41,662	25.47	74.53	(100.00)	51.76
桃園市	20,261	22.73	77.27	(100.00)	60.51
臺中市	25,338	15.15	84.85	(100.00)	57.75
臺南市	15,193	13.39	86.61	(100.00)	62.14
高雄市	20,506	13.68	86.32	(100.00)	62.31
宜蘭縣	6,372	17.69	82.31	(100.00)	64.06
新竹縣	6,159	18.23	81.77	(100.00)	59.45
苗栗縣	7,494	14.49	85.51	(100.00)	57.24
彰化縣	11,324	11.93	88.07	(100.00)	63.27
南投縣	5,839	9.35	90.65	(100.00)	65.26
雲林縣	8,185	14.96	85.04	(100.00)	60.37
嘉義縣	6,105	18.88	81.12	(100.00)	58.42
屏東縣	7,294	11.37	88.63	(100.00)	59.72
臺東縣	1,858	31.72	68.28	(100.00)	62.56
花蓮縣	4,307	17.80	82.20	(100.00)	55.39
澎湖縣*	976	6.90	93.10	(100.00)	70.05
基隆市	3,780	15.27	84.73	(100.00)	55.35
新竹市	5,228	18.97	81.03	(100.00)	51.97
嘉義市	2,740	21.26	78.74	(100.00)	56.45
金門縣及連江縣	921	6.20	93.80	(100.00)	54.25
雇主家庭經濟狀況					
低收入戶*	528	74.28	25.72	(100.00)	89.84
中低收入戶*	1,214	18.23	81.77	(100.00)	59.10
一般戶	239,257	17.90	82.10	(100.00)	58.47
外籍家庭看護工 性別 年齡					
男	1,574	23.59	76.41	(100.00)	56.68
未滿35歲	645	18.49	81.51	(100.00)	61.78
35歲及以上	929	27.12	72.88	(100.00)	52.72
女	239,425	17.99	82.01	(100.00)	58.51
未滿25歲	18,138	12.90	87.10	(100.00)	62.90
25~34歲	82,383	13.83	86.17	(100.00)	60.11
35~44歲	106,251	19.97	80.03	(100.00)	56.34
45歲及以上	32,652	24.86	75.14	(100.00)	58.52

說明：1.未使用直接聘僱方式的原因可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

引進外籍家庭看護工情形

6月

單位：人；%

未使用直接聘僱方式的原因(可複選)						
申辦文件複雜	對雇主無誘因	沒時間親自辦理	不知道辦理程序	無後續代辦及管理服務	工作類別或來源國尚未開放直聘	其他
35.30	13.67	46.02	40.42	41.95	5.02	1.85
37.83	15.12	51.99	42.81	44.23	7.00	1.92
35.45	14.19	49.57	37.27	43.07	3.52	0.85
39.42	16.74	46.36	38.09	44.34	3.54	1.38
34.31	13.67	43.05	37.65	38.40	5.23	3.38
32.10	9.34	40.39	42.06	42.34	4.90	4.11
33.53	11.38	42.44	40.84	47.09	6.56	-
34.81	13.02	46.23	48.29	42.70	4.42	1.28
37.85	11.41	48.19	43.69	37.13	4.60	2.40
25.65	8.68	42.08	35.58	36.48	4.28	6.22
35.90	14.17	40.34	37.34	35.12	4.76	0.72
31.77	11.31	44.92	35.09	35.59	6.19	2.50
37.32	16.88	46.18	48.20	48.93	6.51	-
37.15	15.32	34.65	44.54	43.99	3.66	-
38.67	13.33	43.67	39.88	41.00	5.68	1.01
37.13	14.41	57.76	41.01	41.97	-	-
35.04	15.38	31.38	55.98	36.62	3.23	4.88
18.51	8.23	47.57	39.56	30.70	15.24	7.00
31.84	10.13	55.57	35.83	36.23	6.10	3.75
44.25	19.57	61.50	41.93	42.93	2.75	-
20.23	13.64	38.07	43.82	34.15	0.12	2.90
16.39	11.44	43.64	35.10	40.73	-	1.85
-	-	4.29	41.80	5.86	-	-
40.19	13.16	67.68	33.37	54.09	12.66	-
35.30	13.69	45.94	40.46	41.91	4.99	1.86
39.55	14.73	49.61	43.07	37.04	3.41	3.57
43.16	16.19	51.85	50.32	32.64	4.13	3.67
36.76	13.61	47.87	37.45	40.45	2.84	3.49
35.28	13.67	46.00	40.40	41.98	5.03	1.84
34.51	10.66	46.25	39.08	41.40	4.54	2.29
34.24	13.63	43.80	40.21	39.64	5.29	1.96
36.78	14.86	47.98	40.86	44.30	5.45	1.78
33.56	11.55	45.34	40.23	41.08	3.17	1.38

表29 雇主曾以直接聘僱方式

109年

項目別	在臺人數	是	否		
				(100.00)	不知相關訊息
總計	240,999	18.03	81.97	(100.00)	58.49
外籍家庭看護工 性別教育程度					
男	1,574	23.59	76.41	(100.00)	56.68
國中及以下	821	22.84	77.16	(100.00)	55.69
高中(職)及以上	753	24.40	75.60	(100.00)	57.77
女	239,425	17.99	82.01	(100.00)	58.51
國中及以下	120,622	16.91	83.09	(100.00)	58.71
高中(職)及以上	118,803	19.08	80.92	(100.00)	58.29
外籍家庭看護工 性別國籍					
印 尼	194,818	17.97	82.03	(100.00)	59.12
男	571	39.08	60.92	(100.00)	39.05
女	194,247	17.91	82.09	(100.00)	59.16
菲 律 賓	28,663	21.55	78.45	(100.00)	52.04
男	377	20.11	79.89	(100.00)	50.43
女	28,286	21.57	78.43	(100.00)	52.06
泰 國	375	24.58	75.42	(100.00)	67.99
男*	53	15.26	84.74	(100.00)	66.91
女	322	26.12	73.88	(100.00)	68.19
越 南	17,143	12.61	87.39	(100.00)	61.35
男	573	11.21	88.79	(100.00)	71.52
女	16,570	12.66	87.34	(100.00)	60.99
接受護理訓練情形					
曾 接 受 過	172,824	17.48	82.52	(100.00)	58.96
未 曾 接 受 過	68,175	19.41	80.59	(100.00)	57.29
外籍家庭看護工薪資					
未滿18,000元	8,912	16.92	83.08	(100.00)	60.74
18,000~未滿19,000元	28,257	16.12	83.88	(100.00)	56.25
19,000~未滿20,000元	130,691	17.89	82.11	(100.00)	58.05
20,000~未滿21,000元	37,762	18.23	81.77	(100.00)	61.67
21,000~未滿22,000元	14,827	19.54	80.46	(100.00)	51.76
22,000~未滿23,800元	12,513	23.86	76.14	(100.00)	60.53
23,800元及以上	8,037	15.39	84.61	(100.00)	65.44
外籍家庭看護工 休 假 情 形					
都 有 放 假	15,774	20.55	79.45	(100.00)	64.43
部 分 放 假	122,283	17.45	82.55	(100.00)	55.80
都 不 放 假	102,943	18.32	81.68	(100.00)	60.84

說明：1.未使用直接聘僱方式的原因可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

引進外籍家庭看護工情形 (續)

6月

單位：人；%

未使用直接聘僱方式的原因(可複選)						
申辦文件複雜	對雇主無誘因	沒時間親自辦理	不知道辦理程序	無後續代辦及管理服務	工作類別或來源國尚未開放直聘	其他
35.30	13.67	46.02	40.42	41.95	5.02	1.85
39.55	14.73	49.61	43.07	37.04	3.41	3.57
45.48	20.75	52.04	41.15	40.99	3.19	3.98
32.96	8.04	46.90	45.21	32.65	3.65	3.10
35.28	13.67	46.00	40.40	41.98	5.03	1.84
35.53	14.02	45.75	39.58	43.34	5.49	1.72
35.01	13.30	46.26	41.26	40.56	4.56	1.96
35.34	13.92	45.22	40.32	42.03	5.03	1.91
46.63	20.26	53.12	48.72	44.14	2.62	2.55
35.31	13.90	45.20	40.31	42.02	5.03	1.91
35.59	14.15	52.41	38.93	42.50	4.56	1.35
34.27	10.16	43.19	33.25	27.48	-	5.02
35.61	14.20	52.54	39.00	42.71	4.62	1.30
40.03	10.60	40.71	42.51	39.26	3.17	-
67.87	16.90	43.29	27.17	37.01	3.92	-
34.77	9.42	40.22	45.41	39.69	3.03	-
34.41	10.43	45.09	43.65	40.30	5.74	1.96
35.35	13.47	51.56	46.43	37.84	5.92	3.72
34.38	10.32	44.86	43.56	40.39	5.74	1.90
35.15	13.85	44.35	40.53	40.19	4.68	2.08
35.70	13.21	50.37	40.14	46.51	5.91	1.24
38.45	11.47	53.22	43.22	35.55	8.97	0.08
31.05	9.60	41.34	33.23	36.40	2.51	2.84
36.09	14.39	46.39	40.23	43.06	5.02	1.77
34.00	14.47	46.21	42.66	42.87	5.53	1.97
35.61	14.98	45.10	36.09	47.94	3.88	0.54
34.09	12.75	51.33	50.08	43.40	6.10	2.70
41.33	14.31	42.04	49.40	33.85	7.77	2.13
38.10	12.91	48.14	43.16	31.30	4.27	0.05
36.28	13.71	47.91	38.97	43.38	5.28	2.05
33.71	13.75	43.44	41.75	41.81	4.83	1.88

