

## 附錄一：問卷

- 1、本問卷請由 貴公司負責人或主管依 貴公司實際做法來填寫。
- 2、本問卷所提到之『關係廠商』係指目前與 貴公司有正式或非正式合作關係，而不僅是業務上的往來對象，較具體的合作關係包括：策略聯盟、中衛體系、社會交情等。請您就上述之廠商為對象來填答。
- 3、本問卷共有三張分成五部分，煩請您仔細填寫，謝謝！

**【第一部份】此部份在於探討 貴公司與關係廠商形成合作關係之原因，請在最適當的位置打○**

非	不	無	同	非
常				常
不	同	意		同
同				意
意	見	意		

- 1、與關係廠商建立長期合作關係，可降低成本及減少不確定性（包括尋找技術、資本、通路等成本及風險） .....
- 2、關係廠商提供給 貴公司營運時之資源（如：行銷通路、市場資訊、人脈關係、資金等）對貴公司的重要性高 .....
- 3、與關係廠商建立長期合作關係，可以提昇現有之競爭地位（包括技術的提昇等） .....
- 4、與關係廠商建立長期合作關係，可以提昇營運的彈性與回應顧客需求的速度 .....
- 5、與關係廠商建立長期合作關係，可謀互利之功效 .....
- 6、與關係廠商建立長期合作關係，是由於法令或群體的規範 .....

**【第二部份】此部份在於探討 貴公司與關係廠商作業協調之實際狀況，請在最適當的位置打○**

非	不	無	同	非
常				常
不	同	意		同
同				意
意	見	意		

- 1、貴公司與關係廠商的關係是屬於各自獨立的兩個個體 .....
- 2、貴公司與關係廠商是屬於相互約束的同盟關係 .....
- 3、貴公司與關係廠商是屬於上下間的統御關係 .....
- 4、貴公司與關係廠商多運用公司的幕僚人員來進行協調 .....
- 5、貴公司與關係廠商多藉由最高行政主管來進行協調 .....

- 6、貴公司與關係廠商會經由法令、契約或正式的程序來進行協調 .....
- 7、貴公司與關係廠商對於協調工作會投入充裕的人力、物力、財力、時間等資源 .....
- 8、貴公司與關係廠商進行協調時，貴公司或關係廠商擁有絕對的決定權 .....
- 9、貴公司與關係廠商會經由交情、和事佬或其他非正式的手段，來確保合作關係的正常運作 .....
- 10、貴公司與關係廠商會經由法律或契約的訂定，來確保合作關係的正常運作 .....
- 11、貴公司與關係廠商協調是為了解決各別目標間的衝突 .....
- 12、貴公司與關係廠商協調是為了建立共同的目標 .....

**【第三部分】此部份在於探討關係廠商對 貴公司變革決策之影響，  
請在最適當的位置打○**

非常 不同意	不	無	同	非常 同意
意				

大致而言，您覺得 ~

- 1、關係廠商對貴公司技術變革決策（包括操作知識、技巧、工作流程、採購新設備等的變革）具有很大的影響力 .....
- 2、關係廠商對貴公司策略與結構變革決策（包括結構設計、獎酬制度、控制系統、協調途徑等的變革）具有很大的影響力 .....
- 3、關係廠商對貴公司觀念性變革決策（包括價值系統、行為規範等的改變）具有很大的影響力 .....

**【第四部分】此部份在於探討 貴公司組織變革的原因，請在最適當的位置打○**

非	不	有	有	同	非
常	點	點			
不	不				
同	同				
意	意	意	意	意	意

- 1、貴公司的組織變革，是由於學習、模仿已經成功的同業 .....
- 2、貴公司的組織變革，是由於經濟因素的影響（例如受到業務上或顧客的壓力） .....
- 3、貴公司的組織變革，是由於與關係廠商合作上的必要調整 .....
- 4、貴公司的組織變革，是由於追隨時勢與潮流 .....
- 5、貴公司的組織改變，是為了使營運活動能符合現行規範、法制等 .....

**【第五部分】貴公司之基本資料**

- 1、貴公司成立年數：\_\_\_\_\_年。
- 2、貴公司與關係廠商合作的年數：\_\_\_\_\_年。
- 3、貴公司的員工人數：\_\_\_\_\_人。
- 4、貴公司的年營業額約為？  
500 萬以下      500 萬 - 1000 萬      1000 萬 - 1500 萬  
1500 萬 - 2000 萬      2000 萬 - 3000 萬      3000 萬以上
- 5、貴公司目前的資本額為？  
500 萬 - 750 萬      750 萬 - 1000 萬      1000 萬 - 1250 萬  
1250 萬 - 1500 萬      1500 萬 - 1750 萬      1750 萬以上
- 6、貴公司所屬行業別為：  
a、海運運送業      b、航運代理業      c、貨運承攬業      d、報關行  
e、貨櫃集散站

問卷到此結束，再次感謝您撥空填此問卷，謝謝！

