

112 年新住民數位發展現況與需求 調查報告及摘要

委託單位：數位發展部

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一一二年三月

摘要

壹、調查目的及方法說明

我國自91年以來的數位應用相關調查顯示，早期新住民的數位表現較居弱勢，但行動載具發展帶來翻轉的契機，如106年新住民數位發展調查即發現，新住民上網率大幅上升為91.5%，較當年全國12歲以上民眾高出9.2個百分點，此後新住民的上網率更是持續上升，109年成為96.4%。

然而，除了上網率領先以外，深究新住民的資訊技能與素養及各項網路活動參與情形，應用深度及廣度都還是落後全國一般民眾，實有必要持續瞭解新住民個人資訊近用現況與需求。

是以，為發掘新住民個人的數位應用概況及家戶資訊環境異質性、瞭解新住民如何融入我國資訊社會、探析新住民在我國資訊應用及數位程度的差異與提升新臺灣之子的資訊教育機會，數位發展部特於112年再次辦理「新住民數位發展現況與需求調查」。

與歷年調查相同，調查仍以全國22縣市為調查範圍，調查對象限定為與本國籍人士締結婚姻的所有非本國籍人士，不包括來自歐美、日韓、港澳等國家之新住民。

調查採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行電話訪問，實際執行時，除了大陸新住民是以中文進行溝通訪問外，其他國家新住民皆是透過外語訪員進行訪問(每位外語訪員皆搭配執行大陸新住民調查之本國訪員一名，負責與臺灣家人溝通)。在臺人數較多的越南、印尼等新住民，分以越南、印尼語進行訪問，其他如菲律賓等國家新住民，則以菲律賓語或英文溝通。

調查問卷架構除以「109年新住民數位發展現況與需求調查」為基礎，更進一步參照「111年數位發展調查」架構調修問項，另因應新冠肺炎疫情期間校園實施遠距課程，新增相關面向題組，以瞭解新住民子女教養的問題與需求。

調查於112年1月3日至1月15日進行訪問，合計訪問完成2,227份有效樣本，其中大陸新住民553份，越南新住民558份，印尼新住民556份，其他國家新住民560份。

貳、主要發現

一、新住民數位發展現況

在「ICT近用、使用與素養」構面中，調查顯示，新住民個人上網率由109年的96.4%上升為97.0%，增加0.6個百分點。多數新住民網路族在來臺前即已學會上網(73.8%)，26.1%是來臺後才學習上網。

從「網路使用類型多樣性」來看，新住民網路族最近三個月最常接觸的前3項網路活動類型依序分別是即時通訊(96.1%)、網路影音娛樂(85.0%)和商品或服務資訊查詢(57.5%)。

和109年的調查相較，新住民網路族使用比率增加最多的網路活動類型為網路銀行或行動銀行(12.3個百分點)；使用比率減少較多的項目為下載軟體(減少9.2個百分點)。

「教育與技能」構面，最近三個月，有9.3%新住民網路族曾參與線上課程。進一步分析顯示，以大陸(10.3%)新住民網路族最近三個月曾參與線上課程的比率較高，印尼新住民網路族比率較低(4.4%)。學歷越高的新住民網路族參與線上課程的比率越高，大學以上學歷新住民網路族有21.1%最近三個月曾參與線上課程，高中職及以下者比率不到10%。

「所得與財富」構面，從新住民網路族參與網路經濟的情形來看，最近一年透過網路購買商品、訂餐、叫車或訂房服務的比率占62.9%，另有7.6%最近三個月透過網路販售商品或服務。

「健康」構面，最近三個月，新住民網路族中，有51.2%曾透過網路搜尋健康相關資訊，34.7%曾使用網路掛號、預約看診，使用率較109年分別成長7.9和7.7個百分點；此外，有39.5%新住民網路族感覺因為網路使用導致生理狀況變差。

「社會聯繫」構面，新住民網路族中，88.4%有參與社群網路，40.3%最近三個月曾於社群媒體或部落格發表貼文、上傳照片或影片。和109年調查結果相比，新住民網路族參與網路社群的比率減少6.3個百分點。

「政府治理與公民參與」構面，新住民網路族中，3.1%最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，和109年的調查相較，新住民網路族網路公民參與的比率沒有變動。

在政府提供的數位服務中，最近一年新住民網路族每百人有84人曾收到政府主動訊息通知，每百人有43人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有58人曾透過網路申請申辦政府服務。

「就業」構面，從業務數位化程度來看，新住民網路族就業者中，合計工作時需要電腦或網路的網路族就業者占43.0%，平均而言，新住民網路族就業者業務數位化比率為28.9%。

此外，新住民網路族中，有14.5%最近三個月曾透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或實際用於求職（如寄履歷）。和109年的調查相較，新住民網路族線上尋職的比率增加4.9個百分點。

「工作與生活平衡」構面，新住民網路族中，最近三個月曾遠距工作的比率由109年的6.7%增為112年的9.8%，增加3.1個百分點；若以就業者為分母進行換算，有11.1%網路族就業者最近三個月曾遠距工作。

「主觀幸福感」部分，新住民對生活的滿意度評分以8分(28.4%)和10分(22.6%)較多，平均滿意分數為8.0分。進一步分析顯示，有上網經驗者的生活滿意平均分數(8.0分)，高於沒有上網者(7.5分)。

二、未上網新住民分析

調查發現，新住民僅 3% 未曾上網，較 109 年減少 0.4 個百分點。

調查發現，新住民沒有上網的原因，主要是很忙、沒時間(每百人有40人)，其次是不會操作(每百人有18人)及不需要(每百人有17人)。

未上網的新住民中，有47.3%表示家中有資訊代理人，和109年的調查相較，資訊代理人比率大幅增加20.3個百分點。家戶資訊代理人協助處理的網路應用服務，以透過網路購買商品、比價或是處理個人金融的相對比率較高（每百人有26人），其次依序為線上掛號、找健康相關資訊(每百人有10人)。

三、新住民子女遠距上課情形與需求

調查發現，有國小到高中職階段就學子女的新住民中，89.6%自新冠肺炎疫情發生後曾經在家遠距上課，有國小高中職子女曾遠距上課的新住民，子女就學階段以國小比率最高(每百人有80人)，其次為國中(每百人有28人)，再其次為高中高職(每百人有12人)。

疫情期間曾遠距上課的新住民子女使用設備，以平板電腦相對比率最高(每百人有49人)，其次是筆記型電腦(每百人有41人)；資訊設備的來源，絕大多數都是家裡的設備(每百人有95人)。

新住民子女遠距上課曾遭遇的困難，以頻寬不夠或網路不穩定相對比率較高(每百人有29人)，其次為空間不足、相互干擾(每百人有11人)及不熟悉遠距軟體(每百人有10人)，再其次為設備不足(每百人有7人)；但也有超過半數(57.8%)表示都沒有遇到以上困難。

子女遠距上課期間，有57.7%新住民曾協助孩子處理作業或線上問題，42.2%未協助。新住民未協助子女處理作業或線上問題的原因，主要以孩子可自行處理者居多(每百人有56人)，其次為有其他人可協助(每百人有22人)，再其次依序為沒有能力幫忙/不知道怎麼幫忙(每百人有18人)、沒有時間(每百人有16人)。

各國新住民中，印尼(每百人有34人)及越南(每百人有32人)新住民因沒有能力幫忙或不知道怎麼幫忙的相對比率高於大陸及其他國家新住民。

四、政府免費資訊課程需求

調查發現，有40.6%新住民願意參與政府開設的免費資訊課程，56.5%不想參加，有上課意願的新住民比率較109年減少6.7個百分點。依國籍來看，印尼(38.8%)及大陸(38.4%)新住民想參加課程的比率，較越南及其他各國新住民略低。

從網路使用經驗來看，曾經上網的新住民參與課程的意願較高(41.1%)，未曾上網新住民僅24.8%想參加。

新住民想參加政府免費資訊課程的原因，以獲得資訊(每百人有25人)及提升就業能力(每百人有21人)相對比率最高，其次是幫助小孩學習(每百人有19人)。

有意願上課的新住民對於政府辦理免費資訊課程的內容需求，以基本電腦操作相對比率最高(每百人有21人)，其次是照片/繪圖軟體(每百人有13人)。

至於新住民不想參加政府免費資訊課程的原因，以需要工作的相對次數最高(每百人有37人)，其次是認為不需要(每百人有31人)、本來就會電腦(每百人有19人)及要照顧小孩(每百人有15人)。

五、新住民數位發展現況與全國對照

與全國12歲以上網路族相較，新住民網路族除了數位影音編輯的使用比率高出全國5.3個百分點，透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫及線上尋職的比率與全國相近，其餘網路活動參與情形都至少落後全國2.3個百分點以上。

新住民網路族落後幅度較大的活動項目為維基百科等資訊查詢(24.8個百分點)及雲端空間使用(22.1個百分點)。

新冠肺炎疫情對學習影響方面，以遠距上課的國小至高中高職學生而言，使用的資訊設備，新住民子女以平板電腦較多，全國民眾家中學生以筆記型電腦為主，設備來源絕大多數都是家裡。

遠距上課遭遇問題都以頻寬不夠或網路不穩定較多，但居次者略有不同：新住民為空間不足、相互干擾，全國12歲以上民眾為不熟悉遠距軟體。

參、建議

根據本年度調查發現，研究提出以下建議：

- 一、免費資訊課程考慮依學員程度安排重點，提高參與興趣。
- 二、增進新住民協助子女遠距上課能力，考慮納入資訊課程教學。
- 三、降低政府數位服務使用門檻，考慮優先加強醫療衛生相關網站母語翻譯。
- 四、提供更為友善學習環境，減少越南、印尼新住民參與免費課程障礙。

目 錄

第一章 調查緣起.....	1
第二章 研究方法.....	3
壹、調查對象與調查範圍.....	3
貳、調查內容.....	4
參、抽樣設計與樣本配置.....	10
肆、調查實施期程與樣本接觸情形.....	12
伍、資料處理.....	14
陸、差異檢定變項分類說明.....	17
柒、樣本結構.....	23
捌、不同性別與國籍新住民背景分析.....	26
玖、調查限制.....	28
第三章 新住民數位發展現況.....	29
第一節 新住民數位發展現況.....	29
第二節 未上網新住民分析.....	88
第四章 新住民子女遠距上課情形與需求.....	93
壹、子女遠距上課情形.....	93
貳、新住民子女遠距上課使用設備.....	94
參、新住民子女遠距上課遭遇問題.....	97
肆、新住民協助子女處理問題情形.....	98
伍、未協助子女處理問題原因.....	100
第五章 政府免費資訊課程需求.....	103
壹、政府免費資訊課程參與意願.....	103
貳、政府免費資訊課程參與動機.....	105
參、政府免費資訊課程內容需求.....	106
肆、政府免費資訊課程參與阻力與促進措施.....	108
伍、雙語對照數位教材使用意願.....	112
第六章 新住民數位發展現況與全國對照.....	115
第一節 數位發展現況.....	115
第二節 遠距上課情形與遭遇問題.....	132

第七章 結論與建議.....	135
第一節 主要研究發現.....	135
第二節 建議.....	151
附錄一 調查問卷.....	附錄 1-1
附錄二 調查統計表.....	附錄 2-1
附錄三 加權前後樣本比較.....	附錄 3-1
附錄四 金馬地區撥號結果統計.....	附錄 4-1

表 目 錄

表 2-1	新住民「數位福祉」構面指標架構及對應問項	5
表 2-2	新住民「生活適應與增能需求」構面指標架構及對應問項 ..	8
表 2-3	新住民「基本資料」構面指標架構及對應問項	9
表 2-4	調查樣本配置與實際完成樣本數	11
表 2-5	樣本接觸情形	13
表 2-6	無效電話樣本分布情形	13
表 2-7	加權前後調查樣本代表性檢定	14
表 2-8	鄉鎮市區數位發展程度分類	18
表 2-9	新住民個人基本資料變項類別說明	21
表 2-10	新住民家庭情況變項類別說明	22
表 2-11	加權前後樣本結構	23
表 2-12	不同性別與國籍新住民背景分布	27
表 3-1	新住民主觀幸福感分數—依國籍分	84
表 3-2	新住民數位潮流感分數—依國籍分	86
表 5-1	新住民參與政府免費資訊課程動機前 3 名—依國籍分	106
表 5-2	新住民對政府免費資訊課程內容需求前 3 名—依國籍分 ..	108
表 5-3	新住民不想參加政府免費資訊課程理由前 3 名—依國籍分	109
表 5-4	促進新住民參與政府免費資訊課程意願的配套措施前 3 名— 依國籍分	111
表 6-1	新住民網路活動參與情形與全國比較	131
表 7-1	新住民網路族各項網路活動參與情形趨勢變化	144
表 7-2	新住民網路族各項網路活動參與情形彙整	154

圖 目 錄

圖 3-1	新住民家戶上網情形	29
圖 3-2	新住民個人網路使用情形	30
圖 3-3	新住民網路族學會上網時機	32
圖 3-4	新住民網路族最近一次上網時間	34
圖 3-5	新住民網路族電腦或手機輸入使用語言情形	34
圖 3-6	新住民網路族最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信情形	36
圖 3-7	新住民網路族瀏覽或下載遊戲以外軟體情形	38
圖 3-8	新住民網路族最近三個月雲端空間使用情形	40
圖 3-9	新住民網路族上網搜尋商品或服務訊息情形	43
圖 3-10	新住民網路族最近三個月行動支付使用情形	44
圖 3-11	新住民網路族使用網路銀行或行動銀行情形	46
圖 3-12	新住民網路族最近三個月查詢維基百科情形	48
圖 3-13	新住民網路族最近三個月即時通訊使用情形	50
圖 3-14	新住民網路族最近三個月網路影音娛樂使用情形	51
圖 3-15	新住民網路族最近三個月線上閱讀情形	53
圖 3-16	新住民網路族最近三個月數位影音編輯使用情形	54
圖 3-17	新住民網路族最近一年參與數位創作情形	56
圖 3-18	新住民網路族各項網路活動使用情形比較	58
圖 3-19	新住民網路族最近三個月參與線上課程情形	59
圖 3-20	新住民網路族最近一年線上購買商品或服務情形	61
圖 3-21	新住民網路族最近三個月線上販售商品或服務情形	63
圖 3-22	新住民網路族最近三個月網路預約掛號使用情形	65
圖 3-23	新住民網路族最近三個月搜尋健康資訊情形	66
圖 3-24	新住民網路族因網路使用致生理能力變化情形	68
圖 3-25	新住民網路族最近三個月社群網路參與情形	69
圖 3-26	新住民網路族最常在線上聊天的對象	70
圖 3-27	新住民網路族最近三個月網路內容參與情形	72
圖 3-28	新住民網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見情形	

形	73
圖 3-29 新住民網路族最近一年數位政府服務使用情形(可複選)	74
圖 3-30 新住民網路族對政府資訊翻譯需求(可複選)	76
圖 3-31 新住民網路族最近三個月線上查看求職資訊或投遞履歷情形	78
圖 3-32 新住民網路族就業者的業務數位化程度	79
圖 3-33 新住民網路族就業者工作數位化遭遇困難(可複選)	81
圖 3-34 新住民網路族最近三個月從事遠距工作情形	82
圖 3-35 新住民主觀幸福感分數	84
圖 3-36 新住民數位潮流感分數	86
圖 3-37 新住民網未上網情形	88
圖 3-38 新住民未上網的原因(可複選).....	89
圖 3-39 未上網新住民家中有資訊代理人情形	90
圖 3-40 未上網新住民家戶資訊代理人協助處理之網路服務(可複選)	92
圖 4-1 新住民子女新冠肺炎疫情期間曾遠距上課情形	93
圖 4-2 新住民遠距上課子女就學階段 (可複選)	94
圖 4-3 新住民子女遠距上課使用設備(可複選)	95
圖 4-4 新住民子女遠距上課設備來源(可複選)	95
圖 4-5 新住民子女遠距上課設備來源(可複選)	96
圖 4-6 新住民子女遠距上課遭遇問題(可複選)	97
圖 4-7 新住民協助子女處理作業或線上問題情形	98
圖 4-8 新住民未協助子女處理線上問題原因(可複選)	100
圖 5-1 新住民願意參與政府免費資訊課程情形	103
圖 5-2 新住民參與政府免費資訊課程意願—依上網經驗分	104
圖 5-3 新住民參與政府免費資訊課程動機(可複選)	105
圖 5-4 新住民對政府免費資訊課程內容需求(可複選)	107
圖 5-5 新住民不想參加政府免費資訊課程原因(可複選)	109
圖 5-6 促進新住民參與政府免費資訊課程意願的配套措施(可複選)	110
圖 5-7 需要配合生活作息開課新住民需要的上課時段(可複選) ...	111

圖 5-8	新住民對雙語對照數位教材的使用意願	112
圖 6-1	新住民上網率與全國對照	115
圖 6-2	新住民網路族最近一次上網時間與全國對照	116
圖 6-3	新住民網路族使用電子郵件進行私人用途通信情形與全國對照	116
圖 6-4	新住民網路族瀏覽或下載遊戲以外軟體情形與全國對照 ..	117
圖 6-5	新住民網路族雲端空間使用情形與全國對照	117
圖 6-6	新住民網路族上網搜尋商品或服務訊息情形與全國對照 ..	118
圖 6-7	新住民網路族行動支付使用情形與全國對照	118
圖 6-8	新住民網路族網路銀行或行動銀行使用情形與全國對照 ..	119
圖 6-9	新住民網路族查詢維基百科情形與全國對照	119
圖 6-10	新住民網路族即時通訊使用情形與全國對照	120
圖 6-11	新住民網路族即時通訊使用情形與全國對照	120
圖 6-12	新住民網路族線上閱讀情形與全國對照	121
圖 6-13	新住民網路族數位影音編輯使用情形與全國對照	121
圖 6-14	新住民網路族數位創作情形與全國對照	122
圖 6-15	新住民網路族線上課程參與情形與全國對照	122
圖 6-16	新住民網路族線上購買商品或服務情形與全國對照	123
圖 6-17	新住民網路族線上購買商品或服務情形與全國對照	123
圖 6-18	新住民網路族網路預約掛號情形與全國對照	124
圖 6-19	新住民網路族網路搜尋健康資訊情形與全國對照	124
圖 6-20	新住民網路族社群網路參與情形與全國對照	125
圖 6-21	新住民網路族網路內容參與情形與全國對照	125
圖 6-22	新住民網路族線上發表對公共或政治議題意見情形與全國對照	126
圖 6-23	新住民網路族收到政府主動訊息通知情形與全國對照	126
圖 6-24	新住民網路族透過網路查詢政府資訊情形與全國對照	127
圖 6-25	新住民網路族透過網路申請申辦政府服務情形與全國對照	127
圖 6-26	新住民網路族線上查看求職資訊或投遞履歷情形與全國對照	128

圖 6-27 新住民網路族從事遠距工作情形與全國對照	128
圖 6-28 新住民生活滿意度平均分數與全國對照	129
圖 6-29 新住民跟上科技潮流自評平均分數與全國對照	129
圖 6-30 新住民遠距上課學生就學階段與全國對照(可複選)	132
圖 6-31 新住民子女遠距上課使用資訊設備與全國對照(可複選) ..	133
圖 6-32 新住民子女遠距上課設備來源與全國對照(可複選)	133
圖 6-33 新住民子女遠距上課遭遇問題與全國對照(可複選)	134

第一章 調查緣起

過往數位機會調查顯示，新住民之數位表現始終是較居弱勢的一群。鑒於家戶資訊環境影響新住民資訊取得機會及新臺灣之子的教育機會甚劇，國家發展委員會(以下簡稱國發會)自民國 97 年起，每三年針對新住民進行數位機會現況與需求調查，103 年調查結果顯示，全體新住民上網比率雖呈現成長趨勢(曾上網比率自 97 年調查的 43.6% 提升至 100 年的 62.4%，再上升為 103 年的 72.1%)，但相較之下仍不如全國 12 歲以上民眾的 78.0%。

不過，行動載具的發展帶來了翻轉的契機，106 年及 109 年的新住民數位發展(機會)調查結果顯示，新住民上網率從 103 年的 72.1% 增為 106 年的 91.5% 後，109 年再升至 96.4%，上網率比當年度全國平均值高出 9.2~9.8 個百分點。

只是，新住民上網率雖然有所提升，但無論從資訊技能與素養或各項網路活動參與情形來看，新住民都仍舊落後全國一般民眾，顯示新住民的數位發展與機會仍有必要持續關注。

為持續瞭解新住民個人資訊近用現況與需求、發掘新住民家戶資訊環境的異質性、瞭解新住民如何融入我國資訊社會、探析新住民在我國資訊應用及數位程度的差異與提升新臺灣之子的資訊教育機會，數位發展部(以下簡稱數位部)於 112 年再次辦理「新住民數位發展現況與需求調查」，期能提供政府作為後續推動新住民數位應用轉型之參考。

第二章 研究方法

壹、調查對象與調查範圍

一、調查對象

本調查對象限定為與本國籍人士締結婚姻的所有非本國籍人士，母體清冊由委辦單位協調內政部移民署提供。依據委辦需求，本案調查對象不包括來自歐美、日韓、港澳等國家之新住民¹。

二、調查範圍

本次「112 年新住民數位發展現況與需求調查」是以全國 22 縣市為調查範圍。

三、調查方式

本案採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行電話訪問，實施方式是在調查執行前先將設計好的各國語言問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

實際執行時，除了大陸新住民是以中文進行溝通訪問外，其他國家新住民皆是透過本公司外語訪員進行訪問(每位外語訪員皆搭配執行大陸新住民調查之本國訪員一名，負責與臺灣家人溝通)。在臺人數最多的越南、印尼、泰國新住民，分以越南、印尼及泰語進行訪問，其他如菲律賓等國家新住民，則以菲律賓語或英文溝通。

¹ 根據 Internet World Stats 所公布的 2022-2023 年最新資料，歐美、日韓、港澳國家民眾上網率(如日本 93.3%、韓國 97.0%、香港 92.0%、澳門 95.2%、歐洲 89.2%、北美 93.4%)，較印尼(76.3%)、越南(86.0)、中國大陸(69.8%)等國高出許多，因本調查主要目的之一在了解新住民數位發展及落差情形，以便給予必要協助，故調查對象不包含來自數位發展較佳的歐美、日韓、港澳等國家之新住民。(資料來源：<https://www.internetworldstats.com/>)

貳、調查內容

「112 年新住民數位發展現況與需求調查」由聯合行銷研究公司擬訂初稿，經問卷審查座談會邀集專家學者及部會代表檢視問卷題項妥適性後，由行政院主計總處核定後執行。

國發會於 109 年制定「數位發展指標架構」後，「109 年新住民數位發展現況與需求調查」便是參照此架構進行問卷規劃，已累積單年度調查成果。112 年調查除此為基礎，更進一步參照「111 年數位發展調查」架構調修問項。

其次，內政部 107 年新住民生活需求調查結果發現，新住民年齡層多在 35 歲至 54 歲(70.1%)之間，本次婚姻有生育子女者占 76.3%，其中 62.4%尚在接受國民基本教育²，在此一生命階段的新住民配偶，子女教養應占有相當重要分量，對於就學中子女的資訊課業需求是否有能力協助，值得深入瞭解。

由於「106 年新住民數位機會現況與需求調查」結果已發現新住民個人上網率有顯著提升，甚至超越臺灣 12 歲以上民眾，因此，對於新住民數位發展的關注有必要從近用機會轉而更重視增能、甚至是新住民家戶資訊環境對新臺灣之子的教育影響。基此，「109 年新住民數位發展現況與需求調查」曾率先嘗試針對新住民子女資訊教育需求進行調查，結果發現，有國小到高中職階段就學子女的新住民家長中，43.1%子女需要利用電腦或網路處理作業，其中有 58.4%的新住民表示有能力協助處理，35.4%自認沒有能力。不過，調查詢問假設子女需要幫忙，會需要哪些課程協助時，卻有高達 66.0%新住民沒有概念，顯示新住民的子女資訊教育需求仍有必要進一步理解。

以上述結果對照隔年(110 年)五月本土新冠肺炎疫情爆發後的教育現場，各級學校在三級警戒下暫時關閉，臺灣教育進入史無前例的過渡期，當數位學習、遠距教學成為這段期間師生互動的主要管道，新住民家戶如何因應突如其來的數位轉型壓力(資訊設備、網路品質甚或是家長資訊能力)及轉型結果，就成為值得關注的議題。

基於上述思考，本年度調查因應後疫情時代，調整有關新臺灣之子的教育面向題組，針對目前有國小至高中職階段子女之新住民進行相關訪問，以瞭解疫情

² 內政部(2020)，107 年新住民生活需求調查摘要報告。

https://www.moi.gov.tw/files/news_file/107%E5%B9%B4%E6%96%B0%E4%BD%8F%E6%B0%91%E7%94%9F%E6%B4%BB%E9%9C%80%E6%B1%82%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E6%91%98%E8%A6%81.pdf

期間遠距上課概況、遭遇困難以及後續支援需求等。

調查架構及指標問項如表 2-1 至表 2-3 所示，詳細問卷請參閱附錄一。

表 2-1 新住民「數位福祉」構面指標架構及對應問項

主構面	次構面	指標	對應問項
ICT 近用、使用與素養	環境近用機會	家戶連網率	請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？(Q1)
	網路使用率	個人上網率	請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等其他資訊設備上網的經驗？(Q2)
		上網頻率	請問您最近一次上網是多久之前？(Q4)
		學會上網時機	請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？(Q3)
		未上網原因	【問未上網者】請問您沒有上網的原因是？(Q35)
	網路使用類型多樣性	(01)電子郵件	請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信？(Q7)
		(02)商品或服務資訊查詢	請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息？(Q8)
		(03)下載軟體	請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體？(Q11)
		(04)資訊查詢	請問您最近三個月有沒有查過維基百科(Wikipedia)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書？(Q12)
		(05)網路銀行	請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？(Q14)
		(06)即時通訊	請問您最近三個月有沒有透過即時通訊（如 LINE、Facebook、Messenger、WhatsApp 等）與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫？(Q16)
		(07)網路影音娛樂	請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？(Q19)
		(08)線上閱讀	請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取資訊？(Q17)
		(09)雲端空間	請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？(Q20)
		(10)行動支付	請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是 LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣 Pay 之類的？(Q15)
		(11)數位影音編輯	請問您最近三個月有沒有用美圖或是剪輯這類軟體，編輯個人圖片或影片？(Q23)
		(12)數位創作	請問您最近一年有沒有使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類創作？(Q29)

表 2-1 新住民「數位福祉」構面指標架構及對應問項(續 1)

主構面	次構面	指標	對應問項
就業	業務數位化程度	就業者業務電腦或網路應用度	請問您的工作內容，大約有百分之多少是需要使用電腦或網路才能完成？(Q58)
		業務數位化遭遇困難	請問您工作中使用電腦或網路會遭遇哪些困難？(Q59)
	線上尋職	透過網路求職或寄履歷	請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或投遞履歷？(Q21)
教育與技能	線上課程	線上課程參與	請問您最近三個月有沒有參與線上課程？(Q18)
所得與財富	線上消費	線上購買商品或服務	不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近一年有沒有上網購買商品、付費 APP 或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務？(Q9)
	線上販售	線上販售商品或服務	請問您最近三個月有沒有上網販售全新、二手商品或服務？(Q10)
工作與生活平衡	遠距工作	遠距工作經驗	請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？(Q22)
健康狀況	線上醫療預約	網路預約掛號	請問您最近三個月有沒有使用網路預約掛號或看診？(Q28)
	線上健康資訊	透過網路尋找健康資訊	請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？(Q13)
	生理風險	因網路使用致生理能力退化	請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差？(Q32)
社會聯繫	社群網路參與	社群網路參與情形	請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 Line、facebook、IG、Dcard？或是其他社群媒體？(Q24)
	網路內容參與	網路內容參與情形	請問您最近三個月有沒有在社群媒體（如 LINE、臉書、IG 等）或是部落格 PO 文、張貼照片或影片？(Q26)

表 2-1 新住民「數位福祉」構面指標架構及對應問項(續完)

主構面	次構面	指標	對應問項
政府治理與公民參與	公民參與	針對公共議題在線上發表意見	請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見(包含政府或民間管道)? (Q27)
	數位政府服務	政府線上公共服務使用情形	請問您最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務? (Q30) (收到政府主動訊息通知/透過網路查詢政府資訊/透過網路申請申辦政府服務)
		政府資訊翻譯需求	請問您會需要哪些政府通知或網站資訊提供母語翻譯? (Q31)
主觀幸福感	網路近用對主觀滿意度提升的影響	生活滿意度分數	如果 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請問您會給您目前的生活打幾分? (Q33)

註：調查包含數位潮流感問項，詢問受訪者能否跟上數位科技發展，但因這項指標為參考用途，未列於我國數位發展指標架構，故未列入本表。

表 2-2 新住民「生活適應與增能需求」構面指標架構及對應問項

主構面	次構面	指標	對應問項
語文能力	中文閱讀能力	閱讀正體中文困難度	請問您看「繁體或正體中文」有沒有問題？(Q5)
	上網使用語言	電腦/手機輸入使用語言	請問您用電腦或手機時，輸入主要是用您的母國語言？中文？還是英文？(Q6)
	聯繫對象	線上聊天對象	請問您在臺灣最常在線上聊天的朋友是：同一國的朋友？臺灣人朋友？還是其他國的朋友？(Q25)
子女教養數位能力需求	子女就學階段	有無國小至高中職子女	請問您有沒有子女目前就讀國小至高中職？(Q39)
	子女遠距上課經驗與遭遇問題	子女遠距上課經驗	請問新冠肺炎疫情發生到現在，您就讀國小至高中職的子女有沒有因為疫情而曾經在家遠距上課？(Q40)
		子女教育階段	【子女有遠距上課者】請問需要遠距上課的小孩是念哪個階段？(Q41)
		遠距上課設備	【子女有遠距上課者】請問您的子女是使用什麼設備上課？(Q42)
		遠距上課設備來源	【子女有遠距上課者】請問設備是家裡的還是跟學校或其他單位借的？(Q43)
		遭遇問題	【子女有遠距上課者】請問子女遠距上課的時候，您家裡有沒有遇到以下問題？(Q44)
		協助經驗與未協助原因	子女有遠距上課者】遠距上課期間，您有沒有協助孩子處理作業或線上問題？(Q45) 【未協助者】您沒有協助的原因是？(Q46)
個人背景資源	資訊支持資源	資訊代理人	【問未上網者】請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？(Q36) 【有資訊代理人者】請問您主要是請家人協助您處理哪些網路應用服務？(Q37)
政府免費資訊課程需求	課程需求	參與政府資訊課	如果政府開設免費的課程，可以學習電腦、上網，或協助子女遠距上課，您想不想參加？(Q47)
	學習動機	學習上網原因	請問您想要學上網的原因是什麼？(Q48)
	課程內容	課程內容需求	您希望學習哪些課程內容？(Q49)
	參與阻力	無意願參與原因	請問您不想參加免費課程的原因？(Q50)
	促進措施	提升參與意願服務需求	請問政府提供哪些服務能提高您的

主構面	次構面	指標	對應問項
			參加意願？(Q51)
	開課時段	開課時段需求	請問您需要的開課時段是？(Q52)
	母語教材	母語數位教材需求	如果政府提供中文與您的母國語言對照版的數位教材，您會不會想要使用？(Q53)

表 2-3 新住民「基本資料」構面指標架構及對應問項

構面	指標	對應問項
基本資料	受訪者年齡	請問您大約幾歲？(Q54)
	受訪者教育程度	請問您的教育程度是？(Q55)
	受訪者職業	請問您目前從事什麼工作？(Q56) 請問您的工作是固定工作還是臨時性工作？(Q57)
	受訪者每月收入	請問您目前每月平均收入大約是？(Q60)
	受訪者家庭經濟狀況	請問您家庭目前的經濟狀況是？(Q61)
	受訪者證件別	【外籍配偶】請問您目前在臺灣取得的證件是？(Q62) 【大陸配偶】請問您目前在臺灣取得的資格是？(Q63)
	受訪者配偶職業	請問您的配偶目前從事什麼工作？(Q64)
	受訪者子女數	您跟臺灣配偶生育了幾位子女？(Q38)
	受訪者最小子女年齡	請問您最小的子女年齡是？(Q65)
	受訪者與配偶父母同住情形	請問您有沒有跟配偶的父母親同住？(Q66)
	受訪者來臺年數	請問您來臺灣居住幾年了？(Q67)
	受訪者原本國籍	請問您的原本國籍是？(Q68) 請問您是不是華人？(Q69)
	受訪者居住縣市/鄉鎮市區	請問您居住在那一個縣市？(Q70) 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？(Q71)
	受訪者性別	受訪者性別？(Q72)

參、抽樣設計與樣本配置

依據委辦需求，排除來自歐美、日韓、港澳等國家之新住民後，本調查應區分越南、印尼、其他及大陸等 4 個副母體，各副母體配置樣本數至少 500 份。各副母體下依地區³分層抽樣，各地區預計完成樣本數按該地區某國籍新住民占該國籍全體新住民比率配置，若母體數充足，配置樣本數不足 30 份者增補至 30 份。

本調查合計訪問完成 2,227 份有效樣本，其中大陸新住民 553 份，越南新住民 558 份，印尼新住民 556 份，其他國家新住民 560 份⁴。各國籍分層預定樣本配置及實際完成數如表 2-4 所示。

³ 因細分至 22 縣市人數過少，故採用北中南東及金馬地區分配的方式。北部地區包含新北市、臺北市、宜蘭縣、基隆市、桃園市及新竹縣市等 7 個縣市；中部地區包含臺中市、苗栗縣、南投縣、雲林縣及彰化縣等 5 個縣市；南部地區包含臺南市、高雄市、嘉義縣市、屏東縣及澎湖縣等 6 個縣市；東部地區包含花蓮縣及臺東縣等 2 個縣市；金馬地區則包括連江縣及金門縣等 2 個縣市。

⁴ 其他國家包含菲律賓、泰國、馬來西亞、柬埔寨、緬甸、印度等國。

表 2-4 調查樣本配置與實際完成樣本數

單位：人

項目別	地區	總計	大陸	越南	印尼	其他
母體數	總計	566,585	372,661	112,821	31,351	49,752
	北部地區	282,370	192,523	46,498	14,347	29,002
	中部地區	127,822	77,032	31,563	9,159	10,068
	南部地區	140,452	91,426	32,307	6,908	9,811
	東部地區	12,472	8,634	2,209	817	812
	金馬地區	3,469	3,046	244	120	59
預計 樣本數	總計	2,189	544	549	545	551
	北部地區	984	258	206	229	291
	中部地區	490	103	140	146	101
	南部地區	475	123	143	110	99
	東部地區	120	30	30	30	30
	金馬地區	120	30	30	30	30
實際 ⁵ 完成數	總計	2,227	553	558	556	560
	北部地區	1,012	258	212	238	304
	中部地區	513	107	144	153	109
	南部地區	502	128	148	119	107
	東部地區	129	30	33	33	33
	金馬地區	71	30	21	13	7

⁵ 因越南、印尼及其他國家金馬地區有效母體數低於 30 份，故無法增補，樣本撥號結果說明詳見附錄四。

肆、調查實施期程與樣本接觸情形

本調查於 112 年 1 月 3 日至 1 月 15 日進行訪問。

調查共計撥號 24,664 通，若以電話號碼數計算，則為 14,211 通(兩者差距係因追蹤訪問所致)。其中，空號、電話暫停使用、傳真機、查無此人等無效電話占總撥出樣本數的 36.2%；此外，有 26.6% 電話於不同日重撥 3 次仍無人接聽。
【表 2-5】

本次共計成功接觸到 5,282 戶新住民家戶，有效電話占全體撥出電話數的 37.2%；其中，2,227 位新住民完成訪問(占 15.7%⁶)，440 位新住民因訪談太久或家人阻止而中途拒訪(占 3.1%)，617 位是新住民本人或家人拒絕受訪(占 4.3%)，990 位新住民不在臺灣(占 7.0%)，984 位新住民無法在預定訪問時間內接觸(占 6.9%)。

依據美國民意研究學會(American Association for Public Opinion Research, AAPOR)完訪率公式計算，⁷本調查訪問完訪率為 42.2%。⁸

⁶ 此為占全體樣本之比率，以下均同。

⁷ AAPOR 完訪率計算公式 $RR5 = \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)}$ (I:成功完訪，P:完訪，但未符合計畫條件，R:拒訪與中

途拒訪，NC:無接觸，O:其他)

⁸ 新住民調查為特定樣本調查，會有不在臺灣及訪問期間無法接觸者較多的情形，使得分母較大，因此與一般隨機調查相較可能完訪率相對較低。

表 2-5 樣本接觸情形

單位：人，%

接觸情形	人數	百分比
總計	14,211	100.0
有效電話		
成功完訪(I)	2,227	15.7
成功完訪，但資格不符(P)	-	-
新住民本人中途拒訪(R)	440	3.1
新住民本人或家人拒訪(R)	617	4.3
新住民不在臺灣(NC)	990	7.0
預定訪問時間內無法接觸(NC)	984	6.9
其他(O)	24	0.2
無法確認		
不同日重撥 3 次仍無人接聽(UH)	3,776	26.6
無效電話		
空號(NE)	2,644	18.6
暫停使用、電話故障、傳真機(NE)	627	4.4
查無此人(NE)	1,882	13.2

進一步就本次調查之無效電話進行分析，發現以印尼新住民比率較高(30.2%)，其餘國籍新住民介於 20.2%~26.5%之間；地區方面，則是北部地區比率最高(47.3%)，金馬地區比率較低(1.9%)。【表 2-6】

表 2-6 無效電話樣本分布情形

單位：人，%

	人數	百分比
總計	5,153	100.0
國籍		
大陸	1,041	20.2
越南	1,363	26.5
印尼	1,558	30.2
其他	1,191	23.1
地區		
北部地區	2,439	47.3
中部地區	1,134	22.0
南部地區	1,258	24.4
東部地區	223	4.3
金馬地區	99	1.9

註：無效電話包括空號、暫停使用、電話故障、傳真機及查無此人等。

伍、資料處理

一、加權說明

為使調查得以推論整體新住民的意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。本調查的樣本結構係按內政部移民署 111 年 12 月新住民國籍與居住地區結構進行加權。

加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，依序以地區及國籍進行調整，如此反覆進行，直到每一變數的樣本分配與母體分配的適合度檢定已無顯著差異，才停止raking。

調查結果每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} \times \frac{n'_i}{n}$ ，其中 N_i 和 n'_i 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本加權總人數，讓樣本與母體分配在調整後趨於一致。最後權數是各步驟調整權數累乘。

統計檢定顯示，加權後各國籍新住民樣本資料結構應已與各地區人口結構比率一致。

表 2-7 加權前後調查樣本代表性檢定

單位：人，%

	新住民母體		調查樣本			樣本代表性 檢定結果
	母體人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
總計	566,585	100.0	2,227	100.0	100.0	
地區						
北部地區	282,370	49.8	1,012	45.4	49.8	
中部地區	127,822	22.6	513	23.0	22.6	$\chi^2 = 0.0544$
南部地區	140,452	24.8	502	22.5	24.9	$p = 1.000$
東部地區	12,472	2.2	129	5.8	2.1	與母體結構無顯著差異
金馬地區	3,469	0.6	71	3.2	0.6	
國籍						
大陸	372,661	65.8	553	24.8	65.9	$\chi^2 = 0.0775$
越南	112,821	19.9	558	25.1	20.0	$p = 0.994$
印尼	31,351	5.5	556	25.0	5.4	與母體結構無顯著差異
其他	49,752	8.8	560	25.1	8.7	

二、資料分析方法

以下分析將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，視實際需要以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

(一) 百分比分析

計算百分比及相對比率(複選題，單位為人／百人)的公式為： $(x/y)*100$ ， x 代表某問項意見相同之次數， y 代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見占全體的百分比(或相對比率)，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)}=f/n$$

$$\text{percentage(\%)}=(f/n)\times 100=p\times 100$$

f =次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

n =所有類別或項目中之數目的總和

(二) 交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定(Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} =交叉表中第*i*列與第*j*行的觀察次數

e_{ij} =在獨立性假設之下，交叉表中第*i*列與第*j*行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為*n*的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} =第*i*列合計×第*j*行合計/樣本合計數

(三) ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異(SS_b)、組內變異(SS_w)兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中， n 為樣本數， k 為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$$

，是各組平均數對總平均數差量的平方和， n 為各組樣本數

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

陸、差異檢定變項分類說明

一、統計區域分類說明

為了觀察不同地理區域的數位落差程度，本次地理區域共區分為三類，藉此比較各統計區域間之新住民數位發展狀態。以下為各統計區域之定義：

(一) 統計區域 1：是依縣市進行區分，比較臺灣北部地區、中部地區、南部地區、東部地區及金馬地區的差異。其中，北部地區包含新北市、臺北市、宜蘭縣、基隆市、桃園市及新竹縣市等 7 個縣市；中部地區包含臺中市、苗栗縣、南投縣、雲林縣及彰化縣等 5 個縣市；南部地區包含臺南市、高雄市、嘉義縣市、屏東縣及澎湖縣等 6 個縣市；東部地區包含花蓮縣及臺東縣等 2 個縣市；金馬地區則包括連江縣及金門縣等 2 個縣市。

(二) 統計區域 2：是依行政層級進行區分，將直轄市⁹、省轄市、縣轄市、鎮與鄉等行政區域劃分出來，試圖瞭解行政區域層級上的差異對於新住民數位發展的影響。

(三) 統計區域 3：是將臺灣鄉鎮市區分為數位發展成熟區、數位發展潛力區、數位發展起步區、數位發展萌動區等四分群。鄉鎮市區數位發展程度主要根據國發會 109 年「鄉鎮市區數位發展分類報告」研究結論進行分類，其中數位發展成熟區包含 79 個鄉鎮市區，數位發展潛力區共 89 個鄉鎮市區，數位發展起步區占 97 個鄉鎮市區，數位發展萌動區涵蓋 103 個鄉鎮市區。此分類乃是各鄉鎮市區在一般人力資源結構、資訊應用情形、社會經濟構面、教育文化構面、生活環境構面與資訊基礎建設等六大構面廿一項指標的綜合表現，涵蓋範圍請見表 2-8。

⁹ 直轄市包含新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市及高雄市。

表 2-8 鄉鎮市區數位發展程度分類

縣市別	數位發展成熟區	數位發展潛力區	數位發展起步區	數位發展萌動區
臺北市	士林區、大同區、 大安區、中正區、 中山區、內湖區、 文山區、北投區、 松山區、信義區、 南港區	萬華區		
新北市	三重區、土城區、 中和區、五股區、 永和區、汐止區、 板橋區、泰山區、 深坑區、新店區、 新莊區、樹林區、 八里區、三峽區、 淡水區	蘆洲區、林口區、 鶯歌區	三芝區、石門區、 金山區、萬里區、 烏來區	平溪區、石碇區、 坪林區、貢寮區、 雙溪區、瑞芳區
桃園市	八德區、中壢區、 平鎮區、桃園區、 楊梅區、龍潭區、 蘆竹區	大溪區、大園區、 龜山區、觀音區	新屋區	復興區
臺中市	大雅區、北屯區、 西屯區、北區、 西區、南屯區、 南區、神岡區、 潭子區、大里區、 龍井區	大甲區、大肚區、 中區、外埔區、 后里區、清水區、 霧峰區、梧棲區、 豐原區、沙鹿區、 東區、烏日區、 石岡區、太平區	大安區、新社區、 東勢區	和平區
臺南市	中西區、北區、 安平區、新市區、 東區、永康區、 善化區	仁德區、官田區、 新化區、新營區、 歸仁區、安南區、 南區	下營區、山上區、 六甲區、麻豆區、 西港區、柳營區、 學甲區、鹽水區、 安定區、佳里區	七股區、大內區、 北門區、左鎮區、 玉井區、白河區、 東山區、南化區、 後壁區、將軍區、 楠西區、龍崎區、 關廟區
高雄市	小港區、三民區、 左營區、前鎮區、 鼓山區、前金區、 苓雅區、烏松區、 楠梓區、鳳山區、 岡山區	仁武區、永安區、 大寮區、新興區、 路竹區、橋頭區、 燕巢區、鹽埕區、 彌陀區	甲仙區、茄萣區、 旗山區、旗津區、 大社區、林園區、 阿蓮區、梓官區、 湖內區、大樹區	內門區、六龜區、 田寮區、杉林區、 美濃區、那瑪夏區、 茂林區、桃源區
宜蘭縣	宜蘭市、羅東鎮	五結鄉、冬山鄉	三星鄉、壯圍鄉、 員山鄉、頭城鎮、 礁溪鄉、蘇澳鎮	大同鄉、南澳鄉

表 2-8 鄉鎮市區數位發展程度分類(續 1)

縣市別	數位發展成熟區	數位發展潛力區	數位發展起步區	數位發展萌動區
基隆市	安樂區、信義區	七堵區、中山區、中正區、仁愛區、暖暖區		
新竹縣	竹北市、湖口鄉、新豐鄉	竹東鎮、芎林鄉、新埔鎮、寶山鄉	北埔鄉、橫山鄉、關西鎮	峨眉鄉、五峰鄉、尖石鄉
新竹市	北區、東區、香山區			
苗栗縣	竹南鎮、頭份市、苗栗市	三義鄉、公館鄉、銅鑼鄉	三灣鄉、大湖鄉、西湖鄉、卓蘭鎮、南庄鄉、後龍鎮、苑裡鎮、通霄鎮、頭屋鄉、造橋鄉	獅潭鄉、泰安鄉
彰化縣	彰化市	大村鄉、北斗鎮、永靖鄉、伸港鄉、秀水鄉、和美鎮、社頭鄉、花壇鄉、鹿港鎮、溪湖鎮、福興鄉、線西鄉、員林市、埔心鄉	田尾鄉、芳苑鄉、芬園鄉、埔鹽鄉、溪州鄉、田中鎮、埤頭鄉、二水鄉、二林鎮	大城鄉、竹塘鄉
南投縣		南投市、埔里鎮、草屯鎮	名間鄉、竹山鎮、魚池鄉、集集鎮	水里鄉、中寮鄉、國姓鄉、鹿谷鄉、仁愛鄉、信義鄉
雲林縣		斗六市、斗南鎮、虎尾鎮、麥寮鄉	土庫鎮、大埤鄉、北港鎮、古坑鄉、西螺鎮、林內鄉、莿桐鄉	口湖鄉、水林鄉、四湖鄉、東勢鄉、崙背鄉、臺西鄉、褒忠鄉、元長鄉、二崙鄉
嘉義縣		太保市	大林鎮、中埔鄉、水上鄉、朴子市、民雄鄉、阿里山鄉、新港鄉	大埔鄉、六腳鄉、布袋鎮、竹崎鄉、東石鄉、梅山鄉、鹿草鄉、番路鄉、溪口鄉、義竹鄉
嘉義市	東區、西區			
屏東縣		屏東市、內埔鄉、萬丹鄉、潮州鎮	九如鄉、竹田鄉、長治鄉、枋寮鄉、林邊鄉、南州鄉、琉球鄉、新園鄉、萬巒鄉、東港鎮、麟洛鄉、里港鄉	佳冬鄉、枋山鄉、高樹鄉、新埤鄉、滿州鄉、鹽埔鄉、恆春鎮、車城鄉、三地門鄉、牡丹鄉、來義鄉、春日鄉、崁頂鄉、泰武鄉、獅子鄉、瑪家鄉、霧臺鄉

表 2-8 鄉鎮市區數位發展程度分類(續完)

縣市別	數位發展成熟區	數位發展潛力區	數位發展起步區	數位發展萌動區
花蓮縣		花蓮市、吉安鄉、新城鄉	玉里鎮、光復鄉、壽豐鄉	富里鄉、瑞穗鄉、鳳林鎮、豐濱鄉、秀林鄉、卓溪鄉、萬榮鄉
臺東縣		臺東市	卑南鄉、關山鎮、綠島鄉	大武鄉、太麻里鄉、成功鎮、東河鄉、長濱鄉、鹿野鄉、達仁鄉、延平鄉、金峰鄉、海端鄉、蘭嶼鄉、池上鄉
澎湖縣		馬公市	湖西鄉、白沙鄉	七美鄉、西嶼鄉、望安鄉
金門縣		金城鎮、金湖鎮、金寧鄉	金沙鎮、烈嶼鄉	烏坵鄉
連江縣	南竿鄉	北竿鄉、東引鄉、莒光鄉		

資料來源：國發會 109 年「鄉鎮市區數位發展分類報告」，<https://reurl.cc/L0XAKx>。

二、新住民個人基本資料

檢驗個人特質關係，主要是想瞭解不同性別、不同年齡層、不同學歷、不同職業身分、不同收入、不同國籍等的新住民，是否反映出不同程度的數位發展現況，項目及選項分類詳見表 2-9。

表 2-9 新住民個人基本資料變項類別說明

1.國籍 大陸配偶 外籍配偶 越南 印尼 其他 2.性別 男性 女性 3.年齡 18-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50 歲及以上 不知道/拒答 4.最高學歷 小學及以下 國初中 高中職 專科 大學及以上 不知道/拒答 5.證件別 大陸配偶 入出境單次許可證 依親居留證 長期居留證 定居證 中華民國身分證 不知道/拒答	5.證件別 外籍配偶 外僑居留證 外僑永久居留證 臺灣地區居留證 臺灣地區定居證 中華民國身分證 不知道/拒答 6.閱讀正體中文能力 完全看不懂 只認識基本字彙 大部分沒問題 完全沒問題 不知道/拒答 7.是否華人 是 不是 拒答 8.來臺居住時間 3 年以下 3 年至未滿 6 年 6 年至未滿 10 年 10 年及以上 不知道/拒答 9.目前工作狀態 有，固定工作 有，臨時性工作 無工作 不知道/拒答	10.職業別 民意代表及經理主管 專業人員 技術員及助理專業人員 事務支援人員 服務及銷售工作人員 農林漁牧業生產人員 技藝有關工作人員 機械設備操作及組裝人員 基層技術工及勞力工 非經濟活動人口 其他 不知道/拒答 11.每月收入 沒有收入 未滿 26,400 元 26,400 元～未滿 3 萬元 3 萬元～未滿 4 萬元 4 萬元～未滿 5 萬元 5 萬元及以上 不知道/拒答
--	--	---

三、新住民家庭情況

除了新住民的個人背景，本研究也關切新住民的家庭經濟狀況、配偶職業、生育子女情形及與配偶父母同住情形等，是否反映出不同程度的數位發展與需求，項目及選項分類詳見表 2-10。

表 2-10 新住民家庭情況變項類別說明

1.家庭目前經濟狀況	3.與臺灣配偶生育子女數
可自給自足並固定儲蓄	沒有子女
可自給自足，但無法儲蓄	1 位子女
可自給自足，有時可以儲蓄	2 位子女
經濟困難	3 位及以上子女
不知道/拒答	拒答
2.配偶從事工作	4.最小子女年齡
軍人	沒有子女
民意代表及經理主管	未滿 3 歲
專業人員	3 歲~未滿 6 歲
技術員及助理專業人員	6 歲~未滿 13 歲
事務支援人員	13 歲~未滿 16 歲
服務及銷售工作人員	16 歲~未滿 19 歲
農林漁牧業生產人員	19 歲及以上
技藝有關工作人員	拒答
機械設備操作及組裝人員	5.與配偶父母同住情形
基層技術工及勞力工	同住
非經濟活動人口	未同住
其他	拒答
配偶不在或沒有配偶	
不知道/拒答	

柒、樣本結構

本次調查共計完成 2,227 份有效樣本，調查樣本結構係以內政部移民署 111 年 12 月新住民國籍及地區人口比率進行加權¹⁰，加權後樣本已與母體一致。加權前後的樣本結構比較如表 2-11 所示。

表 2-11 加權前後樣本結構

單位：人，%

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
總計	2,227	100.0	100.0
1.性別			
男	155	7.0	4.8
女	2,072	93.0	95.2
2.年齡			
18-19 歲	0	0.0	0.0
20-29 歲	140	6.3	4.4
30-39 歲	727	32.6	40.7
40-49 歲	830	37.3	41.0
50-59 歲	390	17.5	10.6
60-64 歲	76	3.4	1.9
65 歲以上	59	2.6	1.1
不知道/拒答	5	0.2	0.2
3.最高學歷			
小學及以下	366	16.4	9.9
國初中	520	23.3	24.4
高中職	729	32.7	34.7
專科	130	5.8	9.2
大學及以上	475	21.3	21.3
不知道/拒答	7	0.3	0.4
4.目前工作狀態			
有，固定工作	1,290	57.9	54.5
有，臨時工作	218	9.8	9.6
無工作	692	31.1	34.7
不知道/拒答	27	1.2	1.2

¹⁰ 排除歐美、日韓、港澳等國家。

表 2-11 加權前後樣本結構（續 1）

單位：人，%

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
5.職業別			
民意代表及經理主管	28	1.3	1.4
專業人員	62	2.8	2.5
技術員及助理專業人員	65	2.9	2.6
事務支援人員	67	3.0	4.8
服務及銷售工作人員	465	20.9	22.6
農林漁牧業生產人員	120	5.4	3.9
技藝有關工作人員	66	3.0	2.4
機械設備操作及組裝人員	138	6.2	5.6
基層技術工及勞力工	499	22.4	18.3
非經濟活動人口	692	31.1	34.7
不知道/拒答	25	1.1	1.2
6.每月收入			
沒有收入	338	15.2	18.2
未滿 26,400 元	722	32.4	27.0
26,400 元~未滿 3 萬元	460	20.7	19.2
3 萬元~未滿 4 萬元	343	15.4	15.9
4 萬元~未滿 5 萬元	87	3.9	5.0
5 萬元及以上	110	4.9	5.4
不知道/拒答	167	7.5	9.2
7.證件別			
大陸配偶			
入出境單次許可證	5	0.2	0.6
依親居留證	120	5.4	14.3
長期居留證	166	7.5	20.0
定居證	5	0.2	0.6
中華民國身分證	248	11.1	29.2
不知道/拒答	9	0.4	1.2
外籍配偶			
外僑居留證	269	12.1	4.9
外僑永久居留證	209	9.4	3.8
臺灣地區居留證	161	7.2	3.7
臺灣地區定居證	19	0.9	0.4
中華民國身分證	959	43.1	19.9
不知道/拒答	57	2.6	1.4
8.來臺居住時間			
3 年以下	63	2.8	4.5
3 年至未滿 6 年	237	10.6	12.3
6 年至未滿 10 年	332	14.9	20.0
10 年及以上	1,558	70.0	61.2
不知道/拒答	37	1.7	1.9
9.國籍			
大陸	553	24.8	65.9
越南	558	25.1	20.0
印尼	556	25.0	5.4
其他	560	25.1	8.7

表 2-11 加權前後樣本結構（續完）

單位：人，%

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
10.縣市別			
新北市	441	19.8	25.0
臺北市	135	6.1	6.1
桃園市	226	10.1	7.2
臺中市	176	7.9	7.9
臺南市	112	5.0	4.7
高雄市	177	7.9	9.1
宜蘭縣	31	1.4	1.4
新竹縣	122	5.5	7.7
苗栗縣	61	2.7	2.3
彰化縣	139	6.2	6.9
南投縣	47	2.1	2.7
雲林縣	90	4.0	2.8
嘉義縣	88	4.0	5.2
屏東縣	86	3.9	3.4
澎湖縣	8	0.4	0.5
花蓮縣	82	3.7	1.3
臺東縣	47	2.1	0.8
基隆市	31	1.4	1.2
新竹市	26	1.2	1.1
嘉義市	31	1.4	1.9
金門縣	61	2.7	0.6
連江縣	10	0.4	0.0
11.統計區域 1			
北部地區	1,012	45.4	49.8
中部地區	513	23.0	22.6
南部地區	502	22.5	24.9
東部地區	129	5.8	2.1
金馬地區	71	3.2	0.6
12.統計區域 2			
直轄市	1,267	56.9	60.1
省轄市	88	4.0	4.2
縣轄市	167	7.5	7.4
鎮	254	11.4	9.4
鄉	431	19.4	18.2
不知道/拒答	20	0.9	0.7
13.統計區域 3			
數位發展成熟區	1,053	47.3	53.2
數位發展潛力區	618	27.8	25.3
數位發展起步區	356	16.0	13.9
數位發展萌動區	149	6.7	6.1
不知道/拒答	51	2.3	1.6

捌、不同性別與國籍新住民背景分析

從性別來看，女性新住民年齡在 30-49 歲之間者都約 41%，男性新住民則以 40-49 歲居多，占 40.6%；教育程度方面，男性新住民擁有大學以上學歷者(53.6%)高出女性新住民 33.9 個百分點；每月收入方面，男性新住民收入超過 5 萬元以上的比率(23.3%)也較女性(4.5%)高出許多。【表 2-12】

從原屬國籍來看，年齡方面，以越南新住民年輕者比率較高，有 56.9% 在 40 歲以下，印尼及其他國家新住民則是年齡較長者比率較高(50 歲以上者分別為 34.3%及 38.9%)；教育程度方面，其他國家新住民 46.8%學歷在大學以上，比率較高，印尼(29.2%)及越南(20.2%)新住民則是小學以下程度者較多；職業方面，大陸新住民近四成(38%)為非經濟活動人口，比率高於其他新住民；來臺居住時間方面，印尼及其他國家新住民都有約八成來臺超過 10 年，比率較高。此外，除大陸新住民之外，其他新住民有 36.0%閱讀正體中文完全沒問題，比率較高；越南(43.7%)及印尼(43.4%)新住民則都有四成三只認識中文基本字彙，且有 14.4%~15.8%完全看不懂，閱讀中文能力相對較不足。

綜合而言，印尼新住民年齡較長者比率較高、小學以下程度者較多、來臺居住時間較長、中文閱讀能力較弱；越南新住民年輕者較多、中文閱讀能力亦相對較為不足；其他國家新住民年齡較長者亦較多、但高學歷(大學以上)者比率較高、來臺居住超過 10 年者較多；大陸新住民則是非經濟活動人口比率較高。

表 2-12 不同性別與國籍新住民背景分布

單位：%

項目別	男性	女性	大陸	越南	印尼	其他
1.年齡						
18-29 歲	5.3	4.4	1.3	15.0	4.0	4.3
30-39 歲	19.7	41.7	44.4	41.9	23.0	20.9
40-49 歲	40.6	41.0	44.5	32.5	38.6	35.5
50 歲及以上	34.0	12.6	9.6	10.2	34.3	38.9
不知道/拒答	0.3	0.2	0.2	0.4	-	0.4
2.最高學歷						
小學及以下	7.4	10.1	5.2	20.2	29.2	10.2
國初中	3.4	25.5	24.5	28.6	26.2	13.3
高中職	27.4	35.1	35.3	37.7	35.6	23.2
專科	8.2	9.2	11.7	4.2	1.5	6.1
大學及以上	53.6	19.7	22.9	8.8	7.5	46.8
不知道/拒答	-	0.4	0.4	0.6	-	0.4
3.職業別						
民意代表及經理主管	5.2	1.2	1.6	0.2	0.2	3.4
專業人員	11.5	2.0	2.4	1.2	1.0	6.8
技術員及助理專業人員	7.6	2.3	2.7	0.8	1.5	6.4
事務支援人員	4.5	4.9	6.0	2.9	0.6	2.9
服務及銷售工作人員	26.2	22.4	24.4	19.0	18.1	20.3
農林漁牧業生產人員	5.7	3.9	2.5	8.4	7.9	2.4
技藝有關工作人員	2.6	2.4	1.8	4.4	3.9	1.6
機械設備操作及組裝人員	6.8	5.6	4.9	6.4	5.9	9.1
基層技術工及勞力工	8.2	18.8	14.7	26.5	29.2	19.3
非經濟活動人口	21.1	35.4	38.0	28.4	30.6	27.2
不知道/拒答	0.6	1.2	1.0	1.9	1.2	0.6
4.每月收入						
沒有收入	9.5	18.6	20.3	15.4	14.1	11.2
未滿 26,400 元	15.9	27.6	23.4	35.2	43.7	25.3
26,400 元~未滿 3 萬元	11.6	19.6	17.4	24.0	22.0	20.1
3 萬元~未滿 4 萬元	13.4	16.0	16.2	14.1	12.0	20.4
4 萬元~未滿 5 萬元	11.7	4.7	6.1	2.3	1.3	5.1
5 萬元及以上	23.3	4.5	6.2	1.4	1.3	11.5
不知道/拒答	14.6	8.9	10.4	7.6	5.5	6.3
5.來臺居住時間						
3 年以下	6.8	4.4	5.8	2.2	2.3	1.4
3 年至未滿 6 年	22.6	11.8	13.2	12.9	7.8	7.7
6 年至未滿 10 年	14.8	20.3	23.0	17.8	8.2	10.1
10 年及以上	52.8	61.6	56.0	65.1	80.6	79.5
不知道/拒答	3.0	1.9	2.1	2.1	1.0	1.3
6.閱讀正體中文能力						
完全看不懂	8.8	6.2	2.4	14.4	15.8	12.4
只認識基本字彙	9.9	17.1	3.9	43.7	43.4	35.6
大部分沒問題	23.2	21.7	20.6	27.2	24.7	16.0
完全沒問題	58.1	54.8	72.9	14.5	16.0	36.0
不知道/拒答	-	0.2	0.2	0.2	-	-

註：表中數字為加權後結果。

玖、調查限制

1. 本案採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行電話訪問，調查母體清冊由委辦單位協調內政部移民署提供。經調查實際接觸，無效電話(36.2%)及經不同日重撥3次仍無人接聽的電話樣本(26.6%)比率偏高，實際有效電話僅占37.2%，樣本正確性不甚理想，調查結果解讀及推論時宜較為保留。
2. 本案調查數據係依新住民國籍與地區人口比率進行加權，加權前後樣本結構多數差距在5個百分點以內，僅年齡在30-39歲(+8.1個百分點)、50-59歲(-6.9個百分點)、教育程度為小學及以下(-6.5個百分點)、每月收入未滿26,400元(-5.4個百分點)、來臺居住時間為6年至未滿10年(+5.1個百分點)及10年以上(-8.8個百分點)、居住縣市為新北市(+5.2個百分點)及數位發展成熟區(+5.9個百分點)等項目，加權後比率與加權前差距超過5個百分點，此為分析限制，在數據解讀時宜留意。【附表B】
3. 部分數位發展指標為112年調查新增，故無趨勢比較。

第三章 新住民數位發展現況

第一節 新住民數位發展現況

壹、ICT 近用、使用與素養¹¹

一、家戶連網率

(一) 整體描述

調查發現，新住民每百戶有 95 戶可在家中使用手機 4G 或 5G 行動上網(其中 34 戶會透過訊號分享方式轉用其他載具在家上網)；其次，每百戶有 60 戶申裝固網寬頻，這些申裝固網家戶多半有架設戶內的無線上網環境(每百戶有 56 戶)，每百戶有 13 戶透過其他免費無線訊號資源上網。扣除明確表示家中無法上網及未回答者，新住民家戶有 98.1%可於家中上網。【圖 3-1】

與 109 年調查結果相較，新住民家中可上網的比率增加 0.8 個百分點。

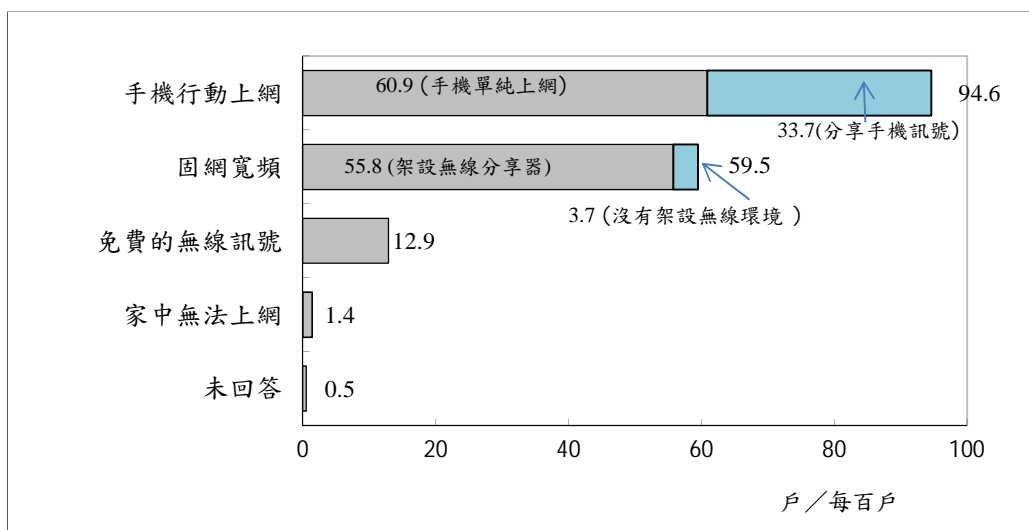


圖 3-1 新住民家戶上網情形

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

從原屬國籍來看，新住民家戶上網率以大陸、越南及其他國家新住民較高，都在 97% 以上，印尼新住民家戶的上網率也達 93.1%，但相對略低。【附表 A1-1】

¹¹ 以下無跨年比較者，即為 112 年調查新增問項。

地區差異方面，以東部地區新住民家戶可上網比率較低(93.9%)，其他地區家戶上網率都在 97.4% 以上。

從數位發展程度差異來看，不同數位發展區域新住民家戶可上網率差異不大，介於 98.1%~98.8% 之間。

2. 家庭情況差異分析

從家庭目前經濟狀況來看，可自給自足且有時可以儲蓄(99.5%)及可固定儲蓄(98.8%)的新住民家戶可上網率較高，經濟困難的新住民家戶可上網率較低，但也達 94.9%。【附表 A1-2】

二、個人上網率

(一) 整體描述

調查顯示，新住民有 97.0% 曾經上網，較 109 年(96.4%)上升 0.6 個百分點。各國新住民的上網率增加幅度在 0.3~2.6 個百分點之間，其中印尼新住民上網率提升較多(2.6 個百分點)，有 90.0% 曾上網，但仍落後大陸、越南及其他國家新住民至少 4.7 個百分點。【圖 3-2】

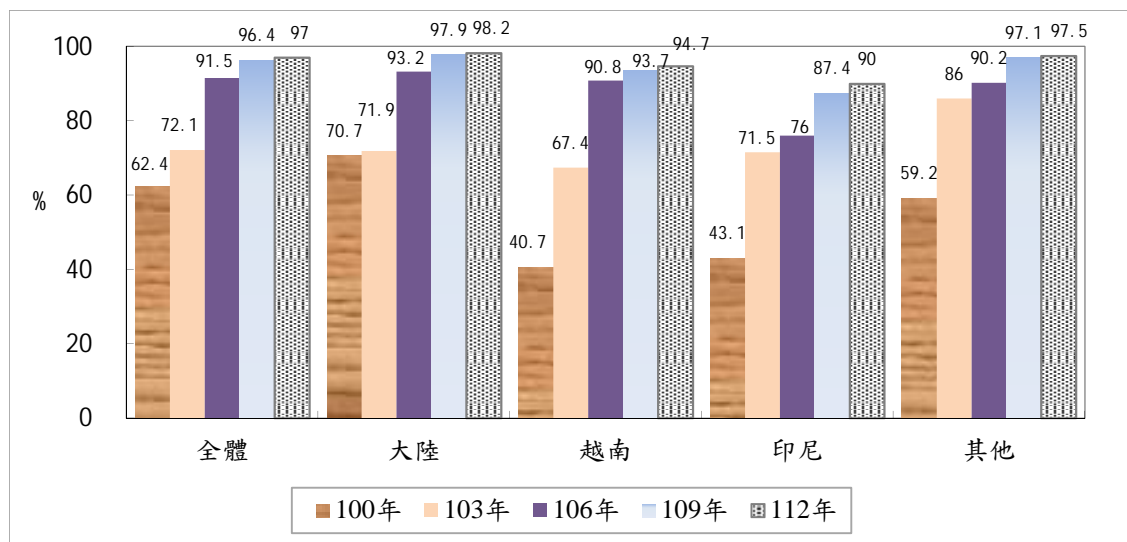


圖 3-2 新住民個人網路使用情形

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

不同國籍新住民中，大陸(98.2%)及其他國家(97.5%)新住民，上網率高於印尼 (90.0%)及越南(94.7%)新住民。【附表 A2-1】

性別方面，男性新住民 99.7% 曾上網，比率較女性新住民(96.8%)高出 2.9 個百分點。

從年齡來看，50 歲以上新住民上網率相對略低(90.1%)，但也達九成，50 歲以下新住民都有 97.5% 以上曾上網。

教育程度越高的新住民上網情形也越普遍，小學以下學歷新住民 86.6% 曾上網，大學以上新住民曾上網的比率為 99.8%。

來臺時間超過十年的新住民曾上網者為 96.0%，比率略低於來臺未滿十年者(介於 97.1%~99.7%)。

新住民目前工作狀態方面，有固定工作(97.6%)及無工作(97.3%)的新住民，有上網經驗的比率高於有臨時性工作者(92.3%)。

從數位發展程度來看，數位發展成熟區(97.9%)及數位發展潛力區(97.7%)新住民的上網率，高於數位發展萌動區(96.1%)及數位發展起步區(95.4%)新住民。

2. 家庭情況差異分析

從新住民生育情形來看，與臺灣配偶生育三位以上子女的新住民，上網率(94.6%)低於其他生育情形者。此外，最小子女年齡超過 19 歲的新住民有 89.7% 曾上網，比率也低於子女年齡在 19 歲以下或沒有子女的新住民(介於 91.5%~99.8%)。【附表 A2-2】

與配偶父母的同住情形方面，有與配偶父母同住的新住民，上網比率(98.0%)略高於未與配偶父母同住者(96.0%)。

三、學會上網時機

(一) 整體描述

詢問學會上網時機，調查發現，多數新住民網路族在來臺前即已學會上網(73.8%)，26.1%是來臺後才學習上網。【圖 3-3】

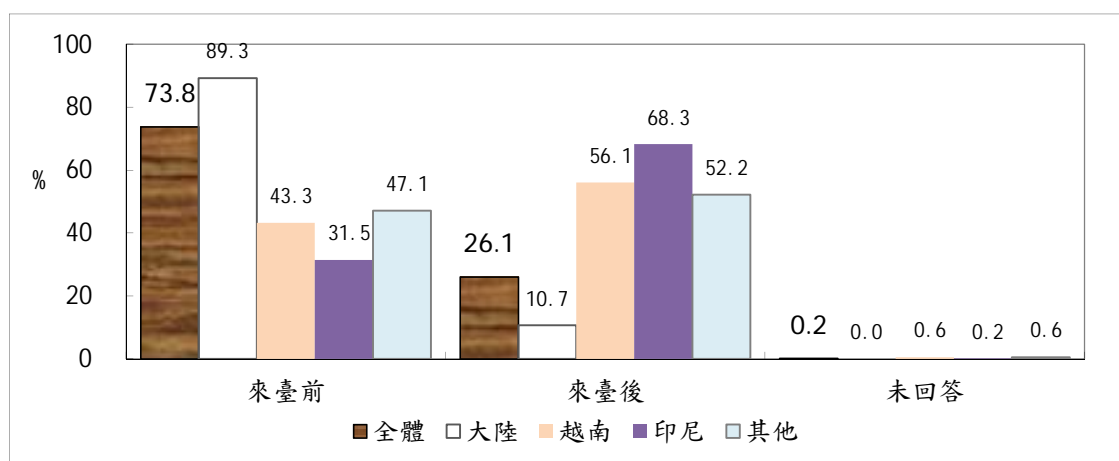


圖 3-3 新住民網路族學會上網時機

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

從原屬國籍來看，大陸新住民來臺前即學會上網的比率較高(89.3%)，印尼新住民(68.3%)則多半是來臺後才學會上網。【附表 A3-1】

不同年齡層新住民中，50 歲以下者都以來臺前就會上網的比率較高，介於 71.5 %~86.3%，50 歲以上新住民則超過五成(56.6%)是在臺灣學會上網。

從教育程度來看，小學及以下學歷者以來臺後學會上網的比率較高(68.1%)，初中以上學歷新住民則多半是來臺前即會上網，比率介於 62.3%~92.0%。

由來臺居住時間區分，來臺灣不到 10 年的新住民，有超過 92%是來臺前學會上網，來臺居住超過 10 年的新住民，則有 37.5%是在臺灣學會上網。

工作狀態方面，目前有工作的新住民約三成是來臺後才學上網，比率高於無工作者(18.2%)。

職業方面，從事農林漁牧業及基層技術工及勞力工作的新住民，來臺後會學

上網的比率較高，超過 45%。

不同數位發展區域中，以數位發展起步區(33.9%)及數位發展萌動區(29.5%)的新住民來臺後學會上網的比率較高。

2. 家庭情況差異分析

家庭經濟情況方面，目前經濟困難的新住民，來臺後才學會上網的比率(32.7%)高於其他家庭經濟狀態者。【附表 A3-2】

從配偶職業來看，配偶為軍人及從事農林漁牧業生產的新住民，來臺後才會學上網的比率(介於 40.1%~51.0%)高於配偶從事其他工作者。

子女狀態方面，最小子女年齡在 19 歲以上的新住民，來臺後才會學上網的比率(74.0%)，明顯高於最小子女年齡在 19 歲以下者(介於 10.6%~47.1%)。

此外，未與配偶父母同住的新住民，來臺後才會學上網的比率(30.1%)，高於與配偶父母同住者(23.3%)。

四、上網頻率

(一) 整體描述

調查發現，98.8%新住民網路族最近三個月內都曾上網，超過三個月未上網者僅占 0.5%。【圖 3-4】

與 109 年調查結果相較，新住民網路族最近一次上網時間沒有明顯變動。

(二) 比較分析

差異檢定發現，新住民網路族最近一次上網時間不因人口背景及家庭情況不同而呈現顯著差異。【附表 A4-2】

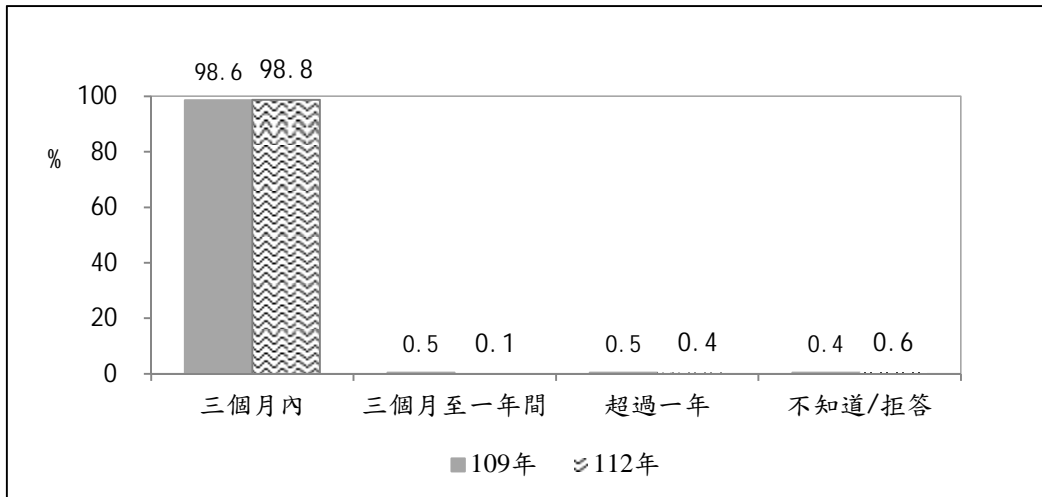


圖 3-4 新住民網路族最近一次上網時間

五、電腦或手機輸入使用語言

(一) 整體描述

新住民網路族使用電腦或手機輸入語言方面，調查發現，主要使用中文(47.5%)與母國語言¹²(46.0%)的比率相當，另有 4.4% 會使用英文。【圖 3-5】

與 109 年調查結果相較，新住民網路族使用電腦或手機輸入語言沒有明顯變動。

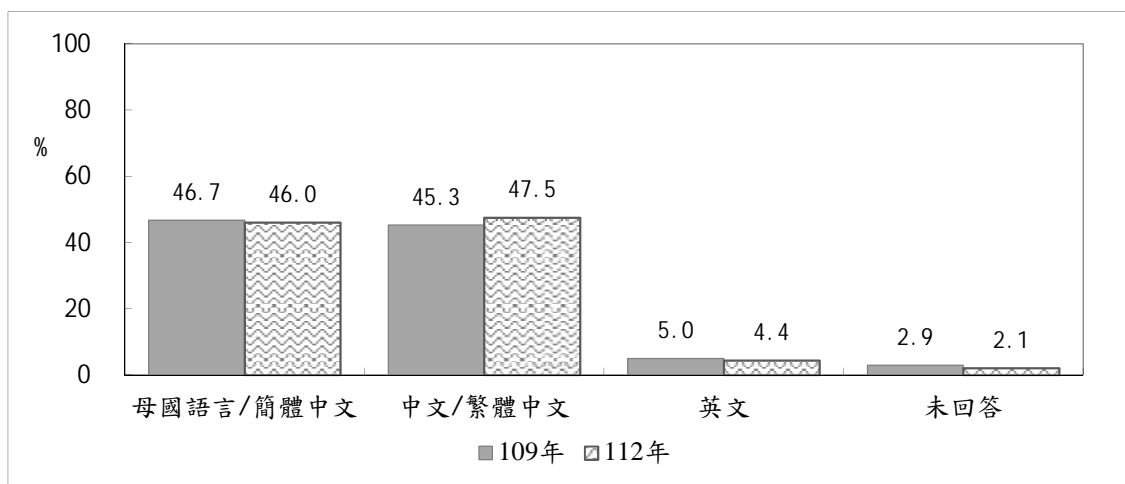


圖 3-5 新住民網路族電腦或手機輸入使用語言情形

¹² 大陸新住民為使用簡體中文。

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，越南新住民網路族以使用母國語言輸入的比率較高(54.8%)，大陸(49.6%)、印尼(46.0%)及其他國家新住民(45.9%)，則以中文輸入略多。【附表 A5-1】

性別方面，女性新住民網路族以母語輸入的比率(46.3%)高於男性(39.7%)。

教育程度方面，高中、高職(51.8%)及大學以上(54.6%)學歷新住民網路族，以中文輸入為主者居多；國中以下程度者，則以輸入母國語言為主者較多(介於51.6%~57.8%)。

來臺居住時間越久的新住民網路族，以輸入中文為主的比率越高，來臺3年以內者有26.3%輸入中文，來臺10年以上者，54.1%以輸入中文為主。

從目前工作狀態來看，有固定工作的新住民網路族，以中文輸入的比率較高(51.4%)，目前沒有工作的新住民網路族，則是以母國語言為主的比率(52.9%)高於中文(40.8%)。

職業別方面，技術員及助理專業人員(67.5%)、事務支援人員(63.1%)及服務及銷售工作人員(60.1%)以中文輸入為主的比率較高；民意代表及經理主管(61.7%)與農林漁牧業生產人員(61.0%)則是以母國語言輸入為主者較多。

從每月收入來看，收入越高者，以中文輸入為主的比率越高，從沒有收入者的40.1%，一路上升至每月5萬元以上者的56.2%。

從居住區域來看，居住在北部地區的新住民網路族，以中文輸入為主的比率較高(53.5%)，東部(59.9%)及中部(59.3%)地區的新住民網路族，輸入母語為主的比率高於其他地區。

行政層級方面，直轄市(50.2%)及縣轄市(47.5%)的新住民網路族，有較高比率以中文輸入為主，居住在縣轄市(54.6%)、鎮(56.4%)及鄉(50.2%)的新住民網路族，則以母國語言輸入為主。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區(52.0%)及數位發展萌動區(51.5%)的新住民網路族，使用中文輸入的比率高於其他地區。

2. 家庭情況差異分析

從家庭經濟狀況來看，目前經濟困難的新住民網路族，輸入語言以母語為主的比率較高(56.5%)。

從配偶職業來看，配偶為軍人(88.6%)及事務支援人員(62.6%)的新住民網路族，使用中文輸入為主的比率較高。【附表 A5-2】

六、新住民網路族參與網路活動類型

(一) 電子郵件

1. 整體描述

調查發現，新住民網路族中，有27.2%最近三個月曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信，71.9%沒有使用。【圖3-6】

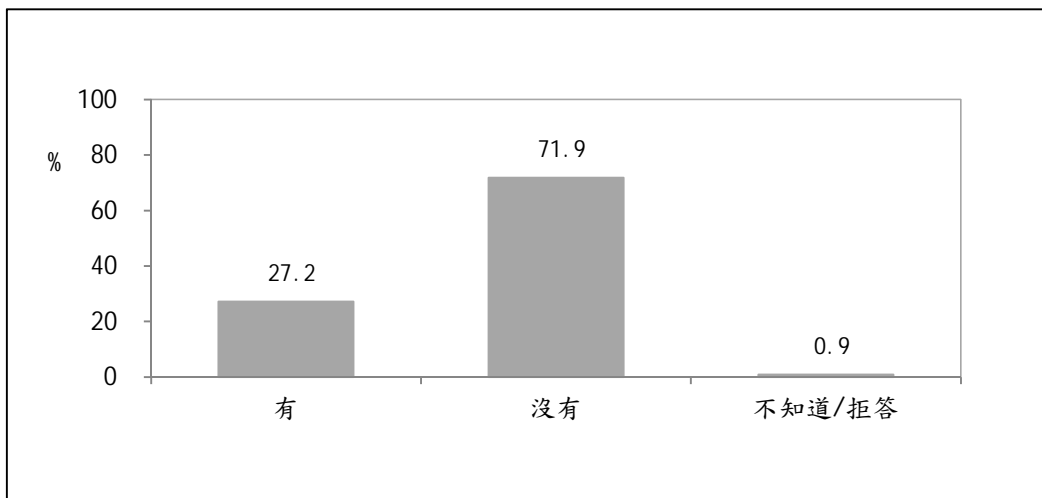


圖 3-6 新住民網路族最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，以其他國家(34.5%)新住民網路族最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信比率較高，印尼新住民網路族比率較低(14.8%)。【附表 A6-1】

性別方面，男性新住民網路族最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率(37.7%)高於女性(26.6%)。

從年齡來看，有 30.5% 年齡介於 30-39 歲的新住民網路族最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信，比率較高；50 歲以上新住民網路族比率降至 17.9%。

教育程度方面，專科及以上學歷 (42%左右)新住民網路族最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率較高。

以身分證件別區分，持有入出境單次許可證的大陸新住民網路族(45.4%)及持有外僑永久居留證的外籍新住民網路族(43.2%)，最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率較高。

關讀中文能力方面，閱讀正體中文完全沒問題的大陸(35.2%)及外籍新住民網路族(38.2%)，最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率都較高。

來臺居住時間在 3 年以下的新住民網路族，最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率(37.1%)，高於來臺 3 年以上者(介於 26.8%~28.1%)。

從目前工作狀態來看，有臨時(29.9%)或固定(29.5%)工作的新住民網路族，最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率高於無工作者(22.9%)。

職業方面，專業人員(64.6%)、技術員及助理專業人員(63.2%)、民意代表及經理主管(61.4%)，最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率較高；農林漁牧業生產人員僅 3.6%最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信，比率較低。

收入方面，每月收入在 4 萬元以上的新住民網路族，最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率較高(介於 41.8%~45.3%)，收入未滿 26,400 元的新住民網路族使用比率較低(19.6%)。

居住地區方面，金馬(39.5%)及北部地區(31.9%)新住民網路族，最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率較高；居住於省轄市(33.3%)的新住民最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率也高於其他行政層級新住民。

數位發展區域差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率較高(31.3%)，數位發展萌動區新住民網路族使用比率較低(9.2%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率較高(33.8%)，經濟困難的新住民使用比率較低(19.4%)。【附表 A6-2】

配偶職業方面，配偶為專業人員的新住民網路族，最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信的比率較高(56.7%)，配偶為軍人(12.7%)及農林漁牧業生產人員(13.8%)的新住民網路族使用比率較低。

(二) 瀏覽或下載遊戲以外軟體

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，有 27.4%新住民網路族曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體，71.8%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率減少9.2個百分點。【圖3-7】

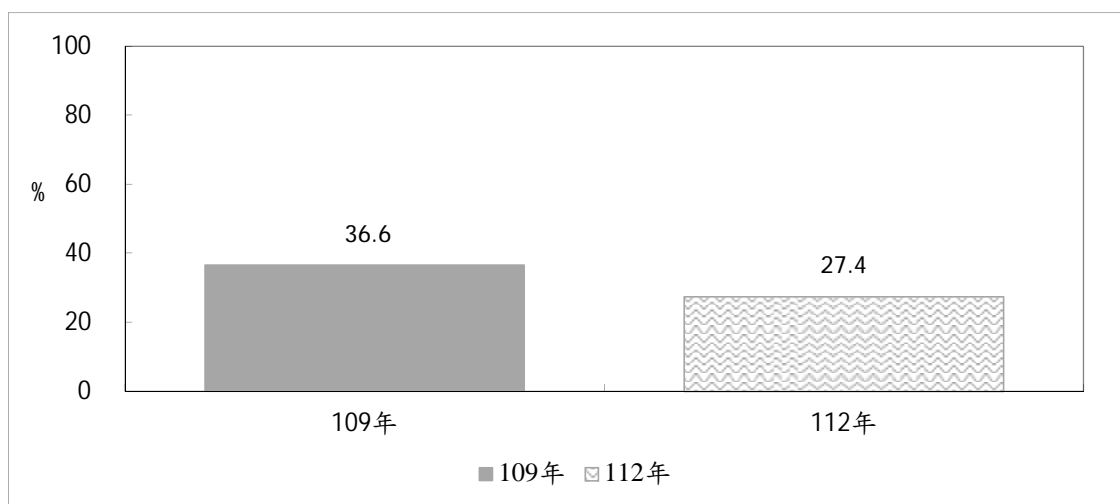


圖 3-7 新住民網路族瀏覽或下載遊戲以外軟體情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，以大陸(31.6%)新住民網路族最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高，越南新住民網路族比率較低(12.7%)。【附表 A7-1】

性別方面，男性新住民網路族(49.3%)最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率高於女性(26.2%)。

教育程度方面，學歷越高的新住民網路族，最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率越高，專科以上者比率超過 41%，小學及以下程度者僅 6.7%曾瀏覽或下載。

從閱讀中文能力來看，閱讀中文完全沒問題的大陸(33.8%)及外籍新住民網路族(32.0%)，最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高；只認識基本字彙的大陸新住民網路族僅 5.5%曾瀏覽或下載，比率較低。

此外，為華人的新住民網路族(23.9%)最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率，高於非華人新住民網路族(15.9%)。

來臺居住時間在 3 年以下的新住民網路族，最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率(46.0%)，高於來臺 3 年以上者(介於 24.4%~33.3%)。

從職業來看，事務支援人員(53.4%)及民意代表及經理主管(50.4%)最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高，農林漁牧業生產人員比率較低(8.7%)。

收入方面，每月收入在 4 萬元至 5 萬元(42.2%)的新住民網路族，最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率，高於其他收入狀況新住民(介於 23.3%~34.5%)。

居住地區方面，金馬(36.9%)及北部地區(30.7%)或直轄市(30.3%)的新住民網路族，最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高，居住於鎮的新住民網路族使用比率較低(18.1%)。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾透過網

路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高(30.0%)，數位發展萌動區新住民網路族使用比率較低(15.3%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高(32.5%)，家庭經濟困難的新住民網路族比率較低(17.2%)。【附表 A7-2】

配偶職業方面，配偶為專業人員的新住民網路族，最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高(49.9%)，配偶為軍人的新住民網路族使用比率較低(10.9%)。

生育情形方面，沒有子女(30.8%)的新住民網路族，最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高，有 3 位以上子女的新住民網路族使用比率較低(16.7%)。

目前與配偶父母同住的新住民網路族最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率(29.4%)，高於未與配偶父母同住者(23.9%)。

(三) 雲端空間

1. 整體描述

調查發現，新住民網路族中，31.3%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，66.7%沒有使用。【圖3-8】

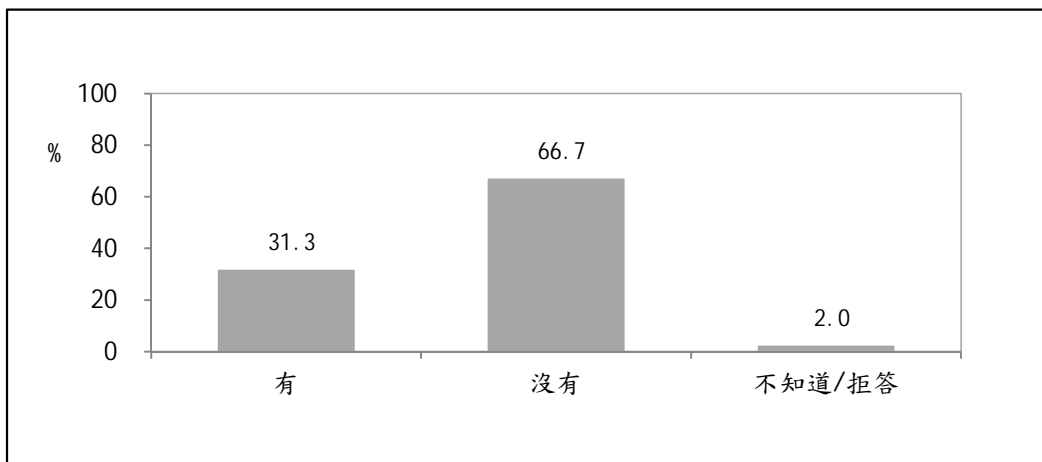


圖 3-8 新住民網路族最近三個月雲端空間使用情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，以大陸(36.8%)及其他國家(33.0%)新住民網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高，越南新住民網路族比率較低(13.7%)。【附表 A8-1】

性別方面，男性新住民網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率(44.1%)高於女性(30.7%)。

從年齡來看，年齡介於 30-49 歲的新住民網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高(約 33%)；50 歲以上新住民網路族比率降至 20.0%。

教育程度方面，專科以上學歷 (49%左右)新住民網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高，小學及以下程度新住民網路族使用比率較低(10.1%)。

以身分證件別區分，持有定居證的大陸新住民網路族(59.9%)及持有外僑永久居留證的外籍新住民網路族(40.1%)，最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高。

閱讀中文能力方面，閱讀正體中文完全沒問題的大陸(40.2%)及外籍新住民網路族(34.3%)，最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率都較高。

此外，為華人的新住民網路族(28.5%)最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率的比率，高於非華人新住民網路族(15.6%)。

從目前工作狀態來看，有固定工作的新住民網路族(34.4%)，最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率的比率較高。

職業方面，民意代表及經理主管(71.6%)最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高，農林漁牧業生產人員使用比率較低(15.6%)。

收入方面，每月收入在 5 萬元以上(57.5%)的新住民網路族，最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高，收入未滿 26,400 元的新住民網路族使用比率較低(23.8%)。

居住地區方面，金馬(46.3%)及北部地區(35.6%)新住民網路族，最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高；居住於省轄市(39.4%)的新住民最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率，也高於其他行政層級新住民。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高(34.9%)，數位發展起步區新住民網路族使用比率較低(18.4%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高(42.0%)，可自給自足但無法儲蓄的新住民網路族使用比率較低(20.5%)。【附表 A8-2】

配偶職業方面，配偶為民意代表及經理主管(48.7%)、軍人(47.7%)及專業人員(47.6%)的新住民網路族，最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高，配偶為基層技術工及勞力工的新住民網路族使用比率較低(19.7%)。

(四) 商品或服務資訊查詢

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，有 57.5%新住民網路族曾透過網路搜尋感興趣的商品或服務訊息，41.8%沒有。【圖 3-9】

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率減少2.4個百分點。【圖3-9】

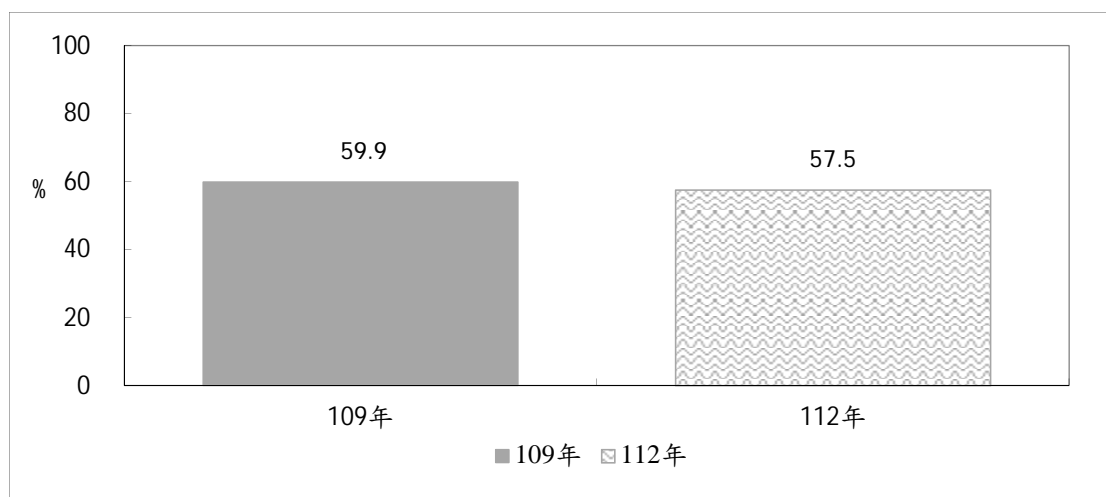


圖 3-9 新住民網路族上網搜尋商品或服務訊息情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，以大陸(64.4%)新住民網路族最近三個月曾透過網路搜尋商品或服務訊息的比率較高，越南(38.8%)及印尼(38.2%)新住民網路族比率較低。
【附表 A9-1】

從年齡來看，30-39 歲新住民網路族最近三個月曾上網搜尋商品或服務訊息的比率較高(63.3%)；50 歲以上新住民網路族曾搜尋比率降至 40.3%。

教育程度方面，專科以上學歷者超過 75% 最近三個月曾上網搜尋商品或服務訊息，比率較高；小學及以下學歷者比率較低(24.7%)。

閱讀中文能力方面，閱讀正體中文完全沒問題的大陸(68.3%)及外籍新住民網路族(61.3%)，最近三個月曾上網搜尋商品或服務訊息的比率都較高。

職業方面，事務支援人員(87.0%)、技術員及助理專業人員(82.8%)，最近三個月曾上網搜尋商品或服務訊息的比率都較高；農林漁牧業生產人員比率較低(40.3%)。

收入方面，每月收入在 4 萬元以上的新住民網路族，最近三個月曾上網搜尋商品或服務訊息的比率較高(超過 71%)，收入未滿 26,400 元的新住民網路族使用

比率較低(49.8%)。

居住地區方面，東部地區(64.0%)新住民網路族，最近三個月曾上網搜尋商品或服務訊息的比率較高，中部地區新住民網路族使用比率較低(48.8%)。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾上網搜尋商品或服務訊息的比率較高(61.8%)，數位發展萌動區新住民網路族使用比率較低(48.0%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近三個月曾上網搜尋商品或服務訊息的比率較高(67.3%)，家庭經濟困難的新住民網路族比率較低(45.1%)。【附表 A9-2】

配偶職業方面，配偶為專業人員(77.9%)、事務支援人員(74.9)及民意代表及經理主管(72.9%)的新住民網路族，最近三個月曾上網搜尋商品或服務訊息的比率較高；配偶為非經濟活動人口(45.9%)的新住民網路族使用比率較低。

(五)行動支付

1. 整體描述

調查發現，新住民網路族中，有24.4%最近三個月曾使用行動支付，75.3%沒有使用。【圖3-10】

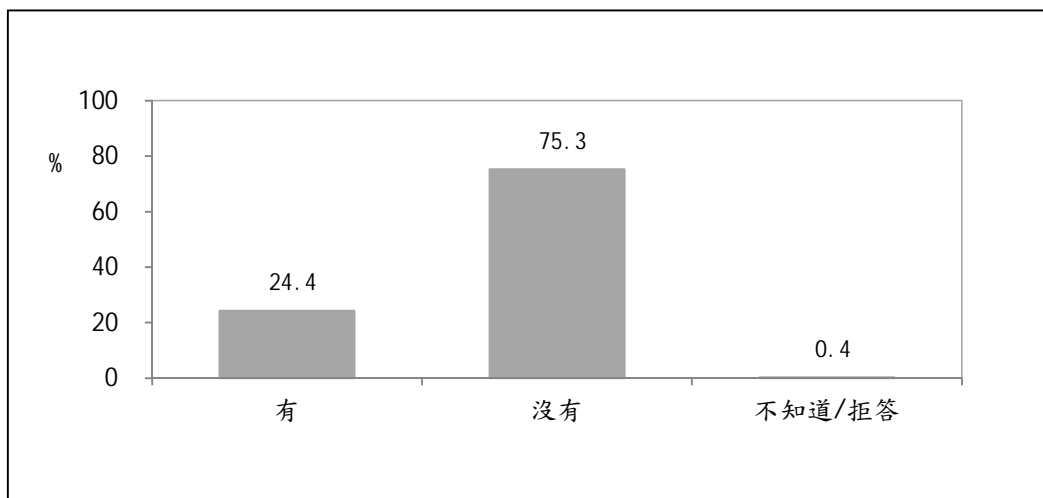


圖 3-10 新住民網路族最近三個月行動支付使用情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，以大陸(29.5%)新住民網路族最近三個月曾使用行動支付的比率較高，印尼新住民網路族比率較低(8.5%)。【附表 A10-1】

性別方面，男性新住民網路族最近三個月曾使用行動支付的比率(32.5%)高於女性(23.9%)。

教育程度方面，大學以上學歷 (44.1%)新住民網路族最近三個月曾使用行動支付的比率較高，國中以下學歷新住民使用比率較低(介於 6.0%~7.7%)。

為華人的新住民網路族最近三個月曾使用行動支付的比率(18.4%)，高於非華人新住民(11.3%)。

職業方面，事務支援人員(64.0%)最近三個月曾使用行動支付的比率較高；農林漁牧業生產人員僅 4.7%最近三個月曾使用行動支付，比率較低。

收入方面，每月收入在 5 萬元以上的新住民網路族，最近三個月曾使用行動支付的比率較高(50.6%)，收入未滿 26,400 元的新住民網路族使用比率較低(13.4%)。

居住地區方面，東部(28.5%)及金馬地區(27.5%)新住民網路族，最近三個月曾使用行動支付的比率較高；居住於省轄市(29.1%)的新住民最近三個月曾使用行動支付的比率也高於其他行政層級新住民。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾使用行動支付的比率較高(28.9%)，數位發展萌動區新住民網路族使用比率較低(11.2%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近三個月曾使用行動支付的比率較高(34.5%)，家庭經濟困難的新住民網路族使用比率較低(11.6%)。【附表 A10-2】

配偶職業方面，配偶為專業人員的新住民網路族，最近三個月曾使用行動支付的比率較高(45.5%)，配偶為基層技術工及勞力工的新住民網路族使用比率較低(10.5%)。

從子女年齡階段來看，最小子女年齡介於 3 歲至未滿 13 歲的新住民網路族最近三個月曾使用行動支付的比率較高(約 29%)，最小子女年齡在 19 歲以上者使用比率較低(10.7%)。

(六) 網路銀行或行動銀行¹³

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，有 40.8% 新住民網路族曾使用網路銀行或行動銀行，58.6% 沒有。【圖 3-11】

和 109 年的調查相較，新住民網路族最近三個月使用網路或行動銀行的比率增加 12.3 個百分點。【圖 3-11】

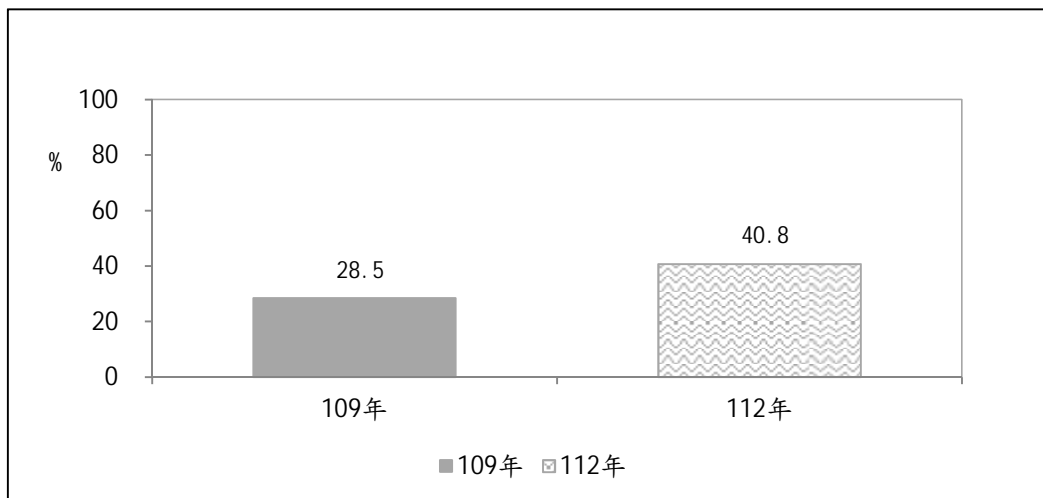


圖 3-11 新住民網路族使用網路銀行或行動銀行情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，大陸(49.2%)新住民網路族最近三個月曾使用網路銀行或

¹³ 調查未限定為使用臺灣的網路銀行或行動銀行。

行動銀行的比率較高，印尼(14.8%)新住民網路族比率較低。【附表 A11-1】

性別方面，男性(53.2%)新住民網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率高於女性(40.1%)。

從年齡來看，以 30-39 歲新住民網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高(46.0%)，50 歲以上新住民網路族使用比率較低(29.0%)。

教育程度方面，專科學歷者有 63.7%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行，比率較高，小學以下新住民網路族的使用率只有 9.1%。

閱讀正體中文能力方面，閱讀正體中文完全沒問題的大陸(54.2%)及外籍新住民網路族(44.8%)最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高，完全看不懂正體中文外籍新住民只有 8.7%曾使用。

目前工作狀態方面，有固定工作的新住民網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率(44.5%)，高於沒有工作(36.0%)及有臨時性工作者(36.2%)。

職業方面，專業人員(86.1%)及民意代表及經理主管(84.2%)使用網路銀行或行動銀行的比率較高，農林漁牧生產人員僅 4.6%曾使用，比率較低。

每月收入方面，收入越高的新住民網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率越高，月收入 5 萬元以上者有 66.9%曾使用，收入未滿 26,400 元者使用率為 29.5%。

居住地區方面，金馬(49.3%)及北部地區(48.5%)新住民網路族，最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高；居住於省轄市(52.4%)的新住民最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率也高於其他行政層級新住民。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高(48.4%)，數位發展萌動區新住民網路族使用比率較低(15.7%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高(51.0%)，家庭經濟困難的新住民網路族使用比率較低(19.4%)。【附表 A11-2】

(七) 資訊查詢

1. 整體描述

調查發現，有 22.9% 新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科，74.8% 沒有。【圖 3-12】

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率減少1.2個百分點。【圖3-12】

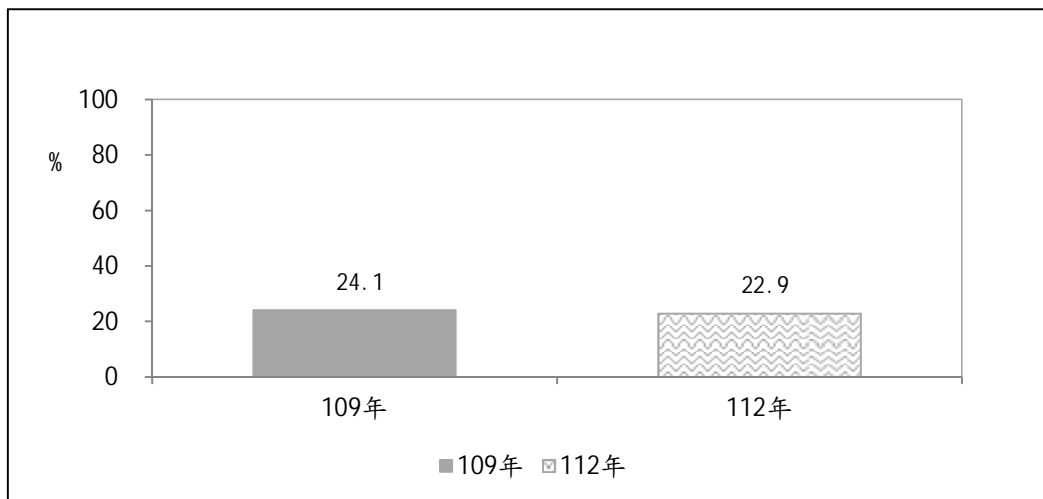


圖 3-12 新住民網路族最近三個月查詢維基百科情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，以大陸(27.7%)及其他國家(27.4%)新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率較高，越南(7.7%)及印尼(8.1%)新住民網路族查詢比率較低。【附表 A12-1】

性別方面，男性新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率(37.6%)高於女性(22.1%)。

從年齡來看，以 30-39 歲新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他

網路百科的比率較高(25.0%)，50 歲以上(15.0%)及 30 歲以下者(14.8%)查詢比率較低。

教育程度方面，學歷越高的新住民網路族，最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率越高，大學以上學歷者有 42.1%曾使用，小學以下新住民網路族的使用率只有 0.9%。

為華人的外籍新住民網路族，最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率(18.2%)，高於非華人(10.1%)。

職業方面，專業人員(58.2%)最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率較高，農林漁牧生產人員僅 5.0%曾使用，比率較低。

每月收入方面，月收入 5 萬元以上(44.8%)的新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率較高，收入未滿 26,400 元者使用比率較低(15.0%)。

居住地區方面，居住於省轄市(32.9%)的新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率較高，居住於鎮者使用比率較低(13.3%)。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率較高(27.4%)，數位發展起步區新住民網路族使用比率較低(15.4%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率較高(29.2%)，可自給自足但無法儲蓄的新住民網路族比率較低(18.4%)。【附表 A12-2】

配偶職業方面，配偶為專業人員的新住民網路族，最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率較高(43.9%)，配偶為基層技術工及勞力工者使用比率較低(13.0%)。

(八) 即時通訊

1. 整體描述

調查發現，新住民網路族中，高達96.1%最近三個月曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，3.9%沒有使用。【圖3-13】

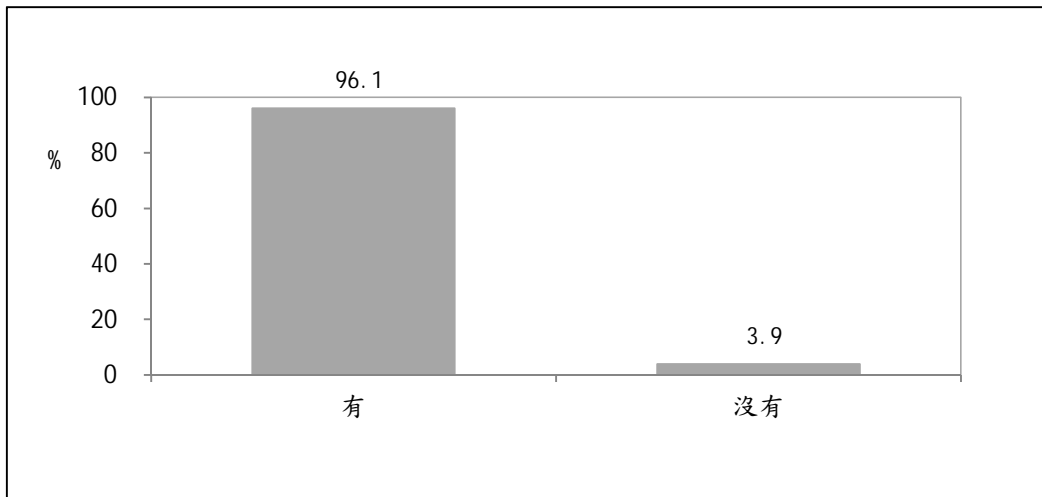


圖 3-13 新住民網路族最近三個月即時通訊使用情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

性別方面，女性新住民網路族最近三個月曾使用即時通訊或網路電話的比率(96.3%)高於男性(91.5%)。【附表 A13-1】

教育程度方面，專科以上學歷新住民網路族最近三個月曾使用即時通訊或網路電話的比率較高(約 97%)，小學以下新住民網路族的使用率相對較低(93.5%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近三個月曾使用即時通訊或網路電話的比率較高(98.0%)，可自給自足但無法儲蓄的新住民網路族使用比率較低(94.2%)。【附表 A13-2】

(九) 網路影音娛樂

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，有 85.0% 新住民網路族曾透過網路看影片、聽音樂或玩遊戲，15.0% 沒有。【圖 3-14】

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月使用網路影音娛樂的比率減少3.9個百分點。【圖3-14】

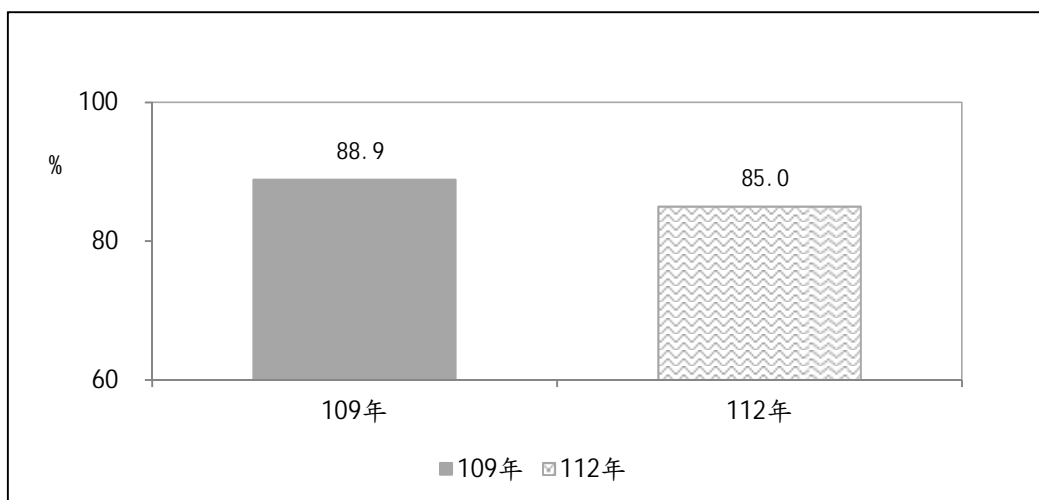


圖 3-14 新住民網路族最近三個月網路影音娛樂使用情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，以其他國家(87.3%)新住民網路族最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高，越南(82.4%)及印尼(82.2%)新住民網路族使用比率相對較低。【附表 A14-1】

從年齡來看，年齡越輕的新住民網路族最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率越高，30 歲以下新住民網路族 90.6% 曾使用，50 歲以上者使用比率降至 75.1%。

教育程度方面，專科學歷(90.8%)新住民網路族最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高，小學以下新住民網路族的使用率較低(77.9%)。

非華人的外籍新住民網路族，最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率(85.0%)，高於華人外籍新住民(82.5%)。

每月收入方面，月收入 4 萬元~5 萬元(95.6%)的新住民網路族最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高，收入未滿 26,400 元者使用比率較低(80.2%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，經濟困難的新住民網路族(75.8%)，最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較家庭經濟較佳者至少低 9.6 個百分點。【附表 A14-2】

配偶職業方面，配偶為民意代表及經理主管(93.8%)的新住民網路族，最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高，配偶為軍人者使用比率較低(49.0%)。

與配偶父母同住的新住民網路族，最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率(86.9%)，高於未與配偶父母同住者(82.4%)。

(十) 線上閱讀

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，有 53.3% 新住民網路族曾透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知，46.6% 沒有。【圖 3-15】