表30 雇主知道勞動部提供不需透過仲介引進外籍家庭看護工之服務情形

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	不知道	知道		提供服務內容(可複選)	
					成立「直接聘僱聯合服務中心」	建置「聘僱移工小幫手」APP
總計	240,999	52.54	47.46	(100.00)	97.97	21.72
縣市別						
新北市	39,457	49.25	50.75	(100.00)	98.03	24.64
臺北市	41,662	42.17	57.83	(100.00)	99.15	16.65
桃園市	20,261	51.27	48.73	(100.00)	99.19	25.80
臺中市	25,338	56.26	43.74	(100.00)	97.62	28.78
臺南市	15,193	60.55	39.45	(100.00)	97.71	18.95
高雄市	20,506	55.69	44.31	(100.00)	95.74	15.16
宜蘭縣	6,372	56.77	43.23	(100.00)	97.60	14.85
新竹縣	6,159	48.61	51.39	(100.00)	98.17	26.20
苗栗縣	7,494	54.41	45.59	(100.00)	98.03	26.61
彰化縣	11,324	59.40	40.60	(100.00)	96.97	19.67
南投縣	5,839	68.64	31.36	(100.00)	88.59	34.89
雲林縣	8,185	57.58	42.42	(100.00)	94.23	25.70
嘉義縣	6,105	60.69	39.31	(100.00)	97.64	14.66
屏東縣	7,294	63.58	36.42	(100.00)	97.70	34.57
臺東縣	1,858	46.22	53.78	(100.00)	100.00	17.77
花蓮縣	4,307	54.87	45.13	(100.00)	100.00	14.55
澎湖縣*	976	72.60	27.40	(100.00)	100.00	-
基隆市	3,780	45.94	54.06	(100.00)	100.00	24.22
新竹市	5,228	40.72	59.28	(100.00)	100.00	13.63
嘉義市	2,740	49.39	50.61	(100.00)	100.00	22.40
金門縣及連江縣	921	78.15	21.85	(100.00)	100.00	54.45
雇主家庭經濟狀況						
低收入戶*	528	12.26	87.74	(100.00)	100.00	45.88
中低收入戶*	1,214	33.09	66.91	(100.00)	90.92	48.25
一般戶	239,257	52.72	47.28	(100.00)	98.01	21.43
外籍家庭看護工性別年齡						
男	1,574	45.87	54.13	(100.00)	99.11	22.83
未滿35歲	645	51.50	48.50	(100.00)	100.00	24.74
35歲及以上	929	41.96	58.04	(100.00)	98.60	21.72
女	239,425	52.58	47.42	(100.00)	97.96	21.71
未滿25歲	18,138	57.60	42.40	(100.00)	97.20	25.45
25~34歲	82,383	58.14	41.86	(100.00)	97.00	23.34
35~44歲	106,251	48.04	51.96	(100.00)	98.55	20.60
45歲及以上	32,652	50.53	49.47	(100.00)	98.34	20.25

說明：1.提供服務內容可複選。
2.*表示樣本數少於30人。

表30 雇主知道勞動部提供不需透過仲介引進外籍家庭看護工之服務情形(續)

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	不知道	知道		提供服務內容(可複選)	
					成立「直接聘僱聯合服務中心」	建置「聘僱移工小幫手」APP
總計	240,999	52.54	47.46	(100.00)	97.97	21.72
外籍家庭看護工性別教育程度						
男	1,574	45.87	54.13	(100.00)	99.11	22.83
國中及以下	821	47.43	52.57	(100.00)	98.25	26.44
高中(職)及以上	753	44.16	55.84	(100.00)	100.00	19.12
女	239,425	52.58	47.42	(100.00)	97.96	21.71
國中及以下	120,622	53.33	46.67	(100.00)	97.87	22.54
高中(職)及以上	118,803	51.82	48.18	(100.00)	98.04	20.90
外籍家庭看護工性別國籍						
印尼	194,818	53.19	46.81	(100.00)	97.69	22.07
男	571	34.08	65.92	(100.00)	100.00	27.39
女	194,247	53.25	46.75	(100.00)	97.68	22.05
菲律賓	28,663	44.48	55.52	(100.00)	99.58	19.80
男	377	40.59	59.41	(100.00)	100.00	14.87
女	28,286	44.53	55.47	(100.00)	99.58	19.87
泰國	375	42.85	57.15	(100.00)	96.64	19.38
男*	53	53.09	46.91	(100.00)	100.00	-
女	322	41.16	58.84	(100.00)	96.20	21.92
越南	17,143	58.79	41.21	(100.00)	97.97	21.59
男	573	60.41	39.59	(100.00)	96.66	25.61
女	16,570	58.73	41.27	(100.00)	98.02	21.46
接受護理訓練情形						
曾接受過	172,824	53.19	46.81	(100.00)	97.62	23.06
未曾接受過	68,175	50.89	49.11	(100.00)	98.81	18.47
外籍家庭看護工薪資						
未滿18,000元	8,912	45.54	54.46	(100.00)	95.79	26.95
18,000~未滿19,000元	28,257	54.28	45.72	(100.00)	96.90	21.01
19,000~未滿20,000元	130,691	52.13	47.87	(100.00)	98.00	22.28
20,000~未滿21,000元	37,762	53.51	46.49	(100.00)	98.88	19.06
21,000~未滿22,000元	14,827	51.64	48.36	(100.00)	98.24	24.17
22,000~未滿23,800元	12,513	50.03	49.97	(100.00)	100.00	17.66
23,800元及以上	8,037	61.67	38.33	(100.00)	95.29	22.83
外籍家庭看護工休假情形						
都有放假	15,774	51.24	48.76	(100.00)	97.34	23.62
部分放假	122,283	51.91	48.09	(100.00)	97.65	21.69
都不放假	102,943	53.47	46.53	(100.00)	98.46	21.46

說明：1.提供服務內容可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表31 雇主會想透過「直接聘僱聯合中心」辦理

109年

項 目 別	在臺人數	雇主與外籍家庭 看護工不必支付 國內、外仲介費用	外籍家庭看護工 期滿免出境後， 續聘程序簡化， 直接聘僱更容易	協助雇主代寄辦 理聘僱外籍家庭 看護工申請案件
總 計	240,999	52.22	49.89	36.89
縣 市 別				
新北 市	39,457	55.95	53.97	41.53
臺北 市	41,662	53.01	50.88	33.80
桃園 市	20,261	58.57	56.91	45.13
臺中 市	25,338	51.40	48.21	32.08
臺南 市	15,193	48.79	48.97	39.09
高雄 市	20,506	49.54	47.88	39.30
宜蘭 縣	6,372	40.01	42.22	35.81
新竹 縣	6,159	61.50	52.40	33.13
苗栗 縣	7,494	59.23	44.84	27.11
彰化 縣	11,324	47.50	47.03	32.61
南投 縣	5,839	53.08	50.03	37.12
雲林 縣	8,185	38.31	36.53	35.95
嘉義 縣	6,105	45.09	46.58	37.83
屏東 縣	7,294	58.16	53.89	44.23
臺東 縣	1,858	37.98	37.65	35.95
花蓮 縣	4,307	49.20	51.54	29.32
澎湖 縣*	976	51.02	43.26	27.80
基隆 市	3,780	59.44	50.07	40.39
新竹 市	5,228	51.96	47.90	29.63
嘉義 市	2,740	44.86	42.37	25.79
金門縣 及 連江縣	921	36.26	60.93	52.56
雇主家庭經濟狀況				
低 收 入 戶*	528	66.21	65.66	58.24
中 低 收 入 戶*	1,214	49.64	44.33	44.59
一 般 戶	239,257	52.21	49.89	36.80
外籍家庭看護工 性 別 年 齡				
男	1,574	45.41	48.63	29.60
未 滿 35 歲	645	48.01	51.52	36.67
35 歲 及 以 上	929	43.61	46.63	24.69
女	239,425	52.27	49.90	36.94
未 滿 25 歲	18,138	51.55	51.95	35.79
25 ~ 34 歲	82,383	50.83	49.71	35.54
35 ~ 44 歲	106,251	53.32	49.66	39.82
45 歲 及 以 上	32,652	52.85	50.05	31.70

說明：1.服務項目可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

直接聘僱外籍家庭看護工之服務項目

6月

單位：人；%

協助雇主代寄辦理各國驗證案件	協助雇主於外籍家庭看護工期滿前，代寄外籍家庭看護工入境簽證文件至我各駐外辦事處	以簡訊或e-mail提醒通知雇主應辦事項	都沒有
22.29	22.94	14.14	26.60
24.08	25.45	14.36	20.76
24.38	22.74	18.82	25.11
20.48	24.50	14.20	20.00
20.03	22.76	11.03	29.28
25.24	20.05	13.14	31.26
23.29	24.63	9.07	29.60
24.90	26.58	15.49	26.81
17.34	22.43	17.02	22.92
16.94	18.18	19.58	27.17
20.44	21.39	10.75	32.87
19.00	23.47	12.68	27.86
22.87	21.72	12.17	38.38
19.04	15.35	12.38	31.76
18.59	23.63	13.99	22.03
26.35	13.03	9.66	39.87
21.68	25.56	9.75	27.86
8.54	20.99	6.52	29.32
23.88	18.94	17.13	26.90
24.36	23.17	16.34	32.07
18.50	20.48	19.50	30.29
30.92	25.64	10.94	23.36
12.05	23.35	60.89	-
7.71	24.03	5.99	37.88
22.38	22.93	14.08	26.60
19.56	19.76	13.14	30.30
20.97	19.33	14.24	26.35
18.59	20.06	12.38	33.04
22.30	22.96	14.14	26.57
22.70	27.91	14.43	25.69
21.46	22.15	16.06	27.36
23.60	22.56	12.51	25.81
20.00	23.58	14.45	27.56

