

「員工知識分享行爲、信賴情感與實質互動對於台灣電子商務旅行社知識移轉之影響」問卷

一、此部份是在探討您的知識分享意圖，請依您的實際看法，並在題後數字內圈選出所體認之程度，請勿漏填，謝謝。

17. 進行知識分享行爲時，我發生不舒服、疲憊或無精打采的頻率-----
----- 非常少 7 6 5 4 3 2 1 非常頻繁
如果發生，我依然會堅持分享的程度-----非常困難 1 2 3 4 5 6 7 非常不困難
18. 我沒有足夠時間進行知識分享的頻率----- 非常少 7 6 5 4 3 2 1 非常頻繁
如果發生，我依然會堅持分享的程度-----非常困難 1 2 3 4 5 6 7 非常不困難
19. 在進行知識分享行爲時，我發生資源不足或能力不夠的頻率-----
----- 非常少 7 6 5 4 3 2 1 非常頻繁
如果發生，我依然會堅持分享的程度-----非常困難 1 2 3 4 5 6 7 非常不困難
20. 在進行知識分享行爲時，發生對方無法理解的頻率-----
----- 非常少 7 6 5 4 3 2 1 非常頻繁
如果發生，我依然會堅持分享的程度-----非常困難 1 2 3 4 5 6 7 非常不困難
21. 在進行知識分享行爲時，我發生信心不足的頻率-----
----- 非常少 7 6 5 4 3 2 1 非常頻繁
如果發生，我依然會堅持分享的程度-----非常困難 7 6 5 4 3 2 1 非常不困難
22. 進行知識分享時，我發生興趣缺缺的頻率----- 非常少 7 6 5 4 3 2 1 非常頻繁
如果發生，我依然會堅持分享的程度-----非常困難 1 2 3 4 5 6 7 非常不困難
23. 多數於組織內對我很重要的參考對象認為我該否進行知識分享-----
----- 非常應該 7 6 5 4 3 2 1 非常不應該
24. 組織內大部份同事都有參與知識分享行爲-----非常正確 7 6 5 4 3 2 1 非常不正確
25. 大部份我重視其意見的人，都支持我進行知識分享行爲-----
----- 非常贊同 7 6 5 4 3 2 1 非常不贊同
26. 對我而言，進行知識分享行爲的困難程度-----非常困難 1 2 3 4 5 6 7 非常不困難
27. 無論要進行知識分享行爲與否，我能完全自行決定-----
----- 非常同意 7 6 5 4 3 2 1 非常不同意
28. 我計畫採取知識分享行爲的可能程度-----非常可能 7 6 5 4 3 2 1 非常不可能
29. 我有自信只要我想要進行知識分享行爲，我就能夠執行-----
----- 非常正確 7 6 5 4 3 2 1 非常不正確
30. 進行知識分享行爲是我預期要發生的-----非常正確 7 6 5 4 3 2 1 非常不正確
31. 我會盡全力進行知識分享行爲----- 非常願意 7 6 5 4 3 2 1 非常不願意
32. 我可能會進行知識分享行爲的程度-----非常可能 7 6 5 4 3 2 1 非常不可能
33. 對我而言，進行知識分享行爲----- 非常好 7 6 5 4 3 2 1 非常壞
34. 對我而言，進行知識分享行爲----- 非常有價值 7 6 5 4 3 2 1 非常沒價值
35. 對我而言，進行知識分享行爲----- 非常愉悅 7 6 5 4 3 2 1 非常不愉悅
36. 對我而言，進行知識分享行爲----- 非常有趣 7 6 5 4 3 2 1 非常不有趣
37. 我打算進行知識分享行爲----- 非常同意 7 6 5 4 3 2 1 非常不同意

二、請依您的實際看法，並在下列題後方格內逐一勾答自己所體認之程度，請勿漏填，謝謝。

1. 同事會主動宣傳公司優點，並澄清他人對公司之誤解-----
2. 同事會努力維護公司形象，並積極參與建立形象之活動-----
3. 同事會主動提出建設性的改善方向，供相關單位參考-----
4. 同事會以積極態度參與公司內的相關會議-----
5. 同事會主動幫助同仁解決工作上的困難-----
6. 同事很樂意協助新進同仁解決工作上的困難-----
7. 同事會主動分擔或代理同事之工作-----
8. 同事常主動與同事協調溝通-----
9. 同事經常在背後批評主管或談論同事之隱私-----
10. 同事會在公司內爭權奪利、勾心鬥角，破壞組織和諧-----
11. 同事會假公濟私，濫用職權謀取個人利益-----
12. 同事會利用上班期間處理私人事務，如上網聊天、購物等-----
13. 同事會斤斤計較、爭功諉過、不惜抗爭已獲得個人利益-----
14. 同事會利用公司資源，如電話、影印機等處理私人事務-----
15. 同事經常藉口請假，視為福利-----
16. 同事會下班前草草了結，以提早離開-----
17. 同事上班時經常提早到達，並著手處理公務-----
18. 同事工作認真，並且很少出差錯-----
19. 同事即使在無人注意或無據可查時，仍遵守公司規定-----
20. 同事從不挑選工作，盡可能接受新的或困難的任務-----
21. 同事積極參與各項訓練，甚至下班後自費進修-----
22. 同事會為了提昇工作品質，而努力自我充實-----

