

113 年身心障礙者數位近用現況 與需求調查報告及摘要

委託單位：數位發展部

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一一四年一月

摘要

壹、調查目的及方法說明

依據衛生福利部統計處公布的資料，113年第三季我國身心障礙者人數已超過122萬人。鑑於資通訊科技（ICT）對身心障礙者而言是提升能力與改善生活品質的重要工具，持續探討不同障礙類別民眾的數位應用情形、了解弱勢身心障礙者在資訊運用與數位生活方面的需求，以及他們在使用資訊科技時所面臨的困難，以作為政府擬訂身心障礙者數位近用政策的參考。

「113年身心障礙者數位近用現況與需求調查」之調查項目以數位發展部(簡稱數發部)「數位近用指標體系2.0」指標架構為設計依據，第一部分比照113年數位近用調查，探討身心障礙民眾應用網路於「ICT近用、使用與素養」、「教育與技能」、「所得與財富」、「健康狀況」、「社會聯繫」、「政府治理與公民參與」、「就業」、「工作與生活平衡」、「居住」及「主觀幸福感」等不同生活面向的情形；第二部分則是討論身心障礙民眾的資訊技能素養、輔助設備需求與課程需求。

比照107年及110年，本調查對象以舊制障別分類，包含肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、重要器官失去功能、視覺障礙、輕度智能障礙、輕度慢性精神病患、聲音或語言機能障礙、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病而致身心功能障礙及其他障礙等十四類身心障礙。調查於民國113年11月1日至11月30日進行，涵蓋平日及假日，合計完成4,020份有效樣本。

貳、主要發現

一、身心障礙民眾數位近用現況

在「ICT近用、使用與素養」構面中，調查顯示，12歲以上身心障礙民眾每百戶有79戶可於家戶內上網，和110年調查相較，身心障礙者家戶連網率每百戶增加4戶。但全國12歲以上民眾中，合計每百戶有91戶可於家戶內上網，身心障礙者家戶仍有段落差。

「網路使用率」構面中，身心障礙民眾的上網率為54.1%，比全國12歲以上民眾的上網率(87.6%)低了33.5個百分點；與110年(54.9%)相比，變動在抽樣誤差範圍內，顯示過去三年上網率沒有變化。

由障別來看，輕度自閉症者的資訊近用程度最高，多重障礙及聽覺機能障礙身心障礙者資訊近用比率較低。

從「網路使用類型多樣性」來看，12歲以上身心障礙網路族最常接觸的網路活動是即時通訊(92.0%)，居次的是網路影音娛樂(86.4%)，排名第三及第四的應用項目是線上閱讀(57.8%)和商品或服務資訊查詢(51.3%)，使用率高於五成。

和110年調查結果相比，以網路影音娛樂(+8.7個百分點)、網路銀行(+6.6個百分點)及行動支付(+4.6個百分點)使用率上升較多。

和全國網路族的網路活動相比，身心障礙者除了即時通訊、網路影音娛樂、數位創作與線上閱讀的使用率與全國網路族差距在8個百分點以內，其餘指標都落後13.8~28.7個百分點，特別是下載軟體、資訊查詢、網路銀行、雲端空間及行動支付，差距都在20個百分點以上。

「教育與技能」構面，調查結果發現，隨著疫情結束，我國12歲以上身心障礙網路族最近三個月曾參與線上課程的比率由110年的18.7%下滑為9.6%，較全國網路族(19.2%)低9.6個百分點。

「所得與財富」構面，身心障礙網路族，有43.1%最近一年曾線上購買商品或使用付費服務，比全國網路族(68.5%)低25.4個百分點。有2.9%最近三個月曾上網販售全新、二手商品或服務，比全國網路族(8.3%)略低5.4個百分點。

「健康」構面，身心障礙網路族中，37.3%最近三個月曾使用網路掛號、預約看診，比率較全國網路族(44.2%)略低6.9個百分點；有50.5%曾透過網路搜尋健康相關資訊，比率較110年減少6.5個百分點，較全國網路族(70.5%)低20個百分點。有46.7%網路族感覺因為網路使用導致生理狀況變差，53.3%認為沒有影響。

「社會聯繫」構面，調查發現，身心障礙網路族中，有86.2%最近三個月曾使用即時通訊軟體或社群網站，比率較全國網路族(95.1%)略低8.9個百分點；有28.8%最近三個月曾於社群媒體或部落格發表貼文、上傳照片或影片，參與網路內容的比率較全國(50.2%)低21.4個百分點。

「政府治理與公民參與」構面，身心障礙網路族中，5.2%最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，比率較110年減少3.8個百分點，和全國網路族(9.1%)接近。

政府提供的數位服務中，身心障礙網路族最近一年每百人有94人曾收到政府主動訊息通知，每百人有39人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有29人曾透過網路申請申辦政府服務，三項政府服務的使用率都較110年提升，尤其收到政府主動訊息通知的比率每百人增加17人，成長最多。

「就業」構面，身心障礙網路族中，11.5%最近三個月曾透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)，比全國網路族(18.2%)低6.7個百分點。

「工作與生活平衡」構面，身心障礙網路族中，3.6%最近三個月曾遠距工作，比全國網路族(18.4%)低14.8個百分點。

「居住」構面，身心障礙網路族每百戶有36戶目前使用網路或人工智慧服務應用，較110年增加每百戶6戶。

「主觀幸福感」部分，身心障礙民眾對目前生活的滿意度評分平均為6.9分，較全國平均略低0.3分；有上網經驗者的生活滿意分數高於沒有上網經驗者。

二、身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求

1. 資訊設備操作能力

對於各種上網設備的操作能力，調查發現，使用桌上型電腦上網的身心障礙網路族，有77.9%表示完全不需要協助；使用筆記型電腦上網的身心障礙網路族，有76.7%表示完全不需要協助；使用智慧型手機上網的身心障礙網路族，有72.5%表示完全不需要協助；使用平板電腦上網的身心障礙網路族，有69.8%表示完全不需要協助。

2. 網路資訊瀏覽難易度

調查發現，57.1%身心障礙網路族認為疫情期間容易在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊；54.4%身心障礙網路族認為最近一年容易在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊。

3. 軟硬體輔助設備

調查顯示，目前有89.8%身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備沒有安裝針對身心障礙者身心需求所設計的輔具或輔助軟體，每百人僅有3人有裝設硬體輔具，每百人有4人有添加輔助軟體。

4. 政府機關網站無障礙政策支持度

為讓身心障礙者可以順利透過網站和App取得政府服務資訊，目前政府在推動政府機關的網站和App應符合無障礙設計。如果1分為非常不支持，10分為非常支持，身心障礙網路族的支持度以10分最多，占44.9%，平均分數為8.2分。

5. 資訊訓練需求

調查顯示，有14.7%身心障礙網路族表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，較110年減少5.6個百分點。

進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習文書應用軟體(每百人有29人)、影音媒體操作或編輯(每百人有26人)、生成式AI應用(每百人有25人)及照片/繪圖軟體(每百人有21人)者較多。

三、未上網身心障礙者分析

1. 資訊隔離原因

調查發現，有45.9%的身心障礙者不曾上網，未上網身心障礙者具多重弱勢身分；身體狀況受限、年齡太老或太小是未上網主要原因。

2. 接受資訊教育意願與需求

未上網身心障礙者中僅3.4%有興趣接受資訊課程，希望透過智慧型手機學習者最多。有學習意願的未上網身心障礙者在學習電腦所需的協助，調查發現，以希望補助購買行動載具(每百人有21人)及提供人力協助(每百人有20人)的相對比率較高。

3. 電腦輔助設備認知

本研究針對未上網之視覺障礙者詢問對電腦或上網輔助設備的認知，調查發現，多數視障者表示不知道，僅22.9%有概念，比率和110年差不多；對於這類輔助設備，有8.3%未上網的視覺障礙者表示有需求，也和110年相近。

4. 家人資訊代理情形

詢問未上網身心障礙民眾同住家人是否能協助取得透過網路才能享有的資

訊或服務，有44.7%表示家戶內有資訊代理人，較110年減少5.8個百分點。

未上網身心障礙者遇到網路使用問題時的求助對象，調查發現，家人仍是最主要的協助來源(每百人有50人)。

四、性別分析

分析不同性別身心障礙民眾的家中連網方式，男性可在家中以手機4G或5G行動上網的相對比率(每百戶有73戶)高於女性(每百戶有65戶)。整體來看，12歲以上男性可在家中上網的比率(每百戶有81戶)，高於女性(每百戶有76戶)。

分析兩性網路近用差異，結果顯示，12歲以上女性(46.0%)的上網率較男性(60.4%)落後14.4個百分點，差異達統計顯著水準。全國調查結果雖也顯示，12歲以上女性(85.3%)上網率落後男性(90.1%)，但差距較小，為4.8個百分點。

從「網路使用類型多樣性」來看，女性身心障礙網路族在資訊查詢的使用比率較男性身心障礙網路族少5.1個百分點，但在即時通訊和商品或服務資訊查詢的使用上則較男性身心障礙網路族活躍，分別超出4.5及3.2個百分點。

「教育與技能」構面，女性身心障礙網路族有10.9%最近三個月曾參與線上課程，比率較男性身心障礙網路族(8.8%)高出2.1個百分點，但差異未達統計顯著水準。

「所得與財富」構面，女性身心障礙網路族有44.6%最近一年有線上購買商品或服務，比率較男性身心障礙網路族(42.2%)高出2.4個百分點，但差異未達統計顯著水準。最近三個月女性身心障礙網路族從事線上商品販售的比率(3.9%)，則較男性身心障礙網路族(2.3%)高出1.6個百分點。

「健康」構面，男性身心障礙網路族(38.6%)最近三個月使用線上醫療預約的比率高於女性身心障礙網路族(35.1%)，多了3.5百分點。女性身心障礙網最近三個月曾透過網路查詢健康相關資訊的比率(55.8%)，較男性身心障礙網路族(47.4%)高出8.4個百分點。女性身心障礙網路族(50.9%)感覺因使用網路導致身體狀況變差的比率，則較男性身心障礙網路族(44.3%)高出6.6個百分點。

「社會聯繫」構面，兩性參與社群網路的比率相當，女性身心障礙網路族87.3%最近三個月曾參與社群網路，男性身心障礙網路族參與率為85.5%。網路內容參與情形方面，女性身心障礙網路族有33.2%最近三個月曾於部落格或社群平臺發表貼文、上傳照片或影片，比率較男性身心障礙網路族(26.3%)高出6.9個

百分點。

「政府治理與公民參與」構面，男女兩性最近三個月曾使用社群軟體的比率相當。各項政府數位服務中，兩性最近一年收到政府主動訊息通知的比率差異不大，但女性身心障礙網路族透過網路查詢政府資訊的比率略高於男性(每百人多2人)，在透過網路申請申辦政府服務的比率則是兩性相當。

「就業」構面，男性身心障礙網路族最近三個月線上尋職的比率(11.0%)和女性身心障礙網路族(12.3%)相當，差異未達統計顯著水準。

「工作與生活平衡」構面，男性身心障礙網路族最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率(4.2%)較女性身心障礙網路族(2.7%)多1.5個百分點。

「居住」構面，女性身心障礙網路族家中有智慧家庭娛樂及智慧監控系統(都是每百人有18人)、智慧家電(每百人有12人)和智慧照護(每百人有9人)的比率都高於男性(每百人多1~2人)，男性身心障礙網路族表示家中沒有使用網路或人工智慧服務應用的比率(每百人有64人)則高於女性(每百人有59人)。

「主觀幸福感」部分，女性身心障礙民眾對生活的平均滿意分數為7.2分，生活滿意度分數高於男性身心障礙民眾(平均6.8分)。

參、結論與建議

最新調查結果顯示，身心障礙者家戶連網率低於八成，個人上網率低於五成五且三年未見提升，即便是已上網，網路應用多元性也不如一般民眾。究其原因可能與臺灣人口年齡結構迅速老化有關，許多高齡者或重度身障者因身體條件限制無法操作數位設備，或因年齡過大或過小而缺乏學習動機與能力，導致數位參與不足。

考量政策的核心目標應是讓所有人都能享受數位社會帶來的便利，進一步縮小數位落差，因此，針對有能力上網及因為身體條件限制無法上網的身心障礙者，政策或應提供不同介入協助。

首先，在經濟面向，政府可考慮透過補助連網費用或協助取得連網設備，降低進入門檻。

其次，在教育面向，調查發現，有意參與資訊課程的身心障礙網路族，對於課程的需求，已由過往的基礎訓練，轉向應用層面，希望學習的前三項為文書軟

體應用、影音媒體操作或編輯、生成式AI應用及照片/繪圖軟體。有鑑於課程需求的轉變，及達成擴大網路應用層面的目標，建議相關單位在進行課程設計時能夠引入更為貼近生活、符合新興數位近用趨勢的網路應用，吸引有需求的身心障礙者參與。

第三，在數位政府服務方面，身心障礙者因生理功能受限，在獲取網路資訊時或許需要藉助特殊網頁設計的協助。調查發現，曾使用政府機關網站或APP的身心障礙網路族，最常遇到的問題為找不到內容及網頁內容或選項標示不清，因此建議政府機關網頁或APP能夠加強內容指引、標示清晰，並輔以強化語音溝通、大字體與內容簡化等友善設計的建議，應有助於使用者能更輕鬆地操作及截取訊息。

第四，在未上網者的協助方面，雖然家人仍是多數身障者最主要的求助對象，但比率較110年已有下滑趨勢。對此，除了將家屬的數位能力培養納入規劃，亦可考慮同時建立社區支援網絡與數位志工團隊，讓無法倚靠家屬的身心障礙者也能獲得即時幫助，避免數位服務資源的進一步斷層。此外，衛福部社區照顧關懷據點辦理有成，或可提供公共上網區域，結合鄰里相近的地區提供上網查詢服務。

整體而言，政府應以普及數位設備、降低操作難度、強化教育訓練與應用推廣為主軸，同時重視家庭支援與社區協助，逐步打破身心障礙者的數位障礙，讓每位身心障礙者都能享有與時俱進的數位生活，實現「數位包容」的願景。

目次

第壹章 緒論	1
一、研究背景及動機.....	1
二、研究問題.....	1
第貳章 身心障礙者數位近用相關文獻探討	3
一、我國數位近用指標架構建構.....	3
二、身心障礙者數位近用.....	18
第參章 研究方法	25
一、調查範圍及對象.....	25
二、調查問卷內容說明.....	26
三、抽樣設計與調查實施.....	33
四、資料處理.....	38
五、資料分析方法.....	42
六、差異檢定變項分類說明.....	43
七、分析大綱.....	45
第肆章 身心障礙民眾數位近用現況分析	47
一、ICT 近用、使用與素養.....	48
二、教育與技能.....	76
三、所得與財富.....	77
四、健康狀況.....	79
五、社會聯繫.....	86
六、政府治理與公民參與.....	89
七、就業.....	95
八、工作與生活平衡.....	96
九、居住.....	98
十、個資保護情形.....	99
十一、主觀幸福感及數位潮流感.....	100
第伍章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求	105
一、資訊技能與素養.....	105
二、軟硬體輔助設備.....	109
三、視障者及肢障者輔助設備.....	110
四、政府機關網站無障礙政策支持度.....	111
五、資訊訓練需求.....	113
第陸章 未上網身心障礙者分析	115

一、基本特徵.....	115
二、資訊隔離原因.....	116
三、接受資訊教育意願與需求.....	117
四、電腦輔助設備認知.....	119
五、家人資訊代理情形.....	120
第七章 身心障礙民眾不同性別之數位近用及需求比較分析	123
一、性別數位近用分析.....	123
二、性別數位需求分析.....	156
三、未上網因素與需求.....	163
第八章 身心障礙民眾數位近用現況與全國對照	171
一、ICT 近用、使用與素養	172
二、教育與技能.....	179
三、所得與財富.....	180
四、健康狀況.....	181
五、社會聯繫.....	182
六、政府治理與公民參與.....	183
七、就業.....	185
八、工作與生活平衡.....	185
九、主觀幸福感及數位潮流感.....	186
十、小結.....	187
第九章 身心障礙民眾數位近用現況趨勢分析	189
一、ICT 近用、使用與素養	189
二、教育與技能.....	198
三、所得與財富.....	198
四、健康狀況.....	200
五、社會聯繫.....	201
六、政府治理與公民參與.....	202
七、就業.....	203
八、工作與生活平衡.....	204
九、居住.....	204
十、主觀幸福感及數位潮流感.....	205
第十章 結論與建議	207
一、主要研究發現.....	207
二、建議.....	228
三、研究限制.....	230

附錄一	調查問卷	附錄 1-1
附錄二	交叉分析表	附錄 2-1
附錄三	參考文獻	附錄 3-1

表 次

表 2-1 OECD 數位轉型過程對個人福祉的關鍵影響	6
表 2-2 數位近用(發展)指標架構.....	12
表 3-1 新制(8 類)與舊制(16 類)身心障礙類別及代碼對應表	25
表 3-2 113 年身心障礙者「數位近用」構面指標架構及對應問項	27
表 3-3 113 年身心障礙者「數位需求」構面指標架構及對應問項	31
表 3-4 113 年十四類身心障礙者母體分布	33
表 3-5 113 年十四類身心障礙者樣本配置	34
表 3-6 113 年十四類身心障礙者母體結構分布	35
表 3-7 113 年調查樣本接觸情形	37
表 3-8 113 年十四類身心障礙者有效樣本分布	37
表 3-9 113 年調查樣本代表性檢定	39
表 3-10 113 年加權前後樣本結構	40
表 3-11 113 年身心障礙民眾個人基本資料分類概況	44
表 3-12 113 年報告第肆章至第玖章分析重點說明	45
表 4-1 110 年及 113 年不同障別各年齡層上網比率比較	52
表 6-1 113 年從未上網身心障礙民眾的基本特徵	115
表 6-2 113 年身心障礙民眾沒有上網的原因：按上網意願分	116
表 8-1 「113 年身心障礙者數位近用現況與需求調查」與「113 年數位近用調查」 研究設計對照.....	171
表 8-2 113 年身心障礙網路活動參與情形與全國比較	188
表 10-1 101 年-113 年身心障礙民眾資訊近用情形變化.....	208
表 10-2 101 年-113 年身心障礙民眾個人上網情形變化.....	209
表 10-3 107 年-113 年身心障礙民眾家戶連網情形變化.....	210
表 10-4 110 年-113 年身心障礙網路族各項網路活動參與情形變化	218
表 10-5 113 年身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較	220
表 10-6 113 年聽障與多重障礙者人口背景	221

圖 次

圖 4-1 113 年身心障礙民眾家戶連網情形.....	48
圖 4-2 113 年身心障礙民眾家戶未上網原因.....	49
圖 4-3 113 年身心障礙者網路使用情形.....	50
圖 4-4 113 年身心障礙網路族使用的上網設備.....	53
圖 4-5 113 年身心障礙網路族使用各種上網設備頻率.....	54
圖 4-6 113 年身心障礙網路族上網最常使用的瀏覽器.....	55
圖 4-7 113 年身心障礙網路族最近一次上網時間.....	56
圖 4-8 113 年身心障礙網路族最近三個月的每周上網情形.....	57
圖 4-9 113 年身心障礙網路族最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信情形.....	58
圖 4-10 113 年身心障礙網路族最近三個月下載遊戲以外軟體情形.....	59
圖 4-11 113 年身心障礙網路族最近三個月雲端空間使用情形.....	61
圖 4-12 113 年身心障礙網路族最近三個月商品或服務資訊查詢情形.....	62
圖 4-13 113 年身心障礙網路族最近三個月行動支付使用情形.....	64
圖 4-14 113 年身心障礙網路族最近三個月網路銀行使用情形.....	65
圖 4-15 113 年身心障礙網路族最近三個月資訊查詢情形.....	67
圖 4-16 113 年身心障礙網路族最近三個月即時通訊使用情形.....	68
圖 4-17 113 年身心障礙網路族最近三個月網路影音娛樂使用情形.....	69
圖 4-18 113 年身心障礙網路族最近三個月線上閱讀情形.....	71
圖 4-19 113 年身心障礙網路族最近三個月數位影音編輯使用情形.....	72
圖 4-20 113 年身心障礙網路族最近一年參與數位創作情形.....	73
圖 4-21 113 年身心障礙網路族各項網路活動使用情形.....	75
圖 4-22 113 年身心障礙網路族最近三個月線上課程參與情形.....	76
圖 4-23 113 年身心障礙網路族線上購買商品或服務情形.....	77
圖 4-24 113 年身心障礙網路族線上販售商品或服務情形.....	79
圖 4-25 113 年身心障礙網路族網路預約掛號使用情形.....	80
圖 4-26 113 年身心障礙網路族疫情期間遠端視訊看診情形.....	82
圖 4-27 113 年身心障礙網路族最近三個月健康資訊搜尋情形.....	83
圖 4-28 113 年身心障礙網路族因網路使用致生理能力變差情形.....	85
圖 4-29 113 年身心障礙網路族最近三個月使用即時通訊軟體或社群網站情形.....	86
圖 4-30 113 年身心障礙網路族最近三個月網路內容參與情形.....	88
圖 4-31 113 年身心障礙網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見情形.....	89
圖 4-32 113 年身心障礙網路族最近一年數位政府服務使用情形.....	91
圖 4-33 113 年最近一年未線上申請申辦政府服務的主要原因 (可複選).....	92
圖 4-34 113 年身心障礙網路族使用政府機關網站或 APP 情形(可複選).....	93

圖 4-35 113 年身心障礙網路族使用政府機關網站遭遇問題(可複選).....	93
圖 4-36 113 年身心障礙網路族使用政府機關 APP 遭遇問題(可複選).....	94
圖 4-37 113 年身心障礙網路族最近三個月線上查看求職資訊或投遞履歷情形	95
圖 4-38 113 年身心障礙網路族最近三個月從事遠距工作情形.....	97
圖 4-39 113 年身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形(可複選)	98
圖 4-40 113 年身心障礙網路族有未謀面網友知道個資情形(可複選).....	100
圖 4-41 113 年身心障礙民眾主觀幸福感自評.....	101
圖 4-42 113 年身心障礙民眾跟上科技潮流程度自評.....	102
圖 5-1 113 年身心障礙網路族使用各種上網設備能力.....	106
圖 5-2 113 年身心障礙網路族瀏覽公衛相關資訊難易度.....	107
圖 5-3 113 年身心障礙網路族使用輔助軟體和硬體輔具情形(可複選).....	109
圖 5-4 113 年獲得輔助設備過程需要的幫助(可複選).....	109
圖 5-5 113 年視障網路族使用的硬體輔具(可複選).....	110
圖 5-6 113 年視障網路族使用的輔助軟體(可複選).....	111
圖 5-7 113 年身心障礙網路族對政府機關無障礙網站政策支持度.....	111
圖 5-8 113 年身心障礙網路族的資訊訓練需求.....	114
圖 6-1 113 年身心障礙民眾沒有上網的原因(可複選).....	116
圖 6-2 113 年未上網身心障礙民眾的學習興趣.....	117
圖 6-3 113 年有學習興趣之未上網身心障礙民眾希望學習使用的資訊設備(可複 選).....	118
圖 6-4 113 年有學習意願之未上網身心障礙民眾學習電腦或上網需要的協助(可 複選).....	119
圖 6-5 113 年未上網視覺障礙者對電腦輔具的認知與需求.....	120
圖 6-6 113 年未上網身心障礙民眾家中資訊代理人協助情形.....	121
圖 6-7 113 年身心障礙民眾使用網路問題的求助對象 (可複選).....	122
圖 7-1 113 年身心障礙民眾的家戶連網情形-依性別分.....	124
圖 7-2 113 年身心障礙民眾家中未連網原因-依性別分.....	125
圖 7-3 113 年身心障礙民眾與全國 12 歲以上民眾之網路使用情形-依性別分.	126
圖 7-4 113 年身心障礙網路族上網設備-依性別分.....	127
圖 7-5 113 年身心障礙網路族上網設備使用頻率(一週至少五次)-依性別分....	128
圖 7-6 113 年身心障礙網路族上網最常使用的瀏覽器-依性別分.....	129
圖 7-7 113 年曾上網身心障礙者最近一次上網時間-依性別分.....	130
圖 7-8 113 年最近三個月曾上網身心障礙者之每周上網情形-依性別分.....	130
圖 7-9 113 年身心障礙網路族最近三個月使用電子郵件進行私人通信情形-依性 別分.....	131
圖 7-10 113 年身心障礙網路族最近三個月下載遊戲以外軟體情形-依性別分.	131
圖 7-11 113 年身心障礙網路族最近三個月雲端空間使用情形-依性別分.....	132

圖 7-12 113 年身心障礙網路族最近三個月商品或服務資訊查詢情形-依性別分	132
圖 7-13 113 年身心障礙網路族最近三個月行動支付使用情形-依性別分	133
圖 7-14 113 年身心障礙網路族最近三個月網路銀行使用情形-依性別分	133
圖 7-15 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月資訊查詢情形-依性別分	134
圖 7-16 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月即時通訊使用情形-依性別分	135
圖 7-17 113 年身心障礙網路族最近三個月網路影音娛樂使用情形-依性別分	135
圖 7-18 113 年身心障礙網路族最近三個月線上閱讀情形-依性別分	136
圖 7-19 113 年身心障礙網路族最近三個月數位影像編輯使用情形-依性別分	136
圖 7-20 113 年身心障礙網路族最近一年參與數位創作情形-依性別分	137
圖 7-21 113 年身心障礙網路族各項網路活動使用情形比較-依性別分	138
圖 7-22 113 年身心障礙網路族最近三個月線上課程參與使用情形-依性別分	139
圖 7-23 113 年身心障礙網路族最近一年線上購買商品或服務情形-依性別分	140
圖 7-24 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月線上販售商品或服務情形-依性別分	141
圖 7-25 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月網路預約掛號使用情形-依性別分	141
圖 7-26 113 年身心障礙網路族疫情期間視訊看診情形-依性別分	142
圖 7-27 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月健康資訊搜尋情形-依性別分	142
圖 7-28 113 年身心障礙網路族因網路使用致生理能力退化情形-依性別分	143
圖 7-29 113 年身心障礙網路族最近三個月社群網路參與情形-依性別分	144
圖 7-30 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月網路內容參與情形-依性別分	145
圖 7-31 113 年身心障礙網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見情形-依性別分	146
圖 7-32 113 年身心障礙網路族最近一年政府網路服務使用情形-依性別分	147
圖 7-33 113 年身心障礙網路族最近一年未線上申請申辦政府服務的主要原因-依性別分	148
圖 7-34 113 年身心障礙網路族政府機關網站或 APP 使用情形-依性別分	149
圖 7-35 113 年身心障礙網路族使用政府機關網站問題-依性別分	150
圖 7-36 113 年身心障礙網路族使用政府機關 APP 問題-依性別分	150
圖 7-37 113 年身心障礙網路族最近三個月線上查看求職資訊或投遞履歷情形-依性別分	151
圖 7-38 113 年身心障礙網與全國路族最近三個月從事遠距工作情形-依性別分	152
圖 7-39 113 年身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形-依性別分	

.....	153
圖 7-40 113 年身心障礙網路族個資保護情形-依性別分.....	154
圖 7-41 113 年身心障礙者與全國民眾主觀幸福感自評-依性別分.....	155
圖 7-42 113 年身心障礙者與全國民眾跟上科技潮流程度自評-依性別分.....	156
圖 7-43 113 年身心障礙網路族使用資訊設備上網完全不需要協助情形-依性別分	157
圖 7-44 113 年身心障礙網路族疫情期間取得公衛資訊難易度-依性別分.....	157
圖 7-45 113 年身心障礙網路族最近一年在衛福部或政府部門網站找到公衛相關 資訊難易度-依性別分.....	158
圖 7-46 113 年身心障礙網路族使用資訊輔助設備或軟體的情形-依性別分.....	159
圖 7-47 113 年視障者上網時使用的硬體輔具-依性別分.....	160
圖 7-48 113 年視障者上網時使用的輔助軟體-依性別分.....	160
圖 7-49 113 年身心障礙網路族獲得輔助設備需要的協助-依性別分.....	161
圖 7-50 113 年身心障礙網路族對政府機關無障礙網站和 APP 政策支持度-依性別 分.....	162
圖 7-51 113 年身心障礙網路族資訊教育訓練需求-依性別分.....	162
圖 7-52 113 年身心障礙網路族資訊課程需求(前十項)-依性別分.....	163
圖 7-53 113 年身心障礙民眾沒有上網的原因(前十項)-依性別分.....	164
圖 7-54 113 年未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願-依性別分.....	165
圖 7-55 113 年未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的設備需求-依性別分.....	165
圖 7-56 113 年未上網身心障礙者學習電腦等資訊設備上網需要的協助-依性別分	166
圖 7-57 113 年未上網視障者對電腦輔具的認知-依性別分.....	167
圖 7-58 113 年未上網視障者對電腦輔具的需求-依性別分.....	167
圖 7-59 113 年未上網身心障礙者家戶資訊代理人擁有情形-依性別分.....	168
圖 7-60 113 年未上網身心障礙者電腦或網路使用問題的求助對象-依性別分.....	169
圖 8-1 113 年身心障礙民眾個人上網率和家戶連網率與全國對照.....	172
圖 8-2 113 年身心障礙網路族最近一次上網時間與全國對照.....	173
圖 8-3 113 年身心障礙網路族每周上網頻率與全國對照.....	173
圖 8-4 113 年身心障礙網路族使用電子郵件進行私人用途通信情形與全國對照	174
圖 8-5 113 年身心障礙網路族瀏覽或下載遊戲以外軟體情形與全國對照.....	174
圖 8-6 113 年身心障礙網路族雲端空間使用情形與全國對照.....	175
圖 8-7 113 年身心障礙網路族上網搜尋商品或服務訊息情形與全國對照.....	175
圖 8-8 113 年身心障礙網路族行動支付使用情形與全國對照.....	176
圖 8-9 113 年身心障礙網路族網路銀行或行動銀行使用情形與全國對照.....	176
圖 8-10 113 年身心障礙網路族查詢維基百科情形與全國對照.....	177
圖 8-11 113 年身心障礙網路族即時通訊使用情形與全國對照.....	177

圖 8-12 113 年身心障礙網路族網路影音娛樂使用情形與全國對照	178
圖 8-13 113 年身心障礙網路族線上閱讀使用情形與全國對照	178
圖 8-14 113 年身心障礙網路族數位影音編輯使用情形與全國對照	179
圖 8-15 113 年身心障礙網路族數位創作情形與全國對照	179
圖 8-16 113 年身心障礙網路族線上課程參與情形與全國對照	180
圖 8-17 113 年身心障礙網路族線上購買商品或服務情形與全國對照	180
圖 8-18 113 年身心障礙網路族線上販售商品或服務情形與全國對照	181
圖 8-19 113 年身心障礙網路族網路預約掛號情形與全國對照	181
圖 8-20 113 年身心障礙網路族網路搜尋健康資訊情形與全國對照	182
圖 8-21 113 年身心障礙網路族社群網路參與情形訊情形與全國對照	182
圖 8-22 113 年身心障礙網路族社群網路參與情形訊情形與全國對照	183
圖 8-23 113 年身心障礙網路族線上發表對公共或政治議題意見情形與全國對照	183
圖 8-24 113 年身心障礙網路族收到政府主動訊息通知情形與全國對照	184
圖 8-25 113 年身心障礙網路族透過網路查詢政府資訊情形與全國對照	184
圖 8-26 113 年身心障礙網路族透過網路申請申辦政府服務情形與全國對照 ..	184
圖 8-27 113 年身心障礙網路族線上查看求職資訊或投遞履歷形訊情形與全國對照	185
圖 8-28 113 年身心障礙網路族從事遠距工作情形與全國對照	186
圖 8-29 113 年身心障礙民眾生活滿意度平均分數與全國對照	186
圖 8-30 113 年身心障礙民眾跟上科技潮流自評平均分數與全國對照	187
圖 9-1 107 年、110 年及 113 年身心障礙民眾家戶連網情形	189
圖 9-2 101 年-113 年身心障礙者網路使用情形	190
圖 9-3 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信情形	191
圖 9-4 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月下載遊戲以外軟體情形	191
圖 9-5 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月雲端空間使用情形	192
圖 9-6 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月商品或服務資訊查詢情形	192
圖 9-7 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月行動支付使用情形	193
圖 9-8 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月網路銀行使用情形	193
圖 9-9 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月資訊查詢情形	194
圖 9-10 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月即時通訊使用情形	194
圖 9-11 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月網路影音娛樂使用情形 ..	195
圖 9-12 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月線上閱讀情形	195
圖 9-13 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月數位影音編輯使用情形 ..	196
圖 9-14 110 年及 113 年身心障礙網路族最近一年參與數位創作情形	196
圖 9-15 110 年及 113 年身心障礙網路族各項網路活動使用情形	197
圖 9-16 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月線上課程參與情形	198

圖 9-17 110 年及 113 年身心障礙網路族線上購買商品或服務情形	199
圖 9-18 110 年及 113 年身心障礙網路族線上販售商品或服務情形	199
圖 9-19 110 年及 113 年身心障礙網路族網路預約掛號使用情形	200
圖 9-20 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月健康資訊搜尋情形	200
圖 9-21 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月使用即時通訊軟體或社群網 站情形	201
圖 9-22 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月網路內容參與情形	202
圖 9-23 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題 意見情形	202
圖 9-24 110 年及 113 年身心障礙網路族最近一年數位政府服務使用情形	203
圖 9-25 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月線上查看求職資訊或投遞履 歷情形	203
圖 9-26 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月從事遠距工作情形	204
圖 9-27 110 年及 113 年身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形 (可複選)	205
圖 9-28 110 年及 113 年身心障礙民眾主觀幸福感自評	205
圖 9-29 110 年及 113 年身心障礙民眾跟上科技潮流程度自評	206

附 表 次

表 A1 身心障礙者家戶資訊近用情形.....	附錄 2-1
表 A2 身心障礙者家中未連網原因.....	附錄 2-3
表 A3 身心障礙者資訊近用狀況.....	附錄 2-5
表 A4 身心障礙網路族上網設備.....	附錄 2-7
表 A5 身心障礙網路族使用桌上型電腦上網頻率.....	附錄 2-9
表 A6 身心障礙網路族使用筆記型電腦上網頻率.....	附錄 2-11
表 A7 身心障礙網路族使用智慧型手機(iOS 系統)上網頻率.....	附錄 2-13
表 A8 身心障礙網路族使用智慧型手機(Android 系統)上網頻率.....	附錄 2-15
表 A9 身心障礙網路族使用平板電腦(iOS 系統)上網頻率.....	附錄 2-17
表 A10 身心障礙網路族使用平板電腦(Android 系統)上網頻率.....	附錄 2-19
表 A11 身心障礙網路族上網最常使用的瀏覽器.....	附錄 2-21
表 A12 身心障礙網路族最近一次上網時機.....	附錄 2-23
表 A13 三個月內曾上網身心障礙者一星期上網天數.....	附錄 2-25
表 A14 身心障礙網路族電子郵件使用情形.....	附錄 2-27
表 A15 身心障礙網路族下載軟體情形.....	附錄 2-29
表 A16 身心障礙網路族雲端空間使用情形.....	附錄 2-31
表 A17 身心障礙網路族商品或服務資訊查詢情形.....	附錄 2-33
表 A18 身心障礙網路族行動支付使用情形.....	附錄 2-35
表 A19 身心障礙網路族網路銀行或行動銀行使用情形.....	附錄 2-37
表 A20 身心障礙網路族資訊查詢情形.....	附錄 2-39
表 A21 身心障礙網路族即時通訊或網路電話使用情形.....	附錄 2-41
表 A22 身心障礙網路族網路影音娛樂使用情形.....	附錄 2-43
表 A23 身心障礙網路族線上閱讀使用情形.....	附錄 2-45
表 A24 身心障礙網路族數位影音編輯使用情形.....	附錄 2-47
表 A25 身心障礙網路族數位內容創作情形.....	附錄 2-49
表 A26 身心障礙網路族線上課程參與情形.....	附錄 2-51
表 A27 身心障礙網路族線上購物情形.....	附錄 2-53
表 A28 身心障礙網路族網路販售情形.....	附錄 2-55
表 A29 身心障礙網路族網路預約掛號情形.....	附錄 2-57
表 A30 身心障礙網路族視訊看診情形.....	附錄 2-59
表 A31 身心障礙網路族健康資訊搜尋情形.....	附錄 2-61
表 A32 身心障礙網路族因網路使用致生理能力退化情形.....	附錄 2-63
表 A33 身心障礙網路族社群網路參與情形.....	附錄 2-65
表 A34 身心障礙網路族網路內容參與情形.....	附錄 2-67
表 A35 身心障礙網路族網路公民參與情形.....	附錄 2-69

表 A36	身心障礙網路族數位政府服務使用情形.....	附錄 2-71
表 A37	身心障礙網路族未使用政府線上申請/申辦服務的原因.....	附錄 2-73
表 A38	身心障礙網路族使用政府機關網站或 APP 情形.....	附錄 2-77
表 A39	身心障礙網路族使用政府機關網站問題.....	附錄 2-79
表 A40	身心障礙網路族使用政府機關 APP 問題.....	附錄 2-81
表 A41	身心障礙網路族線上尋職情形.....	附錄 2-85
表 A42	身心障礙網路族遠距工作經驗.....	附錄 2-87
表 A43	身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形.....	附錄 2-89
表 A44	身心障礙網路族個資保護情形.....	附錄 2-91
表 A45	身心障礙者主觀幸福感.....	附錄 2-93
表 A46	身心障礙者科技潮流感.....	附錄 2-95
表 A47	身心障礙者資訊基礎素養(桌上型電腦操作).....	附錄 2-97
表 A48	身心障礙者資訊基礎素養(筆記型電腦操作).....	附錄 2-99
表 A49	身心障礙者資訊基礎素養(智慧型手機操作).....	附錄 2-101
表 A50	身心障礙者資訊基礎素養(平板電腦操作).....	附錄 2-103
表 A51	疫情期間取得公衛資訊難易度.....	附錄 2-105
表 A52	最近一年取得公衛資訊難易度.....	附錄 2-107
表 A53	身心障礙者使用資訊輔助設備或軟體的情形.....	附錄 2-109
表 A54	身心障礙網路族獲得輔助設備需要的協助.....	附錄 2-111
表 A55	視障者上網時使用的硬體輔具.....	附錄 2-113
表 A56	視障者上網時使用的輔助軟體.....	附錄 2-115
表 A57	肢障者上網時使用的硬體輔具.....	附錄 2-117
表 A58	身心障礙網路族對政府機關無障礙網站和 APP 政策支持度.....	附錄 2-119
表 A59	身心障礙者資訊教育訓練需求.....	附錄 2-121
表 A60	身心障礙網路族資訊課程需求.....	附錄 2-123
表 A61	身心障礙者沒有上網的原因.....	附錄 2-127
表 A62	未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願.....	附錄 2-131
表 A63	未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的設備需求.....	附錄 2-133
表 A64	未上網身心障礙者學習電腦等資訊設備上網需要的協助.....	附錄 2-135
表 A65	未上網視障者對電腦輔具的認知與需求.....	附錄 2-137
表 A66	未上網身心障礙者家戶資訊代理人擁有情形.....	附錄 2-139
表 A67	身心障礙者電腦或網路使用問題的求助對象.....	附錄 2-141

第壹章 緒論

一、研究背景及動機

隨著資訊社會的來臨，創造為全民所共享之資訊社會已成為各國政府首要之務。為了妥善運用政府及民間資源，分享優質網路社會的效益，數位發展部(以下簡稱數發部)¹自 90 年起每年定期辦理數位相關調查，希望透過符合現代社會科學準則的調查研究方法，掌握我國數位近用變化情形，作為政府相關部會制定數位近用政策之參考。

除全國調查外，數發部自民國 94 年起，每三年另規劃執行一次針對身心障礙民眾數位近用（發展/機會/落差）調查，深入探究身心障礙者的資訊應用情形與數位生活需求。110 年身心障礙者數位發展現況與需求調查發現，十四類身心障礙民眾有 54.9% 曾使用網路，與 107 年相較，曾上網比率大幅成長 13.9 個百分點，與全國 12 歲以上民眾有 86.6% 曾經使用網路相較，落後幅度已由 107 年的 45.5 個百分點縮小為 31.7 個百分點，但仍有相當差距。

依據衛生福利部（以下簡稱衛福部）統計處公布之資料，113 年第三季我國有超過 122 萬身心障礙民眾，有鑑於 ICT 是身心障礙者重要增能工具，有助於提高生活便利性及品質，實有必要持續探討不同障礙類別民眾的數位應用情形、數位化應用對身心障礙民眾的助益，因此，數發部續於本年度辦理身心障礙者數位近用現況與需求調查，希望深入了解處於弱勢的身心障礙者資訊運用現況與數位生活需求，及身心障礙者在使用資訊科技時所面臨的困難，提供政府作為擬訂身心障礙者數位近用政策的參考。

二、研究問題

面對全球競爭及數位經濟的快速發展，數位轉型已成為國際組織及國際數位政策的焦點議題，經濟合作暨發展組織(Organization for Economic Co-operation and Development, OECD，以下簡稱OECD)於2019年以「How's Life in Digital Age?」為題，從機會與風險兩個角度，重新檢視數位轉型對個人福祉的影響(Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being)，此為OECD「走向數位化計畫」(Going Digital Project)的重要成果。

¹ 之前為國家發展委員會及行政院研究發展考核委員會，以下略。

我國109年發展的數位近用指標體系²便是以OECD數位福祉架構為標準參照，輔以國內外重要指標作為補充(特別是「ICT近用、使用與素養」構面的擴充)，並進行指標在地化，以建立我國數位近用指標體系。111年更進一步滾動調整我國數位近用指標體系，針對套用實際資料後發現的未臻完善處進行微調。

「113年身心障礙者數位近用現況與需求調查」之調查項目即以上述數位近用指標架構為設計依據，第一部分比照113年數位近用調查，探討身心障礙民眾應用網路於「ICT近用、使用與素養」、「教育與技能」、「所得與財富」、「健康狀況」、「社會聯繫」、「政府治理與公民參與」、「就業」、「工作與生活平衡」、「居住」及「主觀幸福感」等不同生活面向的情形，第二部分則是討論身心障礙民眾的資訊素養、資訊設備與訓練需求。

² 109至112年為數位發展指標體系，113年更名為數位近用指標體系，指標內容相同。

第貳章 身心障礙者數位近用相關文獻探討

一、我國數位近用指標架構建構

隨著數位技術日益成為現代社會的核心力量，提升民眾對數位資源的近用能力已成為當前政府與社會各界的重要目標。數位近用是指個人、家庭或社群能夠獲得並有效利用數位科技的機會與能力，包括設備持有（如電腦、手機）、網路近用，以及個人的數位素養等。數位近用不僅影響經濟發展和國家競爭力，更在教育、醫療、社會關係等方面，直接改變著每個人的生活。

根據聯合國的「可持續發展目標」（SDGs），數位技術在推動經濟增長、促進教育機會和縮小貧富差距等方面，扮演著重要角色。數位近用不僅關乎技術的普及，更強調技術是否能為不同社會階層的人群服務，是以，如何讓所有人都能公平地使用數位工具，特別是讓數位弱勢群體（如偏遠地區居民）有效地融入數位世界、避免數位落差的擴大，便成為社會進步的關鍵課題。

為了有效衡量我國民眾數位近用情形，我國建構「數位近用指標架構」定期追蹤民眾資訊近用能力的變化，其中，聯合國和經濟合作暨發展組織（OECD）等多個國際組織提出的數位近用相關的架構及政策指導是建構指標架構的重要參考，特說明如下：

（一）聯合國SDGs目標

關於數位科技之重要性與應用，從2015年9月25日聯合國193個會員國通過了永續發展目標的17項願景（Sustainable Development Goals, SDGs）中可以看到，在引導國際社會於未來15年的行動（2016-2030）的全球性目標中，至少四項目標提及數位發展，包括(1)資通訊教育、(2)資通訊應用的性別平等與賦權、(3)推動創新，以及保障資通訊服務的可負擔性、(4)國家間的合作。本願景已是目前全球各國重要的發展願景參考，顯見數位發展影響擴及層面之廣泛及其重要性。

其中，資通訊教育主要目標是確保包容和公平的優質教育，並強調全民終身享有學習機會；資通訊應用的性別平等與賦權則是強調性別平等，期許增強所有婦女和女童的權能；推動創新是支持發展中國家的技術開發、研究與創新，並保障可以低廉價格取得普遍的網際網路服務；國家合作則是重視科技面的全球夥伴關係發展。顯示出現今國際上對數位發展規劃與建議，除了創新研發以外，仍持續重視數位包容與平等，並期待數位發展對永續經營的貢獻。

2016年聯合國基金會開始推動的「數位發展原則（Principles for Digital Development）」，後續為數位發展擬定了九大原則：

- 1、與使用者一起設計：以使用者為中心的設計，始於透過對話、觀察和共同創作來瞭解你提供設計的對象。
- 2、瞭解現有的生態系統：精心設計的計畫和數位工具會考慮每個國家、地區和社群中存在的特定結構與需求。
- 3、規模化設計：要達到規模化，就需要針對一定人口進行試行，而此試行必需確保資金或合作夥伴能主動對於新社群或新社區進行挹注。
- 4、建立永續性：對於維持使用者和利益相關者的支持，以及為求最大化長期的影響，重要的是建立永續性的計畫、平台和數位工具。
- 5、由數據驅動：如果一項計畫是透過數據來推動，則高品質的資訊可以提供到需要的人手上，進而使用這些數據採取行動。
- 6、使用開源標準、開放原始碼和開放式創新：數位開發的開放可以幫助數位開發社群中的協作，並避免重複已完成的工作。
- 7、再利用和改善：尋找適應和增強現有產品、資源和方法以再利用或改善數位工具或內容，可大幅減少開發與測試成本，是任何組織或計畫都無法獨自完成的。
- 8、處理隱私和安全性：在數位開發中加強隱私和安全性，需要仔細考慮收集哪些數據以及如何獲取、使用、儲存和共享數據。
- 9、協作：協作指在計畫、組織和部門之間共享資訊、見解、策略和資源，從而提高效率 and 影響力。

九項倡議強調了以使用者為本，開放、協作及永續數位發展等觀念，作為未來各國數位發展之參考，並延續SDGs的理念。顯示出創新研發的原則以及數位包容的觀念，皆已融入數位發展原則，成為不可或缺的一部分。

此外，也開始注意到數位技術帶來的各種正負面影響力，正面影響包括數據對人、對社群的體貼與配合，負面影響例如對隱私與安全性的重視等，可以發現國際上對數位發展的關心已緊密與民眾生活幸福與風險結合。與之呼應的有OECD在2019年「數位轉型衡量：未來發展路徑（Measuring the Digital Transformation - A Roadmap for the Future）」探討世界各國數位轉型時，提出九項行動建議，其中一項便指出數位轉型對社會與民眾的各項影響，包括數位科技的使用對心理健康、社會生活經驗的影響等，皆應進一步瞭解。

（二）經濟合作暨發展組織（OECD）數位福祉指標

2019年OECD首次發布「數位福祉（Digital Well-being）」相關衡量指標，在

「數位時代的生活如何？數位轉型為國民福祉帶來的機會與風險（How's Life in the Digital Age?: Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being）」報告中，編列了國民數位福祉指標體系，呈現出數位轉型在民眾生活各領域的機會與風險，除了成為各國探討數位近用與民眾福祉的重要指標，亦為我國建立數位近用指標架構的重要參考對象。

「數位福祉（Digital Well-being）」指標源自OECD在2011年公布之「美好生活指數（Better Life Index）」，結合總體及個體統計資料以衡量國家實況與人民感受³。OECD的美好生活指數著眼於影響人們日常生活的領域，選取攸關福祉的物質生活條件（居住、收入及就業）3大領域及生活品質（社群關係、教育、環境、政府治理、健康、主觀幸福感、安全、工作與生活平衡）8大領域，各領域下分別選取1至3項指標，以20項指標來衡量各國國民的生活福祉。

爾後，隨著資訊社會的發展，OECD進一步體認到，國家及人民福祉深受數位浪潮影響、是未來公共政策追求的重要目標後，OECD再於2019年以「How's Life in the Digital Age?」為題，重新檢視數位轉型對個人福祉的影響⁴。

OECD數位福祉（Digital Well-being）基本上是在OECD原有的美好生活指數架構上，進行指標的數位概念轉換，因此除了新增探討數位福祉的必要構面「ICT近用與使用」外，福祉條件仍區分為物質生活條件（所得與財富、就業與收入、居住⁵）及生活品質（教育與技能、工作與生活平衡、健康狀況、社會聯繫、政府治理與公民參與、環境品質、數位安全與主觀幸福感）。不同的是，OECD數位福祉架構體認到數位轉型過程帶來的影響未必全是正面，是以，福祉架構包含機會與風險兩大次領域，旨在呈現數位轉型帶來的機會（如免費資訊、更多的消費選擇、更有效率的科技）與風險（數位落差、數位素養的欠缺、資訊安全風險），更期許能發揮引領後續政策規劃的效用。表2-1呈現OECD「How's Life in the Digital Age?」報告中，有關數位轉型對於個人福祉影響的思考重點⁶。

從OECD數位福祉架構的具體指標施測方式來看，問項多是詢問最近三個月或最近一年的使用情形，因此是建基於數位近用的概念上，從生活不同面向衡量個人有效利用數位科技的機會、能力與風險。

³ 公布周期為2-3年，最新出版為2020年。<http://www.oecd.org/statistics/how-s-life-23089679.htm>

⁴ OECD(2019).How's Life in the Digital Age? : Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being. OECD Published, Paris.
https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/how-s-life-in-the-digital-age_9789264311800-en?itemId=/content/publication/9789264311800-en&_csp_=105f8b258526658db30b3b321a011531&itemIGO=oecd&itemContentType=book

⁵ OECD居住構面的智慧家居因缺乏調查資料，故2019年報告並未列入。

⁶ 引自OECD(2019).”How's Life in the Digital Age?“ Table 1.1.

表 2-1 OECD 數位轉型過程對個人福祉的關鍵影響

構面	機會	風險
ICT 近用與使用	<ul style="list-style-type: none"> W 數位基礎建設的近用機會是獲取數位轉型好處的先決條件 W 多元網路參與能為個人帶來更多好處 	<ul style="list-style-type: none"> W 即便近用機會平等，網路應用也可能存在不平等情形
教育與技能	<ul style="list-style-type: none"> W 學生及成人需具備參與數位社會與數位經濟的數位技能 W 學校所擁有的數位資源能幫助學生為參與數位社會與數位經濟做準備 W 線上教育及數位學習工具可以促進終身學習及產生新的學習模式 	<ul style="list-style-type: none"> W 有與沒有數位技能者之間的技能落差 W 數位資源投入欠缺對於學習成果可能帶來負面影響
所得與財富	<ul style="list-style-type: none"> W 數位技能可能帶給勞工薪資溢價效應 W 線上消費及共享經濟可能增加消費盈餘感 	
就業與收入	<ul style="list-style-type: none"> W 資訊相關職務需求增加 W 線上尋職能幫助求職者找到工作機會 W 職務中需使用電腦的勞工，工作壓力比較低 	<ul style="list-style-type: none"> W 數位科技發展讓可自動化職務的從業者蒙受失業風險 W 數位轉型可能帶來工作的兩極化 W 數位經濟相關工作可能面臨較高的職場壓力
工作與生活平衡	<ul style="list-style-type: none"> W 遠距工作讓就業者可以節省時間，有利工作與個人生活的平衡結合 	<ul style="list-style-type: none"> W 網路帶來的緊密連結與回應期待，可能增加下班後仍憂慮工作事務的比例
健康狀況	<ul style="list-style-type: none"> W 健康照護提供變得更有效率 W 健康相關數位科技發展可能改善個人健康 W 線上健康資訊可能改善病人經驗 	<ul style="list-style-type: none"> W 數位科技的過度使用可能伴隨負面的心理影響
社會聯繫	<ul style="list-style-type: none"> W 提升與朋友及社群的線上互動 W 網路可能幫助人克服寂寞及社會排斥 	<ul style="list-style-type: none"> W 網路霸凌及線上騷擾對於兒童的社會經驗有負面影響 W 對少數族群使用仇恨歧視語言
政府治理與公民參與	<ul style="list-style-type: none"> W 改善公眾或政治社群的民眾參與度 W 數位科技增加政府改善服務提供的能量 W 開放資料提升資料透明及政府的課責度 	<ul style="list-style-type: none"> W 民眾取得資訊管道的改變，可能導致因無資訊帶來對政府信任下降的負面影響 W 因不具備數位技能而被政府服務排除
環境品質	<ul style="list-style-type: none"> W 改善網路的能源效率及消費產品的非實物化，有助於能量與資源節約 	<ul style="list-style-type: none"> W 數位科技的發展提高了能量使用的需求 W 數位科技產品消費製造更多電子垃圾
數位安全	<ul style="list-style-type: none"> W 區塊鏈科技的採用將增加交易及資訊交換的安全性 	<ul style="list-style-type: none"> W 個人都處於個資可能遭不當使用的風險中 W 數位安全風險事件的發生會造成個人不安全及信任下降
主觀幸福感	<ul style="list-style-type: none"> W 因網路近用帶來的上網淨效應 	

(三) 我國數位近用指標架構

檢視國內外重要數位指標研究發現，根據關注的單位不同，評比的衡量項目也會有所差異，大致可以區分為兩大類：第一類是國家／經濟體的「整體數位發展情況評估」調查，主要是透過對國家的整體情況進行考察，企圖瞭解國家當前的數位發展水準、國際競爭力或資訊社會的發展程度等。第二類調查則是以個人或家戶為對象，企圖瞭解資通訊普及度、數位機會均等性的情況是否依個人或家戶條件而有所不同，故調查焦點會置於基礎建設的普及、品質、可負擔性等，並探討不同背景民眾之資訊近用機會、使用能力與應用項目的差距。

在第一類國家／經濟體的整體發展方面，重要指標如聯合國2030年永續發展目標（SDGs）、國際電信聯盟的資通訊發展指標（IDI）、世界經濟論壇的網路整備度（NRI）、經濟學人數位包容指標（III）、G20 INSIGHTS的消弭數位落差、中國資通訊發展評價指數與網路狀況及互聯網絡發展狀況等，探討的項目大致可分類為以下項目：

- 1、「基礎網路設施」包括電力、寬頻固網、高速寬頻、行動網路、Wifi等基礎網路現況與品質。
- 2、「ICT環境背景」包括法規政策的涵蓋範圍與健全度，及可負擔性等。
- 3、「教育、人才與技術」包括民眾教育程度、教育現況（在學率）、學校數位資源、數位素養、ICT人才等。
- 4、「關聯度」包括語言與當地的關聯度、各種類型與背景使用者的近用機會、國家級域名網站等。
- 5、「數位治理」包括線上服務項目與功能、國家入口網站、數位身分與識別系統、推廣重視ICT、地區數位發展、風險管理等。
- 6、「數位參與」包括政府線上提供資訊、透過線上方式參與政策的電子諮詢與電子決策等。
- 7、「投入與資本」包括研發投入、資本、高科技技術、創新企業等對數位發展的投入。

在第二類個人或家戶使用方面，主要以個人為考量核心的網路使用者調查，例如OECD數位福祉（Digital Well-being）、歐盟的數位經濟與社會指標（DESI）及澳洲電訊澳洲數位包容指標（ADII）等，多半依循「網路近用機會→數位態度與能力→數位應用」的脈絡進行討論，與我國歷年數位近用（發展）調查主要取徑相同，大致可分類為：

- 1、「近用」包括對網路基礎建設及個人與家戶使用資通訊技術與網路的測

量，如網路涵蓋率、家戶上網率、上網頻率或使用設備等。

- 2、「使用、應用」包含資通訊技術的使用與應用在生活各面向，除了探討個人技能、素養與態度以外，亦會對網路活動的多樣性進行探討，包括教育學習、就業、社交、政治參與、健康與環境等。
- 3、「影響」有正負面影響，如多且快速的資訊與選擇、數位落差（包含數位素養或技能的不足）、縮減時空距離、自動化及工作可取代性、成本與效率的變化、資訊安全、網路霸凌、人際關係、網路沉迷、身體及心理健康的變化等。

我國109年發展的數位近用指標體系⁷便是以OECD數位福祉架構為標準參照，輔以國內外重要指標作為補充(特別是「ICT近用、使用與素養」構面的擴充)，並進行指標在地化，以建立我國數位近用指標體系。111年更進一步滾動調整我國數位近用指標體系，針對套用實際資料後發現的未臻完善處進行微調，微調後的數位近用指標架構如表2-2，指標間無優先順序，不設定權重，各構面涵蓋內容及變動處說明如下，可與OECD比較之指標以網底表示：

1、「ICT近用、使用與素養」構面指出網路近用是個人獲取數位轉型好處的先決條件，而多元網路參與則能帶來更多機會；不過，即便都能上網，也不代表機會相同，要避免網路參與不均帶來的落差問題。

在近用機會上，除個人上網率的調查外，因應我國現況與政策的深化討論需求，加入家戶連網率、5G網路涵蓋率、上網設備持有情形、行動資費及上網頻率等五項指標。其中，家戶連網率計算家戶內可上網連線家戶數的占比，5G網路涵蓋率則是依5G基地台電波人口涵蓋率計算，上網設備持有情形是計算目前使用的上網設備類型及數量，行動資費是計算4G/5G價格占國民人均月收入的百分比，上網頻率則是詢問透過每周上網天數篩選天天連網的活躍網路族⁸。此外，受到全球COVID-19疫情影響，各國都注意到，連線設備、數量及頻寬是影響居家上班及上課品質的關鍵，對於家戶網路品質的關注遠勝過往，因此，111年「數位近用指標2.0架構」特別加入家戶設備持有情形與家戶網路品質次構面，從家戶內可同時連線上網設備類型及數量，以及高速寬頻網路家戶占比等指標進行觀察。

網路使用類型多樣性是由十餘項網路活動參與度加以衡量，包括OECD提出的私人電子郵件使用、商品或服務資訊查詢、下載非遊戲軟體、資訊查詢、網路銀行、網路/視訊電話、網路影音娛樂、線上閱讀等指標以外，增加了雲端空間、行動支付、數位影音編輯及數位創作等四項指標。

⁷ 109至112年為數位發展指標體系，113年更名為數位近用指標體系，指標內容相同。

⁸ 有上網經驗的民眾，本報告中皆以「網路族」代稱。

關於網路使用不平等指標數據，一方面比照OECD以網路活動使用率低於25%與使用率高於50%的數量差距為標準，另一方面新增計算網路近用的區域（縣市）差異和身分別（性別及年齡）差異，並進行兩年度比較以呈現改善情況。

資訊使用能力是我國於「ICT近用、使用與素養」下新增的次構面，透過自認有能力利用網路篩選有用之美食、旅遊及工作或學習相關資訊的網路族占比，評估國人的資訊篩選能力。

2、「居住」構面是OECD無具體衡量的保留構面，我國以目前有使用智慧監控、智慧家電、智慧照護或數位家庭娛樂等應用或服務之家庭占比為定義。

3、「教育與技能」構面重視勞動者數位技能與職場相符情形及終身學習的必要，以及學校資訊環境落差帶來的風險。指標包含數位技能、學生具備的ICT技能指標、學校數位資源、教師ICT技能不足、線上學習，兼具數位技能、正式教育與自主學習的情況測量。

其中，數位技能是希望衡量網路族在技術環境下解決問題的能力，具體測量則因我國未引進OECD的國際成人能力評量（PIAAC），故「精進數位發展指標體系研究」建議暫以歐盟的數位技能自評取代；學生具備的ICT技能指標，原定義是每年高中生選修程式設計課程人數，但由於程式設計為我國高中必修課程，故調整為(1)高一修習程式設計人數占前一年度國中生畢業生總數與(2)大專院校資訊相關科系畢業生人數。

學校數位資源以學校連網環境及連網速率落差為指標，前者具體定義是連網頻寬達1Gbps的學校占比，後者則是連網速率前20%學校與末20%學校的連網速率差距情形。教師ICT技能構面原比照OECD，採用教學與學習國際調查（TALIS）的教師自評需要高度加強ICT技能有高度發展需求的占比，但由於我國並未持續參與此國際計畫，故以完成基礎培訓課程教師人數占中小學及高中教師人數占比取代。線上學習定義也有修正，由最近六個月參與線上課程的網路族占比改為最近三個月參與線上課程的網路族占比。

4、「所得與財富」構面重視數位技能帶來薪資溢價效應，及網路消費創造的消費盈餘感。我國保留了OECD的薪資溢價、線上消費及線上販售三項指標。其中，薪資溢價指相同人力資源條件下，資訊工作者薪資較非資訊工作者的增減幅度，線上消費是透過網路購買商品、訂餐、叫車或訂房的網路族占比，線上販售是線上販售商品或服務網路族占比，不過，線上消費跟線上販售的調查時間範圍都於111年重新修正，比照OECD數位福祉架構，分別修正為最近一年（線上消費）

及最近三個月(線上販售)的應用情形。

5、「就業」構面，關注數位轉型過程帶來的工作機會、職安風險降低及職場壓力增加。我國保留原本OECD的資訊產業的就業、業務數位化程度、面臨自動化風險的工作、線上尋職、高度使用電腦就業者的工作壓力減輕及高度使用電腦就業者的工作壓力等指標，並根據我國情況進行指標內容微調。資訊產業的就業以資訊產業就業者人數占比為定義，業務數位化程度為就業者處理業務需使用電腦或網路的人數占比，面臨自動化風險的工作請就業者自評目前從事的工作未來可能被自動化或人工智慧取代的占比，線上尋職以最近三個月透過網路查看求職資訊或實際用於求職的網路族占比為認定，至於資訊化對於職安及工作壓力的影響，國內目前無現成資料，但由於OECD相關指標定義也處於變動階段⁹，故保留此構面但暫緩實施。

6、「工作與生活平衡」構面由遠距工作及工作時間以外對工作的擔憂兩項指標構成，以最近三個月使用網路從事遠距工作網路族占比及下班後還是會一直擔心工作之網路族占比為具體定義。

7、「健康狀況」構面包含OECD原有的線上醫療預約、線上健康資訊及心理風險(網路沉迷)，其中，線上醫療預約修正為最近三個月進行網路預約掛號(原為最近一年)，線上健康資訊以最近三個月線上查詢健康資訊為指標定義，而心理風險(網路沉迷)的測量方式使用的是比OECD測量方式代表性更高的12歲以上民眾網路沉迷風險評估為準(採網路沉迷量表計算)。此外，對應於過度使用網路帶來的心理風險，我國另加入生理風險指標，以網路族自評最近三個月感覺因使用網路導致身體狀況變差為指標。

8、「社會聯繫」構面包含OECD原有的社群網路參與(最近三個月使用社群網站)及遭受網路霸凌(考量我國情況調整為最近一年遭遇網路訊息霸凌)，並另外加入網路內容參與情形指標，衡量網路族最近三個月發表貼文/上傳照片或影片的情形。

9、「政府治理與公民參與」構面除了保留OECD原本的政府線上服務使用情形(最近一年收到政府主動訊息通知、透過網路查詢政府資訊、下載或遞交申請表單網路族)及缺乏取得數位政府服務技能(最近一年因缺乏技能或知識未使用政府線上申請/申辦服務者)指標外，另外新增政府透明開放次構面，以資料開放(Open Data)推動現況為衡量指標；而公民參與部分，包含OECD原本的線上表達政治意見(最近三個月在線上官方或非官方管道發表公共議題意見網路族占

⁹ OCED 引用「歐洲職場環境調查」(European Working Conditions Survey)問卷，但EWCS的2021年原題組問卷已刪1/3，原定義勢必無法沿用。

比)、暴露在線上假訊息中(最近一周曾暴露在假訊息中的網路族占比)兩項指標外,另新增我國公共政策網路參與平臺參與現況指標呈現線上公民參與情況,具體定義為公共政策網路參與平臺的政策議題、法規及法律命令草案預告開放徵詢個數,以及提點子提議及成案數。

10、「環境品質」構面衡量人均電子廢棄物,以每人當年度平均製造的電子電器及資訊物品廢棄物回收重量為定義,缺點是,指標數據高低除受製造的電子廢棄量影響外,也可能受回收成效影響,低估實際數值。

11、「資訊安全」構面除了OECD原本的數位安全事件發生情形指標,以最近三個月內曾經歷過設備中毒、網路詐騙、帳號被盜、個資外洩等事件的網路族占比為定義;與上述風險對應的是網路族的資安防護作為,故新增資安作為指標,衡量個人在維護資訊安全的積極作為,瞭解國人資訊設備防毒軟體安裝、密碼設置及防毒軟體與密碼更新概況。另外,111年「數位近用指標架構2.0」刪除個資隱私濫用指標,不再詢問個人擔心隱私在網路上遭他人、政府及企業侵害網路族的占比。

12、「主觀幸福感」構面則比照OECD,網路近用對主觀滿意度提升的影響為定義。

表 2-2 數位近用(發展)指標架構

主構面	次構面	指標	指標定義／公式	資料類型	資料來源
ICT 近用、使用與素養	環境近用機會 (6 項)	家戶連網率	家戶內可上網連線的家戶數／我國總家戶數*100%	次級	主計總處或數發部自辦
		家戶設備持有情形	家戶內可同時上網連線的設備類型及數量	次級	
		家戶網路品質	高速寬頻家戶數(100 Mbps 以上)／我國總家戶數*100%	次級	通傳會
		5G 網路涵蓋率	5G 基地台電波人口涵蓋率	次級	數發部
		上網設備持有情形	個人目前使用的上網設備類型及數量	次級	數發部自辦
		行動資費	4G/5G 價格占國民人均月收入的百分比(取定量之主要業者公告平均價格)	次級	通傳會
	網路使用率 (2 項)	個人上網率	最近三個月曾上網者／12 歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		上網頻率	每周平均上網天數(活躍網路族：每天連網者／12 歲以上人口數*100%)	調查	數發部自辦
	網路使用類型 多樣性 (12 項)	(01) 電子郵件	最近三個月使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		(02) 商品或服務資訊查詢	最近三個月透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		(03) 下載軟體	最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		(04) 資訊查詢	最近三個月使用維基百科或其他網路用戶自創內容查資訊網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		(05) 網路銀行	最近三個月使用網路銀行或行動銀行網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		(06) 即時通訊	最近三個月透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫網路族／12 歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦

表 2-2 數位近用(發展)指標架構(續 1)

主構面	次構面	指標	指標定義／公式	資料類型	資料來源
ICT 近用、使用與素養	網路使用類型多樣性(12項)	(07) 網路影音娛樂	最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲網路族／12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		(08) 線上閱讀	最近三個月透過網路閱讀新聞、雜誌網路族／12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		(09) 雲端空間	最近三個月利用雲端空間進行資料儲存網路族／12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		(10) 行動支付	最近三個月使用行動支付網路族／12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		(11) 數位影音編輯	最近三個月有編輯圖片或影片網路族／12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		(12) 數位創作	最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類創作網路族／12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
	網路使用不平等(6項)	快速適應者與多數群眾的網路使用類型項目量差異	網路活動使用率低於25%與使用率高於50%的數量差距(自網路使用類型多樣性指標項目計算)	調查	數發部自辦
		可近性的區域差異	1.上網率前20%縣市與後20%縣市的上網率差距情形 2.跨年度改善比率	調查	數發部自辦
		可近性的身分別差異	1.12歲以上性別上網率差距情形 2.12歲以上世代(各年齡層)上網率差距情形 3.跨年度改善比率	調查	數發部自辦
	資訊使用能力(3項)	資訊篩選能力	1.自認有能力利用網路篩選有用美食資訊網路族／12歲以上人口數*100% 2.自認有能力利用網路篩選有用旅遊資訊網路族／12歲以上人口數*100% 3.自認有能力利用網路篩選工作或學習相關新資訊網路族／12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦

表 2-2 數位近用(發展)指標架構(續 2)

主構面	次構面	指標	指標定義／公式	資料類型	資料來源
居住	智慧居家 (1 項)	(01) 使用智慧監控相關服務或應用(網路監控、生物辨識、防盜防災)	透過網路或人工智慧使用各項智慧居家相關服務或應用的家戶數／我國總家戶數*100%	調查	數發部自辦
		(02) 使用智慧家電相關服務或應用(聯網家電、智慧感測、節能管理)			
		(03) 使用智慧照護相關服務或應用(聯網醫材、照護系統、智能手環)			
		(04) 使用數位家庭娛樂相關服務或應用(智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機)			
教育與技能	數位技能 (3 項)	技術環境下解決問題的能力	網路環境下解決問題的數位能力	調查	數發部自辦
		學生具備的 ICT 技能	1.高一修習程式設計人數／前一年度國中畢業生總數*100% 2.大專學院資訊相關科系畢業生人數	次級	教育部
	數位技能差距 (1 項)	技術環境下解決問題分數的變異係數	數位技能分數的變異係數	調查	數發部自辦
	學校數位資源 (2 項)	學校網路環境	連網頻寬達 1Gbps 學校數量／學校總數*100%	次級	教育部
		學校連網速率差異	連網速率前 20%學校與末 20%學校的連網速率差距情形	次級	自教育部資料計算
	教師 ICT 技能 (1 項)	教師參與 ICT 培訓	完成基礎培訓課程教師人數／中小學及高中教師人數*100%	次級	教育部
	線上課程 (1 項)	線上課程參與	最近三個月參與線上課程網路族／12 歲以上人口數*100%	次級	數發部自辦

表 2-2 數位近用(發展)指標架構(續 3)

主構面	次構面	指標	指標定義/公式	資料類型	資料來源
所得與財富	數位技能相關的勞動市場報酬(1項)	數位技能薪資溢價	相同人力資源條件下，資訊工作者薪資較非資訊工作者薪資的增減幅度	次級	勞動部
	線上消費(1項)	線上購買商品或服務	最近一年透過網路購買商品、訂餐、叫車或訂房服務網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
	線上販售(1項)	線上販售商品或服務	最近三個月透過網路販售商品或服務網路族/12歲以上人口數*100%	次級	TWNIC
就業	資訊產業的就業(1項)	資訊產業就業者占比	資訊產業就業者人數/全體就業者人數*100%	次級	行政院主計總處
	業務數位化程度(1項)	就業者業務電腦或網路應用度	就業者處理營運相關業務需使用電腦或網路的人數/全體就業者人數*100%	調查	數發部自辦
	面臨自動化風險的工作(1項)	工作中自動化的比率	就業者自評目前從事工作未來可能被自動化或人工智慧取代的人數/全體就業者人數*100%	調查	數發部自辦
	線上尋職(1項)	透過網路求職或寄履歷	最近三個月透過網路查看求職資訊(如訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
	高度使用電腦就業者的工作壓力減輕(1項)	工作彈性及職場安全	就業者工作電腦化對於工時彈性及職場安全等影響評估	待議	暫緩實施
	高度使用電腦就業者的工作壓力(1項)	工作壓力與資源	就業者主觀感受的工作壓力與工作資源平衡情形等影響評估	待議	暫緩實施
工作與生活平衡	遠距工作(1項)	遠距工作經驗	最近三個月使用網路從事遠距工作網路族/12歲以上人口數*100% ¹⁰	調查	數發部自辦
	工作時間以外對工作的擔憂(1項)	工作/生活切割情形	下班後還是會一直擔心工作網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦

¹⁰ OECD 以就業狀態為區分，未限定年齡。我國定義未取工作人口是因為過濾目前在職人口會排除近期離職或遠距兼職人口，故決議於國家數位發展報告中並陳 12 歲以上及在職人口遠距工作比率兩項數據。

表 2-2 數位近用(發展)指標架構(續 4)

主構面	次構面	指標	指標定義/公式	資料類型	資料來源
健康狀況	線上醫療預約(1項)	網路預約掛號	最近三個月使用網路預約掛號網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
	線上健康資訊(1項)	透過網路尋找健康資訊	最近三個月透過網路尋找健康資訊網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
	生理風險(1項)	因網路使用致生理能力退化	最近三個月感覺因使用網路導致身體狀況變差網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
	心理風險(1項)	因網路使用致心理能力退化	經網路沉迷短版量表篩選有沉迷風險網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部/網路沉迷調查
社會聯繫	社群網路參與(1項)	社群網路參與情形	最近三個月使用社群網站網路族/12歲以上人口數*100%	次級	數發部自辦
	網路內容參與(1項)	網路內容參與情形	最近三個月發表貼文/上傳照片或影片網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
	網路霸凌(1項)	遭受網路霸凌情形	最近一年遭遇網路訊息霸凌網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
政府治理與公民參與	公民參與(4項)	針對公共議題在線上發表意見	最近三個月在線上官方或非官方管道發表公共議題(民生、政治等)意見網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
		公共政策網路參與平臺	1.公共政策網路參與平臺政策議題、法規及法律命令草案預告開放徵詢個數 2.公共政策網路參與平臺提點子提議數及成案數	次級	數發部
	政府透明開放(3項)	資料開放(Open Data)	政府資料開放平臺資料品質及應用情形(含開放資料集、資料瀏覽及資料下載)	次級	數發部
	數位政府服務(1項)	政府線上公共服務使用情形	最近一年(1)收到政府主動訊息通知、(2)透過網路查詢政府資訊、(3)下載或遞交申請表單網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦

表 2-2 數位近用(發展)指標架構(續完)

主構面	次構面	指標	指標定義／公式	資料類型	資料來源
政府治理與公民參與	數位政府服務 (1項)	缺乏技能而未使用政府線上申請/申辦服務	最近一年因缺乏技能或知識未使用政府線上申請/申辦網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
	暴露在線上假訊息中 (1項)	暴露在假訊息中	最近一周曾暴露在線上假資訊中的網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
環境品質	人均電子廢棄物 (1項)	人均製造的電子廢棄物	當年度電子電器及資訊物品廢棄物回收重量/12歲以上人口數	次級	環保署
資訊安全	資訊安全防護 (1項)	資安作為	資安防護措施與最近三個月更新情形(防毒軟體、密碼)網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
	資訊安全威脅 (1項)	資訊安全事件	最近三個月曾經歷過資訊安全事件(設備中毒、網路詐騙、帳號被盜、個資外洩)網路族/12歲以上人口數*100%	調查	數發部自辦
主觀幸福感	網路近用對主觀滿意度提升的影響 (1項)	生活滿意度增加	生活滿意度之網路近用係數	調查	數發部自辦

註：標示網底的指標，為我國與 OECD 定義相同或經重新計算可進行跨國比較之指標，不含我國無資料指標。

二、身心障礙者數位近用

如前所述，創造數位近用機會乃是先進國家推動資訊社會的重要議題。綜合來看，不論資訊科技發展程度高低，各國政府都面臨著程度不一的數位近用落差問題，其中身心障礙者毫無意外地皆為社會中的相對弱勢群體。

美國 Pew Research Center 於 2021 年的研究顯示，身心障礙者未上網的比率 (15%) 是非身障者 (5%) 的三倍。在上網頻率方面，身心障礙者約 75% 每天上網，而非身心障礙者天天上網的比率則是 87% (Pew Research Center, 2021)¹¹。

同樣的研究也發現，身心障礙者的落差不僅呈現於網路使用情形，在連網設備方面也不如非身心障礙者，身心障礙者有 62% 有桌上型或筆記型電腦，比率低於非身心障礙者的 81%；47% 身心障礙者有平板電腦，非身障者擁有率為 54%；72% 身心障礙者家中有寬頻，非身障者家有寬頻比率為 78%。

英國 2020 年身心障礙者未上網比率約 14.9%，與非身心障礙者的未上網率 (3.4%) 有 11.5 個百分點的差距 (Office for National Statistics, 2020)¹²。區分年齡觀察，英國 55 歲以下民眾的上網率不因身心狀況不同，但差距逐漸擴大為 55-64 歲的 5.2%、65-74 歲的 7.6% 及 75 歲以上的 12.4%。

基於身心障礙人口的弱勢處境，國際與各國間皆有相應的法令或規範，以保障身心障礙者公平享有網路資訊的權利。放眼國際間對於身心障礙者相關的數位資訊權利規範，以 2006 年聯合國通過、2008 年正式生效的「身心障礙者權利公約」(The Convention on the Rights of Persons with Disabilities，以下簡稱 CRPD) 影響最大，這是 21 世紀的第一個人權公約，截至 2024 年 3 月，已有 164 國簽署這份公約¹³。

其中，有關身心障礙者在網路使用的權利，CRPD 條文第 9 條是對於無障礙環境的要求，要求締約國確保身心障礙者在資通訊科技 (ICT)、網路和數位服務的可及性，確保網站、應用程式和數位設備的友善度，並符合無障礙設計標準。

CRPD 條文第 24 條鼓勵通過數位技術提供包容性教育，確保身心障礙學生能使用合適的輔具設備和數位資源。

¹¹

<https://www.pewresearch.org/short-reads/2021/09/10/americans-with-disabilities-less-likely-than-those-without-to-own-some-digital-devices/>

¹² <https://www.ons.gov.uk/businessindustryandtrade/itandinternetindustry/bulletins/internetusers/2020>

¹³ <https://www.disabled-world.com/disability/discrimination/crpd-milestone.php>

CRPD 條文第 21 條列出「表達與意見之自由及近用資訊」，並提到各締約國應當採取適當措施，讓身心障礙者有機會使用新資訊與通信技術及系統，包含網際網路。另一方面，各國除了應督促向公眾提供服務的私人單位（包括透過網際網路供服務），給予讓身心障礙者可使用形式的資訊和服務；也應鼓勵大眾媒體（包括網際網路資訊提供者），向身心障礙者提供無障礙服務。

CRPD 條文第 21 條列出提倡使用數位工具，促進身心障礙者的勞動市場參與，並確保工作場所的數位無障礙設計。

CRPD 條文第 4 條則鼓勵公私部門發展無障礙科技，促進其普及與應用。

自 2008 年 CRPD 生效以來，公約的內容並未進行修訂，與網路使用相關的條款保持不變，但隨著科技的快速發展，特別是網際網路和數位技術的普及，公約中關於資訊無障礙的條款在實踐中獲得了更廣泛的重視和應用。

在 CRPD 提供國際性原則下，締約國紛紛推動數位無障礙性和包容性。歐盟於 2010 年批准了 CRPD，是全球第一個批准該公約的區域性組織，後續細化數位領域的行動計劃，確保身心障礙者能夠在平等的基礎上共同參與資訊社會、使用服務，目前歐盟推動的《2021-2030 年身心障礙者權利戰略》，數位相關的措施重點如下：

1. 推動無障礙環境

確保《歐盟無障礙法》(European Accessibility Act) 的落實，讓數位產品和服務（如電子商務、電子書、票務系統）對身心障礙者可用，並支持公共與私營部門採用符合數位無障礙設計標準的 ICT 產品和服務。

2. 數位包容性教育

提升身心障礙者的資訊使用能力，確保教育機構提供合適的數位工具和學習資源，如字幕、閱讀器和個人化輔具。

3. 數位就業支持

鼓勵企業提供數位化無障礙的求職平台和辦公軟體，提供身心障礙者數位職能培訓，縮小數位落差。

4. 數位化公共服務：

確保身心障礙者能無障礙使用電子政務和其他公共數位服務，推動跨國無障礙數位技術，保障身心障礙者可使用歐盟範圍內的數位資源。

5. 數位技術創新：

支持研發無障礙數位產品，例如語音識別軟體、人工智慧輔助技術，提升身心障礙者在工作、生活和學習中的便利性；鼓勵開發支持身心障礙者的智能設備及應用。

6. 數據保護與隱私

確保身心障礙者在數位平台上的隱私和個資受到同等保護。

除了歐盟，美國是政策推動與計畫執行發展最早的國家之一，並涵蓋各方面的無障礙領域。雖然美國直到 2009 年才簽署聯合國的 CRPD，但在簽署之前，就已有關於身心障礙者資訊權利的規範，例如 1990 年頒布的《美國身心障礙者法案》(Americans with Disabilities Act, ADA) 是世界上第一個以法律保障身心障礙人士權利的法案，這個法案啟發了許多國家頒布相關法令，其中便包含對於無障礙網頁的要求；1996 年修訂的電訊傳播法(Telecommunications Act)就明令電視和通訊服務的提供者和裝置製造者應提供身心障礙者可及性的設備和服務。此外，後續修訂的復健法(Rehabilitation Act)中亦明訂政府部門在發展使用電子資訊技術來處理公眾資訊時，應該確實讓身心障礙公務人員能夠和一般公務人員一樣使用這些資訊；不過，對於無障礙網頁的規範，僅侷限在聯邦政府的機構。

澳洲在 1992 年通過身心障礙歧視法(Disabilities Discrimination Act, DDA)，法令內有許多保障身心障礙者權利的規定，也包括對網站的規範。其中最值得注意的是，澳洲政府對無障礙網路空間的要求不僅是官方網站，也適用於個人或是在澳洲架設網站的組織，甚至是在澳洲架設伺服器的網頁。此外，對於法令執行的監控，澳洲的人權與公平機會委員會(The Human Rights and Equal Opportunity Commission, HREOC)除了負責監督身心障礙保護法的執行，也會提供相關的建議。DDA 在 2009 年後雖無實質修訂，但行動計劃會與更新，如目前推動的是《2021-2031 年度澳洲身心障礙人士策略》¹⁴。

日本早年沒有立法，但有制定相關政策。最主要的就是日本工業標準協會制定的日本工業規格(Japanese Industrial Standard, 以下簡稱 JIS)，其中，2004 年公

¹⁴ <https://www.disabilitygateway.gov.au/document/11456>

布的 JIS X 8341-3 日本高齡與身心障礙者指導方針—資訊、通信設備、軟體與服務標準，內容彙整了各個相關領域中，ICT 開發者與管理者應該要考量的具體內容。但 JIS 僅只是規範，而不具有法令效用。此外，2006 年日本政府推動日本政府資訊改造策略(New IT Reform Strategy)當中有提到，為了讓老人、身障者等融入社會，因此平等的享用資訊成為了落實的項目之一。不過，儘管日本有簽署身心障礙者權利公約，但由於日本語言的特性，在適用 WCAG 的規範會有很多不便。

2007 年南韓的身心障礙者歧視禁止法(Korea Disability Discrimination Act)也明令訊息取得的公平性；而且，法令的規範不僅適用於公部門單位，也適用於私人企業。另一方面，南韓的國家訊息化法案(National Informatization Act)不僅是要求政府機構的網站符合可及性標準，也定義了 ICT 的可及性指引，此外，更為身心障礙者、資深公民等弱勢團體提供了 ICT 的學習機會。

我國身心障礙者網路資訊權利的法令部份，1997 年的《身心障礙者保護法》於 2007 年修改為《身心障礙者權益保障法》(以下簡稱身權法)¹⁵，其中第 2 條第十四款明訂通訊傳播主管機關權責包括主管身心障礙者無障礙資訊和通訊技術及系統、通訊傳播傳輸內容無歧視等相關事宜之規劃、推動及監督等事項。第 52 條則提到直轄市、縣(市)主管機關應辦理各項協助身心障礙者參與社會的服務，當中包括了公共資訊無障礙，所謂的公共資訊就包括網路設施；此外，也應提供視、聽、語等功能障礙國民無障礙閱讀、觀看、轉接或傳送等輔助、補助措施。

當然，在法令通過之前，我國國家發展委員會自 2001 年起就已經將無障礙網路空間的建置列為推動要項，並從服務大眾的政府公共網站做起，由電子化政府帶頭示範，並訂定「無障礙網頁開發規範」，作為各機關建置無障礙網站的依據，藉由網頁內容的無障礙化，方便視障者、聽障者都能讀取網頁內容，保障身心障礙者的「資訊人權」，縮短整體數位落差(國發會，2004)。

經過多年的努力，2011 年修訂公布之身權法增訂第 52-2 條：各級政府及其附屬機關(構)、學校所建置之網站，應通過第一優先等級以上之無障礙檢測，並取得認證標章¹⁶¹⁷。

除了法令或規範以外，各國政府在擬定提升資訊近用或資訊訓練政策時，多半會將身心障礙者列為優先對象，如日本政府特別強調人力資源開發，其中就包

¹⁵ <https://www.laws.taipei.gov.tw/Law/LawSearch/LawArticleContent/FL002563?date=20070711>

¹⁶ <https://www.laws.taipei.gov.tw/Law/LawSearch/LawArticleAmend/FL002563?date=20110201>

¹⁷ 此處引用之法條內容，均係修正公布當時版本，因應社會變遷，身權法條文迄今歷經多次修正，現行版本於 2021 年修正公布，相關條文最新內容可參閱全國法規資料庫 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=D0050046>

括提升老年人和障礙人士資訊水準，工作重點包括支援老年人口及身心障礙者使用 ICT 技術、推動易於使用的使用者介面、代理人(agent)技術之開發及實證、ICT 人才培育等(林世懿，2004)。

為與國際接軌，日本政府於 2007 年批准 CRPD，其中第 9 條主要強調身心障礙者在使用資訊設備時，有必要確保其相關的配套措施及消除使用科技時所產生的阻礙問題，並促進社會參與。有鑒於資通訊科技(Information and Communication Technology, ICT)運用對於身心障礙者自我實現及社會參與的重要性，為讓身心障礙者能夠取得更多生活必要資訊，強調運用資訊通信技術的可近性以及充實相關資訊提供的管道，以提升資訊通信技術的使用率，日本內閣府 2018 年公布「第四次身心障礙者基本計畫」，強調運用資訊科技等提供身心障礙者更多的資訊，以增加資訊的可近性。(申育誠，2019)

韓國也有計畫地針對所有公民進行系統化 IT 教育，以改善民眾之資訊利用能力，尤其重視障礙民眾及老年人口的數位學習機會，為了使身心障礙及老年民眾有更多學習網際網路的機會、具備使用資訊科技的能力，2004 年 2 月，南韓資訊通訊部(MIC)宣布編列 540 億韓元(約合台幣 18 億 3 千 5 百萬元)，以協助障礙人士和銀髮族熟習應用科技(劉芳梅，2004)。

近年人工智慧的發展可能為身心障礙者的數位近用帶來更多的可能。2023 年 4 月韓國政府公布「數位平台政府(Digital Platform Government)實施計畫」，促使政府全面結合人工智慧和資料運用，打破過往部會機關個別發展數位專業的阻隔，為國民提供數位化整合的政府服務¹⁸。推動內容包括推進國民與企業短期內可感受到改善效果的優先計畫，並建構公私協作創新基礎設施，以及完善阻礙國家數位創新的法規制度，促進數據之全面開放使用¹⁹。

自 1992 年起，美國國家科學基金會提供經費支援華盛頓大學執行 DO-IT 計畫(Disability, Opportunity, Internetworking, and Technology)，幫助身心障礙學生在電腦與網路科技上的應用，增加他們在就學或就業上的參與度、獨立性與生產力(吳亭芳，2005)。

在臺灣，為了因應不同障別身心障礙者之學習需求，勞動部勞動力發展署²⁰於 2005 年推出「無礙 e 網」²¹以來，開設各式資訊課程，協助身心障礙者透過線上學習電腦技能以獲取工作機會，達到數位包容(e-inclusion)的目的。

¹⁸ <https://stli.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8999&no=64&form=MG0AV3>

¹⁹ <https://outlook.stpi.narl.org.tw/index/focus-news/4b11410088212dac018874903fb844bd>

²⁰ 改組前為行政院勞工委員會職業訓練局。

²¹ <https://openstudy.wda.gov.tw/mooc/index.php>

此外，在 101 年—104 年的「深耕數位關懷計畫」中，提升民眾資訊素養目標項下，亦規劃由勞動部負責推動身心障礙者多元化職業訓練計畫、內政部負責提供低收入戶、中低收入戶、老人、弱勢婦女及單親家長及身心障礙者資訊教育機會(教育部，2012)。105 年—108 年的「普及偏鄉數位應用計畫」持續有勞動部負責推動身心障礙者多元化職業訓練，持續建置各職類或障別適合之線上學習課程外，並建立與其他機關、學校或機構單位網站間之數位教材課程連結，以利學員擴展學習領域；衛生福利部亦投入辦理電腦資訊教育課程，以及補助身心障礙福利團體增修無障礙網頁及充實設備，以提升身心障礙者數位運用能力和進用資訊的機會(教育部，2015)²²。109 年—112 年的「邁向數位平權推動計畫」，則是針對原住民、新住民、(中)低收入、身心障礙者、農民及婦女數位發展程度較需關懷的多元族群為服務對象，培養其使用網路科技工具的能力，並能在生活上應用數位工具、進行數位行銷、線上自我學習。

為擴大推動政府網站及行動化應用軟體無障礙，並普及至一般民間團體，行政院於 113 年 8 月核定辦理「普及與深化政府網站與行動化應用軟體無障礙設計行動方案(113-115 年)」，推動策略聚焦兩大重點：一是優化政府機關網站與行動化應用軟體無障礙設計之環境，二是擴大民間推廣，全面普及無障礙設計與認證標章應用，讓人人都能擁有暢遊數位空間的權利，落實數位平權²³。

民間方面，企業通常具有技術上的優勢，他們在改善資訊環境的努力更能有直接的效果。例如 IBM 公司，在美國 IBM 開發許多無障礙相關元件，如 Rule-based Accessibility Validation Environment, RAVEN、Accessible Rich Internet Applications, ARIA、Dojo 1.0 CoreWidgets, Dijit 等，成為全世界發展無障礙工具(輔助或檢測)時的重要參考技術；日本 IBM 開發的 IBM Multimedia Accessible Tool，已能成功的讀取許多 Web 2.0 網頁；印度 IBM 更提出了 Accessible Image FileFormats，可以直接由圖片檔案本身讀取圖片的內容資訊。其他如 Microsoft、University of Washington、University of Texas at Austin 等公司和研究團體，也都致力於 DynamicHTML、Ajax、Firefox Extension(Firevox)、JAWS 等無障礙網頁的解決方案(國家通訊傳播委員會，2014)²⁴。

2009 年臺灣微軟引進與日本東京大學合作製作 ICT 協助工具手冊 CARE(Computer Accessibility Resource for Educators)，並和國立臺灣師範大學特殊教育中心專業師資合作，共同編譯電腦手冊、舉辦種子教師訓練，以及一系列的推廣課程。希望透過 ICT 工具，不僅讓特教老師在教學過程中更順利，也讓更多有特殊需求的學生與他們的家人能更有效率的學習與運用科技。近年，臺灣

²² <http://www.ey.gov.tw/Upload/RelFile/26/730629/13b9d597-a8c8-4994-b875-02b8bee0bfec.pdf>

²³ https://www.dgbas.gov.tw/News_Content.aspx?n=3601&s=234011

²⁴ web2.0 與無障礙網站的結合 <https://accessibility.moda.gov.tw/Questions/Detail/102?Category=21>

微軟亦於2017年，宣布與財團法人伊甸社會福利基金會攜手成為公益策略夥伴，並捐贈7,422套軟體授權，包含Windows 10, Dynamic CRM, Windows Server, Visio, SQL Server、Microsoft Azure 雲端資源與服務等，提供用以員工系統整合、文書處理、流程及圖表繪製，以及程式開發用途等各式工具，協助伊甸社會福利基金會將創新服務涵蓋至全臺四萬餘身心障礙及弱勢家庭，透過數位化、雲端化等科技力進行數位轉型²⁵。此外，為協助身心障礙失業者的職業訓練需求，臺灣微軟亦與伊甸基金會共同推動「視障者就業能力培育計畫」，相關教材於2020年下半年上線，協助視障者發展專業技能，培訓視障師資與教材進行授課²⁶。

2018年，微軟宣佈啟動「AI for Accessibility」計畫，在5年內投入超過2500萬美元，企圖運用AI協助身心障礙者的無障礙生活。AI for Accessibility計畫提供技術授權，並將人工智慧與包容性注入於數位服務設計中，協助身心障礙者的數位應用，更進一步協助其促進日常生活的溝通與資訊接收，例如：Microsoft Translator 可透過線上翻譯提供聽障人士對話的能力；語音轉化為圖像的應用程式 Helpicto，幫助法國的自閉症孩童理解週遭情形並與人溝通；Seeing AI 與自動替代文字功能正在為視障與弱勢族群的世界加上旁白²⁷。由此可以看見針對身心障礙者的數位包容，不僅是減少數位落差，亦可能促進他們日常實體生活的融入。

AI for Accessibility 計畫的五年期已經結束，但微軟並沒有停止在這個領域的努力。他們持續推出新的計畫和工具來提升可用性和包容性。例如，最近推出的 Accessibility Assistant 是一個集成在 Microsoft 365 中的工具，幫助用戶以更不費力的步驟創建更佳的資訊內容²⁸。

²⁵ 微軟新聞中心 (2017)。微軟與伊甸攜手成公益策略夥伴 贈予市值2億軟體授權。

<https://news.microsoft.com/zh-tw/2017-05-31/> 微軟與伊甸攜手成公益策略夥伴-贈予市值2億/

²⁶ <https://news.microsoft.com/zh-tw/microsoft-tehnology-for-accessibility/>

²⁷ <http://ec.ltn.com.tw/article/breakingnews/2419556>

²⁸

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2023/03/08/create-inclusive-content-with-the-new-accessibility-assistant-in-microsoft-365/?form=MG0AV3>

第參章 研究方法

一、調查範圍及對象

隨著行動上網的普及，臺灣 113 年個人上網率已達 87.6%。為瞭解身心障礙者的數位近用情況是否與大環境同步提升，數發部再度規劃「113 年身心障礙者數位近用現況與需求調查」。

從調查對象來看，身心障礙鑑定與需求評估新制於 101 年 7 月 11 日實施(新舊制障礙類別對應如表 3-1 所示)，惟考量與過往調查結果進行趨勢比較之需求，因此本調查身心障礙者障別仍以舊制分類為主。調查範圍與 107 年及 110 年相同，包括肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病而致身心功能障礙(以下簡稱罕見疾病)、輕度慢性精神病患及其他障礙²⁹，共計涵蓋 14 類身心障礙者³⁰，期能更為全面了解身心障礙者的資訊近用情況及數位生活需求。

表 3-1 新制(8 類)與舊制(16 類)身心障礙類別及代碼對應表

新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第一類 神經系統構造及精神、心智功能	06	智能障礙
	09	植物人
	10	失智症
	11	自閉症
	12	慢性精神病患
	14	頑性(難治型)癲癇症
第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	01	視覺障礙
	02	聽覺機能障礙
	03	平衡機能障礙
第三類 涉及聲音與言語構造及其功能	04	聲音機能或語言機能障礙
第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能	07	重要器官失去功能者-心臟
	07	重要器官失去功能者-造血機能
	07	重要器官失去功能者-呼吸器官

²⁹ 其他障礙者包括染色體異常、先天代謝異常及其他先天缺陷等。

³⁰ 舊制共有 16 類身心障礙者，其中植物人及失智症者未列入本案調查。

新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-吞嚥機能
	07	重要器官失去功能-胃
	07	重要器官失去功能-腸道
	07	重要器官失去功能-肝臟
第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-腎臟
	07	重要器官失去功能-膀胱
第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能	05	肢體障礙者
第八類 皮膚與相關構造及其功能	08	顏面損傷者
備註： 依身心障礙者狀況對應第一至八類	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者(染色體異常、先天代謝異常、先天缺陷)

二、調查問卷內容說明

本年度調查主要依循「113年數位近用調查」問卷架構，將調查焦點集中於身心障礙民眾應用網路不同生活面向的情形；調查問卷邀集學者專家共同討論修訂，並報請行政院主計總處核定在案。

具體來說，「113 年身心障礙者數位近用現況與需求調查」調查項目包含二大部份，第一部份是瞭解身心障礙民眾應用網路於「ICT 近用、使用與素養」、「居住」、「教育與技能」、「所得與財富」、「就業」³¹、「工作與生活平衡」、「健康狀況」、「社會聯繫」、「政府治理與公民參與」及「主觀幸福感」等不同生活面向的情形，第二部份是瞭解身心障礙民眾有關資訊技能素養、資訊課程需求等，指標架構如表 3-2 至 3-3 所示。

³¹ 身心障礙者調查未問職務數位化程度及自動化取代風險。

表 3-2 113 年身心障礙者「數位近用」構面指標架構及對應問項

主構面	次構面	指標	對應問項	
ICT 近用、使用與素養	環境近用機會	家戶連網率	請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？(Q2)	
		家戶未上網原因	請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？(Q3)	
	網路近用情形	個人上網率	請問您有沒有使用電腦或是手機、平板、電視等其他資訊設備上網的經驗？(Q4)	
		個人上網設備及使用頻率		請問您使用哪些設備上網？(Q5)
				請問您使用桌上型電腦上網的頻率是？(Q5-1)
				請問您使用筆記型電腦上網的頻率是？(Q5-2)
				請問您使用智慧型手機(iOS 系統)上網的頻率是？(Q5-3)
				請問您使用智慧型手機 (Android 系統) 上網的頻率是？(Q5-4)
				請問您使用平板電腦(iOS 系統)上網的頻率是？(Q5-5)
		請問您使用平板電腦(Android 系統)上網的頻率是？(Q5-6)		
		上網瀏覽器	請問您上網時最常使用的瀏覽器？(Q10)	
	上網頻率		請問您最近一次上網是多久之前？(Q13)	
			請問您一個禮拜大概有幾天會上網？(Q14)	
	網路使用類型多樣性	(01)電子郵件	請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信？(Q17)	
		(02)商品或服務資訊查詢	請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息？(Q18)	
		(03)下載軟體	請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體，像是訂餐、健康之類的？(Q21)	
(04)資訊查詢		請問您最近三個月有沒有查過維基百科 (Wikipedia)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書？(Q22)		
(05)網路銀行		請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？(Q24)		
(06)即時通訊		請問您最近三個月有沒有透過即時通訊（如 LINE、臉書 Messenger 等）與他人聊		

主構面	次構面	指標	對應問項
			天或使用網路電話與他人聯繫？(Q26)
		(07)網路影音娛樂	請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？(Q28)
		(08)線上閱讀	請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取新知？(Q27)
		(09)雲端空間	請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？(Q29)
		(10)行動支付	請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是 LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣 Pay 之類的？(Q25)
		(11)數位影音編輯	請問您最近三個月有沒有用美圖或是剪輯這類軟體，編輯個人圖片或影片？(Q34)
		(12)數位創作	請問您最近一年有沒有使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類創作？(Q39)
居住	智慧居家	(01)使用智慧監控相關服務或應用	請問您家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用？(Q47)
		(02)使用智慧家電相關服務或應用	
		(03)使用智慧照護相關服務或應用	
		(04)使用數位家庭娛樂相關服務或應用	
就業	線上尋職	透過網路求職或寄履歷	請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或投遞履歷？(Q32)
教育與技能	線上課程	線上課程參與	請問您最近三個月有沒有參與線上課程？(Q30)
所得與財富	線上消費	線上購買商品或服務	不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近一年有沒有上網購買商品、付費 APP 或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務？(Q19)
	線上販售	線上販售商品	請問您最近三個月有沒有上網販售全

主構面	次構面	指標	對應問項
		或服務	新、二手商品或服務？(Q20)
工作與生活平衡	遠距工作	遠距工作經驗	請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？(Q33)
健康狀況	線上醫療預約	網路預約掛號	請問您最近三個月有沒有使用網路預約掛號看診？(Q37) 請問您在疫情期間有沒有使用遠端視訊看診？(Q38)
	線上健康資訊	透過網路尋找健康資訊	請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？(Q23)
	生理風險	因網路使用致生理能力退化	請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差？(Q48)
社會聯繫	社群網路參與	社群網路參與情形	請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 LINE、Facebook、IG、Dcard？或是其他社群媒體？(Q31)
	網路內容參與	網路內容參與情形	請問您最近三個月有沒有在社群媒體（如 LINE、臉書、IG 等）或是部落格 PO 文、張貼照片或影片？(Q35)
政府治理與公民參與	公民參與	針對公共議題在線上發表意見	請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見（包含政府或民間管道）？(Q36)
		政府線上公共服務使用情形	請問您最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務？(Q40)
	數位政府服務	缺乏技能而未使用政府線上申請/申辦服務	請問您沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因是？(Q41)
		政府機關網站或 APP 使用情形	請問您有沒有使用過政府機關網站或 APP？(Q42)
		使用政府機關網站或 APP 遭遇問題	請問您使用政府機關網站時，較常遇到哪些問題？(Q43) 請問您使用政府機關 App 時，較常遇到哪些問題？(Q44)
個資保護	網路個資保護情形	個人資訊於網路外漏情形	請問有沒有沒見過面的網友，知道您的以下個人資訊？(Q49)
主觀幸福	網路近用	生活滿意度分	如果 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常

主構面	次構面	指標	對應問項
福感	對主觀滿意度提升的影響	數	滿意，請問您會給您目前的生活打幾分？(Q58)
數位潮流感		跟上科技潮流分數	資訊科技的進步很快，如果 0 分代表完全趕不上，10 分代表您完全能跟上科技潮流，請問您會給自己打幾分？(Q59)

註：「生活滿意度分數」及「跟上科技潮流分數」指標的對應問項採 Likert 10 點量表評分

表 3-3 113 年身心障礙者「數位需求」構面指標架構及對應問項

主構面	次構面	指標	對應問項
數位能力與需求	資訊技能與素養	獨立操作能力	請問您在使用桌上型電腦上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(Q6-1) 請問您在使用筆記型電腦上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(Q6-2) 請問您在使用智慧型手機上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(Q6-3) 請問您在使用平板電腦上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(Q6-4)
		網路瀏覽難易度	回想疫情期間到最近的經驗，請問您覺得自己要在衛生福利部或是政府部門網站找到您想知道的公共衛生相關資訊，是容易？還是困難？(Q15) 最近一年以來，請問您覺得自己要在衛生福利部或是政府部門網站找到您想知道的公共衛生相關資訊，是容易？還是困難？(Q16)
	輔助設備應用與需求	輔具或應用軟體安裝	請問您使用的電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備有沒有安裝針對您的身心需求所設計的輔具或應用軟體(App)？(Q7)
		硬體輔具類別	請問您上網時使用的硬體輔具？(Q7-1、Q7-2)
		輔助軟體類別	請問您上網時使用的輔助軟體？(Q8)
		獲取輔具所需協助	請問您在獲得這些輔助設備的過程中，需要哪些幫助？(Q9)
		學校資訊設備近用	【問就學中學生】請問您的學校有沒有提供適合您上網的資訊設備？(Q67)
		無障礙網頁及APP政策	為讓身心障礙者可以順利透過網站和 App 取得政府服務資訊，目前政府有在推動政府機關的網站和 App 應符合無障礙設計。如果 1 分為非常不支持，10 分為非常支持，請問您對於這項政策的支持度是幾分？(Q45)
	對於目前的網站和 App 的無障礙設計推動如何能做得更好，請問您有沒有什麼建議？(Q46)		

主構面	次構面	指標	對應問項
	資訊訓練與課程需求	資訊教育訓練需求	請問您目前或是未來有沒有任何有關使用電腦或其他資訊設備上網的教育訓練需求?(Q11)
		課程需求	請問您比較需要的是哪方面的訓練課程?(Q12)
未上網因素與需求	增能與資訊課程需求	未上網原因	請問您沒有上網的原因是?(Q50)
		學習興趣	請問您有沒有興趣學習使用電腦或手機、平板、電視等資訊設備上網?(Q51)
		學習設備	請問您比較想學習透過什麼設備上網?(Q52)
		協助需求	就學習電腦或上網來說，您需要的協助是?(Q53)
	視障輔具需求	輔具知曉度	【僅問未使用網路之視障者】請問您不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體、點字觸摸顯示器等電腦輔助設備，可以幫助視覺障礙的朋友比較容易上網?(Q54)
		輔具需求	【僅問未使用網路之視障者】您個人上網會需要使用這些電腦輔助設備嗎?(Q55)
	資訊代理人	資訊代理人擁有情形	請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務?(Q56)
		求助對象	當您需要上網或遇到電腦使用、上網等問題時，您通常會找誰幫忙?(Q57)

三、抽樣設計與調查實施

1. 抽樣方法

本調查係依身心障礙者資料庫母體資料，就十四類身心障礙類別分層隨機抽取受訪者進行訪問。需用郵寄或網路問卷方式執行調查的受訪對象，則先以電話徵詢身心障礙者本人或家屬的配合意願、確認聯絡住址或手機門號後，再郵寄相關問卷或發送問卷連結簡訊給指定受訪者。

根據衛生福利部統計處公布的 113 年第三季各類身心障礙者類別統計³²，我國目前合計有 1,227,775 位身心障礙者，若只採計本案 12 歲以上之十四類身心障礙調查對象(包括肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度慢性精神病患、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、因罕見疾病而致身心功能障礙及其他障礙)，實際取得的調查母體總計 949,320 人³³。【表 3-4】

表 3-4 113 年十四類身心障礙者母體分布

障別	單位：人，%	
	人數	母體百分比
肢體障礙	337,429	35.5%
聽覺機能障礙	134,237	14.1%
多重障礙	134,218	14.1%
視覺障礙	53,661	5.7%
聲音機能或語言機能障礙	14,939	1.6%
重要器官失去功能	164,555	17.3%
智能障礙【輕度】	39,222	4.1%
慢性精神病患【輕度】	42,265	4.5%
平衡機能障礙	3,069	0.3%
顏面損傷	4,412	0.5%
頑性癲癇症	4,635	0.5%
自閉症【輕度】	11,626	1.2%
罕見疾病	1,035	0.1%
其他障礙	4,017	0.4%
合計	949,320	100.0%

³² 資料來源：<https://dep.mohw.gov.tw/dos/cp-5224-62359-113.html>

³³ 依衛福部 113 年 8 月提供最新母體資料為準

2. 樣本配置

從表 3-4 不難看出，由於各類身心障礙者的人數懸殊，若按各類身心障礙者占母體比例進行樣本配置，則多數樣本將集中於肢體障礙、重要器官失去功能、聽覺機能障礙及多重障礙者，其餘類別身心障礙者所得樣本恐難做進一步的推論分析。因此，本案抽樣改以各類身心障礙者樣本抽樣誤差在 ± 5 個百分點以內進行規劃，即各類身心障礙者有效問卷至少回收 384 份。

不過，考量平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙等六類身心障礙民眾的母體人數較少，有效樣本 384 份或有執行困難，因此平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙等六類身心障礙者有效樣本以 150 份為目標，合計總完成樣本應達 3,972 份以上。

【表 3-5】

表 3-5 113 年十四類身心障礙者樣本配置

單位：人，%

障別	人數	母體百分比	原需求 樣本數	增補後 樣本數
肢體障礙	337,429	35.5%	300	384
聽覺機能障礙	134,237	14.1%	300	384
多重障礙	134,218	14.1%	300	384
視覺障礙	53,661	5.7%	300	384
聲音機能或語言機能障礙	14,939	1.6%	300	384
重要器官失去功能	164,555	17.3%	300	384
智能障礙【輕度】	39,222	4.1%	300	384
慢性精神病患【輕度】	42,265	4.5%	300	384
平衡機能障礙	3,069	0.3%	100	150
顏面損傷	4,412	0.5%	100	150
頑性癲癇症	4,635	0.5%	100	150
自閉症【輕度】	11,626	1.2%	100	150
罕見疾病	1,035	0.1%	100	150
其他障礙	4,017	0.4%	100	150
合計	949,320	100.0%	3,000	3,972

進一步來說，由於肢體、聽覺、多重障礙、視覺、聲語機能障礙、重要器官失去功能與平衡機能等七類身心障礙民眾，都有五成以上年齡超過 60 歲，而輕度智能障礙、輕度自閉症及因罕見疾病致身心功能障礙者則集中在未滿 40 歲，人

口結構存在極大差異。【表 3-6】

考量年長及青壯身心障礙者的資訊使用行為可能存在重大差異，肢體、聽覺、視覺、重要器官失去功能與平衡機能等障別若按實際母體年齡結構抽樣，將出現大量樣本集中於高齡人口，不利觀察世代差異，因此，本年度調查仍比照 110 年，肢體、聽覺、多重障礙、視覺、聲語機能障礙、重要器官失去功能與平衡機能等七類身心障礙民眾 60 歲以上者的實際訪問占比以三成為限，以確保有足夠的年輕及青壯樣本可供分析³⁴。

表 3-6 113 年十四類身心障礙者母體結構分布

障別	單位：%			
	總計	12-39 歲	40-59 歲	60 歲以上
肢體障礙	100.0	5.9	25.3	68.7
聽覺機能障礙	100.0	6.2	10.9	82.9
多重障礙	100.0	17.2	22.0	60.9
視覺障礙	100.0	9.1	22.1	68.8
聲音或語言機能障礙	100.0	10.0	35.6	54.4
重要器官失去功能	100.0	10.0	35.6	54.4
智能障礙【輕度】	100.0	21.7	49.3	29.1
慢性精神病患【輕度】	100.0	21.7	49.3	29.1
平衡機能障礙	100.0	5.0	20.8	74.2
顏面損傷	100.0	21.2	36.0	42.8
頑性癲癇症	100.0	30.8	47.9	30.8
自閉症【輕度】	100.0	98.2	1.8	0.1
因罕見疾病致身心功能障礙	100.0	64.0	22.5	13.5
其他障礙	100.0	72.2	21.1	6.8

3. 調查方式

調查方式方面，本案以電話調查、郵寄問卷及網路問卷等多元方式進行訪問，視身心障礙者障別不同予以最佳規劃。其中，聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙者等明顯不適合以電話調查進行訪問者，除郵寄問卷外，亦開放網路問卷填答；肢體障礙、多重障礙、視覺障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度慢性精神病、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、因罕見疾病致身心功能障礙及其他障礙等十二類身心障礙者，則採電訪為主的方式進行調查。

³⁴ 資料分析仍會以權數進行結構調整，以反映母體真實情況

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

4. 有效樣本

「113 年身心障礙者數位近用現況與需求調查」於民國 113 年 11 月 1 日至 11 月 30 日進行，涵蓋平日及假日。合計完成 4,020 份有效樣本，其中電訪問卷有效樣本 3,879 人(占 96.5%)，郵寄及網路問卷有效樣本合計 141 人(占 3.5%)。

電訪部分，扣除傳真機、非住宅、電話錄音、電話故障、空號、暫停使用及無合格受訪者電話戶等非人為因素撥號結果，成功樣本為 3,879 人、拒訪 1,423 人(含中途拒訪及接觸即拒訪)、指定時間內無法再接觸 932 人，依照美國民意研究學會(AAPOR)的RR5完訪率計算³⁵，完訪率為 62.2%。【表 3-7】

郵寄問卷共寄出 180 份，回收 122 份，回收率 67.8%；網路問卷共發出 39 份，回收 19 份，回收率 48.7%。

十四類身心障礙者實際完成樣本數如表 3-8 所示。

³⁵ $RR5(\text{response rate}) = \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)}$

I 為成功完訪(complete interview)、P 為部份訪問(partial interview)、R 為拒訪及中途拒訪(refusal and break-off)、NC 為無接觸(non-contact)、O 為其他(other)

表 3-7 113 年調查樣本接觸情形

單位：人，%

接觸情形	人數	百分比
總計	18,121	100.0
有效電話		
成功樣本(I)	3,879	21.4
一開始即拒訪(R)	639	3.5
中途拒訪(P)	784	4.3
預定訪問時間內無法接觸(NC)	932	5.1
無法確認		
不同日重撥 3 次仍無人接聽(UH)	8,178	45.1
無效電話		
空號(NE)	2,204	12.2
暫停使用、電話故障、傳真機(NE)	598	3.3
無合格受訪者(NE)	907	5.0

表 3-8 113 年十四類身心障礙者有效樣本分布

單位：人，%

障別	有效樣本數	百分比
肢體障礙	391	9.7
聽覺機能障礙	404	10.0
多重障礙	384	9.6
視覺障礙	386	9.6
聲音機能或語言機能障礙	390	9.7
重要器官失去功能	387	9.6
智能障礙【輕度】	384	9.6
慢性精神病患【輕度】	384	9.6
平衡機能障礙	150	3.7
顏面損傷	150	3.7
頑性(難治型)癲癇症	152	3.8
自閉症【輕度】	151	3.8
罕見疾病	150	3.7
其他障礙	157	3.9
總和	4,020	100.0

四、資料處理

(一) 加權說明

為使調查結果得以推論我國身心障礙者數位能力與融入狀況，樣本結構須與母體資料一致。本研究先以無母數卡方檢定方式(NPAR Chi-square Test)逐一檢視樣本與母體性別及年齡分配狀況間的一致性，檢定結果若發現二者結構產生顯著差異，則以加權方式處理，使樣本結構與母體一致。

此外，本案抽樣設計是以各類身心障礙者抽樣誤差不超過正負 5 或 8 個百分點配置樣本，確保各類身心障礙者有可推論樣本。這個做法雖具有比較各類障別民眾意見異同的優點，卻因此產生部份障別樣本「過度代表」，難以直接推論我國身心障礙民眾「整體」意見的缺點。是以，進行不同群體「整體」數位近用情形的比較分析，仍需以各障礙類別人口占十四類身心障礙人口比率再進行第二階段加權，方能確保調查結果的正確性。

(二) 樣本結構檢定

統計檢定顯示，加權後樣本資料結構已與本案十四類身心障礙者人口結構比例一致。【表 3-9】

表 3-9 113 年調查樣本代表性檢定

變項	母體 百分比	加權前 百分比	加權後 百分比	卡方檢定結果
性別				
男	56.3	57.5	56.3	$c^2 = 0.002$
女	43.7	42.5	43.7	$p = 0.961$
年齡				
12-39 歲	12.8	31.7	12.8	$c^2 = 0.000$
40-59 歲	23.3	43.4	23.3	$p = 1.000$
60 歲以上	63.9	24.9	63.9	
障別				
肢體障礙	35.5	9.7	35.5	
聽覺機能障礙	14.1	10.0	14.1	
多重障礙	14.1	9.6	14.1	
視覺障礙	5.7	9.6	5.7	$c^2 = 0.363$
聲音或語言機能障礙	1.6	9.7	1.6	$p = 1.000$
重要器官失去功能	17.3	9.6	17.3	
智能障礙【輕度】	4.1	9.6	4.1	
慢性精神病患【輕度】	4.5	9.6	4.5	
平衡機能障礙	0.3	3.7	0.3	
顏面損傷	0.5	3.7	0.5	
頑性癲癇症	0.5	3.8	0.5	
自閉症【輕度】	1.2	3.8	1.2	
罕見疾病	0.1	3.7	0.1	
其他障礙	0.4	3.9	0.4	

(三) 樣本結構

本次調查共計訪問完成 4,020 位十四類身心障礙民眾。加權前後樣本結構如表 3-10 所示。

表 3-10 113 年加權前後樣本結構

單位：人，%

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
1.障別			
肢體障礙	391	9.7	35.5
聽覺機能障礙	404	10.0	14.1
多重障礙	384	9.6	14.1
視覺障礙	386	9.6	5.7
聲音機能或語言機能障礙	390	9.7	1.6
重要器官失去功能	387	9.6	17.3
輕度智能障礙	384	9.6	4.1
輕度慢性精神病患	384	9.6	4.5
平衡機能障礙	150	3.7	0.3
顏面損傷	150	3.7	0.5
頑性癲癇症	152	3.8	0.5
輕度自閉症	151	3.8	1.2
罕見疾病	150	3.7	0.1
其他障礙	157	3.9	0.4
2.等級			
輕度障礙	2,419	60.2	48.9
中度障礙	720	17.9	25.9
重度障礙	575	14.3	14.5
極重度障礙	306	7.6	10.7
3.性別			
男性	2,310	57.5	56.3
女性	1,710	42.5	43.7
其他	0	-	-

表 3-10 113 年加權前後樣本結構(續完)

項目別	單位：人，%		
	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
4.年齡³⁶			
12-19 歲	278	6.9	2.5
20-29 歲	469	11.7	4.7
30-39 歲	528	13.1	5.6
40-49 歲	721	17.9	9.2
50-59 歲	1,022	25.4	14.1
60-64 歲	233	5.8	11.4
65 歲以上	769	19.1	52.5
5.教育程度			
小學及以下	628	15.6	34.6
國初中	648	16.1	16.7
高中職	1,416	35.2	25.8
專科及以上	1,274	31.7	21.3
不知道/拒答	54	1.3	1.6
6.職業別			
白領階級人員	901	22.4	13.6
農林漁牧體力工	667	16.6	10.7
家管	314	7.8	12.5
學生	310	7.7	2.7
待業	263	6.5	3.6
退休	510	12.7	30.4
因身心狀況無法工作	992	24.7	25.5
其他	11	0.3	0.2
不知道/拒答	52	1.3	0.8
7.個人月收入			
沒有收入	733	18.2	19.1
1 元～未滿 10,000 元	1,085	27.0	30.8
10,000 元～未滿 20,000 元	406	10.1	12.4
20,000 元～未滿 30,000 元	593	14.8	12.8
30,000 元～未滿 40,000 元	443	11.0	7.2
40,000 元～未滿 50,000 元	156	3.9	2.9
50,000 元以上	202	5.0	5.1
不知道/拒答	402	10.0	9.6
8.居住地區			
北部地區	1,472	36.6	35.4
中部地區	1,250	31.1	31.1
南部地區	1,169	29.1	30.2
東部地區	85	2.1	2.2
金馬地區	9	0.2	0.1
不知道/拒答	35	0.9	0.9

³⁶ 年齡分組係參照全國數位近用調查採併組統計。

五、資料分析方法

以下各章分析將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

(一) 百分比分析

計算百分比(單選題，單位為%)及相對比率(複選題，單位為人/百人、戶/百戶)的公式為： $(x/y) * 100$ ，x代表某問項意見相同之次數，y代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見占全體的百分比(或相對比率)，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)}=f/n$$

$$\text{percentage(\%)}=(f/n)\times 100=p\times 100$$

f=次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

n=所有類別或項目中之數目的總和

(二) 交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定(Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim c^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第i列與第j行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第i列與第j行的期望次數

c_n^2 表示自由度為n的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第i列合計×第j行合計/樣本合計數

(三) ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，n為樣本數，k為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$$

，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

六、差異檢定變項分類說明

題組間關係檢驗上，本研究除了觀察不同人口特質及不同障礙類別受訪者是否反映出不同程度的資訊應用表現，也觀察不同地理區域間是否具有顯著的數位機會差距現象。以下分別說明各類檢定變項的分類：

檢驗不同數位近用各構面指標與個人特質關係，主要是想瞭解不同障礙類別、障礙等級、不同性別、不同年齡層、不同學歷、不同職業身分、不同收入、不同居住地區等類別者，是否反映出不同程度的資訊應用。表 3-11 為個人基本資料的分類概況。

其中，統計區域依縣市進行區分³⁷，北部地區包含：臺北市、新北市、宜蘭縣、基隆市、桃園市及新竹縣市等七個縣市；中部地區則包括：苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣及雲林縣等五個縣市；南部地區包括：嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣及澎湖縣等六個縣市；東部地區則包括花蓮縣及臺東縣等兩個縣市；金馬地區則包括連江縣及金門縣等兩個縣市。

³⁷ 統計區域包含六都，與數位近用調查定義不同。

表 3-11 113 年身心障礙民眾個人基本資料分類概況

1.障別	5.取得身障證明年齡	8.個人月收入
肢體障礙	0-6 歲	沒有收入
聽覺機能障礙	7-11 歲	1 元～未滿 10,000 元
多重障礙	12-19 歲	10,000 元～未滿 20,000 元
視覺障礙	20-29 歲	20,000 元～未滿 30,000 元
聲音機能或語言機能障礙	30-39 歲	30,000 元～未滿 40,000 元
重要器官失去功能	40-49 歲	40,000 元～未滿 50,000 元
輕度智能障礙	50-59 歲	50,000 元以上
輕度慢性精神病患	60-64 歲	不知道/拒答
平衡機能障礙	65 歲以上	9.居住地區
顏面損傷	不知道/拒答	北部地區
頑性癲癇症	6.教育程度	中部地區
輕度自閉症	小學及以下	南部地區
罕見疾病	國初中	東部地區
其他障礙	高中職	金馬地區
2.等級	專科及以上	不知道/拒答
輕度障礙	不知道/拒答	10.肢體障礙情形(只問肢障者)
中度障礙	7.職業別	上肢
重度障礙	白領階級人員	下肢
極重度障礙	農林漁牧體力工	上下肢均有障礙
3.性別	家管	不知道/拒答
男性	學生	11.視覺障礙情形(只問視障者)
女性	待業	低視能
4.年齡	退休	全盲
12-19 歲	因身心狀況無法工作	不知道/拒答
20-29 歲	其他	12.是否獨居
30-39 歲	不知道/拒答	是
40-49 歲		否
50-59 歲		不知道/拒答
60-64 歲		
65 歲以上		

七、分析大綱

以下第肆章至第玖章將進行本年度調查的結果分析，各章內容重點說明如下：

表 3-12 113 年報告第肆章至第玖章分析重點說明

章次	章名	分析重點
第肆章	身心障礙民眾數位近用現況分析	<p>本章主要進行數位近用構面的各題結果分析，分為兩大部分：</p> <p>第一部分為整體描述，說明 113 年身心障礙者數位近用調查結果。</p> <p>第二部分為比較分析，係就身心障礙者的基本資料變項(如障礙類別、障礙等級、年齡、教育程度、個人月收入、居住地區等)，進行交叉分析，嘗試瞭解身心障礙者的個人背景因素與數位近用的關聯。</p>
第伍章	身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求	<p>本章分為四部分探討身心障礙網路族的資訊設備及訓練課程需求，包括：</p> <p>一、身心障礙網路族的上網設備操作能力</p> <p>二、身心障礙網路族的軟硬體輔助設備及需求</p> <p>三、對政府機關推動無障礙網頁政策看法</p> <p>四、身心障礙網路族參與上網課程意願與需求</p>
第陸章	未上網身心障礙者分析	<p>本章主要分析未上網身心障礙民眾的背景及需求，包括：</p> <p>一、未上網身心障礙者背景分析及未上網原因</p> <p>二、未上網身心障礙者參與上網課程意願與需求</p> <p>三、未上網視障者對電腦輔助設備認知與需求</p>