表31 雇主會想透過「直接聘僱聯合中心」辦理

109年

項目別	在臺人數	雇主與外籍家庭 看護工不必支付 國內、外仲介費用	外籍家庭看護工 期滿免出境後， 續聘程序簡化， 直接聘僱更容易	協助雇主代寄辦 理聘僱外籍家庭 看護工申請案件
總計	240,999	52.22	49.89	36.89
外籍家庭看護工 性別教育程度				
男	1,574	45.41	48.63	29.60
國中及以下	821	39.06	47.51	29.86
高中(職)及以上	753	52.35	49.86	29.32
女	239,425	52.27	49.90	36.94
國中及以下	120,622	50.76	48.63	35.85
高中(職)及以上	118,803	53.80	51.19	38.04
外籍家庭看護工 性別國籍				
印 尼	194,818	51.16	49.78	37.17
男	571	37.47	45.07	28.70
女	194,247	51.20	49.80	37.19
菲 律 賓	28,663	56.76	48.71	37.95
男	377	47.51	49.90	33.82
女	28,286	56.88	48.69	38.01
泰 國	375	51.97	52.47	39.50
男*	53	55.44	69.31	21.30
女	322	51.39	49.70	42.49
越 南	17,143	56.72	53.07	31.89
男	573	51.02	49.44	28.49
女	16,570	56.92	53.19	32.01
接受護理訓練情形				
曾 接 受 過	172,824	50.97	50.22	35.86
未 曾 接 受 過	68,175	55.41	49.06	39.50
外籍家庭看護工薪資				
未滿18,000元	8,912	55.02	44.03	36.48
18,000~未滿19,000元	28,257	55.30	52.41	36.64
19,000~未滿20,000元	130,691	51.80	48.82	37.07
20,000~未滿21,000元	37,762	46.92	50.41	34.63
21,000~未滿22,000元	14,827	56.00	49.39	41.52
22,000~未滿23,800元	12,513	56.27	55.08	37.93
23,800元及以上	8,037	56.84	55.51	35.66
外籍家庭看護工 休 假 情 形				
都 有 放 假	15,774	52.25	44.60	33.30
部 分 放 假	122,283	54.15	49.78	37.02
都 不 放 假	102,943	49.94	50.84	37.28

說明：1.服務項目可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

直接聘僱外籍家庭看護工之服務項目（續）

6月

單位：人；%

協助雇主代寄辦理各國驗證案件	協助雇主於外籍家庭看護工期滿前，代寄外籍家庭看護工入境簽證文件至我各駐外辦事處	以簡訊或e-mail提醒通知雇主應辦事項	都沒有
22.29	22.94	14.14	26.60
19.56	19.76	13.14	30.30
20.05	20.41	10.23	33.43
19.03	19.05	16.32	26.88
22.30	22.96	14.14	26.57
23.12	23.02	13.39	28.16
21.48	22.90	14.91	24.96
22.33	22.89	13.72	27.49
23.90	27.57	12.03	33.75
22.32	22.88	13.72	27.48
24.77	22.12	16.99	23.10
14.35	18.50	19.39	28.78
24.91	22.17	16.96	23.02
25.65	34.53	21.00	15.16
27.05	17.27	36.02	10.54
25.42	37.37	18.53	15.92
17.56	24.65	13.98	22.49
17.98	13.03	8.03	29.68
17.55	25.05	14.18	22.24
21.62	22.27	14.16	27.77
23.97	24.65	14.09	23.63
12.07	17.29	12.79	32.62
21.26	22.80	15.43	22.48
21.65	22.02	13.20	28.35
23.23	22.24	14.53	29.95
24.61	23.14	14.75	21.24
28.92	31.72	15.29	18.64
28.59	34.03	21.46	12.38
17.26	16.07	15.63	30.43
24.43	24.10	14.91	23.91
20.51	22.62	12.99	29.20

表32 僱主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工入、出國事宜」
服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	僱主	外籍家庭看護工
總計	240,999	74.88	92.36
縣市別			
新北市	39,457	79.32	92.90
臺北市	41,662	75.04	91.98
桃園市	20,261	76.39	91.60
臺中市	25,338	71.72	92.23
臺南市	15,193	73.53	92.15
高雄市	20,506	74.97	91.97
宜蘭縣	6,372	75.38	93.88
新竹縣	6,159	63.19	91.46
苗栗縣	7,494	75.66	92.65
彰化縣	11,324	77.47	92.01
南投縣	5,839	75.44	87.23
雲林縣	8,185	72.94	94.92
嘉義縣	6,105	72.87	89.26
屏東縣	7,294	76.44	92.27
臺東縣	1,858	70.50	89.40
花蓮縣	4,307	71.62	96.81
澎湖縣*	976	64.44	92.05
基隆市	3,780	67.83	96.56
新竹市	5,228	77.21	94.13
嘉義市	2,740	71.80	94.91
金門縣及連江縣	921	63.84	98.41
僱主家庭經濟狀況			
低收入戶*	528	64.80	86.85
中低收入戶*	1,214	62.15	99.05
一般戶	239,257	74.97	92.34
外籍家庭看護工性別年齡			
男	1,574	80.68	87.58
未滿35歲	645	82.30	95.43
35歲及以上	929	79.55	82.13
女	239,425	74.85	92.39
未滿25歲	18,138	72.69	92.39
25～34歲	82,383	75.94	92.29
35～44歲	106,251	75.22	92.53
45歲及以上	32,652	72.08	92.21

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表32 雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工入、出國事宜」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	74.88	92.36
外籍家庭看護工 性別教育程度			
男	1,574	80.68	87.58
國中及以下	821	85.03	87.23
高中(職)及以上	753	75.93	87.96
女	239,425	74.85	92.39
國中及以下	120,622	76.23	92.06
高中(職)及以上	118,803	73.45	92.73
外籍家庭看護工 性別國籍			
印 尼	194,818	76.11	92.80
男	571	90.88	83.89
女	194,247	76.06	92.82
菲 律 賓	28,663	70.82	90.21
男	377	78.89	86.23
女	28,286	70.71	90.27
泰 國	375	75.68	95.93
男*	53	60.20	100.00
女	322	78.23	95.27
越 南	17,143	67.77	90.92
男	573	73.58	90.98
女	16,570	67.57	90.91
接受護理訓練情形			
曾 接 受 過	172,824	77.10	92.38
未 曾 接 受 過	68,175	69.26	92.32
外籍家庭看護工薪資			
未滿18,000元	8,912	74.03	90.01
18,000~未滿19,000元	28,257	75.15	93.37
19,000~未滿20,000元	130,691	76.46	92.52
20,000~未滿21,000元	37,762	72.43	92.69
21,000~未滿22,000元	14,827	70.28	88.50
22,000~未滿23,800元	12,513	74.70	93.11
23,800元及以上	8,037	69.61	93.31
外籍家庭看護工 休假情形			
都 有 放 假	15,774	69.18	87.14
部 分 放 假	122,283	72.98	93.12
都 不 放 假	102,943	78.02	92.26

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表33 僱主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工入國健康檢查」
服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	僱主	外籍家庭看護工
總計	240,999	63.91	94.26
縣市別			
新北市	39,457	68.85	93.86
臺北市	41,662	61.32	95.20
桃園市	20,261	63.56	92.75
臺中市	25,338	60.35	94.39
臺南市	15,193	62.43	95.46
高雄市	20,506	62.64	94.16
宜蘭縣	6,372	70.37	95.16
新竹縣	6,159	55.37	90.39
苗栗縣	7,494	57.45	91.70
彰化縣	11,324	63.22	95.73
南投縣	5,839	72.59	91.81
雲林縣	8,185	69.50	94.16
嘉義縣	6,105	57.73	96.29
屏東縣	7,294	71.89	92.27
臺東縣	1,858	55.29	92.48
花蓮縣	4,307	65.89	94.52
澎湖縣*	976	50.04	93.38
基隆市	3,780	63.38	96.36
新竹市	5,228	70.68	95.05
嘉義市	2,740	63.20	98.98
金門縣及連江縣	921	63.43	98.12
僱主家庭經濟狀況			
低收入戶*	528	64.80	86.85
中低收入戶*	1,214	67.06	100.00
一般戶	239,257	63.89	94.25
外籍家庭看護工性別年齡			
男	1,574	64.75	93.61
未滿35歲	645	66.09	96.84
35歲及以上	929	63.82	91.37
女	239,425	63.90	94.26
未滿25歲	18,138	61.97	93.54
25～34歲	82,383	64.59	94.69
35～44歲	106,251	63.80	94.38
45歲及以上	32,652	63.59	93.22

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表33 僱主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工入國健康檢查」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	僱主	外籍家庭看護工
總計	240,999	63.91	94.26
外籍家庭看護工 性別教育程度			
男	1,574	64.75	93.61
國中及以下	821	66.86	94.66
高中(職)及以上	753	62.44	92.46
女	239,425	63.90	94.26
國中及以下	120,622	64.89	94.04
高中(職)及以上	118,803	62.91	94.50
外籍家庭看護工 性別國籍			
印 尼	194,818	65.32	95.15
男	571	64.41	92.59
女	194,247	65.32	95.16
菲 律 賓	28,663	60.04	90.32
男	377	65.33	92.41
女	28,286	59.97	90.29
泰 國	375	64.36	96.22
男*	53	48.70	100.00
女	322	66.94	95.60
越 南	17,143	54.38	90.67
男	573	66.18	94.82
女	16,570	53.97	90.53
接受護理訓練情形			
曾 接 受 過	172,824	66.70	94.44
未 曾 接 受 過	68,175	56.84	93.81
外籍家庭看護工薪資			
未滿18,000元	8,912	63.96	92.00
18,000~未滿19,000元	28,257	64.39	93.47
19,000~未滿20,000元	130,691	65.52	94.10
20,000~未滿21,000元	37,762	61.84	95.09
21,000~未滿22,000元	14,827	58.98	95.22
22,000~未滿23,800元	12,513	60.95	94.53
23,800元及以上	8,037	59.39	95.99
外籍家庭看護工 休假情形			
都 有 放 假	15,774	60.88	91.63
部 分 放 假	122,283	61.12	94.73
都 不 放 假	102,943	67.69	94.10