和 109 年的調查相較，新住民網路族最近三個月透過網路線上閱讀的比率增加 2.9 個百分點。

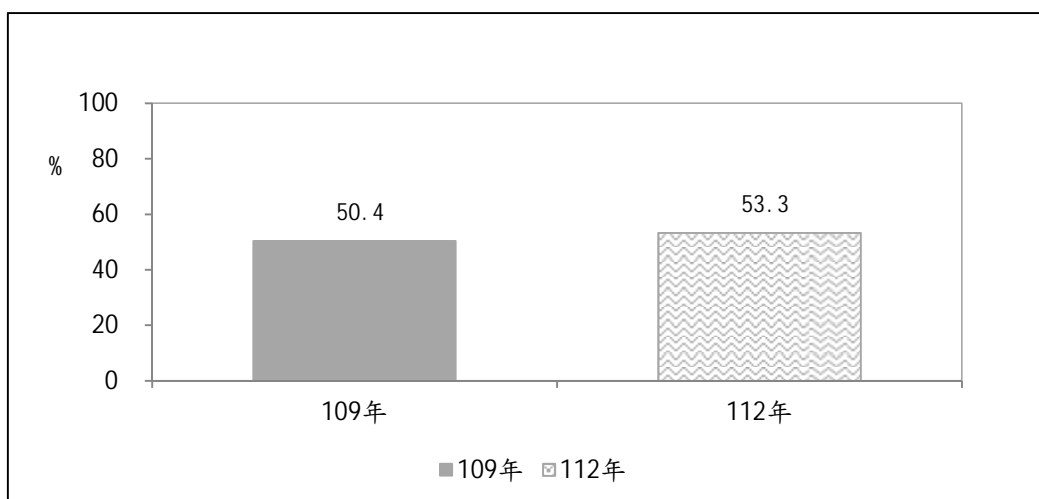


圖 3-15 新住民網路族最近三個月線上閱讀情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，以其他國家(60.6%)新住民網路族最近三個月曾透過網路線上閱讀的比率較高，印尼(39.1%)新住民網路族使用比率較低。【附表 A15-1】

性別方面，男性新住民最近三個月透過網路線上閱讀的比率(69.4%)高於女性(52.5%)。

從年齡來看，以 30-49 歲新住民網路族最近三個月曾從事線上閱讀的比率較高(約 55%)，18-29 歲新住民網路族比率較低(41.0%)。

教育程度方面，學歷越高的新住民網路族最近三個月曾從事線上閱讀的比率越高，大學及以上程度者有 68.5%最近三個月曾從事線上閱讀，小學及以下程度者比率降至 30.6%。

中文閱讀能力方面，閱讀中文完全沒問題的大陸(60.5%)及外籍(59.1%)新住民網路族，最近三個月曾從事線上閱讀的比率較高。

職業方面，專業人員(75.6%)與民意代表及經理主管(73.6%)，最近三個月曾從事線上閱讀的比率較高；農林漁牧業生產人員(41.6%)及基層技術工及勞力工(41.8%)比率較低。

居住地區方面，居住於省轄市的新住民網路族(60.4%)，最近三個月曾從事

線上閱讀的比率較高；居住於鎮者使用比率較低(40.3%)。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區(56.7%)及數位發展潛力區(56.8%)新住民網路族最近三個月曾從事線上閱讀的比率較高，數位發展起步區新住民網路族使用比率較低(38.4%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄(59.0%)的新住民網路族，最近三個月曾從事線上閱讀的比率較高，經濟困難者使用比率較低(42.1%)。【附表 A15-2】

配偶職業方面，配偶為技術員及助理專業人員(64.0%)及專業人員(63.2%)的新住民網路族，最近三個月曾從事線上閱讀的比率較高，配偶為軍人及技藝有關工作人員者使用比率較低(都是 47.7%)。

(十一) 數位影音編輯

1. 整體描述

調查發現，新住民網路族中，有34.5%最近三個月曾使用美圖或是剪輯軟體，編輯個人圖片、照片或影片，65.1%沒有使用。【圖3-16】

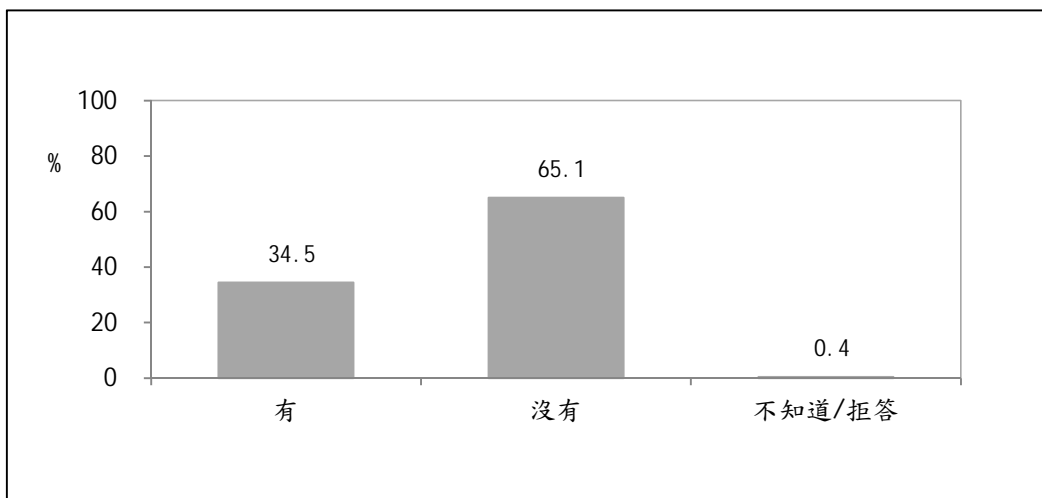


圖 3-16 新住民網路族最近三個月數位影音編輯使用情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，以大陸(39.4%)新住民網路族最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高，印尼新住民網路族使用比率較低(20.8%)。【附表 A16-1】

性別方面，女性新住民網路族最近三個月曾使用數位影音編輯的比率(35.2%)高於男性(21.4%)。

年齡方面，年齡越輕的新住民網路族使用數位影音編輯的比率越高，30 歲以下新住民網路族有 51.1%最近三個月曾使用，50 歲以上者比率降至 20.5%。

教育程度方面，專科學歷新住民網路族有 50.8%最近三個月曾使用數位影音編輯，比率較高；小學及以下學歷者比率降至 18.0%。

閱讀中文能力方面，完全沒問題的大陸(42.2%)及外籍(31.9%)新住民網路族，最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高。

來臺居住時間方面，來臺 3 年以下(57.7%)的新住民網路族，最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高，來臺超過 10 年的新住民網路族使用比率較低(31.9%)。

職業方面，技術員及助理專業人員(55.7%)最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高；農林漁牧業生產人員比率較低(17.1%)。

收入方面，每月收入在 3 萬元至 4 萬元間的新住民網路族，最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高(43.9%)，收入未滿 26,400 元的新住民網路族使用比率較低(26.5%)。

居住地區方面，金馬地區(45.1%)新住民網路族，最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高；居住於省轄市(51.2%)的新住民最近三個月曾使用數位影音編輯的比率也高於其他行政層級新住民。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高(39.6%)，數位發展起步區新住民網路族使用比率較低(23.5%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高(39.3%)，經濟困難的新住民網路族使用比率較低(25.9%)。【附表 A16-2】

配偶職業方面，配偶為專業人員的新住民網路族，最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高(57.1%)，配偶為農林漁牧業生產人員的新住民網路族使用比率較低(25.8%)。

(十二) 數位創作

1. 整體描述

調查發現，新住民網路族中，有7.7%最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作，91.5%沒有使用。【圖3-17】

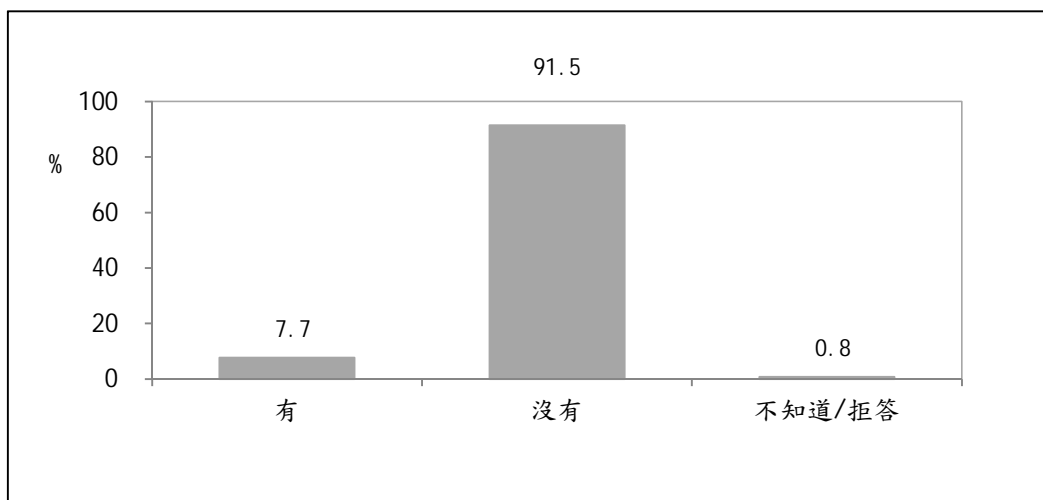


圖 3-17 新住民網路族最近一年參與數位創作情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

從年齡來看，年齡越輕的新住民網路族參與數位創作的比率越高，30 歲以下新住民網路族有 20.9%最近一年曾參與數位創作，30 歲以上者比率降至 10% 以下。

教育程度方面，學歷越高的新住民網路族參與數位創作的比率越高，大學以上學歷新住民網路族有 20.1%最近一年曾參與數位創作，國初中以下者比率降至 1%左右。

來臺居住時間方面，來臺在 3 年以下(19.7%)的新住民網路族，最近一年曾參與數位創作的比率較高，來臺超過 10 年的新住民網路族使用比率較低(5.6%)。

職業方面，專業人員(27.3%)最近一年曾參與數位創作的比率較高；農林漁牧業生產人員、基層技術工及勞力工參與比率不到 4%。

收入方面，每月收入超過 5 萬元的新住民網路族，最近一年曾參與數位創作的比率較高(28.7%)，沒有收入及收入未滿 26,400 元的新住民網路族使用比率較低(約 4%)。

居住地區方面，金馬地區(21.1%)新住民網路族，最近一年曾參與數位創作的比率較高；居住於省轄市(11.4%)的新住民最近一年曾參與數位創作的比率也高於其他行政層級新住民。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近一年曾參與數位創作的比率較高(9.9%)，數位發展萌動區新住民網路族參與比率較低(2.7%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近一年曾參與數位創作的比率較高(12.1%)，可自給自足但無法儲蓄的新住民網路族比率較低(3.5%)。【附表 A17-2】

配偶職業方面，配偶為專業人員(23.7%)及軍人(22.2%)的新住民網路族，最近一年曾參與數位創作的比率較高，配偶為農林漁牧業生產人員的新住民網路族使用比率較低(5.0%)。

未與配偶父母同住的新住民網路族，最近一年曾參與數位創作的比率(9.5%)高於與配偶父母同住者(6.2%)。

(十三) 小結

綜合12項網路使用類型指標來看，新住民網路族最近三個月最常接觸的前3項網路活動類型依序分別是即時通訊(96.1%)、網路影音娛樂(85.0%)和商品或服

務資訊查詢(57.5%)。【圖3-18】

使用率超過五成的網路活動類型還包括線上閱讀(53.3%)。

使用率低於五成的網路活動指標有8項，依序是網路或行動銀行(40.8%)、數位影音編輯(34.5%)、雲端空間(31.3%)、下載軟體(27.4%)、電子郵件(27.2%)、行動支付(24.4%)、資訊查詢(22.9%)、及數位創作(7.7%)。

和109年的調查相較，網路族使用比率增加最多的網路活動類型為網路銀行或行動銀行(12.3個百分點)；使用比率減少較多的項目為下載軟體(減少9.2個百分點)，其他網路活動類型的使用比率都和109年調查相近，增減幅度都不超過4個百分點。

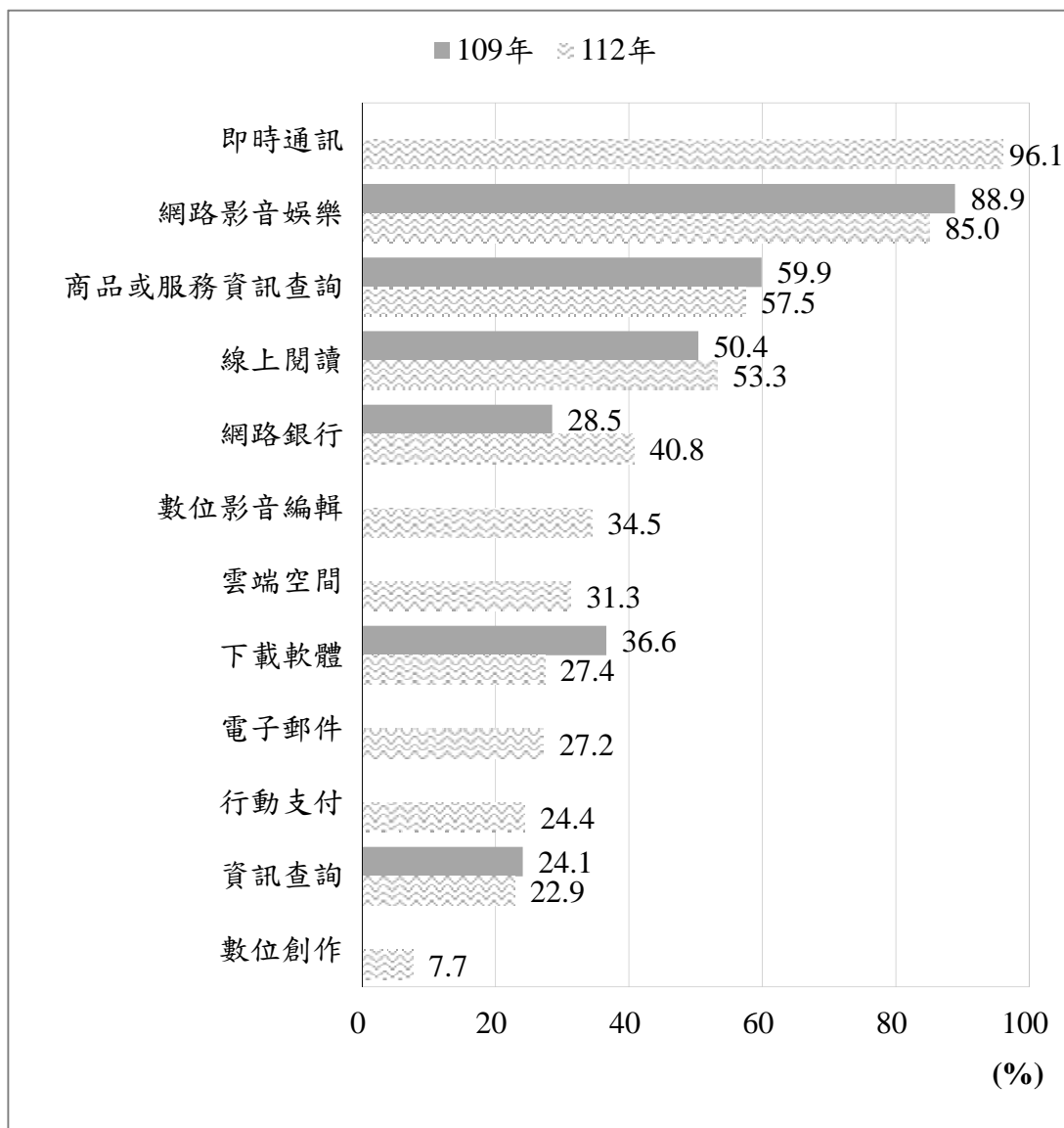


圖 3-18 新住民網路族各項網路活動使用情形比較

貳、教育與技能

Ⅰ 線上課程參與

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，有 9.3% 新住民網路族曾參與線上課程，90.2% 沒有。

【圖 3-19】

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月參與線上課程的比率沒有明顯變動。

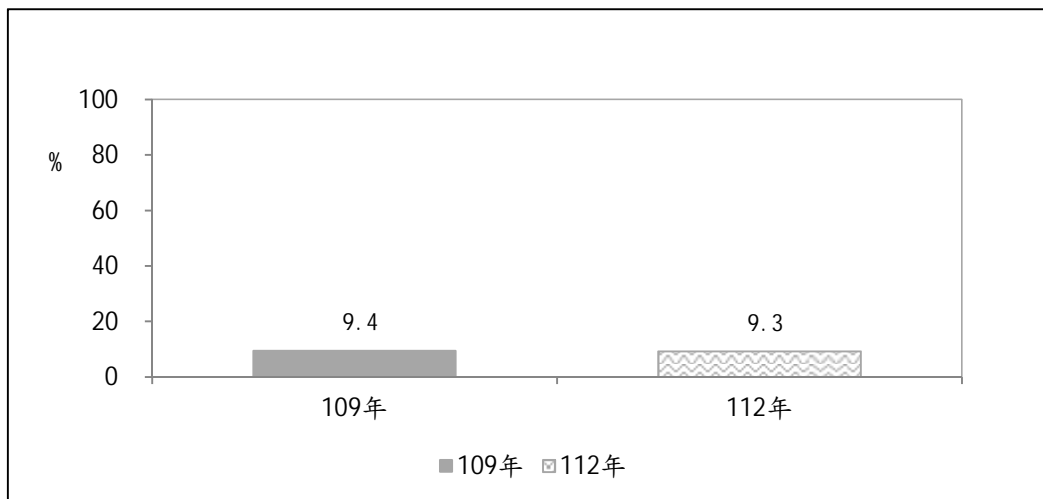


圖 3-19 新住民網路族最近三個月參與線上課程情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國新住民中，以大陸(10.3%)新住民網路族最近三個月曾參與線上課程的比率較高，印尼新住民網路族比率較低(4.4%)。【附表 A18-1】

教育程度方面，學歷越高的新住民網路族參與線上課程的比率越高，大學以上學歷新住民網路族有 21.1% 最近三個月曾參與線上課程，高中職及以下者比率不到 10%。

閱讀中文能力方面，完全沒問題的大陸(12.0%)及外籍(13.8%)新住民網路族，最近三個月曾參與線上課程的比率較高。

來臺居住時間方面，來臺在 6 年以下的新住民網路族，最近三個月曾參與線上課程的比率較高(都約 14%)，來臺超過 10 年的新住民網路族比率較低(7.9%)。

職業方面，專業人員(35.7%)最近三個月參與線上課程的比率較高；農林漁牧業生產人員(2.4%)及技藝有關工作人員(2.1%)比率較低。

收入方面，每月收入在 5 萬元以上的新住民網路族，最近三個月曾參與線上課程的比率較高(18.9%)，收入未滿 26,400 元的新住民網路族使用比率較低(6.4%)。

居住地區方面，金馬地區(34.5%)新住民網路族，最近三個月曾參與線上課程的比率較高，南部地區比率較低(5.2%)；居住於直轄市(11.7%)的新住民最近三個月曾參與線上課程的比率也高於其他行政層級新住民。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾參與線上課程的比率較高(12.0%)，數位發展萌動區新住民網路族使用比率較低(2.3%)。

(2) 家庭情況差異分析

配偶職業方面，配偶為專業人員的新住民網路族，最近三個月曾參與線上課程的比率較高(15.4%)，配偶為農林漁牧業生產人員的新住民網路族使用比率較低(2.4%)。【附表 A18-2】

參、所得與財富

一、線上購買商品或服務

(一) 整體描述

結果發現，新住民網路族有 62.9%最近一年曾線上購買商品或使用付費服務，37.0%沒有。【圖 3-20】

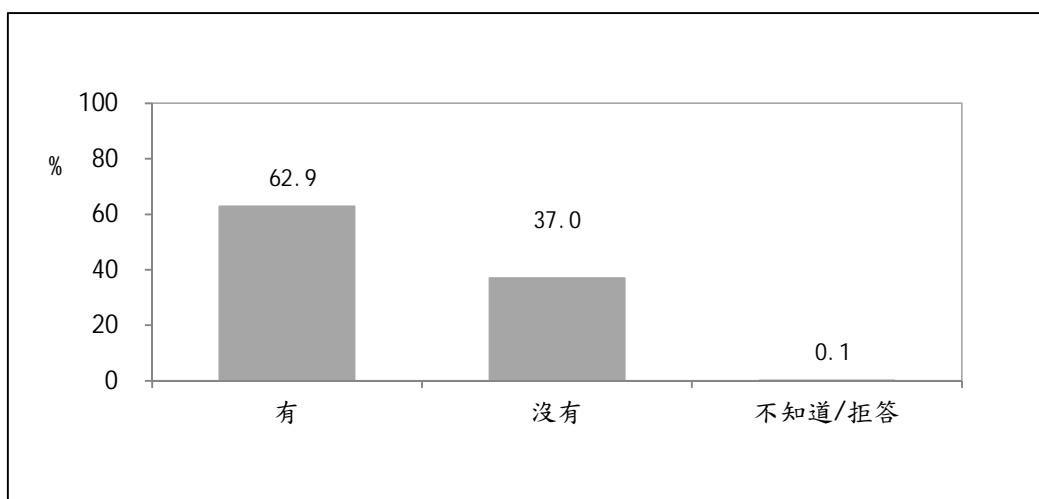


圖 3-20 新住民網路族最近一年線上購買商品或服務情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國新住民中，以大陸新住民網路族最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高(71.4%)，印尼新住民網路族比率較低(37.2%)。【附表 A19-1】

從年齡來看，30-39 歲新住民網路族最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高(72.8%)，50 歲以上者比率較低(36.3%)。

教育程度方面，專科以上學歷新住民網路族最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高(約 80%)，小學以下者比率較低(29.9%)。

閱讀中文能力方面，完全沒問題的大陸(74.6%)及外籍(60.8%)新住民網路族，最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高；完全看不懂中文的外籍新住民網路族比率較低(21.3%)。

職業方面，技術員及助理專業人員(85.8%)及民意代表及經理主管(85.0%)，最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高；農林漁牧業生產人員(40.4%)比率較低。

居住地區方面，金馬地區(84.5%)新住民網路族，最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高；居住於省轄市(76.2%)的新住民曾線上購買商品或服務的比率，至少高於其他行政層級新住民網路族 11.1 個百分點。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高(67.4%)，數位發展起步區新住民網路族比率較低(51.2%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高(69.8%)，家庭經濟困難的新住民網路族使用比率較低(49.1%)。【附表 A19-2】

配偶職業方面，配偶為民意代表及經理主管(83.5%)的新住民網路族，最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高，配偶為非經濟活動人口的新住民網路族使用比率較低(48.6%)。

生育情形方面，有 2 位子女(68.0%)的新住民網路族，最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高，沒有子女者使用比率較低(49.4%)。

從最小子女年齡來看，最小子女年齡介於 3 歲至 6 歲間者(73.8%)，最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高，最小子女年齡達 19 歲以上者使用比率較低(35.5%)。

與配偶父母同住的新住民網路族，最近一年曾線上購買商品或服務的比率(66.0%)高於未與配偶父母同住者(58.6%)。

二、線上販售商品或服務

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，新住民網路族有7.6%曾上網販售全新、二手商品或服務，92.3%沒有。【圖3-21】

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月線上販售的比率增加0.7個百分點。¹⁴

¹⁴ 109 年的問法為「請問您有沒有透過網路販賣過東西？最近一次販售是什麼時候？」，與 112 年不盡相同，數字比較供參考。

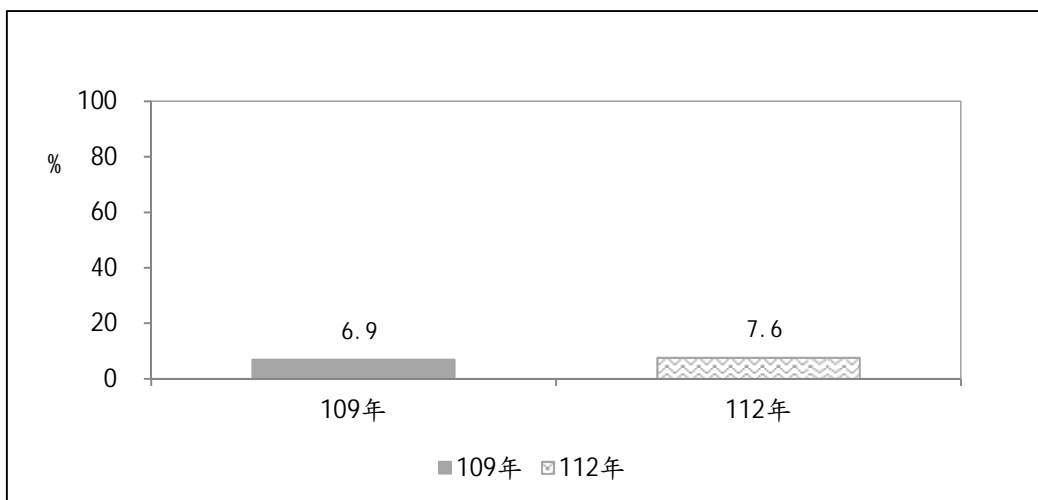


圖 3-21 新住民網路族最近三個月線上販售商品或服務情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

性別方面，男性新住民網路族最近三個月曾線上販售商品或服務的比率(13.3%)高於女性(7.3%)。【附表 A20-1】

從年齡來看，年齡越輕的新住民網路族曾線上販售的比率越高，30 歲以下新住民網路族有 11.5%最近三個月曾線上販售商品或服務，50 歲以上者比率降至 3.7%。

教育程度方面，學歷越高的新住民網路族線上販售的比率越高，大學以上學歷新住民網路族有 14.9%最近三個月曾線上販售商品或服務，國初中以下者比率降至 3%左右。

來臺居住時間方面，來臺在 3~6 年間(8.9%)的新住民網路族，最近三個月曾線上販售商品或服務的比率較高，來臺 6-10 年間的新住民網路族比率較低(5.9%)。

職業方面，事務支援人員(14.8%)及民意代表及經理主管(14.2%)，最近三個月曾線上販售商品或服務的比率較高；農林漁牧業生產人員比率較低(1.9%)。

居住地區方面，金馬地區(9.2%)新住民網路族，最近三個月曾線上販售商品或服務的比率較高；居住於省轄市(9.4%)及直轄市(9.2%)的新住民最近三個月曾線上販售商品或服務的比率也高於其他行政層級新住民。

數位發展程度差異方面，數位發展潛力區新住民網路族最近三個月曾線上販售商品或服務的比率較高(9.3%)，數位發展萌動區新住民網路族比率較低(3.2%)。

(2) 家庭情況差異分析

配偶職業方面，配偶為專業人員(14.6%)的新住民網路族，最近三個月曾線上販售商品或服務的比率較高，配偶為農林漁牧業生產人員的新住民網路族比率較低(1.0%)。【附表 A20-2】

子女年齡階段方面，最小子女未滿 3 歲(13.3%)的新住民網路族，最近三個月曾線上販售商品或服務的比率較高，最小子女超過 16 歲的新住民網路族比率較低(介於 1.5%~1.7%)。

肆、 健康狀況

(一) 網路預約掛號¹⁵

1. 整體描述

調查發現，最近三個月有 34.7%新住民網路族曾使用網路預約掛號或看診，64.8%沒有。【圖 3-22】

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月使用網路預約掛號或看診的比率增加7.7個百分點。

¹⁵ 調查未限定使用臺灣的網路預約掛號。

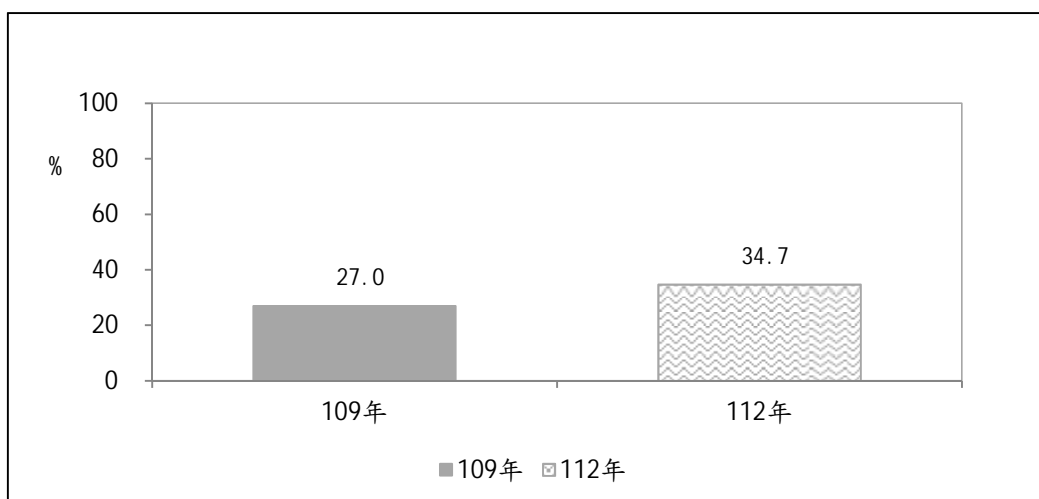


圖 3-22 新住民網路族最近三個月網路預約掛號使用情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國新住民中，以大陸(41.3%)新住民網路族最近三個月曾使用網路預約掛號或看診的比率較高，印尼新住民網路族使用比率較低(16.0%)。【附表 A21-1】

年齡方面，以 30-39 歲(41.8%)新住民網路族最近三個月曾使用網路預約掛號或看診的比率較高，50 歲以上新住民網路族使用比率較低(23.5%)。

教育程度方面，專科以上學歷新住民網路族最近三個月曾使用網路預約掛號或看診的比率較高(約 47%)，小學及以下者使用比率為 16.4%，相對較低。

來臺居住時間方面，來臺在 6-10 年(41.7%)的新住民網路族，最近三個月曾使用網路預約掛號或看診的比率較高，來臺超過 10 年的新住民網路族比率較低(32.4%)。

職業方面，事務支援人員(56.4%)及專業人員(54.1%)最近三個月曾使用網路預約掛號或看診的比率較高；農林漁牧業生產人員(3.1%)比率較低。

收入方面，每月收入在 4~5 萬元的新住民網路族，最近三個月曾使用網路預約掛號或看診的比率較高(51.2%)，收入未滿 26,400 元的新住民網路族使用比率較低(28.7%)。

居住地區方面，金馬地區(46.7%)新住民網路族，最近三個月曾使用網路預約掛號或看診的比率較高，東部地區(25.8%)新住民網路族使用比率較低。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾使用網

路預約掛號或看診的比率較高(39.8%)，數位發展萌動區新住民網路族使用比率較低(24.7%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，最近三個月曾使用網路預約掛號或看診的比率較高(40.4%)，可自給自足但無法儲蓄(32.5%)及可自給自足有時可以儲蓄(32.6%)的新住民網路族使用比率較低。【附表 A21-2】

配偶職業方面，配偶為民意代表及經理主管(51.4%)的新住民網路族，最近三個月曾使用網路預約掛號或看診的比率較高，配偶為農林漁牧業生產人員(20.1%)的新住民網路族使用比率較低。

(二) 搜尋健康資訊

1. 整體描述

調查發現，最近三個月有 51.2% 新住民網路族曾使用網路搜尋健康資訊，48.1% 沒有。【圖 3-23】

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月使用網路搜尋健康資訊的比率增加7.9個百分點。

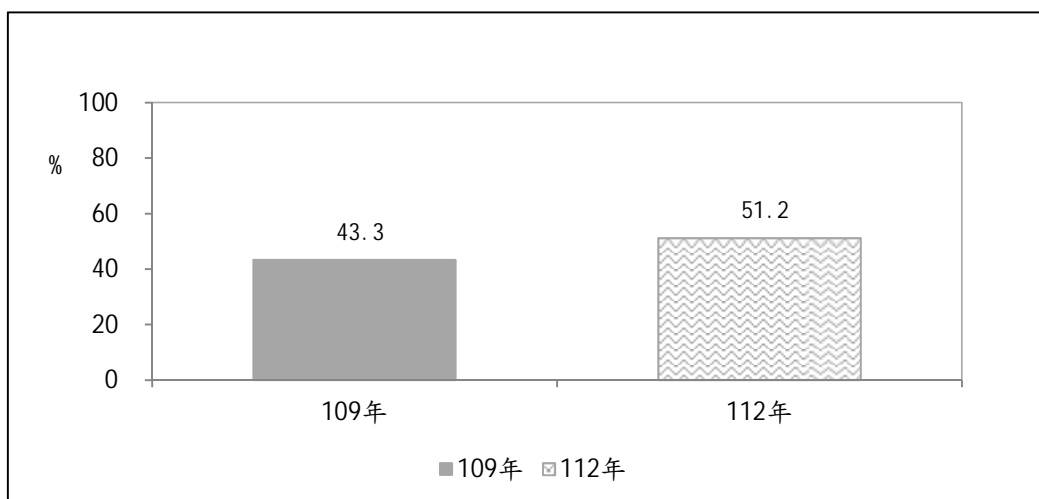


圖 3-23 新住民網路族最近三個月搜尋健康資訊情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國新住民中，以大陸(59.5%)新住民網路族最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率較高，越南新住民網路族使用比率較低(24.5%)。【附表 A22-1】

性別方面，男性(63.4%)新住民網路族最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率高於女性(50.5%)。

教育程度方面，專科以上學歷新住民網路族最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率的比率較高(介於 64.5%~67.8%)，小學及以下者使用比率僅 18.0%，相對較低。

閱讀中文能力方面，完全沒問題的大陸(64.2%)及外籍(53.1%)新住民網路族，最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率的比率較高，只認識基本字彙的大陸新住民(16.7%)使用比率較低。

為華人的外籍新住民網路族，最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率的比率(44.0%)，高於非華人(28.3%)。

職業方面，專業人員(76.5%)最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率較高；農林漁牧業生產人員(27.2%)比率較低。

收入方面，每月收入在 4~5 萬元的新住民網路族，最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率較高(70.2%)，收入未滿 26,400 元的新住民網路族使用比率較低(39.1%)。

居住地區方面，金馬地區(60.3%)新住民網路族，最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率較高，中部地區(44.4%)新住民網路族使用比率較低。省轄市(69.2%)新住民網路族最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率較高，居住於鎮者使用比率較低(41.5%)。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率較高的比率較高(55.9%)，數位發展起步區新住民網路族使用比率較低(39.2%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄(58.3%)的新住民網路族，最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率較高的比率較高，經濟困難(37.7%)的新住民網路族使用比率較低。【附表 A22-2】

配偶職業方面，配偶為專業人員(72.8%)的新住民網路族，最近三個月曾使用網路搜尋健康資訊的比率較高，配偶為農林漁牧業生產人員(40.3%)的新住民網路族使用比率較低。

(三) 生理風險

1. 整體描述

生理能力退化是過度使用網路可能帶來的風險，調查發現，有12.9%新住民網路族坦言因使用網路導致身體狀況變差很多，26.6%覺得比之前變差一些，合計有39.5%網路族因為網路使用導致生理狀況變差，另有59.3%認為沒有影響。【圖3-24】

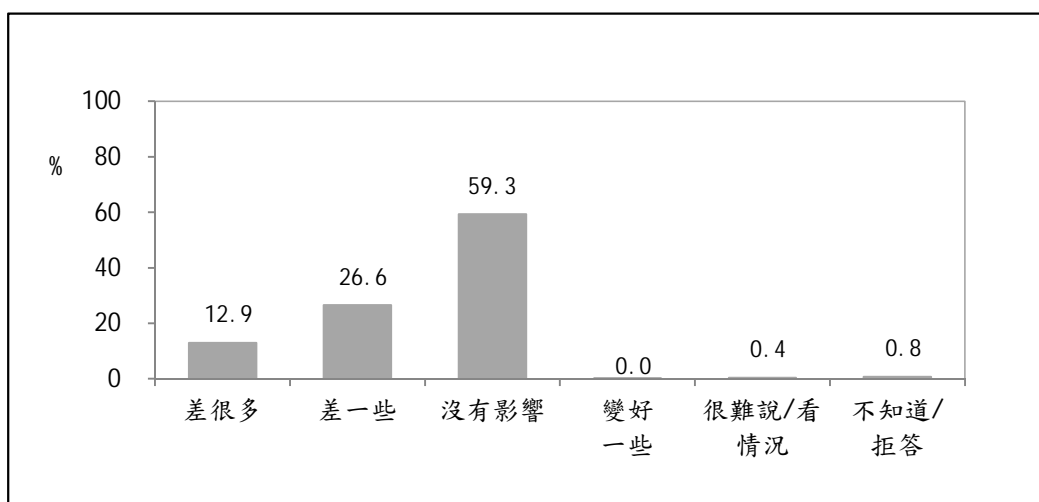


圖 3-24 新住民網路族因網路使用致生理能力變化情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

新住民個人人口背景料對於網路族因網路使用帶來的生理風險部分，除了職業別及居住區域，各變項組間期望值小於5的比率都達25%以上，不適用卡方檢定差異分析。而新住民網路族因網路使用致生理能力變化的情形，不因職業及居住地區的不同而有顯著差異。【附表A23-1】

(2) 家庭情況差異分析

新住民網路族因網路使用致生理能力變化的情形，不因家庭經濟狀況、配偶從事工作、生育子女數及與配偶父母同住情形的不同而有顯著差異。而最小子女年齡變項因期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定差異分析。

伍、社會聯繫

(一) 社群網路參與

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，有 88.4% 新住民網路族曾使用通訊軟體或社群網站，11.4% 沒有。【圖 3-25】

和 109 年的調查相較，新住民網路族最近三個月使用通訊軟體或社群網站的比率減少 6.3 個百分點。

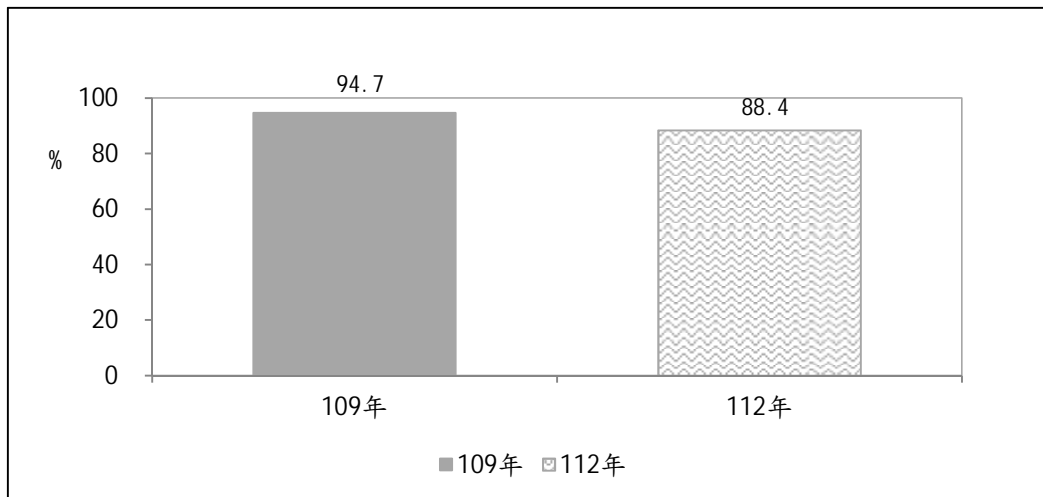


圖 3-25 新住民網路族最近三個月社群網路參與情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

手齡方面，越年輕的新住民網路族使用即時通訊軟體或社群網站的比率越高，30 歲以下者有 92.3% 最近三個月曾使用，50 歲以上者比率降至 82.0%。【附表 A24-2】

教育程度方面，專科以上學歷新住民網路族最近三個月曾使用即時通訊軟體或社群網站的比率較高(介於 92.3%~93.2%)，小學及以下者使用比率相對較低(82.9%)。

職業方面，專業人員(99.2%)及技術助理專業人員(98.5%)最近三個月曾使用即時通訊軟體或社群網站的比率較高；基層技術工及勞力工(80.8%)比率較低。

收入方面，每月收入在 4~5 萬元的新住民網路族，最近三個月曾使用即時通訊軟體或社群網站的比率較高(96.8%)，收入介於 26,400~3 萬元的新住民網路族使用比率較低(82.7%)。

居住地區方面，居住於省轄市(96.5%)的新住民網路族最近三個月曾使用即時通訊軟體或社群網站的比率較高，居住於縣轄市者使用比率較低(83.8%)。

(2) 家庭情況差異分析

生育情形方面，與臺灣配偶有 2 位子女(90.3%)的新住民網路族，最近三個月曾使用即時通訊軟體或社群網站的比率較高，沒有子女者(79.6%)使用比率較低。【附表 A24-2】

與配偶父母同住的新住民網路族，最近三個月曾使用即時通訊軟體或社群網站的比率(91.2%)，高於未與配偶父母同住者(84.9%)。

(二) 網路聊天對象

有使用即時通訊軟體或社群網站的新住民網路族線上聊天對象方面，和同一國朋友(46.4%)及臺灣人朋友(46.0%)聊天的比率相當，2.6%最常聊天的是其他國的朋友。【圖 3-26】

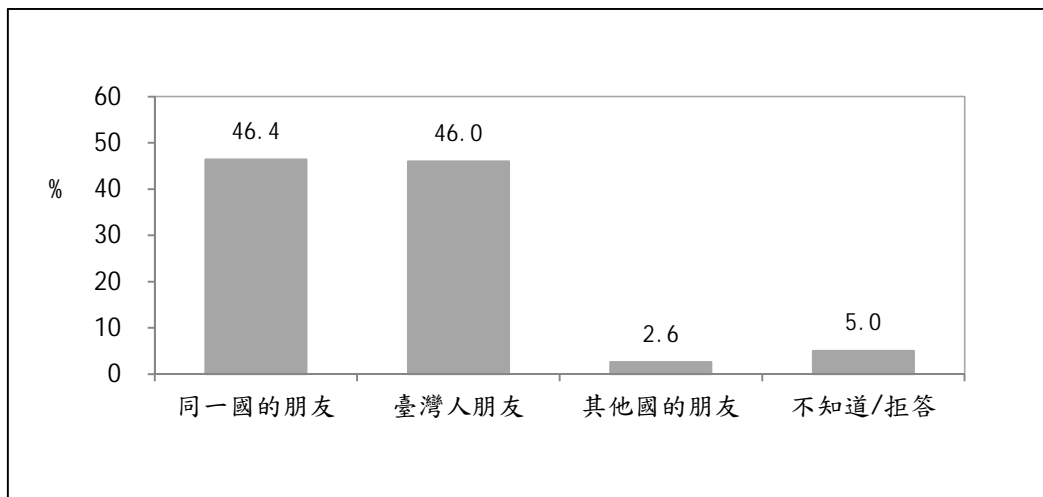


圖 3-26 新住民網路族最常在線上聊天的對象

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

各國新住民中，大陸(53.4%)新住民最常和臺灣人朋友聊天的比率較高，越南(67.4%)及印尼(63.3%)新住民網路族則以和同一國的朋友聊天居多。【附表 A25-1】

來臺時間在 10 年以下的新住民網路族，聊天對象以同一國朋友居多(介於 51.5%~60.1%)，來臺超過 10 年者則以和臺灣人朋友聊天比率較高(51.5%)。

目前有固定或臨時性工作的新住民網路族，聊天對象以臺灣人朋友居多(介於 50.3%~57.7%)，沒有工作者則以和同一國朋友聊天比率較高(57.0%)。

每月收入超過 3 萬元的新住民網路族，聊天對象以臺灣人朋友居多(介於 53.1%~70.6%)，收入在 3 萬元以下者則以和同一國朋友聊天比率較高(介於 50.6%~58.5%)。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區(49.3%)的新住民網路族，聊天對象以臺灣人朋友居多，數位發展潛力區(53.1%)及數位發展萌動區(46.5%)則是以和同一國朋友聊天比率較高。

2. 家庭情況差異分析

從家庭經濟狀況來看，目前可自給自足並固定儲蓄(50.3%)及有時可以儲蓄(50.3%)的新住民網路族，聊天對象以臺灣人朋友居多。【附表 A25-2】

與配偶父母同住的新住民網路族(49.8%)，最常在線上和同一國的朋友聊天；未與配偶父母同住者，則是以和臺灣人朋友在線上聊天居多(48.9%)。

(三) 網路內容參與

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，新住民網路族有40.3%曾在社群媒體或部落格發表貼文、張貼照片或影片，59.2%沒有。【圖3-27】

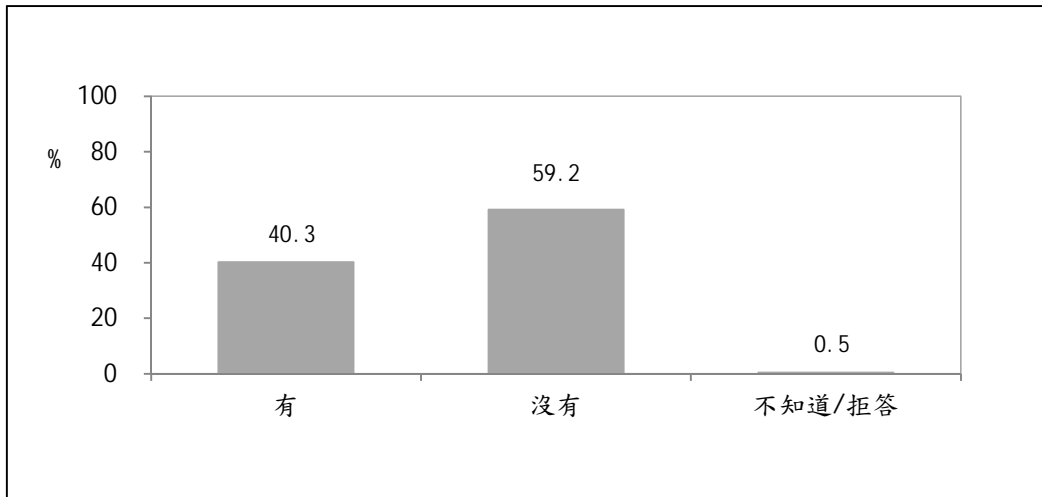


圖 3-27 新住民網路族最近三個月網路內容參與情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國新住民中，其他國家(52.3%)新住民網路族最近三個月曾有網路內容參與比率較高，印尼(38.4%)及大陸(38.8%)新住民網路族比率較低。【附表 A26-1】

從年齡來看，年齡越輕的新住民網路族網路內容參與的比率越高，30 歲以下新住民網路族有 59.8% 曾在社群媒體或部落格發表貼文、張貼照片或影片，50 歲以上者比率降至 28.7%。

教育程度方面，專科學歷新住民網路族有 47.7% 最近三個月曾在社群媒體或部落格發表貼文、張貼照片或影片，比率較高；小學及以下學歷者比率降至 26.1%。

目前工作狀態方面，有固定(42.1%)或臨時(41.5%)工作者最近三個月網路內容參與比率高於無工作者(36.5%)。

職業方面，技術員及助理專業人員(59.7%)專業人員(59.1%)，最近三個月網路內容參與比率較高；農林漁牧業生產人員比率較低(21.8%)。

每月收入方面，收入越高的新住民網路內容參與的比率越高，每月收入 5 萬元以上者有 54.5% 最近三個月曾在社群媒體或部落格發表貼文、張貼照片或影片，月收入 26,400 元以下者比率降至 37.4% 左右。

數位發展程度差異方面，數位發展潛力區新住民網路族最近三個月曾在社群媒體或部落格發表貼文、張貼照片或影片的比率較高(43.9%)，數位發展萌動區新住民網路族比率較低(32.1%)。

(2) 家庭情況差異分析

新住民網路族最近三個月網路內容參與情形，不因家庭經濟狀況、配偶從事工作、與臺灣配偶生育子女數、最小子女年齡與配偶父母同住情形的不同而有顯著差異。【附表 A26-2】

陸、 政府治理與公民參與

(一) 網路公民參與

1. 整體描述

調查發現，最近三個月有 3.1%新住民網路族曾在網路上發表對公共或政治議題的意見，96.0%沒有。【圖 3-28】

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月網路公民參與的比率沒有變動。

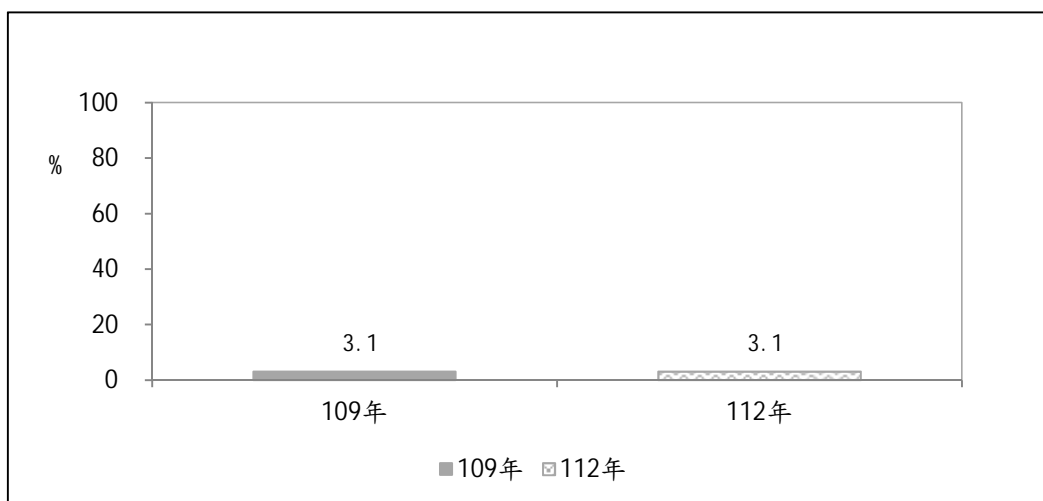


圖 3-28 新住民網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

性別方面，男性(7.3%)新住民網路族最近三個月網路公民參與的比率高於女性(2.9%)。【附表 A27-1】

教育程度方面，大學及以上學歷新住民網路族最近三個月曾在網路上發表對公共或政治議題意見的比率較高(6.9%)，小學及以下者比率較低(1.4%)。

職業方面，專業人員(11.5%)最近三個月曾在網路上發表對公共或政治議題意見的比率較高；技藝有關工作人員(0.4%)比率較低。

收入方面，每月收入在 5 萬元以上的新住民網路族，最近三個月有網路公民參與的比率較高(11.7%)，收入未滿 26,400 元的新住民網路族比率較低(1.4%)。

(2) 家庭情況差異分析

配偶職業方面，配偶為專業人員(8.6%)的新住民網路族，最近三個月網路公民參與的比率較高，配偶為民意代表及經理主管(1.0%)的新住民網路族比率較低。【附表 A27-2】

(二) 數位政府服務

1. 整體描述

政府提供的數位服務中，最近一年新住民網路族每百人有 84 人曾收到政府主動訊息通知，每百人有 43 人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有 58 人曾透過網路申請申辦政府服務，9.9%都沒有接觸。【圖 3-29】

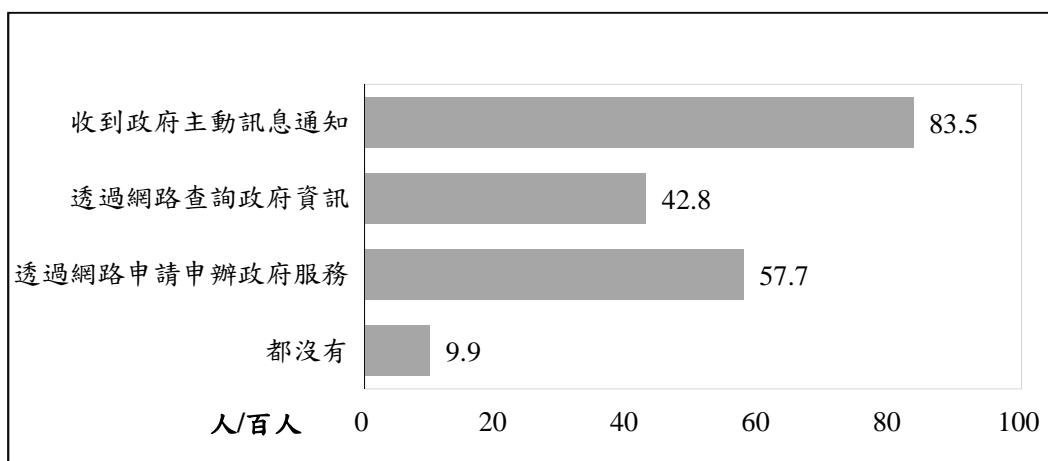


圖 3-29 新住民網路族最近一年數位政府服務使用情形(可複選)

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，大陸及其他國家新住民網路族無論是收到政府主動訊息通知(約是每百人有 85 人)、透過網路查詢政府資訊(介於每百人有 47 人~48 人之間)、透過網路申請申辦政府服務(介於每百人有 53 人~65 人之間)的相對比率都較高。【附表 A28-1】

從年齡差異來看，30-49 歲新住民網路族無論是收到政府主動訊息通知(約是每百人有 83 人~86 人)、透過網路查詢政府資訊(介於每百人有 42 人~48 人之間)、透過網路申請申辦政府服務(介於每百人有 59 人~61 人之間)的相對比率都較高。

教育程度部分，高中職學歷新住民網路族收到政府主動訊息通知的相對比率較高(每百人有 88 人)，專科以上學歷新住民網路族則是透過網路查詢政府資訊(約是每百人有 55 人)、透過網路申請申辦政府服務(約是每百人有 66 人)的相對比率都高於其他學歷網路族。

來臺居住時間方面，超過 6 年的新住民網路族無論是收到政府主動訊息通知(約是每百人有 85 人~86 人)、透過網路查詢政府資訊(介於每百人有 43 人~48 人之間)、透過網路申請申辦政府服務(介於每百人有 60 人~65 人之間)的相對比率都較高。

職業方面，事務支援人員收到政府主動訊息通知(每百人有 90 人)的相對比率較高，技術員及助理專業人員透過網路查詢政府資訊(每百人有 72 人)的相對比率較高，專業人員則是透過網路申請申辦政府服務(每百人有 78 人)的相對比率較高。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族透過網路查詢政府資訊(每百人有 48 人)、透過網路申請申辦政府服務(每百人有 63 人)的相對比率都較高，數位發展萌動區新住民網路族則是收到政府主動訊息通知(每百人有 92 人)的相對比率較高。

(2) 家庭情況差異分析

從家庭經濟狀況來看，目前可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族，透過網路申請申辦政府服務(每百人有 63 人)的相對比率較高；可自給自足，有時可以

儲蓄的新住民網路族(每百人有 48)人，透過網路查詢政府資訊的相對比率高於其他家庭經濟狀況者。【附表 A28-2】

配偶職業方面，配偶為專業人員(每百人有 62 人)的新住民網路族，透過網路查詢政府資訊的相對比率高於配偶從事其他職業者；配偶為技術員及助理專業人員與民意代表及經理主管者，透過網路申請申辦政府服務的相對比率較高(都約每百人有 69 人)。

(三) 政府資訊翻譯需求

1. 整體描述

新住民網路族需要哪些政府通知或網站資訊提供母語翻譯？調查發現，以醫療衛生相關措施需求較高(每百人有 17 人)，其次為新住民課程(每百人有 12 人)、法律文件或相關規定及工作機會、求職訊息(都是每百人有 11 人)，再其次為移民相關規定及輔導措施(每百人有 9 人)，67.3%覺得都不需要。【圖 3-30】

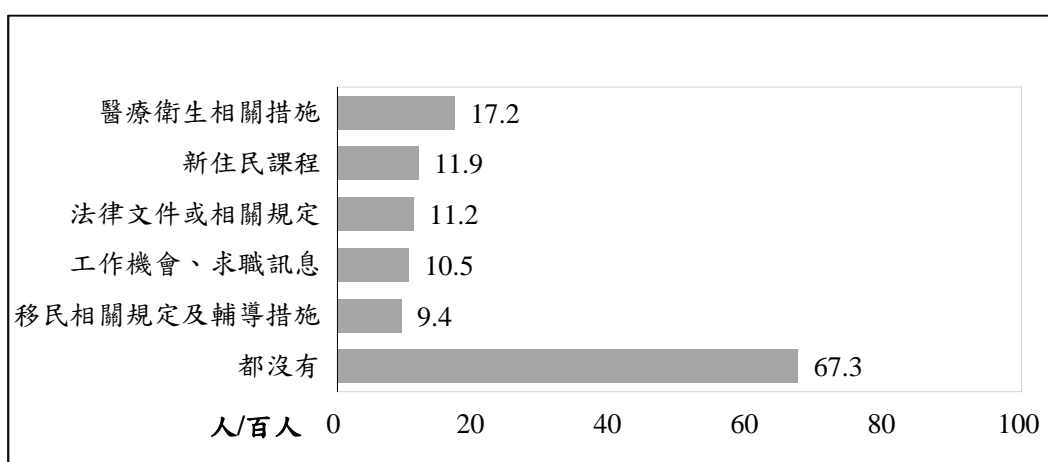


圖 3-30 新住民網路族對政府資訊翻譯需求(可複選)

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，其他國家新住民網路族對法律文件或相關規定(每百人有 22 人)、醫療衛生相關措施(每百人有 28 人)、移民相關規定及輔導措施(每百人有 18 人)的需求都較高；印尼新住民網路族需要工作機會或求職資訊提供母語翻譯的相對比率較高(每百人有 20 人)。【附表 A29-1】

來臺居住時間方面，來臺時間不到 3 年的新住民網路族，需要醫療衛生相關

措施(每百人有 30 人)及移民相關規及輔導措施(每百人有 24 人)有母語翻譯的相對比率較高。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區新住民網路族需要工作機會、求職訊息(每百人有 11 人)及新住民課程(每百人有 13 人)提供母語翻譯的相對比率較高。

(2) 家庭情況差異分析

從家庭目前經濟狀況來看，經濟困難的新住民網路族對醫療衛生相關措施(每百人有 21 人)、工作機會與求職訊息(每百人有 14 人)的翻譯需求都較高。【附表 A29-2】

子女年齡階段方面，最小子女年齡在 3 歲以下的新住民網路族，對醫療衛生相關措施、工作機會與求職訊息(都是每百人有 21 人)及法律文件或相關規定(每百人有 17 人)的母語翻譯需求較高。

柒、 就業

(一) 線上尋職

1. 整體描述

調查發現，有 14.5% 新住民網路族最近三個月曾透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或實際用於求職(如寄履歷)，85.1% 沒有。【圖 3-30】

和 109 年的調查相較，新住民網路族最近三個月線上尋職的比率增加 4.9 個百分點。【圖 3-31】

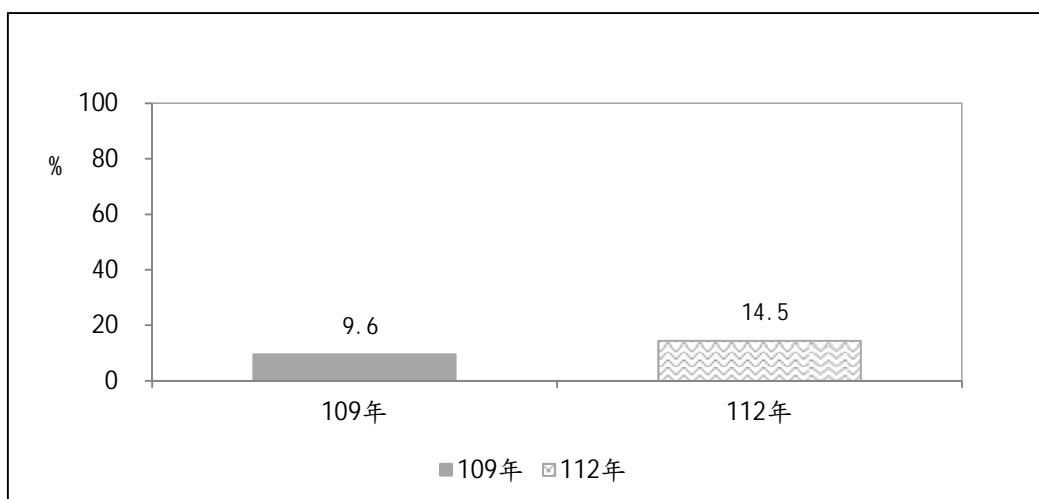


圖 3-31 新住民網路族最近三個月線上查看求職資訊或投遞履歷情形

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國新住民中，以大陸(17.1%)新住民網路族最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率較高，印尼新住民網路族使用比率較低(6.5%)。【附表 A30-1】

年齡方面，以 30-39 歲(18.4%)的新住民網路族最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率較高，50 歲以上者(7.4%)使用比率較低。

教育程度方面，專科(26.0%)學歷新住民網路族最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率較高，國初中(6.4%)程度者使用比率較低。

閱讀中文能力方面，完全沒問題的大陸(19.7%)及外籍(16.1%)新住民網路族，最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率較高。

來臺居住時間方面，來臺不到 3 年(22.4%)的新住民網路族最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率較高，來臺超過 10 人的新住民網路族比率較低(11.3%)。

職業方面，專業人員(26.7%)最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率較高；農林漁牧業生產人員(4.6%)比率較低。

居住地區方面，金馬地區(20.8%)新住民網路族，最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率較高，中部地區(9.0%)新住民網路族使用比率較低。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區(16.4%)新住民網路族最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率較高，數位發展起步區新住民網路族使用

比率較低(7.6%)。

(2) 家庭情況差異分析

配偶職業方面，配偶為專業人員(26.7%)的新住民網路族，最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率較高，配偶為服務及銷售工作人員及軍人的新住民網路族使用比率較低，不到 10%。【附表 A30-2】

子女年齡階段方面，最小子女年齡介於 3 歲至 6 歲(22.7%)的新住民網路族，最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率較高，最小子女年齡介於 13 歲至 16 歲(4.2%)的新住民網路族使用比率較低。

與配偶父母同住(16.2%)的新住民網路族，最近三個月曾線上查看求職資訊或投遞履歷的比率高於未同住者(12.0%)。

(二) 業務數位化程度

1. 整體描述

調查詢問新住民網路族就業者工作內容需要使用電腦或網路才能完成的百分比，以瞭解業務數位化的程度。結果發現，新住民網路族就業者中，55.5%工作不需要使用電腦或網路，業務數位化程度為 0，16.6%需要電腦或網路的比率介於 1%~50%之間，11.4%需求比率介於 51%~99%之間，15.0%工作內容完全仰賴電腦或網路，業務數位化程度達 100%，合計工作時需要電腦或網路的網路族就業者占 43.0%；平均而言，新住民網路族就業者業務數位化比率為 28.9%。

【圖 3-32】

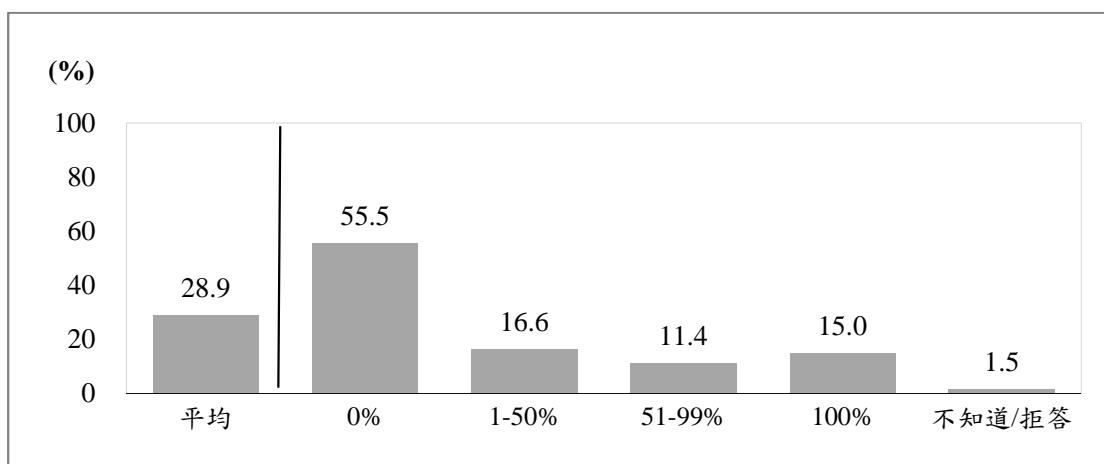


圖 3-32 新住民網路族就業者的業務數位化程度

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國新住民中，以大陸新住民網路族就業者業務數位化比率較高，平均 35.3%，印尼新住民網路族就業者比率較低(11.6%)。【附表 A31-1】

性別方面，男性新住民網路族就業者業務數位化比率(35.9%)高於女性(28.5%)。

年齡方面，30-39 歲新住民網路族就業者業務數位化比率較高(34.9%)，18-29 歲及 50 歲以上者比率較低(約 17.6%)。

來臺居住時間方面，來臺不到 3 年的新住民網路族就業者業務數位化比率較高，平均 46.0%，來臺 10 年以上新住民網路族就業者比率較低(27.0%)。

職業方面，事務支援人員業務數位化比率較高，平均 86.0%，農林漁牧業生產人員比率較低(僅 2.9%)。

居住地區方面，北部地區新住民網路族就業者業務數位化比率較高，平均 37.8%，南部地區新住民網路族就業者比率較低(18.5%)。

行政層級差異方面，居住在省轄市的新住民網路族就業者業務數位化比率較高，平均 45.7%，縣轄市(22.8%)及鄉(22.0%)的新住民網路族就業者業務數位化比率較低。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區的新住民網路族就業者業務數位化比率較高(37.4%)，數位發展萌動區的新住民網路族就業者比率較低(6.7%)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族就業者，業務數位化程度較高(平均 39.9%)，家庭經濟困難者比率較低(18.8%)。【附表 A31-2】

配偶職業方面，配偶為民意代表及經理主管(65.4%)及專業人員(63.2%)者，業務數位化程度較高，配偶為農林漁牧業生產人員者比率較低(4.7%)。

(三) 工作數位化遭遇困難

1. 整體描述

調查發現，工作時需要電腦或網路的新住民網路族就業者中，77.2%認為工作數位化並無困難，有遭遇困難者以自認技術技能不足的相對比率較高(每百人有 10 人)，其次為電腦系統語系不同(每百人有 7 人)，因設備太老舊或網路不穩定、頻寬不足造成困擾者都約是每百人有 3 人。【圖 3-33】

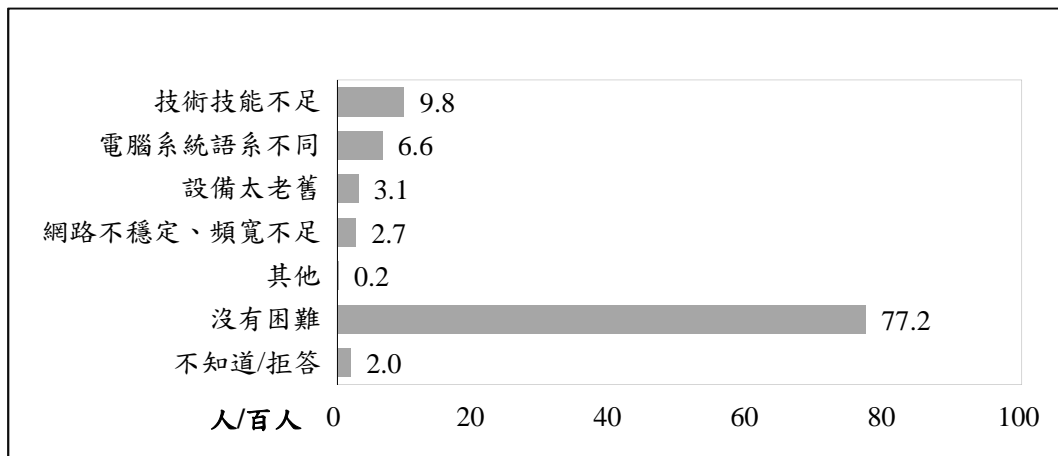


圖 3-33 新住民網路族就業者工作數位化遭遇困難(可複選)

2. 比較分析

(1) 個人基本資料差異分析

各國新住民中，越南(36.7%)及印尼(32.3%)新住民網路族就業者，工作數位化有遭遇困難者比率較高、因電腦系統語系不同遭成困擾的相對次數也較多(都是每百人有 17 人)。【附表 A32-1】

年齡方面，30 歲以下新住民網路族就業者自覺技術技能不足的相對次數較多(每百人有 15 人)。

(2) 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自足並固定儲蓄的新住民網路族就業者，工作數位化沒有困難的比率較高(81.7%)，經濟困難的新住民網路族就業者比率較低(72.9%)。【附表 A32-2】

捌、工作與生活平衡

(一) 遠距工作

調查發現，最近三個月，有 9.8% 新住民網路族曾使用網路從事遠距工作，78.1% 沒有此經驗，11.9% 非就業人口。以就業者為分母進行換算，約是每 10 位新住民網路族就業者就有 1 人最近三個月曾遠距工作(11.1%)。【圖 3-34】

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月從事遠距工作的比率增加3.1個百分點，增幅達46%。【圖3-34】

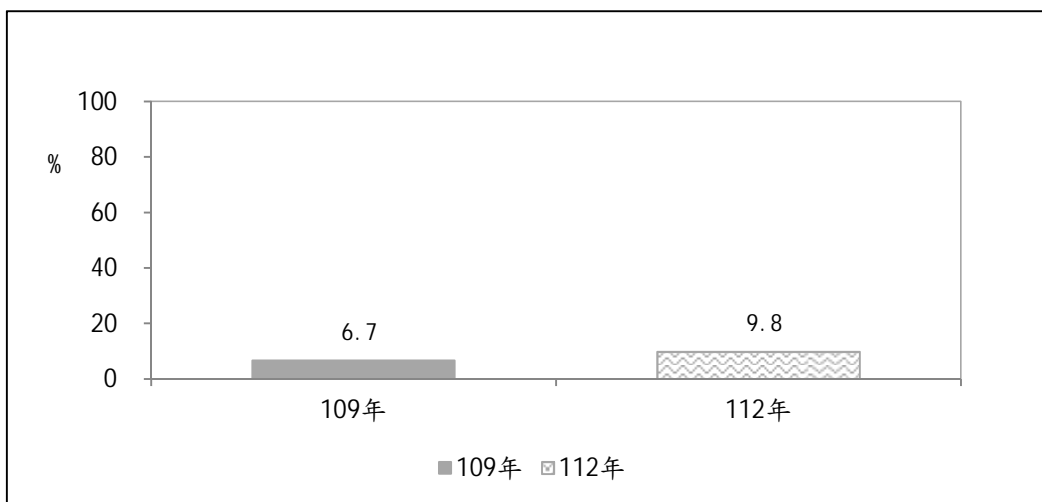


圖 3-34 新住民網路族最近三個月從事遠距工作情形

(1) 個人基本資料差異分析

各國新住民中，以其他(12.3%)及大陸(11.4%)新住民網路族最近三個月曾從事遠距工作的比率較高，越南新住民網路族從事比率較低(4.3%)。【附表 A33-1】

性別方面，男性新住民網路族最近三個月曾從事遠距工作的比率(28.9%)高於女性(8.9%)。

教育程度方面，大學及以上(24.1%)學歷新住民網路族最近三個月曾從事遠距工作的比率較高，國初中(2.1%)程度者比率較低。

閱讀中文能力方面，完全沒問題的大陸(12.7%)及外籍(14.2 %)新住民網路族，最近三個月曾從事遠距工作的比率較高。

來臺居住時間方面，來臺不到 3 年(24.5%)的新住民網路族最近三個月曾從

事遠距工作的比率較高，來臺超過 10 年的新住民網路族比率較低(8.1%)。

職業方面，民意代表及經理主管(64.2%)最近三個月曾從事遠距工作的比率較高；機械設備操作及組裝人員(2.0%)比率較低。

每月收入方面，收入在 5 萬元以上(43.0%)的新住民網路族最近三個月曾從事遠距工作的比率較高；收入未滿 26,400 元者(3.6%)比率較低。

居住地區方面，北部地區(12.5%)新住民網路族，最近三個月曾從事遠距工作的比率較高，中部地區(6.4%)新住民網路族使用比率較低。居住在省轄市(14.7%)的新住民網路族，最近三個月曾從事遠距工作的比率較高，鄉(5.8%)及鎮(5.6%)新住民網路族使用比率較低。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區(11.9%)新住民網路族最近三個月曾從事遠距工作的比率較高，數位發展萌動區新住民網路族比率較低(3.9%)。

(2) 家庭情況差異分析

從家庭經濟狀況來看，目前可自給自足並固定儲蓄(15.3%)的新住民網路族，最近三個月曾從事遠距工作的比率較高，家庭經濟困難的新住民網路族比率較低(2.5%)。【附表 A33-2】

配偶職業方面，配偶為專業人員(33.9%)的新住民網路族，最近三個月曾從事遠距工作的比率較高，配偶為農林漁牧業生產人員(0.8%)的新住民網路族比率較低。

玖、主觀幸福感及數位潮流感

一、主觀幸福感

(一) 整體描述

詢問新住民網路族的主觀幸福感，以 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請受訪者為目前的生活打分數，結果發現，新住民對生活的滿意度評分以 8 分(28.4%)和 10 分(22.6%)較多，平均滿意分數為 8.0 分。【圖 3-35】

進一步分析上網經驗對主觀幸福感的影響，結果顯示，有上網經驗者的生活滿意平均分數(8.0 分)，高於沒有上網者(7.5 分)。

和 109 年的調查相較，新住民的生活滿意度分數沒有明顯變動。

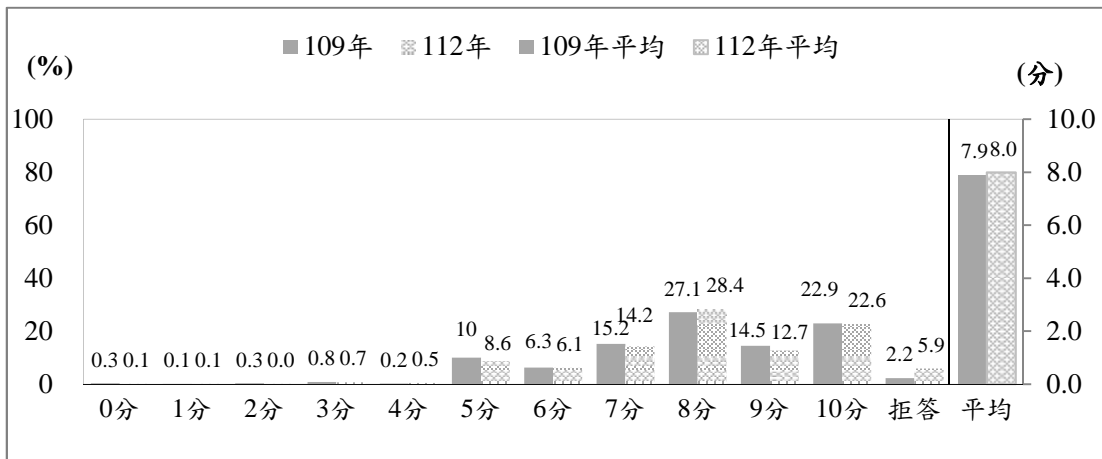


圖 3-35 新住民主觀幸福感分數

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

分析發現，不同國籍新住民的生活滿意度分數沒有統計顯著差異。大陸新住民為 7.9 分，越南、印尼及其他國家新住民分別為 8.2 分、7.9 分、8.0 分。【表 3-1】【附表 A34-1】

表 3-1 新住民主觀幸福感分數－依國籍分

單位：分

	全體	大陸	越南	印尼	其他
平均分數	8.0	7.9	8.2	7.9	8.0

年齡方面，年齡越輕的新住民主觀幸福感越高，30 歲以上新住民評價平均 8.4 分，50 歲以上者降至 7.7 分。

教育程度方面，小學及以下與大學及以上程度的新住民主觀幸福感評價較高(都是 8.1 分)，專科學歷者評價分數較低(7.7 分)。

非華人的外籍新住民主觀幸福感評價高(8.2 分)於華人外籍新住民(7.9 分)。

來臺居住時間方面，來臺 3 年以下的新住民網路族主觀幸福感評價分數較高(8.7 分)，來臺 10 年以上者分數較低(7.9 分)。

每月收入方面，收入超過 5 萬元的新住民主觀幸福感評價分數較高(8.6 分)，

沒有收入及收入介於 26,4000 元~30,000 元者分數較低(都是 7.8 分)。

居住地區方面，北部地區新住民主觀幸福感評價分數較高(8.1 分)，南部及金馬地區新住民分數較低(都是 7.8 分)。

2. 家庭情況差異分析

從家庭目前經濟狀況來看，可自給自足並固定儲蓄的新住民目前生活滿意分數較高(8.4 分)，家庭經濟困難者分數較低(7.2 分)。【附表 A34-2】

配偶職業方面，配偶為軍人的新住民目前生活滿意分數較高(8.8 分)，配偶為農林漁牧生產人員及非經濟人口者分數較低(都是 7.7 分)。

子女年齡階段方面，沒有子女及最小子女年齡介於 16~19 歲間者，目前生活滿意分數較高(都是 8.2 分)，最小子女年齡介於 13~16 歲間者分數較低(7.6 分)。

二、數位潮流感

1. 整體描述

新住民與數位科技潮流的距離感方面，以 0 分代表完全趕不上，10 分代表完全能跟上，請受訪者為自己打分數，結果發現，新住民對跟上科技潮流的自評以 8 分(20.8%)和 5 分(16.8%)較多，平均分數為 7.0 分。【圖 3-36】

分析上網經驗對新住民跟上科技潮流的自評影響，發現有上網經驗者自評能跟上科技潮流的分數(7.0 分)，高於沒有上網者(4.2 分)。

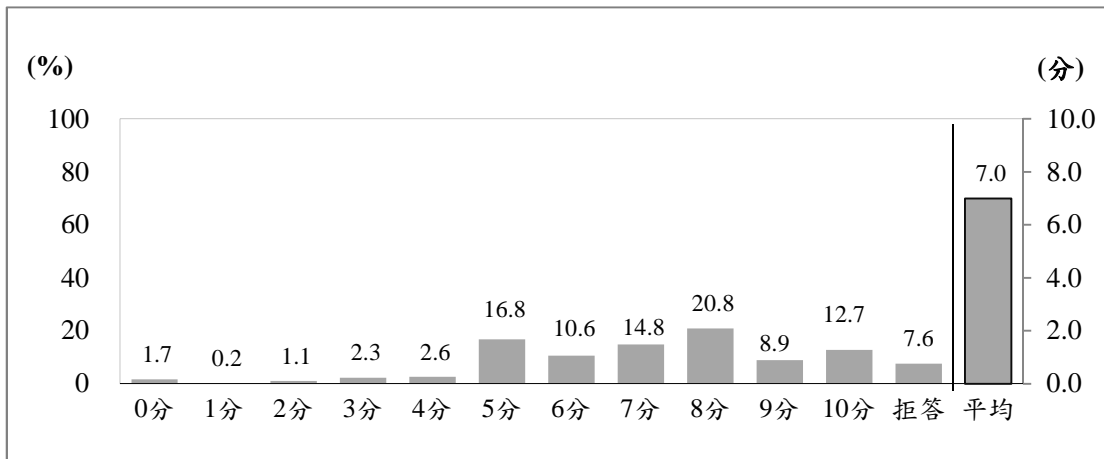


圖 3-36 新住民數位潮流感分數

(二) 比較分析¹⁶

1. 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，大陸(7.1 分)及其他國家(7.0 分)新住民的數位潮流感平均分數，高於越南(6.7 分)及印尼(6.4 分)新住民。【表 3-2】【附表 A35-1】

表 3-2 新住民數位潮流感分數－依國籍分

單位：分

	全體	大陸	越南	印尼	其他
平均分數	7.0	7.1	6.7	6.4	7.0

年齡方面，40 歲以下新住民的數位潮流感分數較高(介於 7.4 分~7.5 分)，50 歲及以上者分數較低(5.8 分)。

教育程度方面，學歷越高的新住民數位潮流感分數越高，大學及以上學歷者自評為 7.8 分，小學及以下學歷者降至 5.7 分。

來臺居住時間方面，來臺 3 年以下的新住民數位潮流感評價分數較高(7.7 分)，來臺 10 年以上者分數較低(6.8 分)。

職業方面，民意代表及經理主管數位潮流感評價分數較高(8.7 分)，農林漁牧業

¹⁶ 為了解網路近用及網路活動參與情形與主觀幸福感及數位潮流感間的關聯性，研究嘗試進行迴歸分析，結果發現，主觀幸福感部分未達統計顯著水準；數位潮流感雖達統計顯著水準，但各變項解釋力有限(僅 .107)。

生產人員(6.5 分)及基層技術工及勞力工(6.4 分)分數較低。

每月收入方面，收入超過 5 萬元的新住民數位潮流感評價分數較高(7.9 分)，收入未滿 26,4000 元者分數較低(6.7 分)。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區及數位發展潛力區新住民數位潮流感評價分數較高(都是 7.1 分)，數位發展萌動區新住民分數較低(6.3 分)。

2. 家庭情況差異分析

從家庭目前經濟狀況來看，可自己自足並固定儲蓄的新住民網路族數位潮流感分數較高(7.6 分)，可自給自足但無法儲蓄及家庭經濟困難者分數較低(都是 6.4 分)。【附表 A35-2】

配偶職業方面，配偶為民意代表及經理主管與專業人員的新住民數位潮流感分數較高(都是 8.0 分)，配偶為農林漁牧生產人員(6.4 分)及非經濟人口者(6.3 分)分數較低。

與配偶父母同住的新住民數位潮流感分數(7.2 分)高於未同住者(6.7 分)。

第二節 未上網新住民分析

壹、新住民未上網原因

(一) 整體描述

調查發現，新住民僅 3% 未曾上網，較 109 年減少 0.4 個百分點。【圖 3-37】

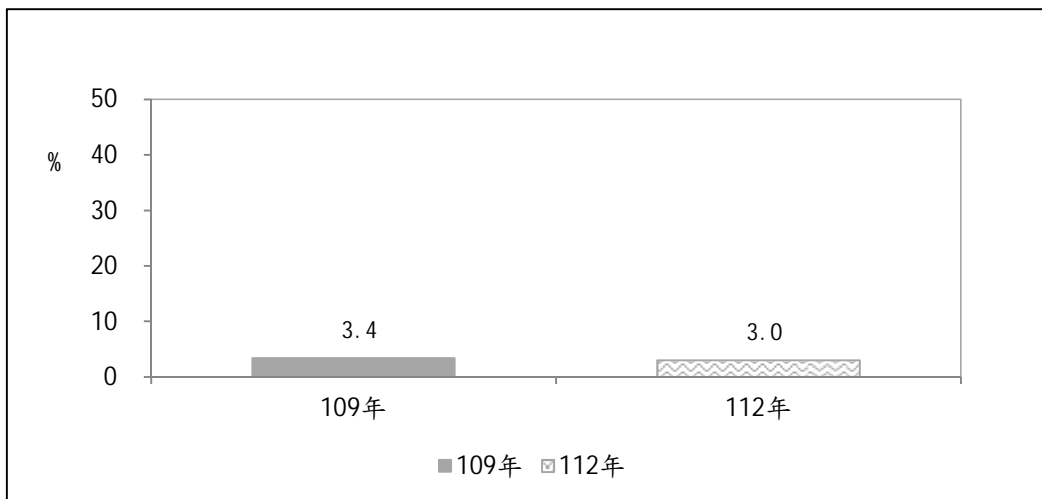


圖 3-37 新住民網未上網情形

新住民沒有上網的原因，主要是很忙、沒時間(每百人有 40 人)，其次是不會操作(每百人有 18 人)及不需要(每百人有 17 人)，再其次為不重要、沒興趣(每百人有 12 人)、家裡沒有上網的設備(每百人有 7 人)、語文障礙(每百人有 7 人)及生理因素(每百人有 5 人)；回答其他原因者都低於每百人有 5 人。【圖 3-38】

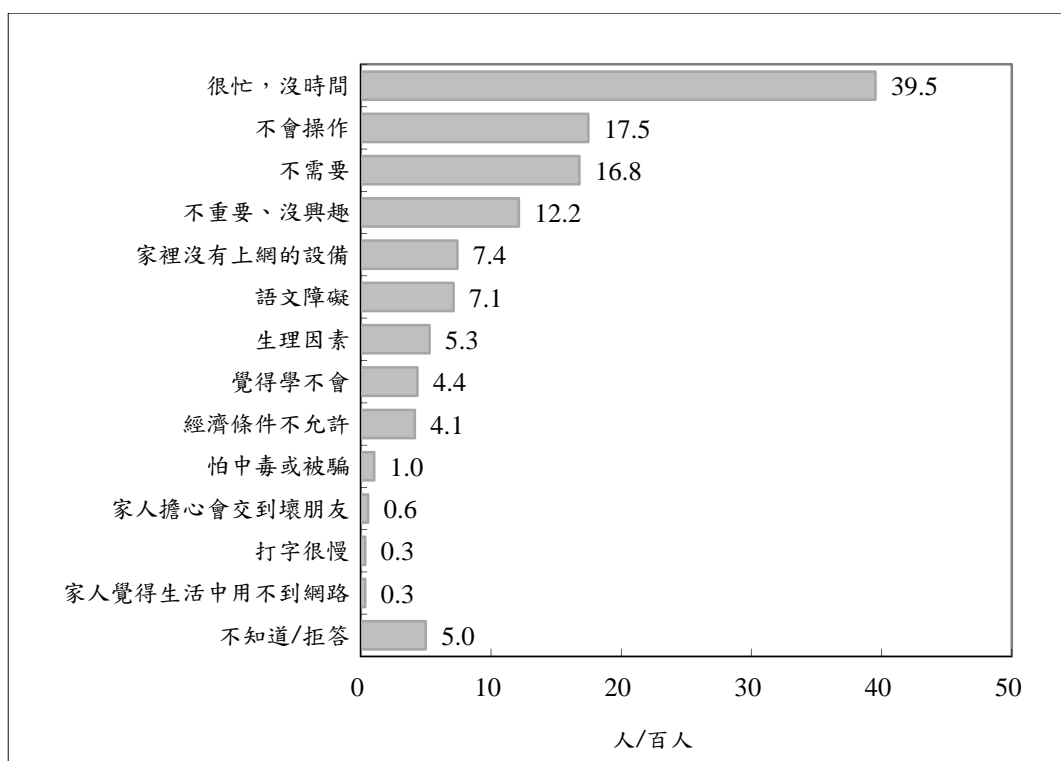


圖 3-38 新住民未上網的原因(可複選)

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

從原屬國籍來看，大陸新住民未上網原因以很忙、沒時間相對比率較高(每百人有 68 人)，其他國家新住民因經濟條件不允許而未上網者(每百人有 23 人)高於其他國籍新住民，印尼新住民未上網主要是不會操作的相對比率較高(每百人有 34 人)。**【附表 A36-1】**

教育程度方面，國初中以下學歷者每百人有 21~23 人因不會操作而未上網，相對比率高於其他學歷新住民，大學及以上學歷者因語文障礙而未上網者(每百人有 41 人)，比率較高。

每月收入方面，收入在 26,400~30,000 元之間的新住民，因經濟條件不允許而未上網者相對比率較高(每百人有 19 人)，沒有收入者以認為不重要、沒興趣的相對比率較高(每百人有 40 人)。

居住區域方面，居住在金馬地區新住民因生理因素未上網者相對比率較高(每百人有 64 人)，居住於鎮的新住民因不會操作而未上網者較多(每百人有 31 人)，數位發展潛力區及數位發展萌動區新住民每百人約有 30~31 人因不會操作

而未上網，相對比率較高。

2. 家庭情況差異分析

從家庭目前經濟狀況來看，家中經濟困難的新住民無論是因不會操作(每百人有 49 人)或語文障礙(每百人 30 人)而未上網的相對比率都較高。【附表 A36-2】

貳、家戶資訊代理人

一、家戶資訊代理人擁有情形

(一) 整體描述

本調查詢問未上網的新住民家中是否有人可以幫忙處理需要透過網路才能取得的資訊或服務，結果發現，有 47.3% 表示家中有資訊代理人，49.3% 沒有，3.4% 不知道或拒答。【圖 3-38】

和109年的調查相較，未上網新住民家中有資訊代理人的比率大幅增加20.5 個百分點。【圖3-39】

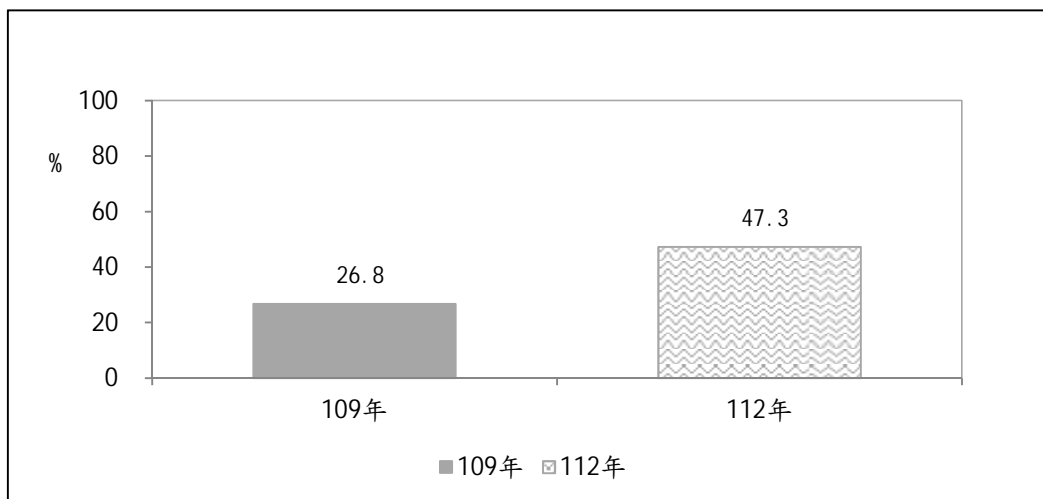


圖 3-39 未上網新住民家中有資訊代理人情形

(二) 比較分析

未上網新住民個人人口背景料對於家戶資訊代理人部分，除了年齡、居住區域及數位發展程度，其他各變項組間期望值小於5的比率都達25%以上，不適用

卡方檢定差異分析。

1. 個人基本資料差異分析

從年齡來看，以 30-49 歲新住民有家戶資訊代理人的比率較高(介於 65.6%~68.8%之間)；50 歲以上新住民 24.6%家中有資訊代理人，比率較低。【附表 A37-1】

居住區域方面，以居住於直轄市(68.9%)及縣轄市(60.2%)歲新住民有家戶資訊代理人的比率較高；數位發展成熟區新住民家戶有資訊代理人的比率(75.2%)，高於其他數位發展區域(介於 29.9%~37.9%)。

2. 家庭情況差異分析

從生育情形及子女年齡階段來看，有 3 位以上子女的未上網新住民，家中有資訊代理人的比率較高(80.5%)，沒有子女者比率較低(5.8%)。【附表 A37-2】

最小子女年齡在 6 歲~13 歲的未上網新住民，家中有資訊代理人的比率較高(85.9%)，沒有子女及最小子女年齡在 6 歲以下者比率較低(不到 6%)。

二、資訊代理人協助處理網路應用服務

(一) 整體描述

家戶資訊代理人協助處理哪些網路應用服務？調查發現，以透過網路購買商品、比價或是處理個人金融的相對比率較高（每百人有 26 人），其次依序為線上掛號、找健康相關資訊(每百人有 10 人)、上網找資料及參與線上遊戲、看影片等娛樂活動(都是每百人有 9 人)，透過網路跟其他人講電話或聊天(每百人有 7 人)，另有近半數無法回答(47.9%)。【圖 3-40】

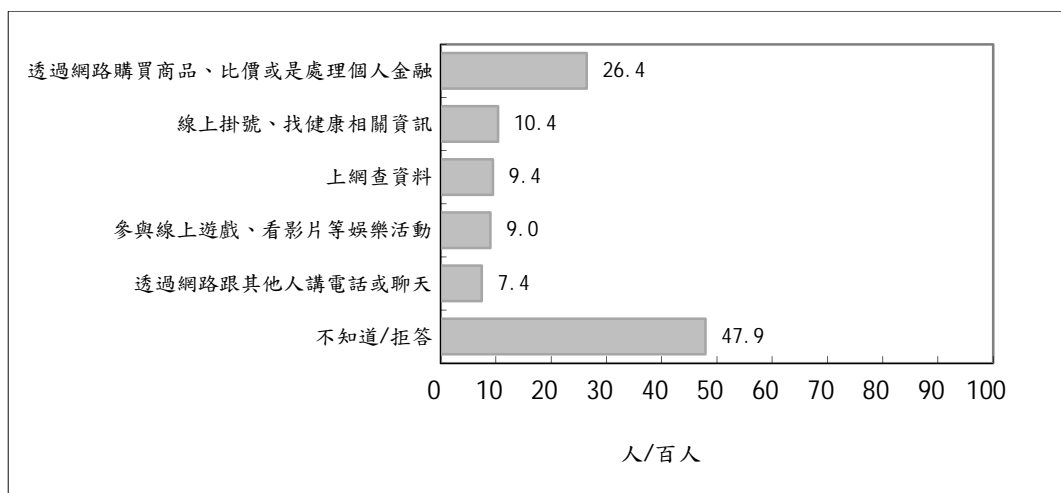


圖 3-40 未上網新住民家戶資訊代理人協助處理之網路服務(可複選)

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

從原屬國籍來看，大陸(每百人有 41 人)及印尼(每百人有 21 人)新住民家戶資訊代理人協助透過網路購買商品、比價或是處理個人金融的相對比率較高，其他國家(每百人有 29 人)及越南(每百人有 21 人)新住民家戶資訊代理人則是線上掛號、找健康相關資訊相對比率較高。【附表 A38-1】

年齡方面，30-39 歲新住民家戶資訊代理人協助透過網路購買商品、比價或是處理個人金融的相對比率較高(每百人有 35 人)，50 歲以上新住民則是請家戶資訊代理人協助線上掛號、找健康相關資訊或透過網路跟其他人講電話或聊天者較多(都約每百人有 20 人)。

從數位發展區域差異來看，數位發展成熟區新住民家戶資訊代理人以透過網路購買商品、比價或是處理個人金融的相對比率較高(每百人有 43 人)，數位發展萌動區新住民則較需要資訊代理人協助透過網路跟其他人講電話或聊天(每百人有 56 人)。

2. 家庭情況差異分析

從家庭目前經濟狀況來看，可自己自足並固定儲蓄的新住民家戶資訊代理人以透過網路購買商品、比價或是處理個人金融的相對比率較高(每百人有 58 人)，家庭經濟困難的未上網新住民家戶資訊代理人則是線上掛號、找健康相關資訊相對比率較高(每百人有 22 人)。【附表 A38-2】

第四章 新住民子女遠距上課情形與需求

本章旨在瞭解新冠肺炎疫情期間，新住民就讀國小至高中、高職子女遠距上課情形及遭遇問題，以探究對新住民子女教育的影響。

壹、子女遠距上課情形

(一) 整體描述

調查發現，有國小到高中職階段就學子女的新住民¹⁷中，89.6%自新冠肺炎疫情發生後曾經在家遠距上課，10.3%沒有。【圖 4-1】

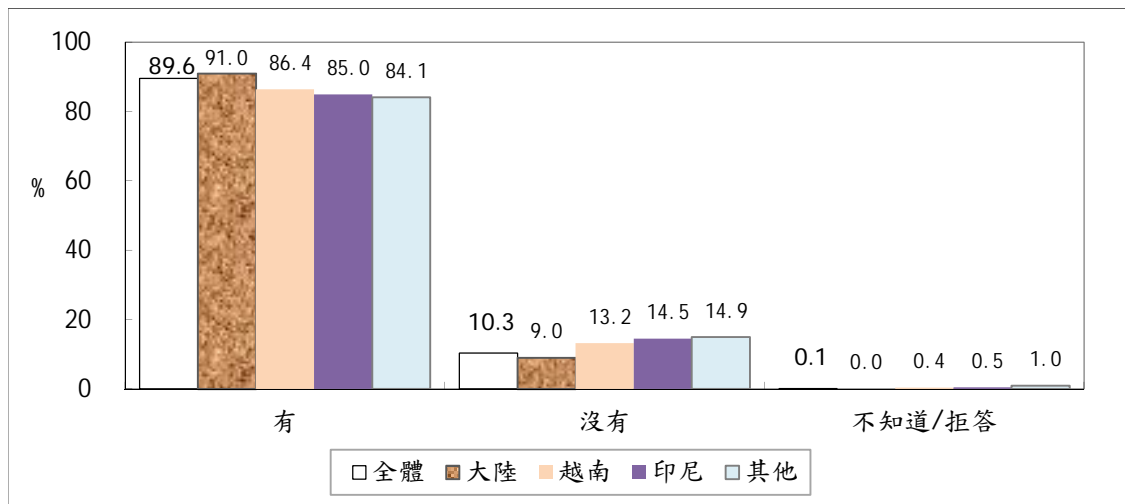


圖 4-1 新住民子女新冠肺炎疫情期間曾遠距上課情形

有國小高中職子女曾遠距上課的新住民，子女就學階段以國小相對比率最高(每百人有 80 人)，其次為國中(每百人有 28 人)，再其次為高中、高職(每百人有 12 人)。【圖 4-2】

¹⁷ 68.5%受訪新住民有國小到高中職階段就學子女。

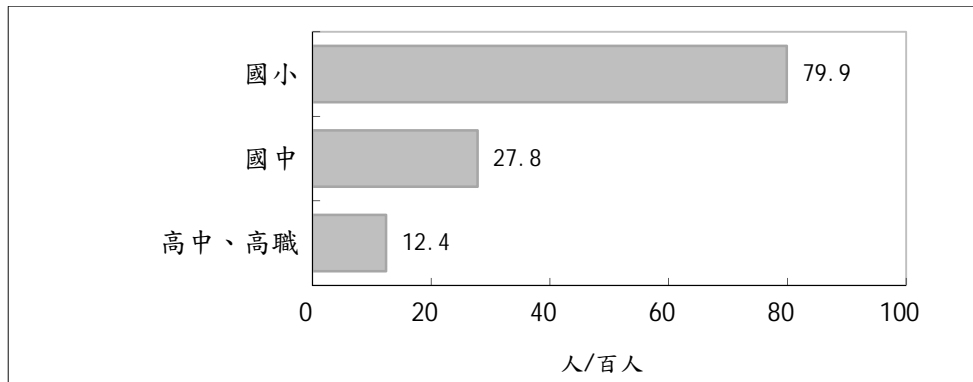


圖 4-2 新住民遠距上課子女就學階段 (可複選)

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

各國新住民中，大陸(91.0%)新住民子女疫情期間曾遠距上課的比率高於越南(86.4%)、印尼(85.0%)及其他國家(84.1%)新住民。【附表 A39-1】

從年齡來看，30-39 歲新住民子女曾遠距上課的比率較高(90.7%)，30 歲以下新住民比率較低(58.8%)。

2. 家庭情況差異分析

從子女年齡階段來看，最小子女年齡在 13 歲~16 歲間者，遠距上課的比率較高(96.9%)，最小子女年齡 19 歲以上者比率較低(41.9%)。【附表 A39-2】

貳、新住民子女遠距上課使用設備

(一) 整體描述

疫情期間曾遠距上課的新住民子女使用設備方面，調查發現，以平板電腦相對比率最高(每百人有 49 人)，其次是筆記型電腦(每百人有 41 人)，再其次為桌上型電腦(每百人有 29 人)及手機(每百人有 27 人)。【圖 4-3】

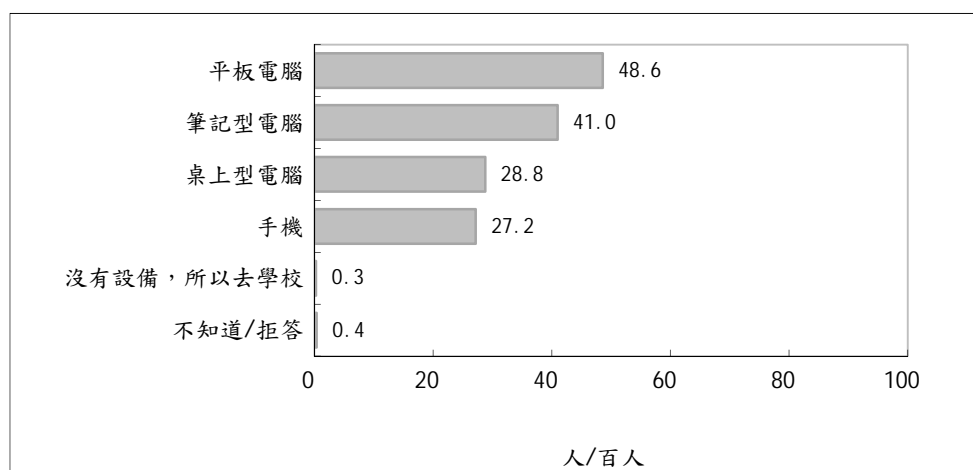


圖 4-3 新住民子女遠距上課使用設備(可複選)

資訊設備的來源方面，調查發現，絕大多數都是家裡的設備(每百人有 95 人)，每百人有 8 人是跟學校借用，向其他公家機構或私人機構借用的都是每百人不到 1 人。【圖 4-4】

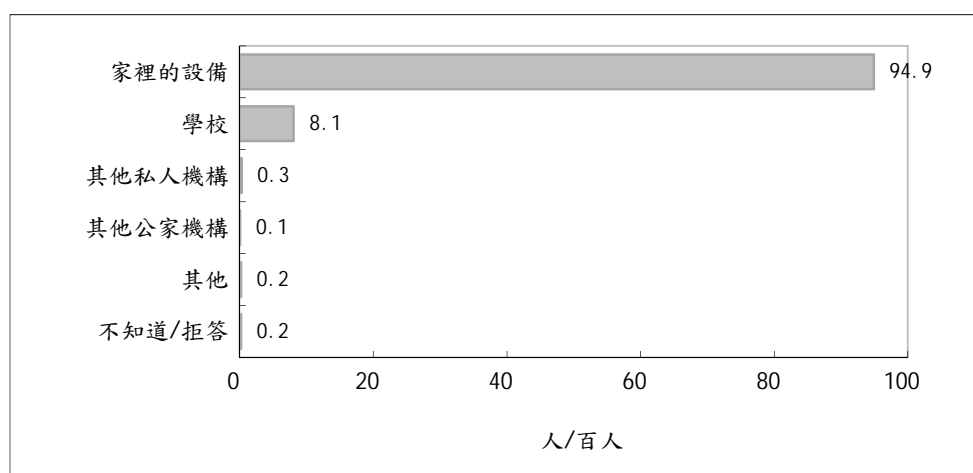


圖 4-4 新住民子女遠距上課設備來源(可複選)

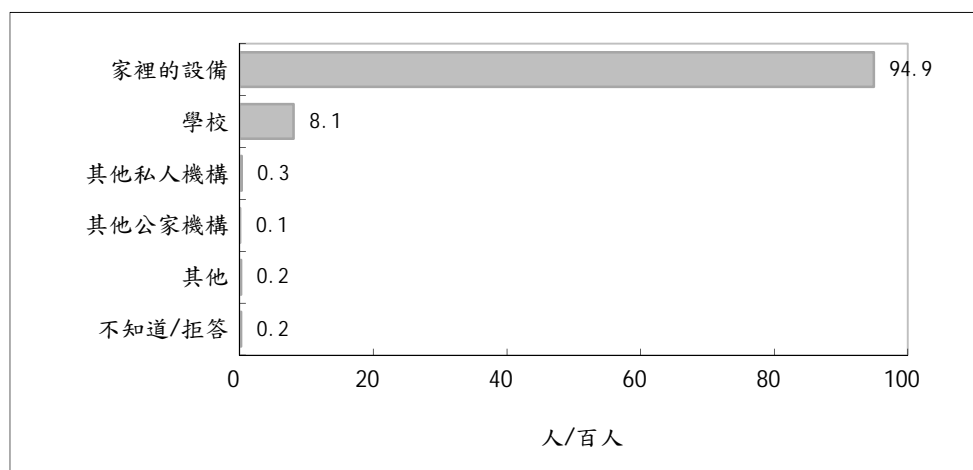


圖 4-5 新住民子女遠距上課設備來源(可複選)

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

各國籍新住民子女都以使用平板電腦遠距上課的比率較高(介於每百人有 34 人~50 人之間)，但越南新住民子女有較高比率使用手機(每百人有 33 人)、印尼新住民子女使用桌上型電腦及手機(都是每百人有 33 人)遠距上課者相對較多。
【附表 A41-1】

數位發展程度差異方面，數位發展潛力區新住民子女使用桌上型電腦(每百人有 32 人)及手機(每百人有 38 人)遠距上課的相對比率高於其他區域。

資訊設備來源方面，雖然各國新住民子女遠距上課的設備都以家中為主(介於每百人有 90 人~96 人間)，但越南(每百人有 12 人)及印尼(每百人有 9 人)新住民子女設備來源為學校的比率相對較高。【附表 A42-1】

從數位發展程度差異來看，數位發展萌動區(每百人有 23 人)及數位發展起步區(每百人有 16 人)新住民子女設備來源為學校的比率也相對較高。

2. 家庭情況差異分析

以家庭目前經濟狀況而言，可自給自足並固定儲蓄家庭的新住民子女使用筆記型電腦遠距上課的相對比率較高(每百人有 51 人)，家庭經濟困難的新住民，子女使用手機上課的相對比率則較高(每百人有 35 人)。【附表 A41-2】

從生育情形來看，有 3 位及以上子女的新住民，子女使用手機上課的相對比

率(每百人有 42 人)，高於子女較少者(都約每百人有 24 人)。

參、新住民子女遠距上課遭遇問題

(一) 整體描述

新住民子女遠距上課曾遭遇哪些困難？調查發現，以頻寬不夠或網路不穩定相對比率較高（每百人有 29 人），其次為空間不足、相互干擾(每百人有 11 人)及不熟悉遠距軟體(每百人有 10 人)，再其次為設備不足(每百人有 7 人)；但也有超過半數(57.8%)表示都沒有遇到以上困難。【圖 4-5】

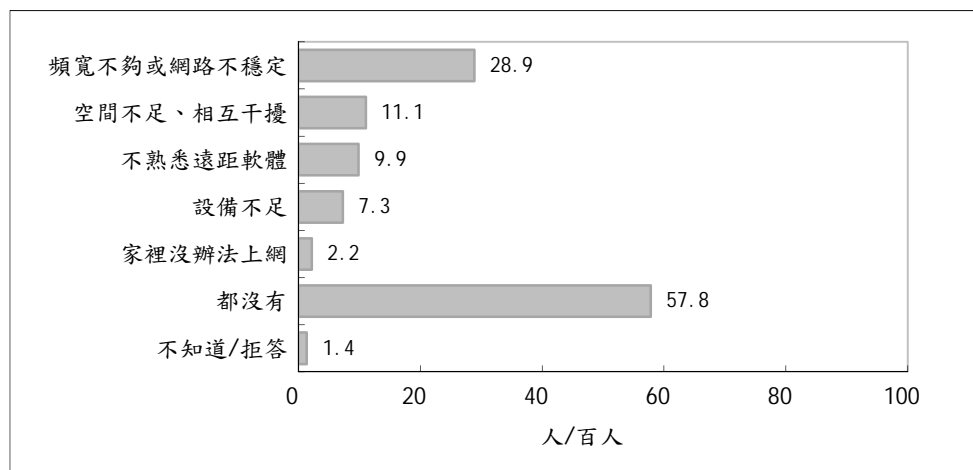


圖 4-6 新住民子女遠距上課遭遇問題(可複選)

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

各國籍新住民中，越南新住民表示子女遠距上課曾遭遇問題的比率(42.8%)，高於其他各國新住民(介於 35.5%~41.0%)。【附表 A43-1】

每月收入方面，每月收入低於 26,400 元者子女遠距上課曾遭遇問題的比率較高(47.1%)，月收入超過 4 萬元者比率較低(都約 29%)。

從居住地區來看，南部地區(49.4%)新住民子女遠距上課有遭遇問題的比率較高，東部地區比率較低(25.2%)。

數位發展程度差異方面，數位發展潛力區(50.6%)新住民子女遠距上課有遭遇問題的比率較高，數位發展成熟區比率較低(35.1%)。

2. 家庭情況差異分析

家庭目前經濟狀況方面，可自給自但無法儲蓄(51.0%)及經濟困難(48.7%)新住民子女遠距上課有遭遇問題的比率較高，可自給自足並固定儲蓄者(30.1%)比率較低。【附表 A43-2】

從生育情形來看，只有 1 位子女(31.3%)的新住民子女遠距上課有遭遇問題的比率較低，有 3 位以上子女者比率較高(50.8%)。

肆、新住民協助子女處理問題情形

(一) 整體描述

調查發現，子女遠距上課期間，有 57.7%新住民曾協助孩子處理作業或線上問題，42.2%未協助。【圖 4-6】

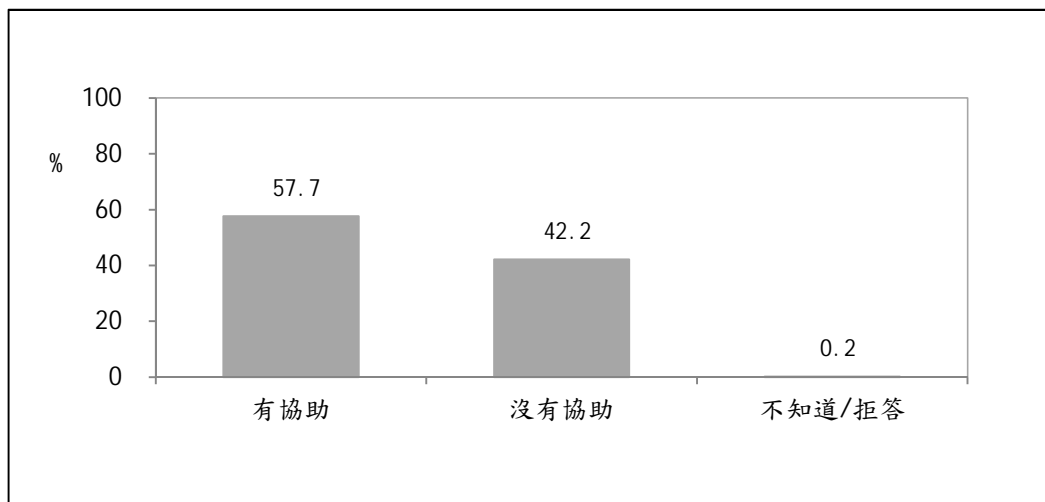


圖 4-7 新住民協助子女處理作業或線上問題情形

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

各國新住民中，大陸新住民有協助孩子處理作業或線上問題的比率(61.7%)高於其他各國新住民(介於 43.6%~50.0%)。【附表 A44-1】

年齡方面，30-39 歲新住民協助孩子處理作業或線上問題的比率較高(67.6%)，50 歲及以上者協助比率較低(18.7%)。

專科以上學歷的新住民，協助孩子處理作業或線上問題的比率較高(介於 67.5%~70.1%)，小學及以下程度者協助比率較低(31.5%)。

來臺居住時間方面，來臺年數在 6-10 年間的新住民，協助孩子處理作業或線上問題的比率較高(75.5%)，來臺不到 3 年的新住民協助比率較低(42.4%)。

目前工作狀態方面，沒有工作的新住民協助孩子處理作業或線上問題的比率(64.6%)，高於有臨時(55.9%)或固定工作者(54.8%)。

職業方面，技術員及助理專業人員(77.8%)及專業人員(76.5%)協助孩子處理作業或線上問題的比率較高，農林漁牧業生產人員(34.7%)協助比率較低。

居住區域方面，金馬地區(80.9%)新住民協助協助孩子處理作業或線上問題的比率較高，東部地區(43.0%)協助比率較低。

居住於省轄市(69.5%)的新住民協助協助孩子處理作業或線上問題的比率較高，直轄市(54.7%)新住民協助比率較低。

數位發展程度差異方面，數位發展成熟區及數位發展潛力區(都約 60.5%)新住民協助協助孩子處理作業或線上問題的比率較高，數位發展萌動區(46.5%)比率較低。

2. 家庭情況差異分析

生育情況方面，有 3 位及以上子女的新住民(64.8%)，協助孩子處理作業或線上問題的比率較高。最小子女年齡介於 3 歲~6 歲者，協助孩子處理作業或線上問題的比率(74.8%)也高於其他新住民。【附表 A44-2】

