

# 第二十一次總統滿意度電訪及手機調查案之研究設計

## (TEDS2017\_PA09)

### 壹、問卷設計

本計畫是以持續追蹤民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題的看法為研究主軸，以每季為單位並結合電話調查與手機調查等方式進行，自 2017 年 9 月 21 日起，至 2017 年 9 月 26 日，由政治大學選舉研究中心執行訪問。TEDS2017\_PA09 的問卷設計由 TEDS 召集人黃紀教授召集問卷草擬小組於 9 月召開討論會議，針對研究主題與問卷內容進行初步討論後，並彙整所有委員的意見及建議，於 9 月 7 日確認後定稿。

TEDS2017\_PA09 之執行分成兩個部分，分別執行電話調查與手機調查，電話調查與手機調查同步進行，調查日期自 2017 年 9 月 21 日起，至 2017 年 9 月 26 日，共 6 天，電話調查完成 914 個成功樣本；手機調查完成 317 個成功樣本。

本研究問卷設計的原則，在每次的問卷內容，有共同之核心題目，以利比較總統施政滿意度之民意變化，各次也有各自獨立的時事題目，以配合不同時期的重要政治議題，各次調查在正式執行前，對問卷內容先進行試測，在問卷檢討會議做增刪修改後定稿。

TEDS2017\_PA09 的問卷包含基本資料、總統施政滿意度、總統個人評價、議題立場、政黨偏好、政府滿意度六大區塊，以下依序說明。

#### 一、基本資料

基本資料包括受訪者年齡、性別、教育程度、戶籍地、省籍與職業等一般調查納入之人口學基本變項。

#### 二、總統施政滿意度

總統滿意度題目包括受訪者對總統過去的整體表現及在各方面的整體評價（兩岸、國防、外交、經濟、民生）

#### 三、總統個人評價

總統個人評價題目主要包括受訪者對總統在領導能人、信任等方面之評價。

#### 四、議題立場

議題立場主要是探詢受訪者對於該次相關時事議題的態度與看法。

#### 五、政黨偏好

政黨偏好的題目主要在詢問受訪者一般經常性支持的政黨。

#### 六、政府與在野黨評價

針對行政團隊及其他政黨表現的評價。

### 貳、調查訪問之資料、方法與抽樣方法

TEDS2017\_PA09 主要是以民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題看法為調查訪問的研究主題，在電話調查方面，採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行全省電話訪問來蒐集資料。訪問的對象是以設籍於臺灣且年滿二十歲，居住於住宅或住商混合電話之成年民眾為訪問母群；手機電話調查部分，訪問對象為設籍於臺灣、年滿二十歲且僅使用手機電話的民眾。

以下針對本次調查訪問之調查訪問範圍、母群定義、資料蒐集方式及抽樣方法，茲分述如下。

#### 一、調查訪問範圍

訪問範圍為臺灣地區，以民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題看法為主軸，對於臺灣民眾的總統施政滿意度、政治議題立場、黨派態度，做系統的資料蒐集。

#### 二、母群定義

電話樣本係以戶籍設於臺灣地區（不含金門、馬祖）年滿二十歲以上的成年公民作為此調查訪問的母群，受訪民眾僅限於住家民眾或住商混合的民眾。手機電話樣本以戶籍設於臺灣地區（不含金門、馬祖）年滿二十歲以上的成年公民作為此調查訪問的母群，受訪民眾僅限於只使用手機的民眾。

#### 三、資料蒐集方式

本研究採電話調查進行之方式蒐集資料。電話調查預定完成 900 個樣本，手機電話調查預定完成 300 個樣本。

#### 四、抽樣方法

本次電話訪問的樣本是利用政治大選選舉研究中心歷年所累積的電話號碼

資料庫，先按照各縣市比例以機率與大小成比例抽樣法(Probabilities Proportional to Size，簡稱 PPS) 抽出局碼，再以隨機亂數產生電話號碼的最後四碼來製作電話樣本。在開始訪問之前，訪員將按照(洪氏)戶中抽樣的原則，抽出應受訪的對象再進行訪問。手機電話調查樣本部分，以國家通訊傳播委員會(NCC)民國一〇四年六月份公布之「行動通信網路業務用戶號碼核配現況」(手機號碼前五碼之核配狀況)，搭配以隨機亂數的手機號碼最後五碼來製作電話樣本。