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表34 雇主認為仲介公司提供「申請外籍家庭看護工聘僱或變更聘僱許可事宜」服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	89.84	78.44
縣市別			
新北市	39,457	90.80	80.85
臺北市	41,662	90.14	76.52
桃園市	20,261	89.57	78.68
臺中市	25,338	88.07	81.60
臺南市	15,193	89.45	79.15
高雄市	20,506	89.41	74.21
宜蘭縣	6,372	87.95	83.06
新竹縣	6,159	87.55	67.00
苗栗縣	7,494	87.49	64.36
彰化縣	11,324	90.35	81.67
南投縣	5,839	94.32	76.91
雲林縣	8,185	92.30	83.18
嘉義縣	6,105	90.61	73.23
屏東縣	7,294	88.94	83.04
臺東縣	1,858	90.63	79.36
花蓮縣	4,307	85.41	87.30
澎湖縣*	976	86.77	70.50
基隆市	3,780	87.53	86.07
新竹市	5,228	96.71	76.85
嘉義市	2,740	89.90	80.35
金門縣及連江縣	921	92.61	75.39
雇主家庭經濟狀況			
低收入戶*	528	87.90	86.85
中低收入戶*	1,214	94.61	88.98
一般戶	239,257	89.82	78.37
外籍家庭看護工性別年齡			
男	1,574	92.45	74.60
未滿35歲	645	95.34	78.29
35歲及以上	929	90.44	72.04
女	239,425	89.83	78.47
未滿25歲	18,138	88.56	72.10
25～34歲	82,383	89.15	80.16
35～44歲	106,251	90.80	77.99
45歲及以上	32,652	89.08	79.28

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表34 雇主認為仲介公司提供「申請外籍家庭看護工聘僱或變更聘僱許可事宜」服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	89.84	78.44
外籍家庭看護工性別教育程度			
男	1,574	92.45	74.60
國中及以下	821	92.62	74.49
高中(職)及以上	753	92.25	74.72
女	239,425	89.83	78.47
國中及以下	120,622	90.73	79.54
高中(職)及以上	118,803	88.91	77.38
外籍家庭看護工性別國籍			
印 尼	194,818	90.63	79.11
男	571	92.36	82.36
女	194,247	90.62	79.10
菲 律 賓	28,663	87.43	76.60
男	377	94.86	78.27
女	28,286	87.33	76.58
泰 國	375	88.83	76.15
男*	53	89.05	62.80
女	322	88.80	78.34
越 南	17,143	85.01	73.96
男	573	91.25	65.54
女	16,570	84.79	74.25
接受護理訓練情形			
曾 接 受 過	172,824	90.98	79.30
未 曾 接 受 過	68,175	86.97	76.26
外籍家庭看護工薪資			
未滿18,000元	8,912	87.79	75.21
18,000~未滿19,000元	28,257	87.31	78.32
19,000~未滿20,000元	130,691	91.02	78.37
20,000~未滿21,000元	37,762	88.06	79.46
21,000~未滿22,000元	14,827	87.76	79.51
22,000~未滿23,800元	12,513	93.01	77.01
23,800元及以上	8,037	89.21	79.19
外籍家庭看護工休假情形			
都 有 放 假	15,774	84.90	73.70
部 分 放 假	122,283	88.35	79.13
都 不 放 假	102,943	92.38	78.35

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表35 雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工接續聘僱事宜」
服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	92.00	79.95
縣市別			
新北市	39,457	92.16	81.72
臺北市	41,662	90.92	81.74
桃園市	20,261	93.82	79.28
臺中市	25,338	90.42	79.13
臺南市	15,193	93.31	76.72
高雄市	20,506	89.96	79.58
宜蘭縣	6,372	93.32	78.43
新竹縣	6,159	89.49	81.56
苗栗縣	7,494	92.74	69.02
彰化縣	11,324	93.84	82.51
南投縣	5,839	93.34	74.59
雲林縣	8,185	91.08	83.63
嘉義縣	6,105	92.44	73.76
屏東縣	7,294	93.88	79.83
臺東縣	1,858	97.35	87.23
花蓮縣	4,307	91.36	84.68
澎湖縣*	976	92.49	64.17
基隆市	3,780	90.97	86.07
新竹市	5,228	95.47	78.95
嘉義市	2,740	94.43	84.47
金門縣及連江縣	921	91.95	69.69
雇主家庭經濟狀況			
低收入戶*	528	87.90	86.85
中低收入戶*	1,214	94.61	78.50
一般戶	239,257	92.00	79.94
外籍家庭看護工性別年齡			
男	1,574	94.24	78.87
未滿35歲	645	94.60	90.22
35歲及以上	929	94.00	71.00
女	239,425	91.99	79.96
未滿25歲	18,138	91.70	74.48
25～34歲	82,383	91.43	81.00
35～44歲	106,251	92.59	80.28
45歲及以上	32,652	91.57	79.32

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表35 雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工接續聘僱事宜」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	92.00	79.95
外籍家庭看護工 性別教育程度			
男	1,574	94.24	78.87
國中及以下	821	96.40	76.81
高中(職)及以上	753	91.89	81.11
女	239,425	91.99	79.96
國中及以下	120,622	92.71	80.37
高中(職)及以上	118,803	91.25	79.54
外籍家庭看護工 性別國籍			
印 尼	194,818	92.69	80.59
男	571	98.45	76.48
女	194,247	92.68	80.60
菲 律 賓	28,663	89.37	77.79
男	377	93.05	82.03
女	28,286	89.32	77.74
泰 國	375	88.28	79.41
男*	53	100.00	72.06
女	322	86.35	80.62
越 南	17,143	88.61	76.34
男	573	90.30	79.79
女	16,570	88.55	76.22
接受護理訓練情形			
曾 接 受 過	172,824	93.25	80.21
未 曾 接 受 過	68,175	88.83	79.29
外籍家庭看護工薪資			
未滿18,000元	8,912	90.35	76.12
18,000~未滿19,000元	28,257	90.78	80.88
19,000~未滿20,000元	130,691	93.37	79.51
20,000~未滿21,000元	37,762	90.71	81.89
21,000~未滿22,000元	14,827	90.31	79.62
22,000~未滿23,800元	12,513	91.85	79.51
23,800元及以上	8,037	85.23	80.31
外籍家庭看護工 休假情形			
都 有 放 假	15,774	89.51	76.60
部 分 放 假	122,283	90.89	81.04
都 不 放 假	102,943	93.70	79.17

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表36 僱主認為仲介公司提供「申請轉換僱主、轉換工作事宜」
服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	僱主	外籍家庭看護工
總計	240,999	79.90	89.06
縣市別			
新北市	39,457	80.73	90.60
臺北市	41,662	78.86	89.96
桃園市	20,261	79.99	88.03
臺中市	25,338	79.69	87.97
臺南市	15,193	77.79	90.36
高雄市	20,506	79.10	88.11
宜蘭縣	6,372	87.30	89.41
新竹縣	6,159	76.43	84.31
苗栗縣	7,494	80.02	85.17
彰化縣	11,324	82.79	88.88
南投縣	5,839	75.02	86.32
雲林縣	8,185	78.02	89.08
嘉義縣	6,105	72.82	89.61
屏東縣	7,294	85.74	88.24
臺東縣	1,858	88.26	86.08
花蓮縣	4,307	82.41	91.00
澎湖縣*	976	85.69	85.25
基隆市	3,780	86.29	89.49
新竹市	5,228	80.55	92.15
嘉義市	2,740	69.22	93.06
金門縣及連江縣	921	97.61	87.05
僱主家庭經濟狀況			
低收入戶*	528	73.40	86.85
中低收入戶*	1,214	89.47	94.22
一般戶	239,257	79.86	89.04
外籍家庭看護工性別年齡			
男	1,574	78.97	93.14
未滿35歲	645	81.64	93.25
35歲及以上	929	77.12	93.07
女	239,425	79.90	89.03
未滿25歲	18,138	80.42	84.80
25～34歲	82,383	79.33	88.54
35～44歲	106,251	80.06	90.04
45歲及以上	32,652	80.56	89.34

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表36 雇主認為仲介公司提供「申請轉換雇主、轉換工作事宜」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	79.90	89.06
外籍家庭看護工 性別教育程度			
男	1,574	78.97	93.14
國中及以下	821	78.28	94.52
高中(職)及以上	753	79.73	91.64
女	239,425	79.90	89.03
國中及以下	120,622	79.94	88.38
高中(職)及以上	118,803	79.86	89.69
外籍家庭看護工 性別國籍			
印 尼	194,818	80.34	89.26
男	571	80.25	92.72
女	194,247	80.34	89.25
菲 律 賓	28,663	78.36	88.56
男	377	79.78	90.08
女	28,286	78.34	88.54
泰 國	375	78.49	96.30
男*	53	76.85	100.00
女	322	78.76	95.69
越 南	17,143	77.42	87.45
男	573	77.36	94.94
女	16,570	77.42	87.19
接受護理訓練情形			
曾 接 受 過	172,824	81.98	89.61
未 曾 接 受 過	68,175	74.62	87.66
外籍家庭看護工薪資			
未滿18,000元	8,912	83.14	82.74
18,000~未滿19,000元	28,257	77.46	88.05
19,000~未滿20,000元	130,691	80.46	89.84
20,000~未滿21,000元	37,762	78.59	89.37
21,000~未滿22,000元	14,827	79.34	86.85
22,000~未滿23,800元	12,513	81.09	90.76
23,800元及以上	8,037	80.91	86.81
外籍家庭看護工 休 假 情 形			
都 有 放 假	15,774	81.10	84.92
部 分 放 假	122,283	78.66	89.70
都 不 放 假	102,943	81.18	88.92