目前有與配偶父母同住的新住民，協助孩子處理作業或線上問題的比率(60.0%)高於未同住者(54.6%)。

伍、未協助子女處理問題原因

(一) 整體描述

進一步詢問新住民未協助子女處理作業或線上問題的原因，調查發現，主要以孩子可自行處理者居多(每百人有 56 人)，其次為有其他人可協助(每百人有 22 人)，再其次依序為沒有能力幫忙/不知道怎麼幫忙(每百人有 18 人)、沒有時間(每百人有 16 人)、孩子沒有求助(每百人有 3 人)。**【圖 4-7】**

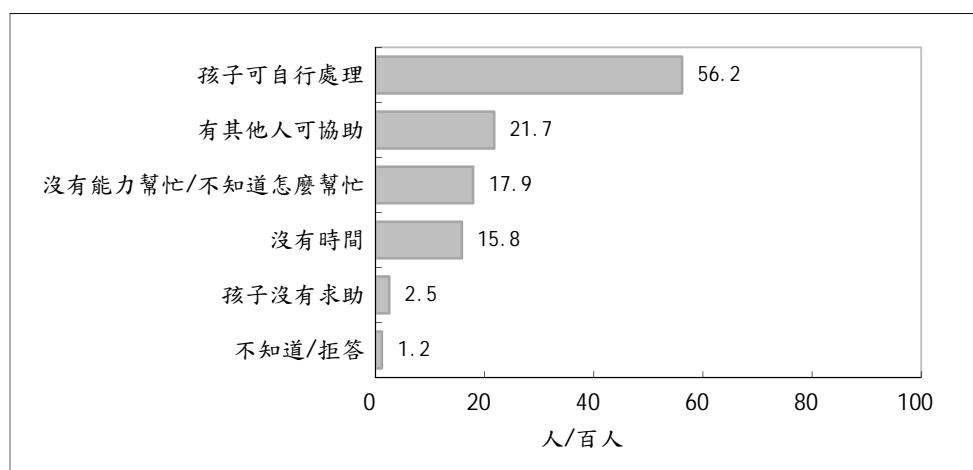


圖 4-8 新住民未協助子女處理線上問題原因(可複選)

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

各國新住民中，印尼(每百人有 34 人)及越南(每百人有 32 人)新住民因沒有能力幫忙或不知道怎麼幫忙的相對比率高於大陸及其他國家新住民。**【附表 A45-1】**

年齡方面，30 歲以下新住民有其他人可協助的相對比率較高(每百人有 37 人)，50 歲以上新住民則是沒有能力幫忙或不知道怎麼幫忙者相對較多(每百人有 20 人)。

來臺居住時間方面，來臺年數在 10 年以上的新住民，沒有能力幫忙或不知道怎麼幫忙的相對比率較高(每百人有 20 人)，來臺不到 3 年的新住民則是沒有時間者居多(每百人有 49 人)。

2. 家庭情況差異分析

生育情形方面，有 3 位以上子女的新住民，表示沒有能力幫忙或不知道怎麼幫忙的相對比率較高(每百人有 26 人)，只有一位子女者則是沒有時間較多(每百人有 20 人)。【附表 A45-2】

第五章 政府免費資訊課程需求

壹、政府免費資訊課程參與意願

(一) 整體描述

調查發現，有 40.6% 新住民願意參與政府開設的免費資訊課程，56.5% 不想參加，有上課意願的新住民比率較 109 年減少 6.7 個百分點。依國籍來看，印尼 (38.8%) 及大陸 (38.4%) 新住民想參加課程的比率，較越南及其他國家新住民略低。

【圖 5-1】

從網路使用經驗來看，曾經上網的新住民參與課程的意願較高 (41.1%)，未曾上網新住民僅 24.8% 想參加。【圖 5-2】

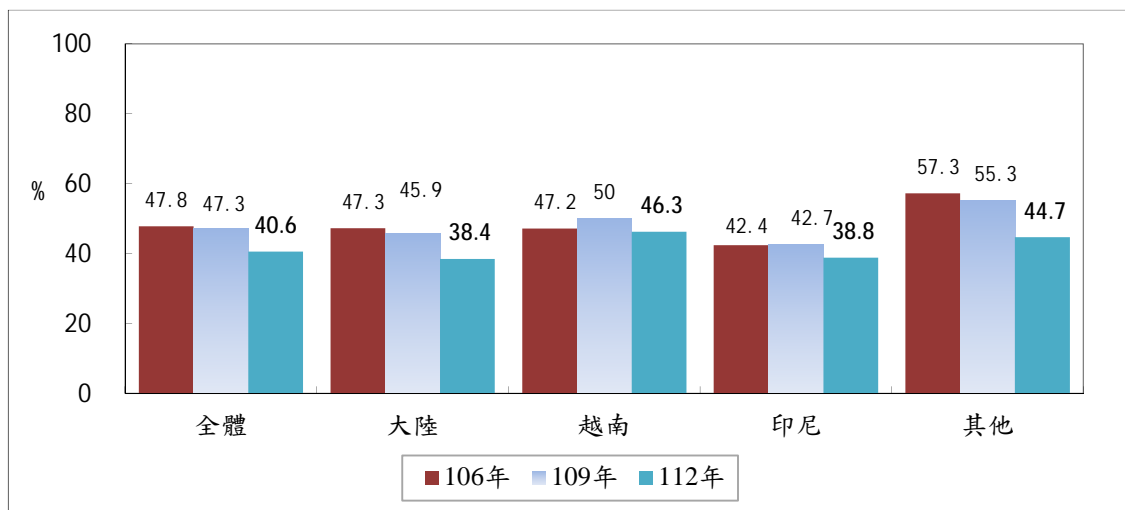


圖 5-1 新住民願意參與政府免費資訊課程情形

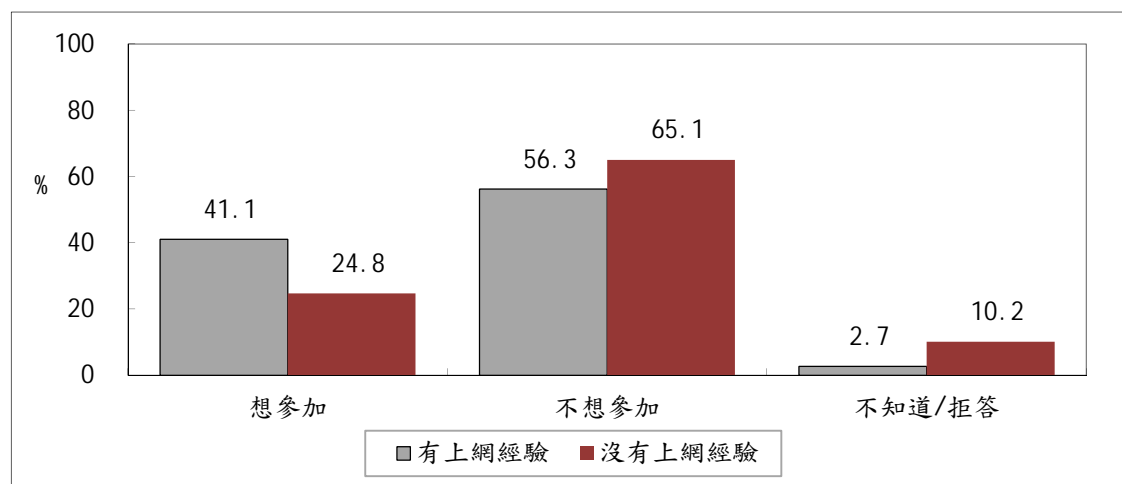


圖 5-2 新住民參與政府免費資訊課程意願—依上網經驗分

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

性別方面，女性(41.3%)新住民想參與政府免費課程的意願高於男性(25.7%)。
【附表 A46-1】

從年齡來看，年齡較長新住民參與政府免費資訊課程的意願較低，30 歲以下新住民有 47.8% 想參加，50 歲以上新住民的參與意願降至 35.5%。

教育程度方面，高中、高職及國初中學歷新住民分別有 43.7% 及 42.2% 想參加，意願較高；大學及以上與小學及以下學歷者約 38% 想參加，比率較低。

從新住民來臺居住時間來看，來臺時間在 6 年以下者，45% 以上想參加，比率高於來臺超過 6 年者。

從新住民目前工作狀態來看，有臨時性工作者(49.9%)，參與意願高於有固定工作(39.5%)及沒有工作者(40.4%)。

職業方面，以技藝有關工作人員(65.8%)的參與意願較高，民意代表及經理主管意願較低(13.0%)。

每月收入方面，每月收入介於 26,400 元~30,000 元間(51.5%)的新住民參與意願較高，收入超過 5 萬元者意願較低(26.2%)。

從數位發展程度差異來看，數位發展潛力區新住民有 47.5% 想參加，比率較高；數位發展萌動區的新住民參與意願較低(31.3%)。

2. 家庭情況差異分析

從家庭經濟狀況來看，經濟困難的新住民(53.5%)參與意願高於可自給自足家戶新住民(介於 35.3%~45.5%之間)。**【附表 A46-2】**

目前與配偶父母同住的新住民(43.9%)參與意願高於未同住者(37.2%)。

貳、政府免費資訊課程參與動機

(一) 整體描述

詢問新住民想參加政府免費資訊課程的原因，在可複選的情形下，以獲得資訊(每百人有 25 人)及提升就業能力(每百人有 21 人)相對比率最高，其次是幫助小孩學習(每百人有 19 人)、讓生活更便利(每百人有 17 人)及跟上時代、好奇(每百人有 16 人)，再其次為教養子女(每百人有 11 人)，其餘動機都在每百人有 10 人以下。**【圖 5-3】**

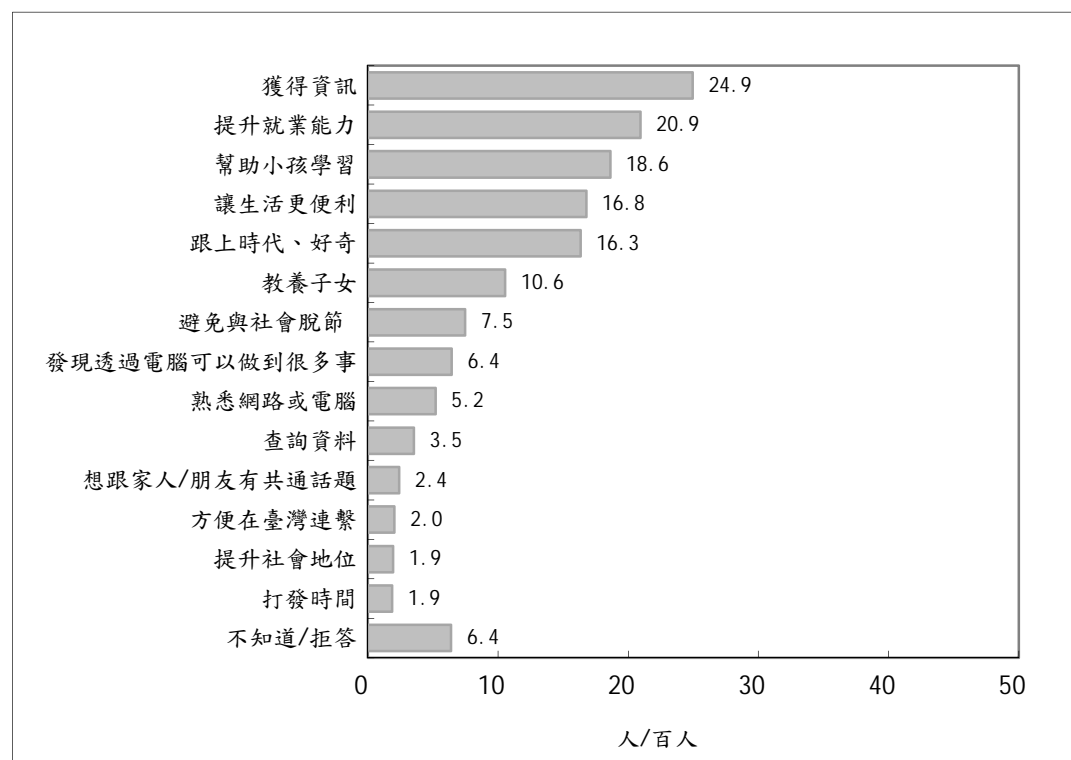


圖 5-3 新住民參與政府免費資訊課程動機(可複選)

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

分析發現，各國籍新住民參與政府免費資訊課程的前三大動機除了獲得資訊、提升就業能力與讓生活更便利之外，大陸新住民也非常希望能對教養子女有幫助。

【表 5-1】

從數位發展程度差異來看，數位發展萌動區的新住民，因想幫助小孩學習(每百人有 29 人)、跟上時代、好奇(每百人有 26 人)及教養子女(每百人有 19 人)的動機都較其他區域高。【附表 A47-1】

表 5-1 新住民參與政府免費資訊課程動機前 3 名—依國籍分

國籍	排序 1	排序 2	排序 3
大陸	獲得資訊 (每百人有 23 人)	幫助小孩學習 (每百人有 23 人)	提升就業能力 (每百人有 22 人)
越南	獲得資訊 (每百人有 26 人)	讓生活更便利 (每百人有 21 人)	提升就業能力 (每百人有 17 人)
印尼	獲得資訊 (每百人有 26 人)	讓生活更便利 (每百人有 24 人)	提升就業能力 (每百人有 20 人)
其他	獲得資訊 (每百人有 36 人)	讓生活更便利 (每百人有 27 人)	提升就業能力 (每百人有 26 人)

2. 家庭情況差異分析

從最小子女年齡來看，最小子女未滿 3 歲的新住民，有較多是為教養子女想參與政府免費資訊課程(每百人有 18 人)，最小子女在 3 歲~12 歲者，則有較高比率希望幫助小孩學習(約是每百人有 29 人)。【附表 A47-2】

參、政府免費資訊課程內容需求

(一) 整體描述

調查發現，新住民對於政府辦理免費資訊課程的內容需求，在可複選的情形下，以基本電腦操作相對比率最高(每百人有 21 人)，其次依序是照片/繪圖軟體(每百人有 13 人)、幫助子女遠距上課(每百人有 7 人)、網路拍賣、製作影片、找工

作(都是每百人有6人)、程式撰寫(每百人有5人)，其餘課程內容需求都在每百人5人以下；不過，也有36.4%新住民無法說出學習需求。【圖5-4】

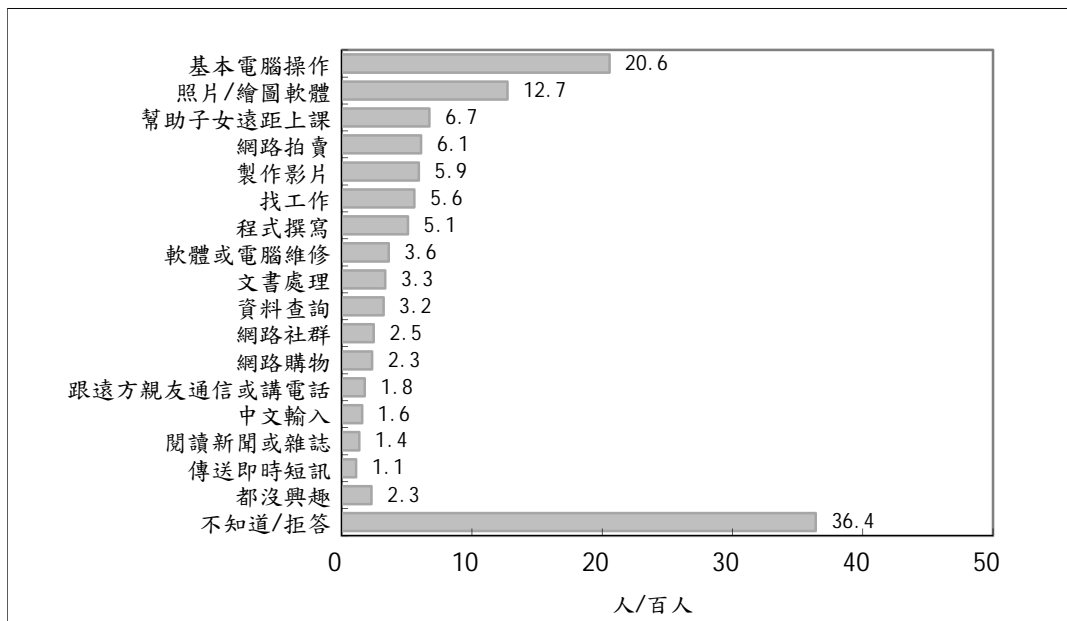


圖 5-4 新住民對政府免費資訊課程內容需求(可複選)

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

分析發現，各國新住民最希望的前三項課程都以電腦基本操作操作比率最高，其餘二項則略有差異：大陸新住民較需要學習照片/繪圖軟體、幫助子女遠距上課、程式撰寫/網頁製作及製作影片；越南新住民較需要幫助子女遠距上課及找工作；印尼新住民希望學習資料查詢及製作影片；其他國家新住民則需要照片/繪圖軟體及網路拍賣等相關課程。【表5-2】

年齡方面，30歲以下新住民對製作影片(每百人有10人)、跟遠方親友通信或講電話(每百人有8人)及找工作(每百人有7人)等有較高需求；50歲以上新住民則對基本電腦操作(每百人有28人)及網路購物(每百人有10人)較需要。【附表A48-1】

從數位發展程度差異來看，數位發展成熟區新住民，想學習製作影片(每百人有8人)、程式撰寫/網頁設計及幫助子女遠距上課(都是每百人有7人)的相對比率都較其他區域高；數位發展萌動區新住民則有較高比率希望學習中文輸入(每百人有9人)。

表 5-2 新住民對政府免費資訊課程內容需求前 3 名—依國籍分

國籍	排序 1	排序 2	排序 3
大陸	電腦基本操作 (每百人有 18 人)	照片/繪圖軟體 (每百人有 16 人)	幫助子女遠距上課 程式撰寫/網頁製作 製作影片 (每百人有 7 人)
越南	電腦基本操作 (每百人有 27 人)	幫助子女遠距上課 找工作 (每百人有 6 人)	照片/繪圖軟體 (每百人有 5 人)
印尼	電腦基本操作 (每百人有 18 人)	資料查詢 (每百人有 11 人)	製作影片 (每百人有 9 人)
其他	電腦基本操作 (每百人有 24 人)	照片/繪圖軟體 (每百人有 15 人)	網路拍賣 (每百人有 11 人)

2. 家庭情況差異分析

從最小孩子年齡來看，最小孩子年齡在 6 歲以下者較需要學習照片/繪圖軟體(約是每百人有 15 人)；最小孩子年齡介於 6 歲至 16 之間者，需要學習幫助子女遠距上課的相對比率較高(約每百人有 10 人)，最小孩子年齡超過 19 歲者，對資料查詢較感興趣(每百人有 10 人)。【附表 A48-2】

肆、政府免費資訊課程參與阻力與促進措施

一、新住民不想參與政府免費資訊課程原因

(一) 整體描述

調查發現，新住民不想參加政府免費資訊課程的原因，在可複選的情形下，以需要工作的相對比率最高(每百人有 37 人)，其次是認為不需要(每百人有 31 人)、本來就會電腦(每百人有 19 人)及要照顧小孩(每百人有 15 人)，因為其餘原因不想參加課程者都在每百人有 10 人以下。【圖 5-5】

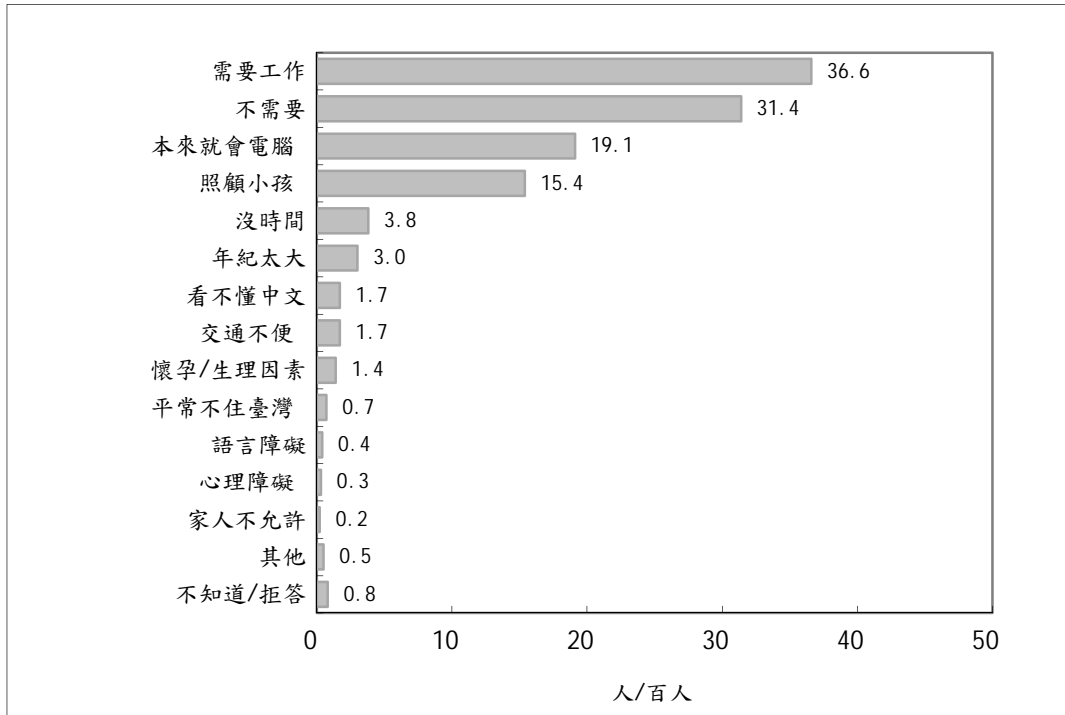


圖 5-5 新住民不想參加政府免費資訊課程原因(可複選)

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

分析發現，不同國籍新住民不想參加政府免費資訊課程的前三大原因相近，大致包括需要工作、照顧小孩、本來就會電腦及認為不需要。【表 5-3】

表 5-3 新住民不想參加政府免費資訊課程理由前 3 名—依國籍分

國籍	排序 1	排序 2	排序 3
大陸	不需要 (每百人有 36 人)	需要工作 (每百人有 29 人)	本來就會電腦 (每百人有 24 人)
越南	需要工作 (每百人有 63 人)	照顧小孩 (每百人有 24 人)	不需要 (每百人有 16 人)
印尼	需要工作 (每百人有 51 人)	不需要 (每百人有 24 人)	照顧小孩 (每百人有 15 人)
其他	需要工作 (每百人有 38 人)	不需要 (每百人有 31 人)	本來就會電腦 (每百人有 19 人)

2. 家庭情況差異分析

從家庭目前經濟狀況來看，可自己自足並固定儲蓄的新住民，有較多是本來就會電腦(每百人有 25 人)，家庭經濟困難者則有較多表示需要工作(每百人有 50 人)。【附表 A49-2】

從最小子女年齡來看，最小子女未滿3歲者有較高比率表示需要照顧小孩(每百人有 58 人)；最小子女年齡 19 歲以上者，則以需要工作(每百人有 52 人)較多。

二、提升新住民參與政府免費資訊課程意願措施

(一) 整體描述

提升新住民參與政府免費資訊課程意願的措施方面，調查發現，在可複選的情形下，以開課時間配合生活作息的需求相對比率最高(每百人有 21 人)，其次是到家裡或社區個別教學(每百人有 15 人)、採用行動服務車，就近上課及提供托育服務(都是每百人有 10 人)，需要其他措施配合者都在每百人 10 人以下。不過，仍有 67.4% 的新住民表示，提供這些配套措施都不可能參加。【圖 5-6】

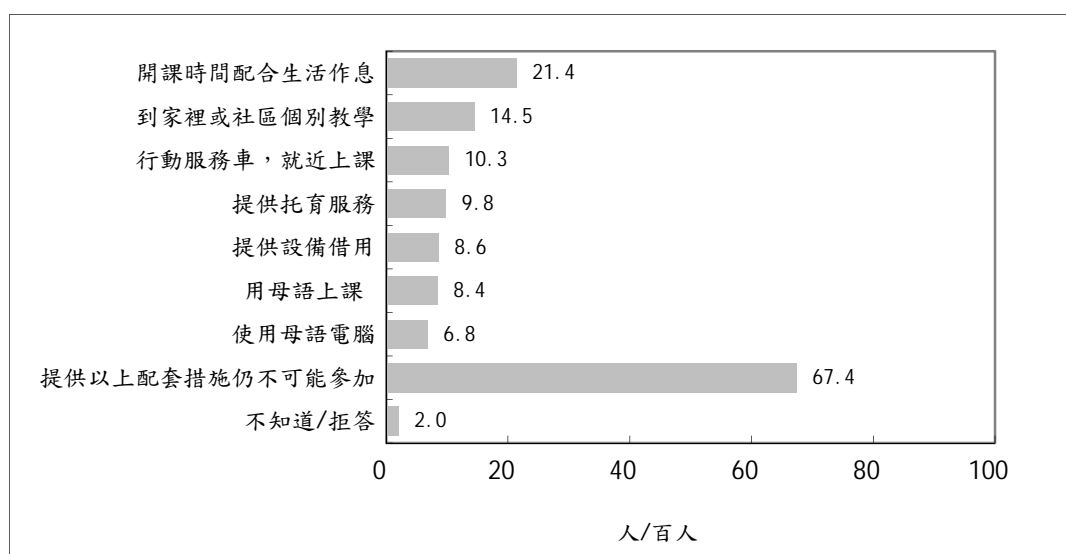


圖 5-6 促進新住民參與政府免費資訊課程意願的配套措施(可複選)

調查還針對希望開課時間配合生活作息的新住民詢問需要的開課時段，結果發現，希望是周六白天、周日白天及平日晚間者都是每百人有 31 人，其次依序是周六晚間(每百人有 29 人)、平日白天(每百人有 25 人)、周日晚間(每百人有 23 人)。【圖 5-7】

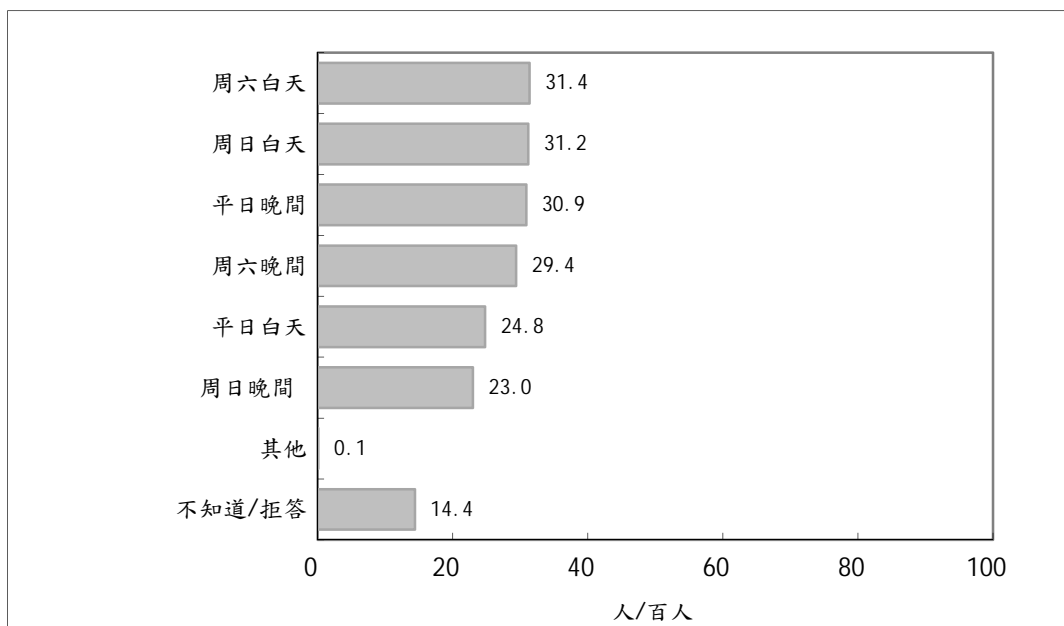


圖 5-7 需要配合生活作息開課新住民需要的上課時段(可複選)

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

分析發現，不同國籍新住民需要的前三項配套措施，除了都包括開課時間配合生活作息，其餘兩項略有差異：大陸新住民較需要到家裡或社區個別教學及提供托育服務；越南新住民希望到家裡或社區個別教學及用母語上課；印尼新住民需要行動服務車就近上課及用母語上課；其他國家新住民則較需要到家裡或社區個別教學及提供設備借用。【表 5-4】

表 5-4 促進新住民參與政府免費資訊課程意願的配套措施前 3 名—依國籍分

國籍	排序 1	排序 2	排序 3
大陸	開課時間配合生活作息 (每百人有 23 人)	到家裡或社區個別教學 (每百人有 14 人)	提供托育服務 (每百人有 11 人)
越南	開課時間配合生活作息 (每百人有 19 人)	到家裡或社區個別教學 (每百人有 16 人)	用母語上課 (每百人有 13 人)
印尼	開課時間配合生活作息 (每百人有 14 人)	行動服務車，就近上課 (每百人有 10 人)	用母語上課 (每百人有 10 人)
其他	開課時間配合生活作息 (每百人有 20 人)	到家裡或社區個別教學 (每百人有 18 人)	提供設備借用 (每百人有 13 人)

年齡在 30-39 歲間的新住民有較高比率希望開課時間配合生活作息(每百人有 26 人)、提供托育服務、到家裡或社區個別教學(都是每百人有 17 人)。**【附表 A50-1】**

從數位發展程度差異來看，居住在數位發展萌動區的新住民，除希望開課時間配合生活作息(每百人有 16 人)，對母語上課(每百人有 14 人)的需求也較其他區域高。

2. 家庭情況差異分析

從家庭目前經濟狀況來看，經濟困難的新住民有較高比率希望提供托育服務(每百人有 13 人)及用母語上課(每百人有 12 人)。**【附表 A50-2】**

最小子女未滿 3 歲的新住民，希望開課時間配合生活作息(每百人有 37 人)及提供托育服務(每百人有 30 人)的相對比率較高。

伍、雙語對照數位教材使用意願

(一) 整體描述

調查發現，如果政府提供雙語對照的數位教材，有 42.3% 新住民表示想使用，54.0% 沒有使用意願，3.7% 不知道或未回答。**【圖 5-8】**

和 109 年的調查相較，新住民想使用雙語數位教材的比率減少 6.6 個百分點。

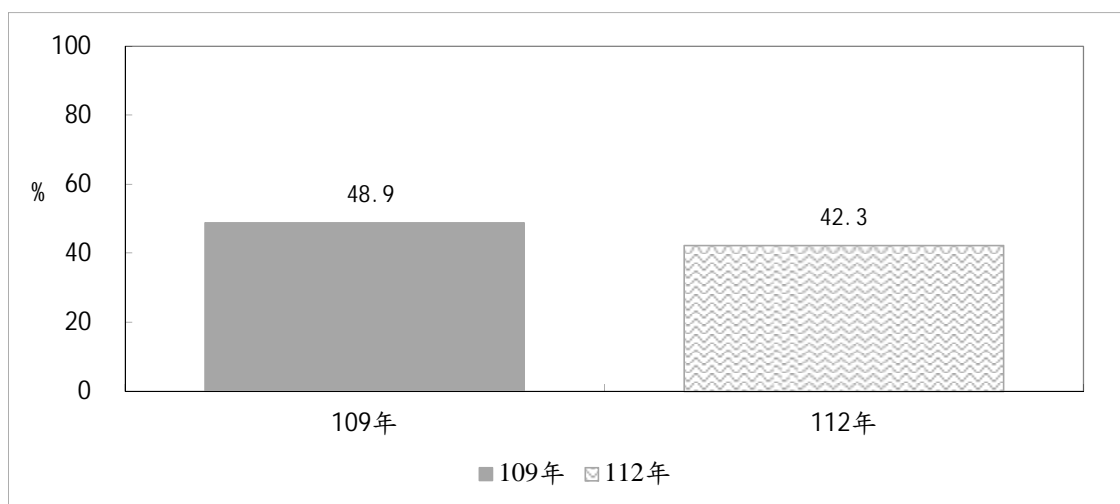


圖 5-8 新住民對雙語對照數位教材的使用意願

(二) 比較分析

1. 個人基本資料差異分析

差異分析發現，不同國籍新住民中，其他國家新住民的雙語對照數位教材使用意願(50.7%)不及越南及印尼新住民(介於 53.1%~62.5%之間)。**【附表 A52-1】**

性別方面，女性新住民的使用意願(43.2%)高於男性(23.4%)。

年齡方面，越年輕的新住民的使用意願越高，30 歲以下新住民有 57.6%想使用，40 歲以上新住民想使用比率降至 38%。教育程度方面，以高中職學歷新住民使用意願較高(48.6%)，大學以上程度新住民意願較低(33.9%)。

不是華人的外籍新住民使用意願(64.6%)高於華人新住民(47.4%)。

從來臺居住時間來看，來臺不到 3 年的新住民有 51.7%想使用，比率較高；來臺 10 年以上者使用意願降至 39.4%。

居住地區方面，以金馬地區(51.6%)及省轄市(55.1%)的新住民使用意願較高，北部地區(39.4%)及居住在鎮(39.3%)的新住民使用意願較低。從數位發展程度差異來看，則是數位發展成熟區的新住民使用意願較低(38.3%)，數位發展潛力區(48.8%)新住民使用意願較高。

2. 家庭差異情形分析

配偶從事職業方面，配偶為機械設備操作及組裝人員(59.2%)的新住民使用意願較高，配偶為技術員及助理專業人員及技術員及助理專業人員者使用意願較低(都約 31%)。**【附表 A52-2】**

此外，與配偶父母同住的新住民(46.6%)使用意願高於未同住者(37.4%)。

第六章 新住民數位發展現況與全國對照

第一節 數位發展現況

本節就新住民使用網路及各項網路活動參與情形與全國 12 歲以上網路族進行對照¹⁸，以瞭解新住民資訊近用的相對優勢或弱勢。

壹、ICT 近用、使用與素養

一、個人上網率

調查顯示，新住民有 97.0% 曾經上網，較 109 年的 96.4% 上升 0.6 個百分點。也較全國 12 歲以上民眾的 87.5% 上網率高出 9.5 個百分點。【圖 6-1】

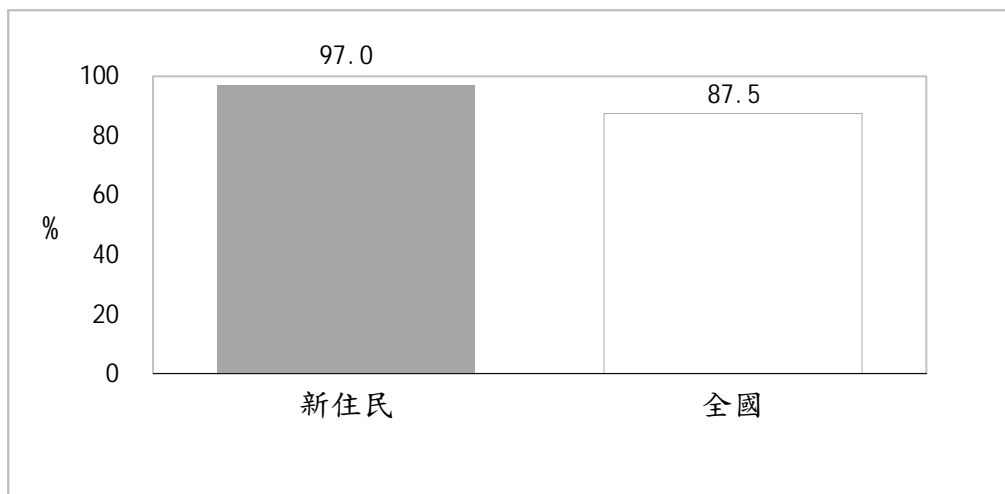


圖 6-1 新住民上網率與全國對照

二、最近一次上網時間及頻率

調查發現，最近三個月內曾上網的新住民網路族比率和全國網路族相近。98.8% 新住民網路族最近三個月內曾上網，超過三個月未上網者僅占 0.5%。全國網路族方面，則是 99.1% 最近三個月內有上網，合計 0.6% 超過三個月未上網。【圖 6-2】

¹⁸資料來源為數位發展部「111 年數位發展調查」結果。

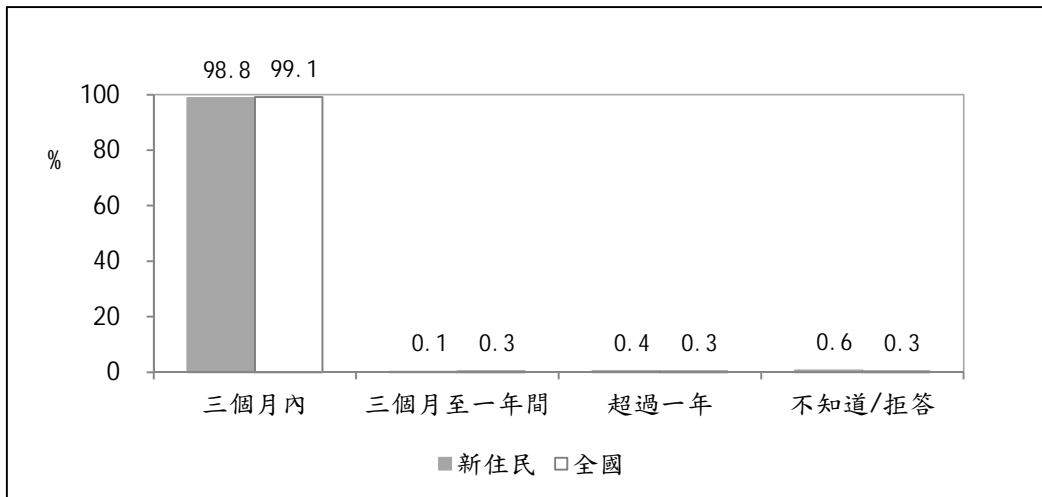


圖 6-2 新住民網路族最近一次上網時間與全國對照

三、新住民網路使用類型多樣性

(一) 電子郵件

調查發現，最近三個月，有 27.2% 新住民網路族曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信，比率較全國網路族(34.0%)低了 6.8 個百分點。【圖 6-3】

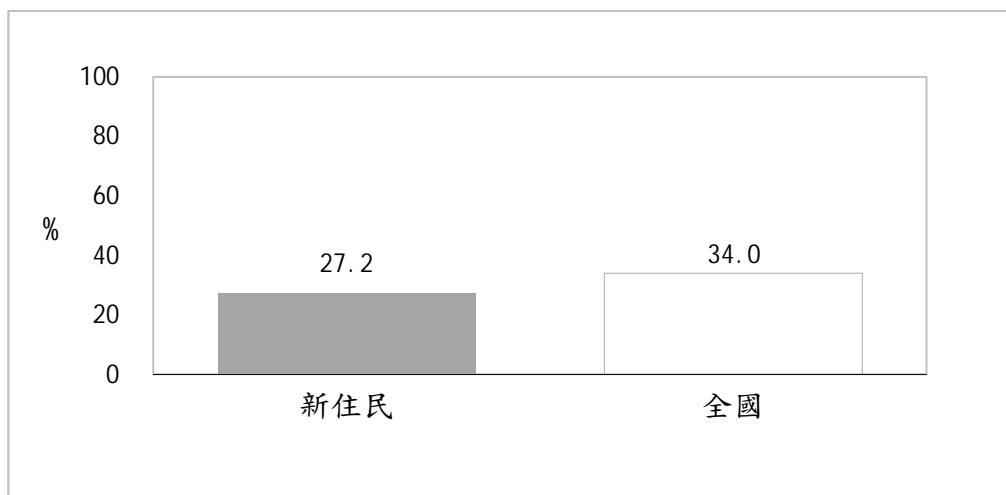


圖 6-3 新住民網路族使用電子郵件進行私人用途通信情形與全國對照

(二) 瀏覽或下載軟體

調查發現，最近三個月，有 27.4% 新住民網路族曾透過網路瀏覽或下載遊戲

以外軟體，比率較全國網路族(42.9%)低了 15.5 個百分點。【圖 6-4】

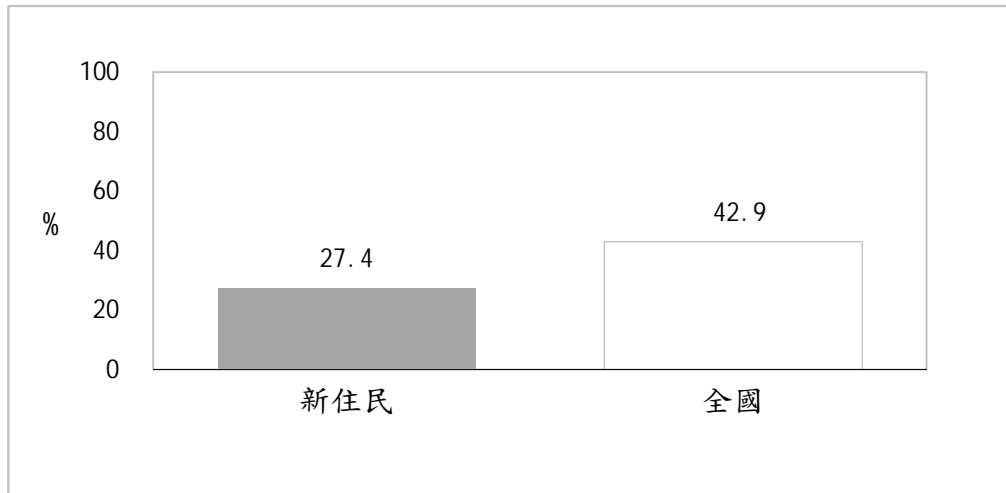


圖 6-4 新住民網路族瀏覽或下載遊戲以外軟體情形與全國對照

(三) 雲端空間

調查發現，最近三個月，31.3%新住民網路族曾利用雲端空間進行資料儲存，比率較全國網路族(53.4%)低了 22.1 個百分點。【圖 6-5】

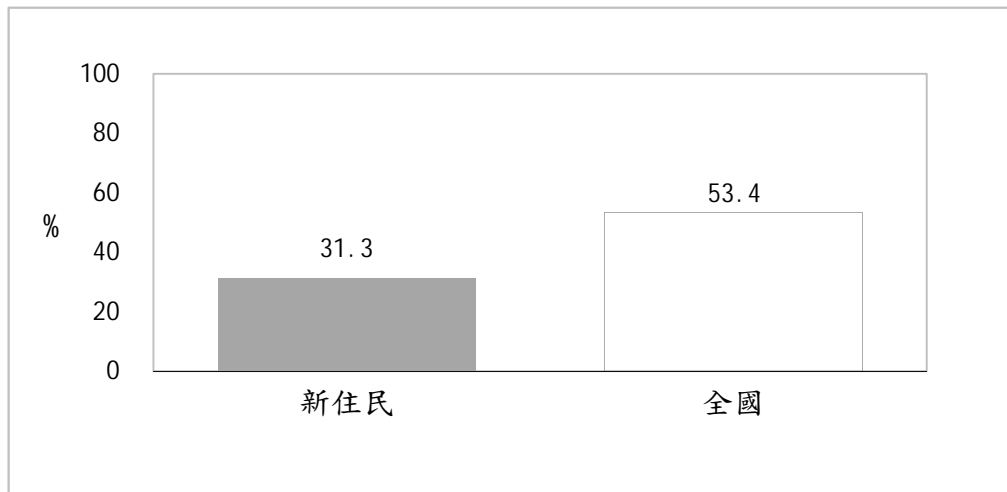


圖 6-5 新住民網路族雲端空間使用情形與全國對照

(四) 商品或服務資訊查詢

調查發現，最近三個月，有 57.5%新住民網路族曾透過網路搜尋感興趣的商品或服務訊息，比率較全國網路族(66.8%)低了 9.3 個百分點。【圖 6-6】

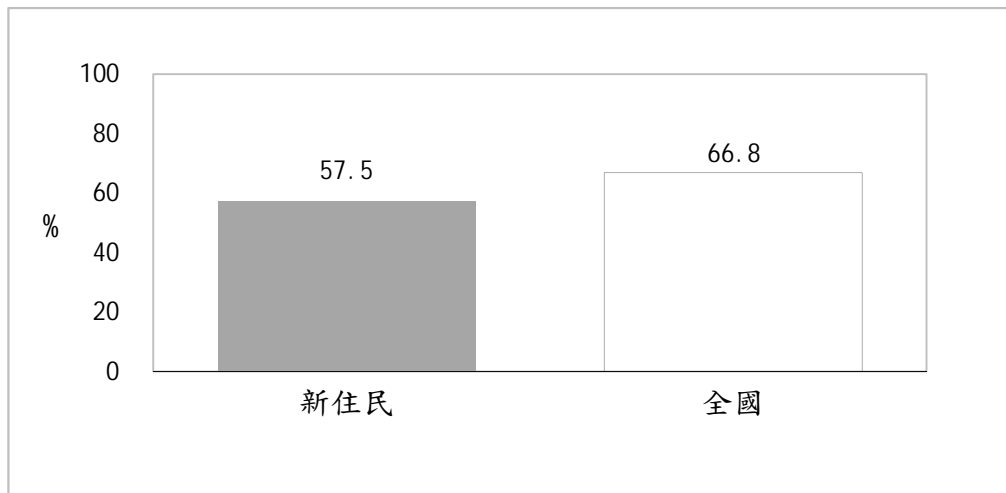


圖 6-6 新住民網路族上網搜尋商品或服務訊息情形與全國對照

(五) 行動支付

調查發現，最近三個月，有 24.4% 新住民網路族曾使用行動支付，比率較全國網路族(41.4%)低了 17 個百分點。【圖 6-7】

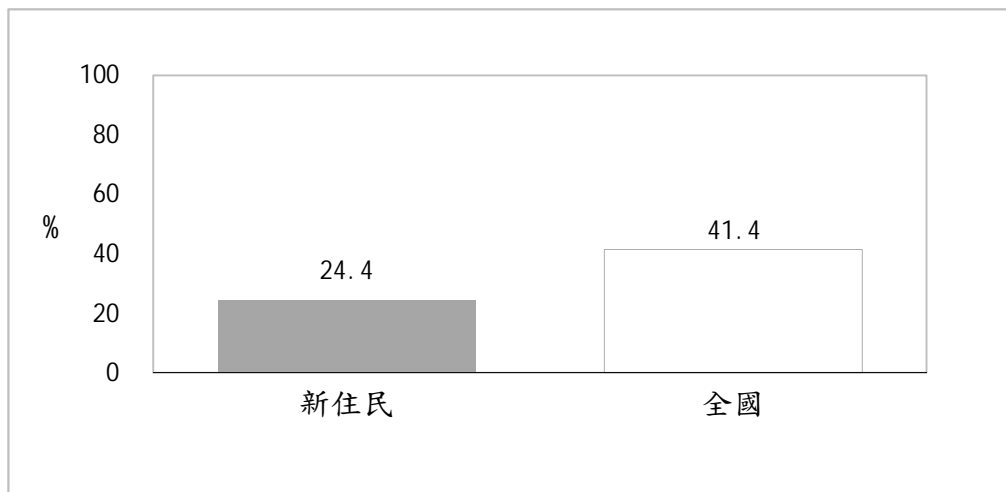


圖 6-7 新住民網路族行動支付使用情形與全國對照

(六) 網路銀行或行動銀行

調查發現，最近三個月，有 40.8% 新住民網路族曾使用網路銀行或行動銀行，比率較全國網路族(53.5%)低了 12.7 個百分點。【圖 6-8】

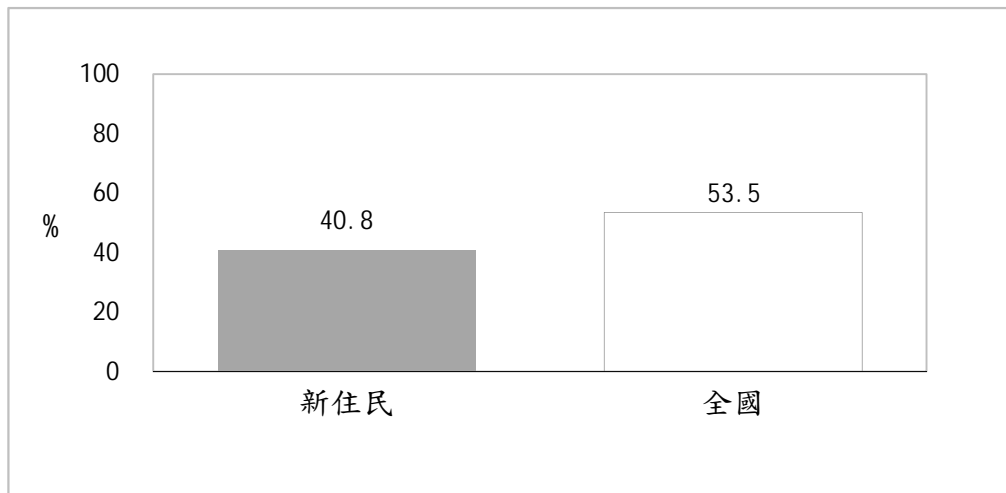


圖 6-8 新住民網路族網路銀行或行動銀行使用情形與全國對照

(七) 資訊查詢

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，有 22.9%新住民網路族曾查詢過維基百科或其他網路百科，比率較全國網路族(47.7%)低了 24.8 個百分點。【圖 6-9】

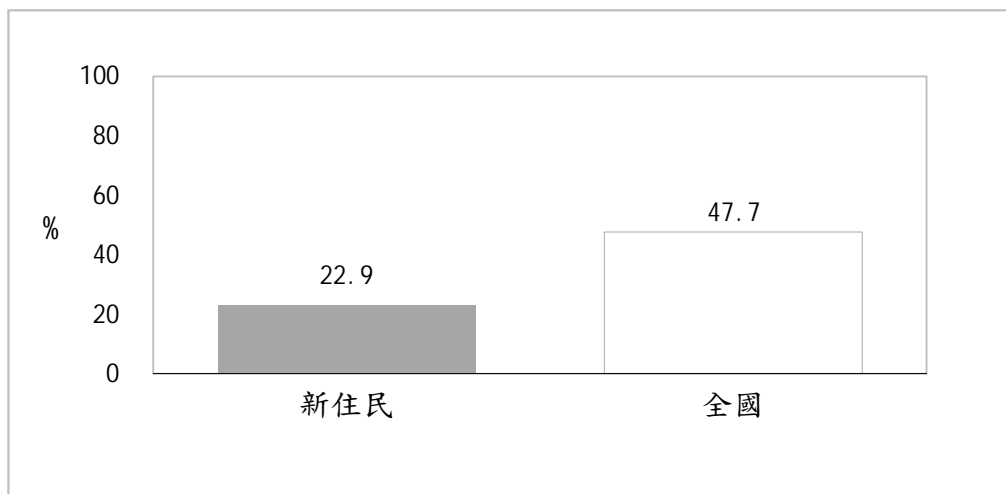


圖 6-9 新住民網路族查詢維基百科情形與全國對照

(八) 即時通訊

調查發現，最近三個月，有 96.1%%新住民網路族曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，比率和全國網路族(96.7%)相當。【圖 6-10】

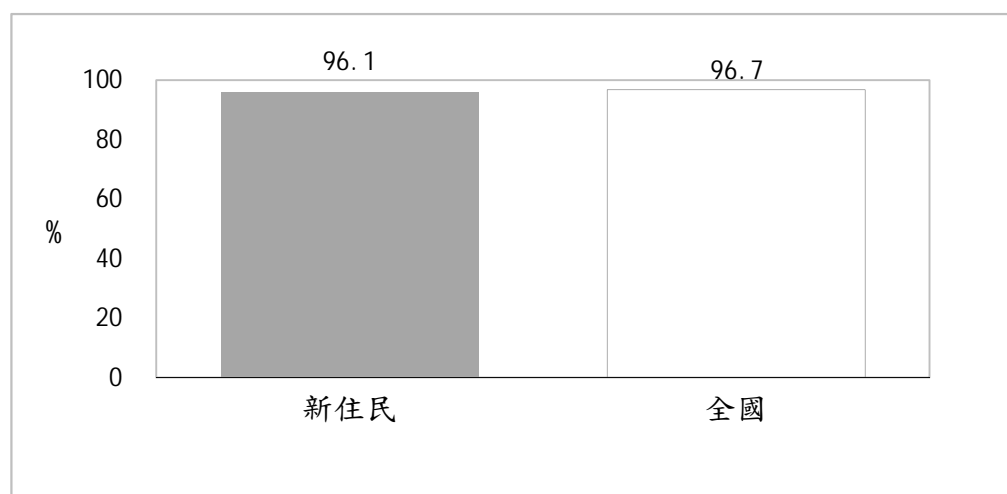


圖 6-10 新住民網路族即時通訊使用情形與全國對照

(九) 網路影音娛樂

調查發現，最近三個月，有 85.0% 新住民網路族曾透過網路看影片、聽音樂或玩遊戲，比率較全國網路族(89.7%)低了 4.7 個百分點。【圖 6-11】

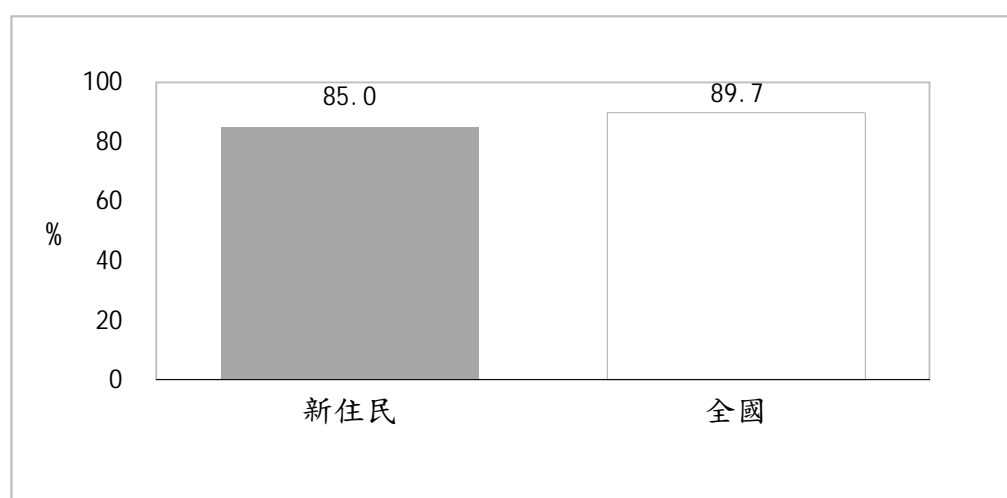


圖 6-11 新住民網路族即時通訊使用情形與全國對照

(十) 線上閱讀

調查發現，最近三個月，有 53.3% 新住民網路族曾透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知，比率較全國網路族(65.5%)低了 12.2 個百分點。【圖 6-12】

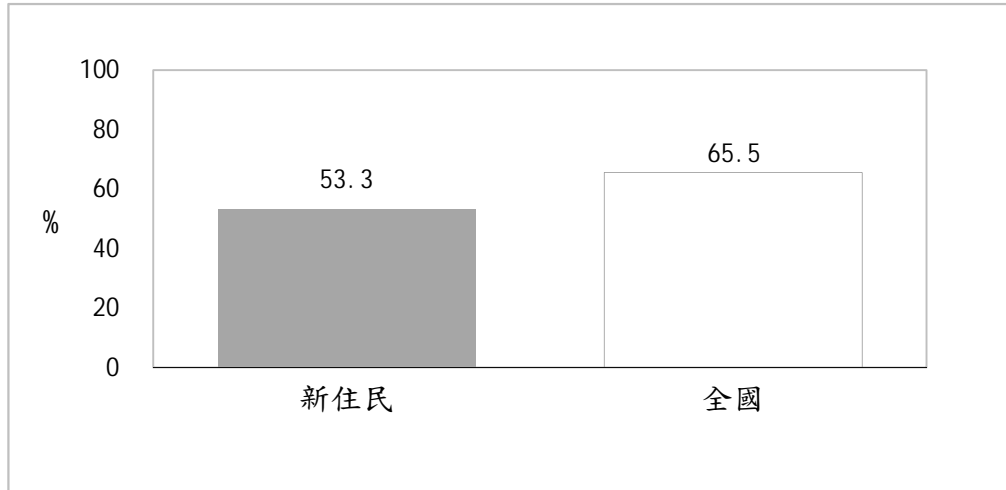


圖 6-12 新住民網路族線上閱讀情形與全國對照

(十一) 數位影音編輯

調查發現，新住民網路族中，有 34.5% 最近三個月曾使用美圖或是剪輯軟體，編輯個人圖片、照片或影片，比率較全國網路族(29.2%)高出 5.3 個百分點。【圖 6-13】

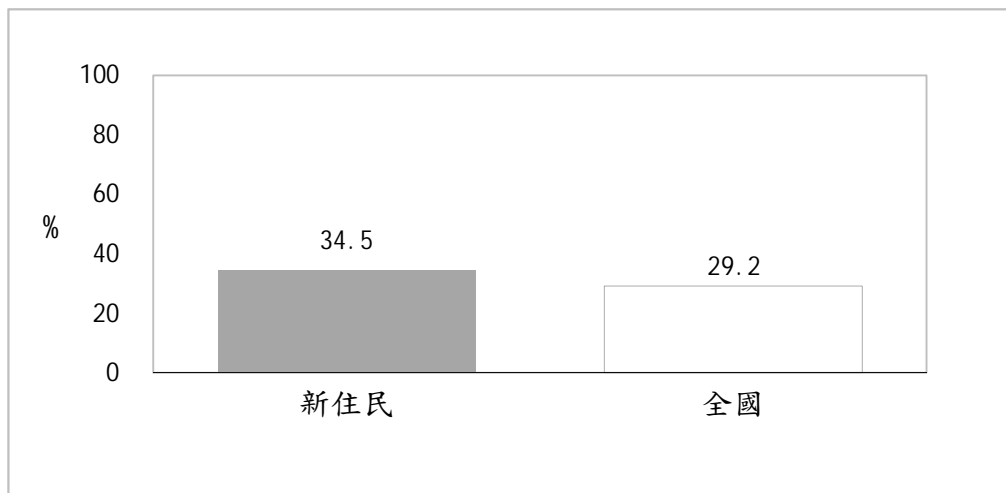


圖 6-13 新住民網路族數位影音編輯使用情形與全國對照

(十二) 數位創作

調查發現，新住民網路族中，有 7.7% 最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作，比率較全國網路族(11.5%)低了 3.8 個百分點。【圖 6-14】

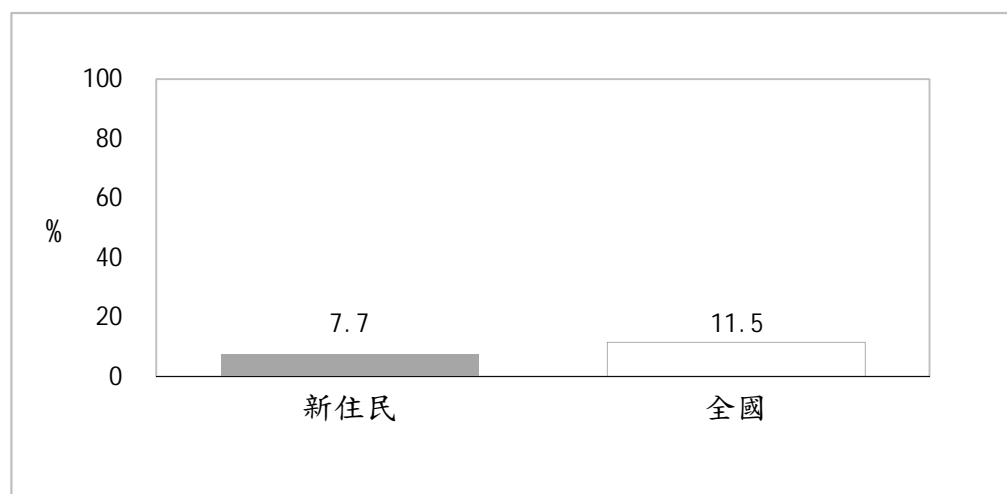


圖 6-14 新住民網路族數位創作情形與全國對照

貳、教育與技能

Ⅰ 線上課程參與

調查發現，最近三個月，有 9.3% 新住民網路族曾參與線上課程，比率較全國網路族(25.6%)低了 16.3 個百分點。【圖 6-15】

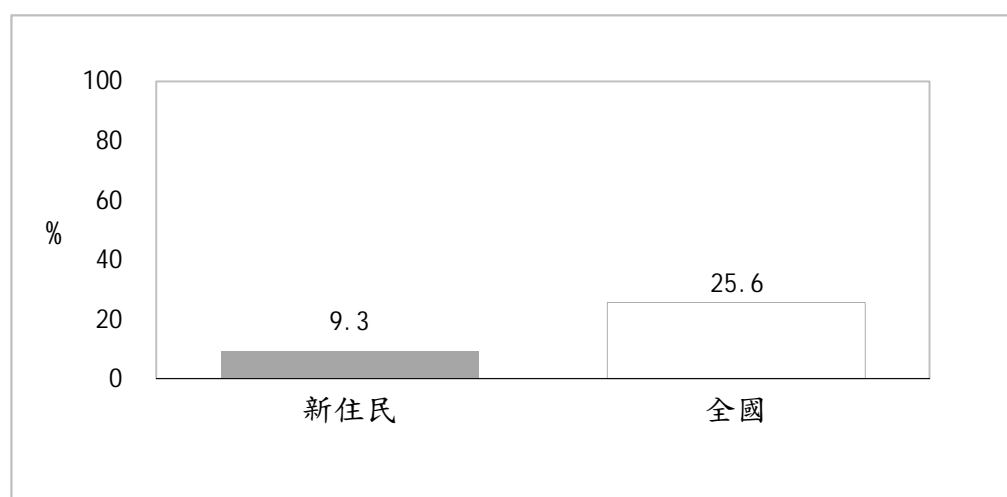


圖 6-15 新住民網路族線上課程參與情形與全國對照

參、所得與財富

一、線上購買商品或服務

調查發現，新住民網路族有 62.9%最近一年曾線上購買商品或使用付費服務，比率較全國網路族(67.9%)低了 5 個百分點。【圖 6-16】

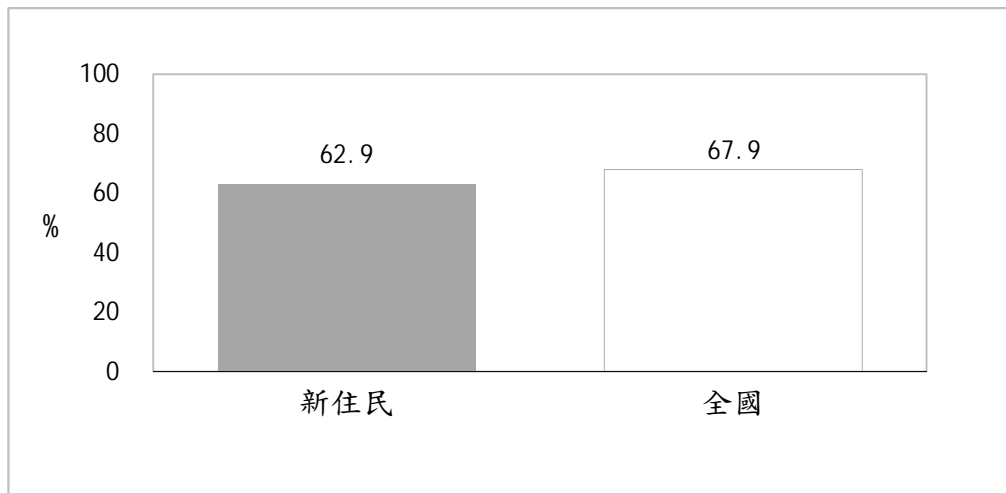


圖 6-16 新住民網路族線上購買商品或服務情形與全國對照

二、線上販售商品或服務

調查發現，新住民網路族有 7.6%最近三個月曾線上販售全新、二手商品或服務，比率較全國網路族(9.9%)略低 2.3 個百分點。【圖 6-17】

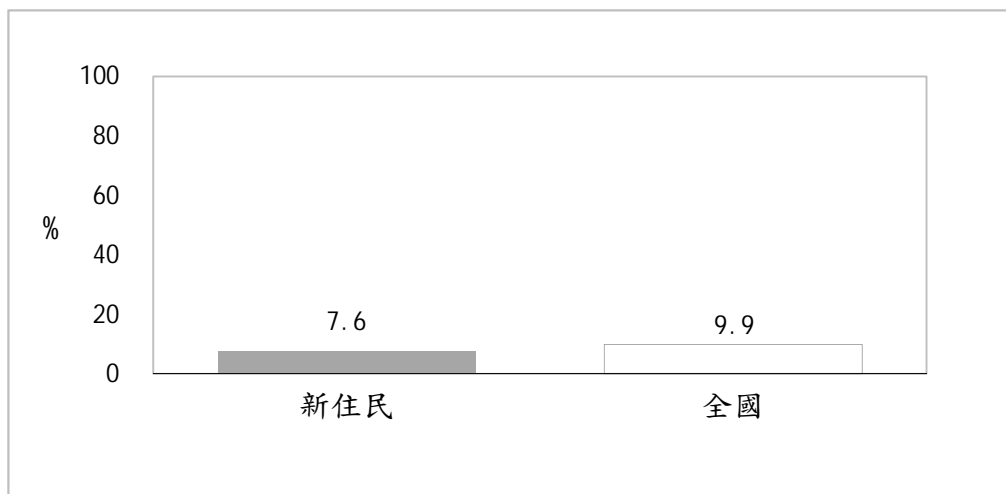


圖 6-17 新住民網路族線上購買商品或服務情形與全國對照

肆、健康狀況

(一) 網路預約掛號

調查發現，最近三個月有 34.7% 新住民網路族曾使用網路預約掛號或看診，比率較全國網路族(41.9%)低了 7.2 個百分點。【圖 6-18】

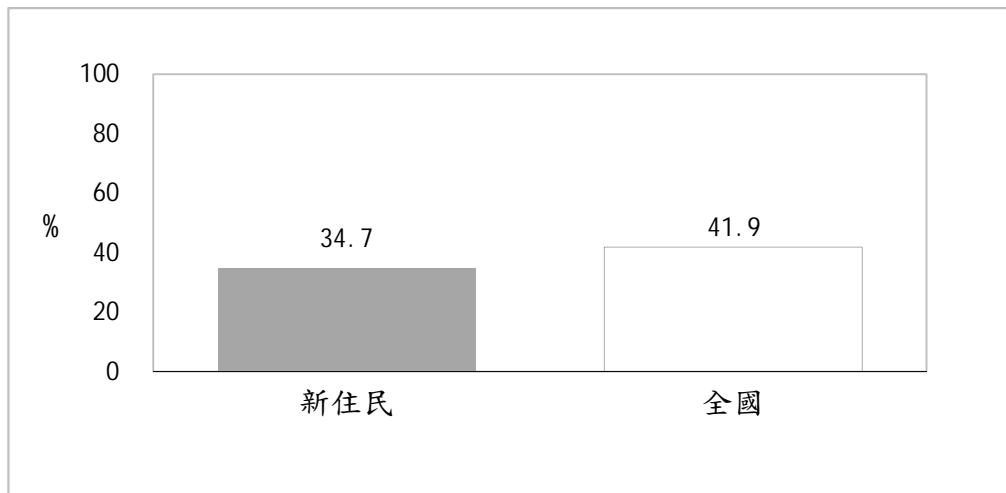


圖 6-18 新住民網路族網路預約掛號情形與全國對照

(二) 搜尋健康資訊

調查發現，最近三個月有 51.2% 新住民網路族曾使用網路搜尋健康資訊，比率較全國網路族(69.5%)低了 18.3 個百分點。【圖 6-19】

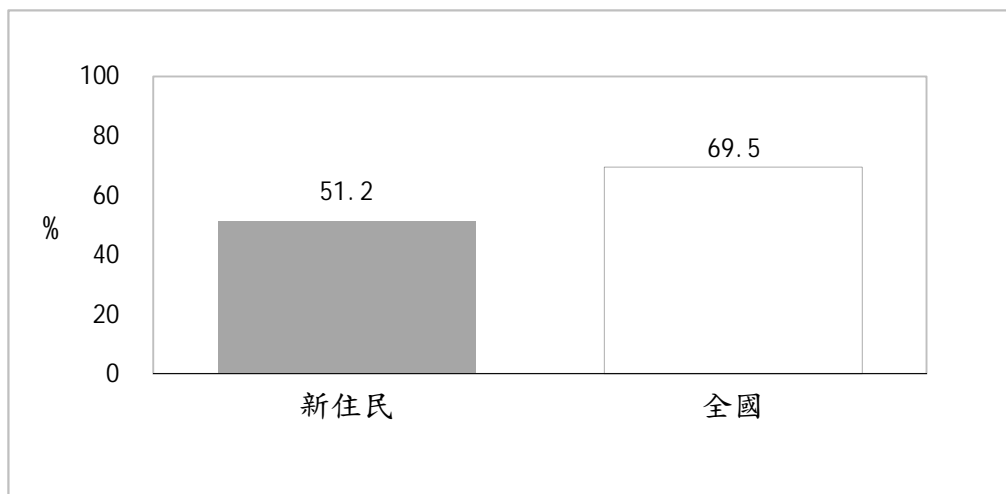


圖 6-19 新住民網路族網路搜尋健康資訊情形與全國對照

伍、社會聯繫

(一) 社群網路參與

調查發現，最近三個月，有 88.4% 新住民網路族曾使用通訊軟體或社群網站，比率較全國網路族(95.3%)低了 6.9 個百分點。【圖 6-20】

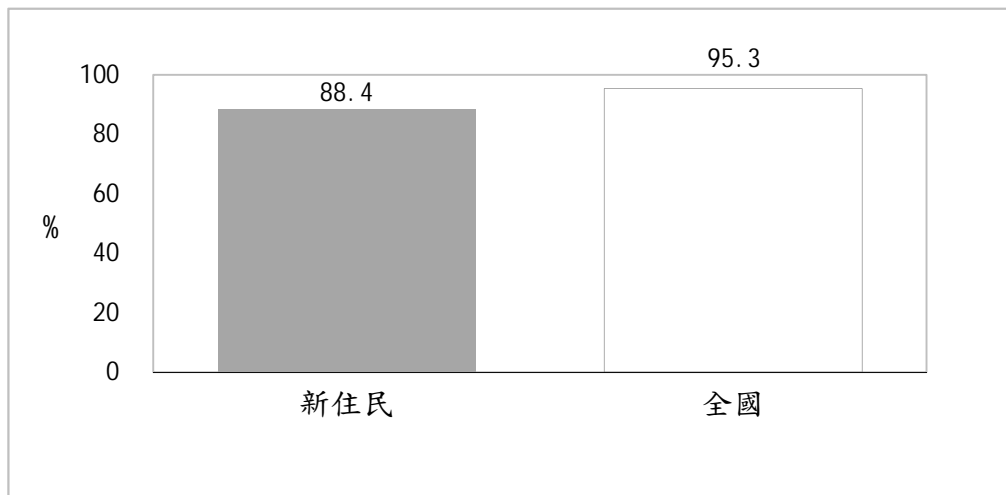


圖 6-20 新住民網路族社群網路參與情形與全國對照

(二) 網路內容參與

調查發現，最近三個月，新住民網路族有 40.3% 曾在社群媒體或部落格發表貼文、張貼照片或影片，比率較全國網路族(50.4%)低了 10.1 個百分點。【圖 6-21】

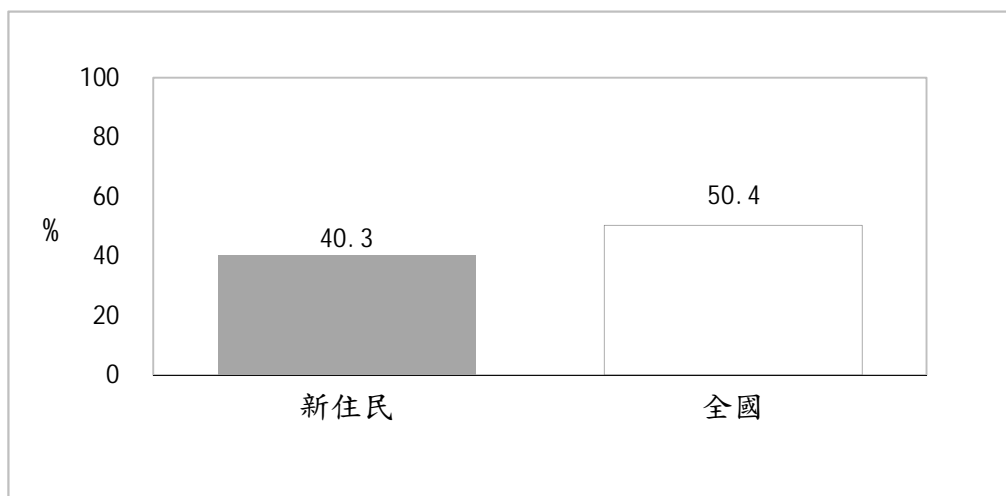


圖 6-21 新住民網路族網路內容參與情形與全國對照

陸、 政府治理與公民參與

(一) 網路公民參與

調查發現，最近三個月有 3.1%新住民網路族曾在網路上發表對公共或政治議題的意見，比率較全國網路族(8.4%)低了 5.3 個百分點。【圖 6-22】

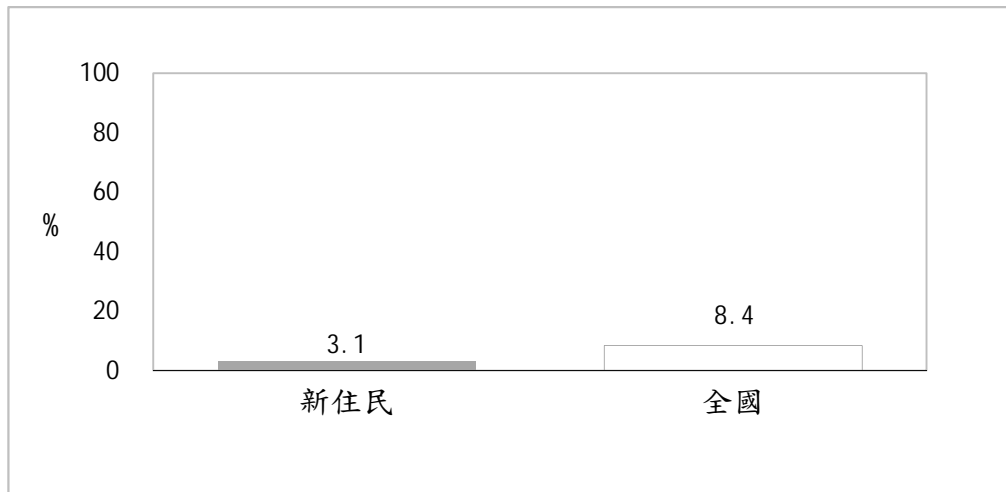


圖 6-22 新住民網路族線上發表對公共或政治議題意見情形與全國對照

(二) 數位政府服務

政府提供的數位服務中，最近一年新住民網路族每百人有 84 人曾收到政府主動訊息通知，相對比率較全國網路族每百人低了 5.7 人。【圖 6-23】

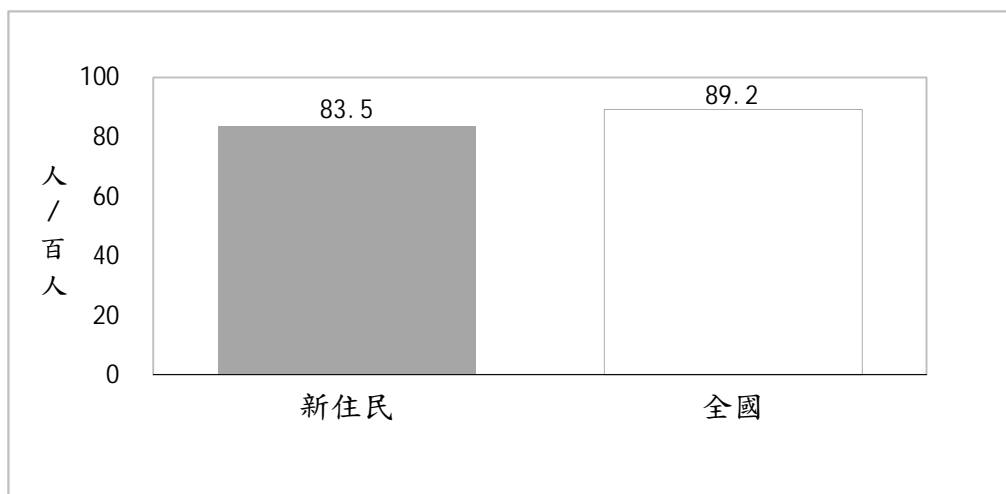


圖 6-23 新住民網路族收到政府主動訊息通知情形與全國對照

調查發現，最近一年新住民網路族每百人有 43 人曾透過網路查詢政府資訊，相對比率較全國網路族每百人低了 12.3 人。【圖 6-24】

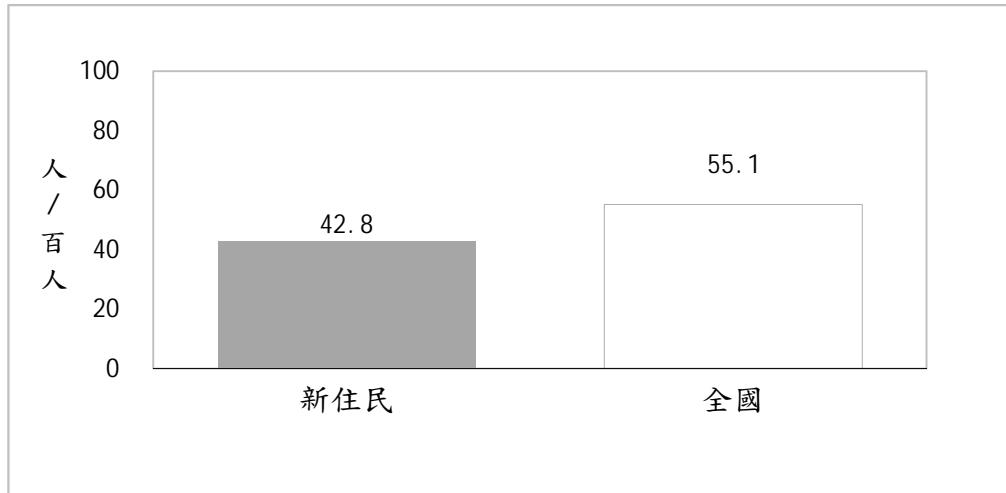


圖 6-24 新住民網路族透過網路查詢政府資訊情形與全國對照

調查發現，最近一年新住民網路族每百人有 58 人曾透過網路申請申辦政府服務，相對比率較全國網路族每百人低了 11.4 人。【圖 6-25】

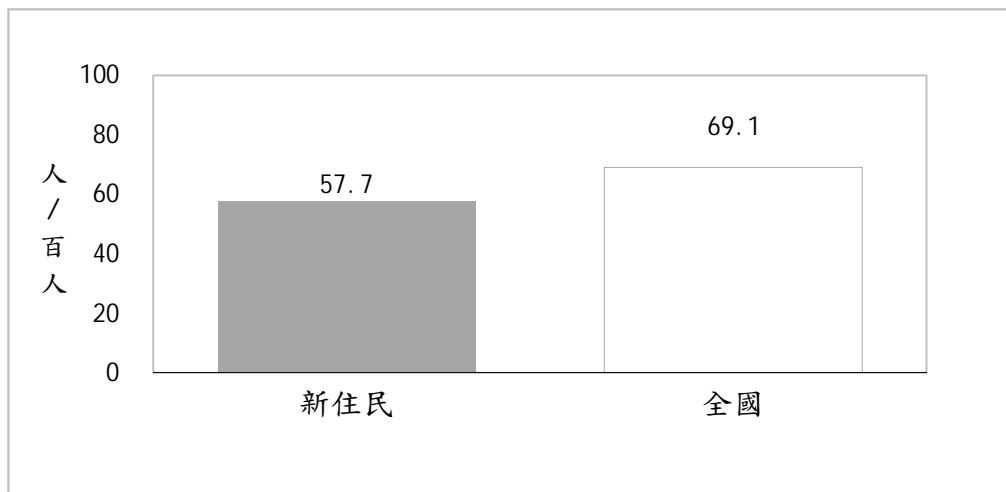


圖 6-25 新住民網路族透過網路申請申辦政府服務情形與全國對照

柒、 就業

(一) 線上尋職

調查發現，有 14.5% 新住民網路最近三個月曾透過網路查看求職資訊（訂閱

求職資訊電子報) 或實際用於求職(如寄履歷)，比率與全國網路族(15.4%)相近。

【圖 6-26】

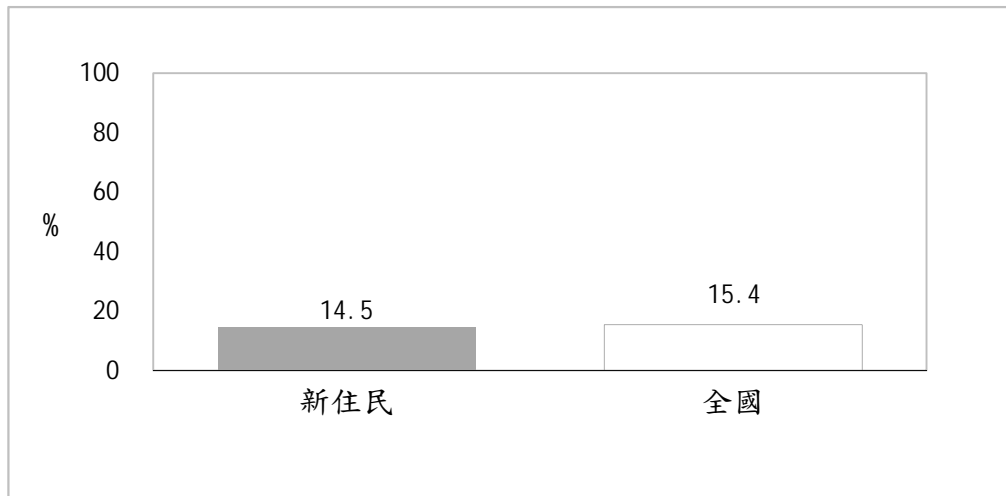


圖 6-26 新住民網路族線上查看求職資訊或投遞履歷情形與全國對照

捌、工作與生活平衡

(一) 遠距工作

調查發現，最近三個月，有 9.8%新住民網路族曾使用網路從事遠距工作，比率較全國網路族(21.0%)低了 11.2 個百分點。【圖 6-27】

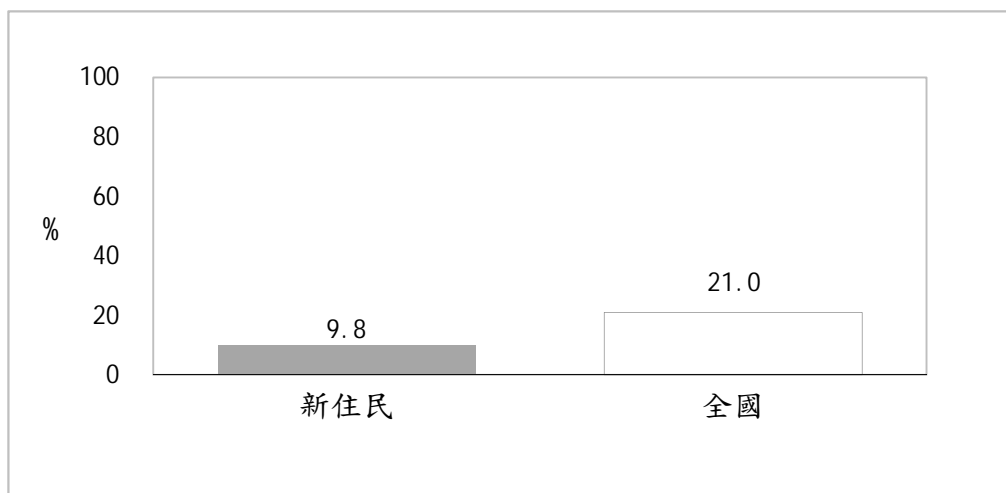


圖 6-27 新住民網路族從事遠距工作情形與全國對照

玖、主觀幸福感及數位潮流感

一、主觀幸福感

調查發現，新住民對生活的滿意度平均分數為 8.0 分，評價較全國 12 歲以上民眾(平均 7.1 分)高 0.9 分。【圖 6-28】

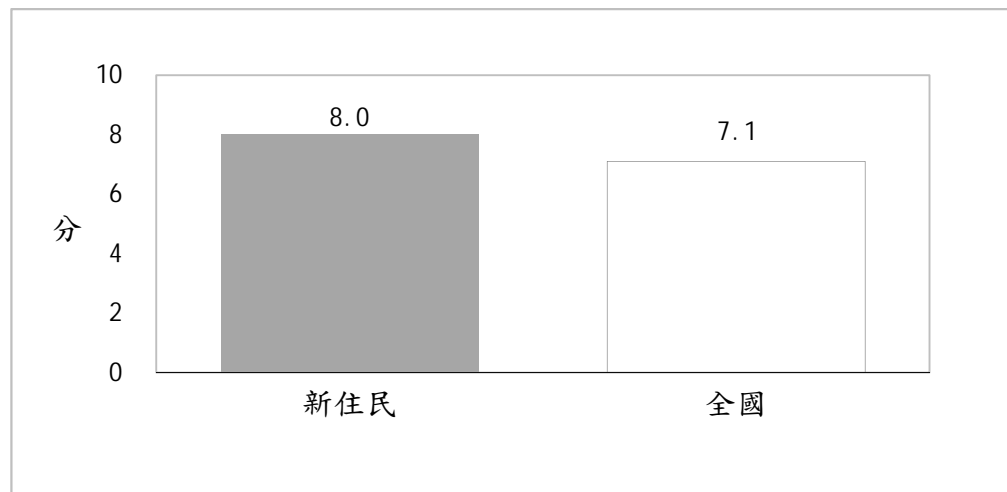


圖 6-28 新住民生活滿意度平均分數與全國對照

二、數位潮流感

調查發現，新住民對跟上科技潮流的自評平均分數為 7.0 分，評價較全國 12 歲以上民眾(平均 6.5 分)高 0.5 分。【圖 6-29】

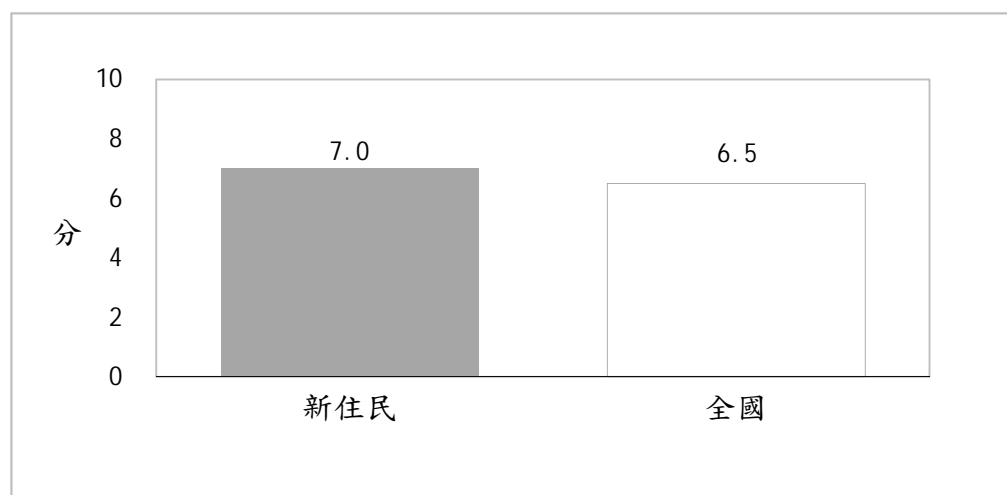


圖 6-29 新住民跟上科技潮流自評平均分數與全國對照

壹拾、小結

與全國 12 歲以上網路族相較，新住民網路族除了數位影音編輯的使用比率高出全國 5.3 個百分點，透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫及線上尋職的比率與全國相近，其餘網路活動參與情形都至少落後全國 2.3 個百分點以上。

【表 6-1】

其中，落後幅度較大的包括：維基百科等資訊查詢(24.8 個百分點)、雲端空間使用(22.1 個百分點)、網路搜尋健康資訊(18.3 個百分點)、使用行動支付(17 個百分點)、線上課程參與(16.3 個分點)、下載軟體(15.5 個百分點)、使用網路銀行(12.7 個百百點)、線上閱讀(12.2 個百分點)、遠距工作(11.2 個百分點)、網路內容參與(10.1 個百分點)等，差距都在 10 個百分點以上。

落後全國網路族在 10 個百分點以內的活動則包括：商品或服務資訊查詢(9.3 個百分點)、網路預約掛號(7.2 個百分點)、社群網路參與(6.9 個百分點)、使用電子郵件對外進行私人用途通信(6.8 個百分點)、網路公民參與(5.3 個百分點)、線上購買商品或服務(5 個百分點)、網路影音娛樂(4.7 個百分點)、數位創作(3.8 個百分點)、線上販售商品或服務(2.3 個百分點)等。

表 6-1 新住民網路活動參與情形與全國比較

單位：％

項目	新住民(A)	全國(B)	差距(A-B)
ICT 近用、使用與素養			
電子郵件	27.2	34.0	-6.8
下載軟體	27.4	42.9	-15.5
雲端空間	31.3	53.4	-22.1
商品或服務資訊查詢	57.5	66.8	-9.3
行動支付	24.4	41.4	-17
網路銀行	40.8	53.5	-12.7
資訊查詢	22.9	47.7	-24.8
即時通訊	96.1	96.7	-0.6
網路影音娛樂	85	89.7	-4.7
線上閱讀	53.3	65.5	-12.2
數位影音編輯	34.5	29.2	5.3
數位創作	7.7	11.5	-3.8
教育與技能			
線上課程	9.3	25.6	-16.3
所得與財富			
線上購買商品或服務	62.9	67.9	-5.0
線上販售商品或服務	7.6	9.9	-2.3
健康狀況			
網路預約掛號	34.7	41.9	-7.2
搜尋健康資訊	51.2	69.5	-18.3
社會聯繫			
社群網路參與	88.4	95.3	-6.9
網路內容參與	40.3	50.4	-10.1
政府治理與公民參與			
網路公民參與	3.1	8.4	-5.3
數位政府服務			
收到政府主動訊息通知	83.5	89.2	-5.7
透過網路查詢政府資訊	42.8	55.1	-12.3
透過網路申請申辦政府服務	57.7	69.1	-11.4
就業			
線上尋職	14.5	15.4	-0.9
工作與生活平衡			
遠距工作	9.8	21	-11.2

第二節 遠距上課情形與遭遇問題

一、遠距上課學生就學階段

新冠肺炎疫情期間，校園曾實施遠距上課，本節就有國小至高中職新住民子女遠距上課狀況及遭遇問題，與全國 12 歲以上民眾之調查結果進行對照，¹⁹以瞭解疫情對學習的影響。

有國小至高中職子女曾遠距上課的新住民，子女就學階段以國小相對比率最高(每百人有 80 人)，其次為國中(每百人有 28 人)，再其次為高中高職(每百人有 12 人)。而全國民眾家中有相同就學階段居家上課孩子者，則是三個階段比率接近，相對比率依序為國小(每百人有 49 人)、高中高職(每百人有 42 人)、國中(每百人有 36 人)。【圖 6-30】

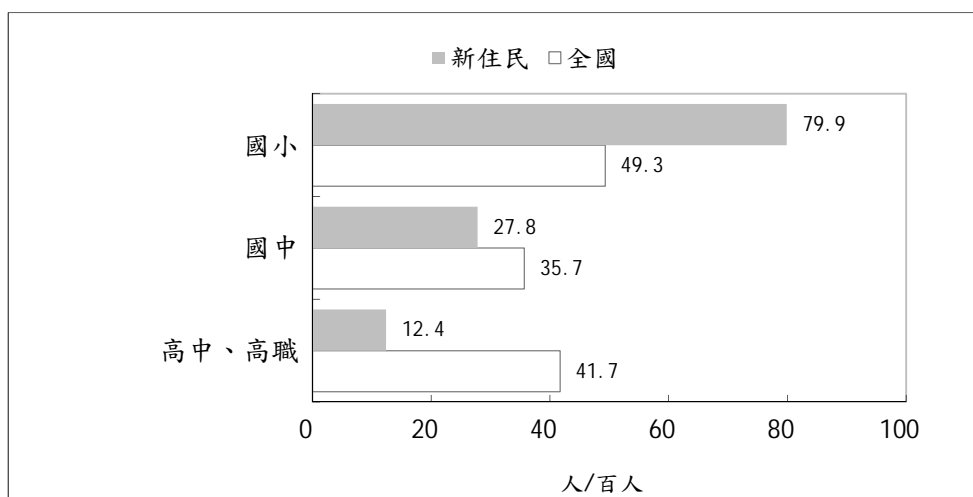


圖 6-30 新住民遠距上課學生就學階段與全國對照(可複選)

二、遠距上課使用設備

疫情期間曾遠距上課的新住民子女使用設備以平板電腦相對比率最高(每百人有 49 人)，其次是筆記型電腦(每百人有 41 人)，再其次為桌上型電腦(每百人有 29 人)及手機(每百人有 27 人)。

而全國 12 歲民眾家中遠距上課學生，使用最多的資訊設備為筆記型電腦(每

¹⁹ 資料來源為數位發展部「111 年數位發展次調查」。因該調查之居家上課學生的求學階段範圍較廣(自幼兒園至大專以上)，為便於對照，此處僅擷取家中有需要遠距上課的國小、國中、高中高職學生之調查資料進行分析(共 268 筆)，數據僅供參考。

百人有 58 人)，與新住民家庭略有不同；其次為平板電腦(每百人有 31 人)、桌上型電腦(每百人有 26 人)及手機(每百人有 23 人)。【圖 6-31】

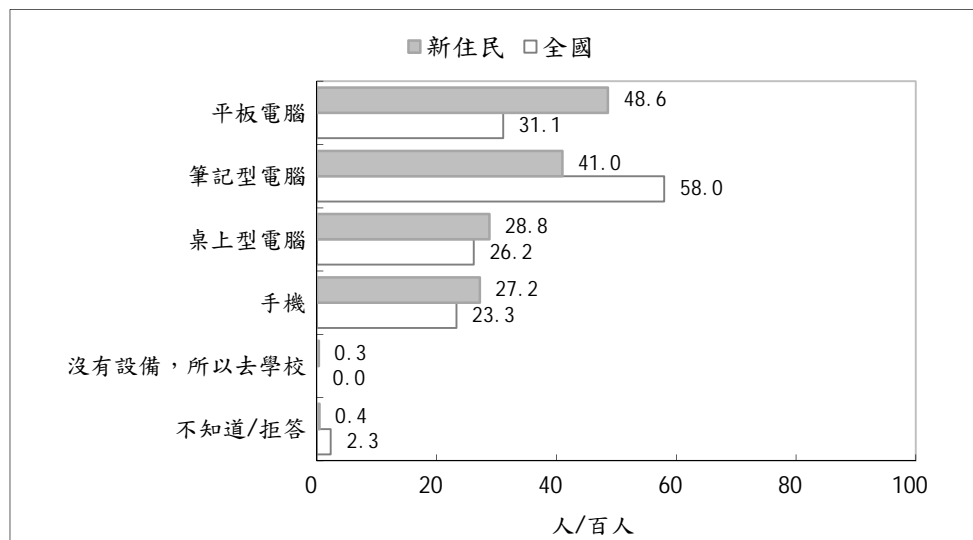


圖 6-31 新住民子女遠距上課使用資訊設備與全國對照(可複選)

三、遠距上課使用設備來源

調查發現，新住民子女遠距上課絕大多數都是使用家裡的資訊設備(每百人 有 95 人)，每百人有 8 人是跟學校借用，向其他公家機構或私人機構借用的都是 每百人不到 1 人。

全國 12 歲民眾家中遠距上課學生使用的資訊設備來源也類似，以家裡的設備為主(每百人 有 96 人)，小部分向學校借用(每百人 有 6 人)。【圖 6-32】

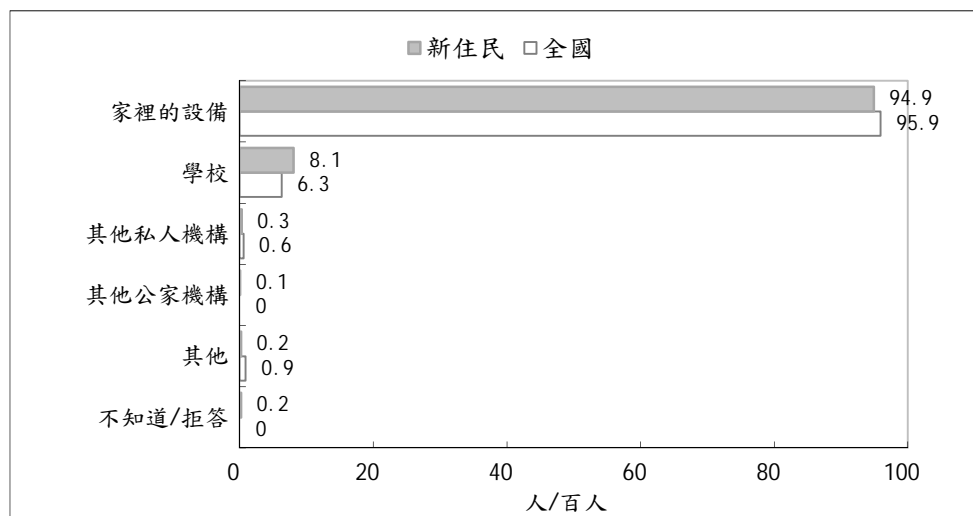


圖 6-32 新住民子女遠距上課設備來源與全國對照(可複選)

四、遠距上課遭遇問題

調查發現，新住民子女遠距上課曾遭遇的問題，以頻寬不夠或網路不穩定相對比率較高（每百人有 29 人），其次為空間不足、相互干擾（每百人有 11 人）及不熟悉遠距軟體（每百人有 10 人）；超過半數（57.8%）表示都沒有遇到以上困難。

家中有遠距上課學生的全國 12 歲以上民眾，也有多數（60.9%）表示未遇到困難，有困難者也以頻寬不夠或網路不穩定相對比率較高（每百人有 21 人），但坦承不熟悉遠距軟體者（每百人有 15 人）則高於空間不足、相互干擾（每百人有 10 人），與新住民狀況略有不同。【圖 6-33】

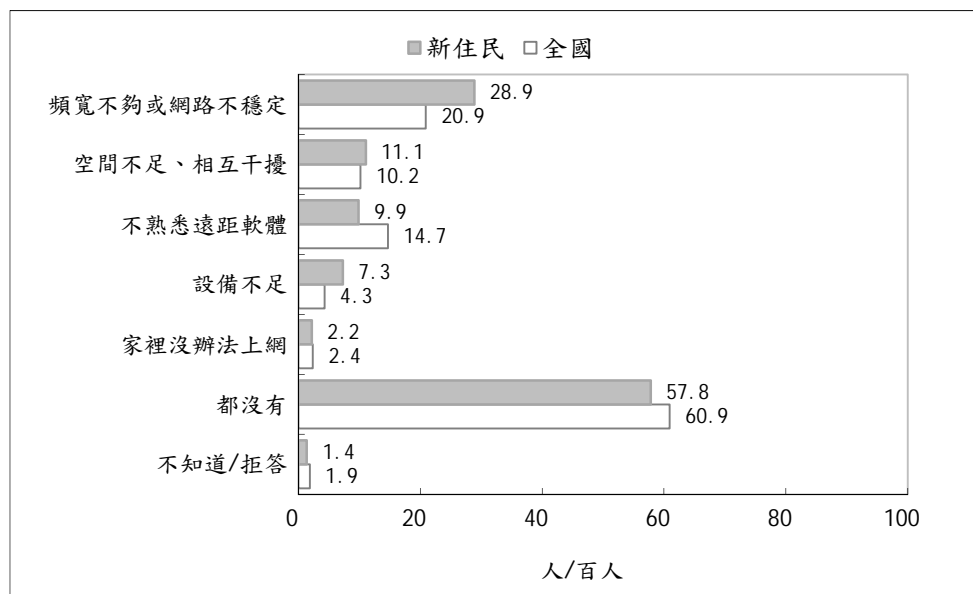


圖 6-33 新住民子女遠距上課遭遇問題與全國對照(可複選)

第七章 結論與建議

第一節 主要研究發現

壹、新住民數位發展現況

一、ICT 近用、使用與素養

(一) 新住民資訊近用情形

1. 新住民有 98.1%可於家中上網，每百戶有 95 戶可在家中使用手機 4G(或 5G)行動上網

調查發現，新住民每百戶有 95 戶可在家中使用手機 4G 或 5G 行動上網(其中 34 戶會透過訊號分享方式轉用其他載具在家上網)；其次，每百戶有 60 戶申裝固網寬頻，這些申裝固網家戶多半有架設戶內的無線上網環境(每百戶有 56 戶)，每百戶有 13 戶透過其他免費無線訊號資源上網。扣除明確表示家中無法上網及未回答者，新住民家戶有 98.1%可於家中上網。

從原屬國籍來看，新住民家戶上網率以大陸、越南及其他國家新住民較高，都在 97%以上，印尼新住民家戶的上網率也達 93.1%，但相對略低。

2. 新住民有 97.0%曾經上網，較 109 年略增 0.6 個百分點

調查顯示，新住民有 97.0%曾經上網，較 109 年(96.4%)略增 0.6 個百分點。各國新住民的上網率增加幅度在 0.3~2.6 個百分點之間，其中印尼新住民上網率提升較多(2.6 個百分點)，有 90.0%曾上網，但仍落後大陸、越南及其他國家新住民至少 4.7 個百分點。

不同國籍新住民中，大陸(98.2%)及其他國家新住民(97.5%)，上網率高於印尼 (90.0%)及越南新住民(94.7%)。

3. 多數(73.8%)新住民網路族在來臺前即已學會上網，26.1%是來臺後才學習上網

詢問學會上網時機，調查發現，多數新住民網路族在來臺前即已學會上網(73.8%)，26.1%是來臺後才學習上網。

從國籍來看，大陸新住民來臺前即學會上網的比率較高(89.3%)，印尼新住民(68.3%)則多半是來臺後才學會上網。

4. 98.8%新住民網路族最近三個月內都曾上網

調查發現，98.8%新住民網路族最近三個月內都曾上網，超過三個月未上網者僅占 0.5%。

與 109 年調查結果相較，新住民網路族最近一次上網時間沒有明顯變動。

5. 新住民使用電腦或手機輸入語言，主要使用中文(47.5%)及母國語言(46.0%)的比率相當

新住民網路族使用電腦或手機輸入語言方面，調查發現，主要使用中文(47.5%)與母國語言²⁰(46.0%)的比率相當，另有 4.4%會使用英文。

各國新住民中，越南新住民以使用母國語言輸入為主的比率較高(54.8%)，大陸(49.6%)、印尼(46.0%)及其他國家新住民(45.9%)，則以中文輸入略多。

(二) 新住民網路族參與網路活動類型

1. 最近三個月，有 27.2%新住民網路族曾使用電子郵件對外進行私人用途通信

調查發現，新住民網路族中，有 27.2%最近三個月曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信，71.9%沒有使用。

各國新住民中，以其他國家(34.5%)新住民網路族最近三個月曾使用電子郵件對外進行私人用途通信比率較高，印尼新住民網路族比率較低(14.8%)。

2. 最近三個月，有 27.4%新住民網路族曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體

調查發現，最近三個月，有 27.4%新住民網路族曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體，71.8%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率減少9.2個百分點。

²⁰ 大陸新住民為使用簡體中文。

各國新住民中，以大陸(31.6%)新住民網路族最近三個月曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高，越南新住民網路族比率較低(12.7%)。

3. 最近三個月，有 31.3%新住民網路族曾利用雲端空間進行資料儲存

調查發現，新住民網路族中，31.3%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，66.7%沒有使用。

各國新住民中，以大陸(36.8%)及其他國家(33.0%)新住民網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高，越南新住民網路族比率較低(13.7%)。

4. 最近三個月，有 57.5%新住民網路族曾透過網路搜尋感興趣的商品或服務訊息

調查發現，最近三個月，有 57.5%新住民網路族曾透過網路搜尋感興趣的商品或服務訊息，41.8%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率減少2.4個百分點。

各國新住民中，以大陸(64.4%)新住民網路族最近三個月曾透過網路搜尋商品或服務訊息的比率較高，越南(38.8%)及印尼(38.2%)新住民網路族比率較低。

5. 最近三個月，有 24.4%新住民網路族曾使用行動支付

調查發現，新住民網路族中，有24.4%最近三個月曾使用行動支付，75.3%沒有使用。

各國新住民中，以大陸(29.5%)新住民網路族最近三個月曾使用行動支付的比率較高，印尼新住民網路族比率較低(8.5%)。

6. 最近三個月，有 40.8%新住民網路族曾使用網路銀行或行動銀行

調查發現，最近三個月，有 40.8%新住民網路族曾使用網路銀行或行動銀行，58.6%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月使用網路或行動銀行的比率增加12.3個百分點。

各國新住民中，大陸(49.2%)新住民網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高，印尼(14.8%)新住民網路族比率較低。

7. 最近三個月，有 22.9%新住民網路族曾查詢過維基百科或其他網路百科

調查發現，有 22.9%新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科，74.8%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率減少1.2個百分點。

各國新住民中，以大陸(27.7%)及其他國家(27.4%)新住民網路族最近三個月曾查詢過維基百科或其他網路百科的比率較高，越南(7.7%)及印尼(8.1%)新住民網路族查詢比率相對較低。

8. 最近三個月，有 96.1%新住民網路族曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫

調查發現，新住民網路族中，高達96.1%最近三個月曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，3.9%沒有使用。

各國新住民網路族曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫的比率沒有顯著差異。

9. 最近三個月，有 85.0%新住民網路族曾透過網路看影片、聽音樂或玩遊戲

調查發現，最近三個月，有 85.0%新住民網路族曾透過網路看影片、聽音樂或玩遊戲，15.0%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月使用網路影音娛樂的比率減少3.9個百分點。

各國新住民中，以其他國家(87.3%)新住民網路族最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高，越南(82.4%)及印尼(82.2%)新住民網路族使用比率相對較低。

10. 最近三個月，有 53.3%新住民網路族曾透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知

調查發現，最近三個月，有 53.3%新住民網路族曾透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知，46.6%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月透過網路線上閱讀的比率增加2.9個百分點。

各國新住民中，以其他國家(60.6%)新住民網路族最近三個月曾透過網路線上閱讀的比率較高，印尼(39.1%)新住民網路族使用比率較低

11. 最近三個月，有 34.5%新住民網路族曾使用美圖或是剪輯軟體，編輯個人圖片、照片或影片

調查發現，新住民網路族中，有34.5%最近三個月曾使用美圖或是剪輯軟體，編輯個人圖片、照片或影片，65.1%沒有使用。

各國新住民中，以大陸(39.4%)新住民網路族最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高，印尼新住民網路族比率較低(20.8%)。

12. 最近一年，有 7.7%新住民網路族曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作

調查發現，新住民網路族中，有7.7%最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作，91.5%沒有使用。

二、教育與技能

最近三個月，有 9.3%新住民網路族曾參與線上課程

調查發現，最近三個月，有 9.3%新住民網路族曾參與線上課程，90.2%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月參與線上課程的比率沒有明顯變動。

各國新住民中，以大陸(10.3%)新住民網路族最近三個月曾參與線上課程的

比率較高，印尼新住民網路族比率較低(4.4%)。

三、所得與財富

1. 最近一年，有 62.9%新住民網路族曾線上購買商品或使用付費服務

結果發現，新住民網路族有 62.9%最近一年曾線上購買商品或使用付費服務，37.0%沒有。

各國新住民中，以大陸新住民網路族最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高(71.4%)，印尼新住民網路族比率較低(37.2%)。

2. 最近三個月，新住民網路族有 7.6%曾上網販售全新、二手商品或服務

調查發現，最近三個月，新住民網路族有7.6%曾上網販售全新、二手商品或服務，92.3%沒有。

四、健康狀況

1. 最近三個月，34.7%新住民網路族曾使用網路預約掛號或看診

調查發現，最近三個月有 34.7%新住民網路族曾使用網路預約掛號或看診，64.8%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月使用網路預約掛號或看診的比率增加7.7個百分點。

各國新住民中，以大陸(41.3%)新住民網路族最近三個月曾使用網路預約掛號或看診的比率較高，印尼新住民網路族使用比率較低(16.0%)。

2. 最近三個月，有 51.2%新住民網路族曾使用網路搜尋健康資訊

調查發現，最近三個月有 51.2%新住民網路族曾使用網路搜尋健康資訊，48.1%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月使用網路搜尋健康資訊的比率增加7.9個百分點。

各國新住民中，以大陸(59.5%)新住民網路族最近三個月曾使用網路搜尋健

康資訊的比率較高，越南新住民網路族使用比率較低(24.5%)。

3. 39.5%網路族感到因為網路使用導致生理狀況變差

調查發現，有 12.9%新住民網路族坦言因使用網路導致身體狀況變差很多，26.6%覺得比之前變差一些，合計有 39.5%網路族因為網路使用導致生理狀況變差，另有 59.3%認為沒有影響。

五、社會聯繫

1. 最近三個月，有 88.4%新住民網路族曾使用通訊軟體或社群網站

調查發現，最近三個月，有 88.4%新住民網路族曾使用通訊軟體或社群網站，11.4%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月使用通訊軟體或社群網站的比率減少6.3個百分點。

有使用即時通訊軟體或社群網站的新住民網路族線上聊天對象，和同一國朋友(46.4%)及臺灣人朋友(46.0%)聊天的比率相當。

2. 最近三個月，新住民網路族有 40.3%曾在社群媒體或部落格發表貼文、張貼照片或影片

調查發現，最近三個月，新住民網路族有40.3%曾在社群媒體或部落格發表貼文、張貼照片或影片，59.2%沒有。

各國新住民中，其他國家(52.3%)新住民網路族最近三個月曾有網路內容參與比率較高，印尼(38.4%)及大陸(38.8%)新住民網路族比率較低。

六、政府治理與公民參與

1. 最近三個月，僅 3.1%新住民網路族曾在網路上發表對公共或政治議題的意見

調查發現，最近三個月僅 3.1%新住民網路族曾在網路上發表對公共或政治議題的意見，96.0%沒有。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月網路公民參與的比率沒有變動。

政府提供的數位服務中，最近一年新住民網路族每百人有84人曾收到政府主動訊息通知，每百人有43人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有58人曾透過網路申請申辦政府服務，9.9%都沒有接觸。

各國新住民中，大陸及其他國家新住民網路族無論是收到政府主動訊息通知(約是每百人有85人)、透過網路查詢政府資訊(介於每百人有47人~48人之間)、透過網路申請申辦政府服務(介於每百人有53人~65人之間)的相對比率都較高。