## 參、工作參與人員

參加 TEDS2017\_PA09 研究計畫人員，包括主持人一人及規劃與推動委員會十人，負責各項細節控制的執行小組七人，另有政治大學選舉研究中心三位研究員協助草擬問卷題目，以及二位研究助理人員、十二位經驗豐富的督導。

### 一、研究人員

計畫主持人：

黃紀 教授 (政治大學政治學系)

規劃與推動委員： (依姓氏筆畫排列)

吳重禮 研究員 (中央研究院政治所)

杜素豪 副研究員 (中央研究院人文社會科學研究中心)

徐火炎 研究員 (中央研究院政治所)

盛杏媛 教授 (政治大學政治學系)

陳陸輝 研究員 (政治大學選舉研究中心)

傅恆德 教授 (東海大學政治學系)

黃秀端 教授 (東吳大學政治學系)

詹大千 副研究員 (中央研究院人文社會科學研究中心)

廖達琪 教授 (中山大學政治學研究所)

蔡佳泓 研究員 (政治大學選舉研究中心)

執行小組：

周應龍 助理教授 (淡江大學全球政治經濟學系)

莊文忠 教授 (世新大學行政管理學系)

陳光輝 副教授 (中正大學政治學系)

黃信達 助理教授 (東海大學政治學系)

蒙志成 副教授 (成功大學政治學系)

劉正山 教授 (中山大學政治學研究所)

蔡宗漢 助理教授 (政治大學政治學系)

問卷草擬小組：

黃 紀	教授	(政治大學政治學系)
蔡佳泓	研究員	(政治大學選舉研究中心)
陳陸輝	研究員	(政治大學選舉研究中心)

二、特任助理：

陳惠鈴	碩士	(政治大學政治學系)
-----	----	------------

三、研究助理：

余家炘	碩士	(政治大學政治學系)
張可盈	碩士	(政治大學政治學系)

四、專案研究助理

李國豪	碩士生	(政治大學政治學系)
-----	-----	------------

五、調查督導：

王心怡	碩士生	(政治大學政治學系)
林政融	碩士生	(政治大學政治學系)
林婉婷	碩士生	(政治大學國家發展所)
林禮煬	碩士生	(政治大學政治學系)
徐偉艷	碩士生	(政治大學東亞研究所)
陳俞燕	碩士	(淡江大學公共行政學系)
黃子娟	碩士生	(政治大學勞工研究所)
黃宗賢	碩士生	(政治大學公共行政學系)
黃美仙	學士	(政治大學政治學系)

## 肆、執行過程

本計畫訪問日期，電話與手機調查皆自 2017 年 9 月 21 日起至 2017 年 9 月 26 日，共 6 天，執行方式可劃分為兩大部分（問卷內容請參閱附錄一）：

- （一）電話調查：共計完成 914 份成功樣本。
- （二）手機調查：共計完成 317 份成功樣本。

### 一、資料處理

依據訪問形式，本次釋出的資料為以下：

- （一）電話和手機調查合併檔案（TEDS2017-T\_PA09.sav）。

### 二、加權方式

近年來由於手機使用者的比例漸增，其中一部份的手機使用者是離家就學或就業的年輕人，使得電話調查不容易接觸到這一部份的受訪者，因而導致電話調查所接觸到的受訪者有年齡分佈偏高、教育程度偏低的情況。本計畫特別增加手機調查，目的即是在減少僅使用電話調查所可能產生的問題，因此，本計畫釋出的資料檔案包含電話調查的 914 份成功樣本與手機調查的 317 份成功樣本，共計 1,231 個成功樣本數的合併檔，並在合併後，以相同的權值進行加權。<sup>1</sup>

為使合併後的樣本具有代表性而符合母體結構，本研究針對樣本之「性別」、「年齡」、「教育程度」及「地理區域」分佈進行樣本代表性檢定。若樣本代表性檢定未通過，即利用上述四個變數採取「多變數反覆加權法」(raking)進行加權，直到樣本分佈與母體分佈（臺灣地區年滿二十歲以上的成年民眾）無顯著差異為止。其中，性別、年齡、教育程度及地理區域之權值是依據民國一〇五年內政部出版之「中華民國人口統計年刊（民國一〇五年）」。