章次	章名	分析重點
		四、未上網身心障礙者家人資訊代理情形
第柒章	身心障礙民眾不同性別之數位近用及需求比較分析	本章就不同性別身心障礙者數位近用情形及需求進行分析
第捌章	身心障礙民眾數位近用現況與全國對照	本章就身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國 12 歲以上網路族進行對照，以瞭解身心障礙民眾數位近用的相對優勢或弱勢
第玖章	身心障礙民眾數位近用現況趨勢分析	本章主要將本次調查結果與過去調查結果進行比較，瞭解身心障礙者數位近用趨勢變化情形

第肆章 身心障礙民眾數位近用現況分析

根據國發會之「數位發展指標體系研究報告」(2020)，我國跳脫過往「近用機會→數位態度與能力→數位應用」的思考脈絡，參考OECD數位福祉架構，改由影響個人生活福祉的不同面向進行數位發展相關討論。

民國109年制定的「數位發展指標體系」中，除了必要構面「ICT近用、使用與素養」外，福祉條件包括物質生活條件（居住、所得與財富、就業）及生活品質（教育與技能、工作與生活平衡、健康狀況、社會聯繫、政府治理與公民參與、環境品質、資訊安全與主觀幸福感）等11大面向，而由於數位轉型過程帶來的影響未必皆為正向，故調查指標包含機會與風險兩大次領域，以評估資訊社會對網路族日常生活帶來的機會(如免費資訊、更多的消費選擇、更有效率的科技等)與風險(如數位落差、數位素養欠缺、資訊安全風險等)。民國111年，數發部針對上述架構未臻完善處進行微調，修正後的指標架構以「數位發展指標體系2.0」為名，架構維持12大構面，指標數目調整為70項，113年則再更名為「數位近用指標體系2.0」。

在分析架構方面，對於身心障礙者的理解，有「個人/醫療模式」及「社會障礙模式」³⁸，「個人/醫療模式」認為障礙是一種生理缺陷，需透過醫療行為（例如：復健）將障礙者（患者）「治癒（fixed）」恢復成「正常（Normality）」的狀態，並回歸主流社會。醫療模式將障礙化約為個人的責任，對於身心障礙者遭受社會歧視、偏見視而不見，亦不考慮環境造成的影響。「社會模式」則認為障礙是一種由社會環境所致成的情況，是社會障礙(disables)了有生理損傷的人們。社會欠缺適當的調整而阻礙個人參與社會的機會，不平等並非肇因於個人的損傷，而是社會無法消除加諸在障礙者身上的偏見、制度性歧視、社會排除。

依據上述理論觀點，本章各題分析大致依循以下原則：第一部分(整體描述)先說明113年身心障礙者數位近用調查結果，嘗試瞭解身心障礙民眾的數位近用狀況的變化，係為「社會模式」取徑。

第二部分(比較分析)則就身心障礙者的基本資料變項(如障礙類別、障礙等級、年齡、教育程度、個人月收入、居住地區等)，進行交叉分析，嘗試瞭解身心障礙者的個人背景因素與數位近用的關聯，係為「個人/醫療模式」取徑。需要特別說明的是，性別比較將統一於第柒章處理。

³⁸ 資料來源：中華民國身心障礙聯盟(2019)，《身心障礙者權利公約》教材手冊教師版，單元一：人權模式。http://https://www.enable.org.tw/issue/item_detail/786

一、ICT 近用、使用與素養

(一) 環境近用機會

1. 整體描述

調查發現，12 歲以上身心障礙民眾每百戶有 79 戶可於家戶內上網。【圖 4-1】

進一步觀察連網途徑可發現，身心障礙者家戶中，以行動上網最為普遍，每百戶有 69 戶採用手機 4G 或 5G 行動上網，其次是申裝固網寬頻(每百戶有 49 戶)，再其次為固網寬頻另架設無線分享器(每百戶有 45 戶)，此外，每百戶有 19 戶居家靠手機訊號分享上網，每百戶有 4 戶使用住家周邊的免費無線訊號上網。

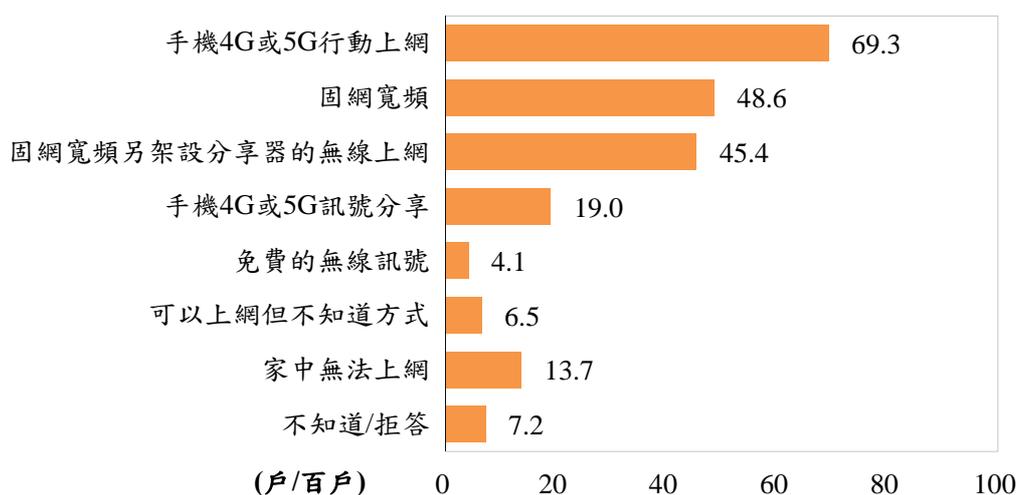


圖 4-1 113 年身心障礙民眾家戶連網情形

至於家中無法上網的家戶，沒有連網的原因以不會用電腦及網路比率最高(每百戶有 51 戶)，其次是覺得不需要或無意願使用(每百戶有 48 戶)，其餘還包括無法負擔網路連線費用(每百戶有 4 戶)、沒有電腦設備或網路壞掉(每百戶有 3 戶)、及無法負擔電腦設備費用(每百戶有 2 戶)等，合計每百戶有 4 戶回答沒有時間、擔心沉迷網路、通訊設施及環境不完善等其他原因。【圖 4-2】

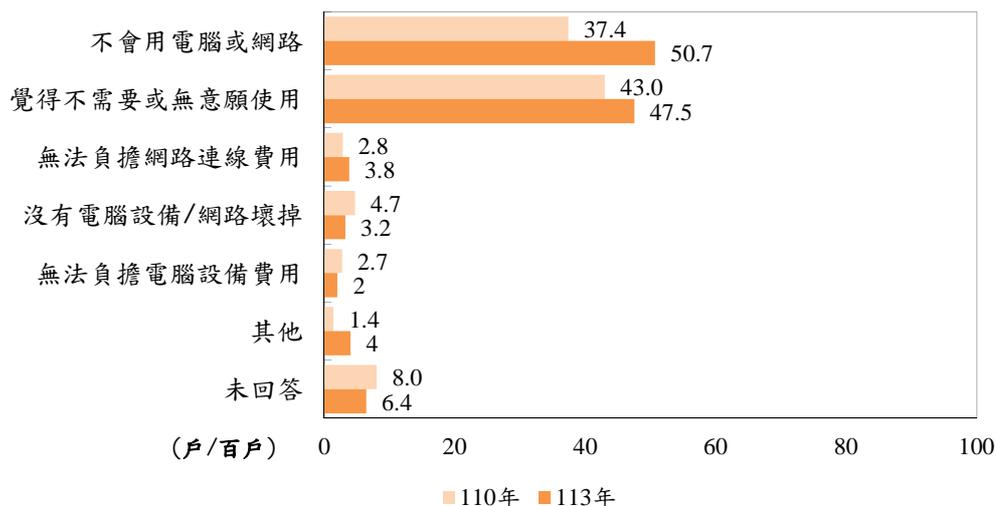


圖 4-2 113 年身心障礙民眾家戶未上網原因

2. 比較分析

從障礙類別來看，十四類身心障礙者，以輕度自閉症(每百戶有 100 戶)及其他障礙者(每百戶有 99 戶)的家戶上網率較高，其次為罕見疾病者(每百戶有 96 戶)及輕度智能障礙者(每百戶有 90 戶)；平衡機能障礙者(每百戶有 66 戶)、多重障礙(每百戶有 72 戶)、肢體障礙者(每百戶有 77 戶)及視覺障礙者(每百戶有 78 戶)，家戶連網率相對較低。【附表 A1】

從障礙等級來看，不同障礙程度者家戶連網率差距不大，介於每百戶有 76 戶到 80 戶之間。

年齡越輕、學歷越高的身心障礙者，家中可上網的比率也越高，未滿 40 歲、專科以上學歷者家中有連網的比率在每百戶有 95 戶以上；身障者年齡在 65 歲以上、小學以下學歷者的家戶連網率則介於每百戶有 59 戶~68 戶之間。

從職業別來看，白領階級人員、學生及待業者家戶連網率是不同職業身心障礙者中較高者，比率都約是每百戶有 98 戶；相對而言，家管和因身心狀況無法工作者家戶連網率約每百戶有 67 戶，比率較低。

個人月收入方面，月收入在 3 萬元以上者家戶連網率最高(都約每百戶有 99 戶)，月收入低於 1 萬元的身心障礙家戶則是每百戶有 68 戶可上網，比率相對較低。

從居住地區來看，身心障礙民眾的家戶網路普及程度以東部地區較高(每百戶有 85 戶)，金馬地區身心障礙者家戶連網率為每百戶有 44 戶，比率較低，但

因受訪者人數較少，誤差可能較大。

從居住情形來看，獨居的身心障礙者家戶上網率為每百戶有 65 戶，比率明顯低於非獨居的身心障礙者家戶(每百戶有 81 戶)。

從個人上網情形來看，有上網經驗的身心障礙者每百戶有 99 戶家中可上網，家戶連網率明顯高於無上網經驗的身心障礙者 (每百戶有 56 戶)。

(二) 網路使用率

1. 個人上網率

(1) 整體描述

調查顯示，我國 12 歲以上身心障礙民眾有 54.1% 曾使用網路，45.9% 未曾上網。【圖 4-3】

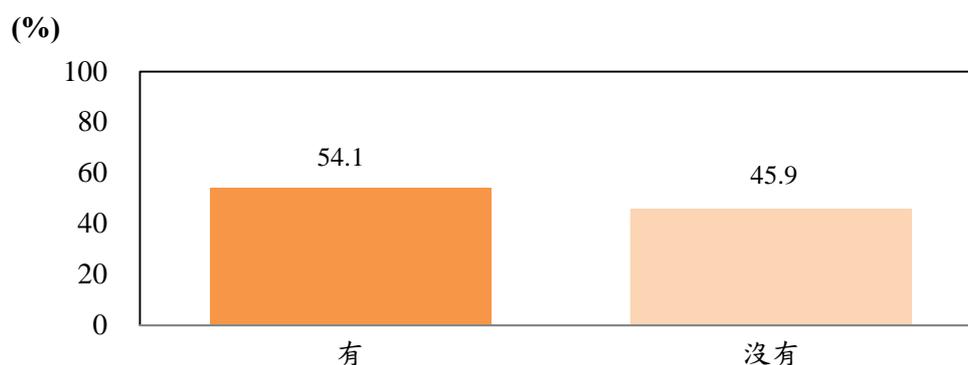


圖 4-3 113 年身心障礙者網路使用情形

(2) 比較分析

從障礙類別來看，輕度自閉症(98.6%)及其他障礙者(98.0%)的上網率最高，其次是罕見疾病者(88.6%)及顏面損傷者(85.3%)。相對而言，多重障礙及聽覺機能障礙者資訊近用比率較低，網路使用率則低於五成，分別僅 11.9% 及 40.3%。【附表 A3】

從障礙等級來看，輕度障礙者曾經上網比率相對較高(60.6%)，其次是中度障礙者(54.2%)及極重度障礙者(43.6%)；重度障礙者資訊近用情形較為落後(40.0% 曾上網)。

年齡方面，12-49 歲身心障礙者逾八成曾上網(介於 80.2%~84.3%)，資訊化程度較高；50-59 歲者上網率降至 77.3%；65 歲以上身心障礙者曾用網路的比率只有 33.3%。

從取得身障證明年齡來看，7-19 歲間取得身障證明者，上網率超過八成(80.7%~85.3%)；30 歲以後取得身障證明者，年齡越輕，網路近用比率越高，30-39 歲取得身障證明者 79.6% 曾上網，65 歲以上取得身障證明者曾用網路的比率只有 28.1%。

教育程度部分，呈現學歷越高者資訊近用情況越佳的趨勢。專科學歷以上身心障礙者曾上網比率為 91.1%，高中職學歷民眾上網比率為 74.6%，小學或小學以下學歷身心障礙者的網路使用率僅 17.8%。

從職業別來看，白領階級人員的網路使用率是不同職業身心障礙者中最高者，93.9% 曾經上網；相對而言，因身心狀況無法工作者和家管僅 32.7% 及 32.4% 曾用網路，比率較低。

個人月收入方面，月收入在 3 萬元以上者使用網路比率較高(介於 91.0%~97.2%)，月收入低於 1 萬元的身心障礙者則僅 33.7% 曾用網路，比率相對較低。

從居住地區來看，北部地區的身心障者使用網路的比率較高(61.7%)，其次依序為東部(57.3%)、中部(52.2%)、南部(48.4%)及金馬地區(21.6%)。

此外，獨居的身心障礙者有 46.3% 曾使用網路，網路近用比率低於非獨居的身心障礙者(55.7%)。

由於過往研究顯示，年齡是影響個人資訊近用機會最重要因素。考量不同類別身心障礙者的年齡結構差異甚大，上網率較低的聽覺、多重障礙與視覺障礙民眾有超過五成的人年齡逾 60 歲，相對的，輕度自閉症及罕見疾病者則以 30 歲以下年輕人口為主，若單純比較不同障別者的資訊近用情形，可能只是反映不同類別身障者年齡結構的影響，而未必是障別本身帶來的限制，因此本調查嘗試同時考慮障別與年齡條件進行分析。需要說明的是，由於各障別再細分至年齡層後的人數較少，數據僅供參考，不宜過度解讀³⁹。

在網路使用狀況方面，年齡不到 40 歲的年輕身心障礙者中，肢體障礙、聽

³⁹ 本報告後續類似分析限制均同

覺機能障礙、視覺障礙、聲音機能或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度慢性精神病患、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙等 12 類障礙者上網率都超過九成，輕度智能障礙者的上網率也近九成(88.8%)；資訊近用情況較不理想的是多重障礙民眾，上網率低於三成(27.8%)。【表 4-1】

40-59 歲的各類身心障礙者，肢體障礙、聽覺機能障礙、視覺障礙、聲音機能或語言機能障礙、重要器官失去功能、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙者資訊近用情況較佳，上網率均在八成以上；多重障礙(22.4%)及輕度智能障礙者(46.3%)資訊近用情形相對較處於弱勢，上網率低於五成。

60 歲以上年長身心障礙者中，顏面損傷、其他障礙者上網率高於六成，肢體障礙者也有 52.5% 曾上網，略優於其他高齡障別者。

表 4-1 110 年及 113 年不同障別各年齡層上網比率比較

單位：%

障別	12-39 歲		40-59 歲		60 歲及以上	
	110 年	113 年	110 年	113 年	110 年	113 年
全體	85.1	83.1	77.5	78.4	38.4	39.5
肢體障礙	100.0	100.0	86.8	92.8	47.4	52.5
聽覺機能障礙	97.3	94.3	80.3	80.6	26.1	30.8
多重障礙	37.8	27.8	32.2	22.4	11.3	3.5
視覺障礙	95.8	100.0	82.1	80.0	28.0	35.0
聲音機能或語言機能障礙	100.0	100.0	80.0	87.0	30.3	38.2
重要器官失去功能	100.0	100.0	87.9	93.2	47.0	48.7
輕度智能障礙	89.5	88.8	37.1	46.3	-	11.1
輕度慢性精神病患	97.3	100.0	77.3	77.5	43.2	36.5
平衡機能障礙	100.0	100.0	75.0	100.0	60.0	40.0
顏面損傷	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	62.5
頑性癲癇症	100.0	100.0	80.0	80.0	33.3	40.0
輕度自閉症	97.4	98.0	-	100.0	-	-
罕見疾病	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-
其他障礙	84.6	100.0	100.0	100.0	-	100.0

註：「-」為加權後無樣本。

(二) 上網設備及使用頻率

1. 整體描述

身心障礙網路族使用的上網設備方面，調查發現，以使用 Android 系統智慧型手機上網者居多(每百人有 56 人)，其次為桌上型電腦(每百人有 36 人)，再其次為 iOS 系統智慧型手機(每百人有 32 人)及筆記型電腦(每百人有 28 人)。使用平板電腦上網者介於每百人有 12 人~15 人之間。【圖 4-4】

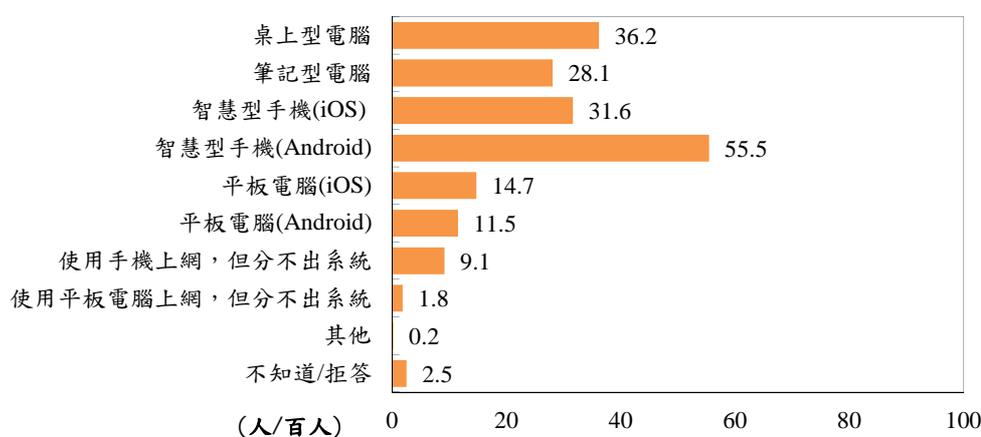


圖 4-4 113 年身心障礙網路族使用的上網設備

身心障礙網路族使用不同設備的頻率分述如下：

使用桌上型電腦上網者，52.1%一周使用至少五次，15.7%一周至少使用三次，15.2%一周至少使用一次，16.9%很少使用，超過一周以上才使用一次。【圖 4-5】

使用筆記型電腦上網者，37.7%一周使用至少五次，17.0%一周至少使用三次，22.6%一周至少使用一次，22.6%很少使用，超過一周以上才使用一次。

使用iOS智慧型手機上網者，87.7%一周使用至少五次，6.8%一周至少使用三次，3.0%一周至少使用一次，2.5%很少使用，超過一周以上才使用一次。

使用Android智慧型手機上網者，89.0%一周使用至少五次，3.1%一周至少使用三次，6.0%一周至少使用一次，1.9%很少使用，超過一周以上才使用一次。

使用iOS平板電腦上網者，58.3%一周使用至少五次，17.3%一周至少使用三次，11.9%一周至少使用一次，12.6%很少使用，超過一周以上才使用一次。

使用Android平板電腦上網者，54.9%一周使用至少五次，13.0%一周至少使用三次，14.0%一周至少使用一次，18.1%很少使用，超過一周以上才使用一次。

綜合來看，使用智慧型手機上網的身心障礙網路族，使用較為頻繁，不論是iOS系統或Android系統，都有近九成使用者一周至少使用五次。

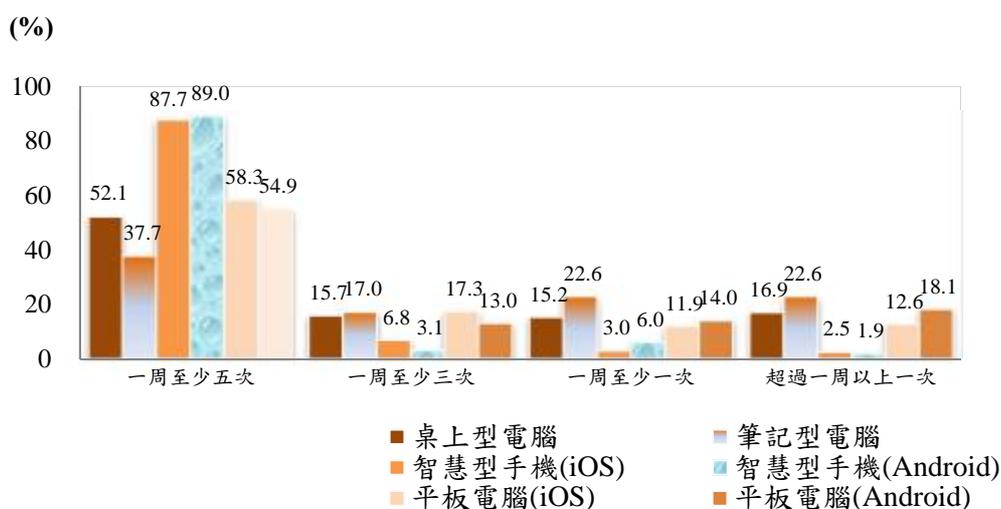


圖 4-5 113 年身心障礙網路族使用各種上網設備頻率

2. 比較分析

從障別來看，除罕見疾病者以使用桌上型電腦上網的比率較高(每百人有 55 人)，其餘各障別網路族都是以 Android 系統智慧型手機上網為主，顏面損傷網路族使用 Android 系統智慧型手機(每百人有 48 人)、iOS 系統智慧型手機與桌上型電腦(都是每百人有 45 人)的比率相近。【附表 A4】

障礙等級方面，重度障礙網路族使用桌上型電腦上網的比率(每百人有 56 人)高於其他等級。

從教育程度來看，網路族使用桌上型電腦、筆記型電腦及 iOS 系統智慧型手機上網的比率，都是學歷越高者比率越高。

職業方面，白領階級人員使用桌上型電腦上網的比率(每百人有 57 人)高於其他職業者，學生使用筆記型電腦上網的比率也較高(每百人有 50 人)。

(三) 最常使用的瀏覽器

1. 整體描述

詢問身心障礙網路族最常使用的瀏覽器，調查發現，以 Google Chrome 比率最高(每百人有 58 人)，其次是 IE⁴⁰ (每百人有 11 人)、Safari 及 Microsoft Edge (都是每百人有 8 人)，另每百人有 3 人使用 Firefox(火狐)，34.9% 不清楚上網時使用的瀏覽器。【圖 4-6】

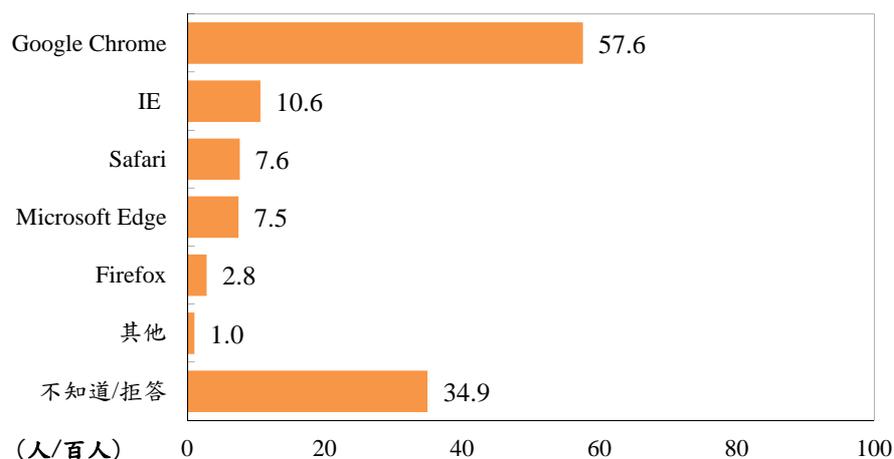


圖 4-6 113 年身心障礙網路族上網最常使用的瀏覽器

2. 比較分析

從障別來看，各障別網路族都以使用 Google Chrome 瀏覽器比率最多(介於每百人有 52 人至 86 人)，相對來說，罕見疾病及顏面損傷者使用 Microsoft Edge 或 Safari 的比率都較多些(介於每百人有 13 人至 16 人之間)，其他障礙者使用 Safari 的比率也略高(每百人有 16 人)。【附表 A11】

不同年齡身心障礙網路族中，未滿 40 歲者，使用 Safari 的比率(介於每百人有 12 人至 18 人)高於其他年齡層。

依肢體障礙者的障礙情形區分，上下肢均有障礙者，使用 Microsoft Edge 及 Safari 的比率(約是每百人有 13 人)高於上肢障礙者及下肢障礙者(每百人不超過 10 人)。視覺障礙者中，低視能者使用 Google Chrome 的比率(每百人有 55 人)高

⁴⁰ Microsoft 對 Internet Explorer 的支援已於 2022 年 6 月 15 日終止。

於全盲者(每百人有 32 人)；全盲者則是使用 Safari 的比率(每百人有 30 人)高於低視能者(每百人有 7 人)。

(四) 最近一次上網時機與上網頻率

1. 整體描述

從最近一次上網時間及上網頻率來看，曾接觸過網路的12歲以上身心障礙網路族，有98.3%最近一次的上網時間是在三個月內，0.5%在三個月至一年間，0.9%最近一次上網時間超過一年，0.3%未回答。【圖4-7】

每周上網頻率方面，最近一次上網時間在三個月內的身心障礙網路族，88.2%幾乎天天上網，4.5%一周上網四至六天，5.2%一周上網一至三天，超過一周才上網一次者占1.7%，0.4%未回答。【圖4-8】

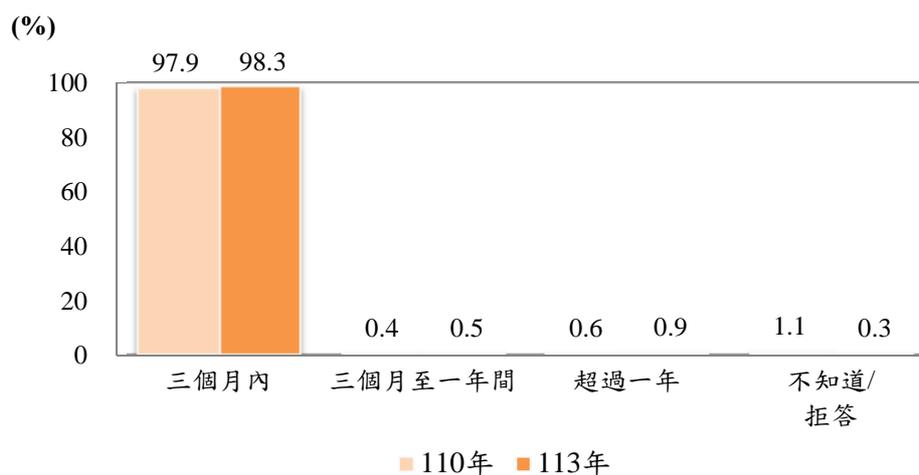


圖 4-7 113 年身心障礙網路族最近一次上網時間

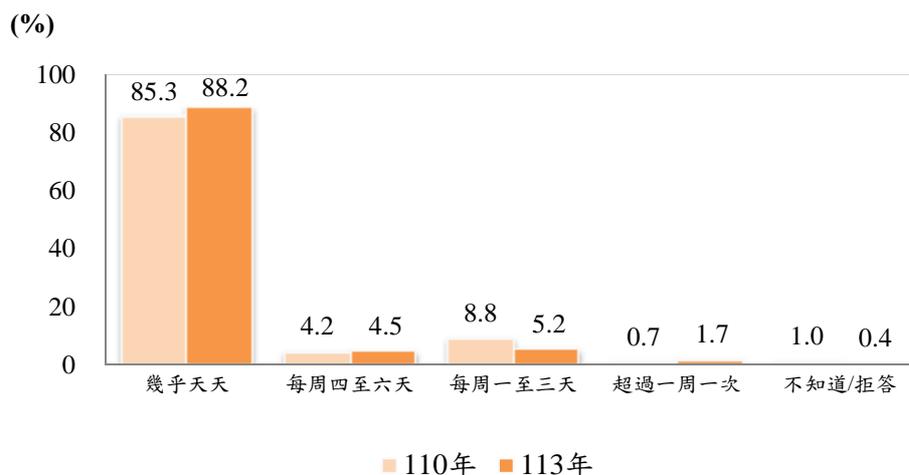


圖 4-8 113 年身心障礙網路族最近三個月的每周上網情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近一次上網時機及上網頻率，由於各變項組間期望值小於 5 的比率均達 25% 以上，不適用卡方檢定，分析僅供參考。

不同障礙類別的身心障礙網路族，最近一次的上網時間多是在三個月內，比率達九成五以上，其中又以輕度自閉症(100.0%)、重要器官失去功能(99.8)及平衡機能障礙者(99.5%)最近一次上網時間在三個月內的比率最高。【附表 A12】

每周上網頻率方面，最近一次上網時間在三個月內的身心障礙網路族，不分障別，天天上網的比率都超過七成。其中以罕見疾病(96.2%)、顏面損傷者(95.3%)比率較高，輕度智能障礙(74.3%)、多重障礙(80.9%)及視覺障礙者(81.8%)比率相對較低。【附表 A13】

(四) 網路使用類型多樣性

1. 電子郵件

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 21.9% 最近三個月曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信。【圖 4-9】

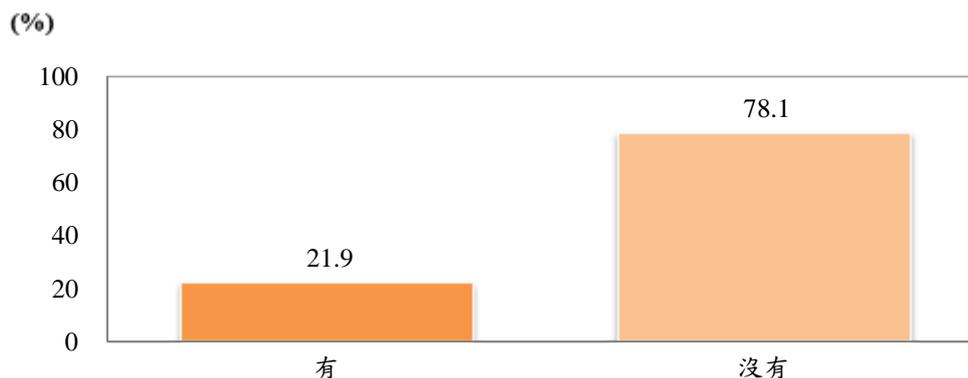


圖 4-9 113 年身心障礙網路族最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信的情形，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業及個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A14】

從障礙類別看，其他障礙網路族最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通訊的比率較高(43.3%)，輕度智能障礙網路族使用比率較低(15.7%)。

障礙等級方面，重度障礙網路族最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通訊的比率較高(34.4%)，中度障礙網路族使用比率較低(19.4%)。

從年齡差異來看，以20-29歲(38.7%)及30-39歲(37.9%)身心障礙網路族最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信的比率較高，65歲以上網路族(9.9%)則較少使用電子郵件進行私人用途通信。

從取得身障證明的年齡來看，以未滿12歲取得身障證明者最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信的比率較高(約38%)，50歲以上取得身障證明者則較少使用電子郵件進行私人用途通信(低於二成)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信的比率基本上和學歷成正比，從小學學歷網路族的3.8%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的41.3%。

職業別部分，白領階級人員(40.0%)及學生(32.6%)身心障礙網路族最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信的比率最高；相對來說，家庭主婦只有6.0%

最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信，比率为各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元~5 萬元間者最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信的比率最高(45.7%)，月收入未滿 1 萬元的身心障礙網路族則僅 11.1%最近三個月有使用電子郵件進行私人用途通信，比率相對較低。

2. 下載軟體

(1) 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，有 22.8% 最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，77.2% 沒有使用。【圖 4-10】

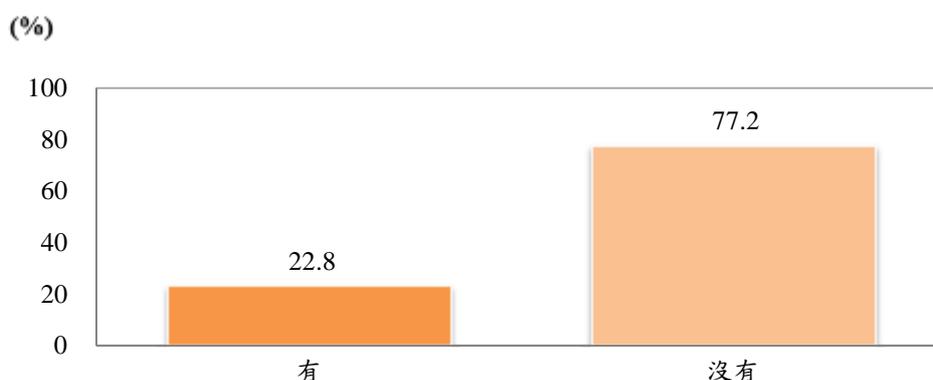


圖 4-10 113 年身心障礙網路族最近三個月下載遊戲以外軟體情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體的情形，會隨著障別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表 A15】

從障別區分，其他障礙(48.0%)、罕見疾病(46.6%)及輕度自閉症網路族(40.6%)，都有超過四成最近三個月瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率較高；聲音或語言機能障礙及肢體障礙者則只有 19% 左右最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率較低。

從障礙等級來看，極重度障礙及重度障礙網路族都有 28.0% 最近三個月曾瀏

覽或下載遊戲以外軟體，使用比率高於中度障礙(21.4%)及輕度障礙者(21.7%)。

從年齡差異來看，未滿40歲身心障礙網路族最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高(介於39.6%~42.0%)，65歲以上網路族(12.5%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以6歲以前取得身障證明者最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率(51.7%)較高，50-59歲(11.1%)及65歲以上(11.5%)取得身障證明者則較少使用。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的3.9%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的34.9%。

職業別部分，以學生身分的身心障礙網路族最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率最高(45.0%)；家管僅13.2%最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元~5萬元者最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率較高(45.5%)，月收入在1萬元~2萬元的身心障礙網路族則僅14.3%最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率相對較低。

此外，非獨居的身心障礙網路族最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體的比率(23.9%)高於獨居者(12.9%)。

3. 雲端空間

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有33.7%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，66.3%沒有使用。【圖4-11】

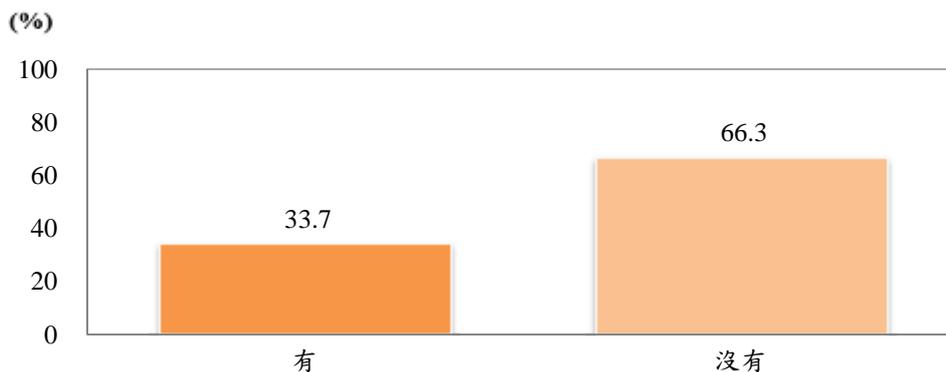


圖 4-11 113 年身心障礙網路族最近三個月雲端空間使用情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月利用雲端空間進行資料儲存的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A16】

從障別區分，以罕見疾病(58.0%)、輕度自閉症(54.9%)及其他障礙者(54.0%)最近三個月利用雲端空間進行資料儲存的比率較高；輕度智能障礙者(24.5%)及多重障礙者(26.7%)使用比率較低。

從障礙等級來看，重度障礙者有 51.4%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，比率較高；極重度障礙者僅 28.3%使用，比率較低。

從年齡差異來看，以20-29歲(58.5%)身心障礙網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高，65歲以上網路族(18.0%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以0-6歲取得身障證明者最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率(56.8%)較高，60歲以上取得身障證明者則較少使用(介於10.7%~13.2%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的6.1%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的50.7%。

職業別部分，以白領階級人員(58.2%)及學生(51.9%)身分的身心障礙網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高；至於家管僅10.6%最近三

個月曾利用雲端空間進行資料儲存，比率为各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率較高(約 58%)，月收入未滿 1 萬元的身心障礙網路族則僅 20.1% 最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，比率相對較低。

此外，非獨居的身心障礙網路族最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存的比率(34.7%)高於獨居者(21.3%)。

4. 商品或服務資訊查詢

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 51.3% 最近三個月曾透過網路上搜尋感興趣的商品或是服務訊息，48.7% 沒有使用。【圖 4-12】

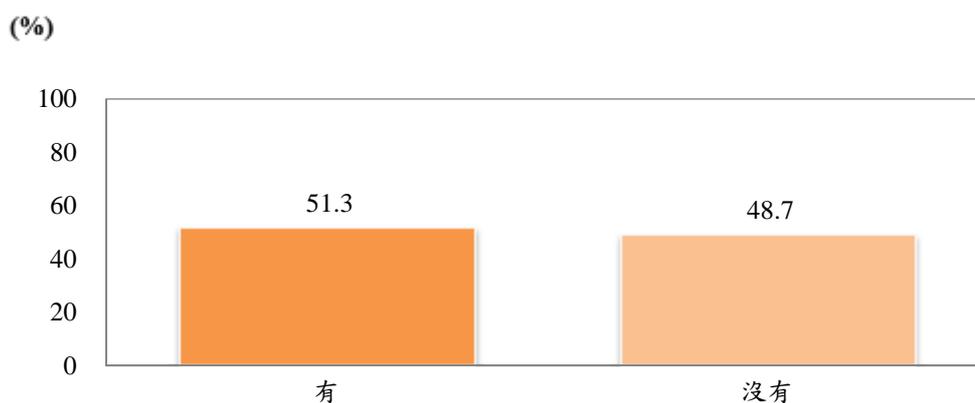


圖 4-12 113 年身心障礙網路族最近三個月商品或服務資訊查詢情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的情形，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表 A17】

從障別區分，以罕見疾病(78.6%)及其他障礙者(69.7%)最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率較高；輕度智能障礙者則只有 28.9% 最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息，比率为各障別中最低。

障礙等級方面，重度障礙者有 68.2% 最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息，比率較高；中度障礙者使用比率較低(47.5%)。

從年齡差異來看，以 20-29 歲(67.2%)及 40-49 歲(66.5%)身心障礙網路族最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率較高，65 歲以上網路族(30.7%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 0-6 歲取得身障證明者最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率(78.3%)較高，65 歲以上取得身障證明者則較少使用(18.5%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 16.9%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 70.0%。

職業別部分，以白領階級人員身心障礙網路族最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率最高(73.3%)；家管僅 36.6% 最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元~5 萬元之間者最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率較高(75.8%)，月收入不到 1 萬元的身心障礙網路族則僅 37.7% 最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息，比率相對較低。

此外，非獨居的身心障礙網路族最近三個月曾上網搜尋感興趣商品或是服務訊息的比率(52.6%)高於獨居者(39.4%)。

5. 行動支付

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 20.2% 最近三個月曾使用行動支付，79.8% 沒有使用。【圖 4-13】

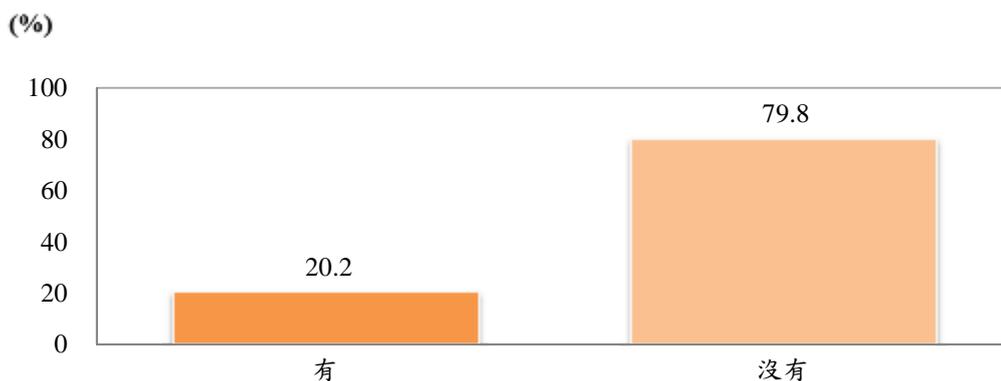


圖 4-13 113 年身心障礙網路族最近三個月行動支付使用情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用行動支付的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A18】

從障別區分，以顏面損傷(40.1%)及其他障礙者(39.5%)最近三個月使用行動支付的比率較高；輕度智能障礙者則只有 8.8%最近三個月曾使用行動支付，比率为各障別中最低。

從障礙等級來看，重度障礙者最近三個月使用行動支付的比率(25.1%)高於輕度障礙(21.7%)、中度障礙(16.6%)及極重度障礙網路族(15.2%)。

從年齡差異來看，以20-29歲(37.4%)及30-39歲(35.5%)身心障礙網路族最近三個月曾使用行動支付的比率較高，65歲以上(8.6%)及12-19歲(8.3%)網路族使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12-19歲取得身障證明者最近三個月曾使用行動支付的比率(35.6%)較高，60歲以上取得身障證明者則較少使用(介於4.7%~6.0%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾使用行動支付的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的1.0%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的35.9%。

職業別部分，以白領階級人員(41.5%)身心障礙網路族最近三個月曾使用行

動支付的比率最高；至於家管僅6.1%最近三個月曾使用行動支付，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元~5 萬元間者最近三個月曾使用行動支付的比率高(49.9%)，月收入未滿 1 萬元的身心障礙網路族則僅 5.6%最近三個月曾使用行動支付，比率相對較低。

此外，非獨居的身心障礙網路族最近三個月曾使用行動支付的比率(20.8%)高於獨居者(16.2%)。

6. 網路銀行

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有32.5%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行服務，67.5%沒有使用。【圖4-14】

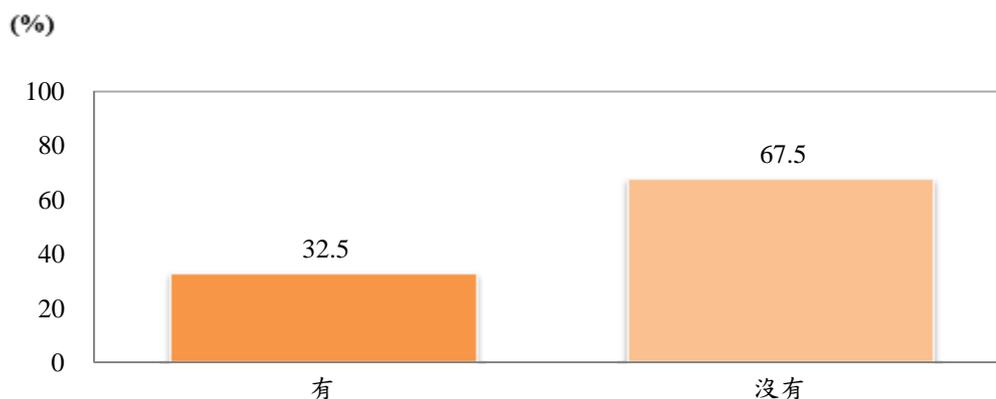


圖 4-14 113 年身心障礙網路族最近三個月網路銀行使用情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用網路銀行或行動銀行的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A19】

從障別區分，以罕見疾病(52.6%)及其他障礙者(51.9%)最近三個月使用網路銀行或行動銀行的比率高；輕度智能障礙者則只有 17.2%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行，比率為各障別中最低。

障礙等級方面，重度障礙者有 38.6% 最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行，比率較高，極重度障礙者使用比率較低(24.4%)。

從年齡差異來看，以 20-29 歲(54.1%)及 30-39 歲(51.4%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高，12-19 歲網路族(6.6%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 12-19 歲(47.3%)及 0-6 歲(45.8%)取得身障證明者最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高，65 歲以上取得身障證明者則較少使用(13.0%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 1.2%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 57.7%。

職業別部分，以白領階級人員(60.4%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率最高；至於家管(13.8%)及學生(13.7%)最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率則相對較低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元~5 萬元之間者最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率較高(67.1%)，月收入未滿 1 萬元的身心障礙網路族則僅 14.9% 最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行，比率相對較低。

此外，非獨居的身心障礙網路族最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行的比率(34.0%)高於獨居者(18.4%)。

7. 資訊查詢

(1) 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，27.9% 最近三個月曾透過維基百科或其他網路用戶自創內容查詢資訊，72.1% 沒有使用。【圖 4-15】

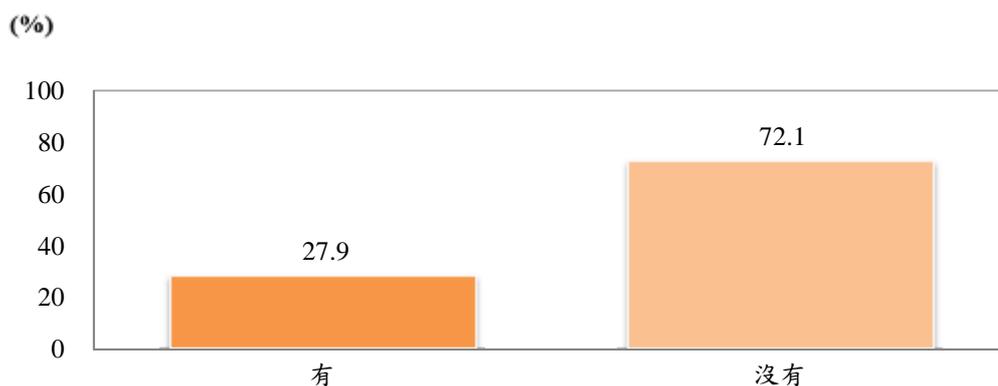


圖 4-15 113 年身心障礙網路族最近三個月資訊查詢情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用網路百科資訊查詢的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表 A20】

從障別區分，以輕度自閉症者(70.4%)最近三個月使用網路百科資訊查詢的比率高；輕度智能障礙者只有 18.7%最近三個月曾使用網路百科資訊查詢，比率為各障別中最低。

障礙等級方面，重度障礙網路族最近三個月有使用網路百科資訊查詢的比率高(36.9%)，中度障礙網路族使用比率低(24.0%)。

從年齡差異來看，以 20-29 歲(57.5%)及 12-19 歲(51.8%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路百科資訊查詢的比率高，65 歲以上網路族(8.4%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以未滿 12 歲取得身障證明者最近三個月曾使用網路百科資訊查詢的比率高(介於 51.3%~53.7%)，60 歲以上取得身障證明者則較少使用(介於 10.5%~14.0%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾使用網路百科資訊查詢的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 4.7%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 47.2%。

職業別部分，以學生身分(56.6%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路百科資訊查詢的比率高；至於退休者僅 10.7%最近三個月曾使用網路百科資訊查

詢，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元~5 萬元間者最近三個月曾使用網路百科資訊查詢的比率較高(54.4%)，月收入未滿 1 萬元的身心障礙網路族則僅 23.2% 最近三個月曾使用網路百科資訊查詢，比率相對較低。

此外，非獨居的身心障礙網路族最近三個月曾使用網路百科資訊查詢的比率(28.4%)高於獨居者(25.5%)。

8. 即時通訊

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有92.0%最近三個月曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，8.0%沒有使用。【圖4-16】

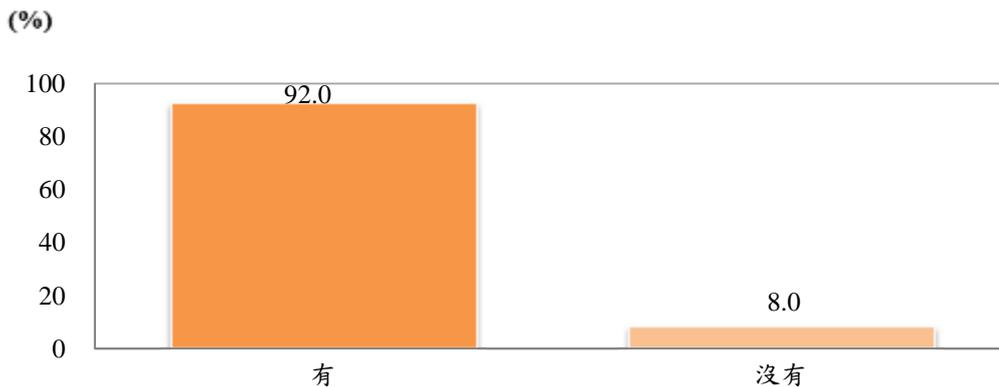


圖 4-16 113 年身心障礙網路族最近三個月即時通訊使用情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用即時通訊的情形，會隨著障礙等級、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入和是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A21】

障礙等級方面，重度障礙者(96.2%)最近三個月使用即時通訊的比率較高，中度障礙者使用比率(89.2%)較低。

從取得身障證明的年齡來看，未滿65歲取得身障證明者最近三個月使用即時通訊的比率都超過九成，其中又以未滿12歲取得身障證明者使用比率較高(約

96%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月曾使用即時通訊的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 89.4%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 95.4%。

職業別部分，除了因身心狀況無法工作者(81.4%)，其餘各職業別身心障礙網路族最近三個月使用即時通訊的比率都或超過九成。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有 81.0%最近三個月曾使用即時通訊，比率低於非獨居的身心障礙網路族(93.1%)。

9. 網路影音娛樂

(1) 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，86.4%最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲，13.6%沒有使用。【圖4-17】

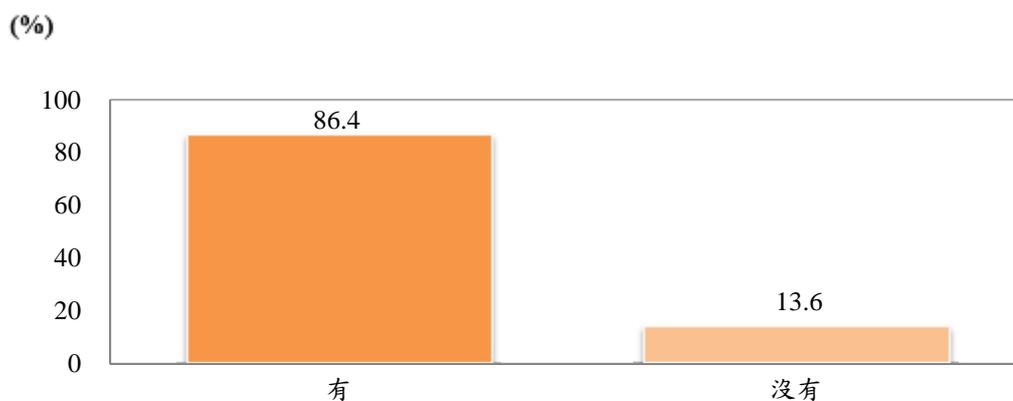


圖 4-17 113 年身心障礙網路族最近三個月網路影音娛樂使用情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用網路影音娛樂的情形，會隨著障別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A22】

從障別區分，以罕見疾病(98.5%)及輕度自閉症者(96.6%)最近三個月使用網

路影音娛樂的比率較高；聽覺機能障礙者則只有 76.4% 最近三個月曾使用網路影音娛樂，比率為各障別中最低。

從年齡差異來看，以 12-29 歲身心障礙網路族最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高(都約 97%)，65 歲以上網路族使用比率相對較低(78.1%)。

從取得身障證明的年齡來看，以未滿12歲取得身障證明者最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率(都約98%)較高，60歲以上取得身障證明者則較少使用(介於 74.6%~78.8%)。

教育程度部分，專科及以上學歷身心障礙網路族最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高(90.8%)，小學及以下學歷者使用比率較低(76.9%)。

職業別部分，以學生(96.3%)及白領階級人員(93.7%)最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高；家管有 74.5% 最近三個月曾使用網路影音娛樂，比率較低。

個人月收入方面，月收入在 3 萬元~4 萬元間者最近三個月曾使用網路影音娛樂的比率較高(92.1%)，沒有收入的身心障礙網路族有 76.3% 最近三個月曾使用網路影音娛樂，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有 81.9% 最近三個月曾使用網路影音娛樂，比率低於非獨居的身心障礙網路族(86.8%)。

10. 線上閱讀

(1) 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，有57.8%最近三個月透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知，42.2%沒有使用。【圖4-18】

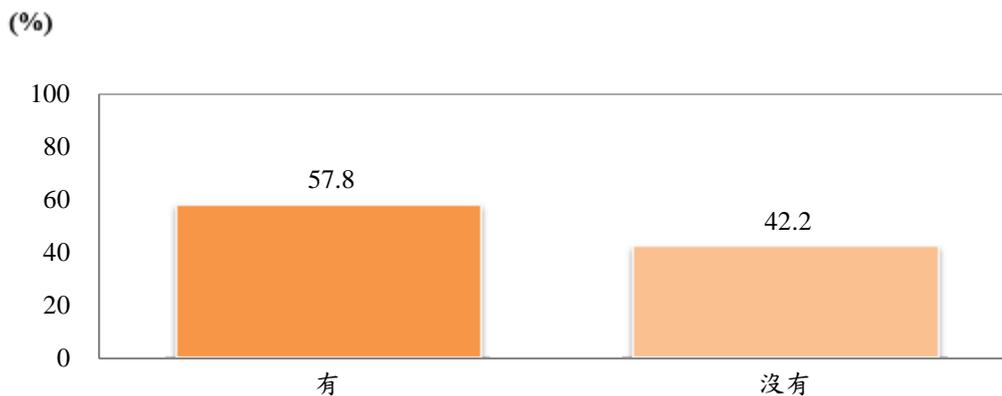


圖 4-18 113 年身心障礙網路族最近三個月線上閱讀情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月透過網路線上閱讀的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A23】

從障別區分，以罕見疾病者(67.2%)最近三個月透過網路線上閱讀的比率較高；輕度智能障礙者則只有 30.4%最近三個月曾透過網路線上閱讀，比率為各障別中最低。

從障礙等級來看，重度障礙者最近三個月透過網路線上閱讀的比率(64.8%)較高，輕度障礙者使用比率(54.1%)較低。

從年齡差異來看，以60-64歲(64.9%)及40-49歲(63.5%)身心障礙網路族最近三個月透過網路線上閱讀的比率較高，12-19歲網路族(46.5%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以20-29歲取得身障證明者最近三個月透過網路線上閱讀的比率(71.1%)較高，65歲以上取得身障證明者則較少使用(45.4%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月透過網路線上閱讀的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的28.5%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的71.2%。

職業別部分，以白領階級人員(66.3%)及退休(63.8%)身心障礙網路族最近三個月透過網路線上閱讀的比率最高；至於家管僅41.3%最近三個月曾透過網路線上閱讀，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月透過網路線上閱讀的比率較高(都約 75%)，沒有收入(45.9%)及月收入未滿 1 萬元(47.1%)的身心障礙網路族，使用比率相對較低。

11. 數位影音編輯

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，11.8%最近三個月曾使用修圖或影音編輯圖片、影片，88.2%沒有使用。【圖4-19】

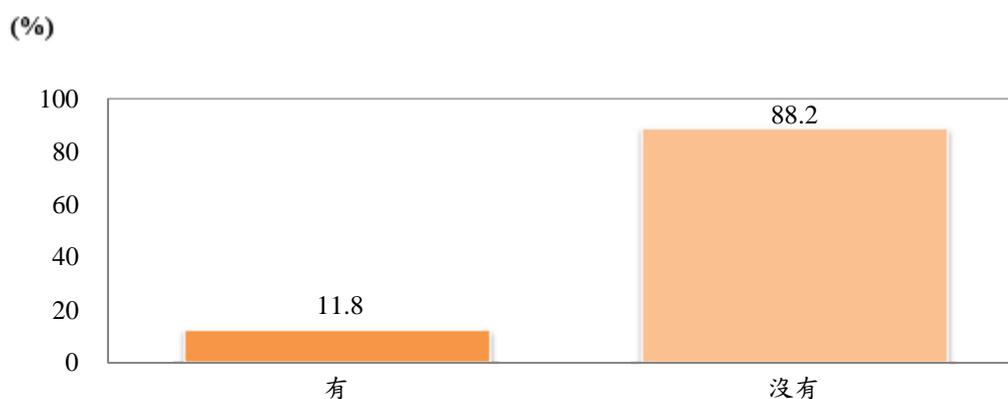


圖 4-19 113 年身心障礙網路族最近三個月數位影音編輯使用情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用數位影音編輯的情形，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A24】

從障礙等級來看，重度障礙者最近三個月使用數位影音編輯的比率(17.6%)高於輕度障礙(11.7%)、中度障礙(10.4%)及極重度障礙網路族(9.8%)。

從年齡差異來看，以12-19歲(29.1%)及30-39歲(27.2%)身心障礙網路族最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高，65歲以上網路族使用比率(4.6%)相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以未滿12歲取得身障證明者最近三個月曾使用數位影音編輯的比率(介於22.1%~26.0%)較高，50歲以上取得身障證明者則較少使用(介於0.2%~4.6%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月使用數位影音編輯的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的0.6%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的16.6%。

職業別部分，以學生身分(31.3%)身心障礙網路族最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高；因身心狀況無法工作者僅6.9%最近三個月曾使用數位影音編輯，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元~5萬元間者最近三個月曾使用數位影音編輯的比率較高(22.6%)，沒有收入的身心障礙網路族則僅8.8%最近三個月曾使用數位影音編輯，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有6.3%最近三個月曾使用數位影音編輯，比率低於非獨居的身心障礙網路族(12.4%)。

12. 數位創作

(1) 整體描述

我國12歲以上身心障礙網路族中，最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作者占5.4%，94.6%沒有使用。【圖4-20】

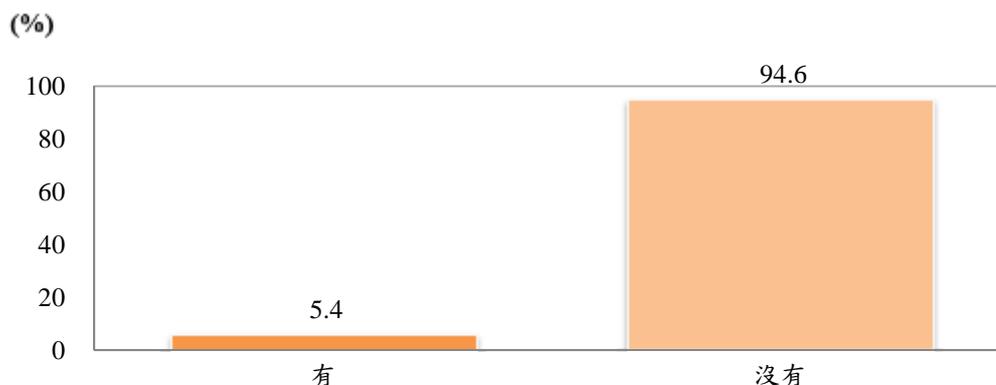


圖 4-20 113 年身心障礙網路族最近一年參與數位創作情形

(2) 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近一年參與數位創作的情形，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A25】

從障礙等級來看，重度障礙身心障礙網路族最近一年參與數位創作的比率較高(9.5%)，極重度障礙者使用比率較低(3.0%)。

從年齡差異來看，以12-19歲(24.1%)身心障礙網路族最近一年曾參與數位創作的比率較高，60歲以上網路族參與比率相對較低(僅0.6%~2.9%)。

從取得身障證明的年齡來看，以未滿12歲取得身障證明者最近一年曾參與數位創作的比率(介於15.7%~15.9%)較高，50歲以上取得身障證明者則較少參與(不到1%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近一年參與數位創作的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的0.3%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的8.7%。

職業別部分，以學生身分(26.3%)身心障礙網路族最近一年曾參與數位創作的比率最高；至於家管僅0.6%最近一年曾參與數位創作，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元~5萬元間者最近一年曾參與數位創作的比率較高(16.9%)，沒有收入的身心障礙網路族則僅3.5%最近一年曾參與數位創作，比率相對較低。

13. 小結

綜合12項網路使用類型指標來看，12歲以上身心障礙網路族最常接觸的網路活動是即時通訊(92.0%)，居次的是網路影音娛樂(86.4%)，排名第三及第四的應用項目是線上閱讀(57.8%)和商品或服務資訊查詢(51.3%)，使用率高於五成。【圖4-21】

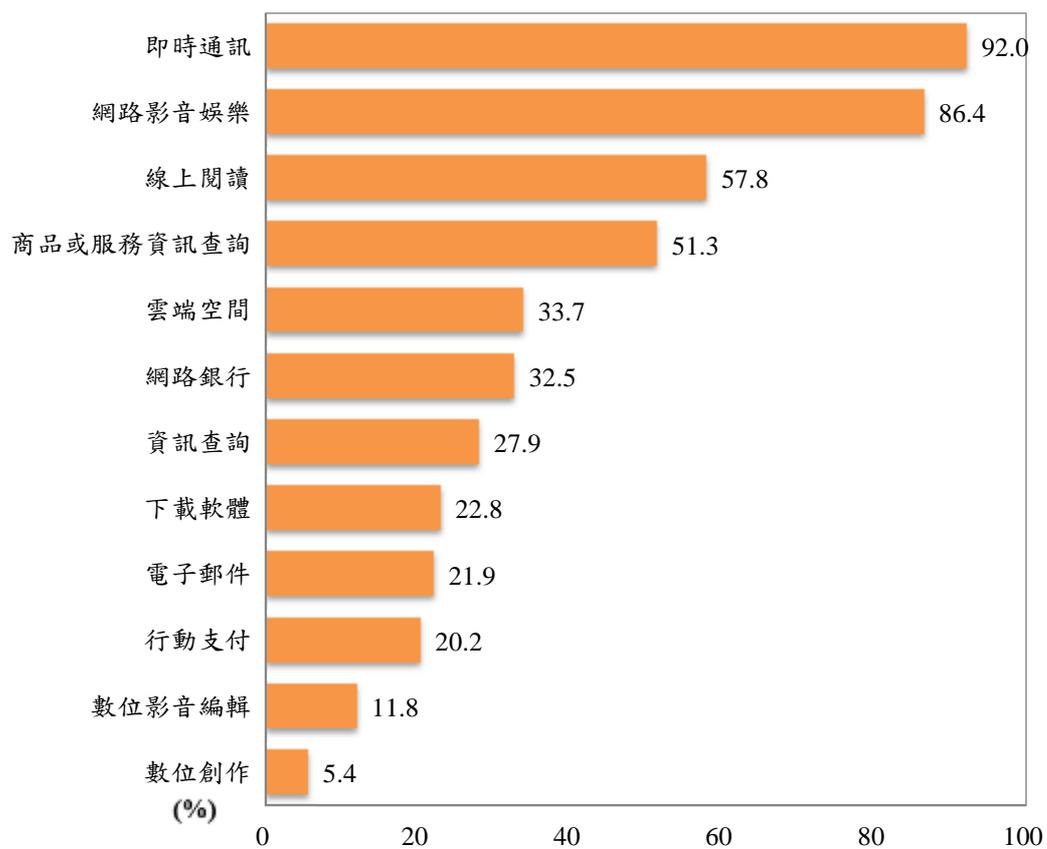


圖 4-21 113 年身心障礙網路族各項網路活動使用情形

二、教育與技能

教育與技能構面關注勞動者數位技能與職場相符情形及終身學習的必要，以及學校資訊環境落差帶來的風險，其中包含線上課程參與等指標。

(一) 線上課程參與

1. 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，有 9.6% 最近三個月曾參與線上課程，90.4% 沒有使用。【圖 4-22】

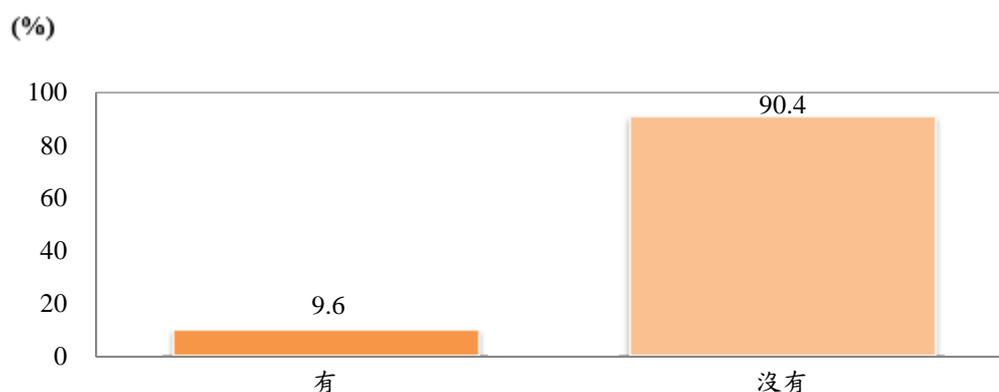


圖 4-22 113 年身心障礙網路族最近三個月線上課程參與情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月參與線上課程的情形，會隨著年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A26】

從年齡差異來看，身心障礙網路族最近三個月參與線上課程的比率基本上和年齡成反比，從 12-19 歲網路族的 28.3%，逐漸降到 65 歲以上網路族的 4.3%。

從取得身障證明的年齡來看，以 0-6 歲取得身障證明者最近三個月曾參與線上課程的比率(22.3%)較高，50-59 歲取得身障證明者則較少參與(2.1%)。

教育程度部分，專科及以上學歷身心障礙網路族最近三個月曾參與線上課程的比率(17.8%)，高中職學歷者參與比率較低(5.4%)。

職業別部分，以學生身分(32.1%)身心障礙網路族最近三個月曾參與線上課程的比率最高；農林漁牧體力工僅 3.1%最近三個月曾參與線上課程，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 5 萬元以上者最近三個月曾參與線上課程的比率較高(22.9%)，月收入未滿 1 萬元的身心障礙網路族則僅 5.8%最近三個月曾參與線上課程，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族僅 2.3%最近三個月曾參與線上課程，比率低於非獨居的身心障礙網路族(10.3%)。

三、所得與財富

(一)線上購買商品或服務

1. 整體描述

調查詢問身心障礙網路族最近一年是否曾透過網路購買商品或使用訂餐、叫車、訂房等服務，結果發現，43.1%有此經驗，56.9%沒有。【圖4-23】

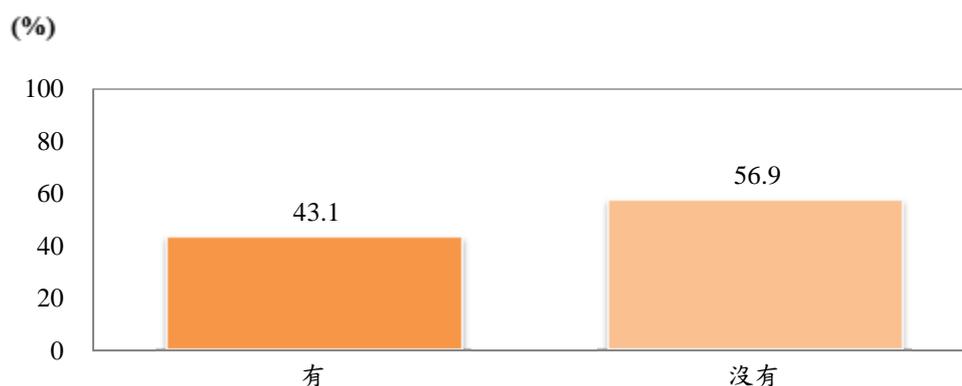


圖 4-23 113 年身心障礙網路族線上購買商品或服務情形

2.比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近一年線上購買商品或服務的情形，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A27】

從障礙等級區分，以重度障礙者最近一年線上購買商品或服務的比率較高(52.9%)；中度障礙者線上購買商品或服務比率較低(41.2%)。

從年齡差異來看，以20-29歲(66.6%)及30-39歲(64.4%)身心障礙網路族最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高，65歲以上網路族(23.1%)網購比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以未滿12歲取得身障證明者最近一年曾線上購買商品或服務的比率(介於65.9%~67.3%)較高，65歲以上取得身障證明者則較少網購(11.1%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近一年線上購買商品或服務的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的9.0%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的62.2%。

職業別部分，以白領階級(71.0%)身心障礙網路族最近一年曾線上購買商品或服務的比率最高；家管及退休者僅約29%最近一年曾線上購買商品或服務，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元~5萬元之間者最近一年曾線上購買商品或服務的比率較高(76.8%)，月收入介於1萬元~2萬元之間的身心障礙網路族則僅27.0%最近一年曾線上購買商品或服務，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有32.1%最近一年曾線上購買商品或服務，比率低於非獨居的身心障礙網路族(44.3%)。

(二) 線上販售

1.整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，2.9%最近三個月曾上網販售全新、二手商品或服務，97.1%沒有使用。【圖4-28】

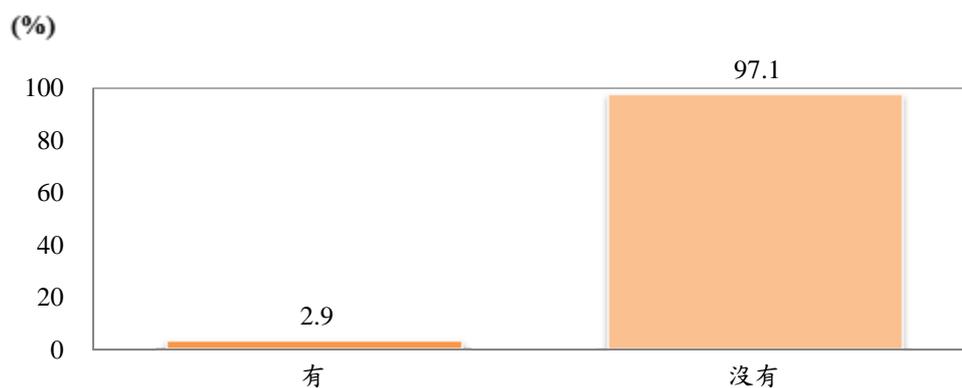


圖 4-24 113 年身心障礙網路族線上販售商品或服務情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月曾上網販售全新、二手商品或服務的情形，會隨著年齡、取得身障證明年齡及教育程度的不同呈現顯著差異。【附表A27】

從年齡差異來看，以20-29歲(8.1%)及30-39歲(7.8%)身心障礙網路族最近三個月曾線上販售商品或服務的比率較高，60歲以上網路族最近三個月曾線上販售比率相對較低(不到1%)。

從取得身障證明的年齡來看，以未滿12歲取得身障證明者最近三個月曾線上販售商品或服務的比率(介於6.9%~7.7%)較高，50歲以上取得身障證明者則較少線上販售(不到1%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月線上販售商品或服務的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的0.2%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的4.8%。

四、健康狀況

健康狀況構面關注科技發展會讓健康照護的提供變得更有效率、健康科技可能為個人健康帶來正向影響(如監測身體狀況)，並且因為網路上可輕易獲得相關健康資訊，也有助於改善病人經驗；其風險則來自於數位科技使用過度可能導致成癮問題，產生負面的心理影響。

(一) 線上醫療預約

1. 整體描述

調查發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 37.3% 最近三個月曾使用網路掛號、預約看診，62.7% 沒有使用。【圖 4-25】

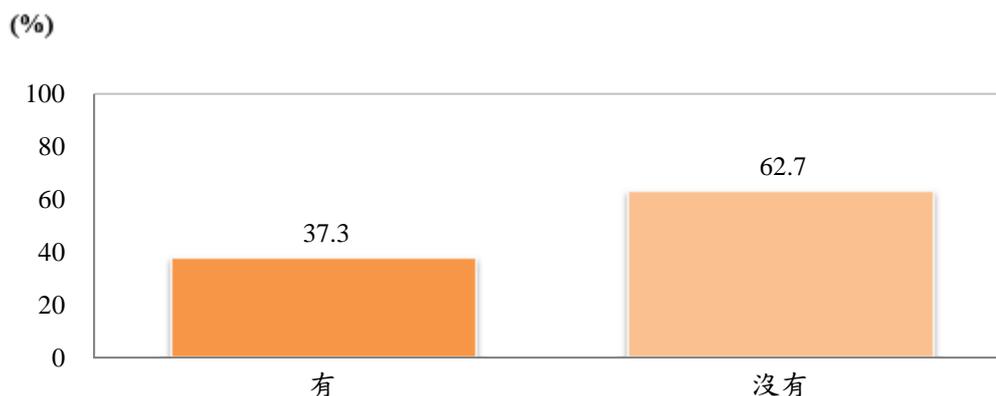


圖 4-25 113 年身心障礙網路族網路預約掛號使用情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用網路預約掛號的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A29】

從障別區分，以其他障礙(55.2%)、顏面損傷(51.2%)、罕見疾病(51.1%)及重要器官失去功能者(50.1%)最近三個月使用網路預約掛號的比率較高；輕度智能障礙者則只有 15.0% 最近三個月曾使用網路預約掛號，比率為各障別中最低。

障礙等級方面，極重度障礙網路族最近三個月使用網路預約掛號的比率較高(53.8%)，輕度障礙者使用比率較低(32.8%)。

從年齡差異來看，以30-59歲身心障礙網路族最近三個月曾使用網路預約掛號的比率較高(介於44.4%~48.1%)，12-19歲網路族(9.4%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 12-19 歲取得身障證明者最近三個月曾使用網路預約掛號的比率(47.4%)較高，65 歲以上取得身障證明者則較少使用

(24.8%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月使用網路預約掛號的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 7.6%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 58.1%。

職業別部分，以白領階級人員(56.3%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路預約掛號的比率最高；至於學生僅 15.1%最近三個月曾使用網路預約掛號，比率为各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者最近三個月曾使用網路預約掛號的比率較高(介於 61.6%~63.5%)，月收入未滿 1 萬元的身心障礙網路族則是 22.8%最近三個月曾使用網路預約掛號，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有 22.5%最近三個月曾使用網路預約掛號，比率低於非獨居的身心障礙網路族(38.7%)。

(二) 疫情期間視訊看診

1. 整體描述

調查發現，有 21.2% 身心障礙網路族曾在疫情期間使用過遠端視訊看診，78.8% 沒有用過。【圖 4-26】

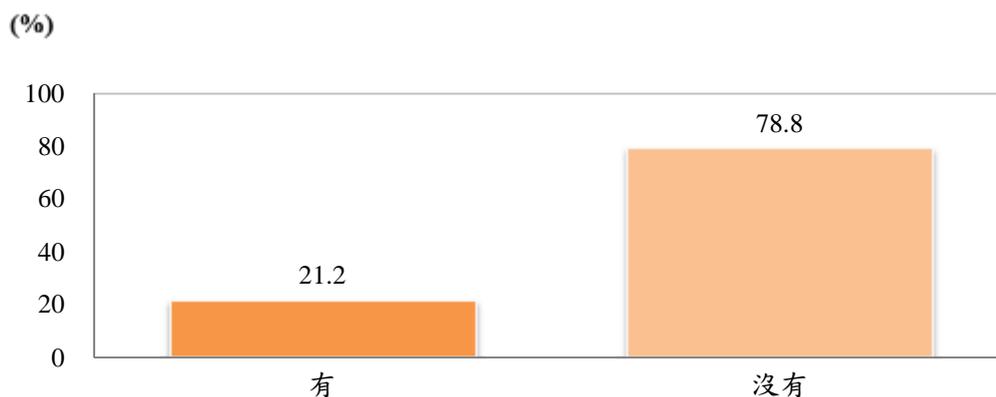


圖 4-26 113 年身心障礙網路族疫情期間遠端視訊看診情形

2.比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族疫情期間使用遠端視訊看診的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A30】

從障別區分，以顏面損傷(31.2%)、其他障礙(31.1%)、罕見疾病者(30.1%)疫情期間曾使用遠端視訊看診的比率較高，多重障礙身心障礙網路族使用比率(13.5%)較低。

障礙等級方面，中重度障礙網路族疫情期間曾使用遠端視訊看診的比率較高(23.6%)，極重度障礙者使用比率較低(10.6%)。

從年齡差異來看，以20-49歲身心障礙網路族疫情期間曾使用遠端視訊看診的比率較高(都約26%)，60-64歲網路族(15.9%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以12-19歲取得身障證明者疫情期間曾使用遠端視訊看診的比率(33.8%)較高，60-64歲取得身障證明者則較少使用(9.3%)。

教育程度部分，專科及以上學歷身心障礙網路族疫情期間曾使用遠端視訊看診的比率(26.8%)較高，國初中學歷者使用比率(9.3%)較低。

職業別部分，以白領階級人員(27.0%)身心障礙網路族疫情期間曾使用遠端視訊看診的比率最高；家管、及退休身心障礙網路族僅約18%疫情期間曾使用遠端視訊看診，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元以上者疫情期間曾使用遠端視訊看診的比率較高(約 39%)，月收入未滿 1 萬元的身心障礙網路族則是 13.5%疫情期間曾使用遠端視訊看診號，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有 9.3%疫情期間曾使用遠端視訊看診，比率低於非獨居的身心障礙網路族(22.3%)。

(三) 線上健康資訊

1. 整體描述

調查發現，最近三個月，我國十四類身心障礙網路族中，有 50.5% 曾透過網路搜尋健康相關資訊，49.5% 沒有使用。【圖 4-27】

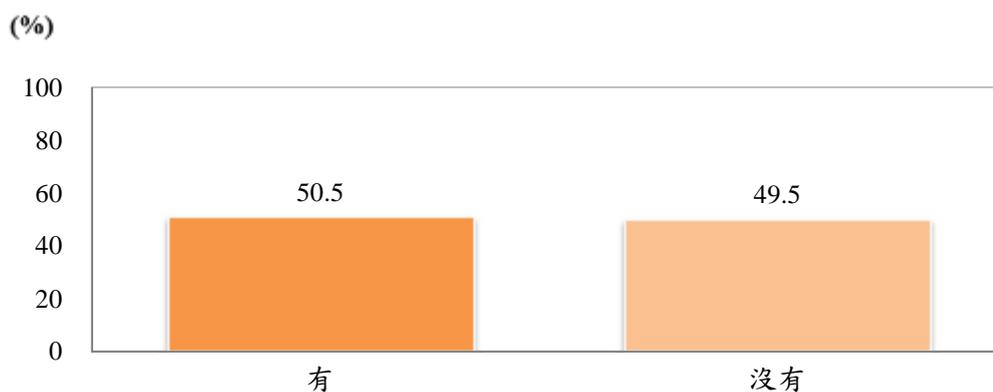


圖 4-27 113 年身心障礙網路族最近三個月健康資訊搜尋情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月上網搜尋健康資訊的情形，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表 A31】

從障別區分，以其他障礙(65.6%)、罕見疾病(64.8%)及顏面損傷者(62.2%)最近三個月上網搜尋健康資訊的比率最高；輕度智能障礙者則只有 20.5% 最近三個月曾上網搜尋健康資訊，比率為各障別中最低。

障礙等級方面，以極重度障礙者(65.3%)最近三個月曾上網搜尋健康資訊的比率較高，輕度障礙者使用比率(47.7%)較低。

從年齡差異來看，以30-49歲(介於60.0%~61.7%)身心障礙網路族最近三個月上網曾搜尋健康資訊的比率較高，12-19歲(37.0%)及65歲以上(36.8%)身心障礙網路族上網搜尋健康資訊比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以60-64歲(71.4%)取得身障證明者最近三個月曾上網搜尋健康資訊的比率較高，65歲以上取得身障證明者則較少使用(25.8%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月上網搜尋健康資訊的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的16.2%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的69.9%。

職業別部分，以白領階級人員(72.5%)身心障礙網路族最近三個月曾上網搜尋健康資訊的比率最高；至於學生僅39.0%最近三個月曾搜尋健康資訊，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元以上身心障礙網路族(介於70.1%~73.6%)最近三個月曾上網搜尋健康資訊的比率較高，月收入低未滿1萬元的身心障礙網路族則有35.2%最近三個月曾搜尋健康資訊，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有38.7%最近三個月曾上網搜尋健康資訊，比率低於非獨居的身心障礙網路族(51.3%)。

(四) 生理風險

1. 整體描述

生理能力退化是過度使用網路可能帶來的風險，調查發現，有46.7%網路族感覺因為網路使用導致生理狀況變差，53.3%認為沒有影響。【圖4-28】

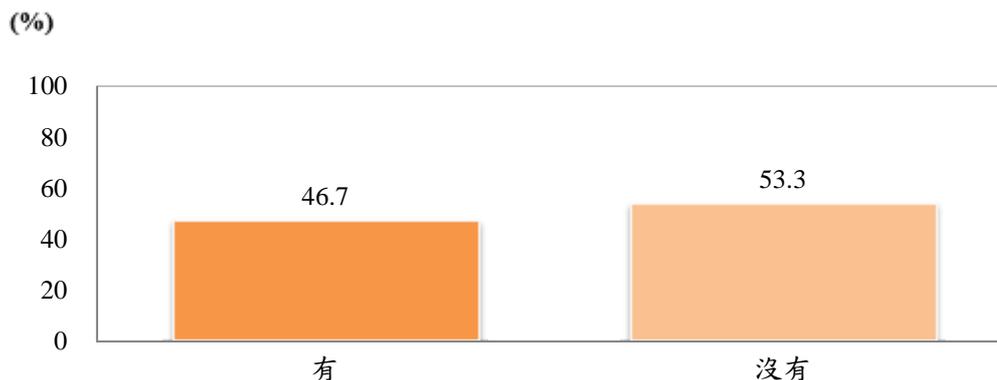


圖 4-28 113 年身心障礙網路族因網路使用致生理能力變差情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族因網路使用帶來的生理風險部分，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A32】

從障別區分，以肢體障礙網路族(51.6%)感覺因使用網路讓眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差的比率較高；輕度智能障礙者則只有 16.6%有生理能力退化感，比率較低。

障礙等級方面，以重度障礙者(55.5%)感覺因使用網路讓眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差的比率較高，輕度障礙者(44.7%)生理退化感比率較低。

從年齡差異來看，以60-64歲身心障礙網路族(62.2%)感覺因使用網路讓眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差的比率較高，12-19歲身心障礙網路族(26.5%)生理退化感比率較低。

從取得身障證明的年齡來看，以40-49歲取得身障證明者(58.3%)感覺因使用網路讓眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差的比率較高，7-11歲取得身障證明者(35.1%)生理退化感比率較低。

教育程度部分，身心障礙網路族感覺因使用網路讓眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的29.5%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的55.1%。

職業別部分，以退休(55.4%)身心障礙網路族感覺因使用網路讓眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差的比率較高，學生(30.7%)生理退化感比率較低。

個人月收入方面，月收入在5萬元以上身心障礙網路族(53.3%)感覺因使用網路讓眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差的比率較高，收入未滿1萬元者(34.9%)生理退化感比率較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有 50.2%感覺因使用網路讓眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差，比率高於非獨居的身心障礙網路族(46.9%)。

五、社會聯繫

社會聯繫面關注科技發展對於促進線上人際互動的正面效應，同時肯定網路可以幫助部分人克服寂寞或現實生活中被排斥的問題。

(一) 社群網路參與

1. 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，有 86.2%最近三個月曾使用社群網站與他人互動⁴¹，13.8%沒有使用。【圖 4-29】

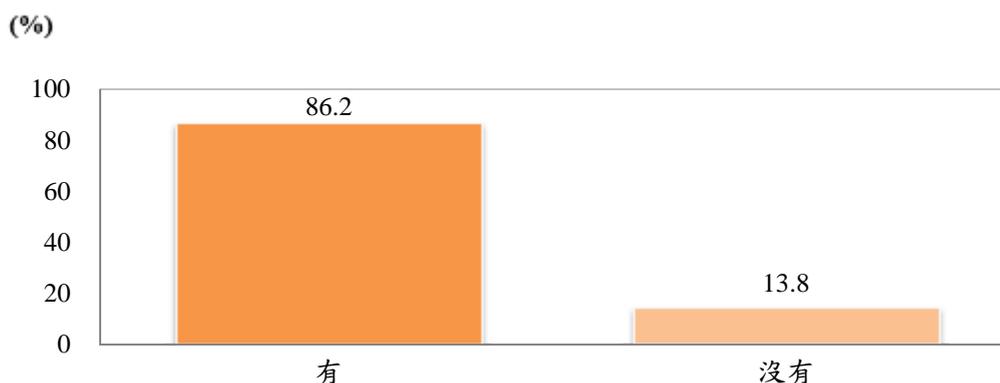


圖 4-29 113 年身心障礙網路族最近三個月使用即時通訊軟體或社群網站情形

⁴¹ 指有使用社群網站、社群媒體 PO 文或與人互動

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月網路社群參與的情形，會隨著年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A33】

從年齡差異來看，以20-29歲(97.5%)身心障礙網路族最近三個月參與網路社群的比率較高，65歲以上網路族(75.9%)參與比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以未滿12歲取得身障證明者最近三個月曾參與網路社群的比率(都約95%)較高，65歲以上取得身障證明者則較少參與(75.9%)。

教育程度部分，專科及以上學歷身心障礙網路族(91.5%)最近三個月曾參與網路社群的比率較高，小學及以下學歷者(65.2%)則較少參與。

職業別部分，以白領階級人員(95.3%)及學生身分(94.8%)身心障礙網路族最近三個月曾參與網路社群的比率較高；因身心狀況無法工作及家管則有約78%最近三個月曾參與網路社群，比率为各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在3萬元~5萬元間者最近三個月曾參與網路社群的比率較高(都約97%)，月收入未滿1萬元的身心障礙網路族則有77.3%最近三個月曾參與網路社群，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有76.2%最近三個月曾參與網路社群，比率低於非獨居的身心障礙網路族(87.1%)。

(二) 網路內容參與情形

1. 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，28.8%最近三個月曾於社群媒體或部落格發表貼文、上傳照片或影片，71.2%沒有使用。【圖4-30】

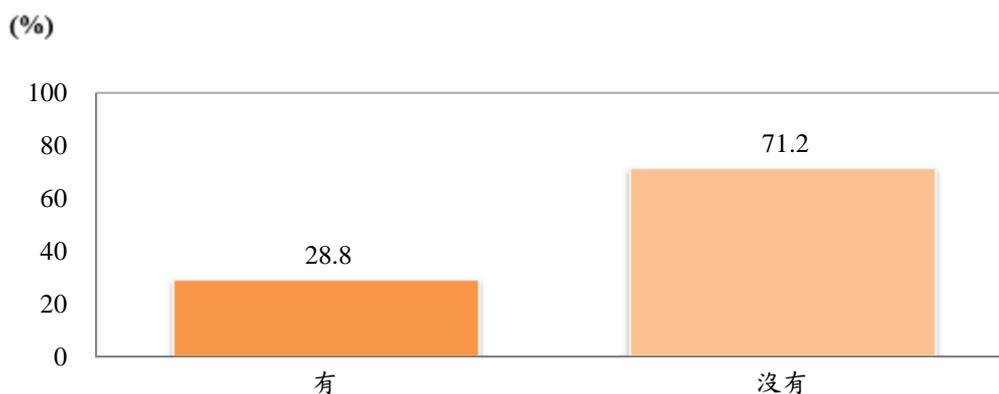


圖 4-30 113 年身心障礙網路族最近三個月網路內容參與情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月網路內容參與的情形，會隨著年齡、取得身障證明年齡、職業、個人月收入及獨居與否的不同呈現顯著差異。【附表A34】

從年齡差異來看，以 30-39 歲身心障礙網路族最近三個月曾有網路內容參與的比率(44.2%)較高，65 歲以上網路族(21.4%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 0-6 歲取得身障證明者最近三個月曾有網路內容參與的比率(52.9%)較高，60-64 歲取得身障證明者則較少使用(13.8%)。

職業別部分，以學生(38.5%)及白領階級人員(36.4%)身心障礙網路族最近三個月曾有網路內容參與的比率較高；家管(19.7%)及因身心狀況無法工作者(19.3%)最近三個月網路內容參與比率較低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元~5 萬元間者最近三個月曾有網路內容參與的比率較高(47.1%)，沒有收入的身心障礙網路族則有 20.7%最近三個月有網路內容參與，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有 16.7%最近三個月曾有網路內容參與，比率低於非獨居的身心障礙網路族(30.3%)。

六、政府治理與公民參與

政府治理與公民參與構面關注科技發展對於提升民眾公共或政治參與機會的效應，同時肯定數位科技可以提供政府公共服務的能量，開放資料也能提升資料透明及政府課責；另一方面則提醒，需要注意科技發展是否造成部分民眾因不具備數位技能而難以取得政府服務，反而帶來對政府信任下降的負面發展。

(一) 公民參與

1. 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，5.2%最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，94.8%沒有使用。【圖 4-31】

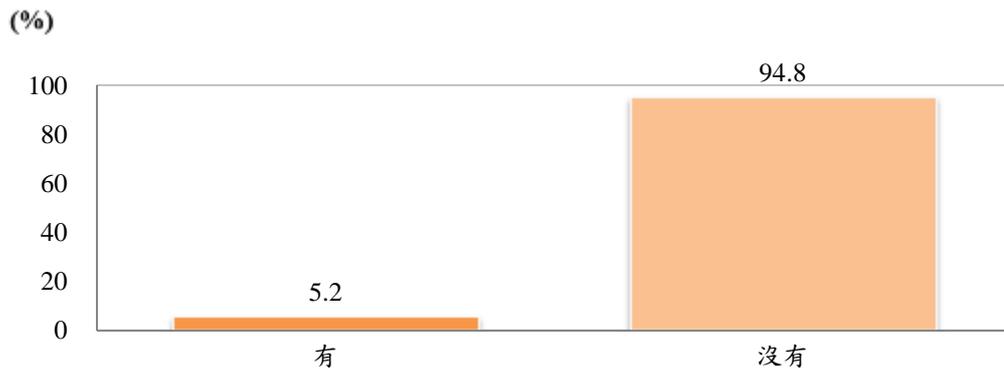


圖 4-31 113 年身心障礙網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見的情形，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A35】

從障礙等級來看，重度障礙身心障礙網路族(11.9%)最近三個月線上發表對公共或政治議題意見的比率較高，輕度障礙者比率較低(4.1%)。

從年齡差異來看，以 60-64 歲(14.2%)身心障礙網路族最近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見的比率較高，65 歲以上網路族(0.7%)參與比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 12-19 歲取得身障證明者最近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見的比率(18.3%)較高，50-59 歲(1.5%)及 65 歲以上(0.1%)取得身障證明者則較少參與。

教育程度部分，國初中學歷(9.1%)身心障礙網路族最近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見的比率較高，小學及以下學歷網路族(0.3%)參與比率相對較低。

職業別部分，以待業(9.3%)及白領階級人員(8.6%)身心障礙網路族最近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見的比率較高；至於家管僅 0.6%最近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見，比率為各職業中最低。

個人月收入部分，每月收入在 4 萬元~5 萬元間(17.6%)的身心障礙網路族最近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見的比率較高，收入在 1 萬元~2 萬元間的網路族(1.5%)參與比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有 1.9%最近三個月曾線上發表對公共或政治議題意見，比率低於非獨居的身心障礙網路族(5.7%)。

(二) 數位政府服務

1. 整體描述

政府提供的數位服務中，身心障礙網路族最近一年每百人有 94 人曾收到政府主動訊息通知，每百人有 39 人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有 29 人曾透過網路申請申辦政府服務。【圖 4-32】

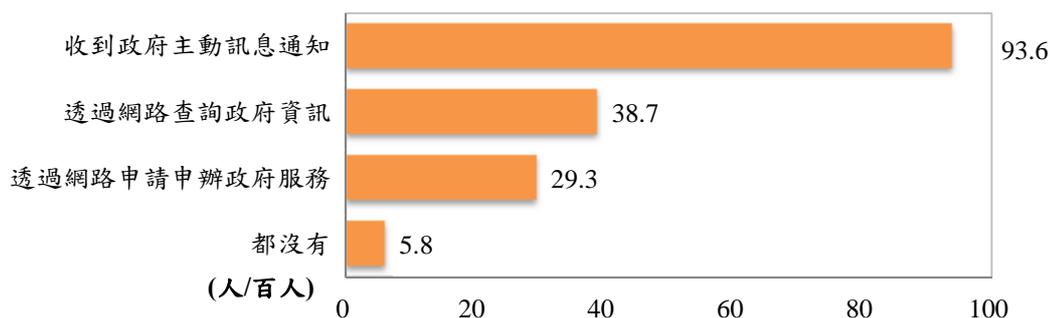


圖 4-32 113 年身心障礙網路族最近一年數位政府服務使用情形

2. 比較分析

從障別區分，以視覺障礙 (97.4%)及重要器官失去功能者(97.3%)最近一年使用數位政府服務的比率較高；輕度智能障礙者則有 86.1%最近一年曾使用數位政府服務，比率為各障別中最低。【附表 A36】

從障礙等級來看，極重度障礙者最近一年使用數位政府服務的比率(97.2%)高於重度障礙(95.2%)、輕度障礙(93.9%)及中度障礙網路族(93.4%)。

從年齡差異來看，以50-64歲(介於96.2%~96.8%)身心障礙網路族最近一年曾使用數位政府服務的比率較高，12-19歲以上網路族(89.2%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以60-64歲取得身障證明者最近一年曾使用數位政府服務的比率(99.3%)較高，65歲以上取得身障證明者相對較少使用(85.7%)。

教育程度部分，以專科及以上學歷身心障礙網路族最近一年曾使用數位政府服務的比率(96.6%)較高，小學及以下程度者相對較少使用(85.0%)。

職業別部分，以退休(96.2%)身心障礙網路族最近一年曾使用數位政府服務的比率最高；因身心狀況無法工作者有91.9%最近一年曾使用數位政府服務，比率相對較低。

(三) 沒有使用數位政府服務的原因

1. 整體描述

進一步詢問身心障礙網路族未使用數位政府服務的原因，調查發現，以沒有申請需求相對比率最高(每百人有 37 人)，其次依序為不知道如何線上申請/申辦(每百人有 26 人)、有他人代辦(每百人有 26 人)、偏好臨櫃辦理(每百人有 11 人)、程序複雜(每百人有 4 人)、擔心安全性(每百人有 2 人)、想申請的項目不能線上申請/申辦、無法即時獲得回應及不知道有什麼項目可線上申辦(都是每百人有 1 人)等。【圖 4-33】

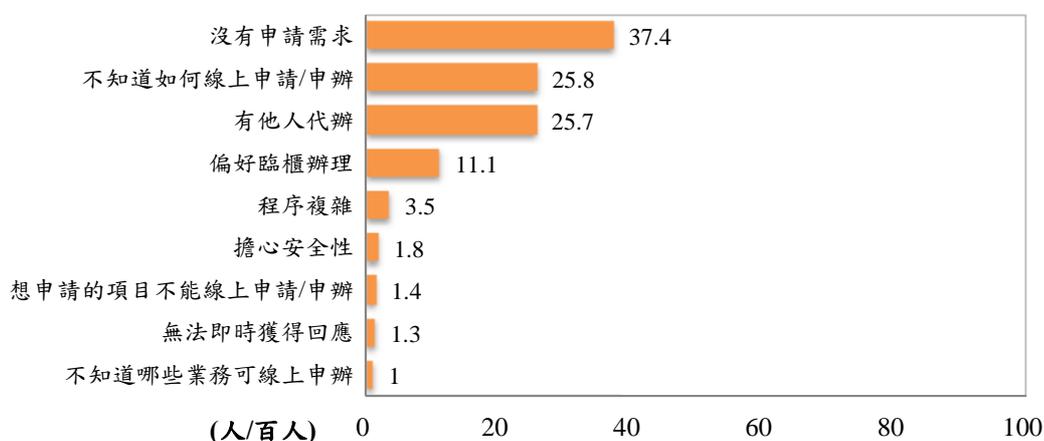


圖 4-33 113 年最近一年未線上申請申辦政府服務的主要原因 (可複選)

2. 比較分析

分析顯示，不同障別中，以聲音機能或語言機能障礙者(每百人有 34 人)不知道如何線上申請或申辦的比率較高；罕見疾病(每百人有 56 人)及輕度自閉者(每百人有 50 人)沒有申請需求的比率則較高。【附表 A37】

相較於其他人口特性來看，以 65 歲以上(每百人有 37 人)、小學以下學歷(每百人有 48 人)、退休(每百人有 38 人)及因身心狀況無法工作者(每百人有 31 人)和月收入介於 1 萬元~2 萬元間者(每百人有 43 人)不知道如何線上申請或申辦的比率相對較高。

(四) 政府機關網站或 APP 使用經驗及問題

調查顯示，身心障礙網路族每百人有 32 人使用過政府機關網站，每百人有 22 人使用過政府機關 APP，每百人有 62 人都沒有用過。【圖 4-34】

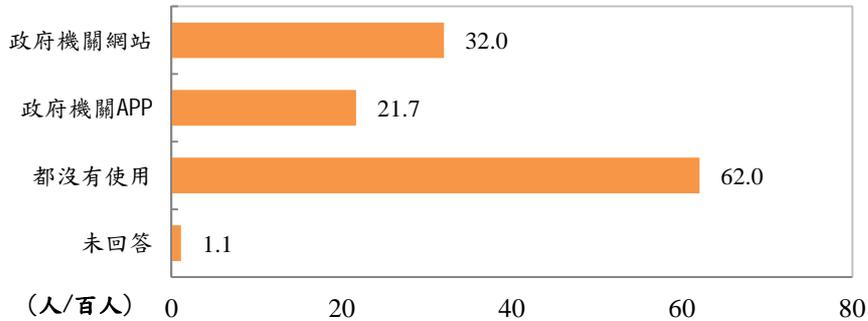


圖 4-34 113 年身心障礙網路族使用政府機關網站或 APP 情形(可複選)

進一步詢問曾使用政府機關網站身障網路族較常遇到的問題，調查發現，以找不到相關內容比率最高(每百人有 14 人)，其次為網頁內容或選項標示不清(每百人有 7 人)，再其次為廣告或圖片輪播干擾(每百人有 4 人)，提到其他困擾者都低於每百人 2 人，每百人有 64 人表示沒有問題。【圖 4-35】

在曾使用政府機關 APP 較常遇到的問題方面，也是以找不到相關內容(每百人有 8 人)及網頁內容或選項標示不清(每百人有 7 人)比率較高，其次，每百人有 3 人指出表單輸入難以操作，每百人有 2 人表示操作步驟流程有時間限制，每百人有 2 人抱怨無法點選操作元件，提到其他困擾者都低於每百人 2 人，每百人有 66 人表示沒有問題。【圖 4-36】

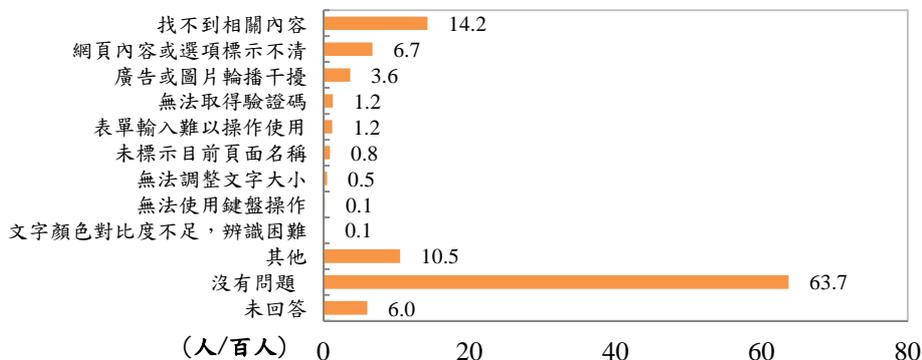


圖 4-35 113 年身心障礙網路族使用政府機關網站遭遇問題(可複選)

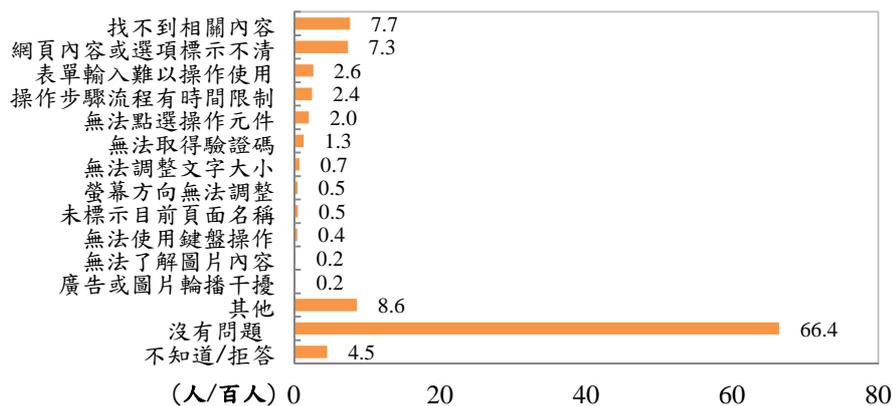


圖 4-36 113 年身心障礙網路族使用政府機關 APP 遭遇問題(可複選)

七、就業

就業構面關注數位轉型過程帶來的機會，包括資訊相關職務需求增加、線上尋職能更有效媒合勞資的人力供需，以及電腦或自動化能降低職安風險，提高就業安全及壓力；不過，數位科技發展卻也同時讓自動化可取代的職務勞動者蒙受失業風險，除帶來極端職場發展外，數位經濟相關工作從業者也需要面臨較高的職場壓力。

(一) 線上尋職

1. 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，11.5%最近三個月曾透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)，88.5%沒有使用。

【圖 4-37】

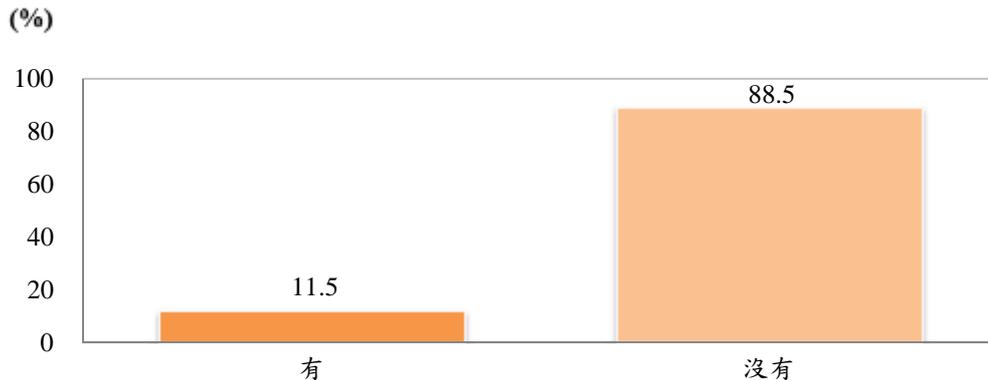


圖 4-37 113 年身心障礙網路族最近三個月線上查看求職資訊或投遞履歷情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月透過網路查看求職資訊或實際用於求職的情形，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入的不同呈現顯著差異。【附表A41】

從障礙等級看，重度障礙身心障礙網路族(17.3%)最近三個月透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率較高，極重度障礙者(7.8%)使用比率較低。

從年齡差異來看，以 20-29 歲(36.2%)身心障礙網路族最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率較高，65 歲以上網路族(1.3%)使用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 12-19 歲取得身障證明者最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率(25.1%)較高，60 歲以上取得身障證明者則較少使用(不到 1%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的 1.8%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的 17.1%。

職業別部分，以待業(41.4%)身心障礙網路族最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率最高；至於退休者(0.3%)最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元~5 萬元者最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職的比率較高(16.5%)，月收入在 5 萬元以上的身心障礙網路族則僅 5.7%最近三個月曾透過網路查看求職資訊或實際用於求職，比率相對較低。

八、工作與生活平衡

(一) 遠距工作

1. 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 3.6%最近三個月曾遠距工作，36.1%沒有此經驗，60.2%非就業人口⁴²。【圖 4-38】

以就業者為分母進行換算，約是每 10 位身心障礙網路族就業者就有 1 人最近三個月曾遠距工作(9.2%)。

⁴² 加權後百分比因四捨五入關係，合計可能不等於 100%。

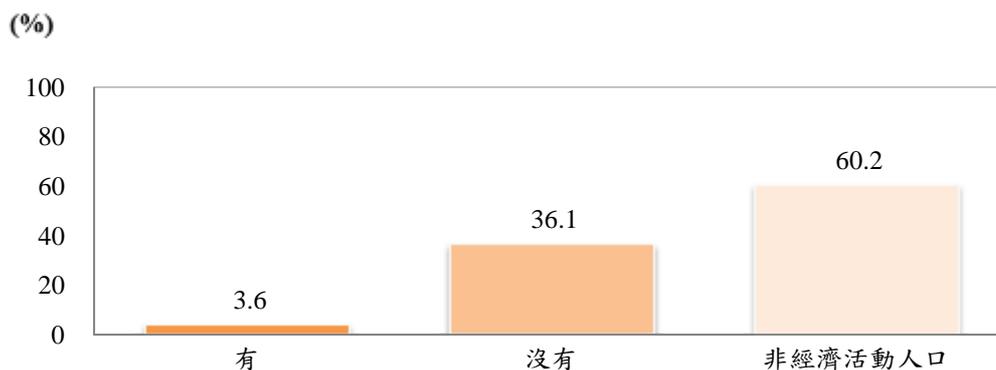


圖 4-38 113 年身心障礙網路族最近三個月從事遠距工作情形

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族最近三個月使用網路從事遠距工作的情形，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A42】

從障礙等級來看，重度障礙者最近三個月使用網路從事遠距工作的比率(5.3%)高於輕度障礙(3.9%)、極重度障礙(2.9%)及中度障礙網路族(2.8%)。

從年齡差異來看，以30-39歲(9.5%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率較高，12-19歲及65以上網路族使用比率相對較低(不到1%)。

從取得身障證明的年齡來看，以7-11歲取得身障證明者最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率(8.3%)較高，50歲以上取得身障證明者則較少使用(不到1%)。

教育程度部分，身心障礙網路族最近三個月使用網路從事遠距工作的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的0.8%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的8.4%。

職業別部分，白領階級人員(13.4%)身心障礙網路族最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率高於農林漁牧體力工(2.6%)。

個人月收入方面，月收入在5萬元以上者最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率較高(18.3%)，月收入低2萬元的身心障礙網路族則僅不到1%最近三個月曾使用網路從事遠距工作，比率較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族有 1.1% 最近三個月曾使用網路從事遠距工作，比率低於非獨居的身心障礙網路族(3.9%)。

九、居住

1. 整體描述

進一步瞭解臺灣身心障礙網路族家戶使用網路或人工智慧服務應用的現況，調查發現，每百戶有 17 戶使用網路監控、生物辨識、防盜防災等智慧監控相關服務或應用，每百戶有 11 戶使用聯網家電、智慧感測、節能管理等智慧家電相關服務或應用，每百戶有 8 戶使用聯網醫材、照護系統、智能手環等智慧照護相關服務或應用，每百戶有 18 戶使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等數位相關家庭娛樂相關服務或應用。整體而言，每百戶身心障礙者家戶有 36 戶目前使用網路或人工智慧服務應用。【圖 4-39】

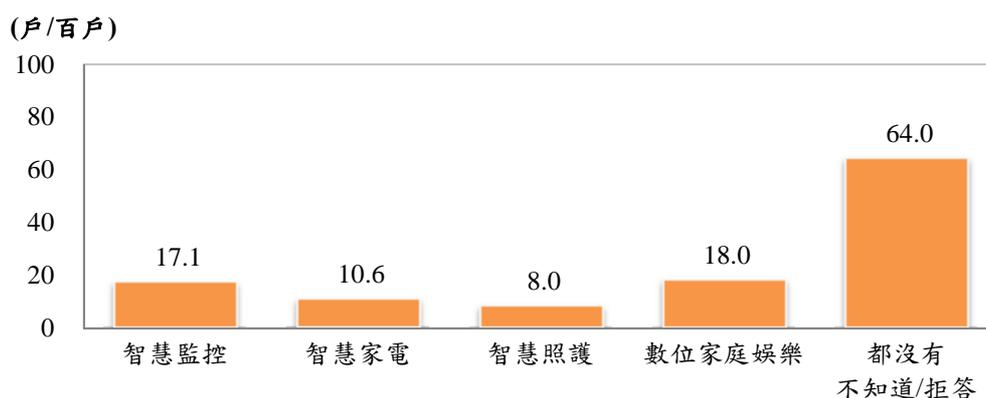


圖 4-39 113 年身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形(可複選)

2. 比較分析

從障別區分，以罕見疾病(51.9%)及其他障礙者(48.0%)家中使用網路或人工智慧服務應用的比率較高；輕度智能障礙者則只有 26.5% 家中使用網路或人工智慧服務應用，比率為各障別中最低。【附表 A43】

從障礙等級來看，重度障礙者家中使用網路或人工智慧服務應用的比率(39.9%)高於中度障礙(35.7%)、輕度障礙(35.6%)及極重度障礙網路族家戶(34.7%)。

從年齡差異來看，以12-19歲(46.7%)身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用的比率較高，65歲以上網路族(29.0%)家戶智慧服務應用比率相對較低。

從取得身障證明的年齡來看，以0-6歲取得身障證明者家中使用網路或人工智慧服務應用的比率(54.1%)較高，65歲以上取得身障證明者家戶則較少使用(24.2%)。

教育程度部分，以專科以上學歷(42.5%)身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用的比率較高，小學以下學歷網路族(29.5%)家戶智慧服務應用比率相對較低。

職業別部分，以學生(49.4%)及白領階級人員(46.8%)及身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用的比率較高；至於待業者家戶僅25.3%家中使用網路或人工智慧服務應用，比率為各職業中最低。

個人月收入方面，月收入在4萬元~5萬元間者家中使用網路或人工智慧服務應用的比率較高(59.3%)，收入在1元~未滿1萬元間的身心障礙網路族家戶則僅26.6%家中使用網路或人工智慧服務應用，比率相對較低。

十、個資保護情形

(一) 整體描述

本調查以詢問是否有未曾見過面的網友知曉個人資料，來瞭解身心障礙網路族的個資保護情形。調查發現，絕大多數(每百人有79人)身心障礙網路族都未透露真實姓名、出生年月日、個人照片、手機號碼及住家地址等五項個資；有讓未曾見面網友知道的個人資料以個人照片(每百人有12人)及真實姓名(每百人有11人)較多，其次是手機號碼(每百人有8人)、出生年月日(每百人有5人)，未見面網友知曉住家地址者較少(每百人有3人)；整體來說，有18.3%身心障礙網路族有曝光其中一項個人資訊。【圖 4-40】

(二) 比較分析

從障別來看，輕度慢性精神病患者有未見面網友任一項個人資料的比率較高(30.8%)，30-39歲(26.0%)、專科及以上學歷(22.3%)身心障礙網路族也有較多未見面網友知道個資。【附表 A44】

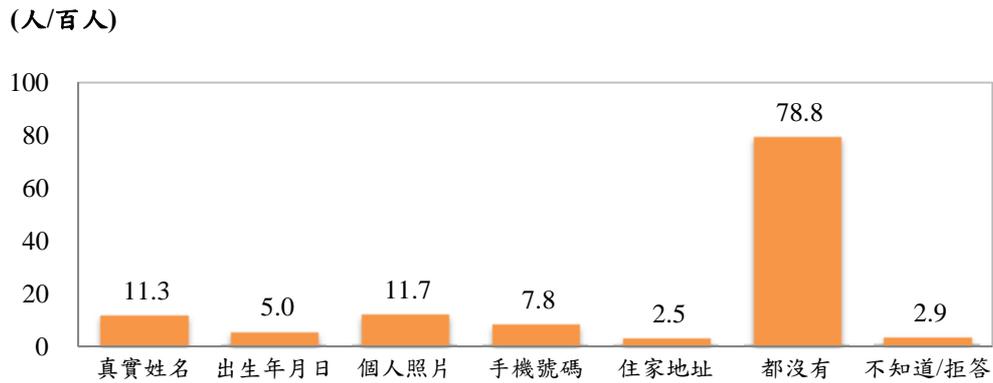


圖 4-40 113 年身心障礙網路族有未謀面網友知道個資情形(可複選)

十一、主觀幸福感及數位潮流感

主觀幸福感構面比照 OECD，以民眾的生活滿意度分數作為衡量指標，但因認為 OECD 原問法無法直接與數位發展扣連，另經我國專家學者建議，加入數位潮流感問項。

(一) 主觀幸福感

1. 整體描述

調查詢問身心障礙民眾的主觀幸福感，以 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請受訪者為目前的生活打分數，結果發現，我國 12 歲以上身心障礙民眾對生活的滿意度評分以 5 分(14.7%)及 8 分(14.1%)最多；平均滿意分數為 6.9 分。【圖 4-41】

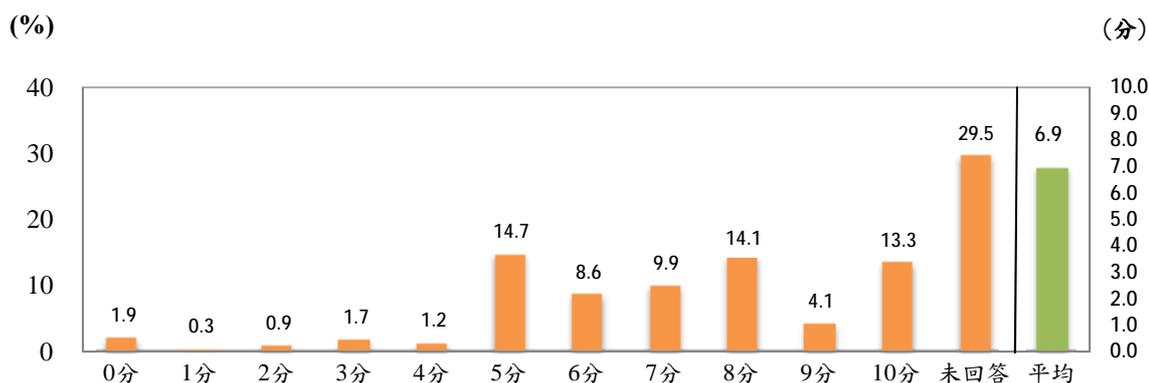


圖 4-41 113 年身心障礙民眾主觀幸福感自評

2.比較分析

差異檢定發現，身心障礙民眾對目前生活滿意的評價分數，會隨著障別、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入、是否獨居和上網經驗的不同呈現顯著差異。【附表A45】

從障別區分，以輕度智能障礙者的生活滿意度平均分數最高(平均 7.8 分)；視覺障礙及輕度慢性精神病患的生活滿意度平均分數為各障別中最低(平均 6.4 分)。

從年齡差異來看，以 12-19 歲身心障礙民眾的生活滿意度平均分數最高(平均 7.9 分)，40 歲以上者的生活滿意度平均分數相對較低(平均 6.8 分~6.9 分之間)。

從取得身障證明的年齡來看，以未滿 12 歲取得身障證明者的生活滿意度平均分數最高(平均 7.6 分)，65 歲以上取得身障證明者的生活滿意度平均分數相對較低(平均 6.5 分)。

教育程度部分，小學以下學歷者平均 6.5 分，低於國初中、高中職及專科以上學歷者(都是 7.0 分)。

職業別部分，以學生(平均 7.8 分)的生活滿意度平均分數最高，因身心狀況無法工作者的生活滿意度平均分數相對較低(平均 6.3 分)。

個人月收入方面，月收入在 5 萬元以上者的生活滿意度平均分數較高(平均 7.6 分)，沒有收入者的生活滿意度平均分數相對較低(平均 6.4 分)。

此外，目前獨居的身心障礙民眾生活滿意度平均分數為 6.4 分，低於未獨居的身心障礙民眾(平均 7.0 分)。

分析上網經驗對生活幸福感的影響，結果顯示，有上網經驗的身心障礙民眾生活滿意平均分數為 7.1 分，高於沒有上網者(6.5 分)。

二、數位潮流感

1. 整體描述

身心障礙民眾與數位科技潮流的距離感方面，以 0 分代表完全趕不上，10 分代表完全能跟上，請受訪者為自己打分數，結果發現，我國十四類身心障礙民眾對跟上科技潮流的自評以 5 分(15.2%)最多，平均分數為 5.1 分。【圖 4-42】

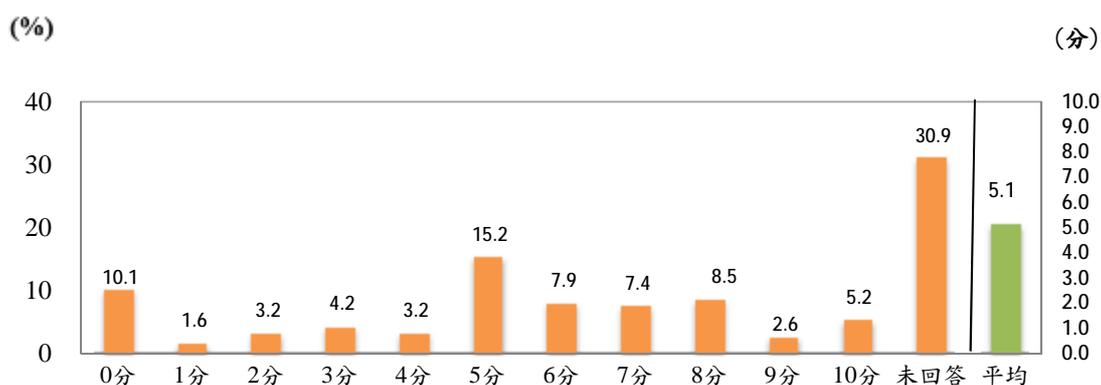


圖 4-42 113 年身心障礙民眾跟上科技潮流程度自評

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙民眾對跟上數位科技潮流的自評分數，會隨著障別、障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入、居住地區、是否獨居和上網經驗的不同呈現顯著差異。【附表A46】

從障別區分，以輕度自閉症(7.3 分)、輕度智能障礙(平均 7.2 分)及其他障礙者(平均 7.1 分)自評能跟上數位科技潮流的分數較高；視覺障礙的自評分數為各障別中最低(平均 4.3 分)。

從障礙等級來看，輕度障礙者自評能跟上數位科技潮流的分數(平均 5.0 分)低於障礙程度較嚴重者(都是 5.2 分)。

從年齡差異來看，以12-19歲(平均7.5分)身心障礙民眾自評能跟上數位科技潮流的分數較高，65歲以上者的自評分數相對較低(平均3.8分)。

從取得身障證明的年齡來看，以0-6歲取得身障證明者自評能跟上數位科技潮流的分數最高(平均7.2分)，65歲以上取得身障證明者的自評分數相對較低(平均3.1分)。

教育程度部分，則呈現教育程度越高，民眾自評能跟上數位科技潮流的分數越高的情形，從小學以下學歷者的平均2.8分，逐漸增加到專科及以上學歷者的6.2分。

職業別部分，以學生(平均7.3分)及白領階級人員(平均6.6分)及自評能跟上科技潮流的分數較高，家管的自評分數相對較低(平均3.6分)。

個人月收入方面，月收入在4萬元以上者自評能跟上數位科技潮流的分數較高(平均6.6~6.7分)，月收入低於1萬元者的自評分數相對較低(平均4.1分)。

從居住地區來看，以東部地區身心障礙民眾自評能跟上數位科技潮流的分數最高(平均5.7分)，其次為中部地區(5.5分)、北部地區(5.1分)、金馬地區(4.9分)及南部地區(4.7分)。

此外，目前獨居的身心障礙民眾自評能跟上數位科技潮流的平均分數為4.4分，低於未獨居的身心障礙民眾(平均5.2分)。

分析上網經驗對民眾跟上數位科技潮流的自評影響，發現有上網經驗的身心障礙者自評能跟上數位科技潮流的分數(5.8分)，明顯高於沒有上網者(3.0分)。

第五章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求

身心障礙者在資訊與網路近用上處於弱勢，除了設備的取得，他們所使用的電腦軟硬體或相關的資訊課程訓練，或許都需要特殊的設計，才能有助於融入數位生活。

本章分為四部分探討身心障礙民眾的資訊設備及訓練課程需求：第一部分分析身心障礙網路族的上網設備操作能力，第二部分檢視身心障礙網路族現有的資訊設備及輔助需求，第三部瞭解身心障礙網路族對政府機關推動無障礙網頁政策看法，第四部分針對身心障礙網路族所需的資訊課程進行討論。

一、資訊技能與素養

(一) 上網設備操作能力

1. 整體描述

如前所述，身心障礙者每百人有 56 人使用 Android 系統智慧型手機上網，每百人有 36 人使用桌上型電腦上網，每百人有 32 人使用 iOS 系統智慧型手機上網，每百人有 28 人使用筆記行電腦上網，使用平板電腦上網者介於每百人有 12 人~15 人之間。

對於各種上網設備的操作能力，調查發現，使用桌上型電腦上網的身心障礙網路族，有 77.9% 表示完全不需要協助，21.4% 有需要時才提供協助，僅 0.5% 需要有人一直在旁協助。【圖 5-1】

使用筆記型電腦上網的身心障礙網路族，有 76.7% 表示完全不需要協助，22.3% 有需要時才提供協助，僅 0.6% 需要有人一直在旁協助。

使用智慧型手機上網的身心障礙網路族，有 72.5% 表示完全不需要協助，26.1% 有需要時才提供協助，僅 0.7% 需要有人一直在旁協助。

使用平板電腦上網的身心障礙網路族，有 69.8% 表示完全不需要協助，29.9% 有需要時才提供協助，僅 0.3% 需要有人一直在旁協助。

綜合來看，使用桌上型電腦及筆記型電腦上網的身心障礙網路族，完全不需要協助的比率(76.7%~77.9%)高於使用智慧型手機(72.5%)及平板電腦(69.8%)上網者。