2. 新住民對政府網站資訊翻譯需求，以醫療衛生相關措施相對比率較高，其次為新住民課程

新住民網路族需要哪些政府通知或網站資訊提供母語翻譯？調查發現，以醫療衛生相關措施需求較高(每百人有 17 人)，其次為新住民課程(每百人有 12 人)、法律文件或相關規定及工作機會、求職訊息(都是每百人有 11 人)，再其次為移民相關規定及輔導措施(每百人有 9 人)，67.3%覺得都不需要。

七、就業

1. 最近三個月，有 14.5%新住民網路族曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職

調查發現，最近三個月，有 14.5%新住民網路族曾透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)。

和 109 年的調查相較，新住民網路族最近三個月線上尋職的比率增加 4.9 個百分點。

2. 平均而言，新住民網路族就業者業務數位化比率為 28.9%

調查發現，新住民網路族就業者中，55.5%工作不需要使用電腦或網路，業務數位化程度為 0，16.6%需要電腦或網路的比率介於 1%~50%之間，11.4%需求比率介於 51%~99%之間，15.0%工作內容完全仰賴電腦或網路，業務數位化程度達 100%，合計工作時需要電腦或網路的網路族就業者占 43.0%；平均而言，新住民網路族就業者業務數位化比率為 28.9%。

3. 工作時需要電腦或網路的新住民網路族就業者 77.2%認為工作數位化並無困難，有困難者以自認技術技能不足相對比率較高

調查發現，工作時需要電腦或網路的新住民網路族就業者中，77.2%認為工作數位化並無困難，有遭遇困難者以自認技術技能不足的相對比率較高(每百人有 10 人)，其次為電腦系統語系不同(每百人有 7 人)，因設備太老舊或網路不穩定、頻寬不足造成困擾者都約是每百人有 3 人。

八、工作與生活平衡

最近三個月，有 9.8%新住民網路族曾使用網路從事遠距工作

調查發現，最近三個月，有 9.8%新住民網路族曾使用網路從事遠距工作，78.1%沒有此經驗，11.9%非就業人口。以就業者為分母進行換算，約是每 10 位新住民網路族就業者就有 1 人最近三個月曾遠距工作(11.1%)。

和109年的調查相較，新住民網路族最近三個月從事遠距工作的比率增加3.1個百分點，增幅達46%。

九、新住民網路活動參與情形趨勢變化

綜合來看新住民網路活動參與情形與109年的變化，可發現網路族使用比率增加最多的網路活動類型為網路銀行或行動銀行(12.3個百分點)、搜尋健康資訊(7.9個百分點)及網路預約掛號(7.7個百分點)；使用比率減少較多的項目為下載軟體(9.2個百分點)及社群網路參與(6.3個百分點)，其他網路活動類型的使用比率都和109年調查相近，增減幅度都不超過5個百分點。整體而言，新住民的網路活動參與情形並沒有太明顯的進步。【表7-1】

不過，從另一個角度來觀察，本次調查有47.3%未上網新住民表示家中有資訊代理人，比率較109年大幅增加20.5個百分點。資訊代理人協助處理的網路服務項目，以網路購買商品、比價或是處理個人金融的相對比率較高。由此或許也可以大致推測，新住民本身的網路應用項目未能更為多元，可能也與家人基於保護而傾向代為處理相關事宜有關，導致新住民多只用社群通訊，在處理網路金融或網路銀行等與自身相關的事宜會有困難。

表 7-1 新住民網路族各項網路活動參與情形趨勢變化

單位：%，百分點

項目	112 年(A)	109 年(B)	差距(A-B)
個人上網率	97.0	96.4	0.6
ICT 近用、使用與素養			
下載軟體	27.4	36.6	-9.2
商品或服務資訊查詢	57.5	59.9	-2.4
網路銀行	40.8	28.5	12.3
資訊查詢	22.9	24.1	-1.2
網路影音娛樂	85.0	88.9	-3.9
線上閱讀	53.3	50.4	2.9
教育與技能			
線上課程	9.3	9.4	-0.1
所得與財富			
線上販售商品或服務	7.6	6.9	0.7
健康狀況			
網路預約掛號	34.7	27.0	7.7
搜尋健康資訊	51.2	43.3	7.9
社會聯繫			
社群網路參與	88.4	94.7	-6.3
政府治理與公民參與			
網路公民參與	3.1	3.1	0
就業			
線上尋職	14.5	9.6	4.9
工作與生活平衡			
遠距工作	9.8	6.7	3.1

十、主觀幸福感

新住民對目前生活的滿意度評分以 8 分(28.4%)和 10 分(22.6%)較多，平均滿意分數為 8.0 分

以 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請受訪者為目前的生活打分數，結果發現，新住民網路族對生活的滿意度評分以 8 分(28.4%)和 10 分(22.6%)較多。平均滿意分數為 8.0 分。

進一步分析上網經驗對主觀幸福感的影響，結果顯示，有上網經驗者的生活滿意平均分數(8.0 分)，高於沒有上網者(7.5 分)。

和 109 年的調查相較，新住民的生活滿意度分數沒有明顯變動。

各國新住民的生活滿意分數沒有統計顯著差異，介於 7.9 分~8.2 分之間。

十一、數位潮流感

新住民與數位科技潮流的距離感評分以 8 分(20.8%)和 5 分(16.8%)較多，平均分數為 7.0 分

新住民與數位科技潮流的距離感方面，以 0 分代表完全趕不上，10 分代表完全能跟上，請受訪者為自己打分數，結果發現，新住民對跟上科技潮流的自評以 8 分(20.8%)和 5 分(16.8%)較多，平均分數為 7.0 分。有上網經驗者自評能跟上科技潮流的分數(7.0 分)，高於沒有上網者(4.2 分)

各國新住民中，大陸(7.1 分)及其他國家(7.0 分)新住民的數位潮流感平均分數，高於越南(6.7 分)及印尼(6.4 分)新住民。

貳、未上網新住民分析

1. 新住民未上網前三大主要原因是：沒時間、不會操作、不需要

調查發現，新住民僅 3% 未曾上網，較 109 年減少 0.4 個百分點。

新住民沒有上網的原因，主要是很忙、沒時間(每百人有 40 人)，其次是不會操作(每百人有 18 人)及不需要(每百人有 17 人)，再其次為不重要、沒興趣(每百人有 12 人)。

從原屬國籍來看，大陸新住民未上網原因以很忙、沒時間相對比率較高(每百人有 68 人)，其他國家新住民因經濟條件不允許而未上網者(每百人有 23 人)高於其他國籍新住民，印尼新住民未上網主要是不會操作的相對比率較高(每百人有 34 人)。

2. 未上網新住民中，47.3%家中有資訊代理人

本調查詢問未上網的新住民家中是否有人可以幫忙處理需要透過網路才能取得的資訊或服務，結果發現，有 47.3% 表示家中有資訊代理人，49.3% 沒有，3.4% 不知道或拒答

和 109 年的調查相較，未上網新住民家中有資訊代理人的比率大幅增加 20.5 個百分點。

家戶資訊代理人協助處理的網路應用服務，以透過網路購買商品、比價或是處理個人金融的相對比率較高（每百人有 26 人），其次為線上掛號、找健康相關資訊（每百人有 10 人）。

參、新住民子女遠距上課情形與需求

1. 有國小到高中職階段就學子女的新住民中， 89.6%於疫情期間曾在家遠距上課；子女就學階段以國小比率最高

調查發現，有國小到高中職階段就學子女的新住民中， 89.6%自新冠肺炎疫情發生後曾經在家遠距上課，10.3%沒有。

有子女曾遠距上課的新住民，子女就學階段以國小比率最高（每百人有 80 人），其次為國中（每百人有 28 人），再其次為高中、高職（每百人有 12 人）。

2. 新住民子女遠距上課使用設備以平板電腦最多，其次為筆記型電腦

疫情期間曾遠距上課的新住民子女使用設備方面，調查發現，以平板電腦相對比率最高（每百人有 49 人），其次是筆記型電腦（每百人有 41 人），再其次為桌上型電腦（每百人有 29 人）及手機（每百人有 27 人）。

3. 新住民子女遠距上課資訊設備來源，幾乎都是自己家裡的

新住民子女遠距上課資訊設備的來源方面，調查發現，絕大多數都是家裡的設備（每百人有 95 人），每百人有 8 人是跟學校借用，向其他公家機構或私人機構借用的每百人都不到 1 人。

4. 新住民子女遠距上課遭遇困難以頻寬不足或網路不穩定較多，57.8%表示沒有困難

調查發現，新住民子女遠距上課曾遭遇的困難，以頻寬不夠或網路不穩定相對次數較高（每百人有 29 人），其次為空間不足、相互干擾（每百人有 11 人）及不熟悉遠距軟體（每百人有 10 人），再其次為設備不足（每百人有 7 人）；但也有超過半數（57.8%）表示都沒有遇到以上困難。

5. 57.7%新住民曾協助孩子處理作業或線上問題，大陸新住民協助比率較高

調查發現，子女遠距上課期間，有 57.7% 新住民曾協助孩子處理作業或線上問題，42.2% 未協助。

各國新住民中，大陸新住民有協助孩子處理作業或線上問題的比率(61.7%) 高於其他各國新住民(介於 43.6%~50.0%)。

6. 新住民未協助孩子處理問題的原因，以孩子可自行處理居多；印尼及越南新住民沒有能力或不知道怎麼幫忙的相對比率較高

進一步詢問新住民未協助子女處理作業或線上問題的原因，調查發現，主要以孩子可自行處理者居多(每百人有 56 人)，其次為有其他人可協助(每百人有 22 人)，再其次依序為沒有能力幫忙/不知道怎麼幫忙(每百人有 18 人)、沒有時間(每百人有 16 人)、孩子沒有求助(每百人有 3 人)。

各國新住民中，印尼(每百人有 34 人)及越南(每百人有 32 人)新住民因沒有能力幫忙或不知道怎麼幫忙而未協助的相對次數高於大陸及其他國家新住民。

肆、新住民對政府免費資訊課程需求

1. 40.6%新住民願意參與政府開設的免費資訊課程，大陸及印尼新住民想參加課程的比率相對略低，曾上網新住民參與意願較未上網者高

調查發現，有 40.6% 新住民願意參與政府開設的免費資訊課程，56.5% 不想參加，有上課意願的新住民比率較 109 年減少 6.7 個百分點。依國籍來看，印尼(38.8%)及大陸(38.4%)新住民想參加課程的比率，較越南及其他各國新住民略低。

從網路使用經驗來看，曾經上網的新住民參與課程的意願較高(41.1%)，未曾上網新住民僅 24.8% 想參加。

從數位發展程度差異來看，數位發展潛力區新住民有 47.5% 想參加，比率高於其他數位發展區域新住民；數位發展萌動區的新住民參與意願較低(31.3%)。

2. 新住民想參加政府免費資訊課程的原因主要為：獲得資訊及提升就業能力

詢問新住民想參加政府免費資訊課程的原因，在可複選的情形下，以獲得資訊(每百人有 25 人)及提升就業能力(每百人有 21 人)相對比率最高，其次是幫助小孩學習(每百人有 19 人)、讓生活更便利(每百人有 17 人)及跟上時代、好奇(每百人有 16 人)，再其次為教養子女(每百人有 11 人)，其餘動機都在每百人有 10 人以下。

各國新住民參與政府免費資訊課程的前三大動機除了提升就業能力、獲得資訊與讓生活更便利外，大陸新住民也非常希望能對教養子女有幫助。

從數位發展程度差異來看，數位發展萌動區的新住民，因想幫助小孩學習(每百人有 29 人)、跟上時代、好奇(每百人有 26 人)及教養子女(每百人有 19 人)的動機都較其他區域高。

3. 新住民希望學習的課程內容以基本電腦操作居多，其次是照片/繪圖軟體及幫助子女遠距上課

調查發現，新住民對於政府辦理免費資訊課程的內容需求，在可複選的情形下，以基本電腦操作相對比率最高(每百人有 21 人)，其次是照片/繪圖軟體(每百人有 13 人)、幫助子女遠距上課(每百人有 7 人)。

各國新住民最希望的前三項課程都以電腦基本操作操作比率最高，其餘二項則略有差異：大陸新住民較需要照片/繪圖軟體、幫助子女遠距上課、程式撰寫/網頁製作及製作影片；越南新住民較需要幫助子女遠距上課及找工作；印尼新住民希望學習資料查詢及製作影片；其他國家新住民則需要照片/繪圖軟體及網路拍賣等相關課程。

從數位發展程度差異來看，數位發展萌動區新住民則有較高比率希望學習中文輸入(每百人有 9 人)。

4. 新住民不想參加政府免費資訊課程的原因主要為：需要工作、不需要及本來就會電腦

調查發現，新住民不想參加政府免費資訊課程的原因，在可複選的情形下，以需要工作的相對比率最高(每百人有 37 人)，其次是認為不需要(每百人有 31 人)、本來就會電腦(每百人有 19 人)及要照顧小孩(每百人有 15 人)，因為其餘原因不想參加課程者都在每百人有 10 人以下。

不同國籍新住民不想參加政府免費資訊課程的前三大原因大致包括需要工作、照顧小孩、本來就會電腦及認為不需要。

5. 促進新住民參與課程的配套措施，以開課時間配合生活作息需求最高

調查發現，提升新住民參與政府免費資訊課程意願的措施方面，在可複選的情形下，以開課時間配合生活作息的需求相對比率最高(每百人有 21 人)，其次是到家裡或社區個別教學(每百人有 15 人)、採用行動服務車，就近上課及提供托育服務(都是每百人有 10 人)，需要其他措施配合者都在每百人 10 人以下。不過，仍有 67.49% 的新住民表示，提供這些配套措施都不可能參加。

針對希望開課時間配合生活作息的新住民詢問需要的開課時段，結果發現，希望是周六白天、周日白天及平日晚間者都是每百人有 31 人，其次依序是周六晚間(每百人有 29 人)、平日白天(每百人有 25 人)、周日晚間(每百人有 23 人)。

從數位發展程度差異來看，居住在數位發展萌動區的新住民，除希望開課時間配合生活作息(每百人有 16 人)，對母語上課(每百人有 14 人)的需求也較其他區域高。

6. 42.3% 新住民想使用政府提供的雙語對照數位教材

調查發現，如果政府提供雙語對照的數位教材，有 42.3% 新住民表示想使用，54.0% 沒有使用意願，3.7% 不知道或未回答。

不同國籍新住民中，其他國家新住民的雙語對照數位教材使用意願(50.7%) 不及越南及印尼新住民(介於 53.1%~62.5% 之間)。

從數位發展程度差異來看，則是數位發展成熟區的新住民使用意願較低(38.3%)，數位發展潛力區(48.8%) 新住民使用意願較高。

伍、新住民數位發展現況與全國對照

1. 新住民網路族僅數位影音編輯的使用比率略高於全國網路族，使用即時通訊及線上尋職比率與全國相近，其餘網路活動與情形至少落後 2.3 個百分點

與全國 12 歲以上網路族相較，新住民網路族除了數位影音編輯的使用比率高出全國 5.3 個百分點，透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫及線上尋

職的比率與全國相近，其餘網路活動參與情形都至少落後全國 2.3 個百分點以上。

2. 新住民網路族落後幅度較大的網路活動為：維基百科等資訊查詢、雲端空間使用及網路搜尋健康資訊

新住民網路族落後幅度較大的活動項目包括：維基百科等資訊查詢(24.8 個百分點)、雲端空間使用(22.1 個百分點)、網路搜尋健康資訊(18.3 個百分點)、使用行動支付(17 個百分點)、線上課程參與(16.3 個百分點)、下載軟體(15.5 個百分點)、使用網路銀行(12.7 個百分點)、線上閱讀(12.2 個百分點)、遠距工作(11.2 個百分點)、網路內容參與(10.1 個百分點)，差距都在 10 個百分點以上。

3. 疫情期間遠距上課資訊設備，新住民子女以平板電腦較多，全國民眾家中學生以筆記型電腦為主，設備來源絕大多數都是家裡

疫情期間曾遠距上課的新住民子女使用設備以平板電腦相對比率最高(每百人有 49 人)，其次是筆記型電腦(每百人有 41 人)；而全國 12 歲民眾家中遠距上課學生，使用最多的資訊設備為筆記型電腦(每百人有 58 人)，其次才是平板電腦(每百人有 31 人)，與新住民家庭略有不同。

至於資訊設備來源，則絕大多數都是裡的設備(都約每百人有 95 人)。

4. 遠距上課遭遇問題都以頻寬不夠或網路不穩定較多，但居次者略有不同：新住民為空間不足、相互干擾，全國 12 歲以上民眾為不熟悉遠距軟體

調查發現，新住民子女遠距上課曾遭遇的問題，以頻寬不夠或網路不穩定相對比率較高(每百人有 29 人)，其次為空間不足、相互干擾(每百人有 11 人)及不熟悉遠距軟體(每百人有 10 人)；超過半數(57.8%)表示都沒有遇到以上困難。

家中有遠距上課學生的全國 12 歲以上民眾，也有多數(60.9%)表示未遇到困難，有困難者也以頻寬不夠或網路不穩定相對比率較高(每百人有 21 人)，但坦承不熟悉遠距軟體者(每百人有 15 人)則高於空間不足、相互干擾(每百人有 10 人)，與新住民狀況略有不同。

第二節 建議

一、研究建議

本研究調查樣本來源為內政部移民署提供之新住民名冊，然受限於該名冊資料之建立，係依據新住民最初來臺時所提供之聯絡資訊，其中常見多人共用同一地址、電話，甚至以住宿旅館作為聯絡方式之情形，加上經歷搬遷，以致無效電話往往達到三分之一以上。

由於金馬地區新住民人數較少，扣除無效電話後，近兩次的調查均發生部分國家新住民有效母體人數過少，無法達成有效樣本補足至 30 份的設定目標。同時考量有效樣本數量過少亦不適宜單獨進行分析，故建議未來調查規劃，將金馬地區與東部地區樣本合併進行統計。

二、調查建議

（一）免費資訊課程考慮依學員程度安排重點，提高參與興趣

調查發現，有 40.6% 新住民願意參與政府開設的免費資訊課程，有上課意願的新住民比率較 109 年減少 6.7 個百分點。進一步詢問不想上課者的原因，除了需要工作及認為不需要，「本來就會電腦」位居第三。

由此推論，部分新住民不想參與免費資訊課程的原因，或許是認為課程內容僅限於電腦基礎操作而無重複學習必要。實際上，若參考內政部移民署於 111 年開辦之新住民免費資訊課程，可見已將網紅行銷、LINE 貼圖設計、行動支付、Podcast 入門...等重點課程納入，不侷限於電腦入門教學。²¹

因此，有關免費資訊課程的安排，可考慮依新住民不同資訊程度進行設計，對於進階課程內容加強宣傳，以吸引更多有基礎者的參與，提升數位素養。

至於尚未有上網經驗者，可嘗試從潛在需求著手。如本次調查發現，未上網的新住民有 47.3% 家中有資訊代理人，協助處理的網路應用服務，以「透過網路購買商品、比價或是處理個人金融」及「線上掛號、找尋健康相關資訊」比率較高，顯示對這些網路活動有其實際需求，因此在入門課程設計中，可考慮以網路購物、網路銀行及線上掛號的教學作為誘因，引發未上網者自行探索網路的興趣。

²¹

<https://ws.e-land.gov.tw/001/2015yilan/188/relpic/9290/255615/93a4d7c1-6d72-4ee3-992e-eb9d5f6f2361.jpg>

(二) 增進新住民協助子女遠距上課能力，可考慮納入資訊課程教學

新冠肺炎疫情期間學校實施遠距教學，也引發新住民家長對於協助子女遠距上課資訊能力的需求。調查發現，從想參與免費資訊課程的動機來看，「幫助小孩學習」排名第三；對於課程內容的需求，「幫助子女遠距上課」也居第三位，因此，課程設計或可考慮將與國小至高中職學校遠距教學相關的內容納入。

其次是排除軟體及能力的限制，有關新住民家長在子女遠距上課時遭遇的困難，最主要是不熟悉遠距軟體；而未協助子女處理作業或線上問題的原因，除了孩子本身或有他人可協助處理，最主要的即是沒有能力或不知道怎麼幫忙，這些應都是免費課程設計時可思考的著力之處。

針對不熟悉遠距軟體或無法解決線上問題，可以思考在新住民資訊課程中收集遠距軟體相關資訊及子女的課程需求，以便增進新住民家長處理技術問題的能力；至於協助子女處理作業的能力，或許牽涉較廣，有必要進一步釐清究係語言的隔閡、資訊素養或其他問題，方能給予有效的協助。

此外，從原屬國籍來看，印尼及越南新住民表示沒有能力或不知如何幫忙的比率也較高，此一部分，也值得給予較多關注。

(三) 降低政府數位服務使用門檻，考慮優先加強醫療衛生相關網站母語翻譯

調查發現，有關數位政府服務的使用，除了收到政府主動訊息通知與全國網路族差距較小，在透過網路查詢政府資訊及透過網路申請申辦政府服務兩項，新住民都落後全國 10 個百分點以上(分別為 12.3 及 11.4 個百分點)。如何能夠增進對政府數位服務的使用？除了廣為宣傳，政府網站資訊提供雙語內容，或許可以提供必要協助。

調查發現，新住民對醫療衛生相關措施的翻譯需求較高，其次為新住民課程、法律文件或相關規定及工作機會、求職訊息等。

不同背景新住民需要母語的資訊類別也不盡相同，印尼新住民較希望工作機會與求職資訊提供雙語，其他國家新住民則對醫療衛生相關措施、法律文件或相關規定的需求較高。

整體而言，對於本次調查提出的政府網站服務項目，認為有翻譯需要的新住民網路族合計為三成多，比率固然不算高，但可提供進一步的思考方向：首先，

多數新住民網路族認為沒有翻譯需求的原因，究係認為現有的這些政府服務內容已夠清晰，或目前的翻譯與解說方式並無法讓人直正理解，以致無法感受其效用？其次，本次調查的政府網站服務類別係採提示選項的方式，是否有可能並未完全切中新住民的生活，新住民對於其他政府網站內容尚有翻譯需求而未被反映，都是值得進一步釐清的問題。

另一方面，就提供翻譯的方式而言，比起大篇幅的翻譯內容，有無可能利用網頁提供自動翻譯，讓新住民在閱讀時能獲得即時幫助，或許也可由相關單位進行評估。

(四) 提供更為友善學習環境，減少越南、印尼新住民參與免費課程障礙

本年度調查發現，新住民網路近用與使用狀況，仍維持 106 年以來上網率高於全國 12 歲以上民眾，但網路活動參與多半不如全國的現象。

與全國比較，新住民網路族除了數位影音編輯的使用比率高出 5.3 個百分點，社群網路參與及線上尋職的比率與全國相近，其餘網路活動參與情形都至少落後全國 2.3 個百分點以上。

即便跨年趨勢比較中使用率上升較多的網路銀行或行動銀行(12.3 個百分點)及網路搜尋健康資訊(7.9 個百分點)，與全國比較仍落後 7 個百分點以上，如何能夠持續提升新住民的網路活動參與成為更大的挑戰。

從不同國籍新住民的網路活動參與情形來看，大致呈現越南及印尼新住民較處弱勢的情形。從人口背景分析，印尼新住民年齡較長者比率較高、小學以下程度者較多、中文閱讀能力較弱；越南新住民雖以年輕者較多，但中文閱讀能力亦相對較為不足。

協助越南及印尼新住民排除參與免費課程障礙，提升資訊能力應是可思考的方向。調查發現，除了希望開課時間配合生活作息、就近上課，越南及印尼新住民對於用母語上課都有相對較強的需求，且有較高比率希望使用雙語教材，因此如能盡量安排母語助教或教材、提供更為友善的學習環境，打破語言隔閡，應也有助於提升參與意願。

表 7-2 新住民網路族各項網路活動參與情形彙整

單位：%

主構面	次構面	指標	全體	大陸	越南	印尼	其他
ICT 近用、使用與素養	網路使用類型多樣性	電子郵件	27.2	30.5	15.4	14.8	34.5
		下載軟體	27.4	31.6	12.7	18.2	31.9
		雲端空間	31.3	36.8	13.7	23.1	33.0
		商品或服務資訊查詢	57.5	64.4	38.8	38.2	56.9
		行動支付	24.4	29.5	11.1	8.5	22.7
		網路銀行或行動銀行	40.8	49.2	19.8	14.8	36.4
		資訊查詢	22.9	27.7	7.7	8.1	27.4
		即時通訊	96.1	95.9	96.5	96.9	96.3
		網路影音娛樂	85.0	85.6	82.4	82.2	87.3
		線上閱讀	53.3	56.5	42.3	39.1	60.6
		數位影音編輯	34.5	39.4	23.6	20.8	28.8
		數位創作	7.7	8.3	4.5	6.3	10.4
教育與技能	線上課程	線上課程參與	9.3	10.3	5.6	4.4	12.4
所得與財富	線上消費	線上購買商品或服務	62.9	71.4	45.1	37.2	51.3
	線上販售	線上販售商品或服務	7.6	8.3	5.4	3.8	9.2
健康狀況	線上醫療預約	網路預約掛號	34.7	41.3	18.5	16.0	30.4
	線上健康資訊	網路搜尋健康資訊	51.2	59.5	24.5	35.5	54.2
社會聯繫	社群網路參與	社群網路參與情形	88.4	89.5	84.6	86.6	90.1
	網路內容參與	網路內容參與情形	40.3	38.8	40.5	38.4	52.3
政府治理與	公民參與	針對公共議題在線上發表意見	3.1	2.7	2.9	6.2	5.0
就業	線上尋職	網路求職或寄履歷	14.5	17.1	8.9	6.5	11.8
	業務數位化程	就業者業務電腦或網路應用度	28.9	35.3	12.9	11.6	33.8
工作與生活平衡	遠距工作	遠距工作經驗	9.8	11.4	4.3	5.5	12.3

註：線上消費、數位創作及數位政府服務為詢問最近一年使用情形。

附 錄 一

調查問卷

112年新住民數位發展現況與需求調查問卷

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1110401239號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國112年4月30日止

1. 依據統計法第十五條規定：「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料係供研訂整體施政決策與統計等應用，個別資料絕對保密不做其他用途，請惠予合作，詳實填報。

主辦機關：數位發展部

承辦單位：聯合行銷研究股份有限公司

ICT 近用與使用

1. 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？（逐一提示，可複選）

- (01) 手機 4G（或 5G）行動上網
- (02) 固網寬頻（ADSL 512K 以上、Cable Modem、光纖）
- (03) 固網寬頻另架設分享器的無線上網（透過家中的 ADSL、Cable Modem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網）
- (04) 手機 4G（或 5G）訊號分享
- (05) 免費的無線訊號
- (97) 家中無法上網
- (98) 不知道/拒答

2. 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？（不論是透過固網、WiFi 或是 4G、5G 等方式連網皆算）

- (01) 有（續答 Q3）
- (02) 沒有[輸入之前，請先追問，有使用 LINE、Facebook、YouTube 看影片或是網購、買賣股票嗎？]（跳答 Q5 後，跳答 Q33）
- (98) 不知道/拒答（跳答 Q5 後，跳答 Q33）

有上網者須回答本區題目，沒有上網者不需回答

3.請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？

- (01)來臺前
- (02)來臺後
- (98)不知道/拒答

4.請問您最近一次上網是多久之前？

- (01)三個月內
- (02)三個月至一年間(不問 Q7-Q8、Q10-Q28)
- (03)超過一年 (不問 Q7-Q30)
- (98)不知道/拒答 (不問 Q7-Q30)

5.請問您看「繁體或正體中文」有沒有問題？

- (01)完全看不懂
- (02)只認識基本字彙
- (03)大部分沒問題
- (04)完全沒問題
- (98)不知道/拒答

6.請問您用電腦或手機時，輸入主要是用您的母國語言？中文？還是英文？（單選）

- (01)母國語言
- (02)中文
- (03)英文
- (98)不知道/拒答

7.請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信？

- (01)有
- (02)沒有
- (98)不知道/拒答

8.請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息？

- (01)有
- (02)沒有
- (98)不知道/拒答

9.不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近一年有沒有上網購買商品、付費 APP 或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務？

- (01)有
- (02)沒有
- (98)不知道/拒答

10.請問您最近三個月有沒有上網販售全新、二手商品或服務？

- (01)有
- (02)沒有
- (98)不知道/拒答

11.請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體？

- (01)有
- (02)沒有
- (98)不知道/拒答

12.請問您最近三個月有沒有查過維基百科(Wikipedia)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

13.請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

14.請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？（如：網路查詢銀行交易紀錄、線上轉帳、換匯等）

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

15.請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是 LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣 Pay 之類的？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

16.請問您最近三個月有沒有透過即時通訊（如 LINE、Facebook、Messenger、WhatsApp 等）與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

17.請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取資訊？

說明：不限語文、也不限臺灣媒體

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

18.請問您最近三個月有沒有參與線上課程？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

19.請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

20.請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？（主動備份或是設定自動備份都算）

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

21.請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或投遞履歷？(看推播資訊也算)

(01)有 (02)沒有 (98)不知道/拒答

22.請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作，具有經常性

(01)有

(02)沒有

(97)沒有工作

(98)不知道/拒答

23.請問您最近三個月有沒有用美圖或是剪輯這類軟體，編輯個人圖片、照片或影片？

(01)有

(02)沒有

(98)不知道/拒答

24.請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 LINE、Facebook、IG、Dcard？或是其他社群媒體？

(01)有（續答 Q25）

(02)沒有（跳答 Q27）

(98)不知道/拒答（跳答 Q26）

25.請問您在臺灣最常在線上聊天的朋友是：同一國的朋友？臺灣人朋友？還是其他國的朋友？(單選)

(01)同一國的朋友

(02)臺灣人朋友

(03)其他國的朋友

(98)不知道/拒答

26.請問您最近三個月有沒有在社群媒體（如 LINE、Facebook、IG、WhatsApp 等）或是部落格 PO 文、張貼照片或影片？

(01)有

(02)沒有

(98)不知道/拒答

27.請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見(包含政府或民間管道)？

(01)有

(02)沒有

(98)不知道/拒答

28.請問您最近三個月有沒有使用網路預約掛號或看診？

(01)有

(02)沒有

(98)不知道/拒答

29.請問您最近一年有沒有使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類創作？

(01)有

(02)沒有

(98)不知道/拒答

30.請問您最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務？（逐一提示選項，可複選）

- (01)收到政府主動訊息通知（包含居家隔離、地震通報或相關通知等）
- (02)透過網路查詢政府資訊（包含 PCR 結果查詢等）
- (03)透過網路申請申辦政府服務（包含疫苗預約、視訊診療等）
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

31.請問您會需要哪些政府通知或網站資訊提供母語翻譯？（提示選項，最多可複選 3 項）

- (01)法律文件或相關規定(包含罰單等)
- (02)醫療衛生相關措施(包含疫情、打疫苗、醫院掛號等)
- (03)移民相關規定及輔導措施
- (04)工作機會、求職訊息
- (05)新住民課程
- (96)其他（請說明）
- (97)都不需要
- (98)不知道/拒答

32.請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差？

- | | | |
|-------------|------------|----------|
| (01)差很多 | (02)差一些 | (03)沒有影響 |
| (04)變好一些 | (05)變好很多 | |
| (97)很難說/看情況 | (98)不知道/拒答 | |

主觀幸福感

33.如果 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請問您會給您目前的生活打幾分？

- (01)____ 分 (98)不知道/拒答

34.資訊科技的進步很快，如果 0 分代表完全趕不上，10 分代表您完全能跟上科技潮流，請問您會給自己打幾分？

- (01)____ 分 (98)不知道/拒答

----- Q35- Q37 只問未上網者 -----

資訊代理人

35. 【問未上網者】請問您沒有上網的原因是？（不提示，可複選）

- | | |
|-------------------------------|------------------|
| (01)經濟條件不允許 | (02)家人覺得生活中用不到網路 |
| (03)家人擔心會交到壞朋友 | |
| (04)家裡沒有上網的設備（電腦、手機、平板.....等） | |
| (05)不會操作 | (06)國外家鄉沒有上網 |
| (07)很忙，沒時間 | (08)沒地方放電腦 |
| (09)擔心小孩沉迷 | (10)不需要 |
| (11)不重要、沒興趣 | (12)怕中毒或被騙 |
| (13)生理因素（如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了） | |
| (14)語文障礙 | (15)打字很慢 |
| (16)宗教因素 | (17)擔心輻射 |
| (18)覺得學不會 | (19)他人可代勞 |
| (96)其他（請說明） | |
| (98)不知道/拒答 | |

36. 【問未上網者】請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- | | |
|--------------------|----------------|
| (01)有(續答 Q37) | (02)沒有(跳答 Q38) |
| (98)不知道/拒答(跳答 Q38) | |

37. 【問未上網者】請問您主要是請家人協助您處理哪些網路應用服務？（可複選）

- (01)上網查資料(不含健康資訊)
- (02)線上掛號、找健康相關資訊
- (03)透過網路跟其他人講電話或聊天
- (04)參與線上遊戲、看影片等娛樂活動
- (05)透過網路購買商品、比價或是處理個人金融
- (06)使用政府服務、查詢資訊或是發表公共議題看法
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

子女教育需求

38.請問您跟臺灣配偶生育了幾位子女？

_____人

(97)沒有小孩（跳答 Q47）

(98)拒答（跳答 Q47）

39.請問您有沒有子女目前就讀國小至高中職？

(01)有（續答 Q40）

(02)沒有（跳答 Q47）

(98)不知道/拒答（跳答 Q47）

40.請問新冠疫情發生到現在，您就讀國小至高中職的子女有沒有因為疫情而曾經在家遠距上課？

(01)有（續答 Q41）

(02)沒有（跳答 Q47）

(98)不知道/拒答（跳答 Q47）

41.【子女有遠距上課者】請問需要遠距上課的小孩是念哪個階段？(可複選)

(01)國小

(02)國中

(03)高中、高職

(98)不知道/拒答

42.【子女有遠距上課者】請問您的子女是使用什麼設備上課？(可複選)

(01)桌上型電腦(續答 Q43)

(02)筆記型電腦(續答 Q43)

(03)平板電腦(續答 Q43)

(04)手機(續答 Q43)

(95)沒有設備，所以去學校（跳答 Q45）

(96)其他（請說明）(續答 Q43)

(98)不知道/拒答（跳答 Q44）

43.【子女有遠距上課者】請問設備是家裡的還是跟學校或其他單位借的？(可複選)

(01)家裡的設備

(02)學校

(03)其他公家機構(請說明，如圖書館)

(04)其他私人機構(請說明)

(96)其他（請說明）

(98)不知道/拒答

44.【子女有遠距上課者】請問子女遠距上課的時候，您家裡有沒有遇到以下問題？（提示選項、可複選）

(01)不熟悉遠距軟體

(02)設備不足

(03)家裡沒辦法上網

(04)頻寬不夠或網路不穩定

(05)空間不足、相互干擾

(96)其他（請說明）

(97)都沒有

(98)不知道/拒答

45.【子女有遠距上課者】遠距上課期間，您有沒有協助孩子處理作業或線上問題？

(01)有（跳答 Q47）

(02)沒有（續答 Q46）

(98)不知道/拒答（續答 Q46）

46.【未協助者】您沒有協助的原因是？（可複選）

(01)沒有能力幫忙/不知道怎麼幫忙

(02)孩子可自行處理

(03)有其他人可協助

(04)孩子沒有求助

(05)沒有時間

(96)其他(請說明)

(98)不知道/拒答

政府課程需求

47.如果政府開設免費的課程，可以學習電腦、上網，或協助子女遠距上課，您想不想參加？

(01)想（續答 Q48-Q49 後，跳答 Q53）

(02)不想（跳答 Q50）

(98)不知道/拒答（跳答 Q53）

48.請問您想要學上網的原因是什麼？（不提示，可複選）

(01)讓生活更便利

(02)教養子女

- | | |
|-------------------|------------------|
| (03)提升就業能力 | (04)方便在臺灣聯繫 |
| (05)獲得資訊 | (06)提升社會地位 |
| (07)幫助小孩學習 | (08)想與原國籍親友聯繫 |
| (09)跟上時代、好奇 | (10)避免與社會脫節 |
| (11)打發時間 | (12)想跟家人/朋友有共通話題 |
| (13)發現透過電腦可以做到很多事 | (14)想要玩遊戲 |
| (15)想要上網看影片聽音樂 | (16)參加網路社群 |
| (17)網路購物 | (18)查詢資料 |
| (96)其他（請說明） | (98)不知道/拒答 |

49.您希望學習哪些課程內容？（不提示，可複選）

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| (01)跟遠方親友通信或講電話 | (02)部落格操作 |
| (03)網路社群（如 Facebook） | |
| (04)傳送即時短訊（如 LINE、WeChat 等） | |
| (05)看相片 | (06)上傳照片 |
| (07)照片/繪圖軟體 | (08)製作影片 |
| (09)閱讀新聞或雜誌 | (10)網路看病或詢問醫生建議 |
| (11)網路掛號 | (12)網路銀行 |
| (13)網路訂票 | (14)網路購物 |
| (15)網路拍賣 | (16)網路報稅 |
| (17)軟體或電腦維修 | (18)程式撰寫（網頁製作） |
| (19)基本電腦操作 | (20)資料查詢 |
| (21)找工作 | (22)行動支付 |
| (23)幫助子女遠距上課 | |
| (96)其他（請說明） | |
| (97)都沒興趣 | (98)不知道/拒答 |

50.請問您不想參加免費課程的原因？（不提示，可複選）

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| (01)家人不允許 | (02)照顧小孩 | (03)需要工作 |
| (04)語言障礙 | (05)不需要 | (06)交通不便 |
| (07)年紀太大 | (08)懷孕/生理因素 | (09)平常不住臺灣 |
| (10)看不懂中文 | (11)心理障礙 | |
| (96)其他（請說明） | | |
| (97)本來就會電腦 | (98)不知道/拒答 | |

51.請問政府提供哪些服務能提高您的參加意願？（逐一提示，可複選）

- (01)使用母語電腦（跳答 Q53）
 (02)用母語上課（跳答 Q53）

- (03)行動服務車，就近上課（跳答 Q53）
- (04)提供托育服務（跳答 Q53）
- (05)開課時間配合生活作息（續答 Q52）
- (06)到家裡或社區個別教學（跳答 Q53）
- (07)提供設備（如平板、手機等）借用（跳答 Q53）
- (96)其他（請說明）（跳答 Q53）
- (97)提供以上配套措施仍不可能參加（跳答 Q53）
- (98)不知道/拒答（跳答 Q53）

52.請問您需要的開課時段是？（逐一提示，可複選）

- | | |
|-------------|------------|
| (01)平日白天 | (02)平日晚間 |
| (03)周六白天 | (04)周六晚間 |
| (05)周日白天 | (06)周日晚間 |
| (96)其他（請說明） | (98)不知道/拒答 |

53.如果政府提供中文與您的母國語言（電腦帶入）對照版的數位教材，您會不會想要使用？

- | | | |
|-------|--------|------------|
| (01)想 | (02)不想 | (98)不知道/拒答 |
|-------|--------|------------|

基本資料

54.請問您大約幾歲？

- | | |
|------------|------------|
| (01)_____歲 | (98)不知道/拒答 |
|------------|------------|

55.請問您的教育程度是？（在原籍或臺灣取得的最高教育程度）

- (01)不識字
- (02)自修
- (03)小學
- (04)國中、初中
- (05)高級中等（高中、高職）
- (06)專科
- (07)大學
- (08)研究所(碩、博士)
- (98)不知道/拒答

56.請問您目前從事什麼工作？

有工作者

(00)軍人

(01)民意代表、主管及經理人員

(02)專業人員

(03)技術員及助理專業人員

(04)事務支援人員

(05)服務及銷售工作人員

(06)農、林、漁、牧業生產人員

(07)技藝有關工作人員

(08)機械設備操作及組裝人員

(09)基層技術工及勞力工

無工作者

(10)家管（跳答 Q60）

(11)學生（跳答 Q60）

(12)失業（包括無工作、隨時可以工作、在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者）（跳答 Q60）

(13)退休（跳答 Q60）

(96)其他（請說明）

(98)不知道/拒答（跳答 Q60）

57.請問您的工作是固定工作還是臨時性工作？

(01)固定工作

(02)臨時性工作

(98)不知道/拒答

58.請問您的工作內容，大約有百分之多少是需要使用電腦或網路才能完成？

(01)_____ %

(97)不需用電腦（跳答 Q60）

(98)不知道/拒答（跳答 Q60）

59.請問您工作中使用電腦或網路會遭遇哪些困難？(可複選)

(01)電腦系統語系不同

(02)設備太老舊

(03)技術技能不足

(96)其他（請說明）

(97)沒有困難

(98)不知道/拒答

60.請問您目前每月平均收入大約是？

(01)未滿 26,400 元

(02)26,401 元～未滿 3 萬元

(03)3 萬元～未滿 4 萬元

- (04)4 萬元～未滿 5 萬元
- (05)5 萬元～未滿 6 萬元
- (06)6 萬元～未滿 7 萬元
- (07)7 萬元～未滿 10 萬元
- (08)10 萬元以上
- (09)沒有收入
- (98)不知道/拒答

61.請問您家庭目前的經濟狀況是？（提示選項1-4）

- (01)可以自給自足並固定儲蓄
- (02)可以自給自足，但無法儲蓄
- (03)可以自給自足，有時可以儲蓄有時不行
- (04)經濟困難
- (98)不知道/拒答

62.【外籍配偶】請問您目前在臺灣取得的證件是？

- (01)外僑居留證
- (02)外僑永久居留證
- (03)臺灣地區居留證
- (04)臺灣地區定居證
- (05)中華民國身分證
- (98)不知道/拒答

63.【大陸配偶】請問您目前在臺灣取得的資格是？

- (01)入出境單次許可證（探親、團聚）
- (02)依親居留證
- (03)長期居留證
- (04)定居證
- (05)中華民國身分證
- (98)不知道/拒答

64.請問您的配偶目前從事什麼工作？

有工作者

- (00)軍人
- (01)民意代表、主管及經理人員
- (02)專業人員
- (03)技術員及助理專業人員
- (04)事務支援人員
- (05)服務及銷售工作人員
- (06)農、林、漁、牧業生產人員
- (07)技藝有關工作人員
- (08)機械設備操作及組裝人員
- (09)基層技術工及勞力工

無工作者

- (10)家管
- (11)學生
- (12)失業（包括無工作、隨時可以工作、在找尋工作或等待恢復工作而無報

酬者)

(13)退休

(96)其他(請說明)

(98)不知道/拒答

65.請問您最小的子女年齡是？

(01)未滿3歲

(02)3歲～未滿6歲

(03)6歲～未滿13歲

(04)13歲～未滿16歲

(05)16歲～未滿19歲

(06)19歲及以上

(07)沒有子女

(98)拒答

66.請問您有沒有跟配偶的父母親同住？

(01)同住

(02)未同住

(98)拒答

67.請問您來臺灣居住幾年了？

(01)_____年

(97)未滿1年

(98)不知道/拒答

68.請問您的原本國籍是？(本題不需訪問，系統直接帶入)

(01)大陸地區

(02)越南

(03)印尼

(04)泰國

(05)菲律賓

(06)柬埔寨

(07)馬來西亞

(08)緬甸

(09)印度

(96)其他國家(請說明)

(98)不知道/拒答

69.請問您是不是華人？

(01)是

(02)不是

(98)拒答

70.請問您居住在那一個縣市？

(01)新北市

(02)臺北市

(03)桃園市

(04)臺中市

(05)臺南市

(06)高雄市

(07)宜蘭縣

(08)新竹縣

(09)苗栗縣

(10)彰化縣

(11)南投縣

(12)雲林縣

(13)嘉義縣

(14)屏東縣

(15)臺東縣

(16)花蓮縣

(17)澎湖縣

(18)基隆市

(19)新竹市

(20)嘉義市

(21)金門縣

(22)連江縣

(98)不知道/拒答

71.請問是XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

(01)_____

(98)不知道/拒答

72.受訪者性別？（訪員自行輸入）

(01)男性

(02)女性

(03)其他

*** 訪問到此結束，謝謝您接受訪問 ***

附 錄 二

調查統計表

表A1-1、新住民家戶上網方式—按個人基本資料分

單位：戶，戶/百戶

項目別	樣本數 (人)	家戶上網方式(可複選)						
		手機4G或 5G行動上 網	固網寬頻	固網寬頻 另架設無 線分享器	手機4G、 5G訊號分 享	免費的無 線訊號	家中無法 上網	不知道/ 拒答
總計	2,227	94.6	59.5	55.8	33.7	12.9	1.4	0.5
國籍								
大陸配偶	1,468	94.9	66.1	60.8	36.2	12.3	0.9	0.6
外籍配偶	759	93.8	46.7	45.9	28.9	14.1	2.5	0.4
越南	445	94.1	45.3	42.0	29.3	14.9	2.2	0.2
印尼	121	89.3	36.9	42.5	26.3	10.4	5.6	1.3
其他	194	96.1	56.2	57.1	29.4	14.5	1.3	0.4
性別								
男性	106	99.5	56.3	61.3	31.0	13.6	0.4	-
女性	2,121	94.3	59.6	55.5	33.9	12.9	1.5	0.6
年齡								
18-29歲	99	90.9	39.8	45.3	26.3	17.0	0.0	0.6
30-39歲	906	95.9	65.4	61.8	36.3	15.0	0.5	0.6
40-49歲	914	95.4	58.8	53.9	34.7	11.0	0.6	0.5
50歲及以上	304	90.4	50.9	47.7	26.1	11.4	6.9	1.5
不知道/拒答	5	29.4	22.9	6.8	0.6	0.6	16.0	54.5
最高學歷								
小學及以下	221	89.0	34.7	30.4	26.5	13.9	6.4	2.0
國初中	544	94.0	49.9	46.2	36.4	11.5	1.1	0.7
高中職	774	97.0	61.0	59.0	33.9	12.7	0.8	0.1
專科	204	95.4	65.8	66.7	33.0	10.0	1.4	0.6
大學及以上	475	94.2	76.8	69.1	34.7	16.0	0.3	0.1
不知道/拒答	9	58.2	54.2	23.1	0.6	0.6	9.5	32.3
證件別								
大陸配偶								
入出境單次許可證	13	100.0	100.0	100.0	31.4	46.3	0.6	0.6
依親居留證	317	94.6	67.6	63.9	26.0	13.1	0.6	0.9
長期居留證	446	93.9	69.6	66.2	40.1	7.9	0.6	0.6
定居證	14	100.0	40.1	40.1	40.2	20.4	0.6	0.6
中華民國身分證	651	95.9	62.8	55.2	39.1	13.3	1.5	0.5
不知道/拒答	26	88.8	66.8	66.4	22.4	33.2	0.6	11.2
外籍配偶								
外僑居留證	109	94.9	41.3	46.6	26.5	16.0	1.3	0.6
外僑永久居留證	84	95.1	67.3	64.9	35.8	17.0	1.5	0.6
臺灣地區居留證	83	96.3	46.8	47.2	19.7	19.5	0.6	0.6
臺灣地區定居證	10	79.6	53.6	53.6	52.6	15.1	0.6	0.6
中華民國身分證	442	93.2	44.3	42.1	29.1	12.6	3.4	0.6
不知道/拒答	31	93.4	43.1	39.9	32.5	6.2	4.7	1.9
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂	35	100.0	75.5	58.8	17.0	0.6	0.6	0.6
只認識基本字彙	57	74.9	45.1	40.1	24.7	9.9	15.0	5.1
大部分沒問題	303	92.4	55.5	55.0	37.6	8.7	0.9	1.0
完全沒問題	1,070	96.8	70.1	63.8	37.2	13.9	0.1	0.6
不知道/拒答	3	11.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	88.4
外籍配偶								
完全看不懂	107	88.1	30.1	28.8	17.1	6.3	7.7	0.6
只認識基本字彙	316	93.5	43.6	41.1	24.7	15.5	2.7	0.3
大部分沒問題	182	95.2	46.9	50.6	32.6	17.6	0.3	0.9
完全沒問題	153	96.8	64.3	62.0	41.4	12.7	1.2	0.6
不知道/拒答	1	100.0	100.0	100.0	0.6	0.6	0.6	0.6
是否華人								
是	277	93.2	49.5	50.3	29.6	10.3	3.9	0.9
不是	472	94.2	44.7	43.1	28.0	16.1	1.7	0.2
拒答	9	95.4	66.6	57.4	49.2	27.4	3.9	-

表A1-1、新住民家戶上網方式—按個人基本資料分(續完)

單位：戶，戶/百戶

項目別	樣本數 (人)	家戶上網方式(可複選)						
		手機4G或 5G行動上 網	固網寬頻	固網寬頻 另架設無 線分享器	手機4G、 5G訊號分 享	免費的無 線訊號	家中無法 上網	不知道/ 拒答
總計	2,227	94.6	59.5	55.8	33.7	12.9	1.4	0.5
來臺居住時間								
3年以下	100	98.0	72.4	67.8	34.2	28.9	0.6	0.6
3年至未滿6年	275	91.9	57.6	55.5	29.3	15.4	0.3	0.6
6年至未滿10年	446	94.1	63.0	59.8	32.9	11.2	0.8	0.6
10年及以上	1,363	95.4	58.3	53.8	35.1	11.9	1.9	0.6
不知道/拒答	43	81.7	43.5	48.1	27.4	11.6	2.1	7.6
目前工作狀態								
有，固定工作	1,214	95.9	59.7	55.1	35.1	14.4	1.0	0.6
有，臨時性工作	213	93.1	53.8	51.8	36.8	15.5	3.9	0.2
無工作	773	92.8	61.1	58.1	31.3	10.3	1.4	0.6
不知道/拒答	27	94.5	51.3	48.1	20.7	3.2	4.1	0.6
職業別								
民意代表及經理主管	31	90.6	68.9	39.8	30.2	37.7	0.6	0.6
專業人員	55	93.7	96.4	85.9	47.4	21.1	0.6	0.6
技術員及助理專業人員	57	94.7	69.6	77.3	37.3	8.4	0.6	0.6
事務支援人員	108	100.0	70.5	69.4	41.0	6.4	0.6	0.6
服務及銷售工作人員	504	97.0	61.2	61.2	35.6	15.5	0.8	0.0
農林漁牧業生產人員	88	89.1	49.4	43.2	26.5	7.1	2.5	1.0
技藝有關工作人員	54	92.8	59.5	50.5	36.3	8.7	1.2	0.4
機械設備操作及組裝人員	125	98.9	61.9	55.4	32.4	25.5	1.1	-
基層技術工及勞力工	406	93.9	46.3	39.1	34.5	12.7	3.0	1.5
非經濟活動人口	773	92.8	61.1	58.1	31.3	10.3	1.4	0.6
不知道/拒答	26	94.3	51.4	48.1	21.3	3.3	4.2	-
每月收入								
沒有收入	405	90.1	58.9	53.6	31.0	9.4	1.7	1.0
未滿26,400元	601	92.9	51.5	47.7	28.7	11.0	2.7	0.7
26,400元～未滿3萬元	428	96.3	55.8	53.1	40.1	14.7	1.1	0.8
3萬元～未滿4萬元	354	98.7	60.3	61.9	37.4	17.4	0.2	0.6
4萬元～未滿5萬元	112	96.6	78.7	71.4	42.6	13.8	0.6	0.6
5萬元及以上	121	94.2	78.2	58.8	37.6	19.9	1.0	0.6
不知道/拒答	205	96.5	69.0	68.3	27.1	9.5	1.0	0.2
統計區域1								
北部地區	1,108	94.6	66.5	63.0	33.7	13.8	0.8	0.9
中部地區	503	94.9	52.4	49.5	35.0	12.6	1.3	0.1
南部地區	554	94.3	51.9	47.0	33.4	12.5	2.4	0.2
東部地區	48	91.1	60.6	54.1	24.7	2.6	5.5	0.6
金馬地區	13	98.6	54.5	54.3	33.4	6.1	0.7	0.6
統計區域2								
直轄市	1,338	94.9	62.8	58.6	32.9	14.1	1.2	0.8
省轄市	94	98.2	66.9	56.6	32.4	12.9	1.2	0.4
縣轄市	166	91.6	63.9	58.6	39.9	13.0	1.2	0.1
鎮	208	94.7	49.9	50.4	37.5	12.1	1.2	0.2
鄉	405	95.9	52.0	49.0	32.6	9.8	1.3	0.2
不知道/拒答	16	44.5	9.3	21.6	25.4	2.3	30.2	0.6
統計區域3								
數位發展成熟區	1,184	95.1	66.4	63.3	35.0	14.0	1.0	0.9
數位發展潛力區	564	94.8	55.3	50.4	31.0	11.4	1.1	0.1
數位發展起步區	308	94.5	54.7	46.8	35.3	15.0	1.6	0.1
數位發展萌動區	135	96.8	33.9	37.6	32.7	7.5	1.0	0.6
不知道/拒答	36	67.1	35.0	35.7	24.7	3.7	21.6	0.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A1-2、新住民家戶上網方式—按家庭情況分

單位：戶，戶/百戶

項目別	樣本數 (人)	家戶上網方式(可複選)						
		手機4G 或5G行 動上網	固網寬頻	固網寬頻 另架設無 線分享器	手機4G、 5G訊號分 享	免費的無 線訊號	家中無法 上網	不知道/ 拒答
總計	2,227	94.6	59.5	55.8	33.7	12.9	1.4	0.5
家庭目前經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	628	93.7	66.0	64.0	34.0	17.8	1.1	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	596	93.2	59.6	53.3	33.0	12.2	2.1	0.7
可自給自足，有時可以儲蓄	697	97.9	58.7	54.7	34.8	10.3	0.5	0.0
經濟困難	195	90.2	51.1	47.2	36.7	10.1	3.3	1.8
不知道/拒答	111	93.5	42.3	43.7	24.5	10.9	2.0	3.2
配偶從事工作								
軍人	3	100.0	37.6	37.6	10.9	-	-	-
民意代表及經理主管	157	94.5	72.1	78.5	42.9	17.3	-	-
專業人員	199	96.8	79.5	71.2	37.8	13.9	-	-
技術員及助理專業人員	168	97.1	66.3	69.4	34.6	17.8	0.7	-
事務支援人員	68	94.4	71.0	64.0	42.9	16.9	-	-
服務及銷售工作人員	292	93.0	60.5	59.1	30.3	12.2	0.1	1.2
農林漁牧業生產人員	154	92.8	53.1	47.2	29.3	8.0	2.0	0.6
技藝有關工作人員	168	94.9	63.7	58.2	35.4	4.4	0.2	0.3
機械設備操作及組裝人員	204	97.0	53.5	53.3	27.8	21.4	1.4	-
基層技術工及勞力工	299	96.0	41.9	37.3	34.1	12.2	1.8	-
非經濟活動人口	308	91.4	55.6	44.3	33.2	13.1	3.9	1.1
配偶不在或沒有配偶	91	93.0	50.1	47.8	35.9	8.9	5.9	0.3
不知道/拒答	115	94.7	65.6	62.3	29.5	6.8	1.1	3.2
與臺灣配偶生育子女數								
沒有子女	322	91.9	49.2	48.1	29.2	10.4	2.9	1.0
1位子女	675	94.4	59.2	53.0	30.3	15.4	0.7	1.0
2位子女	985	95.6	62.8	59.6	37.1	12.6	0.9	0.1
3位及以上子女	235	95.6	62.1	59.5	35.8	11.4	2.1	0.6
拒答	9	57.0	16.8	16.8	34.8	-	39.0	3.9
最小子女年齡								
沒有子女	322	91.9	49.2	48.1	29.2	10.4	2.9	1.0
未滿3歲	239	95.2	53.4	52.6	32.1	15.1	0.2	-
3歲~未滿6歲	389	94.4	68.7	65.8	30.6	14.1	0.7	-
6歲~未滿13歲	843	97.4	63.8	59.2	41.5	13.9	0.5	0.3
13歲~未滿16歲	125	94.3	52.6	49.5	34.9	11.1	0.4	0.7
16歲~未滿19歲	86	89.5	62.7	54.5	23.9	14.0	2.7	0.5
19歲及以上	205	92.0	54.4	46.4	21.4	10.0	4.0	0.6
拒答	17	57.6	9.3	9.3	19.3	-	23.0	19.4
與配偶父母同住情形								
同住	1,243	95.5	59.7	56.9	35.6	12.6	1.0	0.3
未同住	959	93.8	59.4	54.1	31.2	13.5	1.7	0.6
拒答	25	76.0	51.9	63.2	38.7	11.8	12.3	11.8

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權
 2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定
 3. 「-」表示該細格無樣本

表A2-1、新住民資訊近用狀況—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有沒有上網經驗		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,227	97.0	3.0	0.0
國籍	*			
大陸配偶	1,468	98.2	1.8	-
外籍配偶	759	94.7	5.2	0.1
越南	445	94.7	5.1	0.2
印尼	121	90.0	9.9	0.2
其他	194	97.5	2.5	-
性別	*			
男性	106	99.7	0.3	-
女性	2,121	96.8	3.1	0.1
年齡	*			
18-29歲	99	99.1	0.9	-
30-39歲	906	98.6	1.4	-
40-49歲	914	97.5	2.5	-
50歲及以上	304	90.1	9.8	0.1
不知道/拒答	5	84.0	-	16.0
最高學歷	*			
小學及以下	221	86.6	13.3	0.1
國初中	544	97.2	2.8	-
高中職	774	97.7	2.3	-
專科	204	98.4	1.6	-
大學及以上	475	99.8	0.2	-
不知道/拒答	9	90.5	-	9.5
證件別	a			
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	100.0	-	-
依親居留證	317	99.1	0.9	-
長期居留證	446	99.4	0.6	-
定居證	14	100.0	-	-
中華民國身分證	651	97.2	2.8	-
不知道/拒答	26	88.8	11.2	-
外籍配偶				
外僑居留證	109	97.0	3.0	-
外僑永久居留證	84	97.2	2.8	-
臺灣地區居留證	83	98.7	1.3	-
臺灣地區定居證	10	100.0	-	-
中華民國身分證	442	93.1	6.7	0.2
不知道/拒答	31	89.5	10.5	-
閱讀正體中文能力	a			
大陸配偶				
完全看不懂	35	100.0	-	-
只認識基本字彙	57	89.9	10.1	-
大部分沒問題	303	97.2	2.8	-
完全沒問題	1,070	98.8	1.2	-
不知道/拒答	3	100.0	-	-
外籍配偶				
完全看不懂	107	84.0	15.0	1.0
只認識基本字彙	316	94.2	5.8	-
大部分沒問題	182	98.0	2.0	-
完全沒問題	153	99.1	0.9	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-
是否華人				
是	277	93.9	6.0	0.1
不是	472	95.2	4.7	0.2
拒答	9	92.4	7.6	-

表A2-1、新住民資訊近用狀況—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有沒有上網經驗		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,227	97.0	3.0	0.0
來臺居住時間	*			
3年以下	100	97.1	2.9	-
3年至未滿6年	275	99.7	0.3	-
6年至未滿10年	446	98.5	1.5	-
10年及以上	1,363	96.0	3.9	0.1
不知道/拒答	43	94.3	5.2	0.5
目前工作狀態	*			
有，固定工作	1,214	97.6	2.4	-
有，臨時性工作	213	92.3	7.7	-
無工作	773	97.3	2.7	-
不知道/拒答	27	95.9	-	4.1
職業別	a			
民意代表及經理主管	31	100.0	-	-
專業人員	55	100.0	-	-
技術員及助理專業人員	57	100.0	-	-
事務支援人員	108	100.0	-	-
服務及銷售工作人員	504	97.9	2.1	-
農林漁牧業生產人員	88	92.6	7.4	-
技藝有關工作人員	54	99.5	0.5	-
機械設備操作及組裝人員	125	97.7	2.3	-
基層技術工及勞力工	406	93.9	6.1	-
非經濟活動人口	773	97.3	2.7	-
不知道/拒答	26	95.8	-	4.2
每月收入	*			
沒有收入	405	96.9	3.1	-
未滿26,400元	601	94.6	5.4	-
26,400元～未滿3萬元	428	98.5	1.5	-
3萬元～未滿4萬元	354	98.7	1.3	-
4萬元～未滿5萬元	112	100.0	-	-
5萬元及以上	121	96.7	3.3	-
不知道/拒答	205	96.6	2.9	0.5
統計區域1				
北部地區	1,108	97.9	2.1	0.0
中部地區	503	96.5	3.3	0.2
南部地區	554	95.7	4.3	-
東部地區	48	94.5	5.5	-
金馬地區	13	99.1	0.9	-
統計區域2	*			
直轄市	1,338	97.4	2.5	0.1
省轄市	94	98.4	1.6	-
縣轄市	166	97.0	3.0	-
鎮	208	96.3	3.7	-
鄉	405	96.8	3.2	0.1
不知道/拒答	16	63.0	37.0	-
統計區域3	*			
數位發展成熟區	1,184	97.9	2.0	0.0
數位發展潛力區	564	97.7	2.3	-
數位發展起步區	308	95.4	4.6	-
數位發展萌動區	135	96.1	3.9	-
不知道/拒答	36	70.5	27.1	2.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A2-2、新住民資訊近用狀況—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有沒有上網經驗		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,227	97.0	3.0	0.0
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	628	98.6	1.4	-
可自給自足，但無法儲蓄	596	95.9	4.1	-
可自給自足，有時可以儲蓄	697	96.8	3.2	-
經濟困難	195	97.1	2.9	-
不知道/拒答	111	94.2	4.8	1.0
配偶從事工作	a			
軍人	3	100.0	-	-
民意代表及經理主管	157	100.0	-	-
專業人員	199	98.6	1.4	-
技術員及助理專業人員	168	98.1	1.9	-
事務支援人員	68	98.2	1.8	-
服務及銷售工作人員	292	99.0	1.0	-
農林漁牧業生產人員	154	93.5	6.4	0.2
技藝有關工作人員	168	99.1	0.9	-
機械設備操作及組裝人員	204	94.5	5.5	-
基層技術工及勞力工	299	97.5	2.5	-
非經濟活動人口	308	95.5	4.2	0.3
配偶不在或沒有配偶	91	89.5	10.5	-
不知道/拒答	115	96.7	3.3	-
與臺灣配偶生育子女數	*			
沒有子女	322	97.9	2.0	0.1
1位子女	675	97.4	2.6	-
2位子女	985	97.3	2.7	-
3位及以上子女	235	94.6	5.4	-
拒答	9	61.0	29.9	9.1
最小子女年齡	*			
沒有子女	322	97.9	2.0	0.1
未滿3歲	239	99.8	0.2	-
3歲~未滿6歲	389	98.5	1.5	-
6歲~未滿13歲	843	98.2	1.8	-
13歲~未滿16歲	125	94.8	5.2	-
16歲~未滿19歲	86	91.5	8.5	-
19歲及以上	205	89.7	10.3	-
拒答	17	71.9	23.0	5.1
與配偶父母同住情形	*			
同住	1,243	98.0	2.0	0.1
未同住	959	96.0	4.0	0.0
拒答	25	86.3	13.7	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A3-1、新住民學會上網時機—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	學會上網時機		
		來臺前	來臺後	不知道/拒答
總計	2,159	73.8	26.1	0.2
國籍		*		
大陸配偶	1,441	89.3	10.7	-
外籍配偶	719	42.5	56.9	0.6
越南	421	43.3	56.1	0.6
印尼	109	31.5	68.3	0.2
其他	189	47.1	52.2	0.6
性別				
男性	106	77.1	22.5	0.4
女性	2,054	73.6	26.2	0.2
年齡		*		
18-29歲	98	86.3	13.7	-
30-39歲	893	84.4	15.6	0.0
40-49歲	891	71.5	28.3	0.3
50歲及以上	273	42.9	56.6	0.5
不知道/拒答	5	16.0	84.0	-
最高學歷		*		
小學及以下	192	31.0	68.1	0.9
國初中	528	62.3	37.7	0.0
高中職	756	78.3	21.5	0.2
專科	201	92.0	8.0	-
大學及以上	474	90.1	9.8	0.1
不知道/拒答	8	-	95.5	4.5
證件別		*		
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	100.0	-	-
依親居留證	315	99.1	0.9	-
長期居留證	443	97.4	2.6	-
定居證	14	79.6	20.4	-
中華民國身分證	633	78.9	21.1	-
不知道/拒答	23	87.4	12.6	-
外籍配偶				
外僑居留證	106	64.2	35.8	-
外僑永久居留證	82	48.2	51.4	0.5
臺灣地區居留證	82	67.3	32.7	-
臺灣地區定居證	10	71.3	28.7	-
中華民國身分證	412	29.1	70.1	0.8
不知道/拒答	28	58.6	40.1	1.3
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	83.6	16.4	-
只認識基本字彙	51	60.9	39.1	-
大部分沒問題	294	86.2	13.8	-
完全沒問題	1,057	92.0	8.0	-
不知道/拒答	3	11.6	88.4	-
外籍配偶				
完全看不懂	90	38.7	60.0	1.4
只認識基本字彙	297	39.4	60.2	0.3
大部分沒問題	178	40.0	59.3	0.7
完全沒問題	152	54.1	45.5	0.4
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	261	41.4	57.7	0.9
不是	449	42.7	56.9	0.4
拒答	9	64.9	34.3	0.8

表A3-1、新住民學會上網時機—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	學會上網時機		
		來臺前	來臺後	不知道/拒答
總計	2,159	73.8	26.1	0.2
來臺居住時間		*		
3年以下	97	95.4	4.6	-
3年至未滿6年	274	92.2	7.7	0.1
6年至未滿10年	439	92.2	7.8	-
10年及以上	1,309	62.3	37.5	0.2
不知道/拒答	41	68.2	29.7	2.1
目前工作狀態		*		
有，固定工作	1,185	69.2	30.7	0.2
有，臨時性工作	197	70.1	29.4	0.4
無工作	752	81.8	18.2	0.1
不知道/拒答	26	78.4	18.2	3.4
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	89.4	9.5	1.2
專業人員	55	87.4	12.6	-
技術員及助理專業人員	57	84.1	15.9	-
事務支援人員	108	92.8	7.2	-
服務及銷售工作人員	493	75.8	23.9	0.2
農林漁牧業生產人員	81	41.3	58.7	-
技藝有關工作人員	54	75.8	24.2	-
機械設備操作及組裝人員	122	64.3	35.7	-
基層技術工及勞力工	381	54.4	45.3	0.3
非經濟活動人口	752	81.8	18.2	0.1
不知道/拒答	25	79.2	17.3	3.5
每月收入		*		
沒有收入	392	85.1	14.7	0.2
未滿26,400元	569	60.1	39.7	0.2
26,400元～未滿3萬元	421	68.0	31.9	0.1
3萬元～未滿4萬元	350	79.5	20.5	-
4萬元～未滿5萬元	112	86.4	13.6	-
5萬元及以上	117	83.1	16.6	0.3
不知道/拒答	198	79.7	19.4	0.9
統計區域1				
北部地區	1,085	75.9	23.9	0.2
中部地區	485	71.9	28.0	0.1
南部地區	531	70.3	29.4	0.3
東部地區	45	79.1	20.8	0.1
金馬地區	13	87.6	12.4	-
統計區域2				
直轄市	1,303	73.6	26.1	0.3
省轄市	93	72.9	27.1	-
縣轄市	161	76.8	23.2	-
鎮	200	70.3	29.7	0.0
鄉	392	75.1	24.9	-
不知道/拒答	10	66.1	33.9	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,159	75.4	24.4	0.1
數位發展潛力區	551	76.3	23.6	0.1
數位發展起步區	294	65.8	33.9	0.3
數位發展萌動區	130	70.4	29.5	0.1
不知道/拒答	25	50.5	46.1	3.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A3-2、新住民學會上網時機—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	學會上網時機		
		來臺前	來臺後	不知道/拒答
總計	2,159	73.8	26.1	0.2
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	619	78.2	21.7	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	572	70.7	29.0	0.3
可自給自足，有時可以儲蓄	675	74.2	25.8	0.1
經濟困難	189	67.3	32.7	-
不知道/拒答	105	72.7	25.8	1.5
配偶從事工作		*		
軍人	3	49.0	51.0	-
民意代表及經理主管	157	93.3	6.7	-
專業人員	196	90.9	9.1	-
技術員及助理專業人員	164	88.7	11.3	-
事務支援人員	67	82.0	18.0	-
服務及銷售工作人員	289	74.0	26.0	-
農林漁牧業生產人員	144	59.9	40.1	-
技藝有關工作人員	167	68.0	31.9	0.1
機械設備操作及組裝人員	193	70.4	29.1	0.4
基層技術工及勞力工	291	68.0	31.8	0.1
非經濟活動人口	294	63.5	36.4	0.1
配偶不在或沒有配偶	82	60.0	39.0	1.1
不知道/拒答	112	73.4	25.4	1.2
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	316	73.9	26.1	-
1位子女	657	75.5	24.4	0.2
2位子女	959	73.4	26.4	0.2
3位及以上子女	223	70.2	29.4	0.4
拒答	6	70.0	30.0	-
最小子女年齡		*		
沒有子女	316	73.9	26.1	-
未滿3歲	239	89.2	10.6	0.2
3歲~未滿6歲	383	86.9	13.1	-
6歲~未滿13歲	828	78.3	21.5	0.2
13歲~未滿16歲	119	58.4	41.3	0.3
16歲~未滿19歲	79	52.4	47.1	0.5
19歲及以上	184	25.4	74.0	0.6
拒答	12	62.0	38.0	-
與配偶父母同住情形		*		
同住	1,217	76.6	23.3	0.1
未同住	921	69.6	30.1	0.3
拒答	22	86.4	13.6	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A4-1、新住民網路族最近一次上網情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一次上網是多久之前			
		三個月內	三個月至一年 間	超過一年	不知道/ 拒答
總計	2,159	98.8	0.1	0.4	0.6
國籍					
大陸配偶	1,441	99.4	-	0.4	0.2
外籍配偶	719	97.7	0.4	0.4	1.5
越南	421	97.1	0.4	0.6	1.8
印尼	109	98.2	0.5	0.2	1.1
其他	189	98.8	0.4	-	0.8
性別					
男性	106	100.0	-	-	-
女性	2,054	98.8	0.1	0.4	0.7
年齡					
18-29歲	98	99.1	0.9	-	-
30-39歲	893	99.5	0.0	0.1	0.3
40-49歲	891	98.4	0.2	0.8	0.6
50歲及以上	273	99.0	0.0	0.1	0.9
不知道/拒答	5	35.1	-	-	64.9
最高學歷					
小學及以下	192	96.8	1.0	0.5	1.7
國初中	528	98.7	-	0.6	0.7
高中職	756	98.9	0.1	0.6	0.3
專科	201	100.0	-	-	-
大學及以上	474	99.8	-	-	0.2
不知道/拒答	8	64.3	-	-	35.7
證件別		a			
大陸配偶					
入出境單次許可證	13	100.0	-	-	-
依親居留證	315	99.1	-	0.9	-
長期居留證	443	100.0	-	-	-
定居證	14	100.0	-	-	-
中華民國身分證	633	99.5	-	0.5	-
不知道/拒答	23	87.4	-	-	12.6
外籍配偶					
外僑居留證	106	99.6	-	-	0.4
外僑永久居留證	82	100.0	-	-	-
臺灣地區居留證	82	99.7	-	-	0.3
臺灣地區定居證	10	100.0	-	-	-
中華民國身分證	412	96.5	0.5	0.7	2.3
不知道/拒答	28	95.6	3.1	-	1.3
閱讀正體中文能力					
大陸配偶					
完全看不懂	35	100.0	-	-	-
只認識基本字彙	51	100.0	-	-	-
大部分沒問題	294	100.0	-	-	-
完全沒問題	1,057	99.5	-	0.5	-
不知道/拒答	3	11.6	-	-	88.4
外籍配偶					
完全看不懂	90	96.0	0.4	-	3.6
只認識基本字彙	297	97.1	0.5	0.7	1.7
大部分沒問題	178	99.2	0.0	-	0.7
完全沒問題	152	98.1	0.7	0.6	0.6
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-
是否華人					
是	261	97.8	0.8	0.4	0.9
不是	449	97.8	0.2	0.4	1.6
拒答	9	90.1	-	-	9.9

表A4-1、新住民網路族最近一次上網情形—按個人基本資料分(續完)

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一次上網是多久之前			
		三個月內	三個月至一年 間	超過一年	不知道/ 拒答
總計	2,159	98.8	0.1	0.4	0.6
來臺居住時間					
3年以下	97	100.0	-	-	-
3年至未滿6年	274	99.4	-	0.3	0.3
6年至未滿10年	439	99.4	0.2	-	0.4
10年及以上	1,309	98.7	0.1	0.6	0.6
不知道/拒答	41	91.9	0.9	-	7.2
目前工作狀態					
有，固定工作	1,185	99.1	0.0	0.3	0.5
有，臨時性工作	197	99.3	0.2	0.6	-
無工作	752	98.4	0.3	0.5	0.8
不知道/拒答	26	95.2	-	-	4.8
職業別					
民意代表及經理主管	31	100.0	-	-	-
專業人員	55	100.0	-	-	-
技術員及助理專業人員	57	100.0	-	-	-
事務支援人員	108	100.0	-	-	-
服務及銷售工作人員	493	99.1	0.0	0.4	0.5
農林漁牧業生產人員	81	98.7	-	-	1.3
技藝有關工作人員	54	98.4	-	-	1.6
機械設備操作及組裝人員	122	96.6	-	2.4	1.0
基層技術工及勞力工	381	99.6	0.2	0.1	0.2
非經濟活動人口	752	98.4	0.3	0.5	0.8
不知道/拒答	25	96.5	-	-	3.5
每月收入	a				
沒有收入	392	98.8	0.2	-	1.0
未滿26,400元	569	97.8	0.2	1.4	0.6
26,400元～未滿3萬元	421	99.2	0.1	0.2	0.5
3萬元～未滿4萬元	350	99.7	-	-	0.3
4萬元～未滿5萬元	112	99.3	0.7	-	-
5萬元及以上	117	100.0	-	-	-
不知道/拒答	198	98.6	-	0.0	1.4
統計區域1					
北部地區	1,085	98.8	0.2	0.3	0.7
中部地區	485	99.0	0.2	0.6	0.3
南部地區	531	98.7	-	0.4	0.9
東部地區	45	99.9	0.1	-	-
金馬地區	13	99.4	-	0.3	0.3
統計區域2					
直轄市	1,303	98.9	0.2	0.1	0.8
省轄市	93	100.0	-	-	-
縣轄市	161	100.0	-	-	-
鎮	200	98.1	0.4	1.4	-
鄉	392	98.4	0.0	1.0	0.7
不知道/拒答	10	100.0	-	-	-
統計區域3					
數位發展成熟區	1,159	99.1	0.1	0.3	0.5
數位發展潛力區	551	99.1	0.2	0.2	0.5
數位發展起步區	294	97.8	0.3	1.3	0.7
數位發展萌動區	130	98.8	0.1	-	1.1
不知道/拒答	25	96.6	-	-	3.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A4-2、新住民網路族最近一次上網情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一次上網是多久之前			
		三個月內	三個月至一 年間	超過一年	不知道/ 拒答
總計	2,159	98.8	0.1	0.4	0.6
家庭目前經濟狀況					
可自給自足並固定儲蓄	619	99.4	0.1	0.1	0.3
可自給自足，但無法儲蓄	572	98.7	0.1	0.5	0.6
可自給自足，有時可以儲蓄	675	98.8	0.2	0.4	0.6
經濟困難	189	98.9	-	0.5	0.6
不知道/拒答	105	96.2	-	0.8	3.0
配偶從事工作	a				
軍人	3	100.0	-	-	-
民意代表及經理主管	157	100.0	-	-	-
專業人員	196	99.8	-	-	0.2
技術員及助理專業人員	164	100.0	-	-	-
事務支援人員	67	98.7	-	-	1.3
服務及銷售工作人員	289	99.4	-	0.1	0.5
農林漁牧業生產人員	144	98.6	-	-	1.4
技藝有關工作人員	167	99.8	0.2	-	-
機械設備操作及組裝人員	193	100.0	-	-	-
基層技術工及勞力工	291	97.5	0.1	1.9	0.6
非經濟活動人口	294	99.4	0.5	0.0	0.1
配偶不在或沒有配偶	82	99.2	0.1	-	0.7
不知道/拒答	112	91.1	0.8	2.6	5.5
與臺灣配偶生育子女數					
沒有子女	316	98.1	0.4	1.2	0.3
1位子女	657	98.4	0.2	0.1	1.3
2位子女	959	99.4	0.0	0.3	0.2
3位及以上子女	223	98.7	-	0.4	0.9
拒答	6	100.0	-	-	-
最小子女年齡					
沒有子女	316	98.1	0.4	1.2	0.3
未滿3歲	239	99.6	-	0.4	-
3歲~未滿6歲	383	98.8	0.2	-	1.0
6歲~未滿13歲	828	99.4	-	0.4	0.2
13歲~未滿16歲	119	99.5	0.2	-	0.3
16歲~未滿19歲	79	99.4	-	0.3	0.3
19歲及以上	184	97.4	0.3	0.5	1.8
拒答	12	76.1	-	-	23.9
與配偶父母同住情形					
同住	1,217	98.8	0.1	0.6	0.5
未同住	921	99.2	0.2	0.1	0.5
拒答	22	86.4	-	-	13.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A5-1、新住民使用電腦或手機輸入語言—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	電腦或手機輸入語言			
		母國語言	中文	英文	不知道/拒答
總計	2,159	46.0	47.5	4.4	2.1
國籍		*			
大陸配偶	1,441	46.8	49.6	1.8	1.8
外籍配偶	719	44.4	43.3	9.7	2.6
越南	421	54.8	41.5	1.0	2.7
印尼	109	41.1	46.0	8.8	4.2
其他	189	23.2	45.9	29.5	1.4
性別		*			
男性	106	39.7	51.3	8.3	0.7
女性	2,054	46.3	47.3	4.2	2.1
年齡		a			
18-29歲	98	66.7	30.5	2.8	-
30-39歲	893	46.7	48.0	3.7	1.5
40-49歲	891	44.6	50.0	4.0	1.3
50歲及以上	273	41.3	44.0	9.0	5.8
不知道/拒答	5	19.1	16.0	-	64.9
最高學歷		*			
小學及以下	192	51.6	38.4	2.4	7.6
國初中	528	57.8	38.8	1.3	2.1
高中職	756	43.9	51.8	2.9	1.4
專科	201	51.5	46.5	1.9	0.1
大學及以上	474	32.2	54.6	12.2	1.0
不知道/拒答	8	21.0	38.9	4.5	35.7
證件別		a			
大陸配偶					
入出境單次許可證	13	77.7	22.3	-	-
依親居留證	315	57.8	40.4	1.9	-
長期居留證	443	48.7	47.4	2.0	1.9
定居證	14	100.0	-	-	-
中華民國身分證	633	38.6	57.3	1.8	2.3
不知道/拒答	23	37.4	50.0	-	12.6
外籍配偶					
外僑居留證	106	51.0	34.9	12.3	1.8
外僑永久居留證	82	26.0	59.7	12.2	2.1
臺灣地區居留證	82	61.3	28.8	7.6	2.3
臺灣地區定居證	10	69.7	20.3	10.1	-
中華民國身分證	412	42.0	46.8	8.7	2.5
不知道/拒答	28	51.5	27.1	12.2	9.2
閱讀正體中文能力		a			
大陸配偶					
完全看不懂	35	24.9	67.0	-	8.2
只認識基本字彙	51	88.6	5.7	-	5.7
大部分沒問題	294	60.3	36.8	2.0	1.0
完全沒問題	1,057	41.9	54.9	1.9	1.4
不知道/拒答	3	11.6	-	-	88.4
外籍配偶					
完全看不懂	90	84.7	2.3	8.3	4.7
只認識基本字彙	297	55.1	29.1	13.5	2.3
大部分沒問題	178	32.8	57.0	7.6	2.6
完全沒問題	152	13.0	79.7	5.5	1.8
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-
是否華人		a			
是	261	26.3	61.2	8.6	3.8
不是	449	55.3	32.6	10.2	1.9
拒答	9	28.5	59.3	12.2	-

表A5-1、新住民使用電腦或手機輸入語言—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	電腦或手機輸入語言			
		母國語言	中文	英文	不知道/拒答
總計	2,159	46.0	47.5	4.4	2.1
來臺居住時間		*			
3年以下	97	69.0	26.3	4.7	-
3年至未滿6年	274	62.1	33.4	4.1	0.3
6年至未滿10年	439	52.8	42.8	3.3	1.1
10年及以上	1,309	38.2	54.1	5.0	2.7
不知道/拒答	41	60.5	30.5	0.9	8.1
目前工作狀態		*			
有，固定工作	1,185	41.5	51.4	5.2	1.8
有，臨時性工作	197	46.5	49.8	1.9	1.9
無工作	752	52.9	40.8	3.8	2.5
不知道/拒答	26	50.8	44.9	4.3	-
職業別		*			
民意代表及經理主管	31	61.7	30.4	7.9	-
專業人員	55	39.9	47.8	10.8	1.6
技術員及助理專業人員	57	20.3	67.5	11.1	1.1
事務支援人員	108	29.8	63.1	7.0	-
服務及銷售工作人員	493	35.2	60.1	3.9	0.7
農林漁牧業生產人員	81	61.0	35.2	1.3	2.4
技藝有關工作人員	54	45.6	51.4	1.3	1.6
機械設備操作及組裝人員	122	47.3	46.5	5.9	0.3
基層技術工及勞力工	381	50.5	41.0	4.1	4.4
非經濟活動人口	752	52.9	40.8	3.8	2.5
不知道/拒答	25	52.3	44.8	2.9	-
每月收入		*			
沒有收入	392	53.7	40.1	2.7	3.5
未滿26,400元	569	50.6	42.5	3.4	3.6
26,400元～未滿3萬元	421	44.5	50.2	3.8	1.5
3萬元～未滿4萬元	350	38.8	53.8	6.6	0.8
4萬元～未滿5萬元	112	35.1	54.9	9.7	0.3
5萬元及以上	117	34.7	56.2	8.8	0.3
不知道/拒答	198	46.6	50.3	2.9	0.2
統計區域1		*			
北部地區	1,085	39.3	53.5	5.3	1.9
中部地區	485	59.3	37.0	3.0	0.7
南部地區	531	46.7	45.2	4.3	3.8
東部地區	45	59.9	38.7	1.0	0.3
金馬地區	13	40.0	58.8	0.3	0.9
統計區域2		*			
直轄市	1,303	42.3	50.2	5.0	2.5
省轄市	93	42.4	47.5	6.9	3.2
縣轄市	161	54.6	42.9	1.9	0.6
鎮	200	56.4	40.0	2.5	1.1
鄉	392	50.2	44.2	4.1	1.5
不知道/拒答	10	53.4	46.6	-	-
統計區域3		*			
數位發展成熟區	1,159	41.0	52.0	4.9	2.1
數位發展潛力區	551	53.2	41.2	3.7	1.9
數位發展起步區	294	52.0	40.9	5.3	1.9
數位發展萌動區	130	46.5	51.5	0.9	1.1
不知道/拒答	25	49.8	33.2	5.8	11.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A5-2、新住民使用電腦或手機輸入語言—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	電腦或手機輸入語言			
		母國語言	中文	英文	不知道/拒答
總計	2,159	46.0	47.5	4.4	2.1
家庭目前經濟狀況		*			
可自給自足並固定儲蓄	619	46.0	47.2	6.1	0.7
可自給自足，但無法儲蓄	572	45.6	49.8	2.7	1.9
可自給自足，有時可以儲蓄	675	42.6	50.3	5.2	1.9
經濟困難	189	56.5	36.5	2.3	4.6
不知道/拒答	105	51.7	38.1	3.2	7.0
配偶從事工作		*			
軍人	3	11.4	88.6	-	-
民意代表及經理主管	157	48.0	47.9	4.2	-
專業人員	196	38.5	49.7	8.8	3.0
技術員及助理專業人員	164	47.2	48.7	3.5	0.6
事務支援人員	67	33.8	62.6	3.6	-
服務及銷售工作人員	289	48.4	47.1	4.1	0.4
農林漁牧業生產人員	144	47.9	46.2	1.8	4.1
技藝有關工作人員	167	41.1	54.7	4.1	0.1
機械設備操作及組裝人員	193	44.3	50.1	4.5	1.0
基層技術工及勞力工	291	50.9	42.2	3.4	3.5
非經濟活動人口	294	46.0	46.7	3.9	3.4
配偶不在或沒有配偶	82	52.2	41.8	1.4	4.6
不知道/拒答	112	47.8	38.4	10.0	3.8
與臺灣配偶生育子女數		*			
沒有子女	316	55.3	39.3	2.8	2.6
1位子女	657	49.2	45.6	3.7	1.5
2位子女	959	42.5	50.1	5.4	2.0
3位及以上子女	223	39.2	53.0	4.7	3.1
拒答	6	30.0	63.5	-	6.5
最小子女年齡		*			
沒有子女	316	55.3	39.3	2.8	2.6
未滿3歲	239	57.1	37.0	5.4	0.5
3歲~未滿6歲	383	53.9	40.7	3.0	2.5
6歲~未滿13歲	828	42.7	51.6	4.4	1.3
13歲~未滿16歲	119	33.3	59.9	3.5	3.4
16歲~未滿19歲	79	29.8	64.3	5.2	0.8
19歲及以上	184	30.2	56.8	9.4	3.6
拒答	12	37.2	32.8	3.0	27.0
與配偶父母同住情形		*			
同住	1,217	49.0	45.2	4.0	1.8
未同住	921	42.3	50.9	4.8	2.1
拒答	22	39.9	32.9	13.6	13.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A6-1、新住民網路族使用私人用途電子郵件情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用私人用途電子郵件		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	27.2	71.9	0.9
國籍		*		
大陸配偶	1,432	30.5	69.3	0.2
外籍配偶	702	20.4	77.2	2.4
越南	409	15.4	81.4	3.2
印尼	107	14.8	83.9	1.3
其他	187	34.5	64.1	1.4
性別		*		
男性	106	37.7	62.0	0.3
女性	2,029	26.6	72.4	1.0
年齡		*		
18-29歲	97	18.6	77.3	4.0
30-39歲	889	30.5	68.6	0.9
40-49歲	877	27.7	71.6	0.7
50歲及以上	271	17.9	81.6	0.5
不知道/拒答	2	22.4	77.6	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	9.0	88.5	2.5
國初中	521	11.4	87.4	1.2
高中職	748	29.0	70.2	0.8
專科	201	42.1	57.8	0.1
大學及以上	474	42.7	56.7	0.6
不知道/拒答	5	6.9	93.1	-
證件別		*		
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	45.4	54.6	-
依親居留證	312	26.2	73.8	-
長期居留證	443	33.9	65.5	0.7
定居證	14	20.4	79.6	-
中華民國身分證	630	30.7	69.3	-
不知道/拒答	20	14.4	85.6	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	23.2	74.9	1.9
外僑永久居留證	82	43.2	56.8	-
臺灣地區居留證	82	22.6	76.0	1.3
臺灣地區定居證	10	16.1	83.9	-
中華民國身分證	397	15.1	81.9	3.1
不知道/拒答	27	13.7	78.9	7.3
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	17.0	83.0	-
只認識基本字彙	51	-	100.0	-
大部分沒問題	294	20.6	78.4	1.0
完全沒問題	1,052	35.2	64.8	-
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	10.2	88.1	1.6
只認識基本字彙	289	14.9	81.2	3.9
大部分沒問題	177	19.4	79.4	1.2
完全沒問題	149	38.2	60.1	1.7
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	255	23.0	75.9	1.0
不是	440	19.2	77.8	3.0
拒答	8	3.0	83.1	13.9

表A6-1、新住民網路族使用私人用途電子郵件情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用私人用途電子郵件		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	27.2	71.9	0.9
來臺居住時間		*		
3年以下	97	37.1	62.9	-
3年至未滿6年	272	28.1	70.7	1.2
6年至未滿10年	437	27.3	71.6	1.1
10年及以上	1,291	26.8	72.3	0.9
不知道/拒答	37	6.9	93.1	-
目前工作狀態		*		
有，固定工作	1,175	29.5	69.8	0.7
有，臨時性工作	195	29.9	68.6	1.5
無工作	740	22.9	76.0	1.1
不知道/拒答	24	26.7	73.3	-
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	61.4	38.6	-
專業人員	55	64.6	35.4	-
技術員及助理專業人員	57	63.2	36.8	-
事務支援人員	108	45.5	54.5	-
服務及銷售工作人員	489	30.8	68.3	0.9
農林漁牧業生產人員	80	3.6	95.3	1.1
技藝有關工作人員	53	27.6	70.1	2.3
機械設備操作及組裝人員	118	20.0	79.7	0.3
基層技術工及勞力工	380	19.5	79.3	1.2
非經濟活動人口	740	22.9	76.0	1.1
不知道/拒答	24	25.7	74.3	-
每月收入		*		
沒有收入	388	23.7	75.3	1.0
未滿26,400元	557	19.6	78.7	1.7
26,400元～未滿3萬元	418	26.4	72.6	1.1
3萬元～未滿4萬元	349	34.0	65.7	0.3
4萬元～未滿5萬元	111	45.3	54.7	-
5萬元及以上	117	41.8	58.2	-
不知道/拒答	195	26.4	73.0	0.6
統計區域1		*		
北部地區	1,072	31.9	67.3	0.8
中部地區	480	21.8	77.3	0.9
南部地區	524	22.9	75.8	1.3
東部地區	45	18.7	80.7	0.6
金馬地區	13	39.5	60.5	-
統計區域2		*		
直轄市	1,289	29.6	69.5	0.9
省轄市	93	33.3	65.8	0.9
縣轄市	161	23.1	76.8	0.2
鎮	197	20.2	79.2	0.6
鄉	385	22.9	75.6	1.5
不知道/拒答	10	28.0	72.0	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,148	31.3	67.9	0.7
數位發展潛力區	546	25.2	73.9	1.0
數位發展起步區	288	23.3	75.2	1.5
數位發展萌動區	128	9.2	89.9	0.8
不知道/拒答	24	16.6	79.8	3.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A6-2、新住民網路族使用私人用途電子郵件情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用私人用途電子郵件		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	27.2	71.9	0.9
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	33.8	65.4	0.8
可自給自足，但無法儲蓄	565	24.1	75.4	0.5
可自給自足，有時可以儲蓄	667	27.0	71.5	1.4
經濟困難	187	19.4	79.7	0.9
不知道/拒答	101	19.7	79.1	1.2
配偶從事工作		*		
軍人	3	12.7	87.3	-
民意代表及經理主管	157	29.5	70.0	0.5
專業人員	196	56.7	43.3	-
技術員及助理專業人員	164	34.4	65.1	0.5
事務支援人員	66	29.3	69.4	1.3
服務及銷售工作人員	288	24.7	75.2	0.1
農林漁牧業生產人員	142	13.8	83.4	2.8
技藝有關工作人員	166	20.6	77.8	1.6
機械設備操作及組裝人員	193	27.2	71.2	1.5
基層技術工及勞力工	284	25.2	73.8	1.0
非經濟活動人口	292	21.5	77.4	1.1
配偶不在或沒有配偶	81	15.6	84.1	0.3
不知道/拒答	102	22.0	76.9	1.1
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	25.5	74.1	0.4
1位子女	646	27.1	71.7	1.2
2位子女	953	28.9	70.5	0.6
3位及以上子女	220	23.2	75.8	1.0
拒答	6	-	49.1	50.9
最小子女年齡				
沒有子女	309	25.5	74.1	0.4
未滿3歲	238	29.4	69.9	0.7
3歲~未滿6歲	379	30.9	67.3	1.8
6歲~未滿13歲	823	27.0	72.5	0.4
13歲~未滿16歲	118	31.4	68.4	0.2
16歲~未滿19歲	78	26.5	72.4	1.1
19歲及以上	179	19.0	79.4	1.6
拒答	9	3.8	64.7	31.5
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	27.7	70.9	1.4
未同住	913	26.6	72.9	0.4
拒答	19	17.7	82.3	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A7-1、新住民網路族瀏覽或下載遊戲以外軟體情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	27.4	71.8	0.9
國籍		*		
大陸配偶	1,432	31.6	67.8	0.6
外籍配偶	702	18.7	79.9	1.4
越南	409	12.7	85.6	1.7
印尼	107	18.2	81.2	0.6
其他	187	31.9	66.9	1.2
性別		*		
男性	106	49.3	49.7	1.0
女性	2,029	26.2	72.9	0.8
年齡				
18-29歲	97	33.7	64.5	1.8
30-39歲	889	29.9	69.2	0.9
40-49歲	877	26.8	72.3	0.9
50歲及以上	271	18.6	81.0	0.4
不知道/拒答	2	22.4	77.6	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	6.7	92.6	0.7
國初中	521	10.1	88.0	1.8
高中職	748	28.4	71.1	0.6
專科	201	41.1	58.9	-
大學及以上	474	46.7	52.6	0.7
不知道/拒答	5	53.4	46.6	-
證件別		*		
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	54.6	45.4	-
依親居留證	312	35.6	64.4	-
長期居留證	443	34.8	65.2	-
定居證	14	-	100.0	-
中華民國身分證	630	27.3	71.3	1.3
不知道/拒答	20	42.3	57.7	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	26.7	73.0	0.2
外僑永久居留證	82	32.6	66.4	1.1
臺灣地區居留證	82	25.8	73.3	0.9
臺灣地區定居證	10	30.3	69.7	-
中華民國身分證	397	12.2	86.4	1.4
不知道/拒答	27	14.1	76.2	9.7
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	16.7	83.3	-
只認識基本字彙	51	5.5	94.5	-
大部分沒問題	294	30.3	69.7	-
完全沒問題	1,052	33.8	65.4	0.8
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	13.2	84.7	2.1
只認識基本字彙	289	14.0	84.3	1.6
大部分沒問題	177	17.7	81.4	1.0
完全沒問題	149	32.0	66.9	1.1
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人		*		
是	255	23.9	75.1	1.0
不是	440	15.9	82.4	1.6
拒答	8	-	100.0	-

表A7-1、新住民網路族瀏覽或下載遊戲以外軟體情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	27.4	71.8	0.9
來臺居住時間		*		
3年以下	97	46.0	53.2	0.9
3年至未滿6年	272	33.3	65.7	1.0
6年至未滿10年	437	27.6	71.9	0.5
10年及以上	1,291	24.4	74.6	1.0
不知道/拒答	37	35.1	64.9	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	26.8	72.3	0.8
有，臨時性工作	195	26.9	71.2	1.9
無工作	740	27.8	71.7	0.6
不知道/拒答	24	45.8	52.7	1.5
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	50.4	46.8	2.8
專業人員	55	49.2	50.8	-
技術員及助理專業人員	57	49.0	51.0	-
事務支援人員	108	53.4	44.0	2.6
服務及銷售工作人員	489	26.1	73.3	0.6
農林漁牧業生產人員	80	8.7	86.7	4.6
技藝有關工作人員	53	22.9	76.5	0.7
機械設備操作及組裝人員	118	23.7	74.0	2.4
基層技術工及勞力工	380	17.1	82.7	0.2
非經濟活動人口	740	27.8	71.7	0.6
不知道/拒答	24	46.5	53.5	-
每月收入		*		
沒有收入	388	28.6	71.2	0.2
未滿26,400元	557	23.5	74.7	1.8
26,400元～未滿3萬元	418	23.3	75.9	0.9
3萬元～未滿4萬元	349	32.5	67.3	0.2
4萬元～未滿5萬元	111	42.2	57.1	0.8
5萬元及以上	117	34.5	65.5	-
不知道/拒答	195	22.8	76.1	1.1
統計區域1		*		
北部地區	1,072	30.7	69.1	0.3
中部地區	480	24.1	74.9	0.9
南部地區	524	23.5	74.4	2.1
東部地區	45	25.6	74.4	-
金馬地區	13	36.9	62.8	0.3
統計區域2		*		
直轄市	1,289	30.3	68.9	0.8
省轄市	93	25.6	74.0	0.4
縣轄市	161	25.5	72.2	2.3
鎮	197	18.1	81.5	0.4
鄉	385	24.3	75.7	0.1
不知道/拒答	10	-	71.9	28.1
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,148	30.0	69.6	0.3
數位發展潛力區	546	28.6	69.8	1.5
數位發展起步區	288	21.7	77.5	0.8
數位發展萌動區	128	15.3	84.7	-
不知道/拒答	24	2.5	80.9	16.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A7-2、新住民網路族瀏覽或下載遊戲以外軟體情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	27.4	71.8	0.9
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	32.5	67.2	0.3
可自給自足，但無法儲蓄	565	24.4	74.5	1.0
可自給自足，有時可以儲蓄	667	28.9	69.9	1.2
經濟困難	187	17.2	81.7	1.1
不知道/拒答	101	21.2	78.3	0.4
配偶從事工作		*		
軍人	3	10.9	89.1	-
民意代表及經理主管	157	33.7	65.7	0.5
專業人員	196	49.9	50.1	-
技術員及助理專業人員	164	36.7	63.3	-
事務支援人員	66	30.1	69.9	-
服務及銷售工作人員	288	22.9	76.4	0.7
農林漁牧業生產人員	142	19.5	77.9	2.6
技藝有關工作人員	166	30.5	69.1	0.4
機械設備操作及組裝人員	193	24.5	74.1	1.5
基層技術工及勞力工	284	20.4	77.9	1.8
非經濟活動人口	292	19.5	79.8	0.7
配偶不在或沒有配偶	81	13.7	86.3	-
不知道/拒答	102	34.6	64.2	1.2
與臺灣配偶生育子女數		*		
沒有子女	309	30.8	68.4	0.8
1位子女	646	29.0	70.5	0.5
2位子女	953	27.4	71.8	0.8
3位及以上子女	220	16.7	81.2	2.1
拒答	6	50.9	49.1	-
最小子女年齡				
沒有子女	309	30.8	68.4	0.8
未滿3歲	238	30.7	68.1	1.2
3歲~未滿6歲	379	33.3	66.3	0.3
6歲~未滿13歲	823	26.9	72.2	0.9
13歲~未滿16歲	118	18.4	81.6	-
16歲~未滿19歲	78	26.8	72.9	0.3
19歲及以上	179	12.2	85.6	2.2
拒答	9	35.3	64.7	-
與配偶父母同住情形		*		
同住	1,202	29.4	69.8	0.7
未同住	913	23.9	75.1	1.0
拒答	19	64.4	35.6	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A8-1、新住民網路族雲端空間使用情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月利用雲端空間進行資料儲存		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	31.3	66.7	2.0
國籍		*		
大陸配偶	1,432	36.8	62.6	0.6
外籍配偶	702	20.3	75.0	4.7
越南	409	13.7	80.0	6.3
印尼	107	23.1	75.2	1.7
其他	187	33.0	64.1	3.0
性別		*		
男性	106	44.1	54.2	1.7
女性	2,029	30.7	67.4	2.0
年齡		*		
18-29歲	97	26.6	68.7	4.7
30-39歲	889	33.5	64.0	2.5
40-49歲	877	33.2	65.6	1.2
50歲及以上	271	20.0	78.6	1.5
不知道/拒答	2	22.4	77.6	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	10.1	84.9	5.0
國初中	521	14.0	84.1	1.9
高中職	748	33.1	65.2	1.7
專科	201	48.9	50.2	0.9
大學及以上	474	48.8	49.8	1.4
不知道/拒答	5	-	76.7	23.3
證件別		*		
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	32.3	67.7	-
依親居留證	312	37.9	62.1	-
長期居留證	443	38.1	61.9	-
定居證	14	59.9	40.1	-
中華民國身分證	630	35.1	63.5	1.3
不知道/拒答	20	28.3	71.7	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	25.8	69.5	4.8
外僑永久居留證	82	40.1	56.4	3.5
臺灣地區居留證	82	22.6	71.1	6.3
臺灣地區定居證	10	15.1	84.9	-
中華民國身分證	397	15.0	80.4	4.6
不知道/拒答	27	10.6	82.0	7.4
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	33.3	66.7	-
只認識基本字彙	51	11.0	89.0	-
大部分沒問題	294	29.5	70.5	-
完全沒問題	1,052	40.2	59.0	0.8
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	11.3	84.4	4.3
只認識基本字彙	289	13.1	78.9	8.0
大部分沒問題	177	24.6	72.9	2.5
完全沒問題	149	34.3	64.3	1.4
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人		*		
是	255	28.5	68.2	3.3
不是	440	15.6	78.7	5.7
拒答	8	11.0	89.0	-

表A8-1、新住民網路族雲端空間使用情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月利用雲端空間進行資料儲存		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	31.3	66.7	2.0
來臺居住時間				
3年以下	97	34.9	65.1	-
3年至未滿6年	272	33.1	65.0	1.9
6年至未滿10年	437	34.3	64.1	1.6
10年及以上	1,291	29.9	67.9	2.2
不知道/拒答	37	25.3	73.1	1.6
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	34.4	63.6	2.0
有，臨時性工作	195	30.7	66.3	3.0
無工作	740	26.6	71.7	1.7
不知道/拒答	24	32.2	66.3	1.5
職業別				
民意代表及經理主管	31	71.6	28.4	-
專業人員	55	66.4	32.9	0.7
技術員及助理專業人員	57	52.7	46.7	0.6
事務支援人員	108	63.0	33.2	3.8
服務及銷售工作人員	489	36.6	61.8	1.6
農林漁牧業生產人員	80	15.6	78.7	5.7
技藝有關工作人員	53	33.2	61.3	5.5
機械設備操作及組裝人員	118	20.3	78.8	0.9
基層技術工及勞力工	380	19.6	78.3	2.1
非經濟活動人口	740	26.6	71.7	1.7
不知道/拒答	24	32.7	67.3	-
每月收入				
沒有收入	388	28.3	69.3	2.4
未滿26,400元	557	23.8	73.4	2.8
26,400元～未滿3萬元	418	28.8	69.8	1.4
3萬元～未滿4萬元	349	37.0	61.8	1.2
4萬元～未滿5萬元	111	49.8	50.2	-
5萬元及以上	117	57.5	42.0	0.5
不知道/拒答	195	28.1	68.7	3.2
統計區域1				
北部地區	1,072	35.6	62.8	1.6
中部地區	480	24.0	73.3	2.7
南部地區	524	28.3	69.7	2.0
東部地區	45	39.9	58.3	1.8
金馬地區	13	46.3	53.3	0.3
統計區域2				
直轄市	1,289	33.5	64.7	1.8
省轄市	93	39.4	60.3	0.3
縣轄市	161	36.9	59.8	3.3
鎮	197	21.6	77.4	1.1
鄉	385	24.8	73.1	2.1
不知道/拒答	10	34.0	37.9	28.1
統計區域3				
數位發展成熟區	1,148	34.9	63.6	1.5
數位發展潛力區	546	33.6	63.6	2.9
數位發展起步區	288	18.4	80.4	1.2
數位發展萌動區	128	19.5	79.8	0.7
不知道/拒答	24	26.6	53.2	20.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A8-2、新住民網路族雲端空間使用情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月利用雲端空間進行資料儲存		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	31.3	66.7	2.0
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	42.0	56.5	1.5
可自給自足，但無法儲蓄	565	20.5	76.9	2.5
可自給自足，有時可以儲蓄	667	33.7	64.1	2.2
經濟困難	187	25.7	74.3	-
不知道/拒答	101	21.2	75.1	3.7
配偶從事工作		*		
軍人	3	47.7	52.3	-
民意代表及經理主管	157	48.7	50.8	0.5
專業人員	196	47.6	51.8	0.6
技術員及助理專業人員	164	34.9	64.3	0.7
事務支援人員	66	39.6	52.1	8.3
服務及銷售工作人員	288	34.0	65.3	0.7
農林漁牧業生產人員	142	21.5	74.5	4.0
技藝有關工作人員	166	36.1	60.5	3.4
機械設備操作及組裝人員	193	23.4	74.5	2.1
基層技術工及勞力工	284	19.7	78.0	2.3
非經濟活動人口	292	25.2	73.5	1.3
配偶不在或沒有配偶	81	26.3	72.2	1.5
不知道/拒答	102	29.6	66.5	3.9
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	29.8	69.8	0.4
1位子女	646	32.8	65.1	2.1
2位子女	953	32.5	65.3	2.2
3位及以上子女	220	25.0	72.5	2.5
拒答	6	-	93.5	6.5
最小子女年齡				
沒有子女	309	29.8	69.8	0.4
未滿3歲	238	34.2	62.1	3.7
3歲~未滿6歲	379	31.0	66.5	2.5
6歲~未滿13歲	823	34.6	63.8	1.5
13歲~未滿16歲	118	34.9	64.2	0.9
16歲~未滿19歲	78	23.0	75.9	1.0
19歲及以上	179	18.4	77.5	4.1
拒答	9	3.8	92.2	4.0
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	29.9	68.0	2.1
未同住	913	32.9	65.3	1.9
拒答	19	48.6	51.4	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A9-1、新住民網路族上網搜尋訊息情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月上網搜尋商品或服務訊息		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	57.5	41.8	0.7
國籍		*		
大陸配偶	1,432	64.4	35.4	0.2
外籍配偶	702	43.5	54.9	1.6
越南	409	38.8	58.9	2.3
印尼	107	38.2	61.8	-
其他	187	56.9	42.1	1.0
性別				
男性	106	63.6	35.7	0.7
女性	2,029	57.2	42.1	0.7
年齡		*		
18-29歲	97	50.9	47.3	1.8
30-39歲	889	63.3	36.1	0.5
40-49歲	877	57.7	41.9	0.4
50歲及以上	271	40.3	58.0	1.7
不知道/拒答	2	45.6	54.4	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	24.7	70.9	4.4
國初中	521	38.9	60.6	0.5
高中職	748	61.9	37.7	0.4
專科	201	78.2	21.8	-
大學及以上	474	75.6	24.4	-
不知道/拒答	5	39.7	53.4	6.9
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	77.7	22.3	-
依親居留證	312	65.4	34.6	-
長期居留證	443	67.3	32.7	-
定居證	14	40.1	59.9	-
中華民國身分證	630	62.0	37.5	0.5
不知道/拒答	20	71.7	28.3	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	51.1	47.8	1.2
外僑永久居留證	82	62.7	36.9	0.4
臺灣地區居留證	82	52.6	46.9	0.5
臺灣地區定居證	10	39.4	60.6	-
中華民國身分證	397	37.4	60.5	2.0
不知道/拒答	27	18.7	76.7	4.6
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	58.5	41.5	-
只認識基本字彙	51	16.7	77.6	5.7
大部分沒問題	294	59.6	40.4	-
完全沒問題	1,052	68.3	31.7	-
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	26.0	73.6	0.4
只認識基本字彙	289	38.7	57.5	3.8
大部分沒問題	177	44.7	55.3	-
完全沒問題	149	61.3	38.7	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-
是否華人		a		
是	255	46.0	53.1	1.0
不是	440	42.8	55.6	1.6
拒答	8	3.8	74.2	22.0

表A9-1、新住民網路族上網搜尋訊息情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月上網搜尋商品或服務訊息		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	57.5	41.8	0.7
來臺居住時間				
3年以下	97	69.5	30.5	-
3年至未滿6年	272	54.4	44.5	1.1
6年至未滿10年	437	60.6	39.2	0.2
10年及以上	1,291	56.5	42.7	0.8
不知道/拒答	37	48.4	51.6	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	58.1	41.2	0.7
有，臨時性工作	195	55.7	43.7	0.6
無工作	740	57.0	42.5	0.5
不知道/拒答	24	62.8	33.7	3.5
職業別				
民意代表及經理主管	31	74.4	25.6	-
專業人員	55	72.0	28.0	-
技術員及助理專業人員	57	82.8	17.2	-
事務支援人員	108	87.0	13.0	-
服務及銷售工作人員	489	61.8	37.8	0.4
農林漁牧業生產人員	80	40.3	58.7	1.1
技藝有關工作人員	53	64.0	32.1	3.9
機械設備操作及組裝人員	118	50.8	48.9	0.3
基層技術工及勞力工	380	42.1	56.7	1.2
非經濟活動人口	740	57.0	42.5	0.5
不知道/拒答	24	62.2	34.2	3.6
每月收入				
沒有收入	388	55.0	44.6	0.3
未滿26,400元	557	49.8	48.9	1.4
26,400元～未滿3萬元	418	56.0	43.4	0.7
3萬元～未滿4萬元	349	65.8	33.7	0.5
4萬元～未滿5萬元	111	71.4	28.6	-
5萬元及以上	117	74.3	25.7	-
不知道/拒答	195	55.3	44.3	0.4
統計區域1				
北部地區	1,072	62.1	37.0	0.9
中部地區	480	48.8	50.6	0.6
南部地區	524	55.6	44.1	0.3
東部地區	45	64.0	36.0	-
金馬地區	13	60.7	39.3	-
統計區域2				
直轄市	1,289	57.6	41.6	0.8
省轄市	93	70.2	29.8	-
縣轄市	161	57.4	42.6	-
鎮	197	59.5	39.6	0.9
鄉	385	53.1	46.3	0.5
不知道/拒答	10	65.8	34.2	-
統計區域3				
數位發展成熟區	1,148	61.8	37.6	0.7
數位發展潛力區	546	55.2	44.3	0.5
數位發展起步區	288	51.4	47.8	0.7
數位發展萌動區	128	48.0	51.1	0.9
不知道/拒答	24	34.7	63.8	1.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A9-2、新住民網路族上網搜尋訊息情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月上網搜尋商品或服務訊息		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	57.5	41.8	0.7
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	67.3	32.3	0.4
可自給自足，但無法儲蓄	565	53.1	46.4	0.5
可自給自足，有時可以儲蓄	667	57.5	42.1	0.3
經濟困難	187	45.1	52.4	2.5
不知道/拒答	101	45.8	52.1	2.1
配偶從事工作		*		
軍人	3	47.7	52.3	-
民意代表及經理主管	157	72.9	27.1	-
專業人員	196	77.9	22.1	-
技術員及助理專業人員	164	67.8	31.7	0.5
事務支援人員	66	74.9	25.1	-
服務及銷售工作人員	288	63.3	36.0	0.7
農林漁牧業生產人員	142	49.8	49.5	0.6
技藝有關工作人員	166	54.3	45.2	0.5
機械設備操作及組裝人員	193	53.8	46.2	-
基層技術工及勞力工	284	47.5	51.9	0.6
非經濟活動人口	292	45.9	52.2	1.8
配偶不在或沒有配偶	81	41.6	57.3	1.1
不知道/拒答	102	48.3	50.2	1.6
與臺灣配偶生育子女數		*		
沒有子女	309	47.8	50.7	1.5
1位子女	646	58.9	40.7	0.5
2位子女	953	59.9	39.7	0.5
3位及以上子女	220	56.4	42.7	1.0
拒答	6	93.8	6.2	-
最小子女年齡				
沒有子女	309	47.8	50.7	1.5
未滿3歲	238	57.1	42.7	0.2
3歲~未滿6歲	379	63.3	35.6	1.1
6歲~未滿13歲	823	64.1	35.7	0.3
13歲~未滿16歲	118	53.5	46.5	-
16歲~未滿19歲	78	55.3	43.2	1.6
19歲及以上	179	36.3	62.8	0.9
拒答	9	61.8	38.2	-
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	59.0	40.4	0.6
未同住	913	55.5	43.7	0.7
拒答	19	64.4	35.6	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A10-1、新住民網路族行動支付使用情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個用使用過行動支付		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	24.4	75.3	0.4
國籍		*		
大陸配偶	1,432	29.5	70.5	-
外籍配偶	702	13.8	85.1	1.1
越南	409	11.1	87.6	1.3
印尼	107	8.5	91.0	0.4
其他	187	22.7	76.3	1.0
性別		*		
男性	106	32.5	66.8	0.7
女性	2,029	23.9	75.7	0.3
年齡				
18-29歲	97	20.6	78.5	0.9
30-39歲	889	29.4	70.2	0.4
40-49歲	877	23.1	76.6	0.3
50歲及以上	271	13.6	86.1	0.3
不知道/拒答	2	-	100.0	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	6.0	93.5	0.5
國初中	521	7.7	91.7	0.6
高中職	748	23.9	75.8	0.3
專科	201	40.6	59.3	0.1
大學及以上	474	44.1	55.6	0.3
不知道/拒答	5	-	100.0	-
證件別		*		
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	46.3	53.7	-
依親居留證	312	27.0	73.0	-
長期居留證	443	32.0	68.0	-
定居證	14	20.4	79.6	-
中華民國身分證	630	28.0	72.0	-
不知道/拒答	20	57.2	42.8	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	15.1	83.8	1.2
外僑永久居留證	82	28.7	70.9	0.5
臺灣地區居留證	82	11.7	86.5	1.8
臺灣地區定居證	10	11.4	88.6	-
中華民國身分證	397	11.3	88.0	0.7
不知道/拒答	27	8.3	85.2	6.5
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	35	33.3	66.7	-
只認識基本字彙	51	11.0	89.0	-
大部分沒問題	294	20.6	79.4	-
完全沒問題	1,052	32.9	67.1	-
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	6.6	91.0	2.4
只認識基本字彙	289	8.7	89.4	1.9
大部分沒問題	177	14.0	85.9	0.1
完全沒問題	149	27.7	72.3	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人		*		
是	255	18.4	81.3	0.3
不是	440	11.3	87.1	1.6
拒答	8	3.0	97.0	-

