



114 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 18 歲：能不能請府上年滿 18 歲的人聽電話？）

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 18-29 歲 | <input type="checkbox"/> (2) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (3) 40-49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (4) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 60 歲以上 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 桃園市 |
| <input type="checkbox"/> (04) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (05) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (06) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (07) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (08) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (09) 嘉義市 |
| <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣 |
| <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣 |
| <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (21) 金門縣、連江縣 |
| <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 | | |

民眾對法治價值的認知傾向

訪問對象：全體受訪者

3. 首先，想請教您對於法治價值的看法；請您依照您個人的認知回答非常支持、還算支持、不太支持或完全不支持。

3-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您支不支持「國家應該用提高刑罰的方式嚇阻犯罪」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您支不支持「被告面對自己不利的問題可以選擇不用回答」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |



民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

4. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

- (1) 電視 (2) 廣播 (3) 報紙
 (4) 雜誌 (5) 書刊(籍)
 (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-5 答項)
 (6-1) 網路新聞 (6-2) 社群網站，如 FB 等
 (6-3) 通訊軟體，如 Line 等 (6-4) 法律相關網站等
 (6-5) 數位媒體平台，如 YouTube 等
 (6-6) 其他

 (7) 學校或大學課程 (8) 家人/朋友/認識的人轉告
 (9) 個人親身經驗 (10) 法院提供的資訊
 (11) 律師 (12) 鄉鎮市公所
 (13) 法律相關講座或活動 (14) 民意代表
 (15) 政府公報 (16) 司法周刊
 (17) 警察局或相關人員 (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道
 (97) 其他【請註明】 (98) 不知道/拒答

民眾對司法審判的看法

訪問對象：全體受訪者

5. 請教您對下列司法審判敘述的看法。

5-1. 我國憲法規定，法官須依據法律獨立審判。獨立審判是不受上級長官、其他政府部門及政黨的干涉或壓力。請問您同不同意目前「我國大部分的法官能夠獨立審判」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意
 (3) 普通 (4) 不太同意
 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答

5-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意
 (3) 普通 (4) 不太同意
 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答

5-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- (1) 非常同意 (2) 還算同意 (3) 普通
 (4) 不太同意 (5) 完全不同意 (98) 無意見/拒答



民眾對法官的信任程度

訪問對象：全體受訪者

6. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常信任 | <input type="checkbox"/> (2) 還算信任 |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通 | <input type="checkbox"/> (4) 不太信任 |
| <input type="checkbox"/> (5) 完全不信任 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

7. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常願意【跳問 8】 | <input type="checkbox"/> (2) 還算願意【跳問 8】 |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通【跳問 8】 | <input type="checkbox"/> (4) 不太願意 |
| <input type="checkbox"/> (5) 完全不願意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答【跳問 8】 |

7-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？（複選題）【選項(1)至(7)順序隨機輪替】

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 不知道如何打官司 | <input type="checkbox"/> (2) 訴訟費用太高 |
| <input type="checkbox"/> (3) 占用工作與家庭的時間 | <input type="checkbox"/> (4) 訴訟過程煎熬 |
| <input type="checkbox"/> (5) 不一定會獲得公正的裁決 | <input type="checkbox"/> (6) 法院距離遙遠 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不想見到對方 | <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 | |

7-2.若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 與對方私下和解 | |
| <input type="checkbox"/> (2) 尋求社會人士或機構協助(例:里長、鄉鎮調解委員會等) | |
| <input type="checkbox"/> (3) 不處理 | <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 | |

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

8. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- | | |
|--------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 有 | <input type="checkbox"/> (2) 沒有【跳問 17】 |
|--------------------------------|--|

訪問對象：曾經去過法院者

9. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 六個月以內 | <input type="checkbox"/> (2) 逾六個月至一年以內 |
| <input type="checkbox"/> (3) 逾一年至二年以內 | <input type="checkbox"/> (4) 逾二年至三年以內 |
| <input type="checkbox"/> (5) 逾三年至五年以內 | <input type="checkbox"/> (6) 逾五年 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不清楚/拒答 | |

**10. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？**

- (1) 打官司
 (2) 其他事務【跳問 14】
 (3) 兩者皆有

訪問對象：曾經去過法院打官司者**11. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？**

- (1) 是 (2) 否(含和解、調解)【跳問 12】 (98) 不清楚/拒答【跳問 12】

11-1. 您看得懂收到的裁判書，知道法院裁判要表達的意思嗎？

- (1) 完全看得懂 (2) 大部分看得懂
 (3) 普通 (4) 大部分看不懂
 (5) 完全看不懂 (98) 無意見/拒答

11-2. 您接不接受這次的裁判結果？

- (1) 接受 (2) 不接受 (98) 無意見/拒答

民眾對案件審理的評價**訪問對象：曾經去過法院打官司者****12. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？**