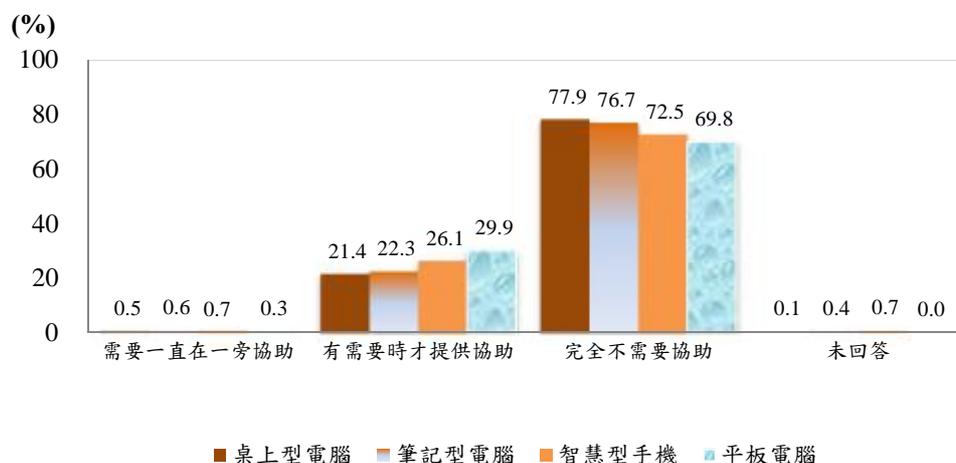


圖 5-1 113 年身心障礙網路族使用各種上網設備能力

2.比較分析

身心障礙網路族操作各種上網設備能力部分，各變項組間期望值小於 5 的比率都達 25% 以上，不適用卡方檢定差異分析。

但若從障別來看，視覺障礙者在桌上型電腦(55.2%)、筆記型電腦(58.2%)、智慧型手機(53.7%)及平板電腦(48.3%)操作上，完全不需要協助的比率都較為偏低。【附表 A47 至 A50】

(二) 網路瀏覽能力

本次調查以衛福部網站公衛相關資訊搜尋能力來檢視身心障礙網路族的網路瀏覽能力。

1.整體描述

調查發現，疫情期間在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊，有 57.1% 身心障礙網路族認為容易(18.3%認為非常容易，38.8%認為容易)；19.1%覺得困難(10.9%覺得有一點困難，8.2%覺得非常困難)，另有 23.7%未回答。【圖 5-2】

最近一年在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊，則有 54.4% 身心障礙

網路族認為容易(16.6%認為非常容易，37.8%認為容易)；19.8%覺得困難(12.1%覺得有一點困難，7.7%覺得非常困難)，另有 25.7%未回答。【圖 5-2】

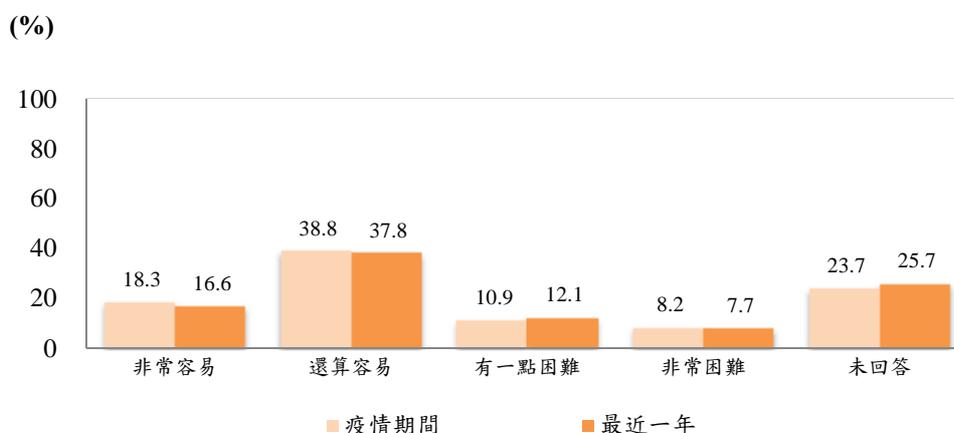


圖 5-2 113 年身心障礙網路族瀏覽公衛相關資訊難易度

2. 比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族疫情期間瀏覽公衛相關資訊的難易度，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A51】

障礙等級方面，重度障礙身心障網路族認為疫情期間瀏覽公衛相關資訊容易的比率(65.4%)較高，輕度障礙者(54.9%)比率較低。

從年齡差異來看，20-29 歲身心障網路族認為疫情期間瀏覽公衛相關資訊容易的比率(73.8%)較高，65 歲以上網路族(43.8%)比率較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 0-6 歲取得身障證明者認為疫情期間瀏覽公衛相關資訊容易的比率(78.8%)較高，65 歲以上取得身障證明者(34.3%)比率較低。

教育程度部分，身心障礙網路族認為疫情期間瀏覽公衛相關資訊容易的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的17.8%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的72.5%。

職業別部分，以白領階級人員(71.0%)身心障礙網路族認為疫情期間瀏覽公衛相關資訊容易的比率較高；家管(38.0%)比率較低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元~5 萬元者認為疫情期間瀏覽公衛相關資訊容易的比率較高(80.7%)，月收入未滿 1 萬元的身心障礙網路族有 44.2%認為疫情期間瀏覽公衛相關資訊容易，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族 42.8%認為疫情期間瀏覽公衛相關資訊容易，比率低於非獨居的身心障礙網路族(58.7%)。

最近一年瀏覽公衛資訊方面，差異檢定發現，身心障礙網路族最近一年瀏覽公衛相關資訊的難易度，會隨著障礙等級、年齡、取得身障證明年齡、教育程度、職業、個人月收入及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A52】

障礙等級方面，重度障礙身心障網路族認為最近一年瀏覽公衛相關資訊容易的比率(63.7%)較高，極重度障礙者(52.1%)及輕度障礙者(52.2%)比率較低。

從年齡差異來看，20-29 歲身心障網路族認為最近一年瀏覽公衛相關資訊容易的比率(72.7%)較高，65 歲以上網路族(34.8%)比率較低。

從取得身障證明的年齡來看，以 0-6 歲取得身障證明者認為最近一年瀏覽公衛相關資訊容易的比率(79.6%)較高，65 歲以上取得身障證明者(27.7%)比率較低。

教育程度部分，身心障礙網路族認為最近一年瀏覽公衛相關資訊容易的比率基本上和學歷成正比，從小學以下學歷網路族的16.0%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的65.2%。

職業別部分，以學生身分(71.2%)身心障礙網路族認為最近一年瀏覽公衛相關資訊容易的比率較高；家管(36.9%)比率較低。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元~5 萬元者認為最近一年瀏覽公衛相關資訊容易的比率較高(80.0%)，月收入未滿 1 萬元的身心障礙網路族有 42.9%認為最近一年瀏覽公衛相關資訊容易，比率相對較低。

此外，目前獨居的身心障礙網路族 39.9%認為最近一年瀏覽公衛相關資訊容易，比率低於非獨居的身心障礙網路族(55.9%)。

二、軟硬體輔助設備

1. 整體描述

調查顯示，目前有 89.8% 身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備沒有安裝針對身心障礙者身心需求所設計的輔具或輔助軟體，每百人僅有 3 人有裝設硬體輔具，每百人有 4 人有添加輔助軟體。【圖 5-3】

和 110 年相比，我國身心障礙網路族使用硬體輔具或輔助軟體的比率並無明顯變化。

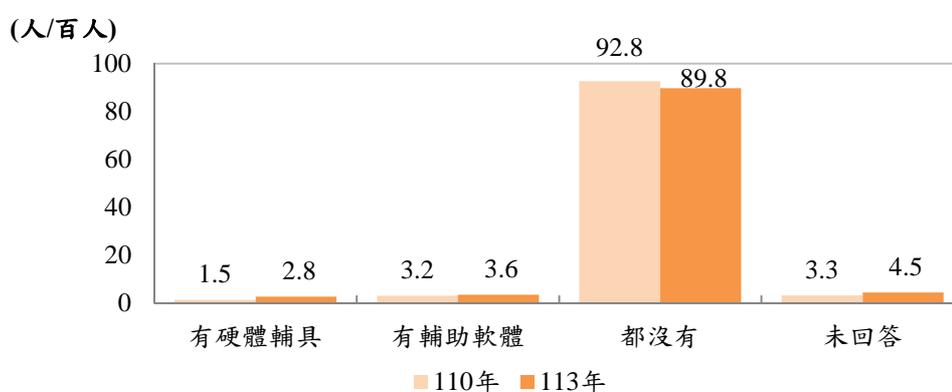


圖 5-3 113 年身心障礙網路族使用輔助軟體和硬體輔具情形(可複選)

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是費用補助(每百人有 43 人)，其次是輔具資訊(每百人有 22 人)與學習如何使用輔具的課程(每百人有 21 人)。和 110 年相比，身心障礙者網路族對於輔具資訊及輔具課程的需求下降。

【圖 5-4】

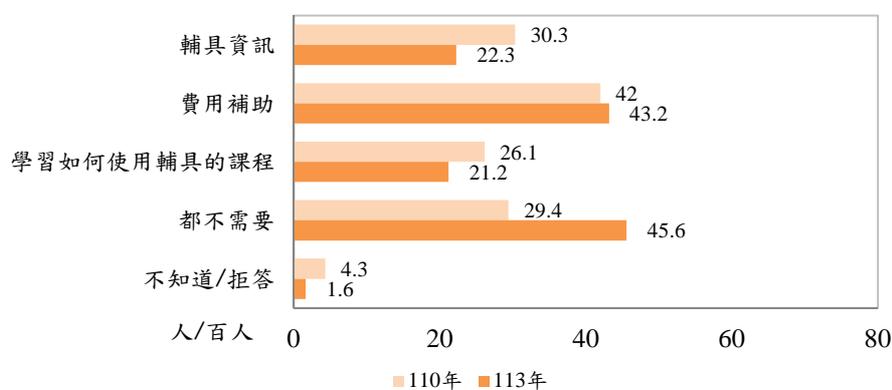


圖 5-4 113 年獲得輔助設備過程需要的幫助(可複選)

2.比較分析

在十四類身心障礙者中，以視覺障礙者使用輔助軟體或硬體輔具的比率最高，每百人有 20 人有輔助軟體，每百人有 8 人有硬體輔具；其次為聽覺機能障礙者，每百人有 10 人有輔助軟體，每百人有 9 人有硬體輔具；多重障礙者則是每百人有 12 人有輔助軟體，每百人有 3 人有硬體輔具。【附表 A53】

至於獲得輔具過程需要的幫助方面，多重障礙者對輔具資訊及費用補助的需求都很高(都是每百人有 72 人)，頑性癲癇、聲音或語言機能障礙者最需要的幫助是費用補助(介於每百人有 57~63 人)，顏面損傷及輕度自閉者較需要輔具資訊(介於每百人有 33~40 人)。【附表 A54】

三、視障者及肢障者輔助設備

(一) 視覺障礙者輔助設備

調查進一步詢問視障者所使用的硬體輔助類別，主要包括聲控或語音輸入裝置及擴視機(都是每百人有 56 人)，其次為點字觸摸顯示器(每百人有 9 人)。【圖 5-5】

輔助軟體方面，則以 NVDA 語音報讀軟體(每百人有 36 人)及擴視放大軟體(每百人有 35 人)較多，其次為 iOS 導讀軟體 Voice Over (每百人有 31 人)，使用作業系統或瀏覽器內建報讀軟體者為每百人有 26 人，每百人有 18 人使用 Android 導讀軟體 Talk Back。【圖 5-6】

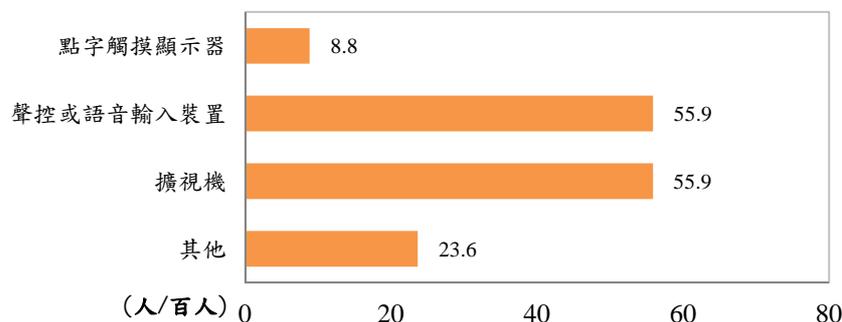


圖 5-5 113 年視障網路族使用的硬體輔具(可複選)

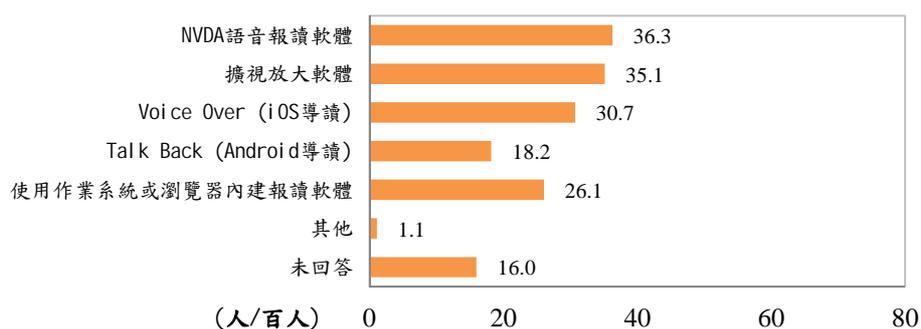


圖 5-6 113 年視障網路族使用的輔助軟體(可複選)

(二) 肢體障礙者輔助設備

本次調查僅訪問到 3 位肢體障礙網路族有使用硬體輔具，其中有 2 人使用按鍵式滑鼠，1 人使用頭動滑鼠。

四、政府機關網站無障礙政策支持度

(一) 政策支持度

1. 整體描述

為讓身心障礙者可以順利透過網站和 APP 取得政府服務資訊，目前政府有在推動政府機關的網站和 APP 應符合無障礙設計。如果 1 分為非常不支持，10 分為非常支持，詢問身心障礙網路族對這項政策的支持度。調查發現，身心障礙網路族的支持度以 10 分最多，占 44.9%，其次是 5 分(12.1%)及 8 分(11.2%)，平均分數為 8.2 分。【圖 5-7】

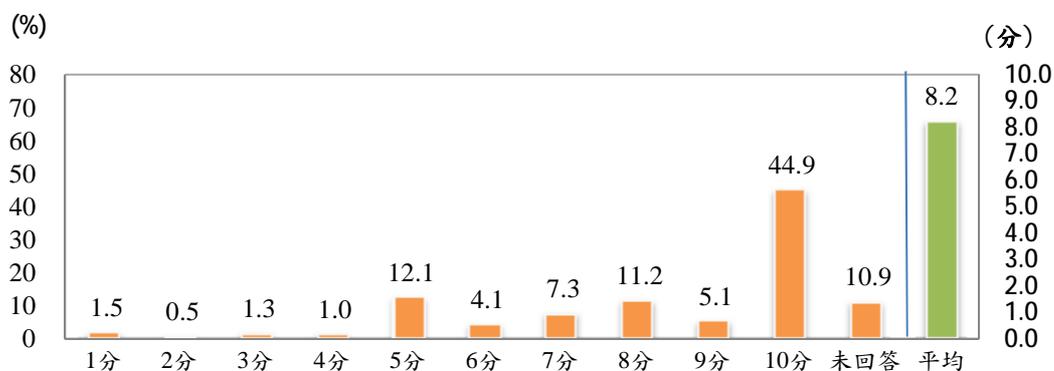


圖 5-7 113 年身心障礙網路族對政府機關無障礙網站政策支持度

2.比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族對政府機關無障礙網站政策支持度分數，會隨著障別、年齡、教育程度、職業、個人月收入、居住地區和是否獨居不同呈現顯著差異。【附表A58】

從障別區分，以聽覺障礙、視覺障礙、重要器官失去功能、顏面損傷及罕見疾病網路族平均分數最高(都是 8.5 分)；輕度自閉症者平均分數為各障別中最低(平均 7.5 分)。

從年齡差異來看，以 40-49 歲身心障礙網路族支持分數最高(平均 8.5 分)，12-19 歲者的平均分數相對較低(平均 7.5 分)。

教育程度部分，小學以下學歷者平均 7.4 分，低於國初中、高中職及專科以上學歷者(都是 8.3 分)。

職業別部分，以農林漁牧業身障網路族(平均8.5分)的政策支持度平均分數最高，學生的平均分數相對較低(平均7.6分)。

個人月收入方面，月收入在 4 萬元~5 萬元者的政策支持度平均分數(平均 9.2 分)，沒有收入者的支持度平均分數相對較低(平均 7.7 分)。

居住地區方面⁴³，以中部地區的身心障礙網路族支持分數最高(平均8.5分)，東部地區的平均分數相對較低(平均7.8分)。

此外，目前獨居的身心障礙網路族政策支持度平均分數為 8.0 分，低於未獨居的身心障礙網路族(平均 8.3 分)。

(二) 無障礙網站設計推動建議

本調查進一步以開放題的方式，詢問身心障礙網路族對目前的網站和 App 的無障礙設計推動如何能做得更好的建議，調查發現，80.8%受訪者表示沒有建議，12.3%未回答，少數較具體的意見如下：【表 5-1】

認為顯示介面更清楚及加強推廣者都是每百人有 2 人，每百人有 1 人建議操作步驟簡化、提供教育訓練、應有語音服務及依不同身障別設計等。

⁴³ 金馬地區因受訪樣本較少(僅 4 人)，不列入比較。

表 5-1 113 年身心障礙網路族對目前網站和 APP 無障礙設計推動建議

建議內容	人/百人
顯示介面更清楚	1.6
加強推廣	1.6
操作步驟簡化	1.4
提供教育訓練	1.2
語音服務	0.7
依不同身障別設計	0.5
放大字體	0.4
多用圖片、少用文字	0.1
導引清楚	0.1
可語音輸入	0.1
沒有建議	80.8
不知道/拒答	12.3

五、資訊訓練需求

1. 整體描述

調查顯示，有 14.7% 身心障礙網路族表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，需求較 110 年減少 5.6 個百分點。【圖 5-8】

進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習文書應用軟體(每百人有 29 人)、影音媒體操作或編輯(每百人有 26 人)、生成式 AI 應用(每百人有 25 人)及照片/繪圖軟體(每百人有 21 人)者較多，其次是智慧型手機操作(每百人有 18 人)、電腦基本操作(每百人有 18 人)、基本網路操作(每百人有 12 人)、網路購物、拍賣(每百人有 11 人)、AI PC 應用(每百人有 11 人)、社群應用(每百人有 11 人)及軟體或電腦維修(每百人有 10 人)，其餘課程需求都低於每百人 10 人。【圖 5-8】

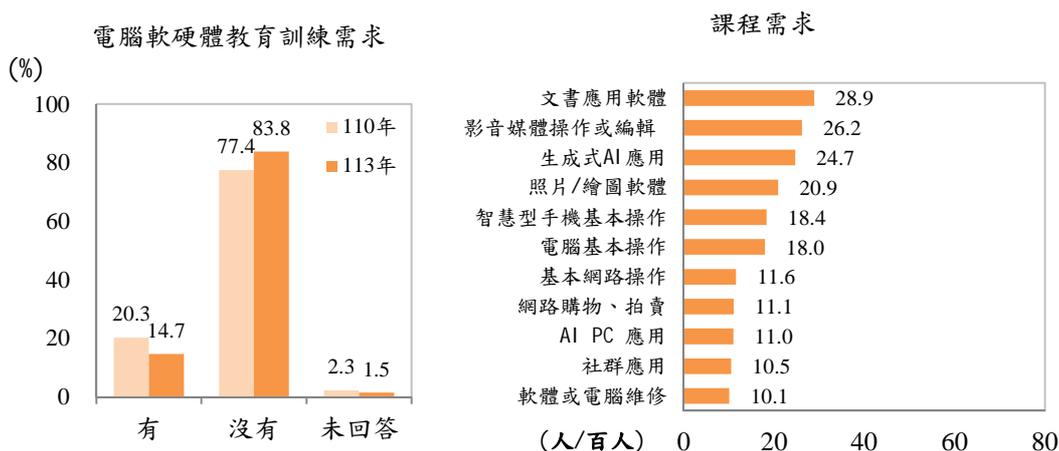


圖 5-8 113 年身心障礙網路族的資訊訓練需求

2.比較分析

差異檢定發現，身心障礙網路族對資訊教育訓練的需求，會隨著障礙等級、教育程度及是否獨居的不同呈現顯著差異。【附表A59】

從障礙等級來看，重度障礙(21.1%)的身心障礙網路族有電腦或網路教育訓練需求的比率高，極重度障礙的身心障礙網路族需求較低(8.4%)。

教育程度部分，身心障礙網路族電腦或網路教育訓練需求的比率基本上和學歷成正比，從小學學歷網路族的5.1%，逐漸增加到專科及以上學歷網路族的20.3%。

獨居的身心障礙網路族有電腦或網路教育訓練需求的比率(18.2%)高於非獨居者(14.6%)。

課程需求方面，有意願參加資訊訓練的身心障礙網路使用者中，肢體障礙者較多需要影音媒體操作或編輯課程(每百人有 37 人)，聽覺機能障礙者(每百人有 35 人)、顏面損傷(每百人有 50 人)及輕度智能障礙者(每百人有 48 人)較希望學習文書應用軟體，罕見疾病者對照片/繪圖軟體感興趣者較多(每百人有 53 人)。【附表 A60】

第陸章 未上網身心障礙者分析

一、基本特徵

如前所述，有 45.9% 的身心障礙者不曾上網，本章將針對這群非網路使用者進行分析。表 6-1 是未上網身心障礙民眾的人口結構分布。調查顯示，未用網路的身心障礙民眾集中在 65 歲以上、小學及以下學歷、且多為收入未滿 1 萬元者。

表 6-1 113 年從未上網身心障礙民眾的基本特徵

單位：%

項目別	非電腦使用者(N=1,123) ⁴⁴
1.性別	
男性	48.6
女性	51.4
2.年齡	
12-19 歲	0.9
20-29 歲	1.7
30-39 歲	2.2
40-49 歲	4.0
50-59 歲	7.0
60-64 歲	8.0
65 歲以上	76.4
3.教育程度	
小學及以下	62.0
國初中	16.9
高中職	14.3
專科及以上	4.1
未回答	2.7
4.個人月收入	
沒有收入	24.9
未滿 1 萬元	44.5
10,000 元～未滿 20,000 元	10.5
20,000 元～未滿 30,000 元	5.8
30,000 元～未滿 40,000 元	1.2
40,000 元～未滿 50,000 元	0.6
50,000 元以上	0.3
未回答	12.2

⁴⁴ 本表中 N 為實際訪問數，加權後為 1,845 人

二、資訊隔離原因

1. 整體描述

詢問身心障礙受訪者沒有上網的原因，在可複選的情形下，每百人有 41 人是身體狀況受限無法使用，每百人有 29 人是因年齡太小或太老，每百人有 17 人是認為沒有需要，因為不識字或學歷受限而未上網是每百人有 14 人，每百人有 13 人是無意願使用，每百人有 5 人是沒有學習機會，每百人有 4 人是不會打字或注音，每百人有 4 人因無法負擔設備或上網費用而未上網，其餘因素的比率都在每百人 4 人以下，3.1% 說不出具體原因。【圖 6-1】

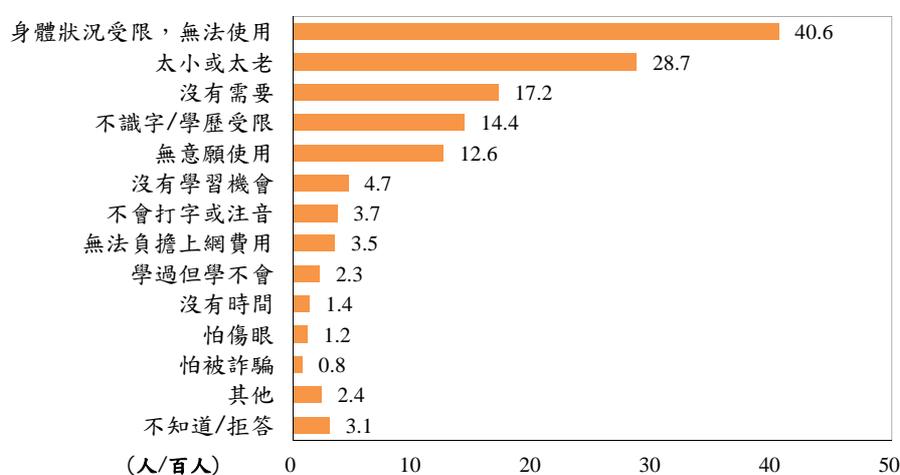


圖 6-1 113 年身心障礙民眾沒有上網的原因(可複選)

表 6-2 113 年身心障礙民眾沒有上網的原因：按上網意願分

單位：人/百人

有意願但無法上網	人/百人	無意願上網	人/百人
身體狀況受限，無法使用	40.6	沒有需要	17.2
年紀太小或太老	28.7	無意願使用	12.6
不識字/學歷受限	14.4	沒有時間	1.4
沒有學習機會	4.7	怕傷眼	1.2
不會打字或注音	3.7	怕被詐騙	0.8
無法負擔設備或上網費用	3.5	別人幫忙比較快	0.5
學過但學不會	2.3		
居住地方無法安裝網路	0.6		
學習環境沒有無障礙設施	0.5		

2.比較分析

比較不同障別身心障礙受訪者沒有上網的原因，分析顯示，聽覺機能障礙者、肢體障礙者、重要器官失去功能者及聲音機能或語音機能障礙者主要是因為年紀問題而沒有上網(每百人介於 30~45 人)，多重障礙者、視覺障礙者、罕見疾病及其他障礙者多因身體狀況受限，無法使用(每百人介於 65~73 人)。**【附表 A61】**

此外，女性因不識字或學歷受限而未上網者(每百人有 20 人)高於男性(每百人有 8 人)。年齡方面，未滿 40 歲身心障礙者每百人有超過 80 人因身體狀況受限、65 歲以上多因年紀太老(每百人有 36 人)、因身體狀況受限(每百人有 35 人)和不識字或學歷受限(每百人有 17 人)而沒有上網。

三、接受資訊教育意願與需求

(一) 接受資訊教育意願

1.整體描述

調查發現，未上網的身心障礙民眾中，僅合計 3.4%有興趣學習用電腦或上網(0.8%非常有興趣、2.6%還算有興趣)，92.0%沒有興趣(7.9%不太有興趣、84.1%完全沒有興趣)，另有 4.6%未回答。**【圖 6-2】**

和 110 年調查結果相比，完全沒有興趣的未上網身心障礙民眾由 62.5%上升為 84.1%，增加 21.6 個百分點。

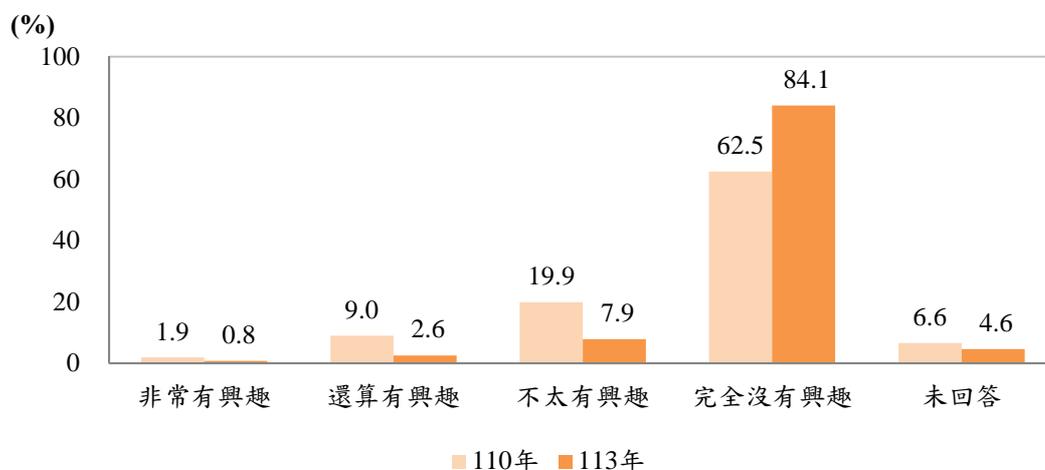


圖 6-2 113 年未上網身心障礙民眾的學習興趣

進一步詢問有興趣學習的身心障礙民眾想學習上網的資訊設備，每百人有 26 人希望學用智慧型手機，每百人有 13 人想學平板電腦，每百人有 11 人想學用桌上型電腦，每百人有 5 人想學筆記型電腦；不過，也有 53.4% 不清楚或無法回答。【圖 6-3】

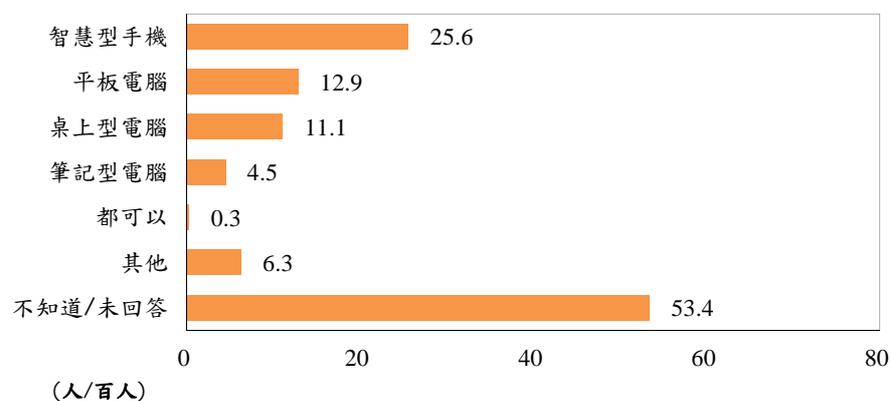


圖 6-3 113 年有學習興趣之未上網身心障礙民眾希望學習使用的資訊設備(可複選)

2. 比較分析

分析顯示，在未上網的十四類身心障礙者中，以輕度慢性精神病患(13.3%)及輕度智能障礙者(13.1%)學習意願較高，比率超過一成，輕度自閉症、平衡機能障礙、聲音機能或語言機能障礙、肢體障礙、重要器官失去功能及多重障礙者，不到百分之三想學習。【附表 A62】

從障礙程度來看，以未上網的重度障礙(4.1%)及輕度障礙者(3.8%)學習意願較高。

教育程度部分，專科及以上程度者有 14.7% 有興趣學習用電腦或上網，學習意願高出其他學歷者 6.9 個百分點以上。

(二) 學習電腦需要的協助

1. 整體描述

有學習意願的未上網身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？調查發現，以希望補助購買行動載具(每百人有 21 人)及提供人力協助(每百人有 20 人)的相對比率較高，其次是補助購買電腦(每百人有 12 人)、提供交通接送及補助購買

輔具(都是每百人有 11 人)，再其次為提供訓練課程及提供特殊軟體(都是每百人有 9 人)、補助訂閱軟體(每百人有 8 人)、提供無障礙設施環境(每百人有 7 人)等；另有 48.2% 表示不需提供協助，10.6% 未回答。【圖 6-4】

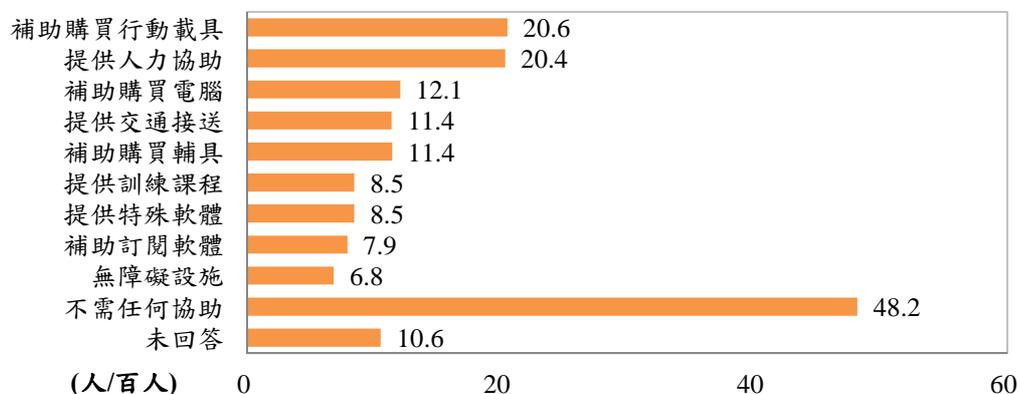


圖 6-4 113 年有學習意願之未上網身心障礙民眾學習電腦或上網需要的協助(可複選)

2. 比較分析

分析發現，有意願學習電腦或上網的未上網身心障礙者中，多重障礙者、視覺障礙者最需要提供交通接送(每百人有 22~23 人)，肢體障礙者、輕度慢性精神病及罕見疾病者最需要補助購買行動載具或手機(每百人介於 30~33 人)，多重障礙者較多希望能提供人力協助(每百人有 30 人)，平衡機能障礙者取需要學習環境有無障礙設施(每百人有 36 人)。【附表 A64】

四、電腦輔助設備認知

1. 整體描述

本研究針對未上網之視覺障礙者詢問對電腦或上網輔助設備的認知，調查發現，多數視障礙者表示不知道，僅 22.9% 有概念，比率和 110 年差不多；對於這類輔助設備，有 8.3% 未上網的視覺障礙者表示有需求，也和 110 年相近。【圖 6-5】

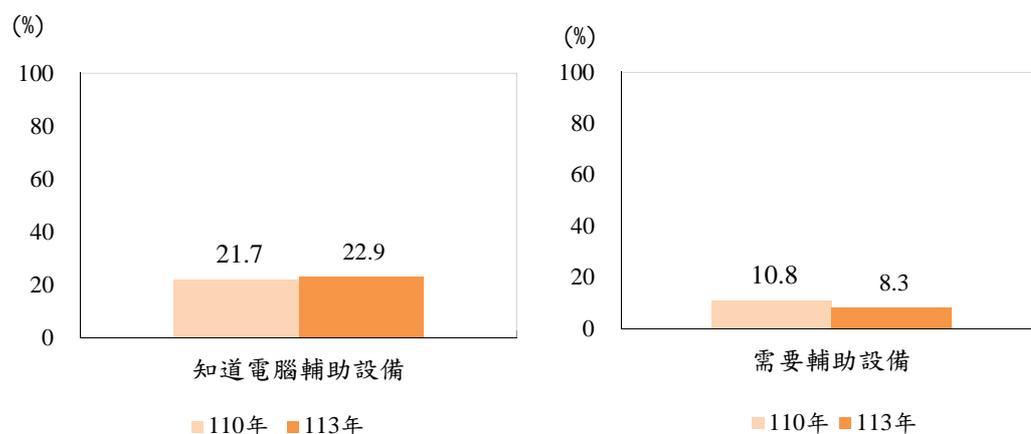


圖 6-5 113 年未上網視覺障礙者對電腦輔具的認知與需求

2.比較分析

分析發現，全盲的視覺障礙者對電腦輔助設備較有概念，32.2%知道電腦或上網輔助設備，比率較低視能者(22.1%)多 10.1 個百分點；全盲者有 21.2%需要上網輔助設備，比率較低視能者(4.8%)高 16.4 個百分點。【附表 A65】

五、家人資訊代理情形

(一) 家中資訊代理人

1.整體描述

身心障礙民眾雖然有 45.9%沒有上網，但這群人仍有部分可在家人的協助之下享受資訊生活的便利。

詢問未上網身心障礙民眾同住家人是否能協助取得透過網路才能享有的資訊或服務，有 44.7%表示家戶內有資訊代理人，較 110 年減少 5.8 個百分點。【圖 6-6】

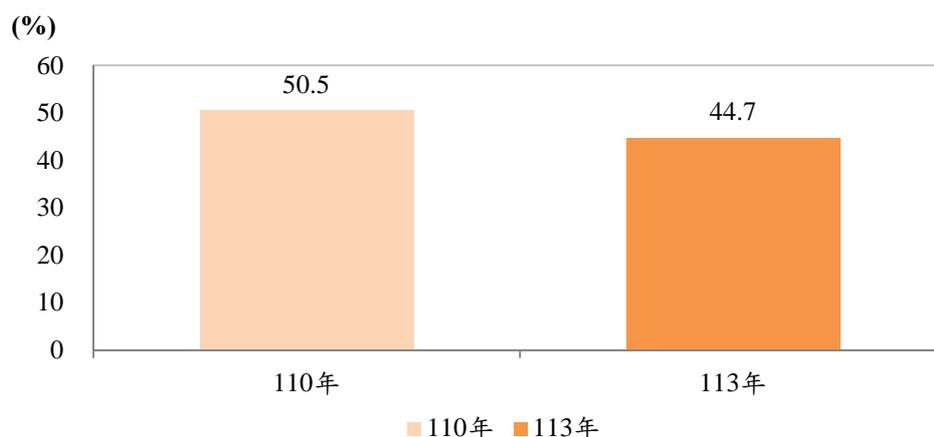


圖 6-6 113 年未上網身心障礙民眾家中資訊代理人協助情形

2.比較分析

分析顯示，在未上網的十四類身心障礙者中，罕見疾病者(58.8%)、輕度智能障礙(57.5%)、輕度自閉症(53.0%)、多重障礙者(52.7%)，都有超過五成家戶內有資訊代理人，比率高；頑性癲癇症者僅 28.2%擁有家戶資訊代理人，比率較低。【附表 A66】

從障礙等級來看，以未上網的極重度障礙者家戶內有資訊代理人比率高(49.1%)，其次是中度障礙者 (47.6%)，而未上網的輕度障礙者 40.9%有家戶資訊代理人，比率相對略低。

年齡方面，12-19 歲的未上網身心障礙者 83.5%有家戶資訊代理人，比率高，50-59 歲及 65 歲以上未上網身心障礙者約 43%有家戶資訊代理人，比率較低。

教育程度差異部分，專科及以上學歷的未上網身心障礙者，75.8%有家戶資訊代理人，比率高；而小學及以下學歷的未上網身心障礙者，僅 37.7%家中有資訊代理人，比率較低。

(二) 電腦或上網問題的求助對象

1. 整體描述

本年度調查也詢問未上網身心障礙者遇到網路使用問題時的求助對象。調查發現，家人仍是最主要的協助來源(每百人有 50 人)，其次是親戚、朋友、鄰居(都是每百人有 2 人)，每百人有 1 人會找社工幫忙；另有 24.0% 不需要幫忙，13.5% 表示沒有人可幫忙，7.9% 無法回答。【圖 6-7】

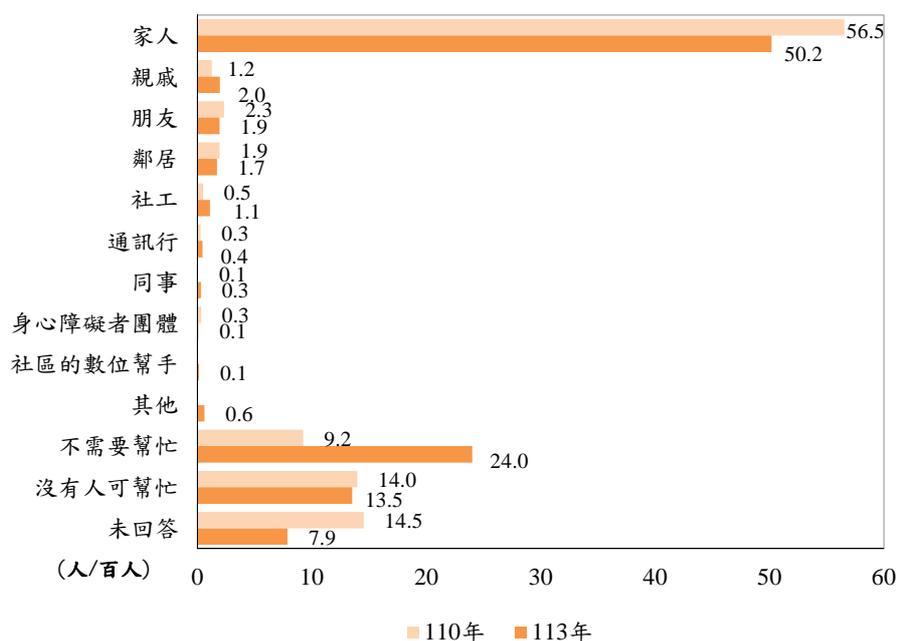


圖 6-7 113 年身心障礙民眾使用網路問題的求助對象 (可複選)

2. 比較分析

各障別未上網身心障礙者都以向家人求助比率最高，而其他障礙及聲音或語言機能障礙者有超過兩成表示沒有人可以幫忙(每百人有 21~33 人)，比率較高。男性未上網身心障礙者沒有人可以幫忙的比率(每百人有 16 人)也高於女性(每百人有 12 人)。【附表 A67】

第柒章 身心障礙民眾不同性別之數位近用及需求

比較分析

為推動性別平等、多元尊重及相關性別平等政策，特以本章分析不同性別身心障礙民眾是否存在資訊近用機會、資訊素養及能力、數位需求上之差異。本調查性別問項，原區分男、女及其他等三選項，惟調查結果未取得「其他」項之樣本，故以下分析就男性及女性進行說明。

此外，若身心障礙者數位近用情形有性別差異的網路活動，亦將與全國調查性別分析結果進行對照。

一、性別數位近用分析

(一) ICT 近用、使用與素養

1. 環境近用機會

(1) 家戶連網率

分析不同性別身心障礙民眾的家中連網方式，男性可在家中以手機 4G 或 5G 行動上網的相對比率(每百戶有 73 戶)高於女性(每百戶有 65 戶)；男性家中申裝固網寬頻(每百戶有 53 戶)及架設戶內無線上網環境的相對比率(每百戶有 50 戶)，也都較女性家戶高些(都是每百戶多 10 戶)。整體來看，12 歲以上男性可在家中上網的比率(每百戶有 81 戶)，高於女性(每百戶有 76 戶)。【圖 7-1、附表 A1】

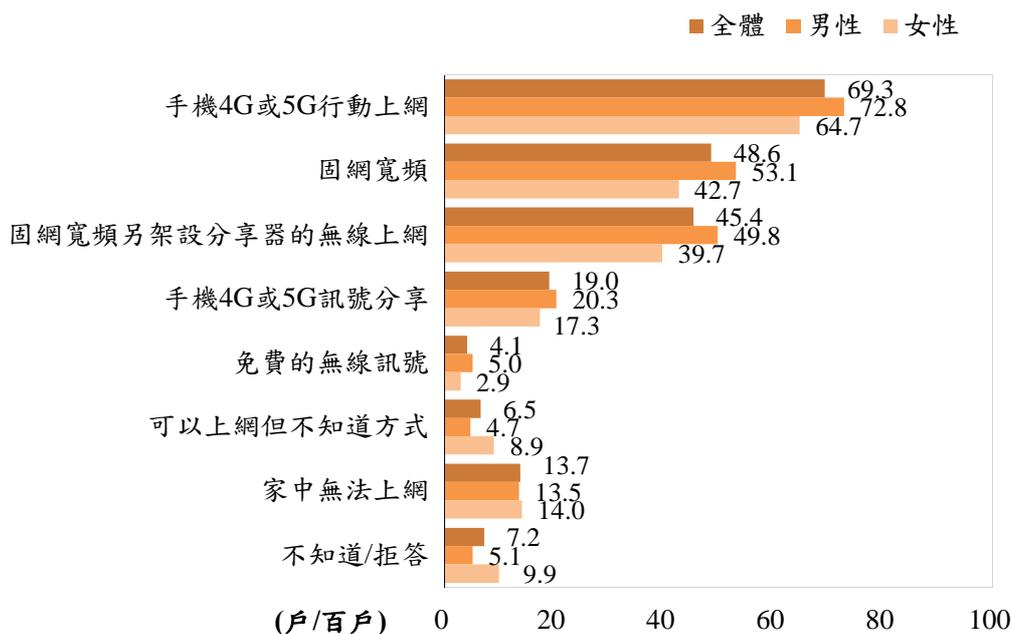


圖 7-1 113 年身心障礙民眾的家戶連網情形-依性別分

(2) 家戶未上網原因

分析身心障礙者家中未連網原因，家中無法上網的身心障礙家戶中，男性家戶因不會用電腦或網路的比率最高(每百戶有 51 戶)，其次為覺得不需要或無意願使用(每百戶有 44 戶)；女性家中覺得不需要或無意願使用的比率最高(每百戶有 51 戶)，其次為不會用電腦或網路(每百戶有 50 戶)。**【圖 7-2、附表 A2】**

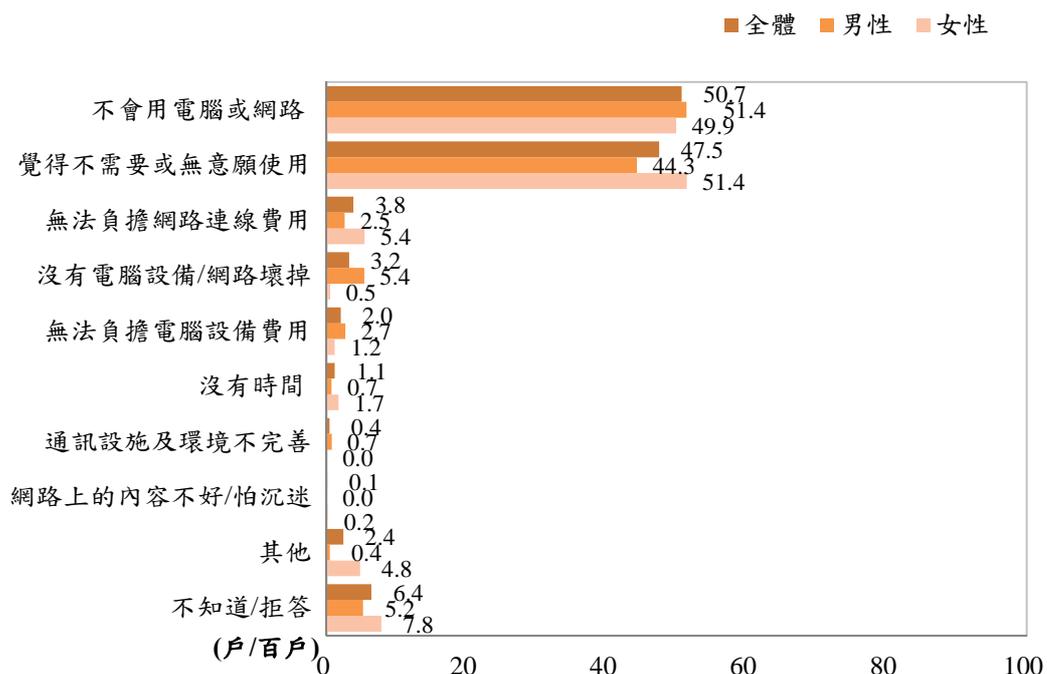


圖 7-2 113 年身心障礙民眾家中未連網原因-依性別分

2. 網路近用情形

(1) 個人上網率

我國 12 歲以上身心障礙民眾的上網率為 54.1%，進一步分析兩性網路近用差異，結果顯示，12 歲以上女性(46.0%)的上網率較男性(60.4%)落後 14.4 個百分點，差異達統計顯著水準。【圖 7-3、附表 A3】

全國調查結果雖也顯示 12 歲以上女性(85.3%)上網率落後男性(90.1%)，但差距較小，為 4.8 個百分點。

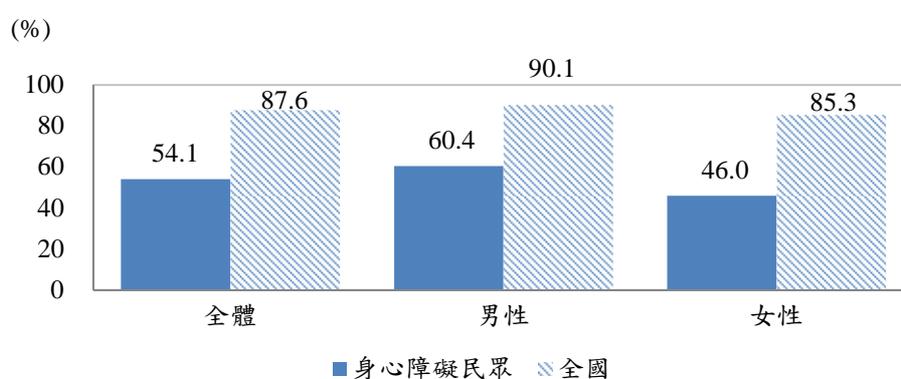


圖 7-3 113 年身心障礙民眾與全國 12 歲以上民眾之網路使用情形-依性別分

(2) 個人上網設備及使用頻率

I 上網設備

從身心障礙網路族所使用的上網設備來看，可複選的情形下，男性使用智慧型手機(Android 系統)(每百人有 60 人)、桌上型電腦(每百人有 41 人)、筆記型電腦(每百人有 30 人)和平板電腦(Android 系統)(每百人有 13 人)上網的比率都高於女性(每百人多 4~14 人)；女性使用智慧型手機(iOS 系統)(每百人有 36 人)和平板電腦(iOS 系統)(每百人有 18 人)上網的比率則高於男性(每百人多 5~7 人)。【圖 7-4、附表 A4】

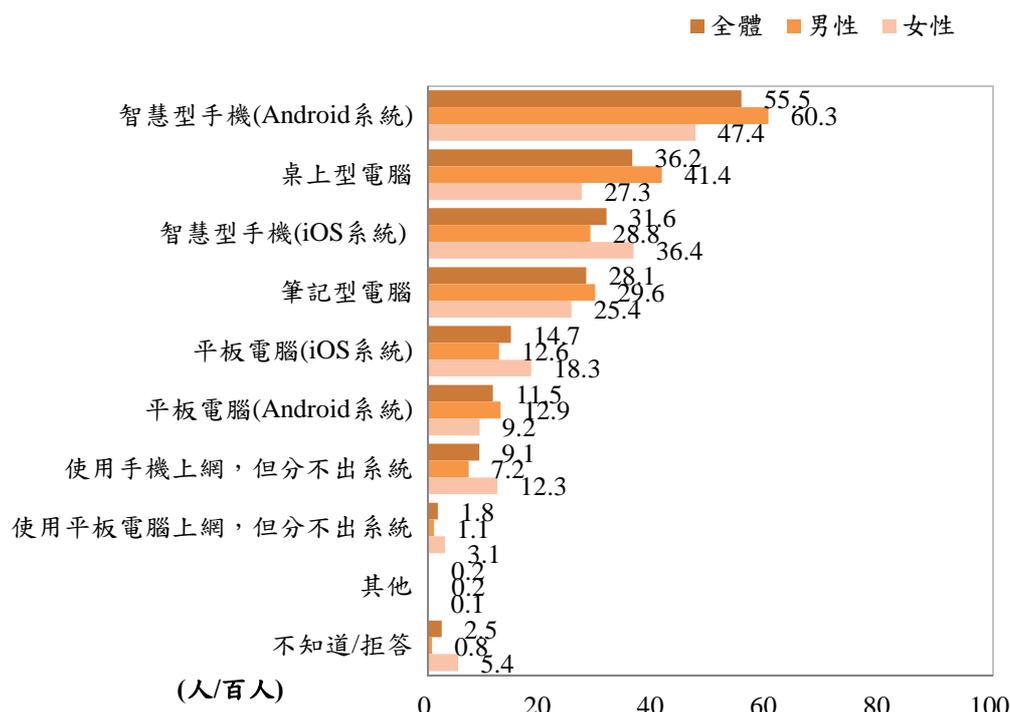


圖 7-4 113 年身心障礙網路族上網設備-依性別分

I 上網設備使用頻率

從身心障礙網路族在各主要上網設備的使用頻率來看，男性總是使用(一週至少五次)桌上型電腦(53.9%)及筆記型電腦(40.2%)的比率較女性高出 6.2~7.3 個百分點，女性總是使用(一週至少五次)智慧型手機(Android 系統)的比率(91.2%)則較男性(88.0%)多了 3.2 個百分點，在其他上網設備的使用頻率方面，兩性差異相對較少。【圖 7-5、附表 A5~附表 A10】

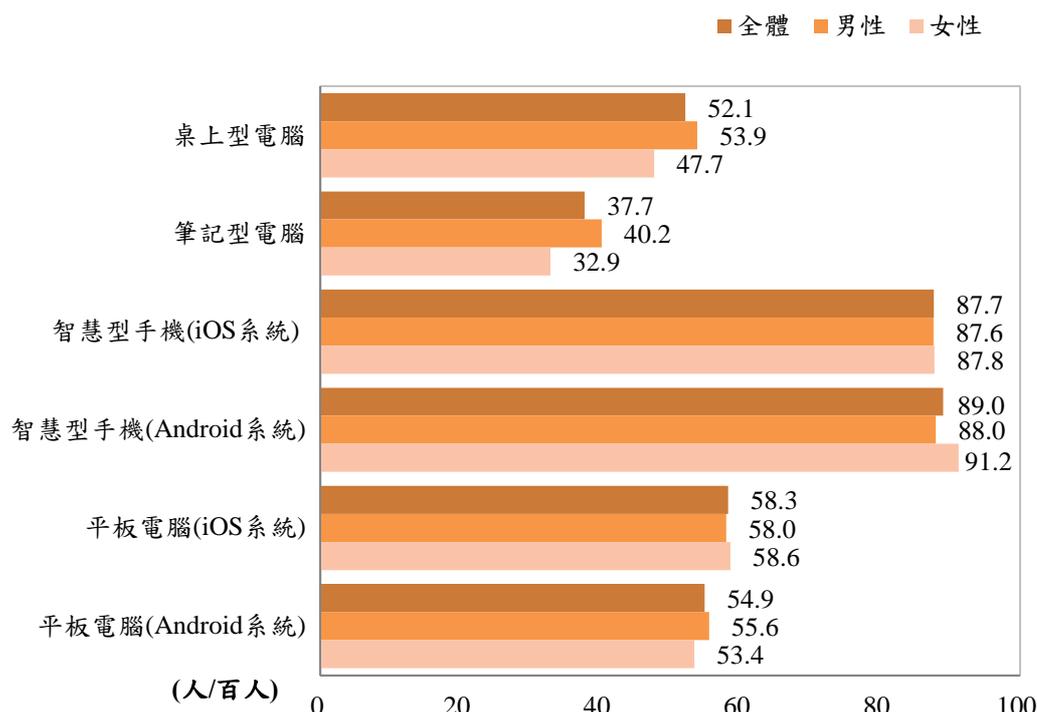


圖 7-5 113 年身心障礙網路族上網設備使用頻率(一週至少五次)-依性別分

(3) 上網瀏覽器

從身心障礙網路族上網時最常使用的瀏覽器來看，可複選情形下，男性使用 Google Chrome 的比率(每百人有 59 人)多於女性(每百人有 55 人)，在其他瀏覽器的使用比率兩性相當，差異每百人不超過 3 人。【圖 7-6、附表 A11】

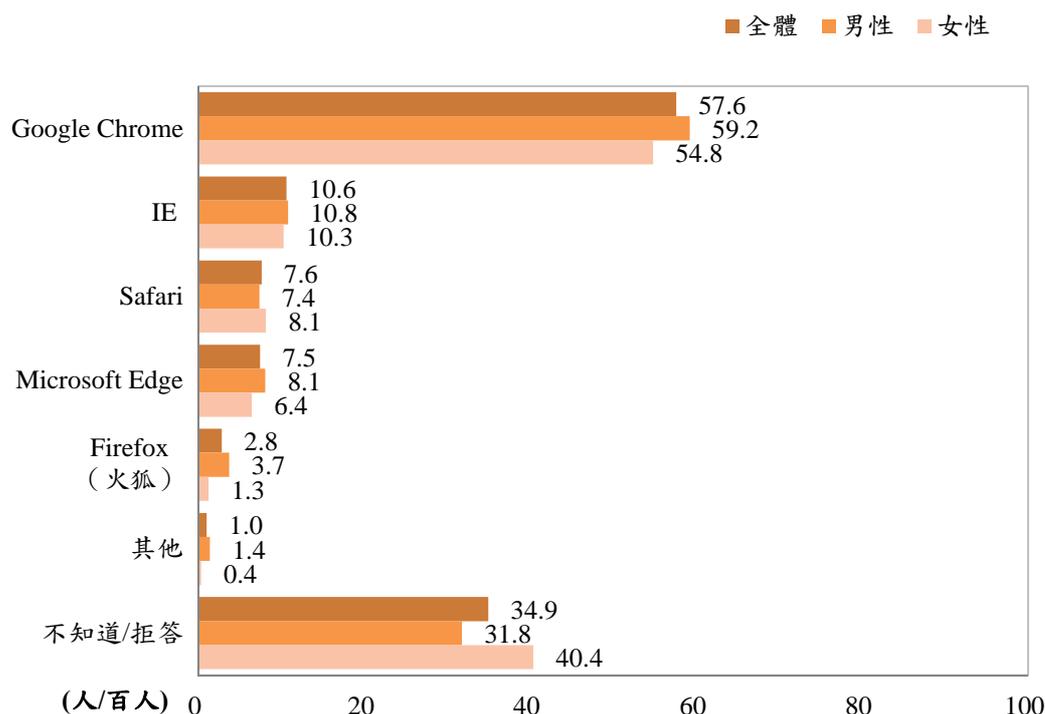


圖 7-6 113 年身心障礙網路族上網最常使用的瀏覽器-依性別分

(4) 上網頻率

從身心障礙網路族最近三個月的上網情形及上網頻率來看，全國曾上網的12歲以上身心障礙民眾中，有98.3%最近一次的上網時間是在三個月內，其中，男性身心障礙網路族有99.0%最近一次的上網時間是在三個月內，比率和女性身心障礙網路族相當(97.1%)。【圖7-7、附表A12】

每周上網頻率方面，三個月內曾上網的男性身心障礙網路族，有88.5%幾乎天天上網，活躍情形也和女性身心障礙網路族差不多(87.9%)。【圖7-8、附表A13】

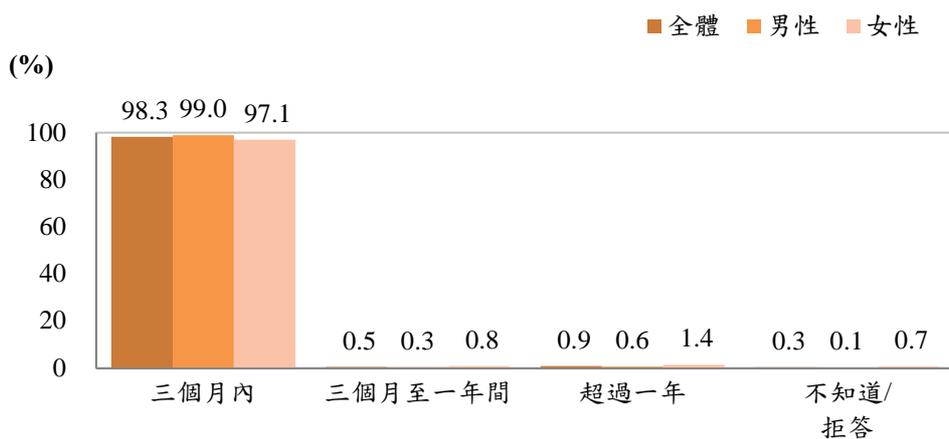


圖 7-7 113 年曾上網身心障礙者最近一次上網時間-依性別分

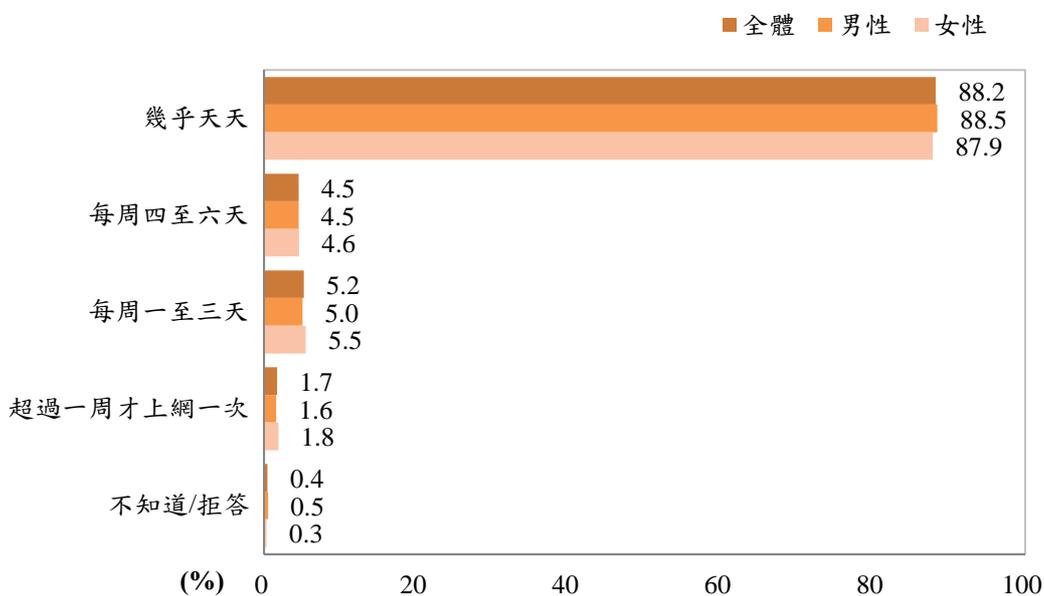


圖 7-8 113 年最近三個月曾上網身心障礙者之每周上網情形-依性別分

(二) 網路使用類型多樣性

1. 電子郵件

調查發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，21.9% 最近三個月有使用電子郵件進行工作以外的私人用途通信。其中，男性(21.3%)最近三個月使用電子郵件進行私人通信的比率和女性相當(22.9%)，差異未達統計顯著水準。【圖 7-9、附表 A14】

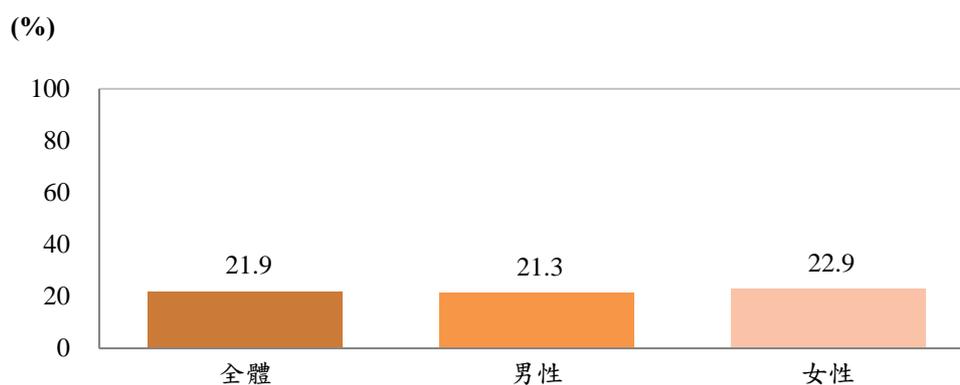


圖 7-9 113 年身心障礙網路族最近三個月使用電子郵件進行私人通信情形-依性別分

2. 下載軟體

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，22.8% 最近三個月有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體。其中，男性身心障礙網路族(23.1%)最近三個月曾瀏覽或下載的比率和女性相當(22.3%)，差異未達統計顯著水準。【圖 7-10、附表 A15】

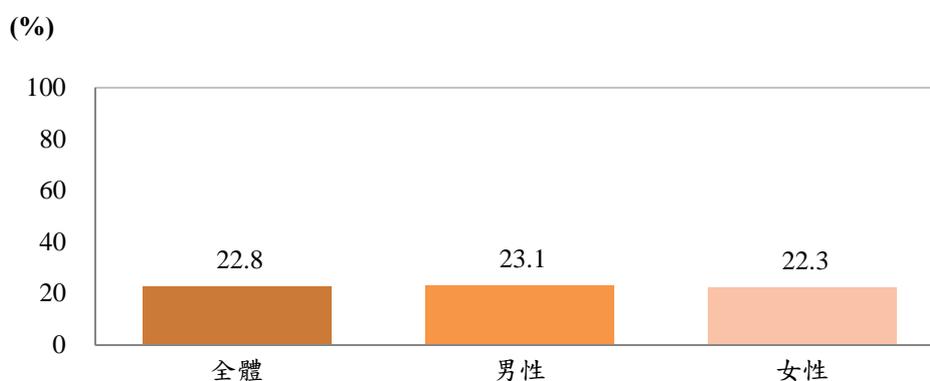


圖 7-10 113 年身心障礙網路族最近三個月下載遊戲以外軟體情形-依性別分

3. 雲端空間

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 33.7% 最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存。其中，男性身心障礙網路族(34.1%)最近三個月使用雲端空間的比率和女性相當(32.9%)，差異未達統計顯著水準。【圖 7-11、附表 A16】

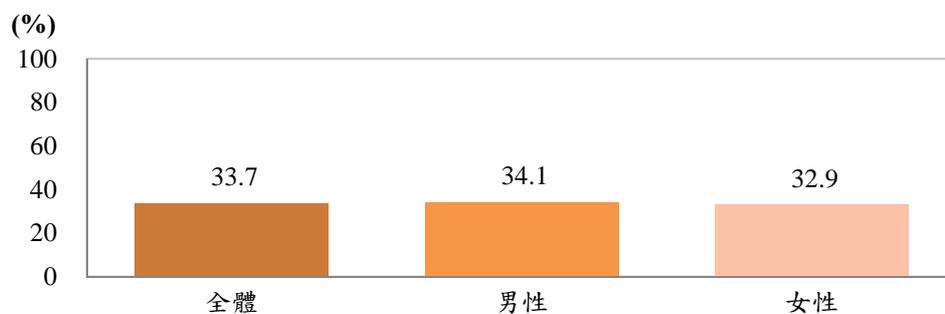


圖 7-11 113 年身心障礙網路族最近三個月雲端空間使用情形-依性別分

4. 商品或服務資訊查詢

調查發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，51.3% 最近三個月曾透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息，區分性別差異後發現，女性身心障礙網路族的查詢比率(53.3%)較男性身心障礙網路族(50.1%)高出 3.2 個百分點，但差異未達統計顯著水準。【圖 7-12、附表 A17】

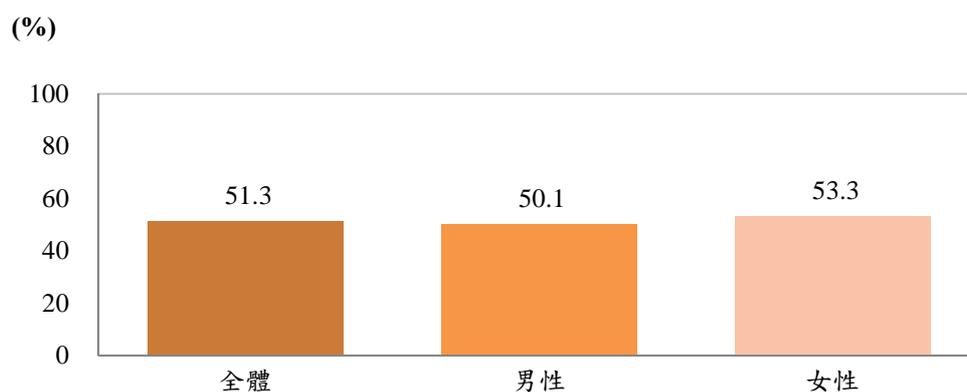


圖 7-12 113 年身心障礙網路族最近三個月商品或服務資訊查詢情形-依性別分

5. 行動支付

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 20.2% 最近三個月有使用過行動支付。其中，女性身心障礙網路族曾使用比率(21.2%)和男性身心障礙網路族(19.6%)相當，差異未達統計顯著水準。【圖 7-13、附表 A18】

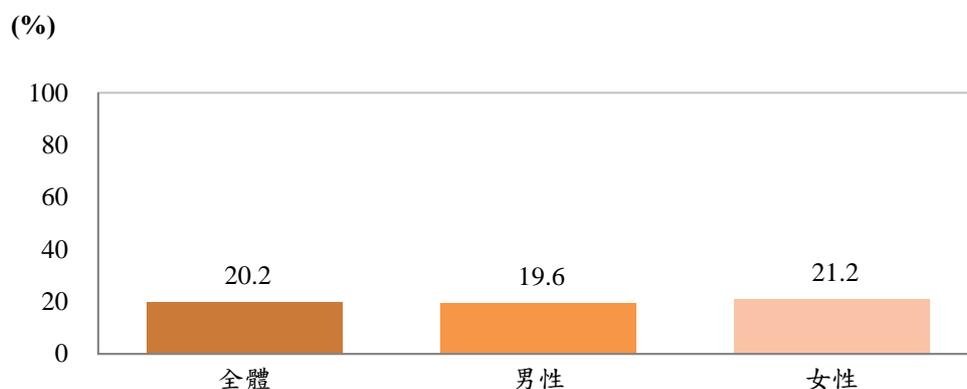


圖 7-13 113 年身心障礙網路族最近三個月行動支付使用情形-依性別分

6. 網路銀行

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 32.5% 最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行服務。其中，女性身心障礙網路族曾使用比率(33.8%)和男性身心障礙網路族(31.8%)相當，差異未達統計顯著水準。【圖 7-14、附表 A19】

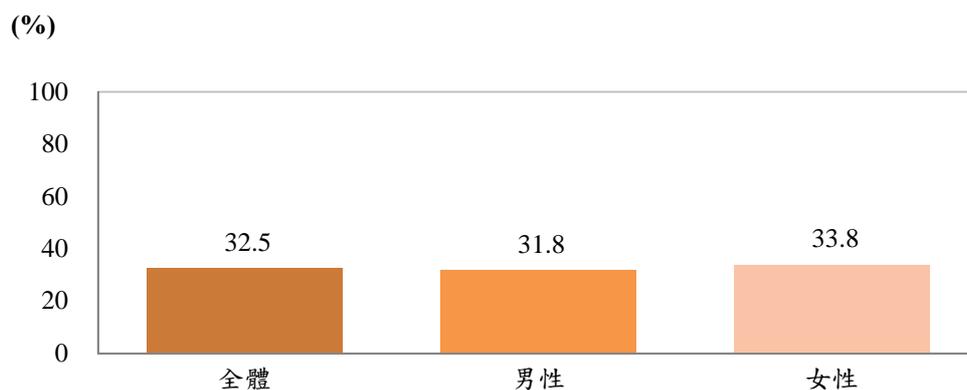


圖 7-14 113 年身心障礙網路族最近三個月網路銀行使用情形-依性別分

7. 資訊查詢

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，27.9% 最近三個月曾透過維基百科或其他網路用戶自創內容查詢資訊。從兩性差異來看，男性身心障礙網路族(29.7%) 使用率較高，較女性身心障礙網路族(24.6%) 多了 5.1 個百分點。【圖 7-15、附表 A20】

全國調查也有類似狀況，男性網路族(53.4%) 使用率較高，較女性網路族(47.1%) 多了 6.3 個百分點。

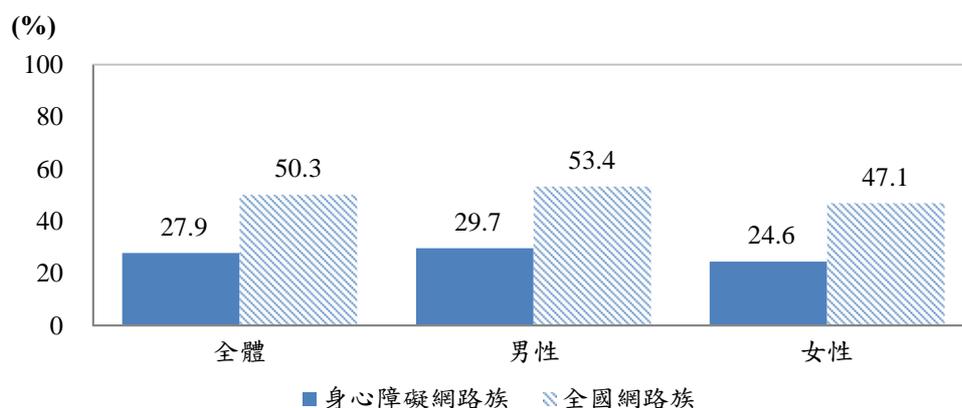


圖 7-15 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月資訊查詢情形-依性別分

8. 即時通訊

調查發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，92.0% 最近三個月曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫。其中，女性身心障礙網路族有 94.8% 最近三個月曾使用，比率較男性身心障礙網路族(90.3%) 多 4.5 個百分點。【圖 7-16、附表 A21】

全國調查也有類似狀況，女性網路族(97.5%) 使用率較高，較男性網路族(96.4%) 多 1.1 個百分點。

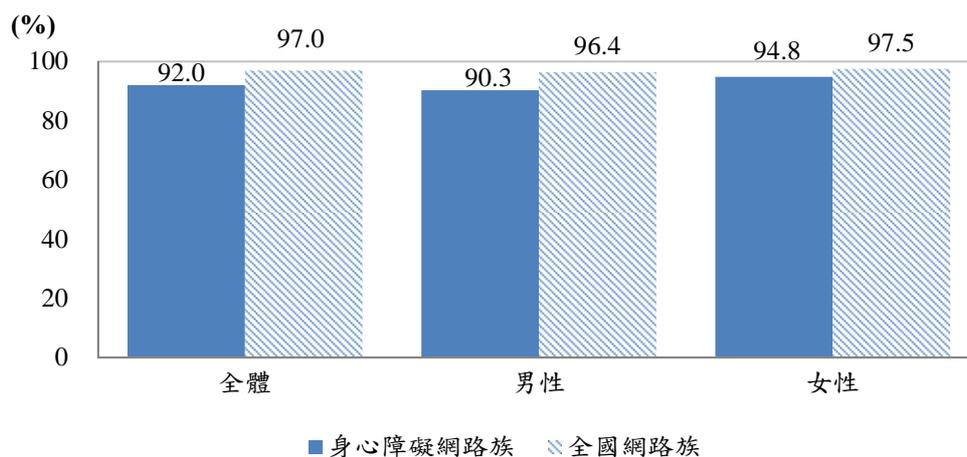


圖 7-16 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月即時通訊使用情形-依性別分

9. 網路影音娛樂

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，86.4% 最近三個月曾透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲。其中，男性身心障礙網路族使用率(85.5%)和女性相當(88.0%)，差異未達統計顯著水準。【圖 7-17、附表 A22】

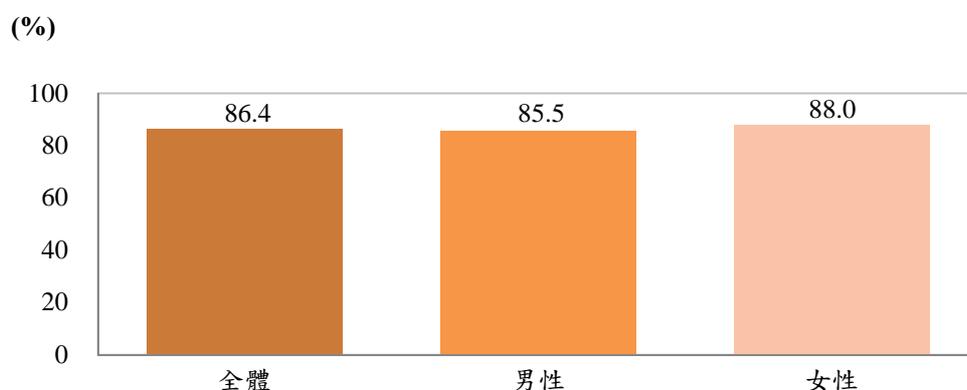


圖 7-17 113 年身心障礙網路族最近三個月網路影音娛樂使用情形-依性別分

10. 線上閱讀

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，57.8% 最近三個月曾透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取資訊。其中，男性身心障礙網路族最近三個月線上閱讀的比率(58.3%)較女性身心障礙網路族(56.8%)高 1.5 個百分點，但差異未達統計顯著水準。【圖 7-18、附表 A23】

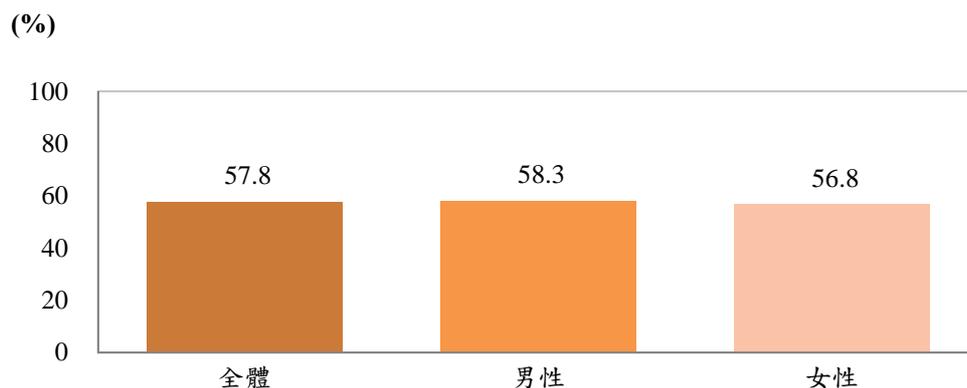


圖 7-18 113 年身心障礙網路族最近三個月線上閱讀情形-依性別分

11. 數位影音編輯

調查發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，11.8% 最近三個月有用美圖或是剪輯軟體，編輯個人圖片或影片。其中，女性身心障礙網路族有 12.6% 最近三個月曾使用數位影像編輯，比率和男性相當(11.4%)，差異未達統計顯著水準。【圖 7-19、附表 A24】

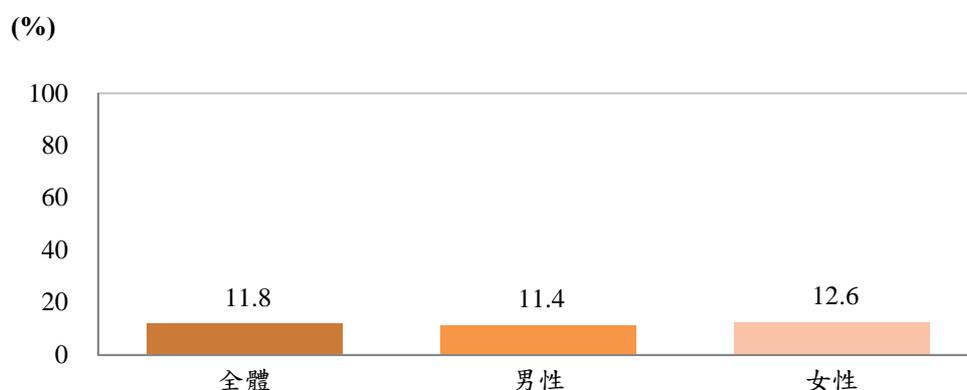


圖 7-19 113 年身心障礙網路族最近三個月數位影像編輯使用情形-依性別分

12. 數位創作

調查發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，5.4% 最近一年曾使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類數位創作。分析發現，身心障礙網路族數位創作的情形並無明顯性別差異，女性身心障礙網路族有 5.2% 最近一年曾使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類數位創作，比率和男性身心障礙網路族(5.6%)相當。【圖 7-20、附表 A25】

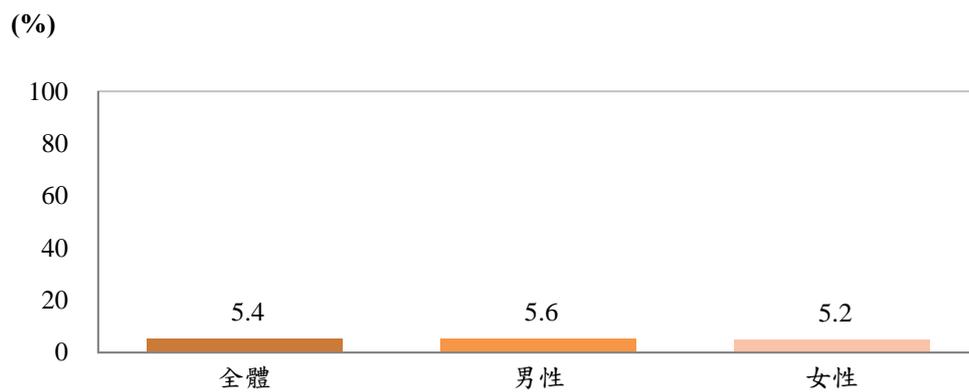


圖 7-20 113 年身心障礙網路族最近一年參與數位創作情形-依性別分

13. 小結

綜合以上網路使用類型指標來看，女性身心障礙網路族在資訊查詢的使用比率較男性身心障礙網路族少 5.1 個百分點，但在即時通訊和商品或服務資訊查詢的使用上則較男性身心障礙網路族活躍，分別超出 4.5 及 3.2 個百分點。【圖 7-21】

至於其他 9 項網路活動類型，兩性間的使用情形差異相對較少，差距在正負 3 個百分點以內。

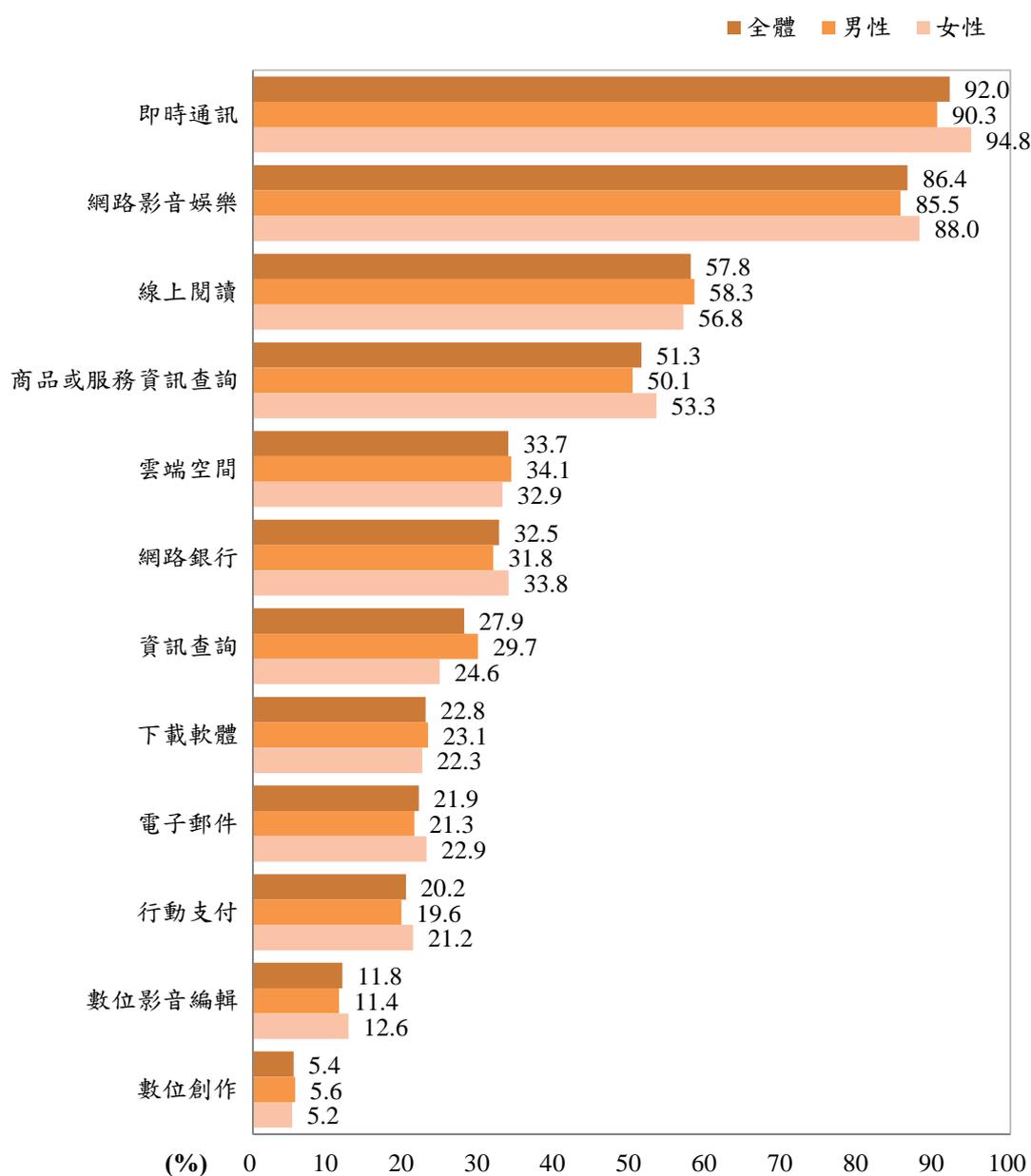


圖 7-21 113 年身心障礙網路族各項網路活動使用情形比較-依性別分

二、教育與技能

(一) 線上課程

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 9.6% 最近三個月曾參與線上課程。從兩性差異來看，女性身心障礙網路族有 10.9% 最近三個月曾參與線上課程，比率較男性身心障礙網路族(8.8%)高出 2.1 個百分點，但差異未達統計顯著水準。【圖 7-22、附表 A26】

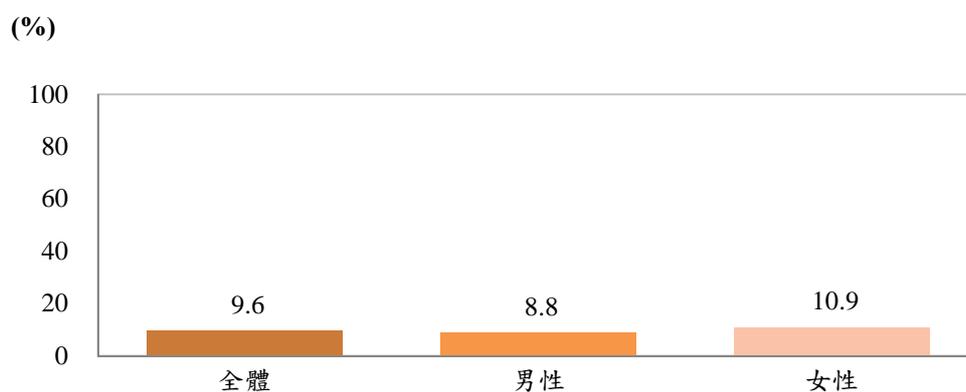


圖 7-22 113 年身心障礙網路族最近三個月線上課程參與使用情形-依性別分

三、所得與財富

(一) 線上購買商品或服務

調查發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 43.1% 最近一年曾透過網路購買商品，或使用訂餐、叫車、訂房等服務。從性別差異來看，女性身心障礙網路族有 44.6% 最近一年有線上購買商品或服務，比率較男性身心障礙網路族 (42.2%) 高出 2.4 個百分點，但差異未達統計顯著水準。【圖 7-23、附表 A27】

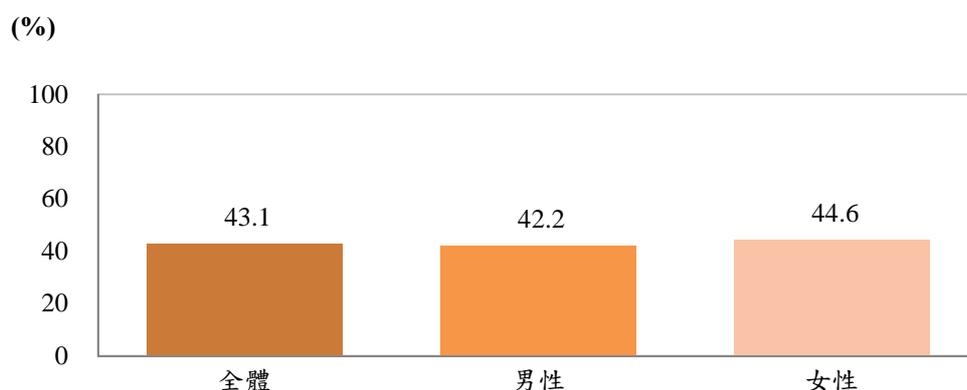


圖 7-23 113 年身心障礙網路族最近一年線上購買商品或服務情形-依性別分

(二) 線上販售

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 2.9% 最近三個月曾上網販售商品或服務。分析顯示，女性身心障礙網路族從事線上商品販售的比率 (3.9%) 較男性身心障礙網路族 (2.3%) 高出 1.6 個百分點。【圖 7-24、附表 A28】

全國調查也有類似狀況，女性網路族從事線上商品販售的比率 (8.8%) 較男性網路族 (7.8%) 高出 1 個百分點。

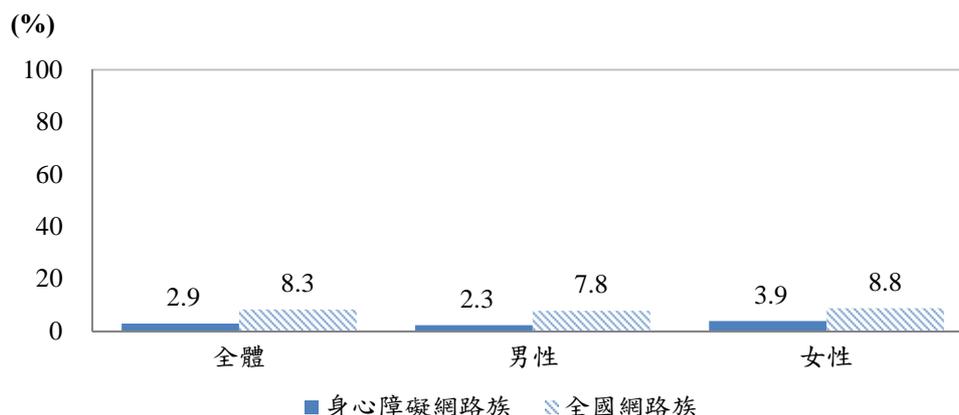


圖 7-24 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月線上販售商品或服務情形-依性別分

四、健康狀況

(一) 線上醫療預約

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 37.3% 最近三個月曾使用網路預約掛號看診。從兩性差異來看，男性身心障礙網路族(38.6%)最近三個月使用線上醫療預約的比率高於女性身心障礙網路族(35.1%)，多了 3.5 百分點。【圖 7-25、附表 A29】

全國調查結果，則是女性網路族(47.6%)最近三個月使用線上醫療預約的比率高於男性網路族(40.8%)，多了 6.8 百分點。

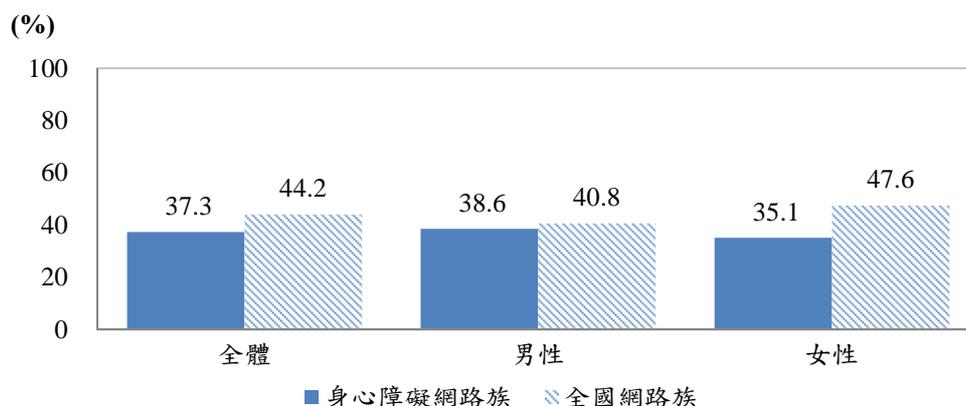


圖 7-25 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月網路預約掛號使用情形-依性別分

(二) 疫情期間視訊看診情形

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 21.2% 在疫情期間曾使用遠端視訊看診。其中，女性身心障礙網路族使用率(20.6%)和男性身心障礙網路族(21.5%)相當，差異未達統計顯著水準。【圖 7-26、附表 A30】

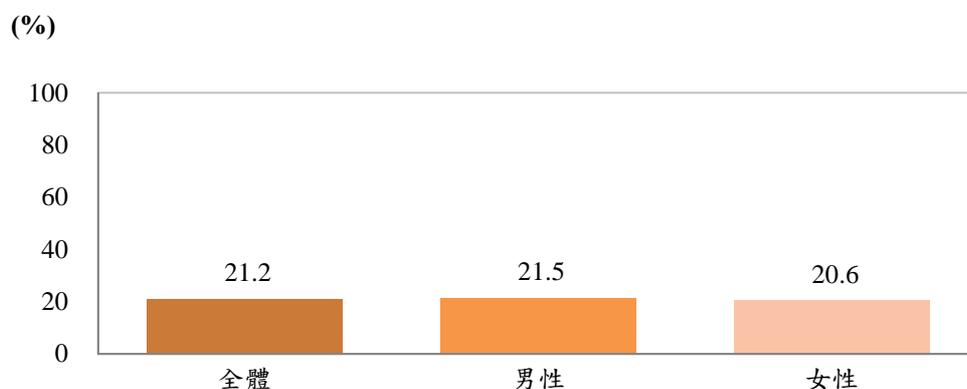


圖 7-26 113 年身心障礙網路族疫情期間視訊看診情形-依性別分

(三) 線上健康資訊

最近三個月，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 50.5% 曾透過網路查詢健康相關資訊。其中女性身心障礙網路族(55.8%)使用率較男性身心障礙網路族(47.4%)高出 8.4 個百分點。【圖 7-27、附表 A31】

全國調查結果也有類似狀況，女性網路族(72.7%)使用率較男性網路族(68.3%)高出 4.4 個百分點。

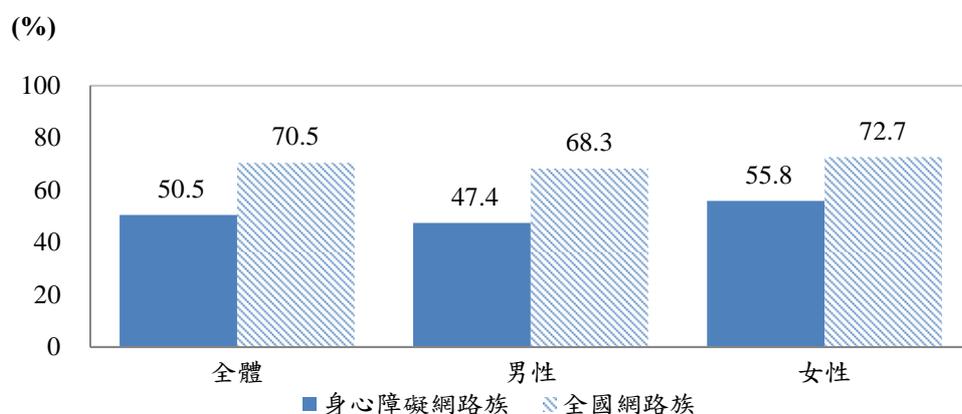


圖 7-27 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月健康資訊搜尋情形-依性別分

(四) 生理風險

調查發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 46.7% 因為網路使用導致生理狀況變差。區分性別差異發現，女性身心障礙網路族(50.9%)感覺因使用網路導致身體狀況變差的比率，較男性身心障礙網路族(44.3%)高出 6.6 個百分點。

【圖 7-28、附表 A32】

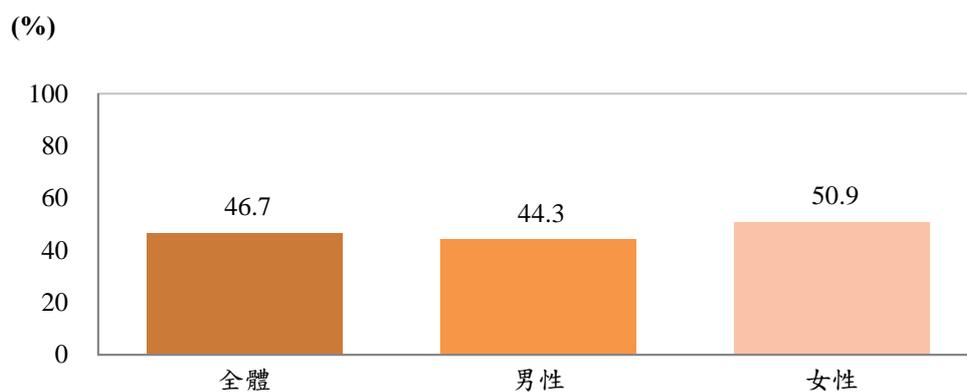


圖 7-28 113 年身心障礙網路族因網路使用致生理能力退化情形-依性別分

五、社會聯繫

(一) 社群網路參與

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 86.2% 最近三個月曾使用社群軟體。兩性參與社群網路的比率相當，女性身心障礙網路族 87.3% 最近三個月曾參與社群網路，男性身心障礙網路族參與率為 85.5%。【圖 7-29、附表 A33】

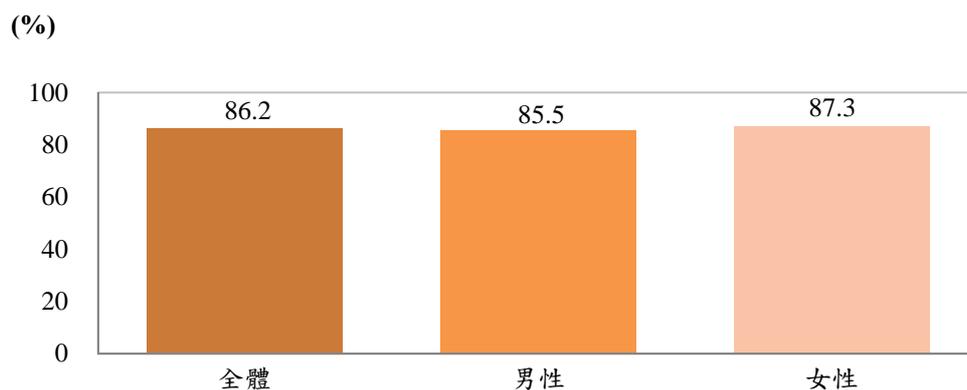


圖 7-29 113 年身心障礙網路族最近三個月社群網路參與情形-依性別分

(二) 網路內容參與情形

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，28.8% 最近三個月曾於部落格或社群平臺發表貼文、上傳照片或影片。從兩性差異來看，女性身心障礙網路族有 33.2% 最近三個月曾使用網路內容參與，比率較男性身心障礙網路族(26.3%)高出 6.9 個百分點。【圖 7-30、附表 A34】

全國調查結果也有類似狀況，女性網路族(53.8%)使用率較男性網路族(46.8%)高出 7 個百分點。

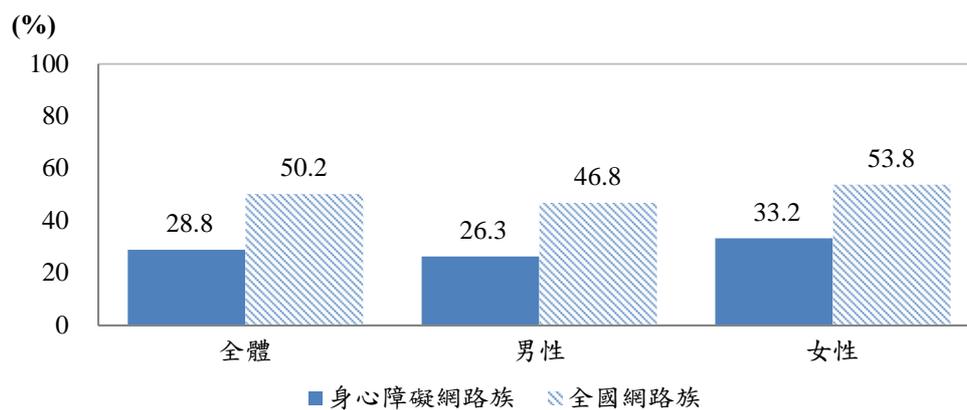


圖 7-30 113 年身心障礙與全國網路族最近三個月網路內容參與情形-依性別分

六、政府治理與公民參與

(一) 公民參與

調查發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，5.2% 最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，男性身心障礙網路族參與公共事務較女性身心障礙網路族活躍，6.7% 最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，比率較女性身心障礙網路族(2.7%) 多出 4 個百分點。【圖 7-31、附表 A35】

全國調查結果也有類似狀況，男性網路族有 11.5% 最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，比率較女性網路族（6.8%）多出 4.7 個百分點。

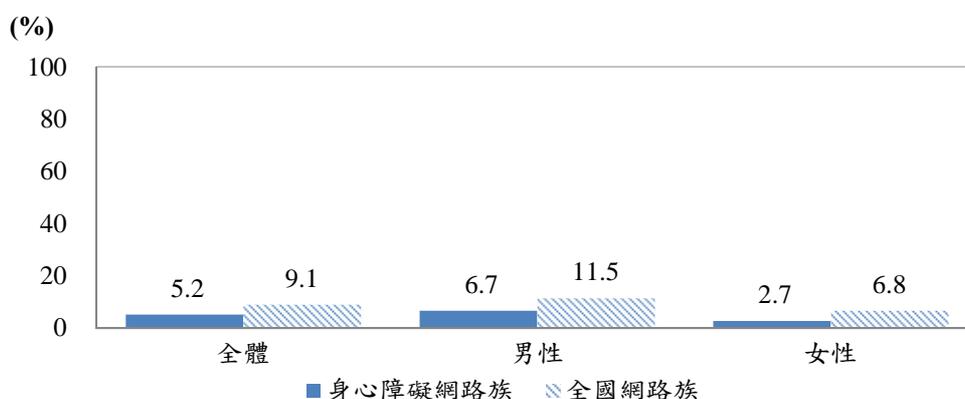


圖 7-31 113 年身心障礙網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見情形-依性別分

(二) 數位政府服務

調查顯示，各項政府數位服務中，兩性最近一年收到政府主動訊息通知的比率差異不大(都約每百人有 93~94 人)，但女性身心障礙網路族透過網路查詢政府資訊的比率(每百人有 40 人)略高於男性(每百人有 38 人)，在透過網路申請申辦政府服務的比率則是兩性相當(男性每百人有 30 人，女性每百人有 29 人)。【圖 7-32、附表 A36】

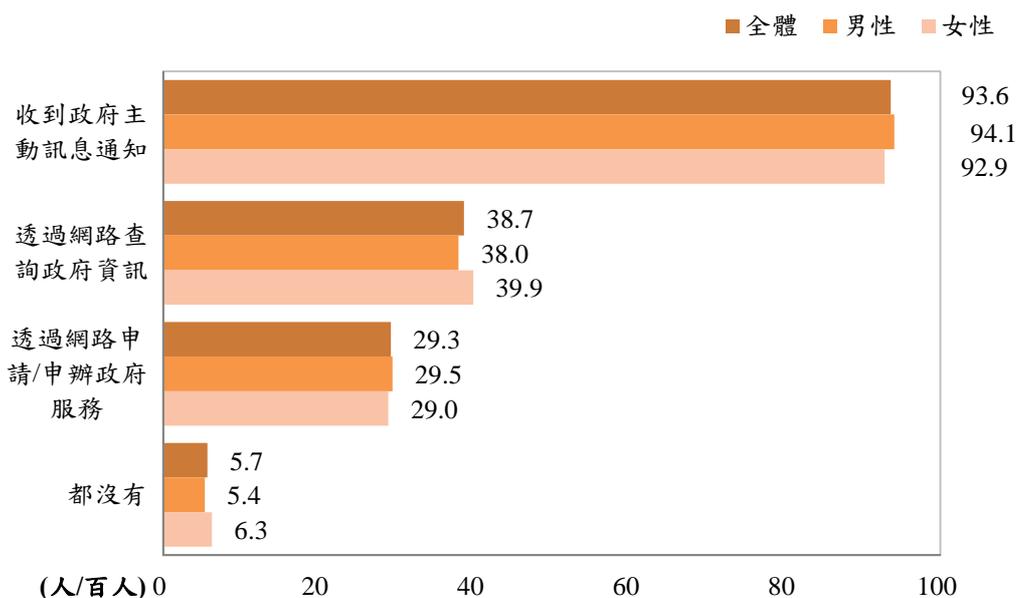


圖 7-32 113 年身心障礙網路族最近一年政府網路服務使用情形-依性別分

(三) 沒有使用數位政府服務的原因

詢問身心障礙網路族沒有透過網路向政府申請申辦服務的原因，調查發現，男性身心障礙網路族表示沒有申請需求的比率(每百人有 39 人)高於女性(每百人有 36 人)，女性身心障礙網路族表示有他人代辦的比率(每百人有 28 人)高於男性(每百人有 24 人)，其他理由差異相對較少。【圖 7-33、附表 A37】

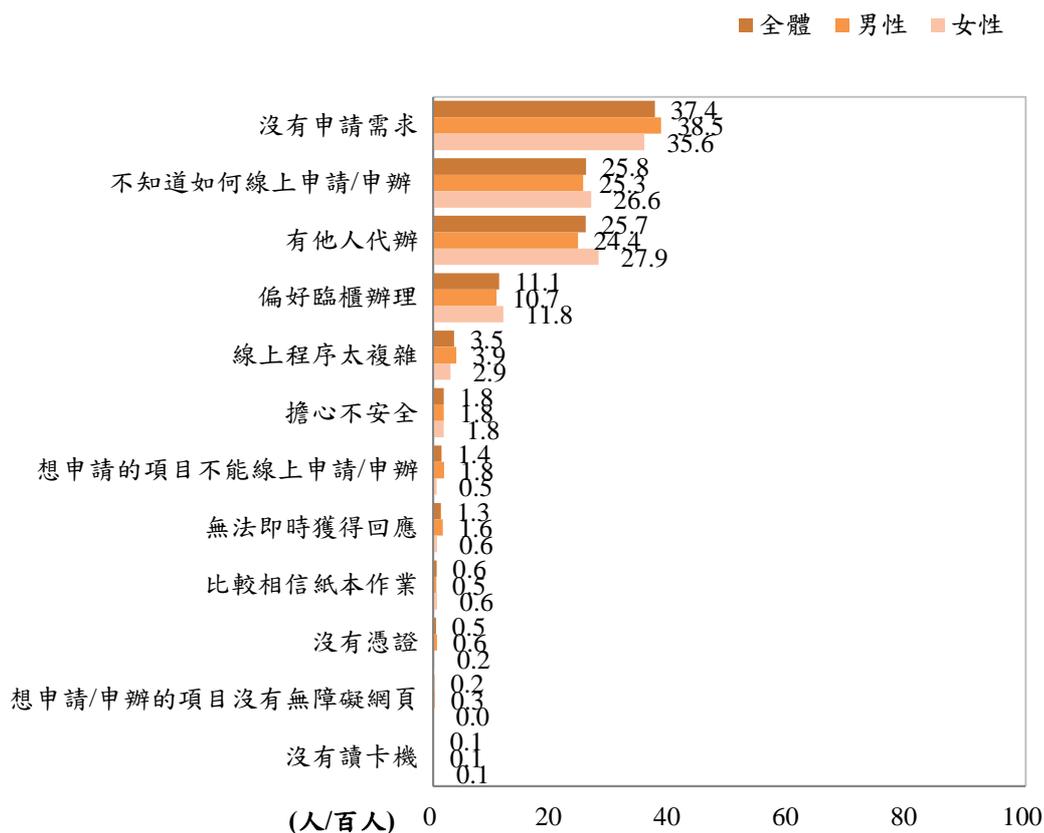


圖 7-33 113 年身心障礙網路族最近一年未線上申請申辦政府服務的主要原因-依性別分

(四) 政府機關網站或 APP 使用情形

從身心障礙網路族使用政府機關網站或 APP 的情形來看，男性身心障礙網路族有使用政府機關網站(每百人有 32 人)和政府機關 APP(每百人有 22 人)都較女性略高一些(都是每百人多 1 人)，女性身心障礙網路族都沒有使用的比率(每百人有 64 人)則高於男性(每百人有 61 人)。**【圖 7-34、附表 A38】**

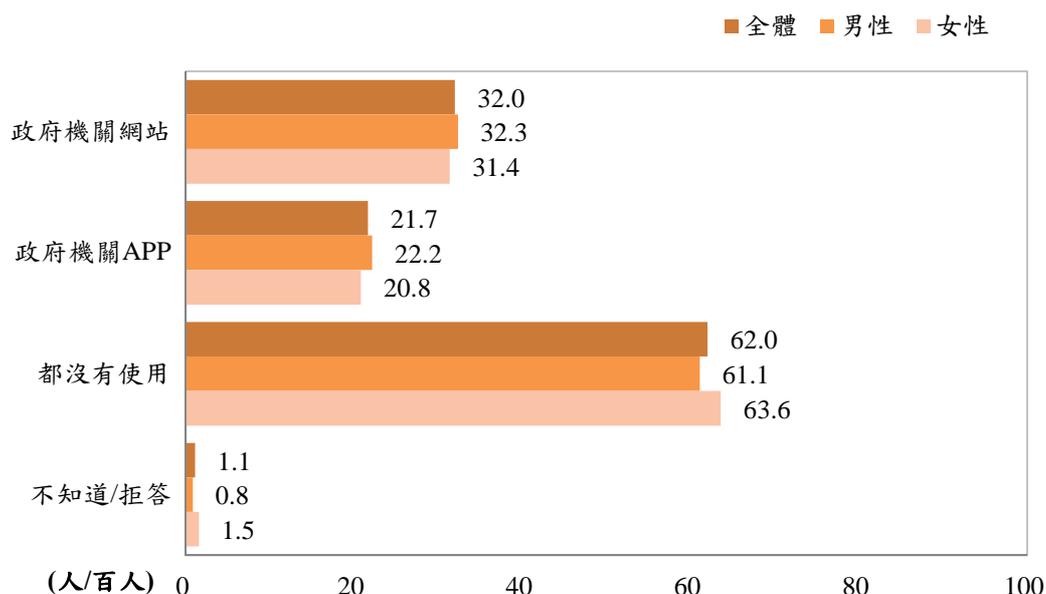


圖 7-34 113 年身心障礙網路族政府機關網站或 APP 使用情形-依性別分

(五) 使用政府機關網站或 APP 遭遇問題

詢問曾使用政府機關網站的身心障礙網路族，使用政府機關網站曾遭遇的問題，調查發現，女性身心障礙網路族表示找不到相關內容(每百人有 18 人)和網頁內容或選項標示不清(每百人有 9 人)的比率高於男性(每百人多 4~6 人)，男性身心障礙網路族表示沒有問題的比率(每百人有 65 人)則高於女性(每百人有 62 人)，其他問題差異相對較少。【圖 7-35、附表 A39】

至於曾使用政府機關 APP 的身心障礙網路族，使用政府機關 APP 曾遭遇的問題，調查發現，男性身心障礙網路族表示操作步驟流程有時間限制的比率(每百人有 3 人)高於女性(每百人有 1 人)，女性身心障礙網路族表示網頁內容或選項標示不清(每百人有 10 人)和表單輸入難以操作使用(每百人有 6 人)的比率高於男性(每百人多 4~5 人)，其他問題差異相對較少。【圖 7-36、附表 A40】

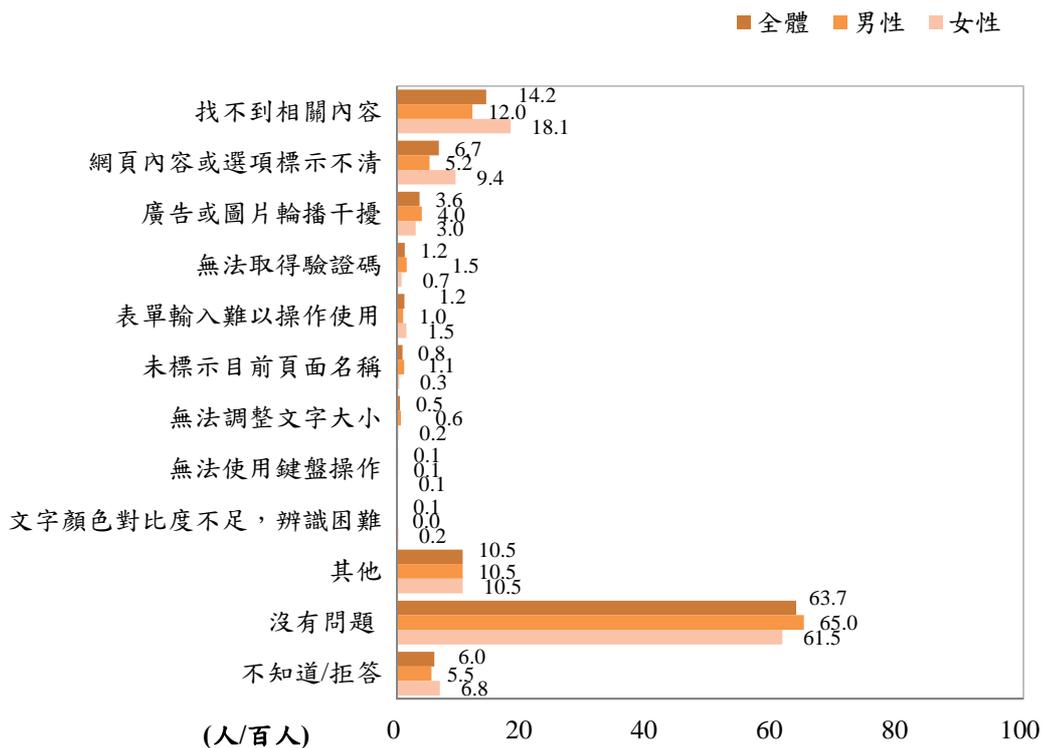


圖 7-35 113 年身心障礙網路族使用政府機關網站問題-依性別分

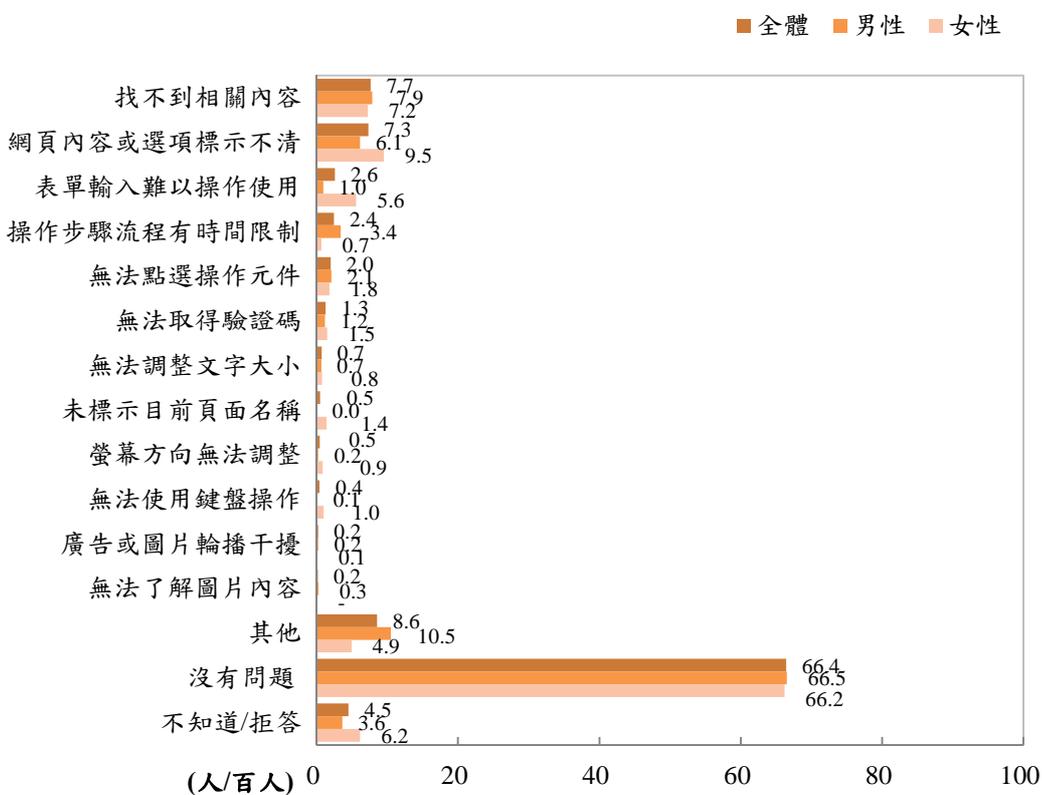


圖 7-36 113 年身心障礙網路族使用政府機關 APP 問題-依性別分

七、就業

(一) 線上尋職

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，11.5% 最近三個月曾透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或實際用於求職（如寄履歷）。從兩性差異來看，男性身心障礙網路族最近三個月線上尋職的比率（11.0%）和女性身心障礙網路族（12.3%）相當，差異未達統計顯著水準。【圖 7-37、附表 A41】

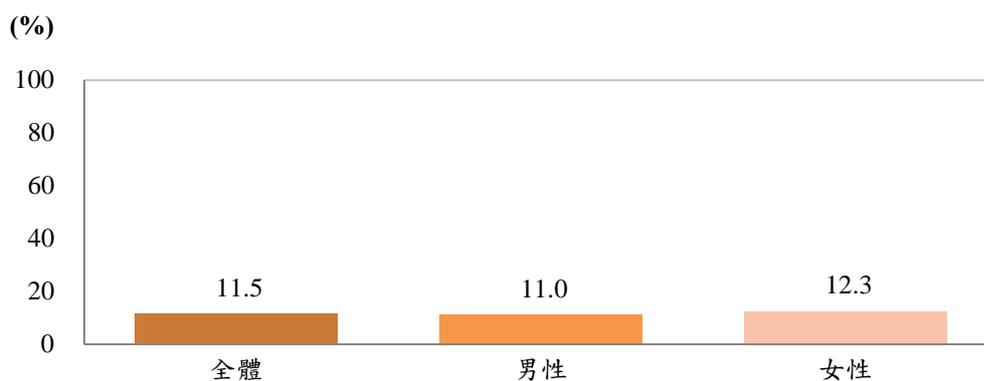


圖 7-37 113 年身心障礙網路族最近三個月線上查看求職資訊或投遞履歷情形-依性別分

八、工作與生活平衡

(一) 遠距工作

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 3.6% 最近三個月曾使用網路從事遠距工作，36.1% 沒有進行遠距工作，60.2% 為非就業人口。從兩性差異來看，男性身心障礙網路族最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率(4.2%)較女性身心障礙網路族(2.7%)多 1.5 個百分點。【圖 7-38、附表 A42】

全國調查也有類似狀況，男性網路族最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率(19.8%)較女性網路族(14.7%)多 5.1 個百分點。

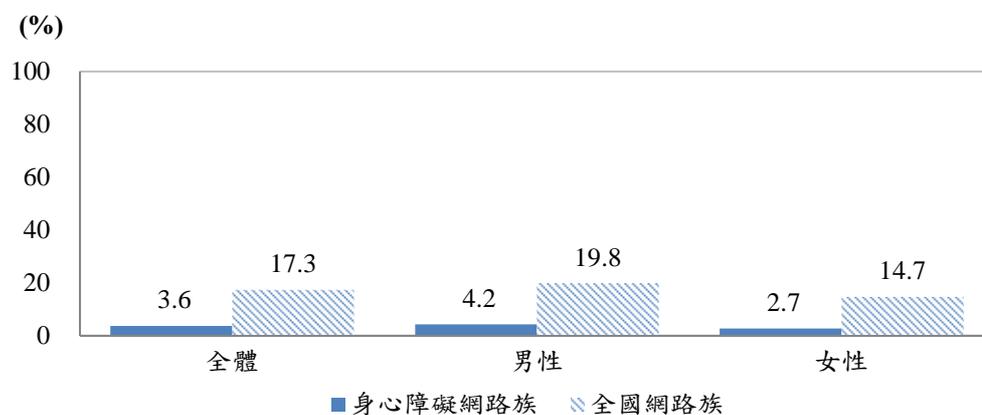


圖 7-38 113 年身心障礙網與全國路族最近三個月從事遠距工作情形-依性別分

九、居住

(一) 智慧居家

從身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形來看，調查發現，女性身心障礙網路族家中有智慧家庭娛樂及智慧監控系統(都是每百人有 18 人)、智慧家電(每百人有 12 人)和智慧照護(每百人有 9 人)的比率都高於男性(每百人多 1~2 人)，男性身心障礙網路族表示家中沒有使用網路或人工智慧服務應用的比率(每百人有 64 人)則高於女性(每百人有 59 人)。**【圖 7-39、附表 A43】**

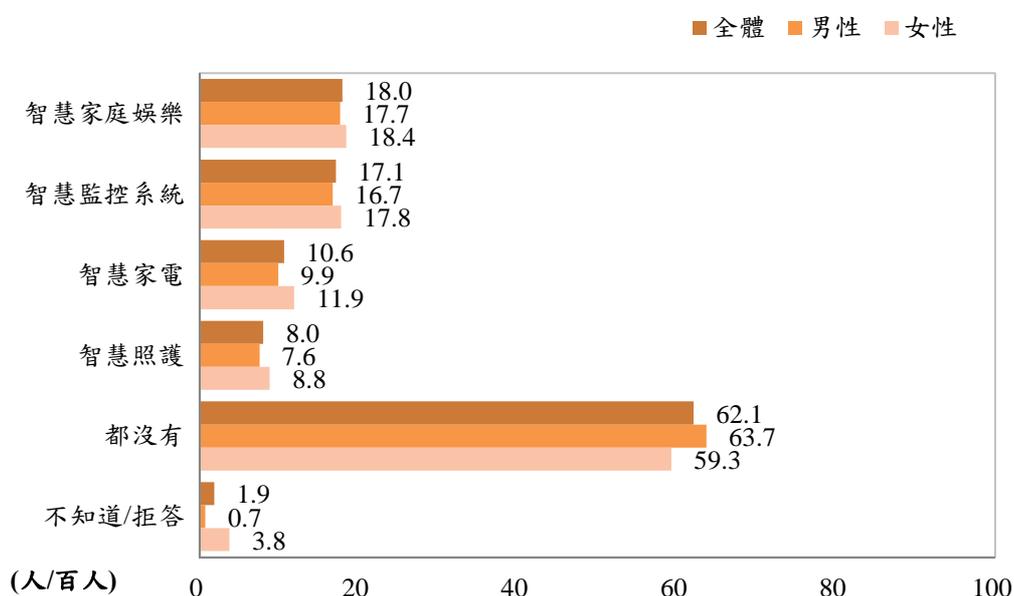


圖 7-39 113 年身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形-依性別分

十、個資保護

(一) 個資保護情形

從身心障礙網路族的個資保護情形來看，調查發現，男性身心障礙網路族表示見過面的網友知道其個人照片及真實姓名(都是每百人有 13 人)、手機號碼(每百人有 10 人)、出生年月日(每百人有 6 人)和住家地址(每百人有 3 人)等個人資料的比率都高於女性(每百人多 3~5 人)，女性身心障礙網路族表示沒有讓網友知道以上個人資訊的比率(每百人有 83 人)則高於男性(每百人有 77 人)。**【圖 7-40、附表 A44】**

