

97年「一般民眾對司法認知調查」調查表

開場白：

您好：這裡是全國意向顧問公司，我們正在進行有關「民眾對司法認知」的研究，想請教您對於台灣司法制度的看法，打擾您幾分鐘時間。為了訪問上的需要，請問您年滿20歲了嗎？（若還沒滿：能不能請府上年滿20歲的人聽電話？）

您好：這裡是全國意向顧問公司，我們正在進行有關「民眾對司法認知」的研究，想請教您對於台灣司法制度的看法，打擾您幾分鐘時間。謝謝！

一、請問您認為自己對台灣司法制度的了解程度如何？

- 非常了解..... 1
- 還算了解..... 2
- 普通..... 3
- 不太了解..... 4
- 完全不了解..... 5
- 無意見/拒答..... 9

二、就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？

- | | 司法院 | 行政院 | 其他 | 不知道 | 無意見/拒答 |
|-----------------|-----|-----|----|-----|--------|
| 2-1 法官是屬於 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2-2 檢察官是屬於..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

三、就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？（請說明）

- | | 法官 | 檢察官 | 不知道 | 無意見/拒答 |
|------------------------|----|-----|-----|--------|
| 3-1 案件之審判 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3-2 犯罪之偵查及提起公訴的是 | 1 | 2 | 3 | 4 |

說明：1.法官或檢察官題目輪替。

2.檢察官主要負責追查犯罪蒐集證據並代表國家提起告訴法官負責案件的審理與判決。

四、請問您一年內（指96年8月至今）有沒有到過法院辦事（若受訪者需要舉例：比如說當證人、辦理公證或登記、聲請民事執行、法律諮詢或陪別人去）或打官司？（若沒有，請問您以前有沒有去過法院辦事或打官司？）

- 一年內有.....1
- 一年內沒有，以前有.....2
- 從未到過法院.....3(跳十一)

4-1、從以前到現在，請問您大約到過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）？（經常去法院者，超過10次以上，代碼99）

4-2、那麼，請問您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？

- 六個月以內.....1
- 超過六個月至一年以內.....2
- 超過一至二年以內.....3
- 超過二至三年以內.....4
- 超過三至五年以內.....5
- 超過五年.....6
- 不清楚/拒答.....9

五、請問您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩）.....1 (跳六)
- 其他事務.....3 (續問5-1)
- 兩者皆有.....2 (跳六)

5-1、請問您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）

- 當證人.....1 (跳八)
- 辦理公證(如結婚書面、房屋租賃、單身證明).....2 (跳六)
- 辦理登記（法人登記、夫妻財產登記）.....3 (跳六)
- 聲請民事執行（債權人經由法院行使國家強制力，強制債務人履行義務。）.....4 (跳六)
- 參觀法院.....5 (跳八)
- 法律諮詢.....6 (跳八)
- 陪同家人/朋友.....7 (跳八)
- 爭取權益（請說明）.....8 (跳八)
- 其他（請說明，如到法院看法拍、買法拍）.....99 (跳八)

六、以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？

- 刑事訴訟（檢察官或自訴人對犯罪嫌疑人起訴的案件，如殺人放火、酒醉駕車、竊盜、貪污等案件）1 (續問6-1)
- 民事訴訟（人民彼此間的債權債務關係或身分關係發生紛爭、調解或和解，如借貸消費、損害賠償、委任、離婚等糾紛）2 (跳七)
- 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如不服國稅局的課稅（所得稅、遺產稅）處分、不服工務局的斷水斷電處分）3 (跳七)
- 其他(請詳細說明)4 (跳七)
- 無意見/拒答9 (跳七)

6-1、請問您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）

- 法院1
- 檢察署2
- 不知道3

七、請問就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得是否滿意？

- 非常滿意1
- 還算滿意2
- 普通3
- 不太滿意4
- 非常不滿意5
- 不清楚/拒答9

八、與去法院之前的預期比較，請問您去過法院之後對司法的觀感，是一樣、或更好，或更差？

- 一樣1
- 更好2
- 更差3
- 不清楚/拒答9

九、以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、普通、不太滿意或完全不滿意。

	非常 滿意	還算 滿意	普通	不太 滿意	完全 不滿意	無意見 /拒答
1.法院的辦事效率.....	1	2	3	4	5	6
2.法院提供的無障礙空間.....	1	2	3	4	5	6
3.法院提供的訴訟程序諮詢服務.....	1	2	3	4	5	6
4.法院職員（非志工）的服務態度.....	1	2	3	4	5	6
5.法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性.....	1	2	3	4	5	6
6.法院提供的志工服務所帶來的幫助.....	1	2	3	4	5	6
7.法院的網站提供的資訊與服務.....	1	2	3	4	5	6
8.法院人員的廉潔操守.....	1	2	3	4	5	6
9.法官審判的公信力.....	1	2	3	4	5	6