- (1) 是 (2) 否【跳問 14】 (98) 不清楚/拒答【跳問 14】

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者**13. 接下來，想請教您到法院的開庭經驗。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。【案件審理題項順序隨機輪替】****13-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？**

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

13-2. 對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

13-3. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

13-4. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

13-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答



13-5-1.以下有哪幾項重要因素，會影響您對「法官審判公信力」的看法？(複選題)

【選項(1)至(8)順序隨機輪替】

- (1)法官的價值標準是否切合社會期待
- (2)法官是否依證據裁判
- (3)法官的操守風評
- (4)法官對證據認定與當事人認知是否一致
- (5)法官問案態度是否中立
- (6)法官問案是否有讓當事人充分陳述
- (7)審理期間是否合理
- (8)法官有無性別偏見或歧視
- (97)其他【請註明】
- (98)不知道/無意見/拒答

民眾對法院服務的評價

訪問對象：曾經去過法院者

14.接下來，是有關法院提供的一些服務措施，想請教您滿不滿意。【法院人員服務題

14-1~14-3 項順序隨機輪替】

14-1.對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6)未接觸 |
| <input type="checkbox"/> (98)無意見/拒答 | | |

14-2.對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6)未接觸 |
| <input type="checkbox"/> (98)無意見/拒答 | | |

14-3.對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6)未接觸 |
| <input type="checkbox"/> (98)無意見/拒答 | | |

14-4.對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98)無意見/拒答 |

14-5.對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度，感到滿不滿意？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98)無意見/拒答 |

14-6.對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的性別平等意識，感到滿不滿意？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98)無意見/拒答 |

**【環境設施題項順序隨機輪替】****14-7. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？**

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

14-8. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (6) 沒用過
 (98) 無意見/拒答

14-9. 對法院所提供的各種訴狀範例的實用性，感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (6) 沒用過
 (98) 無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者**15. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「與預期相符」、「較預期好」或「較預期差」？**

- (1) 與預期相符 (2) 較預期好 (3) 較預期差
 (98) 無意見/拒答

16. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 無意見/拒答

民眾對法律知識的認知度**訪問對象：全體受訪者****17. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現在的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【17-1 至 17-7 題順序隨機輪替】****17-1. 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？**

- (1) 正確 ■ (2) 錯誤 (3) 不清楚

17-2. 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 ■ (2) 錯誤 (3) 不清楚

17-3. 「配偶間如果發生難以維持婚姻的重大事由，完全沒有責任的一方，才能請求裁判離婚」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 ■ (2) 錯誤 (3) 不清楚

17-4. 「法院實施民事強制執行，毋需考量債務人權益，任何執行方式均可使用」是正確還是錯誤的？

 (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

17-5. 「對於高等行政法院高等行政訴訟庭判決提起上訴，原則上應委任律師為訴訟代理人」是正確還是錯誤的？

 (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

17-6. 「訴訟案件如涉及營業秘密，當事人可向法院聲請不公開審判」是正確還是錯誤的？

 (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

17-7. 「家事事件原則上要先經過家事調解程序」是正確還是錯誤的？

 (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

18. 您的教育程度？

 (1) 不識字及未入學 (2) 國小 (3) 國（初）中 (4) 高中（職） (5) 專科 (6) 大學 (7) 研究所（碩士、博士） (98) 拒答

19. 您目前是從事哪一方面的工作？

 (1) 軍公教（民意代表、公務人員、警察、軍人、教師、教授） (2) 企業家、自營業主（雇主、獨資或合夥無僱用人員）（亦包括自行開業之專業人員） (3) 專業人員（工程師、設計師、醫護人員、營養師、聽力及語言治療師、會計師、律師、文化工作者（作家、記者、劇作家）、藝術工作者、社會工作專業人員（社工師、諮詢師）） (4) 技術、佐(助)理及事務人員（技術員、工地主任、醫檢師、金融商品交易員或經紀人、不動產經紀人、運動健身及休閒娛樂指導員、一般及文書事務人員、顧客服務事務人員、倉管人員、品管人員、產線管理人員、運輸調度人員、銀行員、郵遞人員、圖資人員、報關代理人者） (5) 服務、銷售及勞力人員（旅遊工作者、餐飲服務員、廚師、美髮（容）師、保全、殯葬業、銷售及收銀人員、褓姆、看護、模特兒、駕駛、農林漁牧鹽礦業工作人員、營建有關勞力工作者、手工藝及印刷工作者、生產機械設備操作（維修、組裝）人員、廢棄物及資源回收工作者、攤販、清潔工） (6) 學生 (7) 家管 (8) 退休/無業/待業 (97) 其他【請註明】 (98) 拒答

20. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

 (1) 男 (2) 女性 (3) 其他

21. 請記錄受訪者主要使用語言：（非問項）

 (1) 國語 (2) 台語 (3) 客語 (97) 其他【請註明】