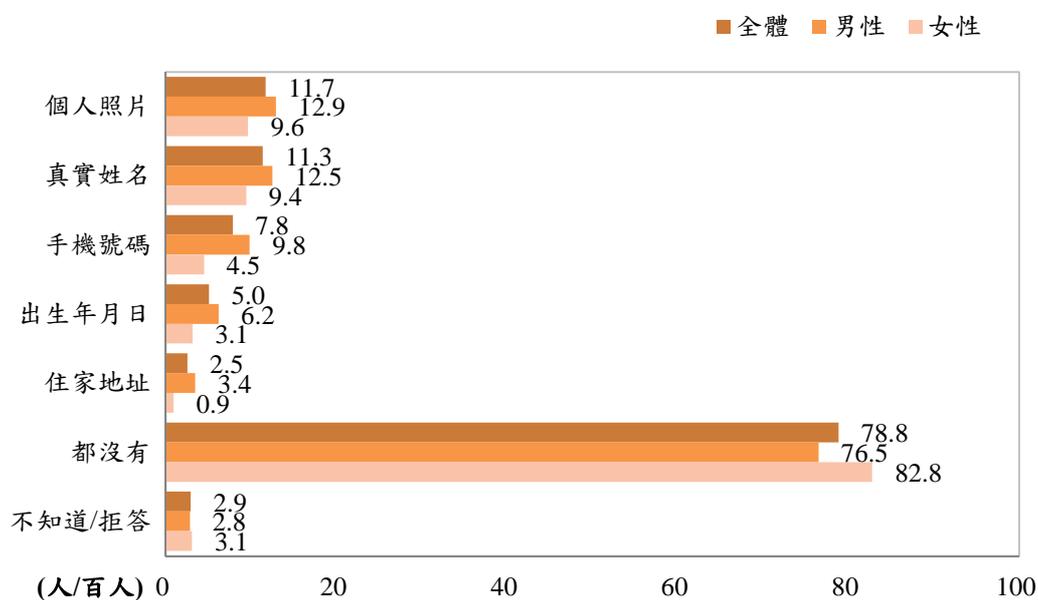


圖 7-40 113 年身心障礙網路族個資保護情形-依性別分

十一、主觀幸福感及數位潮流感

一、主觀幸福感

以 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，調查發現，我國 12 歲以上身心障礙民眾對生活的平均滿意分數為 6.9 分，其中，女性身心障礙民眾對生活的平均滿意分數為 7.2 分，生活滿意度分數高於男性身心障礙民眾(平均 6.8 分)。【圖 7-41、附表 A45】

全國調查結果也有類似情況，女性民眾對生活的平均滿意分數為 7.2 分，生活滿意度分數高於男性民眾(平均 7.1 分)。

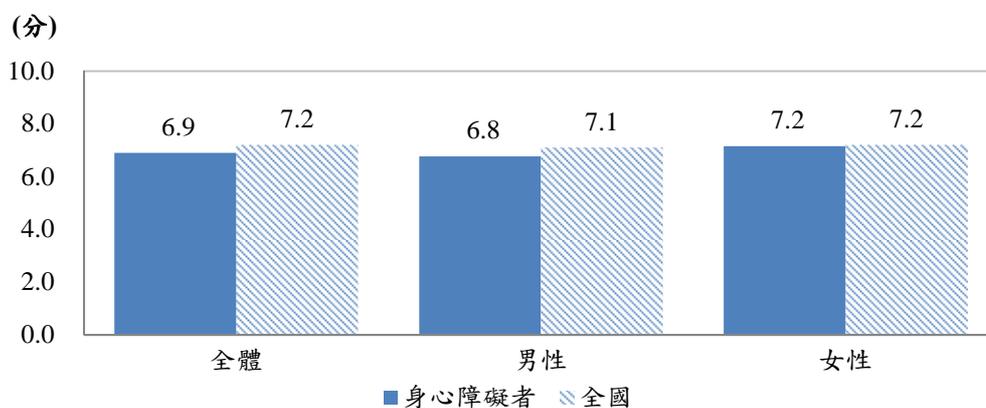


圖 7-41 113 年身心障礙者與全國民眾主觀幸福感自評-依性別分

二、數位潮流感

以 0 分代表完全趕不上，10 分代表完全能跟上，調查發現，我國 12 歲以上身心障礙民眾對跟上科技潮流的自評分數為 5.1 分。其中，男性對跟上科技潮流的自評分數為 5.4 分，數位潮流感高於女性身心障礙民眾(平均 4.7 分)。【圖 7-42、附表 A46】

全國調查結果也有類似情況，男性對跟上科技潮流的自評分數為 6.6 分，數位潮流感高於女性民眾(平均 6.4 分)。

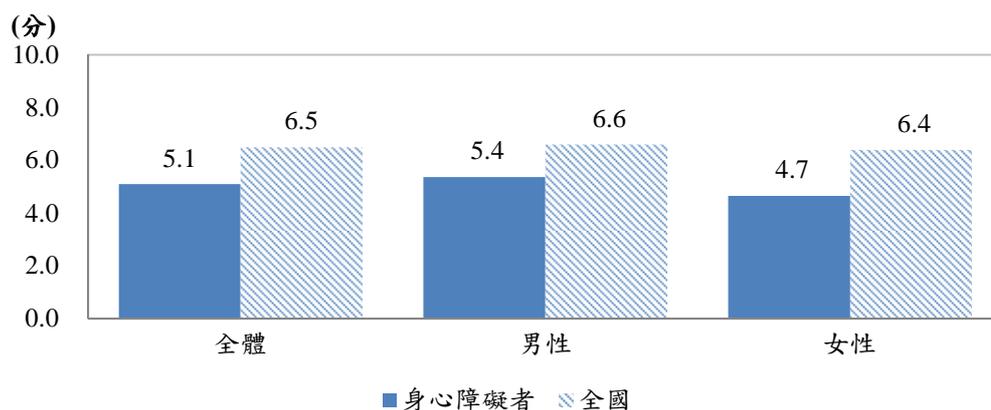


圖 7-42 113 年身心障礙者與全國民眾跟上科技潮流程度自評-依性別分

二、性別數位需求分析

(一) 數位能力與需求

1. 資訊技能與素養

(1) 獨立操作能力

從身心障礙網路族使用資訊設備上網完全不需要協助情形來看，男性身心障礙網路族使用智慧型手機上網完全不需要協助的比率(每百人有 78 人)高於女性(每百人有 63 人)，男性使用桌上型電腦(每百人有 80 人)、筆記型電腦(每百人有 78 人)和平板電腦(每百人有 73 人)上網完全不需要協助的比率也都高於女性(每百人多 4~8 人)。【圖 7-43、附表 A47~附表 A50】

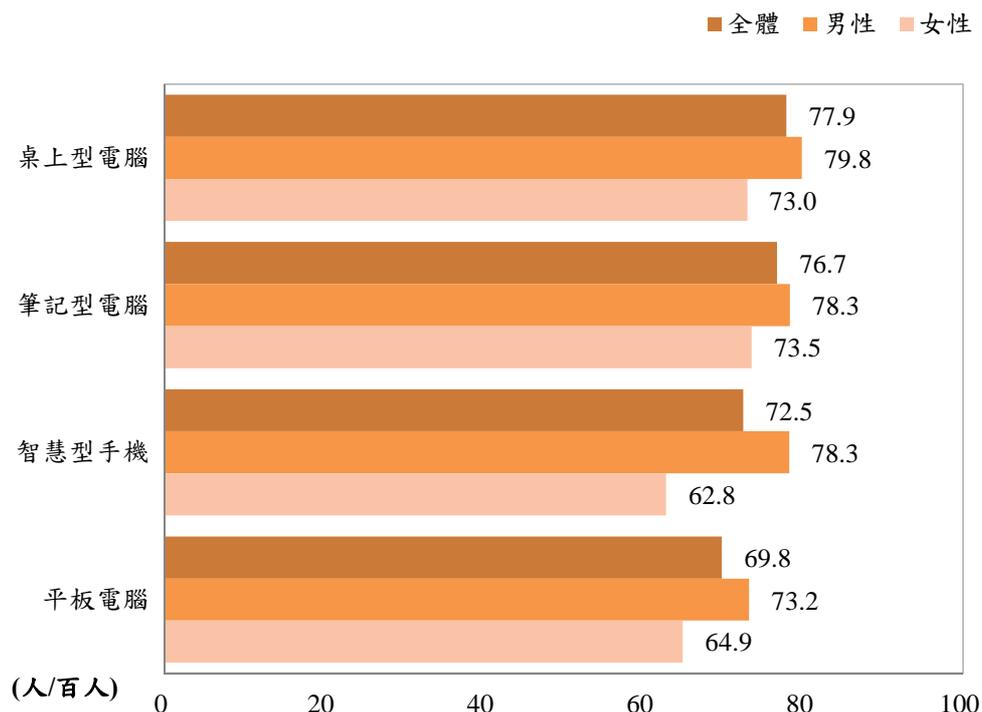


圖 7-43 113 年身心障礙網路族使用資訊設備上網完全不需要協助情形-依性別分

(2) 網路瀏覽難易度

從身心障礙網路族疫情期間在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊難易度來看，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 57.1% 認為疫情期間在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊很容易，19.1% 覺得困難。其中，男性身心障礙網路族覺得容易的比率(57.3%)和女性相當(57.0%)，覺得困難的比率也和女性差不多(男性 19.3%、女性 18.8%)。【圖 7-44、附表 A51】

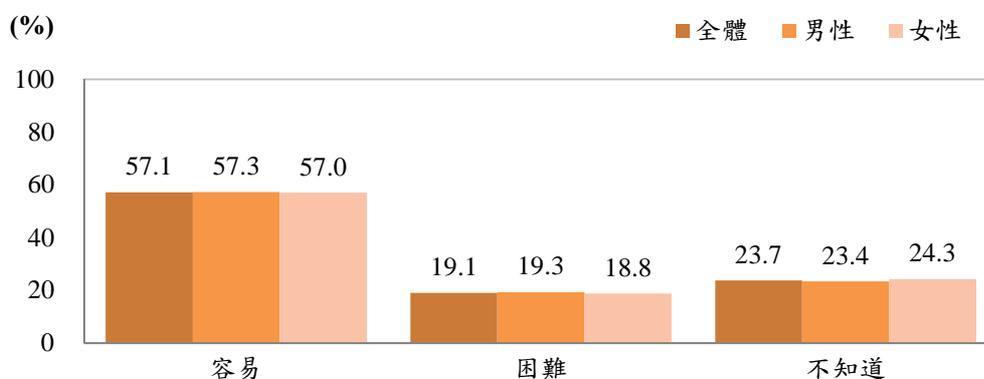


圖 7-44 113 年身心障礙網路族疫情期間取得公衛資訊難易度-依性別分

從身心障礙網路族最近一年在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊難易度來看，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 54.4% 認為最近一年在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊很容易，19.8% 覺得困難。其中，男性身心障礙網路族覺得容易的比率(55.3%)高於女性(53.0%)，女性身心障礙網路族覺得困難的比率(21.6%)則高於男性(18.9%)。【圖 7-45、附表 A52】

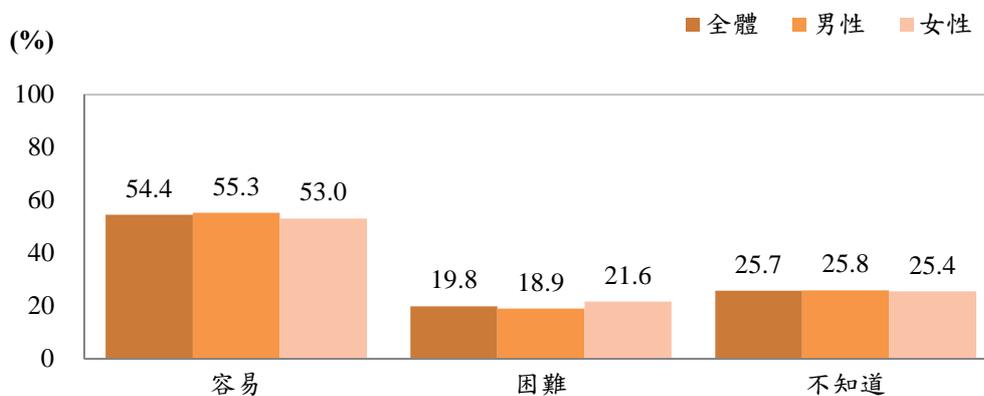


圖 7-45 113 年身心障礙網路族最近一年在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊難易度-依性別分

2. 輔助設備應用與需求

(1) 輔具或應用軟體安裝

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，每百人有 3 人使用資訊設備時有安裝硬體輔具，每百人有 4 人有輔助軟體，每百人有 90 人沒有安裝輔具或輔助軟體。從性別來看，女性身心障礙網路族有硬體輔具比率(每百人有 4 人)高於男性(每百人有 2 人)，使用輔助軟體的比率則較無差異(男性每百人有 4 人、女性每百人有 3 人)，至於男性身心障礙網路族沒有安裝輔具或輔助軟體的比率(每百人有 92 人)則高於女性(每百人有 86 人)。【圖 7-46、附表 A53】

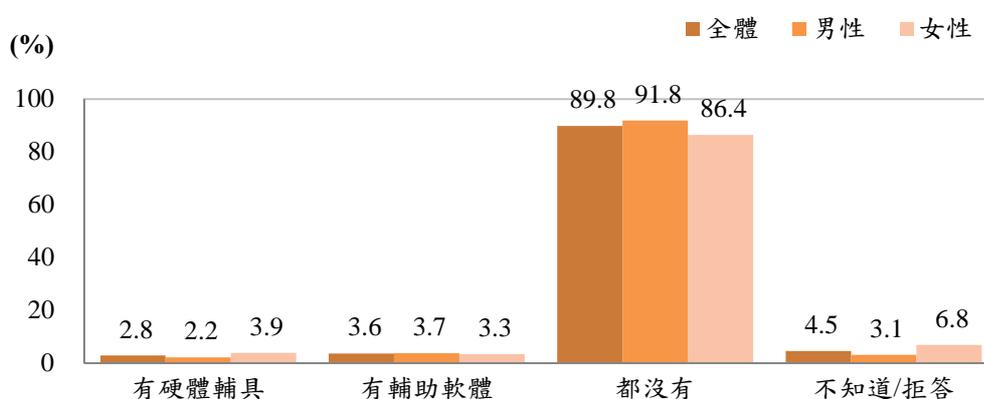


圖 7-46 113 年身心障礙網路族使用資訊輔助設備或軟體的情形-依性別分

(2) 硬體輔具和輔助軟體類別

從視障者上網時使用的硬體輔具類別來看，調查發現，男性視障者有使用聲控或語音輸入裝置的比率(每百人有 72 人)高於女性(每百人有 45 人)，女性視障者有使用擴視機的比率(每百人有 65 人)則高於男性(每百人有 43 人)。【圖 7-47、附表 A55】

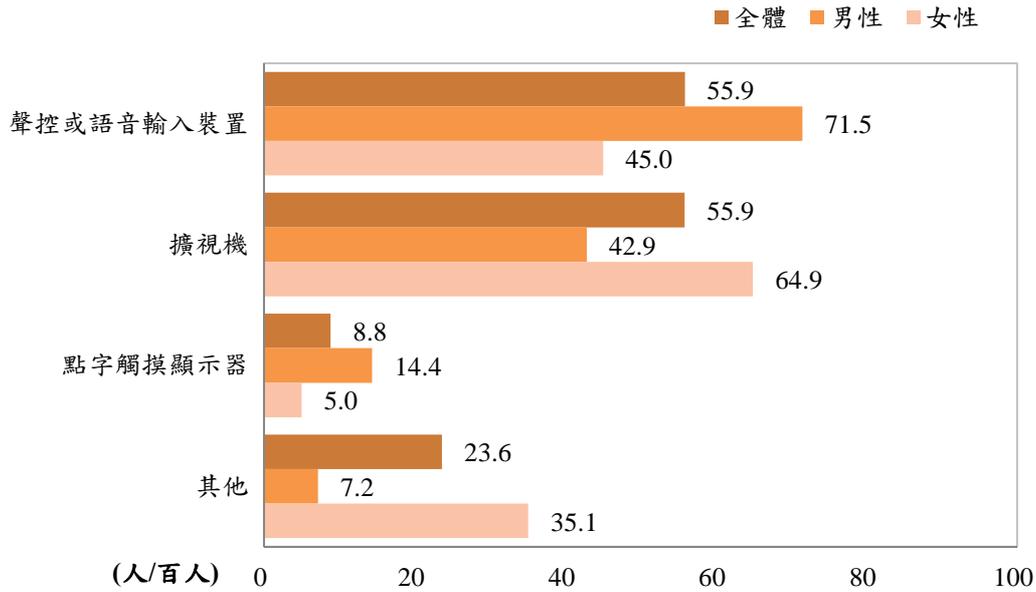


圖 7-47 113 年視障者上網時使用的硬體輔具-依性別分

從視障者上網時使用的輔助軟體類別來看，調查發現，男性視障者有使用作業系統或瀏覽器內建報讀軟體的比率(每百人有 36 人)高於女性(每百人有 17 人)，男性有使用 Voice Over (iOS 導讀)的比率(每百人有 33 人)也高於女性(每百人有 28 人)，在其他輔助軟體的使用差異相對較少。【圖 7-48、附表 A56】

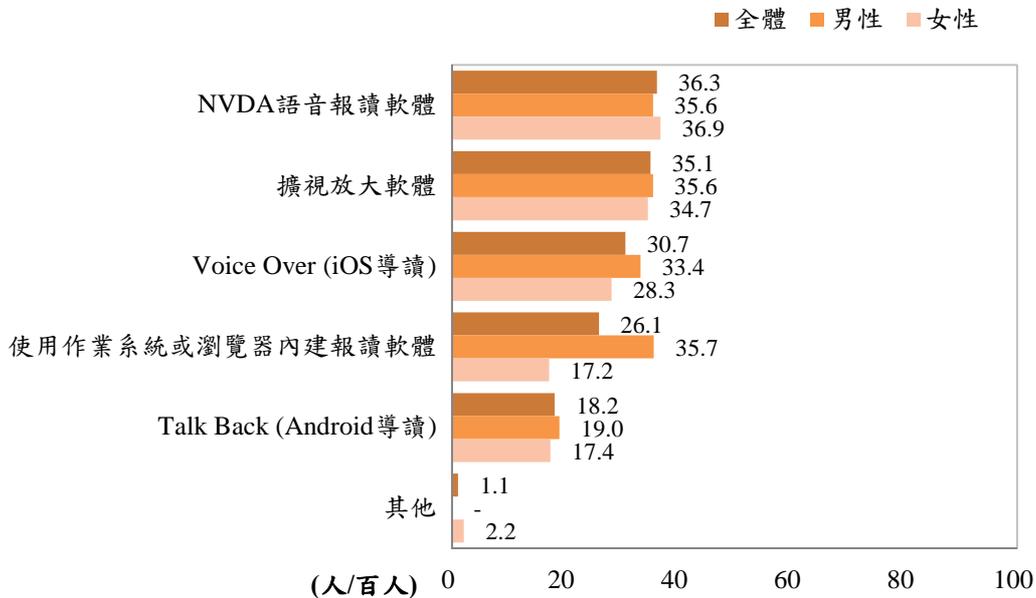


圖 7-48 113 年視障者上網時使用的輔助軟體-依性別分

(3) 獲取輔具所需協助

有使用硬體輔具或輔助軟體的身心障礙網路族，獲得輔助設備需要的協助，女性覺得是費用補助(每百人有 46 人)及學習如何使用輔具的課程(每百人有 27 人)的比率都高於男性(每百人多 5~10 人)，男性覺得是輔具資訊的比率(每百人有 25 人)則高於女性(每百人有 19 人)。【圖 7-49、附表 A54】

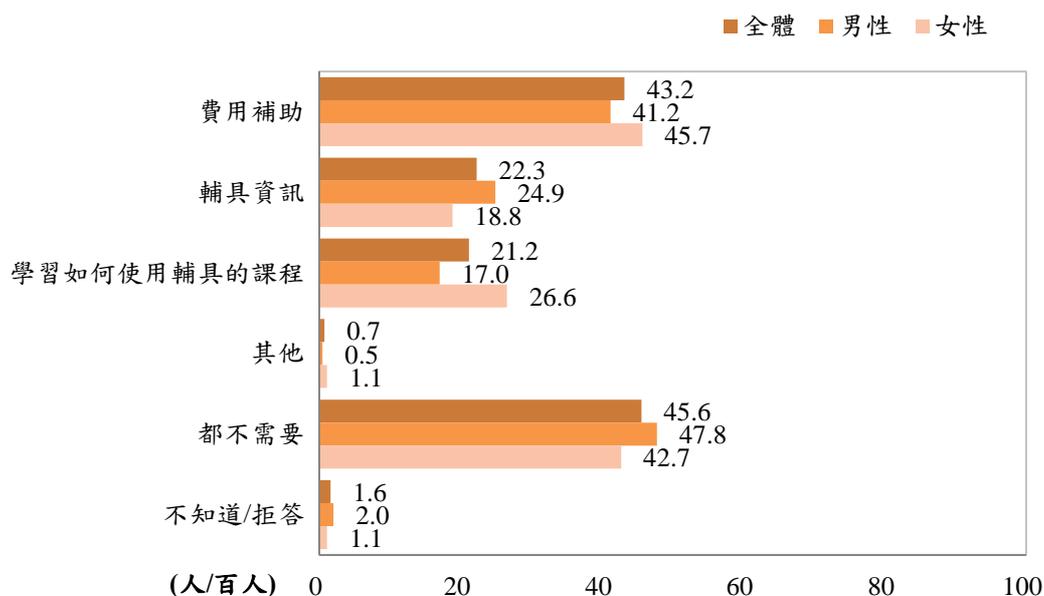


圖 7-49 113 年身心障礙網路族獲得輔助設備需要的協助-依性別分

(4) 政府機關無障礙網頁及 APP 政策支持度

以 1 分代表非常不支持，10 分代表非常支持，調查發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族對政府機關無障礙網站和 APP 政策支持度的平均分數為 8.2 分，其中，男性身心障礙網路族得支持度的平均分數為 8.3 分，略高於女性身心障礙網路族(平均 8.1 分)。【圖 7-50、附表 A58】

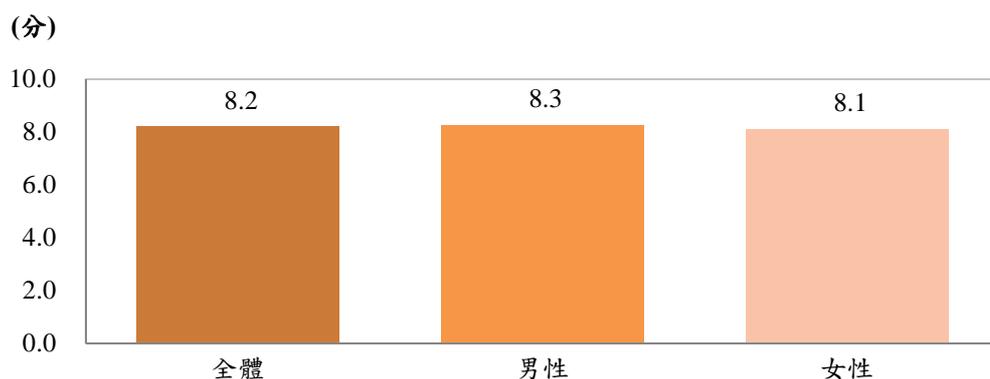


圖 7-50 113 年身心障礙網路族對政府機關無障礙網站和 APP 政策支持度-依性別分

3. 資訊訓練與課程需求

(1) 資訊教育訓練需求

我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 14.7% 表示目前或是未來有使用電腦或其他資訊設備上網的教育訓練需求，83.8% 無此需求。其中，女性身心障礙網路族表示有資訊教育訓練需求的比率(19.3%)高於男性(11.9%)，男性無此需求的比率(86.3%)則高於女性(79.6%)。【圖 7-51、附表 A59】

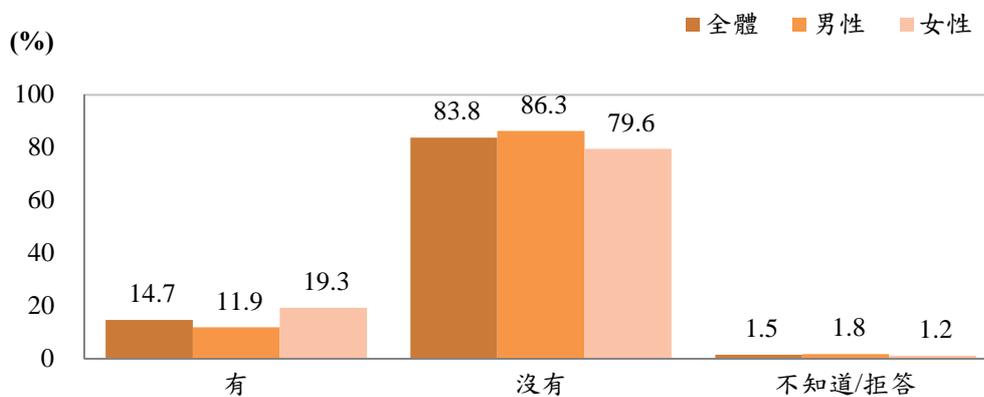


圖 7-51 113 年身心障礙網路族資訊教育訓練需求-依性別分

(2) 資訊課程需求

從身心障礙網路族資訊課程需求來看，調查發現，有資訊教育訓練需求的身心障礙網路族中，男性身心障礙網路族想學習 AIPC 應用課程的比率(每百人有 15 人)高於女性(每百人有 7 人)，女性身心障礙網路族對文書應用軟體(每百人有

37 人)和電腦基本操作(每百人有 23 人)有興趣的比率則高於男性(每百人多 10~15 人)，其他資訊課程需求上男女差異相對較少。【圖 7-52、附表 A60】

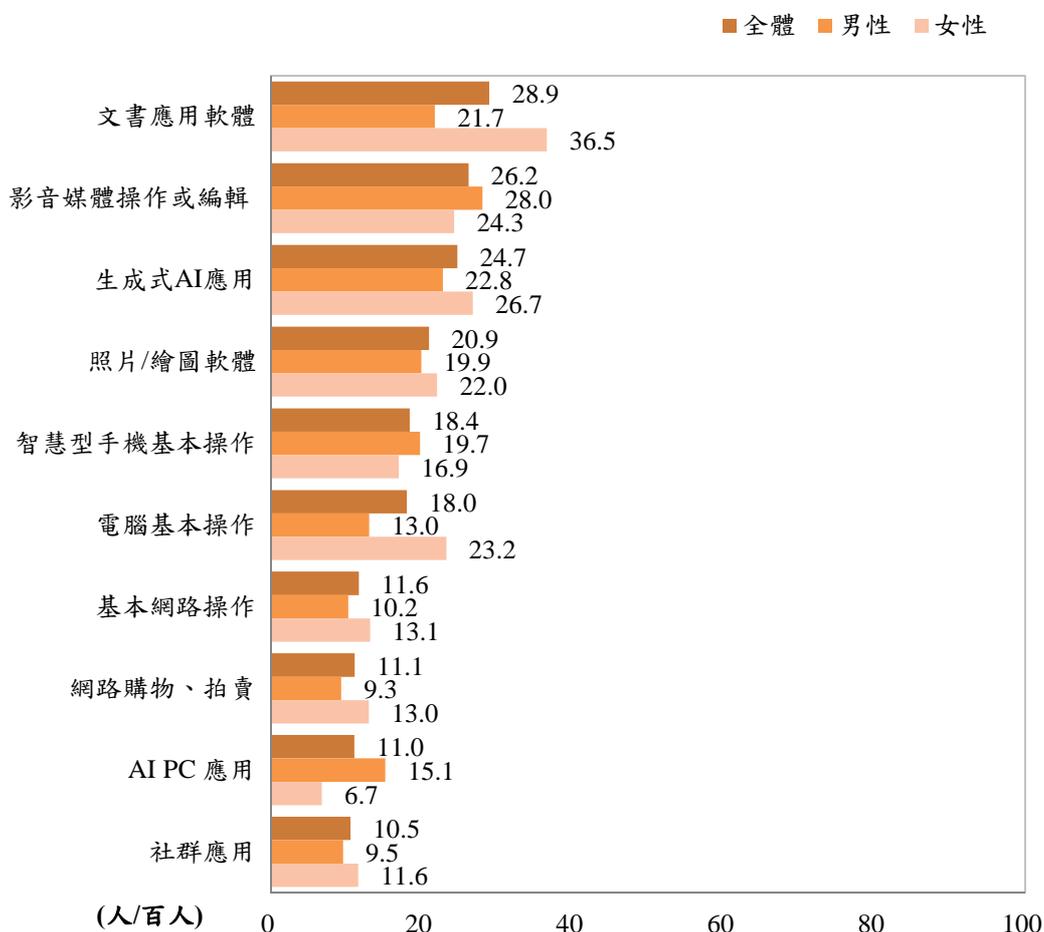


圖 7-52 113 年身心障礙網路族資訊課程需求(前十項)-依性別分

三、未上網因素與需求

(一) 增能與資訊課程需求

1. 未上網原因

分析身心障礙民眾沒有上網的原因，調查發現，未上網的身心障礙民眾中，男性表示因身體狀況受限，無法使用而沒有上網的比率(每百人有 46 人)高於女性(每百人有 36 人)，女性表示因不識字或學歷受限(每百人有 20 人)和年紀太小或太老(每百人有 33 人)的比率則高於男性(每百人多 9~12 人)，其他未上網原因男女差異相對較少。【圖 7-53、附表 A61】

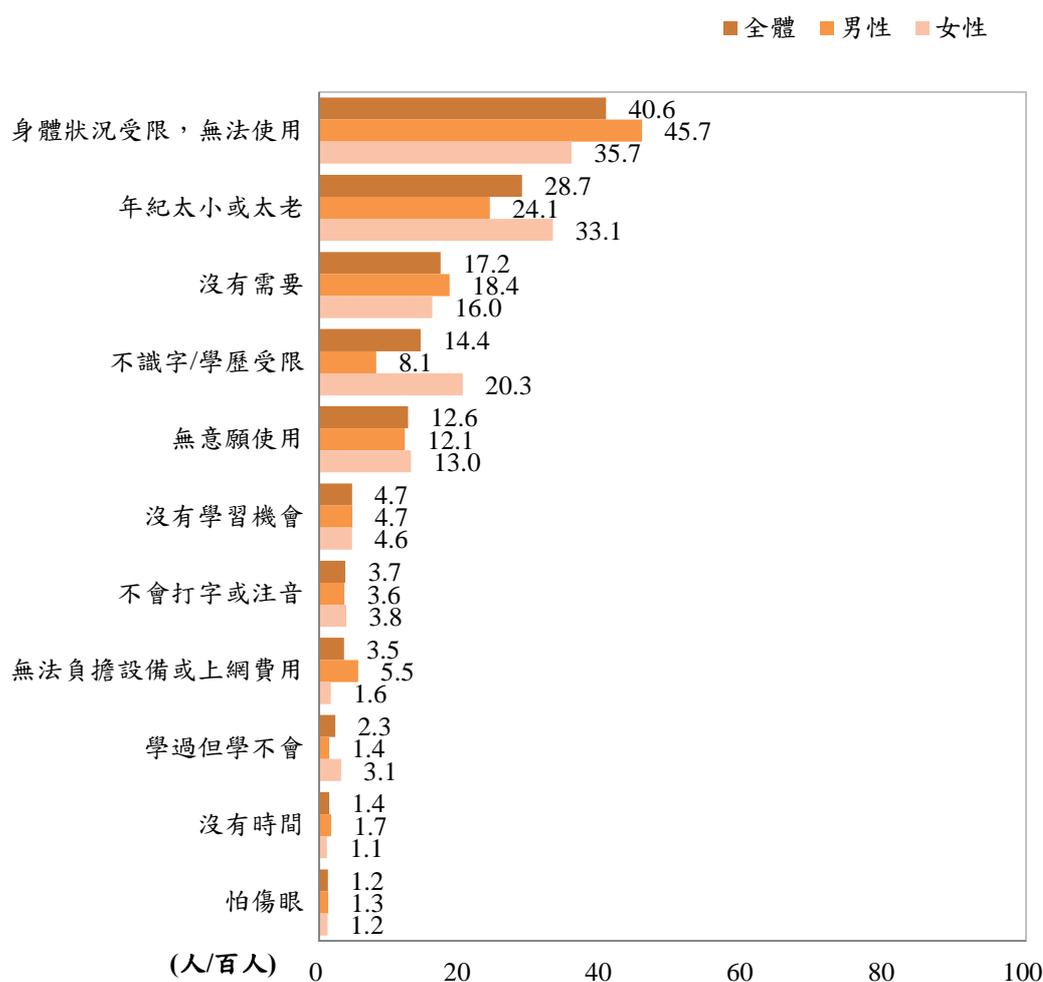


圖 7-53 113 年身心障礙民眾沒有上網的原因(前十項)-依性別分

2. 學習興趣

我國 12 歲以上未上網身心障礙民眾中，有 3.4% 表示想學習使用電腦或上網，92.0% 沒有興趣。其中，男性未上網身心障礙者表示有學習使用電腦或上網意願的比率(4.4%)略高於女性(2.6%)。【圖 7-54、附表 A62】

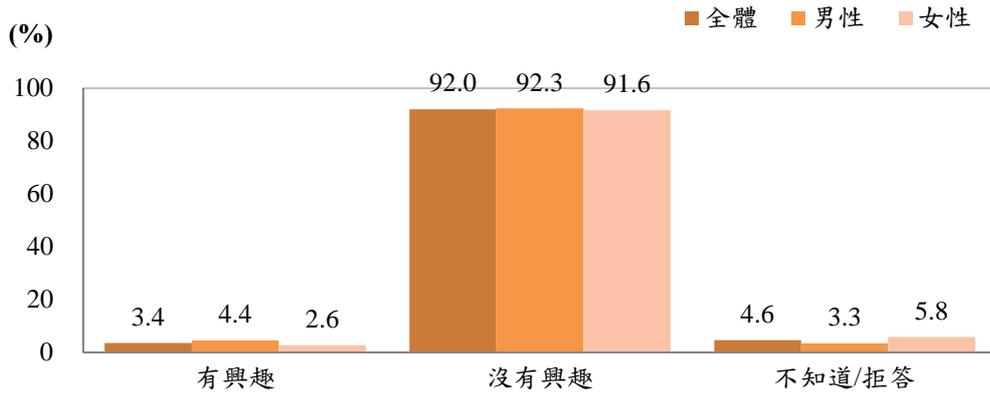


圖 7-54 113 年未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願-依性別分

3. 學習設備

從未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的設備需求來看，調查發現，想學習使用電腦或上網的未上網身心障礙民眾中，男性想學習使用智慧型手機(每百人有 31 人)和桌上型電腦(每百人有 17 人)上網的比率高於女性(每百人多 12~13 人)，女性想學習平板電腦上網的比率(每百人有 16 人)則高於男性(每百人有 10 人)，在筆記型電腦的學習意願上男女差異相對較少。【圖 7-55、附表 A63】

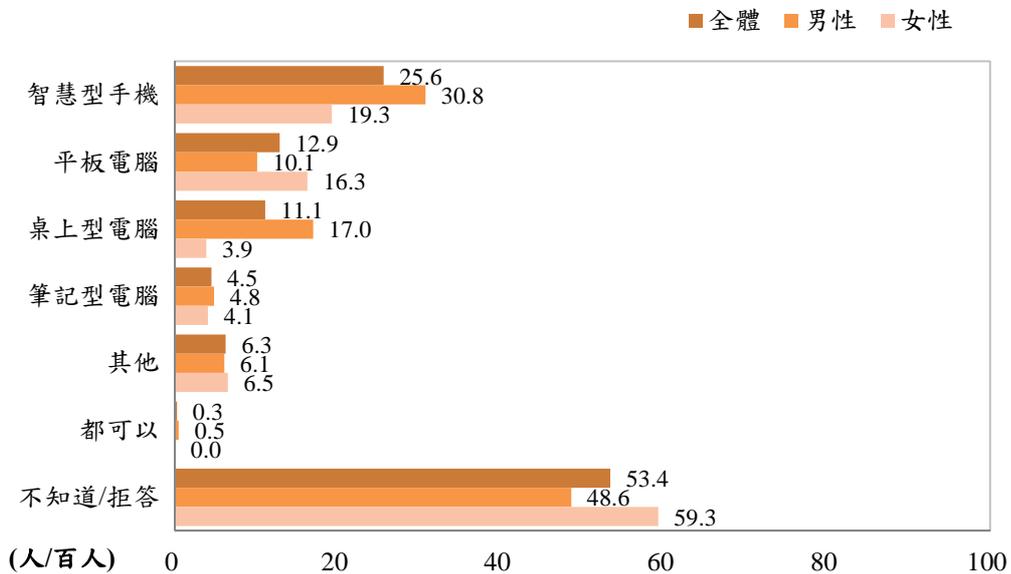


圖 7-55 113 年未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的設備需求-依性別分

4. 協助需求

從未上網身心障礙者學習電腦等資訊設備上網需要的協助來看，調查發現，想學習使用電腦或上網的未上網身心障礙民眾中，男性表示希望提供人力協助(每百人有 24 人)及補助購買電腦(每百人有 15 人)的比率高於女性(每百人多 6~8 人)，女性希望補助購買輔具(每百人有 16 人)、提供課程訓練(每百人有 11 人)和提供特殊軟體(每百人有 10 人)的比率則高於男性(每百人多 3~8 人)，在其他協助需求方面男女差異相對較少。【圖 7-56、附表 A64】

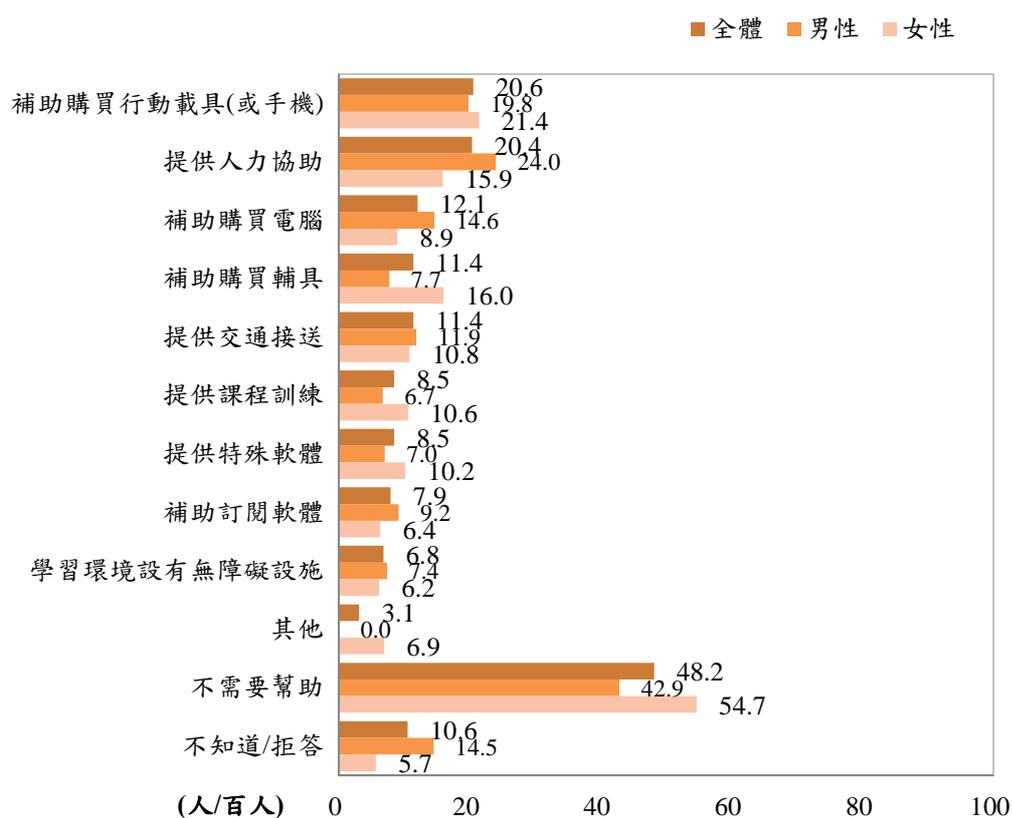


圖 7-56 113 年未上網身心障礙者學習電腦等資訊設備上網需要的協助-依性別分

2. 視障輔具需求

(1) 輔具知曉度

12 歲以上未上網視障者中，有 22.9% 知道有電腦輔具設備，77.1% 不清楚。其中，男性未上網視障者知道有電腦輔具設備的比率(27.9%)高於女性(17.8%)，女性不知道的比率(82.2%)則高於男性(72.1%)。【圖 7-57、附表 A65】

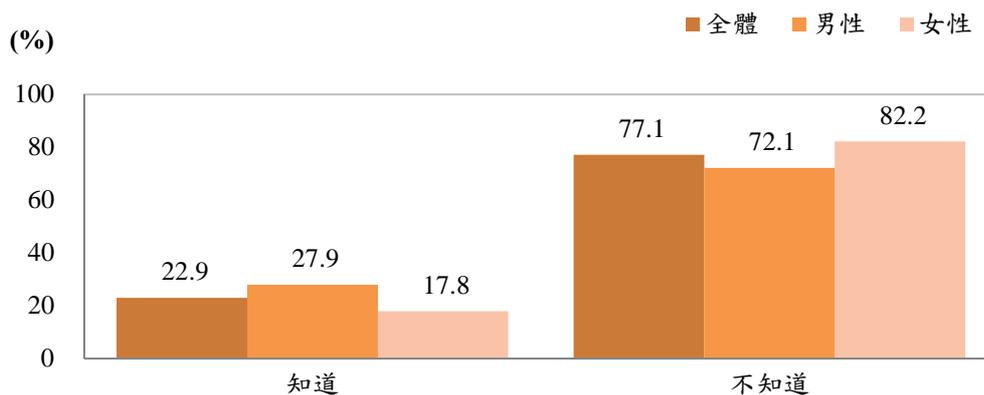


圖 7-57 113 年未上網視障者對電腦輔具的認知-依性別分

(2) 輔具需求

12 歲以上未上網視障者中，有 8.3% 表示未來上網會需要使用電腦輔助設備，70.8% 不需要。其中，男性未上網視障者表示未來上網會需要使用電腦輔助設備的比率(14.2%)高於女性(2.4%)，女性無此需求的比率(75.4%)則高於男性(66.3%)。【圖 7-58、附表 A65】

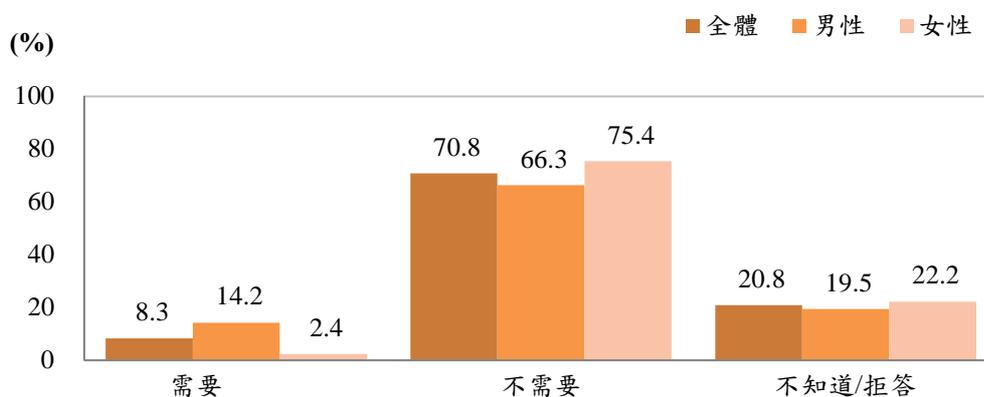


圖 7-58 113 年未上網視障者對電腦輔具的需求-依性別分

3. 資訊代理人

(1) 資訊代理人擁有情形

我國 12 歲以上身心障礙者中，有 44.7% 同住家人中有人可以協助處理需要透過網路才能取得的資訊或服務，48.0% 家戶內沒有資訊代理人。其中，男性有 45.8% 家戶內有資訊代理人，比率和女性相當(43.7%)。【圖 7-59、附表 A66】

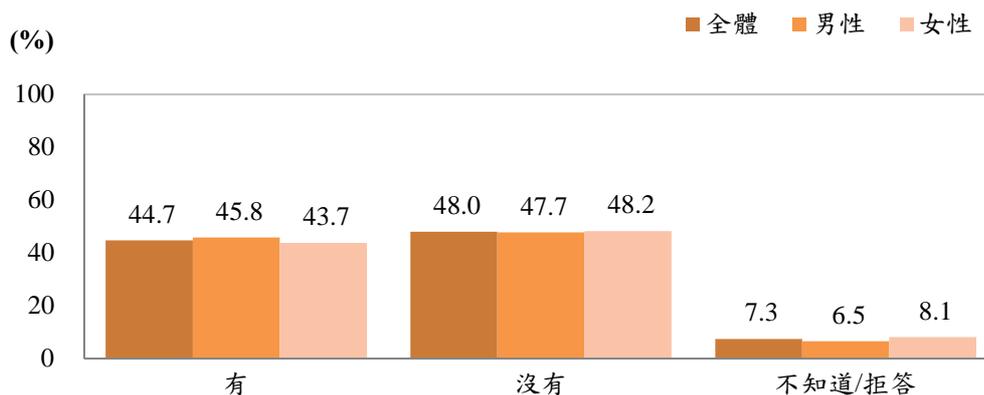


圖 7-59 113 年未上網身心障礙者家戶資訊代理人擁有情形-依性別分

(2) 求助對象

從未上網身心障礙者電腦或網路使用問題的求助對象來看，調查發現，女性表示會找家人幫忙的比率(每百人有 54 人)高於男性(每百人有 47 人)，男性表示不需要幫忙(每百人有 25 人)及沒有人可以幫忙(每百人有 16 人)的比率則高於女性(每百人多 1~4 人)，在其他協助對象方面男女差異相對較少。【圖 7-60、附表 A67】

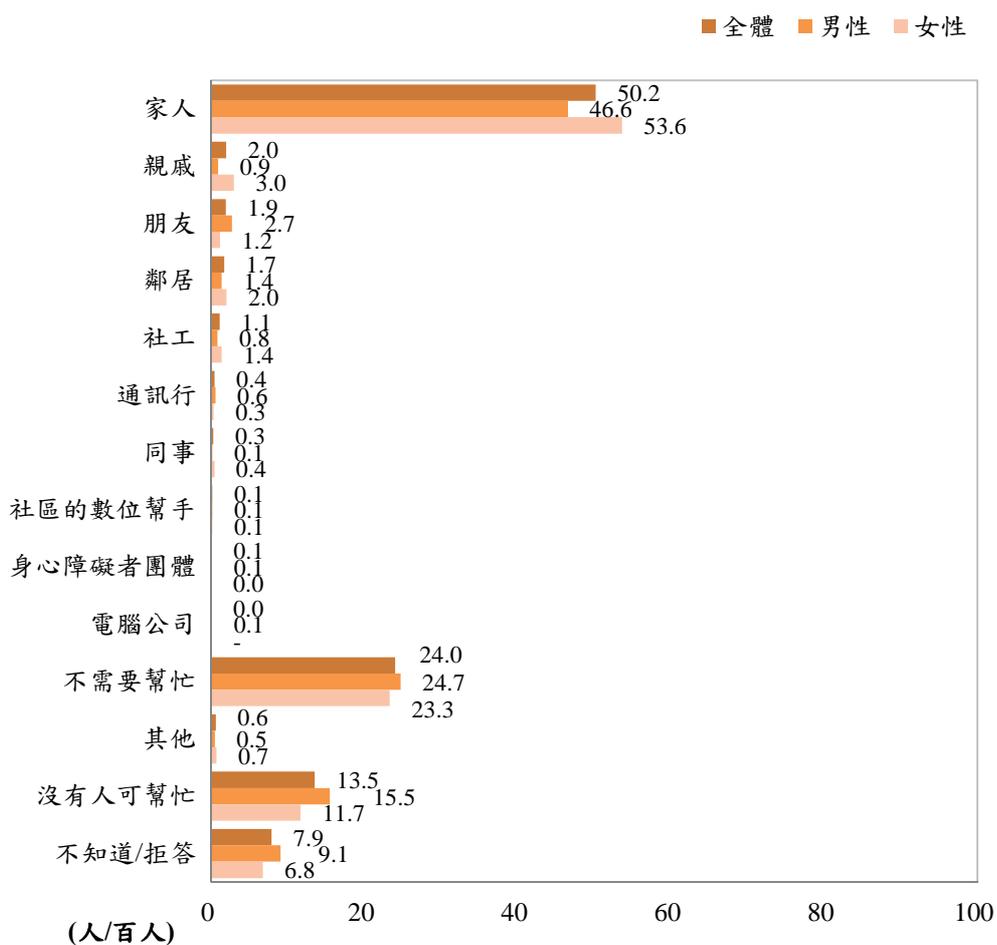


圖 7-60 113 年未上網身心障礙者電腦或網路使用問題的求助對象-依性別分

第捌章 身心障礙民眾數位近用現況與全國對照

本章就身心障礙民眾網路使用及各項網路活動參與情形與全國 12 歲以上網路族進行對照⁴⁵，以瞭解身心障礙民眾數位近用的相對優勢或弱勢。惟因調查需求不同，兩項調查的抽樣設計與加權方式亦不相同，重點說明如表 8-1，使用資料時宜留意其限制。

表 8-1 「113 年身心障礙者數位近用現況與需求調查」與「113 年數位近用調查」研究設計對照

	113 年身心障礙者調查	113 年數位近用調查
母體	12 歲以上 14 類身心障礙者	臺灣地區 12 歲以上民眾
抽樣方式與樣本配置	<p>一、抽樣方式： 14 類身心障礙者依障別分層隨機抽樣</p> <p>二、樣本配置： 1. 肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音機能或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙及輕度慢性精神病患者等 8 類身心障礙民眾，有效樣本至少 384 份； 平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙等 6 類身心障礙民眾，有效樣本至少 150 份</p> <p>2. 肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音機能或語言機能障礙、重要器官失去功能與平衡機能障礙等七類身心障礙民眾 60 歲</p>	<p>一、抽樣方式： 臺灣地區住宅市內電話與手機門號雙底冊抽樣。第一階段唯手機族抽樣後，第二階段抽樣增補各縣市市話隨機樣本</p> <p>二、樣本配置： 六都至少各 1,000 份有效樣本，連江縣至少完成 30 份樣本，其餘 21 縣市各 600 份樣本</p>

⁴⁵ 113 年全國調查資料來源為數位發展部「113 年數位近用調查」，
<https://moda.gov.tw/digital-affairs/digital-service/dv-survey/14516>

	113 年身心障礙者調查	113 年數位近用調查
	以上者的實際訪問占比以三成為限	
加權方式	第一階段依各障別 12 歲以上人口的性別、年齡結構進行加權 第二階段依各障礙類別人口占 14 類身心障礙人口比率進行加權	第一階段依各縣市 12 歲以上人口的性別、年齡結構進行加權 第二階段另依據各縣市 12 歲以上人口占全國 12 歲以上人口比率進行加權
有效樣本	4,020 人	15,133 人

一、ICT 近用、使用與素養

(一) 個人上網率及家戶連網率

調查顯示，我國 12 歲以上身心障礙民眾的上網率為 54.1%，和 110 年調查結果變動在抽樣誤差內，落後全國 12 歲以上民眾的 87.6% 上網率 33.5 個百分點。

【圖 8-1】

家戶連網率方面，調查發現，12 歲以上身心障礙民眾每百戶有 79 戶可於家戶內上網，但全國 12 歲以上民眾中，合計每百戶有 91 戶可於家戶內上網，身心障礙者家戶仍有段落差。【圖 8-1】

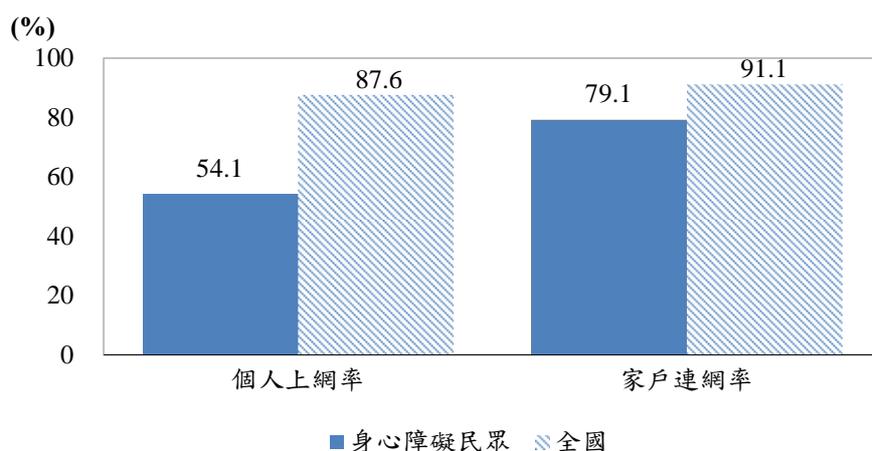


圖 8-1 113 年身心障礙民眾個人上網率和家戶連網率與全國對照

(二) 最近一次上網時間及頻率

調查發現，最近三個月內曾上網的身心障礙網路族比率和全國網路族相近。98.3%身心障礙網路族最近三個月內曾上網，超過三個月未上網者僅占 1.4%。全國網路族方面，則是 98.9%最近三個月內有上網，合計 0.9%超過三個月未上網。

【圖 8-2】

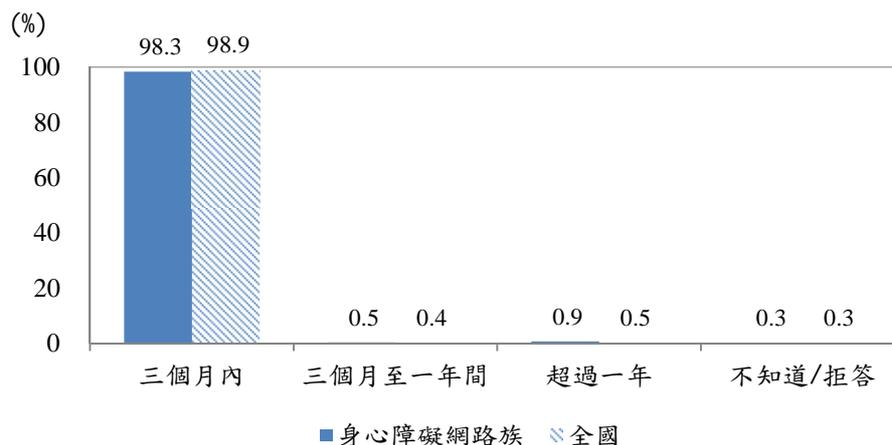


圖 8-2 113 年身心障礙網路族最近一次上網時間與全國對照

每周上網頻率方面，最近一次上網時間在三個月內的身心障礙網路族，88.2%幾乎天天上網，全國網路族則是 93.8%幾乎天天上網，較為頻繁。【圖 8-3】

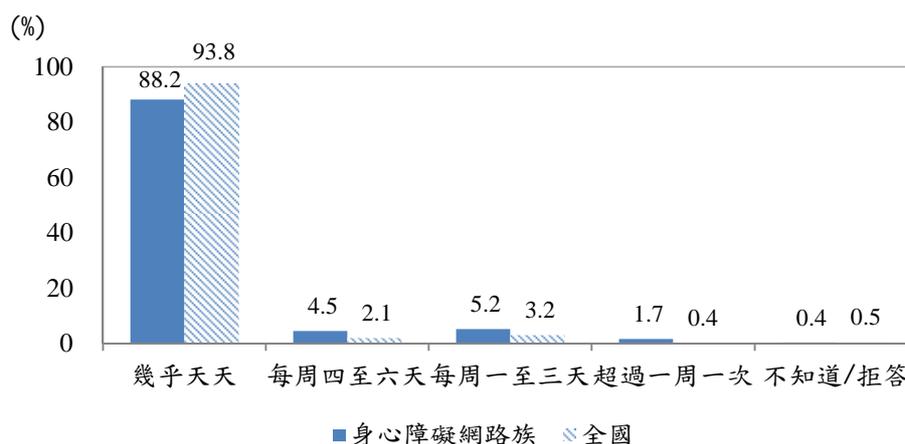


圖 8-3 113 年身心障礙網路族每周上網頻率與全國對照

(三) 身心障礙民眾網路使用類型多樣性

1. 電子郵件

調查發現，最近三個月，有 21.9% 身心障礙網路族曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信，比率較全國網路族(35.7%)低了 13.8 個百分點。【圖 8-4】

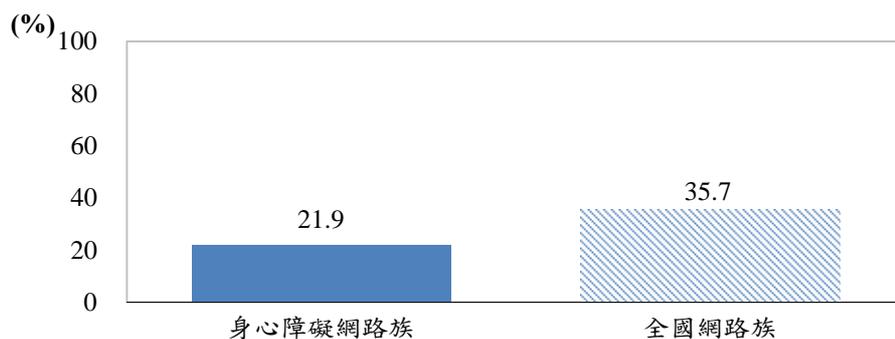


圖 8-4 113 年身心障礙網路族使用電子郵件進行私人用途通信情形與全國對照

2. 瀏覽或下載軟體

調查發現，最近三個月，有 22.8% 身心障礙網路族曾透過網路瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率較全國網路族(44.5%)低了 21.7 個百分點。【圖 8-5】

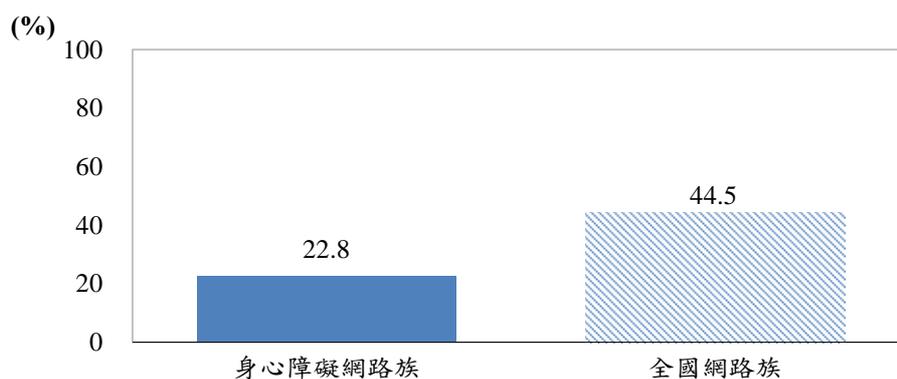


圖 8-5 113 年身心障礙網路族瀏覽或下載遊戲以外軟體情形與全國對照

3. 雲端空間

調查發現，最近三個月，33.7% 身心障礙網路族曾利用雲端空間進行資料儲存，比率較全國網路族(56.6%)低了 22.9 個百分點。【圖 8-6】

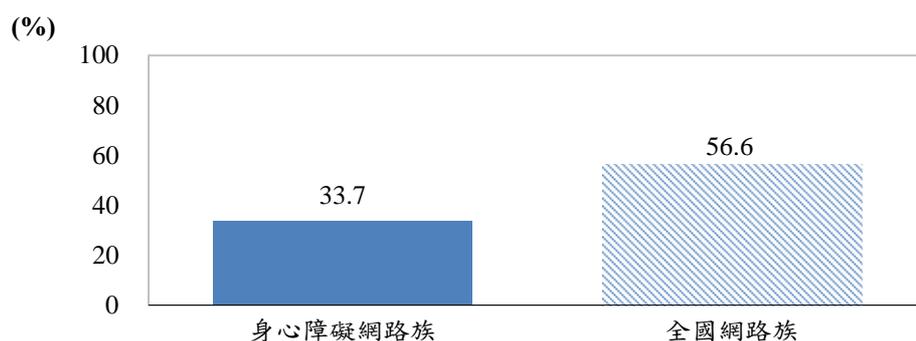


圖 8-6 113 年身心障礙網路族雲端空間使用情形與全國對照

4. 商品或服務資訊查詢

調查發現，最近三個月，有 51.3% 身心障礙網路族曾透過網路搜尋感興趣的商品或服務訊息，比率較全國網路族(68.8%)低了 17.5 個百分點。【圖 8-7】

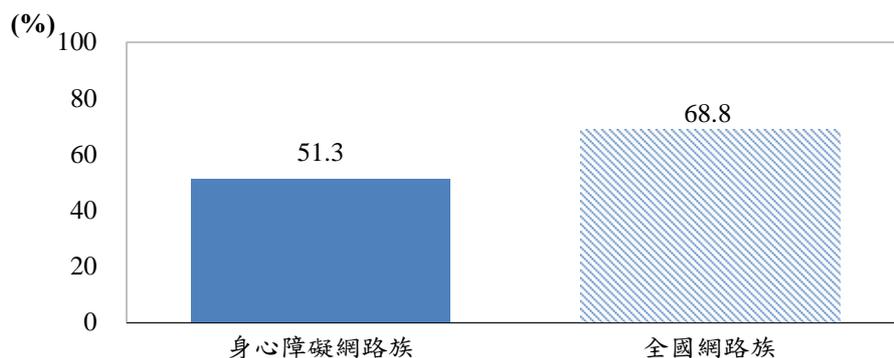


圖 8-7 113 年身心障礙網路族上網搜尋商品或服務訊息情形與全國對照

5. 行動支付

調查發現，最近三個月，有 20.2% 身心障礙網路族曾使用行動支付，比率較全國網路族(48.9%)低了 28.7 個百分點。【圖 8-8】

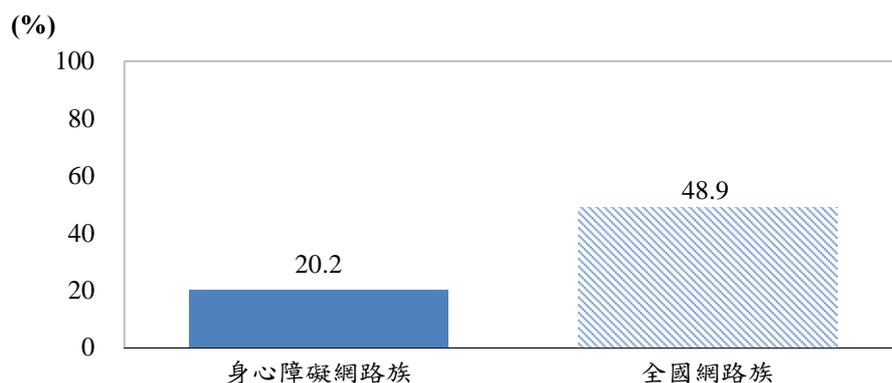


圖 8-8 113 年身心障礙網路族行動支付使用情形與全國對照

6. 網路銀行或行動銀行

調查發現，最近三個月，有 32.5% 身心障礙網路族曾使用網路銀行或行動銀行，比率較全國網路族(59.6%)低了 27.1 個百分點。【圖 8-9】

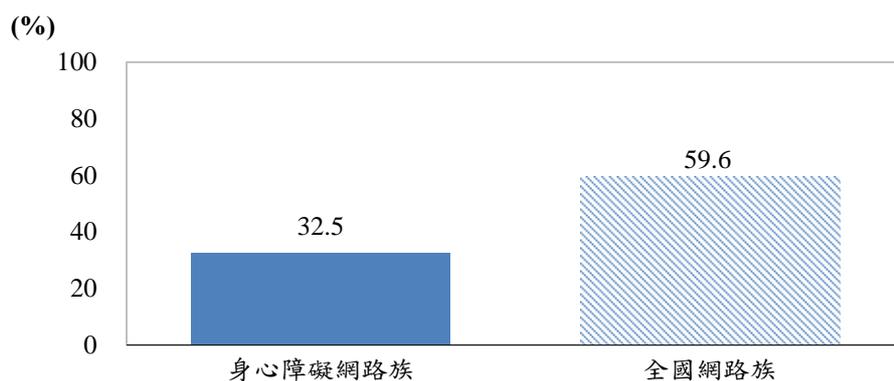


圖 8-9 113 年身心障礙網路族網路銀行或行動銀行使用情形與全國對照

7. 資訊查詢

調查發現，最近三個月，有 27.9% 身心障礙網路族曾查詢過維基百科或其他網路百科，比率較全國網路族(50.3%)低了 22.4 個百分點。【圖 8-10】

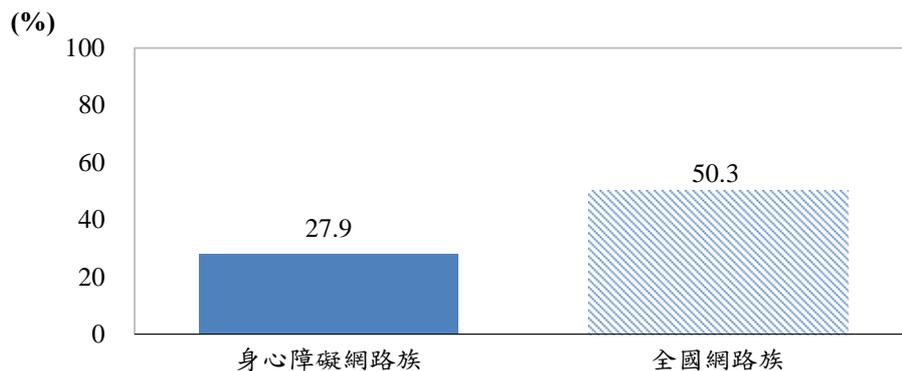


圖 8-10 113 年身心障礙網路族查詢維基百科情形與全國對照

8. 即時通訊

調查發現，最近三個月，有 92.0% 身心障礙網路族曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，比率較全國網路族(97.0%)低了 5 個百分點。【圖 8-11】

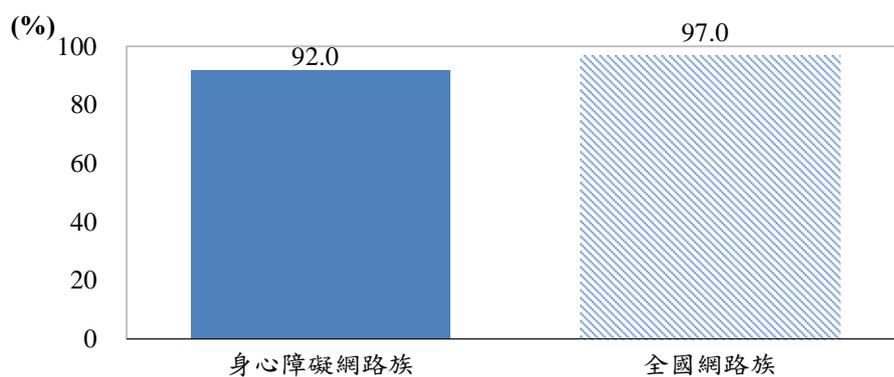


圖 8-11 113 年身心障礙網路族即時通訊使用情形與全國對照

9. 網路影音娛樂

調查發現，最近三個月，有 86.4% 身心障礙網路族曾透過網路看影片、聽音樂或玩遊戲，比率較全國網路族(91.1%)低了 4.7 個百分點。【圖 8-12】

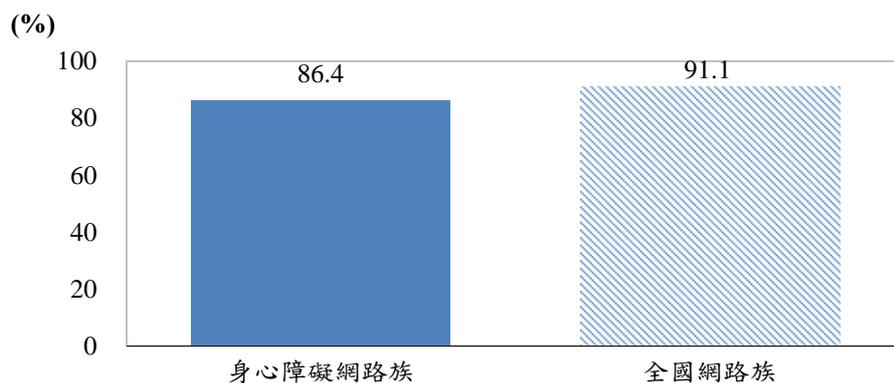


圖 8-12 113 年身心障礙網路族網路影音娛樂使用情形與全國對照

10. 線上閱讀

調查發現，最近三個月，有 57.8% 身心障礙網路族曾透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知，比率較全國網路族(65.6%)低了 7.8 個百分點。

【圖 8-13】

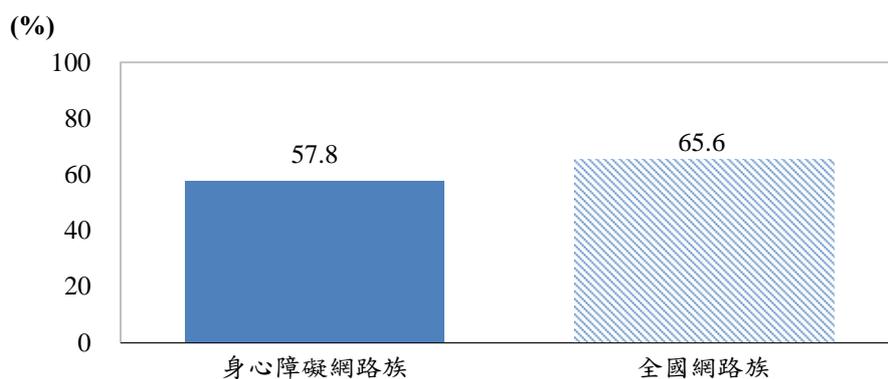


圖 8-13 113 年身心障礙網路族線上閱讀使用情形與全國對照

11. 數位影音編輯

調查發現，身心障礙網路族中，有 11.8% 最近三個月曾使用美圖或是剪輯軟體，編輯個人圖片、照片或影片，比率較全國網路族(30.5%)低 18.7 個百分點。【圖 8-14】

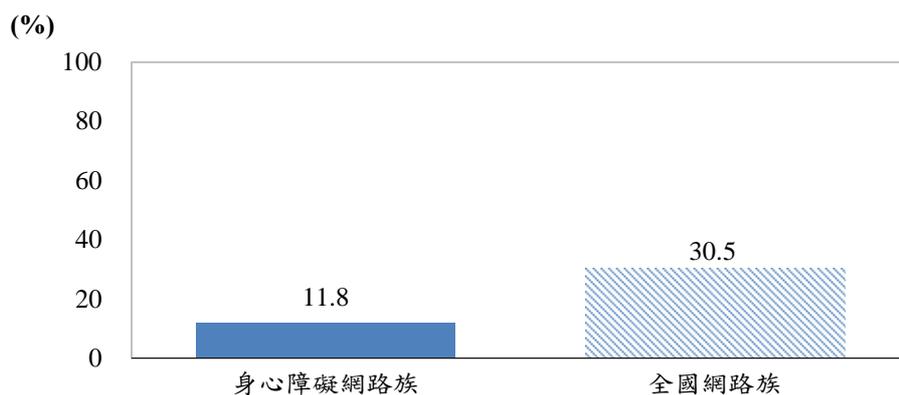


圖 8-14 113 年身心障礙網路族數位影音編輯使用情形與全國對照

12. 數位創作

調查發現，身心障礙網路族中，有 5.4% 最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作，比率較全國網路族(12.9%)低了 7.5 個百分點。【圖 8-15】

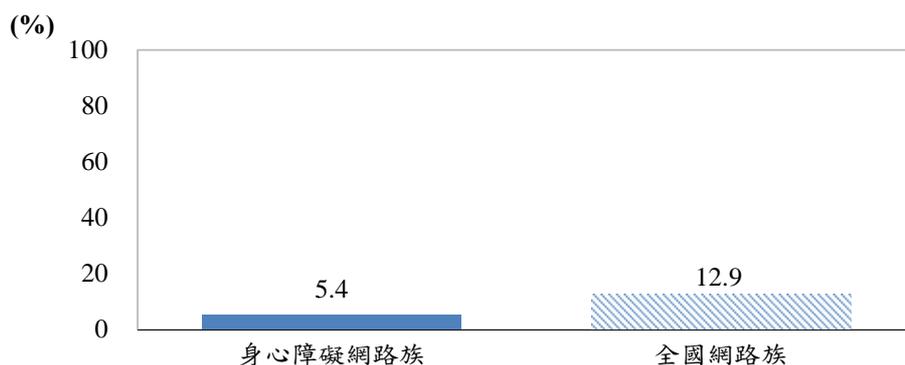


圖 8-15 113 年身心障礙網路族數位創作情形與全國對照

二、教育與技能

I 線上課程參與

調查發現，最近三個月，有 9.6% 身心障礙網路族曾參與線上課程，比率較全國網路族(19.2%)低了 9.6 個百分點。【圖 8-16】

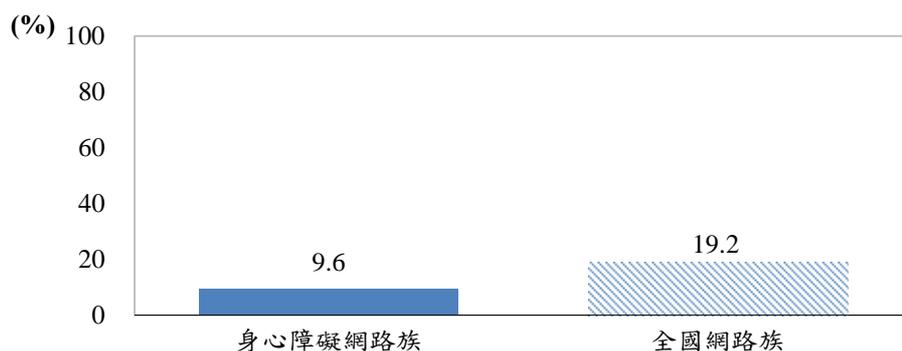


圖 8-16 113 年身心障礙網路族線上課程參與情形與全國對照

三、所得與財富

(一) 線上購買商品或服務

調查發現，身心障礙網路族有 43.1% 最近一年曾線上購買商品或使用付費服務，比率較全國網路族(68.5%)低了 25.4 個百分點。【圖 8-17】

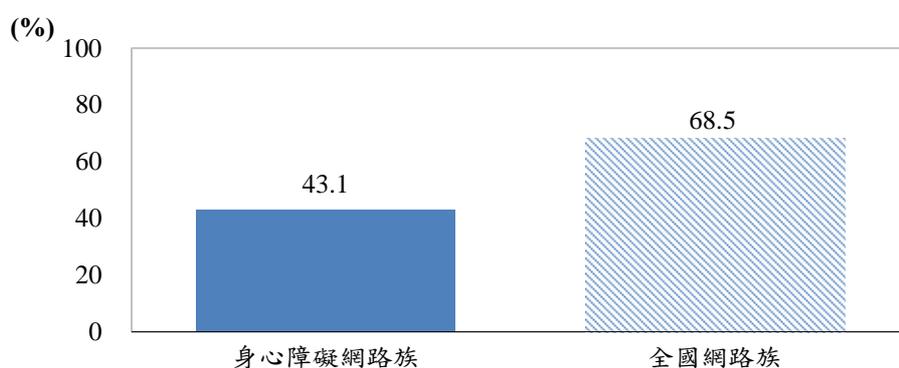


圖 8-17 113 年身心障礙網路族線上購買商品或服務情形與全國對照

(二) 線上販售商品或服務

調查發現，身心障礙網路族有 2.9% 最近三個月曾線上販售全新、二手商品或服務，比率較全國網路族(8.3%)略低 5.4 個百分點。【圖 8-18】

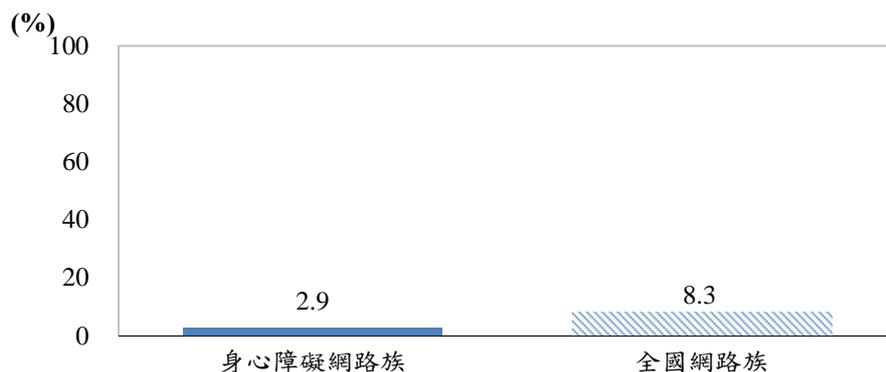


圖 8-18 113 年身心障礙網路族線上販售商品或服務情形與全國對照

四、健康狀況

(一) 網路預約掛號

調查發現，最近三個月有 37.3% 身心障礙網路族曾使用網路預約掛號或看診，比率較全國網路族(44.2%)低了 6.9 個百分點。【圖 8-19】

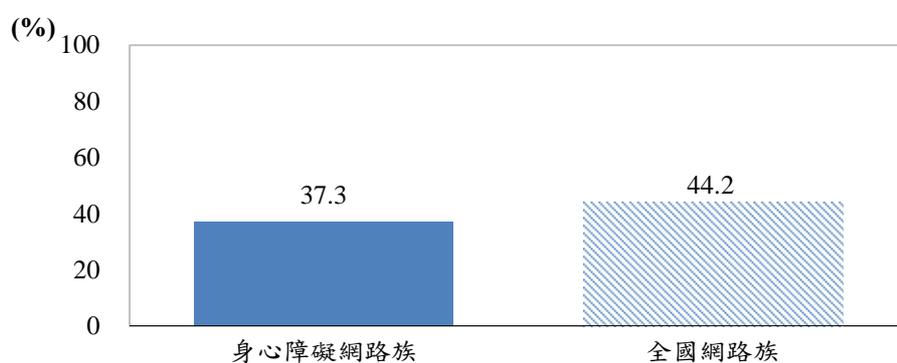


圖 8-19 113 年身心障礙網路族網路預約掛號情形與全國對照

(二) 搜尋健康資訊

調查發現，最近三個月有 50.5% 身心障礙網路族曾使用網路搜尋健康資訊，比率較全國網路族(70.5%)低了 20 個百分點。【圖 8-20】

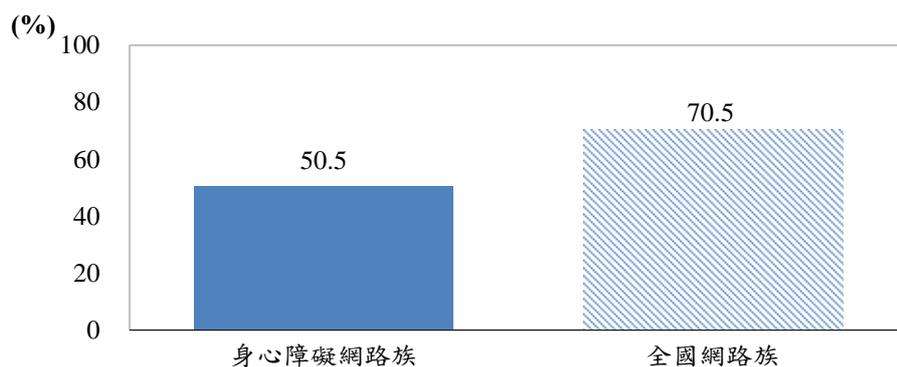


圖 8-20 113 年身心障礙網路族網路搜尋健康資訊情形與全國對照

五、社會聯繫

(一) 社群網路參與

調查發現，最近三個月，有 86.2% 身心障礙網路族曾使用通訊軟體或社群網站，比率較全國網路族(95.1%)低了 8.9 個百分點。【圖 8-21】

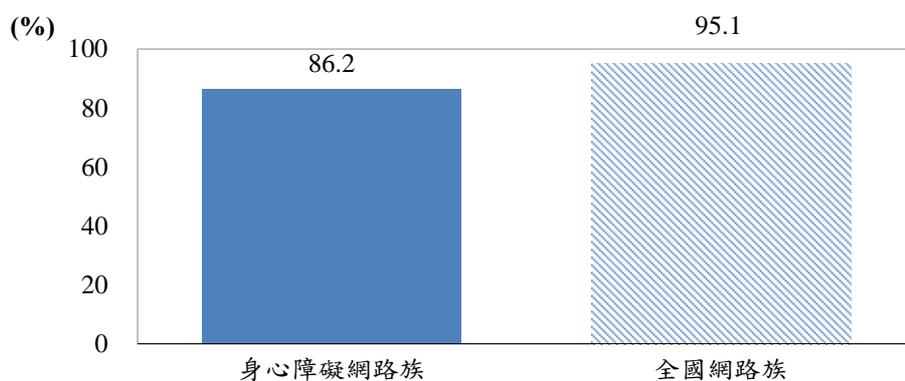


圖 8-21 113 年身心障礙網路族社群網路參與情形與全國對照

(二) 網路內容參與

調查發現，最近三個月，身心障礙網路族有 28.8% 曾在社群媒體或部落格發表貼文、張貼照片或影片，比率較全國網路族(50.2%)低了 21.4 個百分點。【圖 8-22】

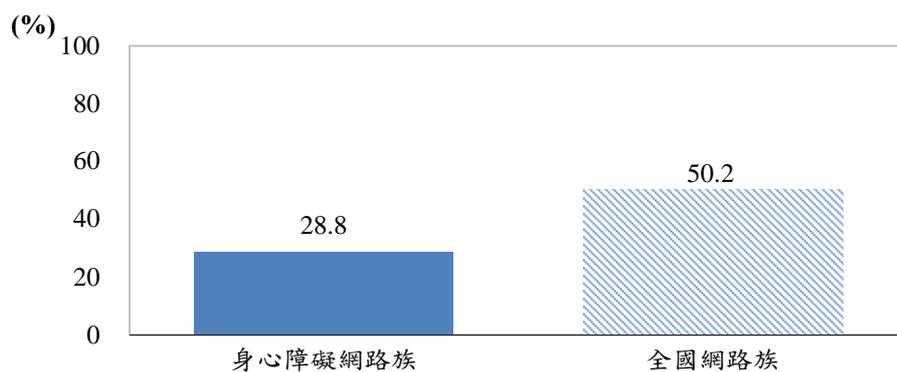


圖 8-22 113 年身心障礙網路族社群網路參與情形與全國對照

六、政府治理與公民參與

(一) 網路公民參與

調查發現，最近三個月有 5.2% 身心障礙網路族曾在網路上發表對公共或政治議題的意見，比率和全國網路族(9.1%)接近。【圖 8-23】

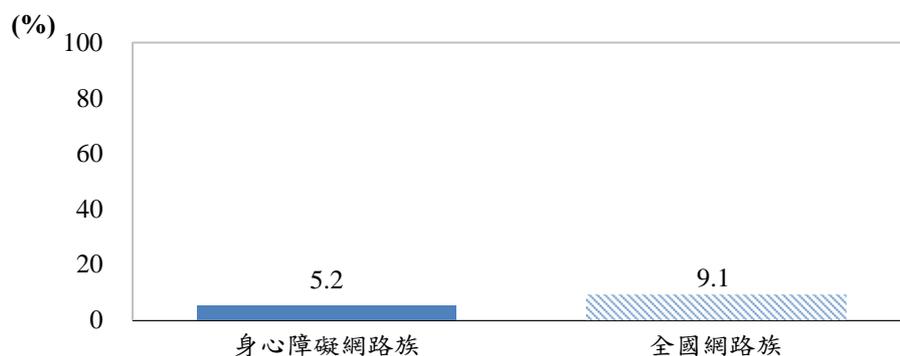


圖 8-23 113 年身心障礙網路族線上發表對公共或政治議題意見情形與全國對照

(二) 數位政府服務

政府提供的數位服務中，最近一年身心障礙網路族每百人有 94 人曾收到政府主動訊息通知，相對比率較全國網路族每百人高出了 3 人。【圖 8-24】

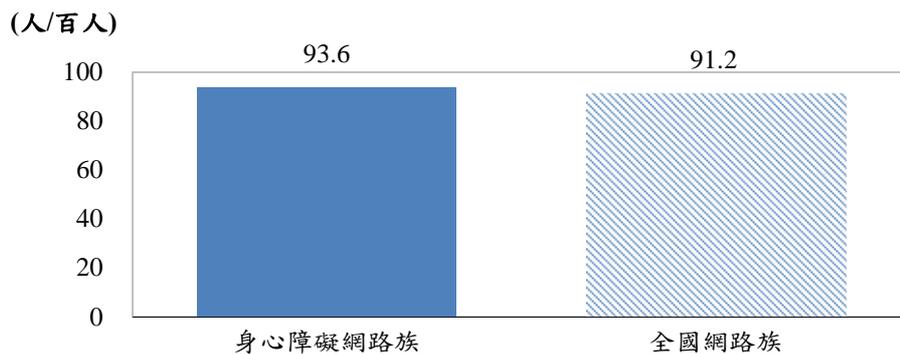


圖 8-24 113 年身心障礙網路族收到政府主動訊息通知情形與全國對照

調查發現，最近一年身心障礙網路族每百人有 39 人曾透過網路查詢政府資訊，相對比率較全國網路族每百人低了 15 人。【圖 8-25】

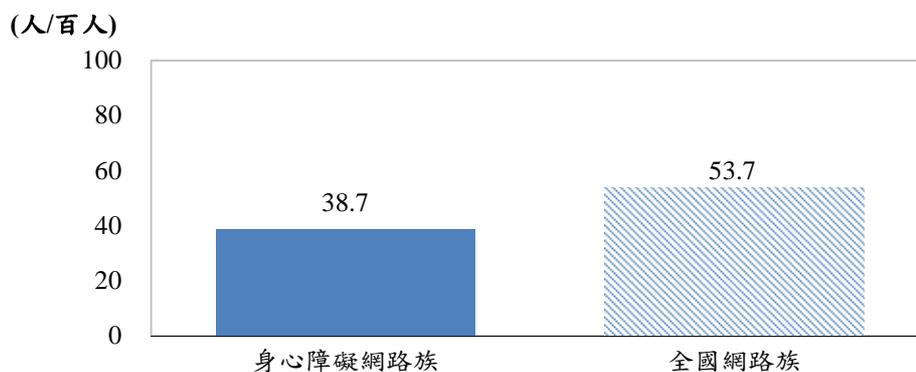


圖 8-25 113 年身心障礙網路族透過網路查詢政府資訊情形與全國對照

調查發現，最近一年身心障礙網路族每百人有 29 人曾透過網路申請申辦政府服，相對比率較全國網路族每百人低了 24 人。【圖 8-26】

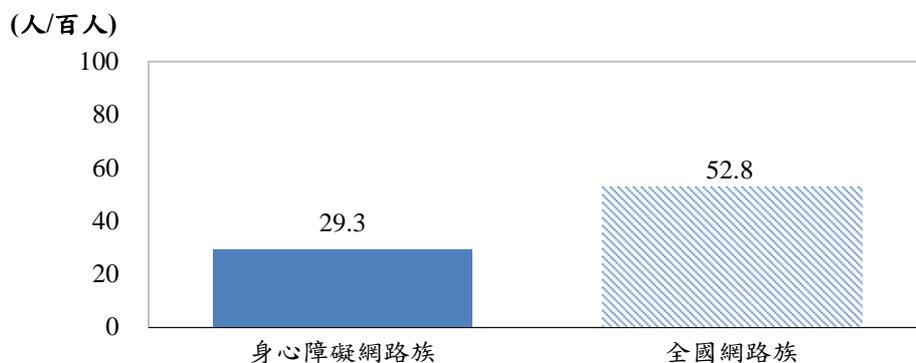


圖 8-26 113 年身心障礙網路族透過網路申請申辦政府服務情形與全國對照

七、就業

(一) 線上尋職

調查發現，有 11.5% 身心障礙網路最近三個月曾透過網路查看求職資訊（訂閱求職資訊電子報）或實際用於求職（如寄履歷），比率較全國網路族（18.2%）低了 6.7 個百分點。【圖 8-27】

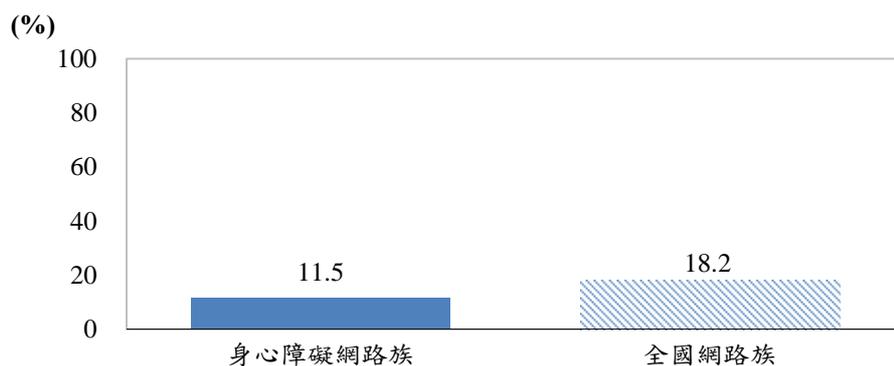


圖 8-27 113 年身心障礙網路族線上查看求職資訊或投遞履歷情形與全國對照

八、工作與生活平衡

I 遠距工作

調查發現，最近三個月，有 3.6% 身心障礙網路族曾使用網路從事遠距工作，比率較全國網路族（18.4%）低了 14.8 個百分點。【圖 8-28】

以就業者為分母進行換算，約是每 10 位身心障礙網路族就業者就有 1 人最近三個月曾遠距工作（9.2%），比率較全國網路族（26.7%）低了 17.5 個百分點。

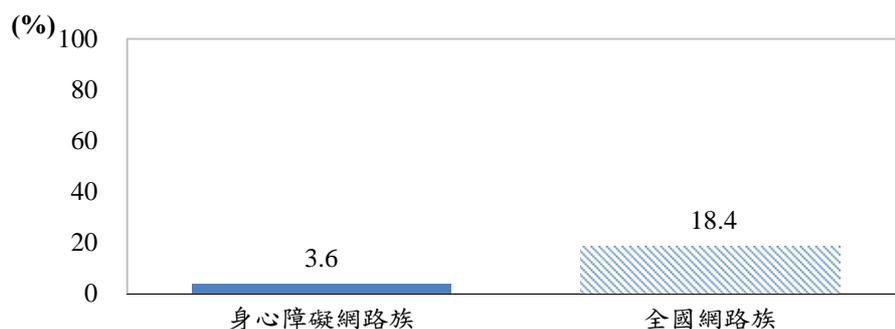


圖 8-28 113 年身心障礙網路族從事遠距工作情形與全國對照

九、主觀幸福感及數位潮流感

(一) 主觀幸福感

調查發現，身心障礙民眾對生活的滿意度平均分數為 6.9 分，評價較全國 12 歲以上民眾(平均 7.2 分)低 0.3 分。【圖 8-29】

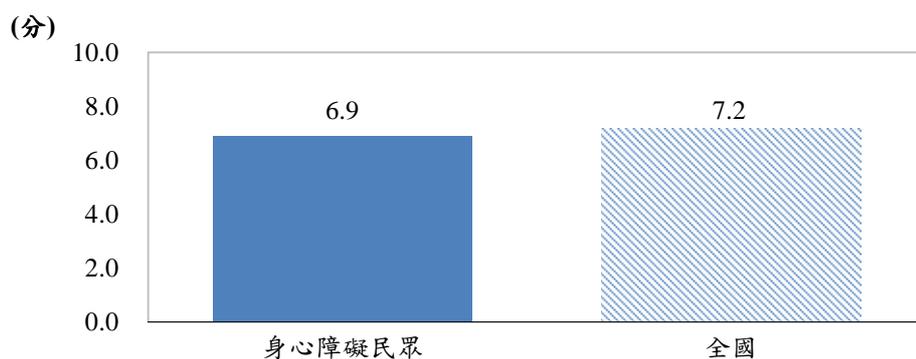


圖 8-29 113 年身心障礙民眾生活滿意度平均分數與全國對照

(二) 數位潮流感

調查發現，身心障礙民眾對跟上科技潮流的自評平均分數為 5.1 分，評價較全國 12 歲以上民眾(平均 6.5 分)低 1.4 分。【圖 8-30】

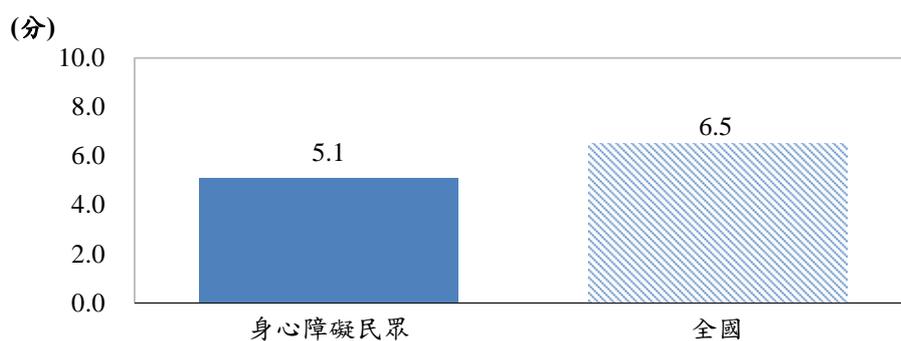


圖 8-30 113 年身心障礙民眾跟上科技潮流自評平均分數與全國對照

十、小結

與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族除了收到政府主動訊息通知的比率高出全國，其餘網路活動參與情形都至少落後全國 3.9 個百分點以上。【表 8-1】

其中，落後幅度較大的包括：使用行動支付(28.7 個百分點)、使用網路銀行或行動銀行(27.1 個百分點)、線上購買商品或服務(25.4 個百分點)、雲端空間使用(22.9 個百分點)、資訊查詢(22.4 個百分點)、下載軟體(21.7 個百分點)、網路內容參與(21.4 個百分點)、搜尋健康資訊(20.0 個百分點) 等，差距都在 20 個百分點以上。此外，透過網路申請申辦政府服務也落後全國每百人 24 人。

表 8-2 113 年身心障礙網路活動參與情形與全國比較

單位：%，百分點			
項目	身心障礙(A)	全國(B)	差距(A-B)
ICT 近用、使用與素養			
電子郵件	21.9	35.7	-13.8
下載軟體	22.8	44.5	-21.7
雲端空間	33.7	56.6	-22.9
商品或服務資訊查詢	51.3	68.8	-17.5
行動支付	20.2	48.9	-28.7
網路銀行	32.5	59.6	-27.1
資訊查詢	27.9	50.3	-22.4
即時通訊	92.0	97.0	-5.0
網路影音娛樂	86.4	91.1	-4.7
線上閱讀	57.8	65.6	-7.8
數位影音編輯	11.8	30.5	-18.7
數位創作	5.4	12.9	-7.5
教育與技能			
線上課程	9.6	19.2	-9.6
所得與財富			
線上購買商品或服務	43.1	68.5	-25.4
線上販售商品或服務	2.9	8.3	-5.4
健康狀況			
網路預約掛號	37.3	44.2	-6.9
搜尋健康資訊	50.5	70.5	-20.0
社會聯繫			
社群網路參與	86.2	95.1	-8.9
網路內容參與	28.8	50.2	-21.4
政府治理與公民參與			
網路公民參與	5.2	9.1	-3.9
數位政府服務			
收到政府主動訊息通知	93.6	91.2	2.4
透過網路查詢政府資訊	38.7	53.7	-15.0
透過網路申請申辦政府服務	29.3	52.8	-23.5
就業			
線上尋職	11.5	18.2	-6.7
工作與生活平衡			
遠距工作	3.6	18.4	-14.8

註：收到政府主動訊息通知、透過網路查詢政府資訊及透過網路申請申辦政府服務三項指標的單位為人/百人。

第玖章 身心障礙民眾數位近用現況趨勢分析

本章為身心障礙民眾於各項數位近用指標使用情形之趨勢分析。需要說明的是，由於資訊發展快速，調查指標架構經過多次變動，目前使用的調查架構是 109 年制定，因此，除了家戶連網率及個人上網率以外⁴⁶，其餘數位近用指標僅能就 110 年與 113 年資料進行比較。

一、ICT 近用、使用與素養

(一) 環境近用機會

調查發現，113 年 12 歲以上身心障礙民眾每百戶有 79 戶可於家戶內上網。和 110 年(每百戶有 75 戶)調查相較，身心障礙者家戶連網率每百戶增加 4 戶；和 107 年(每百戶有 66 戶)相較，則每百戶增加 13 戶。【圖 9-1】

進一步觀察連網途徑可發現，113 年身心障礙者家戶透過手機 4G 或 5G 行動上網(每百戶有 69 戶)，與申裝固網寬頻的比率(每百戶有 49 戶)都與 110 年相當；與 107 年相較，行動上網⁴⁷比率每百戶增加 10 戶，申裝固網寬頻比率則是每百戶增加 4 戶。

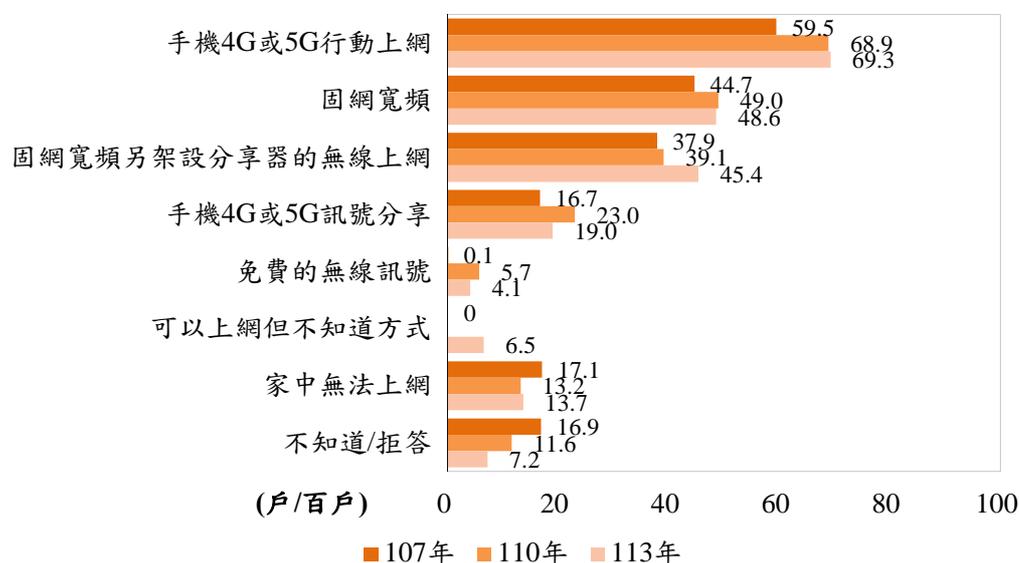


圖9-1 107年、110年及113年身心障礙民眾家戶連網情形

⁴⁶ 本調查自 101 年起以 14 類身心障礙者為調查對象，故個人上網率自 101 年起進行趨勢比較；家戶連網率 107 年之前調查問法不同，故自 107 年起進行比較

⁴⁷ 當時選項內容為手機 3G 或 4G 行動上網

(二) 網路使用率

1. 個人上網率

(1) 整體描述

調查顯示，我國12歲以上身心障礙民眾的上網率逐步提升，由101年的26.3%、104年的35.2%、107年的41.0%，上升至110年的54.9%，113年則為54.1%，和110年調查結果差不多，變動在抽樣誤差範圍內。【圖9-2】

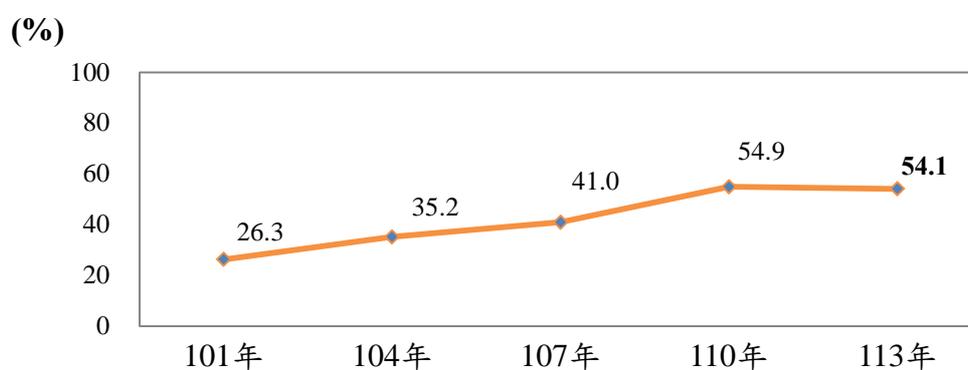


圖 9-2 101 年-113 年身心障礙者網路使用情形

(三) 網路使用類型多樣性

1. 電子郵件

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有21.9%最近三個月曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信，比率較110年減少1.8個百分點。【圖9-3】

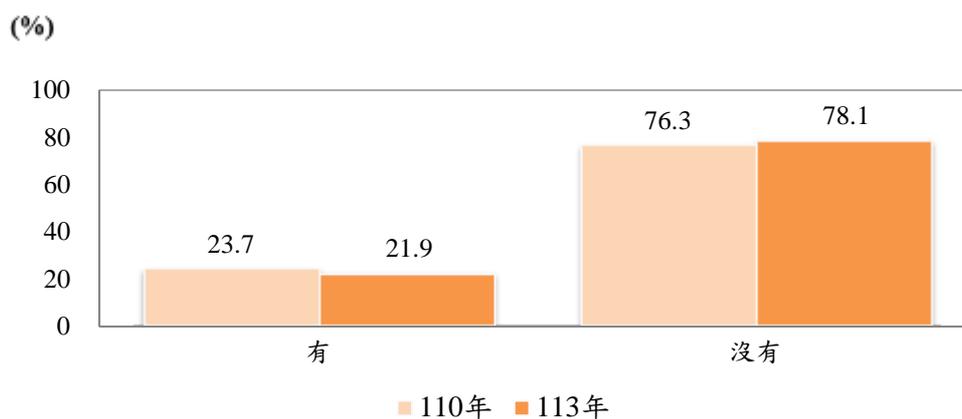


圖 9-3 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月使用電子郵件進行私人用途通信情形

2. 下載軟體

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有22.8%最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率較110年減少7.8個百分點。【圖9-4】

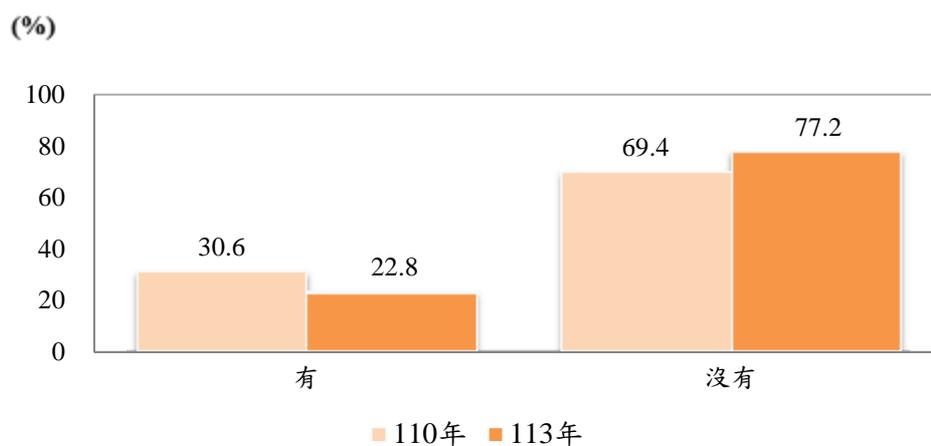


圖 9-4 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月下載遊戲以外軟體情形

3. 雲端空間

我國十四類身心障礙網路族中，有33.7%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，比率較110年增加2個百分點。【圖9-5】

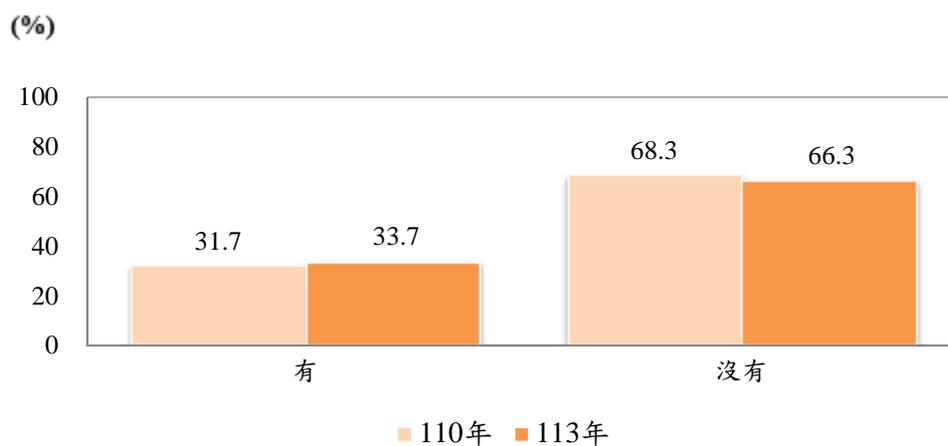


圖 9-5 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月雲端空間使用情形

4. 商品或服務資訊查詢

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有51.3%最近三個月曾透過網路上搜尋感興趣的商品或是服務訊息，比率較110年減少3.6個百分點。【圖9-6】

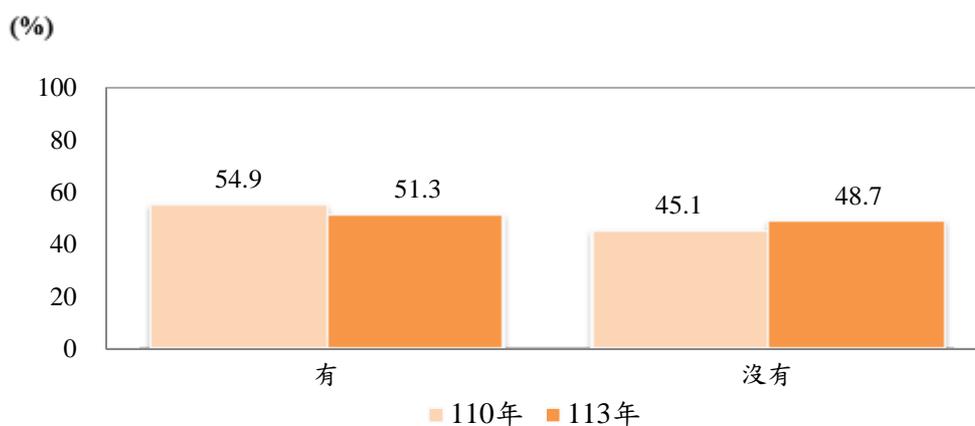


圖 9-6 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月商品或服務資訊查詢情形

5. 行動支付

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有20.2%最近三個月曾使用行動支付，比率較110年增加4.6個百分點。【圖9-7】

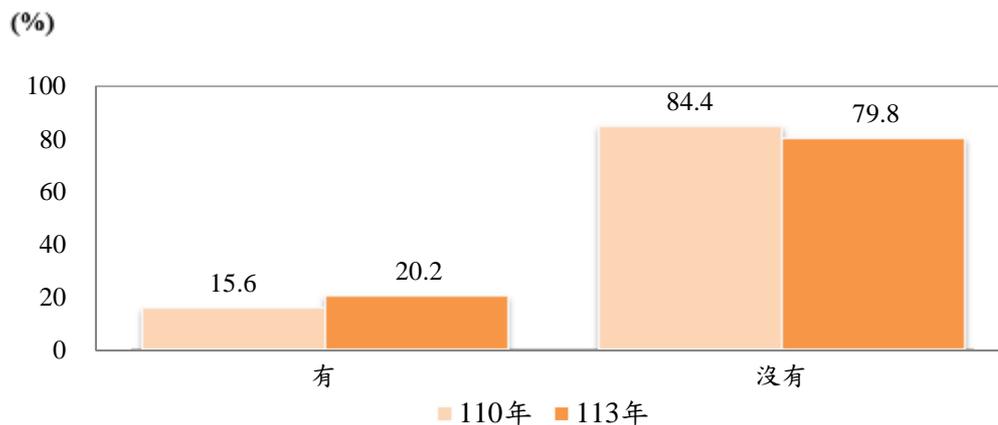


圖 9-7 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月行動支付使用情形

6. 網路銀行

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有32.5%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行服務，比率較110年增加6.6個百分點。【圖9-8】

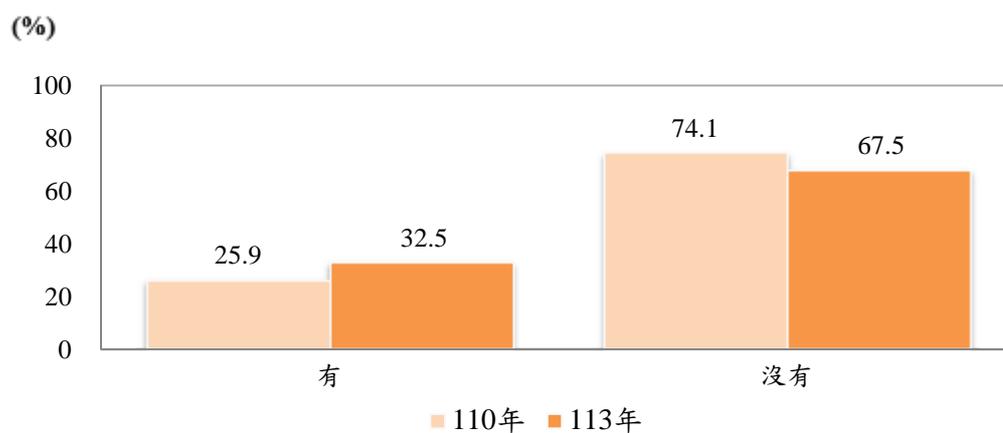


圖 9-8 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月網路銀行使用情形

7. 資訊查詢

我國十四類身心障礙網路族中，27.9%最近三個月曾透過維基百科或其他網路用戶自創內容查詢資訊，比率較110年減少4.3個百分點。【圖9-9】

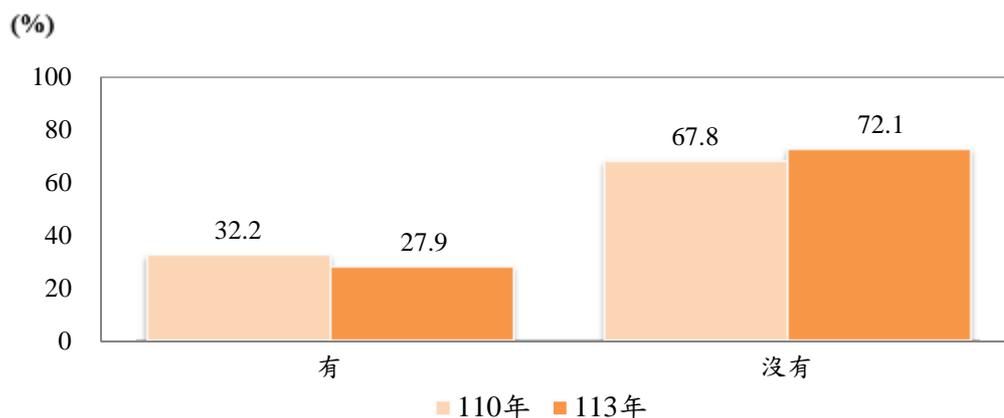


圖 9-9 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月資訊查詢情形

8. 即時通訊

(1) 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有92.0%最近三個月曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，比率與110年的差異在抽樣誤差範圍內。【圖 9-10】

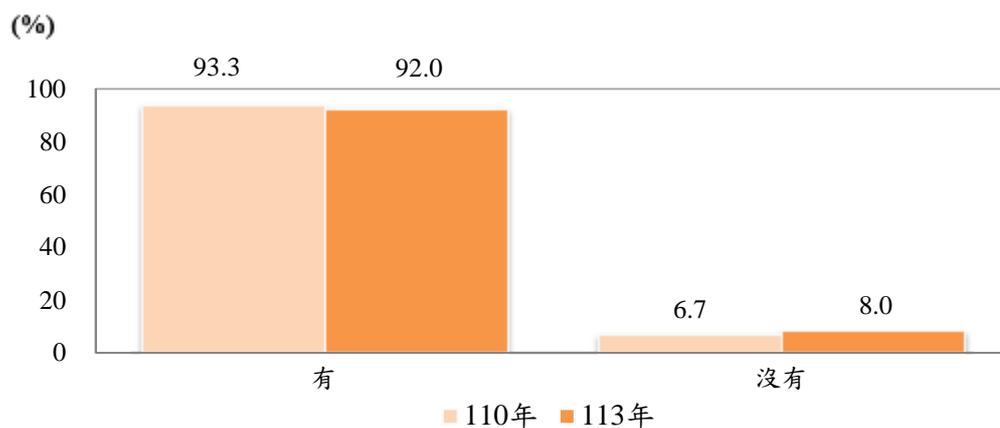


圖 9-10 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月即時通訊使用情形

9. 網路影音娛樂

我國十四類身心障礙網路族中，86.4%最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲，比率較110年增加8.7個百分點。【圖9-11】

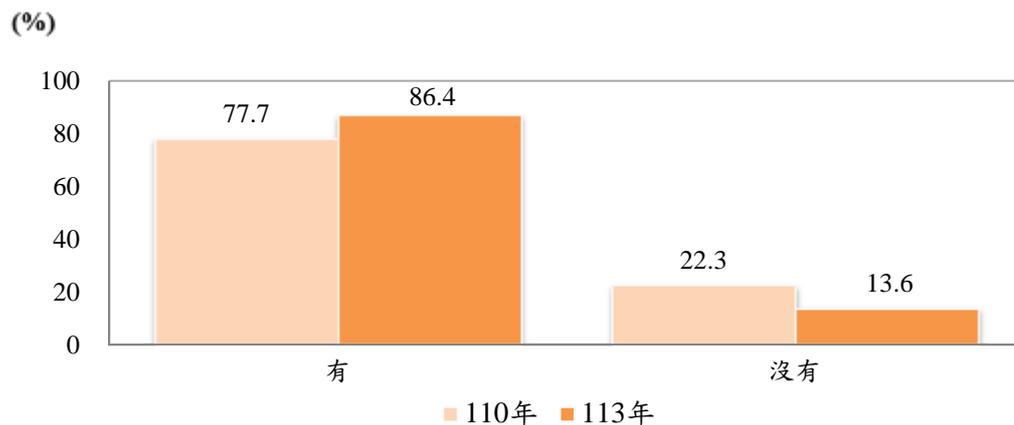


圖 9-11 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月網路影音娛樂使用情形

10. 線上閱讀

我國十四類身心障礙網路族中，有57.8%最近三個月透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知，比110年增加2.0個百分點。【圖9-12】

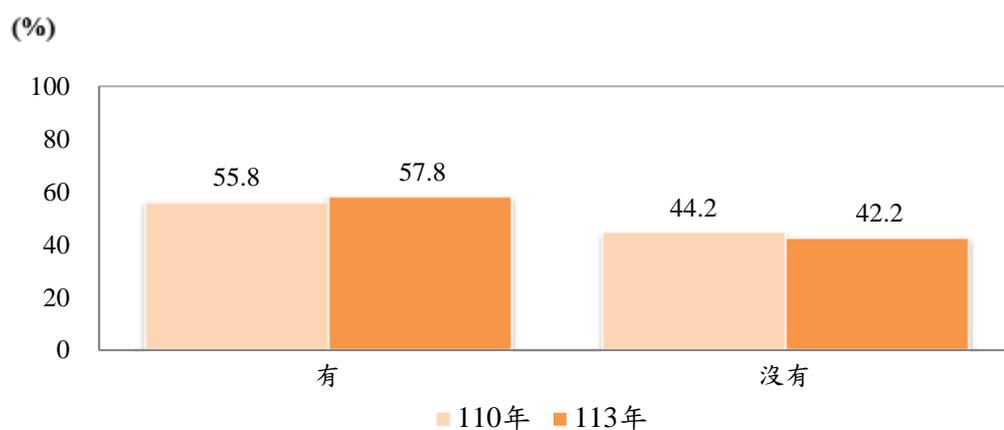


圖 9-12 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月線上閱讀情形

11. 數位影音編輯

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，11.8%最近三個月曾使用修圖或影音編輯圖片、影片，比110年減少5.4個百分點。【圖9-13】

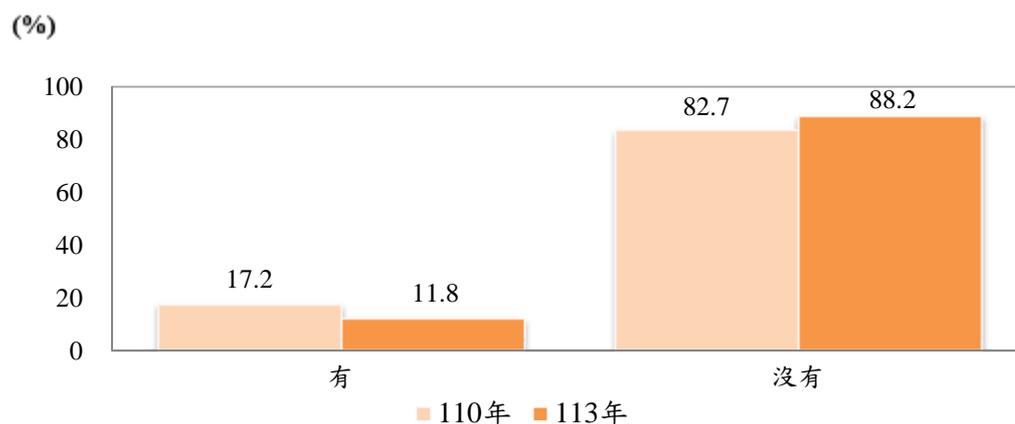


圖 9-13 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月數位影音編輯使用情形

12. 數位創作

我國12歲以上身心障礙網路族中，最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作者占5.4%，比率較110年減少2.1個百分點。【圖9-14】

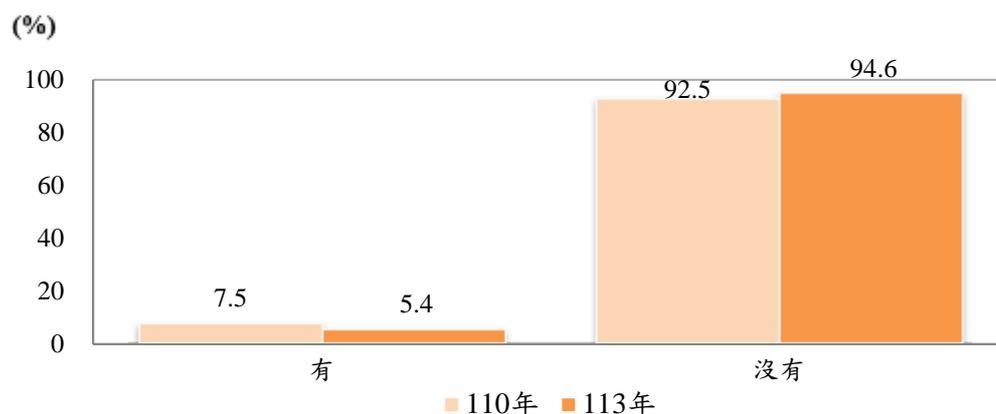


圖 9-14 110 年及 113 年身心障礙網路族最近一年參與數位創作情形

13. 小結

綜合來看，和110年調查結果相比，身心障礙網路族從事的網路活動，以網路影音娛樂(+8.7個百分點)、網路銀行(+6.6個百分點)及行動支付(+4.6個百分點)使用率上升較多，數位影音編輯(-5.4個百分點)、資訊查詢(-4.3個百分點)及商品或服務資訊查詢(-3.6個百分點)則是減少3個百分點以上。【圖9-15】