表A10-1、新住民網路族行動支付使用情形—按個人基本資料分(續完)

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個用使用過行動支付		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	24.4	75.3	0.4
來臺居住時間				
3年以下	97	29.3	69.9	0.9
3年至未滿6年	272	24.6	75.3	0.1
6年至未滿10年	437	28.6	70.7	0.8
10年及以上	1,291	22.8	76.9	0.2
不知道/拒答	37	15.1	84.9	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	25.1	74.7	0.2
有，臨時性工作	195	17.9	81.5	0.6
無工作	740	25.2	74.3	0.5
不知道/拒答	24	18.6	81.4	-
職業別				
民意代表及經理主管	31	49.2	50.8	-
專業人員	55	49.9	50.1	-
技術員及助理專業人員	57	53.3	46.7	-
事務支援人員	108	64.0	36.0	-
服務及銷售工作人員	489	22.8	76.8	0.3
農林漁牧業生產人員	80	4.7	95.3	-
技藝有關工作人員	53	14.6	84.0	1.4
機械設備操作及組裝人員	118	19.4	80.6	-
基層技術工及勞力工	380	11.0	88.6	0.4
非經濟活動人口	740	25.2	74.3	0.5
不知道/拒答	24	17.4	82.6	-
每月收入				
沒有收入	388	24.9	74.9	0.2
未滿26,400元	557	13.4	86.1	0.5
26,400元～未滿3萬元	418	19.7	79.8	0.5
3萬元～未滿4萬元	349	30.5	69.3	0.1
4萬元～未滿5萬元	111	44.3	55.7	-
5萬元及以上	117	50.6	49.4	-
不知道/拒答	195	26.6	72.5	0.9
統計區域1				
北部地區	1,072	29.3	70.5	0.2
中部地區	480	20.2	79.4	0.4
南部地區	524	17.7	81.7	0.6
東部地區	45	28.5	70.9	0.6
金馬地區	13	27.5	72.5	-
統計區域2				
直轄市	1,289	26.6	73.0	0.4
省轄市	93	29.1	70.9	-
縣轄市	161	19.0	81.0	-
鎮	197	21.5	77.9	0.6
鄉	385	20.0	79.6	0.4
不知道/拒答	10	-	100.0	-
統計區域3				
數位發展成熟區	1,148	28.9	70.9	0.2
數位發展潛力區	546	23.2	76.3	0.4
數位發展起步區	288	16.1	83.5	0.4
數位發展萌動區	128	11.2	88.5	0.3
不知道/拒答	24	3.5	91.4	5.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A10-2、新住民網路族行動支付使用情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個用使用過行動支付		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	24.4	75.3	0.4
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	34.5	65.5	-
可自給自足，但無法儲蓄	565	18.5	80.9	0.6
可自給自足，有時可以儲蓄	667	24.1	75.6	0.3
經濟困難	187	11.6	88.4	-
不知道/拒答	101	20.5	77.1	2.3
配偶從事工作		*		
軍人	3	36.3	63.7	-
民意代表及經理主管	157	35.6	63.8	0.5
專業人員	196	45.5	54.3	0.2
技術員及助理專業人員	164	36.8	63.2	-
事務支援人員	66	33.1	66.9	-
服務及銷售工作人員	288	27.7	72.3	-
農林漁牧業生產人員	142	18.2	81.8	-
技藝有關工作人員	166	26.4	73.5	0.1
機械設備操作及組裝人員	193	18.4	81.2	0.4
基層技術工及勞力工	284	10.5	89.1	0.4
非經濟活動人口	292	12.3	86.3	1.4
配偶不在或沒有配偶	81	15.3	84.7	-
不知道/拒答	102	28.2	71.8	-
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	18.9	81.1	-
1位子女	646	24.7	75.2	0.1
2位子女	953	26.4	72.9	0.6
3位及以上子女	220	22.7	76.7	0.6
拒答	6	-	100.0	-
最小子女年齡		*		
沒有子女	309	18.9	81.1	-
未滿3歲	238	24.3	74.6	1.1
3歲~未滿6歲	379	29.2	70.2	0.6
6歲~未滿13歲	823	28.5	71.4	0.1
13歲~未滿16歲	118	23.5	76.3	0.2
16歲~未滿19歲	78	15.2	84.8	-
19歲及以上	179	10.7	88.5	0.7
拒答	9	-	100.0	-
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	22.4	77.1	0.5
未同住	913	26.9	73.0	0.2
拒答	19	30.9	69.1	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A11-1、新住民網路族使用網路銀行或行動銀行情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路銀行或行動銀行		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	40.8	58.6	0.7
國籍		*		
大陸配偶	1,432	49.2	49.9	0.8
外籍配偶	702	23.5	76.1	0.4
越南	409	19.8	79.7	0.4
印尼	107	14.8	85.0	0.2
其他	187	36.4	63.2	0.4
性別		*		
男性	106	53.2	46.8	-
女性	2,029	40.1	59.2	0.7
年齡		*		
18-29歲	97	31.6	67.5	0.9
30-39歲	889	46.0	53.2	0.8
40-49歲	877	40.1	59.1	0.7
50歲及以上	271	29.0	71.0	-
不知道/拒答	2	22.4	77.6	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	9.1	90.4	0.5
國初中	521	21.8	77.7	0.6
高中職	748	44.3	55.6	0.2
專科	201	63.7	34.9	1.5
大學及以上	474	59.3	39.4	1.3
不知道/拒答	5	-	93.1	6.9
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	100.0	-	-
依親居留證	312	46.0	53.1	0.9
長期居留證	443	50.0	49.3	0.7
定居證	14	-	100.0	-
中華民國身分證	630	50.6	48.4	0.9
不知道/拒答	20	42.8	57.2	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	31.6	68.4	-
外僑永久居留證	82	41.9	57.8	0.3
臺灣地區居留證	82	17.4	82.6	-
臺灣地區定居證	10	15.1	84.9	-
中華民國身分證	397	19.6	79.9	0.5
不知道/拒答	27	14.8	83.8	1.4
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	33.3	66.7	-
只認識基本字彙	51	16.5	83.5	-
大部分沒問題	294	39.1	58.9	2.0
完全沒問題	1,052	54.2	45.2	0.6
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	8.7	90.4	0.8
只認識基本字彙	289	15.0	84.7	0.3
大部分沒問題	177	26.7	72.7	0.6
完全沒問題	149	44.8	55.2	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	255	28.6	71.4	-
不是	440	20.7	78.7	0.6
拒答	8	14.0	86.0	-

表A11-1、新住民網路族使用網路銀行或行動銀行情形—按個人基本資料分(續完)

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路銀行或行動銀行		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	40.8	58.6	0.7
來臺居住時間				
3年以下	97	50.9	49.1	-
3年至未滿6年	272	39.3	59.1	1.6
6年至未滿10年	437	41.2	58.0	0.8
10年及以上	1,291	39.9	59.6	0.5
不知道/拒答	37	50.5	49.5	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	44.5	54.9	0.6
有，臨時性工作	195	36.2	63.8	-
無工作	740	36.0	63.1	0.8
不知道/拒答	24	42.1	54.4	3.5
職業別				
民意代表及經理主管	31	84.2	15.8	-
專業人員	55	86.1	13.9	-
技術員及助理專業人員	57	79.6	20.4	-
事務支援人員	108	68.0	32.0	-
服務及銷售工作人員	489	47.4	51.8	0.8
農林漁牧業生產人員	80	4.6	95.4	-
技藝有關工作人員	53	34.8	64.6	0.7
機械設備操作及組裝人員	118	41.1	56.5	2.4
基層技術工及勞力工	380	26.2	73.7	0.1
非經濟活動人口	740	36.0	63.1	0.8
不知道/拒答	24	41.2	55.2	3.6
每月收入				
沒有收入	388	33.6	66.3	0.1
未滿26,400元	557	29.5	69.9	0.6
26,400元～未滿3萬元	418	35.4	63.7	0.9
3萬元～未滿4萬元	349	57.1	42.8	0.1
4萬元～未滿5萬元	111	62.8	37.2	-
5萬元及以上	117	66.9	30.6	2.5
不知道/拒答	195	41.3	56.8	1.9
統計區域1				
北部地區	1,072	48.5	50.7	0.7
中部地區	480	31.1	67.7	1.3
南部地區	524	33.5	66.4	0.1
東部地區	45	40.7	59.3	-
金馬地區	13	49.3	47.7	3.0
統計區域2				
直轄市	1,289	44.0	55.3	0.7
省轄市	93	52.4	47.6	-
縣轄市	161	49.3	48.9	1.8
鎮	197	34.4	65.4	0.2
鄉	385	27.0	72.3	0.7
不知道/拒答	10	28.1	71.9	-
統計區域3				
數位發展成熟區	1,148	48.4	51.0	0.6
數位發展潛力區	546	38.9	59.8	1.3
數位發展起步區	288	27.7	72.3	-
數位發展萌動區	128	15.7	84.3	-
不知道/拒答	24	11.6	88.4	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A11-2、新住民網路族使用網路銀行或行動銀行情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路銀行或行動銀行		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	40.8	58.6	0.7
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	51.0	48.0	1.0
可自給自足，但無法儲蓄	565	35.8	63.5	0.7
可自給自足，有時可以儲蓄	667	43.7	55.8	0.5
經濟困難	187	19.4	80.6	-
不知道/拒答	101	25.9	72.8	1.2
配偶從事工作		*		
軍人	3	47.7	52.3	-
民意代表及經理主管	157	56.6	43.4	-
專業人員	196	61.5	37.0	1.5
技術員及助理專業人員	164	55.6	40.9	3.5
事務支援人員	66	40.8	54.5	4.7
服務及銷售工作人員	288	42.7	57.0	0.3
農林漁牧業生產人員	142	18.3	81.7	-
技藝有關工作人員	166	37.6	62.2	0.2
機械設備操作及組裝人員	193	35.4	64.6	-
基層技術工及勞力工	284	30.1	69.8	0.1
非經濟活動人口	292	34.8	65.2	-
配偶不在或沒有配偶	81	37.6	62.4	-
不知道/拒答	102	42.9	55.9	1.2
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	34.7	65.1	0.1
1位子女	646	41.7	56.8	1.6
2位子女	953	42.3	57.3	0.4
3位及以上子女	220	39.7	60.3	-
拒答	6	50.9	49.1	-
最小子女年齡		*		
沒有子女	309	34.7	65.1	0.1
未滿3歲	238	32.8	65.8	1.3
3歲~未滿6歲	379	48.1	51.7	0.2
6歲~未滿13歲	823	46.1	53.0	0.9
13歲~未滿16歲	118	42.4	57.6	-
16歲~未滿19歲	78	36.7	59.5	3.7
19歲及以上	179	22.1	77.9	-
拒答	9	39.3	60.7	-
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	41.5	57.6	0.9
未同住	913	39.6	60.0	0.4
拒答	19	48.6	51.4	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A12-1、新住民網路族資訊查詢情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月查過維基百科或網友可共同編輯的網路百科全書		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	22.9	74.8	2.3
國籍		*		
大陸配偶	1,432	27.7	71.4	0.8
外籍配偶	702	13.0	81.7	5.3
越南	409	7.7	85.2	7.1
印尼	107	8.1	89.4	2.5
其他	187	27.4	69.7	3.0
性別		*		
男性	106	37.6	61.1	1.4
女性	2,029	22.1	75.5	2.4
年齡		*		
18-29歲	97	14.8	77.6	7.7
30-39歲	889	25.0	72.3	2.8
40-49歲	877	24.0	75.0	1.0
50歲及以上	271	15.0	81.7	3.3
不知道/拒答	2	22.4	77.6	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	0.9	95.4	3.6
國初中	521	9.8	87.7	2.5
高中職	748	22.8	75.3	1.9
專科	201	32.4	66.0	1.6
大學及以上	474	42.1	55.5	2.4
不知道/拒答	5	7.0	76.6	16.3
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	67.7	32.3	-
依親居留證	312	26.0	72.1	1.9
長期居留證	443	32.0	68.0	-
定居證	14	19.7	80.3	-
中華民國身分證	630	24.5	74.5	1.0
不知道/拒答	20	42.8	57.2	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	17.2	74.1	8.7
外僑永久居留證	82	36.3	59.9	3.8
臺灣地區居留證	82	15.5	77.8	6.7
臺灣地區定居證	10	9.9	90.1	-
中華民國身分證	397	7.1	88.8	4.2
不知道/拒答	27	6.4	82.5	11.1
閱讀正體中文能力		a		
大陸配偶				
完全看不懂	35	33.6	66.4	-
只認識基本字彙	51	-	100.0	-
大部分沒問題	294	21.6	78.3	0.1
完全沒問題	1,052	30.6	68.3	1.1
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	4.1	89.6	6.4
只認識基本字彙	289	7.1	85.2	7.7
大部分沒問題	177	12.1	85.5	2.3
完全沒問題	149	30.6	66.4	3.1
不知道/拒答	1	-	-	100.0
是否華人		*		
是	255	18.2	79.3	2.5
不是	440	10.1	82.8	7.0
拒答	8	3.0	97.0	-

表A12-1、新住民網路族資訊查詢情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月查過維基百科或網友可共同編輯的網路百科全書		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	22.9	74.8	2.3
來臺居住時間				
3年以下	97	31.8	65.5	2.7
3年至未滿6年	272	21.9	75.5	2.6
6年至未滿10年	437	24.2	72.2	3.6
10年及以上	1,291	21.8	76.4	1.8
不知道/拒答	37	26.0	71.1	2.9
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	23.0	75.2	1.8
有，臨時性工作	195	18.8	77.4	3.9
無工作	740	23.9	73.8	2.3
不知道/拒答	24	17.0	67.4	15.6
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	37.8	58.3	4.0
專業人員	55	58.2	40.2	1.6
技術員及助理專業人員	57	47.1	51.5	1.4
事務支援人員	108	43.5	56.0	0.4
服務及銷售工作人員	489	24.0	74.0	2.0
農林漁牧業生產人員	80	5.0	93.6	1.4
技藝有關工作人員	53	16.9	79.7	3.4
機械設備操作及組裝人員	118	17.6	81.4	0.9
基層技術工及勞力工	380	10.4	86.7	3.0
非經濟活動人口	740	23.9	73.8	2.3
不知道/拒答	24	15.8	68.4	15.8
每月收入		*		
沒有收入	388	25.8	71.5	2.7
未滿26,400元	557	15.0	82.6	2.4
26,400元～未滿3萬元	418	20.6	76.7	2.7
3萬元～未滿4萬元	349	29.2	69.3	1.5
4萬元～未滿5萬元	111	25.9	73.3	0.8
5萬元及以上	117	44.8	53.9	1.4
不知道/拒答	195	18.2	78.5	3.3
統計區域1				
北部地區	1,072	25.0	72.2	2.8
中部地區	480	22.7	75.6	1.6
南部地區	524	18.4	79.8	1.8
東部地區	45	23.4	73.3	3.2
金馬地區	13	28.0	68.4	3.7
統計區域2		*		
直轄市	1,289	24.6	73.0	2.4
省轄市	93	32.9	65.5	1.6
縣轄市	161	23.7	74.9	1.4
鎮	197	13.3	83.4	3.3
鄉	385	19.8	78.1	2.1
不知道/拒答	10	3.6	96.4	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,148	27.4	70.2	2.4
數位發展潛力區	546	19.3	78.2	2.5
數位發展起步區	288	15.4	82.4	2.2
數位發展萌動區	128	17.5	81.9	0.6
不知道/拒答	24	3.4	91.6	5.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A12-2、新住民網路族資訊查詢情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月查過維基百科或網友可共同編輯的網路百科全書		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	22.9	74.8	2.3
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	29.2	68.9	1.9
可自給自足，但無法儲蓄	565	18.4	78.5	3.2
可自給自足，有時可以儲蓄	667	23.0	75.0	2.0
經濟困難	187	20.0	80.0	-
不知道/拒答	101	14.2	79.7	6.2
配偶從事工作		*		
軍人	3	36.3	63.7	-
民意代表及經理主管	157	37.1	61.2	1.6
專業人員	196	43.9	54.3	1.9
技術員及助理專業人員	164	24.9	71.9	3.2
事務支援人員	66	28.8	68.0	3.2
服務及銷售工作人員	288	25.2	72.9	1.9
農林漁牧業生產人員	142	16.1	80.8	3.0
技藝有關工作人員	166	15.4	81.7	2.9
機械設備操作及組裝人員	193	15.9	83.0	1.1
基層技術工及勞力工	284	13.0	85.3	1.7
非經濟活動人口	292	19.0	79.7	1.3
配偶不在或沒有配偶	81	13.1	78.6	8.3
不知道/拒答	102	27.5	69.1	3.4
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	25.3	73.1	1.6
1位子女	646	23.8	74.5	1.8
2位子女	953	21.6	75.3	3.1
3位及以上子女	220	21.6	77.4	1.0
拒答	6	50.9	34.1	15.0
最小孩子年齡				
沒有子女	309	25.3	73.1	1.6
未滿3歲	238	21.5	73.3	5.2
3歲~未滿6歲	379	22.2	74.3	3.5
6歲~未滿13歲	823	25.8	72.9	1.3
13歲~未滿16歲	118	18.0	81.1	0.9
16歲~未滿19歲	78	13.9	82.9	3.2
19歲及以上	179	14.9	83.3	1.8
拒答	9	35.3	55.5	9.3
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	22.2	75.0	2.8
未同住	913	23.2	75.1	1.8
拒答	19	48.6	51.4	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A13-1、新住民網路族使用即時通訊或網路電話情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過即時通訊或網路電話與他人聯繫		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	96.1	3.9	0.0
國籍				
大陸配偶	1,432	95.9	4.1	-
外籍配偶	702	96.5	3.4	0.1
越南	409	96.5	3.2	0.2
印尼	107	96.9	3.1	-
其他	187	96.3	3.7	-
性別				
男性	106	91.5	8.5	-
女性	2,029	96.3	3.6	0.0
年齡				
18-29歲	97	96.1	3.9	-
30-39歲	889	95.8	4.1	0.1
40-49歲	877	95.9	4.1	-
50歲及以上	271	97.4	2.6	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-
最高學歷				
小學及以下	186	93.5	6.5	-
國初中	521	94.4	5.6	-
高中職	748	96.7	3.1	0.1
專科	201	97.8	2.2	-
大學及以上	474	97.4	2.6	-
不知道/拒答	5	76.7	23.3	-
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	100.0	-	-
依親居留證	312	95.3	4.7	-
長期居留證	443	96.1	3.9	-
定居證	14	100.0	-	-
中華民國身分證	630	95.7	4.3	-
不知道/拒答	20	100.0	-	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	98.0	2.0	-
外僑永久居留證	82	97.7	2.3	-
臺灣地區居留證	82	98.0	2.0	-
臺灣地區定居證	10	100.0	-	-
中華民國身分證	397	95.9	3.9	0.2
不知道/拒答	27	90.7	9.3	-
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	35	100.0	-	-
只認識基本字彙	51	94.5	5.5	-
大部分沒問題	294	91.1	8.9	-
完全沒問題	1,052	97.1	2.9	-
不知道/拒答	0	100.0	-	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	95.1	4.9	-
只認識基本字彙	289	95.8	3.9	0.3
大部分沒問題	177	97.5	2.5	-
完全沒問題	149	97.5	2.5	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-
是否華人				
是	255	97.5	2.5	-
不是	440	96.1	3.7	0.2
拒答	8	89.0	11.0	-

表A13-1、新住民網路族使用即時通訊或網路電話情形—按個人基本資料分(續完)

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過即時通訊或網路電話與他人聯繫		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	96.1	3.9	0.0
來臺居住時間				
3年以下	97	99.2	0.8	-
3年至未滿6年	272	97.3	2.7	-
6年至未滿10年	437	94.8	5.0	0.2
10年及以上	1,291	96.2	3.8	-
不知道/拒答	37	91.5	8.5	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	95.7	4.3	-
有，臨時性工作	195	97.2	2.8	-
無工作	740	96.3	3.6	0.1
不知道/拒答	24	98.5	1.5	-
職業別				
民意代表及經理主管	31	90.6	9.4	-
專業人員	55	94.6	5.4	-
技術員及助理專業人員	57	100.0	-	-
事務支援人員	108	97.4	2.6	-
服務及銷售工作人員	489	96.5	3.5	-
農林漁牧業生產人員	80	94.8	5.2	-
技藝有關工作人員	53	98.4	1.6	-
機械設備操作及組裝人員	118	95.1	4.9	-
基層技術工及勞力工	380	95.0	5.0	-
非經濟活動人口	740	96.3	3.6	0.1
不知道/拒答	24	98.4	1.6	-
每月收入	*			
沒有收入	388	96.1	3.9	-
未滿26,400元	557	94.7	5.3	-
26,400元～未滿3萬元	418	95.2	4.8	-
3萬元～未滿4萬元	349	99.3	0.7	-
4萬元～未滿5萬元	111	99.7	0.3	-
5萬元及以上	117	92.6	7.4	-
不知道/拒答	195	96.3	3.2	0.4
統計區域1				
北部地區	1,072	95.7	4.3	-
中部地區	480	94.5	5.5	-
南部地區	524	98.2	1.7	0.2
東部地區	45	96.7	3.3	-
金馬地區	13	99.7	0.3	-
統計區域2				
直轄市	1,289	96.2	3.7	0.1
省轄市	93	96.6	3.4	-
縣轄市	161	94.4	5.6	-
鎮	197	95.4	4.6	-
鄉	385	96.6	3.4	-
不知道/拒答	10	96.4	3.6	-
統計區域3				
數位發展成熟區	1,148	96.4	3.6	-
數位發展潛力區	546	96.5	3.5	-
數位發展起步區	288	93.4	6.3	0.3
數位發展萌動區	128	98.1	1.9	-
不知道/拒答	24	91.9	8.1	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A13-2、新住民網路族使用即時通訊或網路電話情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過即時通訊或網路電話與他人 聯繫		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	96.1	3.9	0.0
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	98.0	2.0	-
可自給自足，但無法儲蓄	565	94.2	5.7	0.2
可自給自足，有時可以儲蓄	667	96.4	3.6	-
經濟困難	187	95.3	4.7	-
不知道/拒答	101	94.7	5.3	-
配偶從事工作				
軍人	3	100.0	-	-
民意代表及經理主管	157	100.0	-	-
專業人員	196	98.3	1.7	-
技術員及助理專業人員	164	94.4	5.6	-
事務支援人員	66	95.0	5.0	-
服務及銷售工作人員	288	95.9	4.1	-
農林漁牧業生產人員	142	96.6	3.4	-
技藝有關工作人員	166	97.4	2.6	-
機械設備操作及組裝人員	193	99.6	0.4	-
基層技術工及勞力工	284	92.4	7.6	-
非經濟活動人口	292	94.3	5.4	0.3
配偶不在或沒有配偶	81	92.7	7.3	-
不知道/拒答	102	98.1	1.9	-
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	93.3	6.7	-
1位子女	646	96.4	3.6	-
2位子女	953	96.8	3.1	0.1
3位及以上子女	220	96.1	3.9	-
拒答	6	93.5	6.5	-
最小有子女年齡				
沒有子女	309	93.3	6.7	-
未滿3歲	238	98.9	0.8	0.4
3歲~未滿6歲	379	97.2	2.8	-
6歲~未滿13歲	823	95.8	4.2	-
13歲~未滿16歲	118	96.6	3.4	-
16歲~未滿19歲	78	98.4	1.6	-
19歲及以上	179	94.8	5.2	-
拒答	9	96.0	4.0	-
與配偶父母同住情形		*		
同住	1,202	97.1	2.8	0.1
未同住	913	94.6	5.4	-
拒答	19	100.0	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A14-1、新住民網路族從事網路影音娛樂情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過網路看影片、聽音樂或玩遊戲		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	85.0	15.0	0.1
國籍				
大陸配偶	1,432	85.6	14.4	-
外籍配偶	702	83.7	16.1	0.2
越南	409	82.4	17.3	0.3
印尼	107	82.2	17.8	-
其他	187	87.3	12.5	0.2
性別				
男性	106	90.7	9.0	0.4
女性	2,029	84.7	15.3	0.1
年齡		*		
18-29歲	97	90.6	9.4	-
30-39歲	889	88.2	11.8	0.0
40-49歲	877	84.1	15.9	0.0
50歲及以上	271	75.1	24.6	0.3
不知道/拒答	2	100.0	-	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	77.9	21.9	0.1
國初中	521	80.8	19.0	0.2
高中職	748	86.6	13.3	0.0
專科	201	90.8	9.2	-
大學及以上	474	87.3	12.7	-
不知道/拒答	5	76.6	23.4	-
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	100.0	-	-
依親居留證	312	84.8	15.2	-
長期居留證	443	87.0	13.0	-
定居證	14	59.9	40.1	-
中華民國身分證	630	85.7	14.3	-
不知道/拒答	20	71.7	28.3	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	88.4	11.6	-
外僑永久居留證	82	89.3	10.7	-
臺灣地區居留證	82	88.6	10.6	0.8
臺灣地區定居證	10	84.9	15.1	-
中華民國身分證	397	81.1	18.9	-
不知道/拒答	27	71.4	25.4	3.2
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	35	75.4	24.6	-
只認識基本字彙	51	66.6	33.4	-
大部分沒問題	294	84.8	15.2	-
完全沒問題	1,052	87.1	12.9	-
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	85.6	14.4	-
只認識基本字彙	289	80.4	19.5	0.1
大部分沒問題	177	86.3	13.7	-
完全沒問題	149	86.4	12.8	0.8
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人		*		
是	255	82.5	17.0	0.5
不是	440	85.0	14.9	0.1
拒答	8	45.7	54.3	-

表A14-1、新住民網路族從事網路影音娛樂情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過網路看影片、聽音樂或玩遊戲		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	85.0	15.0	0.1
來臺居住時間				
3年以下	97	81.1	18.9	-
3年至未滿6年	272	88.7	11.0	0.2
6年至未滿10年	437	85.2	14.8	-
10年及以上	1,291	84.5	15.5	0.1
不知道/拒答	37	82.7	17.3	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	85.3	14.7	0.0
有，臨時性工作	195	83.4	16.5	0.1
無工作	740	84.6	15.4	-
不知道/拒答	24	92.9	3.5	3.5
職業別				
民意代表及經理主管	31	90.6	9.4	-
專業人員	55	90.9	9.1	-
技術員及助理專業人員	57	88.9	11.1	-
事務支援人員	108	90.2	9.8	-
服務及銷售工作人員	489	87.0	12.9	0.1
農林漁牧業生產人員	80	76.8	23.2	-
技藝有關工作人員	53	90.3	9.7	-
機械設備操作及組裝人員	118	79.5	20.5	-
基層技術工及勞力工	380	81.7	18.2	0.1
非經濟活動人口	740	84.6	15.4	-
不知道/拒答	24	92.8	3.6	3.6
每月收入	*			
沒有收入	388	85.2	14.8	-
未滿26,400元	557	80.2	19.7	0.0
26,400元～未滿3萬元	418	84.7	15.2	0.1
3萬元～未滿4萬元	349	90.4	9.6	-
4萬元～未滿5萬元	111	95.6	4.4	-
5萬元及以上	117	88.4	11.6	-
不知道/拒答	195	80.6	18.9	0.4
統計區域1				
北部地區	1,072	84.9	15.1	0.0
中部地區	480	86.3	13.7	-
南部地區	524	83.4	16.5	0.2
東部地區	45	89.2	10.2	0.6
金馬地區	13	90.5	9.5	-
統計區域2				
直轄市	1,289	84.1	15.8	0.1
省轄市	93	83.7	16.3	-
縣轄市	161	90.6	9.2	0.2
鎮	197	80.5	19.5	-
鄉	385	88.1	11.9	-
不知道/拒答	10	87.8	12.2	-
統計區域3				
數位發展成熟區	1,148	85.3	14.7	0.0
數位發展潛力區	546	84.7	15.2	0.0
數位發展起步區	288	83.8	16.2	-
數位發展萌動區	128	89.5	10.5	-
不知道/拒答	24	64.4	32.1	3.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A14-2、新住民網路族從事網路影音娛樂情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過網路看影片、聽音樂或玩遊戲		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	85.0	15.0	0.1
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	85.9	14.0	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	565	85.4	14.4	0.2
可自給自足，有時可以儲蓄	667	86.7	13.2	0.0
經濟困難	187	75.8	24.2	-
不知道/拒答	101	81.8	18.2	-
配偶從事工作		*		
軍人	3	49.0	51.0	-
民意代表及經理主管	157	93.8	6.2	-
專業人員	196	84.2	15.8	-
技術員及助理專業人員	164	88.7	11.3	-
事務支援人員	66	76.5	23.5	-
服務及銷售工作人員	288	87.0	12.9	0.1
農林漁牧業生產人員	142	79.5	19.7	0.8
技藝有關工作人員	166	87.5	12.5	-
機械設備操作及組裝人員	193	86.7	13.3	-
基層技術工及勞力工	284	85.0	15.0	-
非經濟活動人口	292	80.5	19.5	-
配偶不在或沒有配偶	81	81.2	18.8	-
不知道/拒答	102	83.8	16.2	-
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	78.9	20.9	0.2
1位子女	646	87.3	12.7	-
2位子女	953	86.2	13.7	0.1
3位及以上子女	220	81.8	18.2	-
拒答	6	70.0	30.0	-
最小子女年齡				
沒有子女	309	78.9	20.9	0.2
未滿3歲	238	90.9	9.1	-
3歲~未滿6歲	379	86.6	13.4	-
6歲~未滿13歲	823	85.2	14.8	-
13歲~未滿16歲	118	93.5	6.5	-
16歲~未滿19歲	78	85.4	14.6	-
19歲及以上	179	79.0	20.6	0.5
拒答	9	51.1	48.9	-
與配偶父母同住情形		*		
同住	1,202	86.9	13.0	0.1
未同住	913	82.4	17.6	0.1
拒答	19	84.8	15.2	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A15-1、新住民網路族從事線上閱讀情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月在線上閱讀或下載新聞、電子報或 是雜誌		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	53.3	46.6	0.1
國籍		*		
大陸配偶	1,432	56.5	43.5	-
外籍配偶	702	46.7	53.1	0.2
越南	409	42.3	57.7	-
印尼	107	39.1	60.7	0.2
其他	187	60.6	38.6	0.8
性別		*		
男性	106	69.4	30.3	0.4
女性	2,029	52.5	47.5	0.1
年齡				
18-29歲	97	41.0	59.0	-
30-39歲	889	55.1	44.9	-
40-49歲	877	54.5	45.4	0.2
50歲及以上	271	47.9	52.0	0.1
不知道/拒答	2	45.6	54.4	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	30.6	69.2	0.2
國初中	521	36.2	63.8	0.1
高中職	748	58.5	41.4	0.1
專科	201	64.8	35.2	-
大學及以上	474	68.5	31.4	0.1
不知道/拒答	5	7.0	93.0	-
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	54.6	45.4	-
依親居留證	312	60.4	39.6	-
長期居留證	443	59.0	41.0	-
定居證	14	19.7	80.3	-
中華民國身分證	630	53.8	46.2	-
不知道/拒答	20	56.7	43.3	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	44.4	55.3	0.4
外僑永久居留證	82	70.0	29.6	0.4
臺灣地區居留證	82	56.4	43.6	-
臺灣地區定居證	10	43.1	56.9	-
中華民國身分證	397	41.5	58.2	0.2
不知道/拒答	27	32.5	67.5	-
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	50.3	49.7	-
只認識基本字彙	51	22.0	78.0	-
大部分沒問題	294	49.1	50.9	-
完全沒問題	1,052	60.5	39.5	-
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	37.2	62.8	-
只認識基本字彙	289	42.3	57.3	0.4
大部分沒問題	177	48.1	51.9	-
完全沒問題	149	59.1	40.5	0.4
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	255	50.3	49.3	0.4
不是	440	45.1	54.7	0.2
拒答	8	14.0	86.0	-

表A15-1、新住民網路族從事線上閱讀情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月在線上閱讀或下載新聞、電子報或 是雜誌		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	53.3	46.6	0.1
來臺居住時間				
3年以下	97	51.7	48.3	-
3年至未滿6年	272	56.3	43.7	-
6年至未滿10年	437	56.8	43.1	0.1
10年及以上	1,291	51.8	48.1	0.1
不知道/拒答	37	47.6	52.4	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	52.2	47.6	0.1
有，臨時性工作	195	53.8	46.2	-
無工作	740	54.6	45.4	-
不知道/拒答	24	61.6	38.4	-
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	73.6	26.4	-
專業人員	55	75.6	24.4	-
技術員及助理專業人員	57	70.9	29.1	-
事務支援人員	108	62.9	37.1	-
服務及銷售工作人員	489	54.8	45.0	0.2
農林漁牧業生產人員	80	41.6	58.4	-
技藝有關工作人員	53	49.7	49.6	0.7
機械設備操作及組裝人員	118	50.8	49.2	-
基層技術工及勞力工	380	41.8	58.1	0.1
非經濟活動人口	740	54.6	45.4	-
不知道/拒答	24	61.1	38.9	-
每月收入		*		
沒有收入	388	53.8	46.2	-
未滿26,400元	557	45.1	54.8	0.1
26,400元～未滿3萬元	418	52.1	47.6	0.3
3萬元～未滿4萬元	349	57.0	43.0	-
4萬元～未滿5萬元	111	63.6	36.4	-
5萬元及以上	117	68.5	31.5	-
不知道/拒答	195	56.5	43.5	-
統計區域1				
北部地區	1,072	54.4	45.5	0.1
中部地區	480	51.2	48.7	0.1
南部地區	524	51.2	48.7	0.1
東部地區	45	66.7	33.3	-
金馬地區	13	75.5	24.5	-
統計區域2		*		
直轄市	1,289	54.5	45.5	0.1
省轄市	93	60.4	39.6	-
縣轄市	161	58.2	41.8	-
鎮	197	40.3	59.5	0.2
鄉	385	52.9	47.1	0.1
不知道/拒答	10	31.7	68.3	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,148	56.7	43.3	-
數位發展潛力區	546	56.8	43.2	-
數位發展起步區	288	38.4	61.2	0.4
數位發展萌動區	128	46.8	53.0	0.2
不知道/拒答	24	24.5	74.0	1.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A15-2、新住民網路族從事線上閱讀情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月在線上閱讀或下載新聞、電子報 或是雜誌		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	53.3	46.6	0.1
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	59.0	40.9	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	565	51.5	48.5	0.1
可自給自足，有時可以儲蓄	667	54.9	45.0	0.1
經濟困難	187	42.1	57.9	-
不知道/拒答	101	39.2	60.8	-
配偶從事工作		*		
軍人	3	47.7	52.3	-
民意代表及經理主管	157	59.2	40.8	-
專業人員	196	63.2	36.8	-
技術員及助理專業人員	164	64.0	36.0	-
事務支援人員	66	53.3	46.7	-
服務及銷售工作人員	288	52.8	47.0	0.3
農林漁牧業生產人員	142	50.2	49.8	-
技藝有關工作人員	166	47.7	52.3	-
機械設備操作及組裝人員	193	49.0	51.0	-
基層技術工及勞力工	284	47.6	52.3	0.1
非經濟活動人口	292	51.9	48.0	0.1
配偶不在或沒有配偶	81	54.2	45.6	0.3
不知道/拒答	102	50.3	49.7	-
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	51.3	48.7	-
1位子女	646	53.9	46.1	0.1
2位子女	953	54.7	45.2	0.1
3位及以上子女	220	49.7	50.1	0.3
拒答	6	6.2	93.8	-
最小孩子年齡				
沒有子女	309	51.3	48.7	-
未滿3歲	238	53.2	46.8	-
3歲~未滿6歲	379	55.5	44.4	0.1
6歲~未滿13歲	823	56.2	43.8	0.1
13歲~未滿16歲	118	49.5	50.5	-
16歲~未滿19歲	78	50.8	49.2	-
19歲及以上	179	45.1	54.6	0.3
拒答	9	7.6	92.4	-
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	52.8	47.2	0.1
未同住	913	54.0	45.9	0.1
拒答	19	53.2	46.8	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A16-1、新住民網路族數位影音編輯使用情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月用美圖或是剪輯軟體，編輯個人圖 片、照片或影片		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	34.5	65.1	0.4
國籍		*		
大陸配偶	1,432	39.4	60.6	-
外籍配偶	702	24.6	74.1	1.3
越南	409	23.6	74.5	1.9
印尼	107	20.8	78.3	0.9
其他	187	28.8	71.0	0.2
性別		*		
男性	106	21.4	78.2	0.4
女性	2,029	35.2	64.4	0.4
年齡		*		
18-29歲	97	51.1	48.0	0.9
30-39歲	889	41.1	58.4	0.5
40-49歲	877	30.3	69.5	0.3
50歲及以上	271	20.5	79.1	0.5
不知道/拒答	2	45.6	54.4	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	18.0	79.4	2.6
國初中	521	20.7	78.7	0.6
高中職	748	37.7	62.2	0.1
專科	201	50.8	49.2	-
大學及以上	474	44.6	55.3	0.0
不知道/拒答	5	-	100.0	-
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	31.4	68.6	-
依親居留證	312	45.8	54.2	-
長期居留證	443	42.9	57.1	-
定居證	14	59.9	40.1	-
中華民國身分證	630	33.3	66.7	-
不知道/拒答	20	42.3	57.7	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	34.2	65.5	0.4
外僑永久居留證	82	33.3	66.7	-
臺灣地區居留證	82	23.2	76.8	-
臺灣地區定居證	10	37.1	62.9	-
中華民國身分證	397	20.8	77.1	2.1
不知道/拒答	27	16.0	83.1	0.9
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	25.5	74.5	-
只認識基本字彙	51	16.5	83.5	-
大部分沒問題	294	35.1	64.9	-
完全沒問題	1,052	42.2	57.8	-
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	23.8	76.2	-
只認識基本字彙	289	21.4	76.5	2.1
大部分沒問題	177	24.0	75.0	1.0
完全沒問題	149	31.9	67.2	0.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	255	25.2	73.5	1.3
不是	440	24.5	74.2	1.3
拒答	8	11.0	89.0	-

表A16-1、新住民網路族數位影音編輯使用情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月用美圖或是剪輯軟體，編輯個人圖 片、照片或影片		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	34.5	65.1	0.4
來臺居住時間		*		
3年以下	97	57.7	42.3	-
3年至未滿6年	272	37.7	62.2	0.1
6年至未滿10年	437	35.1	64.5	0.4
10年及以上	1,291	31.9	67.6	0.5
不知道/拒答	37	35.4	64.0	0.6
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	32.4	66.9	0.6
有，臨時性工作	195	35.0	65.0	-
無工作	740	37.6	62.1	0.3
不知道/拒答	24	34.7	65.3	-
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	34.2	65.8	-
專業人員	55	49.6	50.4	-
技術員及助理專業人員	57	55.7	44.3	-
事務支援人員	108	46.2	53.8	-
服務及銷售工作人員	489	34.7	65.3	0.0
農林漁牧業生產人員	80	17.1	82.9	-
技藝有關工作人員	53	46.8	49.2	3.9
機械設備操作及組裝人員	118	27.0	72.3	0.7
基層技術工及勞力工	380	23.8	75.2	1.0
非經濟活動人口	740	37.6	62.1	0.3
不知道/拒答	24	35.3	64.7	-
每月收入		*		
沒有收入	388	36.6	63.1	0.3
未滿26,400元	557	26.5	72.5	1.0
26,400元～未滿3萬元	418	29.0	70.6	0.4
3萬元～未滿4萬元	349	43.9	55.8	0.3
4萬元～未滿5萬元	111	39.0	61.0	-
5萬元及以上	117	41.4	58.6	-
不知道/拒答	195	41.4	58.6	-
統計區域1		*		
北部地區	1,072	38.8	60.9	0.2
中部地區	480	29.7	69.3	1.0
南部地區	524	29.4	70.2	0.3
東部地區	45	38.4	61.6	-
金馬地區	13	45.1	54.9	-
統計區域2		*		
直轄市	1,289	36.6	63.1	0.3
省轄市	93	51.2	48.8	-
縣轄市	161	32.5	67.4	0.1
鎮	197	27.4	72.5	0.1
鄉	385	28.5	70.3	1.2
不知道/拒答	10	9.6	90.4	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,148	39.6	60.2	0.2
數位發展潛力區	546	31.8	67.4	0.8
數位發展起步區	288	23.5	76.4	0.1
數位發展萌動區	128	30.8	68.5	0.7
不知道/拒答	24	4.0	91.0	5.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A16-2、新住民網路族數位影音編輯使用情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月用美圖或是剪輯軟體，編輯個人 圖片、照片或影片		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	34.5	65.1	0.4
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	39.3	60.3	0.3
可自給自足，但無法儲蓄	565	30.8	68.4	0.8
可自給自足，有時可以儲蓄	667	36.0	63.6	0.4
經濟困難	187	25.9	74.1	-
不知道/拒答	101	31.7	68.3	-
配偶從事工作		*		
軍人	3	49.0	51.0	-
民意代表及經理主管	157	39.0	61.0	-
專業人員	196	57.1	42.9	-
技術員及助理專業人員	164	39.3	60.7	-
事務支援人員	66	33.5	66.5	-
服務及銷售工作人員	288	40.2	59.7	0.1
農林漁牧業生產人員	142	25.8	74.2	-
技藝有關工作人員	166	31.9	66.1	2.1
機械設備操作及組裝人員	193	27.9	71.7	0.4
基層技術工及勞力工	284	29.1	69.9	1.0
非經濟活動人口	292	28.2	71.2	0.6
配偶不在或沒有配偶	81	29.9	70.1	-
不知道/拒答	102	26.3	73.7	-
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	29.4	70.6	-
1位子女	646	35.5	64.0	0.6
2位子女	953	36.0	63.6	0.4
3位及以上子女	220	32.0	67.3	0.7
拒答	6	50.9	49.1	-
最小子女年齡				
沒有子女	309	29.4	70.6	-
未滿3歲	238	50.1	49.6	0.4
3歲~未滿6歲	379	35.3	64.4	0.3
6歲~未滿13歲	823	34.5	65.1	0.5
13歲~未滿16歲	118	28.5	71.5	-
16歲~未滿19歲	78	34.3	64.3	1.4
19歲及以上	179	25.1	73.7	1.2
拒答	9	35.3	64.7	-
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	35.0	64.4	0.6
未同住	913	33.6	66.2	0.2
拒答	19	48.6	51.4	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A17-1、新住民網路族數位創作情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一年使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版或各類創作		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,137	7.7	91.5	0.8
國籍				
大陸配偶	1,432	8.3	91.5	0.2
外籍配偶	705	6.3	91.5	2.1
越南	411	4.5	92.6	2.9
印尼	107	6.3	92.8	0.9
其他	187	10.4	88.5	1.2
性別				
男性	106	9.1	90.9	-
女性	2,032	7.6	91.5	0.9
年齡		*		
18-29歲	98	20.9	78.0	1.2
30-39歲	889	9.4	89.4	1.2
40-49歲	878	5.7	94.1	0.2
50歲及以上	271	4.0	94.5	1.5
不知道/拒答	2	-	100.0	-
最高學歷		*		
小學及以下	187	0.9	98.5	0.6
國初中	521	0.8	98.0	1.1
高中職	749	5.4	93.7	0.9
專科	201	11.3	88.2	0.4
大學及以上	474	20.1	79.4	0.5
不知道/拒答	5	-	76.7	23.3
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	22.3	77.7	-
依親居留證	312	12.9	87.1	-
長期居留證	443	6.1	93.3	0.6
定居證	14	20.4	79.6	-
中華民國身分證	630	7.4	92.6	-
不知道/拒答	20	-	100.0	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	6.9	90.0	3.0
外僑永久居留證	82	12.1	85.3	2.6
臺灣地區居留證	82	8.1	89.1	2.8
臺灣地區定居證	10	11.8	88.2	-
中華民國身分證	399	4.6	93.5	1.8
不知道/拒答	27	4.0	94.7	1.3
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	35	16.4	83.6	-
只認識基本字彙	51	-	100.0	-
大部分沒問題	294	4.6	94.5	1.0
完全沒問題	1,052	9.6	90.4	-
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	87	6.8	89.2	4.1
只認識基本字彙	290	5.7	91.2	3.1
大部分沒問題	177	5.6	93.9	0.5
完全沒問題	150	8.2	90.6	1.2
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	257	5.1	94.5	0.4
不是	440	6.9	89.9	3.2
拒答	8	11.0	89.0	-

表A17-1、新住民網路族數位創作情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一年使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版或各類創作		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,137	7.7	91.5	0.8
來臺居住時間		*		
3年以下	97	19.7	80.3	-
3年至未滿6年	272	9.9	89.4	0.7
6年至未滿10年	437	10.0	88.7	1.3
10年及以上	1,293	5.6	93.8	0.6
不知道/拒答	38	4.6	87.9	7.5
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	8.3	90.8	0.8
有，臨時性工作	196	6.6	92.9	0.4
無工作	742	7.1	91.9	1.0
不知道/拒答	24	3.0	97.0	-
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	13.0	87.0	-
專業人員	55	27.3	71.1	1.6
技術員及助理專業人員	57	9.0	91.0	-
事務支援人員	108	18.7	81.3	-
服務及銷售工作人員	489	8.3	91.1	0.6
農林漁牧業生產人員	80	-	98.9	1.1
技藝有關工作人員	53	17.8	81.0	1.1
機械設備操作及組裝人員	118	1.7	96.6	1.7
基層技術工及勞力工	380	3.9	95.2	0.9
非經濟活動人口	742	7.1	91.9	1.0
不知道/拒答	24	1.6	98.4	-
每月收入		*		
沒有收入	388	4.2	95.0	0.8
未滿26,400元	558	4.5	94.3	1.2
26,400元～未滿3萬元	419	8.9	90.1	1.1
3萬元～未滿4萬元	349	5.6	94.3	0.2
4萬元～未滿5萬元	112	11.1	86.3	2.5
5萬元及以上	117	28.7	71.3	-
不知道/拒答	195	10.3	89.4	0.3
統計區域1		*		
北部地區	1,074	9.1	90.2	0.7
中部地區	481	3.8	94.8	1.5
南部地區	524	8.3	91.1	0.6
東部地區	45	3.9	94.3	1.8
金馬地區	13	21.1	78.9	-
統計區域2		*		
直轄市	1,291	9.0	90.2	0.9
省轄市	93	11.4	88.4	0.3
縣轄市	161	6.2	93.8	-
鎮	198	5.2	93.6	1.2
鄉	385	4.6	94.4	1.0
不知道/拒答	10	-	100.0	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,149	9.9	89.3	0.7
數位發展潛力區	547	6.1	92.7	1.2
數位發展起步區	288	4.5	94.9	0.6
數位發展萌動區	128	2.7	96.9	0.4
不知道/拒答	24	1.9	94.6	3.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A17-2、新住民網路族數位創作情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一年使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版或各類創作		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,137	7.7	91.5	0.8
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	616	12.1	87.3	0.6
可自給自足，但無法儲蓄	565	3.5	95.7	0.8
可自給自足，有時可以儲蓄	668	8.8	90.3	0.9
經濟困難	187	4.5	95.5	-
不知道/拒答	101	2.7	93.3	4.0
配偶從事工作		*		
軍人	3	22.2	77.8	-
民意代表及經理主管	157	10.8	88.1	1.1
專業人員	196	23.7	76.3	-
技術員及助理專業人員	164	6.6	93.4	-
事務支援人員	66	15.2	82.1	2.6
服務及銷售工作人員	288	5.3	94.3	0.4
農林漁牧業生產人員	142	5.0	94.8	0.2
技藝有關工作人員	167	8.0	90.2	1.8
機械設備操作及組裝人員	193	6.0	93.8	0.1
基層技術工及勞力工	284	2.8	96.1	1.1
非經濟活動人口	294	5.9	92.6	1.5
配偶不在或沒有配偶	81	0.7	99.3	-
不知道/拒答	102	6.0	91.6	2.4
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	311	6.2	92.8	1.0
1位子女	647	9.3	90.3	0.4
2位子女	954	7.6	91.1	1.3
3位及以上子女	220	5.4	94.6	-
拒答	6	-	100.0	-
最小子女年齡				
沒有子女	311	6.2	92.8	1.0
未滿3歲	238	15.2	83.5	1.4
3歲~未滿6歲	380	8.6	89.6	1.8
6歲~未滿13歲	823	6.8	92.9	0.3
13歲~未滿16歲	119	7.1	92.9	-
16歲~未滿19歲	78	4.2	94.4	1.4
19歲及以上	180	4.6	94.8	0.7
拒答	9	4.0	96.0	-
與配偶父母同住情形		*		
同住	1,204	6.2	92.8	1.0
未同住	915	9.5	89.8	0.6
拒答	19	15.8	84.2	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A18-1、新住民網路族參與線上課程情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月參與線上課程		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	9.3	90.2	0.5
國籍		*		
大陸配偶	1,432	10.3	89.3	0.4
外籍配偶	702	7.2	92.1	0.7
越南	409	5.6	93.4	1.1
印尼	107	4.4	95.6	-
其他	187	12.4	87.4	0.2
性別				
男性	106	10.5	89.2	0.4
女性	2,029	9.2	90.3	0.5
年齡				
18-29歲	97	9.3	90.7	-
30-39歲	889	10.9	88.1	1.0
40-49歲	877	7.9	92.1	0.0
50歲及以上	271	8.5	91.2	0.3
不知道/拒答	2	-	100.0	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	3.2	96.4	0.5
國初中	521	5.0	93.9	1.1
高中職	748	6.1	93.7	0.1
專科	201	10.0	90.0	-
大學及以上	474	21.1	78.3	0.6
不知道/拒答	5	-	100.0	-
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	-	100.0	-
依親居留證	312	15.6	83.5	0.9
長期居留證	443	9.5	90.5	-
定居證	14	-	100.0	-
中華民國身分證	630	8.1	91.5	0.4
不知道/拒答	20	28.3	71.7	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	10.9	88.0	1.2
外僑永久居留證	82	15.9	83.0	1.1
臺灣地區居留證	82	6.4	92.6	1.1
臺灣地區定居證	10	9.0	91.0	-
中華民國身分證	397	4.8	94.7	0.4
不知道/拒答	27	3.2	96.8	-
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	8.5	91.5	-
只認識基本字彙	51	-	100.0	-
大部分沒問題	294	6.4	92.6	1.0
完全沒問題	1,052	12.0	87.8	0.3
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	4.7	94.3	1.0
只認識基本字彙	289	4.6	94.3	1.0
大部分沒問題	177	7.1	92.4	0.5
完全沒問題	149	13.8	86.2	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	255	8.8	90.9	0.3
不是	440	6.2	93.2	0.7
拒答	8	14.4	74.6	11.0

表A18-1、新住民網路族參與線上課程情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月參與線上課程		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	9.3	90.2	0.5
來臺居住時間		*		
3年以下	97	14.3	85.7	-
3年至未滿6年	272	14.1	84.5	1.4
6年至未滿10年	437	8.6	90.8	0.6
10年及以上	1,291	7.9	91.8	0.3
不知道/拒答	37	18.1	81.9	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	9.3	90.2	0.5
有，臨時性工作	195	13.8	84.3	1.9
無工作	740	8.1	91.8	0.1
不知道/拒答	24	8.1	91.9	-
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	16.6	83.4	-
專業人員	55	35.7	64.3	-
技術員及助理專業人員	57	11.1	88.9	-
事務支援人員	108	28.7	68.7	2.6
服務及銷售工作人員	489	10.6	89.0	0.4
農林漁牧業生產人員	80	2.4	97.6	-
技藝有關工作人員	53	2.1	97.2	0.7
機械設備操作及組裝人員	118	5.2	91.7	3.1
基層技術工及勞力工	380	3.4	96.3	0.2
非經濟活動人口	740	8.1	91.8	0.1
不知道/拒答	24	8.2	91.8	-
每月收入		*		
沒有收入	388	8.8	91.0	0.2
未滿26,400元	557	6.4	93.3	0.3
26,400元～未滿3萬元	418	6.9	92.1	1.0
3萬元～未滿4萬元	349	10.4	89.3	0.2
4萬元～未滿5萬元	111	8.8	88.7	2.5
5萬元及以上	117	18.9	81.1	-
不知道/拒答	195	16.1	83.9	-
統計區域1		*		
北部地區	1,072	11.6	88.1	0.3
中部地區	480	8.1	90.6	1.4
南部地區	524	5.2	94.6	0.2
東部地區	45	6.1	93.9	-
金馬地區	13	34.5	65.2	0.3
統計區域2		*		
直轄市	1,289	11.7	88.1	0.2
省轄市	93	7.9	91.1	0.9
縣轄市	161	2.7	97.3	-
鎮	197	5.8	92.3	1.9
鄉	385	6.2	93.0	0.7
不知道/拒答	10	4.9	95.1	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,148	12.0	87.5	0.5
數位發展潛力區	546	7.0	92.4	0.7
數位發展起步區	288	6.4	93.6	0.0
數位發展萌動區	128	2.3	97.7	-
不知道/拒答	24	3.6	94.9	1.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A18-2、新住民網路族參與線上課程情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月參與線上課程		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	9.3	90.2	0.5
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	615	11.1	88.8	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	565	8.0	91.1	0.9
可自給自足，有時可以儲蓄	667	9.5	90.3	0.1
經濟困難	187	5.8	92.7	1.5
不知道/拒答	101	9.8	89.3	0.9
配偶從事工作		*		
軍人	3	-	100.0	-
民意代表及經理主管	157	11.3	88.1	0.5
專業人員	196	15.4	84.6	-
技術員及助理專業人員	164	12.0	88.0	-
事務支援人員	66	6.1	89.6	4.3
服務及銷售工作人員	288	12.9	85.8	1.3
農林漁牧業生產人員	142	2.4	97.6	-
技藝有關工作人員	166	7.0	93.0	-
機械設備操作及組裝人員	193	8.4	91.1	0.5
基層技術工及勞力工	284	6.7	92.9	0.3
非經濟活動人口	292	6.8	93.0	0.1
配偶不在或沒有配偶	81	9.9	90.1	-
不知道/拒答	102	10.6	88.6	0.8
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	9.9	90.1	-
1位子女	646	11.5	87.9	0.6
2位子女	953	7.9	91.7	0.4
3位及以上子女	220	8.0	90.6	1.5
拒答	6	-	100.0	-
最小子女年齡				
沒有子女	309	9.9	90.1	-
未滿3歲	238	8.1	90.7	1.2
3歲~未滿6歲	379	8.6	90.5	0.9
6歲~未滿13歲	823	10.9	88.7	0.4
13歲~未滿16歲	118	8.7	91.3	-
16歲~未滿19歲	78	8.7	91.3	-
19歲及以上	179	4.8	94.7	0.5
拒答	9	-	100.0	-
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	9.0	90.4	0.6
未同住	913	9.2	90.4	0.4
拒答	19	30.9	69.1	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A19-1、新住民網路族線上購物情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一年上網購買商品、付費APP或軟體、使用 訂餐或叫車或訂房等服務		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,137	62.9	37.0	0.1
國籍		*		
大陸配偶	1,432	71.4	28.6	-
外籍配偶	705	45.5	54.1	0.3
越南	411	45.1	54.5	0.4
印尼	107	37.2	62.8	-
其他	187	51.3	48.3	0.4
性別				
男性	106	64.2	35.8	-
女性	2,032	62.8	37.1	0.1
年齡		*		
18-29歲	98	56.4	42.7	0.9
30-39歲	889	72.8	27.0	0.1
40-49歲	878	61.7	38.3	-
50歲及以上	271	36.3	63.5	0.1
不知道/拒答	2	22.4	77.6	-
最高學歷		*		
小學及以下	187	29.9	69.6	0.5
國初中	521	51.5	48.5	-
高中職	749	63.5	36.4	0.2
專科	201	80.9	19.1	-
大學及以上	474	80.4	19.6	-
不知道/拒答	5	16.3	76.7	6.9
證件別		*		
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	76.9	23.1	-
依親居留證	312	71.4	28.6	-
長期居留證	443	70.0	30.0	-
定居證	14	60.6	39.4	-
中華民國身分證	630	72.6	27.4	-
不知道/拒答	20	71.1	28.9	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	47.8	51.8	0.3
外僑永久居留證	82	56.8	43.2	-
臺灣地區居留證	82	46.1	53.9	-
臺灣地區定居證	10	42.1	57.9	-
中華民國身分證	399	42.6	57.2	0.2
不知道/拒答	27	45.2	50.4	4.5
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	50.3	49.7	-
只認識基本字彙	51	27.7	72.3	-
大部分沒問題	294	70.4	29.6	-
完全沒問題	1,052	74.6	25.4	-
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	87	21.3	78.3	0.4
只認識基本字彙	290	40.8	58.5	0.7
大部分沒問題	177	52.3	47.7	-
完全沒問題	150	60.8	39.2	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	257	47.6	51.6	0.8
不是	440	44.5	55.4	0.1
拒答	8	32.6	67.4	-

表A19-1、新住民網路族線上購物情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一年上網購買商品、付費APP或軟體、使用 訂餐或叫車或訂房等服務		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,137	62.9	37.0	0.1
來臺居住時間				
3年以下	97	70.9	29.1	-
3年至未滿6年	272	64.2	35.3	0.5
6年至未滿10年	437	65.5	34.5	-
10年及以上	1,293	61.6	38.3	0.1
不知道/拒答	38	44.0	56.0	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	63.1	36.7	0.2
有，臨時性工作	196	56.3	43.7	-
無工作	742	63.7	36.3	0.0
不知道/拒答	24	79.8	20.2	-
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	85.0	15.0	-
專業人員	55	82.1	17.9	-
技術員及助理專業人員	57	85.8	14.2	-
事務支援人員	108	78.4	21.6	-
服務及銷售工作人員	489	66.6	33.4	-
農林漁牧業生產人員	80	40.4	59.6	-
技藝有關工作人員	53	66.7	31.7	1.6
機械設備操作及組裝人員	118	63.4	36.6	-
基層技術工及勞力工	380	47.0	52.7	0.3
非經濟活動人口	742	63.7	36.3	0.0
不知道/拒答	24	79.5	20.5	-
每月收入		*		
沒有收入	388	64.5	35.4	0.1
未滿26,400元	558	52.7	47.3	-
26,400元～未滿3萬元	419	60.2	39.5	0.3
3萬元～未滿4萬元	349	71.9	28.1	-
4萬元～未滿5萬元	112	66.3	32.9	0.8
5萬元及以上	117	76.0	24.0	-
不知道/拒答	195	68.4	31.6	-
統計區域1		*		
北部地區	1,074	66.2	33.8	-
中部地區	481	55.8	43.7	0.5
南部地區	524	62.0	38.0	-
東部地區	45	64.0	36.0	-
金馬地區	13	84.5	15.5	-
統計區域2		*		
直轄市	1,291	63.6	36.3	0.1
省轄市	93	76.2	23.8	-
縣轄市	161	65.1	34.9	-
鎮	198	59.8	40.0	0.2
鄉	385	57.9	41.9	0.2
不知道/拒答	10	58.5	41.5	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,149	67.4	32.6	-
數位發展潛力區	547	62.5	37.1	0.4
數位發展起步區	288	51.2	48.8	-
數位發展萌動區	128	55.0	45.0	-
不知道/拒答	24	37.6	62.4	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A19-2、新住民網路族線上購物情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近一年上網購買商品、付費APP或軟體、 使用訂餐或叫車或訂房等服務		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,137	62.9	37.0	0.1
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	616	69.8	29.9	0.3
可自給自足，但無法儲蓄	565	59.7	40.3	0.1
可自給自足，有時可以儲蓄	668	64.1	35.9	-
經濟困難	187	49.1	50.9	-
不知道/拒答	101	55.8	43.8	0.4
配偶從事工作		*		
軍人	3	49.0	51.0	-
民意代表及經理主管	157	83.5	16.5	-
專業人員	196	79.8	20.2	-
技術員及助理專業人員	164	66.5	33.5	-
事務支援人員	66	75.0	25.0	-
服務及銷售工作人員	288	68.9	31.1	-
農林漁牧業生產人員	142	49.1	50.9	-
技藝有關工作人員	167	66.4	33.1	0.5
機械設備操作及組裝人員	193	58.2	41.8	-
基層技術工及勞力工	284	54.2	45.5	0.3
非經濟活動人口	294	48.6	51.3	0.1
配偶不在或沒有配偶	81	47.1	52.9	-
不知道/拒答	102	68.6	31.0	0.4
與臺灣配偶生育子女數		*		
沒有子女	311	49.4	50.6	-
1位子女	647	63.6	36.2	0.2
2位子女	954	68.0	32.0	0.0
3位及以上子女	220	57.6	42.0	0.4
拒答	6	57.1	42.9	-
最小子女年齡		*		
沒有子女	311	49.4	50.6	-
未滿3歲	238	71.7	27.8	0.5
3歲~未滿6歲	380	73.8	26.2	-
6歲~未滿13歲	823	68.7	31.2	0.1
13歲~未滿16歲	119	55.8	44.2	-
16歲~未滿19歲	78	52.4	47.6	-
19歲及以上	180	35.5	64.3	0.2
拒答	9	39.1	60.9	-
與配偶父母同住情形		*		
同住	1,204	66.0	33.9	0.1
未同住	915	58.6	41.3	0.1
拒答	19	69.0	31.0	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A20-1、新住民網路族線上販售商品或服務情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過網路販售商品或服務		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	7.6	92.3	0.1
國籍				
大陸配偶	1,432	8.3	91.7	-
外籍配偶	702	6.2	93.6	0.2
越南	409	5.4	94.2	0.4
印尼	107	3.8	96.2	-
其他	187	9.2	90.8	-
性別		*		
男性	106	13.3	86.7	-
女性	2,029	7.3	92.6	0.1
年齡		*		
18-29歲	97	11.5	86.7	1.8
30-39歲	889	9.0	91.0	-
40-49歲	877	7.0	93.0	-
50歲及以上	271	3.7	96.3	-
不知道/拒答	2	-	100.0	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	2.7	97.3	-
國初中	521	3.7	96.3	-
高中職	748	6.9	92.9	0.2
專科	201	8.1	91.9	-
大學及以上	474	14.9	85.1	-
不知道/拒答	5	-	100.0	-
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	23.1	76.9	-
依親居留證	312	7.4	92.6	-
長期居留證	443	8.9	91.1	-
定居證	14	-	100.0	-
中華民國身分證	630	7.6	92.4	-
不知道/拒答	20	28.3	71.7	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	8.0	92.0	-
外僑永久居留證	82	7.1	92.9	-
臺灣地區居留證	82	7.7	92.3	-
臺灣地區定居證	10	15.2	84.8	-
中華民國身分證	397	4.6	95.1	0.2
不知道/拒答	27	11.1	85.6	3.2
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	35	8.5	91.5	-
只認識基本字彙	51	-	100.0	-
大部分沒問題	294	10.6	89.4	-
完全沒問題	1,052	8.1	91.9	-
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	3.8	96.2	-
只認識基本字彙	289	5.2	94.2	0.6
大部分沒問題	177	6.2	93.8	-
完全沒問題	149	9.4	90.6	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	255	5.9	93.8	0.3
不是	440	6.3	93.5	0.2
拒答	8	11.0	89.0	-

表A20-1、新住民網路族線上販售商品或服務情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過網路販售商品或服務		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,137	7.6	92.3	0.1
來臺居住時間		*		
3年以下	97	7.6	92.4	-
3年至未滿6年	272	8.9	90.4	0.6
6年至未滿10年	437	5.9	94.1	-
10年及以上	1,293	7.5	92.5	-
不知道/拒答	38	22.0	78.0	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	7.6	92.3	0.1
有，臨時性工作	196	6.9	93.1	-
無工作	742	8.1	91.9	-
不知道/拒答	24	-	96.5	3.5
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	14.2	85.8	-
專業人員	55	3.9	96.1	-
技術員及助理專業人員	57	9.1	90.9	-
事務支援人員	108	14.8	85.2	-
服務及銷售工作人員	489	9.7	90.3	-
農林漁牧業生產人員	80	1.9	98.1	-
技藝有關工作人員	53	12.2	87.8	-
機械設備操作及組裝人員	118	4.0	96.0	-
基層技術工及勞力工	380	3.9	95.8	0.2
非經濟活動人口	742	8.1	91.9	-
不知道/拒答	24	-	96.4	3.6
每月收入				
沒有收入	388	7.4	92.6	-
未滿26,400元	558	7.5	92.5	-
26,400元～未滿3萬元	419	5.4	94.6	-
3萬元～未滿4萬元	349	7.6	92.4	-
4萬元～未滿5萬元	112	9.9	89.4	0.8
5萬元及以上	117	15.3	84.7	-
不知道/拒答	195	7.2	92.4	0.4
統計區域1		*		
北部地區	1,074	8.9	91.0	0.1
中部地區	481	8.1	91.7	0.2
南部地區	524	4.5	95.5	-
東部地區	45	7.9	92.1	-
金馬地區	13	9.2	90.8	-
統計區域2		*		
直轄市	1,291	9.2	90.6	0.1
省轄市	93	9.4	90.6	-
縣轄市	161	3.8	96.2	-
鎮	198	5.5	94.5	-
鄉	385	4.6	95.4	-
不知道/拒答	10	-	100.0	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,149	8.1	91.8	0.1
數位發展潛力區	547	9.3	90.5	0.2
數位發展起步區	288	4.8	95.2	-
數位發展萌動區	128	3.2	96.8	-
不知道/拒答	24	1.0	99.0	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A20-2、新住民網路族線上販售商品或服務情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過網路販售商品或服務		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,137	7.6	92.3	0.1
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	616	9.6	90.3	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	565	7.3	92.7	-
可自給自足，有時可以儲蓄	668	6.4	93.6	-
經濟困難	187	6.1	93.9	-
不知道/拒答	101	7.8	91.3	0.9
配偶從事工作		*		
軍人	3	10.9	89.1	-
民意代表及經理主管	157	8.7	91.3	-
專業人員	196	14.6	85.4	-
技術員及助理專業人員	164	8.4	91.6	-
事務支援人員	66	13.4	86.6	-
服務及銷售工作人員	288	7.6	92.4	-
農林漁牧業生產人員	142	1.0	99.0	-
技藝有關工作人員	167	12.0	88.0	-
機械設備操作及組裝人員	193	6.3	93.7	-
基層技術工及勞力工	284	8.1	91.6	0.3
非經濟活動人口	294	3.3	96.7	-
配偶不在或沒有配偶	81	0.8	99.2	-
不知道/拒答	102	8.3	90.8	0.8
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	311	5.1	94.9	-
1位子女	647	7.7	92.1	0.1
2位子女	954	8.3	91.6	0.1
3位及以上子女	220	7.9	92.1	-
拒答	6	-	100.0	-
最小子女年齡		*		
沒有子女	311	5.1	94.9	-
未滿3歲	238	13.3	86.4	0.4
3歲~未滿6歲	380	12.8	86.9	0.2
6歲~未滿13歲	823	6.9	93.1	-
13歲~未滿16歲	119	5.0	95.0	-
16歲~未滿19歲	78	1.7	98.3	-
19歲及以上	180	1.5	98.5	-
拒答	9	-	100.0	-
與配偶父母同住情形				
同住	1,204	7.0	92.8	0.1
未同住	915	8.1	91.9	-
拒答	19	19.8	80.2	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A21-1、新住民網路族網路預約掛號情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路預約掛號看診		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	34.7	64.8	0.5
國籍		*		
大陸配偶	1,432	41.3	58.3	0.4
外籍配偶	702	21.3	78.1	0.7
越南	409	18.5	80.7	0.8
印尼	107	16.0	83.8	0.2
其他	187	30.4	69.1	0.6
性別				
男性	106	35.0	64.6	0.3
女性	2,029	34.7	64.8	0.5
年齡		*		
18-29歲	97	30.8	68.3	0.9
30-39歲	889	41.8	57.6	0.7
40-49歲	877	31.5	68.5	-
50歲及以上	271	23.5	75.1	1.3
不知道/拒答	2	23.2	76.8	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	16.4	83.6	-
國初中	521	22.2	77.5	0.3
高中職	748	37.0	62.3	0.7
專科	201	47.9	52.1	-
大學及以上	474	46.7	52.5	0.7
不知道/拒答	5	16.3	83.7	-
證件別		a		
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	45.4	54.6	-
依親居留證	312	44.9	55.1	-
長期居留證	443	40.8	58.6	0.6
定居證	14	20.4	79.6	-
中華民國身分證	630	40.7	59.3	-
不知道/拒答	20	28.3	57.2	14.4
外籍配偶				
外僑居留證	105	20.2	77.8	2.0
外僑永久居留證	82	36.5	63.5	-
臺灣地區居留證	82	18.6	80.1	1.3
臺灣地區定居證	10	7.7	83.3	9.0
中華民國身分證	397	18.8	81.1	0.1
不知道/拒答	27	27.8	70.9	1.3
閱讀正體中文能力		a		
大陸配偶				
完全看不懂	35	41.8	58.2	-
只認識基本字彙	51	11.2	88.8	-
大部分沒問題	294	38.0	62.0	-
完全沒問題	1,052	43.7	55.7	0.5
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	8.7	88.9	2.4
只認識基本字彙	289	14.5	84.7	0.8
大部分沒問題	177	24.6	75.4	-
完全沒問題	149	37.2	62.6	0.2
不知道/拒答	1	100.0	-	-
是否華人				
是	255	26.2	73.7	0.1
不是	440	18.3	80.7	1.0
拒答	8	25.0	75.0	-

表A21-1、新住民網路族網路預約掛號情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路預約掛號看診		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	34.7	64.8	0.5
來臺居住時間		*		
3年以下	97	38.0	62.0	-
3年至未滿6年	272	35.4	63.2	1.4
6年至未滿10年	437	41.7	57.6	0.7
10年及以上	1,291	32.4	67.3	0.3
不知道/拒答	37	19.7	80.3	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	34.7	64.5	0.8
有，臨時性工作	195	33.2	66.8	-
無工作	740	35.7	64.2	0.1
不知道/拒答	24	17.5	82.5	-
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	42.5	57.5	-
專業人員	55	54.1	45.9	-
技術員及助理專業人員	57	48.7	50.7	0.6
事務支援人員	108	56.4	42.8	0.8
服務及銷售工作人員	489	38.1	61.1	0.8
農林漁牧業生產人員	80	3.1	93.2	3.7
技藝有關工作人員	53	21.7	77.6	0.7
機械設備操作及組裝人員	118	35.9	63.4	0.7
基層技術工及勞力工	380	26.1	73.9	-
非經濟活動人口	740	35.7	64.2	0.1
不知道/拒答	24	17.7	82.3	-
每月收入		*		
沒有收入	388	30.6	69.2	0.2
未滿26,400元	557	28.7	70.9	0.4
26,400元～未滿3萬元	418	33.6	66.2	0.2
3萬元～未滿4萬元	349	41.4	57.6	0.9
4萬元～未滿5萬元	111	51.2	48.8	-
5萬元及以上	117	43.5	56.2	0.3
不知道/拒答	195	35.6	62.7	1.7
統計區域1		*		
北部地區	1,072	40.4	59.1	0.5
中部地區	480	31.6	67.6	0.8
南部地區	524	26.4	73.3	0.4
東部地區	45	25.8	74.2	-
金馬地區	13	46.7	53.3	-
統計區域2				
直轄市	1,289	34.7	64.8	0.6
省轄市	93	49.1	50.6	0.3
縣轄市	161	32.1	67.9	-
鎮	197	33.0	67.0	-
鄉	385	33.4	65.8	0.8
不知道/拒答	10	34.1	65.9	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,148	39.8	59.7	0.6
數位發展潛力區	546	32.2	67.2	0.6
數位發展起步區	288	25.5	74.2	0.3
數位發展萌動區	128	24.7	75.3	-
不知道/拒答	24	15.0	85.0	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A21-2、新住民網路族網路預約掛號情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路預約掛號看診		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	34.7	64.8	0.5
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	40.4	58.9	0.8
可自給自足，但無法儲蓄	565	32.5	67.5	-
可自給自足，有時可以儲蓄	667	32.6	66.6	0.7
經濟困難	187	38.1	61.9	-
不知道/拒答	101	20.0	78.9	1.1
配偶從事工作		*		
軍人	3	47.7	52.3	-
民意代表及經理主管	157	51.4	48.6	-
專業人員	196	45.1	54.9	-
技術員及助理專業人員	164	37.3	62.5	0.2
事務支援人員	66	30.0	70.0	-
服務及銷售工作人員	288	32.7	66.3	1.0
農林漁牧業生產人員	142	20.1	77.9	2.1
技藝有關工作人員	166	49.0	50.8	0.2
機械設備操作及組裝人員	193	37.3	62.7	-
基層技術工及勞力工	284	24.6	74.8	0.6
非經濟活動人口	292	29.7	70.0	0.3
配偶不在或沒有配偶	81	31.2	68.8	-
不知道/拒答	102	30.4	68.2	1.4
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	28.5	71.5	-
1位子女	646	33.5	65.8	0.7
2位子女	953	37.6	61.8	0.6
3位及以上子女	220	34.9	65.1	-
拒答	6	15.0	78.9	6.2
最小孩子年齡				
沒有子女	309	28.5	71.5	-
未滿3歲	238	38.7	60.9	0.4
3歲~未滿6歲	379	38.6	60.0	1.4
6歲~未滿13歲	823	39.6	60.0	0.4
13歲~未滿16歲	118	28.1	71.9	-
16歲~未滿19歲	78	23.2	76.4	0.5
19歲及以上	179	20.1	79.9	-
拒答	9	13.3	82.9	3.8
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	36.3	63.2	0.5
未同住	913	32.3	67.2	0.5
拒答	19	51.3	48.7	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A22-1、新住民網路族網路搜尋健康資訊情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路搜尋健康資訊		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	51.2	48.1	0.7
國籍		*		
大陸配偶	1,432	59.5	39.8	0.6
外籍配偶	702	34.1	65.0	1.0
越南	409	24.5	74.4	1.1
印尼	107	35.5	63.8	0.7
其他	187	54.2	45.1	0.8
性別		*		
男性	106	63.4	36.3	0.4
女性	2,029	50.5	48.7	0.8
年齡				
18-29歲	97	36.6	61.3	2.1
30-39歲	889	54.9	44.1	0.9
40-49歲	877	53.2	46.6	0.2
50歲及以上	271	37.5	61.2	1.3
不知道/拒答	2	45.6	54.4	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	18.0	79.6	2.4
國初中	521	38.0	61.5	0.5
高中職	748	55.9	43.1	1.0
專科	201	67.8	32.0	0.2
大學及以上	474	64.5	35.4	0.2
不知道/拒答	5	23.4	76.6	-
證件別		*		
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	76.9	23.1	-
依親居留證	312	58.2	41.8	-
長期居留證	443	59.7	39.7	0.7
定居證	14	60.6	39.4	-
中華民國身分證	630	60.3	38.7	1.0
不知道/拒答	20	42.8	57.2	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	40.4	59.0	0.6
外僑永久居留證	82	61.1	37.1	1.8
臺灣地區居留證	82	39.9	60.1	-
臺灣地區定居證	10	35.5	64.5	-
中華民國身分證	397	26.7	72.3	1.0
不知道/拒答	27	17.0	79.8	3.2
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	50.3	41.5	8.2
只認識基本字彙	51	16.7	83.3	-
大部分沒問題	294	51.7	48.3	-
完全沒問題	1,052	64.2	35.3	0.6
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	21.4	77.5	1.1
只認識基本字彙	289	24.4	74.8	0.8
大部分沒問題	177	39.7	58.5	1.8
完全沒問題	149	53.1	46.7	0.2
不知道/拒答	1	100.0	-	-
是否華人		*		
是	255	44.0	55.4	0.7
不是	440	28.3	70.5	1.1
拒答	8	34.2	65.8	-

表A22-1、新住民網路族網路搜尋健康資訊情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路搜尋健康資訊		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	51.2	48.1	0.7
來臺居住時間				
3年以下	97	57.1	42.9	-
3年至未滿6年	272	48.8	49.2	2.0
6年至未滿10年	437	55.0	44.7	0.3
10年及以上	1,291	50.3	49.1	0.7
不知道/拒答	37	38.7	60.7	0.6
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	49.9	49.5	0.6
有，臨時性工作	195	53.8	46.2	-
無工作	740	53.0	45.9	1.1
不知道/拒答	24	32.1	64.3	3.5
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	65.7	34.3	-
專業人員	55	76.5	23.5	-
技術員及助理專業人員	57	70.8	29.2	-
事務支援人員	108	71.6	25.8	2.6
服務及銷售工作人員	489	54.9	45.0	0.1
農林漁牧業生產人員	80	27.2	71.7	1.1
技藝有關工作人員	53	51.6	46.5	1.9
機械設備操作及組裝人員	118	46.9	53.1	-
基層技術工及勞力工	380	36.7	63.0	0.3
非經濟活動人口	740	53.0	45.9	1.1
不知道/拒答	24	32.6	63.8	3.6
每月收入		*		
沒有收入	388	53.7	45.8	0.5
未滿26,400元	557	39.1	60.1	0.8
26,400元～未滿3萬元	418	52.4	47.5	0.1
3萬元～未滿4萬元	349	56.9	42.8	0.4
4萬元～未滿5萬元	111	70.2	29.8	-
5萬元及以上	117	67.9	32.1	-
不知道/拒答	195	46.8	49.3	3.8
統計區域1		*		
北部地區	1,072	55.5	43.9	0.6
中部地區	480	44.4	54.8	0.8
南部地區	524	48.2	50.9	0.8
東部地區	45	51.3	48.1	0.6
金馬地區	13	60.3	36.7	3.0
統計區域2		*		
直轄市	1,289	51.7	47.8	0.6
省轄市	93	69.2	30.8	-
縣轄市	161	60.7	39.0	0.3
鎮	197	41.5	58.2	0.3
鄉	385	46.5	52.3	1.2
不知道/拒答	10	34.3	37.6	28.1
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,148	55.9	43.6	0.6
數位發展潛力區	546	51.1	48.6	0.3
數位發展起步區	288	39.2	60.5	0.3
數位發展萌動區	128	41.7	55.4	2.9
不知道/拒答	24	21.1	65.8	13.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A22-2、新住民網路族網路搜尋健康資訊情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路搜尋健康資訊		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	51.2	48.1	0.7
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	615	58.3	41.1	0.6
可自給自足，但無法儲蓄	565	47.1	51.7	1.2
可自給自足，有時可以儲蓄	667	54.7	44.7	0.6
經濟困難	187	37.7	62.1	0.2
不知道/拒答	101	32.0	67.1	0.9
配偶從事工作		*		
軍人	3	47.7	52.3	-
民意代表及經理主管	157	64.9	33.2	1.9
專業人員	196	72.8	27.2	-
技術員及助理專業人員	164	60.5	39.5	-
事務支援人員	66	49.8	48.5	1.7
服務及銷售工作人員	288	52.1	47.9	-
農林漁牧業生產人員	142	40.3	56.7	3.0
技藝有關工作人員	166	51.8	47.9	0.2
機械設備操作及組裝人員	193	42.1	57.9	-
基層技術工及勞力工	284	43.2	55.3	1.5
非經濟活動人口	292	43.6	56.1	0.3
配偶不在或沒有配偶	81	55.1	44.9	-
不知道/拒答	102	43.7	54.6	1.7
與臺灣配偶生育子女數		*		
沒有子女	309	45.4	54.6	-
1位子女	646	54.5	44.9	0.5
2位子女	953	52.6	46.8	0.6
3位及以上子女	220	42.5	54.5	3.0
拒答	6	65.9	34.1	-
最小子女年齡		*		
沒有子女	309	45.4	54.6	-
未滿3歲	238	52.7	46.0	1.2
3歲~未滿6歲	379	51.0	47.4	1.5
6歲~未滿13歲	823	56.7	42.6	0.7
13歲~未滿16歲	118	48.9	51.1	-
16歲~未滿19歲	78	43.5	56.5	-
19歲及以上	179	39.1	60.4	0.5
拒答	9	44.5	55.5	-
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	51.6	47.4	0.9
未同住	913	50.3	49.2	0.5
拒答	19	64.4	35.6	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A23-1、新住民網路族因網路使用致生理能力退化情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有沒有因為使用網路，讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差						
		差很多	差一些	沒有影響	變好一些	變好很多	很難說/ 看情況	不知道/ 拒答
總計	2,159	12.9	26.6	59.3	0.0	-	0.4	0.8
國籍	a							
大陸配偶	1,441	13.7	27.4	58.3	-	-	-	0.6
外籍配偶	719	11.4	24.9	61.4	0.0	-	1.1	1.1
越南	421	8.5	22.4	67.9	-	-	0.2	1.0
印尼	109	14.7	27.9	55.9	0.2	-	0.9	0.5
其他	189	16.1	28.9	50.1	-	-	3.1	1.7
性別								
男性	106	6.1	34.4	58.8	-	-	-	0.7
女性	2,054	13.3	26.2	59.4	0.0	-	0.4	0.8
年齡	a							
18-29歲	98	5.5	25.7	67.9	-	-	0.9	-
30-39歲	893	9.4	26.5	62.5	0.0	-	0.4	1.2
40-49歲	891	14.8	25.4	59.1	-	-	0.2	0.5
50歲及以上	273	21.3	31.2	46.2	-	-	0.6	0.7
不知道/拒答	5	-	7.8	92.2	-	-	-	-
最高學歷	a							
小學及以下	192	11.9	19.2	68.2	0.1	-	0.2	0.5
國初中	528	10.8	25.5	62.6	-	-	0.2	0.9
高中職	756	15.5	25.9	57.7	-	-	0.5	0.5
專科	201	13.5	30.8	55.7	-	-	-	-
大學及以上	474	11.5	30.6	55.9	-	-	0.5	1.5
不知道/拒答	8	10.5	4.5	80.5	-	-	-	4.5
證件別	a							
大陸配偶								
入出境單次許可證	13	9.1	-	90.9	-	-	-	-
依親居留證	315	5.5	25.7	67.8	-	-	-	0.9
長期居留證	443	9.3	33.3	57.4	-	-	-	-
定居證	14	-	40.2	59.8	-	-	-	-
中華民國身分證	633	21.2	24.5	53.3	-	-	-	0.9
不知道/拒答	23	12.6	24.3	63.1	-	-	-	-
外籍配偶								
外僑居留證	106	8.7	25.4	62.8	-	-	1.6	1.5
外僑永久居留證	82	12.4	33.2	54.0	-	-	-	0.5
臺灣地區居留證	82	9.5	30.1	58.2	-	-	1.8	0.5
臺灣地區定居證	10	-	37.0	59.1	-	-	3.9	-
中華民國身分證	412	13.1	21.7	63.3	0.1	-	1.0	0.8
不知道/拒答	28	4.2	26.5	60.4	-	-	-	8.9
閱讀正體中文能力	a							
大陸配偶								
完全看不懂	35	50.0	25.1	24.8	-	-	-	-
只認識基本字彙	51	16.5	22.0	61.5	-	-	-	-
大部分沒問題	294	12.4	37.7	49.9	-	-	-	-
完全沒問題	1,057	12.7	25.0	61.4	-	-	-	0.8
不知道/拒答	3	-	-	100.0	-	-	-	-
外籍配偶								
完全看不懂	90	6.0	27.6	63.3	-	-	-	3.1
只認識基本字彙	297	10.3	26.5	60.3	-	-	1.8	1.1
大部分沒問題	178	14.3	19.5	65.0	0.1	-	0.9	0.1
完全沒問題	152	13.0	26.8	58.6	-	-	0.4	1.2
不知道/拒答	1	100.0	-	0.0	-	-	-	-
是否華人								
是	261	15.4	25.9	57.5	0.1	-	0.2	1.0
不是	449	9.4	24.3	63.5	-	-	1.6	1.2
拒答	9	-	30.2	69.8	-	-	-	-

表A23-1、新住民網路族因網路使用致生理能力退化情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有沒有因為使用網路，讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差						
		差很多	差一些	沒有影響	變好一些	變好很多	很難說/ 看情況	不知道/ 拒答
總計	2,159	12.9	26.6	59.3	0.0	-	0.4	0.8
來臺居住時間	a							
3年以下	97	5.5	24.7	68.0	-	-	0.9	0.9
3年至未滿6年	274	7.3	25.1	65.6	-	-	0.1	1.9
6年至未滿10年	439	10.1	25.3	64.5	-	-	0.1	0.1
10年及以上	1,309	15.8	27.6	55.3	0.0	-	0.5	0.8
不知道/拒答	41	6.4	23.2	70.4	-	-	-	-
目前工作狀態	a							
有，固定工作	1,185	14.2	26.3	58.3	-	-	0.4	0.7
有，臨時性工作	197	14.5	35.3	50.0	0.1	-	0.2	-
無工作	752	10.8	25.2	62.8	-	-	0.3	0.9
不知道/拒答	26	3.4	13.0	77.9	-	-	0.9	4.8
職業別								
民意代表及經理主管	31	14.2	26.0	59.8	-	-	-	-
專業人員	55	4.7	42.4	52.9	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	57	14.8	25.1	60.1	-	-	-	-
事務支援人員	108	18.4	36.3	45.0	-	-	-	0.3
服務及銷售工作人員	493	13.7	25.2	59.5	0.0	-	0.2	1.4
農林漁牧業生產人員	81	4.2	34.5	60.3	-	-	-	1.1
技藝有關工作人員	54	9.9	38.9	50.6	-	-	-	0.7
機械設備操作及組裝人員	122	14.1	25.7	57.8	-	-	1.8	0.6
基層技術工及勞力工	381	18.0	24.1	57.4	-	-	0.5	-
非經濟活動人口	752	10.8	25.2	62.8	-	-	0.3	0.9
不知道/拒答	25	3.5	13.4	78.7	-	-	0.9	3.5
每月收入	a							
沒有收入	392	8.2	21.3	69.2	-	-	0.2	1.1
未滿26,400元	569	14.9	27.8	56.7	0.0	-	0.3	0.3
26,400元～未滿3萬元	421	12.2	25.6	61.5	-	-	0.6	0.2
3萬元～未滿4萬元	350	13.2	32.7	52.9	-	-	0.8	0.4
4萬元～未滿5萬元	112	22.2	26.6	48.6	-	-	-	2.6
5萬元及以上	117	12.4	34.2	53.4	-	-	-	-
不知道/拒答	198	12.9	20.6	63.7	-	-	0.2	2.6
統計區域1								
北部地區	1,085	14.0	26.4	58.7	-	-	0.4	0.6
中部地區	485	10.5	28.4	59.8	-	-	0.5	0.9
南部地區	531	11.8	25.7	61.2	0.0	-	0.3	1.1
東部地區	45	21.6	25.1	53.1	-	-	0.1	-
金馬地區	13	31.7	22.7	45.3	-	-	-	0.3
統計區域2								
直轄市	1,303	12.4	26.8	59.7	0.0	-	0.4	0.7
省轄市	93	17.1	34.4	48.5	-	-	-	-
縣轄市	161	18.9	23.9	56.6	-	-	-	0.5
鎮	200	16.1	25.9	57.2	-	-	0.7	-
鄉	392	9.9	24.4	63.8	-	-	0.2	1.8
不知道/拒答	10	-	73.0	27.0	-	-	-	-
統計區域3								
數位發展成熟區	1,159	14.6	25.9	58.6	-	-	0.4	0.6
數位發展潛力區	551	11.9	30.7	56.0	0.0	-	0.4	0.9
數位發展起步區	294	11.3	21.7	65.8	-	-	0.3	1.0
數位發展萌動區	130	8.2	23.2	67.6	-	-	0.1	0.9
不知道/拒答	25	3.4	41.7	48.5	-	-	1.5	4.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A23-2、新住民網路族因網路使用致生理能力退化情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有沒有因為使用網路，讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差						
		差很多	差一些	沒有影響	變好一些	變好很多	很難說/ 看情況	不知道/ 拒答
總計	2,159	12.9	26.6	59.3	0.0	-	0.4	0.8
家庭目前經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	619	9.2	26.1	63.5	-	-	0.4	0.8
可自給自足，但無法儲蓄	572	14.8	26.7	56.9	-	-	0.1	1.5
可自給自足，有時可以儲蓄	675	12.7	28.2	58.4	0.0	-	0.4	0.2
經濟困難	189	21.5	24.6	53.2	-	-	0.2	0.5
不知道/拒答	105	10.6	22.5	64.3	-	-	1.1	1.5
配偶從事工作								
軍人	3	-	22.2	77.8	-	-	-	-
民意代表及經理主管	157	16.6	21.6	61.8	-	-	-	-
專業人員	196	9.1	29.3	58.9	-	-	1.0	1.6
技術員及助理專業人員	164	14.6	30.3	54.6	-	-	0.4	-
事務支援人員	67	7.0	32.6	60.4	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	289	11.8	21.2	65.5	-	-	0.1	1.4
農林漁牧業生產人員	144	6.8	26.3	66.1	-	-	0.3	0.6
技藝有關工作人員	167	13.4	34.1	51.5	0.1	-	-	0.9
機械設備操作及組裝人員	193	13.6	24.8	60.2	-	-	1.0	0.4
基層技術工及勞力工	291	17.7	25.3	55.5	-	-	0.5	1.0
非經濟活動人口	294	15.6	31.8	51.9	-	-	0.3	0.6
配偶不在或沒有配偶	82	9.2	23.7	66.9	-	-	0.1	-
不知道/拒答	112	8.1	17.9	72.2	-	-	-	1.8
與臺灣配偶生育子女數								
沒有子女	316	9.4	34.4	54.2	-	-	0.6	1.4
1位子女	657	13.5	24.7	61.1	-	-	0.3	0.5
2位子女	959	13.7	24.2	60.9	-	-	0.3	0.8
3位及以上子女	223	12.8	31.9	54.5	0.1	-	0.5	0.2
拒答	6	15.0	6.5	63.5	-	-	-	15.0
最小子女年齡	a							
沒有子女	316	9.4	34.4	54.2	-	-	0.6	1.4
未滿3歲	239	8.4	19.4	69.2	-	-	0.6	2.4
3歲~未滿6歲	383	9.6	26.1	63.9	0.1	-	0.3	-
6歲~未滿13歲	828	14.9	28.0	56.4	-	-	0.2	0.5
13歲~未滿16歲	119	16.2	15.5	67.9	-	-	0.2	0.3
16歲~未滿19歲	79	15.5	19.0	64.9	-	-	0.3	0.3
19歲及以上	184	20.3	29.0	49.7	-	-	0.6	0.4
拒答	12	7.0	5.9	80.0	-	-	-	7.0
與配偶父母同住情形								
同住	1,217	11.8	25.6	61.4	0.0	-	0.3	0.9
未同住	921	14.7	27.9	56.4	-	-	0.4	0.6
拒答	22	-	28.4	71.6	-	-	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A24-1、新住民網路族網路使用社群網站情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用社群網站		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	88.4	11.4	0.1
國籍				
大陸配偶	1,432	89.5	10.5	-
外籍配偶	702	86.4	13.2	0.4
越南	409	84.6	14.8	0.6
印尼	107	86.6	13.1	0.2
其他	187	90.1	9.9	-
性別				
男性	106	85.1	14.9	-
女性	2,029	88.6	11.2	0.1
年齡		*		
18-29歲	97	92.3	7.7	-
30-39歲	889	90.1	9.8	0.1
40-49歲	877	88.3	11.5	0.2
50歲及以上	271	82.0	18.0	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	82.9	17.1	-
國初中	521	83.6	16.3	0.2
高中職	748	89.4	10.3	0.3
專科	201	92.3	7.7	-
大學及以上	474	93.2	6.8	-
不知道/拒答	5	46.6	53.4	-
證件別		*		
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	100.0	-	-
依親居留證	312	88.9	11.1	-
長期居留證	443	89.9	10.1	-
定居證	14	80.3	19.7	-
中華民國身分證	630	89.0	11.0	-
不知道/拒答	20	100.0	-	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	87.1	12.1	0.8
外僑永久居留證	82	94.6	4.4	1.1
臺灣地區居留證	82	91.9	7.8	0.3
臺灣地區定居證	10	78.3	21.7	-
中華民國身分證	397	83.7	16.3	-
不知道/拒答	27	84.8	12.0	3.2
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	35	83.3	16.7	-
只認識基本字彙	51	77.6	22.4	-
大部分沒問題	294	84.9	15.1	-
完全沒問題	1,052	91.5	8.5	-
不知道/拒答	0	100.0	-	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	90.1	9.9	-
只認識基本字彙	289	84.4	14.9	0.7
大部分沒問題	177	86.9	12.6	0.5
完全沒問題	149	87.2	12.8	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-
是否華人				
是	255	84.8	14.8	0.3
不是	440	87.6	11.9	0.4
拒答	8	64.1	35.9	-

表A24-1、新住民網路族網路使用社群網站情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用社群網站		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	88.4	11.4	0.1
來臺居住時間		*		
3年以下	97	92.0	8.0	-
3年至未滿6年	272	84.1	15.6	0.3
6年至未滿10年	437	92.3	7.7	-
10年及以上	1,291	87.9	11.9	0.2
不知道/拒答	37	82.3	17.7	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	86.8	12.9	0.2
有，臨時性工作	195	90.9	9.1	-
無工作	740	90.1	9.9	0.0
不知道/拒答	24	96.5	3.5	-
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	81.1	18.9	-
專業人員	55	99.2	0.8	-
技術員及助理專業人員	57	98.5	1.5	-
事務支援人員	108	95.9	4.1	-
服務及銷售工作人員	489	89.9	9.9	0.2
農林漁牧業生產人員	80	84.7	14.2	1.1
技藝有關工作人員	53	87.7	10.7	1.6
機械設備操作及組裝人員	118	83.6	16.4	-
基層技術工及勞力工	380	80.8	19.2	-
非經濟活動人口	740	90.1	9.9	0.0
不知道/拒答	24	96.4	3.6	-
每月收入		*		
沒有收入	388	89.4	10.6	-
未滿26,400元	557	86.3	13.5	0.2
26,400元～未滿3萬元	418	82.7	17.3	-
3萬元～未滿4萬元	349	92.8	6.9	0.2
4萬元～未滿5萬元	111	96.8	3.2	-
5萬元及以上	117	91.9	8.1	-
不知道/拒答	195	90.3	9.3	0.4
統計區域1				
北部地區	1,072	89.3	10.7	0.0
中部地區	480	85.2	14.3	0.5
南部地區	524	88.7	11.3	-
東部地區	45	97.3	2.7	-
金馬地區	13	99.1	0.9	-
統計區域2		*		
直轄市	1,289	87.4	12.5	0.1
省轄市	93	96.5	3.3	0.3
縣轄市	161	83.8	16.2	-
鎮	197	92.5	6.6	0.9
鄉	385	89.6	10.4	-
不知道/拒答	10	96.4	3.6	-
統計區域3				
數位發展成熟區	1,148	87.8	12.2	0.0
數位發展潛力區	546	92.1	7.7	0.2
數位發展起步區	288	85.4	14.0	0.6
數位發展萌動區	128	85.5	14.5	-
不知道/拒答	24	88.4	11.6	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A24-2、新住民網路族網路使用社群網站情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用社群網站		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	88.4	11.4	0.1
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	615	89.5	10.4	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	565	86.9	13.0	0.2
可自給自足，有時可以儲蓄	667	89.8	10.2	-
經濟困難	187	82.0	17.5	0.5
不知道/拒答	101	93.4	6.3	0.2
配偶從事工作				
軍人	3	74.5	25.5	-
民意代表及經理主管	157	92.9	7.1	-
專業人員	196	91.7	8.3	-
技術員及助理專業人員	164	89.3	10.1	0.5
事務支援人員	66	94.3	5.7	-
服務及銷售工作人員	288	90.2	9.8	-
農林漁牧業生產人員	142	89.0	10.4	0.6
技藝有關工作人員	166	90.5	9.5	-
機械設備操作及組裝人員	193	84.5	15.5	-
基層技術工及勞力工	284	85.2	14.5	0.3
非經濟活動人口	292	88.4	11.6	-
配偶不在或沒有配偶	81	84.8	15.2	-
不知道/拒答	102	80.7	19.1	0.2
與臺灣配偶生育子女數		*		
沒有子女	309	79.6	20.1	0.3
1位子女	646	89.5	10.2	0.3
2位子女	953	90.3	9.7	-
3位及以上子女	220	89.4	10.6	-
拒答	6	100.0	-	-
最小子女年齡				
沒有子女	309	79.6	20.1	0.3
未滿3歲	238	91.7	8.3	-
3歲~未滿6歲	379	93.3	6.5	0.2
6歲~未滿13歲	823	89.8	10.2	0.0
13歲~未滿16歲	118	86.7	13.3	-
16歲~未滿19歲	78	82.6	17.4	-
19歲及以上	179	87.6	12.0	0.5
拒答	9	69.6	30.4	-
與配偶父母同住情形		*		
同住	1,202	91.2	8.6	0.2
未同住	913	84.9	15.0	0.1
拒答	19	80.1	19.9	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A25-1、新住民網路族線上聊天朋友—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	線上聊天朋友			
		同一國的朋友	臺灣人朋友	其他國的朋友	不知道/ 拒答
總計	1,888	46.4	46.0	2.6	5.0
國籍		*			
大陸配偶	1,281	38.8	53.4	2.5	5.3
外籍配偶	607	62.3	30.4	2.8	4.5
越南	346	67.4	25.7	1.5	5.3
印尼	92	63.3	30.5	1.5	4.7
其他	168	51.3	39.9	6.2	2.6
性別		a			
男性	90	32.1	55.9	8.9	3.1
女性	1,798	47.1	45.5	2.3	5.1
年齡		a			
18-29歲	89	74.0	20.3	1.9	3.9
30-39歲	801	44.4	48.5	2.1	5.1
40-49歲	774	47.2	45.7	2.6	4.6
50歲及以上	222	40.2	48.5	4.7	6.6
不知道/拒答	2	-	45.6	-	54.4
最高學歷		a			
小學及以下	154	58.5	34.2	3.5	3.8
國初中	436	50.8	42.9	1.0	5.2
高中職	669	48.6	44.1	1.9	5.4
專科	185	42.2	47.3	5.2	5.3
大學及以上	441	36.2	55.7	3.7	4.4
不知道/拒答	2	35.0	15.1	-	49.9
證件別		a			
大陸配偶					
入出境單次許可證	13	77.7	22.3	-	-
依親居留證	277	49.4	42.7	4.2	3.7
長期居留證	398	42.0	50.4	2.2	5.5
定居證	12	24.5	75.5	-	-
中華民國身分證	561	31.2	61.4	1.5	5.9
不知道/拒答	20	28.9	43.3	13.9	13.9
外籍配偶					
外僑居留證	92	70.1	25.9	1.9	2.1
外僑永久居留證	77	44.4	44.6	6.1	4.9
臺灣地區居留證	75	71.5	25.8	2.5	0.1
臺灣地區定居證	7	52.7	42.3	5.0	-
中華民國身分證	332	62.4	29.7	2.2	5.6
不知道/拒答	23	63.2	21.1	3.8	11.9
閱讀正體中文能力		a			
大陸配偶					
完全看不懂	29	50.2	49.8	-	-
只認識基本字彙	40	57.0	35.9	7.1	-
大部分沒問題	250	36.6	55.0	2.3	6.1
完全沒問題	962	38.4	53.8	2.4	5.5
不知道/拒答	0	-	100.0	-	-
外籍配偶					
完全看不懂	78	79.7	13.5	0.5	6.3
只認識基本字彙	244	69.7	22.6	2.8	4.9
大部分沒問題	154	63.6	32.4	2.4	1.6
完全沒問題	130	36.4	53.0	4.7	5.9
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-
是否華人		a			
是	216	49.9	41.4	4.5	4.1
不是	385	69.0	24.5	1.8	4.7
拒答	5	81.7	8.4	4.6	5.3

表A25-1、新住民網路族線上聊天朋友—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	線上聊天朋友			
		同一國的朋友	臺灣人朋友	其他國的朋友	不知道/ 拒答
總計	1,888	46.4	46.0	2.6	5.0
來臺居住時間		*			
3年以下	89	57.9	37.9	4.1	-
3年至未滿6年	229	60.1	31.6	4.8	3.4
6年至未滿10年	403	51.5	42.8	0.5	5.2
10年及以上	1,135	40.9	51.1	2.3	5.7
不知道/拒答	31	46.3	30.4	18.7	4.6
目前工作狀態		*			
有，固定工作	1,020	42.4	50.3	2.7	4.6
有，臨時性工作	178	30.8	57.7	2.6	8.9
無工作	667	57.0	36.5	2.4	4.1
不知道/拒答	23	37.1	41.1	2.5	19.3
職業別		a			
民意代表及經理主管	25	33.5	63.6	2.9	-
專業人員	54	22.9	51.0	6.2	19.9
技術員及助理專業人員	56	27.8	70.3	1.4	0.4
事務支援人員	103	27.3	69.5	0.4	2.8
服務及銷售工作人員	439	41.5	50.1	3.1	5.3
農林漁牧業生產人員	68	46.1	42.3	8.3	3.3
技藝有關工作人員	47	38.4	34.3	6.1	21.2
機械設備操作及組裝人員	99	37.9	59.0	1.4	1.8
基層技術工及勞力工	307	50.0	45.0	1.1	3.9
非經濟活動人口	667	57.0	36.5	2.4	4.1
不知道/拒答	23	37.6	41.7	1.0	19.6
每月收入		*			
沒有收入	346	58.5	34.4	0.4	6.7
未滿26,400元	480	50.6	41.5	1.7	6.2
26,400元～未滿3萬元	346	51.5	44.3	1.7	2.6
3萬元～未滿4萬元	324	38.9	53.1	5.5	2.6
4萬元～未滿5萬元	108	31.3	60.7	1.6	6.4
5萬元及以上	107	22.8	70.6	3.5	3.1
不知道/拒答	176	38.6	47.4	5.8	8.2
統計區域1					
北部地區	957	44.0	48.3	2.4	5.2
中部地區	409	54.7	39.5	2.0	3.8
南部地區	465	43.6	47.4	3.6	5.3
東部地區	44	49.3	44.1	0.3	6.3
金馬地區	13	46.4	38.2	-	15.4
統計區域2		a			
直轄市	1,127	44.2	47.7	2.7	5.4
省轄市	90	45.4	46.6	3.6	4.4
縣轄市	135	59.7	34.5	4.9	0.9
鎮	182	43.5	50.7	2.2	3.6
鄉	345	50.6	41.8	1.3	6.3
不知道/拒答	10	23.9	64.4	-	11.6
統計區域3		*			
數位發展成熟區	1,008	43.1	49.3	2.6	4.9
數位發展潛力區	503	53.1	40.2	1.9	4.8
數位發展起步區	246	47.7	46.2	2.6	3.5
數位發展萌動區	110	46.5	42.7	5.2	5.7
不知道/拒答	22	25.4	43.1	1.7	29.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A25-2、新住民網路族線上聊天朋友—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	線上聊天朋友			
		同一國的朋友	臺灣人朋友	其他國的朋友	不知道/ 拒答
總計	1,888	46.4	46.0	2.6	5.0
家庭目前經濟狀況		*			
可自給自足並固定儲蓄	550	43.9	50.3	1.8	4.0
可自給自足，但無法儲蓄	491	54.0	38.3	2.2	5.6
可自給自足，有時可以儲蓄	599	41.9	50.3	3.4	4.5
經濟困難	153	48.0	44.1	2.1	5.9
不知道/拒答	94	47.9	37.3	4.4	10.3
配偶從事工作		a			
軍人	3	17.0	83.0	-	-
民意代表及經理主管	146	43.5	56.0	0.3	0.3
專業人員	180	27.0	60.3	4.4	8.3
技術員及助理專業人員	147	55.1	40.5	2.4	2.0
事務支援人員	62	42.3	57.0	0.7	-
服務及銷售工作人員	259	53.9	39.8	1.5	4.8
農林漁牧業生產人員	127	44.8	48.5	2.5	4.2
技藝有關工作人員	151	44.1	39.6	6.1	10.2
機械設備操作及組裝人員	163	53.3	42.1	1.6	3.0
基層技術工及勞力工	242	53.1	39.3	1.8	5.8
非經濟活動人口	259	46.7	44.5	3.6	5.2
配偶不在或沒有配偶	69	37.1	58.4	1.4	3.2
不知道/拒答	82	38.6	46.6	3.7	11.1
與臺灣配偶生育子女數		a			
沒有子女	246	44.2	46.1	4.0	5.8
1位子女	579	50.1	43.1	2.4	4.4
2位子女	861	45.6	47.8	2.4	4.3
3位及以上子女	196	42.0	47.7	2.2	8.1
拒答	6	36.5	12.6	-	50.9
最小子女年齡		a			
沒有子女	246	44.2	46.1	4.0	5.8
未滿3歲	218	60.8	32.0	3.0	4.2
3歲~未滿6歲	353	49.6	43.4	1.3	5.7
6歲~未滿13歲	739	41.0	52.7	2.5	3.8
13歲~未滿16歲	103	44.5	43.1	4.7	7.7
16歲~未滿19歲	65	46.9	47.1	1.1	4.9
19歲及以上	157	49.5	42.3	2.3	5.8
拒答	6	32.4	22.4	-	45.2
與配偶父母同住情形		*			
同住	1,097	49.8	43.7	2.7	3.8
未同住	776	42.5	48.9	2.1	6.5
拒答	15	-	61.4	19.0	19.7

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A26-1、新住民網路族網路內容參與情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月在社群媒體或是部落格 PO文、張貼 照片或影片		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	40.3	59.2	0.5
國籍		*		
大陸配偶	1,432	38.8	60.8	0.4
外籍配偶	702	43.3	56.1	0.6
越南	409	40.5	58.9	0.6
印尼	107	38.4	61.1	0.4
其他	187	52.3	47.1	0.6
性別				
男性	106	34.6	65.1	0.3
女性	2,029	40.6	58.9	0.5
年齡		*		
18-29歲	97	59.8	39.3	0.9
30-39歲	889	46.5	52.8	0.6
40-49歲	877	35.4	64.2	0.4
50歲及以上	271	28.7	71.1	0.1
不知道/拒答	2	45.6	54.4	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	26.1	73.3	0.6
國初中	521	34.4	64.9	0.7
高中職	748	43.0	56.4	0.6
專科	201	47.7	52.3	-
大學及以上	474	45.4	54.5	0.1
不知道/拒答	5	-	93.1	6.9
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	53.7	46.3	-
依親居留證	312	38.6	61.4	-
長期居留證	443	42.4	57.6	-
定居證	14	20.4	79.6	-
中華民國身分證	630	36.5	62.6	0.9
不知道/拒答	20	42.8	57.2	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	50.5	48.7	0.8
外僑永久居留證	82	46.7	53.3	-
臺灣地區居留證	82	48.8	50.9	0.3
臺灣地區定居證	10	39.4	60.6	-
中華民國身分證	397	39.4	59.9	0.7
不知道/拒答	27	46.9	51.7	1.4
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	35	33.3	66.7	-
只認識基本字彙	51	27.5	72.5	-
大部分沒問題	294	32.8	67.2	-
完全沒問題	1,052	41.3	58.2	0.5
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	41.2	58.0	0.8
只認識基本字彙	289	42.5	56.7	0.8
大部分沒問題	177	45.9	53.5	0.6
完全沒問題	149	43.2	56.8	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人		a		
是	255	39.2	60.7	0.1
不是	440	46.4	52.7	0.9
拒答	8	5.9	94.1	-