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表37 雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工生活照顧服務事宜」
服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	72.66	88.36
縣市別			
新北市	39,457	74.14	89.54
臺北市	41,662	70.13	88.54
桃園市	20,261	73.55	88.04
臺中市	25,338	72.96	87.43
臺南市	15,193	69.51	89.43
高雄市	20,506	72.49	87.20
宜蘭縣	6,372	77.14	89.26
新竹縣	6,159	69.91	86.55
苗栗縣	7,494	63.42	84.62
彰化縣	11,324	77.67	88.31
南投縣	5,839	71.02	84.46
雲林縣	8,185	74.89	91.99
嘉義縣	6,105	69.42	84.89
屏東縣	7,294	76.43	87.34
臺東縣	1,858	78.82	86.85
花蓮縣	4,307	72.97	88.97
澎湖縣*	976	86.20	86.59
基隆市	3,780	77.78	93.31
新竹市	5,228	74.26	92.82
嘉義市	2,740	71.33	88.32
金門縣及連江縣	921	79.48	86.70
雇主家庭經濟狀況			
低收入戶*	528	62.65	86.85
中低收入戶*	1,214	77.61	78.06
一般戶	239,257	72.65	88.41
外籍家庭看護工性別年齡			
男	1,574	73.99	87.94
未滿35歲	645	76.90	87.61
35歲及以上	929	71.97	88.17
女	239,425	72.65	88.36
未滿25歲	18,138	73.64	87.20
25～34歲	82,383	74.27	87.14
35～44歲	106,251	71.99	89.01
45歲及以上	32,652	70.15	89.96

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表37 雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工生活照顧服務事宜」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	72.66	88.36
外籍家庭看護工 性別教育程度			
男	1,574	73.99	87.94
國中及以下	821	74.43	88.90
高中(職)及以上	753	73.51	86.90
女	239,425	72.65	88.36
國中及以下	120,622	73.35	88.52
高中(職)及以上	118,803	71.94	88.19
外籍家庭看護工 性別國籍			
印 尼	194,818	73.84	88.31
男	571	74.34	88.45
女	194,247	73.83	88.31
菲 律 賓	28,663	67.68	88.58
男	377	79.73	88.20
女	28,286	67.52	88.58
泰 國	375	68.46	86.93
男*	53	60.80	100.00
女	322	69.72	84.78
越 南	17,143	67.67	88.59
男	573	71.09	86.16
女	16,570	67.55	88.67
接受護理訓練情形			
曾 接 受 過	172,824	74.41	89.11
未 曾 接 受 過	68,175	68.22	86.45
外籍家庭看護工薪資			
未滿18,000元	8,912	73.04	85.15
18,000~未滿19,000元	28,257	71.39	88.26
19,000~未滿20,000元	130,691	73.90	88.34
20,000~未滿21,000元	37,762	69.93	91.25
21,000~未滿22,000元	14,827	73.31	83.13
22,000~未滿23,800元	12,513	73.11	89.16
23,800元及以上	8,037	67.40	87.22
外籍家庭看護工 休 假 情 形			
都 有 放 假	15,774	73.64	84.74
部 分 放 假	122,283	70.85	88.18
都 不 放 假	102,943	74.66	89.12

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

**表38 雇主認為仲介公司提供「提供諮詢、輔導及翻譯服務」
服務事項的主要服務對象**

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	87.20	91.43
縣市別			
新北市	39,457	88.44	91.71
臺北市	41,662	84.99	91.44
桃園市	20,261	87.68	89.75
臺中市	25,338	86.44	91.74
臺南市	15,193	85.23	92.85
高雄市	20,506	88.15	90.47
宜蘭縣	6,372	91.50	93.19
新竹縣	6,159	85.68	92.05
苗栗縣	7,494	88.03	89.05
彰化縣	11,324	93.40	88.85
南投縣	5,839	90.67	89.53
雲林縣	8,185	85.53	96.00
嘉義縣	6,105	83.77	88.42
屏東縣	7,294	84.25	91.42
臺東縣	1,858	83.14	93.57
花蓮縣	4,307	89.25	88.29
澎湖縣*	976	86.48	93.38
基隆市	3,780	80.38	98.28
新竹市	5,228	90.68	91.57
嘉義市	2,740	87.78	95.35
金門縣及連江縣	921	97.91	99.04
雇主家庭經濟狀況			
低收入戶*	528	87.90	86.85
中低收入戶*	1,214	94.22	88.65
一般戶	239,257	87.16	91.45
外籍家庭看護工性別年齡			
男	1,574	91.00	90.60
未滿35歲	645	94.38	90.45
35歲及以上	929	88.67	90.71
女	239,425	87.17	91.43
未滿25歲	18,138	86.78	90.85
25～34歲	82,383	86.15	92.07
35～44歲	106,251	88.21	91.21
45歲及以上	32,652	86.61	90.89

說明：1. 主要服務對象可複選。
2. *表示樣本數少於30人。

表38 雇主認為仲介公司提供「提供諮詢、輔導及翻譯服務」
服務事項的主要服務對象（續）

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	87.20	91.43
外籍家庭看護工性別教育程度			
男	1,574	91.00	90.60
國中及以下	821	93.46	89.25
高中(職)及以上	753	88.33	92.07
女	239,425	87.17	91.43
國中及以下	120,622	86.94	91.62
高中(職)及以上	118,803	87.41	91.25
外籍家庭看護工性別國籍			
印 尼	194,818	87.64	91.83
男	571	90.86	89.87
女	194,247	87.63	91.83
菲 律 賓	28,663	86.77	89.45
男	377	95.31	91.82
女	28,286	86.66	89.42
泰 國	375	85.92	90.01
男*	53	100.00	79.24
女	322	83.61	91.78
越 南	17,143	82.94	90.20
男	573	87.49	91.58
女	16,570	82.78	90.15
接受護理訓練情形			
曾 接 受 過	172,824	88.11	91.76
未 曾 接 受 過	68,175	84.88	90.60
外籍家庭看護工薪資			
未滿18,000元	8,912	85.50	89.60
18,000~未滿19,000元	28,257	87.50	90.72
19,000~未滿20,000元	130,691	88.01	91.62
20,000~未滿21,000元	37,762	85.45	93.54
21,000~未滿22,000元	14,827	89.33	87.50
22,000~未滿23,800元	12,513	85.97	91.48
23,800元及以上	8,037	81.04	90.05
外籍家庭看護工休假情形			
都 有 放 假	15,774	84.97	87.12
部 分 放 假	122,283	85.88	91.90
都 不 放 假	102,943	89.11	91.53

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表39 雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工連續曠職3日失去聯繫核備作業」服務事項的主要服務對象

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	92.75	59.75
縣市別			
新北市	39,457	92.68	67.24
臺北市	41,662	93.23	56.74
桃園市	20,261	92.44	58.63
臺中市	25,338	91.77	62.12
臺南市	15,193	93.79	61.33
高雄市	20,506	93.58	57.39
宜蘭縣	6,372	92.56	60.85
新竹縣	6,159	91.37	49.74
苗栗縣	7,494	93.56	55.36
彰化縣	11,324	92.74	59.36
南投縣	5,839	94.00	54.27
雲林縣	8,185	91.06	66.21
嘉義縣	6,105	91.44	35.70
屏東縣	7,294	94.11	62.58
臺東縣	1,858	87.80	54.12
花蓮縣	4,307	93.84	54.76
澎湖縣*	976	93.38	64.63
基隆市	3,780	93.64	68.15
新竹市	5,228	92.33	56.47
嘉義市	2,740	92.21	66.86
金門縣及連江縣	921	87.07	69.12
雇主家庭經濟狀況			
低收入戶*	528	87.90	49.00
中低收入戶*	1,214	94.22	62.06
一般戶	239,257	92.76	59.77
外籍家庭看護工性別年齡			
男	1,574	94.82	56.00
未滿35歲	645	95.90	58.38
35歲及以上	929	94.07	54.35
女	239,425	92.74	59.78
未滿25歲	18,138	91.68	59.50
25～34歲	82,383	91.74	62.87
35～44歲	106,251	93.65	57.26
45歲及以上	32,652	92.90	60.31

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

表39 雇主認為仲介公司提供「辦理外籍家庭看護工連續曠職3日失去聯繫核備作業」服務事項的主要服務對象(續)

109年6月

單位：人；%

項目別	在臺人數	雇主	外籍家庭看護工
總計	240,999	92.75	59.75
外籍家庭看護工性別教育程度			
男	1,574	94.82	56.00
國中及以下	821	96.84	60.24
高中(職)及以上	753	92.62	51.38
女	239,425	92.74	59.78
國中及以下	120,622	92.38	60.64
高中(職)及以上	118,803	93.11	58.90
外籍家庭看護工性別國籍			
印 尼	194,818	92.84	61.28
男	571	94.05	64.62
女	194,247	92.83	61.27
菲 律 賓	28,663	93.48	53.47
男	377	96.41	50.78
女	28,286	93.44	53.51
泰 國	375	90.90	61.47
男*	53	100.00	51.25
女	322	89.41	63.15
越 南	17,143	90.66	52.90
男	573	94.05	51.29
女	16,570	90.54	52.96
接受護理訓練情形			
曾 接 受 過	172,824	93.45	61.25
未 曾 接 受 過	68,175	90.98	55.96
外籍家庭看護工薪資			
未滿18,000元	8,912	90.86	55.88
18,000~未滿19,000元	28,257	91.54	59.60
19,000~未滿20,000元	130,691	93.94	58.86
20,000~未滿21,000元	37,762	92.06	61.27
21,000~未滿22,000元	14,827	89.52	64.42
22,000~未滿23,800元	12,513	92.66	59.00
23,800元及以上	8,037	89.22	64.54
外籍家庭看護工休假情形			
都 有 放 假	15,774	90.03	59.63
部 分 放 假	122,283	92.90	59.27
都 不 放 假	102,943	93.00	60.34