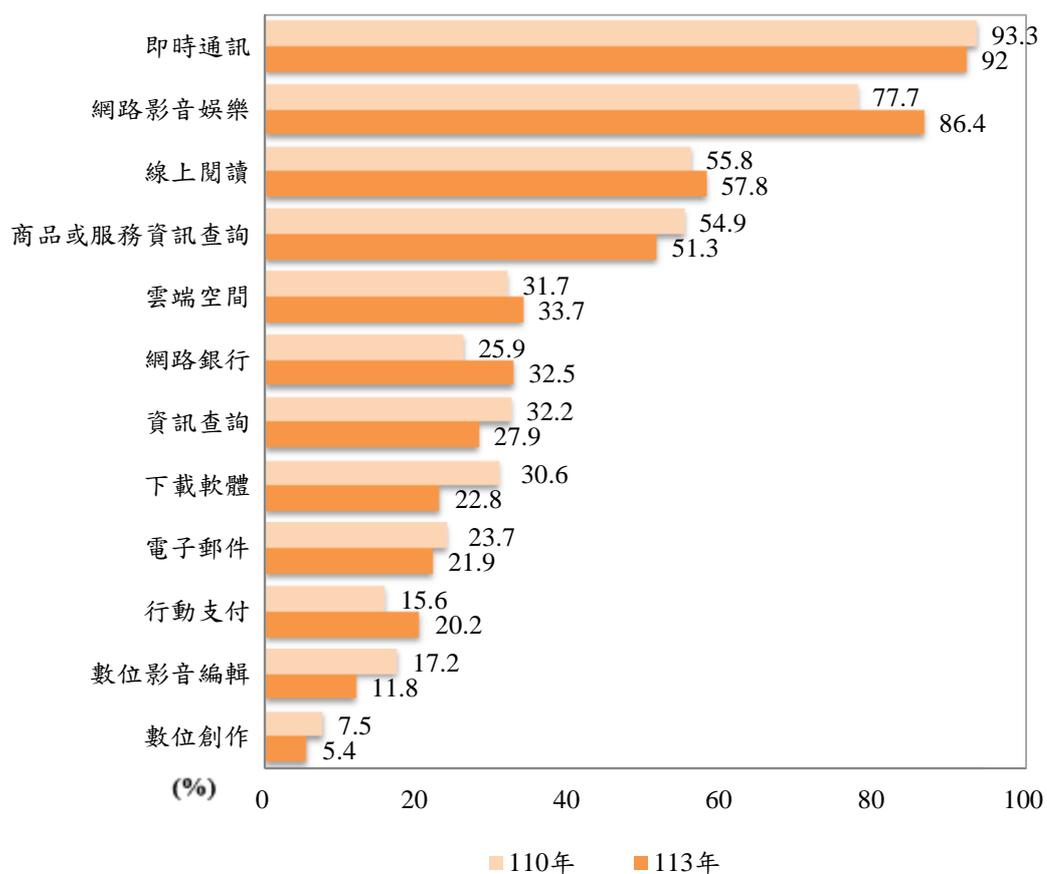


圖 9-15 110 年及 113 年身心障礙網路族各項網路活動使用情形

二、教育與技能

教育與技能構面關注勞動者數位技能與職場相符情形及終身學習的必要，以及學校資訊環境落差帶來的風險，其中包含線上課程參與等指標。

(一) 線上課程參與

我國十四類身心障礙網路族中，有 9.6% 最近三個月曾參與線上課程，比率較 110 年減少 9.1 個百分點。【圖 9-16】

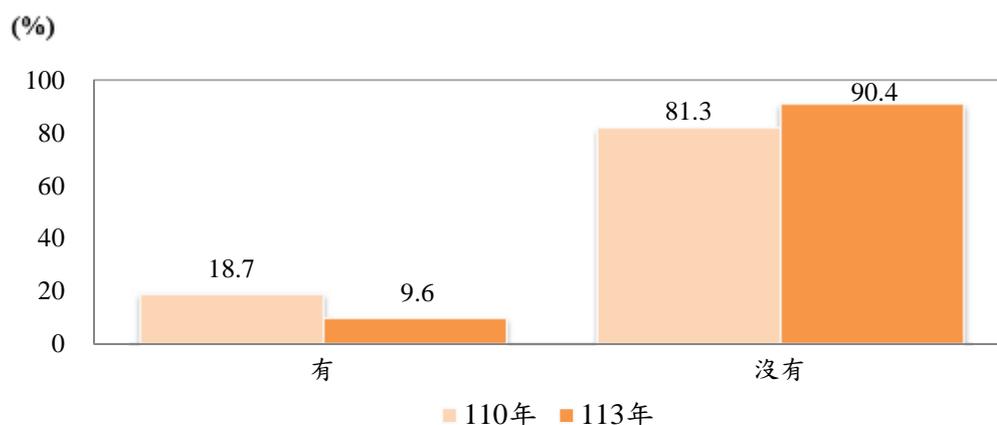


圖 9-16 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月線上課程參與情形

三、所得與財富

(一) 線上購買商品或服務

110年調查詢問身心障礙網路族最近三個月是否曾透過網路購買商品或使用訂餐、叫車、訂房等服務，結果發現，41.1%有此經驗；今年與全國調查相同，比照OECD，將時間拉長為最近一年的使用情形，結果發現，我國12歲以上身心障礙網路族中，43.1%最近一年曾線上購買商品或使用付費服務。【圖9-17】

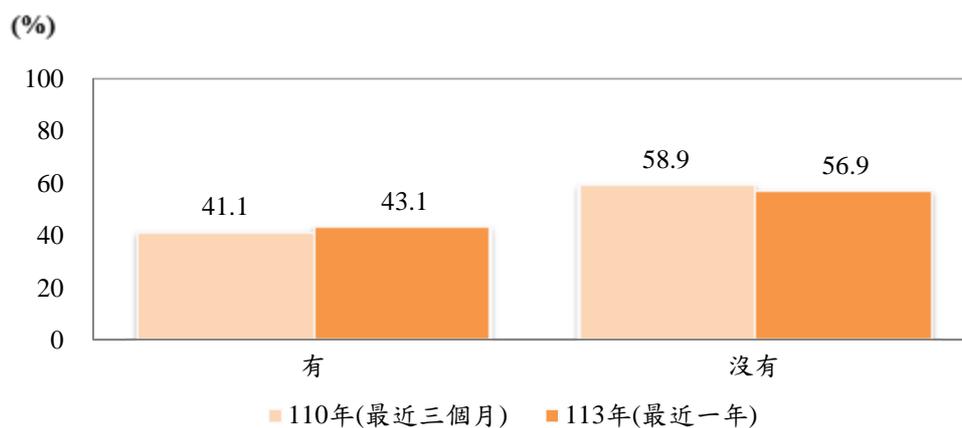


圖 9-17 110 年及 113 年身心障礙網路族線上購買商品或服務情形

(二) 線上販售

1. 整體描述

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，2.9%最近三個月曾上網販售全新、二手商品或服務⁴⁸。【圖 9-18】

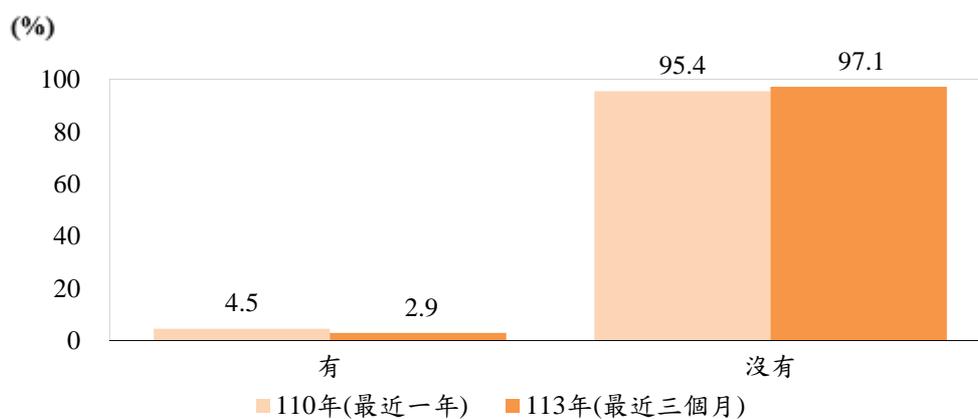


圖 9-18 110 年及 113 年身心障礙網路族線上販售商品或服務情形

⁴⁸ 110 年時間最近一年行為

四、健康狀況

(一) 線上醫療預約

110 年調查詢問身心障礙網路族最近一年是否曾使網路掛號、預約看診，有 42.1% 有此經驗；今年調查比照全國，與 OECD 相同，限縮時間為最近三個月的使用情形，結果發現，我國 12 歲以上身心障礙網路族中，有 37.3% 曾使用網路掛號、預約看診。【圖 9-19】

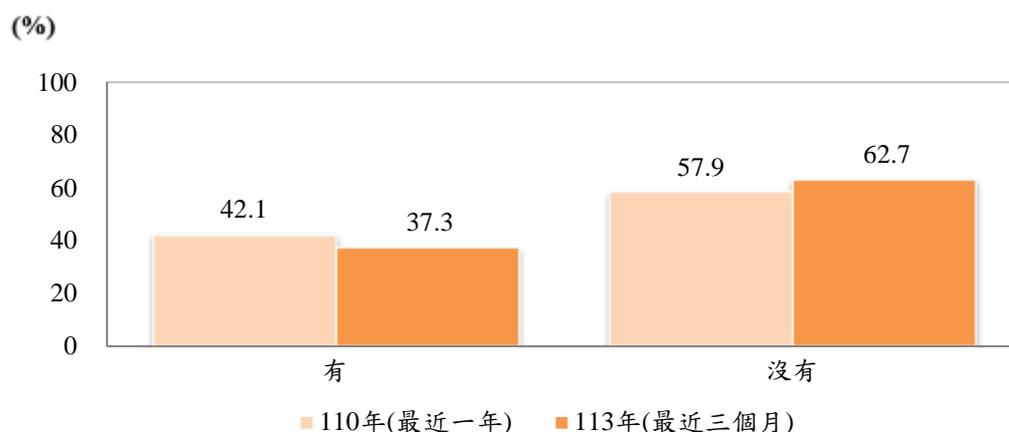


圖 9-19 110 年及 113 年身心障礙網路族網路預約掛號使用情形

(二) 線上健康資訊

調查發現，最近三個月，我國十四類身心障礙網路族中，有 50.5% 曾透過網路搜尋健康相關資訊，比率較 110 年減少 6.5 個百分點。【圖 9-20】

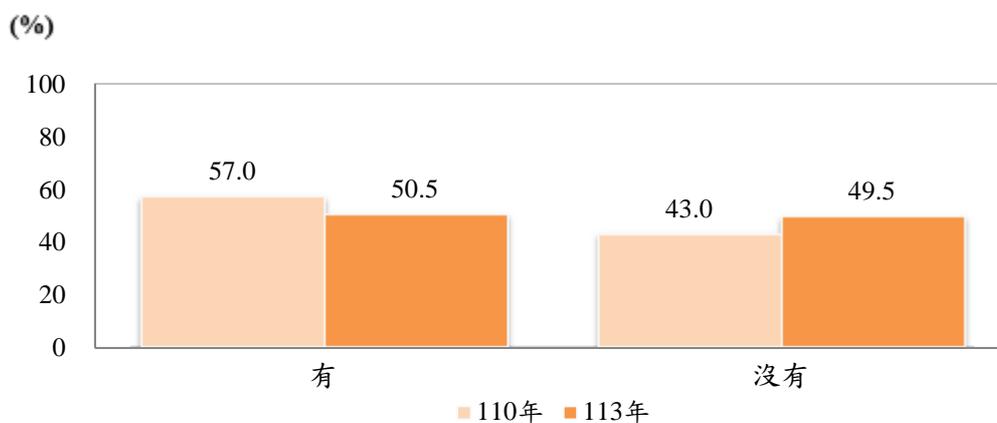


圖 9-20 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月健康資訊搜尋情形

五、社會聯繫

社會聯繫面關注科技發展對於促進線上人際互動的正面效應，同時肯定網路可以幫助部分人克服寂寞或現實生活中被排斥的問題。

(一) 社群網路參與

我國十四類身心障礙網路族中，有 86.2% 最近三個月曾使用社群網站與他人互動，比率較 110 年減少 2.8 個百分點。【圖 9-21】

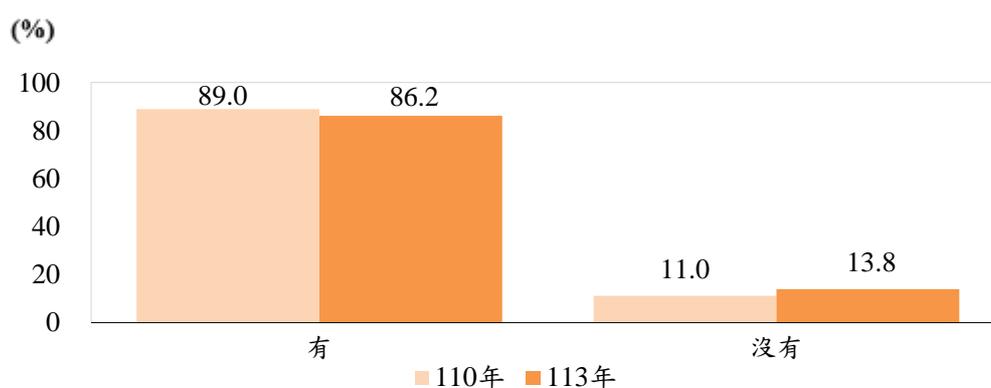


圖 9-21 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月使用即時通訊軟體或社群網站情形

(二) 網路內容參與情形

1. 整體描述

我國十四類身心障礙網路族中，28.8% 最近三個月曾於社群媒體或部落格發表貼文、上傳照片或影片，比率較 110 年減少 2.9 個百分點。【圖 9-22】

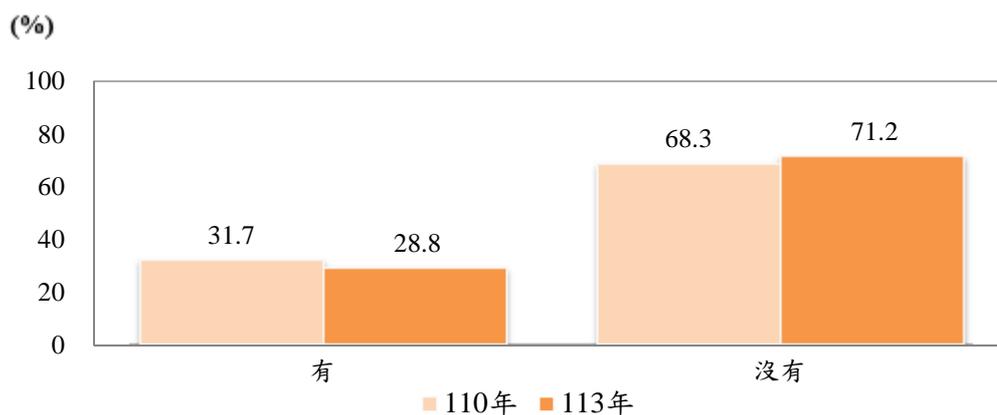


圖 9-22 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月網路內容參與情形

六、政府治理與公民參與

(一) 公民參與

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，5.2%最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，比率較 110 年減少 3.8 個百分點。【圖 9-23】

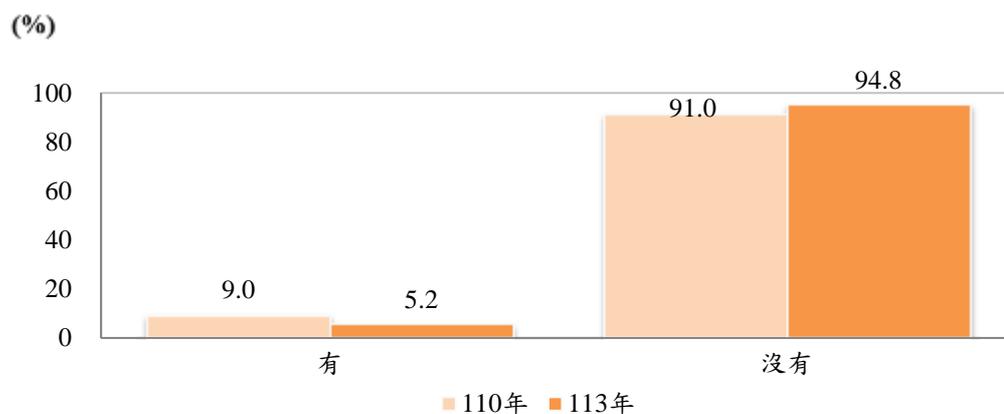


圖 9-23 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月線上發表對公共或政治議題意見情形

(二) 數位政府服務

1. 整體描述

政府提供的數位服務中，身心障礙網路族最近一年每百人有 94 人曾收到政

府主動訊息通知，每百人有 39 人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有 29 人曾透過網路申請申辦政府服務，三項政府服務的使用率都較 110 年提升，尤其收到政府主動訊息通知的比率每百人增加 17 人，成長最多。【圖 9-24】

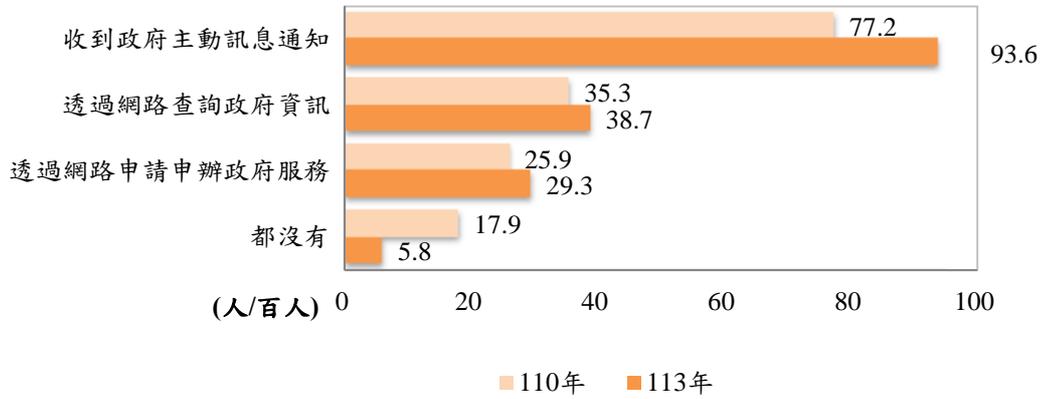


圖 9-24 110 年及 113 年身心障礙網路族最近一年數位政府服務使用情形

七、就業

(一) 線上尋職

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，11.5%最近三個月曾透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)，比率和 110 年(12.8%)相近。【圖 9-25】

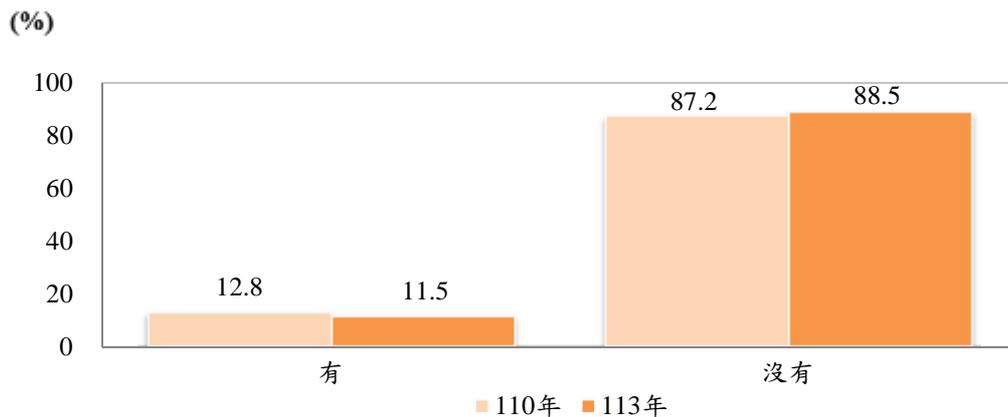


圖 9-25 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月線上查看求職資訊或投遞履歷情形

八、工作與生活平衡

(一) 遠距工作

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 3.6% 最近三個月曾遠距工作，36.1% 沒有此經驗，60.2% 非就業人口⁴⁹；比率較 110 年減少 5.5 個百分點⁵⁰。【圖 9-26】

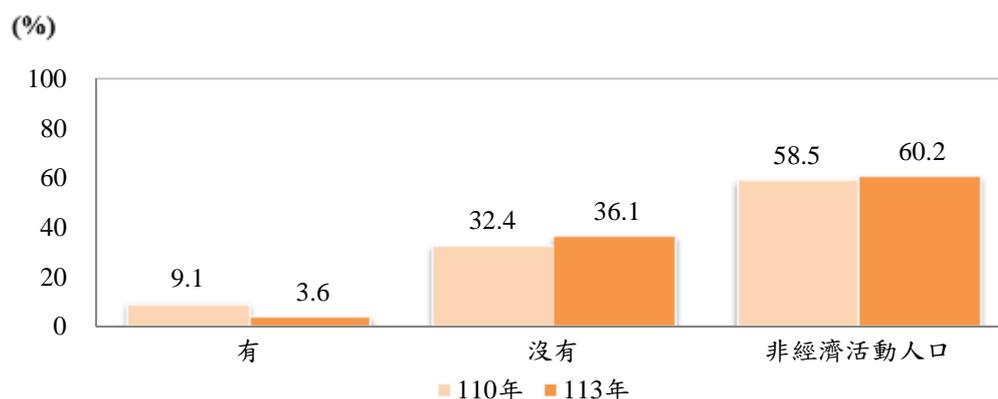


圖 9-26 110 年及 113 年身心障礙網路族最近三個月從事遠距工作情形

九、居住

1. 整體描述

調查發現，身心障礙網路族每百戶有 17 戶使用網路監控、生物辨識、防盜防災等智慧監控相關服務或應用，較 110 年每百戶增加 3 戶。

每百戶有 11 戶使用聯網家電、智慧感測、節能管理等智慧家電相關服務或應用，較 110 年每百戶增加 3 戶。

每百戶有 8 戶使用聯網醫材、照護系統、智能手環等智慧照護相關服務或應用，與 110 年比率相近。

每百戶有 18 戶使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等數位相關家庭娛樂相關服務或應用，較 110 年每百戶增加 3 戶。

⁴⁹ 加權後百分比因四捨五入關係，合計可能不等於 100%。

⁵⁰ 110 年調查適逢 COVID-19 疫情期間，調查詢問「最近三個月」，受訪者遠距工作情形可能未必為常態，資料使用時宜留意。

整體而言，每百戶身心障礙者家戶有 36 戶目前使用網路或人工智慧服務應用，較 110 年每百戶增加 6 戶。【圖 9-27】

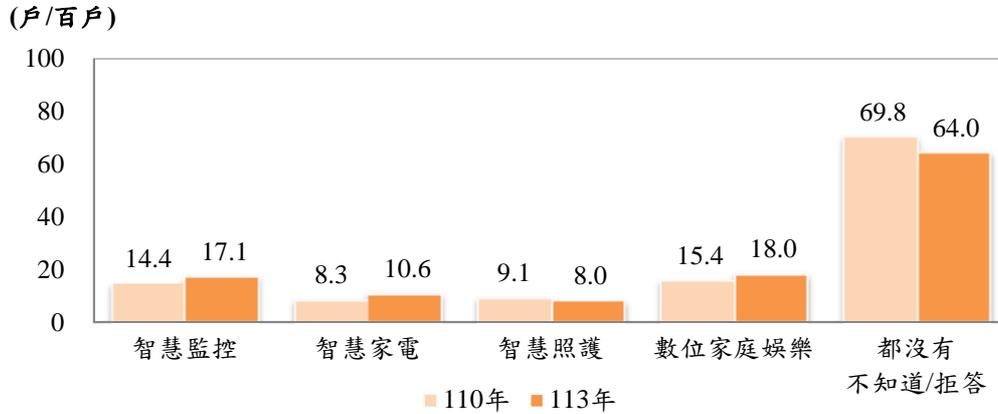


圖 9-27 110 年及 113 年身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形 (可複選)

十、主觀幸福感及數位潮流感

(一) 主觀幸福感

調查發現，我國 12 歲以上身心障礙民眾對生活的滿意度評分以 5 分(14.7%)及 8 分(14.1%)最多；平均滿意分數為 6.9 分，較 110 年略增 0.3 分。【圖 9-28】

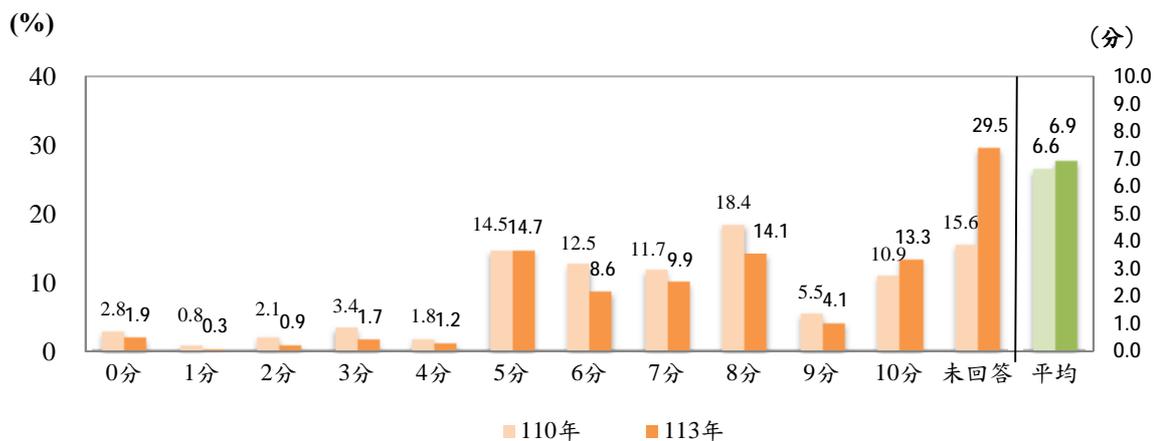


圖 9-28 110 年及 113 年身心障礙民眾主觀幸福感自評

(二) 數位潮流感

身心障礙民眾與數位科技潮流的距離感方面，調查發現，我國 12 歲以上身心障礙民眾對跟上科技潮流的自評以 5 分(15.2%)最多，平均分數為 5.1 分，較 110 年略增 0.2 分。【圖 9-29】

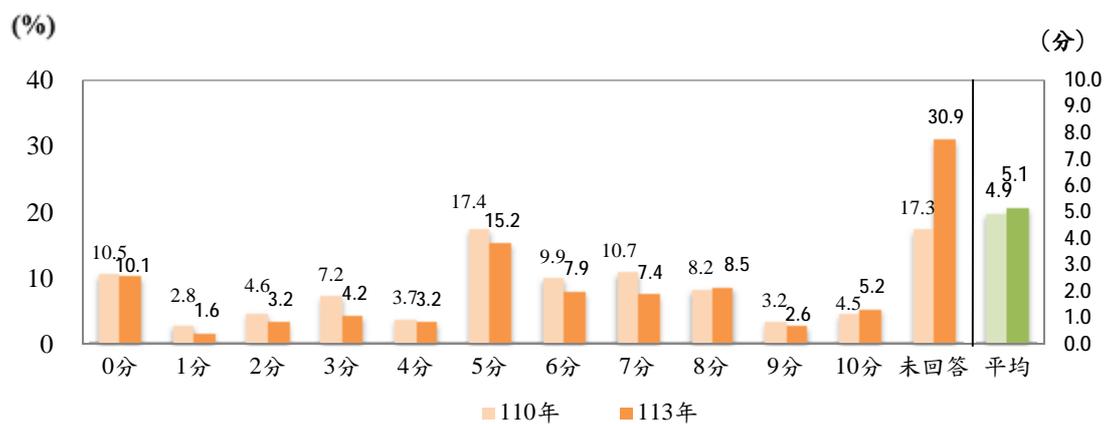


圖 9-29 110 年及 113 年身心障礙民眾跟上科技潮流程度自評

第拾章 結論與建議

一、主要研究發現

(一) 身心障礙民眾數位近用現況

1. ICT 近用、使用與素養

(1) 環境近用機會

身心障礙者家戶上網率為每百戶有 79 戶，較 110 年每百戶增加 4 戶，但仍落後全國家戶的每百戶有 91 戶的上網率；連網方式以行動上網最普遍

調查發現，12 歲以上身心障礙民眾每百戶有 79 戶可於家戶內上網，和 110 年調查相較，身心障礙者家戶連網率每百戶增加 4 戶。但全國 12 歲以上民眾中，合計每百戶有 91 戶可於家戶內上網，身心障礙者家戶仍有段落差。

進一步觀察連網途徑可發現，身心障礙者家戶中，以行動上網最為普遍，每百戶有 69 戶採用手機 4G 或 5G 行動上網，其次是申裝固網寬頻(每百戶有 49 戶)，再其次為固網寬頻另架設無線分享器(每百戶有 45 戶)。

(2) 網路使用率

I 身心障礙者的上網率為 54.1%，與 110 年變動在抽樣誤差內，落後全國 33.5 個百分點

最新調查顯示，十四類身心障礙者的上網率為 54.1%，與 110 年(54.9%)變動在抽樣誤差內，也落後全國 12 歲以上民眾的 87.6% 上網率 33.5 個百分點。

I 輕度自閉症者的數位近用程度最高；多重障礙及聽覺機能障礙身心障礙者數位近用比率較低

從障礙類別來看，輕度自閉症(98.6%)及其他障礙者(98.0%)的上網率最高，其次是罕見疾病者(88.6%)及顏面損傷者(85.3%)。相對而言，多重障礙及聽覺機能障礙者數位近用比率較低，網路使用率則低於五成，分別僅 11.9% 及 40.3%。

I 身心障礙民眾數位近用現況趨勢比較

趨勢資料顯示，從 101 年到 110 年，14 類身心障礙民眾的個人上網率逐步提升，由 101 年的 26.3%、104 年的 35.2%，增為 107 年的 41.0%，再上升為 110 年的 54.9%，113 年則停留在 54.1%。家戶連網率則是由 107 年的每百戶有 66 戶一路上升至 113 年的每百戶有 79 戶。【表 10-1】

表 10-1101 年-113 年身心障礙民眾資訊近用情形變化

指標/年度	101 年	104 年	107 年	110 年	113 年
個人上網率	26.3%	35.2%	41.0%	54.9%	54.1%
家戶連網率	-	-	66 戶/百戶	75 戶/百戶	79 戶/百戶

註：本調查自 101 年起以 14 類身心障礙者為調查對象，故個人上網率自 101 年起進行趨勢比較；家戶連網率 107 年之前調查問法不同，故自 107 年起進行比較

各障別上網率的變動方面，考慮抽樣誤差在正負 5 至 8 個百分點之間，113 年與 110 年相較，變動幅度較大的障別為多重障礙及平衡機能障礙者，上網率分別下降 11.6 及 10.1 個百分點，其他障礙者則是上升 12.6 個百分點。【表 10-2】

表 10-2 101 年-113 年身心障礙民眾個人上網情形變化

障別	單位：%					增減 (113 年 -110 年)
	101 年	104 年	107 年	110 年	113 年	
全體	26.3	35.2	41.0	54.9	54.1	-0.8
肢體障礙	25.0	36.7	43.4	62.1	65.6	+3.5
聽覺機能障礙	15.0	23.4	39.2	37.5	40.3	+2.8
多重障礙	17.7	20.1	13.1	23.5	11.9	-11.6
視覺障礙	22.4	26.4	38.0	46.6	50.9	+4.3
聲音機能或語言 機能障礙	27.1	40.9	42.2	56.7	61.6	+4.9
重要器官失去功 能	29.3	44.6	48.6	60.4	61.9	+1.5
輕度智能障礙	47.2	68.0	61.0	74.1	73.8	-0.3
輕度慢性精神病 患	47.6	54.3	48.2	71.9	70.4	-1.5
平衡機能障礙	13.7	39.5	51.6	62.9	52.8	-10.1
顏面損傷	42.9	71.6	54.0	86.6	85.3	-1.3
頑性癲癇症	51.5	54.8	50.0	78.0	78.4	+0.4
輕度自閉症	91.0	84.9	97.4	98.0	98.6	+0.6
罕見疾病	76.0	76.4	81.7	90.2	88.6	-1.6
其他障礙	51.8	64.0	86.4	85.4	98.0	12.6

從各類身心障礙者家庭資訊環境的變化來看，不同障別身心障礙者家戶連網比率除平衡機能障礙者每百戶減少 10 戶，其餘多與 110 年相當或增加，輕度智能障礙者、輕度慢性精神病及視覺障礙者家戶連網率每百戶增加 9~11 戶，增幅較大。【表 10-3】

表 10-3 107 年-113 年身心障礙民眾家戶連網情形變化

單位：戶/百戶

障別	107 年	110 年	113 年	增減 (113 年 -110 年)
全體	66.0	75.2	79.1	+3.9
肢體障礙	60.9	73.9	77.2	+3.3
聽覺機能障礙	74.8	75.9	80.9	+5.0
多重障礙	68.2	72.4	72.0	-0.4
視覺障礙	62.1	67.3	78.2	+10.9
聲音機能或語言機能障礙	74.3	81.2	81.4	+0.2
重要器官失去功能	64.8	76.8	80.1	+3.3
輕度智能障礙	73.0	80.6	90.1	+9.5
輕度慢性精神病患	70.6	78.9	88.3	+9.4
平衡機能障礙	66.9	76.5	66.5	-10
顏面損傷	70.4	88.7	89.3	+0.6
頑性癲癇症	72.3	86.6	90.2	+3.6
輕度自閉症	96.1	96.0	100.0	+4.0
罕見疾病	88.1	96.1	95.9	-0.2
其他障礙	88.9	94.0	99.4	+5.4

(3) 上網設備及使用頻率

I 身心障礙網路族使用 Android 系統智慧型手機上網者居多，桌上型電腦居次；綜合來看，使用智慧型手機上網的身心障礙網路族，使用較為頻繁

身心障礙網路族使用的上網設備，以使用 Android 系統智慧型手機上網者居多(每百人有 56 人)，其次為桌上型電腦(每百人有 36 人)，再其次為 iOS 系統智慧型手機(每百人有 32 人)及筆記型電腦(每百人有 28 人)。

綜合來看，使用智慧型手機上網的身心障礙網路族，使用較為頻繁，不論是 iOS 系統或 Android 系統，都有近九成使用者一周至少使用五次。

(4) 上網頻率

I 身心障礙網路族有 98.3%最近一次的上網時間是在三個月內，其中天天上網的比率雖然低於全國平均水準，但亦達 88.2%

從最近一次上網時間及上網頻率來看，曾接觸過網路的 12 歲以上身心障礙網路族，有 98.3%最近一次的上網時間是在三個月內，和全國平均值（98.9%）相當。

每周上網頻率方面，最近一次上網時間在三個月內的身心障礙網路族，天天上網的比率雖然低於全國平均水準（93.8%），但亦達 88.2%。

(5) 網路使用類型多樣性

- I 身心障礙網路族中，有 21.9%最近三個月曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信，較全國網路族使用率(35.7%)低 13.8 個百分點**

調查發現，最近三個月，有 21.9%身心障礙網路族曾使用電子郵件(e-mail)對外進行私人用途通信，比率較 110 年減少 1.8 個百分點，較全國網路族(35.7%)低 13.8 個百分點。

- I 身心障礙網路族中，有 22.8%最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，較全國網路族使用率(44.5%)低 21.7 個百分點**

我國十四類身心障礙網路族中，有 22.8%最近三個月曾瀏覽或下載遊戲以外軟體，比率較 110 年減少 7.8 個百分點，較全國網路族(44.5%)低 21.7 個百分點。

- I 身心障礙網路族中，有 33.7%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，較全國網路族使用率低 22.9 個百分點**

我國十四類身心障礙網路族中，有 33.7%最近三個月曾利用雲端空間進行資料儲存，比率較 110 年增加 2 個百分點，較全國網路族(56.6%)低了 22.9 個百分點。

- I 身心障礙網路族中，有 51.3%最近三個月曾透過網路上搜尋感興趣的商品或是服務訊息，使用率較全國網路族(68.8%)低 17.5 個百分點**

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 51.3%最近三個月曾透過網路上搜尋感興趣的商品或是服務訊息，比率較 110 年減少 3.6 個百分點，較全國網路族(68.8%)低了 17.5 個百分點。

I 身心障礙網路族中，有 20.2%最近三個月曾使用行動支付，使用率較全國網路族(48.9%)低了 28.7 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有20.2%最近三個月曾使用行動支付，比率較110年增加4.6個百分點，較全國網路族(48.9%)低28.7個百分點。

I 身心障礙網路族中，有 32.5%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行服務，使用率較全國網路族(59.6%)低了 27.1 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有32.5%最近三個月曾使用網路銀行或行動銀行服務，比率較110年增加6.6個百分點，但仍較全國網路族(59.6%)低了27.1個百分點。

I 身心障礙網路族中，27.9%最近三個月曾透過維基百科或其他網路用戶自創內容查詢資訊，比全國網路族 (50.3%)低 22.4 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，27.9%最近三個月曾透過維基百科或其他網路用戶自創內容查詢資訊，比率較110年減少4.3個百分點，較全國網路族(50.3%)低22.4個百分點。

I 身心障礙網路族中，高達 92.0%最近三個月曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，較全國網路族(97.0%)低 5 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，有 92.0%最近三個月曾透過即時通訊與人聊天、網路電話與他人聯繫，比率與 110 年變動在抽樣誤差內，較全國網路族(97.0%)低 5 個百分點。

I 身心障礙網路族中，86.4%最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲，比全國網路族使用率(91.1%)低 4.7 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，86.4%最近三個月透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲，比率較110年增加8.7個百分點，較全國網路族(91.1%)低4.7個百分點。

I 身心障礙網路族中，有 57.8%最近三個月透過網路閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌以獲取新知，比全國網路族使用率(65.6%)低 7.8 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，有57.8%最近三個月透過網路閱讀或下載新

聞、電子報或是雜誌以獲取新知，比率較110年增加2.0個百分點，較全國網路族(65.6%)低7.8個百分點。

I 身心障礙網路族中，有 11.8%最近三個月曾使用修圖或影音編輯圖片、影片，較全國數位影音編輯使用率(30.5%)低 18.7 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，11.8%最近三個月曾使用修圖或影音編輯圖片、影片，比率較110年減少5.4個百分點，較全國網路族(30.5%)低18.7個百分點。

I 身心障礙網路族中，最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作者占 5.4%，比全國網路族使用率(12.9%)低 7.5 個百分點

我國12歲以上身心障礙網路族中，最近一年曾使用電腦進行繪圖、出版、或各類數位創作者占5.4%，比率較110年減少2.1個百分點，較全國網路族(12.9%)低7.5個百分點。

2. 教育與技能

I 身心障礙網路族中，有 9.6%最近三個月曾參與線上課程，比全國網路族(19.2%)低 9.6 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，有 9.6%最近三個月曾參與線上課程，比率較 110 年減少 9.1 個百分點，比率較全國網路族(19.2%)低 9.6 個百分點。

3. 所得與財富

I 身心障礙網路族中，有 43.1%最近一年曾線上購買商品或使用付費服務，比全國網路族(68.5%)低 25.4 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，43.1%最近一年曾線上購買商品或使用付費服務，比率較全國網路族(68.5%)低 25.4 個百分點。

I 身心障礙網路族中，有 2.9%最近三個月曾上網販售全新、二手商品或服務，比全國網路族(8.3%)略低 5.4 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，2.9%最近三個月曾上網販售全新、二手商品或服務，比率較全國網路族(8.3%)略低 5.4 個百分點。

4. 健康狀況

- (1) 身心障礙網路族中，有 37.3%最近三個月曾使用網路掛號、預約看診，比率較全國網路族(44.2%)略低 6.9 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，有 37.3%最近三個月曾使用網路掛號、預約看診，比率較全國網路族(44.2%)略低 6.9 個百分點。

- (2) 身心障礙網路族中，有 50.5%最近三個月曾透過網路搜尋健康相關資訊，比全國使用率(70.5%)低 20 個百分點

調查發現，最近三個月，我國十四類身心障礙網路族中，有 50.5%曾透過網路搜尋健康相關資訊，比率較110年減少6.5個百分點，較全國網路族(70.5%)低20個百分點。

- (3) 身心障礙網路族中，有 46.7%網路族感覺因為網路使用導致生理狀況變差

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 46.7%網路族感覺因為網路使用導致生理狀況變差，53.3%認為沒有影響。

5. 社會聯繫

- (1) 身心障礙網路族中，有 86.2%最近三個月曾使用即時通訊軟體或社群網站，比率較全國網路族(95.1%)略低 8.9 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，有 86.2%最近三個月曾使用社群網站與他人互動，比率較 110 年減少 2.8 個百分點，較全國網路族(95.1%)低了 8.9 個百分點。

- (2) 身心障礙網路族中，有 28.8%最近三個月曾於社群媒體或部落格發表貼文、上傳照片或影片，參與網路內容的比率較全國(50.2%)低 21.4 個百分點

我國十四類身心障礙網路族中，28.8%最近三個月曾於社群媒體或部落格發表貼文、上傳照片或影片，比率較110年減少2.9個百分點，較全國網路族(50.2%)低21.4個百分點。

6. 政府治理與公民參與

- (1) 身心障礙網路族中，5.2%最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，比率和全國網路族(9.1%)接近

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，5.2%最近三個月曾於官方或非官方線上管道發表公共議題意見，比率較 110 年減少 3.8 個百分點，和全國網路族(9.1%)接近。

- (2) 身心障礙網路族中，最近一年每百人有 94 人曾收到政府主動訊息通知，每百人有 39 人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有 29 人曾透過網路申請申辦政府服務；三項政府服務的使用率都較 110 年提升

政府提供的數位服務中，身心障礙網路族最近一年每百人有 94 人曾收到政府主動訊息通知，每百人有 39 人曾透過網路查詢政府資訊，每百人有 29 人曾透過網路申請申辦政府服務，三項政府服務的使用率都較 110 年提升，尤其收到政府主動訊息通知的比率每百人增加 17 人，成長最多。

進一步詢問身心障礙網路族未使用數位政府服務的原因，調查發現，以沒有申請需求相對比率最高(每百人有 37 人)。

7. 就業

身心障礙網路族中，11.5%最近三個月曾透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)，比全國網路族(18.2%)低 6.7 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，11.5%最近三個月曾透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或實際用於求職(如寄履歷)，比率和 110 年(12.8%)相近，較全國網路族(18.2%)低 6.7 個百分點。

8. 工作與生活平衡

身心障礙網路族中，3.6%最近三個月曾遠距工作，比率較全國網路族(18.4%)低 14.8 個百分點

調查發現，我國十四類身心障礙網路族中，有 3.6%最近三個月曾遠距工作，36.1%沒有此經驗，60.2%非就業人口；遠距工作比率較 110 年減少 5.5 個百分點，

比較全國網路族(18.4%)低 14.8 百分點。

9. 居住

身心障礙網路族每百戶有 36 戶目前使用網路或人工智慧服務應用，較 110 年增加每百戶 6 戶

身心障礙網路族家戶使用網路或人工智慧服務應用的現況，調查發現，每百戶有 17 戶使用網路監控、生物辨識、防盜防災等智慧監控相關服務或應用，每百戶有 11 戶使用聯網家電、智慧感測、節能管理等智慧家電相關服務或應用，每百戶有 8 戶使用聯網醫材、照護系統、智能手環等智慧照護相關服務或應用，每百戶有 18 戶使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等數位相關家庭娛樂相關服務或應用。整體而言，每百戶身心障礙者家戶有 36 戶目前使用網路或人工智慧服務應用。

10. 個資保護情形

78.8%身心障礙網路族未曝光真實姓名、出生年月日、個人照片、手機號碼及住家地址等個資，18.3%有未曾見面的網友知悉其中一項

本調查以詢問是否有未曾見過面的網友知曉個人資料，來瞭解身心障礙網路族的個資保護情形。調查發現，78.8%身心障礙網路族都未透露真實姓名、出生年月日、個人照片、手機號碼及住家地址等五項個資；有讓未曾見面網友知道的個人資料以個人照片(每百人有 12 人)及真實姓名(每百人有 11 人)較多；整體來說，有 18.3%身心障礙網路族有曝光其中一項個人資訊。

11. 主觀幸福感及數位潮流感

(1) 身心障礙民眾對目前生活的滿意度評分平均為 6.9 分，較全國平均略低 0.3 分；有上網經驗者的生活滿意分數高於沒有上網經驗者

以 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，結果發現，我國 12 歲以上身心障礙民眾對生活的滿意度評分以 5 分(14.7%)及 8 分(14.1%)最多，平均滿意分數為 6.9 分。

和全國 12 歲以上民眾相比，身心障礙民眾無法回答生活滿意度的比率高，平均生活滿意度也略低 0.3 分。

其中，有上網經驗者的生活滿意平均分數(7.1分)，略高於沒有上網經驗者(6.5分)，反映出個人因為近用網路可能會帶來幸福感提升效應。

(2) 身心障礙網路族對跟上科技潮流的自評平均為 5.1 分，較全國平均低 1.4 分；有上網經驗者的自評分數高於沒有上網經驗者

以 0 分代表完全趕不上，10 分代表完全能跟上，請受訪者為自己打分數，結果發現，我國十四類身心障礙民眾對跟上科技潮流的自評以 5 分(15.2%)最多，平均分數為 5.1 分，較 110 年略增 0.2 分。

相對於全國 12 歲以上民眾的科技潮流的自評以 8 分(21.1%)和 7 分(17.5%)較多，平均分數為 6.5 分來說，身心障礙民眾自評低了 1.4 分。

有上網經驗的身心障礙者自評能跟上數位科技潮流的分數(5.8 分)，明顯高於沒有上網者(3.0 分)。

12. 身心障礙網路族各項網路活動參與情形

若不以構面作區隔，表 9-4 可以看出身心障礙網路族的網路活動以對外溝通及資訊查詢的參與面向較為活躍，比率較高的前五項包括：使用即時通訊(92.0%)、社群網路參與情形(86.2%)、網路影音娛樂(86.4%)、商品或服務資訊查詢(51.3%)及透過網路尋找健康資訊(50.5%)。相對的，身心障礙網路族在線上販售商品或服務(2.9%)、從事遠距工作(3.6%)、網路公民參與(5.2%)及網路創作(5.4%)的參與比率都較低。

在使用比率趨勢變化方面，身心障礙網路族網路影音娛樂(+8.7 個百分點)、網路銀行(+6.6 個百分點)、行動支付(+4.4 個百分點)的參與增加較多，相對的，線上課程參與(-9.1 個百分點)、下載軟體(-7.8 個百分點)、網路健康資訊查詢(-6.5 個百分點)則減少較多。【表 10-4】

表 10-4 110 年-113 年身心障礙網路族各項網路活動參與情形變化

		單位：%，人/百人			
主構面	次構面	指標	110 年 (A)	113 年 (B)	變動 (B-A)
ICT 近用、使用與素養	網路使用類型多樣性	(01)電子郵件	23.7	21.9	-1.8
		(02)下載軟體	30.6	22.8	-7.8
		(03)雲端空間	31.7	33.7	+2.0
		(04)商品或服務資訊查詢	54.9	51.3	-3.6
		(05)行動支付	15.6	20.2	+4.6
		(06)網路銀行	25.9	32.5	+6.6
		(07)資訊查詢	32.2	27.9	-4.3
		(08)即時通訊	93.3	92	-1.3
		(09)網路影音娛樂	77.7	86.4	+8.7
		(10)線上閱讀	55.8	57.8	+2.0
		(11)數位影音編輯	17.2	11.8	-5.4
		(12)數位創作	7.5	5.4	-2.1
教育與技能	線上課程	線上課程參與	18.7	9.6	-9.1
所得與財富	線上購物	線上購買商品或服務		43.1	-
	線上販售	線上販售商品或服務		2.9	-
健康狀況	線上醫療預約	網路預約掛號		37.3	-
	線上健康資訊	透過網路尋找健康資訊	57.0	50.5	-6.5
社會聯繫	網路社群參與	社群網路參與情形	89.0	86.2	-2.8
	網路內容參與	網路內容參與情形	31.7	28.8	-2.9
	公民參與	針對公共議題在線上發表意見	9.0	5.2	-3.8
政府治理與公民參與	數位政府	收到政府主動訊息通知	77.2	93.6	+16.4
		透過網路查詢政府資訊	35.3	38.7	+3.4
		透過網路申請申辦政府服務	25.9	29.3	+3.4
就業	線上尋職	透過網路求職或寄履歷	12.8	11.5	-1.3
工作與生活平衡	遠距工作	遠距工作經驗	9.1	3.6	-5.5

註：1.收到政府主動訊息通知、透過網路查詢政府資訊及透過網路申請申辦政府服務三項指標的單位為人/百人。

2. 線上購買商品或服務、線上販售商品或服務及網路預約掛號因兩次調查詢問期間不同，不進行比較。

13. 身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較

在網路使用類型多樣性構面的12項指標中，12歲以上身心障礙網路族最常接觸的網路活動是即時通訊(92.0%)，居次的是網路影音娛樂(86.4%)，排名第三及第四的應用項目是線上閱讀(57.8%)和商品或服務資訊查詢(51.3%)，使用率略高於五成。【表10-5】

和全國網路族的網路活動相比，身心障礙者除了即時通訊、網路影音娛樂、數位創作與線上閱讀的使用率與全國網路族差距在8個百分點以內，其餘指標都落後13.8~28.7個百分點，特別是下載軟體、資訊查詢、網路銀行、雲端空間及行動支付，差距都在20個百分點以上。

其他網路活動參與情形構面，身心障礙網路族與全國網路族參與率最接近的是針對公共議題在線上發表意見，落後較多的是網路內容參與，差距 21.4 個百分點。

此外，身心障礙網路族透過網路申請申辦政府服務的比率，也落後全國網路族每百人 24 人次。

表 10-5 113 年身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較

單位：%，人/百人

主構面	次構面	指標	身心障礙者 (A)	全國 (B)	差距 (A-B)
ICT 近用、使用與素養	網路使用 類型多樣性	(01)電子郵件	21.9	35.7	-13.8
		(02)商品或服務資訊查詢	51.3	68.8	-17.5
		(03)下載軟體	22.8	44.5	-21.7
		(04)資訊查詢	27.9	50.3	-22.4
		(05)網路銀行	32.5	59.6	-27.1
		(06)即時通訊	92.0	97.0	-5.0
		(07)網路影音娛樂	86.4	91.1	-4.7
		(08)線上閱讀	57.8	65.6	-7.8
		(09)雲端空間	33.7	56.6	-22.9
		(10)行動支付	20.2	48.9	-28.7
		(11)數位影音編輯	11.8	30.5	-18.7
		(12)數位創作	5.4	12.9	-7.5
教育與技能	線上課程	線上課程參與	9.6	19.2	-9.6
所得與財富	線上販售	線上購買售商品或服務	43.1	68.5	-25.4
	線上販售	線上販售商品或服務	2.9	8.3	-5.4
就業	線上尋職	透過網路求職或寄履歷	11.5	18.2	-6.7
工作與生活平衡	遠距工作	遠距工作經驗	3.6	18.4	-14.8
健康狀況	線上醫療預約	網路預約掛號	37.3	44.2	-6.9
	線上健康資訊	透過網路尋找健康資訊	50.5	70.5	-20.0
社會聯繫	網路社群參與	社群網路參與情形	86.2	95.1	-8.9
	網路內容參與	網路內容參與情形	28.8	50.2	-21.4
	公民參與	針對公共議題在線上發表意見	5.2	9.1	-3.9
政府治理與公民參與	數位政府	收到政府主動訊息通知	93.6	91.2	2.4
		透過網路查詢政府資訊	38.7	53.7	-15.0
		透過網路申請申辦政府服務	29.3	52.8	-23.5

註：收到政府主動訊息通知、透過網路查詢政府資訊及透過網路申請申辦政府服務
三項指標的單位為人/百人。

14. 數位近用弱勢人口背景分析

綜合調查結果，多重障礙與聽覺機能障礙者上網率相對較低，經由人口背景分析可以發現，相對於其餘障別人口分布，多重障礙與聽覺機能障礙者有高較比率年齡在 65 歲以上(聽障者老化情形更為嚴重)、學歷在小學以下、退休或因身心狀況無法工作、月收入未滿 1 萬元。【表 10-6】

表 10-6 113 年聽障與多重障礙者人口背景

單位：人，%

項目	樣本數	聽障 (N=404)	多重障 (N=384)	其他 (N=3,232)
總計	4,020	100.0	100.0	100.0
等級				
輕度	2,419	60.8	2.0	55.8
中度	720	25.2	33.7	24.5
重度	575	14.0	36.5	10.3
極重度	306	0.1	27.8	9.4
性別				
男性	2,310	57.9	52.6	56.8
女性	1,710	42.1	47.4	43.2
年齡				
12-19 歲	278	2.0	2.9	2.5
20-29 歲	469	1.8	7.4	4.7
30-39 歲	528	2.4	6.8	6.0
40-49 歲	721	4.0	9.6	10.2
50-59 歲	1,022	7.0	12.4	15.8
60-64 歲	233	5.7	6.4	13.6
65 歲以上	769	77.2	54.5	47.3
教育程度				
小學及以下	628	48.9	48.5	29.0
國初中	648	14.8	12.2	18.0
高中職	1,416	18.4	24.7	27.5
專科及以上	1,274	15.6	8.6	25.0
未回答	54	2.4	6.1	0.5

表 10-6 113 年聽障及多重障礙者人口背景 (續完)

單位：人，%

項目	樣本數	聽障 (N=404)	多重障 (N=384)	其他 (N=3,232)
總計	4,020	100.0	100.0	100.0
職業別				
白領階級人員	901	9.7	3.1	16.4
農林漁牧體力工	667	12.2	3.4	11.8
家管	314	14.1	8.8	13.0
學生	310	2.3	2.8	2.8
待業	263	1.0	3.2	4.2
退休	510	50.1	15.6	29.4
因身心狀況無法工作	992	8.8	62.3	21.5
其他	11	0.8	0.7	0.1
未回答	52	1.1	3.1	0.7
月收入				
沒有收入	733	19.1	25.2	18.0
1 元～未滿 10,000 元	1,085	34.0	44.5	27.5
10,000 元～未滿 20,000 元	406	15.5	7.0	12.9
20,000 元～未滿 30,000 元	593	9.2	3.6	15.4
30,000 元～未滿 40,000 元	443	7.4	2.4	8.2
40,000 元～未滿 50,000 元	156	2.0	0.1	3.5
50,000 元以上	202	3.9	0.7	6.3
不知道/拒答	402	8.8	16.5	8.4
居住地區				
北部地區	1,472	39.7	22.0	37.2
中部地區	1,250	33.8	39.0	29.0
南部地區	1,169	24.8	31.8	31.0
東部地區	85	1.5	4.6	1.9
金馬地區	9	0.1	0.5	0.1
未回答	35	0.2	2.0	0.8

(二) 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求

1. 資訊設備操作能力

(1) 使用桌上型電腦及筆記型電腦上網的身心障礙網路族，完全不需要協助的比率高於使用智慧型手機及平板電腦上網者

對於各種上網設備的操作能力，調查發現，使用桌上型電腦上網的身心障礙網路族，有 77.9% 表示完全不需要協助；使用筆記型電腦上網的身心障礙網路族，有 76.7% 表示完全不需要協助；使用智慧型手機上網的身心障礙網路族，有 72.5% 表示完全不需要協助；使用平板電腦上網的身心障礙網路族，有 69.8% 表示完全不需要協助。

綜合來看，使用桌上型電腦及筆記型電腦上網的身心障礙網路族，完全不需要協助的比率(76.7%~77.9%)高於使用智慧型手機(72.5%)及平板電腦(69.8%)上網者。

(2) 57.1%身心障礙網路族認為疫情期間容易在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊；54.4%身心障礙網路族認為最近一年容易在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊

調查發現，疫情期間在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊，有 57.1% 身心障礙網路族認為容易(18.3%認為非常容易，38.8%認為容易)；19.1%覺得困難(10.9%覺得有一點困難，8.2%覺得非常困難)。

最近一年在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊，則有 54.4% 身心障礙網路族認為容易(16.6%認為非常容易，37.8%認為容易)；19.8%覺得困難(12.1%覺得有一點困難，7.7%覺得非常困難)。

2. 軟硬體輔助設備

九成身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備並沒有安裝輔具或輔助軟體；獲得輔助設備的過程中，最需要的幫助是費用補助

調查顯示，目前有 89.8% 身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備沒有安裝針對身心障礙者身心需求所設計的輔具或輔助軟體，每百人僅有 3 人有裝設硬體輔具，每百人有 4 人有添加輔助軟體。

和 110 年相比，我國身心障礙網路族使用硬體輔具或輔助軟體的比率並無明顯變化。

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是費用補助(每百人有 43 人)，其次是輔具資訊(每百人有 22 人)與學習如何使用輔具的課程(每百人有 21 人)。和 107 年相比，身心障礙者網路族對於輔具課程的需求下降。

3. 政府機關網站無障礙政策支持度

身心障礙網路族對政府推動政府機關網站和 App 符合設計的政策支持度平均 8.2 分

為讓身心障礙者可以順利透過網站和 App 取得政府服務資訊，目前政府在推動政府機關的網站和 App 應符合無障礙設計。如果 1 分為非常不支持，10 分為非常支持，身心障礙網路族的支持度以 10 分最多，占 44.9%，平均分數為 8.2 分。

4. 資訊訓練需求

14.7% 會上網身心障礙網路族有電腦軟硬體教育訓練的需求；學習內容以文書應用軟體需求最多，其次是影音媒體操作或編輯及生成式 AI 應用

調查顯示，有 14.7% 身心障礙網路族表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，需求較 110 年減少 5.6 個百分點。

進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習文書應用軟體(每百人有 29 人)、影音媒體操作或編輯(每百人有 26 人)、生成式 AI 應用(每百人有 25 人)及照片/繪圖軟體(每百人有 21 人)者較多。

(三) 未上網身心障礙者分析

1. 資訊隔離原因

45.9% 的身心障礙者不曾上網，未上網身心障礙者具多重弱勢身分；身體狀況受限、年齡太老或太小是未上網主要原因

本次調查顯示，十四類身心障礙者中，有 45.9% 不曾上網。未用網路的身心障礙民眾集中在 65 歲以上、小學及以下學歷、且多為收入未滿 1 萬元者。

詢問身心障礙受訪者沒有上網的原因，在可複選的情形下，每百人有 41 人是身體狀況受限無法使用，每百人有 29 人是因年齡太小或太老，每百人有 17 人是認為沒有需要。

2. 接受資訊教育意願與需求

(1) 未上網身心障礙者中僅 3.4% 有興趣接受資訊課程，希望透過智慧型手機學習者最多

調查發現，未上網的身心障礙民眾中，合計僅 3.4% 有興趣學習用電腦或上網，92.0% 沒有興趣，另有 4.6% 未回答。

和 110 年調查結果相比，完全沒有興趣的未上網身心障礙民眾由 62.5% 上升為 84.1%，增加 21.6 個百分點。

進一步詢問有興趣學習的身心障礙民眾想學習上網的資訊設備，每百人有 26 人希望學用智慧型手機，每百人有 13 人想學平板電腦，每百人有 11 人想學用桌上型電腦，每百人有 5 人想學筆記型電腦；不過，也有 53.4% 不清楚或無法回答。

(2) 有學習意願的未上網身心障礙者最需要補助購買行動載具及提供人力協助

有學習意願的未上網身心障礙者在學習電腦所需的協助，調查發現，以希望補助購買行動載具(每百人有 21 人)及提供人力協助(每百人有 20 人)的相對比率較高，其次是補助購買電腦(每百人有 12 人)、提供交通接送及補助購買輔具(都是每百人有 11 人)。

3. 電腦輔助設備認知

僅 22.9% 未上網視障者對電腦或上網輔助設備有認知，8.3% 有需求

本研究針對未上網之視覺障礙者詢問對電腦或上網輔助設備的認知，調查發現，多數視障者表示不知道，僅 22.9% 有概念，比率和 110 年差不多；對於這類輔助設備，有 8.3% 未上網的視覺障礙者表示有需求，也和 110 年相近。

4. 家人資訊代理情形

44.7% 未上網身心障礙民眾家中有資訊代理人，家人是最主要的協助來源

詢問未上網身心障礙民眾同住家人是否能協助取得透過網路才能享有的資訊或服務，有 44.7% 表示家戶內有資訊代理人，較 110 年減少 5.8 個百分點。

未上網身心障礙者遇到網路使用問題時的求助對象，調查發現，家人仍是最主要的協助來源(每百人有 50 人)。

(四) 性別分析

1. 男性身心障礙民眾可在家中上網的比率高於女性，男性身心障礙者上網率也高出女性14.4個百分點

分析不同性別身心障礙民眾的家中連網方式，男性可在家中以手機4G或5G行動上網的相對比率(每百戶有73戶)高於女性(每百戶有65戶)。整體來看，12歲以上男性可在家中上網的比率(每百戶有81戶)，高於女性(每百戶有76戶)。

分析兩性網路近用差異，結果顯示，12歲以上女性(46.0%)的上網率較男性(60.4%)落後14.4個百分點，差異達統計顯著水準。全國調查結果雖也顯示12歲以上女性(85.3%)上網率落後男性(90.1%)，但差距較小，為4.8個百分點。

2. 網路使用類型多樣性方面，女性身障網路族資訊查詢使用率落後男性，但在即時通訊和商品或服務資訊查詢的使用上則較男性身心障礙網路族活躍

從「網路使用類型多樣性」來看，女性身心障礙網路族在資訊查詢的使用比率較男性身心障礙網路族少5.1個百分點，但在即時通訊和商品或服務資訊查詢的使用上則較男性身心障礙網路族活躍，分別超出4.5及3.2個百分點。

3. 女性網路族從事線上販售、透過網路查詢健康相關資訊及網路內容參與的比率高於男性；使用網路從事遠距工作的比率則落後男性網路族

「教育與技能」構面，女性身心障礙網路族有10.9%最近三個月曾參與線上課程，比率較男性身心障礙網路族(8.8%)高出2.1個百分點，但差異未達統計顯著水準。

「所得與財富」構面，女性身心障礙網路族有44.6%最近一年有線上購買商品或服務，比率較男性身心障礙網路族(42.2%)高出2.4個百分點，但差異未達統計顯著水準。最近三個月女性身心障礙網路族從事線上商品販售的比率(3.9%)，則較男性身心障礙網路族(2.3%)高出1.6個百分點。

「健康」構面，男性身心障礙網路族(38.6%)最近三個月使用線上醫療預約的比率高於女性身心障礙網路族(35.1%)，多了3.5百分點。女性身心障礙網最近三個月曾透過網路查詢健康相關資訊的比率(55.8%)，較男性身心障礙網路族(47.4%)高出8.4個百分點。女性身心障礙網路族(50.9%)感覺因使用網路導致身體狀況變差的比率，則較男性身心障礙網路族(44.3%)高出6.6個百分點。

「社會聯繫」構面，兩性參與社群網路的比率相當，女性身心障礙網路族87.3%最近三個月曾參與社群網路，男性身心障礙網路族參與率為85.5%。網路內容參與情形方面，女性身心障礙網路族有33.2%最近三個月曾於部落格或社群平臺發表貼文、上傳照片或影片，比率較男性身心障礙網路族(26.3%)高出6.9個百分點。

「政府治理與公民參與」構面，男女兩性最近三個月曾使用社群軟體的比率相當。各項政府數位服務中，兩性最近一年收到政府主動訊息通知的比率差異不大(都約每百人有93~94人)，但女性身心障礙網路族透過網路查詢政府資訊的比率(每百人有40人)略高於男性(每百人有38人)，在透過網路申請申辦政府服務的比率則是兩性相當(男性每百人有30人，女性每百人有29人)

「就業」構面，男性身心障礙網路族最近三個月線上尋職的比率(11.0%)和女性身心障礙網路族(12.3%)相當，差異未達統計顯著水準。

「工作與生活平衡」構面，男性身心障礙網路族最近三個月曾使用網路從事遠距工作的比率(4.2%)較女性身心障礙網路族(2.7%)多1.5個百分點。

「居住」構面，女性身心障礙網路族家中有智慧家庭娛樂及智慧監控系統(都是每百人有18人)、智慧家電(每百人有12人)和智慧照護(每百人有9人)的比率都高於男性(每百人多1~2人)，男性身心障礙網路族表示家中沒有使用網路或人工智慧服務應用的比率(每百人有64人)則高於女性(每百人有59人)。

「主觀幸福感」部分，女性身心障礙民眾對生活的平均滿意分數為7.2分，生活滿意度分數高於男性身心障礙民眾(平均6.8分)。

二、建議

(一) 研究建議

最新調查結果顯示，身心障礙者家戶連網率低於八成，個人上網率低於五成五，且三年未見提升，即便是已上網，網路應用多元性也不如一般民眾。究其原因，可能與臺灣人口年齡結構迅速老化有關，許多高齡者或重度身障者因身體條件限制無法操作數位設備，或因年齡過大或過小而缺乏學習動機與能力，導致數位參與不足。

考量政策的核心目標應是讓所有人都能享受數位社會帶來的便利，進一步縮小數位落差，因此，針對有能力上網及因為身體條件限制無法上網的身心障礙者，政策或應提供不同介入協助，以下提出一些可能的思考方向。

1. 經濟面：政府可考慮透過補助連網費用或協助取得連網設備，降低進入門檻

首先，針對能自行上網的身心障礙者，政策還是應該著力於降低使用門檻。

分析未上網身心障礙者的收入狀況可發現，近半數(44.5%)個人月收入未滿1萬元，屬於經濟弱勢。且調查也發現，有學習意願的未上網身心障礙者希望提供的協助，以希望補助購買行動載具(每百人有21人)、提供人力協助(每百人有20人)及補助購買電腦(每百人有12人)居前三名。

因此，若希望能協助更多身心障礙者投入網路世界，降低取得軟硬體的成本負擔，或許是必要的第一步。

2. 教育面：資訊訓練課程內容可朝向增加網路應用活動設計

本次調查發現，無論是上網與否的身心障礙者，對於參與資訊訓練的需求都有消退的現象，網路族表示有需求者較110年減少5.6個百分點，非網路族則減少7.5個百分點，其間原因固有待未來進一步探究，但設計符合需求的課程內容或也是吸引參與的可能之一。調查發現，有意參與資訊課程的身心障礙網路族，對於課程的需求，已由過往的基礎訓練，轉向應用層面。

110年調查時，有資訊課程需求者，望學習的內容前三項為電腦基本操作、電腦基本操作與文書軟體應用，偏向基礎課程。本年度調查，課程需求的前三項則為文書軟體應用、影音媒體操作或編輯、生成式AI應用及照片/繪圖軟體，顯

見身心障礙網路族的學習興趣已不再滿足於基礎知識，轉而朝向更新、更為實用的應用發展。

另一方面，調查結果也顯示，除了上網率停滯不前，身心障礙網路族的網路應用，除了即時通訊、網路影音娛樂、數位創作與線上閱讀的使用率與全國網路族差距較小，其餘指標都落後 13.8 個百分點上。

有鑑於課程需求的轉變，及達成擴大網路應用層面的目標，建議相關單位在進行課程設計時能夠引入更為貼近生活、符合新興數位近用趨勢的網路應用，吸引有需求的身心障礙者參與。

3. 數位政府服務：政府機關網頁或APP應加強內容指引、標示清晰，無障礙網站設計可強化語音溝通、大字體與內容簡化，便利身心障礙者取得訊息

身心障礙者因生理功能受限，在獲取網路資訊時或許需要藉助特殊網頁設計的協助。調查發現，曾使用政府機關網站或APP的身心障礙網路族，最常遇到的問題為找不到內容及網頁內容或選項標示不清，因此建議政府機關網頁或APP能夠加強內容指引、標示清晰，並輔以強化語音溝通、大字體與內容簡化等友善設計的建議，應可協助使用者能更輕鬆地操作及截取訊息。

4. 社區協助：對於無法自行上網身心障礙者，除培養家屬成為稱職的資訊代理人，還可結合社區資源提供上網協助

調查發現，家人仍是未上網身心障礙者遇到網路使用問題時最主要的求助對象，未曾上網民眾也有44.7%表示家戶內有資訊代理人，協助取得透過網路才能享有的資訊或服務，顯見家人作為資訊代理人的重要性。

因此，針對無法自行上網的身心障礙者，政策可將家屬的資訊能力培養納入規劃，讓家屬成為資訊代理人，協助處理網路相關事務。具體措施可包括提供數位代理技巧訓練課程，教導家屬如何查詢健康資訊、預約醫療服務、進行網購及遠端協助操作等。

不過，調查也顯示，與110年相較，家中有資訊代理人的比率有下滑的趨勢，減少了5.8個百分點，因此，未來家人可能未必是一個很重要的仰賴窗口。對此，可考慮同時建立社區支援網絡與數位志工團隊，讓無法倚靠家屬的身心障礙者也能獲得即時幫助，避免數位服務資源的進一步斷層。

此外，衛福部社區照顧關懷據點辦理有成，或可提供公共上網區域，結合鄰

里相近的地區提供上網查詢服務。

整體而言，政府應以普及數位設備、降低操作難度、強化教育訓練與應用推廣為主軸，同時重視家庭支援與社區協助，逐步打破身心障礙者的數位障礙，讓每位身心障礙者都能享有與時俱進的數位生活，實現「數位包容」的願景。

(二) 未來調查建議

1. 考慮對高齡身障者規劃更細緻、更深入之數位需求研究

臺灣人口年齡結構迅速老化，預估116年時65歲以上人口將超過20%，邁向超高齡社會。根據統計，113年10月底，我國65歲以上老年人口占19.0%⁵¹，而身心障礙者的老年人口則達48.4%⁵²，顯見身心障礙人口高齡化之趨勢。

有鑑於高齡與身心障礙程度的高度關聯性，未來調查宜考慮是否對年長身心障礙者的數位需求進行更細緻、更深入的規劃瞭解，以便政策能因應超高齡社會的身障者照顧需求。

2. 考慮納入相關政策題組，瞭解身心障礙者的使用情形及助益

深入瞭解處於弱勢的身心障礙者資訊運用現況與數位生活需求，及身心障礙者在使用資訊科技時所面臨的困難，提供政府作為擬訂身心障礙者數位近用政策的參考，是本案的主要目標。

為與全國調查結果對比，從而凸顯身心障礙民眾的落差，本調查第一部分問卷與全國「數位近用調查」指標相同，但因為全國調查指標眾多，問卷已無空間規劃政策題組，僅能呈現身心障礙民眾的近用與落差情形，殊為可惜。

如欲進一步瞭解相關政策對身心障礙者的影響及協助效益，未來調查可考慮調整問卷架構，減少部分題組面向，嘗試以推動中的數位平權或共融政策相關題項取代，以提供更多的政策評估資訊。

三、研究限制

如本報告第參章所述，本研究針對十四類身心障礙者進行調查，由於不同障別母體的人數落差相當大，且部分障別的年長者比率過半，為求各障別都有足夠

⁵¹ 資料來源：內政部戶政司戶籍人口統計速報，<https://www.ris.gov.tw/app/portal/346>

⁵² 資料來源：衛生福利部統計處，<https://dep.mohw.gov.tw/dos/cp-5224-62359-113.html>

的樣本，同時顧慮到青壯年樣本的分析需求，本研究的抽樣設計將平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙等六類身心障礙者有效樣本設定為至少 150 份，其餘八類障別則至少回收 384 份。

各障別中，因肢體、聽覺、多重障礙、視覺、聲語機能障礙、重要器官失去功能與平衡機能障礙等七類身心障礙民眾 60 歲以上者超過五成，實際訪問時控制完成占比以三成為限。

由於本研究之抽樣設與樣本配置有其特殊考量，未來如有資料使用需求或與其他國內外調查結果進行比較，都請留意此研究限制。

附錄一

調查問卷

113年身心障礙者數位近用現況與需求調查問卷

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1130400996 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：民國 113 年 12 月 31 日

1. 依據統計法第十五條規定：「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料係供研訂整體施政決策與統計等應用，個別資料絕對保密不做其他用途，請惠予合作，詳實填報。

主辦機關：數位發展部
承辦單位：聯合行銷研究股份有限公司

113年身心障礙者數位近用現況與需求調查問卷

(郵寄問卷開場白)

敬啟者 鈞鑒：

冒昧打擾您。這是一份由數位發展部主辦、聯合行銷研究公司執行的問卷調查，這份問卷是以各類身心障礙朋友為調查對象，主要是想瞭解您平常使用網路的情形，作為政府制定數位化政策的參考，讓身心障礙朋友也能共享資訊社會的好處。

依照您使用狀況的不同，回答這份問卷大約需要○分鐘[待實測後調整]，請您作答完後立即傳真到(02)2708-5551 或將問卷置於免附回郵信封中寄給我們。如果您對於問卷有任何疑問，歡迎您周一至周五下午 1:00-8:00 洽聯合行銷研究公司 02-27084321，或 e-mail：contact@umr.com.tw，或數位部 02-23800232。我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

懇請您大力協助，抽空回答。再次謝謝您的合作。

數位發展部
聯合行銷研究公司 敬啟

(網路問卷開場白)

敬啟者 鈞鑒：

冒昧打擾您。這是一份由數位發展部主辦、聯合行銷研究公司執行的問卷調查，這份問卷是以各類身心障礙朋友為調查對象，主要是想瞭解您平常使用網路的情形，作為政府制定數位化政策的參考，讓身心障礙朋友也能共享資訊社會的好處。

依照您使用狀況的不同，回答這份問卷大約需要○分鐘[待實測後調整]，如果您對於問卷有任何疑問，歡迎您周一至周五下午 1:00-8:00 洽聯合行銷研究公司 02-27084321，或 e-mail:contact@umr.com.tw，或數位部 02-23800232。我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

懇請您大力協助，抽空填寫。再次謝謝您的合作。

數位發展部
聯合行銷研究公司 敬啟

1 請問您領的是那一類的身心障礙證明？(如為電訪，由電腦自動帶入答案)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 肢體障礙者 | <input type="checkbox"/> (02) 聽覺機能障礙者 |
| <input type="checkbox"/> (03) 多重障礙者 | <input type="checkbox"/> (04) 視覺障礙者 |
| <input type="checkbox"/> (05) 聲音機能或語言機能障礙者 | <input type="checkbox"/> (06) 重要器官失去功能者 |
| <input type="checkbox"/> (07) 智能障礙者【輕度】 | <input type="checkbox"/> (08) 慢性精神病患【輕度】 |
| <input type="checkbox"/> (09) 平衡機能障礙者 | <input type="checkbox"/> (10) 顏面損傷者 |
| <input type="checkbox"/> (11) 頑性(難治型)癲癇症者 | <input type="checkbox"/> (12) 自閉症者【輕度】 |
| <input type="checkbox"/> (13) 罕見疾病 | <input type="checkbox"/> (14) 其他障礙者 |

2 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？(可複選)

- (01) 手機 4G(或 5G)行動上網
- (02) 固網寬頻(ADSL 512K 以上、Cable Modem、光纖)
- (03) 固網寬頻另架設分享器的無線上網(透過家中的 ADSL、Cable Modem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)
- (04) 手機 4G 或 5G 訊號分享
- (05) 免費的無線訊號
- (95) 可以上網但不知道方式

(97) 家中無法上網(續問 Q3)

(98) 不知道/拒答

3 【家中未連網者】請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？(可複選 3 項)

(01) 覺得不需要或無意願使用

(02) 無法負擔電腦設備費用

(03) 無法負擔網路連線費用

(04) 通訊設施及環境不完善 (註：指外在基礎建設)

(05) 網路上的內容不好/怕沉迷

(06) 沒有時間

(07) 可以在其他地方使用網際網路

(08) 不會用電腦或網路

(09) 沒有電腦設備/網路壞掉 (註：指家中設備)

(96) 其他(請說明)

(98) 不知道/拒答

4 請問您有沒有使用電腦或是手機、平板、電視等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wi fi 或是 4G、5G 等方式連網皆算)

(01) 有(續問 Q5)

(02) 沒有[輸入前先追問，有使用 LINE、Facebook 或是用 YouTube 看影片或是網購、買賣股票嗎？](跳問 Q50)

(98) 不知道/拒答(跳問 Q58)

有上網者回答本區題目(Q5-Q49)，未曾上網者不需回答

5 請問您使用哪些設備上網？(逐一提示，可複選)

(01) 桌上型電腦

(02) 筆記型電腦

(03) 智慧型手機(iOS 系統)

(04) 智慧型手機(Android 系統)

(05) 平板電腦(iOS 系統)

(06) 平板電腦(Android 系統)

(96) 其他(請說明)

(98) 不知道/拒答

5-1 【問使用桌上型電腦上網者】請問您使用桌上型電腦上網的頻率是？

(01) 總是使用(一周至少五次)

(02) 經常使用(一周至少三次)

(03) 偶爾使用(一周至少一次)

(04) 很少使用(超過一周以上一次)

5-2 【問使用筆記型電腦上網者】請問您使用筆記型電腦上網的頻率是？

- (01) 總是使用(一周至少五次)
- (02) 經常使用(一周至少三次)
- (03) 偶爾使用(一周至少一次)
- (04) 很少使用(超過一周以上一次)

5-3 【問使用智慧型手機(iOS 系統)上網者】請問您使用智慧型手機(iOS 系統)上網的頻率是？

- (01) 總是使用(一周至少五次)
- (02) 經常使用(一周至少三次)
- (03) 偶爾使用(一周至少一次)
- (04) 很少使用(超過一周以上一次)

5-4 【問使用智慧型手機(Android 系統)上網者】請問您使用智慧型手機 (Android 系統) 上網的頻率是？

- (01) 總是使用(一周至少五次)
- (02) 經常使用(一周至少三次)
- (03) 偶爾使用(一周至少一次)
- (04) 很少使用(超過一周以上一次)

5-5 【問使用平板電腦(iOS 系統)上網者】請問您使用平板電腦(iOS 系統)上網的頻率是？

- (01) 總是使用(一周至少五次)
- (02) 經常使用(一周至少三次)
- (03) 偶爾使用(一周至少一次)
- (04) 很少使用(超過一周以上一次)

5-6 【問使用平板電腦(Android 系統)上網者】請問您使用平板電腦(Android 系統)上網的頻率是？

- (01) 總是使用(一周至少五次)
- (02) 經常使用(一周至少三次)
- (03) 偶爾使用(一周至少一次)
- (04) 很少使用(超過一周以上一次)

6-1 【問使用桌上型電腦上網者】請問您在使用桌上型電腦上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(提示選項，單選)

- (01) 需要他人「一直」在一旁協助
- (02) 有需要時才需他人提供協助
- (03) 完全不需要他人協助
- (98) 不知道/拒答

6-2 【問使用筆記型電腦上網者】請問您在使用筆記型電腦上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(提示選項，單選)

- (01) 需要他人「一直」在一旁協助
- (02) 有需要時才需他人提供協助
- (03) 完全不需要他人協助
- (98) 不知道/拒答

6-3 【問使用智慧型手機上網者】請問您在使用手機上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(提示選項，單選)

- (01) 需要他人「一直」在一旁協助
- (02) 有需要時才需他人提供協助
- (03) 完全不需要他人協助
- (98) 不知道/拒答

6-4 【問使用平板電腦上網者】請問您在使用平板電腦上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(提示選項，單選)

- (01) 需要他人「一直」在一旁協助
- (02) 有需要時才需他人提供協助
- (03) 完全不需要他人協助
- (98) 不知道/拒答

7 請問您使用的電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備有沒有安裝針對您的身心需求所設計的輔具或應用軟體(App)? (提示選項，可複選)

- (01) 有硬體輔具(依障別續問 Q7-1 或 Q7-2)
- (02) 有輔助軟體(App)(依障別續問 Q8)
- (03) 都沒有(跳問 Q10)
- (98) 不知道/拒答(跳問 Q10)

7-1 【問視障者】請問您上網時使用的硬體輔具？(逐一提示，可複選)

- (01) 點字觸摸顯示器
- (02) 聲控或語音輸入裝置
- (03) 擴視機
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

7-2 【問肢障者】請問您上網時使用的硬體輔具？(逐一提示，可複選)

- (01) 紅外線滑鼠
- (02) 口銜棒

- (03) 按鍵式滑鼠
- (04) 軌跡球
- (05) 眼動滑鼠/眼控滑鼠
- (06) 頭動滑鼠
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

8 【問視障者】請問您上網時使用的輔助軟體?(逐一提示,可複選)

- (01) NVDA 語音報讀軟體
- (02) 擴視放大軟體
- (03) Voice Over (iOS 導讀)
- (04) Talk Back (Android 導讀)
- (05) 使用作業系統或瀏覽器內建報讀軟體
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

9 請問您在獲得這些輔助設備的過程中,需要哪些幫助?(提示選項,可複選)

- (01) 輔具資訊
- (02) 費用補助
- (03) 學習如何使用輔具的課程
- (96) 其他(請說明)
- (97) 都不需要
- (98) 不知道/拒答

10 請問您上網時最常使用的瀏覽器?(提示選項,可複選)

- (01) IE
- (02) Microsoft Edge
- (03) Google Chrome
- (04) Firefox (火狐)
- (05) Safari
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

11 請問您目前或是未來有沒有任何有關使用電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網的教育訓練需求?

- (01) 有(續問 Q12)
- (02) 沒有(跳問 Q13)
- (98) 不知道/拒答(跳問 Q13)

12 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？(可複選)

- (01) 電腦基本操作
- (02) 智慧型手機基本操作
- (03) 基本網路操作
- (04) 文書應用軟體
- (05) 社群應用(如 LINE、臉書即時通、Skype、IG、Dcard 等)
- (06) 網路電話或視訊
- (07) 電子郵件
- (08) 網路購物、拍賣
- (09) 網路掛號
- (10) 網路購票
- (11) 照片/繪圖軟體
- (12) 影音媒體操作或編輯
- (13) 軟體或電腦維修
- (14) 程式撰寫
- (15) 網頁製作
- (16) 網路銀行
- (17) 網路報稅
- (18) 資料查詢
- (19) AR(擴增實境)應用
- (20) 生成式 AI 應用(如 ChatGPT、Copilot)
- (21) AI PC 應用
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

13 請問您最近一次上網是多久之前？

- (01) 三個月內(續問 Q14)
- (02) 三個月至一年間(跳問 Q15)
- (03) 超過一年(跳問 Q45)
- (98) 不知道/拒答(跳問 Q45)

14 【問三個月內曾上網者】請問您一個禮拜大概有幾天會上網？

- (01) 幾乎天天
- (02) 每周四至六天
- (03) 每周一至三天
- (04) 超過一周才上網一次
- (98) 不知道/拒答

15 回想疫情期間，請問您覺得自己要在衛生福利部或是政府部門網站找到您想知道的公共衛生相關資訊，是容易？還是困難？

- (01) 非常容易
- (02) 還算容易
- (03) 有一點困難
- (04) 非常困難
- (98) 不知道/拒答

16 最近一年以來，請問您覺得自己要在衛生福利部或是政府部門網站找到您想知道的公共衛生相關資訊，是容易？還是困難？

- (01) 非常容易
- (02) 還算容易
- (03) 有一點困難
- (04) 非常困難
- (98) 不知道/拒答

17 請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

18 請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

19 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近一年有沒有上網購買商品、付費 APP 或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

20 請問您最近三個月有沒有上網販售全新、二手商品或服務？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

21 請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體，像是訂餐、健康之類的？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

22 請問您最近三個月有沒有查過維基百科(Wi ki pedi a)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

23 請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

24 請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？(如：網路查詢銀行交易紀錄、線上

轉帳、換匯等)

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

25 請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是 LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣 Pay 之類的？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

26 請問您最近三個月有沒有透過即時通訊(如 LINE、臉書 Messenger 等)與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

27 請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取新知？

●說明：不限語文、也不限臺灣媒體

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

28 請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

29 請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？(主動備份或是設定自動備份都算)

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

30 請問您最近三個月有沒有參與線上課程？(如勞動部的無礙 e 網)

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

31 請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 LINE、Facebook、IG、Decard 或是其他社群媒體？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

32 請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或投遞履歷？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

33 請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作

(01) 有 (02) 沒有

(97) 沒有工作 (98) 不知道/拒答

34 請問您最近三個月有沒有用美圖、剪輯或這類軟體或生成式 AI，編輯個人圖片或影片？

(01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

35 請問您最近三個月有沒有在社群媒體(如 LINE、臉書、IG 等)或是部落格 PO 文、張貼照片或影片？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

36 請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見(包含政府或民間管道)？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

37 請問您最近三個月有沒有使用網路預約掛號看診？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

38 請問您在疫情期間有沒有使用遠端視訊看診？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

39 請問您最近一年有沒有使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類創作？

- (01) 有 (02) 沒有 (98) 不知道/拒答

40 請問您最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務？(逐一提示選項，可複選)

- (01) 收到政府主動訊息通知(包含居隔、地震通報、防詐簡訊或相關通知等)(跳問 Q42)
- (02) 透過網路查詢政府資訊(包含 PCR 結果查詢、普發現金 6000 查詢、補助資訊等)(跳問 Q42，未使用者不問 Q42-Q44)
- (03) 透過網路申請/申辦政府服務(包含疫苗預約、視訊診療、普發現金 6000 等)(續問 Q41)
- (97) 都沒有(續問 Q41)
- (98) 不知道/拒答(跳問 Q42)

41 【問 Q40 未透過網路申請/申辦政府服務者】請問您沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因是？(可複選)

- (01) 有他人代辦
- (02) 沒有申請需求
- (03) 偏好臨櫃辦理
- (04) 無法即時獲得回應
- (05) 想申請的項目不能線上申請/申辦
- (06) 不知道如何線上申請/申辦
- (07) 線上程序太複雜
- (08) 沒有憑證(如自然人憑證等)
- (09) 沒有讀卡機

- (10) 擔心不安全
- (11) 比較相信紙本作業
- (12) 想申請/申辦的項目沒有無障礙網頁
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

42 請問您有沒有使用過政府機關網站或 APP? (逐一提示選項, 可複選)

- (01) 有使用政府機關網站(續問 Q43)
- (02) 有使用政府機關 APP(續問 Q44)
- (03) 都沒有使用(跳問 Q45)
- (98) 不知道/拒答(跳問 Q45)

43 請問您使用政府機關網站時, 較常遇到哪些問題? (可複選)

- (01) 廣告或圖片輪播干擾
- (02) 無法取得驗證碼
- (03) 網頁內容或選項標示不清
- (04) 無法調整文字大小
- (05) 無法使用鍵盤操作
- (06) 未標示目前頁面名稱
- (07) 表單輸入難以操作使用
- (08) 文字顏色對比度不足, 辨識困難
- (09) 找不到相關內容
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

44 請問您使用政府機關 App 時, 較常遇到哪些問題? (可複選)

- (01) 螢幕方向無法調整
- (02) 無法了解圖片內容
- (03) 操作步驟流程有時間限制
- (04) 無法點選操作元件
- (05) 廣告或圖片輪播干擾
- (06) 無法取得驗證碼
- (07) 網頁內容或選項標示不清
- (08) 無法調整文字大小
- (09) 無法使用鍵盤操作
- (10) 未標示目前頁面名稱
- (11) 表單輸入難以操作使用
- (12) 找不到相關內容
- (96) 其他(請說明)

(98) 不知道/拒答

45 為讓身心障礙者可以順利透過網站和 App 取得政府服務資訊，目前政府有在推動政府機關的網站和 App 應符合無障礙設計。如果 1 分為非常不支持，10 分為非常支持，請問您對於這項政策的支持度是幾分？

_____ 分 (98) 不知道/拒答

46 對於目前的網站和 App 的無障礙設計推動如何能做得更好，請問您有沒有什麼建議？(可複選)

(96) 其他(請說明)

(97) 沒有建議

(98) 不知道/拒答

47 請問您家裡有沒有使用以下可以透過網路控制的智慧設備或應用？(逐一提示，可複選)

(01) 智慧監控系統，如安裝智慧攝影機、智慧門鎖或是智慧防盜防災系統

(02) 智慧家電，如使用智慧冰箱或是智慧插座、智慧開關、智慧燈泡等應用

(03) 智慧照護，如使用可以聯網的醫療或照護系統、智能手環等

(04) 智慧家庭娛樂，如使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等服務

(97) 都沒有

(98) 不知道/拒答

48 請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差？

(01) 有

(02) 沒有

(98) 不知道/拒答

49 請問有沒有沒見過面的網友，知道您的以下個人資料？(逐一提示，可複選)

(01) 真實姓名

(02) 出生年月日

(03) 個人照片

(04) 手機號碼

(05) 住家地址

(97) 都沒有

(98) 不知道/拒答

-----有上網者回答完本題跳答 Q58-----

未曾上網者回答本區題目(Q50-Q57)，有上網者不需回答

50 請問您沒有上網的原因是？(可複選)

● 有意願但能力受限

- (01) 身體狀況受限，無法使用
- (02) 年紀太小或太老
- (03) 不識字/學歷受限
- (04) 不會打字或注音
- (05) 經濟條件受限，無法負擔設備或上網費用
- (06) 沒有學習機會
- (07) 學習環境沒有無障礙設施
- (08) 居住地方無法安裝網路
- (09) 欠缺人力協助(如沒有個人助理等)
- (10) 學過但學不會

● 無意願/沒必要

- (11) 沒有需要
- (12) 無意願使用
- (13) 沒有時間
- (14) 怕被詐騙
- (15) 怕傷眼
- (16) 別人擔心弄壞
- (17) 別人幫忙比較快
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

51 請問您有沒有興趣學習使用電腦或手機、平板、電視等資訊設備上網？

- (01) 非常有興趣
- (02) 還算有興趣
- (03) 不太有興趣
- (04) 完全沒有興趣(依障別跳問 Q54 或 Q56)
- (98) 不知道/拒答

52 請問您比較想學習透過什麼設備上網？(提示選項，可複選)

- (01) 桌上型電腦
- (02) 筆記型電腦
- (03) 平板電腦
- (04) 智慧型手機
- (96) 其他(請說明)
- (97) 都可以
- (98) 不知道/拒答

53 就學習電腦或上網來說，您需要的協助是？(提示選項，可複選)

- (01) 提供課程訓練
- (02) 提供交通接送

- (03) 補助購買電腦
- (04) 補助購買行動載具(如手機)
- (05) 補助購買輔具
- (06) 提供特殊軟體(如語音導覽輔具等)
- (07) 補助訂閱軟體
- (08) 提供人力協助(如手語翻譯或個人助理)
- (09) 學習環境設有無障礙設施
- (96) 其他(請說明)
- (97) 不需要幫助
- (98) 不知道/拒答

54 【僅問未使用網路之視障者】請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體、點字觸摸顯示器等電腦輔助設備，可以幫助視覺障礙的朋友比較容易上網？

- (01) 知道
- (02) 不知道
- (98) 拒答

55 【僅問未使用網路之視障者】如果您未來想要上網會不會需要使用這些電腦輔助設備？

- (01) 需要
- (02) 不需要
- (98) 不知道/拒答

56 請問您同住者中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (01) 有
- (02) 沒有
- (98) 不知道/拒答

57 當您需要上網或遇到電腦、手機、平板、電視等資訊設備使用、上網等問題時，您通常會找誰幫忙？(可複選)

- (01) 家人
- (02) 親戚
- (03) 朋友
- (04) 同事
- (05) 身心障礙者團體
- (06) 社工
- (07) 鄰居
- (08) 通訊行
- (09) 電腦公司
- (10) 社區的數位幫手(如數位機會中心或長照點的工作者)
- (95) 不需要幫忙
- (96) 其他(請說明)
- (97) 沒有人可幫忙

(98) 不知道/拒答

58 如果 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請問您會給您目前的生活打幾分？

___ ___ 分 (98) 不知道/拒答

59 資訊科技的進步很快，如果 0 分代表完全趕不上，10 分代表您完全能跟上科技潮流，請問您會給自己打幾分？

___ ___ 分 (98) 不知道/拒答

60 請問您目前的居住地是哪一個縣市？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (04) 宜蘭縣 |
| <input type="checkbox"/> (05) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (06) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (07) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (08) 苗栗縣 |
| <input type="checkbox"/> (09) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (10) 彰化縣 | <input type="checkbox"/> (11) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (12) 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (14) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (15) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (16) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (17) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (18) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (19) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (20) 臺東縣 |
| <input type="checkbox"/> (21) 金門縣 | <input type="checkbox"/> (22) 連江縣 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 | |

61 請問您的出生年次是？【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

民國_____年(跳問 Q63)

(998) 不知道/拒答(續問 Q62)

62 請問您大約幾歲？【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 12-14 歲 | <input type="checkbox"/> (02) 15-19 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 30-39 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 40-49 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 50-59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 60-64 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 65-69 歲 |
| <input type="checkbox"/> (09) 70-74 歲 | <input type="checkbox"/> (10) 75 歲以上 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 | |

63 請問您拿到身心障礙手冊或證明時是幾歲？

_____歲(跳問 Q65)

(998) 不知道/拒答(續問 Q64)

64 請問您拿到身心障礙手冊或證明時大概是幾歲？

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 0-6 歲 | <input type="checkbox"/> (02) 7-11 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 12-14 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 15-19 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 30-39 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 40-49 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 50-59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (09) 60-64 歲 | <input type="checkbox"/> (10) 65-69 歲 |
| <input type="checkbox"/> (11) 70-74 歲 | <input type="checkbox"/> (12) 75 歲以上 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 | |

65 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 不識字或自修 | <input type="checkbox"/> (02) 國小 |
| <input type="checkbox"/> (03) 國(初)中 | <input type="checkbox"/> (04) 高級中等(高中、高職) |
| <input type="checkbox"/> (05) 專科(五專前三年算高級中等) | <input type="checkbox"/> (06) 大學 |
| <input type="checkbox"/> (07) 碩士及以上 | |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 | |

66 請問您目前有沒有工作？從事什麼樣的工作及職務？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 軍人 | <input type="checkbox"/> (02) 民意代表、主管及經理人員 |
| <input type="checkbox"/> (03) 專業人員 | <input type="checkbox"/> (04) 技術員及助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (05) 事務支援人員 | <input type="checkbox"/> (06) 服務及銷售工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (07) 農、林、漁、牧業生產人員 | <input type="checkbox"/> (08) 技藝有關工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (09) 機械設備操作及組裝人員 | <input type="checkbox"/> (10) 基層技術工及勞力工 |
| <input type="checkbox"/> (11) 家管 | <input type="checkbox"/> (12) 學生(續問 Q67) |
| <input type="checkbox"/> (13) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 | |
| <input type="checkbox"/> (14) 退休 | |
| <input type="checkbox"/> (15) 因身心狀況無法工作 | |
| <input type="checkbox"/> (96) 其他(請說明) | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 |

67 【問就學中學生】請問您的學校有沒有提供適合您上網的資訊設備？

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 有 | <input type="checkbox"/> (02) 沒有 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|

68 請問您個人每個月的收入大約是多少錢？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 未滿 1 萬元 | <input type="checkbox"/> (02) 1 萬~未滿 2 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (03) 2 萬~未滿 3 萬元 | <input type="checkbox"/> (04) 3 萬~未滿 4 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (05) 4 萬~未滿 5 萬元 | <input type="checkbox"/> (06) 5 萬~未滿 6 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (07) 6 萬~未滿 7 萬元 | <input type="checkbox"/> (08) 7 萬~未滿 8 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (09) 8 萬~未滿 9 萬元 | <input type="checkbox"/> (10) 9 萬~未滿 10 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (11) 10 萬~未滿 11 萬元 | <input type="checkbox"/> (12) 11 萬~未滿 12 萬元 |

- (13) 12 萬～未滿 13 萬元 (14) 13 萬～未滿 14 萬元
 (14) 14 萬元以上
 (15) 沒有收入 (98) 不知道/拒答

69 請問包括您在內，平常和您一起住的人有幾位(排除在外地工作或求學者)?

_____ 人 (98) 不知道/拒答

70 【問視障者】冒昧請問您的障礙情形是低視能？還是全盲？

- (01) 低視能 (02) 全盲 (98) 不知道/拒答

71 【問肢障者】冒昧請問您的障礙情形主要是上肢障礙？下肢障礙？還是上肢與下肢都不方便？

- (01) 上肢 (02) 下肢 (03) 上下肢均有障礙(含軀幹)
 (98) 不知道/拒答

72 您的障礙等級是？(如為電訪，本題由電腦自動帶入答案)

- (01) 極重度
 (02) 重度
 (03) 中度
 (04) 輕度
 (98) 不詳

73 受訪者身分？

- (01) 身障者本人(跳問 Q74)
 (02) 代答(續問 Q73-1、Q73-2、Q73-3)

73-1 【問代答者】請問您與這位身心障礙者的關係？(請問您是這位身心障礙者的?)

- (01) 配偶或同居人 (02) 兒子
 (03) 女兒 (04) 媳婦
 (05) 女婿 (06) 兄弟姊妹
 (07) 父母 (08) 祖父母
 (09) 其他親戚 (10) 鄰居
 (11) 朋友
 (96) 其他(請說明)
 (98) 拒答

73-2 【問代答者】請問您是否為這位身心障礙者的直接照顧者？

- (01) 是 (02) 不是 (98) 拒答

73-3 【問代答者】代答者性別？

(01) 男性 (02) 女性 (03) 其他

74 訪問對象(身心障礙者)性別？

(01) 男性 (02) 女性 (03) 其他

*** 訪問到此結束，謝謝您接受訪問 ***

附錄二

交叉分析表

表A1、身心障礙者家戶資訊近用情形

單位：人，戶/百戶

項目別	實際訪問人數(人)	家中上網方式(複選)							
		手機4G或5G行動上網	固網寬頻	固網寬頻另架設無線分享器	手機4G或5G訊號分享	免費的無線訊號	可以上網但不知道方式	家中無法上網	不知道/拒答
總計	4,020	69.3	48.6	45.4	19.0	4.1	6.5	13.7	7.2
障別									
肢體障礙	391	66.7	49.8	46.6	18.0	4.6	7.3	15.4	7.4
聽覺機能障礙	404	72.7	46.4	45.1	15.4	1.7	4.5	12.6	6.5
多重障礙	384	64.3	46.7	41.8	16.2	2.9	3.7	23.5	4.5
視覺障礙	386	66.5	43.0	40.6	18.0	4.2	8.8	14.5	7.3
聲音機能或語言機能障礙	390	70.6	47.3	44.6	19.9	3.0	3.7	11.8	6.8
重要器官失去功能	387	68.3	46.1	43.2	21.6	4.4	9.5	7.4	12.5
輕度智能障礙	384	80.5	50.3	44.5	22.7	6.8	6.2	6.5	3.4
輕度慢性精神病患	384	80.2	54.7	50.5	25.3	5.5	4.4	9.9	1.8
平衡機能障礙	150	51.1	38.2	39.4	13.2	2.0	12.3	23.6	9.9
顏面損傷	150	83.3	63.9	63.9	27.3	6.0	3.3	7.4	3.3
頑性癲癇症	152	85.0	54.7	48.8	30.3	7.3	3.3	7.2	2.6
輕度自閉症	151	93.4	77.3	72.6	39.3	10.0	2.0	-	-
罕見疾病	150	87.3	79.3	78.6	32.7	5.3	-	3.4	0.7
其他障礙	157	96.7	72.5	70.6	44.4	9.6	2.0	0.6	-
等級									
輕度障礙	2,419	70.1	46.3	43.9	18.0	2.7	7.4	12.8	6.9
中度障礙	720	70.6	48.2	44.9	20.0	6.7	5.7	14.4	6.4
重度障礙	575	66.5	52.9	49.5	17.8	5.9	5.0	16.6	7.1
極重度障礙	306	66.2	53.9	47.5	23.2	1.3	6.6	12.3	10.4
性別									
男性	2,310	72.8	53.1	49.8	20.3	5.0	4.7	13.5	5.1
女性	1,710	64.7	42.7	39.7	17.3	2.9	8.9	14.0	9.9
年齡									
12-19歲	278	90.4	63.1	65.8	37.7	10.0	2.6	2.1	0.9
20-29歲	469	92.4	72.3	68.3	37.0	8.1	1.8	1.9	0.5
30-39歲	528	89.3	67.6	65.8	29.3	6.4	3.0	4.7	0.2
40-49歲	721	86.2	61.9	58.7	26.5	4.3	1.6	7.2	1.6
50-59歲	1,022	85.8	62.1	56.9	24.6	4.6	2.1	7.6	2.0
60-64歲	233	79.5	57.9	54.3	21.6	7.6	1.3	10.8	4.0
65歲以上	769	54.5	35.7	32.8	12.1	2.2	10.7	19.7	11.8
65-69歲	200	75.8	52.2	47.1	21.7	5.3	3.7	13.3	4.6
70-74歲	223	43.2	28.8	29.3	9.7	0.6	18.5	26.2	9.1
75歲以上	346	50.0	31.3	27.6	8.6	1.6	9.9	19.4	16.9
取得身障證明年齡									
0-6歲	415	89.6	73.2	72.4	35.0	8.0	1.2	5.0	0.8
7-11歲	230	89.7	59.8	58.4	33.0	9.5	3.1	5.4	-
12-19歲	433	88.7	63.2	60.5	36.8	9.6	1.7	6.9	-
20-29歲	485	81.4	61.1	54.6	21.9	8.3	0.9	11.6	2.7
30-39歲	496	80.0	62.6	57.5	18.8	2.5	6.4	10.3	0.5
40-49歲	522	80.2	58.4	50.9	22.1	5.0	6.5	5.2	1.4
50-59歲	440	69.2	51.8	47.6	17.1	3.3	6.7	13.7	6.1
60-64歲	98	72.0	39.6	40.9	20.6	6.3	7.8	15.9	4.1
65歲以上	263	58.4	36.0	36.3	12.2	0.9	11.5	16.1	10.3
不知道/拒答	638	43.0	25.3	22.2	10.3	1.3	7.9	25.7	22.0
教育程度									
小學及以下	628	43.6	26.5	23.3	9.1	1.1	12.1	25.2	15.8
國初中	648	71.4	44.1	41.1	14.3	5.2	4.7	13.6	5.8
高中職	1,416	84.2	56.3	53.6	25.4	5.8	3.3	8.3	1.0
專科及以上	1,274	92.8	79.6	75.3	31.2	6.4	3.1	1.0	0.5
不知道/拒答	54	50.5	34.1	33.0	18.2	0.0	2.5	23.5	23.5

表A1、身心障礙者家戶資訊近用情形 [續完]

單位：人、戶/百戶

項目別	實際訪問人數 (人)	家中上網方式(複選)							
		手機4G或5G行動上網	固網寬頻	固網寬頻另架設無線分享器	手機4G或5G訊號分享	免費的無線訊號	可以上網但不知道方式	家中無法上網	不知道/拒答
總計	4,020	69.3	48.6	45.4	19.0	4.1	6.5	13.7	7.2
職業別									
白領階級人員	901	94.9	79.7	78.3	35.0	7.3	0.7	1.1	0.3
農林漁牧體力工	667	83.8	53.8	50.6	24.7	4.1	5.2	5.9	1.7
家管	314	52.6	30.9	28.2	12.9	0.7	14.7	18.1	13.2
學生	310	92.4	68.9	69.0	35.0	10.1	2.2	1.5	0.8
待業	263	88.7	67.5	63.5	27.4	9.2	3.2	1.3	1.0
退休	510	66.6	43.5	40.3	14.9	3.9	8.1	14.8	8.3
因身心狀況無法工作	992	56.1	40.0	35.6	13.5	2.9	5.4	23.0	10.3
其他	11	72.3	19.2	17.9	19.6	0.0	0.0	27.7	0.0
不知道/拒答	52	54.9	42.5	31.3	6.7	5.6	1.5	24.7	11.6
個人月收入									
沒有收入	733	60.1	40.7	36.6	12.2	3.0	6.1	20.0	10.2
1元~未滿10,000元	1,085	55.2	35.9	32.6	13.6	2.6	8.5	20.5	11.5
10,000元~未滿20,000元	406	71.2	47.0	46.1	20.6	6.4	9.9	13.8	2.9
20,000元~未滿30,000元	593	91.2	62.3	55.6	24.8	4.2	1.5	4.7	1.2
30,000元~未滿40,000元	443	94.0	73.9	73.4	30.8	5.2	1.6	0.1	0.5
40,000元~未滿50,000元	156	95.9	81.2	78.6	24.2	6.1	0.0	1.4	0.1
50,000元以上	202	93.1	78.3	80.7	33.5	5.4	4.1	1.6	0.0
不知道/拒答	402	61.9	43.9	39.5	22.2	5.5	10.3	11.9	11.6
居住地區									
北部地區	1,472	70.8	55.3	52.8	19.0	3.4	7.1	10.1	8.7
中部地區	1,250	73.3	48.5	44.2	21.8	5.2	5.5	12.9	5.6
南部地區	1,169	64.2	42.3	39.8	16.2	4.0	7.4	17.9	6.6
東部地區	85	81.8	44.0	36.8	25.3	2.0	1.3	15.1	0.3
金馬地區	9	34.7	26.3	26.3	13.3	0.0	0.0	56.5	0.0
不知道/拒答	35	20.2	9.9	6.4	4.7	-	1.8	38.0	40.0
肢體障礙情形									
上肢	89	69.3	55.9	53.5	16.9	5.9	12.0	12.0	0.0
下肢	188	72.5	50.9	47.1	21.5	4.5	2.5	15.0	9.1
上下肢均有障礙	108	57.0	45.3	42.6	13.1	3.9	11.5	17.3	9.3
不知道/拒答	6	6.9	13.9	13.9	0.0	-	36.1	36.1	13.9
視覺障礙情形									
低視能	313	69.4	46.2	44.3	20.3	4.6	8.0	11.9	7.8
全盲	65	65.7	38.8	34.1	11.4	3.3	14.8	16.1	0.0
不知道/拒答	8	16.6	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	55.6	27.8
是否獨居									
是	213	51.5	31.2	27.3	11.3	0.9	8.9	26.1	9.0
否	3,720	72.1	51.1	48.1	20.1	4.5	6.1	12.5	6.1
不知道/拒答	87	45.9	30.5	23.9	11.7	1.9	10.9	9.6	31.7
個人上網經驗									
有	2,897	92.2	67.8	64.7	28.1	6.4	2.7	0.3	0.9
沒有	1,123	42.3	25.9	22.6	8.3	1.4	11.1	29.6	14.6

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

4. 性別選項原有男性、女性及其他，惟調查結果未取得「其他」項樣本，故交叉表中僅列出男性及女性數據，以下各表格均同

表A2、身心障礙者家中未連網原因

單位：人，戶/百戶

項目別	實際訪問人數(人)	家中未上網原因(可複選)									
		覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好/怕沉迷	沒有時間	不會用電腦或網路	沒有電腦設備/網路壞掉	其他	不知道/拒答
總計	328	47.5	2.0	3.8	0.4	0.1	1.1	50.7	3.2	2.4	6.4
障別											
肢體障礙	34	40.8	1.5	5.3	0.7	-	-	65.4	4.6	3.9	0.7
聽覺機能障礙	27	29.9	0.5	0.5	-	-	5.6	57.9	1.0	-	12.2
多重障礙	80	57.8	1.2	1.9	-	-	0.6	36.5	2.9	-	13.1
視覺障礙	31	35.8	8.9	13.0	-	-	-	47.2	4.1	12.2	8.1
聲音機能或語言機能障礙	32	45.9	5.4	1.4	-	1.4	2.8	57.9	4.0	1.4	9.5
重要器官失去功能	17	80.5	-	-	-	-	1.4	29.2	-	-	-
輕度智能障礙	25	56.2	8.0	7.9	4.0	-	-	11.9	4.0	-	20.0
輕度慢性精神病患	38	42.1	7.9	5.3	-	2.6	2.6	39.5	5.3	2.6	7.9
平衡機能障礙	16	57.0	-	1.0	-	-	-	50.0	-	-	7.0
顏面損傷	11	72.7	-	9.1	-	-	-	27.3	-	-	-
頑性癲癇症	11	36.5	9.0	18.2	-	-	-	45.3	-	-	9.2
輕度自閉症	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	5	39.8	-	-	-	-	-	60.2	-	-	-
其他障礙	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
等級											
輕度障礙	172	40.6	2.2	2.1	0.8	0.2	2.1	59.4	1.2	4.1	6.8
中度障礙	58	51.8	0.9	6.2	-	0.1	0.1	47.1	6.1	-	2.8
重度障礙	62	44.7	4.2	5.8	-	-	0.8	45.3	4.8	2.7	14.4
極重度障礙	36	73.1	-	1.6	0.2	-	-	29.8	1.6	-	-
性別											
男性	180	44.3	2.7	2.5	0.7	0.0	0.7	51.4	5.4	0.4	5.2
女性	148	51.4	1.2	5.4	-	0.2	1.7	49.9	0.5	4.8	7.8
年齡											
12-19歲	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29歲	7	49.9	-	-	3.1	-	-	47.0	23.5	-	-
30-39歲	16	52.3	4.1	-	-	-	7.8	27.6	-	-	8.2
40-49歲	39	44.6	11.7	9.9	-	1.8	2.8	42.8	1.3	-	13.3
50-59歲	77	51.9	9.0	12.3	4.8	0.2	0.5	39.6	5.6	0.2	7.7
60-64歲	29	75.4	1.5	17.3	-	-	-	49.4	0.6	0.9	0.8
65歲以上	157	43.5	0.7	1.1	-	-	1.1	53.4	3.3	3.0	6.5
65-69歲	31	32.8	0.2	2.1	-	-	5.9	43.8	18.7	2.0	-
70-74歲	54	45.1	1.8	2.1	-	-	0.3	62.9	0.3	1.8	0.9
75歲以上	72	46.0	-	-	-	-	-	49.7	0.2	4.2	12.8
取得身障證明年齡											
0-6歲	13	66.1	16.8	25.4	16.8	-	-	25.7	-	-	-
7-11歲	8	78.4	7.4	-	-	-	-	14.2	-	-	-
12-19歲	16	29.4	10.7	10.7	-	0.6	0.6	62.4	6.4	-	-
20-29歲	28	37.5	2.2	22.1	0.2	-	1.6	36.3	22.6	2.9	4.5
30-39歲	18	69.3	-	-	-	-	1.9	65.7	-	1.3	1.1
40-49歲	30	35.6	4.3	8.3	-	-	-	67.4	-	6.2	5.6
50-59歲	44	55.6	3.4	0.3	-	-	-	38.6	3.7	1.6	4.5
60-64歲	21	59.2	-	-	-	-	-	42.5	1.4	-	0.9
65歲以上	41	32.5	-	-	-	-	3.3	66.0	-	7.0	3.3
不知道/拒答	109	50.5	1.3	2.6	0.3	0.3	0.3	46.7	1.5	-	13.7
教育程度											
小學及以下	159	43.7	1.1	4.3	0.5	-	1.3	57.2	1.3	3.2	7.5
國初中	71	51.3	2.5	2.8	-	-	-	44.7	4.2	0.1	2.1
高中職	69	53.7	2.4	2.9	0.6	0.1	1.0	36.1	10.2	0.5	7.0
專科及以上	17	48.4	15.6	1.9	-	-	9.6	23.4	5.4	15.6	5.4
不知道/拒答	12	76.9	8.8	5.6	-	3.2	-	35.0	-	-	2.8

表A2、身心障礙者家中未連網原因 [續完]

單位：人，戶/百戶

項目別	實際訪問人數(人)	家中未上網原因(可複選)									
		覺得不需要或無意願使用	無法負擔電腦設備費用	無法負擔網路連線費用	通訊設施及環境不完善	網路上的內容不好/怕沉迷	沒有時間	不會用電腦或網路	沒有電腦設備/網路壞掉	其他	不知道/拒答
總計	328	47.5	2.0	3.8	0.4	0.1	1.1	50.7	3.2	2.4	6.4
職業別											
白領階級人員	10	67.6	14.2	14.2	-	1.8	1.8	18.2	5.9	-	-
農林漁牧體力工	26	37.4	1.8	1.8	-	-	20.7	19.6	1.4	5.7	18.1
家管	37	66.5	-	10.8	-	-	0.1	53.6	0.5	2.0	1.5
學生	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
待業	4	68.4	-	6.9	-	-	-	24.7	-	-	-
退休	66	45.2	0.7	1.0	-	-	-	55.4	1.2	-	5.6
因身心狀況無法工作	172	43.1	3.4	3.4	0.9	0.2	0.4	51.4	6.1	4.2	6.3
其他	3	-	19.3	-	-	-	-	80.7	-	-	-
不知道/拒答	7	25.2	-	-	-	-	-	21.7	-	-	57.5
個人月收入											
沒有收入	85	59.9	2.5	2.5	-	-	0.3	39.1	0.6	0.3	7.1
1元~未滿10,000元	150	41.6	2.1	5.7	0.7	0.2	1.6	58.6	5.5	3.9	4.4
10,000元~未滿20,000元	37	54.7	2.1	2.1	-	-	2.3	38.3	-	3.9	1.7
20,000元~未滿30,000元	15	40.5	1.4	4.8	-	0.4	0.4	89.4	1.4	0.4	5.0
30,000元~未滿40,000元	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
40,000元~未滿50,000元	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
50,000元以上	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	36	29.3	-	0.3	0.9	-	0.2	49.9	5.3	-	20.0
居住地區											
北部地區	80	49.1	3.8	3.3	-	-	0.1	45.7	7.6	2.8	5.5
中部地區	104	47.9	1.1	1.6	0.3	0.3	0.3	50.6	1.6	5.3	5.0
南部地區	126	43.3	1.7	6.2	0.8	0.0	2.3	51.2	1.9	0.2	7.1
東部地區	10	36.6	-	-	-	-	5.4	53.2	-	-	22.1
金馬地區	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
不知道/拒答	7	91.6	-	1.9	-	-	-	82.9	-	-	6.5
肢體障礙情形											
上肢	4	25.0	-	-	-	-	-	75.0	-	-	-
下肢	18	34.8	1.5	9.1	-	-	-	71.4	9.1	7.6	1.5
上下肢均有障礙	11	51.5	2.5	2.5	2.5	-	-	46.0	-	-	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
視覺障礙情形											
低視能	19	39.3	7.6	13.9	-	-	-	46.8	6.3	6.3	6.3
全盲	8.0	12.3	20.9	20.9	-	-	-	45.9	-	41.8	-
不知道/拒答	4	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	25.0
是否獨居											
是	51	48.3	3.1	3.1	-	-	0.7	56.9	-	11.1	6.2
否	262	46.8	1.8	4.1	0.5	0.1	1.3	49.8	4.0	0.4	6.2
不知道/拒答	15	67.9	-	-	-	-	-	32.5	-	-	13.2
個人上網經驗											
有	8	47.1	-	-	1.9	-	-	28.7	-	-	22.3
沒有	320	47.5	2.0	3.9	0.4	0.1	1.1	50.9	3.2	2.4	6.2

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A3、身心障礙者資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	個人曾經使用網路	
		有	沒有
總計	4,020	54.1	45.9
障別	*		
肢體障礙	391	65.6	34.4
聽覺機能障礙	404	40.3	59.7
多重障礙	384	11.9	88.1
視覺障礙	386	50.9	49.1
聲音機能或語言機能障礙	390	61.6	38.4
重要器官失去功能	387	61.9	38.1
輕度智能障礙	384	73.8	26.2
輕度慢性精神病患	384	70.4	29.6
平衡機能障礙	150	52.8	47.2
顏面損傷	150	85.3	14.7
頑性癲癇症	152	78.4	21.6
輕度自閉症	151	98.6	1.4
罕見疾病	150	88.6	11.4
其他障礙	157	98.0	2.0
等級	*		
輕度障礙	2,419	60.6	39.4
中度障礙	720	54.2	45.8
重度障礙	575	40.0	60.0
極重度障礙	306	43.6	56.4
性別	*		
男性	2,310	60.4	39.6
女性	1,710	46.0	54.0
年齡	*		
12-19歲	278	84.3	15.7
20-29歲	469	83.2	16.8
30-39歲	528	82.3	17.7
40-49歲	721	80.2	19.8
50-59歲	1,022	77.3	22.7
60-64歲	233	67.9	32.1
65歲以上	769	33.3	66.7
65-69歲	200	58.2	41.8
70-74歲	223	38.9	61.1
75歲以上	346	17.8	82.2
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	415	66.6	33.4
7-11歲	230	80.7	19.3
12-19歲	433	85.3	14.7
20-29歲	485	71.6	28.4
30-39歲	496	79.6	20.4
40-49歲	522	70.4	29.6
50-59歲	440	58.6	41.4
60-64歲	98	48.3	51.7
65歲以上	263	28.1	71.9
不知道/拒答	638	24.0	76.0
教育程度	*		
小學及以下	628	17.8	82.2
國初中	648	53.7	46.3
高中職	1,416	74.6	25.4
專科及以上	1,274	91.1	8.9
不知道/拒答	54	20.6	79.4

表A3、身心障礙者資訊近用狀況[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	個人曾經使用網路	
		有	沒有
總計	4,020	54.1	45.9
職業別	*		
白領階級人員	901	93.9	6.1
農林漁牧體力工	667	76.7	23.3
家管	314	32.4	67.6
學生	310	88.7	11.3
待業	263	89.7	10.3
退休	510	48.2	51.8
因身心狀況無法工作	992	32.7	67.3
其他	11	16.7	83.3
不知道/拒答	52	53.1	46.9
個人月收入	*		
沒有收入	733	40.3	59.7
1元~未滿10,000元	1,085	33.7	66.3
10,000元~未滿20,000元	406	61.2	38.8
20,000元~未滿30,000元	593	79.3	20.7
30,000元~未滿40,000元	443	92.1	7.9
40,000元~未滿50,000元	156	91.0	9.0
50,000元以上	202	97.2	2.8
不知道/拒答	402	41.7	58.3
居住地區	*		
北部地區	1,472	61.7	38.3
中部地區	1,250	52.2	47.8
南部地區	1,169	48.4	51.6
東部地區	85	57.3	42.7
金馬地區	9	21.6	78.4
不知道/拒答	35	13.9	86.1
肢體障礙情形			
上肢	89	69.9	30.1
下肢	188	67.5	32.5
上下肢均有障礙	108	61.9	38.1
不知道/拒答	6	13.9	86.1
視覺障礙情形	*		
低視能	313	56.6	43.4
全盲	65	33.5	66.5
不知道/拒答	8	16.6	83.4
是否獨居	*		
是	213	46.3	53.7
否	3,720	55.7	44.3
不知道/拒答	87	34.0	66.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A4、身心障礙網路族上網設備

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	使用那些設備上網(可複選)									
		桌上型電腦	筆記型電腦	智慧型手機(iOS系統)	智慧型手機(Android系統)	平板電腦(iOS系統)	平板電腦(Android系統)	使用手機上網，但分不出系統	使用平板電腦上網，但分不出系統	其他	不知道/拒答
總計	2,897	36.2	28.1	31.6	55.5	14.7	11.5	9.1	1.8	0.2	2.5
障別											
肢體障礙	320	38.1	35.3	31.3	55.0	17.4	14.3	7.4	2.2	-	4.9
聽覺機能障礙	284	44.4	22.0	34.7	51.9	10.1	12.1	11.7	0.3	0.2	0.2
多重障礙	71	32.7	29.0	21.6	50.3	9.4	6.1	21.2	3.7	1.2	-
視覺障礙	272	25.6	15.3	38.3	51.4	14.9	12.6	7.6	3.0	0.5	1.4
聲音機能或語言機能障礙	290	25.6	21.1	32.8	57.7	12.0	10.6	10.1	1.6	0.3	0.8
重要器官失去功能	313	31.6	21.4	32.7	57.9	15.4	8.1	7.7	1.3	0.2	1.2
輕度智能障礙	283	31.1	16.6	33.6	53.0	6.4	7.4	14.1	1.8	-	0.4
輕度慢性精神病患	270	34.4	21.9	22.6	62.6	11.5	8.1	13.0	1.8	0.7	-
平衡機能障礙	112	29.6	25.1	22.4	55.1	12.2	9.2	13.1	0.5	-	3.1
顏面損傷	128	45.3	31.2	45.3	48.4	21.9	7.8	7.8	1.6	-	-
頑性癲癇症	119	34.4	24.4	26.0	62.2	9.2	13.5	14.3	2.5	-	-
輕度自閉症	148	49.3	50.8	21.7	64.9	14.8	10.2	8.0	2.0	1.4	-
罕見疾病	133	54.9	48.8	51.9	48.1	27.1	13.5	4.5	-	-	-
其他障礙	154	49.4	38.2	46.4	54.3	20.9	12.8	3.2	1.3	-	1.3
等級											
輕度障礙	1,900	32.9	26.5	30.9	55.6	14.7	12.0	11.0	2.1	0.2	2.6
中度障礙	510	35.6	30.2	33.8	47.0	16.4	8.1	8.8	1.4	0.3	3.6
重度障礙	329	55.9	32.5	30.5	69.7	11.0	19.6	4.6	1.2	-	0.6
極重度障礙	158	34.1	26.1	30.9	62.4	14.6	9.1	3.9	2.3	-	0.4
性別											
男性	1,721	41.4	29.6	28.8	60.3	12.6	12.9	7.2	1.1	0.2	0.8
女性	1,176	27.3	25.4	36.4	47.4	18.3	9.2	12.3	3.1	0.1	5.4
年齡											
12-19歲	253	40.9	45.9	34.9	54.3	13.6	9.8	8.2	3.2	0.8	0.4
20-29歲	417	45.7	46.9	47.5	49.7	19.8	10.4	5.5	1.4	0.5	-
30-39歲	465	49.3	32.1	46.0	52.4	17.0	7.7	3.6	1.1	0.6	1.1
40-49歲	598	46.3	31.0	34.2	60.1	15.9	13.7	7.5	0.8	0.5	0.3
50-59歲	785	37.2	25.5	28.9	67.2	12.7	13.5	4.9	1.1	-	0.5
60-64歲	146	37.1	30.4	35.4	61.7	18.7	15.2	4.9	0.3	-	2.7
65歲以上	233	24.7	19.9	22.8	45.7	12.2	9.2	16.7	3.5	-	5.7
65-69歲	95	27.2	29.3	34.5	51.6	16.0	8.8	7.1	-	-	2.8
70-74歲	85	11.5	9.6	13.1	42.8	2.7	9.1	23.4	11.2	-	8.5
75歲以上	53	36.3	16.9	15.4	39.6	17.2	10.0	24.3	-	-	6.9
取得身障證明年齡											
0-6歲	319	44.6	55.6	55.6	41.4	27.0	8.4	2.4	0.7	1.5	-
7-11歲	201	44.7	42.1	40.4	56.8	13.5	16.7	4.7	2.8	0.4	-
12-19歲	383	44.1	39.2	41.4	57.4	18.1	20.4	4.2	0.3	0.1	0.0
20-29歲	414	50.1	33.2	36.3	57.6	13.8	15.1	5.2	1.0	0.3	0.6
30-39歲	433	34.5	35.1	33.3	60.9	18.0	10.7	3.0	3.0	0.1	3.3
40-49歲	407	38.7	19.2	27.8	65.7	12.4	10.5	4.8	0.0	0.1	6.0
50-59歲	305	24.9	18.4	27.1	58.9	11.7	8.4	7.3	4.3	-	2.5
60-64歲	40	21.3	12.5	21.3	52.8	8.8	14.0	16.3	-	-	8.3
65歲以上	73	25.9	17.0	14.5	41.6	17.2	8.5	27.2	0.6	-	2.7
不知道/拒答	322	35.3	20.2	27.5	42.1	6.9	4.8	27.5	4.2	0.1	0.5
教育程度											
小學及以下	118	9.0	4.2	14.2	35.4	4.1	4.0	27.1	8.6	-	12.7
國初中	412	20.9	11.5	18.1	61.1	2.8	10.9	14.9	1.3	0.2	0.4
高中職	1,138	31.7	19.3	33.0	57.6	12.1	10.7	7.3	1.1	0.1	2.5
專科及以上	1,209	56.3	52.0	42.4	57.4	26.4	15.1	1.8	0.6	0.4	0.2
不知道/拒答	20	33.8	23.9	9.0	35.9	6.1	5.9	54.4	-	-	0.8