---

<sup>1</sup> 電話調查的 914 個成功樣本數中，有 77 位受訪者僅使用家用電話，而有 835 位受訪者是家用電話與手機都有使用，2 位受訪者拒答。在手機調查的過程中，除了有 317 位僅使用手機的受訪者完成整份問卷的訪問之外，尚有 1,173 位是家用電話與手機都有使用的受訪者。由於兩種調查方式中，家用電話與手機都有使用的受訪者在性別、年齡與教育程度的分佈情況並無明顯的差異，所以本計畫在資料合併後以相同權值進行加權。

# 附錄一、「台灣選舉與民主化調查」總統滿意度

## 電話訪問問卷（第二十一一次）

訪員編號： \_\_\_\_\_ 督導過錄： \_\_\_\_\_ 督導鍵入： \_\_\_\_\_

訪員簽名： \_\_\_\_\_ 座位號碼： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

（如因電腦當機而手動輸入者，請詳填以上資料，輸入完畢後勿再使用，逕交專任助理保存，謝謝）

TEDS2017-T\_PA09

問卷編號

--	--	--	--	--

（訪員免填） 樣本編號

--	--	--	--	--

## 「臺灣選舉與民主化調查」總統滿意度電訪

計畫主持人： 黃 紀 教授

電訪執行單位：政治大學選舉研究中心

--	--	--	--

（區域號碼）

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

（電話號碼）

訪問對象：男 女

訪員簽名： \_\_\_\_\_

您好，我們是政治大學的學生，我們的老師正在做一項關於總統滿意度的電話訪問，有幾個問題想請教您。首先想請問：您家中年齡在二十歲以上的成年人有幾位？這\_\_\_\_\_位當中男性有\_\_\_\_\_位？那麼，麻煩請\_\_\_\_\_來聽電話好嗎？（訪員請按戶中抽樣原則抽出受訪者）我們想請教他一些問題，謝謝！

\*\*請轉記受訪者的稱呼方式\*\*

\_\_\_\_\_

在開始訪問時，請訪員務必唸下列句子：

我想開始請教您一些問題，如果我們的問題您覺得不方便回答時，請您告訴我，我們就跳過去，或有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。

(訪問開始，訪員請記下現在時間：\_\_\_\_月\_\_\_\_日，星期\_\_\_\_，\_\_\_\_時\_\_\_\_分)

A 1 · 首先，我們想請問

(市話樣本) 您是否有使用手機？

(手機樣本) 您住的地方是否有家用電話？【注意公司電話不算家用電話！】

01. 是

02. 否

95. 拒 答

(手機樣本選擇「是」或「拒答」者，續問第 A1a、A2 題，最後勾選第 30 題性別與 31 題訪問使用語言後，完成問卷。)

A 1 a · 請問您現在使用的這個手機號碼是屬於哪家電信公司？

01. 中華電信

02. 台灣大哥大

03. 遠傳電信

04. 台灣之星(威寶)

05. 亞太電信

90. 其他\_\_\_\_\_

98. 不 知 道

95. 拒 答

A 2 · 請問

(市話樣本) 您住的地方共有幾線家用電話號碼？(不包括傳真或上網專用電話)

(手機樣本) 您經常使用的手機門號有幾個？(提示：不包括公務機)

\_\_\_\_\_

98. 不 知 道

95. 拒 答

**\*\*首先，我們想請您對蔡英文總統的表現作個評估\*\***

1 · 請問您對她擔任總統以來的整體表現滿不滿意 (臺：咁唔滿意)？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

96. 很 難 說

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

2. 在以下幾個我們國家面對的問題中，您覺得蔡英文總統應該最優先處理哪一個？是兩岸關係？教育政策？年金改革？經濟發展？司法改革？還是轉型正義？【若受訪者回答 90. 其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他_____	
98. 不知道	96. 很難說	97. 無意見	95. 拒答

→跳問第3題

2 a. 那其次呢？【若受訪者回答 90. 其他，請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】

01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他_____	
98. 不知道	96. 很難說	97. 無意見	95. 拒答