說明：1.主要服務對象可複選。

2.*表示樣本數少於30人。

陸、附録

勞動部 移工管理及運用調查表



(事業面調查表)

資料時期：109年6月

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1090400281號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國109年12月底

1. 統計法第15條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害貴單位權益時，依相關法律處理。

【移工管理及運用情形】

1. 貴單位在管理及運用移工時遭遇到那些困擾？

(1) 無困擾

(2) 有，困擾原因為何？(可複選)

① 語言溝通困難

④ 衛生習慣不佳

⑦ 工作環境無法適應

② 與本國勞工相處不融洽

⑤ 喜歡喝酒、打架鬧事

⑧ 工作態度或紀律不佳

③ 生活環境無法適應

⑥ 有偷竊行為

⑨ 其他(請說明) _____

2. 貴單位所僱用之移工在過去一年中(108年7月至109年6月)有無發生行蹤不明失聯情形？

(1) 無行蹤不明失聯情形 (請跳答第3題)

(2) 有，

2-1. 貴單位認為其行蹤不明失聯原因為何？(可複選)

① 聘僱期限即將屆滿

⑥ 生活環境無法適應

⑪ 外籍配偶媒介

② 與本國勞工相處不融洽

⑦ 希望獲得較高待遇

⑫ 賭博欠債或犯法逃逸

③ 思鄉情緒

⑧ 受其他移工的慫恿、轉介

⑬ 其他(請說明) _____

④ 人力仲介公司媒介

⑨ 勞資爭議

⑤ 工作環境無法適應

⑩ 仲介服務費太高

2-2. 發生移工行蹤不明失聯時，貴單位有何因應人力不足之措施？

(1) 無任何因應措施(請跳答第3題)

(2) 有，因應措施為何？(可複選)

① 增加加班時數

⑤ 提高工資

⑨ 採外包方式

② 增加僱用本國勞工

⑥ 增加員工福利

⑩ 運用派遣人力

③ 縮減業務

⑦ 加強職訓提高生產力

⑪ 其他(請說明) _____

④ 採自動化生產

⑧ 生產線外移

3. 貴單位109年6月缺工情形與上(108)年6月比較結果為何？

(1) 目前已不缺工

(2) 缺工較上年同期改善，但仍缺工 _____人

(3) 缺工較上年同期嚴重，尚缺工 _____人

4. 貴單位在人力運用上除引進移工外，尚有何因應人力不足之措施？

(1) 有，因應措施為何？（可複選）

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ①增加加班時數 | <input type="checkbox"/> ⑤提高工資 | <input type="checkbox"/> ⑨關廠歇業 |
| <input type="checkbox"/> ②增加僱用本國勞工 | <input type="checkbox"/> ⑥增加員工福利 | <input type="checkbox"/> ⑩採外包方式 |
| <input type="checkbox"/> ③縮減業務 | <input type="checkbox"/> ⑦加強職訓提高生產力 | <input type="checkbox"/> ⑪運用派遣人力 |
| <input type="checkbox"/> ④採自動化生產 | <input type="checkbox"/> ⑧生產線外移 | <input type="checkbox"/> ⑫其他(請說明) _____ |

(2) 無任何因應措施

5. 貴單位是否有申請「外加就業安定費附加移工數額」(以下簡稱加碼制)，亦即額外繳納就業安定費 3,000 元、5,000 元、7,000 元，以提高移工名額？

(1) 是，

5-1. 申請到**最高**的附加比率為： ①5% ②10% ③15% ④超過 15%

5-2. 貴單位申請的附加移工是否有足額引進？

(a) 有，已足額引進(請跳答第 6 題)

(b) 沒有，未足額引進附加移工原因為(可複選)：

- ①引進移工已符合人力需要
- ②訂單未符合預期增加
- ③公司營運規模減縮
- ④生產流程自動化已可降低人力
- ⑤已招募足額本國勞工
- ⑥刻正辦理相關引進程序，將預定再引進移工_____人
- ⑦其他(請說明)_____

(2) 否

【員工基本資料】

6. 貴單位 109 年 6 月底**本國勞工**人數為_____人，**移工人數**為_____人。

以下請依據**移工**從事之職務內容分別填答人數，**人數合計需等於移工總數**。

移工按職業分	(1) 外籍 基層技術工及勞力工	_____人	從事簡單及例行性勞力工作之人員。例如清潔、徒手搬運物料、廢棄物收集、手工分類或打包商品、駕駛非動力車輛、採礦勞力工、營建勞力工、製造勞力工及運輸勞力工等。
	(2) 外籍 機械設備操作及組裝人員	_____人	在現場從事廠房設備及生產機械之操作，駕駛機動車輛與操作移運設備，以及根據精密生產程序組裝產品之人員。例如拋光機、電鍍機、擠型機、吹袋機、精密生產程序之組裝人員、起重機、推土機、堆高機等機械操作人員、 生產線上作業員 等。
	(3) 外籍 技藝有關工作人員	_____人	應用專業知識與技能從事營建，金屬鑄造，金屬架構，工具機設定及操作，機器設備或工具之製造、安裝、保養及修理，印刷，食品、紡織品、木質品、金屬及其他製品之製造或處理，以及手工製作各種工藝品等工作之人員等。
	(4) 外籍 其他工作人員： (請說明)_____	_____人	請說明職務內容。

【移工薪資、工時及相關福利】

7. 貴單位 109 年 6 月平均每名移工之薪資、工時及放假天數

請以平均值計算；如移工工作未滿一個月，請換算為一個月計算。

平均每名移工薪資合計 (①+②+③)	元/月	計算貴單位移工平均薪資
①經常性薪資 (不含加班費)	元/月	每月給付之工作薪資，包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、伙食費、水電費、按月發放之工作(生產績效、業績)獎金及全勤獎金等；若以實物方式給付者，應按實價折值計入；以上費用均不扣除所得稅、保險費及工會會費。
②加班費	元/月	因延長工作時間所給付之薪資。
③其他 (非經常性薪資)	元/月	非每月給付之工作薪資，包括年終獎金、非按月發放之工作(生產、績效、業績)獎金、員工酬勞(含現金及股票)、端午或其他節慶獎金、差旅費、誤餐費、補發調薪差額等。
6 月規定之放假天數	天	貴單位當月規定移工的休假、例假、國定假日，不論移工是否於假日加班，仍應計入。 (例如：6 月星期六、日及端午節皆放假則共計 9 天)。
④正常工時 (不含平日及假日之加班工時)	小時/月	貴單位規定之工作時間內實際工作總時數(期間用餐及休息時間不計入)，不含規定休假、例假、國定假日及加班時數。 (事業單位規定移工每日正常工時 × 6 月上班天數) (例如：每日正常工時為 8 小時 × 6 月正常上班天數為 21 天 = 168 小時)
⑤加班工時 (含平日及假日之加班工時)	小時/月	員工在正常工時以外之有給加班費的工作總時數。
平均每名移工工時合計 (④+⑤)	小時/月	正常工時+加班工時

8. 貴單位過去一年中(108 年 7 月至 109 年 6 月)是否給付移工下列加班費以外之非經常性薪資？

非經常性薪資項目	否 是		平均每人金額 (請填下方級距代號)
	否	是	
(1)非按月發放之工作(生產、績效、業績)獎金	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ _____
(2)節慶獎金(如端午、中秋、年終、開工、尾牙紅包等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ _____
(3)其他非經常性薪資(如生日禮金、誤餐費、調薪差額、非按月發放之全勤獎金等)，請說明_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	→ _____

級距代號:①未滿 500 元；②500 元~未滿 1,000 元；③1,000 元~未滿 3,000 元；④3,000 元~未滿 5,000 元
⑤5,000 元~未滿 7,000 元；⑥7,000 元~未滿 10,000 元；⑦10,000 元及以上

9. 貴單位給付移工薪資之方式為何？

- (1)以現金當面交予移工
 (2)匯入移工之銀行(或郵政)帳戶，存款簿是否交由本人收存？ ①是 ②否
 (3)部分現金，部分匯款，存款簿是否交由本人收存？ ①是 ②否
 (4)交給仲介業者處理
 (5)其他(請說明)_____

10. 貴單位給付薪資時，有沒有檢附印有中文及其母國文字之薪資明細表，交予移工收存？

- (1)有 (2)沒有

11. 貴單位對移工有無提供吃、住(包含委託仲介處理或代訂)？

(說明 1:只要有提供早、午、晚任何一餐，包括代訂餐點，即屬於有提供「吃」)

(說明 2:請以人數較多之移工狀況填寫)

- (1)有提供吃、住，有沒有從移工薪資中扣除該費用？
 ①沒有 ②有，平均每名移工扣除金額為_____元/月
 (2)只提供住，有沒有從移工薪資中扣除該費用？
 ①沒有 ②有，平均每名移工扣除金額為_____元/月

- (3) 只提供吃，有沒有從移工薪資中扣除該費用？
 ① 沒有 ② 有，平均每名移工扣除金額為_____元/月，

請說明移工住宿如何處理：_____ (請跳答第 14 題)