表A26-1、新住民網路族網路內容參與情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月在社群媒體或是部落格PO文、張貼 照片或影片		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	40.3	59.2	0.5
來臺居住時間				
3年以下	97	42.5	57.5	-
3年至未滿6年	272	40.4	59.5	0.1
6年至未滿10年	437	40.0	59.7	0.3
10年及以上	1,291	40.6	58.8	0.6
不知道/拒答	37	28.6	71.4	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	42.1	57.1	0.8
有，臨時性工作	195	41.5	58.5	-
無工作	740	36.5	63.4	0.1
不知道/拒答	24	59.9	38.6	1.5
職業別				
民意代表及經理主管	31	51.5	48.5	-
專業人員	55	59.1	40.9	-
技術員及助理專業人員	57	59.7	40.3	-
事務支援人員	108	55.1	44.9	-
服務及銷售工作人員	489	43.4	56.2	0.4
農林漁牧業生產人員	80	21.8	78.2	-
技藝有關工作人員	53	45.2	48.1	6.6
機械設備操作及組裝人員	118	38.6	61.4	-
基層技術工及勞力工	380	35.5	63.5	1.0
非經濟活動人口	740	36.5	63.4	0.1
不知道/拒答	24	60.8	39.2	-
每月收入				
沒有收入	388	37.4	62.5	0.1
未滿26,400元	557	37.5	62.3	0.2
26,400元～未滿3萬元	418	38.1	61.0	0.9
3萬元～未滿4萬元	349	47.0	52.9	0.1
4萬元～未滿5萬元	111	45.0	51.7	3.3
5萬元及以上	117	54.5	45.5	-
不知道/拒答	195	35.6	64.1	0.3
統計區域1				
北部地區	1,072	41.4	58.2	0.4
中部地區	480	40.9	58.3	0.8
南部地區	524	37.6	62.1	0.3
東部地區	45	35.4	64.6	-
金馬地區	13	54.3	45.7	-
統計區域2				
直轄市	1,289	40.4	59.1	0.5
省轄市	93	45.6	54.1	0.3
縣轄市	161	43.0	57.0	-
鎮	197	40.9	57.6	1.4
鄉	385	38.0	62.0	-
不知道/拒答	10	15.8	84.2	-
統計區域3				
數位發展成熟區	1,148	40.7	59.0	0.3
數位發展潛力區	546	43.9	55.5	0.6
數位發展起步區	288	37.4	61.6	1.0
數位發展萌動區	128	32.1	67.9	-
不知道/拒答	24	17.5	79.0	3.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A26-2、新住民網路族網路內容參與情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月在社群媒體或是部落格 PO文、 張貼照片或影片		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	40.3	59.2	0.5
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	615	48.5	51.4	0.0
可自給自足，但無法儲蓄	565	32.6	67.4	-
可自給自足，有時可以儲蓄	667	46.0	53.3	0.7
經濟困難	187	25.5	74.1	0.5
不知道/拒答	101	22.8	72.9	4.4
配偶從事工作				
軍人	3	74.5	25.5	-
民意代表及經理主管	157	50.0	50.0	-
專業人員	196	55.4	44.6	-
技術員及助理專業人員	164	41.1	58.9	-
事務支援人員	66	38.5	61.2	0.4
服務及銷售工作人員	288	47.4	51.2	1.4
農林漁牧業生產人員	142	31.9	68.1	-
技藝有關工作人員	166	44.3	55.0	0.7
機械設備操作及組裝人員	193	41.7	58.3	-
基層技術工及勞力工	284	36.7	62.0	1.3
非經濟活動人口	292	28.1	71.9	-
配偶不在或沒有配偶	81	24.7	75.3	-
不知道/拒答	102	35.6	63.8	0.6
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	31.4	68.6	-
1位子女	646	40.2	58.8	1.0
2位子女	953	44.8	54.9	0.3
3位及以上子女	220	33.4	66.2	0.4
拒答	6	50.9	49.1	-
最小子女年齡				
沒有子女	309	31.4	68.6	-
未滿3歲	238	54.1	45.4	0.5
3歲~未滿6歲	379	46.4	53.2	0.5
6歲~未滿13歲	823	39.5	59.6	0.8
13歲~未滿16歲	118	36.7	63.3	-
16歲~未滿19歲	78	41.9	58.1	-
19歲及以上	179	29.9	69.9	0.1
拒答	9	39.3	60.7	-
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	42.2	57.1	0.7
未同住	913	38.0	61.9	0.1
拒答	19	32.8	67.2	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A27-1、新住民網路族網路公民參與情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月在網路上發表對公共或政治議題意見		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	3.1	96.0	0.9
國籍				
大陸配偶	1,432	2.7	97.3	-
外籍配偶	702	4.0	93.4	2.7
越南	409	2.9	93.6	3.4
印尼	107	6.2	93.1	0.7
其他	187	5.0	92.9	2.1
性別		*		
男性	106	7.3	91.7	1.0
女性	2,029	2.9	96.2	0.9
年齡				
18-29歲	97	8.6	89.4	2.1
30-39歲	889	3.1	95.7	1.1
40-49歲	877	2.5	97.1	0.4
50歲及以上	271	3.4	95.4	1.2
不知道/拒答	2	-	100.0	-
最高學歷		*		
小學及以下	186	1.4	96.5	2.1
國初中	521	2.0	96.5	1.5
高中職	748	1.9	97.8	0.4
專科	201	3.9	96.1	-
大學及以上	474	6.9	92.3	0.8
不知道/拒答	5	-	93.1	6.9
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	-	100.0	-
依親居留證	312	4.7	95.3	-
長期居留證	443	2.0	98.0	-
定居證	14	-	100.0	-
中華民國身分證	630	2.6	97.4	-
不知道/拒答	20	-	100.0	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	8.0	90.1	2.0
外僑永久居留證	82	2.4	95.0	2.6
臺灣地區居留證	82	5.5	90.5	4.0
臺灣地區定居證	10	2.4	97.6	-
中華民國身分證	397	2.7	95.0	2.3
不知道/拒答	27	7.9	84.3	7.9
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	35	-	100.0	-
只認識基本字彙	51	-	100.0	-
大部分沒問題	294	1.0	99.0	-
完全沒問題	1,052	3.5	96.5	-
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	4.1	90.3	5.6
只認識基本字彙	289	3.7	92.5	3.8
大部分沒問題	177	5.0	94.0	1.0
完全沒問題	149	3.1	96.0	0.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	255	3.1	95.9	1.0
不是	440	4.5	92.0	3.5
拒答	8	-	89.0	11.0

表A27-1、新住民網路族網路公民參與情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月在網路上發表對公共或政治議題意見		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	3.1	96.0	0.9
來臺居住時間				
3年以下	97	6.8	93.2	-
3年至未滿6年	272	4.6	93.9	1.5
6年至未滿10年	437	2.3	96.6	1.1
10年及以上	1,291	2.9	96.4	0.8
不知道/拒答	37	2.3	97.7	-
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	3.3	95.8	0.9
有，臨時性工作	195	0.1	99.7	0.2
無工作	740	3.6	95.5	1.0
不知道/拒答	24	9.6	86.8	3.5
職業別	a			
民意代表及經理主管	31	2.3	97.7	-
專業人員	55	11.5	88.5	-
技術員及助理專業人員	57	5.6	93.8	0.6
事務支援人員	108	9.0	91.0	-
服務及銷售工作人員	489	1.8	97.4	0.8
農林漁牧業生產人員	80	1.0	99.0	-
技藝有關工作人員	53	0.4	96.6	2.9
機械設備操作及組裝人員	118	3.5	96.2	0.3
基層技術工及勞力工	380	1.3	97.6	1.2
非經濟活動人口	740	3.6	95.5	1.0
不知道/拒答	24	9.8	86.6	3.6
每月收入	*			
沒有收入	388	2.6	96.4	1.0
未滿26,400元	557	1.4	97.3	1.3
26,400元～未滿3萬元	418	2.1	97.1	0.8
3萬元～未滿4萬元	349	4.9	94.5	0.6
4萬元～未滿5萬元	111	4.9	95.1	-
5萬元及以上	117	11.7	87.9	0.3
不知道/拒答	195	2.2	96.7	1.1
統計區域1				
北部地區	1,072	4.0	95.5	0.4
中部地區	480	1.2	97.5	1.3
南部地區	524	2.9	95.7	1.4
東部地區	45	6.5	92.7	0.7
金馬地區	13	3.0	97.0	-
統計區域2				
直轄市	1,289	3.2	95.9	0.9
省轄市	93	2.7	96.2	1.2
縣轄市	161	3.2	96.3	0.5
鎮	197	1.7	97.8	0.6
鄉	385	3.7	95.4	0.9
不知道/拒答	10	3.6	87.8	8.5
統計區域3				
數位發展成熟區	1,148	3.7	95.6	0.7
數位發展潛力區	546	1.9	97.4	0.7
數位發展起步區	288	2.9	95.9	1.2
數位發展萌動區	128	3.7	95.3	0.9
不知道/拒答	24	5.0	84.4	10.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A27-2、新住民網路族網路公民參與情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月在網路上發表對公共或政治議題意見		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	3.1	96.0	0.9
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	615	2.6	96.5	0.9
可自給自足，但無法儲蓄	565	3.3	95.8	0.9
可自給自足，有時可以儲蓄	667	3.9	95.6	0.5
經濟困難	187	2.6	96.8	0.7
不知道/拒答	101	2.1	94.8	3.2
配偶從事工作		*		
軍人	3	-	100.0	-
民意代表及經理主管	157	1.0	98.4	0.5
專業人員	196	8.6	91.2	0.2
技術員及助理專業人員	164	3.8	96.0	0.2
事務支援人員	66	1.7	98.3	-
服務及銷售工作人員	288	3.0	96.7	0.3
農林漁牧業生產人員	142	2.8	96.4	0.8
技藝有關工作人員	166	2.8	95.4	1.8
機械設備操作及組裝人員	193	3.3	96.7	-
基層技術工及勞力工	284	2.3	96.2	1.5
非經濟活動人口	292	2.7	96.5	0.8
配偶不在或沒有配偶	81	1.0	98.1	0.9
不知道/拒答	102	2.4	92.6	4.9
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	2.6	97.1	0.3
1位子女	646	4.7	94.5	0.8
2位子女	953	2.6	96.4	1.0
3位及以上子女	220	2.0	96.8	1.3
拒答	6	-	100.0	-
最小子女年齡				
沒有子女	309	2.6	97.1	0.3
未滿3歲	238	6.4	92.2	1.4
3歲~未滿6歲	379	4.1	94.5	1.4
6歲~未滿13歲	823	2.0	97.3	0.6
13歲~未滿16歲	118	3.1	96.9	-
16歲~未滿19歲	78	4.6	95.0	0.5
19歲及以上	179	2.5	95.4	2.1
拒答	9	-	100.0	-
與配偶父母同住情形				
同住	1,202	3.4	95.3	1.3
未同住	913	2.9	96.7	0.4
拒答	19	-	100.0	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A28-1、新住民網路族政府網路服務使用情形—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務(可複選)				
		收到政府 主動訊息通 知	透過網路 查詢政府資 訊	透過網路 申請申辦政 府服務	都沒有	不知道/ 拒答
總計	2,137	83.5	42.8	57.7	9.9	0.1
國籍						
大陸配偶	1,432	84.9	48.1	65.1	7.8	-
外籍配偶	705	80.6	32.0	42.8	14.1	0.3
越南	411	79.0	26.3	39.0	15.7	0.4
印尼	107	79.1	27.5	39.8	16.5	0.2
其他	187	84.9	47.0	52.7	9.3	-
性別						
男性	106	80.7	51.3	56.9	7.0	-
女性	2,032	83.7	42.4	57.8	10.0	0.1
年齡						
18-29歲	98	75.9	27.8	35.0	15.9	-
30-39歲	889	83.4	47.7	61.2	8.2	-
40-49歲	878	85.7	41.6	58.6	9.3	-
50歲及以上	271	79.7	36.0	52.0	14.8	0.7
不知道/拒答	2	45.6	45.6	22.4	54.4	-
最高學歷						
小學及以下	187	78.9	25.1	38.1	16.9	0.5
國初中	521	81.8	32.5	49.7	11.2	0.2
高中職	749	88.3	43.9	61.2	7.0	0.0
專科	201	81.4	55.4	66.4	10.6	-
大學及以上	474	81.2	54.6	65.7	9.2	-
不知道/拒答	5	23.4	-	7.0	76.6	-
證件別						
大陸配偶						
入出境單次許可證	13	9.1	-	-	90.9	-
依親居留證	312	86.1	44.2	55.5	5.5	-
長期居留證	443	85.1	47.8	64.3	8.9	-
定居證	14	80.2	60.6	80.2	19.8	-
中華民國身分證	630	86.8	50.7	71.7	5.5	-
不知道/拒答	20	56.7	56.7	56.7	28.9	-
外籍配偶						
外僑居留證	105	84.2	33.7	39.8	13.1	0.2
外僑永久居留證	82	86.7	53.0	58.2	7.2	-
臺灣地區居留證	82	83.1	33.6	38.2	9.4	-
臺灣地區定居證	10	79.1	48.4	34.0	12.7	-
中華民國身分證	399	78.8	27.4	42.1	16.0	0.4
不知道/拒答	27	68.0	19.1	34.4	24.5	-
閱讀正體中文能力						
大陸配偶						
完全看不懂	35	83.3	58.8	67.3	8.2	-
只認識基本字彙	51	66.4	11.2	22.4	28.1	-
大部分沒問題	294	82.5	39.8	57.0	11.9	-
完全沒問題	1,052	86.6	51.9	69.4	5.6	-
不知道/拒答	0	-	-	-	100.0	-
外籍配偶						
完全看不懂	87	79.2	15.9	23.0	15.3	1.3
只認識基本字彙	290	80.1	24.8	33.7	15.2	0.3
大部分沒問題	177	79.4	33.5	52.2	14.3	-
完全沒問題	150	83.6	53.6	60.8	11.0	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-
是否華人						
是	257	82.0	36.7	49.0	13.5	0.3
不是	440	80.1	29.0	39.2	14.1	0.2
拒答	8	63.0	42.3	39.0	29.4	-

表A28-1、新住民網路族政府網路服務使用情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務(可複選)				
		收到政府 主動訊息通 知	透過網路 查詢政府資 訊	透過網路 申請申辦政 府服務	都沒有	不知道/ 拒答
總計	2,137	83.5	42.8	57.7	9.9	0.1
來臺居住時間						
3年以下	97	63.5	25.9	34.2	26.3	-
3年至未滿6年	272	79.9	39.6	47.4	11.9	-
6年至未滿10年	437	85.7	48.1	64.7	7.6	-
10年及以上	1,293	84.9	43.1	60.2	8.9	0.2
不知道/拒答	38	87.2	38.8	29.0	12.1	-
目前工作狀態						
有，固定工作	1,175	84.1	46.3	62.6	9.6	0.1
有，臨時性工作	196	87.3	34.5	45.2	5.8	-
無工作	742	81.9	40.0	53.8	11.1	0.1
不知道/拒答	24	73.8	23.5	40.9	21.2	-
職業別						
民意代表及經理主管	31	79.9	46.1	75.2	18.9	-
專業人員	55	84.6	65.6	77.9	1.8	-
技術員及助理專業人員	57	81.9	71.6	66.0	12.3	-
事務支援人員	108	90.2	49.9	72.8	0.7	-
服務及銷售工作人員	489	84.5	48.9	63.1	7.6	-
農林漁牧業生產人員	80	85.4	11.8	27.6	13.2	-
技藝有關工作人員	53	85.8	39.8	53.2	11.5	-
機械設備操作及組裝人員	118	82.3	49.0	70.9	6.0	0.7
基層技術工及勞力工	380	84.1	36.9	52.6	12.6	0.1
非經濟活動人口	742	81.9	40.0	53.8	11.1	0.1
不知道/拒答	24	74.9	22.3	41.5	21.5	-
每月收入						
沒有收入	388	83.3	37.0	52.9	9.6	-
未滿26,400元	558	85.7	34.8	50.1	10.6	0.2
26,400元～未滿3萬元	419	83.9	47.6	62.6	8.3	0.1
3萬元～未滿4萬元	349	83.5	54.5	64.8	9.1	0.2
4萬元～未滿5萬元	112	93.5	51.7	75.8	5.5	-
5萬元及以上	117	75.0	51.5	68.3	6.3	-
不知道/拒答	195	76.1	35.7	49.4	17.8	-
統計區域1						
北部地區	1,074	80.8	46.2	62.5	10.3	0.1
中部地區	481	82.1	40.9	50.7	12.5	0.2
南部地區	524	89.6	38.0	55.5	7.1	-
東部地區	45	95.4	35.9	46.1	3.9	-
金馬地區	13	72.4	55.1	55.8	9.4	-
統計區域2						
直轄市	1,291	81.1	44.3	59.7	11.0	0.1
省轄市	93	94.8	52.1	59.2	4.6	-
縣轄市	161	81.4	39.5	47.2	11.8	-
鎮	198	80.6	37.7	49.9	10.7	-
鄉	385	91.0	40.3	58.7	6.1	0.2
不知道/拒答	10	87.8	9.9	76.9	8.5	-
統計區域3						
數位發展成熟區	1,149	83.0	48.3	62.7	9.4	0.1
數位發展潛力區	547	82.2	43.5	54.0	10.7	-
數位發展起步區	288	84.9	26.0	47.6	11.2	-
數位發展萌動區	128	91.7	32.9	52.0	6.4	0.7
不知道/拒答	24	77.9	20.2	56.9	19.1	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A28-2、新住民網路族政府網路服務使用情形—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務(可複選)				
		收到政府 主動訊息 通知	透過網路 查詢政府 資訊	透過網路 申請申辦 政府服務	都沒有	不知道/ 拒答
總計	2,137	83.5	42.8	57.7	9.9	0.1
家庭目前經濟狀況						
可自給自足並固定儲蓄	616	85.2	43.9	63.2	8.0	-
可自給自足，但無法儲蓄	565	82.4	39.7	52.6	12.3	0.3
可自給自足，有時可以儲蓄	668	83.7	47.9	61.5	7.8	0.0
經濟困難	187	85.5	39.9	55.9	9.4	-
不知道/拒答	101	74.4	25.2	31.3	22.5	-
配偶從事工作						
軍人	3	74.5	47.7	49.0	25.5	-
民意代表及經理主管	157	90.9	44.5	68.5	4.2	-
專業人員	196	84.1	61.9	67.1	8.5	-
技術員及助理專業人員	164	85.8	53.5	69.2	6.9	-
事務支援人員	66	80.1	40.7	59.5	6.2	-
服務及銷售工作人員	288	88.6	37.7	55.9	7.2	-
農林漁牧業生產人員	142	85.5	26.2	31.6	8.9	-
技藝有關工作人員	167	83.7	51.2	62.7	9.8	-
機械設備操作及組裝人員	193	85.4	46.9	64.5	8.6	0.4
基層技術工及勞力工	284	84.6	34.9	50.6	11.0	0.1
非經濟活動人口	294	75.1	39.4	55.6	16.0	-
配偶不在或沒有配偶	81	74.1	38.1	51.3	14.5	1.1
不知道/拒答	102	77.2	39.0	55.6	14.5	-
與臺灣配偶生育子女數						
沒有子女	311	76.1	38.5	48.1	18.2	-
1位子女	647	84.5	40.9	55.2	8.4	0.0
2位子女	954	84.5	46.0	62.1	9.1	0.2
3位及以上子女	220	87.9	41.7	60.2	5.4	-
拒答	6	27.9	-	50.9	21.1	-
最小子女年齡						
沒有子女	311	76.1	38.5	48.1	18.2	-
未滿3歲	238	82.3	46.1	48.5	8.9	-
3歲~未滿6歲	380	83.7	41.5	59.4	8.5	-
6歲~未滿13歲	823	86.7	47.6	64.7	8.1	-
13歲~未滿16歲	119	87.8	41.9	50.4	8.5	-
16歲~未滿19歲	78	82.4	39.4	65.9	6.9	0.3
19歲及以上	180	81.8	30.8	51.9	9.9	1.0
拒答	9	55.5	3.8	69.7	13.1	-
與配偶父母同住情形						
同住	1,204	85.6	44.9	60.0	7.6	0.1
未同住	915	80.7	40.1	54.6	12.8	0.1
拒答	19	84.2	37.5	68.5	15.8	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A291、新住民網路族政府資訊翻譯需求—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	需要哪些政府通知或網站資訊提供母語翻譯(可複選)							
		法律文件 或相關規定	醫療衛生 相關措施	移民相關 規定及輔 導措施	工作機 會、求職 訊息	新住民課 程	其他	都不需要	不知道/拒 答
總計	2,159	11.2	17.2	9.4	10.5	11.9	0.5	67.3	2.6
總國籍									
大陸配偶	1,441	7.3	14.1	7.7	8.1	10.7	0.6	74.1	1.0
外籍配偶	719	19.1	23.6	12.6	15.2	14.3	0.3	53.6	5.8
越南	421	18.9	22.2	10.6	15.7	14.7	0.4	53.6	6.5
印尼	109	15.1	22.2	10.7	19.8	15.9	0.2	51.2	6.6
其他	189	21.6	27.5	18.2	11.5	12.5	0.2	55.1	3.9
性別									
男性	106	7.4	21.2	12.4	10.0	15.2	-	60.8	1.7
女性	2,054	11.4	17.0	9.2	10.5	11.8	0.5	67.6	2.6
年齡									
18-29歲	98	27.1	33.5	16.5	20.6	18.6	-	40.4	4.4
30-39歲	893	9.1	15.6	8.6	11.6	11.6	0.2	69.4	2.1
40-49歲	891	11.7	17.0	8.7	8.9	11.0	1.0	68.6	2.6
50歲及以上	273	11.1	17.7	11.5	8.6	13.8	-	65.1	3.7
不知道/拒答	5	-	-	-	-	-	-	100.0	-
最高學歷									
小學及以下	192	12.8	16.8	7.2	9.4	9.0	1.9	60.9	7.3
國初中	528	6.6	10.6	5.1	6.6	10.0	-	76.9	2.7
高中職	756	10.4	16.3	9.0	10.8	12.5	0.5	66.9	2.8
專科	201	15.1	30.0	14.4	12.0	18.9	1.5	60.2	-
大學及以上	474	15.6	21.2	13.5	14.3	11.6	0.1	62.6	1.0
不知道/拒答	8	-	-	4.5	-	-	-	70.0	25.5
證件別									
大陸配偶									
入出境單次許可證	13	22.3	22.3	22.3	-	-	-	77.7	-
依親居留證	315	13.7	20.7	13.0	12.3	14.7	0.9	59.7	0.9
長期居留證	443	6.5	15.2	9.3	9.1	11.5	-	74.1	1.3
定居證	14	-	-	-	-	-	-	100.0	-
中華民國身分證	633	4.8	9.3	3.2	5.0	9.0	0.9	81.4	0.9
不知道/拒答	23	-	37.4	25.2	25.2	-	-	50.0	-
外籍配偶									
外僑居留證	106	29.3	33.2	21.4	17.0	18.3	0.2	39.5	7.0
外僑永久居留證	82	18.4	23.7	14.5	9.8	18.1	-	53.8	4.8
臺灣地區居留證	82	27.3	31.9	19.9	24.1	16.2	-	42.7	7.7
臺灣地區定居證	10	21.4	45.4	22.9	26.6	9.0	-	22.7	2.4
中華民國身分證	412	15.1	18.8	8.6	13.1	12.1	0.5	60.6	5.0
不知道/拒答	28	16.1	24.5	7.8	26.8	17.8	-	46.3	11.5
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂	35	8.5	17.0	8.5	17.0	-	-	74.5	-
只認識基本字彙	51	5.5	5.5	-	5.5	5.5	-	78.0	-
大部分沒問題	294	11.7	18.2	8.0	6.9	17.1	1.0	66.8	1.0
完全沒問題	1,057	6.1	13.3	8.0	8.3	9.6	0.5	75.8	1.1
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-
外籍配偶									
完全看不懂	90	23.2	28.8	13.1	11.7	14.1	1.0	42.9	12.6
只認識基本字彙	297	22.1	28.7	15.5	18.6	15.2	0.2	49.1	7.0
大部分沒問題	178	22.5	21.4	12.6	15.4	18.5	-	53.0	2.5
完全沒問題	152	6.7	13.1	6.8	10.6	8.0	0.6	69.8	2.9
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
是否華人									
是	261	10.7	16.5	8.0	14.0	10.2	-	64.8	3.1
不是	449	24.3	28.0	15.5	15.8	17.0	0.5	46.9	7.3
拒答	9	-	4.3	4.3	22.4	-	-	63.4	9.9

表A29-1、新住民網路族政府資訊翻譯需求—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	需要哪些政府通知或網站資訊提供母語翻譯(可複選)							
		法律文件 或相關規定	醫療衛生 相關措施	移民相關 規定及輔導 措施	工作機 會、求職 訊息	新住民課 程	其他	都不需要	不知道/拒 答
總計	2,159	11.2	17.2	9.4	10.5	11.9	0.5	67.3	2.6
來臺居住時間									
3年以下	97	15.7	30.0	23.7	13.6	13.6	-	52.1	1.8
3年至未滿6年	274	20.6	26.2	14.4	17.0	15.8	1.1	52.1	3.0
6年至未滿10年	439	7.8	16.2	6.7	13.2	13.0	0.2	67.9	3.0
10年及以上	1,309	10.1	14.8	8.2	8.2	10.7	0.5	71.2	2.5
不知道/拒答	41	8.5	15.4	5.1	2.1	9.1	-	72.5	2.1
目前工作狀態									
有，固定工作	1,185	11.3	17.1	8.7	8.1	10.6	0.6	69.7	2.1
有，臨時性工作	197	9.3	10.6	7.2	11.5	15.3	1.5	65.3	4.7
無工作	752	11.1	19.2	11.0	13.8	13.1	0.1	64.5	2.1
不知道/拒答	26	21.4	15.7	9.2	12.8	13.9	-	49.8	23.0
職業別									
民意代表及經理主管	31	14.1	14.9	5.5	10.6	11.5	-	73.6	-
專業人員	55	12.4	15.9	24.9	2.0	12.8	-	66.3	0.7
技術員及助理專業人員	57	9.3	24.3	4.6	10.3	15.5	-	63.3	0.6
事務支援人員	108	19.4	14.6	9.8	9.6	19.8	0.8	64.3	0.8
服務及銷售工作人員	493	7.5	15.7	8.0	7.0	9.5	0.6	72.5	2.7
農林漁牧業生產人員	81	6.3	10.6	8.7	8.2	6.2	-	78.3	3.8
技藝有關工作人員	54	10.4	10.5	4.0	7.0	13.8	5.4	68.3	2.4
機械設備操作及組裝人員	122	14.9	15.3	8.0	6.2	8.5	-	72.4	1.7
基層技術工及勞力工	381	13.0	18.4	7.9	12.0	11.9	0.8	64.1	3.4
非經濟活動人口	752	11.1	19.2	11.0	13.8	13.1	0.1	64.5	2.1
不知道/拒答	25	22.0	16.2	9.4	13.2	14.3	-	49.8	22.2
每月收入									
沒有收入	392	10.2	18.4	12.9	16.7	14.0	0.2	61.5	2.5
未滿26,400元	569	10.4	15.7	7.1	12.3	12.3	0.6	67.0	3.0
26,400元～未滿3萬元	421	14.0	19.3	10.5	10.6	13.5	1.5	62.9	3.8
3萬元～未滿4萬元	350	15.2	20.1	8.7	7.0	11.2	0.2	70.6	0.8
4萬元～未滿5萬元	112	11.1	16.9	11.8	2.1	12.2	-	73.0	-
5萬元及以上	117	11.2	13.5	10.7	4.2	7.4	-	74.0	0.5
不知道/拒答	198	2.7	12.2	5.3	7.3	7.2	-	75.5	4.9
統計區域1									
北部地區	1,085	11.4	18.5	10.4	10.9	11.7	0.6	66.5	2.5
中部地區	485	11.7	16.0	8.0	11.8	13.2	0.4	65.6	3.3
南部地區	531	11.3	16.7	9.2	9.1	11.3	0.6	68.8	2.4
東部地區	45	4.2	8.6	2.2	4.0	7.6	-	82.6	1.5
金馬地區	13	1.2	10.5	9.1	1.2	18.6	-	78.5	1.3
統計區域2									
直轄市	1,303	11.8	18.7	10.8	11.4	13.7	0.5	64.5	2.7
省轄市	93	11.2	22.6	5.7	18.2	9.0	-	64.0	1.4
縣轄市	161	12.3	15.8	10.6	6.7	7.7	-	74.7	1.1
鎮	200	11.7	17.8	7.8	10.4	6.7	1.8	68.8	2.8
鄉	392	8.6	11.8	5.7	7.3	10.6	-	73.7	2.9
不知道/拒答	10	3.6	3.6	3.6	8.5	36.6	8.5	55.2	4.6
統計區域3									
數位發展成熟區	1,159	10.9	17.7	9.6	11.3	13.3	0.5	66.0	2.2
數位發展潛力區	551	14.3	17.9	9.4	10.8	11.2	0.7	66.6	1.5
數位發展起步區	294	10.3	18.5	9.9	8.1	9.9	-	70.0	3.6
數位發展萌動區	130	4.7	9.9	6.9	8.1	6.9	-	77.2	5.2
不知道/拒答	25	3.8	5.8	2.3	5.7	14.6	3.4	55.9	21.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A29-2、新住民網路族政府資訊翻譯需求—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	需要哪些政府通知或網站資訊提供母語翻譯(可複選)							
		法律文件 或相關規定	醫療衛生 相關措施	移民相關 規定及輔 導措施	工作機 會、求職 訊息	新住民課 程	其他	都不需要	不知道/拒 答
總計	2,159	11.2	17.2	9.4	10.5	11.9	0.5	67.3	2.6
家庭目前經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	619	12.0	21.0	9.2	10.1	10.4	0.1	66.0	2.1
可自給自足，但無法儲蓄	572	13.4	17.8	10.6	12.7	15.3	0.7	63.0	2.6
可自給自足，有時可以儲蓄	675	10.0	13.5	9.7	8.6	10.7	0.9	71.2	2.8
經濟困難	189	8.9	20.7	7.8	13.9	15.1	-	65.7	1.7
不知道/拒答	105	6.3	9.9	3.9	6.0	4.6	-	75.2	6.0
配偶從事工作									
軍人	3	-	11.4	11.4	-	11.4	-	88.6	-
民意代表及經理主管	157	15.9	32.0	13.9	9.4	12.8	0.5	57.9	-
專業人員	196	9.4	14.4	6.8	11.8	10.7	1.6	72.4	0.6
技術員及助理專業人員	164	11.4	11.0	10.1	8.8	13.8	-	68.3	2.8
事務支援人員	67	5.9	10.0	9.0	17.7	4.8	0.5	79.0	-
服務及銷售工作人員	289	7.4	14.5	6.1	6.7	8.7	-	72.9	2.3
農林漁牧業生產人員	144	6.6	14.5	7.5	9.4	8.7	-	72.3	3.5
技藝有關工作人員	167	12.4	15.1	8.5	12.7	13.0	1.8	69.3	1.7
機械設備操作及組裝人員	193	16.8	19.1	11.3	15.9	11.1	-	66.1	1.3
基層技術工及勞力工	291	15.4	18.8	11.9	10.4	14.7	1.3	59.5	4.2
非經濟活動人口	294	9.7	19.3	9.8	10.3	15.3	-	64.1	3.9
配偶不在或沒有配偶	82	15.5	20.2	10.1	10.5	15.9	-	62.8	1.9
不知道/拒答	112	5.1	14.1	6.6	7.2	7.6	-	71.9	7.4
與臺灣配偶生育子女數									
沒有子女	316	13.5	18.9	13.5	10.9	9.5	0.9	64.8	2.8
1位子女	657	12.5	18.8	9.3	9.4	14.3	-	66.8	2.1
2位子女	959	10.6	16.6	8.6	10.6	11.5	0.8	67.6	2.7
3位及以上子女	223	6.4	13.1	6.8	12.5	10.3	-	70.7	2.9
拒答	6	15.0	15.0	15.0	-	-	-	70.0	15.0
最小子女年齡									
沒有子女	316	13.5	18.9	13.5	10.9	9.5	0.9	64.8	2.8
未滿3歲	239	16.5	21.2	15.9	21.2	14.5	0.1	54.1	3.1
3歲~未滿6歲	383	10.4	18.7	8.0	13.2	16.0	0.2	66.4	2.4
6歲~未滿13歲	828	9.8	15.1	7.4	8.3	10.7	0.8	71.7	2.0
13歲~未滿16歲	119	12.3	14.7	5.5	5.8	8.9	-	75.3	1.4
16歲~未滿19歲	79	7.9	19.0	5.4	2.7	18.8	-	60.9	2.9
19歲及以上	184	9.6	16.8	9.6	6.8	9.8	0.2	66.9	5.2
拒答	12	7.0	10.1	7.0	3.0	-	-	82.9	7.0
與配偶父母同住情形									
同住	1,217	10.3	16.0	8.1	10.6	12.2	0.4	67.8	2.6
未同住	921	12.6	18.6	11.2	10.6	11.9	0.7	66.5	2.6
拒答	22	-	26.7	-	-	-	-	73.3	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A30-1、新住民網路族網路求職情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過網路查看求職資訊或投遞履歷		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	14.5	85.1	0.3
國籍		*		
大陸配偶	1,432	17.1	82.7	0.2
外籍配偶	702	9.3	90.1	0.6
越南	409	8.9	90.2	0.8
印尼	107	6.5	93.1	0.4
其他	187	11.8	88.0	0.2
性別				
男性	106	12.3	87.7	-
女性	2,029	14.7	85.0	0.4
年齡		*		
18-29歲	97	8.2	90.9	0.9
30-39歲	889	18.4	81.1	0.5
40-49歲	877	13.5	86.4	0.0
50歲及以上	271	7.4	92.3	0.3
不知道/拒答	2	22.4	23.2	54.4
最高學歷		*		
小學及以下	186	8.0	91.5	0.5
國初中	521	6.4	92.9	0.8
高中職	748	14.0	85.9	0.1
專科	201	26.0	74.0	-
大學及以上	474	22.2	77.6	0.2
不知道/拒答	5	-	93.1	6.9
證件別		*		
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	-	100.0	-
依親居留證	312	20.1	79.9	-
長期居留證	443	21.4	78.6	-
定居證	14	-	100.0	-
中華民國身分證	630	13.4	86.1	0.5
不知道/拒答	20	14.4	85.6	-
外籍配偶				
外僑居留證	105	14.0	85.5	0.4
外僑永久居留證	82	12.8	86.2	1.1
臺灣地區居留證	82	11.7	88.3	-
臺灣地區定居證	10	11.2	88.8	-
中華民國身分證	397	7.2	92.3	0.4
不知道/拒答	27	3.7	91.7	4.6
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	-	100.0	-
只認識基本字彙	51	-	100.0	-
大部分沒問題	294	12.7	87.3	-
完全沒問題	1,052	19.7	80.0	0.3
不知道/拒答	0	-	100.0	-
外籍配偶				
完全看不懂	86	1.9	96.7	1.4
只認識基本字彙	289	7.2	91.8	1.0
大部分沒問題	177	10.8	89.1	0.1
完全沒問題	149	16.1	83.9	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	255	11.0	88.5	0.4
不是	440	8.5	90.8	0.7
拒答	8	3.0	97.0	-

表A30-1、新住民網路族網路求職情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過網路查看求職資訊或投遞履歷		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	14.5	85.1	0.3
來臺居住時間		*		
3年以下	97	22.4	76.7	0.9
3年至未滿6年	272	20.2	79.5	0.3
6年至未滿10年	437	19.7	80.1	0.2
10年及以上	1,291	11.3	88.5	0.1
不知道/拒答	37	2.3	89.9	7.8
目前工作狀態				
有，固定工作	1,175	14.7	84.9	0.4
有，臨時性工作	195	19.7	80.3	-
無工作	740	12.7	86.9	0.4
不知道/拒答	24	18.6	81.4	-
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	23.7	76.3	-
專業人員	55	26.7	73.3	-
技術員及助理專業人員	57	18.6	81.4	-
事務支援人員	108	20.8	79.0	0.2
服務及銷售工作人員	489	16.7	83.3	-
農林漁牧業生產人員	80	4.6	95.4	-
技藝有關工作人員	53	14.0	85.6	0.4
機械設備操作及組裝人員	118	10.8	86.0	3.2
基層技術工及勞力工	380	13.4	86.6	-
非經濟活動人口	740	12.7	86.9	0.4
不知道/拒答	24	18.9	81.1	-
每月收入				
沒有收入	388	12.6	87.1	0.3
未滿26,400元	557	13.0	86.3	0.7
26,400元～未滿3萬元	418	14.0	85.8	0.2
3萬元～未滿4萬元	349	15.9	84.0	0.1
4萬元～未滿5萬元	111	17.5	82.5	-
5萬元及以上	117	20.7	79.3	-
不知道/拒答	195	16.0	83.5	0.6
統計區域1		*		
北部地區	1,072	17.8	81.8	0.5
中部地區	480	9.0	90.7	0.3
南部地區	524	13.0	86.8	0.2
東部地區	45	11.4	88.6	-
金馬地區	13	20.8	79.2	-
統計區域2				
直轄市	1,289	16.1	83.5	0.5
省轄市	93	14.4	85.4	0.3
縣轄市	161	14.1	85.7	0.1
鎮	197	9.5	90.5	-
鄉	385	12.6	87.4	-
不知道/拒答	10	-	91.5	8.5
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,148	16.4	83.2	0.4
數位發展潛力區	546	15.1	84.7	0.1
數位發展起步區	288	7.6	92.4	-
數位發展萌動區	128	11.7	88.3	-
不知道/拒答	24	11.6	81.4	7.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A30-2、新住民網路族網路求職情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月透過網路查看求職資訊或投遞履歷		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,134	14.5	85.1	0.3
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	615	14.0	85.9	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	565	14.7	84.4	1.0
可自給自足，有時可以儲蓄	667	16.3	83.6	0.0
經濟困難	187	12.0	88.0	-
不知道/拒答	101	9.9	89.5	0.6
配偶從事工作		*		
軍人	3	-	100.0	-
民意代表及經理主管	157	17.9	82.1	-
專業人員	196	26.7	73.3	-
技術員及助理專業人員	164	17.0	82.8	0.1
事務支援人員	66	16.8	81.9	1.3
服務及銷售工作人員	288	9.1	90.6	0.3
農林漁牧業生產人員	142	10.3	89.7	-
技藝有關工作人員	166	11.1	88.8	0.1
機械設備操作及組裝人員	193	16.4	83.6	-
基層技術工及勞力工	284	12.9	86.1	1.0
非經濟活動人口	292	13.4	86.3	0.3
配偶不在或沒有配偶	81	11.1	87.9	1.1
不知道/拒答	102	15.0	84.6	0.4
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	309	13.0	86.9	0.1
1位子女	646	17.9	82.0	0.0
2位子女	953	13.7	85.9	0.4
3位及以上子女	220	10.4	88.3	1.3
拒答	6	-	100.0	-
最小子女年齡		*		
沒有子女	309	13.0	86.9	0.1
未滿3歲	238	17.8	81.2	1.0
3歲~未滿6歲	379	22.7	77.3	-
6歲~未滿13歲	823	13.3	86.4	0.4
13歲~未滿16歲	118	4.2	95.8	-
16歲~未滿19歲	78	18.6	80.3	1.1
19歲及以上	179	6.9	92.7	0.5
拒答	9	3.8	96.2	-
與配偶父母同住情形		*		
同住	1,202	16.2	83.4	0.4
未同住	913	12.0	87.8	0.3
拒答	19	33.4	66.6	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A31-1、新住民網路族就業者業務數位化程度—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	工作內容需要使用電腦或網路才能完成的比率					
		0%	1-50%	51-99%	100%	不知道/ 拒答	平均 (%)
總計	1,428	55.5	16.6	11.4	15.0	1.5	66.2
國籍		*					
大陸配偶	895	46.7	19.3	13.3	19.1	1.6	67.2
外籍配偶	532	70.3	12.1	8.2	8.1	1.3	63.2
越南	310	76.0	11.9	6.8	4.3	1.1	55.5
印尼	82	80.7	7.3	5.4	4.8	1.8	64.9
其他	140	51.5	15.6	12.8	18.4	1.6	71.1
性別							
男性	83	42.0	26.5	9.5	20.5	1.5	62.6
女性	1,345	56.3	16.0	11.5	14.6	1.5	66.5
年齡							
18-29歲	51	68.8	16.6	8.8	5.9	-	56.3
30-39歲	582	48.4	16.2	14.4	18.4	2.6	69.3
40-49歲	619	56.7	18.2	10.5	14.0	0.6	63.9
50歲及以上	175	70.9	12.5	5.6	9.6	1.4	63.2
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	
最高學歷		*					
小學及以下	158	92.6	1.9	1.7	2.2	1.5	69.4
國初中	365	75.8	10.9	5.8	5.9	1.7	59.9
高中職	511	57.7	24.7	9.6	7.1	0.9	51.4
專科	116	25.8	13.2	20.1	37.7	3.3	80.8
大學及以上	272	15.5	19.6	24.3	40.0	0.7	76.7
不知道/拒答	5	35.1	-	7.6	-	57.4	80.0
證件別							
大陸配偶							
入出境單次許可證	6	-	-	50.0	50.0	-	85.0
依親居留證	153	43.1	18.1	13.6	25.1	-	70.9
長期居留證	242	33.2	26.2	13.7	25.7	1.2	64.8
定居證	3	100.0	-	-	-	-	
中華民國身分證	481	55.4	16.4	13.0	13.5	1.8	67.3
不知道/拒答	12	25.2	25.2	-	24.3	25.2	54.2
外籍配偶							
外僑居留證	66	62.0	14.8	13.2	8.8	1.3	65.0
外僑永久居留證	58	48.5	13.2	16.2	22.2	-	76.2
臺灣地區居留證	48	64.7	11.8	13.0	8.0	2.6	63.5
臺灣地區定居證	3	64.1	13.2	11.1	11.6	-	75.7
中華民國身分證	341	75.6	11.9	5.5	5.9	1.1	57.6
不知道/拒答	17	86.2	5.1	-	-	8.7	50.0
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂	26	55.3	-	22.2	11.3	11.3	75.2
只認識基本字彙	32	91.0	-	-	9.0	-	100.0
大部分沒問題	164	46.9	20.4	16.1	11.4	5.3	60.3
完全沒問題	674	44.2	20.7	12.9	21.7	0.4	68.2
不知道/拒答							
外籍配偶							
完全看不懂	65	86.2	5.1	3.2	4.2	1.3	63.0
只認識基本字彙	218	78.2	11.9	4.3	3.7	1.9	52.1
大部分沒問題	134	66.4	11.5	12.1	8.8	1.2	67.1
完全沒問題	115	50.7	17.3	13.6	17.8	0.6	68.7
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	
是否華人							
是	188	66.3	11.4	10.3	10.9	1.1	67.4
不是	336	72.4	12.3	7.1	6.7	1.5	60.7
拒答	8	74.3	21.2	4.6	-	-	43.0

表A31-1、新住民網路族就業者業務數位化程度—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	工作內容需要使用電腦或網路才能完成的比率					
		0%	1-50%	51-99%	100%	不知道/ 拒答	平均 (%)
總計	1,428	55.5	16.6	11.4	15.0	1.5	66.2
來臺居住時間		*					
3年以下	43	40.7	9.6	28.9	20.8	-	77.6
3年至未滿6年	140	47.5	29.8	5.5	16.6	0.6	53.9
6年至未滿10年	231	45.7	19.2	15.2	18.8	1.1	66.4
10年及以上	999	59.1	14.6	10.7	13.8	1.8	67.8
不知道/拒答	15	82.8	11.4	5.7	-	-	50.0
目前工作狀態							
有，固定工作	1,214	54.7	16.8	11.7	15.3	1.6	66.1
有，臨時性工作	213	60.0	15.8	9.9	13.1	1.2	66.4
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	
職業別		*					
民意代表及經理主管	31	13.4	14.2	6.7	65.7	-	85.6
專業人員	55	1.8	15.4	29.7	52.5	0.7	83.5
技術員及助理專業人員	57	2.4	34.4	37.2	25.8	0.1	68.4
事務支援人員	108	1.8	7.4	34.9	55.9	-	87.6
服務及銷售工作人員	504	53.2	24.0	9.9	11.6	1.2	56.7
農林漁牧業生產人員	88	87.5	7.9	0.4	0.3	3.9	32.3
技藝有關工作人員	54	54.8	18.9	2.9	17.7	5.8	65.9
機械設備操作及組裝人員	125	61.5	14.3	10.8	9.8	3.6	61.8
基層技術工及勞力工	406	81.7	10.1	5.0	2.2	1.0	49.0
每月收入							
沒有收入	9	90.2	-	-	9.8	-	100.0
未滿26,400元	450	75.4	11.3	6.2	5.8	1.2	59.0
26,400元～未滿3萬元	380	64.6	14.9	8.7	10.8	1.0	64.1
3萬元～未滿4萬元	312	39.3	24.6	16.8	17.8	1.5	62.4
4萬元～未滿5萬元	92	26.5	16.2	13.2	43.1	0.9	82.1
5萬元及以上	81	7.9	16.7	32.1	43.3	-	76.1
不知道/拒答	103	44.4	23.4	10.5	14.8	6.9	63.7
統計區域1							
北部地區	699	43.4	19.6	14.1	20.9	2.1	67.8
中部地區	338	65.2	14.7	10.3	9.3	0.5	64.5
南部地區	355	69.5	12.5	7.1	9.5	1.5	62.7
東部地區	28	66.5	16.4	10.1	6.5	0.5	59.4
金馬地區	7	46.4	22.1	15.8	15.8	-	65.4
統計區域2		*					
直轄市	840	53.6	17.2	11.4	16.0	1.8	66.9
省轄市	65	39.6	13.7	22.8	22.8	1.2	76.3
縣轄市	91	59.7	15.2	15.7	6.3	3.1	59.3
鎮	138	56.4	14.7	9.1	19.3	0.6	71.2
鄉	283	63.1	16.7	8.1	11.4	0.6	60.3
不知道/拒答	12	52.5	23.7	23.8	-	-	47.6
統計區域3		*					
數位發展成熟區	733	44.9	18.2	15.0	20.2	1.7	68.9
數位發展潛力區	374	60.4	15.1	10.9	12.3	1.3	65.8
數位發展起步區	207	73.2	11.2	4.4	9.0	2.2	63.9
數位發展萌動區	93	77.3	21.2	-	1.4	0.1	29.5
不知道/拒答	21	65.4	20.8	13.8	-	-	45.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A31-2、新住民網路族就業者業務數位化程度—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	工作內容需要使用電腦或網路才能完成的比率					
		0%	1-50%	51-99%	100%	不知道/ 拒答	平均 (%)
總計	1,428	55.5	16.6	11.4	15.0	1.5	66.2
家庭目前經濟狀況	*						
可自給自足並固定儲蓄	414	43.8	17.4	14.1	23.3	1.4	71.8
可自給自足，但無法儲蓄	354	65.2	15.3	11.3	7.3	0.9	58.7
可自給自足，有時可以儲蓄	477	55.1	17.2	9.6	17.1	1.0	67.1
經濟困難	130	64.4	15.4	11.5	6.1	2.7	55.7
不知道/拒答	53	63.9	17.4	7.0	3.2	8.5	57.5
配偶從事工作	*						
軍人	1	-	100.0	-	-	-	20.0
民意代表及經理主管	65	26.3	2.3	28.8	42.0	0.6	88.9
專業人員	122	16.7	20.9	24.4	37.9	-	76.0
技術員及助理專業人員	112	39.9	16.0	17.4	26.7	-	73.7
事務支援人員	43	26.9	21.1	21.6	30.4	-	73.5
服務及銷售工作人員	209	60.3	20.6	7.0	10.7	1.4	55.5
農林漁牧業生產人員	112	85.2	7.9	2.9	0.5	3.3	39.7
技藝有關工作人員	118	54.4	28.8	7.9	5.4	3.4	50.4
機械設備操作及組裝人員	145	63.1	11.8	8.5	16.2	0.4	70.3
基層技術工及勞力工	212	69.8	10.9	10.7	6.9	1.7	62.1
非經濟活動人口	169	61.9	20.4	5.3	9.8	2.6	52.8
配偶不在或沒有配偶	64	61.6	17.1	14.8	4.5	1.9	60.6
不知道/拒答	57	52.6	19.4	8.3	18.2	1.5	72.5
與臺灣配偶生育子女數							
沒有子女	205	53.2	17.7	12.4	16.3	0.3	66.7
1位子女	437	54.7	15.0	11.8	16.2	2.3	68.6
2位子女	643	56.1	17.8	10.7	14.3	1.0	64.2
3位及以上子女	135	56.3	15.5	12.4	12.7	3.2	66.6
拒答	8	95.2	-	-	4.8	-	100.0
最小子女年齡							
沒有子女	205	53.2	17.7	12.4	16.3	0.3	66.7
未滿3歲	79	36.4	13.2	16.5	29.1	4.8	76.4
3歲~未滿6歲	225	52.6	18.6	8.3	20.0	0.5	67.4
6歲~未滿13歲	600	53.8	16.0	14.9	13.0	2.3	66.1
13歲~未滿16歲	106	60.4	21.2	2.7	14.9	0.8	58.0
16歲~未滿19歲	59	64.0	14.3	7.2	14.6	-	65.8
19歲及以上	142	72.7	13.4	6.4	6.5	1.0	59.4
拒答	11	71.3	25.4	-	3.3	-	55.8
與配偶父母同住情形							
同住	804	56.0	15.5	11.2	15.7	1.6	67.4
未同住	608	55.2	17.5	11.9	13.9	1.5	65.0
拒答	16	38.5	42.6	-	18.9	-	53.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A32-1、新住民網路族就業者工作數位化遭遇困難—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	工作中使用電腦或網路會遭遇哪些困難(可複選)						
		電腦系統 語系不同	設備太老 舊	技術技能 不足	網路不穩 定、頻寬 不足	其他	沒有困難	不知道/拒 答
總計	614	6.6	3.1	9.8	2.7	0.2	77.2	2.0
國籍								
大陸配偶	463	3.9	2.5	9.1	2.6	-	80.1	2.5
外籍配偶	151	14.8	5.1	12.1	3.2	1.0	68.4	0.4
越南	71	16.5	3.6	17.8	3.6	-	63.3	-
印尼	14	17.4	4.9	11.2	3.6	-	66.1	1.6
其他	66	12.3	6.7	6.2	2.5	2.2	74.5	0.6
性別								
男性	47	4.7	0.8	2.3	2.5	0.8	90.5	0.8
女性	567	6.7	3.3	10.5	2.7	0.2	76.1	2.1
年齡								
18-29歲	16	9.2	2.2	14.8	10.1	-	67.5	-
30-39歲	285	4.9	4.4	7.5	2.9	0.1	79.8	2.1
40-49歲	264	8.0	0.9	12.8	2.3	0.1	75.1	2.2
50歲及以上	48	7.1	7.9	5.8	2.0	1.5	76.8	1.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷								
小學及以下	9	8.0	-	6.5	-	-	89.5	-
國初中	82	4.0	0.3	12.7	3.4	-	73.2	7.1
高中職	211	8.6	2.9	15.2	2.6	-	71.1	1.5
專科	82	6.3	3.9	12.2	3.7	-	78.5	0.5
大學及以上	228	5.6	4.2	3.2	2.4	0.6	83.3	1.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	100.0	-
證件別								
大陸配偶								
入出境單次許可證	6	-	-	-	-	-	100.0	-
依親居留證	87	0.4	3.3	3.4	3.7	-	82.4	6.8
長期居留證	159	5.5	1.8	3.6	5.5	-	83.5	-
定居證								
中華民國身分證	206	4.2	2.8	16.2	-	-	75.4	2.9
不知道/拒答	6	-	-	-	-	-	100.0	-
外籍配偶	0	-	-	-	-	-	-	-
外僑居留證	24	17.7	6.6	8.6	3.8	1.5	64.2	1.5
外僑永久居留證	30	3.3	1.2	3.7	2.5	1.3	90.6	-
臺灣地區居留證	16	16.8	15.0	13.4	5.5	-	51.7	-
臺灣地區定居證	1	38.3	32.4	-	-	-	61.7	-
中華民國身分證	79	17.6	3.8	16.4	2.8	0.9	64.4	0.3
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0	-
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂	9	-	-	-	-	-	100.0	-
只認識基本字彙	3	-	-	-	-	-	100.0	-
大部分沒問題	78	0.5	-	19.9	3.6	-	76.0	-
完全沒問題	373	4.7	3.1	7.1	2.4	-	80.3	3.1
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶								
完全看不懂	8	31.1	19.6	4.6	-	-	53.7	-
只認識基本字彙	43	26.6	6.4	15.6	3.1	0.8	54.2	0.5
大部分沒問題	43	14.6	3.4	18.5	2.5	-	68.3	-
完全沒問題	56	3.4	3.2	5.6	4.1	2.0	81.6	0.7
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
是否華人								
是	61	6.5	5.6	10.2	3.4	1.8	75.7	1.0
不是	88	20.6	4.9	13.7	3.1	0.4	62.9	-
拒答	2	17.7	-	-	-	-	82.3	-

表A32-1、新住民網路族就業者工作數位化遭遇困難—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	工作中使用電腦或網路會遭遇哪些困難(可複選)						
		電腦系統 語系不同	設備太老 舊	技術技能 不足	網路不穩 定、頻寬 不足	其他	沒有困難	不知道/拒 答
總計	614	6.6	3.1	9.8	2.7	0.2	77.2	2.0
來臺居住時間								
3年以下	25	-	-	-	-	-	88.4	11.6
3年至未滿6年	73	3.3	5.6	1.5	-	0.5	89.6	-
6年至未滿10年	123	5.7	3.7	9.4	6.3	-	73.0	2.4
10年及以上	390	7.7	2.7	12.2	2.3	0.3	75.6	1.7
不知道/拒答	3	33.3	-	-	-	-	66.7	-
目前工作狀態								
有，固定工作	531	6.1	3.1	9.7	2.4	0.3	78.9	1.2
有，臨時性工作	83	9.2	3.4	10.5	4.9	-	66.7	7.1
職業別								
民意代表及經理主管	27	1.4	-	21.8	-	-	76.9	-
專業人員	53	0.7	5.3	0.7	1.9	0.7	85.2	5.5
技術員及助理專業人員	55	2.0	0.7	5.1	2.3	-	89.8	0.7
事務支援人員	106	7.2	3.5	9.1	4.2	-	76.4	-
服務及銷售工作人員	229	3.5	2.1	8.1	3.9	0.5	80.3	2.6
農林漁牧業生產人員	8	5.8	-	7.9	0.9	-	90.3	-
技藝有關工作人員	21	10.2	14.8	21.7	4.3	-	53.0	-
機械設備操作及組裝人員	44	13.4	4.2	18.0	-	-	75.1	0.5
基層技術工及勞力工	70	20.3	3.3	14.2	-	-	59.8	4.2
每月收入								
沒有收入	1	-	-	-	-	-	100.0	-
未滿26,400元	105	11.9	2.5	13.2	4.2	0.4	63.8	5.8
26,400元～未滿3萬元	131	10.0	0.3	11.7	0.7	-	79.3	-
3萬元～未滿4萬元	185	5.1	3.7	9.6	2.3	0.4	79.9	-
4萬元～未滿5萬元	67	1.5	12.9	12.3	5.1	-	68.7	-
5萬元及以上	75	1.6	1.0	1.0	4.9	0.5	87.6	4.4
不知道/拒答	50	5.8	-	8.8	-	-	85.3	5.8
統計區域1								
北部地區	381	6.3	2.0	8.4	2.0	0.2	79.0	3.2
中部地區	116	7.6	6.5	9.3	3.7	0.3	76.3	-
南部地區	103	5.9	3.8	14.9	4.1	0.3	72.3	-
東部地區	9	7.9	-	18.2	2.9	-	71.0	-
金馬地區	4	9.8	-	9.8	9.8	-	70.6	-
統計區域2								
直轄市	374	5.9	3.2	8.6	2.4	0.3	78.4	2.4
省轄市	38	2.2	-	2.3	7.4	-	80.5	7.7
縣轄市	34	13.1	1.8	18.3	0.4	-	77.6	-
鎮	59	14.3	1.5	5.4	2.1	-	76.8	0.4
鄉	103	4.3	5.5	14.7	3.2	0.3	73.3	-
不知道/拒答	6	-	-	49.9	-	-	50.1	-
統計區域3								
數位發展成熟區	391	3.9	2.4	8.1	2.8	0.3	81.0	3.1
數位發展潛力區	143	14.0	4.6	11.9	3.3	-	68.1	-
數位發展起步區	51	6.1	0.7	11.6	1.5	0.7	81.9	0.5
數位發展萌動區	21	2.0	13.4	14.5	0.3	-	69.8	-
不知道/拒答	7	20.5	-	39.7	-	-	39.8	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A32-2、新住民網路族就業者工作數位化遭遇困難—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	工作中使用電腦或網路會遭遇哪些困難(可複選)						
		電腦系統 語系不同	設備太老 舊	技術技能 不足	網路不穩 定、頻寬 不足	其他	沒有困難	不知道/拒 答
總計	614	6.6	3.1	9.8	2.7	0.2	77.2	2.0
家庭目前經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	227	4.3	3.3	8.4	2.3	0.5	81.7	1.3
可自給自足，但無法儲蓄	120	8.3	2.6	9.6	4.4	0.3	73.1	2.9
可自給自足，有時可以儲蓄	209	9.1	3.8	10.8	3.0	-	75.7	-
經濟困難	43	3.5	0.9	16.0	-	-	72.9	6.8
不知道/拒答	14	-	2.5	1.6	-	-	75.6	20.2
配偶從事工作								
軍人	1	-	-	-	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	47	1.6	-	6.2	14.2	-	78.1	-
專業人員	102	1.9	1.1	8.1	0.7	0.7	88.5	-
技術員及助理專業人員	67	4.9	1.4	7.1	0.9	0.5	81.3	4.9
事務支援人員	31	3.1	2.8	3.7	1.4	-	89.1	-
服務及銷售工作人員	80	7.3	5.4	7.7	0.5	-	76.3	3.7
農林漁牧業生產人員	13	0.5	-	26.7	0.5	-	72.2	-
技藝有關工作人員	50	15.8	5.7	25.1	1.7	-	58.6	-
機械設備操作及組裝人員	53	8.6	8.3	21.5	7.1	-	60.0	-
基層技術工及勞力工	61	14.0	2.6	8.5	0.4	-	70.6	4.8
非經濟活動人口	60	9.8	5.1	1.8	4.7	0.6	73.9	5.3
配偶不在或沒有配偶	23	1.0	-	15.7	0.3	-	84.0	-
不知道/拒答	26	1.5	-	-	-	-	98.5	-
與臺灣配偶生育子女數								
沒有子女	95	6.4	0.8	5.2	4.6	-	81.2	3.1
1位子女	188	4.2	6.1	12.4	0.9	0.2	77.1	0.2
2位子女	275	8.0	2.4	10.8	1.7	0.4	75.9	3.3
3位及以上子女	55	7.6	0.7	4.4	10.8	-	77.1	-
拒答	0	-	-	-	-	-	100.0	-
最小子女年齡								
沒有子女	95	6.4	0.8	5.2	4.6	-	81.2	3.1
未滿3歲	46	13.6	8.8	10.5	0.1	-	67.0	-
3歲~未滿6歲	106	5.8	4.3	10.0	6.4	0.4	74.8	-
6歲~未滿13歲	263	5.8	1.1	12.7	0.5	0.1	78.5	3.5
13歲~未滿16歲	41	3.3	6.9	10.8	8.6	-	71.4	-
16歲~未滿19歲	21	5.8	3.5	-	1.7	-	90.8	-
19歲及以上	37	10.2	9.2	5.5	0.6	1.9	74.4	0.6
拒答	3	-	-	-	-	-	100.0	-
與配偶父母同住情形								
同住	341	8.2	3.3	13.8	3.2	0.2	70.9	2.6
未同住	263	4.6	2.9	5.1	2.2	0.3	84.5	1.3
拒答	10	-	-	-	-	-	100.0	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A33-1、新住民網路族從事遠距工作情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路從事遠距工作			
		有	沒有	沒有工作	不知道/拒答
總計	2,134	9.8	78.1	11.9	0.2
國籍		*			
大陸配偶	1,432	11.4	74.9	13.7	-
外籍配偶	702	6.6	84.5	8.3	0.6
越南	409	4.3	86.6	8.3	0.8
印尼	107	5.5	80.2	14.3	-
其他	187	12.3	82.3	5.0	0.4
性別		*			
男性	106	28.9	66.4	4.7	-
女性	2,029	8.9	78.7	12.3	0.2
年齡					
18-29歲	97	10.5	80.2	9.3	-
30-39歲	889	9.9	76.1	13.7	0.3
40-49歲	877	10.5	79.4	10.0	0.1
50歲及以上	271	7.5	79.2	13.2	0.1
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-
最高學歷		*			
小學及以下	186	3.2	87.0	9.8	-
國初中	521	2.1	87.9	10.0	-
高中職	748	5.1	81.7	12.9	0.2
專科	201	20.4	74.0	5.6	-
大學及以上	474	24.1	59.6	15.9	0.3
不知道/拒答	5	-	76.7	6.9	16.3
證件別		*			
大陸配偶					
入出境單次許可證	13	45.4	54.6	-	-
依親居留證	312	18.7	61.7	19.6	-
長期居留證	443	10.2	72.2	17.6	-
定居證	14	19.8	60.6	19.7	-
中華民國身分證	630	7.8	83.7	8.5	-
不知道/拒答	20	13.9	86.1	-	-
外籍配偶					
外僑居留證	105	9.4	75.7	14.9	-
外僑永久居留證	82	16.1	75.1	7.8	1.1
臺灣地區居留證	82	8.6	83.3	7.0	1.1
臺灣地區定居證	10	13.7	86.3	-	-
中華民國身分證	397	3.4	89.1	6.9	0.6
不知道/拒答	27	5.9	82.1	12.0	-
閱讀正體中文能力		*			
大陸配偶					
完全看不懂	35	-	91.8	8.2	-
只認識基本字彙	51	-	83.3	16.7	-
大部分沒問題	294	10.3	75.8	14.0	-
完全沒問題	1,052	12.7	73.7	13.6	-
不知道/拒答	0	-	-	100.0	-
外籍配偶					
完全看不懂	86	2.5	84.8	11.8	1.0
只認識基本字彙	289	3.5	87.3	8.8	0.4
大部分沒問題	177	7.3	84.7	7.5	0.5
完全沒問題	149	14.2	78.6	6.4	0.8
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-
是否華人					
是	255	9.3	81.9	8.5	0.3
不是	440	5.0	86.0	8.3	0.8
拒答	8	11.0	84.8	4.2	-

表A33-1、新住民網路族從事遠距工作情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路從事遠距工作			
		有	沒有	沒有工作	不知道/拒答
總計	2,134	9.8	78.1	11.9	0.2
來臺居住時間		*			
3年以下	97	24.5	57.1	18.3	-
3年至未滿6年	272	14.1	69.0	16.6	0.3
6年至未滿10年	437	9.2	72.5	17.9	0.4
10年及以上	1,291	8.1	83.5	8.3	0.1
不知道/拒答	37	9.9	73.3	16.9	-
目前工作狀態					
有，固定工作	1,175	12.4	87.3	-	0.4
有，臨時性工作	195	10.4	89.6	-	-
無工作	740	5.5	60.2	34.3	-
不知道/拒答	24	16.7	83.3	-	-
職業別		*			
民意代表及經理主管	31	64.2	35.8	-	-
專業人員	55	57.9	39.8	-	2.3
技術員及助理專業人員	57	32.8	67.2	-	-
事務支援人員	108	35.2	64.8	-	-
服務及銷售工作人員	489	8.6	91.2	-	0.3
農林漁牧業生產人員	80	2.8	96.2	-	1.1
技藝有關工作人員	53	2.7	97.3	-	-
機械設備操作及組裝人員	118	2.0	98.0	-	-
基層技術工及勞力工	380	2.5	97.3	-	0.2
非經濟活動人口	740	5.5	60.2	34.3	-
不知道/拒答	24	17.0	83.0	-	-
每月收入		*			
沒有收入	388	4.0	59.6	36.5	-
未滿26,400元	557	3.6	90.1	6.1	0.2
26,400元～未滿3萬元	418	7.8	88.1	3.7	0.5
3萬元～未滿4萬元	349	9.4	87.2	3.5	-
4萬元～未滿5萬元	111	27.4	63.8	8.8	-
5萬元及以上	117	43.0	48.8	8.3	-
不知道/拒答	195	14.8	68.5	16.3	0.4
統計區域1		*			
北部地區	1,072	12.5	76.9	10.4	0.2
中部地區	480	6.4	82.8	10.7	0.2
南部地區	524	7.8	77.8	14.2	0.3
東部地區	45	9.1	60.3	30.6	-
金馬地區	13	8.9	69.7	21.4	-
統計區域2		*			
直轄市	1,289	11.6	75.9	12.2	0.3
省轄市	93	14.7	76.9	8.4	-
縣轄市	161	8.9	76.4	14.2	0.5
鎮	197	5.6	84.9	9.6	-
鄉	385	5.8	82.2	12.1	-
不知道/拒答	10	-	97.4	2.6	-
統計區域3		*			
數位發展成熟區	1,148	11.9	77.1	11.0	0.1
數位發展潛力區	546	10.0	77.6	12.3	0.2
數位發展起步區	288	5.0	80.8	13.6	0.6
數位發展萌動區	128	3.9	82.8	13.3	-
不知道/拒答	24	-	77.8	18.7	3.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A33-2、新住民網路族從事遠距工作情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用網路從事遠距工作			
		有	沒有	沒有工作	不知道/拒答
總計	2,134	9.8	78.1	11.9	0.2
家庭目前經濟狀況		*			
可自給自足並固定儲蓄	615	15.3	72.0	12.5	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	565	5.1	81.3	13.4	0.2
可自給自足，有時可以儲蓄	667	9.9	81.5	8.2	0.4
經濟困難	187	2.5	78.8	18.7	-
不知道/拒答	101	16.1	72.2	11.6	-
配偶從事工作		*			
軍人	3	10.9	52.3	36.9	-
民意代表及經理主管	157	11.7	71.8	16.5	-
專業人員	196	33.9	54.5	11.7	-
技術員及助理專業人員	164	14.6	82.8	2.6	-
事務支援人員	66	17.6	75.8	6.5	-
服務及銷售工作人員	288	9.0	79.1	11.6	0.3
農林漁牧業生產人員	142	0.8	83.4	15.2	0.6
技藝有關工作人員	166	3.5	81.9	13.9	0.7
機械設備操作及組裝人員	193	3.5	86.1	10.4	-
基層技術工及勞力工	284	3.4	87.7	8.8	0.1
非經濟活動人口	292	7.0	76.8	15.9	0.3
配偶不在或沒有配偶	81	0.6	90.4	9.0	-
不知道/拒答	102	19.2	62.5	18.3	-
與臺灣配偶生育子女數					
沒有子女	309	12.3	76.8	10.8	-
1位子女	646	11.7	76.1	12.1	0.1
2位子女	953	8.4	80.7	10.6	0.3
3位及以上子女	220	7.4	73.5	18.9	0.2
拒答	6	-	100.0	-	-
最小子女年齡					
沒有子女	309	12.3	76.8	10.8	-
未滿3歲	238	11.1	63.8	25.0	-
3歲~未滿6歲	379	10.4	74.9	14.2	0.5
6歲~未滿13歲	823	9.9	81.0	8.9	0.2
13歲~未滿16歲	118	11.6	83.6	4.4	0.3
16歲~未滿19歲	78	8.4	74.1	17.5	-
19歲及以上	179	2.4	89.0	8.1	0.5
拒答	9	-	100.0	-	-
與配偶父母同住情形					
同住	1,202	9.4	78.3	12.1	0.2
未同住	913	10.1	77.9	11.9	0.2
拒答	19	30.9	69.1	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A34-1、新住民主觀幸福感—按個人基本資料分

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	目前生活滿意分數													不知道/ 拒答	平均 (分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分				
總計	2,227	0.1	0.1	0.0	0.7	0.5	8.6	6.1	14.2	28.4	12.7	22.6	5.9	8.0		
國籍																
大陸配偶	1,468	-	-	-	0.9	0.6	8.9	6.8	15.3	30.0	12.3	21.9	3.3	7.9		
外籍配偶	759	0.3	0.3	0.0	0.5	0.2	8.0	4.9	12.2	25.1	13.4	24.1	11.0	8.1		
越南	445	0.2	0.4	-	0.2	0.2	7.6	4.6	11.5	22.3	13.5	26.4	13.1	8.2		
印尼	121	0.8	0.2	-	1.0	0.4	9.3	4.7	12.3	28.1	10.7	20.5	12.0	7.9		
其他	194	0.2	0.2	0.2	0.8	0.2	8.2	5.6	13.9	29.7	14.8	20.8	5.3	8.0		
性別																
男性	106	-	-	-	0.3	0.3	6.0	2.0	27.3	18.0	17.6	24.1	4.4	8.1		
女性	2,121	0.1	0.1	0.0	0.8	0.5	8.8	6.3	13.6	28.9	12.4	22.6	6.0	8.0		
年齡	*															
18-29歲	99	-	-	-	0.0	-	4.8	6.8	12.2	22.1	15.7	31.8	6.6	8.4		
30-39歲	906	-	0.2	-	0.3	0.6	7.7	5.0	13.4	31.2	14.5	23.5	3.6	8.1		
40-49歲	914	0.1	0.1	0.0	0.8	0.1	9.5	6.0	16.0	27.2	11.4	22.3	6.3	7.9		
50歲及以上	304	0.3	-	-	1.8	1.1	10.1	9.8	11.8	25.5	10.6	18.5	10.4	7.7		
不知道/拒答	5	-	-	-	-	-	-	-	16.0	13.4	-	-	70.6	7.5		
最高學歷	*															
小學及以下	221	0.3	0.5	-	0.4	0.4	12.2	6.9	7.4	15.1	9.8	32.0	15.1	8.1		
國初中	544	0.0	-	-	0.9	0.1	11.6	4.9	12.1	23.4	11.2	26.8	9.0	8.0		
高中職	774	0.2	0.1	0.0	1.2	0.4	7.8	6.7	16.0	29.8	11.9	21.1	4.7	7.9		
專科	204	-	-	-	-	1.4	12.1	5.2	19.9	35.6	13.1	12.5	0.2	7.7		
大學及以上	475	-	0.1	-	0.2	0.7	3.6	6.7	14.8	35.2	16.5	20.6	1.5	8.1		
不知道/拒答	9	-	-	-	-	-	-	4.1	-	-	31.1	-	64.8	8.7		
證件別	*															
大陸配偶																
入出境單次許可證	13	-	-	-	-	-	-	-	9.1	23.1	45.4	22.3	-	8.8		
依親居留證	317	-	-	-	-	0.9	7.4	6.4	16.6	28.8	12.2	26.8	0.9	8.1		
長期居留證	446	-	-	-	1.5	0.7	5.4	4.6	15.9	32.2	13.2	22.6	3.8	8.1		
定居證	14	-	-	-	-	-	-	-	19.8	20.4	-	59.8	-	9.0		
中華民國身分證	651	-	-	-	0.5	0.4	12.8	9.0	13.9	29.8	11.4	18.1	4.0	7.7		
不知道/拒答	26	-	-	-	11.2	-	-	-	22.0	22.4	11.2	22.0	11.2	7.7		
外籍配偶																
外僑居留證	109	0.2	-	-	-	-	6.8	3.5	10.5	29.6	17.2	23.9	8.2	8.3		
外僑永久居留證	84	-	-	-	-	0.4	3.7	6.8	14.7	28.6	15.5	26.5	3.6	8.3		
臺灣地區居留證	83	1.3	-	-	0.3	-	5.2	3.8	16.4	28.2	13.6	24.5	6.6	8.1		
臺灣地區定居證	10	-	-	-	-	-	11.4	-	18.8	40.9	9.0	19.9	-	8.0		
中華民國身分證	442	0.2	0.5	0.1	0.8	0.3	9.6	5.4	11.2	23.5	12.4	23.8	12.2	8.0		
不知道/拒答	31	-	-	-	-	-	8.3	1.5	12.2	8.9	9.8	22.3	37.0	8.2		
閱讀正體中文能力																
大陸配偶																
完全看不懂	35	-	-	-	-	-	8.5	17.0	-	33.0	16.4	25.1	-	8.1		
只認識基本字彙	57	-	-	-	-	-	9.9	9.9	14.8	9.9	15.2	15.0	25.3	7.7		
大部分沒問題	303	-	-	-	1.0	0.9	14.8	4.0	19.7	25.1	10.4	23.1	0.9	7.8		
完全沒問題	1,070	-	-	-	0.9	0.5	7.2	7.1	14.6	32.5	12.6	21.8	2.7	8.0		
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.6	88.4	10.0		
外籍配偶																
完全看不懂	107	1.0	-	-	0.5	-	7.6	5.3	10.9	21.4	8.0	23.0	22.3	8.0		
只認識基本字彙	316	0.3	0.6	0.1	0.8	0.5	9.1	3.6	11.7	23.5	13.1	24.5	12.3	8.0		
大部分沒問題	182	0.1	-	-	0.4	-	8.0	5.7	11.6	24.9	16.0	28.2	5.1	8.2		
完全沒問題	153	-	0.2	-	-	0.1	6.3	6.2	15.0	31.3	14.8	19.3	6.7	8.1		
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0			
是否華人	*															
是	277	0.3	-	-	0.6	0.3	9.9	6.2	14.1	25.7	11.4	22.2	9.3	7.9		
不是	472	0.3	0.3	0.1	0.4	0.2	6.9	4.0	11.0	25.0	14.9	25.3	11.7	8.2		
拒答	9	-	9.2	-	-	-	11.5	9.1	20.7	11.6	-	16.6	21.2	6.7		

表A34-1、新住民主觀幸福感—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	目前生活滿意分數													平均 (分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	不知道/ 拒答		
總計	2,227	0.1	0.1	0.0	0.7	0.5	8.6	6.1	14.2	28.4	12.7	22.6	5.9	8.0	
來臺居住時間	*														
3年以下	100	-	-	-	-	-	0.2	3.1	15.0	27.4	17.3	35.3	1.7	8.7	
3年至未滿6年	275	-	-	-	-	-	6.7	5.7	21.8	25.2	10.1	27.6	2.9	8.1	
6年至未滿10年	446	0.1	0.3	-	0.8	0.8	4.4	5.5	13.4	36.0	11.0	20.2	7.6	8.0	
10年及以上	1,363	0.1	0.1	0.0	0.9	0.5	10.8	6.8	13.4	26.5	13.2	21.7	6.0	7.9	
不知道/拒答	43	-	-	-	2.7	-	13.6	2.0	-	28.5	20.0	17.7	15.5	8.0	
目前工作狀態															
有，固定工作	1,214	0.0	0.2	0.0	0.7	0.5	9.1	7.2	13.8	28.5	13.3	21.3	5.3	7.9	
有，臨時性工作	213	0.1	-	-	2.1	-	7.5	4.8	14.6	22.1	13.4	28.7	6.6	8.1	
無工作	773	0.2	0.0	-	0.5	0.5	8.4	4.5	15.2	30.8	10.8	23.3	5.8	8.0	
不知道/拒答	27	-	-	-	-	-	1.4	16.6	0.9	1.3	33.0	15.2	31.7	8.4	
職業別															
民意代表及經理主管	31	-	-	-	-	-	10.6	1.2	2.4	36.6	23.3	25.9	-	8.4	
專業人員	55	-	-	-	-	0.7	0.7	11.9	8.9	19.2	23.2	34.7	0.7	8.6	
技術員及助理專業人員	57	-	-	-	-	-	6.3	5.2	19.0	42.3	12.1	14.6	0.6	7.9	
事務支援人員	108	-	-	-	-	-	3.8	8.4	15.0	21.6	27.6	23.6	-	8.3	
服務及銷售工作人員	504	0.1	-	-	0.6	0.6	11.7	6.4	13.5	28.4	11.8	23.0	3.8	7.9	
農林漁牧業生產人員	88	-	-	-	4.7	-	7.7	5.4	14.1	17.2	9.1	31.0	10.8	8.0	
技藝有關工作人員	54	-	1.6	-	-	-	8.5	7.9	13.7	31.1	17.2	12.4	7.6	7.7	
機械設備操作及組裝人員	125	-	0.7	0.3	0.5	-	8.5	4.3	13.1	37.9	7.0	19.3	8.5	7.9	
基層技術工及勞力工	406	-	0.1	-	1.2	0.8	8.4	7.9	15.4	25.0	11.8	20.9	8.8	7.9	
非經濟活動人口	773	0.2	0.0	-	0.5	0.5	8.4	4.5	15.2	30.8	10.8	23.3	5.8	8.0	
不知道/拒答	26	-	-	-	-	-	1.4	17.0	0.9	1.4	34.0	15.6	29.7	8.4	
每月收入	*														
沒有收入	405	0.4	-	-	0.1	0.9	9.7	6.3	17.9	27.2	10.4	19.3	7.9	7.8	
未滿26,400元	601	0.0	0.2	-	0.2	0.5	8.3	5.3	14.8	24.7	13.2	25.3	7.5	8.1	
26,400元～未滿3萬元	428	0.1	0.3	0.1	1.5	-	10.8	7.8	13.2	30.5	8.8	21.5	5.5	7.8	
3萬元～未滿4萬元	354	-	-	-	0.3	0.8	7.8	6.4	14.4	38.0	12.4	18.5	1.4	7.9	
4萬元～未滿5萬元	112	-	-	-	-	-	12.8	8.4	10.5	26.7	21.0	19.8	0.8	7.9	
5萬元及以上	121	-	-	-	-	0.3	3.7	3.6	9.3	27.8	25.7	29.2	0.3	8.6	
不知道/拒答	205	-	-	-	3.4	-	5.0	4.8	12.3	21.7	12.2	28.4	12.2	8.2	
統計區域1	*														
北部地區	1,108	0.1	-	-	0.6	0.3	8.5	5.6	12.8	28.9	12.9	25.6	4.8	8.1	
中部地區	503	0.0	-	0.1	0.7	0.9	8.9	6.8	12.1	31.5	11.1	20.1	7.9	7.9	
南部地區	554	0.2	0.4	-	0.8	0.6	8.6	6.9	18.2	24.8	13.2	19.3	7.0	7.8	
東部地區	48	-	-	-	2.6	-	8.6	1.5	22.8	23.3	19.5	19.5	2.2	7.9	
金馬地區	13	-	-	-	0.3	-	6.4	15.2	19.0	28.8	7.4	22.5	0.3	7.8	
統計區域2															
直轄市	1,338	0.1	0.1	-	0.4	0.7	8.9	6.1	13.6	27.7	12.9	24.1	5.4	8.0	
省轄市	94	-	-	-	3.0	-	2.2	7.1	18.4	33.5	12.9	20.3	2.6	8.0	
縣轄市	166	-	0.5	-	0.7	-	10.2	3.7	17.0	29.5	11.6	24.6	2.2	8.0	
鎮	208	0.1	-	0.2	0.1	0.4	9.9	5.4	18.3	25.7	12.4	20.2	7.3	7.9	
鄉	405	0.2	0.1	-	1.7	0.1	8.1	7.6	11.5	30.7	12.2	19.7	8.2	7.9	
不知道/拒答	16	-	-	-	-	-	1.4	-	26.8	17.0	21.5	1.4	31.7	7.9	
統計區域3	*														
數位發展成熟區	1,184	0.1	-	-	0.4	0.5	8.7	6.5	12.9	30.3	13.5	22.8	4.3	8.0	
數位發展潛力區	564	0.2	0.1	0.1	1.3	0.7	7.7	5.5	16.4	27.0	12.9	23.8	4.5	8.0	
數位發展起步區	308	-	0.6	-	1.5	-	9.7	5.0	15.3	26.5	11.4	22.2	7.9	7.9	
數位發展萌動區	135	-	-	-	-	0.2	9.9	10.0	14.9	25.3	7.9	20.8	11.1	7.8	
不知道/拒答	36	-	-	-	-	-	6.8	-	12.0	13.7	11.3	10.5	45.7	8.0	
上網經驗															
有	2,159	0.1	0.1	0.0	0.7	0.5	8.4	6.0	14.4	29.0	12.8	22.6	5.3	8.0	
沒有	67	0.9	-	-	0.4	-	15.1	11.0	8.8	7.1	7.7	22.2	26.8	7.5	

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A34-2、新住民主觀幸福感—按家庭情況分

單位：人，%，分

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	目前生活滿意分數													平均 (分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	不知道/ 拒答		
總計	2,227	0.1	0.1	0.0	0.7	0.5	8.6	6.1	14.2	28.4	12.7	22.6	5.9	8.0	
家庭目前經濟狀況	*														
可自給自足並固定儲蓄	628	0.0	0.1	-	0.5	-	4.6	3.3	11.3	33.0	19.1	25.9	2.3	8.4	
可自給自足，但無法儲蓄	596	0.1	0.1	0.1	1.0	1.2	12.2	6.5	15.3	23.4	10.4	23.3	6.5	7.8	
可自給自足，有時可以儲蓄	697	0.0	0.0	-	0.5	0.4	6.7	6.4	15.7	32.5	11.2	22.3	4.1	8.0	
經濟困難	195	0.2	-	-	0.2	0.1	19.2	14.6	11.1	21.2	4.6	15.4	13.4	7.2	
不知道/拒答	111	0.8	0.8	-	3.0	-	5.9	4.0	21.5	15.5	11.7	15.2	21.7	7.6	
配偶從事工作	*														
軍人	3	-	-	-	-	-	-	11.4	-	36.4	1.3	51.0	-	8.8	
民意代表及經理主管	157	-	-	-	-	-	-	2.6	6.1	42.5	23.7	25.2	-	8.6	
專業人員	199	-	0.2	-	-	-	5.5	4.3	13.4	35.1	12.6	25.8	3.1	8.3	
技術員及助理專業人員	168	-	-	-	-	0.2	10.3	8.7	19.6	26.2	15.5	17.2	2.3	7.8	
事務支援人員	68	-	-	-	-	-	6.0	3.6	22.1	26.7	8.2	33.3	-	8.3	
服務及銷售工作人員	292	0.2	-	-	1.2	1.0	10.2	5.9	13.0	27.5	15.7	21.0	4.3	7.9	
農林漁牧業生產人員	154	-	0.1	-	2.8	-	6.7	15.1	13.3	23.4	6.9	20.8	10.9	7.7	
技藝有關工作人員	168	0.1	0.5	-	0.0	-	11.0	4.2	13.1	29.9	12.0	25.5	3.5	8.0	
機械設備操作及組裝人員	204	0.4	0.4	-	0.1	-	8.1	5.1	18.4	29.7	8.5	23.8	5.4	8.0	
基層技術工及勞力工	299	-	-	-	1.2	1.0	8.4	4.9	16.4	23.0	13.0	24.7	7.4	8.0	
非經濟活動人口	308	0.2	-	-	1.5	1.2	12.5	5.7	13.3	27.5	10.9	18.1	9.0	7.7	
配偶不在或沒有配偶	91	-	-	0.4	-	0.3	12.6	11.8	12.5	32.7	2.7	19.1	7.9	7.6	
不知道/拒答	115	-	-	-	-	-	8.1	4.8	11.5	18.0	17.3	23.9	16.4	8.2	
與臺灣配偶生育子女數															
沒有子女	322	0.1	0.3	-	-	-	9.3	4.6	13.7	21.7	10.0	32.4	8.0	8.2	
1位子女	675	0.0	0.0	0.1	0.7	0.9	8.3	7.5	13.6	29.8	14.7	19.1	5.3	7.9	
2位子女	985	0.1	0.1	-	0.8	0.1	8.9	6.0	15.0	29.2	12.8	21.4	5.6	8.0	
3位及以上子女	235	0.1	-	-	1.7	1.2	7.4	5.3	14.0	29.6	9.6	25.3	5.7	8.0	
拒答	9	-	-	-	-	-	11.6	-	-	29.9	31.0	-	27.4	7.9	
最小子女年齡	*														
沒有子女	322	0.1	0.3	-	-	-	9.3	4.6	13.7	21.7	10.0	32.4	8.0	8.2	
未滿3歲	239	0.4	-	-	1.2	0.4	5.7	6.6	13.7	31.6	12.8	22.5	5.1	8.0	
3歲~未滿6歲	389	-	0.1	-	1.1	1.5	4.2	4.8	15.2	30.1	12.2	24.8	6.1	8.1	
6歲~未滿13歲	843	-	0.1	-	0.4	-	11.9	5.2	15.1	29.8	14.1	20.1	3.2	7.9	
13歲~未滿16歲	125	-	-	-	0.7	2.3	4.0	14.8	14.1	30.3	9.5	13.6	10.6	7.6	
16歲~未滿19歲	86	0.5	-	-	-	0.4	2.6	7.8	13.0	26.2	22.9	20.8	5.6	8.2	
19歲及以上	205	0.3	-	0.2	2.3	0.2	11.4	8.9	11.9	26.1	9.2	20.3	9.2	7.7	
拒答	17	-	-	-	-	-	6.5	-	-	20.9	17.2	18.0	37.5	8.5	
與配偶父母同住情形															
同住	1,243	0.1	0.2	-	0.5	0.5	8.2	4.7	14.8	28.7	13.7	22.3	6.4	8.0	
未同住	959	0.1	-	0.0	1.0	0.5	9.2	7.9	13.9	28.0	11.4	22.7	5.2	7.9	
拒答	25	-	-	-	-	-	3.5	11.8	0.9	24.5	11.8	34.4	13.2	8.5	

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權
2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示
3. 「-」表示該細格無樣本

表A35-1、新住民數位潮流感—按個人基本資料分

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	跟上科技潮流分數自評												
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	不知道/ 拒答	平均 (分)
總計	2,227	1.7	0.2	1.1	2.3	2.6	16.8	10.6	14.8	20.8	8.9	12.7	7.6	7.0
國籍	*													
大陸配偶	1,468	1.1	-	0.8	1.9	3.2	17.3	11.7	14.4	22.3	9.7	13.8	3.9	7.1
外籍配偶	759	2.8	0.5	1.6	3.0	1.3	15.7	8.5	15.8	18.1	7.3	10.6	14.8	6.7
越南	445	2.6	0.6	1.8	3.0	1.2	15.3	8.2	15.2	16.9	7.2	10.2	17.7	6.7
印尼	121	4.3	0.9	2.1	3.1	0.4	17.6	11.2	13.3	18.1	4.1	8.9	15.9	6.4
其他	194	2.3	0.2	1.0	2.9	2.1	15.4	7.5	18.5	20.7	9.5	12.6	7.4	7.0
性別														
男性	106	0.7	0.2	-	1.5	3.4	16.8	9.7	16.8	23.6	9.3	16.3	1.7	7.3
女性	2,121	1.7	0.2	1.1	2.3	2.5	16.8	10.7	14.7	20.7	8.9	12.5	7.9	7.0
年齡	*													
18-29歲	99	-	-	0.9	0.9	4.1	14.6	6.8	14.0	18.8	8.4	18.9	12.5	7.4
30-39歲	906	0.2	0.2	0.6	1.3	0.7	15.1	9.0	16.3	24.3	11.9	16.1	4.2	7.5
40-49歲	914	1.5	0.2	1.6	2.7	3.4	16.7	12.7	14.4	20.9	7.5	10.6	7.9	6.8
50歲及以上	304	6.9	0.2	1.0	4.5	5.1	22.9	10.4	12.3	11.4	4.1	6.9	14.3	5.8
不知道/拒答	5	-	-	-	-	-	-	-	13.4	-	-	16.0	70.6	8.6
最高學歷	*													
小學及以下	221	6.0	0.7	2.9	4.6	5.8	21.4	7.7	4.9	6.4	3.1	13.0	23.5	5.7
國初中	544	1.7	0.4	0.9	4.1	2.6	23.5	10.2	12.1	17.9	5.9	10.1	10.6	6.6
高中職	774	1.7	0.0	1.2	1.6	2.1	16.1	13.2	17.6	23.1	5.9	11.2	6.2	6.9
專科	204	-	-	0.4	0.4	1.8	18.6	7.7	20.8	21.7	19.3	8.9	0.3	7.3
大學及以上	475	0.3	0.1	0.6	1.1	2.1	7.4	9.6	15.7	27.4	14.8	19.9	1.0	7.8
不知道/拒答	9	-	-	-	-	-	-	-	4.1	-	31.1	-	64.8	8.8
證件別	*													
大陸配偶														
入出境單次許可證	13	-	-	-	-	-	9.1	-	-	-	45.4	45.4	-	9.1
依親居留證	317	-	-	0.9	1.3	2.7	18.3	4.6	16.2	23.3	16.8	14.2	1.8	7.4
長期居留證	446	-	-	1.3	1.9	4.1	16.9	12.5	13.6	24.8	8.0	14.3	2.6	7.1
定居證	14	-	-	-	-	-	-	-	19.8	-	59.8	20.4	-	8.8
中華民國身分證	651	2.5	-	0.4	2.3	2.2	17.9	15.6	13.9	21.0	5.5	13.1	5.6	6.8
不知道/拒答	26	-	-	-	-	22.4	10.8	-	22.4	22.0	11.2	-	11.2	6.5
外籍配偶														
外僑居留證	109	1.1	-	0.6	1.1	-	12.3	7.8	22.4	18.6	9.7	11.7	14.8	7.3
外僑永久居留證	84	3.7	-	0.4	-	0.9	18.1	7.5	21.6	22.9	8.4	11.5	5.0	7.0
臺灣地區居留證	83	0.3	1.3	0.3	4.0	3.3	13.3	8.8	19.6	16.5	9.0	14.2	9.5	7.1
臺灣地區定居證	10	-	-	-	9.0	-	31.1	-	17.7	24.1	18.0	-	-	6.6
中華民國身分證	442	3.5	0.5	2.2	3.7	1.3	16.5	9.5	12.8	17.3	6.1	10.1	16.5	6.5
不知道/拒答	31	2.8	2.8	5.5	3.5	1.2	12.3	1.5	7.1	16.8	5.0	6.2	35.2	6.0
閱讀正體中文能力	*													
大陸配偶														
完全看不懂	35	8.2	-	-	-	8.5	16.7	-	16.7	33.3	8.2	8.5	-	6.6
只認識基本字彙	57	-	-	-	-	4.9	14.8	10.1	9.9	19.8	5.1	10.1	25.3	7.1
大部分沒問題	303	0.9	-	1.9	2.2	7.6	26.8	7.7	9.9	21.7	6.6	11.4	3.1	6.6
完全沒問題	1,070	1.0	-	0.5	2.0	1.7	14.8	13.3	15.8	22.3	10.9	14.9	2.8	7.2
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
外籍配偶														
完全看不懂	107	5.8	0.2	2.5	3.1	0.3	19.0	7.1	8.6	11.7	5.6	7.5	28.7	6.1
只認識基本字彙	316	3.0	0.8	2.3	3.2	1.5	17.2	8.4	15.1	14.5	6.7	9.4	18.1	6.5
大部分沒問題	182	1.8	0.1	1.4	3.8	1.8	12.3	10.7	18.1	24.5	6.6	12.4	6.3	7.0
完全沒問題	153	1.4	0.8	-	1.5	0.9	14.5	7.2	19.4	22.3	10.6	13.4	8.0	7.3
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
是否華人														
是	277	3.4	0.3	1.8	3.7	1.8	16.2	10.4	18.8	17.0	5.8	10.0	10.8	6.6
不是	472	2.4	0.5	1.6	2.6	1.0	15.5	7.5	14.0	18.8	8.3	10.8	17.0	6.9
拒答	9	6.2	9.1	-	-	-	14.1	2.4	12.0	13.1	-	20.8	22.3	6.3

表A35-1、新住民數位潮流感—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	跟上科技潮流分數自評												
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	不知道/ 拒答	平均 (分)
總計	2,227	1.7	0.2	1.1	2.3	2.6	16.8	10.6	14.8	20.8	8.9	12.7	7.6	7.0
來臺居住時間	*													
3年以下	100	-	-	0.4	0.9	3.7	17.5	6.2	9.5	16.7	20.8	21.8	2.6	7.7
3年至未滿6年	275	-	0.6	1.1	0.9	2.5	10.3	7.8	20.7	25.5	13.5	11.6	5.4	7.4
6年至未滿10年	446	0.3	0.1	1.1	1.7	2.7	20.6	9.2	13.2	21.0	12.3	11.8	5.9	7.1
10年及以上	1,363	2.6	0.1	1.2	2.9	2.4	16.8	12.2	14.8	19.7	5.8	12.9	8.7	6.8
不知道/拒答	43	0.7	-	-	-	2.7	16.2	2.9	9.2	35.9	12.8	2.8	17.0	7.3
目前工作狀態														
有，固定工作	1,214	1.1	0.2	1.0	2.4	1.3	16.5	12.2	15.9	20.0	9.5	12.7	7.2	7.0
有，臨時性工作	213	2.6	-	2.4	1.9	6.5	18.8	9.5	11.5	22.4	3.8	11.8	8.8	6.6
無工作	773	2.2	0.2	0.9	2.2	3.6	16.8	8.7	14.5	22.2	8.6	13.3	6.7	7.0
不知道/拒答	27	3.2	0.9	-	1.4	-	11.5	1.7	1.3	5.6	28.1	4.6	41.8	7.3
職業別	*													
民意代表及經理主管	31	-	-	-	-	-	9.4	2.4	4.7	16.1	31.5	35.8	-	8.7
專業人員	55	-	-	-	-	-	8.1	0.1	15.4	20.1	29.5	26.0	0.7	8.4
技術員及助理專業人員	57	0.6	-	-	-	-	3.8	6.9	18.0	33.5	19.5	16.1	1.5	8.0
事務支援人員	108	-	-	2.6	-	3.4	6.4	20.3	14.1	19.3	13.1	20.7	-	7.5
服務及銷售工作人員	504	0.8	0.3	0.7	3.4	1.1	19.6	14.2	13.8	23.3	6.4	12.2	4.1	6.9
農林漁牧業生產人員	88	4.7	-	1.4	0.3	4.7	20.4	10.1	11.1	13.2	10.6	8.6	14.8	6.5
技藝有關工作人員	54	0.9	-	2.0	5.4	-	14.6	14.6	18.1	16.3	-	13.1	15.0	6.7
機械設備操作及組裝人員	125	0.2	0.2	0.3	1.3	2.6	12.3	11.5	16.5	24.3	12.6	9.9	8.4	7.3
基層技術工及勞力工	406	2.4	0.1	1.9	2.8	3.1	20.5	9.6	17.9	16.4	3.8	8.2	13.2	6.4
非經濟活動人口	773	2.2	0.2	0.9	2.2	3.6	16.8	8.7	14.5	22.2	8.6	13.3	6.7	7.0
不知道/拒答	26	3.3	0.9	-	1.4	-	11.8	1.8	1.4	5.7	28.9	4.7	40.1	7.3
每月收入	*													
沒有收入	405	2.5	0.2	0.4	3.8	5.2	14.8	8.9	14.5	22.4	7.3	12.3	7.6	6.8
未滿26,400元	601	3.3	0.3	2.0	3.3	2.3	19.7	7.9	12.4	19.2	6.4	12.8	10.5	6.7
26,400元～未滿3萬元	428	0.4	0.1	1.2	1.4	2.9	19.9	12.5	16.8	19.0	4.8	11.2	9.8	6.8
3萬元～未滿4萬元	354	0.7	0.2	0.5	1.3	1.5	13.5	18.1	17.3	24.2	11.3	9.1	2.3	7.1
4萬元～未滿5萬元	112	0.3	-	2.5	0.8	-	17.2	14.3	10.7	21.5	15.5	16.4	0.8	7.4
5萬元及以上	121	0.7	-	0.7	2.4	0.3	14.6	3.6	11.8	20.7	17.3	27.0	1.0	7.9
不知道/拒答	205	1.0	0.1	-	0.4	2.0	12.1	7.0	18.4	20.4	14.7	12.4	11.4	7.5
統計區域1														
北部地區	1,108	1.6	0.1	0.7	2.2	2.7	15.8	10.6	14.7	20.4	9.6	14.3	7.1	7.1
中部地區	503	1.0	0.4	2.7	1.3	2.0	17.6	9.7	17.5	18.2	8.3	12.6	8.7	6.9
南部地區	554	2.0	0.2	0.4	3.2	2.9	18.6	11.1	12.9	23.5	8.0	9.8	7.5	6.8
東部地區	48	4.9	-	0.6	3.2	2.4	8.3	13.0	13.8	25.0	9.6	11.2	7.9	6.9
金馬地區	13	2.9	-	0.7	6.4	0.3	10.8	12.8	12.2	31.8	1.9	9.5	10.6	6.8
統計區域2														
直轄市	1,338	2.1	0.1	0.8	2.4	2.1	15.2	11.1	15.7	21.1	9.4	13.0	7.0	7.0
省轄市	94	0.2	-	-	3.4	7.5	14.3	4.9	18.5	28.1	7.4	13.2	2.4	7.1
縣轄市	166	1.1	0.5	0.2	3.8	2.6	18.8	10.6	16.2	20.8	9.2	12.9	3.4	7.0
鎮	208	2.3	0.4	0.3	1.3	2.1	19.0	12.5	12.7	10.6	10.3	20.1	8.3	7.1
鄉	405	0.6	0.1	3.0	1.5	3.1	21.1	9.7	11.4	23.1	7.0	7.9	11.4	6.7
不知道/拒答	16	1.7	-	-	-	-	-	-	21.7	34.5	-	9.1	33.2	7.7
統計區域3	*													
數位發展成熟區	1,184	1.6	0.1	1.0	2.2	2.7	14.8	10.7	16.1	22.4	10.4	12.4	5.7	7.1
數位發展潛力區	564	1.3	0.3	1.1	2.2	2.1	15.7	10.6	15.6	19.9	7.4	15.4	8.3	7.1
數位發展起步區	308	2.4	0.4	0.9	3.5	2.5	22.4	10.6	11.2	17.7	7.9	13.0	7.5	6.7
數位發展萌動區	135	1.2	-	2.7	0.2	4.2	27.1	12.7	10.2	17.1	6.2	5.5	12.8	6.3
不知道/拒答	36	3.2	-	-	1.0	-	9.9	1.0	10.3	27.0	0.6	6.1	40.8	7.0
上網經驗	*													
有	2,159	1.2	0.2	1.1	2.1	2.5	17.0	10.8	15.3	21.3	9.2	12.9	6.5	7.0
沒有	67	15.2	0.3	0.7	6.4	5.6	9.3	5.6	1.6	5.5	-	5.7	44.0	4.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A35-2、新住民數位潮流感－按家庭情況分

單位：人，%，分

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	跟上科技潮流分數自評													不知道/ 拒答	平均 (分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分				
總計	2,227	1.7	0.2	1.1	2.3	2.6	16.8	10.6	14.8	20.8	8.9	12.7	7.6	7.0		
家庭目前經濟狀況	*															
可自給自足並固定儲蓄	628	0.8	0.4	0.8	0.2	0.6	12.9	9.2	14.5	25.8	11.9	18.2	4.8	7.6		
可自給自足，但無法儲蓄	596	2.1	0.0	2.6	4.2	3.8	21.9	11.0	12.5	18.5	6.3	9.1	8.0	6.4		
可自給自足，有時可以儲蓄	697	1.9	0.1	0.4	2.3	2.3	15.4	12.1	16.1	20.1	10.2	12.8	6.3	7.0		
經濟困難	195	2.9	0.4	0.4	3.4	5.9	18.6	14.1	15.4	17.5	4.3	8.2	8.9	6.4		
不知道/拒答	111	0.7	-	-	1.0	3.0	15.9	1.2	20.6	15.7	5.6	8.6	27.7	7.0		
配偶從事工作	*															
軍人	3	-	-	-	25.5	-	-	-	25.5	47.7	1.3	-	-	6.5		
民意代表及經理主管	157	-	-	-	-	0.2	4.1	5.5	22.3	37.1	14.5	15.3	1.1	8.0		
專業人員	199	-	0.2	-	0.2	-	13.9	8.2	6.3	23.6	21.8	24.3	1.7	8.0		
技術員及助理專業人員	168	2.7	-	-	2.6	5.3	12.4	15.4	18.5	21.0	8.9	9.9	3.4	6.8		
事務支援人員	68	-	-	4.3	1.3	-	10.5	10.3	20.2	18.9	14.6	17.8	2.1	7.4		
服務及銷售工作人員	292	0.4	0.4	1.0	2.3	1.2	16.9	12.8	15.2	24.2	7.1	12.2	6.4	7.1		
農林漁牧業生產人員	154	2.7	-	0.2	0.9	6.6	28.4	9.5	10.3	18.3	8.1	6.7	8.3	6.4		
技藝有關工作人員	168	1.0	-	0.8	1.0	-	17.4	13.9	18.7	15.2	9.0	16.8	6.1	7.2		
機械設備操作及組裝人員	204	1.5	-	0.6	4.3	2.8	18.8	14.7	12.2	20.3	3.0	12.7	9.1	6.7		
基層技術工及勞力工	299	1.0	0.3	2.0	4.3	2.9	16.5	11.3	17.1	18.7	5.9	10.2	9.7	6.7		
非經濟活動人口	308	4.4	0.1	2.1	3.4	3.2	23.3	6.6	13.5	15.0	6.2	10.6	11.5	6.3		
配偶不在或沒有配偶	91	4.7	-	2.4	2.1	6.9	17.5	4.3	11.4	23.5	4.8	11.3	11.1	6.5		
不知道/拒答	115	1.5	1.1	0.7	-	3.1	11.4	13.2	15.4	17.4	9.3	7.4	19.5	6.9		
與臺灣配偶生育子女數																
沒有子女	322	3.3	0.5	2.0	2.2	4.2	15.0	7.0	10.3	19.5	5.0	18.2	12.7	6.9		
1位子女	675	1.3	0.2	1.1	3.0	3.1	16.6	8.8	13.7	24.1	9.4	11.7	7.0	7.0		
2位子女	985	1.0	0.1	0.5	1.9	1.8	17.2	12.9	16.7	20.2	9.4	12.3	5.9	7.1		
3位及以上子女	235	2.0	0.1	2.1	1.5	2.1	18.4	11.5	17.0	15.3	10.9	10.5	8.6	6.8		
拒答														4.5		
最小子女年齡	9	29.9	-	-	-	-	-	-	3.9	34.8	-	-	31.4			
沒有子女	322	3.3	0.5	2.0	2.2	4.2	15.0	7.0	10.3	19.5	5.0	18.2	12.7	6.9		
未滿3歲	239	0.1	-	1.2	0.5	1.7	14.8	4.5	20.4	22.6	12.5	14.5	7.2	7.5		
3歲~未滿6歲	389	0.4	0.4	1.1	1.5	0.5	16.3	9.4	15.4	24.0	15.4	11.9	3.8	7.3		
6歲~未滿13歲	843	0.8	-	0.5	2.1	3.2	16.9	12.9	15.8	21.4	8.7	12.8	4.7	7.0		
13歲~未滿16歲	125	2.6	0.2	1.1	7.1	5.0	12.9	19.0	11.3	21.5	3.8	6.3	9.2	6.3		
16歲~未滿19歲	86	3.7	-	0.3	1.0	2.4	22.4	15.3	13.9	12.4	5.0	10.4	13.2	6.5		
19歲及以上	205	4.0	0.3	2.3	4.1	1.0	23.4	10.1	13.9	15.9	3.1	8.9	13.1	6.2		
拒答	17	16.6	-	-	-	-	-	-	6.5	19.3	16.6	-	41.0	5.9		
與配偶父母同住情形	*															
同住	1,243	0.9	0.2	0.5	1.7	2.2	15.8	11.3	16.0	20.1	9.8	14.0	7.6	7.2		
未同住	959	2.4	0.1	1.8	3.0	3.1	18.4	10.0	13.4	21.5	7.3	11.4	7.4	6.7		
拒答	25	11.3	-	-	-	-	3.5	-	13.2	34.8	23.1	-	14.1	6.9		

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權
2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示
3. 「-」表示該細格無樣本

表A36-1、新住民沒有上網的原因—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	沒有上網原因(可複選)						
		經濟條件 不允許	家人覺得 生活中用 不到網路	家人擔心 會交到壞 朋友	家裡沒有 上網的設 備	不會操作	很忙，沒 時間	不需要
總計	66	4.1	0.3	0.6	7.4	17.5	39.5	16.8
國籍								
大陸配偶	27	-	-	-	10.9	4.3	67.7	21.0
外籍配偶	39	7.0	0.6	0.9	5.1	26.5	20.3	13.9
越南	23	3.8	-	-	1.2	26.8	23.0	11.4
印尼	12	6.7	1.9	-	7.8	33.5	14.1	12.3
其他	5	22.9	-	7.8	16.9	7.7	22.7	30.1
性別								
男性	0	-	-	-	-	-	100.0	-
女性	66	4.2	0.4	0.6	7.5	17.6	39.2	16.9
年齡								
18-29歲	1	-	-	-	-	4.9	-	-
30-39歲	13	-	-	-	24.6	8.5	51.5	6.7
40-49歲	23	6.4	-	-	1.2	4.8	52.5	10.2
50歲及以上	30	4.3	0.8	1.2	5.0	31.3	25.8	26.6
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷								
小學及以下	29	6.3	0.8	-	13.2	22.8	22.1	10.8
國初中	15	0.2	-	2.5	1.5	20.8	57.4	5.7
高中職	18	4.9	-	-	3.0	9.8	62.4	22.2
專科	3	-	-	-	-	-	-	100.0
大學及以上	1	-	-	-	29.4	-	-	-
不知道/拒答								
證件別								
大陸配偶								
入出境單次許可證	0	-	-	-	-	-	-	-
依親居留證	3	-	-	-	-	-	100.0	-
長期居留證	3	-	-	-	-	-	100.0	-
定居證	0	-	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	18	-	-	-	16.1	6.3	68.4	31.0
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶								
外僑居留證	3	-	-	-	-	21.2	52.5	-
外僑永久居留證	2	-	-	16.1	-	-	31.4	68.6
臺灣地區居留證	1	-	-	-	-	79.2	79.2	-
臺灣地區定居證	0	-	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	29	8.1	0.8	-	5.5	30.1	13.9	12.0
不知道/拒答	3	11.3	-	-	11.3	-	18.0	10.9
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂	6	-	-	-	50.9	-	49.1	-
只認識基本字彙	9	-	-	-	-	-	32.9	65.8
大部分沒問題	13	-	-	-	-	9.2	100.0	-
完全沒問題	0	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶								
完全看不懂	16	2.9	-	2.3	3.3	33.5	17.7	9.2
只認識基本字彙	18	10.9	1.3	-	5.3	25.1	19.9	14.0
大部分沒問題	4	1.8	-	-	7.3	12.7	24.8	23.6
完全沒問題	1	16.6	-	-	16.6	-	41.7	41.7
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
是否華人								
是	17	7.8	1.4	-	5.4	23.6	17.7	11.7
不是	22	5.0	-	1.7	3.3	29.5	22.9	14.4
拒答	1	50.9	-	-	50.9	-	-	49.1

表A36-1、新住民沒有上網的原因—按個人基本資料分[續1]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	沒有上網原因(可複選)						
		經濟條件 不允許	家人覺得 生活中用 不到網路	家人擔心 會交到壞 朋友	家裡沒有 上網的設 備	不會操作	很忙，沒 時間	不需要
總計	66	4.1	0.3	0.6	7.4	17.5	39.5	16.8
來臺居住時間								
3年以下	3	-	-	-	-	-	100.0	-
3年至未滿6年	1	-	-	-	-	-	-	-
6年至未滿10年	7	-	-	-	3.4	13.1	41.0	-
10年及以上	53	4.5	0.4	0.7	8.1	19.9	37.7	20.2
不知道/拒答	2	16.5	-	-	16.5	3.0	15.9	15.9
目前工作狀態								
有，固定工作	29	3.9	0.8	1.3	12.2	14.7	37.1	11.9
有，臨時性工作	16	3.5	-	-	-	11.1	79.0	18.6
無工作	21	4.9	-	-	6.7	26.2	12.2	22.0
不知道/拒答								
職業別								
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-	-	-	-
專業人士	0	-	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	0	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	0	-	-	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	11	-	-	3.5	3.1	12.5	63.4	-
農林漁牧業生產人員	6	3.6	3.6	-	-	44.6	26.0	5.5
技藝有關工作人員	0	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	3	-	-	-	-	-	38.8	30.5
基層技術工及勞力工	25	5.9	-	-	12.7	7.3	56.6	21.0
非經濟活動人口	21	4.9	-	-	6.7	26.2	12.2	22.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
每月收入								
沒有收入	13	4.8	-	-	6.6	24.5	3.7	6.4
未滿26,400元	33	1.7	-	-	11.4	13.1	53.6	16.4
26,400元～未滿3萬元	7	18.5	3.5	5.7	-	20.0	5.7	13.1
3萬元～未滿4萬元	5	-	-	-	-	18.9	62.1	18.9
4萬元～未滿5萬元	0	-	-	-	-	-	-	-
5萬元及以上	4	-	-	-	-	29.0	29.0	71.0
不知道/拒答	6	6.2	-	-	6.2	14.7	66.8	7.2
統計區域1								
北部地區	23	3.6	-	1.6	15.3	10.5	31.3	8.4
中部地區	17	2.2	1.4	-	4.9	33.7	42.9	7.9
南部地區	24	6.1	-	-	1.0	9.4	44.3	33.0
東部地區	3	2.5	-	-	12.7	46.6	46.6	2.5
金馬地區	0	27.3	-	-	-	36.4	36.4	-
統計區域2								
直轄市	33	6.2	-	1.1	11.0	11.1	43.4	18.9
省轄市	1	15.5	-	-	-	15.5	-	-
縣轄市	5	-	-	-	5.4	24.5	82.1	-
鎮	8	1.3	-	-	3.0	31.1	41.5	3.0
鄉	13	2.8	1.8	-	4.1	29.6	11.8	33.0
不知道/拒答	6	-	-	-	3.9	3.9	48.8	6.0
統計區域3								
數位發展成熟區	24	5.5	-	1.5	13.2	8.5	42.8	15.2
數位發展潛力區	13	3.1	-	-	4.9	31.4	52.5	10.2
數位發展起步區	14	2.9	1.6	-	2.1	23.0	31.4	22.2
數位發展萌動區	5	-	-	-	4.4	29.8	15.7	29.2
不知道/拒答	10	6.2	-	-	6.2	6.2	38.7	14.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A36-1、新住民沒有上網的原因—按個人基本資料分[續2]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	沒有上網原因(可複選)						
		不重要、 沒興趣	怕中毒或 被騙	生理因素	語文障礙	打字很慢	覺得學不 會	不知道/拒 答
總計	66	12.2	1.0	5.3	7.1	0.3	4.4	5.0
國籍								
大陸配偶	27	10.9	-	4.3	-	-	-	-
外籍配偶	39	13.0	1.8	6.0	12.0	0.6	7.3	8.4
越南	23	12.6	-	4.0	9.0	-	7.6	12.6
印尼	12	16.0	5.8	9.1	16.6	1.9	9.7	3.9
其他	5	7.8	-	7.4	15.2	-	-	-
性別								
男性	0	-	-	-	-	-	-	-
女性	66	12.2	1.0	5.3	7.2	0.4	4.4	5.0
年齡								
18-29歲	1	95.1	-	-	4.9	-	-	-
30-39歲	13	-	-	-	-	-	-	8.8
40-49歲	23	17.8	1.0	4.8	1.2	-	-	-
50歲及以上	30	10.6	1.5	8.0	14.8	0.8	9.7	7.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷								
小學及以下	29	17.6	0.8	9.0	10.2	0.8	5.3	2.5
國初中	15	8.5	1.5	1.7	3.3	-	5.7	11.4
高中職	18	7.5	1.3	1.3	4.9	-	2.6	4.9
專科	3	-	-	11.1	-	-	-	-
大學及以上	1	29.4	-	-	41.1	-	-	-
不知道/拒答								
證件別								
大陸配偶								
入出境單次許可證	0	-	-	-	-	-	-	-
依親居留證	3	-	-	-	-	-	-	-
長期居留證	3	-	-	-	-	-	-	-
定居證	0	-	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	18	-	-	6.3	-	-	-	-
不知道/拒答	3	100.0	-	-	-	-	-	-
外籍配偶								
外僑居留證	3	-	-	-	-	-	-	26.2
外僑永久居留證	2	16.1	-	-	-	-	-	-
臺灣地區居留證	1	-	-	20.8	-	-	-	-
臺灣地區定居證	0	-	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	29	13.2	2.4	6.0	16.1	0.8	9.8	4.6
不知道/拒答	3	26.5	-	10.9	-	-	-	33.4
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂	6	-	-	-	-	-	-	-
只認識基本字彙	9	34.2	-	-	-	-	-	-
大部分沒問題	13	-	-	9.2	-	-	-	-
完全沒問題	0	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶								
完全看不懂	16	10.9	2.9	9.0	15.3	1.4	9.7	13.8
只認識基本字彙	18	12.4	1.2	4.3	12.5	-	6.0	4.7
大部分沒問題	4	30.0	-	3.0	-	-	-	6.2
完全沒問題	1	-	-	-	-	-	16.6	-
不知道/拒答								
是否華人								
是	17	10.0	4.2	6.8	18.1	1.4	12.1	7.9
不是	22	15.7	-	3.9	7.8	-	3.9	9.1
拒答	1	-	-	49.1	-	-	-	-