表A4、身心障礙網路族上網設備[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	使用那些設備上網(可複選)									
		桌上型電腦	筆記型電腦	智慧型手機(iOS系統)	智慧型手機(Android系統)	平板電腦(iOS系統)	平板電腦(Android系統)	使用手機上網，但分不出系統	使用平板電腦上網，但分不出系統	其他	不知道/拒答
總計	2,897	36.2	28.1	31.6	55.5	14.7	11.5	9.1	1.8	0.2	2.5
職業別											
白領階級人員	860	56.6	46.2	46.3	58.8	25.1	16.8	0.9	0.6	0.1	0.0
農林漁牧體力工	576	29.7	15.5	28.6	59.1	6.3	14.7	8.3	1.1	0.2	5.5
家管	172	17.1	8.9	22.8	48.1	7.1	9.4	14.8	0.3	0.0	14.0
學生	291	42.3	49.8	34.3	55.3	17.8	10.4	7.9	2.8	1.4	0.2
待業	242	48.6	31.9	29.6	67.6	11.3	11.1	5.9	1.4	0.4	0.0
退休	263	29.8	28.0	22.8	56.9	15.7	7.4	13.3	2.0	0.0	1.7
因身心狀況無法工作	450	25.1	13.6	32.1	42.4	9.7	9.0	14.5	4.8	0.2	0.7
其他	6	52.9	63.3	43.7	80.6	63.3	52.9	0.0	0.0	0.0	0.0
不知道/拒答	37	34.7	37.8	23.9	72.2	8.0	9.8	4.7	1.3	0.0	0.0
個人月收入											
沒有收入	455	28.3	19.8	28.1	58.1	11.0	9.3	9.3	1.0	0.8	0.3
1元~未滿10,000元	606	25.6	17.3	22.7	44.2	11.9	7.2	21.0	2.4	0.1	3.1
10,000元~未滿20,000元	287	27.2	19.8	31.6	54.4	10.2	5.6	11.2	3.1	0.0	5.7
20,000元~未滿30,000元	535	32.1	25.5	30.2	57.3	9.1	13.4	7.5	3.1	0.0	4.2
30,000元~未滿40,000元	423	49.5	30.4	35.8	63.2	13.2	11.3	0.6	0.0	0.2	0.1
40,000元~未滿50,000元	153	62.6	48.1	36.2	70.8	31.4	29.8	0.6	0.3	0.3	1.3
50,000元以上	195	56.7	64.1	52.5	50.9	37.0	16.0	2.1	0.8	0.0	0.2
不知道/拒答	243	41.2	32.4	28.8	60.1	16.0	16.4	6.7	1.5	0.2	2.3
居住地區											
北部地區	1,164	38.9	35.7	30.2	60.1	14.0	10.4	7.6	0.7	0.3	2.5
中部地區	870	34.8	24.0	34.2	55.7	13.8	13.2	7.6	2.1	0.2	3.0
南部地區	786	33.1	20.7	30.2	50.0	16.9	11.8	11.9	1.6	0.0	1.9
東部地區	58	44.0	32.8	40.3	40.4	13.7	7.2	18.9	17.9	0.0	2.6
金馬地區	4	10.8	21.7	10.8	48.6	21.7	37.7	0.0	0.0	40.7	0.0
不知道/拒答	15	24.3	19.2	13.3	22.4	15.7	5.9	62.2	16.3	0.0	2.2
肢體障礙情形											
上肢	79	35.1	33.6	37.7	57.0	17.5	12.5	4.3	0.0	0.0	4.3
下肢	153	40.7	39.8	33.7	56.1	17.6	16.2	8.8	2.0	0.0	3.4
上下肢均有障礙	86	35.1	26.1	21.2	50.4	17.1	11.3	7.0	4.3	0.0	8.6
不知道/拒答	2	50.0	100.0	0.0	100.0	-	50.0	-	0.0	0.0	0.0
視覺障礙情形											
低視能	240	27.6	14.7	36.5	53.1	15.0	14.2	7.1	3.4	0.5	1.6
全盲	30	13.9	22.0	55.9	44.1	16.0	2.0	-	0.0	0.0	0.0
不知道/拒答	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
是否獨居											
是	125	38.8	20.0	25.4	52.3	15.2	16.8	3.7	0.4	0.3	10.4
否	2,731	35.9	28.8	32.6	55.6	14.3	11.1	9.3	2.0	0.2	1.8
不知道/拒答	41	38.6	26.6	13.7	62.7	34.8	8.2	23.2	-	-	0.3

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A5、身心障礙網路族使用桌上型電腦上網頻率

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用桌上型電腦上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上 一次)
總計	1,145	52.1	15.7	15.2	16.9
障別					
肢體障礙	140	51.0	20.1	10.6	18.2
聽覺機能障礙	137	51.7	15.2	24.2	8.9
多重障礙	24	62.5	3.8	15.0	18.8
視覺障礙	92	43.7	10.7	21.4	24.2
聲音機能或語言機能障礙	84	58.6	13.4	14.5	13.5
重要器官失去功能	131	56.3	10.2	14.6	18.8
輕度智能障礙	88	40.9	15.9	23.9	19.3
輕度慢性精神病患	93	54.8	12.9	16.1	16.1
平衡機能障礙	35	64.7	1.6	20.0	13.7
顏面損傷	58	69.0	10.3	12.1	8.6
頑性癲癇症	41	39.1	14.6	34.0	12.3
輕度自閉症	73	51.9	11.0	22.0	15.1
罕見疾病	73	54.8	15.1	19.2	11.0
其他障礙	76	60.2	10.6	14.7	14.6
等級	*				
輕度障礙	716	48.8	16.0	17.1	18.1
中度障礙	219	60.0	12.3	10.6	17.1
重度障礙	143	44.4	23.2	18.7	13.7
極重度障礙	67	63.8	9.4	10.4	16.3
性別	*				
男性	737	53.9	17.8	13.6	14.7
女性	408	47.7	10.3	19.3	22.7
年齡	*				
12-19歲	104	24.9	17.0	39.2	19.0
20-29歲	193	62.7	9.5	14.6	13.1
30-39歲	237	60.7	10.5	13.9	14.9
40-49歲	245	62.2	10.2	17.2	10.5
50-59歲	269	59.4	11.4	11.5	17.7
60-64歲	40	34.9	34.2	15.5	15.3
65歲以上	57	45.5	16.9	13.0	24.7
65-69歲	28	54.3	20.7	7.2	17.8
70-74歲	14	71.1	-	18.1	10.8
75歲以上	15	25.1	18.5	18.0	38.4
取得身障證明年齡	*				
0-6歲	168	57.9	8.7	20.5	12.9
7-11歲	95	62.3	7.5	10.2	19.9
12-19歲	165	38.6	30.6	15.0	15.7
20-29歲	187	60.0	17.3	10.2	12.5
30-39歲	166	57.0	22.2	6.0	14.8
40-49歲	146	61.3	10.0	14.2	14.6
50-59歲	80	29.8	7.4	30.9	31.8
60-64歲	8	81.4	-	-	18.6
65歲以上	16	39.0	22.7	17.6	20.7
不知道/拒答	114	50.7	8.4	26.4	14.5
教育程度	a				
小學及以下	11	57.8	-	2.6	39.6
國初中	95	34.2	30.5	14.3	21.0
高中職	376	54.3	17.0	13.8	14.9
專科及以上	659	54.2	13.4	16.0	16.4
不知道/拒答	4	7.5	0.7	91.8	-

表A5、身心障礙網路族使用桌上型電腦上網頻率[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用桌上型電腦上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上 一次)
總計	1,145	52.1	15.7	15.2	16.9
職業別	a				
白領階級人員	476	60.1	12.6	11.6	15.7
農林漁牧體力工	169	41.9	32.5	12.0	13.6
家管	38	39.0	3.5	8.2	49.3
學生	120	32.2	14.6	36.4	16.8
待業	105	45.8	13.1	12.9	28.1
退休	79	52.4	18.1	15.2	14.4
因身心狀況無法工作	139	53.1	9.1	25.6	12.2
其他	3	100.0	-	-	-
不知道/拒答	16	72.1	12.6	7.5	7.8
個人月收入	*				
沒有收入	154	51.0	9.3	17.9	21.8
1元~未滿10,000元	186	46.0	10.0	25.2	18.7
10,000元~未滿20,000元	91	55.6	25.0	12.2	7.1
20,000元~未滿30,000元	205	55.3	6.4	14.1	24.2
30,000元~未滿40,000元	213	60.7	20.6	6.1	12.6
40,000元~未滿50,000元	82	41.7	39.8	13.4	5.1
50,000元以上	115	56.1	9.0	20.7	14.2
不知道/拒答	99	39.1	18.2	11.8	30.9
居住地區	a				
北部地區	503	56.1	12.5	18.0	13.4
中部地區	326	45.1	20.9	15.4	18.7
南部地區	286	54.0	17.1	10.8	18.1
東部地區	26	47.3	1.2	8.9	42.7
金馬地區	1	100.0	-	-	-
不知道/拒答	3	62.1	-	-	37.9
肢體障礙情形	a				
上肢	34	47.2	28.8	7.1	17.0
下肢	71	46.0	23.1	11.3	19.6
上下肢均有障礙	34	65.7	5.9	12.2	16.1
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-
視覺障礙情形	a				
低視能	85	43.8	9.5	22.8	23.9
全盲	7	42.9	28.6	-	28.5
不知道/拒答	-	-	-	-	-
是否獨居	a				
是	41	58.9	21.5	2.2	17.3
否	1,090	51.9	15.5	15.7	17.0
不知道/拒答	14	35.8	0.7	48.6	14.9

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A6、身心障礙網路族使用筆記型電腦上網頻率

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用筆記型電腦上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上 一次)
總計	864	37.7	17.0	22.6	22.6
障別	a				
肢體障礙	115	38.8	17.5	25.1	18.6
聽覺機能障礙	106	36.0	19.4	20.7	24.0
多重障礙	21	29.6	16.9	16.9	36.5
視覺障礙	55	41.7	10.4	22.5	25.4
聲音機能或語言機能障礙	71	39.0	26.6	16.5	17.8
重要器官失去功能	91	35.0	13.5	15.3	36.3
輕度智能障礙	47	21.3	29.8	21.3	27.7
輕度慢性精神病患	59	45.8	15.2	25.4	13.6
平衡機能障礙	31	54.6	19.9	18.1	7.5
顏面損傷	40	50.0	10.0	12.5	27.5
頑性癲癇症	29	38.0	10.3	34.5	17.2
輕度自閉症	75	41.3	17.3	24.0	17.3
罕見疾病	65	38.5	10.8	30.8	20.0
其他障礙	59	39.0	5.2	30.6	25.3
等級	*				
輕度障礙	555	40.1	19.0	25.5	15.4
中度障礙	159	35.4	13.8	21.2	29.7
重度障礙	106	47.3	22.0	18.7	11.9
極重度障礙	44	15.8	7.6	15.4	61.2
性別	*				
男性	506	40.2	17.8	19.1	22.9
女性	358	32.9	15.5	29.6	22.0
年齡	*				
12-19歲	115	30.3	24.3	20.7	24.7
20-29歲	185	38.0	19.2	31.1	11.7
30-39歲	159	35.7	15.6	28.1	20.6
40-49歲	175	40.1	18.4	23.4	18.1
50-59歲	175	39.8	17.0	18.9	24.4
60-64歲	22	45.7	14.0	26.8	13.6
65歲以上	33	32.0	15.6	16.2	36.2
65-69歲	15	29.4	19.2	19.2	32.1
70-74歲	10	27.9	3.2	1.6	67.2
75歲以上	8	42.1	13.9	17.3	26.8
取得身障證明年齡	*				
0-6歲	154	37.1	18.5	18.8	25.6
7-11歲	83	43.3	23.8	24.9	8.0
12-19歲	136	37.4	21.6	26.1	14.9
20-29歲	128	36.2	18.8	22.3	22.7
30-39歲	123	39.1	19.5	20.6	20.8
40-49歲	84	46.8	9.8	13.9	29.5
50-59歲	57	30.4	8.2	43.9	17.4
60-64歲	5	-	-	0.2	99.8
65歲以上	10	47.8	13.3	15.6	23.3
不知道/拒答	84	35.7	19.8	17.1	27.4
教育程度	a				
小學及以下	8	91.4	-	1.2	7.3
國初中	65	22.7	34.7	5.7	37.0
高中職	196	28.4	20.2	28.9	22.4
專科及以上	589	41.4	14.5	22.8	21.3
不知道/拒答	6	25.8	10.6	-	63.6

表A6、身心障礙網路族使用筆記型電腦上網頻率[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用筆記型電腦上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上 一次)
總計	864	37.7	17.0	22.6	22.6
職業別					
白領階級人員	393	39.9	18.9	23.6	17.5
農林漁牧體力工	95	39.1	22.0	19.9	19.0
家管	20	37.3	8.2	30.5	24.0
學生	146	35.9	20.8	21.6	21.7
待業	77	38.9	19.3	18.3	23.5
退休	48	37.2	14.4	20.1	28.3
因身心狀況無法工作	71	31.8	9.2	27.5	31.4
其他	3	30.7	-	69.3	-
不知道/拒答	11	9.6	6.9	52.1	31.4
個人月收入	*				
沒有收入	110	28.0	15.1	32.9	23.9
1元~未滿10,000元	139	32.2	12.6	22.8	32.4
10,000元~未滿20,000元	65	53.6	23.2	8.2	15.1
20,000元~未滿30,000元	144	29.2	18.4	28.2	24.2
30,000元~未滿40,000元	145	40.7	20.5	13.3	25.5
40,000元~未滿50,000元	70	55.5	21.6	15.4	7.6
50,000元以上	117	40.5	14.2	26.3	19.1
不知道/拒答	74	27.0	12.6	28.6	31.8
居住地區	a				
北部地區	425	38.6	13.9	26.8	20.6
中部地區	222	32.2	27.9	21.4	18.5
南部地區	197	44.5	12.0	15.8	27.6
東部地區	15	24.0	8.5	7.1	60.4
金馬地區	2	50.2	49.8	-	-
不知道/拒答	3	30.8	33.7	-	35.5
肢體障礙情形	a				
上肢	28	47.8	7.4	24.6	20.2
下肢	64	32.6	18.2	27.5	21.7
上下肢均有障礙	21	51.3	27.0	16.4	5.3
不知道/拒答	2	-	-	50.0	50.0
視覺障礙情形					
低視能	48	42.8	10.7	25.1	21.4
全盲	7	36.1	9.1	9.1	45.7
不知道/拒答	-	-	-	-	-
是否獨居					
是	27	23.4	26.3	17.8	32.5
否	821	38.9	16.5	23.2	21.5
不知道/拒答	16	27.1	15.1	9.7	48.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A7、身心障礙網路族使用智慧型手機(iOS系統)上網頻率

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用智慧型手機(iOS系統)上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上 一次)
總計	1,052	87.7	6.8	3.0	2.5
障別	a				
肢體障礙	113	85.8	9.7	4.0	0.6
聽覺機能障礙	137	90.6	7.7	0.4	1.3
多重障礙	15	94.3	-	-	5.7
視覺障礙	119	83.2	4.2	5.4	7.2
聲音機能或語言機能障礙	107	91.9	4.8	1.6	1.6
重要器官失去功能	113	90.7	2.6	0.5	6.1
輕度智能障礙	95	81.0	10.5	7.4	1.1
輕度慢性精神病患	61	88.5	4.9	1.6	4.9
平衡機能障礙	31	100.0	-	-	-
顏面損傷	58	100.0	-	-	-
頑性癲癇症	31	80.6	-	19.4	-
輕度自閉症	32	90.6	3.1	6.3	-
罕見疾病	69	95.6	-	2.9	1.5
其他障礙	71	95.8	2.8	-	1.3
等級	a				
輕度障礙	671	89.1	7.1	2.4	1.4
中度障礙	185	84.6	9.9	5.3	0.2
重度障礙	142	91.8	2.8	0.7	4.7
極重度障礙	54	83.8	-	1.3	14.9
性別					
男性	568	87.6	6.2	3.8	2.5
女性	484	87.8	7.7	1.9	2.6
年齡	a				
12-19歲	97	78.0	6.9	13.9	1.2
20-29歲	195	96.7	2.5	0.8	-
30-39歲	219	91.4	5.9	0.7	2.0
40-49歲	190	91.4	5.9	1.9	0.8
50-59歲	252	87.1	8.1	2.5	2.2
60-64歲	42	88.0	7.9	0.1	3.9
65歲以上	57	81.2	8.1	6.1	4.6
65-69歲	29	77.5	12.5	9.5	0.4
70-74歲	15	95.3	-	-	4.7
75歲以上	13	80.1	-	-	19.9
取得身障證明年齡	a				
0-6歲	164	93.6	2.2	2.9	1.3
7-11歲	96	94.3	2.0	2.8	0.9
12-19歲	147	82.8	2.2	10.4	4.6
20-29歲	141	93.6	3.8	1.1	1.5
30-39歲	145	86.4	8.5	3.0	2.1
40-49歲	126	93.9	5.2	0.7	0.1
50-59歲	102	70.0	21.8	1.7	6.5
60-64歲	9	100.0	-	-	-
65歲以上	17	94.1	1.5	-	4.4
不知道/拒答	105	88.1	8.9	2.0	1.0
教育程度	a				
小學及以下	30	79.9	5.2	1.2	13.6
國初中	107	78.4	8.0	1.2	12.3
高中職	382	86.8	9.2	3.5	0.5
專科及以上	529	91.0	4.9	3.1	1.0
不知道/拒答	4	100.0	-	-	-

表A7、身心障礙網路族使用慧型手機(iOS系統)上網頻率 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	使用智慧型手機(iOS系統)上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上一次)
總計	1,052	87.7	6.8	3.0	2.5
職業別	a				
白領階級人員	423	92.3	2.0	5.2	0.6
農林漁牧體力工	190	85.2	11.6	0.7	2.5
家管	57	91.9	3.3	1.2	3.6
學生	110	82.1	6.1	10.8	1.1
待業	73	86.7	8.8	1.4	3.1
退休	62	99.4	0.5	0.1	-
因身心狀況無法工作	126	67.0	20.4	2.5	10.1
其他	2	100.0	-	-	-
不知道/拒答	9	50.9	49.1	-	-
個人月收入	a				
沒有收入	142	94.5	3.2	2.2	-
1元~未滿10,000元	166	74.9	14.4	4.8	5.9
10,000元~未滿20,000元	101	75.0	15.6	1.4	8.0
20,000元~未滿30,000元	191	92.2	4.0	2.4	1.3
30,000元~未滿40,000元	186	98.2	1.1	0.4	0.4
40,000元~未滿50,000元	69	97.8	0.7	-	1.5
50,000元以上	118	87.1	4.2	8.7	-
不知道/拒答	79	86.6	10.0	-	3.4
居住地區					
北部地區	458	86.3	8.8	1.8	3.2
中部地區	310	85.6	6.6	5.8	2.1
南部地區	259	91.0	4.9	1.6	2.5
東部地區	22	100.0	-	-	-
金馬地區	1	100.0	-	-	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-
肢體障礙情形	a				
上肢	33	91.2	4.4	2.2	2.2
下肢	62	91.2	2.9	6.0	-
上下肢均有障礙	18	59.5	40.5	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-
視覺障礙情形	a				
低視能	99	90.0	4.3	1.4	4.3
全盲	20	49.7	3.6	25.1	21.6
不知道/拒答	-	-	-	-	-
是否獨居	a				
是	41	86.2	8.9	-	4.9
否	1,002	88.0	6.7	2.9	2.4
不知道/拒答	9	66.4	-	33.6	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A8、身心障礙網路族使用智慧型手機(Android系統)上網頻率

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用智慧型手機(Android系統)上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上 一次)
總計	1,637	89.0	3.1	6.0	1.9
障別	a				
肢體障礙	191	88.1	2.8	8.5	0.6
聽覺機能障礙	143	94.6	0.6	1.1	3.7
多重障礙	41	90.2	-	7.3	2.4
視覺障礙	140	82.6	4.9	8.9	3.6
聲音機能或語言機能障礙	168	94.5	1.4	1.8	2.3
重要器官失去功能	188	92.9	2.7	2.4	2.0
輕度智能障礙	150	73.3	11.3	10.0	5.3
輕度慢性精神病患	169	88.8	3.0	5.3	3.0
平衡機能障礙	67	96.6	3.4	-	-
顏面損傷	62	87.1	3.2	8.1	1.6
頑性癲癇症	74	89.2	5.4	5.4	-
輕度自閉症	96	90.6	5.2	3.1	1.0
罕見疾病	64	95.3	1.6	-	3.1
其他障礙	84	88.1	4.8	4.7	2.4
等級	a				
輕度障礙	1,083	87.7	3.6	6.0	2.7
中度障礙	281	94.7	2.7	2.4	0.2
重度障礙	174	81.2	1.8	14.2	2.8
極重度障礙	99	94.3	3.2	2.5	-
性別					
男性	1,042	88.0	3.3	6.9	1.8
女性	595	91.2	2.7	4.1	2.0
年齡	a				
12-19歲	126	81.0	8.0	8.0	3.0
20-29歲	220	90.2	4.1	4.8	0.8
30-39歲	241	84.8	6.6	5.2	3.4
40-49歲	376	87.3	4.0	6.3	2.3
50-59歲	486	90.0	5.4	3.6	1.0
60-64歲	75	94.3	0.1	5.3	0.2
65歲以上	113	87.9	0.4	8.6	3.1
65-69歲	50	80.4	-	16.7	2.9
70-74歲	41	94.1	1.4	0.1	4.3
75歲以上	22	95.9	-	2.2	1.8
取得身障證明年齡	a				
0-6歲	156	86.5	7.4	5.1	1.0
7-11歲	109	89.8	1.5	5.2	3.5
12-19歲	226	85.7	4.4	9.3	0.5
20-29歲	255	88.4	3.3	5.7	2.6
30-39歲	262	90.7	2.2	6.2	0.9
40-49歲	263	86.1	4.4	8.5	1.0
50-59歲	170	95.8	2.2	1.5	0.6
60-64歲	22	99.8	-	-	0.2
65歲以上	32	88.6	-	1.9	9.5
不知道/拒答	142	72.4	6.9	17.7	3.0
教育程度	a				
小學及以下	50	88.5	1.5	4.5	5.5
國初中	225	86.4	3.6	9.2	0.8
高中職	650	86.1	5.0	6.2	2.7
專科及以上	702	93.2	1.4	4.5	0.9
不知道/拒答	10	90.0	-	10.0	-

表A8、身心障礙網路族使用慧型手機(Android系統)上網頻率 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用智慧型手機(Android系統)上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上 一次)
總計	1,637	89.0	3.1	6.0	1.9
職業別	a				
白領階級人員	470	95.8	1.8	2.1	0.3
農林漁牧體力工	334	83.6	6.7	7.8	1.9
家管	87	94.2	1.9	3.9	-
學生	152	88.1	5.5	3.8	2.6
待業	158	82.3	5.3	9.0	3.4
退休	157	88.9	0.4	7.7	3.0
因身心狀況無法工作	248	83.2	6.1	8.3	2.4
其他	5	69.9	-	30.1	-
不知道/拒答	26	96.4	3.6	-	-
個人月收入	a				
沒有收入	264	85.0	4.9	6.0	4.2
1元~未滿10,000元	335	89.3	2.5	5.8	2.4
10,000元~未滿20,000元	159	90.5	0.8	5.9	2.8
20,000元~未滿30,000元	319	89.8	3.9	5.3	0.9
30,000元~未滿40,000元	244	94.9	2.1	2.5	0.4
40,000元~未滿50,000元	92	88.0	0.0	11.8	0.1
50,000元以上	91	85.4	2.7	11.9	0.0
不知道/拒答	133	85.4	7.8	3.6	3.2
居住地區					
北部地區	647	89.1	2.9	6.1	1.9
中部地區	496	86.9	3.3	8.5	1.3
南部地區	453	90.9	3.5	3.0	2.7
東部地區	35	95.7	2.1	2.2	-
金馬地區	2	100.0	-	-	-
不知道/拒答	4	100.0	-	-	-
肢體障礙情形					
上肢	48	86.7	2.9	9.0	1.5
下肢	89	86.9	2.3	10.8	-
上下肢均有障礙	52	91.8	4.1	2.7	1.4
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-
視覺障礙情形					
低視能	130	84.6	5.0	8.9	1.5
全盲	10	63.7	4.5	9.0	22.9
不知道/拒答	-	-	-	-	-
是否獨居					
是	69	85.3	1.0	9.1	4.6
否	1,541	89.1	3.4	5.8	1.7
不知道/拒答	27	98.3	-	1.7	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A9、身心障礙網路族使用平板電腦(iOS系統)上網頻率

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用平板電腦(iOS系統)上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上 一次)
總計	443	58.3	17.3	11.9	12.6
障別					
肢體障礙	54	58.3	16.4	12.0	13.4
聽覺機能障礙	58	56.5	20.3	13.0	10.2
多重障礙	5	73.8	-	-	26.2
視覺障礙	49	64.6	18.5	12.4	4.6
聲音機能或語言機能障礙	39	52.9	17.9	22.5	6.7
重要器官失去功能	51	60.6	18.6	4.5	16.4
輕度智能障礙	18	33.3	22.2	38.9	5.6
輕度慢性精神病患	31	67.7	12.9	16.1	3.2
平衡機能障礙	9	96.1	3.9	-	-
顏面損傷	28	42.9	25.0	17.8	14.3
頑性癲癇症	11	63.6	18.2	18.3	-
輕度自閉症	22	32.0	22.9	32.0	13.1
罕見疾病	36	58.3	16.6	13.9	11.1
其他障礙	32	46.8	31.5	18.5	3.2
等級	a				
輕度障礙	291	56.5	21.1	15.1	7.3
中度障礙	82	60.9	7.1	8.0	24.0
重度障礙	46	75.8	9.8	13.0	1.4
極重度障礙	24	44.1	34.7	2.7	18.5
性別					
男性	229	58.0	14.4	10.9	16.8
女性	214	58.6	20.7	13.0	7.7
年齡	a				
12-19歲	45	27.5	19.4	43.6	9.5
20-29歲	81	53.2	17.4	19.0	10.5
30-39歲	92	66.9	12.1	15.3	5.6
40-49歲	84	60.6	11.1	19.0	9.3
50-59歲	96	57.4	13.9	21.5	7.3
60-64歲	19	61.0	31.1	-	7.8
65歲以上	26	58.5	15.1	1.6	24.8
65-69歲	14	52.8	17.9	2.8	26.6
70-74歲	4	99.5	-	0.5	-
75歲以上	8	59.6	13.6	-	26.8
取得身障證明年齡	a				
0-6歲	80	63.0	8.7	23.5	4.8
7-11歲	40	35.5	14.6	34.1	15.8
12-19歲	60	54.0	10.1	7.8	28.1
20-29歲	56	61.3	20.4	11.1	7.2
30-39歲	81	59.5	24.7	13.3	2.5
40-49歲	50	64.5	10.4	18.2	6.9
50-59歲	33	50.4	34.6	1.9	13.1
60-64歲	6	50.5	1.4	0.3	47.8
65歲以上	12	61.1	11.9	3.7	23.3
不知道/拒答	25	71.3	12.1	13.5	3.0
教育程度					
小學及以下	8	88.9	1.2	6.6	3.3
國初中	30	47.2	9.9	17.4	25.4
高中職	120	69.1	13.4	11.5	6.1
專科及以上	283	52.4	20.3	12.1	15.3
不知道/拒答	2	58.7	-	-	41.3

表A9、身心障礙網路族使用平板電腦(iOS系統)上網頻率 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	使用平板電腦(iOS系統)上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上一次)
總計	443	58.3	17.3	11.9	12.6
職業別	a				
白領階級人員	200	58.8	12.6	16.7	11.9
農林漁牧體力工	50	39.1	30.3	18.7	11.9
家管	16	36.0	37.3	16.1	10.5
學生	65	44.0	14.5	35.3	6.2
待業	25	75.0	7.9	3.8	13.3
退休	35	66.9	13.8	0.8	18.5
因身心狀況無法工作	45	54.7	34.1	8.4	2.8
其他	3	38.3	61.7	-	-
不知道/拒答	4	-	32.5	42.9	24.6
個人月收入	a				
沒有收入	67	54.2	21.8	18.2	5.7
1元~未滿10,000元	65	67.9	20.2	8.4	3.5
10,000元~未滿20,000元	27	66.2	32.2	1.6	0.1
20,000元~未滿30,000元	59	58.3	9.8	27.9	4.0
30,000元~未滿40,000元	82	53.7	24.4	12.4	9.5
40,000元~未滿50,000元	44	82.7	2.2	9.7	5.3
50,000元以上	70	52.1	10.0	10.6	27.3
不知道/拒答	29	28.3	29.0	4.9	37.8
居住地區					
北部地區	204	49.3	23.1	16.0	11.6
中部地區	116	60.3	14.1	10.5	15.1
南部地區	110	64.7	14.3	9.0	12.1
東部地區	9	100.0	-	-	-
金馬地區	2	-	49.8	-	50.2
不知道/拒答	2	58.7	-	-	41.3
肢體障礙情形	a				
上肢	17	37.7	38.7	18.9	4.7
下肢	29	68.3	3.7	14.8	13.3
上下肢均有障礙	8	54.0	25.0	-	21.0
不知道/拒答	-	-	-	-	-
視覺障礙情形					
低視能	45	59.6	21.1	14.1	5.2
全盲	4	100.0	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-
是否獨居	a				
是	13	90.8	0.4	-	8.8
否	425	57.6	18.3	13.6	10.4
不知道/拒答	5	11.0	28.9	-	60.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A10、身心障礙網路族使用平板電腦(Android系統)上網頻率

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	使用平板電腦(Android系統)上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上 一次)
總計	321	54.9	13.0	14.0	18.1
障別					
肢體障礙	49	55.7	11.1	10.9	22.3
聽覺機能障礙	38	34.4	19.5	27.9	18.2
多重障礙	5	60.0	-	20.0	20.0
視覺障礙	35	63.8	3.6	25.4	7.2
聲音機能或語言機能障礙	30	57.5	34.9	2.5	5.1
重要器官失去功能	28	64.4	16.9	2.1	16.6
輕度智能障礙	21	47.6	9.5	33.4	9.5
輕度慢性精神病患	22	54.5	13.6	22.8	9.1
平衡機能障礙	14	25.4	5.2	59.4	10.1
顏面損傷	10	59.9	20.1	10.0	10.0
頑性癲癇症	16	62.5	25.0	12.5	-
輕度自閉症	15	73.3	13.3	13.3	-
罕見疾病	18	38.8	5.6	33.4	22.2
其他障礙	20	34.9	25.4	25.0	14.7
等級	*				
輕度障礙	205	59.0	16.0	15.3	9.7
中度障礙	58	55.4	9.9	22.2	12.5
重度障礙	40	46.0	3.3	5.5	45.2
極重度障礙	18	44.0	21.8	4.4	29.8
性別					
男性	187	55.6	14.0	14.1	16.3
女性	134	53.4	10.5	13.9	22.3
年齡	a				
12-19歲	28	38.5	19.8	28.3	13.4
20-29歲	45	57.7	11.6	20.7	10.0
30-39歲	40	48.8	6.6	19.8	24.8
40-49歲	85	47.8	17.4	27.2	7.6
50-59歲	88	53.8	13.2	16.7	16.4
60-64歲	15	51.5	1.3	0.3	46.9
65歲以上	20	65.7	19.5	8.6	6.2
65-69歲	7	52.6	32.2	15.3	-
70-74歲	8	78.2	0.6	1.1	20.1
75歲以上	5	70.9	21.8	7.3	-
取得身障證明年齡	a				
0-6歲	40	36.9	14.0	34.9	14.3
7-11歲	26	37.4	6.1	28.3	28.1
12-19歲	49	34.8	6.9	12.3	46.0
20-29歲	58	69.8	7.7	22.6	-
30-39歲	46	34.7	37.6	11.8	15.9
40-49歲	48	63.5	8.9	3.4	24.1
50-59歲	25	86.1	8.5	1.3	4.1
60-64歲	6	69.6	2.1	28.3	-
65歲以上	6	46.5	22.4	8.6	22.4
不知道/拒答	17	85.1	7.1	7.8	-
教育程度	a				
小學及以下	4	59.1	-	-	40.9
國初中	34	44.5	26.1	2.7	26.7
高中職	108	54.7	5.2	16.5	23.6
專科及以上	173	58.3	15.2	17.0	9.4
不知道/拒答	2	39.1	-	60.9	-

表A10、身心障礙網路族使用平板電腦(Android系統)上網頻率[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	使用平板電腦(Android系統)上網頻率			
		總是使用 (一周至少五次)	經常使用 (一周至少三次)	偶爾使用 (一周至少一次)	很少使用 (超過一周以上一次)
總計	321	54.9	13.0	14.0	18.1
職業別	a				
白領階級人員	127	49.7	13.5	19.3	17.6
農林漁牧體力工	59	38.1	20.7	15.3	25.8
家管	19	29.4	1.5	28.6	40.4
學生	35	38.0	19.4	31.6	11.0
待業	12	89.3	5.7	5.0	-
退休	25	78.7	13.2	4.2	3.9
因身心狀況無法工作	40	62.9	7.1	1.5	28.5
其他	3	17.3	-	82.7	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-
個人月收入	a				
沒有收入	50	39.6	12.6	4.9	42.9
1元~未滿10,000元	47	64.4	6.3	11.2	18.1
10,000元~未滿20,000元	27	81.5	10.5	7.1	0.8
20,000元~未滿30,000元	64	75.3	4.3	18.5	1.9
30,000元~未滿40,000元	52	51.9	18.3	12.3	17.5
40,000元~未滿50,000元	26	20.1	40.4	11.9	27.6
50,000元以上	33	54.4	11.9	28.1	5.6
不知道/拒答	22	46.8	3.4	9.8	40.0
居住地區	a				
北部地區	138	61.0	12.3	17.9	8.8
中部地區	85	38.2	19.3	7.9	34.6
南部地區	90	69.6	5.1	14.5	10.8
東部地區	6	23.2	21.4	55.4	-
金馬地區	1	-	100.0	-	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-
肢體障礙情形	a				
上肢	11	80.3	-	13.1	6.6
下肢	29	38.8	16.4	14.0	30.8
上下肢均有障礙	8	81.7	6.1	-	12.2
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-
視覺障礙情形					
低視能	34	63.1	3.7	25.9	7.4
全盲	1	100.0	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-
是否獨居	a				
是	11	90.2	0.4	4.5	5.0
否	303	49.8	14.7	15.4	20.1
不知道/拒答	7	74.3	12.4	13.3	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A11、身心障礙網路族上網最常使用的瀏覽器

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	上網最常使用的瀏覽器(可複選)						
		IE	Microsoft Edge	Google Chrome	Firefox (火狐)	Safari	其他	不知道/拒 答
總計	2,897	10.6	7.5	57.6	2.8	7.6	1.0	34.9
障別								
肢體障礙	320	14.7	9.9	58.4	3.2	7.9	0.7	33.5
聽覺機能障礙	284	11.5	4.1	52.3	2.8	8.0	2.5	41.9
多重障礙	71	9.8	8.6	53.5	3.7	3.7	1.2	40.4
視覺障礙	272	3.9	5.5	51.7	2.1	9.2	-	42.1
聲音機能或語言機能障礙	290	5.9	4.3	52.0	0.8	7.4	1.1	40.0
重要器官失去功能	313	6.7	6.1	52.1	2.2	7.3	1.2	38.8
輕度智能障礙	283	4.6	1.1	61.8	1.4	4.6	0.7	32.2
輕度慢性精神病患	270	8.9	6.3	70.0	2.2	7.8	1.5	25.2
平衡機能障礙	112	2.8	7.3	55.3	3.3	7.3	3.6	37.8
顏面損傷	128	11.7	14.0	67.9	5.5	14.0	-	27.4
頑性癲癇症	119	14.3	5.9	58.7	3.4	5.9	-	35.3
輕度自閉症	148	4.0	9.5	85.8	6.8	8.1	0.7	10.2
罕見疾病	133	7.5	15.8	75.1	1.5	12.8	-	15.8
其他障礙	154	9.7	11.0	78.7	4.6	16.4	0.7	13.6
等級								
輕度障礙	1,900	9.3	7.1	56.6	2.6	7.2	0.7	37.7
中度障礙	510	13.3	7.7	56.0	1.4	8.3	1.2	33.2
重度障礙	329	13.4	11.0	65.5	5.9	8.2	2.7	28.0
極重度障礙	158	7.3	4.5	59.0	4.8	7.9	0.4	31.3
性別								
男性	1,721	10.8	8.1	59.2	3.7	7.4	1.4	31.8
女性	1,176	10.3	6.4	54.8	1.3	8.1	0.4	40.4
年齡								
12-19歲	253	7.3	5.5	74.3	2.3	11.3	2.3	17.5
20-29歲	417	8.6	9.5	83.9	3.6	18.2	0.7	10.2
30-39歲	465	11.7	4.9	77.0	3.5	12.9	0.7	14.3
40-49歲	598	15.3	12.0	73.8	2.8	9.0	1.2	17.6
50-59歲	785	13.3	9.7	65.9	3.1	6.2	1.3	26.0
60-64歲	146	12.4	8.6	54.8	6.9	2.9	1.4	40.9
65歲以上	233	6.7	4.1	33.9	0.6	5.9	0.6	58.2
65-69歲	95	11.5	3.4	54.5	1.3	8.6	-	38.3
70-74歲	85	3.9	7.8	15.3	-	1.3	2.0	75.7
75歲以上	53	2.2	0.7	22.4	-	7.0	-	70.0
取得身障證明年齡								
0-6歲	319	19.8	9.2	85.8	4.4	17.7	1.1	5.4
7-11歲	201	8.2	11.5	82.6	3.3	11.8	-	9.4
12-19歲	383	10.8	12.4	73.9	1.0	11.2	0.4	17.9
20-29歲	414	14.7	9.8	76.1	6.5	7.4	1.8	14.8
30-39歲	433	11.9	5.0	62.5	6.5	4.8	0.2	30.4
40-49歲	407	19.6	12.1	59.2	1.1	6.0	3.9	31.4
50-59歲	305	5.6	6.2	40.3	0.2	6.1	0.1	55.7
60-64歲	40	0.0	0.1	25.4	4.2	12.5	-	62.2
65歲以上	73	1.9	3.3	25.5	-	4.2	-	67.8
不知道/拒答	322	7.0	2.4	52.5	1.1	6.3	1.3	43.0
教育程度								
小學及以下	118	3.7	0.1	7.6	0.2	5.6	-	83.2
國初中	412	6.6	0.9	34.5	2.8	2.6	0.7	59.1
高中職	1,138	8.7	5.7	63.3	1.3	5.7	1.7	29.8
專科及以上	1,209	16.7	14.6	78.9	5.2	12.6	0.8	13.0
不知道/拒答	20	0.2	-	30.5	-	6.1	-	65.9

表A11、身心障礙網路族上網最常使用的瀏覽器[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	上網最常使用的瀏覽器(可複選)						
		IE	Microsoft Edge	Google Chrome	Firefox (火狐)	Safari	其他	不知道/拒 答
總計	2,897	10.6	7.5	57.6	2.8	7.6	1.0	34.9
職業別								
白領階級人員	860	18.0	15.5	80.1	5.6	15.0	0.5	11.6
農林漁牧體力工	576	8.3	2.5	54.7	2.0	3.6	0.5	37.1
家管	172	1.9	5.2	28.7	1.0	1.5	0.4	66.7
學生	291	7.7	9.2	76.6	3.3	12.3	2.0	14.4
待業	242	14.3	4.3	69.5	5.9	5.3	1.0	21.1
退休	263	11.2	6.1	51.4	1.7	3.5	1.8	43.1
因身心狀況無法工作	450	4.6	4.2	41.0	1.0	10.2	0.8	49.7
其他	6	19.4	19.4	91.9	-	43.7	-	8.1
不知道/拒答	37	0.8	6.9	51.5	-	2.6	2.0	47.9
個人月收入								
沒有收入	455	5.1	6.1	56.3	1.4	4.8	0.9	37.7
1元~未滿10,000元	606	4.9	3.4	38.6	2.5	8.1	2.0	49.6
10,000元~未滿20,000元	287	7.2	4.6	49.8	5.4	5.0	-	47.4
20,000元~未滿30,000元	535	12.5	5.4	56.6	1.3	5.8	0.2	38.4
30,000元~未滿40,000元	423	15.2	13.7	75.4	4.8	8.3	0.9	17.4
40,000元~未滿50,000元	153	28.1	18.1	76.3	4.4	13.7	4.0	7.0
50,000元以上	195	22.0	16.9	81.6	3.4	17.1	0.5	8.1
不知道/拒答	243	4.9	2.2	55.0	0.3	4.7	1.5	39.9
居住地區								
北部地區	1,164	12.5	9.5	59.6	2.6	7.0	0.7	32.2
中部地區	870	8.8	5.3	58.8	2.0	8.4	1.6	33.3
南部地區	786	9.1	7.2	53.0	4.2	8.1	0.3	41.3
東部地區	58	20.0	3.0	62.3	-	3.4	8.4	28.4
金馬地區	4	21.7	10.9	48.5	-	10.8	-	40.7
不知道/拒答	15	-	-	40.5	-	15.7	-	59.5
肢體障礙情形								
上肢	79	9.1	6.6	61.8	6.0	5.0	2.5	34.1
下肢	153	16.0	9.6	63.9	3.3	6.9	0.3	29.2
上下肢均有障礙	86	16.9	13.4	43.2	0.7	12.7	-	42.7
不知道/拒答	2	-	-	100.0	-	-	-	-
視覺障礙情形								
低視能	240	3.1	6.1	55.2	1.8	6.5	-	41.7
全盲	30	9.9	2.0	31.8	4.0	30.1	-	38.2
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	100.0
是否獨居								
是	125	2.7	7.7	46.4	3.3	1.4	2.0	51.0
否	2,731	11.5	7.5	59.0	2.8	8.2	0.9	33.1
不知道/拒答	41	2.2	3.5	42.3	1.5	6.5	-	53.6

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A12、身心障礙網路族最近一次上網時機

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一次上網時機			
		三個月內	三個月至一 年間	超過一年	不知道/拒 答
總計	2,897	98.3	0.5	0.9	0.3
障別	a				
肢體障礙	320	98.4	0.3	1.2	-
聽覺機能障礙	284	97.2	1.9	0.5	0.4
多重障礙	71	96.3	-	2.5	1.2
視覺障礙	272	95.8	1.4	1.6	1.2
聲音機能或語言機能障礙	290	97.9	1.0	0.5	0.5
重要器官失去功能	313	99.8	0.2	-	-
輕度智能障礙	283	96.5	-	0.7	2.8
輕度慢性精神病患	270	98.5	0.4	1.1	-
平衡機能障礙	112	99.5	-	0.5	-
顏面損傷	128	99.2	-	0.8	-
頑性癲癇症	119	96.6	0.8	0.8	1.7
輕度自閉症	148	100.0	-	-	-
罕見疾病	133	98.5	0.8	0.8	-
其他障礙	154	98.7	-	1.3	-
等級	a				
輕度障礙	1,900	97.9	0.7	1.1	0.3
中度障礙	510	99.4	0.3	0.3	-
重度障礙	329	96.6	0.2	1.9	1.4
極重度障礙	158	99.6	0.4	-	-
性別	a				
男性	1,721	99.0	0.3	0.6	0.1
女性	1,176	97.1	0.8	1.4	0.7
年齡					
12-19歲	253	98.9	-	-	1.1
20-29歲	417	99.3	-	0.2	0.5
30-39歲	465	97.5	0.9	1.0	0.6
40-49歲	598	96.9	0.4	1.8	0.9
50-59歲	785	99.0	0.6	0.4	-
60-64歲	146	99.9	0.0	-	0.0
65歲以上	233	97.6	0.8	1.4	0.2
65-69歲	95	100.0	-	-	-
70-74歲	85	96.8	2.0	0.6	0.6
75歲以上	53	94.6	0.7	4.7	-
取得身障證明年齡	a				
0-6歲	319	99.1	-	0.3	0.6
7-11歲	201	97.2	1.9	0.4	0.5
12-19歲	383	99.7	-	0.1	0.2
20-29歲	414	99.4	0.3	0.3	-
30-39歲	433	99.1	0.5	0.4	0.0
40-49歲	407	99.0	0.1	0.9	0.0
50-59歲	305	97.5	0.0	2.5	-
60-64歲	40	99.7	0.3	-	-
65歲以上	73	96.8	2.5	0.6	-
不知道/拒答	322	93.9	0.5	2.4	3.3
教育程度	a				
小學及以下	118	94.1	1.8	3.4	0.8
國初中	412	98.5	0.5	0.7	0.4
高中職	1,138	98.2	0.6	0.8	0.4
專科及以上	1,209	99.6	0.1	0.3	-
不知道/拒答	20	96.7	-	-	3.3

表A12、身心障礙網路族最近一次上網時機 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一次上網時機			
		三個月內	三個月至一 年間	超過一年	不知道/拒 答
總計	2,897	98.3	0.5	0.9	0.3
職業別					
白領階級人員	a 860	99.4	0.3	0.1	0.2
農林漁牧體力工	576	99.0	-	0.8	0.2
家管	172	93.6	1.1	5.2	0.1
學生	291	99.0	-	-	1.0
待業	242	96.5	1.2	1.6	0.7
退休	263	99.8	-	0.2	-
因身心狀況無法工作	450	96.3	1.7	1.1	0.9
其他	6	100.0	-	-	-
不知道/拒答	37	95.3	-	2.1	2.6
個人月收入	a				
沒有收入	455	99.3	0.4	0.3	0.0
1元~未滿10,000元	606	95.7	1.2	2.8	0.3
10,000元~未滿20,000元	287	98.7	1.0	0.3	-
20,000元~未滿30,000元	535	98.5	0.4	1.0	0.1
30,000元~未滿40,000元	423	99.7	0.0	0.0	0.3
40,000元~未滿50,000元	153	99.9	-	-	0.1
50,000元以上	195	100.0	-	-	-
不知道/拒答	243	96.3	-	0.9	2.8
居住地區					
北部地區	1,164	98.1	0.4	1.3	0.2
中部地區	870	98.7	0.1	0.5	0.7
南部地區	786	97.9	1.2	0.8	0.1
東部地區	58	100.0	-	-	-
金馬地區	4	100.0	-	-	-
不知道/拒答	15	91.5	-	-	8.5
肢體障礙情形	a				
上肢	79	100.0	-	-	-
下肢	153	99.0	0.6	0.3	-
上下肢均有障礙	86	95.7	-	4.3	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-
視覺障礙情形	a				
低視能	240	96.8	1.6	1.6	-
全盲	30	98.0	-	2.0	-
不知道/拒答	2	16.4	-	-	83.6
是否獨居	a				
是	125	99.2	0.8	-	-
否	2,731	98.3	0.5	0.9	0.3
不知道/拒答	41	93.1	0.8	1.9	4.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A13、三個月內曾上網身心障礙者一星期上網天數

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	一星期上網天數				
		幾乎天天	每周四至 六天	每周一至 三天	超過一周 才上網一次	不知道/拒 答
總計	2,844	88.2	4.5	5.2	1.7	0.4
障別	a					
肢體障礙	315	92.1	1.4	4.0	2.4	0.2
聽覺機能障礙	276	83.2	9.7	5.0	0.2	2.0
多重障礙	68	80.9	7.6	10.2	1.3	-
視覺障礙	266	81.8	5.8	9.3	2.9	0.2
聲音機能或語言機能障礙	284	89.5	5.7	4.0	0.5	0.3
重要器官失去功能	312	89.1	6.9	2.7	1.2	0.2
輕度智能障礙	273	74.3	8.8	14.3	1.8	0.7
輕度慢性精神病患	266	87.6	4.5	6.4	1.1	0.4
平衡機能障礙	111	90.9	4.5	4.5	-	-
顏面損傷	127	95.3	-	4.7	-	-
頑性癲癇症	115	82.6	5.2	10.5	0.9	0.9
輕度自閉症	148	87.1	2.7	9.5	0.7	-
罕見疾病	131	96.2	3.1	0.8	-	-
其他障礙	152	91.4	4.0	3.2	-	1.4
等級	a					
輕度障礙	1,869	86.6	4.3	6.5	2.1	0.5
中度障礙	505	90.9	3.6	4.7	0.4	0.3
重度障礙	313	88.8	6.9	2.2	2.0	-
極重度障礙	157	89.4	5.8	2.0	2.3	0.4
性別						
男性	1,695	88.5	4.5	5.0	1.6	0.5
女性	1,149	87.9	4.6	5.5	1.8	0.3
年齡	a					
12-19歲	250	79.7	6.6	12.6	1.0	0.1
20-29歲	413	90.4	4.5	4.3	0.8	-
30-39歲	456	88.6	4.5	6.0	0.5	0.5
40-49歲	582	90.5	2.5	5.0	1.4	0.6
50-59歲	773	89.5	3.9	5.4	0.9	0.3
60-64歲	144	91.9	1.6	4.8	1.5	0.2
65歲以上	226	85.3	6.8	4.4	2.9	0.6
65-69歲	95	88.6	5.3	6.1	-	0.0
70-74歲	81	86.1	2.3	1.1	8.6	1.9
75歲以上	50	78.7	15.1	5.4	0.8	-
取得身障證明年齡	a					
0-6歲	314	91.1	2.9	5.6	0.3	-
7-11歲	198	86.0	8.1	5.9	-	-
12-19歲	380	92.6	1.6	4.7	0.2	0.9
20-29歲	411	92.1	2.8	3.7	1.3	-
30-39歲	427	90.8	1.0	5.2	2.6	0.4
40-49歲	400	87.7	6.0	5.6	0.5	0.1
50-59歲	300	86.0	4.2	5.6	4.2	0.0
60-64歲	39	87.4	7.9	4.6	-	-
65歲以上	70	84.6	11.9	2.9	0.7	-
不知道/拒答	305	78.8	4.6	9.8	3.5	3.4
教育程度	a					
小學及以下	111	77.4	7.5	6.0	7.3	1.7
國初中	401	86.3	2.9	8.8	1.4	0.6
高中職	1,110	86.1	7.3	4.7	1.6	0.3
專科及以上	1,203	94.9	1.7	3.2	0.2	-
不知道/拒答	19	62.9	0.2	36.9	-	-

表A13、三個月內曾上網身心障礙者一星期上網天數[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	一星期上網天數				
		幾乎天天	每周四至 六天	每周一至 三天	超過一周 才上網一次	不知道/拒 答
總計	2,844	88.2	4.5	5.2	1.7	0.4
職業別	a					
白領階級人員	852	96.5	2.2	1.2	0.1	-
農林漁牧體力工	570	84.8	3.5	9.9	1.5	0.3
家管	167	77.0	11.5	4.7	6.0	0.7
學生	288	84.4	5.7	9.5	0.4	-
待業	235	85.3	4.6	8.3	0.1	1.7
退休	261	90.7	4.2	2.4	2.0	0.7
因身心狀況無法工作	430	82.5	5.8	9.0	2.6	0.1
其他	6	100.0	-	-	-	-
不知道/拒答	35	70.2	11.7	15.9	2.2	-
個人月收入	a					
沒有收入	446	84.2	7.0	7.5	1.1	0.1
1元~未滿10,000元	592	81.7	7.5	8.8	0.4	1.7
10,000元~未滿20,000元	283	87.9	5.1	2.3	4.6	0.2
20,000元~未滿30,000元	526	89.0	4.7	4.1	2.2	0.1
30,000元~未滿40,000元	419	95.7	1.8	1.6	0.9	-
40,000元~未滿50,000元	152	88.9	0.8	8.9	1.4	-
50,000元以上	195	99.7	-	0.3	-	-
不知道/拒答	231	83.7	3.5	9.3	2.8	0.6
居住地區	a					
北部地區	1,147	87.7	4.3	5.4	2.1	0.6
中部地區	851	86.0	5.8	6.2	1.9	0.1
南部地區	770	91.1	3.8	4.0	0.5	0.6
東部地區	58	93.9	0.9	1.8	3.4	-
金馬地區	4	59.3	-	40.7	-	-
不知道/拒答	14	82.2	-	-	17.8	-
肢體障礙情形						
上肢	79	95.0	1.7	2.5	0.8	-
下肢	150	93.6	1.0	3.4	2.0	-
上下肢均有障礙	84	86.0	2.2	6.6	4.5	0.7
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-
視覺障礙情形						
低視能	236	83.1	6.3	8.4	1.9	0.3
全盲	29	71.4	2.0	16.3	10.3	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-
是否獨居	a					
是	124	90.7	3.4	5.6	0.1	0.2
否	2,683	88.3	4.7	5.0	1.8	0.2
不知道/拒答	37	76.6	-	13.3	-	10.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A14、身心障礙網路族電子郵件使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用電子郵件跟工作以外的人， 進行私人用途通信	
		有	沒有
總計	2,844	21.9	78.1
障別 *			
肢體障礙	315	20.2	79.8
聽覺機能障礙	276	25.7	74.3
多重障礙	68	30.1	69.9
視覺障礙	266	18.4	81.6
聲音機能或語言機能障礙	284	17.9	82.1
重要器官失去功能	312	20.9	79.1
輕度智能障礙	273	15.7	84.3
輕度慢性精神病患	266	26.7	73.3
平衡機能障礙	111	23.5	76.5
顏面損傷	127	37.0	63.0
頑性癲癇症	115	33.8	66.2
輕度自閉症	148	31.8	68.2
罕見疾病	131	34.3	65.7
其他障礙	152	43.3	56.7
等級 *			
輕度障礙	1,869	20.9	79.1
中度障礙	505	19.4	80.6
重度障礙	313	34.4	65.6
極重度障礙	157	20.5	79.5
性別			
男性	1,695	21.3	78.7
女性	1,149	22.9	77.1
年齡 *			
12-19歲	250	28.8	71.2
20-29歲	413	38.7	61.3
30-39歲	456	37.9	62.1
40-49歲	582	30.7	69.3
50-59歲	773	23.1	76.9
60-64歲	144	18.9	81.1
65歲以上	226	9.9	90.1
65-69歲	95	13.1	86.9
70-74歲	81	5.2	94.8
75歲以上	50	10.2	89.8
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	314	39.9	60.1
7-11歲	198	38.4	61.6
12-19歲	380	29.6	70.4
20-29歲	411	29.7	70.3
30-39歲	427	20.0	80.0
40-49歲	400	23.4	76.6
50-59歲	300	13.0	87.0
60-64歲	39	17.5	82.5
65歲以上	70	7.0	93.0
不知道/拒答	305	15.3	84.7
教育程度 *			
小學及以下	111	3.8	96.2
國初中	401	6.1	93.9
高中職	1,110	15.2	84.8
專科及以上	1,203	41.3	58.7
不知道/拒答	19	6.5	93.5

表A14、身心障礙網路族電子郵件使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用電子郵件跟工作以外的人， 進行私人用途通信	
		有	沒有
總計	2,844	21.9	78.1
職業別	*		
白領階級人員	852	40.0	60.0
農林漁牧體力工	570	18.0	82.0
家管	167	6.0	94.0
學生	288	32.6	67.4
待業	235	29.2	70.8
退休	261	15.6	84.4
因身心狀況無法工作	430	10.2	89.8
其他	6	47.1	52.9
不知道/拒答	35	18.6	81.4
個人月收入	*		
沒有收入	446	14.4	85.6
1元~未滿10,000元	592	11.1	88.9
10,000元~未滿20,000元	283	20.7	79.3
20,000元~未滿30,000元	526	16.7	83.3
30,000元~未滿40,000元	419	33.6	66.4
40,000元~未滿50,000元	152	45.7	54.3
50,000元以上	195	38.6	61.4
不知道/拒答	231	22.5	77.5
居住地區			
北部地區	1,147	24.5	75.5
中部地區	851	21.3	78.7
南部地區	770	18.6	81.4
東部地區	58	22.0	78.0
金馬地區	4	59.3	40.7
不知道/拒答	14	12.4	87.6
肢體障礙情形	a		
上肢	79	25.0	75.0
下肢	150	22.3	77.7
上下肢均有障礙	84	11.7	88.3
不知道/拒答	2	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	236	17.1	82.9
全盲	29	28.5	71.5
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	124	22.5	77.5
否	2,683	21.9	78.1
不知道/拒答	37	21.1	78.9

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A15、身心障礙網路族下載軟體情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體	
		有	沒有
總計	2,844	22.8	77.2
障別 *			
肢體障礙	315	19.2	80.8
聽覺機能障礙	276	26.1	73.9
多重障礙	68	25.5	74.5
視覺障礙	266	25.1	74.9
聲音機能或語言機能障礙	284	18.9	81.1
重要器官失去功能	312	23.2	76.8
輕度智能障礙	273	22.0	78.0
輕度慢性精神病患	266	27.8	72.2
平衡機能障礙	111	25.7	74.3
顏面損傷	127	36.2	63.8
頑性癲癇症	115	32.2	67.8
輕度自閉症	148	40.6	59.4
罕見疾病	131	46.6	53.4
其他障礙	152	48.0	52.0
等級			
輕度障礙	1,869	21.7	78.3
中度障礙	505	21.4	78.6
重度障礙	313	28.0	72.0
極重度障礙	157	28.0	72.0
性別			
男性	1,695	23.1	76.9
女性	1,149	22.3	77.7
年齡 *			
12-19歲	250	39.6	60.4
20-29歲	413	42.0	58.0
30-39歲	456	41.4	58.6
40-49歲	582	35.1	64.9
50-59歲	773	18.5	81.5
60-64歲	144	15.6	84.4
65歲以上	226	12.5	87.5
65-69歲	95	17.3	82.7
70-74歲	81	8.1	91.9
75歲以上	50	9.5	90.5
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	314	51.7	48.3
7-11歲	198	33.8	66.2
12-19歲	380	35.2	64.8
20-29歲	411	20.8	79.2
30-39歲	427	21.8	78.2
40-49歲	400	23.4	76.6
50-59歲	300	11.1	88.9
60-64歲	39	25.4	74.6
65歲以上	70	11.5	88.5
不知道/拒答	305	18.3	81.7
教育程度 *			
小學及以下	111	3.9	96.1
國初中	401	9.8	90.2
高中職	1,110	22.5	77.5
專科及以上	1,203	34.9	65.1
不知道/拒答	19	10.6	89.4

表A15、身心障礙網路族下載軟體情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體	
		有	沒有
總計	2,844	22.8	77.2
職業別 *			
白領階級人員	852	34.9	65.1
農林漁牧體力工	570	19.2	80.8
家管	167	13.2	86.8
學生	288	45.0	55.0
待業	235	27.7	72.3
退休	261	15.1	84.9
因身心狀況無法工作	430	17.5	82.5
其他	6	80.4	19.6
不知道/拒答	35	19.8	80.2
個人月收入 *			
沒有收入	446	21.2	78.8
1元~未滿10,000元	592	16.4	83.6
10,000元~未滿20,000元	283	14.3	85.7
20,000元~未滿30,000元	526	21.8	78.2
30,000元~未滿40,000元	419	30.7	69.3
40,000元~未滿50,000元	152	45.5	54.5
50,000元以上	195	34.0	66.0
不知道/拒答	231	18.7	81.3
居住地區			
北部地區	1,147	21.8	78.2
中部地區	851	21.3	78.7
南部地區	770	26.8	73.2
東部地區	58	16.9	83.1
金馬地區	4	-	100.0
不知道/拒答	14	9.3	90.7
肢體障礙情形			
上肢	79	25.0	75.0
下肢	150	16.3	83.7
上下肢均有障礙	84	20.7	79.3
不知道/拒答	2	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	236	22.8	77.2
全盲	29	42.8	57.2
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	124	12.9	87.1
否	2,683	23.9	76.1
不知道/拒答	37	17.2	82.8

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A16、身心障礙網路族雲端空間使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月利用雲端空間進行資料儲存	
		有	沒有
總計	2,844	33.7	66.3
障別 *			
肢體障礙	315	35.4	64.6
聽覺機能障礙	276	35.2	64.8
多重障礙	68	26.7	73.3
視覺障礙	266	33.7	66.3
聲音機能或語言機能障礙	284	34.7	65.3
重要器官失去功能	312	28.1	71.9
輕度智能障礙	273	24.5	75.5
輕度慢性精神病患	266	35.0	65.0
平衡機能障礙	111	35.5	64.5
顏面損傷	127	50.3	49.7
頑性癲癇症	115	41.7	58.3
輕度自閉症	148	54.9	45.1
罕見疾病	131	58.0	42.0
其他障礙	152	54.0	46.0
等級 *			
輕度障礙	1,869	33.5	66.5
中度障礙	505	28.8	71.2
重度障礙	313	51.4	48.6
極重度障礙	157	28.3	71.7
性別			
男性	1,695	34.1	65.9
女性	1,149	32.9	67.1
年齡 *			
12-19歲	250	45.1	54.9
20-29歲	413	58.5	41.5
30-39歲	456	49.4	50.6
40-49歲	582	41.0	59.0
50-59歲	773	32.6	67.4
60-64歲	144	38.5	61.5
65歲以上	226	18.0	82.0
65-69歲	95	26.2	73.8
70-74歲	81	11.6	88.4
75歲以上	50	11.7	88.3
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	314	56.8	43.2
7-11歲	198	46.9	53.1
12-19歲	380	55.2	44.8
20-29歲	411	37.0	63.0
30-39歲	427	38.9	61.1
40-49歲	400	26.3	73.7
50-59歲	300	25.8	74.2
60-64歲	39	10.7	89.3
65歲以上	70	13.2	86.8
不知道/拒答	305	31.7	68.3
教育程度 *			
小學及以下	111	6.1	93.9
國初中	401	17.9	82.1
高中職	1,110	32.0	68.0
專科及以上	1,203	50.7	49.3
不知道/拒答	19	41.4	58.6

表A16、身心障礙網路族雲端空間使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月利用雲端空間進行資料儲存	
		有	沒有
總計	2,844	33.7	66.3
職業別 *			
白領階級人員	852	58.2	41.8
農林漁牧體力工	570	24.8	75.2
家管	167	10.6	89.4
學生	288	51.9	48.1
待業	235	36.2	63.8
退休	261	26.0	74.0
因身心狀況無法工作	430	22.3	77.7
其他	6	90.8	9.2
不知道/拒答	35	29.2	70.8
個人月收入 *			
沒有收入	446	24.7	75.3
1元~未滿10,000元	592	20.1	79.9
10,000元~未滿20,000元	283	26.1	73.9
20,000元~未滿30,000元	526	29.1	70.9
30,000元~未滿40,000元	419	47.4	52.6
40,000元~未滿50,000元	152	58.1	41.9
50,000元以上	195	58.6	41.4
不知道/拒答	231	40.8	59.2
居住地區			
北部地區	1,147	34.2	65.8
中部地區	851	35.7	64.3
南部地區	770	30.7	69.3
東部地區	58	32.6	67.4
金馬地區	4	59.3	40.7
不知道/拒答	14	38.9	61.1
肢體障礙情形 a			
上肢	79	38.5	61.5
下肢	150	40.5	59.5
上下肢均有障礙	84	21.9	78.1
不知道/拒答	2	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	236	35.3	64.7
全盲	29	22.3	77.7
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	124	21.3	78.7
否	2,683	34.7	65.3
不知道/拒答	37	40.9	59.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A17、身心障礙網路族商品或服務資訊查詢情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路搜尋感興趣的商品 或服務訊息	
		有	沒
總計	2,844	51.3	48.7
障別 *			
肢體障礙	315	55.2	44.8
聽覺機能障礙	276	44.8	55.2
多重障礙	68	46.6	53.4
視覺障礙	266	45.3	54.7
聲音機能或語言機能障礙	284	51.3	48.7
重要器官失去功能	312	49.9	50.1
輕度智能障礙	273	28.9	71.1
輕度慢性精神病患	266	61.3	38.7
平衡機能障礙	111	42.4	57.6
顏面損傷	127	61.4	38.6
頑性癲癇症	115	56.5	43.5
輕度自閉症	148	55.3	44.7
罕見疾病	131	78.6	21.4
其他障礙	152	69.7	30.3
等級 *			
輕度障礙	1,869	49.8	50.2
中度障礙	505	47.5	52.5
重度障礙	313	68.2	31.8
極重度障礙	157	51.8	48.2
性別			
男性	1,695	50.1	49.9
女性	1,149	53.3	46.7
年齡 *			
12-19歲	250	49.5	50.5
20-29歲	413	67.2	32.8
30-39歲	456	62.1	37.9
40-49歲	582	66.5	33.5
50-59歲	773	63.9	36.1
60-64歲	144	51.3	48.7
65歲以上	226	30.7	69.3
65-69歲	95	48.4	51.6
70-74歲	81	19.4	80.6
75歲以上	50	14.0	86.0
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	314	78.3	21.7
7-11歲	198	68.5	31.5
12-19歲	380	58.4	41.6
20-29歲	411	55.8	44.2
30-39歲	427	61.8	38.2
40-49歲	400	58.9	41.1
50-59歲	300	37.5	62.5
60-64歲	39	51.0	49.0
65歲以上	70	18.5	81.5
不知道/拒答	305	37.1	62.9
教育程度 *			
小學及以下	111	16.9	83.1
國初中	401	31.4	68.6
高中職	1,110	52.3	47.7
專科及以上	1,203	70.0	30.0
不知道/拒答	19	33.4	66.6

表A17、身心障礙網路族商品或服務資訊查詢情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路搜尋感興趣的商品 或服務訊息	
		有	沒
總計	2,844	51.3	48.7
職業別 *			
白領階級人員	852	73.3	26.7
農林漁牧體力工	570	45.8	54.2
家管	167	36.6	63.4
學生	288	54.8	45.2
待業	235	54.8	45.2
退休	261	43.5	56.5
因身心狀況無法工作	430	40.8	59.2
其他	6	100.0	-
不知道/拒答	35	44.8	55.2
個人月收入 *			
沒有收入	446	43.0	57.0
1元~未滿10,000元	592	37.7	62.3
10,000元~未滿20,000元	283	44.1	55.9
20,000元~未滿30,000元	526	54.4	45.6
30,000元~未滿40,000元	419	64.0	36.0
40,000元~未滿50,000元	152	75.8	24.2
50,000元以上	195	67.8	32.2
不知道/拒答	231	48.6	51.4
居住地區 a			
北部地區	1,147	56.3	43.7
中部地區	851	48.8	51.2
南部地區	770	47.8	52.2
東部地區	58	38.6	61.4
金馬地區	4	21.7	78.3
不知道/拒答	14	49.0	51.0
肢體障礙情形			
上肢	79	55.0	45.0
下肢	150	57.1	42.9
上下肢均有障礙	84	51.2	48.8
不知道/拒答	2	50.0	50.0
視覺障礙情形			
低視能	236	46.1	53.9
全盲	29	40.6	59.4
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	124	39.4	60.6
否	2,683	52.6	47.4
不知道/拒答	37	38.4	61.6

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A18、身心障礙網路族行動支付使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個用使用過行動支付	
		有	沒有
總計	2,844	20.2	79.8
障別 *			
肢體障礙	315	22.9	77.1
聽覺機能障礙	276	20.1	79.9
多重障礙	68	16.5	83.5
視覺障礙	266	22.7	77.3
聲音機能或語言機能障礙	284	18.6	81.4
重要器官失去功能	312	17.4	82.6
輕度智能障礙	273	8.8	91.2
輕度慢性精神病患	266	16.9	83.1
平衡機能障礙	111	13.9	86.1
顏面損傷	127	40.1	59.9
頑性癲癇症	115	20.8	79.2
輕度自閉症	148	15.6	84.4
罕見疾病	131	35.1	64.9
其他障礙	152	39.5	60.5
等級 *			
輕度障礙	1,869	21.7	78.3
中度障礙	505	16.6	83.4
重度障礙	313	25.1	74.9
極重度障礙	157	15.2	84.8
性別			
男性	1,695	19.6	80.4
女性	1,149	21.2	78.8
年齡 *			
12-19歲	250	8.3	91.7
20-29歲	413	37.4	62.6
30-39歲	456	35.5	64.5
40-49歲	582	30.6	69.4
50-59歲	773	20.4	79.6
60-64歲	144	21.5	78.5
65歲以上	226	8.6	91.4
65-69歲	95	13.7	86.3
70-74歲	81	5.3	94.7
75歲以上	50	4.0	96.0
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	314	31.4	68.6
7-11歲	198	28.2	71.8
12-19歲	380	35.6	64.4
20-29歲	411	22.5	77.5
30-39歲	427	24.9	75.1
40-49歲	400	22.0	78.0
50-59歲	300	12.6	87.4
60-64歲	39	6.0	94.0
65歲以上	70	4.7	95.3
不知道/拒答	305	12.2	87.8
教育程度 *			
小學及以下	111	1.0	99.0
國初中	401	11.2	88.8
高中職	1,110	14.1	85.9
專科及以上	1,203	35.9	64.1
不知道/拒答	19	22.3	77.7

表A18、身心障礙網路族行動支付使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個用使用過行動支付	
		有	沒有
總計	2,844	20.2	79.8
職業別 *			
白領階級人員	852	41.5	58.5
農林漁牧體力工	570	16.9	83.1
家管	167	6.1	93.9
學生	288	12.7	87.3
待業	235	24.4	75.6
退休	261	13.8	86.2
因身心狀況無法工作	430	8.3	91.7
其他	6	72.5	27.5
不知道/拒答	35	22.4	77.6
個人月收入 *			
沒有收入	446	13.8	86.2
1元~未滿10,000元	592	5.6	94.4
10,000元~未滿20,000元	283	12.0	88.0
20,000元~未滿30,000元	526	18.5	81.5
30,000元~未滿40,000元	419	41.4	58.6
40,000元~未滿50,000元	152	49.9	50.1
50,000元以上	195	37.1	62.9
不知道/拒答	231	12.3	87.7
居住地區			
北部地區	1,147	21.4	78.6
中部地區	851	21.7	78.3
南部地區	770	16.8	83.2
東部地區	58	20.0	80.0
金馬地區	4	10.8	89.2
不知道/拒答	14	14.5	85.5
肢體障礙情形 a			
上肢	79	26.8	73.2
下肢	150	24.3	75.7
上下肢均有障礙	84	16.2	83.8
不知道/拒答	2	50.0	50.0
視覺障礙情形			
低視能	236	25.0	75.0
全盲	29	6.1	93.9
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	124	16.2	83.8
否	2,683	20.8	79.2
不知道/拒答	37	5.9	94.1

- 註：1. 表格中百分比為加權後結果
2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示
3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定
4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A19、身心障礙網路族網路銀行或行動銀行使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路銀行或行動銀行	
		有	沒有
總計	2,844	32.5	67.5
障別 *			
肢體障礙	315	36.5	63.5
聽覺機能障礙	276	32.5	67.5
多重障礙	68	26.7	73.3
視覺障礙	266	27.7	72.3
聲音機能或語言機能障礙	284	27.3	72.7
重要器官失去功能	312	30.6	69.4
輕度智能障礙	273	17.2	82.8
輕度慢性精神病患	266	29.7	70.3
平衡機能障礙	111	26.8	73.2
顏面損傷	127	48.7	51.3
頑性癲癇症	115	28.6	71.4
輕度自閉症	148	27.7	72.3
罕見疾病	131	52.6	47.4
其他障礙	152	51.9	48.1
等級 *			
輕度障礙	1,869	33.6	66.4
中度障礙	505	30.4	69.6
重度障礙	313	38.6	61.4
極重度障礙	157	24.4	75.6
性別			
男性	1,695	31.8	68.2
女性	1,149	33.8	66.2
年齡 *			
12-19歲	250	6.6	93.4
20-29歲	413	54.1	45.9
30-39歲	456	51.4	48.6
40-49歲	582	43.7	56.3
50-59歲	773	38.2	61.8
60-64歲	144	26.3	73.7
65歲以上	226	20.4	79.6
65-69歲	95	32.2	67.8
70-74歲	81	11.2	88.8
75歲以上	50	11.2	88.8
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	314	45.8	54.2
7-11歲	198	42.6	57.4
12-19歲	380	47.3	52.7
20-29歲	411	38.0	62.0
30-39歲	427	41.2	58.8
40-49歲	400	33.8	66.2
50-59歲	300	19.3	80.7
60-64歲	39	24.4	75.6
65歲以上	70	13.0	87.0
不知道/拒答	305	22.7	77.3
教育程度 *			
小學及以下	111	1.2	98.8
國初中	401	12.4	87.6
高中職	1,110	26.1	73.9
專科及以上	1,203	57.7	42.3
不知道/拒答	19	9.4	90.6

表A19、身心障礙網路族網路銀行或行動銀行使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路銀行或行動銀行	
		有	沒有
總計	2,844	32.5	67.5
職業別 *			
白領階級人員	852	60.4	39.6
農林漁牧體力工	570	28.1	71.9
家管	167	13.8	86.2
學生	288	13.7	86.3
待業	235	32.8	67.2
退休	261	27.3	72.7
因身心狀況無法工作	430	16.7	83.3
其他	6	72.5	27.5
不知道/拒答	35	29.2	70.8
個人月收入 *			
沒有收入	446	18.9	81.1
1元~未滿10,000元	592	14.9	85.1
10,000元~未滿20,000元	283	27.3	72.7
20,000元~未滿30,000元	526	31.1	68.9
30,000元~未滿40,000元	419	54.3	45.7
40,000元~未滿50,000元	152	67.1	32.9
50,000元以上	195	59.5	40.5
不知道/拒答	231	22.4	77.6
居住地區 a			
北部地區	1,147	36.1	63.9
中部地區	851	32.6	67.4
南部地區	770	28.0	72.0
東部地區	58	23.7	76.3
金馬地區	4	10.8	89.2
不知道/拒答	14	14.5	85.5
肢體障礙情形			
上肢	79	38.3	61.7
下肢	150	38.3	61.7
上下肢均有障礙	84	30.9	69.1
不知道/拒答	2	50.0	50.0
視覺障礙情形			
低視能	236	29.8	70.2
全盲	29	12.2	87.8
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	124	18.4	81.6
否	2,683	34.0	66.0
不知道/拒答	37	21.1	78.9

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A20、身心障礙網路族資訊查詢情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月查過維基百科或網友可共同 編輯的網路百科全書	
		有	沒有
總計	2,844	27.9	72.1
障別 *			
肢體障礙	315	26.2	73.8
聽覺機能障礙	276	23.3	76.7
多重障礙	68	35.6	64.4
視覺障礙	266	26.9	73.1
聲音機能或語言機能障礙	284	24.9	75.1
重要器官失去功能	312	25.6	74.4
輕度智能障礙	273	18.7	81.3
輕度慢性精神病患	266	40.6	59.4
平衡機能障礙	111	30.4	69.6
顏面損傷	127	38.5	61.5
頑性癲癇症	115	31.3	68.7
輕度自閉症	148	70.4	29.6
罕見疾病	131	56.5	43.5
其他障礙	152	46.0	54.0
等級 *			
輕度障礙	1,869	28.3	71.7
中度障礙	505	24.0	76.0
重度障礙	313	36.9	63.1
極重度障礙	157	26.1	73.9
性別 *			
男性	1,695	29.7	70.3
女性	1,149	24.6	75.4
年齡 *			
12-19歲	250	51.8	48.2
20-29歲	413	57.5	42.5
30-39歲	456	44.4	55.6
40-49歲	582	38.6	61.4
50-59歲	773	30.9	69.1
60-64歲	144	25.6	74.4
65歲以上	226	8.4	91.6
65-69歲	95	4.5	95.5
70-74歲	81	7.6	92.4
75歲以上	50	16.1	83.9
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	314	53.7	46.3
7-11歲	198	51.3	48.7
12-19歲	380	39.0	61.0
20-29歲	411	37.6	62.4
30-39歲	427	25.9	74.1
40-49歲	400	24.1	75.9
50-59歲	300	18.6	81.4
60-64歲	39	10.5	89.5
65歲以上	70	14.0	86.0
不知道/拒答	305	20.4	79.6
教育程度 *			
小學及以下	111	4.7	95.3
國初中	401	13.5	86.5
高中職	1,110	21.9	78.1
專科及以上	1,203	47.2	52.8
不知道/拒答	19	25.7	74.3

表A20、身心障礙網路族資訊查詢情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月查過維基百科或網友可共同 編輯的網路百科全書	
		有	沒有
總計	2,844	27.9	72.1
職業別 *			
白領階級人員	852	48.8	51.2
農林漁牧體力工	570	21.3	78.7
家管	167	15.6	84.4
學生	288	56.6	43.4
待業	235	45.6	54.4
退休	261	10.7	89.3
因身心狀況無法工作	430	21.9	78.1
其他	6	72.5	27.5
不知道/拒答	35	40.2	59.8
個人月收入 *			
沒有收入	446	24.7	75.3
1元~未滿10,000元	592	23.2	76.8
10,000元~未滿20,000元	283	16.0	84.0
20,000元~未滿30,000元	526	23.2	76.8
30,000元~未滿40,000元	419	36.3	63.7
40,000元~未滿50,000元	152	54.4	45.6
50,000元以上	195	47.7	52.3
不知道/拒答	231	23.0	77.0
居住地區			
北部地區	1,147	30.8	69.2
中部地區	851	26.0	74.0
南部地區	770	25.5	74.5
東部地區	58	26.9	73.1
金馬地區	4	48.6	51.4
不知道/拒答	14	29.3	70.7
肢體障礙情形 a			
上肢	79	30.1	69.9
下肢	150	28.0	72.0
上下肢均有障礙	84	18.0	82.0
不知道/拒答	2	100.0	-
視覺障礙情形			
低視能	236	27.1	72.9
全盲	29	26.3	73.7
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	124	25.5	74.5
否	2,683	28.4	71.6
不知道/拒答	37	9.4	90.6

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A21、身心障礙網路族即時通訊或網路電話使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過即時通訊或網路電話與 他人聯繫	
		有	沒有
總計	2,844	92.0	8.0
障別	a		
肢體障礙	315	92.9	7.1
聽覺機能障礙	276	87.1	12.9
多重障礙	68	91.1	8.9
視覺障礙	266	94.0	6.0
聲音機能或語言機能障礙	284	94.9	5.1
重要器官失去功能	312	94.5	5.5
輕度智能障礙	273	83.5	16.5
輕度慢性精神病患	266	91.4	8.6
平衡機能障礙	111	85.9	14.1
顏面損傷	127	93.7	6.3
頑性癲癇症	115	87.8	12.2
輕度自閉症	148	90.5	9.5
罕見疾病	131	92.4	7.6
其他障礙	152	96.1	3.9
等級	*		
輕度障礙	1,869	92.7	7.3
中度障礙	505	89.2	10.8
重度障礙	313	96.2	3.8
極重度障礙	157	90.6	9.4
性別	*		
男性	1,695	90.3	9.7
女性	1,149	94.8	5.2
年齡			
12-19歲	250	91.7	8.3
20-29歲	413	94.8	5.2
30-39歲	456	91.9	8.1
40-49歲	582	92.9	7.1
50-59歲	773	93.5	6.5
60-64歲	144	90.6	9.4
65歲以上	226	90.7	9.3
65-69歲	95	95.5	4.5
70-74歲	81	92.2	7.8
75歲以上	50	80.7	19.3
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	314	96.7	3.3
7-11歲	198	96.3	3.7
12-19歲	380	92.8	7.2
20-29歲	411	90.9	9.1
30-39歲	427	95.9	4.1
40-49歲	400	91.4	8.6
50-59歲	300	91.1	8.9
60-64歲	39	91.7	8.3
65歲以上	70	87.0	13.0
不知道/拒答	305	87.5	12.5
教育程度	*		
小學及以下	111	89.4	10.6
國初中	401	89.7	10.3
高中職	1,110	90.3	9.7
專科及以上	1,203	95.4	4.6
不知道/拒答	19	99.0	1.0

表A21、身心障礙網路族即時通訊或網路電話使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過即時通訊或網路電話與 他人聯繫	
		有	沒有
總計	2,844	92.0	8.0
職業別	*		
白領階級人員	852	97.2	2.8
農林漁牧體力工	570	94.3	5.7
家管	167	97.6	2.4
學生	288	93.1	6.9
待業	235	91.7	8.3
退休	261	90.3	9.7
因身心狀況無法工作	430	81.4	18.6
其他	6	100.0	-
不知道/拒答	35	94.4	5.6
個人月收入	*		
沒有收入	446	88.2	11.8
1元~未滿10,000元	592	84.2	15.8
10,000元~未滿20,000元	283	91.1	8.9
20,000元~未滿30,000元	526	96.6	3.4
30,000元~未滿40,000元	419	97.6	2.4
40,000元~未滿50,000元	152	95.4	4.6
50,000元以上	195	97.4	2.6
不知道/拒答	231	90.6	9.4
居住地區	a		
北部地區	1,147	90.2	9.8
中部地區	851	95.6	4.4
南部地區	770	90.7	9.3
東部地區	58	91.3	8.7
金馬地區	4	100.0	-
不知道/拒答	14	80.6	19.4
肢體障礙情形	a		
上肢	79	93.2	6.8
下肢	150	96.3	3.7
上下肢均有障礙	84	85.1	14.9
不知道/拒答	2	100.0	-
視覺障礙情形			
低視能	236	93.7	6.3
全盲	29	96.0	4.0
不知道/拒答	1	100.0	-
是否獨居	*		
是	124	81.0	19.0
否	2,683	93.1	6.9
不知道/拒答	37	87.8	12.2

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A22、身心障礙網路族網路影音娛樂使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路看影片、聽音樂或 是玩遊戲	
		有	沒有
總計	2,844	86.4	13.6
障別 *			
肢體障礙	315	89.0	11.0
聽覺機能障礙	276	76.4	23.6
多重障礙	68	85.2	14.8
視覺障礙	266	82.5	17.5
聲音機能或語言機能障礙	284	89.5	10.5
重要器官失去功能	312	85.1	14.9
輕度智能障礙	273	90.1	9.9
輕度慢性精神病患	266	83.8	16.2
平衡機能障礙	111	83.7	16.3
顏面損傷	127	90.5	9.5
頑性癲癇症	115	86.9	13.1
輕度自閉症	148	96.6	3.4
罕見疾病	131	98.5	1.5
其他障礙	152	92.1	7.9
等級			
輕度障礙	1,869	86.5	13.5
中度障礙	505	85.2	14.8
重度障礙	313	91.7	8.3
極重度障礙	157	82.8	17.2
性別			
男性	1,695	85.5	14.5
女性	1,149	88.0	12.0
年齡 *			
12-19歲	250	96.5	3.5
20-29歲	413	96.8	3.2
30-39歲	456	94.1	5.9
40-49歲	582	87.8	12.2
50-59歲	773	86.2	13.8
60-64歲	144	91.2	8.8
65歲以上	226	78.1	21.9
65-69歲	95	77.2	22.8
70-74歲	81	84.6	15.4
75歲以上	50	71.9	28.1
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	314	98.4	1.6
7-11歲	198	98.0	2.0
12-19歲	380	89.4	10.6
20-29歲	411	89.9	10.1
30-39歲	427	87.2	12.8
40-49歲	400	86.4	13.6
50-59歲	300	82.2	17.8
60-64歲	39	74.6	25.4
65歲以上	70	78.8	21.2
不知道/拒答	305	84.6	15.4
教育程度 *			
小學及以下	111	76.9	23.1
國初中	401	86.1	13.9
高中職	1,110	85.0	15.0
專科及以上	1,203	90.8	9.2
不知道/拒答	19	85.2	14.8

表A22、身心障礙網路族網路影音娛樂使用情形[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路看影片、聽音樂或 是玩遊戲	
		有	沒有
總計	2,844	86.4	13.6
職業別 *			
白領階級人員	852	93.7	6.3
農林漁牧體力工	570	85.3	14.7
家管	167	74.5	25.5
學生	288	96.3	3.7
待業	235	81.6	18.4
退休	261	82.7	17.3
因身心狀況無法工作	430	88.1	11.9
其他	6	100.0	-
不知道/拒答	35	69.0	31.0
個人月收入 *			
沒有收入	446	76.3	23.7
1元~未滿10,000元	592	86.8	13.2
10,000元~未滿20,000元	283	88.5	11.5
20,000元~未滿30,000元	526	85.8	14.2
30,000元~未滿40,000元	419	92.1	7.9
40,000元~未滿50,000元	152	80.6	19.4
50,000元以上	195	89.6	10.4
不知道/拒答	231	92.8	7.2
居住地區			
北部地區	1,147	85.0	15.0
中部地區	851	85.1	14.9
南部地區	770	89.2	10.8
東部地區	58	95.8	4.2
金馬地區	4	100.0	-
不知道/拒答	14	68.3	31.7
肢體障礙情形			
上肢	79	84.8	15.2
下肢	150	88.9	11.1
上下肢均有障礙	84	92.8	7.2
不知道/拒答	2	100.0	-
視覺障礙情形			
低視能	236	82.3	17.7
全盲	29	83.7	16.3
不知道/拒答	1	100.0	-
是否獨居			
是	124	81.9	18.1
否	2,683	86.8	13.2
不知道/拒答	37	85.7	14.3

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A23、身心障礙網路族線上閱讀使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌	
		有	沒有
總計	2,844	57.8	42.2
障別 *			
肢體障礙	315	61.9	38.1
聽覺機能障礙	276	56.2	43.8
多重障礙	68	55.1	44.9
視覺障礙	266	47.1	52.9
聲音機能或語言機能障礙	284	55.3	44.7
重要器官失去功能	312	62.2	37.8
輕度智能障礙	273	30.4	69.6
輕度慢性精神病患	266	51.5	48.5
平衡機能障礙	111	48.2	51.8
顏面損傷	127	62.9	37.1
頑性癲癇症	115	57.4	42.6
輕度自閉症	148	57.3	42.7
罕見疾病	131	67.2	32.8
其他障礙	152	59.9	40.1
等級 *			
輕度障礙	1,869	54.1	45.9
中度障礙	505	62.4	37.6
重度障礙	313	64.8	35.2
極重度障礙	157	58.2	41.8
性別			
男性	1,695	58.3	41.7
女性	1,149	56.8	43.2
年齡 *			
12-19歲	250	46.5	53.5
20-29歲	413	53.6	46.4
30-39歲	456	57.4	42.6
40-49歲	582	63.5	36.5
50-59歲	773	61.1	38.9
60-64歲	144	64.9	35.1
65歲以上	226	52.5	47.5
65-69歲	95	60.8	39.2
70-74歲	81	49.2	50.8
75歲以上	50	42.2	57.8
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	314	68.5	31.5
7-11歲	198	48.3	51.7
12-19歲	380	53.6	46.4
20-29歲	411	71.1	28.9
30-39歲	427	60.6	39.4
40-49歲	400	58.6	41.4
50-59歲	300	57.9	42.1
60-64歲	39	64.5	35.5
65歲以上	70	45.4	54.6
不知道/拒答	305	39.4	60.6
教育程度 *			
小學及以下	111	28.5	71.5
國初中	401	48.0	52.0
高中職	1,110	57.6	42.4
專科及以上	1,203	71.2	28.8
不知道/拒答	19	57.1	42.9

表A23、身心障礙網路族線上閱讀使用情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在線上閱讀或下載新聞、電 子報或是雜誌	
		有	沒有
總計	2,844	57.8	42.2
職業別 *			
白領階級人員	852	66.3	33.7
農林漁牧體力工	570	52.0	48.0
家管	167	41.3	58.7
學生	288	47.3	52.7
待業	235	59.1	40.9
退休	261	63.8	36.2
因身心狀況無法工作	430	49.5	50.5
其他	6	91.9	8.1
不知道/拒答	35	57.6	42.4
個人月收入 *			
沒有收入	446	45.9	54.1
1元~未滿10,000元	592	47.1	52.9
10,000元~未滿20,000元	283	60.5	39.5
20,000元~未滿30,000元	526	56.3	43.7
30,000元~未滿40,000元	419	69.0	31.0
40,000元~未滿50,000元	152	75.2	24.8
50,000元以上	195	75.1	24.9
不知道/拒答	231	53.9	46.1
居住地區			
北部地區	1,147	60.0	40.0
中部地區	851	55.3	44.7
南部地區	770	57.5	42.5
東部地區	58	55.9	44.1
金馬地區	4	48.6	51.4
不知道/拒答	14	46.7	53.3
肢體障礙情形			
上肢	79	61.1	38.9
下肢	150	62.7	37.3
上下肢均有障礙	84	60.3	39.7
不知道/拒答	2	100.0	-
視覺障礙情形			
低視能	236	48.1	51.9
全盲	29	40.7	59.3
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	124	54.1	45.9
否	2,683	58.0	42.0
不知道/拒答	37	61.1	38.9

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A24、身心障礙網路族數位影音編輯使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月用美圖或是剪輯軟體， 編輯個人圖片或影片	
		有	沒有
總計	2,844	11.8	88.2
障別	a		
肢體障礙	315	8.5	91.5
聽覺機能障礙	276	17.0	83.0
多重障礙	68	20.4	79.6
視覺障礙	266	10.8	89.2
聲音機能或語言機能障礙	284	10.9	89.1
重要器官失去功能	312	9.9	90.1
輕度智能障礙	273	14.7	85.3
輕度慢性精神病患	266	17.7	82.3
平衡機能障礙	111	6.9	93.1
顏面損傷	127	19.7	80.3
頑性癲癇症	115	25.2	74.8
輕度自閉症	148	25.7	74.3
罕見疾病	131	29.8	70.2
其他障礙	152	25.6	74.4
等級	*		
輕度障礙	1,869	11.7	88.3
中度障礙	505	10.4	89.6
重度障礙	313	17.6	82.4
極重度障礙	157	9.8	90.2
性別			
男性	1,695	11.4	88.6
女性	1,149	12.6	87.4
年齡	*		
12-19歲	250	29.1	70.9
20-29歲	413	25.6	74.4
30-39歲	456	27.2	72.8
40-49歲	582	15.8	84.2
50-59歲	773	9.9	90.1
60-64歲	144	6.3	93.7
65歲以上	226	4.6	95.4
65-69歲	95	6.2	93.8
70-74歲	81	2.2	97.8
75歲以上	50	4.6	95.4
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	314	22.1	77.9
7-11歲	198	26.0	74.0
12-19歲	380	17.7	82.3
20-29歲	411	12.6	87.4
30-39歲	427	12.3	87.7
40-49歲	400	11.5	88.5
50-59歲	300	4.2	95.8
60-64歲	39	0.2	99.8
65歲以上	70	4.6	95.4
不知道/拒答	305	19.1	80.9
教育程度	*		
小學及以下	111	0.6	99.4
國初中	401	5.1	94.9
高中職	1,110	13.6	86.4
專科及以上	1,203	16.6	83.4
不知道/拒答	19	6.6	93.4

表A24、身心障礙網路族數位影音編輯使用情形[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月用美圖或是剪輯軟體， 編輯個人圖片或影片	
		有	沒有
總計	2,844	11.8	88.2
職業別 *			
白領階級人員	852	19.6	80.4
農林漁牧體力工	570	8.3	91.7
家管	167	8.9	91.1
學生	288	31.3	68.7
待業	235	12.0	88.0
退休	261	7.3	92.7
因身心狀況無法工作	430	6.9	93.1
其他	6	63.3	36.7
不知道/拒答	35	7.9	92.1
個人月收入 *			
沒有收入	446	8.8	91.2
1元~未滿10,000元	592	9.4	90.6
10,000元~未滿20,000元	283	9.7	90.3
20,000元~未滿30,000元	526	12.8	87.2
30,000元~未滿40,000元	419	16.3	83.7
40,000元~未滿50,000元	152	22.6	77.4
50,000元以上	195	9.8	90.2
不知道/拒答	231	13.5	86.5
居住地區			
北部地區	1,147	13.2	86.8
中部地區	851	11.3	88.7
南部地區	770	10.5	89.5
東部地區	58	8.9	91.1
金馬地區	4	-	100.0
不知道/拒答	14	24.9	75.1
肢體障礙情形			
上肢	79	11.6	88.4
下肢	150	9.3	90.7
上下肢均有障礙	84	4.3	95.7
不知道/拒答	2	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	236	11.7	88.3
全盲	29	4.1	95.9
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	124	6.3	93.7
否	2,683	12.4	87.6
不知道/拒答	37	8.9	91.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A25、身心障礙網路族數位內容創作情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年使用電腦、平板或手機等 進行繪圖、出版或各類創作	
		有	沒有
總計	2,856	5.4	94.6
障別	a		
肢體障礙	317	4.4	95.6
聽覺機能障礙	278	9.0	91.0
多重障礙	68	7.6	92.4
視覺障礙	268	4.0	96.0
聲音機能或語言機能障礙	286	4.3	95.7
重要器官失去功能	313	1.9	98.1
輕度智能障礙	273	5.1	94.9
輕度慢性精神病患	267	10.9	89.1
平衡機能障礙	111	2.8	97.2
顏面損傷	127	7.1	92.9
頑性癲癇症	116	13.8	86.2
輕度自閉症	148	20.3	79.7
罕見疾病	132	12.9	87.1
其他障礙	152	16.4	83.6
等級	*		
輕度障礙	1,876	5.7	94.3
中度障礙	507	3.9	96.1
重度障礙	315	9.5	90.5
極重度障礙	158	3.0	97.0
性別			
男性	1,699	5.6	94.4
女性	1,157	5.2	94.8
年齡	*		
12-19歲	250	24.1	75.9
20-29歲	413	19.6	80.4
30-39歲	457	6.3	93.7
40-49歲	584	7.7	92.3
50-59歲	778	4.4	95.6
60-64歲	145	2.9	97.1
65歲以上	229	0.6	99.4
65-69歲	95	1.4	98.6
70-74歲	83	0.0	100.0
75歲以上	51	-	100.0
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	314	15.7	84.3
7-11歲	199	15.9	84.1
12-19歲	380	12.8	87.2
20-29歲	413	6.9	93.1
30-39歲	428	4.4	95.6
40-49歲	403	3.5	96.5
50-59歲	301	0.4	99.6
60-64歲	40	0.0	100.0
65歲以上	72	-	100.0
不知道/拒答	306	5.6	94.4
教育程度	*		
小學及以下	113	0.3	99.7
國初中	403	2.7	97.3
高中職	1,117	5.1	94.9
專科及以上	1,204	8.7	91.3
不知道/拒答	19	0.3	99.7

表A25、身心障礙網路族數位內容創作情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年使用電腦、平板或手機等 進行繪圖、出版或各類創作	
		有	沒有
總計	2,856	5.4	94.6
職業別	*		
白領階級人員	854	9.4	90.6
農林漁牧體力工	570	7.8	92.2
家管	169	0.6	99.4
學生	288	26.3	73.7
待業	236	8.2	91.8
退休	261	0.1	99.9
因身心狀況無法工作	437	1.4	98.6
其他	6	43.7	56.3
不知道/拒答	35	3.8	96.2
個人月收入	*		
沒有收入	450	3.5	96.5
1元~未滿10,000元	595	4.1	95.9
10,000元~未滿20,000元	285	4.8	95.2
20,000元~未滿30,000元	528	3.8	96.2
30,000元~未滿40,000元	420	7.4	92.6
40,000元~未滿50,000元	152	16.9	83.1
50,000元以上	195	5.3	94.7
不知道/拒答	231	7.3	92.7
居住地區			
北部地區	1,152	6.1	93.9
中部地區	853	5.1	94.9
南部地區	775	4.7	95.3
東部地區	58	6.6	93.4
金馬地區	4	-	100.0
不知道/拒答	14	-	100.0
肢體障礙情形			
上肢	79	5.8	94.2
下肢	152	5.3	94.7
上下肢均有障礙	84	1.4	98.6
不知道/拒答	2	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	238	4.3	95.7
全盲	29	2.0	98.0
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	125	5.2	94.8
否	2,693	5.4	94.6
不知道/拒答	38	5.8	94.2

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A26、身心障礙網路族線上課程參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月參與線上課程	
		有	沒有
總計	2,844	9.6	90.4
障別	a		
肢體障礙	315	8.8	91.2
聽覺機能障礙	276	9.3	90.7
多重障礙	68	7.6	92.4
視覺障礙	266	14.1	85.9
聲音機能或語言機能障礙	284	9.5	90.5
重要器官失去功能	312	7.3	92.7
輕度智能障礙	273	8.4	91.6
輕度慢性精神病患	266	10.9	89.1
平衡機能障礙	111	5.6	94.4
顏面損傷	127	14.9	85.1
頑性癲癇症	115	15.6	84.4
輕度自閉症	148	27.8	72.2
罕見疾病	131	30.5	69.5
其他障礙	152	22.2	77.8
等級			
輕度障礙	1,869	9.9	90.1
中度障礙	505	9.5	90.5
重度障礙	313	8.9	91.1
極重度障礙	157	8.5	91.5
性別			
男性	1,695	8.8	91.2
女性	1,149	10.9	89.1
年齡	*		
12-19歲	250	28.3	71.7
20-29歲	413	21.2	78.8
30-39歲	456	17.1	82.9
40-49歲	582	10.6	89.4
50-59歲	773	7.9	92.1
60-64歲	144	7.4	92.6
65歲以上	226	4.3	95.7
65-69歲	95	4.4	95.6
70-74歲	81	0.7	99.3
75歲以上	50	8.4	91.6
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	314	22.3	77.7
7-11歲	198	16.7	83.3
12-19歲	380	14.8	85.2
20-29歲	411	8.0	92.0
30-39歲	427	9.3	90.7
40-49歲	400	10.0	90.0
50-59歲	300	2.1	97.9
60-64歲	39	8.3	91.7
65歲以上	70	7.0	93.0
不知道/拒答	305	10.7	89.3
教育程度	*		
小學及以下	111	1.0	99.0
國初中	401	6.3	93.7
高中職	1,110	5.4	94.6
專科及以上	1,203	17.8	82.2
不知道/拒答	19	2.4	97.6

表A26、身心障礙網路族線上課程參與情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月參與線上課程	
		有	沒有
總計	2,844	9.6	90.4
職業別 *			
白領階級人員	852	19.1	80.9
農林漁牧體力工	570	3.1	96.9
家管	167	4.5	95.5
學生	288	32.1	67.9
待業	235	9.7	90.3
退休	261	4.8	95.2
因身心狀況無法工作	430	5.0	95.0
其他	6	63.3	36.7
不知道/拒答	35	9.9	90.1
個人月收入 *			
沒有收入	446	9.8	90.2
1元~未滿10,000元	592	5.8	94.2
10,000元~未滿20,000元	283	8.7	91.3
20,000元~未滿30,000元	526	4.9	95.1
30,000元~未滿40,000元	419	10.9	89.1
40,000元~未滿50,000元	152	11.5	88.5
50,000元以上	195	22.9	77.1
不知道/拒答	231	11.7	88.3
居住地區			
北部地區	1,147	9.5	90.5
中部地區	851	9.5	90.5
南部地區	770	9.5	90.5
東部地區	58	12.4	87.6
金馬地區	4	-	100.0
不知道/拒答	14	15.8	84.2
肢體障礙情形			
上肢	79	10.9	89.1
下肢	150	7.6	92.4
上下肢均有障礙	84	9.7	90.3
不知道/拒答	2	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	236	14.1	85.9
全盲	29	14.2	85.8
不知道/拒答			
是否獨居 *	1	-	100.0
是	124	2.3	97.7
否	2,683	10.3	89.7
不知道/拒答	37	7.4	92.6

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A27、身心障礙網路族線上購物情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年上網購買商品、付費APP或軟體、使用訂餐或叫車或訂房等服務	
		有	沒有
總計	2,856	43.1	56.9
障別			
肢體障礙	317	42.6	57.4
聽覺機能障礙	278	41.1	58.9
多重障礙	68	38.2	61.8
視覺障礙	268	35.5	64.5
聲音機能或語言機能障礙	286	40.2	59.8
重要器官失去功能	313	47.3	52.7
輕度智能障礙	273	35.2	64.8
輕度慢性精神病患	267	47.2	52.8
平衡機能障礙	111	36.6	63.4
顏面損傷	127	58.2	41.8
頑性癲癇症	116	50.0	50.0
輕度自閉症	148	43.2	56.8
罕見疾病	132	71.9	28.1
其他障礙	152	67.0	33.0
等級			
輕度障礙	1,876	42.2	57.8
中度障礙	507	41.2	58.8
重度障礙	315	52.9	47.1
極重度障礙	158	42.5	57.5
性別			
男性	1,699	42.2	57.8
女性	1,157	44.6	55.4
年齡			
12-19歲	250	36.3	63.7
20-29歲	413	66.6	33.4
30-39歲	457	64.4	35.6
40-49歲	584	56.8	43.2
50-59歲	778	50.4	49.6
60-64歲	145	42.4	57.6
65歲以上	229	23.1	76.9
65-69歲	95	33.1	66.9
70-74歲	83	21.4	78.6
75歲以上	51	8.0	92.0
取得身障證明年齡			
0-6歲	314	65.9	34.1
7-11歲	199	67.3	32.7
12-19歲	380	56.3	43.7
20-29歲	413	52.7	47.3
30-39歲	428	48.2	51.8
40-49歲	403	44.8	55.2
50-59歲	301	38.3	61.7
60-64歲	40	27.2	72.8
65歲以上	72	11.1	88.9
不知道/拒答	306	23.5	76.5
教育程度			
小學及以下	113	9.0	91.0
國初中	403	26.4	73.6
高中職	1,117	42.3	57.7
專科及以上	1,204	62.2	37.8
不知道/拒答	19	29.8	70.2

表A27、身心障礙網路族線上購物情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年上網購買商品、付費APP或軟體、使用訂餐或叫車或訂房等服務	
		有	沒有
總計	2,856	43.1	56.9
職業別 *			
白領階級人員	854	71.0	29.0
農林漁牧體力工	570	43.9	56.1
家管	169	29.0	71.0
學生	288	39.5	60.5
待業	236	50.5	49.5
退休	261	30.2	69.8
因身心狀況無法工作	437	26.5	73.5
其他	6	100.0	-
不知道/拒答	35	45.7	54.3
個人月收入 *			
沒有收入	450	33.4	66.6
1元~未滿10,000元	595	32.2	67.8
10,000元~未滿20,000元	285	27.0	73.0
20,000元~未滿30,000元	528	35.9	64.1
30,000元~未滿40,000元	420	65.7	34.3
40,000元~未滿50,000元	152	76.8	23.2
50,000元以上	195	71.8	28.2
不知道/拒答	231	42.8	57.2
居住地區 a			
北部地區	1,152	45.7	54.3
中部地區	853	46.0	54.0
南部地區	775	35.9	64.1
東部地區	58	45.7	54.3
金馬地區	4	59.3	40.7
不知道/拒答	14	25.2	74.8
肢體障礙情形 a			
上肢	79	53.6	46.4
下肢	152	44.4	55.6
上下肢均有障礙	84	28.4	71.6
不知道/拒答	2	100.0	-
視覺障礙情形			
低視能	238	36.2	63.8
全盲	29	30.5	69.5
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	125	32.1	67.9
否	2,693	44.3	55.7
不知道/拒答	38	33.4	66.6

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A28、身心障礙網路族網路販售情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月上網販售全新、二手商品或服務	
		有	沒有
總計	2,844	2.9	97.1
障別			
肢體障礙	315	1.8	98.2
聽覺機能障礙	276	5.7	94.3
多重障礙	68	1.3	98.7
視覺障礙	266	1.7	98.3
聲音機能或語言機能障礙	284	2.2	97.8
重要器官失去功能	312	3.1	96.9
輕度智能障礙	273	2.6	97.4
輕度慢性精神病患	266	6.4	93.6
平衡機能障礙	111	2.4	97.6
顏面損傷	127	6.3	93.7
頑性癲癇症	115	6.1	93.9
輕度自閉症	148	3.4	96.6
罕見疾病	131	9.9	90.1
其他障礙	152	6.6	93.4
等級			
輕度障礙	1,869	3.0	97.0
中度障礙	505	2.4	97.6
重度障礙	313	3.7	96.3
極重度障礙	157	2.8	97.2
性別	*		
男性	1,695	2.3	97.7
女性	1,149	3.9	96.1
年齡	*		
12-19歲	250	3.0	97.0
20-29歲	413	8.1	91.9
30-39歲	456	7.8	92.2
40-49歲	582	6.6	93.4
50-59歲	773	2.1	97.9
60-64歲	144	-	100.0
65歲以上	226	0.7	99.3
65-69歲	95	1.4	98.6
70-74歲	81	0.2	99.8
75歲以上	50	-	100.0
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	314	7.7	92.3
7-11歲	198	6.9	93.1
12-19歲	380	4.5	95.5
20-29歲	411	4.4	95.6
30-39歲	427	2.7	97.3
40-49歲	400	3.3	96.7
50-59歲	300	0.7	99.3
60-64歲	39	-	100.0
65歲以上	70	0.2	99.8
不知道/拒答	305	1.6	98.4
教育程度	*		
小學及以下	111	0.2	99.8
國初中	401	1.3	98.7
高中職	1,110	2.5	97.5
專科及以上	1,203	4.8	95.2
不知道/拒答	19	2.6	97.4

表A28、身心障礙網路族網路販售情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月上網販售全新、二手商品或服務	
		有	沒有
總計	2,844	2.9	97.1
職業別	a		
白領階級人員	852	5.7	94.3
農林漁牧體力工	570	2.6	97.4
家管	167	1.7	98.3
學生	288	4.6	95.4
待業	235	4.4	95.6
退休	261	0.8	99.2
因身心狀況無法工作	430	1.9	98.1
其他	6	17.3	82.7
不知道/拒答	35	2.1	97.9
個人月收入			
沒有收入	446	0.8	99.2
1元~未滿10,000元	592	3.2	96.8
10,000元~未滿20,000元	283	3.0	97.0
20,000元~未滿30,000元	526	3.0	97.0
30,000元~未滿40,000元	419	5.1	94.9
40,000元~未滿50,000元	152	3.7	96.3
50,000元以上	195	2.5	97.5
不知道/拒答	231	1.8	98.2
居住地區	a		
北部地區	1,147	2.8	97.2
中部地區	851	2.0	98.0
南部地區	770	4.3	95.7
東部地區	58	0.2	99.8
金馬地區	4	-	100.0
不知道/拒答	14	7.1	92.9
肢體障礙情形	a		
上肢	79	5.0	95.0
下肢	150	1.3	98.7
上下肢均有障礙	84	-	100.0
不知道/拒答	2	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	236	1.6	98.4
全盲	29	2.0	98.0
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	124	0.9	99.1
否	2,683	3.1	96.9
不知道/拒答	37	0.8	99.2

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A29、身心障礙網路族網路預約掛號情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路預約掛號看診	
		有	沒有
總計	2,844	37.3	62.7
障別	*		
肢體障礙	315	34.6	65.4
聽覺機能障礙	276	40.2	59.8
多重障礙	68	30.1	69.9
視覺障礙	266	26.7	73.3
聲音機能或語言機能障礙	284	32.2	67.8
重要器官失去功能	312	50.1	49.9
輕度智能障礙	273	15.0	85.0
輕度慢性精神病患	266	43.6	56.4
平衡機能障礙	111	43.1	56.9
顏面損傷	127	51.2	48.8
頑性癲癇症	115	46.9	53.1
輕度自閉症	148	20.8	79.2
罕見疾病	131	51.1	48.9
其他障礙	152	55.2	44.8
等級	*		
輕度障礙	1,869	32.8	67.2
中度障礙	505	36.4	63.6
重度障礙	313	49.3	50.7
極重度障礙	157	53.8	46.2
性別			
男性	1,695	38.6	61.4
女性	1,149	35.1	64.9
年齡	*		
12-19歲	250	9.4	90.6
20-29歲	413	38.0	62.0
30-39歲	456	44.4	55.6
40-49歲	582	48.1	51.9
50-59歲	773	44.5	55.5
60-64歲	144	37.8	62.2
65歲以上	226	29.4	70.6
65-69歲	95	39.2	60.8
70-74歲	81	24.7	75.3
75歲以上	50	18.2	81.8
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	314	40.6	59.4
7-11歲	198	33.3	66.7
12-19歲	380	47.4	52.6
20-29歲	411	42.0	58.0
30-39歲	427	38.1	61.9
40-49歲	400	46.3	53.7
50-59歲	300	34.4	65.6
60-64歲	39	36.3	63.7
65歲以上	70	24.8	75.2
不知道/拒答	305	17.3	82.7
教育程度	*		
小學及以下	111	7.6	92.4
國初中	401	23.7	76.3
高中職	1,110	32.0	68.0
專科及以上	1,203	58.1	41.9
不知道/拒答	19	4.0	96.0

表A29、身心障礙網路族網路預約掛號情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路預約掛號看診	
		有	沒有
總計	2,844	37.3	62.7
職業別 *			
白領階級人員	852	56.3	43.7
農林漁牧體力工	570	31.4	68.6
家管	167	22.5	77.5
學生	288	15.1	84.9
待業	235	42.3	57.7
退休	261	36.7	63.3
因身心狀況無法工作	430	26.7	73.3
其他	6	52.9	47.1
不知道/拒答	35	20.4	79.6
個人月收入 *			
沒有收入	446	30.9	69.1
1元~未滿10,000元	592	22.8	77.2
10,000元~未滿20,000元	283	30.0	70.0
20,000元~未滿30,000元	526	30.2	69.8
30,000元~未滿40,000元	419	56.7	43.3
40,000元~未滿50,000元	152	63.5	36.5
50,000元以上	195	61.6	38.4
不知道/拒答	231	37.2	62.8
居住地區 a			
北部地區	1,147	39.6	60.4
中部地區	851	39.1	60.9
南部地區	770	31.0	69.0
東部地區	58	47.4	52.6
金馬地區	4	48.6	51.4
不知道/拒答	14	15.7	84.3
肢體障礙情形			
上肢	79	36.9	63.1
下肢	150	35.1	64.9
上下肢均有障礙	84	32.2	67.8
不知道/拒答	2	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	236	27.9	72.1
全盲	29	18.4	81.6
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	124	22.5	77.5
否	2,683	38.7	61.3
不知道/拒答	37	36.5	63.5

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A30、身心障礙網路族視訊看診情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	疫情期間使用遠端視訊看診	
		有	沒有
總計	2,897	21.2	78.8
障別	*		
肢體障礙	320	23.9	76.1
聽覺機能障礙	284	27.4	72.6
多重障礙	71	13.5	86.5
視覺障礙	272	15.8	84.2
聲音機能或語言機能障礙	290	17.8	82.2
重要器官失去功能	313	15.3	84.7
輕度智能障礙	283	16.2	83.8
輕度慢性精神病患	270	21.5	78.5
平衡機能障礙	112	17.0	83.0
顏面損傷	128	31.2	68.8
頑性癲癇症	119	17.7	82.3
輕度自閉症	148	23.0	77.0
罕見疾病	133	30.1	69.9
其他障礙	154	31.1	68.9
等級	*		
輕度障礙	1,900	22.0	78.0
中度障礙	510	23.6	76.4
重度障礙	329	19.2	80.8
極重度障礙	158	10.6	89.4
性別			
男性	1,721	21.5	78.5
女性	1,176	20.6	79.4
年齡	*		
12-19歲	253	23.4	76.6
20-29歲	417	25.8	74.2
30-39歲	465	25.7	74.3
40-49歲	598	25.6	74.4
50-59歲	785	20.6	79.4
60-64歲	146	15.9	84.1
65歲以上	233	19.4	80.6
65-69歲	95	27.1	72.9
70-74歲	85	9.4	90.6
75歲以上	53	18.9	81.1
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	319	26.6	73.4
7-11歲	201	18.8	81.2
12-19歲	383	33.8	66.2
20-29歲	414	18.1	81.9
30-39歲	433	23.8	76.2
40-49歲	407	20.6	79.4
50-59歲	305	20.5	79.5
60-64歲	40	9.3	90.7
65歲以上	73	17.0	83.0
不知道/拒答	322	15.7	84.3
教育程度	*		
小學及以下	118	11.6	88.4
國初中	412	9.3	90.7
高中職	1,138	23.6	76.4
專科及以上	1,209	26.8	73.2
不知道/拒答	20	47.4	52.6

表A30、身心障礙網路族視訊看診情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	疫情期間使用遠端視訊看診	
		有	沒有
總計	2,897	21.2	78.8
職業別 *			
白領階級人員	860	27.0	73.0
農林漁牧體力工	576	18.9	81.1
家管	172	18.0	82.0
學生	291	24.9	75.1
待業	242	22.0	78.0
退休	263	18.2	81.8
因身心狀況無法工作	450	20.0	80.0
其他	6	33.4	66.6
不知道/拒答	37	14.0	86.0
個人月收入 *			
沒有收入	455	19.2	80.8
1元~未滿10,000元	606	13.5	86.5
10,000元~未滿20,000元	287	20.7	79.3
20,000元~未滿30,000元	535	20.3	79.7
30,000元~未滿40,000元	423	16.8	83.2
40,000元~未滿50,000元	153	39.9	60.1
50,000元以上	195	39.4	60.6
不知道/拒答	243	20.2	79.8
居住地區			
北部地區	1,164	22.0	78.0
中部地區	870	21.5	78.5
南部地區	786	20.0	80.0
東部地區	58	17.8	82.2
金馬地區	4	10.9	89.1
不知道/拒答	15	-	100.0
肢體障礙情形 a			
上肢	79	31.3	68.7
下肢	153	19.8	80.2
上下肢均有障礙	86	26.1	73.9
不知道/拒答	2	50.0	50.0
視覺障礙情形			
低視能	240	16.8	83.2
全盲	30	9.9	90.1
不知道/拒答	2	-	100.0
是否獨居 *			
是	125	9.3	90.7
否	2,731	22.3	77.7
不知道/拒答	41	17.2	82.8

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A31、身心障礙網路族健康資訊搜尋情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路搜尋健康相關資訊	
		有	沒有
總計	2,844	50.5	49.5
障別 *			
肢體障礙	315	51.7	48.3
聽覺機能障礙	276	45.6	54.4
多重障礙	68	42.0	58.0
視覺障礙	266	44.9	55.1
聲音機能或語言機能障礙	284	44.2	55.8
重要器官失去功能	312	59.6	40.4
輕度智能障礙	273	20.5	79.5
輕度慢性精神病患	266	55.3	44.7
平衡機能障礙	111	54.5	45.5
顏面損傷	127	62.2	37.8
頑性癲癇症	115	51.3	48.7
輕度自閉症	148	45.2	54.8
罕見疾病	131	64.8	35.2
其他障礙	152	65.6	34.4
等級 *			
輕度障礙	1,869	47.7	52.3
中度障礙	505	48.2	51.8
重度障礙	313	58.4	41.6
極重度障礙	157	65.3	34.7
性別 *			
男性	1,695	47.4	52.6
女性	1,149	55.8	44.2
年齡 *			
12-19歲	250	37.0	63.0
20-29歲	413	52.6	47.4
30-39歲	456	60.0	40.0
40-49歲	582	61.7	38.3
50-59歲	773	57.0	43.0
60-64歲	144	58.0	42.0
65歲以上	226	36.8	63.2
65-69歲	95	51.4	48.6
70-74歲	81	28.2	71.8
75歲以上	50	22.2	77.8
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	314	65.4	34.6
7-11歲	198	55.2	44.8
12-19歲	380	58.1	41.9
20-29歲	411	54.0	46.0
30-39歲	427	52.0	48.0
40-49歲	400	55.5	44.5
50-59歲	300	47.2	52.8
60-64歲	39	71.4	28.6
65歲以上	70	25.8	74.2
不知道/拒答	305	30.2	69.8
教育程度 *			
小學及以下	111	16.2	83.8
國初中	401	33.8	66.2
高中職	1,110	48.6	51.4
專科及以上	1,203	69.9	30.1
不知道/拒答	19	61.5	38.5

表A31、身心障礙網路族健康資訊搜尋情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路搜尋健康相關資訊	
		有	沒有
總計	2,844	50.5	49.5
職業別 *			
白領階級人員	852	72.5	27.5
農林漁牧體力工	570	40.8	59.2
家管	167	45.7	54.3
學生	288	39.0	61.0
待業	235	52.8	47.2
退休	261	44.1	55.9
因身心狀況無法工作	430	41.1	58.9
其他	6	100.0	-
不知道/拒答	35	59.9	40.1
個人月收入 *			
沒有收入	446	41.8	58.2
1元~未滿10,000元	592	35.2	64.8
10,000元~未滿20,000元	283	49.1	50.9
20,000元~未滿30,000元	526	47.3	52.7
30,000元~未滿40,000元	419	63.9	36.1
40,000元~未滿50,000元	152	73.6	26.4
50,000元以上	195	70.1	29.9
不知道/拒答	231	53.2	46.8
居住地區			
北部地區	1,147	53.1	46.9
中部地區	851	46.1	53.9
南部地區	770	51.3	48.7
東部地區	58	52.4	47.6
金馬地區	4	59.3	40.7
不知道/拒答	14	31.5	68.5
肢體障礙情形			
上肢	79	50.9	49.1
下肢	150	49.8	50.2
上下肢均有障礙	84	56.0	44.0
不知道/拒答	2	100.0	-
視覺障礙情形			
低視能	236	46.1	53.9
全盲	29	36.6	63.4
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	124	38.7	61.3
否	2,683	51.3	48.7
不知道/拒答	37	63.2	36.8

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A32、身心障礙網路族因網路使用致生理能力退化情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	使用網路讓眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差	
		有	沒有
總計	2,897	46.7	53.3
障別 *			
肢體障礙	320	51.6	48.4
聽覺機能障礙	284	46.9	53.1
多重障礙	71	38.0	62.0
視覺障礙	272	42.8	57.2
聲音機能或語言機能障礙	290	41.7	58.3
重要器官失去功能	313	50.2	49.8
輕度智能障礙	283	16.6	83.4
輕度慢性精神病患	270	45.9	54.1
平衡機能障礙	112	32.4	67.6
顏面損傷	128	43.8	56.2
頑性癲癇症	119	47.2	52.8
輕度自閉症	148	29.1	70.9
罕見疾病	133	36.8	63.2
其他障礙	154	42.1	57.9
等級 *			
輕度障礙	1,900	44.7	55.3
中度障礙	510	47.4	52.6
重度障礙	329	55.5	44.5
極重度障礙	158	47.0	53.0
性別 *			
男性	1,721	44.3	55.7
女性	1,176	50.9	49.1
年齡 *			
12-19歲	253	26.5	73.5
20-29歲	417	30.8	69.2
30-39歲	465	34.8	65.2
40-49歲	598	52.3	47.7
50-59歲	785	49.3	50.7
60-64歲	146	62.2	37.8
65歲以上	233	45.1	54.9
65-69歲	95	48.7	51.3
70-74歲	85	48.7	51.3
75歲以上	53	34.9	65.1
取得身障證明年齡 *			
0-6歲	319	47.7	52.3
7-11歲	201	35.1	64.9
12-19歲	383	46.0	54.0
20-29歲	414	49.1	50.9
30-39歲	433	52.4	47.6
40-49歲	407	58.3	41.7
50-59歲	305	48.1	51.9
60-64歲	40	41.8	58.2
65歲以上	73	41.0	59.0
不知道/拒答	322	23.7	76.3
教育程度 *			
小學及以下	118	29.5	70.5
國初中	412	43.3	56.7
高中職	1,138	45.8	54.2
專科及以上	1,209	55.1	44.9
不知道/拒答	20	24.3	75.7

表A32、身心障礙網路族因網路使用致生理能力退化情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	使用網路讓眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差	
		有	沒有
總計	2,897	46.7	53.3
職業別 *			
白領階級人員	860	51.7	48.3
農林漁牧體力工	576	36.5	63.5
家管	172	45.2	54.8
學生	291	30.7	69.3
待業	242	42.2	57.8
退休	263	55.4	44.6
因身心狀況無法工作	450	42.0	58.0
其他	6	41.5	58.5
不知道/拒答	37	30.0	70.0
個人月收入 *			
沒有收入	455	45.9	54.1
1元~未滿10,000元	606	34.9	65.1
10,000元~未滿20,000元	287	51.9	48.1
20,000元~未滿30,000元	535	50.6	49.4
30,000元~未滿40,000元	423	52.3	47.7
40,000元~未滿50,000元	153	44.8	55.2
50,000元以上	195	53.3	46.7
不知道/拒答	243	43.1	56.9
居住地區			
北部地區	1,164	46.7	53.3
中部地區	870	47.1	52.9
南部地區	786	45.3	54.7
東部地區	58	63.3	36.7
金馬地區	4	10.9	89.1
不知道/拒答	15	16.4	83.6
肢體障礙情形 a			
上肢	79	59.8	40.2
下肢	153	52.1	47.9
上下肢均有障礙	86	43.1	56.9
不知道/拒答	2	100.0	-
視覺障礙情形 a			
低視能	240	47.3	52.7
全盲	30	11.9	88.1
不知道/拒答	2	16.4	83.6
是否獨居 *			
是	125	50.2	49.8
否	2,731	46.9	53.1
不知道/拒答	41	24.2	75.8