- (4) 吃、住都沒有提供，請說明移工吃、住如何處理：_____ (請跳答第 14 題)

12. 貴單位對移工提供住宿之方式？(可複選)

- (1) 購建員工宿舍 (3) 撥用部分原有員工宿舍 (5) 委由仲介公司辦理(包括仲介代租)
 (2) 租賃員工宿舍 (4) 住宿組合房屋(工地工寮) (6) 其他(請說明) _____

13. 貴單位所提供之移工住宿地點，消防及建築安全檢查情形？

- (1) 消防及建築安全檢查均已通過 (3) 僅通過建築安全檢查
 (2) 僅通過消防安全檢查 (4) 尚未通過消防及建築安全檢查

14. 貴單位有無為移工辦理保險？

- (1) 有，辦理保險項目為何？(可複選)
 ① 勞工保險 ② 全民健康保險 ③ 意外保險(公司團保) ④ 其他(請說明) _____
 (2) 沒有辦理任何保險，請說明 _____

15. 貴單位與移工之間有無溝通管道？

- (1) 有，溝通管道為何？(可複選)
 ① 設立意見箱 ④ 透過移工諮詢服務中心 ⑦ 其他(請說明) _____
 ② 直接向雇主反應 ⑤ 透過仲介公司
 ③ 透過移工管理人員 ⑥ 事業單位內部設立專線
 (2) 無溝通管道

16. 貴單位有無對移工提供職前講習？

- (1) 有提供，
 16-1. 訓練方式為何？
 ① 仲介公司代為訓練 ② 公司自辦訓練 ③ 兩者皆有 ④ 其他(請說明) _____
 16-2. 訓練內容為何？(可複選)
 ① 勞工安全衛生教育訓練 ③ 工作規範及注意事項 ⑤ 其他(請說明) _____
 ② 工作技能訓練 ④ 勞動合約說明
 (2) 無提供

【人力仲介公司服務】

17. 人力仲介公司所提供的下列服務事項，貴單位認為主要服務對象為誰？(請逐項勾選)

服務事項	選項(可複選)
(1) 辦理移工入、出國事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(2) 辦理移工入國健康檢查	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(3) 申請移工聘僱或變更聘僱許可事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(4) 辦理移工接續聘僱事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(5) 申請轉換雇主、轉換工作事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(6) 辦理移工生活照顧服務事宜	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(7) 提供諮詢、輔導及翻譯服務	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工
(8) 辦理移工連續曠職 3 日失去聯繫核備作業	<input type="checkbox"/> 1. 雇主 <input type="checkbox"/> 2. 移工

【對移工滿意情形】

18. 貴單位對於移工的工作及生活表現感覺如何？

(僱用 2 個國籍以上之移工者，請以人數最多之移工狀況填寫)

- (1) 勞資關係----- ① 很和諧 ② 和諧 ③ 普通 ④ 不和諧 ⑤ 很不和諧
- (2) 勤勞程度----- ① 很勤勞 ② 勤勞 ③ 普通 ④ 不勤勞 ⑤ 很不勤勞
- (3) 工作效率----- ① 很高 ② 高 ③ 普通 ④ 低 ⑤ 很低
- (4) 衛生習慣----- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好
- (5) 與本勞合作情形- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好
- (6) 整體工作之表現- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好

【對移工政策觀點】

19. 貴單位是否知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站？

(1) 是，是否曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司？

① 是 ② 否 ③ 未委任人力仲介公司

(2) 否

20. 貴單位是否知道勞動部目前已提供下列服務，協助雇主不須透過人力仲介公司，就可以聘僱移工？

(1) 知道，知道項目為(可複選)

① 成立「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02) 6613-0811】

② 建置「聘僱移工小幫手」APP

(2) 不知道

21. 貴單位是否曾以直接聘僱(不透過人力仲介公司)方式聘僱移工？

(1) 是

(2) 否，貴單位未曾以直接聘僱方式聘僱移工原因？(可複選)

① 不知相關訊息

④ 沒時間親自辦理

⑦ 工作類別或來源國尚未開放直聘

② 申辦文件複雜

⑤ 不知道辦理程序

③ 對雇主無誘因

⑥ 無後續代辦及管理服務

⑧ 其他(請說明)

(如接機、健檢、辦理居留證等)

22. 勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些服務項目會讓貴單位想透過該中心辦理直接聘僱移工？

(可複選，最多選 3 項)

(1) 雇主與移工不必支付國內、外仲介費用

(6) 以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項

(2) 移工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易

(7) 可透過客製化「專案選工」引進移工

(8) 都沒有

(3) 協助雇主代寄辦理勞動部聘僱移工申請案件

(4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件

(5) 協助雇主於移工期滿前，代寄移工入境簽證文件至我各駐外辦事處

勞動部 移工管理及運用調查表



(家庭面調查表)

資料時期：109年6月

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1090400281號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國109年12月底

1. 統計法第15條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復」。
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依相關法律處理。

【外籍家庭看護工管理及運用情形】

1、請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(108年7月至109年6月)有無發生行蹤不明失聯情形？

(1) 無行蹤不明失聯情形

(2) 有，您認為外籍家庭看護工行蹤不明失聯原因為何？(可複選)

① 聘僱期限即將屆滿

⑤ 生活、工作環境無法適應

⑨ 仲介服務費太高

② 溝通不良

⑥ 希望有較高之待遇

⑩ 外籍配偶媒介

③ 思鄉情緒

⑦ 受其他移工的慫恿、轉介

⑪ 賭博欠債或犯法逃逸

④ 仲介公司媒介

⑧ 勞資爭議

⑫ 其他(請說明) _____

2、請問您僱用外籍家庭看護工時有那些困擾？

(1) 無困擾

(2) 有，困擾原因為何？(可複選)

① 語言溝通困難

④ 衛生習慣不佳

⑦ 工作環境無法適應

② 護理或照顧技術不佳

⑤ 愛滑手機、聊天

⑧ 工作態度或紀律不佳

③ 生活環境無法適應

⑥ 有偷竊行為

⑨ 其他(請說明) _____

3、請問您僱用外籍家庭看護工有那些實質上的幫助？(可複選)

(1) 被看護者可獲得妥善的照顧

(4) 減輕家事的負擔

(2) 減輕經濟上的負擔

(5) 家人可外出工作

(3) 減輕精神上的壓力

(6) 其他(請說明) _____

4、請問被看護者在還沒有僱用外籍家庭看護工前主要由誰照顧？(單選，最主要)

(1) 由家人照顧

(4) 老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構

(2) 請親友照顧

(5) 本國幫傭

(3) 本國看護(照顧服務員)

(6) 其他(請說明) _____

5、如果目前沒有僱用外籍家庭看護工，您最主要替代方案為何？(單選，最主要替代方案)

(1) 由家人照顧

(4) 將被看護者送老人福利機構、護理之家或住宿式服務類長照機構

(2) 請親友照顧

(5) 本國幫傭

(3) 找本國看護(照顧服務員)

(6) 其他(請說明) _____

6、請問您於僱用外籍家庭看護工前，有無聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗？

(1) 無

(2) 有，不繼續僱用之原因？(可複選)

① 經濟負擔考量

④ 目前長照制度服務使用不便

② 本國看護(照顧服務員)時間無法配合

⑤ 其他(請說明) _____

③ 找不到適合的本國看護(照顧服務員)

7、請問您的家庭經濟狀況為何？

- (1) 具有政府核定低收入戶身分 (2) 具有政府核定中低收入戶身分 (3) 一般戶

【外籍家庭看護工的基本資料】

8、您目前僱用之外籍家庭看護工的基本資料

(1) 性別	<input type="checkbox"/> ① 男 <input type="checkbox"/> ② 女
(2) 年齡	<input type="checkbox"/> ① 未滿 25 歲 <input type="checkbox"/> ② 25~34 歲 <input type="checkbox"/> ③ 35~44 歲 <input type="checkbox"/> ④ 45 歲及以上
(3) 教育程度	<input type="checkbox"/> ① 國中及以下 <input type="checkbox"/> ② 高中(職) <input type="checkbox"/> ③ 專科及以上
(4) 國籍	<input type="checkbox"/> ① 印尼 <input type="checkbox"/> ② 菲律賓 <input type="checkbox"/> ③ 泰國 <input type="checkbox"/> ④ 越南
(5) 是否受過護理訓練	<input type="checkbox"/> ① 是 <input type="checkbox"/> ② 否

【外籍家庭看護工薪資、工時及相關福利】

9、109 年 6 月外籍家庭看護工薪資(如果外籍家庭看護工工作未滿一個月，請換算成一個月薪資)

合 計(1)+(2)+(3)	元/月	請依薪資明細表填寫
(1) 經常性薪資(本薪)	元/月	指每月給付之工作薪資，不扣除所得稅、保險費及其他費用。(不包含就業安定費)
(2) 加班費	元/月	因延長工作時間所給付之薪資(如不放假發給加班費)。 例如：本薪 17,000 元除以 30 天，平均每日 567 元， 加班 5 天為 $567 \times 5 = 2,835$ 元， 加班 4 天為 $567 \times 4 = 2,268$ 元，依此類推
(3) 其他	元/月	獎金、誤餐費、零用錢等。

10、請問您給付外籍家庭看護工薪資的方式為何？

- (1) 以現金當面交予外籍家庭看護工
 (2) 匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶，存款簿是否交由本人收存? ① 是 ② 否
 (3) 部分現金，部分匯款，存款簿是否交由本人收存? ① 是 ② 否
 (4) 交給仲介業者處理
 (5) 其他(請說明) _____