表A36-1、新住民沒有上網的原因—按個人基本資料分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	沒有上網原因(可複選)						
		不重要、 沒興趣	怕中毒或 被騙	生理因素	語文障礙	打字很慢	覺得學不 會	不知道/拒 答
總計	66	12.2	1.0	5.3	7.1	0.3	4.4	5.0
來臺居住時間								
3年以下	3	-	-	-	-	-	-	-
3年至未滿6年	1	-	-	-	-	-	-	100.0
6年至未滿10年	7	42.5	-	-	0.6	-	-	-
10年及以上	53	8.0	1.3	5.9	8.7	0.4	5.4	4.2
不知道/拒答	2	38.7	-	15.9	3.0	-	-	10.1
目前工作狀態								
有，固定工作	29	6.0	1.6	3.1	6.6	-	0.8	9.9
有，臨時性工作	16	1.4	-	-	8.0	-	5.3	1.4
無工作	21	28.8	1.1	12.3	7.2	1.1	8.4	1.1
不知道/拒答								
職業別								
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-	-	-	-
專業人士	0	-	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	0	-	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	0	-	-	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	11	5.7	-	-	12.8	-	-	16.3
農林漁牧業生產人員	6	13.4	3.5	-	4.5	-	-	3.5
技藝有關工作人員	0	-	-	-	-	-	-	100.0
機械設備操作及組裝人員	3	-	-	30.6	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	25	2.0	0.9	0.1	6.2	-	4.4	3.5
非經濟活動人口	21	28.8	1.1	12.3	7.2	1.1	8.4	1.1
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
每月收入								
沒有收入	13	40.2	1.8	8.2	9.7	1.8	14.0	1.8
未滿26,400元	33	6.3	1.4	0.4	7.4	-	3.4	4.2
26,400元～未滿3萬元	7	12.5	-	13.1	3.4	-	-	26.2
3萬元～未滿4萬元	5	-	-	-	18.9	-	-	-
4萬元～未滿5萬元	0	-	-	-	-	-	-	-
5萬元及以上	4	-	-	29.0	-	-	-	-
不知道/拒答	6	1.1	-	5.1	-	-	-	-
統計區域1								
北部地區	23	20.1	1.0	4.8	6.4	-	5.8	8.5
中部地區	17	1.4	1.4	1.4	4.1	1.4	2.8	5.1
南部地區	24	12.1	1.0	3.4	9.0	-	4.6	1.0
東部地區	3	12.7	-	49.1	15.3	-	-	10.2
金馬地區	0	-	-	63.6	36.4	-	-	-
統計區域2								
直轄市	33	12.6	0.7	4.3	5.3	0.7	5.9	2.6
省轄市	1	15.5	-	-	25.5	-	-	59.0
縣轄市	5	-	-	24.5	5.9	-	-	5.4
鎮	8	14.1	3.0	4.8	17.1	-	-	3.0
鄉	13	13.0	1.8	3.5	4.9	-	7.2	-
不知道/拒答	6	14.6	-	-	5.6	-	-	18.4
統計區域3								
數位發展成熟區	24	20.2	-	1.0	8.2	1.0	8.2	1.0
數位發展潛力區	13	5.3	3.6	16.6	5.8	-	1.8	2.0
數位發展起步區	14	5.1	1.6	7.7	11.7	-	1.6	6.0
數位發展萌動區	5	17.9	-	-	-	-	8.8	-
不知道/拒答	10	8.9	-	-	3.4	-	-	20.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A36-2、新住民沒有上網的原因—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	沒有上網原因(可複選)						
		經濟條件 不允許	家人覺得 生活中用 不到網路	家人擔心 會交到壞 朋友	家裡沒有 上網的設 備	不會操作	很忙，沒 時間	不需要
總計	66	4.1	0.3	0.6	7.4	17.5	39.5	16.8
家庭目前經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	9	-	-	-	35.5	34.9	29.2	8.2
可自給自足，但無法儲蓄	24	2.3	-	-	2.0	17.0	37.1	3.8
可自給自足，有時可以儲蓄	22	3.9	-	1.7	-	5.0	60.0	39.0
經濟困難	6	23.3	4.1	-	21.2	49.0	20.1	4.1
不知道/拒答	5	-	-	-	1.2	8.7	4.3	12.0
配偶從事工作								
軍人	0	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	3	-	-	-	-	-	-	100.0
技術員及助理專業人員	3	-	-	-	-	-	-	7.4
事務支援人員	1	-	-	-	-	-	29.1	70.9
服務及銷售工作人員	3	-	-	-	-	32.2	29.8	8.1
農林漁牧業生產人員	10	-	-	-	-	38.2	42.4	3.6
技藝有關工作人員	1	-	-	-	-	3.0	-	23.7
機械設備操作及組裝人員	11	-	-	-	28.4	5.3	58.5	7.8
基層技術工及勞力工	8	14.5	-	4.9	3.5	-	53.0	-
非經濟活動人口	13	10.9	-	-	9.8	38.0	28.7	7.0
配偶不在或沒有配偶	10	2.7	2.4	-	2.4	14.5	60.0	34.3
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	22.9	32.2
與臺灣配偶生育子女數								
沒有子女	6	1.0	3.6	5.8	3.6	44.8	11.1	9.0
1位子女	18	6.1	-	-	0.4	18.7	28.4	22.0
2位子女	27	6.0	-	-	4.7	16.7	47.1	7.7
3位及以上子女	13	-	-	-	26.8	7.2	40.3	13.9
拒答	3	-	-	-	-	-	100.0	100.0
最小子女年齡								
沒有子女	6	1.0	3.6	5.8	3.6	44.8	11.1	9.0
未滿3歲	1	-	-	-	-	51.0	-	-
3歲~未滿6歲	6	-	-	-	-	-	100.0	-
6歲~未滿13歲	15	-	-	-	19.8	-	41.3	7.4
13歲~未滿16歲	6	3.6	-	-	-	13.3	66.2	-
16歲~未滿19歲	7	19.9	-	-	5.0	32.8	47.1	11.8
19歲及以上	21	4.7	-	-	6.6	24.4	15.0	27.2
拒答	4	-	-	-	-	-	72.1	72.1
與配偶父母同住情形								
同住	25	5.4	-	-	12.9	10.5	44.8	9.4
未同住	38	3.7	0.6	1.0	4.6	23.5	31.7	14.7
拒答	3	-	-	-	-	-	89.6	93.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A36-2、新住民沒有上網的原因—按家庭情況分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	沒有上網原因(可複選)						
		不重要、 沒興趣	怕中毒或 被騙	生理因素	語文障礙	打字很慢	覺得學不 會	不知道/拒 答
總計	66	12.2	1.0	5.3	7.1	0.3	4.4	5.0
家庭目前經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	9	5.2	-	13.0	9.7	-	-	-
可自給自足，但無法儲蓄	24	15.5	1.9	7.1	5.6	1.0	6.4	12.7
可自給自足，有時可以儲蓄	22	1.7	1.0	-	1.0	-	3.9	-
經濟困難	6	4.0	-	4.8	29.8	-	4.1	-
不知道/拒答	5	59.9	-	6.6	10.9	-	4.3	4.2
配偶從事工作								
軍人	0	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	3	-	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	3	92.6	-	-	-	-	-	-
事務支援人員	1	-	-	-	-	-	-	-
服務及銷售工作人員	3	8.1	8.1	-	-	8.0	37.9	-
農林漁牧業生產人員	10	8.8	2.3	-	14.1	-	2.3	-
技藝有關工作人員	1	15.6	-	-	3.0	-	-	57.7
機械設備操作及組裝人員	11	-	-	-	2.0	-	-	-
基層技術工及勞力工	8	4.9	3.1	14.5	-	-	-	11.4
非經濟活動人口	13	24.9	-	15.7	12.9	-	1.8	1.8
配偶不在或沒有配偶	10	2.4	-	0.3	8.5	-	13.9	2.8
不知道/拒答	4	-	-	9.4	16.0	-	-	28.9
與臺灣配偶生育子女數								
沒有子女	6	9.3	-	8.9	14.5	-	-	26.8
1位子女	18	20.5	1.3	9.4	7.4	-	7.4	-
2位子女	27	10.8	1.7	4.7	8.5	-	4.1	2.7
3位及以上子女	13	7.3	-	-	1.8	1.8	3.6	6.8
拒答	3	-	-	-	-	-	-	-
最小子女年齡								
沒有子女	6	9.3	-	8.9	14.5	-	-	26.8
未滿3歲	1	-	-	-	8.2	-	-	49.0
3歲~未滿6歲	6	-	-	-	-	-	-	-
6歲~未滿13歲	15	19.8	-	5.8	-	-	-	5.8
13歲~未滿16歲	6	13.4	-	-	-	-	-	3.5
16歲~未滿19歲	7	6.3	-	-	3.1	-	-	-
19歲及以上	21	11.1	3.3	9.8	15.6	1.1	13.6	1.1
拒答	4	22.0	-	-	5.9	-	-	-
與配偶父母同住情形								
同住	25	6.3	1.9	0.3	3.2	-	-	12.4
未同住	38	17.0	0.6	8.0	10.3	0.6	7.5	0.7
拒答	3	-	-	10.4	-	-	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A37-1、未上網新住民資訊代理人—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有沒有家戶資訊代理人		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	66	47.3	49.3	3.4
國籍				
大陸配偶	27	53.7	46.3	-
外籍配偶	39	42.9	51.4	5.6
越南	23	53.2	38.1	8.8
印尼	12	27.7	70.3	1.9
其他	5	32.1	67.9	-
性別	a			
男性	0	-	100.0	-
女性	66	47.6	49.1	3.4
年齡	a			
18-29歲	1	-	100.0	-
30-39歲	13	65.6	32.6	1.8
40-49歲	23	68.8	30.1	1.2
50歲及以上	30	24.6	69.6	5.8
不知道/拒答				
最高學歷				
小學及以下	29	54.0	45.1	0.9
國初中	15	26.7	60.4	12.9
高中職	18	62.8	37.2	-
專科	3	11.1	88.9	-
大學及以上	1	-	100.0	-
不知道/拒答	0	-	-	-
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	0	-	-	-
依親居留證	0	-	-	-
長期居留證	3	100.0	-	-
定居證	3	-	100.0	-
中華民國身分證	0	-	-	-
不知道/拒答	18	47.1	52.9	-
外籍配偶	3	100.0	-	-
外僑居留證				
外僑永久居留證	3	52.5	21.2	26.2
臺灣地區居留證	2	69.4	30.6	-
臺灣地區定居證	1	20.8	-	79.2
中華民國身分證	0	-	-	-
不知道/拒答	29	44.2	54.2	1.7
閱讀正體中文能力	3	10.9	89.1	-
大陸配偶				
完全看不懂	0	-	-	-
只認識基本字彙	0	-	-	-
大部分沒問題	6	50.9	49.1	-
完全沒問題	9	34.2	65.8	-
不知道/拒答	13	68.3	31.7	-
外籍配偶				
完全看不懂	16	27.0	66.2	6.8
只認識基本字彙	18	58.2	35.6	6.2
大部分沒問題	4	47.1	52.9	-
完全沒問題	1	16.6	83.4	-
不知道/拒答	0	-	-	-
是否華人				
是	17	32.2	61.0	6.8
不是	22	50.8	44.2	5.0
拒答	1	49.1	50.9	-

表A37-1、未上網新住民資訊代理人—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有沒有家戶資訊代理人		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	66	47.3	49.3	3.4
來臺居住時間				
3年以下	3	100.0	-	-
3年至未滿6年	1	-	100.0	-
6年至未滿10年	7	42.5	54.1	3.4
10年及以上	53	47.0	49.3	3.7
不知道/拒答	2	18.9	81.1	-
目前工作狀態				
有，固定工作	29	56.7	39.3	3.9
有，臨時性工作	16	41.8	53.0	5.3
無工作	21	38.8	60.1	1.1
不知道/拒答	0	-	-	-
職業別				
民意代表及經理主管	0	-	-	-
專業人員	0	-	-	-
技術員及助理專業人員	0	-	-	-
事務支援人員	0	-	-	-
服務及銷售工作人員	11	62.9	26.5	10.7
農林漁牧業生產人員	6	48.2	51.8	-
技藝有關工作人員	0	-	100.0	-
機械設備操作及組裝人員	3	61.2	38.8	-
基層技術工及勞力工	25	46.6	49.9	3.5
非經濟活動人口	21	38.8	60.1	1.1
不知道/拒答	0	-	-	-
每月收入				
沒有收入	13	48.4	49.8	1.8
未滿26,400元	33	50.3	46.3	3.5
26,400元～未滿3萬元	7	48.4	38.5	13.1
3萬元～未滿4萬元	5	18.9	81.1	-
4萬元～未滿5萬元	0	-	-	-
5萬元及以上	4	-	100.0	-
不知道/拒答	6	81.5	18.5	-
統計區域1				
北部地區	23	67.9	28.3	3.7
中部地區	17	47.7	45.8	6.5
南部地區	24	31.8	68.2	-
東部地區	3	5.1	84.7	10.2
金馬地區	0	-	100.0	-
統計區域2	a			
直轄市	33	68.9	28.5	2.6
省轄市	1	-	100.0	-
縣轄市	5	60.2	39.8	-
鎮	8	28.1	68.9	3.0
鄉	13	23.0	77.0	-
不知道/拒答	6	3.9	77.1	19.0
統計區域3	a			
數位發展成熟區	24	75.2	24.8	-
數位發展潛力區	13	30.5	62.9	6.6
數位發展起步區	14	37.9	60.4	1.6
數位發展萌動區	5	29.9	70.1	-
不知道/拒答	10	23.9	64.4	11.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A37-2、未上網新住民資訊代理人—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	有沒有家戶資訊代理人		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	66	47.3	49.3	3.4
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	9	61.6	35.8	2.6
可自給自足，但無法儲蓄	24	37.3	58.0	4.6
可自給自足，有時可以儲蓄	22	56.2	43.8	-
經濟困難	6	18.7	66.1	15.2
不知道/拒答	5	62.2	37.8	-
配偶從事工作				
軍人	0	-	-	-
民意代表及經理主管	0	-	-	-
專業人員	3	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	3	100.0	-	-
事務支援人員	1	70.9	29.1	-
服務及銷售工作人員	3	67.7	32.3	-
農林漁牧業生產人員	10	63.0	37.0	-
技藝有關工作人員	1	15.6	84.4	-
機械設備操作及組裝人員	11	72.5	25.4	2.1
基層技術工及勞力工	8	19.4	69.2	11.4
非經濟活動人口	13	22.2	69.0	8.8
配偶不在或沒有配偶	10	46.9	53.1	-
不知道/拒答	4	55.1	44.9	-
與臺灣配偶生育子女數	a			
沒有子女	6	5.8	77.2	17.0
1位子女	18	59.3	40.7	-
2位子女	27	38.5	57.3	4.3
3位及以上子女	13	80.5	19.5	-
拒答	3	-	100.0	-
最小子女年齡	a			
沒有子女	6	5.8	77.2	17.0
未滿3歲	1	-	100.0	-
3歲~未滿6歲	6	-	100.0	-
6歲~未滿13歲	15	85.9	14.1	-
13歲~未滿16歲	6	74.0	26.0	-
16歲~未滿19歲	7	80.1	8.1	11.8
19歲及以上	21	36.0	62.7	1.3
拒答	4	-	100.0	-
與配偶父母同住情形				
同住	25	48.8	46.7	4.4
未同住	38	49.6	47.4	3.0
拒答	3	10.4	89.6	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A38-1、新住民家戶資訊代理人協助之網路應用服務—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	家人協助處理哪些網路應用服務(可複選)					
		上網查資料	線上掛號、 找健康相關 資訊	透過網路跟 其他人講電 話或聊天	參與線上遊 戲、看影片 等娛樂活動	透過網路購 買商品、比 價或是處理 個人金融	不知道/拒 答
總計	31	9.4	10.4	7.4	9.0	26.4	47.9
國籍							
大陸配偶	14	-	-	-	19.5	40.6	39.9
外籍配偶	17	17.5	19.3	13.8	-	14.3	54.8
越南	12	21.4	21.4	14.3	-	14.3	50.0
印尼	3	-	7.0	7.1	-	21.1	64.7
其他	2	24.3	28.6	24.3	-	-	71.4
性別							
男性	0	-	-	-	-	-	-
女性	31	9.4	10.4	7.4	9.0	26.4	47.9
年齡							
18-29歲	0	-	-	-	-	-	-
30-39歲	8	20.4	20.4	-	-	34.7	44.9
40-49歲	16	5.5	-	5.6	18.2	28.9	41.9
50歲及以上	7	5.1	20.9	20.0	-	11.7	64.2
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
最高學歷							
小學及以下	16	-	5.4	12.3	17.8	43.8	26.1
國初中	4	30.5	30.5	9.2	-	-	69.5
高中職	11	15.6	10.5	-	-	12.0	69.7
專科	0	-	-	-	-	-	100.0
大學及以上							
不知道/拒答							
證件別							
大陸配偶							
入出境單次許可證	0	-	-	-	-	-	-
依親居留證	3	-	-	-	-	-	100.0
長期居留證	0	-	-	-	-	-	-
定居證	0	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	9	-	-	-	32.9	34.1	33.0
不知道/拒答	3	-	-	-	-	100.0	-
外籍配偶							
外僑居留證	2	50.0	-	-	-	-	50.0
外僑永久居留證	2	76.8	76.8	23.2	-	-	23.2
臺灣地區居留證	0	-	-	-	-	-	100.0
臺灣地區定居證	0	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	13	6.6	15.6	15.1	-	18.7	57.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	100.0
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂	0	-	-	-	-	-	-
只認識基本字彙	3	-	-	-	-	100.0	-
大部分沒問題	3	-	-	-	-	100.0	-
完全沒問題	9	-	-	-	32.9	-	67.1
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
外籍配偶							
完全看不懂	4	8.6	10.1	8.6	-	5.3	84.5
只認識基本字彙	11	8.1	10.3	18.5	-	20.7	50.6
大部分沒問題	2	100.0	100.0	-	-	-	-
完全沒問題	0	-	-	-	-	-	100.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
是否華人							
是	5	-	1.2	20.4	-	13.0	65.3
不是	11	26.5	28.5	11.0	-	15.4	48.3
拒答	0	-	-	-	-	-	100.0

表A38-1、新住民家戶資訊代理人協助之網路應用服務—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	家人協助處理哪些網路應用服務(可複選)					
		上網查資料	線上掛號、 找健康相關 資訊	透過網路跟 其他人講電 話或聊天	參與線上遊 戲、看影片 等娛樂活動	透過網路購 買商品、比 價或是處理 個人金融	不知道/拒 答
總計	31	9.4	10.4	7.4	9.0	26.4	47.9
來臺居住時間							
3年以下	3	-	-	-	-	-	100.0
3年至未滿6年	0	-	-	-	-	-	-
6年至未滿10年	3	-	-	-	-	100.0	-
10年及以上	25	11.8	13.0	9.3	11.3	21.4	46.6
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	100.0
目前工作狀態							
有，固定工作	16	18.2	13.3	14.3	17.4	26.2	25.8
有，臨時性工作	7	-	-	-	-	-	100.0
無工作	8	-	13.3	-	-	48.9	48.2
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
職業別							
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-	-	-
專業人員	0	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	0	-	-	-	-	-	-
事務支援人員							
服務及銷售工作人員	7	5.6	6.6	5.6	-	-	93.4
農林漁牧業生產人員	3	27.7	27.7	-	-	7.4	64.9
技藝有關工作人員	0	-	-	-	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	2	-	-	-	-	-	100.0
基層技術工及勞力工	12	14.8	7.4	16.8	24.3	34.6	9.4
非經濟活動人口	8	-	13.3	-	-	48.9	48.2
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
每月收入							
沒有收入	6	-	17.8	-	-	61.6	34.6
未滿26,400元	16	10.5	5.7	12.0	17.3	20.8	39.1
26,400元～未滿3萬元	3	11.7	11.7	11.7	-	27.1	61.2
3萬元～未滿4萬元	1	100.0	100.0	-	-	-	-
4萬元～未滿5萬元	0	-	-	-	-	-	-
5萬元及以上	0	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	5	-	-	-	-	4.8	95.2
統計區域1							
北部地區	16	13.4	13.4	9.4	-	44.5	35.1
中部地區	8	10.7	13.6	-	-	5.8	80.6
南部地區	8	-	-	11.5	37.5	11.5	39.6
東部地區	0	-	50.0	-	-	-	50.0
金馬地區	0	-	-	-	-	-	-
統計區域2							
直轄市	23	12.9	12.9	6.4	12.3	34.0	36.1
省轄市	0	-	-	-	-	-	-
縣轄市	3	-	-	-	-	-	100.0
鎮	2	-	-	-	-	10.6	89.4
鄉	3	-	2.3	29.4	-	7.9	60.5
不知道/拒答	0	-	100.0	-	-	-	-
統計區域3							
數位發展成熟區	18	2.1	6.8	8.1	-	43.3	48.6
數位發展潛力區	4	21.7	-	-	-	5.8	72.5
數位發展起步區	5	15.9	17.1	-	52.0	-	30.8
數位發展萌動區	2	-	-	55.6	-	14.9	29.5
不知道/拒答	2	37.1	47.1	-	-	-	52.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A38-2、新住民家戶資訊代理人協助之網路應用服務—按家庭情況分

單位：人，人/百人

單位：人，百分比

項目別	樣本數 (人)	家人協助處理哪些網路應用服務(可複選)						不知道/拒 答
		上網查資料	線上掛號、 找健康相關 資訊	透過網路跟 其他人講電 話或聊天	參與線上遊 戲、看影片 等娛樂活動	透過網路購 買商品、比 價或是處理 個人金融		
總計	31	9.4	10.4	7.4	9.0	26.4	47.9	
家庭目前經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	5	-	-	-	-	57.7	42.3	
可自給自足，但無法儲蓄	9	9.5	-	12.1	-	2.6	75.8	
可自給自足，有時可以儲蓄	12	16.9	23.9	10.0	22.8	15.8	37.5	
經濟困難	1	-	21.9	-	-	-	78.1	
不知道/拒答	3	-	2.0	-	-	87.4	10.6	
配偶從事工作								
軍人	0	-	-	-	-	-	-	
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-	-	-	
專業人員	0	-	-	-	-	-	-	
技術員及助理專業人員	3	-	-	-	-	92.6	7.4	
事務支援人員	1	100.0	100.0	-	-	-	-	
服務及銷售工作人員	2	44.1	-	-	-	-	55.9	
農林漁牧業生產人員	6	14.0	14.0	-	-	3.8	82.3	
技藝有關工作人員	0	-	-	-	-	100.0	-	
機械設備操作及組裝人員	8	-	-	10.7	35.0	36.3	18.0	
基層技術工及勞力工	1	25.4	25.4	25.4	-	74.6	-	
非經濟活動人口	3	-	10.5	30.3	-	-	59.2	
配偶不在或沒有配偶	4	-	19.2	5.2	-	19.2	75.6	
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	100.0	
與臺灣配偶生育子女數								
沒有子女	0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	
1位子女	11	-	0.6	8.2	26.7	35.8	28.7	
2位子女	10	16.9	25.4	2.3	-	13.0	67.8	
3位及以上子女	10	8.5	2.3	8.5	-	31.0	49.8	
拒答	0	-	-	-	-	-	-	
最小子女年齡								
沒有子女	0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	
未滿3歲	0	-	-	-	-	-	-	
3歲~未滿6歲	0	-	-	-	-	-	-	
6歲~未滿13歲	13	6.8	6.8	-	-	46.1	47.1	
13歲~未滿16歲	5	18.1	-	-	59.1	4.8	18.0	
16歲~未滿19歲	6	14.7	14.7	29.5	-	18.7	37.1	
19歲及以上	8	-	15.2	3.1	-	14.4	78.7	
拒答	0	-	-	-	-	-	-	
與配偶父母同住情形								
同住	12	14.4	14.4	-	-	33.5	52.1	
未同住	19	6.5	8.1	12.3	14.9	22.4	44.3	
拒答	0	-	-	-	-	-	100.0	

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A39-1、新住民子女因疫情遠距上課情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	新冠疫情發生以來，就讀國小至高中職子女 有沒有在家遠距上課		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	1,290	89.6	10.3	0.1
國籍				
大陸配偶	957	91.0	9.0	-
外籍配偶	333	85.7	13.8	0.5
越南	210	86.4	13.2	0.4
印尼	47	85.0	14.5	0.5
其他	76	84.1	14.9	1.0
性別				
男性	40	81.5	17.6	0.9
女性	1,250	89.9	10.0	0.1
年齡		*		
18-29歲	18	58.8	41.2	-
30-39歲	594	90.7	9.1	0.2
40-49歲	605	89.4	10.5	0.1
50歲及以上	73	89.7	10.3	-
不知道/拒答				
最高學歷	115	92.5	7.5	-
小學及以下	326	90.3	9.7	-
國初中	466	92.2	7.7	0.1
高中職				
專科	127	90.1	9.9	-
大學及以上	252	82.4	17.3	0.2
不知道/拒答	4	76.6	-	23.4
證件別		a		
大陸配偶				
入出境單次許可證	9	32.5	67.5	-
依親居留證	111	77.6	22.4	-
長期居留證	294	90.2	9.8	-
定居證	3	-	100.0	-
中華民國身分證	523	95.4	4.6	-
不知道/拒答	17	100.0	-	-
外籍配偶				
外僑居留證	33	75.5	23.8	0.7
外僑永久居留證	42	92.4	7.6	-
臺灣地區居留證	20	81.3	18.7	-
臺灣地區定居證	4	80.1	19.9	-
中華民國身分證	225	88.6	10.8	0.5
不知道/拒答	9	30.6	65.3	4.1
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	26	89.1	10.9	-
只認識基本字彙	20	100.0	-	-
大部分沒問題	164	90.4	9.6	-
完全沒問題	747	90.9	9.1	-
不知道/拒答	35	73.5	24.9	1.7
外籍配偶				
完全看不懂				
只認識基本字彙				
大部分沒問題	127	84.2	14.8	1.0
完全沒問題	97	89.1	10.9	-
不知道/拒答	73	89.5	10.5	-
是否華人				
是	105	87.2	12.8	-
不是	225	85.2	14.0	0.8
拒答	3	71.5	28.5	-

表A39-1、新住民子女因疫情遠距上課情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	新冠疫情發生以來，就讀國小至高中職子女 有沒有在家遠距上課		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	1,290	89.6	10.3	0.1
來臺居住時間	a			
3年以下	30	69.7	29.5	0.8
3年至未滿6年	63	72.0	28.0	-
6年至未滿10年	213	74.0	25.6	0.4
10年及以上	965	95.1	4.8	0.1
不知道/拒答	19	74.2	25.8	-
目前工作狀態	a			
有，固定工作	772	91.2	8.6	0.2
有，臨時性工作	116	95.2	4.8	-
無工作	384	85.7	14.3	0.1
不知道/拒答	18	67.5	30.4	2.1
職業別				
民意代表及經理主管	14	53.4	46.6	-
專業人員	30	97.1	2.9	-
技術員及助理專業人員	44	95.5	4.5	-
事務支援人員	71	97.7	2.3	-
服務及銷售工作人員	309	90.4	9.3	0.3
農林漁牧業生產人員	52	98.9	1.1	-
技藝有關工作人員	31	95.8	4.2	-
機械設備操作及組裝人員	90	96.7	2.9	0.4
基層技術工及勞力工	247	88.7	11.1	0.1
非經濟活動人口	384	85.7	14.3	0.1
不知道/拒答	17	68.3	31.7	-
每月收入				
沒有收入	183	88.0	11.9	0.1
未滿26,400元	353	89.7	10.3	-
26,400元～未滿3萬元	252	88.6	10.8	0.6
3萬元～未滿4萬元	221	90.7	9.3	-
4萬元～未滿5萬元	71	86.4	13.6	-
5萬元及以上	70	95.4	4.6	-
不知道/拒答	141	90.2	9.8	-
統計區域1				
北部地區	668	89.5	10.3	0.2
中部地區	262	87.9	12.1	-
南部地區	331	91.1	8.8	0.1
東部地區	22	89.3	10.7	-
金馬地區	7	93.3	6.7	-
統計區域2	a			
直轄市	785	87.0	12.9	0.2
省轄市	50	91.2	8.8	-
縣轄市	97	94.9	5.1	-
鎮	117	87.7	12.3	-
鄉	236	97.0	2.9	0.2
不知道/拒答	5	82.0	18.0	-
統計區域3				
數位發展成熟區	724	89.0	10.9	0.1
數位發展潛力區	276	88.2	11.8	-
數位發展起步區	185	90.9	9.0	0.2
數位發展萌動區	89	97.8	2.2	-
不知道/拒答	16	81.9	12.6	5.5

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A39-2、新住民子女因疫情遠距上課情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	新冠疫情發生以來，就讀國小至高中職子女 有沒有在家遠距上課		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	1,290	89.6	10.3	0.1
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	359	85.7	14.2	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	332	92.0	8.0	-
可自給自足，有時可以儲蓄	431	90.6	9.1	0.3
經濟困難	118	92.4	7.6	-
不知道/拒答	50	86.3	13.7	-
配偶從事工作	*			
軍人	1	100.0	-	-
民意代表及經理主管	118	96.9	3.1	-
專業人員	115	93.3	6.7	-
技術員及助理專業人員	107	83.8	16.2	-
事務支援人員	45	88.9	11.1	-
服務及銷售工作人員	171	89.9	9.6	0.5
農林漁牧業生產人員	100	99.1	0.9	-
技藝有關工作人員	104	90.2	9.8	-
機械設備操作及組裝人員	117	93.8	6.2	-
基層技術工及勞力工	168	84.5	15.5	-
非經濟活動人口	117	80.6	19.4	-
配偶不在或沒有配偶	46	95.8	4.2	-
不知道/拒答	81	82.5	16.4	1.2
與臺灣配偶生育子女數	*			
1位子女	371	84.5	15.4	0.2
2位子女	720	91.3	8.5	0.2
3位及以上子女	199	92.9	7.1	-
拒答				
最小子女年齡	*			
未滿3歲	53	64.0	35.6	0.4
3歲~未滿6歲	214	80.1	19.5	0.4
6歲~未滿13歲	820	92.8	7.1	0.0
13歲~未滿16歲	124	96.9	2.8	0.3
16歲~未滿19歲	69	93.4	6.6	-
19歲及以上	7	41.9	58.1	-
拒答	4	69.6	30.4	-
與配偶父母同住情形				
同住	771	88.9	10.8	0.2
未同住	508	90.9	9.1	-
拒答	12	74.8	25.2	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A40-1、新住民遠距上課子女就學階段—按個人基本資料分

單位：人，百人

項目別	樣本數 (人)	需要遠距上課子女念哪個階段？(可複選)			
		國小	國中	高中、高職	不知道/拒答
總計	1,156	79.9	27.8	12.4	0.1
國籍					
大陸配偶	871	82.6	26.9	10.2	-
外籍配偶	285	71.7	30.8	19.1	0.4
越南	181	74.9	29.7	13.8	0.5
印尼	40	59.7	27.2	29.5	-
其他	64	70.1	36.2	27.3	0.6
性別					
男性	33	68.3	43.9	19.5	-
女性	1,123	80.3	27.4	12.2	0.1
年齡					
18-29歲	10	100.0	3.7	-	-
30-39歲	539	90.7	18.6	4.3	-
40-49歲	541	74.1	37.4	16.1	-
50歲及以上	66	36.4	28.9	49.9	1.9
不知道/拒答					
最高學歷					
小學及以下	107	62.9	30.2	16.5	0.8
國初中	295	82.7	32.7	7.6	-
高中職	430	78.0	30.9	14.1	0.1
專科	114	87.3	15.6	9.8	-
大學及以上	208	84.4	20.6	15.1	-
不知道/拒答	3	100.0	-	-	-
證件別					
大陸配偶					
入出境單次許可證	3	100.0	-	-	-
依親居留證	86	89.9	13.4	10.1	-
長期居留證	265	85.8	19.1	10.9	-
定居證					
中華民國身分證	499	79.5	33.2	10.3	-
不知道/拒答	17	83.2	33.5	-	-
外籍配偶					
外僑居留證	25	72.2	32.9	20.0	-
外僑永久居留證	38	64.5	46.1	28.1	-
臺灣地區居留證	16	81.7	18.3	10.6	-
臺灣地區定居證	3	75.1	49.8	35.1	-
中華民國身分證	200	72.3	28.2	17.8	0.6
不知道/拒答	3	65.5	37.1	8.2	-
閱讀正體中文能力					
大陸配偶					
完全看不懂	23	87.3	37.6	-	-
只認識基本字彙	20	71.0	43.5	-	-
大部分沒問題	148	88.2	19.7	7.9	-
完全沒問題	679	81.6	27.6	11.4	-
不知道/拒答					
外籍配偶					
完全看不懂	26	66.0	27.9	31.3	-
只認識基本字彙	107	67.0	33.4	17.7	0.8
大部分沒問題	87	73.4	29.0	15.7	0.4
完全沒問題	66	79.5	30.2	21.0	-
不知道/拒答					
是否華人					
是	91	66.4	34.2	25.3	0.9
不是	192	73.9	29.4	16.0	0.2
拒答	2	100.0	10.8	28.0	-

表A40-1、新住民遠距上課子女就學階段—按個人基本資料分[續完]

單位：人，百人

項目別	樣本數 (人)	需要遠距上課子女念哪個階段？(可複選)			
		國小	國中	高中、高職	不知道/拒答
總計	1,156	79.9	27.8	12.4	0.1
來臺居住時間					
3年以下	21	72.3	1.8	27.7	-
3年至未滿6年	45	78.6	24.5	7.3	-
6年至未滿10年	158	94.3	20.3	7.3	-
10年及以上	918	77.7	29.9	13.4	0.1
不知道/拒答	14	80.3	27.7	-	-
目前工作狀態					
有，固定工作	704	78.2	30.6	12.5	-
有，臨時性工作	110	80.9	21.2	14.1	1.1
無工作	329	83.1	23.9	11.7	-
不知道/拒答	12	85.1	36.9	9.0	-
職業別					
民意代表及經理主管	8	70.8	24.3	9.8	-
專業人員	29	81.7	27.9	27.1	-
技術員及助理專業人員	42	88.2	26.7	11.3	-
事務支援人員	70	86.8	19.7	10.2	-
服務及銷售工作人員	279	77.2	28.8	13.5	0.4
農林漁牧業生產人員	51	67.2	48.5	16.1	-
技藝有關工作人員	30	79.2	21.1	16.0	-
機械設備操作及組裝人員	87	80.0	34.0	9.9	-
基層技術工及勞力工	219	77.7	28.6	10.9	-
非經濟活動人口	329	83.1	23.9	11.7	-
不知道/拒答	12	84.7	38.0	9.2	-
每月收入					
沒有收入	161	78.5	31.8	16.2	-
未滿26,400元	317	82.1	24.6	9.2	0.1
26,400元～未滿3萬元	223	76.8	24.4	14.6	-
3萬元～未滿4萬元	200	81.3	38.2	5.7	-
4萬元～未滿5萬元	62	81.3	21.7	25.1	-
5萬元及以上	67	75.6	22.1	25.9	-
不知道/拒答	127	81.1	26.9	8.9	0.7
統計區域1					
北部地區	598	81.0	24.8	12.6	0.2
中部地區	230	85.6	27.5	8.4	-
南部地區	301	73.7	34.7	15.2	-
東部地區	20	70.7	25.9	13.7	-
金馬地區	7	99.5	7.8	0.6	-
統計區域2					
直轄市	682	78.6	25.5	16.0	0.2
省轄市	46	74.1	47.6	12.8	-
縣轄市	92	76.0	27.0	10.7	-
鎮	103	88.6	20.2	4.1	-
鄉	229	82.4	35.2	6.3	-
不知道/拒答	4	94.1	5.9	-	-
統計區域3					
數位發展成熟區	644	80.1	24.8	14.7	0.2
數位發展潛力區	244	81.9	30.4	10.0	-
數位發展起步區	168	80.7	32.5	7.8	-
數位發展萌動區	87	72.4	35.1	10.7	-
不知道/拒答	13	75.1	24.9	13.5	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A40-2、新住民遠距上課子女就學階段—按家庭情況分

單位：人，百人

項目別	樣本數 (人)	需要遠距上課子女念哪個階段？(可複選)			
		國小	國中	高中、高職	不知道/拒答
總計	1,156	79.9	27.8	12.4	0.1
家庭目前經濟狀況					
可自給自足並固定儲蓄	308	82.8	25.5	12.7	-
可自給自足，但無法儲蓄	306	79.8	27.5	12.7	0.1
可自給自足，有時可以儲蓄	390	77.8	28.0	12.9	-
經濟困難	109	77.6	35.2	12.4	-
不知道/拒答	43	85.5	26.1	3.2	2.0
配偶從事工作					
軍人	1	100.0	-	-	-
民意代表及經理主管	114	80.5	22.4	17.3	-
專業人員	107	87.1	22.1	9.4	-
技術員及助理專業人員	89	78.5	35.1	6.3	-
事務支援人員	40	97.8	17.1	0.9	-
服務及銷售工作人員	154	76.1	17.7	15.6	-
農林漁牧業生產人員	99	82.1	31.0	14.5	-
技藝有關工作人員	94	77.3	32.0	8.7	-
機械設備操作及組裝人員	110	72.7	38.3	16.0	-
基層技術工及勞力工	142	87.3	30.2	7.3	-
非經濟活動人口	94	65.0	33.0	16.9	0.4
配偶不在或沒有配偶	45	78.0	16.6	17.3	1.9
不知道/拒答	67	86.1	34.4	13.9	-
與臺灣配偶生育子女數					
1位子女	314	66.7	21.5	12.4	0.3
2位子女	657	84.6	27.6	11.3	0.1
3位及以上子女	185	85.5	39.4	16.5	-
拒答					
最小子女年齡					
未滿3歲	34	89.1	22.1	-	-
3歲~未滿6歲	171	94.2	8.7	2.1	-
6歲~未滿13歲	761	95.0	26.5	5.6	-
13歲~未滿16歲	120	5.1	78.8	28.4	-
16歲~未滿19歲	64	-	5.1	96.9	-
19歲及以上	3	1.6	9.5	48.7	43.3
拒答	3	100.0	-	-	-
與配偶父母同住情形					
同住	686	82.8	24.6	10.0	-
未同住	462	75.3	33.3	16.2	0.3
拒答	9	100.0	-	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A41-1、新住民子女遠距上課使用設備—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	子女使用什麼設備上課(可複選)					
		桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	手機	沒有設備， 所以去學校	不知道/拒答
總計	1,156	28.8	41.0	48.6	27.2	0.3	0.4
國籍							
大陸配偶	871	28.4	44.7	50.0	26.0	0.3	0.3
外籍配偶	285	29.8	29.5	44.4	31.1	0.1	0.6
越南	181	27.4	26.7	44.8	33.2	-	0.5
印尼	40	33.0	30.6	34.4	32.6	0.6	1.2
其他	64	34.6	36.7	49.4	24.1	-	0.6
性別							
男性	33	33.4	32.7	56.4	9.5	-	-
女性	1,123	28.6	41.2	48.4	27.7	0.3	0.4
年齡							
18-29歲	10	10.5	36.5	50.7	2.2	-	-
30-39歲	539	27.9	41.9	49.8	24.1	0.0	0.1
40-49歲	541	29.5	39.9	46.8	31.2	0.5	0.7
50歲及以上	66	32.1	42.3	52.5	23.8	-	0.3
不知道/拒答							
最高學歷							
小學及以下	107	25.3	32.1	27.0	37.6	0.2	0.8
國初中	295	23.4	28.8	49.7	33.7	1.0	1.1
高中職	430	35.0	40.3	47.4	28.9	-	0.1
專科	114	19.1	52.8	55.8	17.4	-	-
大學及以上	208	30.8	58.0	55.9	15.0	-	0.2
不知道/拒答	3	-	-	100.0	-	-	-
證件別							
大陸配偶							
入出境單次許可證	3	-	100.0	-	-	-	-
依親居留證	86	30.6	52.0	56.1	13.4	-	3.4
長期居留證	265	23.3	51.9	48.3	32.0	-	-
定居證							
中華民國身分證	499	30.7	39.7	49.5	26.0	0.6	-
不知道/拒答	17	32.9	32.9	67.1	-	-	-
外籍配偶							
外僑居留證	25	29.4	29.2	43.1	31.6	-	3.4
外僑永久居留證	38	40.6	44.0	44.6	21.3	-	-
臺灣地區居留證	16	30.5	32.6	53.0	20.9	-	-
臺灣地區定居證	3	1.9	48.3	-	49.8	-	-
中華民國身分證	200	28.2	26.5	44.4	33.4	0.1	0.3
不知道/拒答	3	30.4	8.4	59.0	26.5	-	8.4
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂	23	24.9	49.8	49.8	25.3	-	-
只認識基本字彙	20	29.0	14.5	43.0	42.5	-	-
大部分沒問題	148	19.8	30.6	49.8	35.7	-	2.0
完全沒問題	679	30.4	48.5	50.2	23.4	0.4	-
不知道/拒答							
外籍配偶							
完全看不懂	26	28.2	25.1	49.1	31.8	0.9	4.2
只認識基本字彙	107	27.2	30.1	43.3	36.1	-	0.3
大部分沒問題	87	32.5	25.2	46.3	34.8	-	-
完全沒問題	66	31.0	36.1	41.9	17.6	-	0.4
不知道/拒答							
是否華人							
是	91	30.6	34.1	38.8	30.3	0.3	0.2
不是	192	29.7	27.3	46.8	31.6	-	0.8
拒答	2	-	32.4	67.6	17.2	-	-

表A41-1、新住民子女遠距上課使用設備—按個人基本資料分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	子女使用什麼設備上課(可複選)					
		桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	手機	沒有設備， 所以去學校	不知道/拒 答
總計	1,156	28.8	41.0	48.6	27.2	0.3	0.4
來臺居住時間							
3年以下	21	1.1	54.8	42.3	1.8	-	-
3年至未滿6年	45	8.9	47.0	55.2	29.4	-	-
6年至未滿10年	158	31.6	44.1	49.9	31.5	-	-
10年及以上	918	29.3	40.1	48.6	26.9	0.3	0.5
不知道/拒答	14	66.3	19.7	19.7	33.7	-	-
目前工作狀態							
有，固定工作	704	29.0	39.3	50.0	24.2	0.4	0.5
有，臨時性工作	110	26.0	32.2	43.9	39.7	-	-
無工作	329	28.8	47.7	48.5	28.6	0.1	0.3
不知道/拒答	12	38.1	33.0	13.1	53.9	-	-
職業別							
民意代表及經理主管	8	4.8	32.3	72.6	9.7	-	-
專業人員	29	22.0	69.5	61.5	6.7	-	-
技術員及助理專業人員	42	16.2	58.2	50.0	17.2	-	-
事務支援人員	70	33.8	60.4	60.9	16.4	-	-
服務及銷售工作人員	279	32.7	43.2	40.8	23.3	1.0	0.1
農林漁牧業生產人員	51	18.7	36.9	54.9	24.9	-	-
技藝有關工作人員	30	30.9	29.6	57.9	35.4	-	-
機械設備操作及組裝人員	87	41.9	16.7	48.8	29.9	-	0.4
基層技術工及勞力工	219	22.4	27.8	51.0	35.6	-	1.3
非經濟活動人口	329	28.8	47.7	48.5	28.6	0.1	0.3
不知道/拒答	12	39.2	31.0	13.5	55.5	-	-
每月收入							
沒有收入	161	30.7	50.2	48.7	26.5	-	0.1
未滿26,400元	317	28.0	33.9	44.7	29.9	1.0	0.2
26,400元～未滿3萬元	223	27.3	32.2	47.4	29.8	-	1.3
3萬元～未滿4萬元	200	22.4	40.3	54.0	25.1	-	-
4萬元～未滿5萬元	62	41.4	48.9	58.3	37.7	-	-
5萬元及以上	67	28.7	61.6	49.5	18.0	-	-
不知道/拒答	127	34.5	48.7	46.4	20.3	-	0.7
統計區域1							
北部地區	598	30.7	40.5	47.1	24.5	-	0.7
中部地區	230	25.7	36.5	60.9	31.9	0.1	-
南部地區	301	28.9	45.8	42.1	29.4	0.9	0.1
東部地區	20	8.5	31.8	42.0	27.2	-	-
金馬地區	7	13.1	45.7	64.6	17.8	-	-
統計區域2							
直轄市	682	30.8	40.3	47.6	25.9	0.4	0.6
省轄市	46	38.9	40.8	59.4	30.0	-	0.8
縣轄市	92	23.7	43.3	39.2	31.3	-	-
鎮	103	21.0	36.0	60.0	29.0	-	-
鄉	229	26.4	43.3	47.0	28.9	0.1	0.1
不知道/拒答	4	5.9	94.1	100.0	-	-	-
統計區域3							
數位發展成熟區	644	29.5	44.0	49.7	22.9	-	0.5
數位發展潛力區	244	31.7	33.1	49.1	37.5	-	-
數位發展起步區	168	27.8	39.5	47.0	28.6	1.7	-
數位發展萌動區	87	16.7	39.4	42.0	30.3	0.3	0.3
不知道/拒答	13	30.7	67.5	50.9	13.5	-	6.8

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A41-2、新住民子女遠距上課使用設備—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	子女使用什麼設備上課(可複選)					
		桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	手機	沒有設備，所以去學校	不知道/拒答
總計	1,156	28.8	41.0	48.6	27.2	0.3	0.4
家庭目前經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	308	30.8	51.4	45.1	15.2	-	0.4
可自給自足，但無法儲蓄	306	29.6	39.7	44.1	31.7	0.9	1.1
可自給自足，有時可以儲蓄	390	28.4	37.3	51.9	29.8	0.1	-
經濟困難	109	25.4	31.9	58.5	35.3	-	-
不知道/拒答	43	20.2	32.0	50.0	37.8	-	-
配偶從事工作							
軍人	1	-	100.0	-	-	-	-
民意代表及經理主管	114	25.0	58.7	48.6	21.4	-	0.3
專業人員	107	39.2	56.2	47.8	16.3	-	-
技術員及助理專業人員	89	30.9	30.9	54.9	22.9	3.2	-
事務支援人員	40	42.0	41.5	42.3	10.9	-	-
服務及銷售工作人員	154	16.9	42.5	49.7	24.4	-	1.9
農林漁牧業生產人員	99	25.1	31.8	53.1	29.6	0.2	0.2
技藝有關工作人員	94	33.9	28.2	53.2	31.4	-	-
機械設備操作及組裝人員	110	40.0	34.5	43.0	34.1	-	-
基層技術工及勞力工	142	18.6	32.3	45.3	38.7	-	0.2
非經濟活動人口	94	32.6	40.2	50.7	24.7	-	-
配偶不在或沒有配偶	45	20.0	50.6	36.0	33.5	-	-
不知道/拒答	67	36.9	50.1	51.5	31.7	-	1.3
與臺灣配偶生育子女數							
1位子女	314	24.3	38.1	41.8	24.9	-	1.3
2位子女	657	28.9	40.2	51.1	24.1	0.4	-
3位及以上子女	185	35.7	48.4	51.0	42.2	0.1	0.2
拒答							
最小子女年齡							
未滿3歲	34	8.3	23.0	52.9	54.6	0.7	-
3歲~未滿6歲	171	28.6	36.3	45.5	27.5	-	-
6歲~未滿13歲	761	29.4	41.5	53.3	23.6	0.4	0.5
13歲~未滿16歲	120	27.8	37.3	40.1	33.9	-	-
16歲~未滿19歲	64	36.5	59.9	13.2	38.8	-	1.7
19歲及以上	3	1.6	52.8	34.3	33.9	-	-
拒答	3	-	100.0	100.0	100.0	-	-
與配偶父母同住情形							
同住	686	27.0	38.8	46.9	29.1	0.0	0.6
未同住	462	31.2	43.7	50.8	24.4	0.6	0.1
拒答	9	33.7	66.3	66.3	32.6	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A42-1、新住民子女遠距上課設備來源—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	子女使用的設備來源(可複選)					
		家裡的設備	學校	其他公家機構	其他私人機構	其他	不知道/拒答
總計	1,148	94.9	8.1	0.1	0.3	0.2	0.2
國籍							
大陸配偶	865	96.1	7.4	-	0.4	-	-
外籍配偶	283	91.2	10.6	0.4	0.3	0.8	0.8
越南	180	89.7	12.4	0.5	-	1.0	1.0
印尼	39	90.0	8.8	0.6	-	1.2	1.2
其他	64	95.9	6.6	-	1.1	-	-
性別							
男性	33	98.7	1.4	-	1.1	-	-
女性	1,116	94.8	8.3	0.1	0.3	0.2	0.2
年齡							
18-29歲	10	100.0	-	-	-	-	-
30-39歲	538	93.5	9.6	0.0	0.1	0.2	0.2
40-49歲	534	96.6	6.4	0.2	0.7	0.2	0.0
50歲及以上	65	91.8	11.7	-	-	0.4	1.3
不知道/拒答							
最高學歷							
小學及以下	106	90.9	7.3	0.8	-	-	1.0
國初中	289	92.7	10.8	-	0.1	0.6	0.4
高中職	429	97.4	7.8	-	0.1	0.1	-
專科	114	97.5	8.3	-	-	-	-
大學及以上	208	94.6	4.3	0.1	1.5	0.1	-
不知道/拒答	3	-	100.0	-	-	-	-
證件別							
大陸配偶							
入出境單次許可證	3	100.0	-	-	-	-	-
依親居留證	83	96.6	10.5	-	-	-	-
長期居留證	265	96.4	3.8	-	-	-	-
定居證							
中華民國身分證	496	95.7	8.4	-	0.6	-	-
不知道/拒答	17	100.0	16.8	-	-	-	-
外籍配偶							
外僑居留證	24	97.8	3.7	-	-	-	-
外僑永久居留證	38	98.4	7.0	-	-	-	-
臺灣地區居留證	16	95.9	1.9	-	2.2	-	-
臺灣地區定居證	3	100.0	-	-	-	-	-
中華民國身分證	199	88.3	13.1	0.6	0.2	1.1	1.1
不知道/拒答	3	100.0	-	-	-	-	-
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂	23	87.8	12.2	-	-	-	-
只認識基本字彙	20	100.0	-	-	-	-	-
大部分沒問題	145	89.9	14.6	-	-	-	-
完全沒問題	677	97.6	5.9	-	0.5	-	-
不知道/拒答							
外籍配偶							
完全看不懂	24	87.8	8.7	3.5	-	-	3.5
只認識基本字彙	107	89.8	12.6	-	0.3	1.2	1.0
大部分沒問題	87	91.2	10.4	0.3	-	1.0	0.3
完全沒問題	65	94.6	8.3	-	0.5	-	-
不知道/拒答							
是否華人							
是	91	94.8	6.5	0.3	0.8	0.5	0.2
不是	190	89.4	12.5	0.5	-	0.9	1.0
拒答	2	89.5	10.5	-	-	-	-

表A42-1、新住民子女遠距上課設備來源—按個人基本資料分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	子女使用的設備來源(可複選)					
		家裡的設備	學校	其他公家機構	其他私人機構	其他	不知道/拒答
總計	1,148	94.9	8.1	0.1	0.3	0.2	0.2
來臺居住時間							
3年以下	21	100.0	-	-	-	-	-
3年至未滿6年	45	93.7	6.3	-	-	-	-
6年至未滿10年	158	97.1	4.6	0.1	0.2	-	-
10年及以上	910	94.5	9.1	0.1	0.4	0.2	0.2
不知道/拒答	14	92.0	8.0	-	-	-	-
目前工作狀態							
有，固定工作	698	95.0	9.5	-	0.6	0.2	0.0
有，臨時性工作	110	94.2	5.6	0.8	-	0.8	0.2
無工作	328	94.7	6.4	0.1	-	-	0.5
不知道/拒答	12	96.9	3.1	-	-	-	-
職業別							
民意代表及經理主管	8	100.0	38.6	-	-	-	-
專業人員	29	98.0	1.3	-	1.2	0.8	-
技術員及助理專業人員	42	97.9	2.9	-	-	-	-
事務支援人員	70	91.7	8.3	-	0.6	-	-
服務及銷售工作人員	276	95.1	8.0	-	1.2	-	0.1
農林漁牧業生產人員	51	81.4	32.6	1.7	-	1.7	-
技藝有關工作人員	30	97.8	11.2	-	-	0.8	-
機械設備操作及組裝人員	87	100.0	5.3	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	216	95.4	7.0	-	-	0.4	0.1
非經濟活動人口	328	94.7	6.4	0.1	-	-	0.5
不知道/拒答	12	96.8	3.2	-	-	-	-
每月收入							
沒有收入	160	95.2	6.6	0.1	-	-	0.5
未滿26,400元	313	93.8	9.5	-	-	0.6	0.3
26,400元～未滿3萬元	220	92.1	12.0	0.4	1.3	0.1	0.1
3萬元～未滿4萬元	200	99.2	3.7	-	0.4	-	-
4萬元～未滿5萬元	62	100.0	-	-	-	-	-
5萬元及以上	67	94.9	5.1	-	0.5	-	-
不知道/拒答	126	92.7	12.8	-	-	-	-
統計區域1							
北部地區	593	97.6	5.2	0.0	0.1	0.2	0.2
中部地區	230	93.5	10.6	0.4	-	0.1	0.4
南部地區	298	91.1	11.3	-	1.1	0.3	0.1
東部地區	20	91.5	10.2	-	-	-	-
金馬地區	7	81.5	36.5	-	5.6	-	-
統計區域2							
直轄市	676	97.6	4.1	0.0	0.5	0.1	0.2
省轄市	45	99.5	7.8	-	-	0.5	-
縣轄市	92	94.1	12.5	-	-	0.3	0.9
鎮	103	94.6	9.6	-	-	-	0.2
鄉	229	87.7	16.4	0.4	0.2	0.4	-
不知道/拒答	4	27.8	94.1	-	-	-	-
統計區域3							
數位發展成熟區	641	98.0	3.2	0.0	0.5	0.2	0.3
數位發展潛力區	244	96.0	9.4	-	0.3	0.1	0.1
數位發展起步區	165	87.7	16.1	-	-	-	0.1
數位發展萌動區	87	85.0	22.8	1.0	-	1.0	-
不知道/拒答	12	76.2	31.0	-	-	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A42-2、新住民子女遠距上課設備來源—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	子女使用的設備來源(可複選)					
		家裡的設備	學校	其他公家機構	其他私人機構	其他	不知道/拒答
總計	1,148	94.9	8.1	0.1	0.3	0.2	0.2
家庭目前經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	306	98.7	3.1	-	0.1	-	0.1
可自給自足，但無法儲蓄	299	92.4	12.5	0.4	0.1	-	0.3
可自給自足，有時可以儲蓄	390	94.0	9.3	-	0.8	0.1	0.1
經濟困難	109	94.2	7.6	-	-	0.8	0.8
不知道/拒答	43	95.0	5.0	-	-	2.0	-
配偶從事工作							
軍人	1	100.0	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	114	93.5	6.6	-	2.5	-	-
專業人員	107	100.0	0.3	0.2	-	-	-
技術員及助理專業人員	87	99.1	1.4	-	0.4	-	-
事務支援人員	40	98.2	1.5	-	0.9	-	-
服務及銷售工作人員	151	97.2	7.6	-	-	-	0.6
農林漁牧業生產人員	99	86.9	18.3	0.9	-	-	-
技藝有關工作人員	94	93.7	13.5	-	0.4	0.9	0.2
機械設備操作及組裝人員	110	98.1	6.3	-	-	-	-
基層技術工及勞力工	141	90.4	15.1	-	-	0.2	0.8
非經濟活動人口	94	98.8	4.4	-	-	-	-
配偶不在或沒有配偶	45	82.9	16.0	-	-	1.9	-
不知道/拒答	66	96.5	3.2	-	-	0.4	-
與臺灣配偶生育子女數							
1位子女	309	97.1	3.0	-	-	0.1	0.1
2位子女	655	95.5	8.7	0.0	0.5	0.2	0.1
3位及以上子女	184	88.8	14.8	0.5	0.2	0.5	0.6
拒答							
最小子女年齡							
未滿3歲	34	89.0	19.7	-	-	-	-
3歲~未滿6歲	171	94.8	8.6	0.1	-	-	0.6
6歲~未滿13歲	755	94.6	9.2	0.1	0.5	0.1	-
13歲~未滿16歲	120	97.3	1.7	-	0.3	0.7	-
16歲~未滿19歲	63	96.8	1.2	-	-	0.4	1.7
19歲及以上	3	100.0	1.6	-	-	-	-
拒答	3	100.0	-	-	-	-	-
與配偶父母同住情形							
同住	681	94.1	9.5	0.2	-	0.2	0.2
未同住	458	96.0	6.3	-	0.9	0.2	0.2
拒答	9	100.0	-	-	-	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A43-1、新住民子女遠距上課遭遇問題—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	子女遠距上課時，家中是否遭遇這些問題(可複選)						
		不熟悉遠 距軟體	設備不足	家裡沒辦 法上網	頻寬不夠 或網路不 穩定	空間不 足、相互 干擾	都沒有	不知道/拒 答
總計	1,156	9.9	7.3	2.2	28.9	11.1	57.8	1.4
國籍								
大陸配偶	871	10.2	7.7	2.3	28.2	12.6	57.9	1.1
外籍配偶	285	9.0	6.2	1.8	31.0	6.7	57.7	2.2
越南	181	9.2	7.2	1.5	33.7	5.7	54.3	2.9
印尼	40	8.2	3.5	2.9	27.4	8.7	61.6	2.9
其他	64	8.7	5.2	2.3	25.6	8.1	64.5	-
性別								
男性	33	8.3	1.1	1.1	31.8	4.5	60.3	-
女性	1,123	10.0	7.5	2.2	28.8	11.3	57.7	1.4
年齡								
18-29歲	10	8.3	-	2.2	38.7	2.2	53.0	-
30-39歲	539	11.7	6.9	1.9	24.3	9.9	62.3	0.9
40-49歲	541	8.7	8.1	2.7	33.6	13.6	52.4	1.8
50歲及以上	66	5.6	4.9	0.5	26.0	1.8	65.9	2.4
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷								
小學及以下	107	13.5	14.5	7.5	32.5	8.6	49.3	2.1
國初中	295	13.6	10.3	3.3	35.6	11.0	48.3	4.8
高中職	430	7.3	5.3	0.3	25.6	14.0	62.7	-
專科	114	7.1	6.8	2.8	28.7	11.3	59.4	-
大學及以上	208	10.1	3.8	1.6	24.7	6.5	64.0	-
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	100.0	-
證件別								
大陸配偶								
入出境單次許可證	3	-	-	-	-	-	100.0	-
依親居留證	86	3.3	6.7	-	23.3	10.1	69.9	3.4
長期居留證	265	9.8	7.5	-	24.4	9.8	62.2	0.4
定居證	0	-	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	499	12.1	8.2	4.0	31.0	14.9	53.5	0.6
不知道/拒答	17	-	-	-	32.9	-	50.3	16.8
外籍配偶								
外僑居留證	25	13.3	4.9	1.4	23.0	5.9	64.7	-
外僑永久居留證	38	5.5	5.8	1.6	24.0	11.9	65.1	-
臺灣地區居留證	16	7.6	9.0	2.2	54.1	6.8	45.9	-
臺灣地區定居證	3	24.9	24.9	-	24.8	-	50.3	-
中華民國身分證	200	9.0	6.0	2.0	31.8	6.0	56.0	3.2
不知道/拒答	3	-	-	-	15.9	-	84.1	-
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂	23	12.7	12.2	12.2	37.5	24.5	50.2	-
只認識基本字彙	20	14.0	14.0	-	42.5	-	43.0	14.5
大部分沒問題	148	18.1	10.0	5.7	34.5	15.5	34.2	3.9
完全沒問題	679	8.4	6.8	1.3	26.1	11.9	63.7	0.2
不知道/拒答								
外籍配偶								
完全看不懂	26	1.9	3.4	1.4	13.4	1.4	80.0	4.2
只認識基本字彙	107	7.4	6.6	1.6	32.7	4.7	55.5	1.8
大部分沒問題	87	11.1	6.4	2.8	35.6	8.7	54.7	2.5
完全沒問題	66	11.4	6.5	1.1	28.9	9.2	56.3	1.7
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
是否華人								
是	91	12.7	8.2	2.5	36.1	10.6	48.0	3.8
不是	192	7.2	5.4	1.5	28.9	4.9	61.9	1.5
拒答	2	10.8	-	-	-	-	89.2	-

表A43-1、新住民子女遠距上課遭遇問題—按個人基本資料分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	子女遠距上課時，家中是否遭遇這些問題(可複選)						
		不熟悉遠 距軟體	設備不足	家裡沒辦 法上網	頻寬不夠 或網路不 穩定	空間不 足、相互 干擾	都沒有	不知道/拒 答
總計	1,156	9.9	7.3	2.2	28.9	11.1	57.8	1.4
來臺居住時間								
3年以下	21	-	-	-	13.6	14.1	72.3	-
3年至未滿6年	45	6.5	12.8	6.5	26.4	19.3	60.8	6.5
6年至未滿10年	158	6.5	4.3	0.2	24.1	17.0	60.2	-
10年及以上	918	11.0	7.8	2.4	30.2	9.8	56.9	1.3
不知道/拒答	14	6.0	-	-	25.7	-	60.3	8.0
目前工作狀態								
有，固定工作	704	9.4	6.7	2.3	27.2	11.8	59.1	1.6
有，臨時性工作	110	12.2	15.6	5.1	39.2	13.8	47.9	1.0
無工作	329	10.5	6.0	1.1	30.0	9.1	57.1	1.2
不知道/拒答	12	7.1	-	-	1.9	-	91.0	-
職業別								
民意代表及經理主管	8	-	-	-	48.5	9.8	46.6	-
專業人員	29	16.6	2.5	1.2	22.5	1.2	60.8	-
技術員及助理專業人員	42	16.3	8.5	0.6	40.3	22.1	49.5	-
事務支援人員	70	5.4	8.8	4.2	8.4	10.7	74.8	-
服務及銷售工作人員	279	6.0	8.5	3.6	29.9	11.9	62.3	-
農林漁牧業生產人員	51	7.2	3.4	1.7	38.6	5.5	51.4	4.4
技藝有關工作人員	30	25.7	5.7	-	20.9	2.9	63.6	2.9
機械設備操作及組裝人員	87	9.0	13.1	3.6	32.0	13.0	47.6	4.2
基層技術工及勞力工	219	12.8	7.1	1.9	29.4	14.7	52.3	2.4
非經濟活動人口	329	10.5	6.0	1.1	30.0	9.1	57.1	1.2
不知道/拒答	12	7.3	-	-	2.0	-	90.8	-
每月收入								
沒有收入	161	7.3	5.4	0.1	30.1	10.7	58.9	0.7
未滿26,400元	317	10.9	7.3	2.3	34.3	12.5	52.2	0.7
26,400元～未滿3萬元	223	10.5	10.5	3.0	29.4	11.9	54.2	3.5
3萬元～未滿4萬元	200	12.1	8.2	3.3	26.7	10.4	59.1	0.5
4萬元～未滿5萬元	62	1.4	2.8	1.4	26.2	12.9	71.0	-
5萬元及以上	67	13.6	5.3	0.9	16.2	1.6	71.3	-
不知道/拒答	127	8.7	5.9	2.2	24.1	11.9	61.3	3.2
統計區域1								
北部地區	598	10.0	5.3	1.2	25.5	9.9	62.8	1.2
中部地區	230	12.0	6.3	1.7	29.1	15.0	53.7	2.9
南部地區	301	8.1	12.3	4.6	36.2	11.4	50.2	0.4
東部地區	20	7.2	-	-	19.4	-	69.0	5.8
金馬地區	7	23.4	13.1	0.6	19.1	-	57.3	-
統計區域2								
直轄市	682	8.1	5.7	1.0	28.8	10.1	62.6	0.5
省轄市	46	19.8	22.0	0.5	36.4	13.9	37.5	0.5
縣轄市	92	9.4	9.0	-	20.2	12.7	55.5	5.4
鎮	103	17.5	6.7	5.8	26.3	14.1	46.6	2.8
鄉	229	10.5	9.0	5.4	32.3	11.8	53.2	2.2
不知道/拒答	4	-	-	-	21.9	-	78.1	-
統計區域3								
數位發展成熟區	644	9.8	4.4	0.9	26.8	8.3	63.2	1.7
數位發展潛力區	244	11.4	11.4	1.6	32.6	17.7	48.2	1.2
數位發展起步區	168	8.4	9.4	5.2	27.1	12.1	52.2	0.5
數位發展萌動區	87	11.2	13.9	7.5	40.4	13.0	50.8	1.8
不知道/拒答	13	2.9	-	-	6.7	-	90.3	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A43-2、新住民子女遠距上課遭遇問題—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	子女遠距上課時，家中是否遭遇這些問題(可複選)						
		不熟悉遠 距軟體	設備不足	家裡沒辦 法上網	頻寬不夠 或網路不 穩定	空間不 足、相互 干擾	都沒有	不知道/ 拒答
總計	1,156	9.9	7.3	2.2	28.9	11.1	57.8	1.4
家庭目前經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	308	6.1	2.5	1.2	22.0	5.7	69.9	-
可自給自足，但無法儲蓄	306	15.8	10.3	3.3	37.4	12.3	46.9	2.1
可自給自足，有時可以儲蓄	390	9.6	7.9	1.9	25.7	12.4	59.4	0.7
經濟困難	109	4.9	9.2	3.4	38.3	18.2	47.7	3.6
不知道/拒答	43	11.3	10.8	0.5	22.2	11.3	59.7	7.3
配偶從事工作								
軍人	1	-	-	-	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	114	8.2	5.0	-	25.5	5.4	66.0	-
專業人員	107	7.2	3.6	2.7	23.9	11.9	65.4	-
技術員及助理專業人員	89	10.2	14.5	3.8	32.9	12.4	51.7	1.0
事務支援人員	40	3.4	1.5	1.5	14.9	1.5	75.5	7.1
服務及銷售工作人員	154	5.4	8.3	2.6	25.9	10.7	64.2	1.9
農林漁牧業生產人員	99	10.6	4.8	3.9	42.0	17.2	43.8	2.5
技藝有關工作人員	94	12.6	7.9	3.5	25.6	11.7	57.1	1.2
機械設備操作及組裝人員	110	8.6	6.9	0.0	21.1	6.6	69.0	-
基層技術工及勞力工	142	15.1	10.8	2.0	37.8	8.9	47.1	0.6
非經濟活動人口	94	10.6	6.9	0.9	34.5	21.2	46.6	4.5
配偶不在或沒有配偶	45	13.2	13.5	7.1	33.2	12.9	51.0	1.9
不知道/拒答	67	14.6	1.3	0.3	21.0	11.5	60.1	-
與臺灣配偶生育子女數								
1位子女	314	7.6	4.7	3.0	22.5	7.5	66.9	1.8
2位子女	657	11.4	6.2	1.6	31.1	10.3	56.8	0.6
3位及以上子女	185	8.6	15.8	2.8	31.5	20.2	45.7	3.5
拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
最小子女年齡								
未滿3歲	34	5.8	19.9	3.2	37.2	30.0	49.4	0.7
3歲~未滿6歲	171	9.9	7.9	2.2	18.8	7.1	69.8	1.2
6歲~未滿13歲	761	11.5	7.1	1.7	31.5	11.8	53.3	1.3
13歲~未滿16歲	120	6.8	8.5	6.1	27.5	12.6	62.6	1.6
16歲~未滿19歲	64	0.6	0.6	-	25.6	1.3	70.6	3.4
19歲及以上	3	-	-	-	-	-	100.0	-
拒答	3	-	-	-	-	-	100.0	-
與配偶父母同住情形								
同住	686	11.5	7.0	2.6	27.6	12.5	57.3	1.7
未同住	462	7.1	7.9	1.6	31.2	9.3	58.4	1.0
拒答	9	33.7	-	-	-	-	66.3	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A44-1、新住民協助子女解決問題情形—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	遠距上課期間，有沒有協助孩子處理作業 或線上問題		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	1,156	57.7	42.2	0.2
國籍		*		
大陸配偶	871	61.7	38.3	-
外籍配偶	285	45.3	54.0	0.7
越南	181	43.6	55.5	1.0
印尼	40	45.3	54.7	-
其他	64	50.0	49.5	0.6
性別				
男性	33	58.4	41.6	-
女性	1,123	57.6	42.2	0.2
年齡		*		
18-29歲	10	55.2	44.8	-
30-39歲	539	67.6	32.1	0.2
40-49歲	541	52.5	47.5	-
50歲及以上	66	18.7	80.0	1.3
不知道/拒答	0	-	-	-
最高學歷		*		
小學及以下	107	31.5	68.5	-
國初中	295	52.3	47.4	0.3
高中職	430	60.1	39.7	0.2
專科	114	70.1	29.9	-
大學及以上	208	67.5	32.3	0.2
不知道/拒答	3	-	100.0	-
證件別		a		
大陸配偶				
入出境單次許可證	3	100.0	-	-
依親居留證	86	61.0	39.0	-
長期居留證	265	66.0	34.0	-
定居證	0	-	-	-
中華民國身分證	499	59.2	40.8	-
不知道/拒答	17	66.5	33.5	-
外籍配偶				
外僑居留證	25	37.7	62.3	-
外僑永久居留證	38	53.9	46.1	-
臺灣地區居留證	16	50.4	49.6	-
臺灣地區定居證	3	91.4	8.6	-
中華民國身分證	200	43.0	56.0	1.0
不知道/拒答	3	68.1	31.9	-
閱讀正體中文能力		a		
大陸配偶				
完全看不懂	23	75.1	24.9	-
只認識基本字彙	20	56.5	43.5	-
大部分沒問題	148	62.1	37.9	-
完全沒問題	679	61.4	38.6	-
不知道/拒答	0	-	-	-
外籍配偶				
完全看不懂	26	20.0	75.3	4.7
只認識基本字彙	107	37.2	62.0	0.8
大部分沒問題	87	48.9	51.1	-
完全沒問題	66	63.5	36.5	-
不知道/拒答	0	-	-	-
是否華人				
是	91	50.2	49.8	-
不是	192	42.7	56.2	1.1
拒答	2	60.1	39.9	-

表A44-1、新住民協助子女解決問題情形—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	遠距上課期間，有沒有協助孩子處理作業 或線上問題		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	1,156	57.7	42.2	0.2
來臺居住時間		*		
3年以下	21	42.4	57.6	-
3年至未滿6年	45	46.6	53.4	-
6年至未滿10年	158	75.5	24.2	0.2
10年及以上	918	55.3	44.5	0.2
不知道/拒答	14	66.3	33.7	-
目前工作狀態		*		
有，固定工作	704	54.8	44.9	0.3
有，臨時性工作	110	55.9	44.1	-
無工作	329	64.6	35.4	-
不知道/拒答	12	52.1	47.9	-
職業別		*		
民意代表及經理主管	8	36.9	63.1	-
專業人員	29	76.5	23.5	-
技術員及助理專業人員	42	77.8	22.2	-
事務支援人員	70	59.4	40.6	-
服務及銷售工作人員	279	52.0	48.0	-
農林漁牧業生產人員	51	34.7	63.6	1.7
技藝有關工作人員	30	68.6	30.2	1.2
機械設備操作及組裝人員	87	52.7	47.3	-
基層技術工及勞力工	219	54.3	45.3	0.4
非經濟活動人口	329	64.6	35.4	-
不知道/拒答	12	53.6	46.4	-
每月收入				
沒有收入	161	64.5	35.5	-
未滿26,400元	317	58.2	41.5	0.3
26,400元～未滿3萬元	223	51.9	48.1	-
3萬元～未滿4萬元	200	64.4	34.9	0.6
4萬元～未滿5萬元	62	56.0	44.0	-
5萬元及以上	67	41.2	58.8	-
不知道/拒答	127	56.4	43.6	-
統計區域1		*		
北部地區	598	60.5	39.5	-
中部地區	230	58.8	40.8	0.4
南部地區	301	51.6	48.0	0.4
東部地區	20	43.0	57.0	-
金馬地區	7	80.9	19.1	-
統計區域2		*		
直轄市	682	54.7	45.1	0.2
省轄市	46	69.5	30.5	-
縣轄市	92	59.7	39.4	0.9
鎮	103	59.8	40.2	-
鄉	229	63.3	36.7	-
不知道/拒答	4	5.9	94.1	-
統計區域3		*		
數位發展成熟區	644	60.5	39.3	0.2
數位發展潛力區	244	60.6	39.1	0.4
數位發展起步區	168	51.2	48.8	-
數位發展萌動區	87	46.5	53.5	-
不知道/拒答	13	19.1	80.9	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A44-2、新住民協助子女解決問題情形—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	遠距上課期間，有沒有協助孩子處理作業 或線上問題		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	1,156	57.7	42.2	0.2
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	308	60.0	40.0	-
可自給自足，但無法儲蓄	306	59.2	40.5	0.3
可自給自足，有時可以儲蓄	390	56.9	43.0	0.1
經濟困難	109	53.5	45.7	0.8
不知道/拒答	43	47.4	52.6	-
配偶從事工作				
軍人	1	-	100.0	-
民意代表及經理主管	114	63.3	36.7	-
專業人員	107	65.1	34.9	-
技術員及助理專業人員	89	57.2	42.8	-
事務支援人員	40	72.3	27.7	-
服務及銷售工作人員	154	53.6	45.8	0.6
農林漁牧業生產人員	99	50.9	48.2	0.9
技藝有關工作人員	94	55.6	44.0	0.4
機械設備操作及組裝人員	110	58.6	41.4	-
基層技術工及勞力工	142	59.3	40.7	-
非經濟活動人口	94	47.1	52.9	-
配偶不在或沒有配偶	45	63.7	36.3	-
不知道/拒答	67	56.8	43.2	-
與臺灣配偶生育子女數		*		
1位子女	314	52.8	46.8	0.4
2位子女	657	58.0	41.9	0.1
3位及以上子女	185	64.8	35.2	-
拒答	0	-	-	-
最小子女年齡		*		
未滿3歲	34	60.5	39.5	-
3歲~未滿6歲	171	74.8	24.7	0.5
6歲~未滿13歲	761	64.9	34.9	0.2
13歲~未滿16歲	120	15.7	84.3	-
16歲~未滿19歲	64	7.7	92.3	-
19歲及以上	3	-	100.0	-
拒答	3	-	100.0	-
與配偶父母同住情形		*		
同住	686	60.0	39.7	0.3
未同住	462	54.6	45.4	-
拒答	9	33.7	66.3	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A45-1、新住民未協助子女解決問題原因—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	沒有協助的原因(可複選)					
		沒有能力 幫忙/ 不知道怎 麼幫忙	孩子可自 行處理	有其他人 可協助	孩子沒有 求助	沒有時間	不知道/拒 答
總計	487	17.9	56.2	21.7	2.5	15.8	1.2
國籍							
大陸配偶	333	11.8	61.8	16.3	1.7	17.3	0.9
外籍配偶	154	31.1	44.1	33.5	4.1	12.7	1.8
越南	100	32.4	38.3	36.1	3.4	13.8	1.7
印尼	22	33.8	53.7	26.2	3.2	12.8	-
其他	32	25.3	55.7	30.3	7.0	9.2	3.4
性別							
男性	14	20.1	69.9	29.8	5.4	5.4	2.6
女性	474	17.8	55.8	21.5	2.4	16.1	1.1
年齡							
18-29歲	5	-	62.9	37.1	-	18.5	-
30-39歲	173	15.3	57.3	19.8	2.3	14.0	0.5
40-49歲	257	19.5	52.2	23.9	2.6	17.7	1.7
50歲及以上	53	20.4	71.6	16.5	2.5	12.1	0.7
不知道/拒答							
最高學歷							
小學及以下	73	29.5	43.5	32.8	3.2	15.3	-
國初中	140	27.8	42.9	24.6	0.5	21.1	0.6
高中職	171	11.9	61.5	18.7	3.4	15.5	0.7
專科	34	12.2	70.2	22.5	-	2.5	-
大學及以上	67	3.5	75.2	12.0	4.9	13.7	5.3
不知道/拒答	3	-	100.0	-	-	-	-
證件別							
大陸配偶							
入出境單次許可證							
依親居留證	33	8.8	55.4	9.9	-	26.3	8.5
長期居留證	90	4.5	76.2	19.4	-	6.4	-
定居證							
中華民國身分證	204	15.8	56.8	15.0	1.4	19.7	-
不知道/拒答	6	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-
外籍配偶							
外僑居留證	16	25.1	45.6	43.6	3.9	3.9	7.8
外僑永久居留證	18	12.1	69.8	22.8	6.2	4.0	-
臺灣地區居留證	8	21.7	35.2	46.4	-	7.6	-
臺灣地區定居證	0	22.3	100.0	77.7	-	-	-
中華民國身分證	112	35.8	39.9	33.0	4.2	15.6	1.4
不知道/拒答	1	7.6	100.0	-	-	26.5	-
閱讀正體中文能力							
大陸配偶							
完全看不懂	6	-	100.0	50.9	-	-	-
只認識基本字彙	9	33.3	-	33.3	-	66.7	-
大部分沒問題	56	25.9	35.8	33.4	-	25.8	-
完全沒問題	263	8.3	68.6	11.3	2.2	14.2	1.1
不知道/拒答							
外籍配偶							
完全看不懂	19	43.6	32.9	44.0	7.5	-	10.8
只認識基本字彙	66	38.3	37.3	35.8	3.5	11.2	1.1
大部分沒問題	44	22.5	48.4	36.1	2.2	18.4	-
完全沒問題	24	16.8	64.0	13.7	6.7	16.5	-
不知道/拒答							
是否華人							
是	46	24.6	52.3	29.8	2.6	13.0	-
不是	108	33.3	41.0	34.5	4.8	12.7	2.6
拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-

表A45-1、新住民未協助子女解決問題原因—按個人基本資料分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	沒有協助的原因(可複選)					
		沒有能力 幫忙/ 不知道怎 麼幫忙	孩子可自 行處理	有其他人 可協助	孩子沒有 求助	沒有時間	不知道/拒 答
總計	487	17.9	56.2	21.7	2.5	15.8	1.2
來臺居住時間							
3年以下	12	-	48.0	-	27.6	48.9	-
3年至未滿6年	24	-	57.1	17.4	-	25.9	11.8
6年至未滿10年	38	11.2	58.5	32.0	-	7.4	2.3
10年及以上	408	20.0	56.1	21.7	2.2	15.2	0.5
不知道/拒答	5	23.8	58.4	17.8	-	-	-
目前工作狀態							
有，固定工作	316	18.1	52.3	22.8	2.0	20.5	1.4
有，臨時性工作	49	24.5	55.3	19.1	3.3	10.2	-
無工作	117	15.1	67.0	20.3	3.6	6.3	-
不知道/拒答	6	6.3	58.2	14.7	-	-	20.8
職業別							
民意代表及經理主管	5	-	84.6	7.7	7.8	-	-
專業人員	7	14.4	78.4	14.2	-	16.0	-
技術員及助理專業人員	9	12.0	56.5	35.5	-	4.0	-
事務支援人員	28	-	73.5	23.8	-	6.1	10.0
服務及銷售工作人員	134	18.5	51.1	24.6	0.6	17.5	0.5
農林漁牧業生產人員	32	30.8	58.4	13.4	6.5	5.3	-
技藝有關工作人員	9	22.3	63.0	31.1	-	2.6	-
機械設備操作及組裝人員	41	34.3	42.9	16.3	6.9	30.1	2.1
基層技術工及勞力工	99	16.3	46.5	23.4	1.8	28.9	0.4
非經濟活動人口	117	15.1	67.0	20.3	3.6	6.3	-
不知道/拒答	6	6.8	61.9	15.7	-	-	15.7
每月收入							
沒有收入	57	13.0	70.9	25.9	5.1	0.6	-
未滿26,400元	132	24.0	40.7	24.1	2.7	19.5	0.7
26,400元～未滿3萬元	107	15.9	66.8	19.7	4.2	16.8	0.3
3萬元～未滿4萬元	70	22.6	38.1	23.5	0.5	24.6	0.5
4萬元～未滿5萬元	27	5.5	67.0	23.5	-	21.3	-
5萬元及以上	39	21.5	79.1	4.7	1.9	9.9	-
不知道/拒答	55	9.6	58.7	25.0	-	11.3	7.3
統計區域1							
北部地區	236	20.0	55.0	25.4	2.1	14.5	0.5
中部地區	94	18.2	53.3	19.2	3.1	17.4	3.0
南部地區	145	13.9	59.1	17.7	3.0	18.4	1.1
東部地區	11	19.1	72.5	12.0	-	-	-
金馬地區	1	35.0	29.1	64.1	-	3.4	-
統計區域2							
直轄市	308	17.3	58.2	21.5	2.7	15.7	0.8
省轄市	14	7.9	87.7	9.5	-	-	2.7
縣轄市	36	6.5	52.5	24.3	-	28.4	-
鎮	41	13.7	41.8	27.3	2.1	24.2	6.9
鄉	84	29.6	51.4	21.6	2.5	10.1	-
不知道/拒答	4	-	76.7	-	23.3	-	-
統計區域3							
數位發展成熟區	253	15.7	59.4	22.5	2.2	15.3	0.6
數位發展潛力區	95	23.2	48.4	26.1	1.3	16.4	3.3
數位發展起步區	82	18.8	52.0	20.4	2.1	17.7	-
數位發展萌動區	47	17.7	61.7	12.1	6.0	17.6	-
不知道/拒答	10	16.7	58.2	16.7	8.3	-	8.4

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A45-2、新住民未協助子女解決問題原因—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	沒有協助的原因(可複選)					
		沒有能力 幫忙/ 不知道怎 麼幫忙	孩子可自 行處理	有其他人 可協助	孩子沒有 求助	沒有時間	不知道/ 拒答
總計	487	17.9	56.2	21.7	2.5	15.8	1.2
家庭目前經濟狀況							
可自給自足並固定儲蓄	123	11.3	65.3	12.5	3.7	19.9	0.3
可自給自足，但無法儲蓄	124	16.7	55.7	35.8	2.3	9.0	0.7
可自給自足，有時可以儲蓄	168	23.6	50.2	19.0	2.7	15.8	2.4
經濟困難	50	17.9	59.9	14.3	0.5	16.2	-
不知道/拒答	23	17.2	45.8	31.4	-	30.2	1.6
配偶從事工作							
軍人	1	-	100.0	-	-	-	-
民意代表及經理主管	42	-	74.9	17.0	-	9.1	-
專業人員	38	2.3	59.0	21.5	-	20.5	-
技術員及助理專業人員	38	18.9	51.8	35.3	-	11.6	-
事務支援人員	11	18.9	40.4	47.4	-	7.8	-
服務及銷售工作人員	71	13.7	59.8	23.4	4.7	17.2	1.0
農林漁牧業生產人員	48	23.6	58.6	10.8	7.7	11.3	-
技藝有關工作人員	41	17.8	49.0	23.1	2.7	28.2	-
機械設備操作及組裝人員	46	32.6	59.4	20.6	0.8	13.7	0.8
基層技術工及勞力工	58	30.5	53.8	19.0	4.2	7.2	-
非經濟活動人口	50	17.2	40.7	22.5	0.8	34.5	-
配偶不在或沒有配偶	16	12.9	74.2	20.7	-	18.1	-
不知道/拒答	29	19.1	49.5	20.7	3.0	2.1	15.8
與臺灣配偶生育子女數							
1位子女	147	14.9	60.6	18.0	2.8	19.7	0.2
2位子女	275	17.7	55.5	24.1	2.6	14.8	0.6
3位及以上子女	65	25.5	49.0	20.0	1.3	11.5	5.7
拒答	0	-	-	-	-	-	-
最小子女年齡							
未滿3歲	13	-	56.0	50.4	-	6.5	-
3歲~未滿6歲	42	6.9	53.7	35.0	9.0	7.6	2.0
6歲~未滿13歲	266	20.0	50.3	22.5	0.8	20.1	0.6
13歲~未滿16歲	101	18.8	65.4	15.4	4.6	11.9	-
16歲~未滿19歲	59	19.6	70.3	14.3	1.9	12.6	0.6
19歲及以上	3	20.8	85.6	25.9	13.1	1.6	-
拒答	3	-	-	-	-	-	100.0
與配偶父母同住情形							
同住	272	16.1	51.6	25.9	2.7	19.0	0.6
未同住	210	20.7	62.3	17.0	2.3	12.2	0.6
拒答	6	-	50.8	-	-	-	49.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A46-1、新住民對政府免費資訊課程參與意願—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	免費資訊課程參與意願		
		想參加	不想參加	不知道/拒答
總計	2,227	40.6	56.5	2.9
國籍		*		
大陸配偶	1,468	38.4	59.7	1.9
外籍配偶	759	44.7	50.5	4.9
越南	445	46.3	48.3	5.4
印尼	121	38.8	57.7	3.5
其他	194	44.7	50.8	4.6
性別		*		
男性	106	25.7	73.4	0.9
女性	2,121	41.3	55.7	3.0
年齡		*		
18-29歲	99	47.8	49.2	2.9
30-39歲	906	44.7	53.3	2.0
40-49歲	914	37.6	59.2	3.2
50歲及以上	304	35.5	60.9	3.6
不知道/拒答	5	6.8	22.6	70.6
最高學歷		*		
小學及以下	221	38.7	53.8	7.5
國初中	544	42.2	53.8	4.1
高中職	774	43.7	54.7	1.6
專科	204	38.2	59.8	2.0
大學及以上	475	36.4	62.7	0.9
不知道/拒答	9	-	44.7	55.3
證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可	13	-	100.0	-
依親居留證	317	50.5	48.6	0.9
長期居留證	446	33.5	65.8	0.7
定居證	14	20.4	79.6	-
中華民國身分證	651	38.2	59.4	2.4
不知道/拒答	26	11.2	66.4	22.4
外籍配偶				
外僑居留證	109	49.7	44.8	5.5
外僑永久居留證	84	44.6	52.6	2.8
臺灣地區居留證	83	51.4	43.2	5.5
臺灣地區定居證	10	43.8	43.3	12.9
中華民國身分證	442	42.4	53.0	4.6
不知道/拒答	31	42.6	49.5	7.9
閱讀正體中文能力		*		
大陸配偶				
完全看不懂	35	42.1	49.7	8.2
只認識基本字彙	57	44.9	55.1	-
大部分沒問題	303	35.2	61.7	3.1
完全沒問題	1,070	39.0	59.8	1.2
不知道/拒答	3	-	11.6	88.4
外籍配偶				
完全看不懂	107	31.2	61.8	7.0
只認識基本字彙	316	44.8	49.2	5.9
大部分沒問題	182	55.9	41.2	2.8
完全沒問題	153	40.7	55.7	3.6
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否華人				
是	277	40.5	57.1	2.4
不是	472	47.7	46.1	6.3
拒答	9	17.9	76.8	5.3

表A46-1、新住民對政府免費資訊課程參與意願—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	免費資訊課程參與意願		
		想參加	不想參加	不知道/拒答
總計	2,227	40.6	56.5	2.9
來臺居住時間		*		
3年以下	100	45.8	52.2	2.0
3年至未滿6年	275	52.9	45.2	1.9
6年至未滿10年	446	39.5	58.1	2.4
10年及以上	1,363	38.7	58.1	3.2
拒答	43	18.7	72.9	8.5
目前工作狀態		*		
有，固定工作	1,214	39.5	58.2	2.3
有，臨時性工作	213	49.9	46.0	4.1
無工作	773	40.4	56.6	2.9
不知道/拒答	27	17.5	61.4	21.1
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	13.0	87.0	-
專業人員	55	24.9	74.7	0.4
技術員及助理專業人員	57	32.2	67.1	0.6
事務支援人員	108	33.4	63.9	2.6
服務及銷售工作人員	504	39.6	58.3	2.1
農林漁牧業生產人員	88	35.2	61.8	3.0
技藝有關工作人員	54	65.8	29.7	4.5
機械設備操作及組裝人員	125	38.9	58.2	2.9
基層技術工及勞力工	406	49.2	47.4	3.5
非經濟活動人口	773	40.4	56.6	2.9
不知道/拒答	26	16.6	63.1	20.3
每月收入		*		
沒有收入	405	40.3	56.6	3.1
未滿26,400元	601	42.0	55.0	3.0
26,400元～未滿3萬元	428	51.5	45.5	3.0
3萬元～未滿4萬元	354	36.1	61.3	2.6
4萬元～未滿5萬元	112	35.5	64.5	-
5萬元及以上	121	26.2	73.3	0.5
不知道/拒答	205	33.1	61.4	5.4
統計區域1				
北部地區	1,108	40.1	57.0	3.0
中部地區	503	42.4	55.2	2.4
南部地區	554	39.1	57.9	2.9
東部地區	48	46.5	48.3	5.2
金馬地區	13	52.9	40.9	6.2
統計區域2				
直轄市	1,338	41.3	55.9	2.8
省轄市	94	33.1	64.2	2.7
縣轄市	166	50.0	47.6	2.4
鎮	208	36.1	61.9	2.0
鄉	405	38.6	58.3	3.1
不知道/拒答	16	34.5	40.8	24.8
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,184	39.5	57.9	2.6
數位發展潛力區	564	47.5	50.5	2.0
數位發展起步區	308	38.4	59.6	2.0
數位發展萌動區	135	31.3	62.6	6.1
不知道/拒答	36	20.5	56.1	23.4
上網經驗		*		
有	2,159	41.1	56.3	2.7
沒有	67	24.8	65.1	10.2

註：1. 調查結果依新住民居住地及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<0.05) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A46-2、新住民對政府免費資訊課程參與意願—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	免費資訊課程參與意願		
		想參加	不想參加	不知道/拒答
總計	2,227	40.6	56.5	2.9
家庭目前經濟狀況		*		
可自給自足並固定儲蓄	628	35.3	62.8	2.0
可自給自足，但無法儲蓄	596	45.5	52.0	2.6
可自給自足，有時可以儲蓄	697	40.2	57.3	2.4
經濟困難	195	53.5	44.1	2.4
不知道/拒答	111	23.7	62.5	13.8
配偶從事工作				
軍人	3	74.5	25.5	-
民意代表及經理主管	157	36.0	63.3	0.8
專業人員	199	31.6	68.1	0.3
技術員及助理專業人員	168	35.9	58.3	5.8
事務支援人員	68	30.9	68.7	0.3
服務及銷售工作人員	292	29.5	67.5	2.9
農林漁牧業生產人員	154	45.2	48.9	5.8
技藝有關工作人員	168	58.5	40.8	0.7
機械設備操作及組裝人員	204	58.7	38.6	2.7
基層技術工及勞力工	299	44.2	53.0	2.8
非經濟活動人口	308	42.6	54.2	3.2
配偶不在或沒有配偶	91	33.5	65.6	0.9
不知道/拒答	115	28.3	63.3	8.3
與臺灣配偶生育子女數				
沒有子女	322	38.7	57.5	3.8
1位子女	675	39.7	57.0	3.3
2位子女	985	43.1	55.0	1.9
3位及以上子女	235	34.9	60.5	4.6
拒答	9	40.2	50.7	9.1
最小子女年齡				
沒有子女	322	38.7	57.5	3.8
未滿3歲	239	51.2	46.4	2.4
3歲~未滿6歲	389	42.7	54.7	2.6
6歲~未滿13歲	843	40.8	56.6	2.5
13歲~未滿16歲	125	35.2	62.3	2.5
16歲~未滿19歲	86	40.6	58.3	1.1
19歲及以上	205	30.9	65.6	3.6
拒答	17	22.3	55.4	22.3
與配偶父母同住情形		*		
同住	1,243	43.9	53.3	2.8
未同住	959	37.2	60.0	2.8
拒答	25	3.5	84.8	11.8

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

表A47-1、新住民學習上網動機—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	想學習上網原因(可複選)									
		讓生活 更便利	教養子 女	提升就 業能力	方便在 臺灣連 繫	獲得資 訊	提升社 會地位	幫助小 孩學習	想與原 國籍親 友聯繫	跟上時 代、好 奇	避免與 社會脫 節
總計	904	16.8	10.6	20.9	2.0	24.9	1.9	18.6	0.7	16.3	7.5
國籍											
大陸配偶	564	13.1	10.8	21.7	2.0	22.7	2.1	22.6	-	18.0	9.4
外籍配偶	339	22.9	10.1	19.8	2.1	28.7	1.6	12.0	1.8	13.6	4.2
越南	206	20.9	9.8	17.0	0.5	26.3	0.4	13.6	2.1	12.0	4.2
印尼	47	24.3	12.0	19.9	3.9	26.0	2.0	11.8	1.6	18.5	5.7
其他	86	26.8	9.8	26.2	4.6	35.8	4.3	8.5	1.3	14.8	3.6
性別											
男性	27	9.3	13.1	50.6	1.4	21.5	2.7	13.1	-	7.0	-
女性	876	17.0	10.5	20.0	2.1	25.1	1.9	18.8	0.7	16.6	7.7
年齡											
18-29歲	47	23.0	15.3	18.3	2.6	20.6	-	14.7	-	8.2	10.6
30-39歲	405	15.0	13.8	23.5	1.7	25.2	1.5	25.2	0.4	11.2	5.7
40-49歲	343	16.5	7.7	19.2	1.7	21.9	3.1	15.6	0.4	23.8	9.6
50歲及以上	108	21.6	5.6	17.8	4.3	35.4	0.7	5.3	2.7	15.7	6.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
最高學歷											
小學及以下	86	13.1	15.9	10.0	4.0	24.6	1.6	22.8	2.0	12.7	2.9
國初中	229	11.0	9.6	10.2	0.2	26.1	2.1	22.8	0.4	19.7	9.5
高中職	338	22.9	8.2	21.5	3.7	26.4	1.1	14.3	0.8	16.2	6.8
專科	78	12.2	15.5	45.5	0.9	22.1	1.0	20.3	-	10.3	8.3
大學及以上	173	16.5	11.5	28.5	1.0	22.1	4.0	18.8	0.5	16.7	8.1
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
證件別											
大陸配偶											
入出境單次許可證	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
依親居留證	160	18.2	3.7	21.9	3.6	22.6	2.1	15.5	-	18.3	15.2
長期居留證	149	14.0	7.7	22.5	1.9	22.1	2.0	22.3	-	18.2	11.4
定居證	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	249	9.7	17.6	21.5	1.2	22.5	2.3	27.9	-	18.0	4.7
不知道/拒答	3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
外籍配偶											
外僑居留證	54	33.1	19.9	31.6	5.5	23.3	3.7	11.4	1.2	8.1	6.1
外僑永久居留證	37	24.1	7.7	24.6	0.9	35.9	3.9	11.6	-	16.2	3.6
臺灣地區居留證	43	24.1	12.3	19.6	2.0	37.0	0.9	11.7	-	6.7	4.0
臺灣地區定居證	4	36.2	8.5	-	-	55.2	-	-	-	13.9	1.6
中華民國身分證	187	20.0	8.0	16.1	1.4	27.3	0.8	13.0	2.9	16.8	3.8
不知道/拒答	13	9.1	-	16.3	1.7	14.8	1.8	7.0	-	6.8	6.5
閱讀正體中文能力											
大陸配偶											
完全看不懂	15	40.3	-	-	20.1	-	-	59.7	-	20.1	-
只認識基本字彙	26	11.0	22.5	-	-	11.4	-	33.4	-	33.1	-
大部分沒問題	107	17.0	8.2	20.4	5.4	11.9	5.5	22.4	-	21.7	14.6
完全沒問題	417	11.3	11.2	24.1	0.7	27.0	1.5	20.7	-	16.0	9.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶											
完全看不懂	33	39.6	6.9	16.7	2.8	26.5	4.4	6.3	1.6	10.8	6.4
只認識基本字彙	142	27.2	13.7	21.0	3.6	25.8	0.6	11.5	2.6	12.8	3.4
大部分沒問題	102	18.8	8.1	19.0	0.8	30.1	2.4	14.8	1.1	13.5	6.3
完全沒問題	63	10.6	7.0	19.8	-	33.8	1.2	11.8	1.4	17.4	1.7
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否華人											
是	112	15.6	7.8	20.9	1.1	28.9	1.7	13.6	1.0	12.8	4.0
不是	225	26.7	11.2	19.2	2.5	28.7	1.6	11.2	2.3	14.1	4.4
拒答	2	-	13.4	22.1	13.4	13.4	-	22.1	-	-	-

表A47-1、新住民學習上網動機—按個人基本資料分[續1]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	想學習上網原因(可複選)									
		讓生活 更便利	教養子 女	提升就 業能力	方便在 臺灣連 繫	獲得資 訊	提升社 會地位	幫助小 孩學習	想與原 國籍親 友聯繫	跟上時 代、好 奇	避免與 社會脫 節
總計	904	16.8	10.6	20.9	2.0	24.9	1.9	18.6	0.7	16.3	7.5
來臺居住時間											
3年以下	46	30.8	1.3	9.6	1.0	37.3	6.4	6.4	-	-	9.4
3年至未滿6年	145	17.1	8.0	31.3	4.9	17.8	2.5	12.7	-	14.4	13.2
6年至未滿10年	176	16.8	13.7	20.7	4.1	23.6	1.8	21.3	0.1	19.7	11.4
10年及以上	528	14.9	10.9	19.3	0.7	26.3	1.5	20.3	1.1	17.4	4.4
不知道/拒答	8	53.5	21.4	10.7	-	25.0	-	25.0	-	-	10.7
目前工作狀態											
有，固定工作	480	16.2	7.5	24.7	1.3	24.8	1.4	17.7	0.5	16.8	6.0
有，臨時性工作	106	21.8	12.8	21.1	3.2	26.3	0.2	17.2	0.2	7.2	9.4
無工作	313	15.8	14.1	15.4	2.7	24.9	3.3	20.8	1.2	19.0	9.0
不知道/拒答	5	26.8	37.1	-	4.9	5.0	-	-	-	-	18.6
職業別											
民意代表及經理主管	4	18.2	18.2	81.7	-	-	-	9.1	-	9.2	-
專業人員	14	24.3	-	28.8	-	39.7	21.6	2.7	-	10.8	21.6
技術員及助理專業人員	18	22.3	0.4	25.0	-	29.4	6.0	30.4	-	6.1	2.0
事務支援人員	36	14.6	11.6	38.9	-	21.1	1.0	1.0	-	11.6	-
服務及銷售工作人員	199	22.6	8.9	20.2	2.1	24.4	0.9	14.1	0.1	17.5	4.8
農林漁牧業生產人員	31	6.1	8.4	15.8	1.2	29.3	-	15.7	0.8	9.9	9.1
技藝有關工作人員	36	19.7	10.7	27.5	-	12.5	-	4.8	2.4	10.6	10.6
機械設備操作及組裝人員	49	10.3	18.1	20.7	3.0	39.5	1.0	21.9	-	21.6	6.6
基層技術工及勞力工	200	14.4	5.9	25.1	1.9	23.7	0.3	25.7	0.5	14.4	8.0
非經濟活動人口	313	15.8	14.1	15.4	2.7	24.9	3.3	20.8	1.2	19.0	9.0
不知道/拒答	4	29.0	40.2	-	5.3	5.4	-	-	-	-	20.1
每月收入											
沒有收入	163	15.1	11.7	17.4	0.3	27.4	2.0	12.5	1.3	27.8	8.8
未滿26,400元	253	16.0	10.5	22.2	4.8	25.7	1.0	21.9	1.1	10.1	5.6
26,400元～未滿3萬元	220	19.8	8.9	27.3	1.6	20.7	0.9	17.4	0.1	17.2	8.3
3萬元～未滿4萬元	128	18.9	7.4	17.8	1.5	20.9	4.8	21.9	-	11.4	6.9
4萬元～未滿5萬元	40	11.1	8.3	32.5	0.9	23.8	1.9	8.3	0.6	14.0	-
5萬元及以上	32	30.2	2.7	10.4	-	38.0	9.3	30.9	-	22.1	18.5
不知道/拒答	68	7.4	24.4	8.3	-	32.4	-	19.2	1.3	17.3	9.0
統計區域1											
北部地區	444	19.5	11.2	18.5	1.8	27.7	2.6	16.3	0.9	18.0	6.3
中部地區	213	13.7	11.4	22.0	2.3	25.8	2.0	18.4	0.9	18.8	10.9
南部地區	217	15.2	9.4	24.0	2.5	19.1	0.6	22.3	0.1	10.8	6.8
東部地區	22	4.8	1.5	29.6	1.2	21.6	-	26.5	0.3	15.5	6.4
金馬地區	7	25.5	7.4	22.1	-	12.1	5.5	29.6	-	12.8	5.5
統計區域2											
直轄市	552	15.6	9.0	21.0	1.8	29.7	2.4	18.3	0.8	16.2	7.4
省轄市	31	26.2	12.1	14.9	-	19.5	-	16.8	0.7	25.1	1.2
縣轄市	83	13.9	13.6	22.3	-	21.0	0.4	16.6	0.1	11.1	4.9
鎮	75	15.1	17.7	25.2	1.8	22.0	4.4	23.6	0.3	13.4	4.8
鄉	156	20.1	10.9	19.7	2.8	13.4	0.2	18.9	0.6	18.9	12.1
不知道/拒答	6	57.9	-	4.2	51.2	6.7	-	15.6	6.7	31.2	-
統計區域3											
數位發展成熟區	468	17.8	8.6	21.1	2.0	27.6	2.4	17.8	0.8	16.8	5.3
數位發展潛力區	268	14.3	11.1	26.7	1.6	19.9	1.8	18.9	0.4	16.4	10.6
數位發展起步區	118	17.0	14.7	11.6	1.7	27.8	1.1	18.1	0.7	9.6	12.0
數位發展萌動區	42	15.2	18.5	11.4	0.5	22.8	-	28.9	-	25.5	0.7
不知道/拒答	7	46.5	-	6.2	38.4	5.0	-	11.7	5.0	40.3	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A47-1、新住民學習上網動機—按個人基本資料分[續2]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	想學習上網原因(可複選)									
		打發時間	想跟家人/ 朋友有共 通話題	發現透過 電腦可以 做到很多 事	想要玩 遊戲	想要上 網看影 片聽音 樂	參加網 路社群	網路購 物	查詢資 料	熟悉網 路或電 腦	不知道/ 拒答
總計	904	1.9	2.4	6.4	0.0	0.6	0.3	0.2	3.5	5.2	6.4
總國籍											
大陸配偶	564	2.5	1.5	4.6	-	0.5	0.5	-	2.6	5.9	3.8
外籍配偶	339	0.8	3.9	9.5	0.1	0.9	0.0	0.4	5.2	4.1	10.6
越南	206	0.1	4.2	9.2	-	0.8	-	-	4.2	5.5	12.7
印尼	47	1.1	4.9	10.0	0.5	1.0	-	1.6	4.9	3.6	4.0
其他	86	2.1	2.6	9.8	-	0.8	0.1	0.9	7.7	1.3	9.4
性別											
男性	27	-	2.7	4.1	-	10.8	-	-	2.7	1.4	9.0
女性	876	1.9	2.4	6.5	0.0	0.3	0.3	0.2	3.6	5.3	6.3
年齡											
18-29歲	47	6.0	-	6.3	-	1.8	-	-	5.2	1.8	12.1
30-39歲	405	2.4	2.7	5.9	-	1.0	-	0.2	3.0	4.8	5.9
40-49歲	343	1.0	2.3	5.1	0.1	-	0.9	0.2	2.9	7.0	5.8
50歲及以上	108	0.3	2.9	12.7	-	0.9	-	0.2	7.0	2.7	7.6
不知道/拒答	0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷											
小學及以下	86	0.4	3.3	2.6	-	-	0.1	0.5	0.8	6.9	12.7
國初中	229	1.3	0.9	9.9	0.1	-	1.3	0.1	5.3	5.1	5.8
高中職	338	0.2	4.2	7.6	-	0.9	-	0.1	3.1	3.4	5.6
專科	78	-	1.2	0.5	-	-	-	-	3.2	10.3	3.9
大學及以上	173	7.5	1.1	4.2	-	1.7	-	0.2	3.6	5.9	6.6
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
證件別											
大陸配偶											
入出境單次許可證	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
依親居留證	160	5.4	-	2.7	-	1.8	-	-	5.4	3.6	3.6
長期居留證	149	-	5.7	3.9	-	-	2.0	-	2.0	5.8	3.9
定居證	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
中華民國身分證	249	2.3	-	6.4	-	-	-	-	1.2	7.5	2.7
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶											
外僑居留證	54	0.1	5.1	3.3	-	1.6	-	0.7	4.3	3.0	10.0
外僑永久居留證	37	1.0	1.6	8.9	-	-	-	1.0	2.6	5.6	6.2
臺灣地區居留證	43	2.4	7.6	12.1	-	1.7	-	0.2	6.0	2.6	9.9
臺灣地區定居證	4	-	-	-	-	-	-	-	8.8	-	-
中華民國身分證	187	0.6	3.5	10.9	0.1	0.7	0.0	0.4	5.6	4.5	10.6
不知道/拒答	13	-	-	12.1	-	-	-	-	6.5	6.5	31.7
閱讀正體中文能力											
大陸配偶											
完全看不懂	15	-	-	-	-	-	20.1	-	-	-	-
只認識基本字彙	26	-	-	-	-	-	-	-	11.0	11.0	11.0
大部分沒問題	107	-	5.4	3.1	-	-	-	-	-	3.1	6.6
完全沒問題	417	3.4	0.7	5.4	-	0.7	-	-	2.8	6.5	2.8
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶											
完全看不懂	33	0.2	3.3	8.1	-	-	-	0.2	5.1	-	13.9
只認識基本字彙	142	0.9	3.3	9.1	-	0.7	-	0.2	3.5	3.4	12.7
大部分沒問題	102	-	5.5	11.8	-	1.9	0.1	0.8	7.7	6.4	6.5
完全沒問題	63	2.1	2.9	7.4	0.4	-	-	0.6	4.9	4.3	10.8
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否華人											
是	112	1.4	4.2	9.4	0.2	1.0	0.1	0.9	6.0	2.9	11.3
不是	225	0.5	3.8	9.6	-	0.8	-	0.2	4.8	4.8	10.0
拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.1

表A47-1、新住民學習上網動機—按個人基本資料分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	想學習上網原因(可複選)									
		打發時間	想跟家人/朋友有共通話題	發現透過電腦可以做到很多事	想要玩遊戲	想要上網看影片聽音樂	參加網路社群	網路購物	查詢資料	熟悉網路或電腦	不知道/拒答
總計	904	1.9	2.4	6.4	0.0	0.6	0.3	0.2	3.5	5.2	6.4
來臺居住時間											
3年以下	46	12.4	1.0	3.2	-	6.4	-	-	2.7	6.4	13.6
3年至未滿6年	145	2.2	1.0	2.3	-	0.6	2.0	-	4.5	2.5	5.9
6年至未滿10年	176	0.2	2.1	6.1	-	-	-	0.2	2.0	2.6	5.6
10年及以上	528	1.5	3.1	8.1	0.0	0.4	0.0	0.2	3.9	6.8	5.9
不知道/拒答	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.4
目前工作狀態											
有，固定工作	480	0.8	2.3	6.3	-	0.7	0.0	0.2	3.5	6.6	6.5
有，臨時性工作	106	0.7	2.7	4.7	-	-	-	-	0.9	7.3	1.8
無工作	313	4.0	2.5	7.3	0.1	0.9	0.9	0.2	4.6	2.2	7.4
不知道/拒答	5	-	-	-	-	-	-	-	-	18.6	26.2
職業別											
民意代表及經理主管	4	-	-	9.2	-	-	-	-	-	-	-
專業人員	14	-	-	-	-	21.6	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	18	2.0	8.0	-	-	-	-	-	-	18.0	1.3
事務支援人員	36	-	1.0	-	-	-	-	-	10.5	11.3	18.7
服務及銷售工作人員	199	0.6	1.9	5.6	-	-	0.0	0.1	2.0	6.4	3.9
農林漁牧業生產人員	31	-	2.8	5.8	-	-	-	0.7	-	7.1	14.7
技藝有關工作人員	36	-	3.1	14.0	-	0.7	-	-	-	-	19.6
機械設備操作及組裝人員	49	-	4.3	7.3	-	-	-	-	2.5	5.8	4.1
基層技術工及勞力工	200	1.4	2.1	6.7	-	-	-	0.1	4.4	7.1	2.7
非經濟活動人口	313	4.0	2.5	7.3	0.1	0.9	0.9	0.2	4.6	2.2	7.4
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	20.1	20.1
每月收入											
沒有收入	163	3.5	3.3	7.8	0.1	0.9	-	-	6.7	2.2	4.1
未滿26,400元	253	1.8	2.9	9.3	-	0.3	-	0.3	2.3	7.7	5.7
26,400元～未滿3萬元	220	0.2	1.5	4.2	-	0.1	0.0	0.0	4.9	4.1	4.0
3萬元～未滿4萬元	128	2.2	3.7	6.4	-	-	-	-	1.4	9.2	8.8
4萬元～未滿5萬元	40	-	0.9	0.9	-	-	7.4	0.9	0.9	7.1	9.5
5萬元及以上	32	9.3	-	2.8	-	9.3	-	-	4.6	1.2	-
不知道/拒答	68	0.5	1.3	4.8	-	0.5	-	0.3	1.1	0.3	18.6
統計區域1											
北部地區	444	0.9	2.3	5.4	-	1.2	0.7	0.2	4.5	4.8	6.1
中部地區	213	1.8	1.8	3.9	0.1	-	-	0.1	3.1	4.0	6.8
南部地區	217	4.0	3.6	10.5	-	0.3	-	0.1	2.5	7.2	6.3
東部地區	22	1.5	-	10.7	-	-	0.3	0.3	-	5.5	10.0
金馬地區	7	-	0.6	11.5	-	-	-	-	-	5.5	0.5
統計區域2											
直轄市	552	2.3	1.9	5.3	0.0	0.9	0.5	0.2	3.4	4.5	5.9
省轄市	31	1.2	-	10.9	-	-	-	-	4.0	-	4.7
縣轄市	83	0.1	1.3	9.2	-	-	-	-	8.6	8.7	13.5
鎮	75	-	0.1	8.0	-	-	0.1	0.3	1.6	8.2	7.5
鄉	156	2.1	4.6	6.9	-	0.5	-	0.0	2.1	5.8	4.3
不知道/拒答	6	6.7	51.2	15.6	-	-	-	-	6.7	-	-
統計區域3											
數位發展成熟區	468	2.0	1.0	4.9	-	1.1	0.6	0.2	3.9	5.0	4.9
數位發展潛力區	268	1.4	1.8	7.8	-	0.1	-	-	3.4	5.6	9.0
數位發展起步區	118	2.4	6.6	8.5	0.2	0.2	-	0.2	3.3	6.3	6.6
數位發展萌動區	42	0.5	4.1	7.8	-	-	0.2	0.7	0.5	3.1	5.3
不知道/拒答	7	10.1	38.4	11.7	-	-	-	-	5.0	-	5.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權
2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定
3. 「-」表示該細格無樣本