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A33、身心障礙網路族群網路參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用即時通訊軟體或社群網站	
		有	沒有
總計	2,844	86.2	13.8
障別			
肢體障礙	315	88.0	12.0
聽覺機能障礙	276	87.6	12.4
多重障礙	68	83.9	16.1
視覺障礙	266	83.0	17.0
聲音機能或語言機能障礙	284	93.0	7.0
重要器官失去功能	312	80.4	19.6
輕度智能障礙	273	86.4	13.6
輕度慢性精神病患	266	88.7	11.3
平衡機能障礙	111	87.8	12.2
顏面損傷	127	89.7	10.3
頑性癲癇症	115	84.3	15.7
輕度自閉症	148	89.8	10.2
罕見疾病	131	97.7	2.3
其他障礙	152	95.6	4.4
等級			
輕度障礙	1,869	86.2	13.8
中度障礙	505	85.2	14.8
重度障礙	313	88.9	11.1
極重度障礙	157	86.3	13.7
性別			
男性	1,695	85.5	14.5
女性	1,149	87.3	12.7
年齡	*		
12-19歲	250	93.1	6.9
20-29歲	413	97.5	2.5
30-39歲	456	90.8	9.2
40-49歲	582	90.4	9.6
50-59歲	773	89.2	10.8
60-64歲	144	90.7	9.3
65歲以上	226	75.9	24.1
65-69歲	95	76.4	23.6
70-74歲	81	75.8	24.2
75歲以上	50	75.2	24.8
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	314	95.6	4.4
7-11歲	198	95.0	5.0
12-19歲	380	93.0	7.0
20-29歲	411	91.1	8.9
30-39歲	427	87.2	12.8
40-49歲	400	87.7	12.3
50-59歲	300	78.4	21.6
60-64歲	39	91.8	8.2
65歲以上	70	75.9	24.1
不知道/拒答	305	76.4	23.6
教育程度	*		
小學及以下	111	65.2	34.8
國初中	401	88.6	11.4
高中職	1,110	86.0	14.0
專科及以上	1,203	91.5	8.5
不知道/拒答	19	92.2	7.8

表A33、身心障礙網路族群網路參與情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用即時通訊軟體或社群網站	
		有	沒有
總計	2,844	86.2	13.8
職業別 *			
白領階級人員	852	95.3	4.7
農林漁牧體力工	570	87.0	13.0
家管	167	79.2	20.8
學生	288	94.8	5.2
待業	235	80.2	19.8
退休	261	83.8	16.2
因身心狀況無法工作	430	78.4	21.6
其他	6	100.0	-
不知道/拒答	35	88.8	11.2
個人月收入 *			
沒有收入	446	79.8	20.2
1元~未滿10,000元	592	77.3	22.7
10,000元~未滿20,000元	283	83.5	16.5
20,000元~未滿30,000元	526	88.4	11.6
30,000元~未滿40,000元	419	97.1	2.9
40,000元~未滿50,000元	152	97.0	3.0
50,000元以上	195	91.5	8.5
不知道/拒答	231	88.7	11.3
居住地區			
北部地區	1,147	85.1	14.9
中部地區	851	86.5	13.5
南部地區	770	87.0	13.0
東部地區	58	92.4	7.6
金馬地區	4	100.0	-
不知道/拒答	14	85.5	14.5
肢體障礙情形			
上肢	79	90.7	9.3
下肢	150	86.8	13.2
上下肢均有障礙	84	88.2	11.8
不知道/拒答	2	100.0	-
視覺障礙情形			
低視能	236	85.3	14.7
全盲	29	67.3	32.7
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居 *			
是	124	76.2	23.8
否	2,683	87.1	12.9
不知道/拒答	37	87.6	12.4

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A34、身心障礙網路族網路內容參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在社群媒體或是部落格 PO文、張貼照片或影片	
		有	沒有
總計	2,844	28.8	71.2
障別			
肢體障礙	315	26.1	73.9
聽覺機能障礙	276	33.3	66.7
多重障礙	68	32.6	67.4
視覺障礙	266	26.8	73.2
聲音機能或語言機能障礙	284	29.8	70.2
重要器官失去功能	312	27.8	72.2
輕度智能障礙	273	29.7	70.3
輕度慢性精神病患	266	37.2	62.8
平衡機能障礙	111	29.0	71.0
顏面損傷	127	37.0	63.0
頑性癲癇症	115	26.9	73.1
輕度自閉症	148	35.1	64.9
罕見疾病	131	49.6	50.4
其他障礙	152	48.9	51.1
等級			
輕度障礙	1,869	29.5	70.5
中度障礙	505	26.7	73.3
重度障礙	313	26.5	73.5
極重度障礙	157	34.5	65.5
性別	*		
男性	1,695	26.3	73.7
女性	1,149	33.2	66.8
年齡	*		
12-19歲	250	41.2	58.8
20-29歲	413	39.1	60.9
30-39歲	456	44.2	55.8
40-49歲	582	34.4	65.6
50-59歲	773	26.8	73.2
60-64歲	144	25.6	74.4
65歲以上	226	21.4	78.6
65-69歲	95	25.1	74.9
70-74歲	81	15.8	84.2
75歲以上	50	21.7	78.3
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	314	52.9	47.1
7-11歲	198	36.6	63.4
12-19歲	380	31.6	68.4
20-29歲	411	37.2	62.8
30-39歲	427	23.2	76.8
40-49歲	400	31.2	68.8
50-59歲	300	24.4	75.6
60-64歲	39	13.8	86.2
65歲以上	70	22.6	77.4
不知道/拒答	305	20.4	79.6
教育程度			
小學及以下	111	13.8	86.2
國初中	401	19.7	80.3
高中職	1,110	29.9	70.1
專科及以上	1,203	36.8	63.2
不知道/拒答	19	12.7	87.3

表A34、身心障礙網路族網路內容參與情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在社群媒體或是部落格 PO文、張貼照片或影片	
		有	沒有
總計	2,844	28.8	71.2
職業別	*		
白領階級人員	852	36.4	63.6
農林漁牧體力工	570	25.3	74.7
家管	167	19.7	80.3
學生	288	38.5	61.5
待業	235	32.3	67.7
退休	261	29.2	70.8
因身心狀況無法工作	430	19.3	80.7
其他	6	72.5	27.5
不知道/拒答	35	36.0	64.0
個人月收入	*		
沒有收入	446	20.7	79.3
1元~未滿10,000元	592	23.7	76.3
10,000元~未滿20,000元	283	26.9	73.1
20,000元~未滿30,000元	526	31.7	68.3
30,000元~未滿40,000元	419	36.3	63.7
40,000元~未滿50,000元	152	47.1	52.9
50,000元以上	195	34.9	65.1
不知道/拒答	231	21.9	78.1
居住地區			
北部地區	1,147	29.4	70.6
中部地區	851	29.4	70.6
南部地區	770	27.2	72.8
東部地區	58	31.2	68.8
金馬地區	4	59.3	40.7
不知道/拒答	14	20.6	79.4
肢體障礙情形			
上肢	79	24.1	75.9
下肢	150	29.9	70.1
上下肢均有障礙	84	19.0	81.0
不知道/拒答	2	50.0	50.0
視覺障礙情形			
低視能	236	27.4	72.6
全盲	29	22.4	77.6
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居	*		
是	124	16.7	83.3
否	2,683	30.3	69.7
不知道/拒答	37	10.8	89.2

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A35、身心障礙網路族網路公民參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在網路上發表對於公共 或政治議題的意見	
		有	沒有
總計	2,844	5.2	94.8
障別			
肢體障礙	315	5.8	94.2
聽覺機能障礙	276	4.8	95.2
多重障礙	68	5.1	94.9
視覺障礙	266	1.9	98.1
聲音機能或語言機能障礙	284	6.2	93.8
重要器官失去功能	312	4.1	95.9
輕度智能障礙	273	2.2	97.8
輕度慢性精神病患	266	9.4	90.6
平衡機能障礙	111	6.9	93.1
顏面損傷	127	5.5	94.5
頑性癲癇症	115	7.0	93.0
輕度自閉症	148	9.5	90.5
罕見疾病	131	6.1	93.9
其他障礙	152	7.1	92.9
等級	*		
輕度障礙	1,869	4.1	95.9
中度障礙	505	4.6	95.4
重度障礙	313	11.9	88.1
極重度障礙	157	6.0	94.0
性別	*		
男性	1,695	6.7	93.3
女性	1,149	2.7	97.3
年齡	*		
12-19歲	250	3.2	96.8
20-29歲	413	8.0	92.0
30-39歲	456	6.6	93.4
40-49歲	582	5.7	94.3
50-59歲	773	4.5	95.5
60-64歲	144	14.2	85.8
65歲以上	226	0.7	99.3
65-69歲	95	1.6	98.4
70-74歲	81	0.1	99.9
75歲以上	50	-	100.0
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	314	4.9	95.1
7-11歲	198	5.7	94.3
12-19歲	380	18.3	81.7
20-29歲	411	4.7	95.3
30-39歲	427	4.0	96.0
40-49歲	400	3.2	96.8
50-59歲	300	1.5	98.5
60-64歲	39	12.6	87.4
65歲以上	70	0.1	99.9
不知道/拒答	305	3.9	96.1
教育程度	*		
小學及以下	111	0.3	99.7
國初中	401	9.1	90.9
高中職	1,110	4.0	96.0
專科及以上	1,203	6.2	93.8
不知道/拒答	19	-	100.0

表A35、身心障礙網路族網路公民參與情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月在網路上發表對於公共 或政治議題的意見	
		有	沒有
總計	2,844	5.2	94.8
職業別	*		
白領階級人員	852	8.6	91.4
農林漁牧體力工	570	5.6	94.4
家管	167	0.6	99.4
學生	288	5.4	94.6
待業	235	9.3	90.7
退休	261	1.1	98.9
因身心狀況無法工作	430	7.8	92.2
其他	6	19.4	80.6
不知道/拒答	35	-	100.0
個人月收入	*		
沒有收入	446	6.4	93.6
1元~未滿10,000元	592	3.4	96.6
10,000元~未滿20,000元	283	1.5	98.5
20,000元~未滿30,000元	526	3.6	96.4
30,000元~未滿40,000元	419	3.0	97.0
40,000元~未滿50,000元	152	17.6	82.4
50,000元以上	195	9.4	90.6
不知道/拒答	231	9.4	90.6
居住地區	a		
北部地區	1,147	4.9	95.1
中部地區	851	8.3	91.7
南部地區	770	2.4	97.6
東部地區	58	4.6	95.4
金馬地區	4	10.9	89.1
不知道/拒答	14	-	100.0
肢體障礙情形			
上肢	79	7.6	92.4
下肢	150	5.7	94.3
上下肢均有障礙	84	4.5	95.5
不知道/拒答	2	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	236	2.2	97.8
全盲	29	-	100.0
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居	*		
是	124	1.9	98.1
否	2,683	5.7	94.3
不知道/拒答	37	-	100.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A36、身心障礙網路族數位政府服務使用情形

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務(可複選)				
		收到政府主動訊息通知	透過網路查詢政府資訊	透過網路申請/申辦政府服務	都沒有	不知道/拒答
總計	2,856	93.6	38.7	29.3	5.7	0.1
障別						
肢體障礙	317	94.1	42.3	34.1	5.8	-
聽覺機能障礙	278	91.5	38.4	24.4	7.6	0.2
多重障礙	68	91.1	29.3	20.4	8.9	-
視覺障礙	268	95.3	35.1	19.5	2.6	-
聲音機能或語言機能障礙	286	92.8	31.2	23.7	5.6	-
重要器官失去功能	313	97.1	38.4	28.5	2.7	-
輕度智能障礙	273	85.0	20.1	15.8	12.8	1.1
輕度慢性精神病患	267	91.8	39.0	28.9	6.4	-
平衡機能障礙	111	92.8	34.6	26.8	6.7	-
顏面損傷	127	93.7	48.8	46.4	6.3	-
頑性癲癇症	116	94.8	37.9	25.9	4.3	0.9
輕度自閉症	148	90.6	39.2	30.5	6.7	-
罕見疾病	132	93.9	53.0	40.1	4.6	-
其他障礙	152	92.9	49.8	45.8	6.5	-
等級						
輕度障礙	1,876	93.3	38.1	26.9	5.9	0.2
中度障礙	507	93.1	40.5	31.7	6.6	-
重度障礙	315	93.7	40.9	34.7	4.8	-
極重度障礙	158	97.2	34.9	30.7	2.8	-
性別						
男性	1,699	94.1	38.0	29.5	5.4	0.1
女性	1,157	92.9	39.9	29.0	6.3	-
年齡						
12-19歲	250	87.4	27.8	13.0	10.3	0.5
20-29歲	413	93.4	53.3	42.2	5.0	-
30-39歲	457	90.6	47.2	44.8	7.4	0.5
40-49歲	584	93.3	50.5	41.2	5.8	-
50-59歲	778	95.9	36.4	34.7	3.7	0.1
60-64歲	145	96.8	49.9	26.2	3.2	-
65歲以上	229	92.6	26.1	17.4	7.2	-
65-69歲	95	98.9	43.1	28.5	1.1	-
70-74歲	83	92.0	8.8	12.4	8.0	-
75歲以上	51	82.5	18.5	4.6	16.8	-
取得身障證明年齡						
0-6歲	314	94.7	61.0	41.8	3.6	0.3
7-11歲	199	89.2	42.7	39.4	8.1	0.5
12-19歲	380	89.3	41.0	39.2	9.7	-
20-29歲	413	96.9	52.1	41.7	2.5	-
30-39歲	428	97.4	41.5	37.9	1.9	0.1
40-49歲	403	95.8	42.6	31.0	4.1	-
50-59歲	301	94.3	30.1	20.0	5.7	-
60-64歲	40	99.2	43.3	5.5	0.7	-
65歲以上	72	85.1	16.3	8.1	14.3	-
不知道/拒答	306	89.8	22.8	19.1	9.0	0.4
教育程度						
小學及以下	113	85.0	8.0	5.9	15.0	-
國初中	403	94.7	19.6	11.2	4.9	0.1
高中職	1,117	93.4	42.5	29.4	5.7	0.2
專科及以上	1,204	96.0	53.1	44.5	3.4	0.0
不知道/拒答	19	99.1	41.0	39.8	0.9	-

表A36、身心障礙網路族數位政府服務使用情形[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務(可複選)				
		收到政府主動訊息通知	透過網路查詢政府資訊	透過網路申請/申辦政府服務	都沒有	不知道/拒答
總計	2,856	93.6	38.7	29.3	5.7	0.1
職業別						
白領階級人員	854	93.5	52.7	49.6	5.8	0.1
農林漁牧體力工	570	94.1	33.2	29.6	5.2	0.3
家管	169	92.5	21.4	6.9	7.5	-
學生	288	90.2	34.0	16.6	7.5	0.4
待業	236	93.4	52.1	40.4	4.1	-
退休	261	95.9	39.6	24.5	3.8	-
因身心狀況無法工作	437	91.7	26.0	16.7	8.1	-
其他	6	91.9	67.6	82.7	8.1	-
不知道/拒答	35	82.1	19.8	12.0	17.9	-
個人月收入						
沒有收入	450	95.5	31.7	19.5	3.6	-
1元~未滿10,000元	595	88.0	26.6	14.9	10.9	0.1
10,000元~未滿20,000元	285	92.0	31.6	24.0	7.6	0.1
20,000元~未滿30,000元	528	96.0	44.2	30.5	3.8	-
30,000元~未滿40,000元	420	97.7	56.0	45.0	1.9	-
40,000元~未滿50,000元	152	96.7	58.7	54.4	2.6	-
50,000元以上	195	94.5	53.5	54.0	5.3	0.2
不知道/拒答	231	91.8	21.4	17.8	6.8	0.4
居住地區						
北部地區	1,152	94.3	42.2	29.9	5.0	0.2
中部地區	853	95.4	35.5	30.9	3.5	-
南部地區	775	90.4	36.1	25.5	9.3	-
東部地區	58	99.2	50.9	43.1	0.8	-
金馬地區	4	100.0	48.6	48.5	-	-
不知道/拒答	14	67.7	23.2	15.7	29.6	2.8
肢體障礙情形						
上肢	79	95.9	36.7	40.2	4.1	-
下肢	152	95.6	45.6	34.2	4.0	-
上下肢均有障礙	84	88.9	40.4	29.3	11.1	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-
視覺障礙情形						
低視能	238	96.3	38.0	20.5	1.3	-
全盲	29	87.7	14.2	12.2	12.3	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-
是否獨居						
是	125	96.3	30.9	16.5	3.2	-
否	2,693	93.3	39.7	30.6	6.0	0.1
不知道/拒答	38	98.9	25.9	24.0	1.1	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A37、身心障礙網路族未使用政府線上申請/申辦服務的原因

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	沒有透過網路向政府申請/申辦服務原因(可複選)							
		有他人代辦	沒有申請需求	偏好臨櫃辦理	無法即時獲得回應	想申請的項目不能線上申請/申辦	不知道如何線上申請/申辦	線上程序太複雜	沒有憑證
總計	1,907	25.7	37.4	11.1	1.3	1.4	25.8	3.5	0.5
障別									
肢體障礙	190	29.1	36.2	8.1	1.9	2.2	28.2	3.5	-
聽覺機能障礙	169	25.4	28.4	12.8	0.4	2.3	28.5	5.3	3.0
多重障礙	52	17.6	27.2	9.6	-	1.6	30.2	3.2	-
視覺障礙	189	31.1	35.5	10.6	1.5	-	23.8	1.5	0.6
聲音機能或語言機能障礙	208	17.8	30.9	10.6	0.7	1.4	33.8	5.3	2.1
重要器官失去功能	190	23.7	42.4	16.8	1.2	0.2	23.9	4.5	0.2
輕度智能障礙	230	26.1	43.1	5.2	0.9	0.4	18.2	0.4	-
輕度慢性精神病患	190	14.7	42.1	15.8	-	0.5	23.7	2.1	-
平衡機能障礙	71	31.6	47.0	10.0	-	-	13.2	1.9	-
顏面損傷	68	19.1	47.0	16.2	4.4	-	29.5	2.9	-
頑性癲癇症	86	22.1	34.8	19.8	1.2	2.3	17.4	7.0	-
輕度自閉症	103	18.5	50.4	8.8	-	-	13.5	1.9	-
罕見疾病	79	12.6	55.7	6.3	-	-	6.4	2.5	-
其他障礙	82	29.3	40.4	15.7	-	1.3	13.4	3.5	-
等級									
輕度障礙	1,281	25.2	38.8	10.2	0.6	1.0	24.8	3.1	0.1
中度障礙	334	26.7	31.9	9.4	2.8	2.6	33.9	4.0	0.3
重度障礙	200	29.9	40.9	15.2	1.3	0.6	15.7	1.7	3.2
極重度障礙	92	21.4	40.6	17.4	1.1	0.6	19.7	6.8	0.6
性別									
男性	1,146	24.4	38.5	10.7	1.6	1.8	25.3	3.9	0.6
女性	761	27.9	35.6	11.8	0.6	0.5	26.6	2.9	0.2
年齡									
12-19歲	213	32.5	42.9	2.4	1.2	-	9.2	1.0	-
20-29歲	253	22.8	43.7	7.2	-	0.9	14.4	3.5	-
30-39歲	251	18.5	46.8	17.3	1.6	-	16.8	5.1	-
40-49歲	360	21.0	41.4	15.6	0.8	2.6	19.4	4.2	-
50-59歲	519	18.7	43.4	16.8	1.9	0.8	23.8	3.5	0.9
60-64歲	117	36.8	47.7	6.1	-	1.9	18.7	0.4	-
65歲以上	194	27.0	25.7	9.5	1.7	1.5	37.1	4.6	0.8
65-69歲	75	29.7	32.5	11.5	3.9	4.1	27.1	6.0	2.0
70-74歲	70	20.4	23.3	10.0	0.7	-	51.9	4.9	-
75歲以上	49	30.9	19.7	6.3	-	-	33.2	2.4	-
取得身障證明年齡									
0-6歲	190	33.2	40.7	10.0	2.6	1.1	19.4	4.4	0.5
7-11歲	124	29.2	42.9	12.7	-	-	9.0	3.6	-
12-19歲	243	27.6	41.4	9.8	6.2	0.3	13.1	0.9	-
20-29歲	238	21.4	42.9	9.6	0.4	2.9	25.8	2.3	0.4
30-39歲	270	14.7	45.3	11.7	0.9	0.8	27.9	2.4	-
40-49歲	258	26.1	46.5	11.0	0.9	2.0	28.3	6.3	2.2
50-59歲	232	29.9	30.7	18.6	1.4	3.2	26.7	3.8	0.5
60-64歲	32	41.0	15.1	4.3	-	-	28.0	4.5	-
65歲以上	67	28.0	30.0	9.5	-	-	34.1	4.7	-
不知道/拒答	253	16.2	36.9	5.0	0.4	-	26.7	1.4	-
教育程度									
小學及以下	107	14.4	24.1	9.8	0.6	-	48.0	0.7	-
國初中	344	35.8	37.6	6.7	0.2	0.2	29.4	0.4	0.1
高中職	837	28.2	36.2	12.1	1.1	2.1	23.7	5.7	0.1
專科及以上	604	21.4	46.0	13.1	2.6	2.0	14.2	4.5	1.3
不知道/拒答	15	-	12.9	51.2	-	-	35.1	1.7	-

表A37、身心障礙網路族未使用政府線上申請/申辦服務的原因 [續1]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	沒有透過網路向政府申請/申辦服務原因(可複選)							
		有他人代辦	沒有申請 需求	偏好臨櫃 辦理	無法即時獲 得回應	想申請的 項目不能 線上申請/ 申辦	不知道如 何線上申 請/申辦	線上程序 太複雜	沒有憑證
總計	1,907	25.7	37.4	11.1	1.3	1.4	25.8	3.5	0.5
職業別									
白領階級人員	393	23.9	48.4	13.6	5.0	0.6	9.2	5.0	0.1
農林漁牧體力工	425	18.6	43.8	10.9	0.3	2.5	24.8	1.4	0.2
家管	137	26.0	33.9	18.2	1.1	2.1	20.0	2.6	-
學生	239	32.0	44.3	2.7	0.9	1.0	9.5	2.4	-
待業	144	21.6	45.8	12.1	-	-	24.3	0.1	0.6
退休	193	26.6	31.8	8.7	-	1.9	38.4	5.5	1.2
因身心狀況無法工作	346	31.7	28.6	10.6	1.1	0.4	31.2	2.1	0.1
其他	2	53.0	-	-	-	-	47.0	-	-
不知道/拒答	28	11.6	28.0	22.0	-	-	6.5	11.6	-
個人月收入									
沒有收入	336	20.8	38.1	12.5	1.6	3.5	32.5	2.2	0.3
1元~未滿10,000元	476	35.6	27.9	12.8	0.3	1.3	31.2	3.4	0.1
10,000元~未滿20,000元	213	14.0	38.8	8.9	-	-	43.1	4.1	-
20,000元~未滿30,000元	351	21.8	40.7	9.2	0.3	0.1	23.6	1.4	0.4
30,000元~未滿40,000元	215	23.6	40.0	15.7	1.8	3.8	12.0	7.3	0.2
40,000元~未滿50,000元	63	16.4	62.2	14.1	-	-	8.6	5.0	0.7
50,000元以上	74	28.2	53.2	10.7	10.1	-	7.5	4.5	4.4
不知道/拒答	179	42.5	28.0	5.8	0.9	1.3	7.0	4.1	0.1
居住地區									
北部地區	743	22.5	34.2	11.2	0.7	1.9	25.2	4.9	1.0
中部地區	587	25.5	42.5	11.4	2.4	0.8	23.2	2.2	0.2
南部地區	528	31.3	36.4	11.0	1.0	1.3	27.3	2.2	-
東部地區	35	14.4	41.4	5.7	-	-	55.9	14.7	-
金馬地區	2	-	21.1	-	-	-	78.9	-	-
不知道/拒答	12	-	37.5	7.7	-	-	11.5	2.6	-
肢體障礙情形									
上肢	43	14.1	43.6	5.5	1.4	2.8	28.2	1.4	-
下肢	89	28.6	39.5	6.0	2.6	3.1	29.1	4.5	-
上下肢均有障礙	56	41.8	24.7	13.5	1.0	-	27.1	3.1	-
不知道/拒答	2	-	-	50.0	-	-	-	-	-
視覺障礙情形									
低視能	165	33.3	32.7	8.4	1.7	-	26.0	1.7	0.7
全盲	23	16.3	55.9	25.7	-	-	6.9	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
是否獨居									
是	99	20.5	36.3	5.3	-	3.9	42.1	0.6	0.2
否	1,784	26.1	38.0	11.6	1.4	1.1	24.3	3.6	0.5
不知道/拒答	24	34.4	16.2	18.1	-	-	14.3	14.4	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A37、身心障礙網路族未使用政府線上申請/申辦服務的原因 [續2]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	沒有透過網路向政府申請/申辦服務原因(可複選)						
		沒有讀卡機	擔心不安 全	比較相信 紙本作業	想申請/申 辦的項目沒 有無障礙網 頁	不知哪些業 務可以線上 申請申辦	其他	不知道/ 拒答
總計	1,907	0.1	1.8	0.6	0.2	1.0	1.1	4.7
障別								
肢體障礙	190	-	0.5	-	-	0.5	0.8	3.0
聽覺機能障礙	169	0.4	5.7	3.0	0.4	0.4	0.2	9.4
多重障礙	52	-	5.8	-	-	-	-	11.2
視覺障礙	189	0.3	1.8	1.5	2.1	5.3	2.6	0.6
聲音機能或語言機能障礙	208	0.4	2.8	2.1	-	0.4	1.1	10.2
重要器官失去功能	190	-	1.9	0.5	-	0.7	1.9	1.9
輕度智能障礙	230	-	0.4	-	-	0.4	0.4	10.4
輕度慢性精神病患	190	-	1.6	-	-	2.6	2.6	6.3
平衡機能障礙	71	-	-	-	-	-	6.2	2.6
顏面損傷	68	-	1.5	-	-	2.9	-	-
頑性癲癇症	86	-	2.3	-	1.1	2.3	-	5.8
輕度自閉症	103	-	-	-	-	-	-	12.7
罕見疾病	79	-	-	-	-	1.3	1.3	13.9
其他障礙	82	-	2.4	1.1	-	3.7	-	3.7
等級								
輕度障礙	1,281	0.0	1.3	0.6	0.1	0.8	0.8	5.5
中度障礙	334	0.1	2.0	0.1	0.3	0.7	0.5	4.3
重度障礙	200	0.4	1.6	1.6	0.6	2.5	4.6	3.3
極重度障礙	92	-	4.0	0.6	-	1.1	1.1	1.8
性別								
男性	1,146	0.1	1.8	0.5	0.3	1.0	1.0	4.7
女性	761	0.1	1.8	0.6	0.0	1.0	1.2	4.6
年齡								
12-19歲	213	-	-	-	-	0.1	-	14.8
20-29歲	253	-	0.8	0.1	-	0.7	0.9	11.8
30-39歲	251	-	1.0	-	-	2.0	-	3.9
40-49歲	360	0.4	3.1	0.3	0.4	2.1	4.0	4.3
50-59歲	519	0.1	2.3	0.8	0.2	1.9	0.8	4.3
60-64歲	117	-	0.3	0.1	0.1	0.2	2.2	0.1
65歲以上	194	-	2.2	0.9	0.2	0.5	0.3	4.5
65-69歲	75	-	1.4	0.6	0.6	-	0.2	2.2
70-74歲	70	-	0.7	-	-	1.4	-	-
75歲以上	49	-	4.9	2.4	-	-	0.8	12.6
取得身障證明年齡								
0-6歲	190	0.9	0.4	0.9	0.5	0.5	0.4	10.2
7-11歲	124	-	0.6	-	0.7	0.9	0.8	8.3
12-19歲	243	-	0.5	-	-	1.5	1.6	3.5
20-29歲	238	-	3.4	-	0.3	1.9	2.7	1.4
30-39歲	270	-	3.3	0.1	-	0.8	0.2	3.5
40-49歲	258	0.2	0.9	0.5	-	1.3	0.9	1.9
50-59歲	232	-	0.8	0.5	0.5	1.0	0.4	1.2
60-64歲	32	-	4.2	-	-	-	4.5	12.9
65歲以上	67	-	2.2	2.8	-	-	0.7	4.5
不知道/拒答	253	-	0.6	0.1	0.1	1.4	0.4	13.6
教育程度								
小學及以下	107	-	0.2	-	-	1.4	0.7	7.7
國初中	344	-	2.7	1.5	-	0.3	0.2	3.0
高中職	837	0.1	2.4	0.6	0.3	1.2	1.0	5.4
專科及以上	604	0.1	1.1	0.1	0.2	0.9	2.1	3.6
不知道/拒答	15	-	-	-	-	-	-	0.4

表A37、身心障礙網路族未使用政府線上申請/申辦服務的原因 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	沒有透過網路向政府申請/申辦服務原因(可複選)						
		沒有讀卡機	擔心不安 全	比較相信 紙本作業	想申請/申 辦的項目沒 有無障礙網 頁	不知哪些業 務可以線上 申請申辦	其他	不知道/ 拒答
總計	1,907	0.1	1.8	0.6	0.2	1.0	1.1	4.7
職業別								
白領階級人員	393	0.3	1.5	0.7	0.1	1.6	0.8	1.7
農林漁牧體力工	425	-	1.5	-	0.4	1.4	3.7	5.5
家管	137	-	3.0	0.2	-	0.5	0.2	8.0
學生	239	-	0.9	-	-	0.3	-	14.3
待業	144	0.1	1.0	0.5	-	1.0	-	4.2
退休	193	-	1.2	0.9	0.3	0.4	0.4	4.2
因身心狀況無法工作	346	0.1	3.0	0.7	-	1.4	0.9	2.3
其他	2	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	28	-	-	-	-	-	11.6	20.2
個人月收入								
沒有收入	336	-	3.0	2.2	0.1	0.2	1.2	3.6
1元~未滿10,000元	476	-	0.9	0.3	-	1.2	0.3	5.0
10,000元~未滿20,000元	213	-	4.3	-	0.1	0.8	0.1	2.7
20,000元~未滿30,000元	351	0.2	0.9	0.2	0.5	1.1	1.8	6.2
30,000元~未滿40,000元	215	0.2	1.7	1.1	0.4	3.2	1.9	4.1
40,000元~未滿50,000元	63	-	2.2	-	0.7	-	0.1	0.2
50,000元以上	74	-	-	-	-	-	-	0.7
不知道/拒答	179	0.1	-	-	-	0.3	3.8	11.3
居住地區								
北部地區	743	0.1	1.4	0.4	0.4	1.1	1.5	6.0
中部地區	587	0.1	2.9	0.9	0.1	0.9	1.4	5.7
南部地區	528	-	1.1	0.6	-	0.9	0.4	1.7
東部地區	35	-	-	-	-	0.4	-	1.5
金馬地區	2	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	12	-	-	-	-	-	-	40.7
肢體障礙情形								
上肢	43	-	-	-	-	-	1.4	8.6
下肢	89	-	0.5	-	-	0.5	-	1.5
上下肢均有障礙	56	-	1.0	-	-	1.0	1.0	2.0
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	50.0	-
視覺障礙情形								
低視能	165.0	0.3	0.3	1.7	2.0	5.7	2.4	0.7
全盲	23.0	-	11.7	-	2.3	2.3	4.6	-
不知道/拒答	1.0	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居								
是	99.0	-	6.0	0.3	0.2	0.5	0.2	3.6
否	1,784.0	0.1	1.3	0.6	0.2	1.0	1.2	4.9
不知道/拒答	24.0	-	1.1	-	-	-	-	1.4

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A38、身心障礙網路族使用政府機關網站或APP情形

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	有沒有使用過政府機關網站或APP(可複選)			
		政府機關網站	政府機關APP	都沒有使用	不知道/拒答
總計	2,896	32.0	21.7	62.0	1.1
障別					
肢體障礙	319	35.5	24.4	59.7	-
聽覺機能障礙	284	31.3	21.5	61.1	3.8
多重障礙	71	25.7	14.7	71.8	-
視覺障礙	272	29.5	23.6	62.9	-
聲音機能或語言機能障礙	290	31.9	19.7	64.4	1.3
重要器官失去功能	313	29.1	18.8	64.0	2.0
輕度智能障礙	283	12.0	9.5	79.9	2.8
輕度慢性精神病患	270	35.9	21.5	57.0	1.1
平衡機能障礙	112	34.9	17.0	63.3	-
顏面損傷	128	41.4	34.3	52.4	-
頑性癲癇症	119	25.2	22.7	66.4	1.7
輕度自閉症	148	41.9	25.1	50.6	0.7
罕見疾病	133	60.1	39.1	32.4	2.3
其他障礙	154	41.0	32.4	50.1	1.3
等級					
輕度障礙	1,899	31.3	23.0	61.4	1.2
中度障礙	510	30.6	19.9	64.1	0.7
重度障礙	329	40.3	21.2	57.0	0.2
極重度障礙	158	30.2	19.0	65.4	2.3
性別					
男性	1,721	32.3	22.2	61.1	0.8
女性	1,175	31.4	20.8	63.6	1.5
年齡					
12-19歲	253	20.8	16.3	70.7	1.9
20-29歲	417	44.6	29.4	47.3	0.8
30-39歲	465	43.2	33.2	47.3	1.0
40-49歲	598	45.3	29.9	49.1	0.5
50-59歲	785	35.4	26.2	58.9	0.1
60-64歲	146	40.9	23.4	56.0	0.1
65歲以上	232	15.7	10.4	78.4	2.4
65-69歲	95	26.5	13.5	72.0	-
70-74歲	85	9.2	3.7	86.1	3.9
75歲以上	52	5.3	13.4	79.8	4.6
取得身障證明年齡					
0-6歲	319	47.5	32.9	44.8	0.8
7-11歲	201	36.4	23.2	57.7	0.9
12-19歲	383	45.2	32.7	51.0	0.3
20-29歲	414	45.8	29.0	49.4	0.4
30-39歲	433	34.6	31.7	56.1	0.2
40-49歲	407	33.6	19.0	62.9	0.0
50-59歲	304	25.5	11.1	72.2	1.3
60-64歲	40	27.3	6.3	68.5	-
65歲以上	73	10.3	14.1	77.0	4.0
不知道/拒答	322	10.3	8.7	81.4	4.2
教育程度					
小學及以下	117	4.5	4.5	91.1	3.7
國初中	412	19.5	7.4	76.0	2.6
高中職	1,138	26.2	18.8	68.7	0.4
專科及以上	1,209	52.3	36.4	39.8	0.2
不知道/拒答	20	5.4	19.3	74.9	3.3

表A38、身心障礙網路族使用政府機關網站或APP情形[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	有沒有使用過政府機關網站或APP(可複選)			
		政府機關網站	政府機關APP	都沒有使用	不知道/拒答
總計	2,896	32.0	21.7	62.0	1.1
職業別					
白領階級人員	860	55.6	40.7	37.0	0.3
農林漁牧體力工	576	28.0	15.5	69.1	0.5
家管	171	9.9	6.2	85.1	2.6
學生	291	26.8	18.1	64.9	1.8
待業	242	40.1	28.1	52.8	0.8
退休	263	25.4	18.2	67.9	1.4
因身心狀況無法工作	450	20.1	10.0	75.3	1.5
其他	6	80.4	72.5	-	-
不知道/拒答	37	24.6	19.5	62.9	2.6
個人月收入					
沒有收入	455	24.1	13.6	71.0	1.6
1元~未滿10,000元	605	20.5	11.5	74.1	2.3
10,000元~未滿20,000元	287	21.3	12.0	73.3	1.6
20,000元~未滿30,000元	535	29.8	22.0	64.1	0.3
30,000元~未滿40,000元	423	50.5	34.0	44.8	0.5
40,000元~未滿50,000元	153	69.8	47.8	27.1	0.3
50,000元以上	195	53.1	42.6	36.6	-
不知道/拒答	243	20.3	17.3	70.3	1.1
居住地區					
北部地區	1,163	36.6	24.6	57.4	0.7
中部地區	870	28.9	20.5	64.3	1.8
南部地區	786	27.3	18.3	67.4	0.9
東部地區	58	46.1	26.4	49.8	-
金馬地區	4	48.6	10.8	40.7	-
不知道/拒答	15	27.7	16.0	63.8	8.5
肢體障礙情形					
上肢	79	39.3	23.3	57.4	-
下肢	153	39.7	27.4	55.6	-
上下肢均有障礙	85	22.5	18.2	71.6	-
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	-
視覺障礙情形					
低視能	240	31.8	25.7	60.1	-
全盲	30	15.9	9.9	80.1	-
不知道/拒答	2	-	-	100.0	-
是否獨居					
是	125	26.7	14.6	67.0	4.5
否	2,730	32.9	22.5	61.1	0.8
不知道/拒答	41	13.9	11.6	82.9	1.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A39、身心障礙網路族使用政府機關網站問題

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	使用政府機關網站較常遇到哪些問題(可複選)											沒有問題	不知道/拒答
		廣告或圖片輪播干擾	無法取得驗證碼	網頁內容或選項標示不清	無法調整文字大小	無法使用鍵盤操作	未標示目前頁面名稱	表單輸入難以操作	文字顏色對比度不足，辨識困難	找不到相關內容	其他			
總計	1,078	3.6	1.2	6.7	0.5	0.1	0.8	1.2	0.1	14.2	10.5	63.7	6.0	
障別														
肢體障礙	127	4.0	1.0	6.5	-	-	1.5	1.0	-	16.7	13.7	58.6	8.6	
聽覺機能障礙	125	8.9	0.9	7.1	-	0.5	-	0.9	-	18.3	4.3	58.2	6.6	
多重障礙	21	-	4.8	4.8	-	-	-	-	-	19.0	14.3	57.1	4.8	
視覺障礙	101	5.5	4.6	13.9	6.9	0.8	-	2.3	-	18.6	10.0	48.1	1.5	
聲音機能或語言機能障礙	102	1.7	0.8	3.3	3.3	-	-	0.8	-	18.2	8.4	64.1	5.9	
重要器官失去功能	131	2.4	0.6	5.3	-	-	0.6	1.8	-	5.3	5.9	78.8	2.9	
輕度智能障礙	34	-	-	5.9	-	-	-	-	-	2.9	5.9	85.3	-	
輕度慢性精神病患	97	-	1.0	6.2	1.0	-	-	2.1	1.0	12.4	15.5	68.0	2.1	
平衡機能障礙	52	1.3	9.0	4.0	1.3	-	-	-	-	4.0	2.7	79.0	-	
顏面損傷	53	3.8	1.9	15.1	-	-	1.9	-	-	22.7	1.9	56.6	5.7	
頑性癲癇症	30	-	3.3	3.4	-	-	-	3.4	-	23.4	13.3	53.2	3.3	
輕度自閉症	62	-	1.6	6.5	-	1.6	-	-	-	9.7	3.2	77.4	4.8	
罕見疾病	80	-	1.2	6.2	-	-	-	-	-	12.5	8.8	75.0	5.0	
其他障礙	63	-	1.6	11.1	-	-	1.5	-	-	14.2	6.3	71.5	1.6	
等級														
輕度障礙	679	3.6	0.9	7.1	0.4	0.1	0.5	1.2	0.1	11.1	12.7	67.5	3.6	
中度障礙	198	4.3	1.1	3.7	0.3	0.2	0.4	-	-	13.8	6.5	65.8	8.1	
重度障礙	133	3.7	3.3	6.6	1.4	0.3	1.7	1.6	-	31.3	11.3	42.8	11.9	
極重度障礙	68	1.3	-	13.4	-	-	2.9	3.9	-	7.8	6.6	67.0	5.2	
性別														
男性	631	4.0	1.5	5.2	0.6	0.1	1.1	1.0	-	12.0	10.5	65.0	5.5	
女性	447	3.0	0.7	9.4	0.2	0.1	0.3	1.5	0.2	18.1	10.5	61.5	6.8	
年齡														
12-19歲	62	1.9	-	12.9	-	1.9	9.2	1.9	-	7.1	-	80.0	1.9	
20-29歲	179	3.5	0.9	6.3	0.4	0.4	1.1	0.1	-	10.7	7.2	71.2	1.6	
30-39歲	229	3.6	1.6	8.9	0.9	0.4	0.2	3.6	0.6	11.4	11.7	62.3	1.4	
40-49歲	253	1.3	1.4	9.6	0.7	-	0.1	3.0	-	8.5	10.7	66.7	5.1	
50-59歲	274	2.5	2.9	6.1	0.7	-	2.1	0.5	-	15.0	6.1	65.3	6.8	
60-64歲	45	7.7	-	0.1	-	-	-	-	-	27.1	19.9	51.7	6.8	
65歲以上	36	3.7	0.3	9.3	0.3	-	-	-	-	10.6	8.2	65.3	11.9	
65-69歲	19	5.1	-	11.0	0.4	-	-	-	-	12.8	10.6	55.2	16.3	
70-74歲	14	-	1.7	6.8	-	-	-	-	-	6.8	2.3	89.3	-	
75歲以上	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
取得身障證明年齡														
0-6歲	152	4.4	0.5	8.2	-	1.0	3.9	1.1	-	9.8	6.0	72.7	0.8	
7-11歲	76	5.1	1.2	7.0	-	-	-	-	-	4.4	13.1	70.1	5.2	
12-19歲	173	0.7	0.7	6.6	0.5	-	0.1	1.7	0.5	17.6	15.6	56.1	3.3	
20-29歲	190	1.8	2.1	4.8	0.5	-	1.3	0.4	-	23.0	19.8	46.8	11.2	
30-39歲	182	6.1	0.8	16.1	0.9	-	-	3.2	-	18.0	7.1	60.8	1.5	
40-49歲	152	10.1	1.7	3.0	0.8	-	-	0.7	-	12.3	13.2	66.3	3.8	
50-59歲	81	0.6	2.1	3.0	0.3	-	1.9	0.9	-	6.2	1.0	75.6	12.4	
60-64歲	14	-	-	4.9	-	-	-	-	-	4.9	-	80.7	14.4	
65歲以上	10	-	-	-	-	-	-	-	-	6.2	2.1	91.7	-	
不知道/拒答	48	-	-	3.3	-	2.0	-	-	-	12.0	1.8	76.1	6.9	
教育程度														
小學及以下	6	3.1	3.1	10.1	-	-	-	-	-	79.4	-	10.5	-	
國初中	59	1.9	-	4.6	0.4	-	2.3	-	-	3.4	15.2	68.9	6.6	
高中職	280	3.0	0.2	3.9	0.3	0.2	-	0.8	-	18.9	13.4	66.6	1.2	
專科及以上	730	4.3	1.9	8.3	0.6	0.1	1.0	1.6	0.1	12.1	8.5	62.8	8.3	
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53.5	46.5	

表A39、身心障礙網路族使用政府機關網站問題[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	使用政府機關網站較常遇到哪些問題(可複選)											沒有問題	不知道/拒答
		廣告或圖片輪播干擾	無法取得驗證碼	網頁內容或選項標示不清	無法調整文字大小	無法使用鍵盤操作	未標示目前頁面名稱	表單輸入難以操作使用	文字顏色對比度不足，辨識困難	找不到相關內容	其他			
總計	1,078	3.6	1.2	6.7	0.5	0.1	0.8	1.2	0.1	14.2	10.5	63.7	6.0	
職業別														
白領階級人員	494	4.8	1.1	6.8	0.7	-	0.6	1.3	0.2	15.8	12.7	59.7	5.0	
農林漁牧體力工	161	4.8	0.9	2.0	-	0.4	-	1.8	-	16.2	5.0	65.6	5.1	
家管	31	5.6	6.2	3.1	-	-	-	-	-	2.4	15.4	72.2	0.7	
學生	85	9.2	0.5	11.6	1.0	2.3	9.1	1.6	-	3.5	7.2	65.3	2.5	
待業	96	3.3	2.5	3.7	-	-	-	0.9	-	4.5	10.0	80.4	0.1	
退休	80	0.9	0.3	7.6	0.4	-	-	-	-	16.6	11.9	61.7	13.7	
因身心狀況無法工作	117	0.3	2.8	12.3	0.8	-	2.4	2.9	-	14.8	6.6	65.7	1.0	
其他	5	-	-	11.4	-	-	-	-	-	10.1	-	78.5	-	
不知道/拒答	9	8.0	-	-	-	-	-	-	-	2.6	2.6	81.3	8.0	
個人月收入														
沒有收入	136	7.1	0.4	8.8	0.4	0.4	1.0	3.7	-	11.7	10.8	64.2	1.6	
1元~未滿10,000元	157	1.2	1.6	9.2	0.7	-	1.9	0.1	-	4.8	7.9	72.8	6.0	
10,000元~未滿20,000元	77	6.2	1.7	16.1	-	0.4	-	-	0.7	29.1	15.4	54.8	2.9	
20,000元~未滿30,000元	183	0.5	1.0	4.0	0.5	-	-	0.2	-	8.6	12.6	65.5	11.0	
30,000元~未滿40,000元	235	1.7	0.5	4.1	0.7	0.2	1.3	1.7	-	11.7	12.2	68.8	1.3	
40,000元~未滿50,000元	104	0.9	-	6.1	0.7	-	-	0.4	-	30.7	3.9	55.4	4.7	
50,000元以上	133	10.5	2.2	6.2	0.2	-	0.1	2.2	-	16.5	11.2	54.1	10.6	
不知道/拒答	53	-	5.0	-	-	-	5.0	-	-	1.6	3.9	78.9	10.7	
居住地區														
北部地區	493	1.9	1.0	6.9	0.6	0.1	0.6	0.7	-	15.3	9.1	64.2	5.1	
中部地區	298	3.0	1.6	9.0	0.6	0.2	0.4	1.8	-	20.4	12.0	60.7	4.8	
南部地區	256	8.3	1.4	4.5	0.2	0.2	2.0	0.5	-	6.2	12.1	70.4	3.3	
東部地區	25	-	-	1.6	-	-	-	6.9	2.0	5.6	6.9	36.4	42.5	
金馬地區	2	-	-	-	-	-	-	-	-	22.4	-	77.6	-	
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43.3	56.7	
肢體障礙情形														
上肢	35	-	-	15.1	-	-	-	-	-	15.1	13.0	67.6	2.1	
下肢	68	5.9	0.8	3.3	-	-	0.8	0.8	-	19.3	13.4	55.0	13.4	
上下肢均有障礙	23	3.2	3.2	6.4	-	-	6.4	3.2	-	9.5	16.6	57.9	-	
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
視覺障礙情形														
低視能	93	5.8	4.1	13.2	5.8	0.8	-	2.5	-	17.4	10.7	49.6	1.6	
全盲	8	-	12.5	25.0	24.8	-	-	-	-	37.5	-	25.1	-	
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
是否獨居														
是	38	8.5	2.0	3.5	-	-	-	-	-	26.3	19.5	61.6	-	
否	1,028	3.3	1.2	7.0	0.5	0.1	0.9	1.3	0.1	13.4	9.9	63.6	6.4	
不知道/拒答	12	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-	92.7	5.5	

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A40、身心障礙網路族使用政府機關APP問題

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	使用政府機關APP較常遇到哪些問題(可複選)							
		螢幕方向無法調整	無法了解圖片內容	操作步驟流程有時間限制	無法點選操作元件	廣告或圖片輪播干擾	無法取得驗證碼	網頁內容或選項標示不清	無法調整文字大小
總計	747	0.5	0.2	2.4	2.0	0.2	1.3	7.3	0.7
障別									
肢體障礙	93	-	-	3.7	1.4	-	1.4	10.3	-
聽覺機能障礙	91	0.7	0.7	2.8	8.9	-	1.4	2.8	-
多重障礙	12	-	-	-	-	-	-	-	-
視覺障礙	79	5.9	1.0	2.9	2.9	-	1.9	10.7	8.7
聲音機能或語言機能障礙	62	-	-	2.7	1.4	1.4	-	2.7	1.4
重要器官失去功能	90	-	-	-	0.9	0.9	0.9	4.6	0.9
輕度智能障礙	27	-	-	-	-	-	-	3.7	-
輕度慢性精神病患	58	-	-	1.7	-	-	-	3.4	-
平衡機能障礙	25	-	-	-	2.7	-	-	2.7	-
顏面損傷	44	4.5	-	2.3	2.3	2.3	2.3	9.0	-
頑性癲癇症	27	-	3.7	-	-	-	3.7	-	-
輕度自閉症	37	-	-	-	-	-	2.7	5.4	-
罕見疾病	52	-	-	1.9	-	-	-	-	-
其他障礙	50	-	1.9	-	-	-	4.1	6.0	2.1
等級									
輕度障礙	469	0.0	0.1	0.4	2.9	0.3	1.7	6.3	0.5
中度障礙	142	-	-	7.7	-	-	0.2	3.7	0.7
重度障礙	91	4.1	1.2	3.6	3.2	0.2	0.7	22.3	2.1
極重度障礙	45	-	-	-	-	-	2.1	6.2	-
性別									
男性	439	0.2	0.3	3.4	2.1	0.2	1.2	6.1	0.7
女性	308	0.9	-	0.7	1.8	0.1	1.5	9.5	0.8
年齡									
12-19歲	41	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29歲	125	0.3	-	0.5	0.5	1.6	1.0	2.9	0.6
30-39歲	161	1.0	0.7	1.7	3.1	-	4.2	4.0	0.4
40-49歲	187	-	0.1	0.5	-	0.1	0.7	6.8	1.6
50-59歲	178	0.1	0.2	1.1	2.8	0.1	2.1	5.6	1.1
60-64歲	27	1.8	-	11.6	-	-	-	11.6	0.2
65歲以上	28	-	-	-	5.6	-	-	13.6	-
65-69歲	12	-	-	-	-	-	-	21.0	-
70-74歲	10	-	-	-	-	-	-	-	-
75歲以上	6	-	-	-	17.1	-	-	5.7	-
取得身障證明年齡									
0-6歲	99	0.8	0.8	1.1	-	-	0.3	0.8	0.6
7-11歲	53	-	-	-	-	-	0.6	-	-
12-19歲	133	0.2	0.1	0.6	0.3	1.0	3.2	14.8	0.4
20-29歲	145	0.5	0.5	11.4	0.6	0.2	2.4	3.0	0.1
30-39歲	124	1.3	-	0.8	3.3	0.1	0.7	14.5	0.4
40-49歲	93	-	-	0.6	2.0	-	1.2	3.4	4.1
50-59歲	47	-	-	-	-	-	-	3.9	-
60-64歲	8	-	-	-	-	-	-	-	-
65歲以上	10	-	-	-	13.5	-	-	4.5	-
不知道/拒答	35	-	-	-	-	-	-	3.9	-
教育程度									
小學及以下	6	3.1	3.1	82.5	-	-	-	-	-
國初中	34	5.0	-	-	-	-	-	6.5	-
高中職	188	-	0.1	0.1	1.1	-	-	8.5	0.3
專科及以上	514	0.2	0.1	0.9	2.2	0.3	2.1	7.2	1.0
不知道/拒答	5	-	-	-	65.0	-	-	-	-

表A40、身心障礙網路族使用政府機關APP問題[續1]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	使用政府機關APP較常遇到哪些問題(可複選)								
		螢幕方向無法調整	無法了解圖片內容	操作步驟流程有時間限制	無法點選操作元件	廣告或圖片輪播干擾	無法取得驗證碼	網頁內容或選項標示不清	無法調整文字大小	
總計	747	0.5	0.2	2.4	2.0	0.2	1.3	7.3	0.7	
職業別										
白領階級人員	375	0.1	0.2	4.4	0.4	-	2.2	4.8	1.3	
農林漁牧體力工	93	0.6	0.8	1.3	-	-	0.2	17.5	-	
家管	23	-	-	0.3	-	-	-	1.1	-	
學生	56	-	-	0.6	0.6	4.2	0.7	2.4	-	
待業	66	0.3	-	0.9	4.8	0.3	-	2.4	-	
退休	55	1.2	-	0.3	4.8	-	0.2	10.4	0.6	
因身心狀況無法工作	69	0.4	-	2.2	0.1	0.4	2.6	8.2	-	
其他	4	-	-	-	-	-	-	12.6	-	
不知道/拒答	6	-	-	-	50.0	-	-	-	-	
個人月收入										
沒有收入	83	3.2	-	2.3	0.9	2.0	2.4	2.5	-	
1元~未滿10,000元	99	0.5	-	1.2	0.5	0.3	0.5	7.4	-	
10,000元~未滿20,000元	53	-	-	0.7	4.5	-	0.7	23.3	0.3	
20,000元~未滿30,000元	125	0.3	0.3	0.4	-	-	1.8	2.1	0.4	
30,000元~未滿40,000元	172	0.4	0.6	0.7	5.0	-	0.6	5.7	1.2	
40,000元~未滿50,000元	70	-	-	-	1.5	-	-	19.2	1.1	
50,000元以上	104	-	-	9.9	0.3	-	2.7	5.6	1.5	
不知道/拒答	41	-	-	0.4	5.9	-	-	-	-	
居住地區										
北部地區	350	0.8	0.1	4.6	3.2	0.4	1.9	5.4	1.3	
中部地區	207	0.2	0.2	0.3	0.2	-	1.0	14.9	0.1	
南部地區	166	0.1	0.2	1.0	2.2	0.2	0.5	1.9	0.4	
東部地區	21	-	-	-	-	-	-	8.2	-	
金馬地區	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
肢體障礙情形										
上肢	24	-	-	-	-	-	-	22.0	-	
下肢	51	-	-	6.2	1.2	-	2.4	7.3	-	
上下肢均有障礙	17	-	-	-	-	-	-	7.9	-	
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
視覺障礙情形										
低視能	74	6.2	1.0	3.0	3.0	-	2.0	11.2	8.1	
全盲	5	-	-	-	-	-	-	-	19.9	
不知道/拒答										
是否獨居										
是	25	-	-	-	-	-	-	6.8	-	
否	710	0.5	0.2	2.6	2.1	0.2	1.3	7.5	0.8	
不知道/拒答	12	-	-	-	-	-	6.6	-	-	

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A40、身心障礙網路族使用政府機關APP問題 [續2]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	使用政府機關APP較常遇到哪些問題(可複選)						
		無法使用鍵盤操作	未標示目前頁面名稱	表單輸入難以操作使用	找不到相關內容	其他	沒有問題	不知道/拒答
總計	747	0.4	0.5	2.6	7.7	8.6	66.4	4.5
障別								
肢體障礙	93	0.7	0.7	1.4	9.3	10.2	64.2	2.9
聽覺機能障礙	91	-	-	2.1	11.0	4.2	61.6	8.2
多重障礙	12	-	-	8.3	8.3	16.7	58.3	8.3
視覺障礙	79	-	-	5.9	7.8	5.8	52.4	8.8
聲音機能或語言機能障礙	62	-	-	1.4	10.7	8.2	63.4	9.4
重要器官失去功能	90	-	0.9	5.3	3.6	7.3	70.9	5.5
輕度智能障礙	27	-	-	-	3.7	-	92.6	-
輕度慢性精神病患	58	-	-	3.4	5.2	12.1	72.4	6.9
平衡機能障礙	25	-	-	-	-	2.8	91.7	-
顏面損傷	44	-	-	-	2.3	11.3	72.8	-
頑性癲癇症	27	-	-	3.7	3.7	14.9	70.3	-
輕度自閉症	37	2.7	-	-	2.7	-	86.5	2.7
罕見疾病	52	-	-	-	3.9	7.7	84.6	3.9
其他障礙	50	-	-	-	4.0	12.2	74.0	1.9
等級								
輕度障礙	469	0.7	-	3.0	5.5	10.0	70.2	2.3
中度障礙	142	-	-	0.2	7.3	7.8	65.9	9.8
重度障礙	91	-	3.3	7.3	21.3	5.7	39.4	3.3
極重度障礙	45	-	2.1	-	6.2	4.1	77.2	6.2
性別								
男性	439	0.1	-	1.0	7.9	10.5	66.5	3.6
女性	308	1.0	1.4	5.6	7.2	4.9	66.2	6.2
年齡								
12-19歲	41	-	-	-	-	-	100.0	-
20-29歲	125	0.7	3.6	6.1	9.8	7.5	72.6	0.8
30-39歲	161	2.7	-	2.8	2.0	11.3	68.9	4.3
40-49歲	187	-	-	1.2	12.1	12.6	67.4	4.9
50-59歲	178	-	0.6	0.4	11.9	8.3	65.4	6.8
60-64歲	27	-	-	0.6	6.1	12.4	51.1	5.5
65歲以上	28	-	-	7.8	2.0	-	69.8	3.0
65-69歲	12	-	-	14.0	3.6	-	63.6	1.2
70-74歲	10	-	-	-	-	-	79.7	20.3
75歲以上	6	-	-	-	-	-	77.2	-
取得身障證明年齡								
0-6歲	99	-	-	3.5	4.8	10.0	79.2	3.8
7-11歲	53	-	8.1	8.1	8.1	4.6	80.0	6.7
12-19歲	133	2.6	-	2.3	5.4	10.0	63.9	2.5
20-29歲	145	-	-	0.2	9.7	11.6	55.1	7.4
30-39歲	124	-	-	-	11.5	6.3	65.3	1.1
40-49歲	93	-	-	1.9	10.0	16.5	57.5	8.7
50-59歲	47	-	2.0	1.2	2.9	5.3	82.5	5.4
60-64歲	8	-	-	66.7	-	-	12.1	21.2
65歲以上	10	-	-	4.5	4.5	-	76.5	1.0
不知道/拒答	35	-	-	-	-	-	92.5	3.6
教育程度								
小學及以下	6	-	-	-	-	-	14.7	2.8
國初中	34	-	-	-	12.5	0.9	79.9	1.8
高中職	188	-	-	1.5	7.0	6.8	73.8	4.9
專科及以上	514	0.7	0.8	3.5	7.9	10.6	63.6	4.7
不知道/拒答	5	-	-	-	-	-	33.8	1.2

表A40、身心障礙網路族使用政府機關APP問題 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	使用政府機關APP較常遇到哪些問題(可複選)						
		無法使用鍵盤操作	未標示目前頁面名稱	表單輸入難以操作使用	找不到相關內容	其他	沒有問題	不知道/拒答
總計	747	0.4	0.5	2.6	7.7	8.6	66.4	4.5
職業別								
白領階級人員	375	0.8	-	2.1	9.2	14.1	61.8	5.2
農林漁牧體力工	93	-	-	0.6	6.0	5.7	67.3	1.1
家管	23	-	-	-	8.8	7.7	74.4	7.7
學生	56	1.9	-	-	-	-	90.1	-
待業	66	-	-	2.2	5.7	12.0	72.8	4.4
退休	55	-	0.7	4.6	4.3	1.5	69.6	4.0
因身心狀況無法工作	69	-	4.9	4.9	18.1	2.8	62.9	9.1
其他	4	-	-	-	-	-	87.4	-
不知道/拒答	6	-	-	-	-	-	49.1	0.9
個人月收入								
沒有收入	83	-	3.9	7.0	10.6	7.7	60.9	7.9
1元~未滿10,000元	99	-	-	-	6.7	2.8	82.4	3.0
10,000元~未滿20,000元	53	0.9	-	-	5.0	6.1	61.6	2.7
20,000元~未滿30,000元	125	1.8	0.8	0.1	0.6	4.7	89.1	1.3
30,000元~未滿40,000元	172	-	-	3.1	4.4	6.7	72.6	5.1
40,000元~未滿50,000元	70	-	-	-	23.3	8.8	40.7	9.2
50,000元以上	104	-	-	2.3	11.4	19.7	50.6	1.2
不知道/拒答	41	-	-	15.6	2.2	6.1	55.2	14.7
居住地區								
北部地區	350	0.9	0.3	1.1	7.5	4.5	68.1	5.3
中部地區	207	-	-	4.7	9.4	8.7	59.8	4.9
南部地區	166	-	1.5	1.8	6.4	16.9	72.5	1.1
東部地區	21	-	-	12.0	3.4	5.5	58.9	11.9
金馬地區	1	-	-	-	-	-	100.0	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	42.5	57.5
肢體障礙情形								
上肢	24	-	-	-	10.6	10.6	63.8	-
下肢	51	1.2	-	1.2	8.3	13.2	61.5	2.4
上下肢均有障礙	17	-	4.0	4.0	11.8	-	76.4	7.9
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形								
低視能	74	-	-	6.2	8.2	5.1	53.0	8.2
全盲	5	-	-	-	-	19.9	40.2	19.9
不知道/拒答								
是否獨居								
是	25	-	-	-	3.6	-	84.8	5.2
否	710	0.4	0.5	2.8	8.0	9.1	65.1	4.5
不知道/拒答	12	-	-	-	2.1	2.1	89.1	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A41、身心障礙網路族線上尋職情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路查看求職資訊或投遞履歷	
		有	沒有
總計	2,844	11.5	88.5
障別	a		
肢體障礙	315	9.4	90.6
聽覺機能障礙	276	11.4	88.6
多重障礙	68	25.5	74.5
視覺障礙	266	5.0	95.0
聲音機能或語言機能障礙	284	11.3	88.7
重要器官失去功能	312	7.2	92.8
輕度智能障礙	273	17.6	82.4
輕度慢性精神病患	266	25.6	74.4
平衡機能障礙	111	9.3	90.7
顏面損傷	127	14.9	85.1
頑性癲癇症	115	22.6	77.4
輕度自閉症	148	23.6	76.4
罕見疾病	131	23.7	76.3
其他障礙	152	27.7	72.3
等級	*		
輕度障礙	1,869	12.3	87.7
中度障礙	505	8.7	91.3
重度障礙	313	17.3	82.7
極重度障礙	157	7.8	92.2
性別			
男性	1,695	11.0	89.0
女性	1,149	12.3	87.7
年齡	*		
12-19歲	250	13.7	86.3
20-29歲	413	36.2	63.8
30-39歲	456	25.2	74.8
40-49歲	582	17.8	82.2
50-59歲	773	12.7	87.3
60-64歲	144	5.7	94.3
65歲以上	226	1.3	98.7
65-69歲	95	2.8	97.2
70-74歲	81	0.2	99.8
75歲以上	50	-	100.0
取得身障證明年齡	*		
0-6歲	314	22.8	77.2
7-11歲	198	18.6	81.4
12-19歲	380	25.1	74.9
20-29歲	411	16.1	83.9
30-39歲	427	13.6	86.4
40-49歲	400	8.8	91.2
50-59歲	300	2.3	97.7
60-64歲	39	0.7	99.3
65歲以上	70	-	100.0
不知道/拒答	305	13.0	87.0
教育程度	*		
小學及以下	111	1.8	98.2
國初中	401	5.6	94.4
高中職	1,110	11.6	88.4
專科及以上	1,203	17.1	82.9
不知道/拒答	19	3.0	97.0

表A41、身心障礙網路族線上尋職情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月透過網路查看求職資訊或投遞履歷	
		有	沒有
總計	2,844	11.5	88.5
職業別 *			
白領階級人員	852	18.7	81.3
農林漁牧體力工	570	15.0	85.0
家管	167	3.9	96.1
學生	288	15.9	84.1
待業	235	41.4	58.6
退休	261	0.3	99.7
因身心狀況無法工作	430	7.2	92.8
其他	6	52.0	48.0
不知道/拒答	35	14.4	85.6
個人月收入 *			
沒有收入	446	11.7	88.3
1元~未滿10,000元	592	9.7	90.3
10,000元~未滿20,000元	283	8.8	91.2
20,000元~未滿30,000元	526	11.0	89.0
30,000元~未滿40,000元	419	15.1	84.9
40,000元~未滿50,000元	152	16.5	83.5
50,000元以上	195	5.7	94.3
不知道/拒答	231	20.0	80.0
居住地區			
北部地區	1,147	10.9	89.1
中部地區	851	12.8	87.2
南部地區	770	10.5	89.5
東部地區	58	15.6	84.4
金馬地區	4	37.7	62.3
不知道/拒答	14	7.5	92.5
肢體障礙情形			
上肢	79	9.1	90.9
下肢	150	9.6	90.4
上下肢均有障礙	84	9.4	90.6
不知道/拒答	2	-	100.0
視覺障礙情形			
低視能	236	5.7	94.3
全盲	29	-	100.0
不知道/拒答	1	-	100.0
是否獨居			
是	124	8.4	91.6
否	2,683	11.9	88.1
不知道/拒答	37	5.5	94.5

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A42、身心障礙網路族遠距工作經驗

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路從事遠距工作		
		有	沒有	沒有工作
總計	2,844	3.6	36.1	60.2
障別	a			
肢體障礙	315	3.9	39.0	57.1
聽覺機能障礙	276	4.6	34.2	61.2
多重障礙	68	3.8	31.8	64.4
視覺障礙	266	4.5	31.9	63.6
聲音機能或語言機能障礙	284	4.1	44.5	51.4
重要器官失去功能	312	2.4	25.8	71.8
輕度智能障礙	273	1.1	58.6	40.3
輕度慢性精神病患	266	4.1	35.0	60.9
平衡機能障礙	111	4.2	15.8	80.0
顏面損傷	127	9.4	55.1	35.5
頑性癲癇症	115	4.3	43.5	52.2
輕度自閉症	148	3.4	30.9	65.7
罕見疾病	131	10.7	39.7	49.7
其他障礙	152	8.5	44.7	46.9
等級	*			
輕度障礙	1,869	3.9	40.3	55.9
中度障礙	505	2.8	33.3	63.8
重度障礙	313	5.3	33.6	61.2
極重度障礙	157	2.9	21.7	75.4
性別	*			
男性	1,695	4.2	40.6	55.2
女性	1,149	2.7	28.4	68.9
年齡	*			
12-19歲	250	0.5	4.5	95.0
20-29歲	413	4.4	58.5	37.2
30-39歲	456	9.5	64.6	25.9
40-49歲	582	7.5	55.7	36.8
50-59歲	773	5.4	48.6	46.0
60-64歲	144	2.7	37.5	59.7
65歲以上	226	0.0	10.7	89.2
65-69歲	95	0.0	17.6	82.3
70-74歲	81	-	7.9	92.1
75歲以上	50	-	2.3	97.7
取得身障證明年齡	*			
0-6歲	314	4.6	41.8	53.6
7-11歲	198	8.3	60.4	31.2
12-19歲	380	4.8	61.0	34.2
20-29歲	411	4.6	52.7	42.7
30-39歲	427	4.4	47.9	47.6
40-49歲	400	7.2	29.8	63.0
50-59歲	300	0.7	16.4	82.9
60-64歲	39	-	12.3	87.7
65歲以上	70	-	8.7	91.3
不知道/拒答	305	2.1	32.9	65.0
教育程度	*			
小學及以下	111	0.8	18.1	81.1
國初中	401	0.8	32.0	67.2
高中職	1,110	1.0	36.6	62.4
專科及以上	1,203	8.4	43.2	48.5
不知道/拒答	19	3.7	23.7	72.6

表A42、身心障礙網路族遠距工作經驗 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近三個月使用網路從事遠距工作		
		有	沒有	沒有工作
總計	2,844	3.6	36.1	60.2
職業別				
白領階級人員	852	13.4	86.6	-
農林漁牧體力工	570	2.6	97.4	-
其他	6	24.3	75.7	-
不知道/拒答	35	5.6	79.0	15.4
個人月收入				
沒有收入	446	-	0.8	99.2
1元~未滿10,000元	592	0.4	12.1	87.4
10,000元~未滿20,000元	283	0.8	24.3	74.8
20,000元~未滿30,000元	526	2.8	49.9	47.3
30,000元~未滿40,000元	419	6.8	74.4	18.8
40,000元~未滿50,000元	152	4.5	73.5	22.0
50,000元以上	195	18.3	59.4	22.3
不知道/拒答	231	1.9	33.8	64.3
居住地區				
北部地區	1,147	3.6	34.1	62.2
中部地區	851	3.4	41.1	55.5
南部地區	770	4.1	33.3	62.7
東部地區	58	1.1	35.7	63.2
金馬地區	4	-	100.0	-
不知道/拒答	14	7.1	56.1	36.8
肢體障礙情形				
上肢	79	4.1	47.4	48.5
下肢	150	4.3	45.4	50.3
上下肢均有障礙	84	2.9	16.6	80.5
不知道/拒答	2	-	100.0	-
視覺障礙情形				
低視能	236	5.1	32.7	62.2
全盲	29	-	24.3	75.7
不知道/拒答	1	-	100.0	-
是否獨居				
是	124	1.1	26.3	72.6
否	2,683	3.9	37.4	58.6
不知道/拒答	37	0.9	16.9	82.2

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A43、身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用 (可複選)					
		智慧監控系統	智慧家電	智慧照護	智慧家庭娛樂	都沒有	不知道/拒答
總計	2,897	17.1	10.6	8.0	18.0	62.1	1.9
障別							
肢體障礙	320	14.5	12.4	9.8	19.8	60.6	2.3
聽覺機能障礙	284	14.6	5.0	6.0	12.8	69.7	2.2
多重障礙	71	28.1	9.8	9.8	20.4	57.2	-
視覺障礙	272	18.6	12.8	5.5	16.9	61.7	1.2
聲音機能或語言機能障礙	290	16.1	10.3	4.8	14.9	69.2	0.3
重要器官失去功能	313	24.1	10.8	6.3	16.2	58.0	2.0
輕度智能障礙	283	12.7	8.1	6.4	12.4	72.8	0.7
輕度慢性精神病患	270	15.2	7.4	5.6	16.7	68.1	1.5
平衡機能障礙	112	15.9	12.6	5.0	10.1	65.5	-
顏面損傷	128	18.0	10.2	10.9	24.2	61.7	-
頑性癲癇症	119	16.8	16.8	5.9	17.7	65.6	0.8
輕度自閉症	148	16.9	8.8	14.2	34.5	52.7	1.4
罕見疾病	133	24.0	18.8	21.1	36.1	48.1	-
其他障礙	154	14.8	12.5	11.7	32.6	52.0	-
等級							
輕度障礙	1,900	16.0	11.9	8.4	18.7	61.9	2.5
中度障礙	510	16.4	9.9	9.5	15.8	63.4	0.9
重度障礙	329	22.8	6.6	6.0	21.2	59.4	0.7
極重度障礙	158	19.7	10.1	4.0	15.4	63.0	2.3
性別							
男性	1,721	16.7	9.9	7.6	17.7	63.7	0.7
女性	1,176	17.8	11.9	8.8	18.4	59.3	3.8
年齡							
12-19歲	253	20.4	14.1	15.8	29.5	52.4	0.9
20-29歲	417	12.8	11.7	10.6	26.2	60.2	0.5
30-39歲	465	16.6	11.5	12.0	25.9	57.7	1.6
40-49歲	598	18.9	12.0	9.2	24.4	61.7	0.2
50-59歲	785	16.6	10.7	6.2	17.6	65.0	0.7
60-64歲	146	22.1	17.7	8.5	20.0	54.3	0.3
65歲以上	233	15.2	6.0	5.9	9.2	66.6	4.4
65-69歲	95	23.7	3.0	10.0	13.2	59.0	-
70-74歲	85	8.6	6.6	0.6	8.8	78.8	4.6
75歲以上	53	9.4	10.2	5.4	3.1	64.4	11.4
取得身障證明年齡							
0-6歲	319	23.5	20.7	27.2	34.8	45.3	0.6
7-11歲	201	14.2	8.6	8.6	22.6	64.9	0.4
12-19歲	383	16.0	12.1	13.9	25.9	54.8	-
20-29歲	414	17.9	12.6	6.5	23.1	62.4	-
30-39歲	433	15.1	11.3	8.4	21.2	62.7	0.5
40-49歲	407	18.6	6.7	6.2	19.3	63.1	-
50-59歲	305	20.6	11.3	4.8	10.5	63.5	4.3
60-64歲	40	16.5	10.1	8.9	12.9	57.3	-
65歲以上	73	16.6	6.7	0.7	3.5	69.7	6.1
不知道/拒答	322	9.1	8.2	5.5	10.6	70.8	6.2
教育程度							
小學及以下	118	15.5	11.4	1.1	8.0	59.7	10.8
國初中	412	17.3	4.3	3.5	8.6	72.4	1.9
高中職	1,138	18.8	11.2	8.3	16.8	62.6	0.5
專科及以上	1,209	16.1	13.0	12.1	26.8	57.1	0.4
不知道/拒答	20	5.2	2.5	0.2	7.2	85.1	2.5

表A43、身心障礙網路族家中使用網路或人工智慧服務應用情形[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用 (可複選)					
		智慧監控系統	智慧家電	智慧照護	智慧家庭娛樂	都沒有	不知道/拒答
總計	2,897	17.1	10.6	8.0	18.0	62.1	1.9
職業別							
白領階級人員	860	19.5	15.1	12.5	31.5	53.0	0.2
農林漁牧體力工	576	14.5	6.8	5.3	14.6	68.1	0.4
家管	172	16.6	9.1	1.9	7.5	60.5	13.8
學生	291	19.7	15.5	16.8	30.0	49.8	0.8
待業	242	10.4	6.7	3.9	16.7	74.7	-
退休	263	17.5	7.5	9.2	12.2	66.1	0.9
因身心狀況無法工作	450	17.9	14.4	3.9	13.0	61.8	2.8
其他	6	24.3	43.9	24.3	63.3	36.7	-
不知道/拒答	37	12.7	0.2	3.0	6.5	76.1	2.0
個人月收入							
沒有收入	455	13.3	7.4	4.4	16.4	65.3	2.2
1元~未滿10,000元	606	15.3	10.4	7.4	10.3	68.2	5.2
10,000元~未滿20,000元	287	22.9	6.8	7.0	11.1	61.6	1.6
20,000元~未滿30,000元	535	11.4	9.9	9.6	15.0	67.5	0.1
30,000元~未滿40,000元	423	13.1	18.0	7.6	25.8	60.5	0.3
40,000元~未滿50,000元	153	28.9	10.1	14.1	35.7	40.4	0.3
50,000元以上	195	21.4	11.9	7.3	32.0	53.7	-
不知道/拒答	243	26.7	12.9	12.7	19.3	54.2	3.4
居住地區							
北部地區	1,164	13.4	11.2	11.5	19.0	64.2	1.6
中部地區	870	22.6	8.7	6.2	17.0	60.1	1.3
南部地區	786	17.0	12.1	5.0	17.6	60.5	3.0
東部地區	58	11.1	10.2	6.8	17.5	69.3	-
金馬地區	4	40.7	-	-	-	59.3	-
不知道/拒答	15	27.1	8.4	-	5.2	63.9	6.5
肢體障礙情形							
上肢	79	9.9	15.0	7.6	23.5	64.8	-
下肢	153	16.9	13.0	8.9	23.8	58.6	1.7
上下肢均有障礙	86	13.4	9.3	13.5	8.4	61.0	5.7
不知道/拒答	2	-	-	-	-	100.0	-
視覺障礙情形							
低視能	240	19.2	14.2	6.1	18.1	60.5	-
全盲	30	16.0	4.0	2.0	10.0	76.0	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	16.4	83.6
是否獨居							
是	125	16.6	7.9	11.5	13.0	72.3	2.5
否	2,731	17.1	10.9	7.7	18.6	61.1	1.8
不知道/拒答	41	23.0	10.8	10.9	11.0	62.1	3.9

註：1. 表格中百分比為加權後結果
2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定
3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A44、身心障礙網路族個資保護情形

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	有沒有沒有見過面的網友知道以下個人資訊(可複選)						
		真實姓名	出生年月 日	個人照片	手機號碼	住家地址	都沒有	不知道/ 拒答
總計	2,897	11.3	5.0	11.7	7.8	2.5	78.8	2.9
障別								
肢體障礙	320	11.3	3.3	12.2	7.3	2.5	79.5	3.0
聽覺機能障礙	284	10.1	6.0	6.8	6.6	2.1	82.5	4.0
多重障礙	71	4.9	2.5	12.3	6.1	2.5	82.8	1.2
視覺障礙	272	12.6	7.3	10.3	7.1	1.8	79.8	1.8
聲音機能或語言機能障礙	290	9.5	2.7	10.6	7.5	1.9	80.4	1.0
重要器官失去功能	313	10.8	5.9	10.7	11.0	2.7	78.7	2.5
輕度智能障礙	283	7.1	4.9	9.5	4.6	1.8	84.5	1.8
輕度慢性精神病患	270	20.7	9.6	21.9	8.1	4.8	63.7	5.5
平衡機能障礙	112	11.4	5.9	11.9	10.0	1.9	72.9	6.2
顏面損傷	128	11.7	3.1	11.7	13.3	2.3	78.1	0.8
頑性癲癇症	119	16.8	7.6	15.1	8.4	1.7	69.7	5.1
輕度自閉症	148	12.2	10.8	12.2	4.7	1.4	72.2	1.4
罕見疾病	133	16.6	7.5	17.3	6.8	1.5	73.7	2.3
其他障礙	154	16.2	12.3	16.2	12.3	5.2	70.9	1.9
等級								
輕度障礙	1,900	9.3	3.7	10.1	5.9	1.9	79.4	4.5
中度障礙	510	9.4	5.0	9.1	7.4	3.4	85.1	0.9
重度障礙	329	21.3	8.4	25.2	12.1	0.9	66.0	1.1
極重度障礙	158	17.8	9.5	12.8	16.2	6.0	71.8	0.8
性別								
男性	1,721	12.5	6.2	12.9	9.8	3.4	76.5	2.8
女性	1,176	9.4	3.1	9.6	4.5	0.9	82.8	3.1
年齡								
12-19歲	253	13.5	9.5	12.5	4.7	3.0	76.5	1.2
20-29歲	417	11.4	8.2	16.0	6.8	1.1	74.1	1.3
30-39歲	465	14.8	7.5	18.4	10.8	2.8	72.2	1.8
40-49歲	598	13.1	4.5	15.0	8.0	3.1	76.9	1.1
50-59歲	785	11.5	5.3	12.0	8.5	2.9	77.6	3.3
60-64歲	146	15.9	3.2	18.7	7.5	1.5	74.6	2.0
65歲以上	233	7.3	4.1	4.1	7.2	2.6	85.4	4.6
65-69歲	95	11.6	7.1	7.4	14.3	6.0	83.6	0.3
70-74歲	85	2.9	1.2	3.1	1.7	-	85.9	8.5
75歲以上	53	5.5	2.4	-	2.4	0.1	87.6	6.9
取得身障證明年齡								
0-6歲	319	12.9	7.0	16.1	8.3	1.3	77.2	0.1
7-11歲	201	12.3	9.4	16.6	6.2	2.3	71.2	2.2
12-19歲	383	21.4	10.7	24.0	15.8	6.6	60.6	1.4
20-29歲	414	14.3	6.2	16.7	6.4	3.0	74.5	1.4
30-39歲	433	16.2	4.7	15.8	11.0	2.4	74.1	4.1
40-49歲	407	11.2	4.6	9.0	7.9	2.1	83.9	0.6
50-59歲	305	4.6	3.7	6.1	6.2	2.2	87.3	3.6
60-64歲	40	10.6	5.5	5.2	10.2	4.3	83.6	5.0
65歲以上	73	4.1	0.1	2.1	2.3	0.1	91.2	2.2
不知道/拒答	322	4.7	1.7	4.2	2.0	0.6	80.3	10.0
教育程度								
小學及以下	118	5.2	3.0	4.5	4.4	0.1	82.2	8.1
國初中	412	12.3	2.2	13.1	2.5	1.1	77.2	4.7
高中職	1,138	9.7	5.7	10.4	8.8	2.3	81.5	1.3
專科及以上	1,209	14.7	6.4	14.8	10.4	4.2	75.7	2.0
不知道/拒答	20	-	-	-	9.3	-	84.8	5.9

表A44、身心障礙網路族個資保護情形 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	有沒有沒有見過面的網友知道以下個人資訊(可複選)						
		真實姓名	出生年月日	個人照片	手機號碼	住家地址	都沒有	不知道/ 拒答
總計	2,897	11.3	5.0	11.7	7.8	2.5	78.8	2.9
職業別								
白領階級人員	860	16.4	6.0	20.0	9.1	4.6	71.7	0.8
農林漁牧體力工	576	15.3	8.0	19.0	13.4	3.1	71.0	3.2
家管	172	1.4	0.4	3.0	0.6	0.6	92.0	3.9
學生	291	12.2	8.4	11.6	4.5	2.1	77.9	0.7
待業	242	7.9	3.1	9.0	3.2	1.6	80.0	7.4
退休	263	9.6	2.4	5.5	7.1	1.8	85.4	2.3
因身心狀況無法工作	450	9.1	7.3	8.1	7.9	1.3	79.2	4.9
其他	6	-	9.2	51.8	8.1	-	39.0	-
不知道/拒答	37	6.2	2.7	3.3	9.0	3.4	82.0	9.0
個人月收入								
沒有收入	455	5.7	3.2	5.2	4.2	1.0	86.1	4.3
1元~未滿10,000元	606	8.4	5.7	8.0	5.2	1.1	83.3	2.3
10,000元~未滿20,000元	287	16.7	4.7	15.1	8.7	2.5	77.4	1.9
20,000元~未滿30,000元	535	11.5	5.6	10.7	9.7	2.4	76.9	4.1
30,000元~未滿40,000元	423	9.8	3.6	14.8	6.3	2.3	78.7	1.2
40,000元~未滿50,000元	153	13.2	3.1	25.8	13.5	1.4	69.0	0.1
50,000元以上	195	15.8	8.8	13.5	11.2	7.9	77.4	-
不知道/拒答	243	14.8	4.7	13.0	10.1	4.0	69.1	9.0
居住地區								
北部地區	1,164	7.7	3.6	9.7	6.0	1.7	81.7	2.6
中部地區	870	16.6	6.3	17.0	11.3	2.5	73.4	2.7
南部地區	786	10.9	5.8	9.0	6.4	3.4	80.3	3.6
東部地區	58	13.1	5.1	8.8	12.3	5.8	82.5	-
金馬地區	4	-	-	-	-	-	100.0	-
不知道/拒答	15	2.0	-	5.2	2.0	2.0	62.1	30.7
肢體障礙情形								
上肢	79	18.5	2.5	16.9	8.4	2.5	62.8	10.3
下肢	153	10.6	3.6	13.6	6.3	3.3	83.8	1.0
上下肢均有障礙	86	6.9	3.5	5.5	8.4	0.7	84.0	1.4
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	100.0	-
視覺障礙情形								
低視能	240	12.9	7.9	11.3	7.9	2.1	80.0	0.8
全盲	30	12.1	4.0	4.0	2.0	-	85.9	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	16.4	83.6
是否獨居								
是	125	10.9	5.0	5.9	6.8	4.4	78.2	8.7
否	2,731	11.3	5.1	12.4	7.9	2.2	79.0	2.1
不知道/拒答	41	13.0	0.8	0.8	11.1	10.3	71.0	16.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A45、身心障礙者主觀幸福感

單位：人，%，分

項目別	實際訪問 人數 (人)	目前生活滿意分數											不知道/ 拒答	平均 (分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分		
總計	4,020	1.9	0.3	0.9	1.7	1.2	14.7	8.6	9.9	14.1	4.1	13.3	29.5	6.9
障別														
肢體障礙	391	3.5	0.2	0.8	2.0	1.6	17.3	11.4	12.0	14.4	4.2	16.8	15.8	6.8
聽覺機能障礙	404	0.1	0.1	0.8	1.7	1.0	9.5	7.1	9.5	15.1	4.0	7.5	43.7	7.1
多重障礙	384	0.3	0.7	0.6	1.1	0.4	4.4	1.6	3.4	4.1	0.4	3.6	79.3	6.5
視覺障礙	386	4.2	0.3	0.6	4.0	0.6	18.8	10.3	10.6	17.6	2.3	10.5	20.1	6.4
聲音機能或語言機能障礙	390	2.1	0.5	1.8	2.6	1.2	17.4	8.8	8.0	19.8	4.0	9.1	24.8	6.6
重要器官失去功能	387	0.8	-	0.9	0.3	0.9	19.5	8.8	10.1	18.5	6.3	15.6	18.1	7.2
輕度智能障礙	384	1.0	1.0	-	0.5	0.8	13.3	6.3	6.0	12.0	6.5	29.2	23.4	7.8
輕度慢性精神病患	384	2.6	1.3	2.9	3.1	2.6	18.2	12.3	12.3	15.1	4.2	10.7	14.8	6.4
平衡機能障礙	150	3.8	-	0.2	2.4	2.4	19.8	6.3	8.4	18.9	5.2	16.9	15.8	6.9
顏面損傷	150	-	0.7	1.3	3.3	1.3	15.3	9.4	14.0	19.3	14.0	16.0	5.3	7.3
頑性癲癇症	152	2.6	1.3	1.3	4.0	2.7	15.8	7.2	17.2	13.2	2.6	17.8	14.4	6.7
輕度自閉症	151	-	-	-	1.3	2.7	13.3	8.6	22.0	18.7	8.0	24.0	1.4	7.6
罕見疾病	150	-	-	-	2.0	1.3	10.7	8.7	21.3	23.3	7.3	15.3	10.1	7.5
其他障礙	157	2.6	1.2	-	3.8	-	14.6	6.9	15.8	23.7	5.1	23.7	2.6	7.3
等級														
輕度障礙	2,419	2.7	0.4	0.4	1.6	1.5	13.9	9.3	10.2	14.2	5.1	14.9	25.8	7.0
中度障礙	720	1.3	0.1	2.3	1.8	1.1	15.3	11.0	10.4	14.8	3.3	14.2	24.4	6.9
重度障礙	575	1.8	0.7	0.2	2.4	0.2	14.6	4.7	11.1	13.6	1.9	7.7	41.2	6.6
極重度障礙	306	-	0.0	0.3	0.3	1.5	16.5	4.2	5.8	12.4	4.6	11.6	42.7	7.2
性別														
男性	2,310	1.9	0.5	1.2	1.7	1.7	16.3	10.0	11.7	14.3	4.5	11.7	24.6	6.8
女性	1,710	2.0	0.1	0.4	1.6	0.5	12.5	6.7	7.6	13.7	3.6	15.3	35.9	7.2
年齡														
12-19歲	278	0.2	0.8	0.2	0.6	0.8	13.3	3.9	12.8	14.9	6.9	30.8	14.7	7.9
20-29歲	469	0.8	0.5	0.5	1.0	1.4	9.4	9.5	11.8	23.0	9.1	18.0	15.0	7.6
30-39歲	528	0.6	0.4	1.1	1.1	1.3	14.1	7.1	16.3	18.9	4.1	16.9	18.0	7.3
40-49歲	721	2.2	0.5	1.6	2.1	1.9	17.7	9.4	12.9	17.7	3.7	14.2	16.2	6.8
50-59歲	1,022	1.6	0.7	0.7	2.5	1.4	18.4	10.6	12.6	20.6	4.6	11.2	14.9	6.8
60-64歲	233	0.2	0.2	0.3	1.3	1.0	25.8	16.0	8.0	13.3	4.3	17.9	11.7	6.9
65歲以上	769	2.7	0.2	0.9	1.6	1.1	11.3	6.5	8.1	10.5	3.4	11.0	42.8	6.8
65-69歲	200	2.4	0.1	1.8	2.0	0.1	13.8	8.9	17.8	14.1	4.1	13.4	21.7	6.9
70-74歲	223	3.5	-	0.8	1.4	3.9	14.2	8.0	4.3	11.8	3.8	13.5	34.8	6.7
75歲以上	346	2.4	0.3	0.6	1.5	-	8.4	4.6	5.3	8.0	2.8	8.5	57.7	6.8
取得身障證明年齡														
0-6歲	415	0.6	0.4	0.2	1.5	0.4	8.2	4.5	11.5	20.7	4.5	16.7	30.7	7.6
7-11歲	230	-	-	-	0.6	0.6	15.2	5.7	14.2	23.9	3.1	19.3	17.4	7.6
12-19歲	433	1.0	0.3	0.5	1.9	0.2	9.6	10.3	22.8	19.2	6.8	17.7	9.5	7.4
20-29歲	485	1.3	0.1	0.3	2.0	0.9	18.8	11.4	17.2	14.3	3.2	19.9	10.5	7.1
30-39歲	496	0.7	0.3	2.7	0.9	1.2	22.3	17.3	10.6	13.6	4.0	17.7	8.7	6.8
40-49歲	522	1.1	1.3	2.6	2.0	3.6	15.5	13.1	11.1	16.4	3.1	12.0	18.2	6.6
50-59歲	440	3.7	-	0.3	3.0	2.6	19.3	12.1	6.4	17.5	6.0	14.2	15.0	6.7
60-64歲	98	0.6	-	-	0.4	-	17.4	5.8	8.1	25.5	4.1	12.0	26.1	7.3
65歲以上	263	4.3	0.4	0.7	0.6	0.5	13.3	4.5	8.2	8.8	4.7	8.3	45.6	6.5
不知道/拒答	638	0.9	0.2	0.3	2.2	0.5	7.0	1.7	3.7	6.3	1.7	8.8	66.7	7.0
教育程度														
小學及以下	628	2.7	0.4	0.4	1.6	1.0	10.4	6.2	2.6	4.8	1.1	10.5	58.4	6.5
國初中	648	2.2	0.4	0.8	0.8	0.9	17.8	8.9	12.1	12.7	5.2	16.8	21.6	7.0
高中職	1,416	1.6	0.3	1.5	2.6	1.1	18.9	6.3	11.0	19.7	5.1	17.3	14.6	7.0
專科及以上	1,274	1.0	0.3	1.0	1.4	2.0	14.7	15.4	19.2	23.9	7.1	10.9	3.1	7.0
不知道/拒答	54	1.5	-	-	-	-	3.7	1.0	2.6	8.2	-	2.6	80.4	6.9

表A45、身心障礙者主觀幸福感 [續完]

單位：人，%，分

項目別	實際訪問 人數 (人)	目前生活滿意分數											不知道/ 拒答	平均 (分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分		
總計	4,020	1.9	0.3	0.9	1.7	1.2	14.7	8.6	9.9	14.1	4.1	13.3	29.5	6.9
職業別	*													
白領階級人員	901	0.5	0.3	0.1	1.7	0.3	16.0	14.5	17.8	25.4	6.4	15.3	1.6	7.2
農林漁牧體力工	667	0.9	0.3	0.6	0.8	1.1	14.5	13.7	11.6	16.5	6.0	18.4	15.7	7.3
家管	314	1.0	-	0.2	2.2	1.0	14.3	8.4	6.7	11.2	1.2	16.3	37.6	7.1
學生	310	0.2	0.7	0.6	1.0	1.0	14.1	4.6	15.1	15.6	7.1	28.7	11.3	7.8
待業	263	0.7	1.8	3.7	1.1	3.2	16.7	14.0	15.2	18.3	6.0	13.0	6.2	6.7
退休	510	2.8	0.0	1.2	0.7	1.8	13.3	6.8	10.0	13.7	5.2	11.1	33.4	6.9
因身心狀況無法工作	992	2.8	0.6	0.9	3.0	0.8	15.5	5.2	4.7	8.3	1.7	9.8	46.6	6.3
其他	11	-	-	-	1.4	-	3.2	-	9.8	24.6	-	-	60.9	7.3
不知道/拒答	52	7.7	-	1.5	-	1.4	20.8	3.6	25.2	2.9	-	9.7	27.3	5.9
個人月收入	*													
沒有收入	733	3.2	0.6	1.6	1.6	0.7	17.8	5.8	5.1	10.0	2.3	12.0	39.2	6.4
1元~未滿10,000元	1,085	2.4	0.4	1.3	2.7	1.6	13.3	6.1	7.0	8.2	1.5	12.1	43.5	6.5
10,000元~未滿20,000元	406	0.5	0.1	0.4	1.6	0.3	19.3	6.6	8.8	21.3	4.4	15.4	21.3	7.2
20,000元~未滿30,000元	593	2.6	0.4	0.4	1.2	2.4	14.4	18.9	19.5	14.3	9.4	11.0	5.5	6.8
30,000元~未滿40,000元	443	0.9	0.0	0.2	1.4	3.0	18.9	9.6	13.2	28.2	7.4	11.3	5.9	7.1
40,000元~未滿50,000元	156	2.8	-	-	0.4	-	16.5	4.4	17.0	28.7	3.8	22.7	3.8	7.5
50,000元以上	202	0.4	-	-	0.2	0.3	8.2	21.4	14.3	27.6	12.4	15.1	0.1	7.6
不知道/拒答	402	0.2	0.1	0.3	0.5	0.1	6.5	4.2	10.8	8.9	1.6	17.6	49.2	7.8
居住地區														
北部地區	1,472	1.5	0.3	0.9	2.6	1.4	15.4	9.0	11.1	17.0	4.9	11.4	24.4	6.9
中部地區	1,250	2.6	0.6	0.7	0.3	0.6	13.9	8.4	9.5	11.5	4.6	14.5	32.9	7.0
南部地區	1,169	1.8	0.1	0.7	2.0	1.7	15.8	7.2	9.0	13.9	2.8	14.8	30.2	6.9
東部地區	85	0.1	-	4.8	2.8	-	2.3	25.7	10.9	11.8	3.5	8.9	29.3	6.7
金馬地區	9	-	-	-	-	-	8.8	-	8.1	2.3	2.3	-	78.4	6.5
不知道/拒答	35	3.8	0.3	-	-	-	2.6	2.5	5.2	-	-	5.6	80.2	6.0
肢體障礙情形														
上肢	89	3.6	-	-	0.6	1.2	14.8	16.1	9.4	17.6	2.9	18.4	15.6	7.0
下肢	188	5.2	0.2	1.4	0.4	-	16.9	12.0	11.4	12.0	4.0	19.9	16.6	6.9
上下肢均有障礙	108	-	0.4	0.4	6.2	5.3	20.6	7.3	15.4	17.5	5.7	10.5	10.6	6.6
不知道/拒答	6	6.9	-	-	-	-	6.9	-	6.9	-	-	-	79.2	4.0
視覺障礙情形														
低視能	313	4.2	0.1	0.8	4.1	0.7	20.2	11.4	13.0	19.3	1.9	10.1	14.3	6.4
全盲	65	4.7	1.3	-	4.7	-	17.4	8.0	2.7	14.1	4.7	14.8	27.6	6.5
不知道/拒答	8	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97.3	-
是否獨居	*													
是	213	5.9	0.2	1.2	1.8	0.1	14.1	9.1	8.7	15.6	2.9	11.0	29.3	6.4
否	3,720	1.5	0.4	0.8	1.5	1.3	15.0	8.7	10.3	14.0	4.3	13.7	28.4	7.0
不知道/拒答	87	1.0	0.1	-	6.7	0.7	5.4	1.8	2.7	10.7	1.5	7.9	61.6	6.7
個人上網經驗	*													
有	2,897	1.5	0.4	1.2	1.7	1.6	17.0	12.5	14.7	22.2	6.4	16.3	4.6	7.1
沒有	1,123	2.4	0.3	0.4	1.6	0.7	11.9	3.9	4.2	4.5	1.4	9.7	58.9	6.5

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計平均數F檢定達顯著水準者(p<0.05)以「*」標示

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A46、身心障礙者科技潮流感

單位：人，%，分

項目別	實際訪問 人數 (人)	跟上科技潮流分數自評												平均 (分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	不知道/ 拒答	
總計	4,020	10.1	1.6	3.2	4.2	3.2	15.2	7.9	7.4	8.5	2.6	5.2	30.9	5.1
障別	*													
肢體障礙	391	12.6	1.5	3.3	4.7	4.8	19.7	7.9	9.2	11.8	2.8	5.5	16.3	5.1
聽覺機能障礙	404	9.9	2.9	1.7	4.2	2.5	9.0	10.1	5.0	4.1	2.1	1.9	46.7	4.5
多重障礙	384	4.2	1.0	1.8	1.6	0.3	3.7	2.8	2.0	2.4	0.4	2.3	77.6	4.7
視覺障礙	386	17.0	0.8	5.5	6.1	2.7	20.1	8.2	7.2	7.7	2.8	2.1	19.8	4.3
聲音機能或語言機能障礙	390	10.9	1.8	4.3	6.4	2.3	19.5	7.9	9.2	8.0	1.8	5.1	23.0	4.9
重要器官失去功能	387	11.3	1.3	5.5	4.3	3.6	16.6	9.4	8.9	9.1	2.9	4.8	22.2	5.0
輕度智能障礙	384	2.9	0.8	1.3	1.8	1.3	16.4	5.2	6.3	7.6	6.3	24.5	25.7	7.2
輕度慢性精神病患	384	7.5	2.9	2.9	7.6	2.9	20.3	12.8	8.6	9.9	2.1	3.9	18.7	5.1
平衡機能障礙	150	11.1	0.7	5.7	3.1	0.2	15.4	11.9	6.0	9.6	2.6	5.9	27.6	5.2
顏面損傷	150	6.0	1.3	8.0	4.7	4.0	19.4	8.7	11.3	14.0	6.6	9.3	6.7	5.8
頑性癲癇症	152	9.2	-	1.3	5.3	6.0	17.1	8.5	10.5	15.1	2.0	8.6	16.4	5.7
輕度自閉症	151	-	0.7	-	2.0	2.0	16.7	11.3	18.0	16.6	10.7	19.3	2.8	7.3
罕見疾病	150	2.7	-	0.7	2.7	2.0	12.6	14.0	15.3	19.3	5.3	14.0	11.4	6.9
其他障礙	157	1.9	1.2	-	2.5	1.9	18.4	9.4	14.1	17.8	11.5	17.3	3.9	7.1
等級	*													
輕度障礙	2,419	12.4	1.9	3.3	4.7	2.9	15.3	9.1	7.4	7.5	2.9	6.5	26.1	5.0
中度障礙	720	8.8	2.0	3.2	3.5	4.7	16.3	7.7	7.8	11.2	2.3	4.9	27.6	5.2
重度障礙	575	7.4	0.8	2.5	5.0	1.5	13.2	6.8	7.3	8.7	1.5	3.4	41.8	5.2
極重度障礙	306	6.6	0.0	3.9	2.4	2.9	14.9	4.8	6.5	6.1	3.4	2.5	45.9	5.2
性別	*													
男性	2,310	7.5	1.7	4.0	4.6	4.2	16.9	8.4	8.1	10.6	3.4	5.4	25.2	5.4
女性	1,710	13.6	1.4	2.2	3.7	1.9	13.0	7.3	6.5	5.7	1.6	5.0	38.2	4.7
年齡	*													
12-19歲	278	0.5	0.3	1.0	1.1	1.1	14.7	8.4	11.6	13.1	11.2	20.4	16.7	7.5
20-29歲	469	2.2	0.0	0.4	2.3	2.1	15.3	6.1	13.6	17.5	6.1	19.2	15.2	7.2
30-39歲	528	1.4	0.8	2.2	2.4	1.4	13.7	7.2	12.9	19.5	6.9	13.0	18.8	7.0
40-49歲	721	2.9	1.3	3.0	3.6	2.6	20.6	9.8	13.7	13.3	4.7	7.9	16.6	6.2
50-59歲	1,022	5.6	1.4	3.2	4.7	3.8	20.2	14.0	10.7	10.6	4.2	5.7	16.0	5.7
60-64歲	233	7.4	4.0	1.6	6.7	8.4	23.4	6.2	9.1	12.3	0.9	4.5	15.3	5.1
65歲以上	769	15.3	1.4	4.1	4.1	2.4	11.3	6.6	3.7	4.1	1.0	1.9	44.1	3.8
65-69歲	200	9.7	2.5	3.0	4.9	0.9	23.4	11.6	8.4	10.8	0.0	1.8	23.1	4.9
70-74歲	223	25.8	1.5	6.0	6.3	2.1	11.9	5.6	6.1	1.7	0.3	1.1	31.7	3.0
75歲以上	346	12.4	0.9	3.7	2.6	3.2	4.9	4.6	-	1.9	1.9	2.5	61.3	3.6
取得身障證明年齡	*													
0-6歲	415	0.3	0.1	1.1	1.4	1.0	14.8	4.6	11.6	16.7	5.6	12.1	30.7	7.2
7-11歲	230	1.7	-	-	0.9	5.1	12.7	12.0	10.3	20.8	7.8	10.4	18.2	7.0
12-19歲	433	2.2	2.1	6.3	2.5	1.2	20.2	6.4	13.8	19.1	5.1	11.7	9.5	6.4
20-29歲	485	1.2	0.6	3.4	5.3	3.4	21.9	7.5	14.1	16.2	3.8	9.6	13.1	6.3
30-39歲	496	10.9	2.8	2.4	4.2	4.2	22.6	12.9	14.6	9.8	2.8	4.2	8.6	5.2
40-49歲	522	10.7	1.0	2.0	5.9	4.2	20.5	13.6	8.8	8.2	1.6	8.0	15.5	5.3
50-59歲	440	14.1	1.7	4.9	5.9	5.0	22.3	9.8	7.5	8.8	0.5	0.7	18.8	4.4
60-64歲	98	7.0	6.0	9.6	4.0	4.8	14.0	10.3	4.7	1.0	2.1	4.0	32.5	4.3
65歲以上	263	19.4	2.1	3.2	5.0	2.9	5.5	6.8	1.1	2.1	2.8	0.8	48.4	3.1
不知道/拒答	638	9.1	0.2	0.9	2.1	1.1	6.6	1.3	1.6	3.8	1.5	5.3	66.4	4.8
教育程度	*													
小學及以下	628	18.2	1.6	3.4	2.0	1.3	6.5	2.4	1.6	0.9	0.5	2.7	59.0	2.8
國初中	648	11.0	0.9	5.7	6.9	3.3	17.5	6.8	5.3	9.0	1.9	5.1	26.6	4.8
高中職	1,416	5.0	1.6	2.1	5.9	3.7	23.6	7.7	11.6	13.1	2.1	7.8	15.8	5.8
專科及以上	1,274	2.8	2.1	2.5	3.9	5.3	18.3	18.4	13.8	15.0	7.5	6.5	3.9	6.2
不知道/拒答	54	8.6	-	1.2	-	6.4	1.3	3.4	-	5.5	-	1.7	72.0	4.1

表A46、身心障礙者科技潮流感 [續完]

單位：人，%，分

項目別	實際訪問 人數 (人)	跟上科技潮流分數自評												平均 (分)
		0分	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	不知道/ 拒答	
總計	4,020	10.1	1.6	3.2	4.2	3.2	15.2	7.9	7.4	8.5	2.6	5.2	30.9	5.1
職業別	*													
白領階級人員	901	1.9	0.5	1.4	4.8	3.3	19.6	15.2	14.3	19.8	7.7	9.3	2.2	6.6
農林漁牧體力工	667	6.6	1.0	1.4	2.6	4.1	22.3	9.8	8.5	16.7	1.9	7.9	17.2	5.9
家管	314	18.2	1.0	1.3	7.0	0.3	10.5	6.0	4.8	2.6	0.3	2.5	45.5	3.6
學生	310	0.9	0.3	1.6	3.5	1.4	12.4	10.2	13.0	14.1	10.0	19.4	13.2	7.3
待業	263	0.5	2.1	8.5	4.9	2.0	16.6	9.2	13.8	13.6	8.6	13.4	6.6	6.4
退休	510	11.9	2.0	4.3	4.2	3.4	13.5	8.6	7.3	5.5	1.8	3.3	34.2	4.6
因身心狀況無法工作	992	12.1	2.3	4.2	3.1	4.0	14.2	3.0	3.3	4.4	0.8	2.7	45.9	4.0
其他	11	16.5	-	-	-	-	4.6	5.8	-	6.5	1.5	4.1	60.9	4.2
不知道/拒答	52	12.5	-	-	3.2	12.9	21.9	9.0	2.4	3.2	-	6.0	29.1	4.6
個人月收入	*													
沒有收入	733	9.2	3.3	4.4	3.8	4.0	9.7	5.1	6.6	5.6	1.0	3.9	43.4	4.6
1元~未滿10,000元	1,085	13.7	1.6	4.4	4.0	2.4	12.7	4.6	1.9	4.6	1.5	3.6	45.0	4.1
10,000元~未滿20,000元	406	14.6	0.8	2.8	5.4	0.9	21.6	9.6	8.3	8.2	2.0	4.3	21.6	4.8
20,000元~未滿30,000元	593	7.5	1.6	3.8	2.8	5.5	19.3	13.5	14.8	11.3	2.6	9.8	7.4	5.8
30,000元~未滿40,000元	443	2.2	1.7	0.6	7.2	7.0	19.9	9.1	16.2	20.3	5.3	4.6	5.9	6.1
40,000元~未滿50,000元	156	-	0.4	0.3	1.9	3.1	23.5	16.7	13.9	27.8	5.9	6.4	-	6.7
50,000元以上	202	0.6	-	0.5	6.3	2.6	23.7	18.5	10.2	17.9	12.6	6.5	0.7	6.6
不知道/拒答	402	12.5	0.2	1.4	3.3	1.4	9.8	5.2	5.2	3.5	1.9	7.4	48.2	4.9
居住地區	*													
北部地區	1,472	10.3	2.1	3.9	5.1	4.8	14.9	8.6	8.1	10.5	2.3	5.3	23.8	5.1
中部地區	1,250	8.2	0.7	2.8	1.9	1.7	16.0	8.6	6.8	7.8	2.5	6.5	36.4	5.5
南部地區	1,169	12.3	2.0	3.1	5.2	3.1	14.7	6.7	7.1	7.4	2.7	3.9	31.8	4.7
東部地區	85	4.6	-	1.3	9.1	-	20.6	7.6	11.8	5.8	7.5	3.7	28.0	5.7
金馬地區	9	-	-	-	8.1	-	8.8	-	2.3	-	2.3	-	78.4	4.9
不知道/拒答	35	12.5	0.3	-	-	-	3.3	-	-	-	-	1.2	82.7	1.7
肢體障礙情形	*													
上肢	89	16.8	-	6.6	3.6	5.3	15.4	14.2	10.5	10.5	2.9	11.2	3.0	5.2
下肢	188	10.9	1.6	0.4	2.0	2.9	20.5	7.0	10.7	14.8	2.8	5.4	20.9	5.5
上下肢均有障礙	108	13.2	2.6	6.6	11.0	8.4	22.0	5.1	5.6	7.8	2.6	1.7	13.2	4.2
不知道/拒答	6	6.9	-	-	-	-	6.9	6.9	-	-	-	-	79.2	3.7
視覺障礙情形	*													
低視能	313	16.2	0.3	5.1	6.4	3.3	22.4	8.9	7.9	8.5	3.6	2.2	15.2	4.6
全盲	65	24.9	3.4	8.7	6.0	0.7	14.0	6.7	6.0	6.0	-	2.0	21.6	3.3
不知道/拒答	8	-	-	-	-	-	2.7	-	-	-	-	-	97.3	5.0
是否獨居	*													
是	213	18.1	1.3	4.3	1.7	2.6	16.0	5.4	10.1	4.8	2.3	4.6	28.8	4.4
否	3,720	9.1	1.7	3.2	4.6	3.2	15.3	8.4	7.3	9.1	2.7	5.3	30.0	5.2
不知道/拒答	87	13.7	0.1	0.7	0.3	3.2	11.0	2.0	1.3	2.6	1.5	2.7	61.0	3.9
個人上網經驗	*													
有	2,897	5.2	1.9	3.7	5.1	4.6	22.3	12.3	13.1	14.1	4.7	7.7	5.2	5.8
沒有	1,123	16.0	1.3	2.6	3.2	1.6	6.8	2.7	0.6	1.8	0.1	2.2	61.1	3.0

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計平均數F檢定達顯著水準者(p<0.05)以「*」標示

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A47、身心障礙者資訊基礎素養(桌上型電腦操作)

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	桌上型電腦上網操作協助			
		需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不需要 協助	不知道/拒答
總計	1,145	0.5	21.4	77.9	0.1
障別	a				
肢體障礙	140	-	18.2	81.8	-
聽覺機能障礙	137	-	29.5	70.2	0.3
多重障礙	24	3.8	36.2	60.1	-
視覺障礙	92	5.4	39.4	55.2	-
聲音機能或語言機能障礙	84	1.1	15.6	81.2	2.1
重要器官失去功能	131	-	21.4	78.6	-
輕度智能障礙	88	2.3	18.2	78.4	1.1
輕度慢性精神病患	93	1.1	18.3	80.7	-
平衡機能障礙	35	-	27.4	72.6	-
顏面損傷	58	-	8.6	91.4	-
頑性癲癇症	41	-	31.8	68.2	-
輕度自閉症	73	1.4	16.5	82.1	-
罕見疾病	73	1.4	6.9	91.8	-
其他障礙	76	-	17.3	82.7	-
等級	a				
輕度障礙	716	0.4	27.3	72.1	0.1
中度障礙	219	1.1	14.3	84.5	0.1
重度障礙	143	0.3	16.7	82.8	0.3
極重度障礙	67	-	17.3	82.7	-
性別					
男性	737	0.6	19.5	79.8	0.1
女性	408	0.3	26.5	73.0	0.2
年齡	a				
12-19歲	104	1.0	17.6	80.1	1.2
20-29歲	193	-	14.6	85.4	-
30-39歲	237	0.9	11.0	87.5	0.6
40-49歲	245	-	14.8	85.2	-
50-59歲	269	1.0	19.6	79.4	-
60-64歲	40	-	27.0	73.0	-
65歲以上	57	0.8	33.7	65.5	-
65-69歲	28	1.6	23.3	75.1	-
70-74歲	14	-	22.2	77.8	-
75歲以上	15	-	50.8	49.2	-
取得身障證明年齡	a				
0-6歲	168	0.6	12.9	85.9	0.6
7-11歲	95	-	11.6	88.4	-
12-19歲	165	0.4	10.1	89.3	0.1
20-29歲	187	0.3	19.1	80.6	-
30-39歲	166	0.4	19.8	79.7	0.1
40-49歲	146	0.8	20.3	78.8	-
50-59歲	80	0.3	44.9	54.8	-
60-64歲	8	-	18.5	81.5	-
65歲以上	16	2.5	36.0	61.6	-
不知道/拒答	114	-	19.2	80.0	0.8
教育程度	a				
小學及以下	11	-	59.5	39.1	1.5
國初中	95	0.6	30.4	68.5	0.6
高中職	376	0.4	24.3	75.3	0.0
專科及以上	659	0.7	15.6	83.7	0.0
不知道/拒答	4	-	98.6	1.4	-

表A47、身心障礙者資訊基礎素養(桌上型電腦操作)[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	桌上型電腦上網操作協助			
		需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不需要 協助	不知道/拒答
總計	1,145	0.5	21.4	77.9	0.1
職業別	a				
白領階級人員	476	0.2	14.4	85.5	0.0
農林漁牧體力工	169	0.0	12.7	87.2	-
家管	38	0.9	53.6	45.5	-
學生	120	0.8	19.4	78.8	1.0
待業	105	0.7	21.3	78.0	-
退休	79	0.8	26.2	73.0	-
因身心狀況無法工作	139	1.6	37.6	60.4	0.4
其他	3	-	-	100.0	-
不知道/拒答	16	-	6.0	92.2	1.8
個人月收入	a				
沒有收入	154	-	19.6	79.8	0.6
1元~未滿10,000元	186	1.9	37.3	60.6	0.3
10,000元~未滿20,000元	91	-	17.4	82.6	-
20,000元~未滿30,000元	205	0.4	25.6	74.0	-
30,000元~未滿40,000元	213	1.0	17.1	81.8	0.1
40,000元~未滿50,000元	82	-	14.5	85.5	-
50,000元以上	115	-	13.2	86.8	-
不知道/拒答	99	0.7	24.5	74.8	-
居住地區	a				
北部地區	503	0.3	28.9	70.7	0.1
中部地區	326	1.2	15.7	82.9	0.2
南部地區	286	0.2	16.9	82.9	-
東部地區	26	-	5.6	94.4	-
金馬地區	1	-	-	100.0	-
不知道/拒答	3	-	24.3	75.7	-
肢體障礙情形	*				
上肢	34	-	29.2	70.8	-
下肢	71	-	9.7	90.3	-
上下肢均有障礙	34	-	30.3	69.7	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-
視覺障礙情形					
低視能	85	5.8	40.1	54.2	-
全盲	7	-	28.8	71.2	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-
是否獨居					
是	41	-	23.1	76.9	-
否	1,090	0.6	21.1	78.1	0.1
不知道/拒答	14	-	26.1	73.9	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A48、身心障礙者資訊基礎素養(筆記型電腦操作)

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	筆記型電腦上網操作協助			
		需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不需要 協助	不知道/拒答
總計	864	0.6	22.3	76.7	0.4
障別	a				
肢體障礙	115	-	20.8	79.2	-
聽覺機能障礙	106	0.7	22.6	76.8	-
多重障礙	21	4.2	28.1	67.7	-
視覺障礙	55	3.0	31.3	58.2	7.5
聲音機能或語言機能障礙	71	1.3	20.0	77.4	1.3
重要器官失去功能	91	-	26.7	73.3	-
輕度智能障礙	47	4.3	19.1	76.6	-
輕度慢性精神病患	59	1.7	18.6	76.3	3.4
平衡機能障礙	31	12.4	18.0	69.6	-
顏面損傷	40	-	10.0	90.0	-
頑性癲癇症	29	-	41.4	58.6	-
輕度自閉症	75	1.3	25.3	73.3	-
罕見疾病	65	-	10.8	89.2	-
其他障礙	59	-	11.9	88.1	-
等級					
輕度障礙	555	0.6	23.5	75.6	0.3
中度障礙	159	0.6	25.8	73.5	-
重度障礙	106	0.8	12.1	85.2	1.9
極重度障礙	44	-	18.0	82.0	-
性別					
男性	506	0.7	20.6	78.3	0.4
女性	358	0.5	25.5	73.5	0.5
年齡	a				
12-19歲	115	1.1	21.4	77.5	-
20-29歲	185	1.1	17.0	81.9	-
30-39歲	159	1.7	13.1	84.4	0.8
40-49歲	175	-	9.9	90.1	-
50-59歲	175	1.1	16.3	82.1	0.5
60-64歲	22	-	18.2	81.8	-
65歲以上	33	0.2	44.8	54.1	1.0
65-69歲	15	0.2	27.4	72.4	-
70-74歲	10	-	61.9	31.8	6.4
75歲以上	8	-	82.7	17.3	-
取得身障證明年齡	a				
0-6歲	154	1.1	10.7	88.2	-
7-11歲	83	-	8.4	91.6	-
12-19歲	136	0.5	19.8	79.6	-
20-29歲	128	0.5	15.4	83.6	0.5
30-39歲	123	0.2	28.1	71.3	0.4
40-49歲	84	1.6	6.5	91.8	-
50-59歲	57	0.7	25.0	72.0	2.3
60-64歲	5	-	31.5	68.5	-
65歲以上	10	-	83.1	16.9	-
不知道/拒答	84	1.0	20.6	78.4	-
教育程度					
小學及以下	8	3.1	2.3	94.6	-
國初中	65	1.1	33.3	65.6	-
高中職	196	0.5	22.9	76.5	0.1
專科及以上	589	0.5	21.4	77.5	0.6
不知道/拒答	6	-	24.8	75.2	-

表A48、身心障礙者資訊基礎素養(筆記型電腦操作)[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	筆記型電腦上網操作協助			
		需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不需要 協助	不知道/拒答
總計	864	0.6	22.3	76.7	0.4
職業別	a				
白領階級人員	393	0.3	14.8	84.7	0.2
農林漁牧體力工	95	1.4	9.9	88.8	-
家管	20	1.8	48.6	49.6	-
學生	146	0.9	22.0	77.1	-
待業	77	-	15.1	84.9	-
退休	48	0.1	31.6	68.3	-
因身心狀況無法工作	71	2.8	42.4	51.7	3.2
其他	3	-	-	100.0	-
不知道/拒答	11	-	7.4	85.1	7.4
個人月收入	a				
沒有收入	110	-	17.9	81.9	0.2
1元~未滿10,000元	139	3.5	36.5	60.0	-
10,000元~未滿20,000元	65	-	28.0	69.7	2.2
20,000元~未滿30,000元	144	0.1	26.2	73.3	0.4
30,000元~未滿40,000元	145	0.4	6.1	93.5	-
40,000元~未滿50,000元	70	0.4	16.9	82.7	-
50,000元以上	117	-	20.7	79.3	-
不知道/拒答	74	0.9	27.8	70.4	0.9
居住地區					
北部地區	425	0.5	22.3	76.8	0.4
中部地區	222	0.7	23.0	76.0	0.3
南部地區	197	0.8	23.8	75.4	0.1
東部地區	15	-	4.6	92.6	2.8
金馬地區	2	-	-	100.0	-
不知道/拒答	3	-	30.8	69.2	-
肢體障礙情形	*				
上肢	28	-	25.6	74.4	-
下肢	64	-	13.4	86.6	-
上下肢均有障礙	21	-	40.7	59.3	-
不知道/拒答	2	-	-	100.0	-
視覺障礙情形					
低視能	48	3.6	30.3	66.1	-
全盲	7	-	36.2	18.1	45.7
不知道/拒答	-	-	-	-	-
是否獨居					
是	27	-	21.0	79.0	-
否	821	0.7	22.7	76.2	0.4
不知道/拒答	16	-	5.5	94.5	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A49、身心障礙者資訊基礎素養(智慧型手機操作)

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	智慧型手機上網操作協助			
		需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不需要 協助	不知道/拒答
總計	2,786	0.7	26.1	72.5	0.7
障別	a				
肢體障礙	300	0.6	21.4	76.9	1.2
聽覺機能障礙	275	0.5	31.5	67.7	0.3
多重障礙	66	-	26.6	72.1	1.4
視覺障礙	263	2.7	43.6	53.7	-
聲音機能或語言機能障礙	279	0.6	31.1	67.8	0.6
重要器官失去功能	304	-	29.6	70.4	-
輕度智能障礙	275	1.8	24.0	73.4	0.7
輕度慢性精神病患	260	1.5	29.6	68.5	0.4
平衡機能障礙	105	-	27.9	72.1	-
顏面損傷	124	-	19.4	80.6	-
頑性癲癇症	118	2.6	28.0	69.5	-
輕度自閉症	139	2.2	13.7	84.1	-
罕見疾病	127	-	3.2	96.8	-
其他障礙	151	2.0	11.1	86.3	0.6
等級	a				
輕度障礙	1,842	0.6	27.1	71.4	0.9
中度障礙	482	1.2	26.7	72.0	0.2
重度障礙	311	1.0	16.5	81.5	1.0
極重度障礙	151	-	30.3	69.7	-
性別	*				
男性	1,652	0.8	20.7	78.3	0.3
女性	1,134	0.6	35.2	62.8	1.3
年齡	a				
12-19歲	236	1.9	19.1	79.0	-
20-29歲	413	0.6	15.2	83.8	0.5
30-39歲	447	1.7	17.2	80.9	0.3
40-49歲	584	0.5	17.9	81.4	0.2
50-59歲	761	1.3	23.9	74.1	0.7
60-64歲	137	0.5	24.5	75.1	-
65歲以上	208	0.2	38.7	59.7	1.4
65-69歲	88	0.5	29.6	69.9	-
70-74歲	74	-	45.5	54.5	-
75歲以上	46	-	48.0	46.2	5.8
取得身障證明年齡	a				
0-6歲	312	1.7	25.6	72.5	0.3
7-11歲	197	-	14.3	85.7	-
12-19歲	373	0.5	14.8	84.6	0.0
20-29歲	400	1.8	16.4	81.1	0.8
30-39歲	417	0.4	20.4	79.2	-
40-49歲	392	0.8	25.9	73.0	0.4
50-59歲	292	0.4	39.1	57.7	2.8
60-64歲	37	-	32.1	67.9	-
65歲以上	65	0.8	40.3	59.0	-
不知道/拒答	301	0.4	31.2	67.8	0.6
教育程度	a				
小學及以下	104	0.6	44.8	50.1	4.5
國初中	385	0.6	31.1	67.8	0.5
高中職	1,090	0.9	27.3	71.5	0.3
專科及以上	1,188	0.6	18.2	81.1	0.1
不知道/拒答	19	3.6	10.4	82.6	3.4

表A49、身心障礙者資訊基礎素養(智慧型手機操作)[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	智慧型手機上網操作協助			
		需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不需要 協助	不知道/拒答
總計	2,786	0.7	26.1	72.5	0.7
職業別	a				
白領階級人員	854	0.2	10.8	89.0	0.0
農林漁牧體力工	559	0.6	21.9	77.3	0.3
家管	163	0.3	45.3	48.3	6.1
學生	275	1.7	20.1	78.2	-
待業	234	3.0	24.8	72.1	0.1
退休	245	0.3	30.8	68.6	0.3
因身心狀況無法工作	416	1.6	42.1	55.9	0.4
其他	6	-	-	100.0	-
不知道/拒答	34	-	20.8	73.5	5.6
個人月收入	a				
沒有收入	433	0.9	35.6	63.5	-
1元~未滿10,000元	566	1.5	36.9	58.6	3.1
10,000元~未滿20,000元	277	1.1	32.6	66.3	-
20,000元~未滿30,000元	522	0.2	28.5	71.2	0.0
30,000元~未滿40,000元	416	0.9	14.5	84.3	0.3
40,000元~未滿50,000元	152	-	8.3	91.7	-
50,000元以上	193	0.1	4.5	95.4	-
不知道/拒答	227	0.2	23.1	75.8	1.0
居住地區	a				
北部地區	1,118	0.5	26.4	72.0	1.1
中部地區	846	1.2	25.9	72.6	0.3
南部地區	748	0.6	26.1	73.2	0.2
東部地區	57	0.8	24.9	73.3	0.9
金馬地區	3	-	63.5	36.5	-
不知道/拒答	14	-	12.8	78.5	8.7
肢體障礙情形	a				
上肢	75	0.9	19.0	80.1	-
下肢	148	-	16.5	83.1	0.3
上下肢均有障礙	75	1.8	36.4	57.3	4.6
不知道/拒答	2	-	-	100.0	-
視覺障礙情形					
低視能	231	2.8	42.6	54.6	-
全盲	30	2.0	54.1	44.0	-
不知道/拒答	2	-	16.4	83.6	-
是否獨居					
是	115	-	35.9	62.3	1.8
否	2,632	0.8	25.4	73.3	0.6
不知道/拒答	39	1.1	25.0	72.9	1.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A50、身心障礙者資訊基礎素養(平板電腦操作)