11、請問您給付薪資時，有沒有檢附印有中文及其母國文字的薪資明細表，交給外籍家庭看護工收存？

- (1) 有 (2) 沒有

12、請問您每日有沒有讓外籍家庭看護工至少連續休息 8 小時？

- (1) 有 (2) 沒有，原因為 _____

13、請問您或家人有沒有與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者？

(輪替照顧是指您或家人照顧被看護者時，外籍家庭看護工能自己安排此段時間之活動。)

- (1) 有，您或家人每日輪替照顧時間約 _____ 小時 _____ 分
 (2) 沒有

14、請問您有沒有與外籍家庭看護工約定每日的工作時間？

- (1) 有規定，每日工作約自早上 _____ 點至晚上 _____ 點，期間用餐及休息時間共計 _____ 小時 _____ 分
 (2) 沒有規定，每日工作約自早上 _____ 點至晚上 _____ 點，期間用餐及休息時間共計 _____ 小時 _____ 分

15、請問您所僱用的外籍家庭看護工在假日的時候有沒有放假？

- (1) 都有放假(每週至少放假一次)
→109年6月外籍家庭看護工放假_____次，平均每次_____小時
- (2) 部分放假(有放假，但不是每週都有放)
→109年6月外籍家庭看護工放假_____次，平均每次_____小時
→不放假時是否發給加班費？ ①是 ②否
- (3) 都不放假→ A. 不放假時是否發給加班費？ ①是 ②否
B. 都不放假的原因(可複選)
 ①外籍家庭看護工想賺取加班費
 ②家中無替代照顧人力
 ③其他(請說明)_____

15-1. 請問於嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19, 武漢肺炎)防疫期間，您是否有改變外籍家庭看護工在假日的放假情況？

- (1) 沒有改變
 (2) 減少假日放假，不放假時是否發給加班費？ ①是 ②否
 (3) 其他，請說明_____

16、如果未來外籍家庭看護工於假日休假(每7日休息1日)，請問您有沒有其他替代照顧方式？

- (1) 有，最主要替代方案為何？(單選，最主要)
 ①由家人照顧
 ②請親友照顧
 ③找本國看護(照顧服務員)
 ④將被看護者送臨托機構
 ⑤申請政府喘息或居家服務(居家喘息服務係指家庭照顧者如需離家一小段時間，由合格照顧服務員短期到宅協助照顧。居家服務則是由合格照顧服務員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務。)
 ⑥其他(請說明)_____
- (2) 沒有

17、如果政府推行補助替代照顧方案(補助雇主讓外籍家庭看護工於假日休假提供本國替代照顧人力之費用)，請問您是否願意申請，並讓外籍家庭看護工於假日休假？

- (1) 願意申請，請問外籍家庭看護工於假日休假時，您願意負擔多少金額請替代人力？
 ①每日1,200元以上 ②每日500元~未滿1,200元 ③每日未滿500元
- (2) 不願意申請
 (3) 不確定

18、請問您有沒有為外籍家庭看護工辦理保險？

- (1) 有，
18-1、辦理那些保險？(可複選)
 ①全民健康保險 ②意外保險 ③勞工保險 ④其他(請說明)_____
- 18-2、保險費用支付方式？
 ①雇主、外籍家庭看護工各付一部分 ②全額由雇主負擔
 ③全額由外籍家庭看護工負擔
- (2) 沒有辦理任何保險，請說明_____

19、請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(108年7月至109年6月)是否曾有「生理假」、「安胎休養」、「產檢假」、「產假」、「陪產假」、「育嬰留職停薪」、「哺(集)乳時間」等有關性別工作平等法規定之請假需求？

- (1) 沒有，皆無需求
 (2) 有，請問您有沒有給假？
 A. 有，提供的假別或內容是：(可複選)

- ①生理假 ④產假 ⑦哺(集)乳時間
②安胎休養 ⑤陪產假 ⑧其他(請說明) _____
③產檢假 ⑥育嬰留職停薪
B. 沒有，沒有提供的假別或內容，請說明 _____

【對外籍家庭看護工滿意情形】

20、請問您對僱用的外籍家庭看護工的表現感覺如何？

- (1)看護技術----①很熟練 ②熟練 ③普通 ④不熟練 ⑤很不熟練
 (2)工作態度----①很勤勞 ②勤勞 ③普通 ④不勤勞 ⑤很不勤勞
 (3)工作情緒----①很穩定 ②穩定 ③普通 ④不穩定 ⑤很不穩定
 (4)工作效率----①很高 ②高 ③普通 ④不高 ⑤不高
 (5)僱傭關係----①很和諧 ②和諧 ③普通 ④不和諧 ⑤很不和諧
 (6)衛生習慣----①很好 ②好 ③普通 ④不好 ⑤很不好
 (7)整體表現----①很滿意 ②滿意 ③普通 ④不滿意 ⑤很不滿意

【人力仲介公司服務】

21、人力仲介公司所提供的下列服務事項，您認為主要服務對象為誰？(請逐項勾選)

服務事項	選項 (可複選)
(1)辦理外籍家庭看護工入、出國事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(2)辦理外籍家庭看護工入國健康檢查	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(3)申請外籍家庭看護工聘僱或變更聘僱許可事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(4)辦理外籍家庭看護工接續聘僱事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(5)申請轉換雇主、轉換工作事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(6)辦理外籍家庭看護工生活照顧服務事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(7)提供諮詢、輔導及翻譯服務	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(8)辦理外籍家庭看護工連續曠職3日失去聯繫核備作業	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工

【對外籍家庭看護工政策觀點】

22、為配合國內長期照護制度規劃，您願不願意您所僱用的外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？

(1)願意，

22-1、希望外籍家庭看護工利用什麼時間參加講習？

- ①使用工作中時間 ②使用放假時間 ③其他(請說明) _____

22-2、希望講習課程內容包含哪些？(可複選)

- ①和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧 ⑤協助被看護者活動與運動
②照顧技巧 ⑥疾病徵兆之認識與處理
③協助被看護者清潔 ⑦中文能力
④意外事件或災害的緊急處理 ⑧其他(請說明) _____

22-3、希望講習時數為何？

- ①每年未滿 5 小時 ②每年 5-9 小時 ③每年 10-19 小時 ④每年 20 小時以上

22-4、請問您每年願意負擔多少金額，讓外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？

- ①每年 1500 元以下 ②每年 1500 元以上~未滿 4500 元
③每年 4500 元以上 ④不願意負擔費用

(2) 不願意，原因為_____

23、您是否知道勞動部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於勞動部網站？

(1) 是，是否曾參考勞動部評鑑結果選擇人力仲介公司？

- ①是 ②否 ③未委任人力仲介公司

(2) 否

24、您是否知道勞動部目前已提供下列服務，協助雇主不須透過人力仲介公司，就可以聘僱外籍家庭看護工？

(1) 知道，知道項目為何？(可複選)

①成立「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02)6613-0811】

②建置「聘僱移工小幫手」APP

(2) 不知道

25、請問您是否曾以直接聘僱（不透過人力仲介公司）方式聘僱外籍家庭看護工？

(1) 是

(2) 否，原因為何？(可複選)

①不知相關訊息

④沒時間親自辦理

⑦工作類別或來源國
尚未開放直聘

②申辦文件複雜

⑤不知道辦理程序

⑧其他(請說明)

③對雇主無誘因

⑥無後續代辦及管理服務

(如：接機、健檢、辦理居留證等)

26、勞動部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些服務項目會讓您想透過該中心辦理直接聘僱外籍家庭看護工？(可複選，最多選3項)

(1) 雇主與外籍家庭看護工不必支付國內、外仲介費用

(2) 外籍家庭看護工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易

(3) 協助雇主代寄辦理勞動部聘僱外籍家庭看護工申請案件

(4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件

(5) 協助雇主於外籍家庭看護工期滿前，代寄外籍家庭看護工入境簽證文件至我各駐外辦事處

(6) 以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項

(7) 都沒有

統計刊物一覽表

A、定期勞動統計調查報告

調查名稱	調查年別									
	100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年
移工管理及運用調查	▲	▲	▲		▲	▲	▲	▲	▲	▲
職業訓練概況調查	▲	▲	▲	▲	▲		▲			▲
人力需求調查	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
僱用管理就業平等概況調查及工作場所就業平等概況調查(註)	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	△
職類別薪資調查	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	△
勞工生活及就業狀況調查	▲	▲	▲	▲	◆	◆	◆	◆	◆	△

註：108年為「僱用管理就業平等概況調查及工作場所就業平等概況調查」，104年為「僱用管理就業平等概況調查」，100年為「僱用管理性別平等概況調查」，99年前為「女性僱用管理調查」。

註：自109年起，原「外籍勞工管理及運用調查」修改名稱為「移工管理及運用調查」。

B、不定期勞動統計調查報告

近十年勞動統計調查報告（100~109年）

調查名稱	調查年別									
	100年	101年	102年	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年
育嬰留職停薪期滿復職關懷調查				▲	◆	◆			◆	◆
外籍勞工工作及生活關懷調查				▲						
勞工工作與生活平衡調查	▲									
職業災害失能勞工就業關懷調查					▲		▲			
15-29歲青年勞工就業狀況調查		▲		▲		▲		▲	▲	
部分工時勞工就業實況調查	▲			▲			▲	▲	▲	△
身心障礙者勞動狀況調查				▲					▲	
領取失業給付勞工之就業關懷調查						▲		▲		

說明：調查報告 ▲ 調查辦理中 △ 僅出版電子書 ◆

C、定期刊物

刊物名稱	出版日期
勞工數位機會統計	93年起按年
性別勞動統計	94年起按年
勞動情勢統計要覽	97年起按年
中高齡及高齡勞動統計	94年起按年
青少年勞動統計	93年起按年
國際勞動統計	83年起按年
勞動統計月報	82年1月起按月
勞動統計年報	76年起按年

說明：以上書刊均上網刊載，網址：勞動部→選勞動統計專網。