三、請依您的實際看法、並在下列題後方格內逐一勾答自己所體認之程度，請勿漏填，

謝謝。

1. 員工間私底下之感情不錯，碰到問題時會彼此加油打氣等-----
2. 員工之間關係還算輕鬆，氣氛還算和諧-----
3. 員工自行有定期或不定期之聯誼活動-----
4. 員工間會以討論方式解決歧見，並達成共識-----
5. 某員工有問題時，其他同事會找人或自己翻書幫該同事解決-----
6. 大部份員工會堅持己見，彼此不配合對方意見-----
7. 員工會只管自己，其他則不管-----
8. 當出現問題或發現狀況不妙時，會把事情或責任推給其他員工-----
9. 員工會結合彼此的訊息、想法及資源完成共同的任務-----
10. 在溝通時，能保持互相尊重且有效的愉悅氣氛-----

11. 員工向同事反應問題時，大多能得到合理的答覆-----□□□□□
12. 公司同事間都可自由分享彼此的想法與感受-----□□□□□
13. 同事間彼此願意聽，並細述工作上所遭遇的困難-----□□□□□
14. 若有人因調職而無法再與同事共事，我會感覺失落-----□□□□□
15. 我認為同事間討論問題，彼此都會給予建設性的建議-----□□□□□
16. 我認為同事間的工作關係，彼此都有許多情感的投入-----□□□□□

四、此一部份是在探討貴公司成員知識分享行為的程度，請依您的實際看法，並在題後

方格內逐一勾答自己所體認之程度，請勿漏填，謝謝。

1. 當我聽到新觀念時，習慣和之前的經驗比較以便理解其意義-----□□□□□
2. 我會利用自己的觀點說給別人聽，確認自己是否深入理解-----□□□□□
3. 我會確認對方所講的是否與自己所想的一樣，以了解對方想法-----□□□□□
4. 溝通時，我會讓對方有思考別人論點的時間-----□□□□□
5. 我會問「需不需要我再重複一遍？」幫助對方確實明白我的意思-----□□□□□
6. 別人不了解意思時，我常能以具體例證或實體的東西加以說明-----□□□□□
7. 我能將不成形的想法轉換為一些具體的觀點-----□□□□□
8. 我能將專業語言轉換成較簡單的口語敘述，以助於和同事溝通-----□□□□□
9. 當我在表達較抽象的觀念時，擅長用比喻的方法-----□□□□□
10. 當我在表達較抽象的觀念時，習慣會舉實例加以說明-----□□□□□
11. 我會鼓勵對方繼續說出他的想法，以幫助釐清他想表達的意思-----□□□□□
12. 別人講不清楚時，我常扮演幫他講清楚的角色-----□□□□□
13. 在團隊討論中，我會主動提出經驗與別人分享-----□□□□□
14. 我會和我的同事分享生活或工作經驗-----□□□□□
15. 在團體討論時，我習慣進一步探詢別人的資訊、意見或想法-----□□□□□
16. 在討論問題時，我會先提出一些概念、想法或點子-----□□□□□
17. 我常鼓勵他人發表各自的想法-----□□□□□
18. 我在與同事討論前，會先將收集的資料給其他人看-----□□□□□
19. 我習慣在執行任務前，先與對方建立熟稔的關係-----□□□□□
20. 和別人討論過程中，我常扮演歸納整理的角色，以助大家討論-----□□□□□
21. 我經歷一事件後，會習慣將整件事情的來龍去脈做歸納整理-----□□□□□
22. 遇到問題時，我常把過去類似的處理經驗套用在目前的問題-----□□□□□
23. 在討論時，我常會在腦海中整理歸納大家的想法-----□□□□□
24. 我常會收集新資訊，並將新資訊與舊有知識結合來激發新觀念-----□□□□□
25. 我習慣將模糊含混的事情整理出架構-----□□□□□

五、個人基本資料：

- * 性別：男 女
- * 婚姻：已婚 未婚 單親家庭
- * 年齡：20 歲以下 21-30 歲 31-40 歲 41-50 歲 51-60 歲 61 歲以上
- * 學歷：國中以下 高中職 專科 大學 研究所以上
- * 您在旅行社的工作年資有_年
- * 職務：一般員工 中階主管(主任:副理:經理) 高階主管(協理:副總:總經理)
- * 工作內容：OP 團控 業務 企劃 財務 專職領隊導遊 電腦資訊處理