

敬啟者：

您好!首先感謝您在百忙之中抽空協助填答問卷。這是一份有關保險購買之研究，主要在探討消費者對保險的再購買意願，以曾購買過保險之消費者為本問卷主要研究對象。本論文純屬學術性質，對於個別資料絕不公開，並採不記名作答，請您放心填答。並請您詳細且完整填答，再次感謝您的協助。

順頌

時祺

國立高雄第一科技大學 行銷與流通管理研究所

指導教授：關復勇 教授

研究生：吳佩倫

敬上

電話：(07)6011000 轉 4208 傳真：(07)6011043 E-mail：ab650831 @ ms39.hinet.net

第一部份

請您依據您目前所購買的保險公司(以下簡稱「該公司」)，如果您購買的是兩家以上的保險公司，請以您購買最高保額的保險公司立場來填答，請在各項敘述中選擇適當的 打勾，謝謝您!

非常
不同
同意
無
意
見
同
意
非
常
同
意

1. 相對其他同業而言，「該公司」是我較記得之公司。
2. 相對其他同業而言，「該公司」的廣告曝光率較高。
3. 提到保險，我會較直接想到「該公司」。
4. 在我的心中，「該公司」優於其他的保險公司。
5. 當我購買保險時，我比較會選擇「該公司」。
6. 我認為「該公司」是相當可信賴的。
7. 我個人相當認同「該公司」的形象。
8. 我認為「該公司」的形象和其他同業相同。
9. 我認為「該公司」相較於同業有較好的名聲。
10. 我認為購買「該公司」的保險是物超所值的。

非常
不同
同意
無
意見
同
意
非常
同意

- 11.我有足夠的理由支持我投保「該公司」。
- 12.我認為「該公司」和其他同業是有差別的。
- 13.我認為「該公司」有獨特的魅力。
- 14.我認為「該公司」有豐富的歷史。
- 15.我對「該公司」是有感情的。

第二部份

以下列出一些您對保險看法之項目，請根據您個人的情況，在適當的 內打勾，謝謝您！

非常
不同
同意
無
意見
同
意
非常
同意

- 1. 購買保險對我而言是重要的。
- 2. 當我購買保險時，我非常關心要選擇那一種保險。
- 3. 我會非常謹慎的評估各保險的特質，再進行保險的購買。
- 4. 購買保險對我而言是有好處的。
- 5. 當我購買保險時，即使購買錯誤對我的影響也不大。
- 6. 我認為選錯保險公司的可能性相當大。
- 7. 當我購買保險時，我無法確定我的選擇一定是正確的。
- 8. 我認為選擇保險真的是很複雜的工作。
- 9. 保險的購買會影響我的自我形象。
- 10.我可以藉由別人買的保險，來瞭解他人。
- 11.藉由買保險，可以告訴別人您是個什麼樣的人(如較有風險概念者等)。 .
- 12.我覺得購買保險是一件有樂趣的事。

5. 您從事的工作是：

自由業	商業	軍公教人員	專門職業技術人員
農漁牧	家管	學生	退休人員
製造業	其他 _____		

6. 您的教育程度是：

小學	國(初)中	高中職	專科
大學	研究所以上	其他 _____	

7. 您個人每月的平均收入是：

20,000 以下	20,001 40,000	40,001 60,000
60,001 80,000	80,001 100,000	100,000 以上

粘貼處

811 高雄市楠梓區卓越路 2 號

國立高雄第一科技大學行銷與流通管理研究所 吳佩倫 收

聯絡電話：(07)6011000#4208