3. 那您對蔡英文在處理兩岸關係的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

4. 那您對她在外交方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

5. 那您對她在國防方面的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

6. 那您對她在促進（臺：推動）經濟發展的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答



7 · 那您對她在處理民生問題的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

**\*\*接下來，我們想請教您對蔡英文總統的感覺。\*\***

8 · 在領導能力方面，如果0代表領導能力很差，10代表領導能力很好，0到10請問您會給蔡英文多少？

\_\_\_\_\_

98. 不知道	95. 拒答
---------	--------

9 · 在您對蔡英文總統的信任方面，如果0代表非常不信任，10代表非常信任，0到10請問您會給蔡英文多少？

\_\_\_\_\_

98. 不知道	95. 拒答
---------	--------

**\*\*再來，我們想請問您一些政府與在野黨的問題。\*\***

10 · 請問您對林全擔任行政院長期間的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

11 · 請問您對行政院長賴清德的內閣人事安排滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

12 · 請問您對吳敦義擔任國民黨主席以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

1 3 · 請問您對柯文哲擔任臺北市長以來的整體表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

1 4 · 接下來我們想請問，您認為中國大陸政府可不可以（臺：咁會）信任，如果 0 代表非常不可信，10 代表非常可信，從 0 到 10 請問您會給多少？

\_\_\_\_\_ 98. 不知道 95. 拒答

**\*\*另外，想請問您對臺灣一些社會議題的看法\*\***

B 1 · 整體而言，請問您對政府處理公教人員年金改革的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

B 2 · 立法院臨時會在八月底通過了前瞻基礎建設計畫四年四千兩百億的預算案，請問您對政府處理前瞻計畫的表現滿不滿意（臺：咁唔滿意）？【訪員追問強弱度】

01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

1 5 · 請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比，是比較好（臺：卡好）、比較不好（臺：卡壞），還是差不多？

01. 比較好	02. 差不多	03. 比較不好	
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

1 6 · 請問您覺得臺灣未來半年的經濟狀況是會變好、會變不好（臺：變壞），還是差不多？

01. 變好	02. 差不多	03. 變不好	
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答

**\*\* 接下來，我們想請教您一些個人的問題 \*\***

17. 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：1. 儘快統一 2. 儘快宣布獨立 3. 維持現狀，以後走向統一 4. 維持現狀，以後走向獨立 5. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一 6. 永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種？

01. 儘快統一	02. 儘快宣布獨立	03. 維持現狀，以後走向統一
04. 維持現狀，以後走向獨立	05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一	
06. 永遠維持現狀	90. 其它_____	
96. 很難說	97. 無意見	98. 不知道
95. 拒答		

18. 在國內的政黨之中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？（回答「選人不選黨」者，請追問「非選舉時期」整體而言較支持哪一個政黨）

01. 國民黨	02. 民進黨	03. 新黨	04. 親民黨	05. 臺聯	→ 續問 18a
20. 綠黨	21. 時代力量	22. 民國黨	23. 社民黨	24. 樹黨	
06. 都支持	07. 都不支持	96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	→ 跳問 18b
95. 拒答	90. 其他_____				

18 a. 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持，還是普普通通？

01. 非常支持	02. 普普通通
----------	----------

18 b. 那請問您有沒有比較偏向哪一個政黨？

03. 偏國民黨	04. 偏民進黨	05. 偏新黨	06. 偏親民黨	07. 偏臺聯
23. 偏綠黨	24. 偏時代力量	25. 偏民國黨	26. 偏社民黨	27. 偏樹黨
08. 都不偏	90. 其他_____			
96. 看情形	97. 無意見	98. 不知道	95. 拒答	

19. 我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

- |         |         |         |        |
|---------|---------|---------|--------|
| 01. 臺灣人 | 02. 都是  | 03. 中國人 |        |
| 96. 看情形 | 97. 無意見 | 98. 不知道 | 95. 拒答 |

20. 請問您是民國那一年出生的？（說不出的改問：您今年幾歲？由訪員換算成出生年：即 106－歲數＝出生年次）

\_\_\_\_\_年  95. 拒答

21. 請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

- |             |        |            |          |
|-------------|--------|------------|----------|
| 01. 不識字及未入學 | 02. 小學 | 03. 國、初中   | 04. 高中、職 |
| 05. 專科      | 06. 大學 | 07. 研究所及以上 | 95. 拒答   |

22. 請問您的父親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

- |           |           |            |         |
|-----------|-----------|------------|---------|
| 01. 本省客家人 | 02. 本省閩南人 | 03. 大陸各省市人 | 04. 原住民 |
| 06. 大陸新住民 | 07. 外國新住民 | 95. 拒答     | 98. 不知道 |

23. 請問您的母親是本省客家人、本省閩南（河洛）人、大陸各省市人、原住民，還是新住民？【若受訪者回答「新住民」，請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區】