十、請問就您到法院的整體經驗而言，您覺得是否滿意？

非常滿意.....	1
還算滿意.....	2
普通.....	3
不太滿意.....	4
非常不滿意.....	5
不清楚/拒答.....	9

十一、請問您從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

廣電傳播媒體報導.....	1
報紙書刊雜誌.....	2
網際網路.....	3
學校或大學課程.....	4
家人/朋友/認識的人轉告.....	5
個人親身經驗.....	6
法院提供的資訊.....	7
其他（請說明）.....	8

十二、對於下列的問題就您所知是正確的還是錯誤的。

	正確	錯誤	不清楚
1.追訴犯罪沒有期限	1	2	3
2.普通法院分地方法院、高等法院及最高法院	1	2	3
3.刑事被判決無罪，民事即不必負賠償責任	1	2	3
4.拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法	1	2	3
5.農產品的廣告，不可以宣稱具有醫療效果	1	2	3
6.被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題	1	2	3
7.刑事被告必須自己證明自己是無罪的	1	2	3
8.民事的當事人必須自己提供訴訟相關的證據	1	2	3
9.領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償	1	2	3
10.法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司	1	2	3
11.即使是馬路邊的花樹，仍會因順手帶走而觸犯刑責	1	2	3
12.任何一位信用卡負債的卡奴都可以聲請破產	1	2	3
13.法院有提供民事或家事調解，由調解委員進行調解，取代以訴訟解 決紛爭之方式	1	2	3
14.遭前夫（妻）施暴或騷擾者，不適用家庭暴力防治法	1	2	3
15.男女雙方未滿16歲不得結婚	1	2	3
16.未成年的繼承人如未向法院申請限定繼承，就必須負擔被繼承人的 所有債務	1	2	3
17.不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔	1	2	3
18.法院網站可以查詢裁判書	1	2	3

十三、（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

男	1
女	2

十四、請問您的年齡？

20-29歲	1
30-39歲	2
40-49歲	3
50-59歲	4
60歲以上	5
拒答	9

十五、請問您的最高學歷？

不識字及未入學.....	1
國小	2
國（初）中.....	3
高中（職）.....	4
專科或大學.....	5
研究所以上.....	6
拒答	9

十六、請問您每月收入平均多少？

無收入.....	1
未滿17,280元.....	2
17,280～未滿3萬元.....	3
3萬～未滿4萬元.....	4
4萬～未滿5萬元.....	5
5萬～未滿6萬元.....	6
6萬～未滿7萬元.....	7
7萬～未滿8萬元.....	8
8萬～未滿9萬元.....	9
9萬～未滿10萬元.....	10
10萬元以上.....	11
拒答	99

十七、請問您現在居住在哪一縣市？

台北縣.....	1
宜蘭縣.....	2
桃園縣.....	3
新竹縣.....	4
苗栗縣.....	5
台中縣.....	6
彰化縣.....	7
南投縣.....	8
雲林縣.....	9
嘉義縣.....	10
台南縣.....	11
高雄縣.....	12
屏東縣.....	13
台東縣.....	14
花蓮縣.....	15
澎湖縣.....	16
基隆市.....	17
新竹市.....	18
台中市.....	19
嘉義市.....	20
台南市.....	21
台北市.....	22
高雄市.....	23

十八、請問您的職業？

軍公教.....	10
(公務人員、警察、軍人、教師、教授)	
白領	20
(受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員)	
勞動者.....	30
(勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員)	
自由業及專技人員	40
(律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師)	
企業家及雇主	50
(雇主、企業家、自營商(含獨資公司))	
學生	70
退休/無業/待業.....	80
家管/家庭主婦.....	90
其他(請說明_____).....	98
拒答	99