表A47-2、新住民學習上網動機—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	想學習上網原因(可複選)									
		讓生活 更便利	教養子 女	提升就 業能力	方便在 臺灣連 繫	獲得資 訊	提升社 會地位	可幫助 小孩學 習	想與原 國籍親 友聯繫	跟上時 代、好 奇	避免與 社會脫 節
總計	904	16.8	10.6	20.9	2.0	24.9	1.9	18.6	0.7	16.3	7.5
家庭目前經濟狀況											
可自給自足並固定儲蓄	221	24.1	9.9	15.9	1.5	31.3	3.4	11.3	0.7	13.7	10.1
可自給自足，但無法儲蓄	271	13.9	10.5	26.5	0.4	28.5	2.8	14.6	0.6	18.7	8.3
可自給自足，有時可以儲蓄	281	13.6	11.4	21.6	0.8	19.3	0.8	26.5	1.1	15.1	6.6
經濟困難	104	16.7	10.9	18.2	11.1	20.6	-	22.7	-	21.5	1.2
不知道/拒答	26	20.1	6.6	10.9	1.4	12.2	-	21.1	-	7.0	10.8
配偶從事工作											
軍人	3	15.3	34.2	-	-	36.0	-	-	-	34.2	-
民意代表及經理主管	56	25.6	11.7	10.4	-	15.6	-	26.0	1.5	19.8	10.9
專業人員	63	15.9	4.2	20.9	1.7	32.9	4.7	12.1	0.6	15.1	20.5
技術員及助理專業人員	60	20.4	4.6	24.2	0.6	28.1	0.6	20.1	-	16.1	4.3
事務支援人員	21	8.8	19.9	16.2	-	36.5	-	21.0	-	7.0	14.6
服務及銷售工作人員	86	25.6	10.1	13.1	7.7	28.5	0.9	13.4	0.3	17.3	10.9
農林漁牧業生產人員	70	14.1	24.3	8.8	0.8	18.6	-	31.5	0.3	9.7	0.7
技藝有關工作人員	98	14.8	8.0	37.2	0.3	24.4	3.2	17.4	-	18.4	0.5
機械設備操作及組裝人員	120	12.4	9.1	25.2	3.4	21.9	-	21.6	0.3	11.0	9.6
基層技術工及勞力工	132	19.0	13.0	18.9	0.8	25.3	1.7	19.1	1.5	19.2	9.0
非經濟活動人口	131	12.4	6.2	27.2	0.6	22.2	3.9	12.8	0.9	17.7	3.7
配偶不在或沒有配偶	31	22.7	18.8	15.9	10.7	25.6	9.6	10.5	2.8	22.6	2.4
不知道/拒答	33	9.5	9.1	8.0	1.4	37.3	-	23.8	-	20.0	11.3
與臺灣配偶生育子女數											
沒有子女	125	25.2	-	20.3	3.9	27.2	3.6	-	0.5	15.9	11.7
1位子女	268	18.8	9.7	21.1	2.8	21.3	1.4	10.2	0.5	15.9	6.4
2位子女	425	14.5	13.4	22.4	1.1	26.6	2.0	27.1	0.7	17.2	7.4
3位及以上子女	82	10.3	14.9	14.8	1.6	25.6	0.9	31.6	1.3	14.6	5.3
拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
最小子女年齡											
沒有子女	125	25.2	-	20.3	3.9	27.2	3.6	-	0.5	15.9	11.7
未滿3歲	122	16.6	18.4	25.4	1.1	14.5	0.9	14.3	0.7	15.6	8.9
3歲~未滿6歲	166	13.5	14.4	25.9	3.6	27.2	6.0	28.9	0.5	11.8	4.0
6歲~未滿13歲	344	11.9	13.6	18.7	0.5	23.6	0.1	28.5	-	19.3	7.0
13歲~未滿16歲	44	21.0	2.5	15.6	8.3	28.7	-	8.9	1.3	20.8	2.8
16歲~未滿19歲	35	33.0	3.1	22.1	1.1	25.4	1.1	2.5	4.9	9.2	8.3
19歲及以上	63	24.8	-	17.5	1.1	40.3	2.1	-	2.3	16.4	11.5
拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
與配偶父母同住情形											
同住	546	17.1	12.8	21.0	2.4	26.0	2.0	18.8	0.5	15.2	7.3
未同住	357	16.3	7.1	20.9	1.5	23.5	1.9	18.5	1.0	18.2	7.8
拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A47-2、新住民學習上網動機—按家庭情況分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	想學習上網原因(可複選)									
		打發時間	想跟家人/ 朋友有共 通話題	發現透過 電腦可以 做到很多 事	想要玩 遊戲	想要上網 看影片聽 音樂	參加網 路社群	網路購 物	查詢資 料	熟悉網 路或電 腦	不知道/ 拒答
總計	904	1.9	2.4	6.4	0.0	0.6	0.3	0.2	3.5	5.2	6.4
家庭目前經濟狀況											
可自給自足並固定儲蓄	221	1.6	1.7	4.3	0.1	0.2	0.0	0.2	5.9	5.6	7.5
可自給自足，但無法儲蓄	271	2.3	2.5	7.3	-	0.7	1.1	0.3	2.4	4.0	6.6
可自給自足，有時可以儲蓄	281	2.5	2.3	7.0	-	1.3	-	0.1	3.4	5.9	4.6
經濟困難	104	-	2.9	6.0	-	-	-	-	0.2	6.3	7.0
不知道/拒答	26	-	6.6	11.1	-	-	-	-	10.7	3.3	10.9
配偶從事工作											
軍人	3	-	-	-	-	-	-	-	14.6	-	-
民意代表及經理主管	56	5.2	-	1.3	-	-	-	0.7	5.8	15.6	0.7
專業人員	63	4.5	0.6	1.2	-	-	-	-	0.6	0.6	1.8
技術員及助理專業人員	60	5.3	5.9	5.7	-	-	-	0.6	1.6	1.4	6.9
事務支援人員	21	1.8	-	13.6	-	-	-	-	5.2	-	-
服務及銷售工作人員	86	0.8	3.8	10.7	-	1.0	0.1	0.1	1.6	5.1	7.5
農林漁牧業生產人員	70	4.0	1.2	4.0	0.3	-	-	0.3	0.3	10.2	8.9
技藝有關工作人員	98	0.6	0.9	5.9	-	1.1	-	-	4.6	1.7	7.0
機械設備操作及組裝人員	120	-	5.0	6.8	-	0.2	-	-	5.3	6.7	5.5
基層技術工及勞力工	132	2.1	4.0	8.0	-	-	-	0.2	2.5	2.7	4.6
非經濟活動人口	131	0.3	0.8	9.3	-	2.2	2.2	0.2	4.5	7.8	8.4
配偶不在或沒有配偶	31	0.7	0.8	2.4	-	2.4	-	-	13.9	0.8	2.8
不知道/拒答	33	-	0.7	2.9	-	-	-	-	-	6.0	23.4
與臺灣配偶生育子女數											
沒有子女	125	4.9	1.6	6.8	-	0.2	2.3	-	4.7	0.9	6.6
1位子女	268	1.6	3.2	4.0	-	0.3	-	0.1	5.8	7.9	8.5
2位子女	425	1.5	2.5	6.9	0.1	1.0	0.0	0.1	2.4	3.2	4.9
3位及以上子女	82	0.3	0.9	11.7	-	0.5	-	0.8	0.8	10.5	5.4
拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	77.3	22.7
最小子女年齡											
沒有子女	125	4.9	1.6	6.8	-	0.2	2.3	-	4.7	0.9	6.6
未滿3歲	122	2.9	1.9	6.1	-	3.1	-	0.1	2.3	5.4	5.9
3歲~未滿6歲	166	0.3	2.2	3.4	-	0.5	-	0.2	7.1	1.3	8.4
6歲~未滿13歲	344	1.8	2.8	6.9	-	0.1	-	0.2	0.6	6.8	5.8
13歲~未滿16歲	44	-	2.5	4.0	-	-	-	-	8.8	10.8	0.8
16歲~未滿19歲	35	-	3.1	11.5	-	-	0.2	-	0.7	10.1	2.6
19歲及以上	63	0.9	3.1	11.4	0.4	1.1	-	0.7	8.2	4.2	9.1
拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	77.3	22.7
與配偶父母同住情形											
同住	546	1.3	2.2	6.3	0.0	0.6	0.0	0.0	2.6	4.2	6.0
未同住	357	2.7	2.8	6.7	-	0.7	0.8	0.4	5.0	6.8	6.7
拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A48-1、新住民免費資訊課程學習需求—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	希望學習哪些上網功能(可複選)								
		跟遠方親 友通信或 講電話	部落格操 作	網路社 群	傳送即 時短訊	看相片	上傳照 片	照片/繪 圖軟體	製作影 片	閱讀新 聞或雜 誌
總計	904	1.8	0.5	2.5	1.1	0.3	0.6	12.7	5.9	1.4
國籍										
大陸配偶	564	-	-	2.6	0.5	-	0.5	16.0	6.5	-
外籍配偶	339	4.7	1.3	2.3	2.1	0.7	0.8	7.3	5.0	3.6
越南	206	4.2	0.8	1.7	1.7	-	-	4.7	2.9	3.8
印尼	47	7.0	2.0	0.5	3.0	0.5	0.5	4.9	9.4	2.6
其他	86	4.7	2.1	4.7	2.6	2.6	3.0	14.8	7.7	3.8
性別										
男性	27	1.4	1.4	2.7	2.7	-	-	14.5	11.8	-
女性	876	1.8	0.5	2.5	1.1	0.3	0.6	12.7	5.7	1.4
年齡										
18-29歲	47	7.8	0.5	-	3.7	-	0.8	10.3	9.8	2.3
30-39歲	405	1.1	0.9	1.4	0.3	0.1	0.1	13.2	5.2	1.6
40-49歲	343	1.5	-	3.2	0.7	0.2	0.9	14.6	5.2	0.4
50歲及以上	108	2.4	0.6	5.1	4.5	1.4	1.4	6.2	9.1	2.9
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷										
小學及以下	86	5.0	1.3	2.3	7.3	-	3.3	7.9	0.5	1.7
國初中	229	2.2	0.3	2.7	0.4	-	0.3	9.7	4.0	1.8
高中職	338	1.1	0.2	2.9	0.5	0.6	0.3	10.1	6.0	1.8
專科	78	0.5	0.5	0.5	-	0.5	0.3	19.2	13.5	0.5
大學及以上	173	1.6	1.1	2.3	0.7	-	0.4	21.5	7.5	0.2
不知道/拒答										
證件別										
大陸配偶										
入出境單次許可證	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
依親居留證	160	-	-	3.7	-	-	1.8	16.2	10.8	-
長期居留證	149	-	-	2.0	-	-	-	14.2	2.2	-
定居證	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	249	-	-	2.3	1.2	-	-	17.3	6.4	-
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶										
外僑居留證	54	11.5	1.3	2.7	3.3	1.4	1.3	8.3	6.6	3.2
外僑永久居留證	37	1.0	-	5.6	1.0	-	-	13.8	8.8	3.3
臺灣地區居留證	43	4.8	4.9	2.6	2.9	1.7	1.4	8.1	10.6	3.1
臺灣地區定居證	4	26.1	-	-	-	-	-	34.8	-	-
中華民國身分證	187	2.9	0.9	1.6	1.8	0.5	0.8	4.9	2.9	4.1
不知道/拒答	13	6.5	-	-	1.8	-	-	8.3	1.8	2.8
閱讀正體中文能力										
大陸配偶										
完全看不懂	15	-	-	20.1	20.1	-	-	20.1	-	-
只認識基本字彙	26	-	-	11.0	-	-	-	-	-	-
大部分沒問題	107	-	-	5.5	-	-	2.7	28.6	6.8	-
完全沒問題	417	-	-	0.7	-	-	-	13.6	7.0	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶										
完全看不懂	33	16.8	3.3	5.8	12.7	1.1	2.1	1.1	1.4	1.3
只認識基本字彙	142	6.2	1.6	3.6	1.4	1.0	1.2	4.1	5.4	5.5
大部分沒問題	102	0.7	0.8	0.4	-	0.6	0.4	7.0	5.7	2.3
完全沒問題	63	1.4	0.4	0.4	1.4	-	-	18.4	5.3	2.8
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否華人										
是	112	2.7	0.2	0.5	1.3	-	0.9	12.4	6.3	3.9
不是	225	5.8	1.9	3.2	2.5	1.1	0.8	4.9	4.4	3.5
拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表A48-1、新住民免費資訊課程學習需求—按個人基本資料分[續1]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	希望學習哪些上網功能(可複選)								
		跟遠方親 友通信或 講電話	部落格操 作	網路社 群	傳送即 時短訊	看相片	上傳照 片	照片/繪 圖軟體	製作影 片	閱讀新 聞或雜 誌
總計	904	1.8	0.5	2.5	1.1	0.3	0.6	12.7	5.9	1.4
來臺居住時間										
3年以下	46	2.4	0.5	6.4	-	-	-	7.0	14.1	-
3年至未滿6年	145	0.9	0.4	4.9	0.2	-	0.4	9.8	6.6	0.8
6年至未滿10年	176	0.9	1.3	0.6	2.9	-	1.6	13.5	6.1	1.0
10年及以上	528	1.6	0.3	2.1	0.7	0.5	0.4	14.0	5.1	1.8
不知道/拒答	8	42.8	-	-	10.7	-	-	-	-	-
目前工作狀態										
有，固定工作	480	1.5	0.2	1.5	1.6	0.1	0.2	13.0	5.8	1.5
有，臨時性工作	106	0.3	1.0	3.8	0.3	0.3	0.3	11.6	4.1	0.3
無工作	313	2.1	0.8	3.5	0.6	0.5	1.3	12.9	6.8	1.5
不知道/拒答	5	37.1	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別										
民意代表及經理主管	4	9.1	-	9.1	9.1	-	-	9.1	-	-
專業人員	14	-	-	-	-	-	-	27.1	8.1	-
技術員及助理專業人員	18	2.0	-	2.0	2.0	-	-	42.7	12.7	-
事務支援人員	36	-	-	-	2.4	-	-	21.0	9.2	-
服務及銷售工作人員	199	1.0	0.5	0.6	1.0	0.4	0.6	9.7	6.9	1.2
農林漁牧業生產人員	31	-	0.8	3.5	0.8	-	-	2.1	0.8	2.8
技藝有關工作人員	36	3.0	-	13.0	-	-	-	26.7	10.3	-
機械設備操作及組裝人員	49	0.8	0.8	0.8	1.8	-	-	6.6	2.3	-
基層技術工及勞力工	200	1.8	0.2	1.6	1.7	0.1	0.2	11.2	3.4	2.1
非經濟活動人口	313	2.1	0.8	3.5	0.6	0.5	1.3	12.9	6.8	1.5
不知道/拒答	4	40.2	-	-	-	-	-	-	-	-
每月收入										
沒有收入	163	1.4	0.8	0.5	0.9	0.2	2.1	18.3	8.2	2.1
未滿26,400元	253	2.2	0.4	4.5	0.8	0.4	0.3	9.6	3.7	1.0
26,400元～未滿3萬元	220	1.8	0.7	0.7	2.3	0.1	0.5	16.3	8.8	1.9
3萬元～未滿4萬元	128	1.1	0.7	0.3	0.2	-	0.3	13.5	6.1	1.4
4萬元～未滿5萬元	40	1.5	-	8.3	0.9	0.9	-	9.9	0.6	-
5萬元及以上	32	-	-	10.4	2.7	-	-	12.7	1.1	-
不知道/拒答	68	3.1	-	2.5	-	0.5	-	-	4.6	0.9
統計區域1										
北部地區	444	1.9	0.4	3.6	1.4	0.4	0.3	10.4	6.3	1.5
中部地區	213	1.8	1.0	2.4	1.3	-	1.5	12.0	4.1	2.1
南部地區	217	1.7	0.3	0.5	0.4	0.3	0.4	17.7	7.0	0.5
東部地區	22	0.3	-	-	-	-	-	17.7	5.2	0.3
金馬地區	7	-	-	-	-	-	-	11.5	11.1	-
統計區域2										
直轄市	552	1.7	0.3	3.1	1.3	0.4	0.5	13.7	7.2	1.3
省轄市	31	5.0	1.2	-	-	-	-	14.1	2.3	1.2
縣轄市	83	2.2	1.0	1.0	1.0	-	-	7.9	4.8	1.1
鎮	75	2.0	0.3	0.5	0.9	-	-	17.3	5.4	0.6
鄉	156	0.8	0.4	2.1	0.1	0.2	2.0	7.7	3.1	2.0
不知道/拒答	6	4.2	15.6	15.6	15.6	-	-	57.9	-	-
統計區域3										
數位發展成熟區	468	1.6	0.5	3.4	1.5	0.4	0.5	14.6	7.5	1.3
數位發展潛力區	268	1.5	0.3	1.9	0.6	0.1	1.1	14.2	5.1	1.2
數位發展起步區	118	1.8	0.2	0.6	0.4	-	0.5	4.4	3.4	1.4
數位發展萌動區	42	3.4	0.5	-	-	-	-	1.4	1.6	2.9
不知道/拒答	7	11.3	11.7	11.7	11.7	-	-	43.4	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A48-1、新住民免費資訊課程學習需求—按個人基本資料分(續2)

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	希望學習哪些上網功能(可複選)								
		網路看病 或詢問醫 生建議	網路掛 號	網路銀 行	網路訂 票	網路購 物	網路拍 賣	網路報 稅	軟體或 電腦維 修	程式撰 寫
總計	904	0.9	0.7	0.5	0.5	2.3	6.1	0.2	3.6	5.1
國籍										
大陸配偶	564	0.5	0.5	-	-	1.0	6.4	-	4.2	6.7
外籍配偶	339	1.5	1.0	1.2	1.4	4.5	5.6	0.6	2.6	2.4
越南	206	0.8	0.4	-	-	2.1	3.0	-	1.3	-
印尼	47	1.0	0.1	3.5	3.0	6.1	8.0	0.5	2.0	2.5
其他	86	3.4	3.0	3.0	3.9	9.3	10.7	2.1	6.0	8.1
性別										
男性	27	-	-	2.7	-	1.4	11.8	-	4.1	16.2
女性	876	0.9	0.7	0.4	0.5	2.4	5.9	0.2	3.6	4.8
年齡										
18-29歲	47	1.8	1.8	0.5	0.5	2.8	3.3	-	1.8	2.8
30-39歲	405	0.2	0.2	0.5	0.6	1.3	4.9	0.1	5.0	6.1
40-49歲	343	0.7	0.3	0.2	0.1	1.1	7.8	0.3	2.7	5.2
50歲及以上	108	3.8	3.4	0.9	1.7	10.2	6.6	0.6	1.8	1.7
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
最高學歷										
小學及以下	86	-	-	-	0.3	2.0	2.0	-	-	-
國初中	229	0.5	1.8	0.4	0.5	1.8	2.9	0.2	2.1	4.2
高中職	338	0.4	0.4	0.6	0.6	2.8	7.5	0.3	4.5	3.6
專科	78	1.6	1.1	-	0.5	0.9	10.1	-	5.0	9.8
大學及以上	173	2.5	-	0.8	0.6	3.0	7.9	0.4	5.0	9.7
不知道/拒答										
證件別										
大陸配偶										
入出境單次許可證										
依親居留證	160	-	-	-	-	3.7	6.1	-	3.6	7.3
長期居留證	149	2.0	-	-	-	-	9.5	-	6.1	8.6
定居證	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	249	-	1.2	-	-	-	4.8	-	3.7	5.4
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶										
外僑居留證	54	3.3	2.3	2.2	0.4	9.4	10.2	0.7	3.8	3.1
外僑永久居留證	37	1.0	-	0.6	-	4.9	11.1	-	7.3	3.0
臺灣地區居留證	43	1.7	1.7	0.9	1.7	2.6	3.6	0.5	4.0	5.7
臺灣地區定居證	4	8.5	8.5	8.5	8.5	15.6	20.6	-	-	8.8
中華民國身分證	187	1.0	0.6	1.1	1.8	3.5	3.7	0.8	1.2	1.4
不知道/拒答	13	-	-	-	-	-	0.5	-	-	-
閱讀正體中文能力										
大陸配偶										
完全看不懂	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
只認識基本字彙	26	-	-	-	-	-	11.0	-	-	-
大部分沒問題	107	-	-	-	-	-	2.8	-	3.0	-
完全沒問題	417	0.7	0.7	-	-	1.4	7.2	-	5.0	9.1
不知道/拒答										
外籍配偶										
完全看不懂	33	1.8	-	-	-	13.3	8.6	-	1.1	-
只認識基本字彙	142	2.2	2.4	1.8	2.2	5.2	5.3	1.3	3.8	2.1
大部分沒問題	102	1.4	-	0.8	1.6	2.5	3.7	-	1.2	1.9
完全沒問題	63	-	0.1	1.3	-	1.6	8.0	0.4	2.7	5.2
不知道/拒答										
是否華人										
是	112	1.4	0.4	1.2	1.1	3.2	6.9	0.5	1.7	3.6
不是	225	1.6	1.4	1.3	1.6	5.2	5.0	0.7	2.9	1.8
拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	13.4	-

表A48-1、新住民免費資訊課程學習需求—按個人基本資料分[續3]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	希望學習哪些上網功能(可複選)								
		網路看病 或詢問醫 生建議	網路掛 號	網路銀 行	網路訂 票	網路購 物	網路拍 賣	網路報 稅	軟體或 電腦維 修	程式撰 寫
總計	904	0.9	0.7	0.5	0.5	2.3	6.1	0.2	3.6	5.1
來臺居住時間										
3年以下	46	2.4	1.9	-	-	12.8	13.3	-	-	6.4
3年至未滿6年	145	-	-	0.2	-	2.0	10.3	-	7.9	4.7
6年至未滿10年	176	-	0.4	0.6	0.5	1.4	6.7	0.2	2.0	8.9
10年及以上	528	1.3	0.9	0.5	0.7	1.9	4.2	0.3	3.3	3.9
不知道/拒答	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
目前工作狀態										
有，固定工作	480	0.5	0.3	0.5	0.5	1.7	5.3	0.3	3.6	4.5
有，臨時性工作	106	0.8	0.1	-	0.3	3.6	7.2	-	2.7	5.9
無工作	313	1.5	1.6	0.5	0.6	2.9	7.1	0.2	4.0	5.7
不知道/拒答	5	-	-	-	-	-	-	-	-	8.3
職業別										
民意代表及經理主管	4	9.1	-	-	-	-	-	-	9.1	9.1
專業人員	14	-	-	-	-	-	24.3	-	4.5	21.6
技術員及助理專業人員	18	-	-	-	2.0	-	-	2.0	-	9.6
事務支援人員	36	-	-	-	-	-	1.0	-	7.9	19.0
服務及銷售工作人員	199	0.8	0.2	0.2	0.6	3.2	8.0	0.3	3.7	2.5
農林漁牧業生產人員	31	-	-	0.7	-	0.7	11.4	-	-	-
技藝有關工作人員	36	-	-	-	-	0.7	0.2	-	-	-
機械設備操作及組裝人員	49	2.2	2.3	3.0	2.0	5.2	3.3	0.8	2.8	3.8
基層技術工及勞力工	200	0.1	0.0	0.2	0.2	1.3	4.1	-	3.7	4.5
非經濟活動人口	313	1.5	1.6	0.5	0.6	2.9	7.1	0.2	4.0	5.7
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	8.9
每月收入										
沒有收入	163	2.9	2.6	0.6	0.9	1.9	6.9	-	4.1	7.6
未滿26,400元	253	0.6	0.5	0.3	0.6	2.2	4.0	0.3	3.9	2.9
26,400元～未滿3萬元	220	0.4	0.2	0.1	0.4	3.2	10.2	0.4	2.3	3.4
3萬元～未滿4萬元	128	0.6	0.6	1.4	0.7	1.2	4.3	0.3	3.5	10.0
4萬元～未滿5萬元	40	-	-	-	-	2.8	3.4	-	15.4	0.9
5萬元及以上	32	-	-	1.2	0.1	9.3	10.4	-	-	11.6
不知道/拒答	68	-	-	-	-	0.1	1.6	-	0.5	2.8
統計區域1										
北部地區	444	1.4	1.1	0.5	0.7	3.3	5.4	0.4	4.4	6.8
中部地區	213	0.2	0.5	0.6	0.3	1.9	6.2	0.2	2.3	5.5
南部地區	217	0.6	0.2	0.3	0.4	1.2	7.5	-	3.4	0.6
東部地區	22	-	0.3	-	-	0.3	6.1	-	-	10.4
金馬地區	7	-	-	-	0.5	0.6	6.2	-	11.1	11.1
統計區域2										
直轄市	552	1.2	0.9	0.6	0.6	3.2	6.6	0.3	4.7	6.6
省轄市	31	-	1.2	-	1.2	1.2	12.4	1.2	2.8	1.2
縣轄市	83	1.0	1.0	-	-	-	7.9	-	-	3.2
鎮	75	-	-	0.9	0.3	2.3	8.3	-	2.2	0.8
鄉	156	0.5	0.0	-	0.4	0.3	1.3	-	2.3	3.4
不知道/拒答	6	-	6.7	6.7	6.7	10.9	-	-	6.7	13.3
統計區域3										
數位發展成熟區	468	1.3	1.1	0.4	0.5	2.3	6.2	0.4	4.8	7.1
數位發展潛力區	268	0.7	0.3	0.6	0.4	1.3	7.7	-	2.3	2.8
數位發展起步區	118	-	-	0.5	0.6	4.2	4.3	-	0.6	3.5
數位發展萌動區	42	-	-	-	-	2.6	1.1	-	7.2	0.5
不知道/拒答	7	-	5.0	5.0	10.1	8.2	-	5.1	5.0	10.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A48-1、新住民免費資訊課程學習需求—按個人基本資料分(續4)

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	希望學習哪些上網功能(可複選)									
		基本電腦操作	資料查詢	找工作	行動支付	幫助子女遠距上課	中文輸入	文書處理	其他	都沒興趣	不知道/拒答
總計	904	20.6	3.2	5.6	0.5	6.7	1.6	3.3	0.4	2.3	36.4
國籍											
大陸配偶	564	18.0	2.0	5.1	0.5	7.1	1.5	4.6	-	2.0	35.6
外籍配偶	339	24.8	5.2	6.4	0.4	6.2	1.7	1.2	1.2	2.7	37.7
越南	206	26.5	3.4	5.9	-	6.3	1.1	1.7	0.4	3.4	41.8
印尼	47	18.3	10.7	6.6	0.5	3.5	3.1	1.5	2.0	1.5	32.5
其他	86	24.3	6.5	7.6	1.3	7.6	2.2	-	2.6	1.7	30.9
性別											
男性	27	6.8	1.4	2.7	-	15.7	-	-	1.3	1.4	29.7
女性	876	21.0	3.3	5.7	0.5	6.5	1.6	3.5	0.4	2.3	36.6
年齡											
18-29歲	47	9.7	4.7	7.3	-	4.5	0.1	1.8	0.5	3.7	47.4
30-39歲	405	21.0	3.3	6.5	0.8	8.1	2.0	4.1	0.3	3.1	37.1
40-49歲	343	19.2	1.8	4.8	0.1	5.5	1.0	3.6	0.5	1.5	38.1
50歲及以上	108	28.0	6.5	4.0	0.7	6.5	2.3	0.2	0.7	1.1	24.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷											
小學及以下	86	23.5	4.0	2.7	-	11.3	4.4	-	-	0.3	40.2
國初中	229	20.1	4.4	4.5	0.3	4.5	0.3	4.5	0.4	3.9	41.6
高中職	338	24.7	3.1	7.0	0.9	8.6	1.6	3.4	0.6	1.2	36.4
專科	78	13.4	1.6	14.3	-	1.9	4.1	6.0	0.5	-	34.9
大學及以上	173	14.8	2.3	1.8	0.4	6.0	0.8	2.1	0.4	4.4	28.4
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
證件別											
大陸配偶											
入出境單次許可證	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
依親居留證	160	11.5	1.8	3.7	1.8	5.7	-	3.7	-	-	47.7
長期居留證	149	17.4	-	7.8	-	6.1	-	3.9	-	3.9	32.0
定居證	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
中華民國身分證	249	23.0	3.4	4.5	-	8.7	3.4	5.8	-	1.1	29.7
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
外籍配偶											
外僑居留證	54	17.6	6.9	12.1	-	2.9	2.2	0.4	1.3	2.7	34.4
外僑永久居留證	37	31.1	2.0	6.5	1.0	6.8	0.9	-	1.9	2.0	25.8
臺灣地區居留證	43	35.4	6.6	5.8	-	10.0	0.8	-	0.8	4.0	34.7
臺灣地區定居證	4	8.5	8.5	8.5	-	8.5	-	-	-	-	29.1
中華民國身分證	187	24.2	4.4	4.6	0.5	6.6	2.0	2.1	1.2	2.3	40.7
不知道/拒答	13	14.9	13.0	9.3	-	-	-	-	-	6.5	55.9
閱讀正體中文能力											
大陸配偶											
完全看不懂	15	20.1	-	-	-	19.4	-	-	-	-	-
只認識基本字彙	26	22.0	-	-	-	22.0	-	-	-	-	44.9
大部分沒問題	107	16.3	-	5.5	2.8	5.9	-	2.8	-	-	43.3
完全沒問題	417	18.1	2.7	5.5	-	6.0	2.0	5.5	-	2.8	34.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶											
完全看不懂	33	16.0	2.3	10.4	-	6.9	0.7	-	0.7	5.2	31.6
只認識基本字彙	142	28.7	5.8	7.2	0.3	4.8	2.2	1.2	1.1	3.7	34.8
大部分沒問題	102	19.8	7.2	7.0	0.4	8.8	0.9	1.3	1.1	0.6	49.0
完全沒問題	63	28.6	2.1	1.5	1.0	4.9	2.4	1.8	1.8	2.3	29.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否華人											
是	112	20.0	4.9	4.4	0.5	5.1	1.9	1.4	1.7	1.1	38.4
不是	225	27.4	5.4	7.5	0.3	6.8	1.6	1.1	0.9	3.5	37.0
拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86.6

表A48-1、新住民免費資訊課程學習需求—按個人基本資料分(續完)

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	希望學習哪些上網功能(可複選)									
		基本電腦操作	資料查詢	找工作	行動支付	幫助子女遠距上課	中文輸入	文書處理	其他	都沒興趣	不知道/拒答
總計	904	20.6	3.2	5.6	0.5	6.7	1.6	3.3	0.4	2.3	36.4
來臺居住時間											
3年以下	46	6.4	1.9	1.9	-	0.8	-	-	0.5	7.2	46.2
3年至未滿6年	145	14.4	0.9	4.2	2.0	6.7	0.8	2.0	0.4	2.2	39.8
6年至未滿10年	176	18.0	4.8	10.5	-	7.9	0.2	6.0	0.1	2.7	34.9
10年及以上	528	24.7	3.5	4.7	0.3	7.0	2.4	3.2	0.6	1.8	35.0
不知道/拒答	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46.5
目前工作狀態											
有，固定工作	480	24.6	4.0	5.3	0.1	6.2	1.7	4.3	0.7	1.3	34.7
有，臨時性工作	106	22.2	2.9	1.4	0.3	4.8	0.7	3.5	-	1.6	38.7
無工作	313	14.0	2.1	7.6	1.1	8.4	1.6	2.0	0.2	4.0	38.1
不知道/拒答	5	-	4.9	-	-	-	5.0	-	-	-	44.7
職業別											
民意代表及經理主管	4	9.1	-	-	-	9.1	-	72.6	-	-	9.2
專業人員	14	-	-	-	-	2.7	-	-	2.6	-	11.8
技術員及助理專業人員	18	15.1	-	2.0	-	5.3	-	16.0	-	-	10.0
事務支援人員	36	26.1	8.1	2.4	-	-	2.4	8.1	1.0	-	21.8
服務及銷售工作人員	199	25.2	2.6	4.8	0.2	6.2	0.5	2.5	0.5	1.1	37.8
農林漁牧業生產人員	31	24.5	2.8	4.0	-	-	9.9	-	-	-	55.6
技藝有關工作人員	36	21.3	0.6	10.6	-	3.4	0.2	-	2.4	2.4	33.2
機械設備操作及組裝人員	49	26.2	13.4	4.8	0.8	8.8	6.6	7.6	-	6.0	32.6
基層技術工及勞力工	200	25.6	3.2	4.3	0.1	7.6	0.4	3.3	0.5	1.1	38.0
非經濟活動人口	313	14.0	2.1	7.6	1.1	8.4	1.6	2.0	0.2	4.0	38.1
不知道/拒答	4	-	5.3	-	-	-	5.4	-	-	-	40.2
每月收入											
沒有收入	163	10.7	2.3	10.4	0.2	4.8	2.3	1.9	0.1	2.4	38.3
未滿26,400元	253	27.0	3.3	5.5	1.3	10.4	2.0	2.7	0.4	1.7	35.0
26,400元～未滿3萬元	220	25.1	3.1	3.3	-	4.8	0.3	4.7	0.6	2.4	32.3
3萬元～未滿4萬元	128	19.8	5.3	3.6	0.5	6.3	0.9	3.1	0.9	0.7	35.6
4萬元～未滿5萬元	40	25.6	7.1	11.1	-	-	0.7	7.4	0.1	0.9	37.1
5萬元及以上	32	5.8	0.7	0.7	-	11.3	0.2	9.3	1.1	9.3	16.7
不知道/拒答	68	10.9	0.5	4.3	-	6.8	4.6	-	-	4.3	60.7
統計區域1											
北部地區	444	19.8	3.6	6.1	0.9	6.2	0.4	4.3	0.2	2.1	37.0
中部地區	213	19.2	2.0	1.6	0.2	3.8	3.5	4.0	1.0	1.0	40.9
南部地區	217	23.9	3.9	9.2	-	10.7	2.0	1.3	0.4	4.2	30.3
東部地區	22	20.4	1.2	0.3	-	5.2	3.0	-	-	-	42.2
金馬地區	7	8.6	0.6	-	-	17.2	1.3	-	0.5	-	33.9
統計區域2											
直轄市	552	20.1	3.5	5.5	0.7	8.4	1.1	3.5	0.2	2.9	32.6
省轄市	31	15.2	13.0	4.7	-	1.9	1.2	-	1.1	1.9	46.6
縣轄市	83	14.9	1.2	7.9	-	4.7	3.4	-	1.5	1.0	49.5
鎮	75	23.9	4.2	2.9	-	3.3	5.8	-	1.4	0.3	38.6
鄉	156	24.6	0.9	6.5	-	4.9	0.4	6.8	0.2	1.8	41.2
不知道/拒答	6	22.3	6.7	-	6.7	-	-	-	-	-	-
統計區域3											
數位發展成熟區	468	19.2	4.1	5.6	0.8	7.4	0.6	3.6	0.2	3.0	32.3
數位發展潛力區	268	19.8	1.7	4.8	0.1	6.3	1.6	4.3	0.9	1.5	39.6
數位發展起步區	118	24.3	3.7	8.3	-	6.5	2.9	0.9	0.4	2.4	42.8
數位發展萌動區	42	27.9	2.2	3.6	-	4.1	8.5	2.0	-	-	49.1
不知道/拒答	7	28.5	5.0	-	5.0	-	-	-	-	-	5.1

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A48-2、新住民免費資訊課程學習需求—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	希望學習哪些上網功能(可複選)								
		跟遠方親 友通信或 講電話	部落格操 作	網路社 群	傳送即 時短訊	看相片	上傳照 片	照片/繪 圖軟體	製作影 片	閱讀新 聞或雜 誌
總計	904	1.8	0.5	2.5	1.1	0.3	0.6	12.7	5.9	1.4
家庭目前經濟狀況										
可自給自足並固定儲蓄	221	2.7	1.3	2.7	0.9	0.3	0.6	15.4	6.7	2.1
可自給自足，但無法儲蓄	271	1.7	0.4	2.6	0.5	0.2	1.2	16.5	7.1	1.0
可自給自足，有時可以儲蓄	281	1.7	0.2	1.8	1.2	0.4	0.4	8.5	2.2	1.1
經濟困難	104	-	-	3.9	3.3	-	-	10.7	11.4	2.0
不知道/拒答	26	3.3	-	-	-	-	-	4.7	4.7	-
配偶從事工作										
軍人	3	-	-	-	-	-	-	14.6	15.3	-
民意代表及經理主管	56	-	-	-	-	-	-	22.5	5.6	-
專業人員	63	1.3	2.0	0.6	0.6	1.0	0.6	17.1	2.5	-
技術員及助理專業人員	60	1.4	-	2.6	1.8	-	-	6.8	3.5	1.8
事務支援人員	21	1.8	-	-	-	-	-	22.7	6.6	4.1
服務及銷售工作人員	86	1.3	0.7	3.4	0.3	-	-	9.5	6.3	1.8
農林漁牧業生產人員	70	1.2	0.3	1.6	0.3	-	-	10.0	4.7	2.8
技藝有關工作人員	98	0.2	0.2	3.9	0.2	-	-	18.2	3.4	-
機械設備操作及組裝人員	120	0.3	0.6	0.6	0.2	-	0.5	8.4	5.4	-
基層技術工及勞力工	132	6.5	0.8	3.9	2.0	-	2.7	12.3	3.9	3.8
非經濟活動人口	131	1.5	-	5.0	1.2	0.9	0.6	12.6	13.6	0.3
配偶不在或沒有配偶	31	-	1.2	-	10.8	2.4	1.2	12.0	10.8	3.6
不知道/拒答	33	2.6	-	-	-	-	-	9.0	0.7	1.1
與臺灣配偶生育子女數										
沒有子女	125	2.1	-	5.5	1.6	0.3	0.6	11.1	7.2	1.3
1位子女	268	2.5	0.6	1.1	2.3	0.3	0.4	14.3	6.7	1.7
2位子女	425	0.9	0.6	2.7	0.4	0.2	0.8	12.9	6.0	1.3
3位及以上子女	82	2.5	0.5	1.1	-	0.5	0.5	9.9	1.5	0.9
拒答	4	22.7	-	-	-	-	-	-	-	-
最小子女年齡										
沒有子女	125	2.1	-	5.5	1.6	0.3	0.6	11.1	7.2	1.3
未滿3歲	122	2.1	2.0	0.3	0.7	-	2.5	15.0	5.0	2.1
3歲~未滿6歲	166	1.3	0.9	3.0	1.0	-	-	16.0	6.6	0.5
6歲~未滿13歲	344	1.3	-	1.4	0.4	0.1	0.1	12.7	6.1	1.6
13歲~未滿16歲	44	1.0	-	2.0	6.6	-	0.8	9.8	8.1	-
16歲~未滿19歲	35	5.6	-	9.4	-	0.6	-	9.1	-	0.6
19歲及以上	63	1.5	1.0	1.5	1.5	2.3	1.7	7.8	4.8	2.3
拒答	4	22.7	-	-	-	-	-	-	-	-
與配偶父母同住情形										
同住	546	1.3	0.5	1.3	0.8	0.0	0.1	12.4	6.7	1.3
未同住	357	2.5	0.5	4.2	1.6	0.6	1.4	13.3	4.8	1.4
拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A48-2、新住民免費資訊課程學習需求—按家庭情況分(續1)

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	希望學習哪些上網功能(可複選)								
		網路看病 或詢問醫 生建議	網路掛 號	網路銀 行	網路訂 票	網路購 物	網路拍 賣	網路報 稅	軟體或 電腦維 修	程式撰 寫
總計	904	0.9	0.7	0.5	0.5	2.3	6.1	0.2	3.6	5.1
家庭目前經濟狀況										
可自給自足並固定儲蓄	221	1.0	0.7	0.7	0.7	3.0	6.3	0.3	3.2	2.5
可自給自足，但無法儲蓄	271	1.1	0.1	0.1	0.5	2.5	7.6	0.1	3.3	6.8
可自給自足，有時可以儲蓄	281	1.0	0.5	0.8	0.6	2.8	6.1	0.4	2.4	6.7
經濟困難	104	-	2.8	-	-	-	3.1	-	9.2	2.8
不知道/拒答	26	-	1.4	-	-	-	-	-	1.4	1.4
配偶從事工作										
軍人	3	-	-	-	-	-	-	-	-	14.6
民意代表及經理主管	56	0.7	-	-	-	2.2	8.7	-	6.3	6.5
專業人員	63	-	0.6	-	1.0	1.2	6.8	-	3.1	11.7
技術員及助理專業人員	60	1.2	-	-	-	1.9	10.1	-	20.5	11.6
事務支援人員	21	-	-	1.8	1.8	-	1.1	1.8	5.4	-
服務及銷售工作人員	86	-	0.9	0.7	-	2.0	5.7	0.7	7.2	2.0
農林漁牧業生產人員	70	-	-	0.3	-	1.2	5.6	-	5.3	-
技藝有關工作人員	98	-	-	0.2	-	0.2	7.7	-	-	4.8
機械設備操作及組裝人員	120	2.0	1.3	0.9	1.0	1.2	2.7	0.3	0.3	5.4
基層技術工及勞力工	132	0.6	0.3	0.5	0.9	4.1	6.3	0.3	1.0	3.5
非經濟活動人口	131	2.4	2.5	0.7	1.0	4.4	6.3	0.3	1.5	5.1
配偶不在或沒有配偶	31	1.2	-	-	-	8.8	11.0	-	-	10.3
不知道/拒答	33	0.7	-	-	-	-	-	-	-	1.2
與臺灣配偶生育子女數										
沒有子女	125	0.3	3.2	0.9	0.5	4.9	15.3	0.3	1.2	4.9
1位子女	268	2.2	0.6	0.6	0.6	2.0	6.4	0.4	6.7	6.5
2位子女	425	0.3	0.2	0.3	0.6	2.0	3.8	0.2	3.0	5.2
3位及以上子女	82	0.4	-	-	0.3	1.5	3.4	-	0.5	0.5
拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
最小子女年齡										
沒有子女	125	0.3	3.2	0.9	0.5	4.9	15.3	0.3	1.2	4.9
未滿3歲	122	1.2	1.0	0.3	0.7	2.3	9.1	-	6.0	6.5
3歲~未滿6歲	166	0.4	0.2	0.5	0.4	1.1	1.7	-	2.9	5.7
6歲~未滿13歲	344	0.2	0.1	0.4	0.3	0.7	3.2	0.3	3.6	5.7
13歲~未滿16歲	44	6.6	0.8	-	0.5	2.2	11.6	0.8	2.2	3.4
16歲~未滿19歲	35	-	-	-	1.1	9.4	8.9	-	8.4	-
19歲及以上	63	2.9	0.1	0.9	1.6	5.9	4.3	0.4	4.1	2.5
拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
與配偶父母同住情形										
同住	546	0.5	0.4	0.3	0.5	2.0	5.3	0.2	3.1	5.3
未同住	357	1.5	1.2	0.7	0.6	2.8	7.3	0.3	4.3	4.8
拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A48-2、新住民免費資訊課程學習需求—按家庭情況分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	希望學習哪些上網功能(可複選)									
		基本電腦操作	資料查詢	找工作	行動支付	幫助子女遠距上課	中文輸入	文書處理	其他	都沒興趣	不知道/拒答
總計	904	20.6	3.2	5.6	0.5	6.7	1.6	3.3	0.4	2.3	36.4
家庭目前經濟狀況											
可自給自足並固定儲蓄	221	17.5	2.5	5.0	-	6.1	0.8	3.4	0.5	1.8	37.0
可自給自足，但無法儲蓄	271	21.5	3.7	3.8	0.1	2.8	1.8	1.9	0.1	3.9	36.0
可自給自足，有時可以儲蓄	281	17.8	4.3	9.0	0.2	11.5	1.6	6.3	0.8	0.8	38.0
經濟困難	104	30.2	0.8	3.7	3.2	4.0	2.9	-	0.3	3.6	27.2
不知道/拒答	26	27.7	2.8	1.4	-	13.1	-	-	-	-	54.5
配偶從事工作											
軍人	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70.2
民意代表及經理主管	56	10.9	5.2	6.7	-	22.6	3.7	10.4	-	0.7	27.9
專業人員	63	25.0	1.5	11.1	-	3.9	-	6.8	1.2	-	29.3
技術員及助理專業人員	60	19.7	1.4	10.9	-	2.2	-	4.9	-	10.2	28.3
事務支援人員	21	14.6	-	21.7	-	4.6	-	-	0.2	1.8	24.0
服務及銷售工作人員	86	12.4	4.4	2.8	3.4	9.5	-	1.0	0.7	0.3	47.0
農林漁牧業生產人員	70	25.1	0.3	2.3	-	3.0	4.8	-	-	4.0	43.9
技藝有關工作人員	98	21.8	2.9	0.2	-	7.6	3.7	3.9	1.3	0.9	37.2
機械設備操作及組裝人員	120	28.1	3.0	6.2	0.3	8.7	0.0	7.9	-	2.2	35.8
基層技術工及勞力工	132	21.7	3.3	2.3	0.2	5.3	0.4	2.1	0.7	0.9	38.3
非經濟活動人口	131	22.3	4.8	9.5	0.3	5.0	0.7	-	0.3	3.9	33.2
配偶不在或沒有配偶	31	20.5	6.7	4.0	1.2	-	2.6	0.8	-	-	21.1
不知道/拒答	33	4.5	3.4	0.7	-	5.4	8.8	-	-	2.6	60.8
與臺灣配偶生育子女數											
沒有子女	125	21.7	2.9	6.1	0.3	0.3	1.5	3.1	0.2	3.8	28.2
1位子女	268	18.4	3.6	5.7	0.1	4.4	0.4	2.6	0.6	3.4	32.5
2位子女	425	21.2	3.6	4.7	0.8	10.4	1.8	3.9	0.4	1.6	39.2
3位及以上子女	82	23.4	0.6	9.6	-	5.6	4.0	3.5	0.7	-	45.6
拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77.3
最小子女年齡											
沒有子女	125	21.7	2.9	6.1	0.3	0.3	1.5	3.1	0.2	3.8	28.2
未滿3歲	122	11.0	2.4	8.1	-	7.7	-	3.1	0.7	3.0	38.2
3歲~未滿6歲	166	21.3	5.0	5.8	1.8	10.2	3.7	3.6	0.6	2.9	40.4
6歲~未滿13歲	344	21.4	1.5	6.0	0.1	9.6	1.2	4.8	0.4	1.6	36.9
13歲~未滿16歲	44	25.3	6.9	1.9	-	0.9	0.2	-	-	2.0	26.3
16歲~未滿19歲	35	32.6	0.2	1.3	-	2.5	-	-	-	-	32.1
19歲及以上	63	21.5	9.5	2.3	1.0	-	3.0	-	1.2	1.5	43.4
拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77.3
與配偶父母同住情形											
同住	546	20.2	3.0	5.4	0.6	7.8	2.1	3.1	0.4	2.1	38.7
未同住	357	21.2	3.5	5.9	0.3	5.2	0.7	3.7	0.6	2.5	32.7
拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A49-1、新住民不想參與免費資訊課程原因—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	不想參與免費資訊課程原因(可複選)						
		家人不允許	照顧小孩	需要工作	語言障礙	不需要	交通不便	年紀太大
總計	1,259	0.2	15.4	36.6	0.4	31.4	1.7	3.0
國籍								
大陸配偶	876	-	14.4	28.9	0.3	36.0	1.7	2.0
外籍配偶	383	0.7	17.9	54.1	0.7	21.0	1.7	5.2
越南	215	0.8	23.5	62.5	0.4	15.8	1.2	2.8
印尼	70	0.7	15.4	50.6	1.3	23.8	1.9	7.1
其他	98	0.4	7.6	38.3	0.8	30.5	2.7	9.2
性別								
男性	78	-	6.2	20.2	0.5	51.1	0.6	3.3
女性	1,181	0.2	16.1	37.7	0.4	30.1	1.7	3.0
年齡								
18-29歲	49	-	41.8	37.1	-	20.3	4.3	-
30-39歲	483	0.0	22.8	36.5	0.7	25.1	0.7	-
40-49歲	541	0.4	10.7	36.8	-	37.8	2.5	1.7
50歲及以上	185	0.0	3.4	35.6	1.0	32.2	1.0	15.3
不知道/拒答	1	-	-	70.9	-	29.1	-	-
最高學歷								
小學及以下	119	0.5	10.8	55.2	0.4	22.0	0.6	6.6
國初中	292	0.7	23.6	48.7	1.2	21.1	2.6	5.9
高中職	423	-	19.6	41.5	0.1	31.4	1.2	1.4
專科	122	-	10.9	23.1	-	34.1	2.4	0.5
大學及以上	298	-	5.5	15.4	-	44.7	1.6	2.0
不知道/拒答	4	-	-	69.6	21.3	-	-	-
證件別								
大陸配偶								
入出境單次許可證	13	-	9.1	-	-	22.3	-	-
依親居留證	154	-	16.2	17.7	1.8	34.6	-	1.8
長期居留證	293	-	17.0	25.8	-	40.9	2.0	1.0
定居證	11	-	50.4	24.7	-	24.7	-	-
中華民國身分證	387	-	9.9	35.9	-	34.4	2.2	3.1
不知道/拒答	17	-	33.1	50.0	-	16.9	-	-
外籍配偶								
外僑居留證	49	0.9	26.0	38.4	2.7	28.2	2.5	4.2
外僑永久居留證	44	-	8.6	37.4	-	36.6	1.7	5.7
臺灣地區居留證	36	-	28.3	51.4	-	15.2	2.4	3.1
臺灣地區定居證	4	-	71.2	52.8	5.6	8.9	-	5.6
中華民國身分證	235	0.9	14.8	61.8	0.4	17.5	1.4	5.6
不知道/拒答	15	-	27.9	41.0	-	23.1	2.4	5.6
閱讀正體中文能力								
大陸配偶								
完全看不懂	17	-	-	66.5	-	-	-	-
只認識基本字彙	32	-	9.3	36.5	-	36.2	-	18.0
大部分沒問題	187	-	16.8	31.6	1.5	28.5	1.5	1.6
完全沒問題	640	-	14.3	26.8	-	39.1	1.8	1.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	100.0
外籍配偶								
完全看不懂	66	0.1	25.0	58.6	0.7	16.8	2.1	7.3
只認識基本字彙	155	1.3	17.9	62.7	0.8	17.9	0.7	4.7
大部分沒問題	75	0.3	16.6	49.4	-	21.9	4.8	4.7
完全沒問題	85	0.4	13.8	39.8	-	29.4	0.7	5.1
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	-
是否華人								
是	158	0.4	10.6	42.5	0.5	26.6	3.1	7.0
不是	218	0.9	23.0	62.2	0.8	17.3	0.8	4.0
拒答	7	-	23.4	66.0	-	8.9	-	3.1

表A49-1、新住民不想參與免費資訊課程原因—按個人基本資料分[續1]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	不想參與免費資訊課程原因(可複選)						
		家人不允許	照顧小孩	需要工作	語言障礙	不需要	交通不便	年紀太大
總計	1,259	0.2	15.4	36.6	0.4	31.4	1.7	3.0
來臺居住時間								
3年以下								
3年至未滿6年	124	-	21.2	24.0	2.3	28.2	1.0	-
6年至未滿10年	259	-	29.0	33.9	0.1	28.6	1.6	1.1
10年及以上	792	0.3	11.0	42.6	0.1	29.8	1.9	4.3
不知道/拒答	31	-	1.2	4.6	2.7	61.6	1.4	1.9
目前工作狀態								
有，固定工作	706	0.2	10.1	53.3	0.1	25.4	1.6	1.5
有，臨時性工作	98	-	5.5	52.7	0.9	27.6	0.2	7.1
無工作	438	0.3	26.5	6.0	0.8	42.3	2.3	4.5
不知道/拒答	16	-	10.5	38.7	-	20.8	-	-
職業別								
民意代表及經理主管	27	-	1.4	15.4	-	41.6	-	-
專業人員	41	-	0.6	24.9	-	32.9	0.9	0.9
技術員及助理專業人員	38	-	5.8	29.3	-	29.1	-	0.2
事務支援人員	69	-	6.4	23.5	-	40.1	4.1	-
服務及銷售工作人員	293	0.3	9.3	50.8	0.3	31.1	2.4	2.1
農林漁牧業生產人員	54	-	11.7	73.8	-	20.8	0.8	1.9
技藝有關工作人員	16	-	10.7	40.7	1.4	15.4	-	2.9
機械設備操作及組裝人員	73	0.3	14.3	70.2	0.5	12.4	-	1.7
基層技術工及勞力工	193	-	12.1	72.3	0.1	15.2	0.2	4.4
非經濟活動人口	438	0.3	26.5	6.0	0.8	42.3	2.3	4.5
不知道/拒答	16	-	10.5	38.7	-	20.8	-	-
每月收入								
沒有收入	229	0.5	27.4	6.3	1.5	44.7	3.5	4.4
未滿26,400元	330	0.3	12.3	44.6	0.1	28.7	1.3	5.2
26,400元～未滿3萬元	195	-	9.2	53.5	0.1	27.4	2.0	2.3
3萬元～未滿4萬元	217	0.1	10.5	50.1	0.3	25.0	0.3	2.3
4萬元～未滿5萬元	72	-	9.7	30.8	-	25.8	1.2	0.5
5萬元及以上	89	-	8.2	20.9	-	47.3	-	0.7
不知道/拒答	126	0.3	28.4	35.3	0.7	23.6	2.8	-
統計區域1								
北部地區	631	-	12.9	31.7	0.3	35.5	2.0	2.5
中部地區	277	0.7	16.8	42.6	0.2	28.3	0.5	5.0
南部地區	321	0.2	18.9	41.3	0.9	25.7	2.2	2.1
東部地區	23	-	16.7	28.0	-	39.9	1.2	2.0
金馬地區	5	0.6	31.1	49.4	-	9.0	-	8.0
統計區域2								
直轄市	748	0.1	14.4	31.6	0.1	34.1	2.6	1.9
省轄市	61	-	11.3	43.6	-	37.2	1.0	1.8
縣轄市	79	-	17.7	35.0	0.8	18.5	0.1	4.8
鎮	129	0.0	17.5	35.7	0.2	37.9	0.2	7.6
鄉	236	0.7	18.5	50.9	1.5	22.4	0.4	3.8
不知道/拒答	7	5.4	-	69.1	-	20.4	-	1.0
統計區域3								
數位發展成熟區	685	0.0	13.9	32.4	0.2	34.6	1.7	3.0
數位發展潛力區	285	0.4	15.1	35.2	0.1	32.2	1.4	2.7
數位發展起步區	184	0.5	17.8	49.3	0.1	26.4	2.3	4.4
數位發展萌動區	85	-	25.1	40.3	3.8	15.8	1.4	0.1
不知道/拒答	20	1.8	10.4	64.5	-	21.8	1.2	4.6

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A49-1、新住民不想參與免費資訊課程原因—按個人基本資料分(續2)

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	不想參與免費資訊課程原因(可複選)							
		懷孕/生理 因素	平常不住 臺灣	看不懂中 文	心理障礙	沒時間	其他	本來就會 電腦	不知道/拒 答
總計	1,259	1.4	0.7	1.7	0.3	3.8	0.5	19.1	0.8
國籍									
大陸配偶	876	1.3	1.0	0.6	0.3	4.3	0.3	24.0	-
外籍配偶	383	1.5	-	4.0	0.1	2.8	0.8	7.8	2.5
越南	215	1.7	-	2.9	-	1.6	-	4.0	3.2
印尼	70	1.4	-	6.8	-	6.6	1.0	3.4	2.3
其他	98	1.3	-	4.5	0.4	2.6	2.2	19.2	1.1
性別									
男性	78	0.1	-	1.9	-	-	-	26.6	0.5
女性	1,181	1.5	0.7	1.7	0.3	4.1	0.5	18.6	0.8
年齡									
18-29歲	49	1.8	5.8	-	-	0.8	-	5.7	7.6
30-39歲	483	1.6	1.2	0.4	0.6	1.8	-	24.9	0.5
40-49歲	541	0.8	-	1.2	-	3.8	0.8	18.1	0.4
50歲及以上	185	2.5	-	6.8	0.2	10.1	0.8	10.3	0.8
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷									
小學及以下	119	1.0	-	9.2	-	7.1	0.5	-	1.5
國初中	292	1.4	-	0.7	-	4.0	1.0	6.3	0.7
高中職	423	2.0	-	0.9	0.8	4.2	0.1	15.1	1.0
專科	122	-	-	2.5	-	4.7	-	28.1	-
大學及以上	298	1.2	2.9	0.4	-	1.5	0.6	41.2	0.5
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	-	9.2	-
證件別									
大陸配偶									
入出境單次許可證	13	-	45.4	-	-	9.1	-	23.1	-
依親居留證	154	3.7	1.8	-	1.9	1.9	-	31.2	-
長期居留證	293	1.0	-	-	-	1.1	-	23.1	-
定居證	11	-	-	-	-	-	-	24.8	-
中華民國身分證	387	0.8	-	1.5	-	7.8	0.8	22.1	-
不知道/拒答	17	-	-	-	-	-	-	16.3	-
外籍配偶									
外僑居留證	49	-	-	3.8	-	1.5	1.2	10.5	5.3
外僑永久居留證	44	0.2	-	0.5	-	4.4	2.5	25.0	-
臺灣地區居留證	36	2.4	-	4.5	-	0.7	-	8.0	3.1
臺灣地區定居證	4	-	-	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	235	1.8	-	4.5	0.2	2.8	0.5	4.6	2.5
不知道/拒答	15	5.6	-	8.0	-	7.1	-	-	-
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂	17	-	-	16.5	-	-	-	17.1	-
只認識基本字彙	32	-	-	9.0	-	9.0	-	-	-
大部分沒問題	187	4.7	1.5	-	-	3.1	-	20.7	-
完全沒問題	640	0.4	0.9	-	0.5	4.5	0.5	26.3	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶									
完全看不懂	66	2.2	-	9.8	-	6.0	0.3	1.4	0.7
只認識基本字彙	155	1.4	-	4.4	-	1.8	1.1	0.5	4.3
大部分沒問題	75	2.6	-	2.6	0.5	3.5	0.3	10.4	1.4
完全沒問題	85	0.4	-	0.3	-	1.4	0.9	23.8	1.7
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-
是否華人									
是	158	2.3	-	4.8	-	4.3	1.4	13.4	2.0
不是	218	1.0	-	3.7	0.2	1.8	0.3	4.0	2.4
拒答	7	-	-	-	-	-	-	-	16.8

表A49-1、新住民不想參與免費資訊課程原因—按個人基本資料分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	不想參與免費資訊課程原因(可複選)							
		懷孕/生理 因素	平常不住 臺灣	看不懂中 文	心理障礙	沒時間	其他	本來就會 電腦	不知道/拒 答
總計	1,259	1.4	0.7	1.7	0.3	3.8	0.5	19.1	0.8
來臺居住時間									
3年以下									
3年至未滿6年	124	3.0	-	0.4	-	0.3	0.2	23.9	2.8
6年至未滿10年	259	1.4	-	1.1	1.1	0.3	-	19.0	0.6
10年及以上	792	0.9	-	2.2	0.0	5.4	0.7	18.3	0.5
不知道/拒答	31	-	9.0	0.2	-	1.2	-	27.3	-
目前工作狀態									
有，固定工作	706	1.7	0.4	1.3	0.1	2.6	0.6	19.1	0.6
有，臨時性工作	98	-	-	1.7	-	4.1	0.4	15.3	1.8
無工作	438	1.2	1.3	2.3	0.7	5.9	0.3	19.3	0.7
不知道/拒答	16	-	-	-	-	-	-	35.1	5.3
職業別									
民意代表及經理主管	27	-	-	-	-	-	-	55.2	-
專業人員	41	-	-	-	-	-	0.9	57.3	2.1
技術員及助理專業人員	38	-	-	-	-	-	-	53.1	-
事務支援人員	69	-	-	-	-	-	-	43.4	-
服務及銷售工作人員	293	0.5	1.0	0.3	-	4.4	0.2	15.4	0.7
農林漁牧業生產人員	54	0.1	-	4.8	-	1.0	0.4	-	0.7
技藝有關工作人員	16	-	-	-	-	-	-	35.7	1.4
機械設備操作及組裝人員	73	3.9	-	1.5	-	-	4.0	4.4	0.5
基層技術工及勞力工	193	4.0	-	3.3	0.2	4.7	0.2	3.6	1.1
非經濟活動人口	438	1.2	1.3	2.3	0.7	5.9	0.3	19.3	0.7
不知道/拒答	16	-	-	-	-	-	-	35.1	5.3
每月收入									
沒有收入	229	1.6	2.5	2.5	1.3	4.1	0.3	12.9	0.1
未滿26,400元	330	2.0	-	3.3	0.1	2.6	1.1	12.5	1.5
26,400元～未滿3萬元	195	0.1	-	1.4	-	6.5	0.2	15.9	0.7
3萬元～未滿4萬元	217	2.8	1.3	0.5	-	2.9	0.2	22.6	0.2
4萬元～未滿5萬元	72	1.2	-	-	-	5.1	-	36.1	-
5萬元及以上	89	-	-	-	-	5.0	1.1	38.6	-
不知道/拒答	126	-	-	0.5	-	2.5	-	22.4	2.0
統計區域1									
北部地區	631	1.2	0.5	1.0	0.5	4.4	0.7	22.2	0.6
中部地區	277	1.5	1.0	2.4	-	1.4	0.2	15.2	0.8
南部地區	321	1.8	0.9	2.5	-	4.2	0.3	16.2	1.2
東部地區	23	1.7	-	1.7	-	10.6	-	17.3	-
金馬地區	5	0.6	-	-	-	9.2	-	22.9	-
統計區域2									
直轄市	748	2.0	0.4	1.5	0.0	5.4	0.3	20.8	0.8
省轄市	61	0.6	-	0.6	-	0.4	-	23.3	-
縣轄市	79	0.5	7.2	1.3	3.7	2.8	-	21.6	0.3
鎮	129	1.0	-	2.3	-	1.9	-	16.4	0.8
鄉	236	0.1	-	2.1	-	1.2	1.6	13.5	0.9
不知道/拒答	7	4.1	-	3.6	-	-	-	-	-
統計區域3									
數位發展成熟區	685	1.2	0.4	1.2	0.5	4.4	0.7	23.0	0.4
數位發展潛力區	285	2.0	2.0	2.1	-	4.1	0.2	16.3	1.4
數位發展起步區	184	0.7	-	1.8	-	2.5	0.1	12.7	0.3
數位發展萌動區	85	2.5	-	3.1	-	1.9	0.3	14.4	2.3
不知道/拒答	20	2.5	-	3.0	-	-	-	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A49-2、新住民不想參與免費資訊課程原因—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	不想參與免費資訊課程原因(可複選)						
		家人不允許	照顧小孩	需要工作	語言障礙	不需要	交通不便	年紀太大
總計	1,259	0.2	15.4	36.6	0.4	31.4	1.7	3.0
家庭目前經濟狀況								
可自給自足並固定儲蓄	394	0.1	16.0	36.0	0.2	31.8	0.2	2.3
可自給自足，但無法儲蓄	310	0.6	13.2	36.5	1.0	33.2	3.3	4.3
可自給自足，有時可以儲蓄	399	0.1	14.4	36.2	0.2	31.8	1.9	2.1
經濟困難	86	-	15.6	49.8	-	26.4	1.4	5.5
不知道/拒答	70	-	28.0	26.2	1.2	25.0	1.8	3.1
配偶從事工作								
軍人	1	-	-	-	-	100.0	-	-
民意代表及經理主管	99	-	15.0	16.7	-	48.0	-	-
專業人員	135	-	10.7	18.4	-	43.9	0.3	0.3
技術員及助理專業人員	98	-	24.4	29.7	-	25.4	6.5	2.9
事務支援人員	47	-	12.1	26.5	-	27.3	-	0.8
服務及銷售工作人員	197	-	20.3	34.8	-	34.8	1.0	2.2
農林漁牧業生產人員	75	0.3	24.9	59.5	4.2	19.1	0.5	1.5
技藝有關工作人員	69	0.5	16.4	44.0	0.3	31.2	-	1.8
機械設備操作及組裝人員	79	-	19.0	48.0	-	9.6	4.8	4.3
基層技術工及勞力工	158	0.5	12.4	46.4	0.9	26.3	0.8	2.1
非經濟活動人口	167	0.7	6.2	39.9	0.3	33.4	0.5	8.3
配偶不在或沒有配偶	60	0.1	10.0	45.6	-	25.8	4.8	9.2
不知道/拒答	73	-	19.8	39.2	-	34.0	4.5	1.8
與臺灣配偶生育子女數								
沒有子女	185	0.2	0.2	31.6	0.5	38.8	0.2	6.9
1位子女	384	0.2	12.4	39.8	0.7	33.2	2.9	1.9
2位子女	542	0.2	20.9	36.7	0.1	29.1	1.4	2.7
3位及以上子女	142	0.0	22.9	34.9	-	26.2	1.4	2.1
拒答	5	-	-	7.8	18.0	15.2	-	-
最小子女年齡								
沒有子女	185	0.2	0.2	31.6	0.5	38.8	0.2	6.9
未滿3歲	111	-	57.9	20.4	2.5	13.1	0.8	-
3歲~未滿6歲	213	-	27.9	30.3	0.2	28.6	0.6	-
6歲~未滿13歲	477	-	13.4	38.9	-	32.4	2.6	1.4
13歲~未滿16歲	78	-	2.5	42.9	-	46.5	5.3	1.5
16歲~未滿19歲	50	-	1.6	44.3	-	35.2	0.5	1.4
19歲及以上	134	1.6	2.5	51.6	0.3	27.5	1.5	12.1
拒答	9	-	-	40.4	9.1	20.6	-	2.5
與配偶父母同住情形								
同住	662	0.3	18.3	36.4	0.2	30.4	1.6	1.6
未同住	576	0.0	12.2	37.1	0.7	32.6	1.9	4.6
拒答	21	-	13.9	28.4	-	31.1	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A49-2、新住民不想參與免費資訊課程原因—按家庭情況分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	不想參與免費資訊課程原因(可複選)							
		懷孕/生 理因素	平常不住 臺灣	看不懂中 文	心理障礙	沒時間	其他	本來就會 電腦	不知道/ 拒答
總計	1,259	1.4	0.7	1.7	0.3	3.8	0.5	19.1	0.8
家庭目前經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	394	2.6	2.2	0.7	-	3.8	0.4	24.5	1.0
可自給自足，但無法儲蓄	310	0.3	-	3.0	0.1	4.5	0.2	10.4	0.3
可自給自足，有時可以儲蓄	399	0.1	-	0.7	0.7	3.5	0.8	23.8	0.2
經濟困難	86	5.7	-	5.5	-	5.5	-	1.1	0.3
不知道/拒答	70	0.9	-	2.2	-	0.9	0.3	21.7	5.4
配偶從事工作									
軍人	1	-	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	99	-	5.7	-	-	0.4	0.4	34.1	-
專業人員	135	-	-	0.6	-	4.3	-	38.8	0.3
技術員及助理專業人員	98	3.0	3.0	-	-	9.0	-	16.1	-
事務支援人員	47	-	-	-	-	-	-	51.5	-
服務及銷售工作人員	197	2.5	-	0.5	-	4.2	0.2	19.3	0.6
農林漁牧業生產人員	75	-	-	4.6	-	2.2	1.0	4.3	0.8
技藝有關工作人員	69	-	-	1.9	-	0.9	-	12.7	4.4
機械設備操作及組裝人員	79	9.0	-	0.8	-	0.4	-	15.7	-
基層技術工及勞力工	158	0.7	-	1.5	1.9	2.9	0.4	14.0	1.6
非經濟活動人口	167	0.8	-	4.9	0.2	8.2	0.3	10.0	0.3
配偶不在或沒有配偶	60	0.1	-	3.4	-	6.5	-	5.3	1.4
不知道/拒答	73	-	-	1.7	-	-	4.5	12.5	0.6
與臺灣配偶生育子女數									
沒有子女	185	2.6	-	3.5	1.6	5.2	0.1	21.2	0.8
1位子女	384	2.1	-	1.4	-	3.3	0.1	16.8	0.9
2位子女	542	0.7	1.0	1.0	-	2.9	0.8	20.7	0.7
3位及以上子女	142	0.4	2.1	2.9	0.3	5.1	0.7	16.7	0.5
拒答	5	-	-	-	-	59.0	-	-	-
最小子女年齡									
沒有子女	185	2.6	-	3.5	1.6	5.2	0.1	21.2	0.8
未滿3歲	111	0.8	5.2	0.7	-	1.4	-	17.2	2.5
3歲~未滿6歲	213	1.7	1.3	0.4	-	0.8	-	28.4	1.3
6歲~未滿13歲	477	1.3	-	0.8	-	3.5	0.6	20.4	-
13歲~未滿16歲	78	0.4	-	1.4	-	4.9	-	11.6	-
16歲~未滿19歲	50	1.2	-	0.9	-	14.1	2.2	14.3	-
19歲及以上	134	0.7	-	5.8	0.3	3.7	1.2	5.6	2.0
拒答	9	-	-	-	-	29.9	-	-	-
與配偶父母同住情形									
同住	662	1.8	-	1.1	-	2.8	0.6	19.6	0.9
未同住	576	1.0	1.5	2.4	0.6	4.6	0.3	18.1	0.7
拒答	21	-	-	-	-	13.4	-	27.2	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A50-1、提升新住民參與免費資訊課程誘因—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	提供哪些服務能提高參與意願(可複選)				
		使用母語 電腦	用母語上 課	行動服務車 ，就近上課	提供托育 服務	開課時間配 合生活作息
總計	1,259	6.8	8.4	10.3	9.8	21.4
國籍						
大陸配偶	876	5.4	7.0	10.1	10.9	22.6
外籍配偶	383	9.9	11.6	10.8	7.5	18.6
越南	215	11.8	13.0	11.3	8.2	19.4
印尼	70	7.4	9.7	10.4	4.3	13.8
其他	98	7.6	9.9	10.1	8.1	20.2
性別						
男性	78	10.3	11.9	8.5	10.2	19.2
女性	1,181	6.5	8.2	10.4	9.8	21.6
年齡						
18-29歲	49	14.2	14.7	17.4	19.2	18.3
30-39歲	483	7.3	8.2	10.6	17.4	26.0
40-49歲	541	6.3	8.4	11.1	4.8	20.0
50歲及以上	185	5.2	7.6	5.3	2.6	14.4
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-
最高學歷						
小學及以下	119	4.2	5.9	6.5	4.5	8.3
國初中	292	6.0	8.2	6.6	7.4	15.8
高中職	423	7.0	7.2	8.9	8.0	22.9
專科	122	6.0	11.1	19.1	16.6	31.4
大學及以上	298	8.6	10.4	13.9	14.4	26.3
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-
證件別						
大陸配偶						
入出境單次許可證	13	22.3	22.3	31.4	22.3	31.4
依親居留證	154	14.7	16.6	14.7	22.8	30.3
長期居留證	293	2.4	3.4	8.4	8.4	21.2
定居證	11	-	-	-	25.7	75.2
中華民國身分證	387	3.8	6.0	8.0	6.2	18.3
不知道/拒答	17	-	-	33.1	33.1	33.7
外籍配偶						
外僑居留證	49	8.5	11.4	10.1	9.9	17.9
外僑永久居留證	44	3.9	6.6	13.0	6.3	21.9
臺灣地區居留證	36	15.2	14.2	11.3	18.1	29.5
臺灣地區定居證	4	26.5	20.8	8.9	50.4	9.0
中華民國身分證	235	9.9	11.8	10.7	4.9	16.9
不知道/拒答	15	15.1	15.1	7.1	5.6	13.6
閱讀正體中文能力						
大陸配偶						
完全看不懂	17	16.5	16.5	17.1	17.1	50.0
只認識基本字彙	32	-	-	-	9.0	9.3
大部分沒問題	187	7.6	9.2	14.4	20.1	26.5
完全沒問題	640	4.7	6.5	9.1	8.1	21.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-
外籍配偶						
完全看不懂	66	6.6	8.2	6.5	8.9	9.7
只認識基本字彙	155	11.6	13.6	10.9	8.0	20.2
大部分沒問題	75	12.9	13.7	14.9	6.3	20.1
完全沒問題	85	7.0	8.9	10.4	6.4	21.4
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-
是否華人						
是	158	8.4	10.7	10.8	6.8	18.8
不是	218	10.8	12.2	10.6	7.8	18.5
拒答	7	18.4	15.1	18.4	11.9	18.4

表A50-1、提升新住民參與免費資訊課程誘因—按個人基本資料分(續1)

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	提供哪些服務能提高參與意願(可複選)				
		使用母語 電腦	用母語上 課	行動服務車 ，就近上課	提供托育 服務	開課時間配 合生活作息
總計	1,259	6.8	8.4	10.3	9.8	21.4
來臺居住時間						
3年以下	52	5.9	6.3	9.2	17.4	24.0
3年至未滿6年	124	15.1	17.4	16.0	18.5	32.0
6年至未滿10年	259	6.9	9.2	13.4	14.9	31.2
10年及以上	792	5.7	7.2	8.9	6.4	17.2
不知道/拒答	31	1.2	1.2	-	9.3	1.2
目前工作狀態						
有，固定工作	706	5.8	6.9	8.3	8.3	21.4
有，臨時性工作	98	13.9	14.1	22.3	14.6	25.9
無工作	438	6.8	9.8	10.9	11.4	20.3
不知道/拒答	16	5.3	5.3	5.3	5.3	23.2
職業別						
民意代表及經理主管	27	-	-	-	12.2	35.7
專業人員	41	18.5	11.3	13.5	11.3	23.1
技術員及助理專業人員	38	1.9	2.9	9.6	3.0	6.6
事務支援人員	69	4.8	4.3	6.6	13.2	28.5
服務及銷售工作人員	293	6.4	7.7	12.4	11.4	26.8
農林漁牧業生產人員	54	12.5	13.0	14.4	5.2	16.4
技藝有關工作人員	16	10.7	10.7	6.8	5.4	14.3
機械設備操作及組裝人員	73	7.1	11.0	15.7	9.4	23.5
基層技術工及勞力工	193	5.5	7.3	5.3	5.6	14.9
非經濟活動人口	438	6.8	9.8	10.9	11.4	20.3
不知道/拒答	16	5.3	5.3	5.3	5.3	23.2
每月收入						
沒有收入	229	7.0	11.2	11.1	12.4	19.3
未滿26,400元	330	10.3	11.1	14.0	10.5	22.3
26,400元～未滿3萬元	195	8.3	11.0	10.3	9.1	21.9
3萬元～未滿4萬元	217	3.6	4.7	8.3	7.7	24.3
4萬元～未滿5萬元	72	9.6	10.8	9.8	9.7	28.9
5萬元及以上	89	3.8	0.9	4.4	7.5	15.2
不知道/拒答	126	0.7	3.0	7.0	10.0	17.2
統計區域1						
北部地區	631	5.2	5.9	8.0	8.9	18.2
中部地區	277	9.1	11.4	11.2	9.2	26.7
南部地區	321	7.9	10.8	13.4	11.9	23.0
東部地區	23	6.7	7.0	15.0	7.0	17.9
金馬地區	5	9.4	9.4	30.1	36.6	45.2
統計區域2						
直轄市	748	5.5	7.0	9.4	10.1	18.7
省轄市	61	17.4	18.0	18.0	20.5	31.1
縣轄市	79	15.4	17.6	11.1	8.8	24.7
鎮	129	8.5	8.2	9.5	7.6	26.4
鄉	236	4.5	7.9	11.6	8.0	24.3
不知道/拒答	7	-	-	3.6	-	3.6
統計區域3						
數位發展成熟區	685	6.3	6.8	9.0	9.5	19.1
數位發展潛力區	285	7.6	9.0	12.6	13.9	27.4
數位發展起步區	184	8.4	11.6	13.2	8.4	25.5
數位發展萌動區	85	6.0	14.4	8.8	4.6	16.1
不知道/拒答	20	1.1	-	1.2	-	1.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A50-1、提升新住民參與免費資訊課程誘因—按個人基本資料分[續2]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	提供哪些服務能提高參與意願(可複選)			
		到家裡或社區個別教學	提供設備借用	提供以上配套措施仍不可能參加	不知道/拒答
總計	1,259	14.5	8.6	67.4	2.0
國籍					
大陸配偶	876	14.3	8.1	66.9	2.0
外籍配偶	383	15.2	9.9	68.7	2.0
越南	215	16.2	9.8	68.6	2.4
印尼	70	8.6	6.1	72.3	2.1
其他	98	17.5	12.6	66.1	1.1
性別					
男性	78	12.6	15.7	70.2	1.0
女性	1,181	14.7	8.2	67.2	2.0
年齡					
18-29歲	49	15.0	13.2	68.8	2.3
30-39歲	483	17.2	10.1	61.6	2.2
40-49歲	541	13.3	6.4	69.8	1.6
50歲及以上	185	11.2	10.2	74.9	2.4
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-
最高學歷					
小學及以下	119	6.2	2.7	82.5	3.5
國初中	292	15.9	7.5	69.6	2.1
高中職	423	15.6	9.0	63.9	2.9
專科	122	16.5	11.7	60.9	0.7
大學及以上	298	14.3	10.5	66.5	0.5
不知道/拒答	4	-	-	100.0	-
證件別					
大陸配偶					
入出境單次許可證	13	31.4	22.3	68.6	-
依親居留證	154	15.1	16.9	60.4	3.7
長期居留證	293	13.9	4.1	70.1	1.9
定居證	11	75.2	25.7	24.8	-
中華民國身分證	387	11.0	6.3	69.8	1.5
不知道/拒答	17	33.1	16.9	33.1	-
外籍配偶					
外僑居留證	49	9.2	10.1	65.1	1.5
外僑永久居留證	44	21.9	8.2	66.0	0.8
臺灣地區居留證	36	22.5	22.0	54.4	5.5
臺灣地區定居證	4	35.4	29.8	34.9	-
中華民國身分證	235	14.1	8.0	72.3	1.7
不知道/拒答	15	8.0	8.0	74.8	4.5
閱讀正體中文能力					
大陸配偶					
完全看不懂	17	33.0	-	50.0	-
只認識基本字彙	32	-	9.0	81.7	-
大部分沒問題	187	16.9	9.3	60.7	3.0
完全沒問題	640	13.7	7.9	68.4	1.8
不知道/拒答	0	-	-	100.0	-
外籍配偶					
完全看不懂	66	8.9	8.7	76.8	2.2
只認識基本字彙	155	15.2	10.1	67.8	2.6
大部分沒問題	75	21.8	12.3	61.9	1.9
完全沒問題	85	14.4	8.2	69.4	1.0
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-
是否華人					
是	158	14.7	9.6	68.4	1.7
不是	218	15.6	10.0	69.2	1.9
拒答	7	11.9	11.9	57.8	11.9

表A50-1、提升新住民參與免費資訊課程誘因—按個人基本資料分(續完)

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	提供哪些服務能提高參與意願(可複選)			
		到家裡或社 區個別教學	提供設備 借用	提供以上配 套措施仍不 可能參加	不知道/拒 答
總計	1,259	14.5	8.6	67.4	2.0
來臺居住時間					
3年以下	52	10.0	11.5	69.6	-
3年至未滿6年	124	19.7	17.2	56.9	2.6
6年至未滿10年	259	17.2	7.4	62.7	1.3
10年及以上	792	13.7	7.8	70.0	1.9
不知道/拒答	31	1.2	1.2	79.8	9.7
目前工作狀態					
有，固定工作	706	14.1	8.3	69.2	0.9
有，臨時性工作	98	16.9	13.0	59.8	4.0
無工作	438	15.1	7.7	66.0	3.3
不知道/拒答	16	5.3	23.2	75.4	1.4
職業別					
民意代表及經理主管	27	4.1	1.4	61.6	-
專業人員	41	8.6	3.1	66.3	0.9
技術員及助理專業人員	38	5.6	3.6	84.2	-
事務支援人員	69	12.7	5.9	69.2	-
服務及銷售工作人員	293	16.7	11.2	65.6	-
農林漁牧業生產人員	54	16.6	17.5	76.7	0.4
技藝有關工作人員	16	10.7	-	76.6	2.3
機械設備操作及組裝人員	73	22.3	9.5	52.4	9.0
基層技術工及勞力工	193	12.7	7.7	72.2	1.3
非經濟活動人口	438	15.1	7.7	66.0	3.3
不知道/拒答	16	5.3	23.2	75.4	1.4
每月收入					
沒有收入	229	11.8	6.0	70.1	1.6
未滿26,400元	330	16.9	11.4	64.1	2.6
26,400元～未滿3萬元	195	11.5	12.5	63.7	4.1
3萬元～未滿4萬元	217	16.0	5.8	69.0	0.4
4萬元～未滿5萬元	72	20.9	7.7	55.9	3.9
5萬元及以上	89	11.7	11.3	69.3	0.4
不知道/拒答	126	13.9	4.0	79.6	0.4
統計區域1					
北部地區	631	10.9	6.2	71.6	1.6
中部地區	277	15.5	9.3	63.8	2.1
南部地區	321	20.5	12.6	62.5	2.8
東部地區	23	12.6	2.3	68.7	0.3
金馬地區	5	47.1	46.7	44.1	-
統計區域2					
直轄市	748	11.5	7.2	69.6	2.9
省轄市	61	29.8	13.4	56.9	-
縣轄市	79	12.8	8.5	63.1	3.6
鎮	129	19.8	11.9	63.4	-
鄉	236	18.3	10.5	66.2	0.0
不知道/拒答	7	-	-	93.0	3.5
統計區域3					
數位發展成熟區	685	11.8	6.1	70.6	2.4
數位發展潛力區	285	18.1	12.9	60.4	0.4
數位發展起步區	184	22.9	12.6	63.3	0.5
數位發展萌動區	85	9.9	8.5	67.7	6.8
不知道/拒答	20	-	-	94.7	3.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A50-2、提升新住民參與免費資訊課程誘因—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	提供哪些服務能提高參與意願(可複選)				
		使用母語 電腦	用母語上 課	行動服務車 ，就近上課	提供托育 服務	開課時間配 合生活作息
總計	1,259	6.8	8.4	10.3	9.8	21.4
家庭目前經濟狀況						
可自給自足並固定儲蓄	394	7.3	7.5	10.6	8.5	21.1
可自給自足，但無法儲蓄	310	7.4	11.0	11.6	11.1	21.9
可自給自足，有時可以儲蓄	399	5.4	6.7	9.0	9.7	22.9
經濟困難	86	8.7	12.0	9.8	13.0	23.6
不知道/拒答	70	6.2	8.0	10.7	8.4	10.0
配偶從事工作						
軍人	1	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	99	6.9	7.8	20.0	11.6	28.9
專業人員	135	5.3	5.3	12.9	17.0	25.7
技術員及助理專業人員	98	10.6	14.5	10.9	10.1	26.6
事務支援人員	47	7.9	8.7	8.7	4.3	21.8
服務及銷售工作人員	197	4.5	4.5	10.4	12.7	24.3
農林漁牧業生產人員	75	9.3	21.1	9.1	3.8	22.1
技藝有關工作人員	69	5.0	5.9	4.3	6.8	29.2
機械設備操作及組裝人員	79	4.2	14.2	16.5	10.0	17.1
基層技術工及勞力工	158	7.8	7.8	6.4	8.4	14.0
非經濟活動人口	167	5.3	6.1	8.7	7.7	17.2
配偶不在或沒有配偶	60	17.5	12.5	8.8	9.5	26.0
不知道/拒答	73	3.9	3.9	5.8	6.9	7.2
與臺灣配偶生育子女數						
沒有子女	185	8.0	8.2	6.1	3.5	17.0
1位子女	384	6.4	10.5	10.7	12.4	23.7
2位子女	542	7.7	7.3	11.8	9.6	21.6
3位及以上子女	142	3.0	7.7	9.3	12.4	20.5
拒答	5	-	-	-	-	7.8
最小有子女年齡						
沒有子女	185	8.0	8.2	6.1	3.5	17.0
未滿3歲	111	7.5	10.0	18.1	30.3	37.2
3歲~未滿6歲	213	11.5	14.0	18.4	23.0	30.1
6歲~未滿13歲	477	4.5	5.9	7.6	6.7	18.2
13歲~未滿16歲	78	6.9	12.0	6.9	1.0	17.5
16歲~未滿19歲	50	4.4	5.0	2.6	-	7.0
19歲及以上	134	6.2	7.5	11.8	1.5	21.1
拒答	9	3.9	-	-	-	3.9
與配偶父母同住情形						
同住	662	7.6	9.4	12.0	12.1	23.4
未同住	576	6.1	7.6	8.7	7.6	19.4
拒答	21	-	-	-	-	13.9

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A50-2、提升新住民參與免費資訊課程誘因—按家庭情況分[續完]

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	提供哪些服務能提高參與意願(可複選)			
		到家裡或社區個別教學	提供設備借用	提供以上配套措施仍不可能參加	不知道/拒答
總計	1,259	14.5	8.6	67.4	2.0
家庭目前經濟狀況					
可自給自足並固定儲蓄	394	14.8	10.7	69.5	2.0
可自給自足，但無法儲蓄	310	12.1	10.6	65.0	2.5
可自給自足，有時可以儲蓄	399	18.0	6.7	65.7	1.4
經濟困難	86	8.9	4.8	66.2	-
不知道/拒答	70	10.6	3.9	78.3	5.1
配偶從事工作					
軍人	1	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	99	17.9	12.6	59.3	2.8
專業人員	135	15.6	3.9	58.6	2.4
技術員及助理專業人員	98	16.6	10.6	63.3	0.9
事務支援人員	47	9.2	8.4	71.8	-
服務及銷售工作人員	197	17.0	6.3	71.5	0.7
農林漁牧業生產人員	75	19.4	14.1	61.6	-
技藝有關工作人員	69	19.3	12.1	65.2	-
機械設備操作及組裝人員	79	23.3	4.9	65.9	-
基層技術工及勞力工	158	13.3	10.0	68.7	5.9
非經濟活動人口	167	4.1	9.5	73.1	3.8
配偶不在或沒有配偶	60	17.6	12.5	61.3	0.5
不知道/拒答	73	7.2	3.2	85.2	0.6
與臺灣配偶生育子女數					
沒有子女	185	10.5	9.3	77.5	2.5
1位子女	384	14.4	7.6	61.9	2.0
2位子女	542	15.2	10.5	68.2	2.2
3位及以上子女	142	18.1	4.0	65.5	0.3
拒答	5	-	-	92.2	-
最小子女年齡					
沒有子女	185	10.5	9.3	77.5	2.5
未滿3歲	111	19.1	12.9	48.5	2.8
3歲~未滿6歲	213	18.1	12.6	56.6	1.1
6歲~未滿13歲	477	14.1	6.4	69.1	2.7
13歲~未滿16歲	78	18.2	5.7	71.7	0.6
16歲~未滿19歲	50	6.4	5.5	88.5	-
19歲及以上	134	14.2	9.5	68.5	1.1
拒答	9	-	-	92.1	-
與配偶父母同住情形					
同住	662	16.6	9.8	64.9	1.0
未同住	576	12.7	7.7	69.6	3.1
拒答	21	-	-	86.1	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 「-」表示該細格無樣本

表A51-1、新住民免費資訊課程開課時間需求—按個人基本資料分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	免費資訊課程開課時間需求(可複選)							
		平日白 天	平日晚 間	周六白 天	周六晚 間	周日白 天	周日晚 間	其他	不知道/ 拒答
總計	269	24.8	30.9	31.4	29.4	31.2	23.0	0.1	14.4
國籍									
大陸配偶	198	27.7	26.8	29.0	27.0	29.7	19.6	-	16.1
外籍配偶	71	16.7	42.4	38.1	36.1	35.4	32.5	0.4	9.9
越南	42	12.4	46.2	41.4	41.4	37.3	35.2	-	10.3
印尼	10	19.3	43.7	36.3	29.1	26.6	34.0	2.4	5.6
其他	20	24.4	33.9	32.1	28.1	35.7	26.0	0.3	11.1
性別									
男性	15	16.7	49.3	38.5	54.6	32.8	60.4	0.4	4.9
女性	255	25.2	29.8	31.0	27.9	31.1	20.8	0.1	15.0
年齡									
18-29歲	9	34.5	77.9	65.2	61.0	19.4	29.2	-	9.7
30-39歲	126	26.9	25.4	37.2	25.7	33.5	15.2	0.2	9.7
40-49歲	108	22.1	34.7	19.9	32.9	31.0	31.4	0.1	19.8
50歲及以上	27	22.4	25.6	39.8	22.6	25.5	23.7	-	16.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷									
小學及以下	10	8.4	51.2	40.7	52.6	42.7	42.5	-	8.7
國初中	46	17.5	20.6	23.4	31.9	35.7	16.7	0.5	16.4
高中職	97	27.3	30.0	26.4	25.0	25.7	21.6	-	19.7
專科	38	46.7	12.2	25.5	24.0	32.7	15.0	-	16.3
大學及以上	78	17.2	44.7	44.1	33.1	33.4	29.9	0.1	6.6
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
證件別									
大陸配偶									
入出境單次許可證	4	100.0	71.0	71.0	71.0	-	-	-	-
依親居留證	47	31.5	37.8	25.3	44.4	37.4	31.5	-	12.5
長期居留證	62	34.6	13.6	44.2	15.8	24.0	11.1	-	9.3
定居證	9	34.2	32.9	34.2	34.2	67.1	34.2	-	-
中華民國身分證	71	16.4	30.1	13.4	24.3	25.2	20.1	-	24.4
不知道/拒答	6	-	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0
外籍配偶									
外僑居留證	9	17.7	58.2	28.6	25.3	18.0	11.1	-	13.8
外僑永久居留證	10	30.8	30.1	51.6	19.9	41.7	26.0	-	8.9
臺灣地區居留證	11	17.3	22.9	22.0	19.7	26.7	38.2	0.6	11.5
臺灣地區定居證	0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
中華民國身分證	40	13.8	46.7	38.3	46.8	39.1	37.1	0.6	9.5
不知道/拒答	2	-	41.1	100.0	41.1	58.9	41.1	-	-
閱讀正體中文能力									
大陸配偶									
完全看不懂	9	-	32.9	-	-	-	-	-	67.1
只認識基本字彙	3	-	-	-	-	-	-	-	100.0
大部分沒問題	50	18.3	23.3	46.3	35.5	40.6	18.3	-	23.7
完全沒問題	137	33.4	28.2	25.2	26.2	28.3	21.7	-	8.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
外籍配偶									
完全看不懂	6	18.7	34.2	27.4	30.6	22.7	61.2	-	5.5
只認識基本字彙	31	15.8	40.5	36.8	39.4	34.4	31.8	0.9	8.8
大部分沒問題	15	22.6	51.4	38.6	33.7	39.7	32.2	-	13.0
完全沒問題	18	12.5	41.1	43.8	34.3	38.1	24.0	-	10.8
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
是否華人									
是	30	19.0	43.0	37.3	30.1	33.4	26.3	1.0	7.7
不是	40	15.5	42.8	39.4	39.5	37.5	35.5	-	11.9
拒答	1	-	17.6	17.6	64.9	17.6	82.4	-	-

表A51-1、新住民免費資訊課程開課時間需求—按個人基本資料分(續完)

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	免費上網課程開課時間需求(可複選)							
		平日白 天	平日晚 間	周六白 天	周六晚 間	周日白 天	周日晚 間	其他	不知道/ 拒答
總計	269	24.8	30.9	31.4	29.4	31.2	23.0	0.1	14.4
來臺居住時間									
3年以下	13	34.6	59.7	69.4	52.8	46.8	30.3	-	4.8
3年至未滿6年	40	17.7	52.4	32.7	34.9	17.9	35.5	-	8.0
6年至未滿10年	81	35.5	18.7	34.9	22.8	38.9	17.6	0.1	12.8
10年及以上	136	19.6	29.3	25.2	29.7	29.0	21.9	0.2	18.3
不知道/拒答	0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
目前工作狀態									
有，固定工作	151	13.9	33.8	36.8	32.9	36.1	25.4	0.2	10.1
有，臨時性工作	25	1.4	63.3	24.7	34.9	12.3	38.3	-	16.3
無工作	89	51.1	13.7	25.5	22.2	29.7	14.6	-	21.9
不知道/拒答	4	-	100.0	-	22.7	-	22.7	-	-
職業別									
民意代表及經理主管	10	2.4	63.5	37.9	34.2	37.9	34.2	-	30.4
專業人員	9	30.1	50.9	30.2	44.2	21.0	40.3	0.7	-
技術員及助理專業人員	3	1.3	59.7	55.6	30.0	31.5	14.7	-	14.9
事務支援人員	20	2.0	62.6	38.7	35.2	23.7	20.8	-	1.2
服務及銷售工作人員	79	17.1	20.2	31.4	32.0	35.6	20.2	-	9.5
農林漁牧業生產人員	9	4.1	86.2	23.5	76.5	23.5	76.5	-	9.7
技藝有關工作人員	2	-	37.3	37.3	37.3	74.6	47.4	-	15.3
機械設備操作及組裝人員	17	7.1	47.5	61.9	12.2	47.4	13.6	-	2.2
基層技術工及勞力工	29	9.9	35.1	28.7	29.9	23.7	36.8	0.8	24.2
非經濟活動人口	89	51.1	13.7	25.5	22.2	29.7	14.6	-	21.9
不知道/拒答	4	-	100.0	-	22.7	-	22.7	-	-
每月收入									
沒有收入	44	53.7	16.7	34.0	28.3	29.9	20.0	-	22.3
未滿26,400元	74	16.4	37.3	33.8	33.9	35.3	29.0	0.3	14.2
26,400元～未滿3萬元	43	28.2	38.9	26.1	37.2	24.4	13.3	-	10.6
3萬元～未滿4萬元	53	6.8	22.9	46.3	32.7	41.5	26.9	-	1.8
4萬元～未滿5萬元	21	41.2	51.3	8.9	21.1	7.8	32.9	-	18.2
5萬元及以上	13	2.7	51.2	48.4	24.6	49.1	24.6	0.5	2.8
不知道/拒答	22	28.9	9.7	3.3	4.0	20.3	7.9	-	41.1
統計區域1									
北部地區	115	26.0	27.9	37.4	27.4	33.2	21.2	-	19.1
中部地區	74	26.1	26.6	26.7	24.0	28.4	25.0	0.3	18.9
南部地區	74	19.5	40.0	25.8	37.8	31.6	23.7	-	4.0
東部地區	4	57.5	36.0	29.6	29.6	1.6	29.6	1.6	1.6
金馬地區	2	33.0	17.7	66.5	33.5	66.5	17.7	-	-
統計區域2									
直轄市	140	25.3	39.9	33.1	30.4	31.0	26.4	-	13.8
省轄市	19	31.1	7.1	22.1	24.2	41.7	13.7	-	20.1
縣轄市	19	52.8	21.5	16.9	15.7	15.4	-	0.3	27.7
鎮	34	11.6	30.9	30.5	28.0	38.1	19.3	0.7	16.7
鄉	57	19.7	20.1	35.5	33.8	29.5	27.4	-	8.3
不知道/拒答	0	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-
統計區域3									
數位發展成熟區	131	26.9	26.1	31.0	23.3	35.6	19.8	-	17.9
數位發展潛力區	78	27.6	35.0	38.1	27.8	30.7	20.2	0.1	10.3
數位發展起步區	47	20.2	35.9	29.2	34.1	28.9	25.2	0.5	12.3
數位發展萌動區	14	4.3	37.3	3.4	80.4	-	60.6	-	12.7
不知道/拒答	0	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A51-2、新住民免費資訊課程開課時間需求—按家庭情況分

單位：人，人/百人

項目別	樣本數 (人)	免費資訊課程開課時間需求(可複選)							
		平日白 天	平日晚 間	周六白 天	周六晚 間	周日白 天	周日晚 間	其他	不知道/ 拒答
總計	269	24.8	30.9	31.4	29.4	31.2	23.0	0.1	14.4
家庭目前經濟狀況									
可自給自足並固定儲蓄	83	34.7	35.4	35.2	25.4	25.3	25.2	0.4	9.3
可自給自足，但無法儲蓄	68	31.6	36.7	27.9	34.3	36.2	18.8	-	12.8
可自給自足，有時可以儲蓄	92	16.7	28.6	34.1	31.5	36.1	24.0	-	9.8
經濟困難	20	4.8	4.1	24.9	20.0	26.0	25.4	-	46.8
不知道/拒答	7	5.1	29.9	5.1	29.8	5.1	17.5	-	57.8
配偶從事工作									
軍人	0	-	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	29	43.2	20.5	20.5	13.7	29.9	0.8	-	2.6
專業人員	35	4.4	40.2	38.3	25.3	32.1	25.3	0.2	16.9
技術員及助理專業人員	26	45.9	21.8	22.4	12.8	19.0	8.1	-	13.3
事務支援人員	10	3.6	26.7	16.0	14.5	12.3	14.2	-	57.7
服務及銷售工作人員	48	32.2	17.9	40.7	20.6	34.4	18.1	-	12.0
農林漁牧業生產人員	17	1.4	39.4	33.9	58.4	46.1	37.8	-	5.2
技藝有關工作人員	20	31.9	39.3	26.4	28.1	26.9	54.4	-	18.4
機械設備操作及組裝人員	14	40.8	45.2	38.5	1.7	17.7	3.5	-	9.1
基層技術工及勞力工	22	9.3	46.5	39.0	43.6	48.1	26.5	1.0	18.0
非經濟活動人口	29	33.8	23.0	30.8	64.7	40.6	53.9	-	12.8
配偶不在或沒有配偶	16	2.4	48.1	9.4	41.9	3.8	1.8	-	24.4
不知道/拒答	5	16.2	28.0	64.7	28.2	64.7	28.2	-	-
與臺灣配偶生育子女數									
沒有子女	31	4.7	62.1	31.6	59.5	39.7	47.7	0.2	0.7
1位子女	91	26.0	36.6	26.5	29.3	26.3	25.0	-	7.4
2位子女	117	32.2	23.8	38.7	23.9	31.4	19.5	-	18.8
3位及以上子女	29	13.0	7.3	17.9	19.9	37.4	4.7	0.8	34.1
拒答	0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
最小子女年齡									
沒有子女	31	4.7	62.1	31.6	59.5	39.7	47.7	0.2	0.7
未滿3歲	41	20.4	18.4	37.4	22.9	33.5	20.2	-	47.6
3歲~未滿6歲	64	29.0	32.3	33.7	24.5	29.8	18.3	0.4	9.1
6歲~未滿13歲	87	26.0	20.1	26.8	22.9	30.3	11.1	-	9.6
13歲~未滿16歲	14	55.0	48.7	31.5	28.8	23.5	47.9	-	9.1
16歲~未滿19歲	4	16.8	37.0	21.8	13.3	19.8	44.5	-	-
19歲及以上	28	26.7	34.2	33.2	39.2	30.2	32.2	-	12.9
拒答	0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
與配偶父母同住情形									
同住	155	22.1	39.1	34.8	34.5	33.7	26.9	0.2	7.4
未同住	112	29.1	20.4	24.9	23.2	26.0	18.2	-	24.5
拒答	3	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A52-1、新住民雙語對照數位教材使用意願—按個人基本資料分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	雙語對照數位教材使用意願		
		想使用	不想使用	不知道/拒答
總計	2,227	42.3	54.0	3.7
國籍	*			
大陸配偶	1,468	34.1	62.5	3.4
外籍配偶	759	58.0	37.5	4.5
越南	445	62.5	32.0	5.4
印尼	121	53.1	43.3	3.6
其他	194	50.7	46.5	2.8
性別	*			
男性	106	23.4	74.6	2.0
女性	2,121	43.2	53.0	3.8
年齡	*			
18-29歲	99	57.6	38.6	3.8
30-39歲	906	46.6	49.5	3.9
40-49歲	914	37.9	59.8	2.3
50歲及以上	304	38.0	55.7	6.4
不知道/拒答	5	6.8	22.6	70.6
最高學歷	*			
小學及以下	221	42.2	50.9	6.9
國初中	544	42.1	52.2	5.7
高中職	774	48.6	48.9	2.4
專科	204	39.7	58.7	1.5
大學及以上	475	33.9	64.1	2.0
不知道/拒答	9	4.1	31.1	64.8
證件別	*			
大陸配偶				
入出境單次許可證	13	45.4	54.6	-
依親居留證	317	42.0	56.2	1.8
長期居留證	446	34.9	62.4	2.7
定居證	14	20.4	59.1	20.4
中華民國身分證	651	28.9	67.1	4.0
不知道/拒答	26	55.6	33.2	11.2
外籍配偶				
外僑居留證	109	69.5	27.4	3.0
外僑永久居留證	84	49.1	48.8	2.1
臺灣地區居留證	83	62.9	31.2	5.9
臺灣地區定居證	10	62.0	34.1	3.9
中華民國身分證	442	57.1	38.3	4.7
不知道/拒答	31	40.6	49.6	9.9
閱讀正體中文能力				
大陸配偶				
完全看不懂	35	33.6	58.2	8.2
只認識基本字彙	57	35.0	60.1	4.9
大部分沒問題	303	37.9	60.1	2.0
完全沒問題	1,070	33.1	63.7	3.2
不知道/拒答	3	-	11.6	88.4
外籍配偶				
完全看不懂	107	50.2	41.3	8.6
只認識基本字彙	316	61.8	32.7	5.6
大部分沒問題	182	68.9	28.8	2.3
完全沒問題	153	43.2	55.4	1.4
不知道/拒答	1	-	-	100.0
是否華人	*			
是	277	47.4	49.0	3.6
不是	472	64.6	30.6	4.9
拒答	9	41.2	46.9	12.0

表A52-1、新住民雙語對照數位教材使用意願—按個人基本資料分[續完]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	雙語對照數位教材使用意願		
		想使用	不想使用	不知道/拒答
總計	2,227	42.3	54.0	3.7
來臺居住時間		*		
3年以下	100	51.7	44.3	4.0
3年至未滿6年	275	47.8	50.1	2.1
6年至未滿10年	446	47.1	49.8	3.1
10年及以上	1,363	39.4	56.7	3.9
不知道/拒答	43	25.5	60.1	14.5
目前工作狀態				
有，固定工作	1,214	41.0	57.1	1.9
有，臨時性工作	213	44.5	49.6	5.9
無工作	773	44.3	50.7	5.0
不知道/拒答	27	21.2	43.9	34.8
職業別		*		
民意代表及經理主管	31	26.0	73.2	0.8
專業人員	55	29.4	70.2	0.4
技術員及助理專業人員	57	32.4	67.0	0.6
事務支援人員	108	16.5	80.8	2.7
服務及銷售工作人員	504	39.2	59.2	1.7
農林漁牧業生產人員	88	44.6	50.8	4.6
技藝有關工作人員	54	52.3	42.5	5.2
機械設備操作及組裝人員	125	53.6	45.5	0.9
基層技術工及勞力工	406	49.5	46.7	3.9
非經濟活動人口	773	44.3	50.7	5.0
不知道/拒答	26	20.5	45.1	34.4
每月收入		*		
沒有收入	405	44.7	51.0	4.3
未滿26,400元	601	43.8	52.9	3.3
26,400元～未滿3萬元	428	48.3	47.9	3.8
3萬元～未滿4萬元	354	39.8	58.2	2.0
4萬元～未滿5萬元	112	43.8	56.2	-
5萬元及以上	121	28.4	70.8	0.8
不知道/拒答	205	32.0	57.4	10.7
統計區域1		*		
北部地區	1,108	39.4	57.0	3.6
中部地區	503	41.9	55.0	3.1
南部地區	554	47.6	47.5	4.9
東部地區	48	47.4	51.0	1.7
金馬地區	13	51.6	45.5	2.9
統計區域2				
直轄市	1,338	41.7	54.8	3.5
省轄市	94	55.1	44.6	0.2
縣轄市	166	41.6	54.3	4.2
鎮	208	39.3	58.4	2.4
鄉	405	42.9	52.0	5.1
不知道/拒答	16	39.8	34.0	26.1
統計區域3		*		
數位發展成熟區	1,184	38.3	58.2	3.4
數位發展潛力區	564	48.8	48.7	2.6
數位發展起步區	308	45.3	51.2	3.5
數位發展萌動區	135	42.7	50.6	6.7
不知道/拒答	36	40.7	35.3	24.0

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「a」表示該變項組間期望值小於5的比率達25%以上，不適用卡方檢定分析

4. 「-」表示該細格無樣本

表A52-2、新住民雙語對照數位教材使用意願—按家庭情況分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	雙語對照數位教材使用意願		
		想使用	不想使用	不知道/拒答
總計	2,227	42.3	54.0	3.7
家庭目前經濟狀況				
可自給自足並固定儲蓄	628	40.8	56.6	2.6
可自給自足，但無法儲蓄	596	44.8	50.6	4.6
可自給自足，有時可以儲蓄	697	41.3	55.5	3.1
經濟困難	195	45.8	52.5	1.7
不知道/拒答	111	36.4	50.8	12.9
配偶從事工作		*		
軍人	3	52.3	47.7	-
民意代表及經理主管	157	43.1	53.3	3.7
專業人員	199	41.3	55.7	3.0
技術員及助理專業人員	168	31.1	68.7	0.2
事務支援人員	68	31.3	68.7	-
服務及銷售工作人員	292	39.9	58.0	2.1
農林漁牧業生產人員	154	50.9	44.2	4.8
技藝有關工作人員	168	45.3	51.4	3.4
機械設備操作及組裝人員	204	59.2	40.2	0.6
基層技術工及勞力工	299	48.4	46.9	4.6
非經濟活動人口	308	35.3	58.4	6.3
配偶不在或沒有配偶	91	39.7	55.9	4.4
不知道/拒答	115	29.8	58.3	11.9
與臺灣配偶生育子女數		*		
沒有子女	322	40.2	55.0	4.9
1位子女	675	40.9	56.8	2.3
2位子女	985	42.7	53.0	4.3
3位及以上子女	235	49.0	47.7	3.3
拒答	9	-	81.7	18.3
最小子女年齡				
沒有子女	322	40.2	55.0	4.9
未滿3歲	239	56.8	40.2	3.0
3歲~未滿6歲	389	49.7	45.2	5.1
6歲~未滿13歲	843	36.7	60.5	2.8
13歲~未滿16歲	125	37.4	62.1	0.5
16歲~未滿19歲	86	40.1	54.7	5.2
19歲及以上	205	44.4	52.3	3.3
拒答	17	2.2	65.4	32.4
與配偶父母同住情形		*		
同住	1,243	46.6	50.4	3.0
未同住	959	37.4	58.2	4.4
拒答	25	11.8	73.0	15.2

註：1. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < 0.05$) 以「*」標示

3. 「-」表示該細格無樣本

附 錄 三

加權前後樣本比較

表 B 加權前後樣本比較

單位：人，%，百分點

項目別	實際訪問數	加權前百分比 (A)	加權後百分比 (B)	差距 (B-A)
總計	2,227	100.0	100.0	
1.性別				
男	155	7.0	4.8	-2.2
女	2,072	93.0	95.2	2.2
2.年齡				
18-29 歲	140	6.3	4.4	-1.9
30-39 歲	727	32.6	40.7	8.1
40-49 歲	830	37.3	41.0	3.7
50-59 歲	390	17.5	10.6	-6.9
60-64 歲	76	3.4	1.9	-1.5
65 歲以上	59	2.6	1.1	-1.5
不知道/拒答	5	0.2	0.2	0.0
3.最高學歷				
小學及以下	366	16.4	9.9	-6.5
國初中	520	23.3	24.4	1.1
高中職	729	32.7	34.7	2.0
專科	130	5.8	9.2	3.4
大學及以上	475	21.3	21.3	0.0
不知道/拒答	7	0.3	0.4	0.1
4.目前工作狀態				
有，固定工作	1,290	57.9	54.5	-3.4
有，臨時工作	218	9.8	9.6	-0.2
無工作	692	31.1	34.7	3.6
不知道/拒答	27	1.2	1.2	0.0

表 B 加權前後樣本比較 (續 1)

單位：人，%，百分點

項目別	實際訪問數	加權前百分比 (A)	加權後百分比 (B)	差距 (B-A)
5.職業別				
民意代表及經理主管	28	1.3	1.4	0.1
專業人員	62	2.8	2.5	-0.3
技術員及助理專業人員	65	2.9	2.6	-0.3
事務工作人員	67	3.0	4.8	1.8
服務工作人員及售貨員	465	20.9	22.6	1.7
農林漁牧工作人員	120	5.4	3.9	-1.5
技藝有關工作人員	66	3.0	2.4	-0.6
機械設備操作工及組裝工	138	6.2	5.6	-0.6
非技術工及體力工	499	22.4	18.3	-4.1
非經濟活動人口	692	31.1	34.7	3.6
不知道/拒答	25	1.1	1.2	0.1
6.每月收入				
沒有收入	338	15.2	18.2	3.0
未滿 26,400 元	722	32.4	27.0	-5.4
26,400 元~未滿 3 萬元	460	20.7	19.2	-1.5
3 萬元~未滿 4 萬元	343	15.4	15.9	0.5
4 萬元~未滿 5 萬元	87	3.9	5.0	1.1
5 萬元及以上	110	4.9	5.4	0.5
不知道/拒答	167	7.5	9.2	1.7
7.證件別				
大陸配偶				
入出境單次許可證	5	0.2	0.6	0.4
依親居留證	120	5.4	14.3	8.9
長期居留證	166	7.5	20.0	12.5
定居證	5	0.2	0.6	0.4
中華民國身分證	248	11.1	29.2	18.1
不知道/拒答	9	0.4	1.2	0.8
外籍配偶				
外僑居留證	269	12.1	4.9	-7.2
外僑永久居留證	209	9.4	3.8	-5.6
臺灣地區居留證	161	7.2	3.7	-3.5
臺灣地區定居證	19	0.9	0.4	-0.5
中華民國身分證	959	43.1	19.9	-23.2
不知道/拒答	57	2.6	1.4	-1.2
8.來臺居住時間				
3 年以下	63	2.8	4.5	1.7
3 年至未滿 6 年	237	10.6	12.3	1.7
6 年至未滿 10 年	332	14.9	20.0	5.1
10 年及以上	1,558	70.0	61.2	-8.8
不知道/拒答	37	1.7	1.9	0.2
9.國籍				
大陸	553	24.8	65.9	41.1
越南	558	25.1	20.0	-5.1
印尼	556	25.0	5.4	-19.6
其他	560	25.1	8.7	-16.4

表 B 加權前後樣本比較（續完）

單位：人，%，百分點

項目別	實際訪問數	加權前百分比 (A)	加權後百分比 (B)	差距 (B-A)
10.縣市別				
新北市	441	19.8	25.0	5.2
臺北市	135	6.1	6.1	0.0
桃園市	226	10.1	7.2	-2.9
臺中市	176	7.9	7.9	0.0
臺南市	112	5.0	4.7	-0.3
高雄市	177	7.9	9.1	1.2
宜蘭縣	31	1.4	1.4	0.0
新竹縣	122	5.5	7.7	2.2
苗栗縣	61	2.7	2.3	-0.4
彰化縣	139	6.2	6.9	0.7
南投縣	47	2.1	2.7	0.6
雲林縣	90	4.0	2.8	-1.2
嘉義縣	88	4.0	5.2	1.2
屏東縣	86	3.9	3.4	-0.5
澎湖縣	8	0.4	0.5	0.1
花蓮縣	82	3.7	1.3	-2.4
臺東縣	47	2.1	0.8	-1.3
基隆市	31	1.4	1.2	-0.2
新竹市	26	1.2	1.1	-0.1
嘉義市	31	1.4	1.9	0.5
金門縣	61	2.7	0.6	-2.1
連江縣	10	0.4	0.0	-0.4
11.統計區域 1				
北部地區	1,012	45.4	49.8	4.4
中部地區	513	23.0	22.6	-0.4
南部地區	502	22.5	24.9	2.4
東部地區	129	5.8	2.1	-3.7
金馬地區	71	3.2	0.6	-2.6
12.統計區域 2				
直轄市	1,267	56.9	60.1	3.2
省轄市	88	4.0	4.2	0.2
縣轄市	167	7.5	7.4	-0.1
鎮	254	11.4	9.4	-2.0
鄉	431	19.4	18.2	-1.2
不知道/拒答	20	0.9	0.7	-0.2
13.統計區域 3				
數位發展成熟區	1,053	47.3	53.2	5.9
數位發展潛力區	618	27.8	25.3	-2.5
數位發展起步區	356	16.0	13.9	-2.1
數位發展萌動區	149	6.7	6.1	-0.6
不知道/拒答	51	2.3	1.6	-0.7

附 錄 四

金馬地區撥號結果統計

附錄四 金馬地區撥號結果統計(越南、印尼、其他國家)

	越南		印尼		其他	
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
樣本數	107	100.0%	70	100.0%	26	100.0%
撥號結果						
完成訪問	21	19.6%	13	18.6%	7	26.9%
本人或家人拒訪	3	2.8%	2	2.9%	3	11.5%
預定時間內無法接觸	12	11.2%	2	2.9%	3	11.5%
新住民不在臺灣	5	4.7%	0	0.0%	0	0.0%
查無此人	14	13.1%	14	20.0%	2	7.7%
不同日重撥 3 次仍無人接聽	31	29.0%	26	37.1%	7	26.9%
空號	8	7.5%	9	12.9%	0	0.0%
暫停使用、電話故障、傳真機等	13	12.1%	4	5.7%	4	15.4%