- |           |           |            |         |
|-----------|-----------|------------|---------|
| 01. 本省客家人 | 02. 本省閩南人 | 03. 大陸各省市人 | 04. 原住民 |
| 06. 大陸新住民 | 07. 外國新住民 | 95. 拒答     | 98. 不知道 |

2 4 · 請問您的職業是？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		4. 服務人員		
	4. 服務人員	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
		6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工	
	7. 學生		701. 學生	
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 家管	901. 沒有做家庭代工	902. 有做家庭代工		
	903. 家裡有事業，有幫忙但未領薪水		→ 續問 2 4 a 題	
	904. 家裡有事業，有幫忙且領薪水			
	905. 失業者	906. 退休者	990. 其他	995. 拒答
	→ 跳問 2 4 b 題			

24 a · 請問您先生（或太太）的職業是什麼？（若已失業、退休者，請追問失業、退休前之職業）

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
	4. 服務人員	401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工	
	7. 學生			
7. 學生	701. 學生			
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
	9. 其他	901. 配偶已去世		902. 沒有配偶（含已離異）
990. 其他		995. 拒答		

2 4 b · 請問您以前（或退休前）的職業是什麼？

1. 主管人員	101. 民代	102. 政府行政主管	103. 公營事業主管	
	104. 民營事業主管	105. 民營事業公司負責人（自營商人），有雇用人		
	106. 民營事業公司負責人（自營商人），沒有雇用人			
2. 專業人員	201. 政府部門研究人員（科學家）		202. 私人部門研究人員（科學家）	
	203. 公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員（醫師、藥師、護士、醫療人員）			
	205. 會計師	206. 公立教育機構教師	207. 私立教育機構教師	
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官		209. 律師	
	210. 宗教工作者	211. 藝術工作者（演員、表演工作者、攝影師）		
	212. 文字工作者（作家、記者、劇作家）		213. 公營事業工程師（機師）	
	214. 民營事業工程師（機師）		215. 職業運動專業人士	
	3. 佐理人員	301. 政府單位與公營事業部門職員		302. 民營事業職員
		303. 買賣業務人員		
		401. 服務、餐旅人員（含攤販、個人服務、計程車司機）		
	4. 服務人員			
	5. 農林漁牧	501. 農林漁牧		
	6. 勞工	601. 政府單位與公營事業部門勞工		602. 民營事業勞工
7. 學生	701. 學生			
8. 軍警	801. 軍警調查局人員			
9. 其他	990. 其他	995. 拒答		

25 · 請問您的戶籍(臺：戶口)是設在哪一個縣市？\_\_\_\_\_，哪一個\_\_\_\_\_鄉鎮市區？

26 · 請問2016年1月的總統選舉中，您把票投給哪一組候選人？

01. 朱立倫與王如玄	02. 蔡英文與陳建仁	03. 宋楚瑜與徐欣瑩	
91. 忘記了	92. 無投票權	93. 沒去投	94. 投廢票
95. 拒 答			

**\*\* 最後，我們老師想瞭解一般民眾生活習慣與使用網路的情形 \*\***

27 · 請問您有沒有汽車駕駛執照？(家用電話及手機族都問)

01. 有	02. 沒 有	95. 拒 答
-------	---------	---------

28 · 請問您有沒有(臺：咁有)在使用電子郵件信箱？

01. 有	→續問第 28a 題	02. 沒 有	95. 拒 答
-------	------------	---------	---------

28 a · 我們老師有在做網路民意調查，填問卷(臺：回答問題)可以集點送禮券(臺：累積點數送禮券)，請問您可以把經常使用的 email 留給我們嗎？我們老師之後有訪問案時，就會將問卷 mail 給您請您填答，每次可以累積 20 至 50 不等的點數，當您累積滿 300 點後，我們就會致贈 300 元的超商禮券給您。在填答過程中，如有任何感覺不愉快時，您都有權利中止訪問。我們都會遵守個資法而無個資外洩的疑慮，請您放心。

\_\_\_\_\_ 

95. 拒絕/沒有使用
-------------

**\*\*我們的訪問就到此結束，您的意見對我們有很大的幫助，非常感謝您接受我們的訪問，謝謝！再見！\*\***

29 · 性別：

01. 男 性	02. 女 性
---------	---------

30 · 使用語言：

01. 國語	02. 臺語	03. 客語	04. 國、臺語	05. 國、客語
--------	--------	--------	----------	----------

訪問結束時間 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分，共用 \_\_\_\_\_ 分鐘