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	平板電腦上網操作協助			
		需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不需要 協助	不知道/拒答
總計	774	0.3	29.9	69.8	-
障別	a				
肢體障礙	101	-	37.2	62.8	-
聽覺機能障礙	90	-	6.9	93.1	-
多重障礙	13	-	32.0	68.0	-
視覺障礙	84	1.6	50.1	48.3	-
聲音機能或語言機能障礙	70	-	27.0	73.0	-
重要器官失去功能	81	-	19.8	80.2	-
輕度智能障礙	44	2.3	18.2	79.5	-
輕度慢性精神病患	57	1.8	28.1	70.2	-
平衡機能障礙	24	-	35.0	65.0	-
顏面損傷	38	-	18.5	81.5	-
頑性癲癇症	30	-	26.7	73.3	-
輕度自閉症	40	-	17.6	82.4	-
罕見疾病	50	-	8.0	92.0	-
其他障礙	52	1.8	9.6	88.6	-
等級	a				
輕度障礙	499	0.4	27.9	71.7	-
中度障礙	144	0.1	45.8	54.2	-
重度障礙	88	0.4	16.8	82.8	-
極重度障礙	43	-	13.6	86.4	-
性別	a				
男性	411	0.3	26.5	73.2	-
女性	363	0.3	34.8	64.9	-
年齡	a				
12-19歲	80	1.2	25.6	73.3	-
20-29歲	129	-	18.8	81.2	-
30-39歲	131	0.9	5.1	93.9	-
40-49歲	162	0.5	11.2	88.3	-
50-59歲	184	0.3	23.3	76.4	-
60-64歲	35	-	21.9	78.1	-
65歲以上	53	-	57.6	42.4	-
65-69歲	21	-	36.7	63.3	-
70-74歲	19	-	63.3	36.7	-
75歲以上	13	-	82.9	17.1	-
取得身障證明年齡	a				
0-6歲	117	-	33.6	66.4	-
7-11歲	65	-	17.7	82.3	-
12-19歲	108	0.1	13.4	86.4	-
20-29歲	114	1.2	9.0	89.7	-
30-39歲	129	-	30.6	69.4	-
40-49歲	93	-	17.2	82.8	-
50-59歲	61	0.3	62.8	36.8	-
60-64歲	12	-	6.3	93.7	-
65歲以上	19	-	64.3	35.7	-
不知道/拒答	56	1.1	15.1	83.8	-
教育程度	a				
小學及以下	15	-	68.1	31.9	-
國初中	72	0.5	33.5	66.0	-
高中職	243	0.3	30.2	69.5	-
專科及以上	440	0.1	23.9	76.0	-
不知道/拒答	4	29.9	49.1	21.0	-

表A50、身心障礙者資訊基礎素養(平板電腦操作)[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	平板電腦上網操作協助			
		需要一直在 一旁協助	有需要時才 提供協助	完全不需要 協助	不知道/拒答
總計	774	0.3	29.9	69.8	-
職業別	a				
白領階級人員	308	-	15.6	84.4	-
農林漁牧體力工	115	-	9.7	90.3	-
家管	34	1.0	27.2	71.7	-
學生	106	0.9	25.9	73.2	-
待業	42	1.5	34.9	63.6	-
退休	65	-	45.7	54.3	-
因身心狀況無法工作	92	0.7	59.2	40.1	-
其他	5	-	-	100.0	-
不知道/拒答	7	-	-	100.0	-
個人月收入	a				
沒有收入	120	0.4	24.8	74.8	-
1元~未滿10,000元	126	1.4	55.4	43.2	-
10,000元~未滿20,000元	56	-	45.3	54.7	-
20,000元~未滿30,000元	131	-	35.6	64.4	-
30,000元~未滿40,000元	127	-	9.7	90.3	-
40,000元~未滿50,000元	65	-	11.2	88.8	-
50,000元以上	94	-	29.8	70.2	-
不知道/拒答	55	-	13.9	86.1	-
居住地區					
北部地區	345	0.4	27.2	72.3	-
中部地區	206	-	25.8	74.2	-
南部地區	199	0.3	35.5	64.1	-
東部地區	17	-	48.6	51.4	-
金馬地區	3	-	63.5	36.5	-
不知道/拒答	4	-	15.6	84.4	-
肢體障礙情形	a				
上肢	26	-	18.0	82.0	-
下肢	56	-	27.4	72.6	-
上下肢均有障礙	18	-	72.2	27.8	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-
視覺障礙情形					
低視能	79	1.7	48.0	50.3	-
全盲	5	-	78.0	22.0	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-
是否獨居	a				
是	25	-	65.5	34.5	-
否	737	0.2	27.5	72.3	-
不知道/拒答	12	2.5	3.4	94.0	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A51、疫情期間取得公衛資訊難易度

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	疫情期間在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊難易度				
		非常容易	還算容易	有一點困難	非常困難	不知道/拒答
總計	2,897	18.3	38.8	10.9	8.2	23.7
障別	a					
肢體障礙	320	21.5	38.9	9.5	7.8	22.3
聽覺機能障礙	284	15.5	36.0	13.7	8.4	26.4
多重障礙	71	8.6	22.1	14.7	17.9	36.7
視覺障礙	272	12.1	36.2	16.5	14.0	21.1
聲音機能或語言機能障礙	290	21.8	37.7	14.0	9.9	16.6
重要器官失去功能	313	16.8	42.4	7.4	6.7	26.7
輕度智能障礙	283	13.4	37.4	17.7	6.4	25.1
輕度慢性精神病患	270	17.4	38.9	15.2	8.1	20.4
平衡機能障礙	112	15.1	31.9	13.6	17.6	21.8
顏面損傷	128	28.1	40.6	5.5	3.9	21.9
頑性癲癇症	119	16.0	29.4	16.8	7.6	30.2
輕度自閉症	148	22.4	53.3	6.8	4.7	12.9
罕見疾病	133	30.1	44.4	11.3	4.5	9.7
其他障礙	154	20.3	47.3	9.3	3.9	19.3
等級	*					
輕度障礙	1,900	16.3	38.6	11.3	7.8	26.0
中度障礙	510	20.6	37.8	10.3	9.9	21.4
重度障礙	329	22.0	43.4	15.3	5.3	14.1
極重度障礙	158	20.0	37.9	4.8	9.0	28.3
性別						
男性	1,721	20.9	36.4	11.6	7.7	23.4
女性	1,176	14.0	43.0	9.9	8.9	24.3
年齡	*					
12-19歲	253	27.0	41.8	10.8	4.0	16.4
20-29歲	417	21.5	52.3	12.6	1.8	11.8
30-39歲	465	20.6	45.7	10.8	6.8	16.2
40-49歲	598	20.8	42.4	12.4	4.9	19.5
50-59歲	785	19.2	42.2	12.8	7.3	18.5
60-64歲	146	21.7	36.9	16.7	6.5	18.1
65歲以上	233	12.9	30.9	6.2	13.1	36.8
65-69歲	95	22.0	35.0	6.6	3.9	32.6
70-74歲	85	8.4	27.4	6.1	15.4	42.7
75歲以上	53	3.7	28.6	5.9	25.4	36.4
取得身障證明年齡	*					
0-6歲	319	19.2	59.6	9.8	2.9	8.5
7-11歲	201	26.6	47.4	12.9	1.7	11.4
12-19歲	383	29.1	41.6	12.7	3.3	13.3
20-29歲	414	21.0	37.9	19.5	6.8	14.8
30-39歲	433	21.6	37.6	7.3	4.9	28.6
40-49歲	407	14.8	45.9	8.8	9.8	20.7
50-59歲	305	20.7	31.3	6.9	11.3	29.7
60-64歲	40	4.9	44.7	12.7	-	37.7
65歲以上	73	3.7	30.6	7.6	26.1	32.0
不知道/拒答	322	15.6	28.1	16.6	3.9	35.8
教育程度	*					
小學及以下	118	1.1	16.7	7.0	27.7	47.4
國初中	412	18.2	25.8	14.0	8.7	33.3
高中職	1,138	21.0	39.5	9.5	6.4	23.5
專科及以上	1,209	21.0	51.5	12.3	3.4	11.8
不知道/拒答	20	34.1	18.2	3.6	12.5	31.7

表A51、疫情期間取得公衛資訊難易度 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	疫情期間在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊難易度				
		非常容易	還算容易	有一點困難	非常困難	不知道/拒答
總計	2,897	18.3	38.8	10.9	8.2	23.7
職業別	*					
白領階級人員	860	23.8	47.2	13.7	3.0	12.3
農林漁牧體力工	576	19.6	40.1	9.4	7.1	23.8
家管	172	9.0	29.0	11.0	11.3	39.7
學生	291	25.2	42.3	12.5	3.8	16.1
待業	242	23.8	37.5	13.6	8.1	16.9
退休	263	17.6	36.7	8.1	7.3	30.3
因身心狀況無法工作	450	10.8	32.7	11.7	18.7	26.2
其他	6	43.9	48.0	8.1	-	-
不知道/拒答	37	10.3	41.9	9.7	2.7	35.4
個人月收入	*					
沒有收入	455	16.5	35.7	15.1	9.2	23.5
1元~未滿10,000元	606	15.5	28.7	11.0	17.0	27.8
10,000元~未滿20,000元	287	14.4	41.1	7.4	13.8	23.3
20,000元~未滿30,000元	535	19.4	33.0	9.8	3.4	34.3
30,000元~未滿40,000元	423	23.9	45.3	16.1	6.1	8.6
40,000元~未滿50,000元	153	22.1	58.6	4.4	1.1	13.8
50,000元以上	195	23.2	53.3	9.0	0.6	13.9
不知道/拒答	243	16.1	40.1	10.6	2.1	31.1
居住地區	a					
北部地區	1,164	17.0	42.9	12.7	5.2	22.2
中部地區	870	21.6	34.4	9.6	6.6	27.8
南部地區	786	16.4	38.2	10.1	13.8	21.5
東部地區	58	22.9	35.0	6.9	16.6	18.6
金馬地區	4	48.6	10.8	-	-	40.7
不知道/拒答	15	6.5	20.3	9.2	-	64.0
肢體障礙情形	a					
上肢	79	27.8	29.9	15.2	6.6	20.5
下肢	153	21.6	37.3	9.6	5.7	25.8
上下肢均有障礙	86	16.2	48.8	4.8	13.5	16.7
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	-
視覺障礙情形	a					
低視能	240	13.1	37.9	16.1	12.6	20.3
全盲	30	5.9	28.0	22.0	26.1	18.0
不知道/拒答	2	-	-	-	-	100.0
是否獨居	*					
是	125	10.9	31.9	16.8	12.6	27.8
否	2,731	19.1	39.6	10.2	7.9	23.2
不知道/拒答	41	14.1	33.7	21.6	0.7	30.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A52、最近一年取得公衛資訊難易度

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊難易度				
		非常容易	還算容易	有一點困難	非常困難	不知道/拒答
總計	2,856	16.6	37.8	12.1	7.7	25.7
障別	a					
肢體障礙	317	17.7	40.7	9.7	7.4	24.6
聽覺機能障礙	278	15.2	35.2	14.7	7.0	27.9
多重障礙	68	12.7	24.2	17.4	11.5	34.3
視覺障礙	268	11.1	36.8	19.1	13.5	19.6
聲音機能或語言機能障礙	286	14.8	39.0	16.2	9.5	20.4
重要器官失去功能	313	16.4	34.1	11.1	6.9	31.6
輕度智能障礙	273	16.5	34.4	17.2	9.5	22.3
輕度慢性精神病患	267	17.6	38.2	15.0	7.5	21.7
平衡機能障礙	111	12.5	39.8	14.6	13.1	20.0
顏面損傷	127	26.7	38.6	8.7	6.3	19.7
頑性癲癇症	116	8.6	36.2	21.6	6.0	27.6
輕度自閉症	148	21.0	50.6	9.5	4.1	14.9
罕見疾病	132	32.6	45.4	11.4	2.3	8.3
其他障礙	152	17.2	49.3	9.4	4.0	20.1
等級	*					
輕度障礙	1,876	15.8	36.4	11.6	6.8	29.4
中度障礙	507	15.2	41.0	14.1	10.2	19.6
重度障礙	315	24.3	39.4	11.5	5.6	19.2
極重度障礙	158	17.0	35.1	10.1	9.1	28.8
性別						
男性	1,699	18.1	37.2	11.9	7.0	25.8
女性	1,157	14.2	38.8	12.5	9.1	25.4
年齡	*					
12-19歲	250	25.2	46.6	12.2	5.2	10.9
20-29歲	413	22.7	50.0	13.0	2.3	11.9
30-39歲	457	22.8	40.3	11.5	7.4	18.0
40-49歲	584	22.5	45.3	10.5	5.3	16.5
50-59歲	778	17.2	41.8	13.1	5.7	22.1
60-64歲	145	17.7	42.6	14.1	6.2	19.3
65歲以上	229	9.3	25.5	11.3	12.3	41.5
65-69歲	95	13.2	33.3	13.2	3.3	37.0
70-74歲	83	6.4	19.7	10.0	15.3	48.7
75歲以上	51	6.3	19.5	9.5	24.2	40.4
取得身障證明年齡	*					
0-6歲	314	18.8	60.8	9.8	3.0	7.5
7-11歲	199	29.8	45.0	13.1	1.7	10.3
12-19歲	380	23.9	42.2	13.2	4.7	16.0
20-29歲	413	21.7	44.8	11.7	6.9	14.9
30-39歲	428	17.5	37.1	8.6	3.9	32.8
40-49歲	403	15.6	43.5	10.2	12.9	17.7
50-59歲	301	13.4	32.1	12.5	9.3	32.8
60-64歲	40	4.5	41.2	24.8	-	29.6
65歲以上	72	5.8	21.9	11.2	18.8	42.3
不知道/拒答	306	17.4	17.2	16.5	6.1	42.7
教育程度	*					
小學及以下	113	5.0	11.0	8.6	24.0	51.4
國初中	403	14.3	32.7	8.4	7.6	36.9
高中職	1,117	17.4	41.3	11.8	8.0	21.4
專科及以上	1,204	19.9	45.3	15.3	2.6	16.9
不知道/拒答	19	48.0	9.6	7.7	13.0	21.8

表A52、最近一年取得公衛資訊難易度 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年在衛福部或政府部門網站找到公衛相關資訊難易度				
		非常容易	還算容易	有一點困難	非常困難	不知道/拒答
總計	2,856	16.6	37.8	12.1	7.7	25.7
職業別	*					
白領階級人員	854	23.0	47.3	12.6	3.2	13.8
農林漁牧體力工	570	18.0	42.0	11.6	6.2	22.2
家管	169	11.6	25.3	15.6	12.5	35.0
學生	288	25.6	45.6	11.2	4.0	13.6
待業	236	24.2	35.2	18.9	5.6	16.1
退休	261	12.7	30.6	11.0	8.6	37.0
因身心狀況無法工作	437	9.0	36.2	10.5	14.4	30.0
其他	6	43.9	48.0	-	-	8.1
不知道/拒答	35	15.9	37.5	2.2	10.8	33.6
個人月收入	*					
沒有收入	450	15.6	37.1	17.5	7.2	22.6
1元~未滿10,000元	595	13.2	29.7	11.7	14.8	30.6
10,000元~未滿20,000元	285	10.5	38.1	9.2	15.8	26.4
20,000元~未滿30,000元	528	16.0	32.3	10.5	3.6	37.6
30,000元~未滿40,000元	420	25.2	45.0	13.0	5.1	11.6
40,000元~未滿50,000元	152	25.7	54.3	5.9	1.0	13.0
50,000元以上	195	20.4	49.5	13.0	0.3	16.8
不知道/拒答	231	15.7	35.2	13.9	4.2	30.9
居住地區	a					
北部地區	1,152	14.5	41.7	11.9	6.4	25.5
中部地區	853	18.7	34.5	10.5	5.6	30.7
南部地區	775	16.7	36.2	14.8	10.6	21.6
東部地區	58	25.5	33.1	7.6	25.9	7.9
金馬地區	4	59.3	-	-	-	40.7
不知道/拒答	14	7.1	22.2	-	-	70.7
肢體障礙情形	a					
上肢	79	24.3	33.4	10.9	7.6	23.8
下肢	152	17.6	37.8	8.7	5.0	30.9
上下肢均有障礙	84	11.5	53.3	11.0	12.7	11.5
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	-	-
視覺障礙情形	a					
低視能	238	12.3	37.7	18.2	11.8	20.1
全盲	29	2.0	30.5	26.5	26.6	14.3
不知道/拒答	1	-	-	-	-	100.0
是否獨居	*					
是	125	10.6	29.3	10.1	18.8	31.3
否	2,693	17.3	38.6	11.8	6.9	25.5
不知道/拒答	38	13.7	37.2	39.7	-	9.5

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A53、身心障礙者使用資訊輔助設備或軟體的情形

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	使用輔助設備或軟體(可複選)			
		有硬體輔具	有輔助軟體	都沒有	不知道/拒答
總計	2,897	2.8	3.6	89.8	4.5
障別					
肢體障礙	320	2.0	0.9	92.3	4.9
聽覺機能障礙	284	8.8	9.7	77.1	7.6
多重障礙	71	2.5	11.8	78.8	8.1
視覺障礙	272	7.8	20.2	72.7	2.3
聲音機能或語言機能障礙	290	1.0	3.5	94.7	1.6
重要器官失去功能	313	1.0	1.2	95.3	2.5
輕度智能障礙	283	2.5	2.1	89.4	6.7
輕度慢性精神病患	270	1.9	2.6	93.7	2.6
平衡機能障礙	112	0.5	0.9	92.4	6.2
顏面損傷	128	1.6	3.1	94.5	1.6
頑性癲癇症	119	3.4	3.4	88.2	5.1
輕度自閉症	148	0.7	4.1	93.2	2.7
罕見疾病	133	-	0.8	98.5	0.8
其他障礙	154	0.7	2.6	94.2	3.2
等級					
輕度障礙	1,900	2.4	2.3	91.1	4.8
中度障礙	510	1.5	2.8	89.5	6.5
重度障礙	329	8.6	12.6	80.6	1.2
極重度障礙	158	2.3	2.8	94.4	0.4
性別					
男性	1,721	2.2	3.7	91.8	3.1
女性	1,176	3.9	3.3	86.4	6.8
年齡					
12-19歲	253	1.7	4.9	88.6	5.4
20-29歲	417	3.6	5.7	90.7	2.0
30-39歲	465	1.3	7.2	90.3	1.9
40-49歲	598	1.7	5.0	92.6	1.6
50-59歲	785	2.2	2.9	93.6	1.9
60-64歲	146	5.4	3.1	91.3	1.5
65歲以上	233	2.8	2.0	85.5	9.7
65-69歲	95	0.9	3.2	95.5	0.3
70-74歲	85	5.8	0.6	75.9	17.7
75歲以上	53	2.2	1.5	80.6	15.7
取得身障證明年齡					
0-6歲	319	1.3	6.4	92.5	0.6
7-11歲	201	2.3	5.5	93.0	0.1
12-19歲	383	1.7	4.4	93.4	1.7
20-29歲	414	3.0	5.2	91.3	1.2
30-39歲	433	3.3	3.1	89.8	4.1
40-49歲	407	3.8	3.8	93.9	0.5
50-59歲	305	4.3	2.2	83.6	10.1
60-64歲	40	0.1	3.9	83.4	12.5
65歲以上	73	2.5	1.9	89.0	6.6
不知道/拒答	322	1.3	1.6	89.5	7.8
教育程度					
小學及以下	118	3.6	0.5	80.2	15.6
國初中	412	1.3	2.9	86.7	9.0
高中職	1,138	3.1	3.8	91.5	2.7
專科及以上	1,209	3.0	4.7	92.5	0.6
不知道/拒答	20	2.5	-	95.6	1.9

表A53、身心障礙者使用資訊輔助設備或軟體的情形 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	使用輔助設備或軟體(可複選)			
		有硬體輔具	有輔助軟體	都沒有	不知道/拒答
總計	2,897	2.8	3.6	89.8	4.5
職業別					
白領階級人員	860	2.6	4.1	93.8	0.5
農林漁牧體力工	576	1.4	3.5	90.8	4.8
家管	172	0.4	3.7	82.5	13.3
學生	291	2.5	7.4	86.8	4.3
待業	242	1.6	4.0	93.0	2.4
退休	263	3.7	2.7	91.9	2.6
因身心狀況無法工作	450	4.5	3.1	82.2	10.4
其他	6	-	43.7	56.3	-
不知道/拒答	37	2.0	-	98.0	-
個人月收入					
沒有收入	455	3.6	2.9	90.0	4.5
1元~未滿10,000元	606	1.5	3.7	84.5	10.6
10,000元~未滿20,000元	287	0.3	2.4	90.2	7.3
20,000元~未滿30,000元	535	2.0	4.2	92.8	1.6
30,000元~未滿40,000元	423	3.4	4.3	92.7	0.2
40,000元~未滿50,000元	153	5.3	6.1	91.7	1.3
50,000元以上	195	5.1	2.7	92.7	-
不知道/拒答	243	6.1	3.2	85.4	5.4
居住地區					
北部地區	1,164	3.1	3.8	89.5	4.1
中部地區	870	2.9	4.3	90.3	3.5
南部地區	786	2.3	2.5	90.8	4.8
東部地區	58	1.4	1.4	78.7	19.0
金馬地區	4	-	-	100.0	-
不知道/拒答	15	6.5	-	82.8	10.7
肢體障礙情形					
上肢	79	4.3	0.8	94.0	0.8
下肢	153	2.0	0.3	96.0	1.7
上下肢均有障礙	86	-	2.1	82.9	15.1
不知道/拒答	2	-	-	100.0	-
視覺障礙情形					
低視能	240	8.4	17.4	74.5	2.6
全盲	30	4.0	43.8	56.2	-
不知道/拒答	2	-	-	100.0	-
是否獨居					
是	125	1.0	4.6	85.2	9.4
否	2,731	3.0	3.5	90.1	4.1
不知道/拒答	41	1.6	-	96.2	2.2

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A54、身心障礙網路族獲得輔助設備需要的協助

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	獲得輔助設備需要的協助(可複選)					
		輔具資訊	費用補助	學習如何使用 輔具的課程	其他	都不需要	不知道/拒答
總計	210	22.3	43.2	21.2	0.7	45.6	1.6
障別							
肢體障礙	8	6.1	43.9	6.1	-	56.1	-
聽覺機能障礙	49	23.0	49.1	17.2	1.9	46.1	1.9
多重障礙	8	71.8	71.8	28.2	-	18.8	-
視覺障礙	77	29.3	45.0	42.2	0.9	33.0	1.8
聲音機能或語言機能障礙	12	14.5	56.7	43.3	-	21.7	-
重要器官失去功能	8	7.7	15.6	-	-	76.6	-
輕度智能障礙	11	9.1	27.2	18.2	-	54.6	-
輕度慢性精神病患	10	10.0	10.0	20.0	-	50.0	10.0
平衡機能障礙	3	-	33.3	33.3	-	33.3	-
顏面損傷	5	40.0	40.0	60.1	-	39.9	-
頑性癲癇症	8	24.9	62.5	50.2	-	24.9	-
輕度自閉症	6	33.3	16.7	16.7	-	50.0	16.7
罕見疾病	1	-	-	100.0	-	-	-
其他障礙	4	25.4	-	50.9	-	23.7	-
等級							
輕度障礙	104	11.9	27.2	10.6	0.7	62.0	3.0
中度障礙	40	48.6	45.6	50.1	-	40.6	-
重度障礙	61	16.1	63.0	22.6	1.4	25.8	1.2
極重度障礙	5	38.9	31.2	-	-	61.1	-
性別							
男性	131	24.9	41.2	17.0	0.5	47.8	2.0
女性	79	18.8	45.7	26.6	1.1	42.7	1.1
年齡							
12-19歲	16	19.0	32.5	20.5	-	52.1	6.3
20-29歲	36	26.6	45.0	15.3	2.9	39.3	2.3
30-39歲	36	13.0	30.1	26.1	2.3	49.2	5.5
40-49歲	49	39.9	43.7	32.0	-	40.4	2.0
50-59歲	53	25.4	47.6	23.2	1.3	38.3	1.3
60-64歲	7	18.0	76.0	24.0	-	18.0	-
65歲以上	13	17.1	25.1	12.4	-	70.5	-
65-69歲	7	34.7	56.1	22.4	-	42.9	-
70-74歲	3	9.5	-	9.5	-	90.5	-
75歲以上	3	-	20.0	-	-	80.0	-
取得身障證明年齡							
0-6歲	26	31.3	34.1	23.4	3.7	35.0	3.7
7-11歲	16	28.4	73.7	53.8	-	26.3	-
12-19歲	31	17.9	52.0	26.8	3.0	41.4	6.6
20-29歲	43	57.5	57.7	41.2	-	23.3	4.4
30-39歲	29	11.4	11.6	15.5	1.3	75.3	-
40-49歲	30	19.0	67.4	15.6	-	22.9	-
50-59歲	12	7.3	42.2	7.8	-	49.3	-
60-64歲	2	-	-	3.0	-	97.0	-
65歲以上	5	14.3	42.8	14.3	-	57.2	-
不知道/拒答	16	9.1	27.6	6.2	-	69.2	-
教育程度							
小學及以下	4	3.2	16.2	14.3	-	82.5	-
國初中	20	33.9	37.3	20.8	-	51.8	-
高中職	77	15.4	33.6	17.2	0.7	52.8	1.3
專科及以上	108	28.5	57.7	26.1	1.1	30.8	2.6
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-

表A54、身心障礙網路族獲得輔助設備需要的協助[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	獲得輔助設備需要的協助(可複選)					
		輔具資訊	費用補助	學習如何使用 輔具的課程	其他	都不需要	不知道/拒答
總計	210	22.3	43.2	21.2	0.7	45.6	1.6
職業別							
白領階級人員	72	33.1	55.3	37.6	0.9	33.9	1.1
農林漁牧體力工	41	25.3	28.6	14.3	2.2	50.5	2.4
家管	7	-	6.4	1.5	4.8	93.6	-
學生	25	27.0	46.6	17.2	-	44.3	3.8
待業	17	16.9	17.4	22.2	-	49.7	16.5
退休	15	9.0	52.7	16.4	-	39.1	-
因身心狀況無法工作	30	30.2	39.0	19.4	-	52.0	-
其他	2	55.6	55.6	-	-	44.4	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-
個人月收入							
沒有收入	38	18.9	25.9	23.2	-	59.6	1.5
1元~未滿10,000元	38	34.6	49.9	38.9	-	25.8	3.5
10,000元~未滿20,000元	16	59.1	77.0	29.1	-	12.0	-
20,000元~未滿30,000元	32	9.0	10.1	7.5	-	80.9	-
30,000元~未滿40,000元	39	48.7	66.8	40.6	3.5	18.8	3.5
40,000元~未滿50,000元	14	10.8	72.1	9.1	3.6	22.4	-
50,000元以上	18	3.1	74.7	3.4	-	24.6	-
不知道/拒答	15	0.9	12.1	9.9	-	85.6	2.2
居住地區							
北部地區	98	20.2	51.6	25.5	1.1	39.6	0.6
中部地區	64	26.2	45.3	13.8	0.8	43.9	2.8
南部地區	44	19.9	23.2	24.6	-	60.7	2.0
東部地區	3	40.1	-	-	-	59.9	-
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-
肢體障礙情形							
上肢	2	-	-	-	-	100.0	-
下肢	3	-	86.1	-	-	13.9	-
上下肢均有障礙	3	33.3	33.3	33.3	-	66.7	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形							
低視能	59	24.1	47.2	37.9	-	35.6	1.1
全盲	18	50.1	36.1	59.2	4.5	22.7	4.5
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居							
是	10	45.7	47.0	14.6	-	53.0	-
否	198	20.4	42.8	21.9	0.8	44.9	1.8
不知道/拒答	2	-	48.7	-	-	51.3	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A55、視障者上網時使用的硬體輔具

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	視障者使用的硬體輔具(可複選)				
		點字觸摸顯示器	聲控或語音輸入裝置	擴視機	其他	不知道/拒答
總計	26	8.8	55.9	55.9	23.6	-
等級						
輕度障礙	8	-	62.6	75.0	12.5	-
中度障礙	8	25.1	49.9	37.6	12.6	-
重度障礙	10	5.5	55.6	55.5	33.4	-
極重度障礙	-	-	-	-	-	-
性別						
男性	14	14.4	71.5	42.9	7.2	-
女性	12	5.0	45.0	64.9	35.1	-
年齡						
12-19歲	1	100.0	-	100.0	-	-
20-29歲	5	20.0	80.0	60.0	-	-
30-39歲	4	25.0	75.0	50.0	25.0	-
40-49歲	6	-	50.0	50.0	-	-
50-59歲	8	-	50.0	62.5	25.0	-
60-64歲	-	-	-	-	-	-
65歲以上	2	-	50.0	50.0	50.0	-
65-69歲	2	-	50.0	50.0	50.0	-
70-74歲	-	-	-	-	-	-
75歲以上	-	-	-	-	-	-
取得身障證明年齡						
0-6歲	2	50.0	50.0	50.0	-	-
7-11歲	-	-	-	-	-	-
12-19歲	5	20.1	60.0	80.1	-	-
20-29歲	6	16.8	66.8	49.9	-	-
30-39歲	2	-	50.0	100.0	-	-
40-49歲	6	-	66.7	33.3	33.3	-
50-59歲	1	-	-	-	100.0	-
60-64歲	-	-	-	-	-	-
65歲以上	1	-	100.0	100.0	-	-
不知道/拒答	3	-	33.4	66.6	33.4	-
教育程度						
小學及以下	-	-	-	-	-	-
國初中	1	-	-	100.0	100.0	-
高中職	11	10.5	42.2	57.8	31.8	-
專科及以上	14	7.2	78.6	50.1	7.1	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-

表A55、視障者上網時使用的硬體輔具[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數 (人)	視障者使用的硬體輔具(可複選)				
		點字觸摸顯示器	聲控或語音輸入裝置	擴視機	其他	不知道/拒答
總計	26	8.8	55.9	55.9	23.6	-
職業別						
白領階級人員	13	11.8	82.4	59.0	5.9	-
農林漁牧體力工	2	-	50.3	100.0	-	-
家管	1	-	-	100.0	100.0	-
學生	3	33.3	33.3	66.7	-	-
待業	1	-	100.0	100.0	-	-
退休	2	-	100.0	-	50.0	-
因身心狀況無法工作	4	-	-	37.1	62.9	-
其他	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-
個人月收入						
沒有收入	7	9.1	27.2	36.1	45.8	-
1元~未滿10,000元	1	-	-	100.0	-	-
10,000元~未滿20,000元	3	-	-	66.6	66.6	-
20,000元~未滿30,000元	5	20.1	80.1	79.9	-	-
30,000元~未滿40,000元	7	-	91.0	64.0	9.0	-
40,000元~未滿50,000元	3	33.6	66.8	33.2	-	-
50,000元以上	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-
居住地區						
北部地區	15	4.4	52.2	52.1	30.6	-
中部地區	3	-	100.0	66.9	-	-
南部地區	7	28.7	57.1	71.4	-	-
東部地區	1	-	-	-	100.0	-
金馬地區	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形						
低視能	24	6.3	53.1	59.3	22.0	-
全盲	2	50.3	100.0	-	49.7	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-
是否獨居						
是	-	-	-	-	-	-
否	26	8.8	55.9	55.9	23.6	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A56、視障者上網時使用的輔助軟體

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	視障者使用的輔助軟體(可複選)						
		NVDA語 音報讀軟 體	擴視放大 軟體	Voice Over (iOS 導讀)	Talk Back (Android 導讀)	使用作業 系統或瀏 覽器內建 報讀軟體	其他	不知道/拒 答
總計	64	36.3	35.1	30.7	18.2	26.1	1.1	16.0
等級								
輕度障礙	13	30.8	76.8	23.1	15.5	30.8	-	-
中度障礙	19	16.0	45.1	42.1	9.6	32.2	-	3.2
重度障礙	32	52.2	15.9	24.9	25.1	20.3	2.3	29.7
極重度障礙	-	-	-	-	-	-	-	-
性別								
男性	34	35.6	35.6	33.4	19.0	35.7	-	19.1
女性	30	36.9	34.7	28.3	17.4	17.2	2.2	13.1
年齡								
12-19歲	2	100.0	-	50.0	-	-	-	-
20-29歲	9	55.6	44.4	33.3	22.2	22.2	-	-
30-39歲	11	45.5	63.6	36.4	36.4	18.2	-	-
40-49歲	18	33.3	50.0	22.2	16.7	33.3	-	11.1
50-59歲	18	50.0	33.3	27.8	11.1	44.4	5.6	11.1
60-64歲	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-
65歲以上	5	-	20.0	40.0	-	20.0	-	40.0
65-69歲	2	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0
70-74歲	1	-	100.0	-	-	-	-	-
75歲以上	2	-	-	50.0	-	-	-	50.0
取得身障證明年齡								
0-6歲	8	50.1	50.1	25.0	12.4	-	-	-
7-11歲	6	16.6	33.4	50.2	33.4	66.6	-	-
12-19歲	12	31.1	37.3	18.6	6.3	31.1	-	31.5
20-29歲	12	58.3	50.0	50.0	33.5	16.7	-	16.6
30-39歲	9	61.8	15.3	7.6	54.2	30.5	7.6	7.6
40-49歲	8	37.5	62.5	12.5	12.5	25.0	-	12.5
50-59歲	3	14.1	85.9	-	-	14.1	-	-
60-64歲	-	-	-	-	-	-	-	-
65歲以上	3	-	-	66.7	-	33.3	-	33.3
不知道/拒答	3	100.0	-	33.4	-	-	-	-
教育程度								
小學及以下	1	-	-	-	-	-	-	100.0
國初中	4	87.7	12.3	-	62.9	-	-	-
高中職	18	26.8	53.8	38.5	3.8	7.6	-	7.6
專科及以上	41	36.6	32.6	34.8	20.4	42.8	2.0	14.4
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

表A56、視障者上網時使用的輔助軟體[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	視障者使用的輔助軟體(可複選)						
		NVDA語 音報讀軟 體	擴視放大 軟體	Voice Over (iOS 導讀)	Talk Back (Android 導讀)	使用作業 系統或瀏 覽器內建 報讀軟體	其他	不知道/拒 答
總計	64	36.3	35.1	30.7	18.2	26.1	1.1	16.0
職業別								
白領階級人員	32	43.8	53.2	37.5	15.7	28.0	3.1	6.2
農林漁牧體力工	7	42.9	57.1	42.9	-	28.6	-	-
家管	2	-	16.4	83.6	-	-	-	-
學生	5	60.0	40.0	40.0	20.0	20.0	-	-
待業	5	60.2	19.9	-	40.0	20.1	-	39.8
退休	7	18.5	22.2	18.5	18.5	25.8	-	37.1
因身心狀況無法工作	5	80.0	-	-	40.0	60.0	-	-
其他	1	-	-	-	100.0	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入								
沒有收入	10	71.6	21.3	7.1	50.3	28.4	-	7.1
1元~未滿10,000元	8	14.8	30.0	25.1	14.8	9.9	-	30.0
10,000元~未滿20,000元	7	71.4	28.6	42.7	-	28.4	14.2	-
20,000元~未滿30,000元	13	23.2	76.9	30.9	15.4	7.6	-	-
30,000元~未滿40,000元	13	29.3	29.3	53.2	11.7	53.2	-	5.8
40,000元~未滿50,000元	4	50.0	75.0	50.0	-	50.0	-	-
50,000元以上	4	-	25.2	50.1	25.2	75.1	-	24.9
不知道/拒答	5	44.2	11.1	11.1	11.1	-	-	55.8
居住地區								
北部地區	31	38.5	38.3	38.5	28.3	28.1	-	2.5
中部地區	15	26.0	21.6	39.2	13.0	43.5	4.3	30.5
南部地區	17	39.8	44.0	12.0	7.9	7.9	-	24.1
東部地區	1	100.0	-	-	-	-	-	-
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形								
低視能	46	31.8	36.2	30.4	19.7	22.7	-	19.8
全盲	18	49.8	32.1	31.8	13.6	36.2	4.5	4.5
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居								
是	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-
否	63	35.6	35.5	29.9	18.4	26.4	1.1	16.2
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A57、肢障者上網時使用的硬體輔具

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	肢障者使用的硬體輔具(可複選)	
		按鍵式滑鼠	頭動滑鼠
總計	3	54.4	45.6
等級			
輕度障礙	2	16.1	83.9
中度障礙	-	-	-
重度障礙	1	100.0	-
極重度障礙	-	-	-
性別			
男性	1	100.0	-
女性	2	50.0	50.0
年齡			
12-19歲	-	-	-
20-29歲	-	-	-
30-39歲	-	-	-
40-49歲	-	-	-
50-59歲	1	100.0	-
60-64歲	1	100.0	-
65歲以上	1	-	100.0
65-69歲	-	-	-
70-74歲	1	-	100.0
75歲以上	-	-	-
取得身障證明年齡			
0-6歲	-	-	-
7-11歲	-	-	-
12-19歲	-	-	-
20-29歲	-	-	-
30-39歲	1	-	100.0
40-49歲	1	100.0	-
50-59歲	1	100.0	-
60-64歲	-	-	-
65歲以上	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-
教育程度			
小學及以下	1	-	100.0
國初中	-	-	-
高中職	1	100.0	-
專科及以上	1	100.0	-
不知道/拒答	-	-	-

表A57、肢障者上網時使用的硬體輔具[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	肢障者使用的硬體輔具(可複選)	
		按鍵式滑鼠	頭動滑鼠
總計	3	54.4	45.6
職業別			
白領階級人員	-	-	-
農林漁牧體力工	-	-	-
家管	-	-	-
學生	-	-	-
待業	-	-	-
退休	1	100.0	-
因身心狀況無法工作	2	16.1	83.9
其他	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-
個人月收入			
沒有收入	-	-	-
1元~未滿10,000元	1	100.0	-
10,000元~未滿20,000元	-	-	-
20,000元~未滿30,000元	-	-	-
30,000元~未滿40,000元	-	-	-
40,000元~未滿50,000元	-	-	-
50,000元以上	1	100.0	-
不知道/拒答	1	-	100.0
居住地區			
北部地區	2	100.0	-
中部地區	-	-	-
南部地區	1	-	100.0
東部地區	-	-	-
金馬地區	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-
肢體障礙情形			
上肢	1	-	100.0
下肢	2	100.0	-
上下肢均有障礙	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-
是否獨居			
是	-	-	-
否	3	54.4	45.6
不知道/拒答	-	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A58、身心障礙網路族對政府機關無障礙網站和APP政策支持度

單位：人，%，分

項目別	實際訪問 人數 (人)	政府機關無障礙網站和APP政策支持度											平均 (分)
		1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	不知道/ 拒答	
總計	2,897	1.5	0.5	1.3	1.0	12.1	4.1	7.3	11.2	5.1	44.9	10.9	8.2
障別	*												
肢體障礙	320	1.4	0.9	1.4	1.4	12.8	4.6	10.0	8.6	3.7	47.1	8.1	8.1
聽覺機能障礙	284	0.2	-	1.8	1.8	8.1	3.9	3.4	14.0	6.9	42.2	17.9	8.5
多重障礙	71	-	-	2.5	1.2	13.5	3.7	1.2	11.0	6.1	36.3	24.4	8.2
視覺障礙	272	1.8	-	0.5	0.2	10.6	4.6	6.0	11.9	3.2	55.5	5.8	8.5
聲音機能或語言機能障礙	290	1.6	0.8	1.8	0.3	12.7	5.0	6.1	15.9	7.6	40.2	7.9	8.1
重要器官失去功能	313	2.5	-	0.7	-	8.4	2.2	6.1	13.2	6.1	47.6	13.4	8.5
輕度智能障礙	283	2.8	1.1	1.4	1.8	18.7	3.2	6.7	9.9	7.8	32.9	13.8	7.6
輕度慢性精神病患	270	0.7	-	1.9	-	16.3	6.3	4.8	14.8	6.3	38.1	10.7	8.0
平衡機能障礙	112	0.5	-	3.1	-	15.4	5.5	5.1	13.8	3.7	41.6	11.2	8.1
顏面損傷	128	2.3	0.8	0.8	0.8	5.5	3.9	6.2	18.8	7.0	47.6	6.3	8.5
頑性癲癇症	119	2.5	3.4	-	-	11.8	4.2	11.8	13.5	3.3	37.0	12.6	7.8
輕度自閉症	148	1.4	1.4	1.4	1.4	23.6	7.5	6.8	14.8	5.4	32.5	4.0	7.5
罕見疾病	133	-	0.8	1.5	0.8	12.0	5.3	5.3	13.6	6.7	52.6	1.5	8.5
其他障礙	154	1.9	-	1.9	-	14.4	3.2	7.2	14.2	5.2	48.1	3.9	8.2
等級													
輕度障礙	1,900	1.6	0.2	1.0	0.6	13.8	3.9	7.7	10.7	5.8	43.4	11.2	8.2
中度障礙	510	0.7	1.5	2.0	2.1	10.5	4.6	9.3	10.1	5.2	44.2	9.9	8.1
重度障礙	329	0.6	-	1.1	1.2	10.7	6.0	2.5	13.5	2.3	57.0	5.1	8.6
極重度障礙	158	4.6	-	1.3	-	7.8	1.2	5.2	15.1	3.9	41.7	19.3	8.2
性別													
男性	1,721	1.2	0.7	1.8	1.3	11.5	4.2	6.2	11.1	6.6	46.7	8.6	8.3
女性	1,176	2.1	0.2	0.5	0.5	13.1	3.9	9.2	11.4	2.5	41.9	14.8	8.1
年齡	*												
12-19歲	253	1.4	1.6	0.5	1.0	26.4	4.2	8.3	10.5	10.3	30.9	4.9	7.5
20-29歲	417	1.3	0.5	0.6	1.3	13.6	4.4	7.0	17.5	6.1	43.8	4.1	8.2
30-39歲	465	1.4	0.1	1.3	-	13.3	3.0	7.6	12.3	3.9	49.9	7.2	8.4
40-49歲	598	1.2	0.0	1.4	1.4	10.4	3.7	5.4	12.4	4.6	54.3	5.1	8.5
50-59歲	785	1.0	0.1	1.8	0.5	10.8	5.5	6.8	14.5	4.3	47.8	6.9	8.3
60-64歲	146	0.2	0.0	0.2	4.0	15.7	3.0	12.3	8.5	6.4	43.3	6.4	8.1
65歲以上	233	2.7	1.2	1.8	0.0	9.6	4.1	6.2	8.2	4.7	40.5	21.0	8.1
65-69歲	95	3.3	2.8	2.8	0.0	9.9	5.7	7.4	3.5	3.4	51.0	10.1	8.0
70-74歲	85	0.2	0.1	1.8	-	10.2	5.4	5.1	5.3	6.1	34.7	31.2	8.3
75歲以上	53	4.6	-	-	-	8.1	-	5.4	19.5	5.1	30.4	26.8	8.1
取得身障證明年齡													
0-6歲	319	1.0	0.8	0.1	0.3	14.5	2.7	13.8	13.7	7.0	44.4	1.8	8.2
7-11歲	201	-	-	0.5	0.5	18.0	1.4	6.0	18.3	3.7	45.7	5.9	8.3
12-19歲	383	1.9	0.3	5.1	4.0	13.3	3.6	5.1	7.4	3.1	51.8	4.5	8.0
20-29歲	414	0.7	0.1	0.8	0.3	14.2	3.8	7.8	10.1	5.1	54.7	2.3	8.5
30-39歲	433	0.4	2.6	1.1	1.0	7.9	8.4	6.3	10.4	6.3	45.3	10.3	8.2
40-49歲	407	0.9	0.1	0.7	1.9	13.5	5.3	2.7	12.4	1.4	50.9	10.2	8.4
50-59歲	305	1.6	0.1	0.8	0.0	14.3	2.1	11.0	10.9	7.9	38.7	12.6	8.1
60-64歲	40	4.5	-	-	-	4.3	4.2	24.9	22.7	3.9	28.3	7.2	7.8
65歲以上	73	4.0	-	1.9	-	7.9	2.3	2.7	9.4	6.9	40.7	24.2	8.3
不知道/拒答	322	1.8	0.3	1.2	1.1	13.2	3.5	2.6	7.8	3.8	35.9	28.8	8.0
教育程度	*												
小學及以下	118	3.6	0.1	0.0	0.0	15.9	3.7	4.7	5.0	2.5	24.1	40.4	7.4
國初中	412	1.0	0.1	0.1	0.1	14.0	3.1	10.3	9.3	6.3	43.5	12.3	8.3
高中職	1,138	1.5	1.4	1.5	0.5	10.8	4.1	7.8	12.0	4.4	47.8	8.1	8.3
專科及以上	1,209	1.1	0.0	2.1	2.2	11.3	4.7	6.2	13.4	6.1	49.8	3.1	8.3
不知道/拒答	20	6.5	-	-	-	9.5	-	12.5	3.6	-	17.8	50.0	7.0

表A58、身心障礙網路族對政府機關無障礙網站和APP政策支持度 [續完]

單位：人，%，分

項目別	實際訪問 人數 (人)	政府機關無障礙網站和APP政策支持度											平均 (分)
		1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分	不知道/ 拒答	
總計	2,897	1.5	0.5	1.3	1.0	12.1	4.1	7.3	11.2	5.1	44.9	10.9	8.2
職業別	*												
白領階級人員	860	0.7	-	2.3	2.1	13.4	3.1	3.7	11.3	3.8	57.5	2.1	8.4
農林漁牧體力工	576	1.3	0.2	0.5	1.6	9.6	2.9	6.2	11.6	5.0	46.8	14.2	8.5
家管	172	5.2	0.3	0.3	-	10.7	1.5	9.9	8.2	4.6	35.8	23.5	7.9
學生	291	0.9	1.4	0.5	1.2	24.6	4.7	8.6	12.2	10.6	30.9	4.5	7.6
待業	242	1.2	-	1.1	1.5	19.4	5.3	8.2	13.7	5.5	39.8	4.4	7.9
退休	263	1.0	1.5	1.0	0.3	8.0	6.0	7.7	10.4	5.9	43.9	14.4	8.3
因身心狀況無法工作	450	2.6	0.1	2.0	0.3	13.5	4.3	11.1	12.2	4.3	36.5	13.0	7.9
其他	6	-	-	-	-	-	-	9.2	19.4	-	63.3	8.1	9.3
不知道/拒答	37	3.2	-	-	-	18.8	0.6	9.8	9.9	3.2	39.2	15.2	7.9
個人月收入	*												
沒有收入	455	0.8	2.8	0.7	0.9	16.6	4.6	11.0	10.2	3.7	35.1	13.6	7.7
1元~未滿10,000元	606	4.6	0.4	0.8	0.3	7.7	3.2	5.7	10.9	6.8	38.1	21.5	8.1
10,000元~未滿20,000元	287	0.7	0.0	2.0	-	12.5	4.8	9.2	6.3	0.4	55.1	9.1	8.4
20,000元~未滿30,000元	535	0.3	0.1	1.1	0.6	13.1	6.7	9.6	13.9	9.2	38.7	6.8	8.1
30,000元~未滿40,000元	423	0.8	-	0.3	2.4	10.9	2.4	3.5	12.1	7.4	56.2	4.1	8.7
40,000元~未滿50,000元	153	-	-	-	-	6.9	0.7	3.8	13.9	3.6	68.8	2.3	9.2
50,000元以上	195	0.2	-	5.0	4.3	14.1	4.2	4.6	11.7	2.4	52.8	0.6	8.1
不知道/拒答	243	3.6	0.5	1.0	-	14.1	2.3	7.2	12.5	2.5	34.2	22.1	7.8
居住地區	*												
北部地區	1,164	1.3	1.1	1.4	0.4	14.5	5.0	8.0	10.9	4.5	43.6	9.4	8.1
中部地區	870	1.8	0.2	1.6	0.2	8.7	2.9	5.5	11.5	5.2	51.0	11.5	8.5
南部地區	786	1.6	0.1	1.0	2.8	11.3	4.4	7.6	11.6	5.8	41.0	12.7	8.1
東部地區	58	0.8	-	-	-	24.3	0.2	18.3	10.1	6.7	37.6	1.9	7.8
金馬地區	4	37.7	-	-	-	-	-	-	-	-	21.7	40.7	4.3
不知道/拒答	15	2.2	-	2.0	-	-	9.2	-	-	-	27.1	59.6	8.3
肢體障礙情形													
上肢	79	0.8	-	0.8	-	14.4	5.1	9.3	10.9	2.5	50.2	6.0	8.3
下肢	153	1.7	1.7	2.0	1.7	10.0	5.0	6.9	6.2	3.0	51.4	10.4	8.2
上下肢均有障礙	86	1.4	-	0.7	2.1	17.7	3.4	16.5	11.9	6.4	35.1	5.0	7.8
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-	8.5
視覺障礙情形													
低視能	240	0.3	-	0.5	0.3	11.8	3.9	5.0	12.9	3.7	58.1	3.4	8.7
全盲	30	14.1	-	-	-	2.0	10.1	14.0	5.9	-	41.8	12.1	7.4
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
是否獨居	*												
是	125	0.8	0.1	2.3	2.3	19.0	2.3	3.0	9.1	6.7	41.9	12.5	8.0
否	2,731	1.4	0.6	1.2	0.9	11.4	4.3	7.6	11.5	5.0	45.6	10.4	8.3
不知道/拒答	41	11.3	-	0.2	1.9	15.3	1.1	10.9	5.2	0.8	28.0	25.3	6.8

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計平均數F檢定達顯著水準者(p<0.05)以「*」標示

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A59、身心障礙者資訊教育訓練需求

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	資訊教育訓練需求		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,897	14.7	83.8	1.5
障別	a			
肢體障礙	320	16.4	82.4	1.2
聽覺機能障礙	284	19.1	78.2	2.6
多重障礙	71	20.4	73.9	5.7
視覺障礙	272	19.7	79.6	0.7
聲音機能或語言機能障礙	290	14.0	85.2	0.8
重要器官失去功能	313	8.8	90.7	0.5
輕度智能障礙	283	7.4	90.1	2.5
輕度慢性精神病患	270	16.3	81.8	1.9
平衡機能障礙	112	15.9	83.2	0.9
顏面損傷	128	7.8	92.2	-
頑性癲癇症	119	22.7	74.0	3.4
輕度自閉症	148	7.5	87.1	5.4
罕見疾病	133	12.8	86.5	0.8
其他障礙	154	14.3	85.7	-
等級	*			
輕度障礙	1,900	13.6	84.3	2.1
中度障礙	510	16.3	82.5	1.2
重度障礙	329	21.1	78.4	0.5
極重度障礙	158	8.4	91.2	0.4
性別	*			
男性	1,721	11.9	86.3	1.8
女性	1,176	19.3	79.6	1.2
年齡				
12-19歲	253	7.4	88.6	3.9
20-29歲	417	10.4	87.7	1.8
30-39歲	465	15.8	82.8	1.3
40-49歲	598	15.0	83.4	1.6
50-59歲	785	13.7	85.3	1.0
60-64歲	146	13.1	86.9	0.0
65歲以上	233	17.3	80.5	2.2
65-69歲	95	13.6	83.5	2.8
70-74歲	85	14.3	84.3	1.4
75歲以上	53	26.9	71.0	2.2
取得身障證明年齡	a			
0-6歲	319	15.4	82.9	1.8
7-11歲	201	13.5	86.5	-
12-19歲	383	14.3	80.3	5.4
20-29歲	414	16.6	82.5	0.9
30-39歲	433	15.6	83.8	0.7
40-49歲	407	10.1	89.1	0.8
50-59歲	305	17.5	81.3	1.2
60-64歲	40	25.6	74.4	-
65歲以上	73	14.0	84.1	1.9
不知道/拒答	322	5.8	91.9	2.3
教育程度	*			
小學及以下	118	5.1	93.5	1.4
國初中	412	12.9	85.8	1.3
高中職	1,138	13.1	84.8	2.1
專科及以上	1,209	20.3	78.6	1.1
不知道/拒答	20	-	95.7	4.3

表A59、身心障礙者資訊教育訓練需求[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	資訊教育訓練需求		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	2,897	14.7	83.8	1.5
職業別	a			
白領階級人員	860	11.6	87.0	1.4
農林漁牧體力工	576	11.3	87.4	1.3
家管	172	21.6	76.0	2.4
學生	291	11.2	85.0	3.7
待業	242	23.1	75.6	1.3
退休	263	14.8	83.8	1.4
因身心狀況無法工作	450	17.0	81.9	1.2
其他	6	19.4	80.6	-
不知道/拒答	37	7.0	90.4	2.6
個人月收入	a			
沒有收入	455	9.9	88.9	1.2
1元~未滿10,000元	606	18.2	80.7	1.1
10,000元~未滿20,000元	287	16.5	81.8	1.7
20,000元~未滿30,000元	535	16.5	80.2	3.3
30,000元~未滿40,000元	423	14.8	84.9	0.3
40,000元~未滿50,000元	153	20.1	79.6	0.3
50,000元以上	195	7.4	91.8	0.8
不知道/拒答	243	11.8	85.8	2.4
居住地區	a			
北部地區	1,164	15.5	82.5	2.0
中部地區	870	13.5	85.3	1.3
南部地區	786	12.9	85.9	1.2
東部地區	58	35.9	64.1	-
金馬地區	4	-	100.0	-
不知道/拒答	15	2.0	78.4	19.6
肢體障礙情形	a			
上肢	79	17.7	81.5	0.8
下肢	153	11.3	88.7	-
上下肢均有障礙	86	26.3	69.5	4.3
不知道/拒答	2	-	100.0	-
視覺障礙情形				
低視能	240	18.4	80.8	0.8
全盲	30	31.9	68.1	-
不知道/拒答	2	-	100.0	-
是否獨居	*			
是	125	18.2	81.6	0.2
否	2,731	14.6	83.7	1.7
不知道/拒答	41	1.3	97.7	1.0

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A60、身心障礙網路族資訊課程需求

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	資訊課程需求(可複選)										
		電腦基本操作	智慧型手機基本操作	基本網路操作	文書應用軟體	社群應用	網路電話或視訊	電子郵件	網路購物、拍賣	網路掛號	網路購票	照片/繪圖軟體
總計	404	18.0	18.4	11.6	28.9	10.5	5.1	3.5	11.1	2.0	4.3	20.9
障別												
肢體障礙	48	16.4	15.3	4.2	28.2	9.8	4.2	1.1	10.8	1.1	1.1	19.5
聽覺機能障礙	53	26.2	31.5	21.5	35.3	13.1	3.2	1.6	1.5	-	0.8	20.7
多重障礙	14	30.1	12.0	18.0	24.0	12.0	6.0	6.0	-	6.0	12.0	45.9
視覺障礙	54	4.6	5.8	3.5	19.7	11.5	-	-	10.4	4.6	8.1	11.5
聲音機能或語言機能障礙	39	15.1	20.6	11.6	17.3	20.6	3.9	5.8	3.9	3.9	1.9	20.9
重要器官失去功能	27	19.2	26.7	30.6	29.0	1.9	13.4	13.4	24.8	1.9	15.3	28.7
輕度智能障礙	21	23.7	9.4	14.3	47.7	14.3	9.5	14.3	14.3	4.8	4.8	-
輕度慢性精神病患	44	20.4	22.7	15.9	29.5	18.2	4.5	4.5	18.2	6.8	6.8	20.4
平衡機能障礙	17	2.9	8.7	22.6	14.7	8.7	19.7	19.7	2.9	-	-	31.4
顏面損傷	10	-	20.1	10.0	49.9	10.0	-	-	30.0	10.0	20.1	30.0
頑性癲癇症	27	11.2	26.0	11.1	29.7	11.2	7.4	3.7	11.2	-	-	22.2
輕度自閉症	11	9.1	-	-	27.3	18.2	-	-	-	-	-	18.2
罕見疾病	17	5.8	11.8	11.7	11.7	11.9	-	-	11.7	-	-	52.9
其他障礙	22	18.1	13.5	13.5	22.7	13.8	-	-	8.9	-	4.9	9.5
等級												
輕度障礙	241	22.8	14.2	6.2	29.0	10.2	3.8	4.1	12.2	1.9	2.0	26.3
中度障礙	77	14.0	27.1	14.3	29.7	11.5	8.7	4.8	8.3	1.8	2.8	9.4
重度障礙	71	15.4	19.9	16.1	21.6	11.1	2.6	0.2	7.1	3.5	5.6	22.6
極重度障礙	15	-	4.7	37.3	46.8	5.9	4.7	-	28.0	-	32.1	28.5
性別												
男性	199	13.0	19.7	10.2	21.7	9.5	5.3	4.8	9.3	1.3	2.2	19.9
女性	205	23.2	16.9	13.1	36.5	11.6	4.9	2.1	13.0	2.7	6.4	22.0
年齡												
12-19歲	23	8.6	10.1	12.5	20.5	5.6	8.9	-	2.2	-	-	12.0
20-29歲	46	19.2	0.9	0.7	45.1	2.7	-	5.1	-	5.1	10.2	20.6
30-39歲	63	19.7	8.2	9.5	36.4	14.7	9.8	1.9	21.0	-	2.7	23.5
40-49歲	97	9.0	6.7	9.9	29.9	11.3	9.4	4.7	14.2	8.5	7.7	18.3
50-59歲	116	22.4	20.7	18.9	26.4	15.2	6.8	5.2	8.4	2.8	4.2	22.8
60-64歲	17	1.8	3.2	-	10.2	2.2	-	-	1.1	-	1.1	1.0
65歲以上	42	24.5	31.8	14.5	32.6	11.0	3.7	3.7	14.1	0.1	3.8	27.6
65-69歲	14	-	32.3	1.1	41.4	21.7	11.1	11.1	31.6	0.3	0.3	38.9
70-74歲	15	42.4	42.8	15.3	1.9	1.6	-	-	-	-	0.4	16.1
75歲以上	13	33.4	24.4	25.0	44.8	8.1	-	-	8.7	-	8.9	25.5
取得身障證明年齡												
0-6歲	33	10.6	47.9	5.6	65.9	42.7	10.4	-	-	4.2	5.9	17.8
7-11歲	28	18.6	8.1	10.7	55.5	9.3	17.8	3.7	19.8	16.0	23.0	14.8
12-19歲	62	12.3	9.3	5.7	23.3	3.7	6.8	9.3	6.1	0.8	1.6	12.2
20-29歲	69	9.7	10.7	7.7	29.9	4.7	-	3.1	3.2	1.4	1.1	21.5
30-39歲	67	13.0	10.0	12.6	32.9	20.8	6.5	2.3	30.5	2.8	4.2	30.5
40-49歲	56	28.9	25.2	22.2	39.5	8.8	5.2	1.2	8.5	0.9	3.8	36.8
50-59歲	42	25.1	22.9	10.7	17.7	3.6	8.2	7.6	7.5	0.2	-	25.2
60-64歲	8	32.3	16.9	15.4	-	0.1	-	-	-	-	0.5	19.4
65歲以上	14	15.2	28.9	16.2	34.3	15.2	-	-	14.6	-	15.0	0.4
不知道/拒答	25	10.3	5.2	7.9	13.4	4.4	-	-	24.3	10.1	7.9	0.3
教育程度												
小學及以下	9	71.5	5.2	-	-	1.0	1.0	-	-	-	-	-
國初中	29	39.7	51.8	20.9	3.9	13.0	13.4	12.9	13.9	1.0	0.3	26.5
高中職	143	13.0	10.4	16.2	23.6	9.2	4.2	2.7	8.1	4.3	5.4	13.5
專科及以上	223	10.5	14.7	6.9	42.0	11.4	3.5	1.4	13.0	1.0	5.0	25.7
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表A60、身心障礙網路族資訊課程需求 [續1]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	資訊課程需求(可複選)										
		電腦基本操作	智慧型手機基本操作	基本網路操作	文書應用軟體	社群應用	網路電話或視訊	電子郵件	網路購物、拍賣	網路掛號	網路購票	照片/繪圖軟體
總計	404	18.0	18.4	11.6	28.9	10.5	5.1	3.5	11.1	2.0	4.3	20.9
職業別												
白領階級人員	118	10.5	6.8	7.0	36.5	7.1	4.7	1.4	5.9	0.6	1.0	18.5
農林漁牧體力工	57	16.3	7.8	8.4	27.3	12.4	9.0	11.7	13.6	5.6	7.1	21.7
家管	27	29.0	4.2	15.5	2.5	0.7	1.0	-	0.9	-	-	4.3
學生	37	20.9	4.9	7.2	37.2	7.5	5.1	7.5	5.5	-	-	25.4
待業	47	8.0	7.6	14.2	59.0	17.6	12.2	1.5	16.8	5.4	5.4	39.2
退休	42	10.5	32.8	11.4	36.2	15.7	5.2	5.2	19.6	-	5.7	21.8
因身心狀況無法工作	71	36.8	32.8	15.8	9.3	8.1	1.7	-	6.4	3.6	6.6	20.6
其他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
不知道/拒答	4	-	-	28.2	59.8	-	-	9.0	-	22.6	-	37.3
個人月收入												
沒有收入	68	17.1	30.4	17.5	27.6	29.0	13.9	1.5	11.8	6.5	8.5	13.8
1元~未滿10,000元	100	26.3	26.2	14.2	18.2	10.3	7.6	7.9	16.1	3.2	4.5	17.3
10,000元~未滿20,000元	41	31.8	29.1	21.0	47.4	19.2	-	1.1	18.5	1.1	2.8	35.6
20,000元~未滿30,000元	59	9.8	5.5	4.8	32.7	1.4	4.1	3.6	3.3	-	0.2	25.5
30,000元~未滿40,000元	65	16.5	14.4	4.9	31.0	8.8	4.1	3.0	8.6	2.2	3.5	16.3
40,000元~未滿50,000元	25	2.1	1.6	1.5	25.3	8.0	5.0	2.0	1.2	1.2	1.6	9.4
50,000元以上	18	4.6	2.4	0.7	3.6	4.3	2.3	-	-	-	-	2.5
不知道/拒答	28	10.0	24.0	25.2	31.4	2.3	2.3	-	22.9	1.4	22.9	29.2
居住地區												
北部地區	158	24.2	17.2	12.6	33.3	10.6	1.8	0.2	4.5	0.9	1.0	19.5
中部地區	114	11.5	19.8	8.4	33.8	14.8	13.2	11.4	21.5	3.2	4.8	27.8
南部地區	117	14.9	21.7	16.5	18.8	7.6	2.9	0.6	12.2	2.1	8.1	19.3
東部地區	14	15.6	6.2	-	15.3	1.4	-	2.4	4.9	4.5	10.4	5.9
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
肢體障礙情形												
上肢	13	-	-	-	72.0	4.7	-	-	33.7	-	-	67.3
下肢	18	8.6	8.6	5.7	8.6	2.9	11.5	2.9	2.9	2.9	2.9	8.6
上下肢均有障礙	17	32.7	30.0	5.3	21.6	18.9	-	-	5.3	-	-	2.6
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形												
低視能	42	4.3	5.7	2.8	21.4	9.9	-	-	7.1	1.4	7.1	14.2
全盲	12	6.2	6.2	6.2	12.4	18.6	-	-	24.8	18.6	12.4	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居												
是	20	6.1	41.2	18.1	28.2	2.1	5.0	5.3	1.8	0.3	1.1	39.3
否	381	19.4	15.8	10.9	29.1	11.3	5.1	3.2	12.1	2.2	4.6	18.8
不知道/拒答	3	-	-	-	-	81.0	-	62.5	18.5	-	-	62.5

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A60、身心障礙網路族資訊課程需求 [續2]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	資訊課程需求(可複選)											
		影音媒體操作或編輯	軟體或電腦維修	程式撰寫	網頁製作	網路銀行	網路報稅	資料查詢	AR(擴增實境)應用	生成式AI應用	AIPC應用	其他	不知道/拒答
總計	404	26.2	10.1	6.1	8.7	4.3	2.2	4.7	6.2	24.7	11.0	1.2	12.5
障別													
肢體障礙	48	37.2	8.7	5.3	8.7	2.1	-	5.5	6.4	26.1	9.8	1.1	13.2
聽覺機能障礙	53	10.8	6.9	4.6	3.9	0.8	0.7	1.6	9.2	30.8	17.0	0.7	10.0
多重障礙	14	30.0	12.0	12.0	12.0	-	-	6.0	12.0	18.0	18.0	-	-
視覺障礙	54	12.7	6.9	2.3	-	12.8	3.5	7.0	4.6	23.2	11.5	4.6	39.8
聲音機能或語言機能障礙	39	20.6	7.7	7.7	3.9	5.5	5.5	5.7	3.8	15.4	7.7	-	7.4
重要器官失去功能	27	21.2	17.3	3.9	21.2	13.4	13.4	-	3.9	23.1	9.8	1.9	-
輕度智能障礙	21	4.8	-	4.8	9.5	4.8	-	-	-	9.5	-	-	28.6
輕度慢性精神病患	44	11.4	18.2	15.9	2.3	4.5	2.3	13.6	2.3	15.9	4.5	-	9.1
平衡機能障礙	17	11.7	2.9	3.0	22.6	-	-	22.6	-	5.8	11.8	-	2.9
顏面損傷	10	30.0	29.9	-	10.0	-	-	-	-	50.0	20.0	-	-
頑性癲癇症	27	25.9	14.8	18.4	14.8	-	-	-	11.1	29.6	22.2	-	3.7
輕度自閉症	11	18.2	18.2	18.2	18.2	9.1	-	-	9.1	27.3	27.3	-	27.3
罕見疾病	17	35.3	5.9	-	17.8	5.9	-	-	-	11.7	11.7	6.0	5.9
其他障礙	22	27.0	18.4	4.6	-	-	4.6	-	13.5	40.8	18.1	4.6	8.9
等級													
輕度障礙	241	33.3	12.7	8.8	10.0	2.9	0.7	2.5	5.5	19.8	6.4	0.7	5.9
中度障礙	77	14.3	5.2	3.6	9.4	1.8	5.1	9.4	7.4	28.2	9.9	2.6	18.4
重度障礙	71	29.2	9.5	2.1	3.1	4.6	2.3	4.7	6.3	34.2	27.4	0.5	27.2
極重度障礙	15	14.1	14.8	4.7	9.4	32.1	-	-	5.3	24.6	14.7	-	-
性別													
男性	199	28.0	11.7	8.4	12.0	3.0	4.1	2.0	9.2	22.8	15.1	1.8	14.6
女性	205	24.3	8.5	3.6	5.4	5.6	0.2	7.5	3.0	26.7	6.7	0.6	10.3
年齡													
12-19歲	23	13.7	10.4	15.6	5.2	0.5	4.2	1.6	-	6.9	-	-	36.7
20-29歲	46	38.1	18.8	11.6	10.7	-	2.0	8.6	10.1	16.4	13.4	0.7	14.1
30-39歲	63	30.2	13.5	23.3	6.9	4.5	0.4	1.6	10.0	28.8	14.4	2.9	0.9
40-49歲	97	16.0	14.1	5.4	5.0	6.0	-	2.7	13.9	35.5	29.0	2.8	5.3
50-59歲	116	21.6	8.9	11.9	13.9	6.0	2.9	2.9	8.1	20.3	5.7	2.7	5.6
60-64歲	17	63.8	21.1	0.3	21.1	0.7	0.7	-	-	30.6	20.8	-	20.8
65歲以上	42	17.7	3.6	-	3.7	4.6	3.5	8.2	3.3	22.0	3.3	0.0	17.1
65-69歲	14	20.7	-	-	10.5	-	10.5	20.7	-	41.4	-	-	28.0
70-74歲	15	14.2	13.8	-	0.8	4.3	-	0.7	-	14.2	-	0.1	8.6
75歲以上	13	17.3	0.2	-	-	8.7	-	2.7	8.1	10.8	8.1	-	13.5
取得身障證明年齡													
0-6歲	33	16.5	12.4	8.7	11.3	1.7	1.7	49.1	0.6	53.2	5.8	-	1.7
7-11歲	28	13.9	21.6	10.1	2.8	6.5	-	-	8.1	12.8	22.9	2.2	10.1
12-19歲	62	50.9	9.1	6.9	5.8	5.8	1.6	1.8	6.6	50.8	35.4	1.0	6.3
20-29歲	69	8.9	8.9	5.5	2.0	4.0	2.3	1.7	6.8	20.1	8.1	2.7	24.4
30-39歲	67	44.3	23.8	7.5	17.5	2.4	0.9	-	11.0	37.9	11.9	-	3.6
40-49歲	56	23.1	9.3	18.7	17.2	4.5	-	4.1	6.4	13.5	12.8	-	1.6
50-59歲	42	27.1	0.5	-	12.7	1.7	7.6	0.9	-	8.6	2.9	-	23.5
60-64歲	8	33.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.1	-
65歲以上	14	0.4	15.0	-	-	14.6	-	5.3	13.6	32.8	13.6	-	22.6
不知道/拒答	25	28.8	3.6	23.8	6.1	8.2	-	5.1	17.7	22.5	3.6	21.7	15.5
教育程度													
小學及以下	9	-	0.8	-	-	10.6	-	-	-	-	-	-	15.0
國初中	29	17.2	1.0	1.0	12.9	-	9.2	1.2	-	0.2	-	-	7.3
高中職	143	35.9	15.0	9.0	12.3	3.3	1.9	1.1	5.6	20.7	12.0	2.4	10.9
專科及以上	223	24.7	10.4	6.2	6.0	5.6	0.5	8.4	8.8	36.4	14.5	0.9	14.9
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表A60、身心障礙網路族資訊課程需求[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	資訊課程需求(可複選)											
		影音媒體操作或編輯	軟體或電腦維修	程式撰寫	網頁製作	網路銀行	網路報稅	資料查詢	AR(擴增實境)應用	生成式AI應用	AIPC應用	其他	不知道/拒答
總計	404	26.2	10.1	6.1	8.7	4.3	2.2	4.7	6.2	24.7	11.0	1.2	12.5
職業別													
白領階級人員	118	25.6	10.1	14.0	9.5	3.2	1.9	3.7	11.3	40.9	21.6	1.5	6.7
農林漁牧體力工	57	35.0	5.8	8.7	11.4	6.9	1.6	1.3	4.7	38.9	28.1	0.7	1.4
家管	27	31.1	16.9	4.9	2.7	-	-	0.3	4.6	19.6	2.4	0.9	7.2
學生	37	19.1	12.4	16.5	6.0	0.3	2.4	1.9	0.9	17.7	4.0	-	28.7
待業	47	38.2	16.6	1.2	2.8	5.4	-	2.7	7.1	9.2	3.7	2.4	2.8
退休	42	22.8	10.0	0.1	14.7	6.8	5.0	11.5	6.8	28.3	7.6	0.0	24.1
因身心狀況無法工作	71	18.3	4.8	5.7	4.8	2.6	1.3	1.9	2.5	6.3	4.8	2.9	13.8
其他	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	4	-	28.2	40.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入													
沒有收入	68	20.2	20.5	14.5	4.9	1.9	1.8	4.7	10.6	16.8	7.1	2.4	1.9
1元~未滿10,000元	100	14.1	12.6	5.2	10.7	4.1	5.7	3.4	1.5	13.0	1.7	0.7	15.3
10,000元~未滿20,000元	41	20.3	1.7	1.7	3.2	0.9	0.9	18.7	1.6	40.3	4.6	-	3.2
20,000元~未滿30,000元	59	50.0	15.8	5.5	18.4	2.0	0.2	0.5	12.6	18.9	15.0	0.4	15.6
30,000元~未滿40,000元	65	21.0	7.1	9.7	9.0	4.9	4.0	1.2	7.9	34.2	14.6	1.8	6.7
40,000元~未滿50,000元	25	50.8	7.0	7.0	0.5	9.0	-	-	9.0	55.9	54.6	-	6.4
50,000元以上	18	16.6	2.3	3.0	2.3	-	-	1.4	4.9	26.6	10.3	0.2	59.1
不知道/拒答	28	6.4	1.7	3.3	0.9	22.9	-	2.5	1.4	7.7	2.6	8.6	14.3
居住地區													
北部地區	158	25.2	13.3	6.5	10.8	3.3	0.7	7.2	5.1	25.5	6.8	1.1	11.3
中部地區	114	31.8	9.6	5.7	10.6	0.6	6.5	3.9	10.5	35.8	18.4	-	6.1
南部地區	117	24.8	6.4	5.7	4.0	10.8	0.5	1.0	3.4	14.3	11.6	3.1	12.2
東部地區	14	13.0	4.5	6.6	4.1	1.4	-	5.1	4.5	8.9	4.5	-	53.1
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	100.0	-	-
肢體障礙情形													
上肢	13	62.7	4.7	14.0	9.3	4.7	-	-	9.4	33.7	-	-	-
下肢	18	41.4	20.7	5.7	17.8	-	-	-	8.6	29.3	23.6	-	32.8
上下肢均有障礙	17	18.9	-	-	-	2.6	-	13.7	2.6	18.9	2.6	2.6	2.6
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形													
低視能	42	12.8	7.1	1.4	-	14.3	4.3	7.2	4.3	25.6	9.9	4.3	38.8
全盲	12	12.4	6.2	6.2	-	6.2	-	6.2	6.2	12.4	18.6	6.2	44.1
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居													
是	20	26.1	2.9	-	0.1	-	1.0	-	-	3.3	2.6	-	4.1
否	381	26.3	11.0	6.8	9.7	4.8	2.3	5.2	6.8	27.1	11.9	1.4	13.5
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	18.5	37.5	37.5	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A61、身心障礙者沒有上網的原因

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	沒有上網的原因(可複選)								
		身體狀況受限，無法使用	年紀太小或太大	不識字/學歷受限	不會打字或注音	無法負擔設備或上網費用	沒有學習機會	學習環境沒有無障礙設施	居住地方無法安裝網路	欠缺人力協助
總計	1,116	40.6	28.7	14.4	3.7	3.5	4.7	0.5	0.6	-
障別										
肢體障礙	71	18.9	36.5	14.1	3.8	9.6	5.5	1.7	2.1	-
聽覺機能障礙	120	29.8	45.3	19.1	5.0	0.2	1.8	-	-	-
多重障礙	312	72.8	12.8	8.5	2.3	0.8	1.0	-	0.2	-
視覺障礙	114	66.7	21.1	12.7	1.4	1.2	3.8	-	-	-
聲音機能或語言機能障礙	99	34.5	30.1	18.6	7.5	5.0	3.7	-	0.4	-
重要器官失去功能	73	24.0	33.0	21.7	5.0	2.2	13.8	-	-	-
輕度智能障礙	99	47.5	6.0	13.1	6.0	3.0	7.1	1.0	-	-
輕度慢性精神病患	113	33.6	15.9	7.1	2.6	4.4	4.4	-	-	-
平衡機能障礙	38	34.5	14.0	24.4	-	4.0	4.0	-	-	-
顏面損傷	22	18.2	22.7	13.6	18.2	4.5	9.1	-	-	-
頑性癲癇症	32	18.9	25.1	6.2	3.1	6.3	9.5	-	-	-
輕度自閉症	3	47.0	6.0	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	17	64.5	11.8	11.8	-	-	-	-	-	-
其他障礙	3	65.5	-	-	-	-	34.5	-	-	-
等級										
輕度障礙	514	24.3	31.0	20.1	3.1	4.7	6.2	1.2	1.3	-
中度障礙	209	36.9	35.4	9.4	5.4	4.0	4.5	-	0.0	-
重度障礙	246	67.4	23.3	10.7	3.1	1.2	2.8	-	0.2	-
極重度障礙	147	61.5	16.0	11.0	3.1	2.2	2.8	-	-	-
性別										
男性	587	45.7	24.1	8.1	3.6	5.5	4.7	0.0	0.3	-
女性	529	35.7	33.1	20.3	3.8	1.6	4.6	0.9	0.9	-
年齡										
12-19歲	25	89.8	5.4	-	-	-	2.7	-	-	-
20-29歲	52	87.4	-	3.0	1.4	-	4.0	-	0.3	-
30-39歲	61	80.7	1.1	2.2	3.2	2.9	4.0	-	-	-
40-49歲	122	61.4	1.7	7.5	2.3	4.7	8.5	-	1.1	-
50-59歲	236	59.2	4.0	6.0	3.2	6.9	4.1	0.3	1.3	-
60-64歲	87	37.7	15.1	6.4	0.6	1.0	9.4	-	-	-
65歲以上	533	35.4	35.5	17.1	4.3	3.5	4.1	0.6	0.6	-
65-69歲	104	32.4	22.1	16.0	0.5	12.6	9.4	-	-	-
70-74歲	138	30.1	22.0	14.3	3.3	5.2	4.0	2.5	2.5	-
75歲以上	291	38.3	44.3	18.4	5.6	0.5	2.7	-	-	-
取得身障證明年齡										
0-6歲	96	91.0	1.3	2.9	1.3	2.5	1.3	-	2.5	-
7-11歲	28	93.7	-	2.1	2.1	-	4.0	-	-	-
12-19歲	50	72.0	24.9	24.6	1.1	8.3	4.1	-	-	-
20-29歲	71	33.6	25.2	2.9	8.0	16.7	7.9	-	0.8	-
30-39歲	63	27.2	32.6	12.7	1.2	2.1	13.6	-	9.9	-
40-49歲	115	37.6	25.6	8.6	9.2	2.0	5.9	-	-	-
50-59歲	135	48.8	34.6	14.5	2.1	7.7	3.9	3.4	-	-
60-64歲	58	44.0	33.5	7.3	3.9	-	3.9	-	-	-
65歲以上	190	37.1	35.3	16.3	4.0	0.9	4.1	-	-	-
不知道/拒答	310	32.9	23.6	19.3	2.8	2.6	3.7	0.1	-	-
教育程度										
小學及以下	508	33.6	31.9	22.2	5.3	3.3	3.4	0.7	0.1	-
國初中	233	37.9	25.2	0.9	0.9	4.1	8.8	-	3.0	-
高中職	276	62.9	22.1	2.8	2.0	4.7	6.8	0.2	0.0	-
專科及以上	65	56.8	31.3	-	-	1.4	1.2	-	-	-
不知道/拒答	34	73.4	8.5	0.8	-	1.7	2.3	-	-	-

表A61、身心障礙者沒有上網的原因[續1]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問人數(人)	沒有上網的原因(可複選)								
		身體狀況受限，無法使用	年紀太小或太老	不識字/學歷受限	不會打字或注音	無法負擔設備或上網費用	沒有學習機會	學習環境沒有無障礙設施	居住地方無法安裝網路	欠缺人力協助
總計	1,116	40.6	28.7	14.4	3.7	3.5	4.7	0.5	0.6	-
職業別										
白領階級人員	39	25.2	27.4	3.1	0.8	5.1	7.2	-	-	-
農林漁牧體力工	91	27.3	46.5	2.4	2.5	13.7	1.6	-	0.1	-
家管	141	25.2	23.7	20.4	4.8	2.7	4.1	2.5	-	-
學生	19	86.9	6.9	-	-	-	7.0	-	-	-
待業	21	40.4	-	5.5	-	0.9	2.9	-	-	-
退休	246	32.5	43.4	18.2	5.3	2.1	5.7	-	1.5	-
因身心狀況無法工作	539	57.7	15.9	10.3	1.7	3.9	4.1	0.1	0.2	-
其他	5	26.8	59.9	-	-	-	26.8	-	-	-
不知道/拒答	15	28.6	27.4	32.1	27.4	-	3.0	-	-	-
個人月收入										
沒有收入	276	35.3	26.0	13.9	4.7	2.6	4.1	-	2.0	-
1元~未滿10,000元	479	43.4	32.4	13.7	4.3	4.8	6.3	1.0	0.2	-
10,000元~未滿20,000元	119	40.0	19.0	12.0	3.3	0.7	3.4	-	0.1	-
20,000元~未滿30,000元	57	35.1	35.9	7.8	0.8	8.7	0.6	-	-	-
30,000元~未滿40,000元	20	58.2	28.9	-	-	-	1.9	-	-	-
40,000元~未滿50,000元	3	81.8	81.8	-	-	15.7	-	-	-	-
50,000元以上	7	79.6	23.1	17.3	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	155	39.2	23.3	25.1	1.9	0.7	3.4	0.2	-	-
居住地區										
北部地區	304	33.4	27.9	13.7	4.0	2.3	4.2	1.6	1.6	-
中部地區	380	42.2	32.9	13.2	3.1	1.1	3.3	0.1	0.2	-
南部地區	381	43.9	26.0	17.1	4.4	5.9	6.7	-	0.3	-
東部地區	27	59.5	37.4	3.5	2.2	-	-	-	-	-
金馬地區	5	91.7	-	-	-	-	8.3	-	-	-
不知道/拒答	19	36.9	5.9	6.7	-	31.3	3.1	-	-	-
肢體障礙情形										
上肢	10	20.0	50.0	10.0	10.0	10.0	10.0	-	10.0	-
下肢	35	4.2	32.2	24.5	0.7	8.4	7.0	3.5	-	-
上下肢均有障礙	22	38.3	40.8	1.1	5.8	6.9	1.1	-	1.1	-
不知道/拒答	4	50.0	-	-	-	42.0	-	-	-	-
視覺障礙情形										
低視能	73	63.3	23.2	15.9	0.3	1.7	2.1	-	-	-
全盲	35	81.8	11.1	7.1	5.1	-	10.1	-	-	-
不知道/拒答	6	50.0	33.3	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居										
是	88	23.1	40.6	21.7	10.1	0.9	4.6	4.1	0.4	-
否	984	43.0	27.6	13.5	3.0	4.0	4.8	0.0	0.7	-
不知道/拒答	44	38.7	19.3	12.2	0.4	0.1	2.4	-	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A61、身心障礙者沒有上網的原因 [續2]

單位：單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	沒有上網的原因(可複選)									
		學過但 學不會	沒有需 要	無意願 使用	沒有時 間	怕被詐 騙	怕傷眼	別人擔 心弄壞	別人幫 忙比較 快	其他	不知道/ 拒答
總計	1,116	2.3	17.2	12.6	1.4	0.8	1.2	-	0.5	0.8	3.1
障別											
肢體障礙	71	1.7	27.2	19.3	3.4	1.7	3.4	-	1.7	0.3	2.1
聽覺機能障礙	120	2.9	14.9	14.3	1.5	1.2	0.1	-	-	-	5.1
多重障礙	312	1.7	8.8	5.3	0.2	-	-	-	-	0.8	3.7
視覺障礙	114	1.4	7.7	6.0	0.2	-	2.6	-	-	2.9	1.2
聲音機能或語言機能障礙	99	5.4	19.9	6.7	2.9	3.3	1.2	-	1.2	2.5	5.9
重要器官失去功能	73	3.3	20.7	15.7	-	-	-	-	-	0.3	0.3
輕度智能障礙	99	2.0	10.0	13.1	-	3.0	-	-	1.0	2.0	9.1
輕度慢性精神病患	113	3.5	26.6	8.0	2.6	-	3.5	-	-	4.4	4.4
平衡機能障礙	38	7.0	7.5	18.0	4.5	-	-	-	-	7.5	7.0
顏面損傷	22	4.5	22.7	4.5	-	4.5	-	-	-	9.1	-
頑性癲癇症	32	3.1	21.7	12.5	3.1	-	3.1	-	-	3.1	3.1
輕度自閉症	3	-	-	47.0	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	17	5.9	11.8	5.8	-	-	-	-	-	-	-
其他障礙	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
等級											
輕度障礙	514	3.4	18.2	15.6	3.1	1.8	0.4	-	0.1	1.0	4.0
中度障礙	209	1.8	24.4	10.9	0.1	0.1	3.8	-	1.8	0.1	2.3
重度障礙	246	1.8	9.5	9.2	0.2	0.0	0.3	-	0.1	1.5	3.6
極重度障礙	147	-	10.7	11.3	0.3	-	-	-	-	0.3	0.5
性別											
男性	587	1.4	18.4	12.1	1.7	0.1	1.3	-	0.1	0.7	3.2
女性	529	3.1	16.0	13.0	1.1	1.4	1.2	-	0.9	0.8	2.9
年齡											
12-19歲	25	-	-	2.7	-	2.7	-	-	-	-	2.1
20-29歲	52	2.6	1.0	3.8	-	-	1.5	-	-	-	2.7
30-39歲	61	3.2	3.2	4.4	-	-	-	-	1.1	-	2.2
40-49歲	122	0.6	8.0	2.2	1.4	0.6	-	-	-	1.6	7.0
50-59歲	236	2.7	11.4	7.0	1.0	0.2	0.8	-	-	3.4	4.5
60-64歲	87	0.1	32.5	31.5	-	0.4	-	-	-	1.1	1.0
65歲以上	533	2.5	17.5	12.2	1.7	0.9	1.5	-	0.6	0.5	3.0
65-69歲	104	1.9	15.8	9.1	4.2	0.1	4.1	-	-	0.1	1.8
70-74歲	138	2.9	32.1	20.3	4.0	0.1	2.9	-	2.5	0.5	0.2
75歲以上	291	2.6	12.0	9.7	0.1	1.5	0.3	-	0.0	0.6	4.4
取得身障證明年齡											
0-6歲	96	1.3	1.6	2.3	0.4	-	-	-	0.7	0.3	0.5
7-11歲	28	-	2.1	2.1	-	-	-	-	-	-	-
12-19歲	50	0.6	6.8	7.0	0.3	1.4	0.9	-	-	-	-
20-29歲	71	0.4	21.5	11.9	0.7	-	7.5	-	-	-	1.1
30-39歲	63	-	35.1	9.9	9.9	-	0.5	-	-	0.6	1.1
40-49歲	115	3.4	15.0	16.3	0.8	7.1	0.7	-	-	2.1	1.3
50-59歲	135	0.4	14.6	12.6	3.6	0.2	0.7	-	-	0.8	0.8
60-64歲	58	0.3	29.8	17.8	0.4	-	-	-	-	0.4	-
65歲以上	190	5.2	22.3	12.9	0.8	-	1.6	-	1.6	0.0	1.6
不知道/拒答	310	1.3	10.1	12.9	0.3	1.0	0.4	-	-	1.6	8.4
教育程度											
小學及以下	508	3.1	17.0	12.3	1.2	1.1	0.3	-	-	0.6	3.5
國初中	233	0.8	24.6	21.8	3.3	0.4	2.8	-	0.1	0.9	1.6
高中職	276	1.0	13.7	7.7	0.4	0.3	0.7	-	-	0.4	2.4
專科及以上	65	1.6	13.4	1.8	0.5	-	11.5	-	11.5	3.9	0.6
不知道/拒答	34	-	-	4.1	-	-	-	-	-	0.9	10.1

表A61、身心障礙者沒有上網的原因 [續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	沒有上網的原因(可複選)									
		學過但 學不會	沒有需 要	無意願 使用	沒有時 間	怕被詐 騙	怕傷眼	別人擔 心弄壞	別人幫 忙比較 快	其他	不知道/ 拒答
總計	1,116	2.3	17.2	12.6	1.4	0.8	1.2	-	0.5	0.8	3.1
職業別											
白領階級人員	39	1.1	44.7	37.6	2.0	1.7	0.4	-	-	-	3.8
農林漁牧體力工	91	0.3	15.5	6.4	5.3	0.3	8.8	-	0.4	1.0	2.6
家管	141	2.9	23.3	22.9	0.1	-	0.5	-	-	1.1	3.8
學生	19	-	-	-	-	3.5	-	-	-	-	2.6
待業	21	2.9	35.5	8.9	0.2	-	3.1	-	-	3.1	5.7
退休	246	3.6	17.9	9.7	1.4	2.0	0.4	-	0.0	0.2	3.1
因身心狀況無法工作	539	1.1	12.9	10.1	1.4	0.1	1.3	-	1.2	1.1	2.3
其他	5	-	-	6.4	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	15	-	-	17.3	2.4	-	-	-	-	-	19.9
個人月收入											
沒有收入	276	1.8	24.2	13.6	0.2	0.2	0.4	-	-	1.1	3.7
1元~未滿10,000元	479	1.5	13.3	12.3	2.8	1.0	0.3	-	0.0	0.7	2.2
10,000元~未滿20,000元	119	7.8	19.8	14.8	0.4	2.4	0.2	-	0.2	0.8	0.6
20,000元~未滿30,000元	57	3.9	41.4	18.0	0.4	0.5	8.7	-	-	0.1	2.3
30,000元~未滿40,000元	20	-	11.9	13.2	1.3	-	0.6	-	-	3.6	-
40,000元~未滿50,000元	3	-	2.5	-	-	-	-	-	-	-	-
50,000元以上	7	-	2.2	-	-	-	-	-	-	3.7	1.8
不知道/拒答	155	0.6	5.0	7.7	0.2	-	3.8	-	3.8	0.2	7.8
居住地區											
北部地區	304	3.5	18.4	19.5	0.1	2.4	0.1	-	0.1	0.5	2.5
中部地區	380	0.5	22.7	10.8	0.5	0.1	0.1	-	-	1.3	2.9
南部地區	381	2.7	11.5	8.9	3.5	0.1	3.3	-	1.4	0.6	2.3
東部地區	27	-	10.3	7.8	-	-	1.2	-	-	-	3.8
金馬地區	5	72.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	19	-	11.6	7.5	-	1.6	-	-	-	-	33.2
肢體障礙情形											
上肢	10	-	20.0	20.0	10.0	-	10.0	-	10.0	-	-
下肢	35	3.5	33.6	21.0	3.5	3.5	3.5	-	-	0.7	3.5
上下肢均有障礙	22	-	18.6	18.6	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	4	-	42.0	-	-	-	-	-	-	-	8.0
視覺障礙情形											
低視能	73	2.1	7.3	5.2	-	-	3.8	-	-	2.1	1.7
全盲	35	-	6.1	5.1	1.0	-	-	-	-	6.1	-
不知道/拒答	6	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居											
是	88	-	24.6	13.1	0.4	2.0	0.5	-	-	2.0	4.1
否	984	2.6	16.3	12.6	1.6	0.7	1.4	-	0.6	0.6	2.2
不知道/拒答	44	1.1	13.8	10.4	-	-	-	-	-	0.6	16.8

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A62、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習使用電腦等資訊設備上網的興趣				
		非常有興趣	還算有興趣	不太有興趣	完全沒有興趣	不知道/拒 答
總計	1,116	0.8	2.6	7.9	84.1	4.6
障別	a					
肢體障礙	71	0.3	1.7	11.3	86.6	-
聽覺機能障礙	120	2.4	1.5	9.0	80.7	6.4
多重障礙	312	0.3	2.0	1.9	86.4	9.3
視覺障礙	114	0.7	7.9	7.9	78.2	5.3
聲音機能或語言機能障礙	99	1.2	0.9	11.7	79.9	6.2
重要器官失去功能	73	-	1.9	10.5	87.3	0.3
輕度智能障礙	99	1.0	12.1	12.2	67.6	7.1
輕度慢性精神病患	113	4.4	8.9	4.4	74.3	8.0
平衡機能障礙	38	0.5	0.5	11.5	84.0	3.5
顏面損傷	22	-	9.1	9.1	81.8	-
頑性癲癇症	32	-	3.1	24.8	62.6	9.5
輕度自閉症	3	-	-	-	53.0	47.0
罕見疾病	17	5.9	-	11.8	82.3	-
其他障礙	3	-	-	-	100.0	-
等級	*					
輕度障礙	514	1.6	2.2	11.6	81.0	3.5
中度障礙	209	0.2	3.2	4.6	87.5	4.6
重度障礙	246	0.5	3.6	5.9	84.2	5.8
極重度障礙	147	-	1.3	5.3	87.3	6.1
性別						
男性	587	1.1	3.3	8.4	83.9	3.3
女性	529	0.6	2.0	7.3	84.3	5.8
年齡	a					
12-19歲	25	2.7	5.4	10.4	65.2	16.3
20-29歲	52	2.6	4.0	5.7	64.3	23.4
30-39歲	61	2.8	6.4	4.8	77.2	8.8
40-49歲	122	-	5.8	10.1	75.4	8.7
50-59歲	236	3.2	4.1	8.3	76.5	7.9
60-64歲	87	0.3	4.2	6.7	86.4	2.4
65歲以上	533	0.6	2.0	7.9	85.9	3.6
65-69歲	104	-	4.6	7.4	86.9	1.1
70-74歲	138	0.1	1.9	4.4	91.9	1.7
75歲以上	291	1.0	1.4	9.5	83.1	5.1
取得身障證明年齡	a					
0-6歲	96	5.7	3.0	1.3	71.0	19.0
7-11歲	28	-	8.2	6.1	77.6	8.1
12-19歲	50	-	8.0	3.8	86.1	2.0
20-29歲	71	3.6	7.9	13.2	72.8	2.5
30-39歲	63	0.3	8.3	2.8	86.0	2.6
40-49歲	115	0.6	4.8	4.4	87.9	2.3
50-59歲	135	0.6	3.4	12.2	80.0	3.8
60-64歲	58	-	1.6	14.4	83.7	0.3
65歲以上	190	0.7	1.0	7.4	88.0	2.9
不知道/拒答	310	0.2	0.7	6.6	85.1	7.4
教育程度	a					
小學及以下	508	0.5	1.2	6.4	88.0	3.9
國初中	233	1.5	2.4	8.5	84.3	3.3
高中職	276	1.3	6.5	13.1	72.2	6.9
專科及以上	65	1.7	13.0	14.0	69.6	1.7
不知道/拒答	34	-	-	-	80.2	19.8

表A62、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	學習使用電腦等資訊設備上網的興趣				
		非常有興趣	還算有興趣	不太有興趣	完全沒有興趣	不知道/拒答
總計	1,116	0.8	2.6	7.9	84.1	4.6
職業別	a					
白領階級人員	39	0.8	6.0	7.8	82.0	3.4
農林漁牧體力工	91	0.9	1.7	13.7	80.8	2.9
家管	141	1.3	0.7	7.1	89.3	1.7
學生	19	3.5	6.9	-	69.7	19.9
待業	21	3.1	26.0	11.2	59.7	-
退休	246	0.6	2.1	6.1	87.4	3.7
因身心狀況無法工作	539	0.6	3.2	9.2	80.6	6.4
其他	5	6.9	19.9	6.4	6.9	59.9
不知道/拒答	15	-	3.0	2.9	91.2	2.9
個人月收入						
沒有收入	276	0.4	2.4	6.7	86.6	4.0
1元~未滿10,000元	479	1.0	3.3	7.3	82.0	6.4
10,000元~未滿20,000元	119	0.5	2.8	8.9	84.8	3.1
20,000元~未滿30,000元	57	0.3	1.7	11.3	86.4	0.3
30,000元~未滿40,000元	20	-	4.3	4.0	88.1	3.6
40,000元~未滿50,000元	3	-	2.5	15.7	81.8	-
50,000元以上	7	-	-	14.9	85.1	-
不知道/拒答	155	1.8	0.8	9.6	84.8	3.0
居住地區	a					
北部地區	304	0.4	3.3	8.3	84.3	3.6
中部地區	380	0.2	2.0	8.4	83.4	6.1
南部地區	381	1.7	3.0	7.4	84.7	3.2
東部地區	27	2.2	-	4.9	81.7	11.2
金馬地區	5	-	-	-	81.0	19.0
不知道/拒答	19	-	-	1.6	85.7	12.7
肢體障礙情形						
上肢	10	-	-	10.0	90.0	-
下肢	35	-	3.5	11.9	84.6	-
上下肢均有障礙	22	1.1	-	12.8	86.1	-
不知道/拒答	4	-	-	-	100.0	-
視覺障礙情形						
低視能	73	0.7	7.6	9.0	75.4	7.3
全盲	35	1.0	11.1	7.1	79.8	1.0
不知道/拒答	6	-	-	-	100.0	-
是否獨居						
是	88	-	3.0	10.4	82.9	3.7
否	984	1.0	2.6	7.7	84.3	4.5
不知道/拒答	44	0.3	1.1	5.1	83.5	9.9

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A63、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的設備需求

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	想學習透過什麼設備上網(可複選)						
		桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	智慧型 手機	其他	都可以	不知道/ 拒答
總計	165	11.1	4.5	12.9	25.6	6.3	0.3	53.4
障別								
肢體障礙	11	12.9	2.5	15.3	17.8	2.5	-	54.0
聽覺機能障礙	20	10.0	1.6	1.6	23.2	18.4	-	58.4
多重障礙	18	15.4	11.6	21.8	44.9	3.9	-	29.5
視覺障礙	21	11.6	11.6	2.9	52.1	7.3	-	33.3
聲音機能或語言機能障礙	17	-	-	12.1	9.4	-	3.1	75.3
重要器官失去功能	10	-	-	13.3	13.3	-	-	86.7
輕度智能障礙	25	11.9	12.0	28.1	31.8	4.0	4.0	36.1
輕度慢性精神病患	20	35.0	10.0	30.0	40.0	5.0	-	15.0
平衡機能障礙	7	8.3	4.1	27.8	4.1	-	-	63.9
顏面損傷	4	25.0	-	-	25.0	-	-	75.0
頑性癲癇症	9	-	11.3	-	11.1	22.2	-	55.5
輕度自閉症	-	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	3	33.0	-	-	33.5	-	-	33.5
其他障礙	-	-	-	-	-	-	-	-
等級								
輕度障礙	99	7.3	3.6	10.1	20.7	9.1	0.4	64.1
中度障礙	29	30.5	7.3	4.6	45.2	3.5	0.3	24.2
重度障礙	29	7.9	6.4	36.7	16.7	2.4	-	43.5
極重度障礙	8	-	-	-	35.2	-	-	64.8
性別								
男性	93	17.0	4.8	10.1	30.8	6.1	0.5	48.6
女性	72	3.9	4.1	16.3	19.3	6.5	-	59.3
年齡								
12-19歲	5	14.7	14.7	29.3	42.7	-	-	28.0
20-29歲	7	-	32.4	-	46.3	21.3	-	11.1
30-39歲	12	35.4	7.2	12.7	34.9	7.9	7.9	23.6
40-49歲	21	10.9	10.9	30.2	38.9	-	-	41.8
50-59歲	46	18.3	23.4	24.8	47.0	8.2	0.5	36.5
60-64歲	17	8.2	-	18.2	40.4	3.6	-	32.1
65歲以上	57	9.8	0.9	9.3	18.8	6.5	-	61.7
65-69歲	12	0.5	-	0.8	43.5	0.5	-	55.2
70-74歲	13	8.2	-	2.1	28.7	-	-	69.2
75歲以上	32	12.5	1.3	13.1	10.2	9.4	-	61.7
取得身障證明年齡								
0-6歲	11	0.4	37.7	38.3	73.4	-	-	6.7
7-11歲	5	42.7	28.0	42.7	28.0	14.7	14.7	28.0
12-19歲	10	35.8	25.4	53.6	31.0	17.9	2.3	2.7
20-29歲	14	30.4	0.5	3.4	39.4	5.8	-	20.5
30-39歲	14	25.2	3.0	34.6	60.3	-	-	7.5
40-49歲	22	10.7	-	7.7	52.7	3.8	-	35.8
50-59歲	28	5.9	3.0	22.5	14.1	-	-	61.0
60-64歲	9	-	-	-	30.6	0.7	-	68.7
65歲以上	16	8.1	2.7	9.8	16.9	19.0	-	60.4
不知道/拒答	36	4.1	5.1	4.1	9.6	0.3	-	87.6
教育程度								
小學及以下	46	2.9	3.1	8.1	16.7	6.1	-	76.4
國初中	47	17.1	5.0	10.8	44.0	14.6	-	33.5
高中職	56	7.2	4.8	20.2	34.7	3.1	1.0	37.5
專科及以上	16	44.7	8.5	18.2	8.3	-	-	31.2
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-

表A63、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的設備需求[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	想學習透過什麼設備上網(可複選)						
		桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	智慧型 手機	其他	都可以	不知道/ 拒答
總計	165	11.1	4.5	12.9	25.6	6.3	0.3	53.4
職業別								
白領階級人員	12	22.8	14.5	15.3	34.5	-	11.3	27.2
農林漁牧體力工	21	2.1	4.2	10.2	39.9	10.0	-	44.2
家管	22	1.5	-	30.9	0.8	14.1	-	52.8
學生	3	33.3	33.3	66.7	33.3	-	-	-
待業	7	7.7	7.7	64.4	14.8	13.6	-	7.1
退休	28	10.6	2.4	9.4	24.7	8.0	-	63.2
因身心狀況無法工作	67	14.9	5.4	5.0	30.6	1.5	-	55.8
其他	3	20.9	20.9	-	80.7	19.3	-	-
不知道/拒答	2	50.1	50.1	50.1	50.1	-	-	49.9
個人月收入								
沒有收入	36	5.0	3.8	5.8	23.6	13.4	-	59.8
1元~未滿10,000元	61	7.0	4.4	21.5	26.1	5.8	-	51.7
10,000元~未滿20,000元	27	3.5	0.5	8.9	43.9	-	-	46.6
20,000元~未滿30,000元	13	60.0	11.9	3.2	8.0	-	0.7	21.1
30,000元~未滿40,000元	6	6.6	22.8	-	70.5	-	22.8	6.7
40,000元~未滿50,000元	2	-	-	-	13.9	86.1	-	-
50,000元以上	2	-	-	-	-	-	-	100.0
不知道/拒答	18	17.8	4.6	4.6	19.1	0.5	-	77.3
居住地區								
北部地區	44	5.5	3.6	18.1	26.9	6.8	-	47.3
中部地區	59	3.5	4.1	10.7	13.4	4.6	0.7	71.3
南部地區	58	22.8	5.8	10.7	32.5	7.4	0.1	45.1
東部地區	3	-	-	-	90.3	-	-	9.7
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	100.0
肢體障礙情形								
上肢	1	-	-	-	-	-	-	100.0
下肢	6	-	-	-	27.2	4.4	-	68.4
上下肢均有障礙	4	42.0	8.0	50.0	8.0	-	-	8.0
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形								
低視能	14	14.0	14.0	2.0	47.9	10.0	-	32.0
全盲	7	5.2	5.2	5.2	63.2	-	-	36.8
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居								
是	12	-	4.8	-	23.3	0.5	-	71.4
否	149	13.0	4.2	14.9	26.6	7.4	0.3	49.8
不知道/拒答	4	5.1	13.5	13.5	5.1	-	-	78.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A64、未上網身心障礙者學習電腦等資訊設備上網需要的協助

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習電腦等資訊設備上網需要的協助(可複選)											不知道/ 拒答
		提供課程 訓練	提供交通 接送	補助購 買電腦	補助購 買行動 載具(或 手機)	補助購 買輔具	提供特 殊軟體	補助訂 閱軟體	提供人 力協助	學習環境 設有無障 礙設施	其他	不需要 幫助	
總計	165	8.5	11.4	12.1	20.6	11.4	8.5	7.9	20.4	6.8	3.1	48.2	10.6
障別													
肢體障礙	11	2.5	4.9	17.8	30.7	15.3	-	4.9	28.2	2.5	-	30.7	12.9
聽覺機能障礙	20	10.0	9.2	10.8	19.2	9.2	18.4	10.0	18.4	9.2	-	68.4	10.8
多重障礙	18	7.7	23.2	3.9	17.9	11.6	7.7	17.9	29.5	7.7	3.9	25.6	7.7
視覺障礙	21	10.1	21.7	2.9	11.6	10.1	15.8	2.9	21.7	4.3	7.3	45.0	14.5
聲音機能或語言機能障礙	17	12.1	3.1	3.1	3.1	-	17.9	-	-	-	-	18.4	57.4
重要器官失去功能	10	13.3	13.3	13.3	15.6	13.3	13.3	13.3	13.3	13.3	13.3	71.1	-
輕度智能障礙	25	12.0	8.0	-	-	-	-	-	-	-	-	80.0	4.0
輕度慢性精神病患	20	20.0	20.0	30.0	30.0	10.0	-	-	10.0	15.0	-	25.0	20.0
平衡機能障礙	7	8.3	8.3	12.4	4.1	8.3	4.1	4.1	4.1	36.1	-	55.7	4.1
顏面損傷	4	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	25.0	-	75.0	-
頑性癲癇症	9	11.1	22.4	-	11.1	-	-	-	-	-	-	66.6	11.1
輕度自閉症	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	3	-	-	-	33.0	-	-	-	-	-	33.5	-	33.5
其他障礙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
等級													
輕度障礙	99	9.8	11.1	10.8	14.2	7.8	10.4	8.5	18.6	10.1	0.0	63.3	11.3
中度障礙	29	9.3	13.7	28.7	27.5	7.3	3.0	5.1	33.8	3.0	3.5	22.2	8.5
重度障礙	29	6.9	12.6	4.1	41.6	33.3	11.5	12.6	10.0	3.1	14.6	17.3	14.8
極重度障礙	8	-	5.3	-	4.7	-	-	-	24.6	-	-	65.4	-
性別													
男性	93	6.7	11.9	14.6	19.8	7.7	7.0	9.2	24.0	7.4	0.0	42.9	14.5
女性	72	10.6	10.8	8.9	21.4	16.0	10.2	6.4	15.9	6.2	6.9	54.7	5.7
年齡													
12-19歲	5	29.3	56.0	-	-	-	-	-	-	-	-	14.7	-
20-29歲	7	21.3	21.3	-	-	21.3	21.3	-	-	-	-	25.0	11.1
30-39歲	12	4.8	17.4	15.0	20.4	15.0	19.9	15.0	15.0	15.0	15.0	62.2	-
40-49歲	21	3.8	9.8	10.3	10.3	2.3	2.3	2.3	9.4	6.3	-	53.7	17.3
50-59歲	46	21.0	37.9	29.3	30.9	18.7	5.5	19.6	26.7	20.0	-	38.7	6.4
60-64歲	17	2.8	-	-	18.2	-	-	18.2	-	-	-	59.8	19.2
65歲以上	57	7.2	7.9	11.7	21.2	12.3	9.7	5.7	23.8	5.9	3.9	48.5	10.2
65-69歲	12	5.2	5.2	32.7	37.9	5.2	5.2	-	37.9	0.8	-	28.5	0.1
70-74歲	13	2.7	8.8	-	0.6	-	1.4	0.6	14.3	0.6	-	31.9	43.6
75歲以上	32	8.7	8.4	8.8	21.4	16.9	12.7	8.4	22.2	8.4	5.7	57.3	5.5
取得身障證明年齡													
0-6歲	11	21.4	71.9	37.7	40.1	12.7	25.5	37.7	12.7	37.7	-	6.7	1.6
7-11歲	5	14.7	28.0	-	-	-	-	-	-	-	-	29.3	28.0
12-19歲	10	20.2	23.6	15.4	13.1	41.4	5.7	13.1	23.6	23.6	17.9	31.0	-
20-29歲	14	7.4	10.8	36.2	36.2	5.8	-	5.8	39.2	-	-	25.5	2.9
30-39歲	14	3.0	14.0	5.1	33.5	0.3	3.0	30.8	25.2	0.3	-	19.6	3.2
40-49歲	22	0.3	4.6	4.4	11.8	4.1	6.5	0.3	30.7	7.9	0.2	42.5	10.2
50-59歲	28	6.9	7.8	3.5	29.2	24.7	3.4	-	25.4	0.7	10.9	22.4	12.1
60-64歲	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.3	57.7
65歲以上	16	17.5	16.9	16.9	25.0	16.9	25.6	16.9	25.0	17.3	2.7	71.3	-
不知道/拒答	36	2.9	2.0	2.9	2.0	2.0	1.5	1.0	2.3	2.3	-	85.0	10.0
教育程度													
小學及以下	46	6.1	8.5	7.0	11.5	4.7	9.3	6.5	22.9	6.5	4.7	62.5	4.8
國初中	47	20.1	22.1	17.7	18.2	17.6	11.3	15.7	21.5	15.0	0.1	40.9	29.0
高中職	56	6.7	12.9	20.3	39.3	22.6	6.4	2.1	7.6	4.1	1.5	42.6	3.6
專科及以上	16	2.4	1.2	3.3	16.1	1.2	5.0	14.9	39.8	1.2	6.1	14.7	19.9
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表A64、未上網身心障礙者學習電腦等資訊設備上網需要的協助[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習電腦等資訊設備上網需要的協助(可複選)											
		提供課程訓練	提供交通接送	補助購買電腦	補助購買行動載具(或手機)	補助購買輔具	提供特殊軟體		提供人力協助	學習環境設有無障礙設施	其他	不需要幫助	不知道/拒答
總計	165	8.5	11.4	12.1	20.6	11.4	8.5	7.9	20.4	6.8	3.1	48.2	10.6
職業別													
白領階級人員	12	7.7	11.0	13.2	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0	17.3	50.6	18.9
農林漁牧體力工	21	4.8	2.7	4.2	2.1	-	-	2.1	-	-	-	81.8	9.2
家管	22	1.9	0.4	1.5	43.0	27.8	15.1	-	13.2	1.5	14.2	36.6	2.9
學生	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
待業	7	-	7.7	7.7	64.9	13.6	-	49.6	-	-	-	21.4	-
退休	28	16.2	18.1	15.7	15.7	14.8	15.4	15.1	17.5	15.5	2.4	66.3	8.8
因身心狀況無法工作	67	4.5	11.4	15.2	16.3	4.8	2.8	4.6	29.7	5.1	-	36.7	15.3
其他	3	80.7	80.7	20.9	59.8	59.8	59.8	-	59.8	-	-	19.3	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
個人月收入													
沒有收入	36	3.8	8.0	3.3	3.2	2.0	1.2	0.1	14.0	0.1	-	41.5	31.6
1元~未滿10,000元	61	9.0	13.0	19.3	36.6	17.3	11.3	12.2	22.3	9.4	5.4	37.8	5.0
10,000元~未滿20,000元	27	7.0	6.2	2.0	7.7	5.7	7.0	0.5	6.2	0.5	-	85.0	5.0
20,000元~未滿30,000元	13	3.8	3.1	3.2	2.4	-	2.1	2.4	60.0	-	9.5	21.4	0.7
30,000元~未滿40,000元	6	18.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.3	29.5
40,000元~未滿50,000元	2	-	13.9	13.9	13.9	13.9	13.9	13.9	13.9	13.9	-	86.1	-
50,000元以上	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
不知道/拒答	18	17.8	20.8	14.9	14.8	17.8	14.8	14.8	17.8	17.8	-	72.5	6.5
居住地區													
北部地區	44	4.5	6.3	14.8	31.5	16.8	3.7	0.4	5.5	2.3	8.6	37.3	15.9
中部地區	59	2.7	7.3	3.0	7.7	1.3	2.2	5.0	1.5	1.3	-	75.6	5.2
南部地區	58	14.9	16.4	14.6	19.4	12.5	17.0	13.9	46.2	14.6	1.1	36.1	10.8
東部地區	3	59.8	90.3	90.3	90.3	90.3	30.5	90.3	100.0	30.5	-	-	-
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
肢體障礙情形													
上肢	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
下肢	6	4.4	4.4	27.2	27.2	4.4	-	4.4	4.4	-	-	50.0	22.8
上下肢均有障礙	4	-	8.0	8.0	50.0	42.0	-	8.0	42.0	8.0	-	8.0	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形													
低視能	14	2.0	17.9	3.9	3.9	3.9	5.9	3.9	7.9	5.9	10.0	52.1	20.0
全盲	7	31.6	31.6	-	31.6	26.4	42.0	-	58.0	-	-	26.4	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否獨居													
是	12	5.9	5.9	7.6	7.6	5.9	-	5.9	16.8	-	4.8	68.9	7.8
否	149	9.0	12.5	13.0	23.1	12.5	9.9	8.3	21.4	8.0	3.0	43.5	11.3
不知道/拒答	4	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	-	94.9	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A65、未上網視障者對電腦輔具的認知與需求

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	知不知道有電腦輔助 設備		未來上網會不會需要使用電腦輔助設備		
		知道	不知道	需要	不需要	不知道/拒答
總計	114	22.9	77.1	8.3	70.8	20.8
等級						
輕度障礙	31	10.2	89.8	-	79.5	20.5
中度障礙	33	25.5	74.5	6.0	71.4	22.6
重度障礙	50	30.9	69.1	17.1	63.3	19.7
極重度障礙	-	-	-	-	-	-
性別						
男性	59	27.9	72.1	14.2	66.3	19.5
女性	55	17.8	82.2	2.4	75.4	22.2
年齡	a					
12-19歲	-	-	-	-	-	-
20-29歲	-	-	-	-	-	-
30-39歲	1	-	100.0	100.0	-	-
40-49歲	10	60.0	40.0	20.0	60.0	20.0
50-59歲	27	55.6	44.4	25.9	74.1	-
60-64歲	7	57.1	42.9	14.3	57.1	28.6
65歲以上	69	15.9	84.1	5.8	72.5	21.7
65-69歲	15	13.3	86.7	20.0	73.3	6.7
70-74歲	21	23.8	76.2	4.8	71.4	23.8
75歲以上	33	12.1	87.9	-	72.7	27.3
取得身障證明年齡				a		
0-6歲	1	100.0	-	-	-	100.0
7-11歲	1	100.0	-	100.0	-	-
12-19歲	5	89.0	11.0	67.0	33.0	-
20-29歲	6	33.3	66.7	5.5	94.5	-
30-39歲	16	37.2	62.8	37.6	62.4	-
40-49歲	15	40.0	60.0	11.3	71.5	17.2
50-59歲	17	7.4	92.6	6.2	75.3	18.5
60-64歲	8	37.5	62.5	-	75.0	25.0
65歲以上	21	14.3	85.7	4.8	66.7	28.6
不知道/拒答	24	17.0	83.0	-	75.0	25.0
教育程度						
小學及以下	50	13.9	86.1	4.3	69.6	26.1
國初中	26	28.8	71.2	12.2	65.5	22.3
高中職	25	39.3	60.7	16.3	72.2	11.5
專科及以上	11	41.9	58.1	9.6	90.4	-
不知道/拒答	2	16.4	83.6	16.4	83.6	-

表A65、未上網視障者對電腦輔具的認知與需求[續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	知不知道有電腦輔具 設備		未來上網會不會需要使用電腦輔助設備		
		知道	不知道	需要	不需要	不知道/拒答
總計	114	22.9	77.1	8.3	70.8	20.8
職業別						
白領階級人員	11	51.9	48.1	26.2	47.7	26.2
農林漁牧體力工	1	-	100.0	-	100.0	-
家管	15	16.4	83.6	1.5	83.6	14.9
學生	-	-	-	-	-	-
待業	-	-	-	-	-	-
退休	38	28.9	71.1	7.9	65.8	26.3
因身心狀況無法工作	46	14.6	85.4	10.6	72.1	17.3
其他	1	-	100.0	-	100.0	-
不知道/拒答	2	-	100.0	-	100.0	-
個人月收入						
沒有收入	22	12.1	87.9	7.5	68.2	24.3
1元~未滿10,000元	57	19.6	80.4	6.2	72.2	21.6
10,000元~未滿20,000元	16	33.8	66.2	8.8	75.0	16.2
20,000元~未滿30,000元	7	40.7	59.3	37.1	44.4	18.5
30,000元~未滿40,000元	2	50.0	50.0	-	100.0	-
40,000元~未滿50,000元	1	100.0	-	100.0	-	-
50,000元以上	2	16.4	83.6	-	100.0	-
不知道/拒答	7	19.3	80.7	-	67.7	32.3
居住地區						
北部地區	47	26.3	73.7	14.8	68.0	17.2
中部地區	22	28.3	71.7	2.7	81.1	16.2
南部地區	41	17.8	82.2	4.4	66.9	28.7
東部地區	2	16.4	83.6	-	100.0	-
金馬地區	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	2	-	100.0	-	100.0	-
視覺障礙情形						
低視能	73	22.1	77.9	4.8	72.3	22.9
全盲	35	32.2	67.8	21.2	62.6	16.2
不知道/拒答	6	-	100.0	-	83.3	16.7
是否獨居						
是	10	14.3	85.7	2.3	85.7	11.9
否	99	24.7	75.3	9.4	69.1	21.5
不知道/拒答	5	5.8	94.2	-	70.5	29.5

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A66、未上網身心障礙者家戶資訊代理人擁有情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	有沒有家戶資訊代理人		
		有	沒有	不知道/拒答
總計	1,116	44.7	48.0	7.3
障別	a			
肢體障礙	71	39.2	55.0	5.8
聽覺機能障礙	120	49.3	42.0	8.7
多重障礙	312	52.7	41.4	5.9
視覺障礙	114	44.7	47.6	7.7
聲音機能或語言機能障礙	99	47.2	46.2	6.6
重要器官失去功能	73	32.0	58.1	9.9
輕度智能障礙	99	57.5	34.4	8.1
輕度慢性精神病患	113	45.1	44.3	10.6
平衡機能障礙	38	38.6	51.0	10.5
顏面損傷	22	36.4	63.6	-
頑性癲癇症	32	28.2	65.7	6.2
輕度自閉症	3	53.0	-	47.0
罕見疾病	17	58.8	29.5	11.8
其他障礙	3	34.5	65.5	-
等級	*			
輕度障礙	514	40.9	50.6	8.5
中度障礙	209	47.6	46.9	5.5
重度障礙	246	46.2	44.3	9.5
極重度障礙	147	49.1	47.0	3.9
性別				
男性	587	45.8	47.7	6.5
女性	529	43.7	48.2	8.1
年齡	*			
12-19歲	25	83.5	16.5	-
20-29歲	52	61.8	30.5	7.8
30-39歲	61	51.5	35.9	12.6
40-49歲	122	45.3	46.7	8.0
50-59歲	236	42.4	50.7	7.0
60-64歲	87	52.9	44.1	3.0
65歲以上	533	43.0	49.3	7.7
65-69歲	104	42.0	49.5	8.5
70-74歲	138	38.9	56.4	4.6
75歲以上	291	45.0	46.3	8.7
取得身障證明年齡				
0-6歲	96	64.9	27.5	7.6
7-11歲	28	55.5	36.5	8.1
12-19歲	50	43.2	54.2	2.6
20-29歲	71	61.5	37.2	1.3
30-39歲	63	60.2	38.8	1.0
40-49歲	115	47.9	49.8	2.3
50-59歲	135	45.6	52.1	2.3
60-64歲	58	49.0	51.0	0.0
65歲以上	190	47.5	46.8	5.7
不知道/拒答	310	30.1	52.8	17.1
教育程度	*			
小學及以下	508	37.7	54.0	8.3
國初中	233	56.3	38.3	5.4
高中職	276	53.8	42.7	3.5
專科及以上	65	75.8	17.3	6.9
不知道/拒答	34	38.6	45.6	15.8

表A66、未上網身心障礙者家戶資訊代理人擁有情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	有沒有家戶資訊代理人		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	1,116	44.7	48.0	7.3
職業別	a			
白領階級人員	39	56.0	41.8	2.2
農林漁牧體力工	91	63.2	35.6	1.1
家管	141	36.8	52.3	10.9
學生	19	82.9	17.1	-
待業	21	57.6	33.5	8.9
退休	246	44.4	48.0	7.6
因身心狀況無法工作	539	45.1	48.5	6.4
其他	5	73.2	26.8	-
不知道/拒答	15	10.2	74.0	15.8
個人月收入	a			
沒有收入	276	39.2	53.5	7.3
1元~未滿10,000元	479	44.8	46.6	8.6
10,000元~未滿20,000元	119	39.1	58.5	2.4
20,000元~未滿30,000元	57	54.2	44.2	1.6
30,000元~未滿40,000元	20	90.0	10.0	-
40,000元~未滿50,000元	3	84.3	15.7	-
50,000元以上	7	97.8	2.2	-
不知道/拒答	155	48.1	40.9	11.0
居住地區	a			
北部地區	304	51.6	43.2	5.1
中部地區	380	45.9	48.0	6.2
南部地區	381	38.7	51.8	9.5
東部地區	27	49.2	48.6	2.2
金馬地區	5	0.7	91.4	7.9
不知道/拒答	19	20.4	46.7	32.9
肢體障礙情形	*			
上肢	10	50.0	50.0	-
下肢	35	36.4	55.9	7.7
上下肢均有障礙	22	43.1	51.1	5.8
不知道/拒答	4	-	92.0	8.0
視覺障礙情形				
低視能	73	48.4	44.0	7.6
全盲	35	37.3	57.6	5.1
不知道/拒答	6	33.3	50.0	16.7

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A67、身心障礙者電腦或網路使用問題的求助對象

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦或網路使用問題求助對象(可複選)						
		家人	親戚	朋友	同事	身心障礙者 團體	社工	鄰居
總計	1,116	50.2	2.0	1.9	0.3	0.1	1.1	1.7
障別								
肢體障礙	71	46.4	2.4	2.1	-	-	2.4	1.7
聽覺機能障礙	120	51.1	2.5	2.7	1.2	-	-	2.6
多重障礙	312	51.9	0.8	1.4	-	0.2	1.1	1.1
視覺障礙	114	56.7	7.2	2.9	1.2	0.2	1.4	2.6
聲音機能或語言機能障礙	99	53.1	0.9	2.1	-	-	-	-
重要器官失去功能	73	47.1	-	1.7	-	-	-	1.7
輕度智能障礙	99	54.6	7.0	-	-	-	1.0	-
輕度慢性精神病患	113	59.3	0.9	1.8	-	0.9	1.8	1.8
平衡機能障礙	38	53.6	3.5	4.0	-	-	0.5	-
顏面損傷	22	54.5	-	-	-	-	-	4.5
頑性癲癇症	32	37.6	6.2	3.2	-	-	-	3.1
輕度自閉症	3	53.0	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	17	70.6	-	-	-	-	-	-
其他障礙	3	32.7	34.5	-	-	-	-	-
等級								
輕度障礙	514	49.8	3.0	1.9	0.5	0.1	1.5	3.1
中度障礙	209	53.1	1.9	2.5	-	0.1	0.6	0.1
重度障礙	246	45.4	1.1	2.2	0.4	0.2	1.2	1.2
極重度障礙	147	52.7	-	0.3	-	-	0.7	1.3
性別								
男性	587	46.6	0.9	2.7	0.1	0.1	0.8	1.4
女性	529	53.6	3.0	1.2	0.4	0.0	1.4	2.0
年齡								
12-19歲	25	73.1	-	-	-	-	-	-
20-29歲	52	56.0	-	-	-	-	2.6	-
30-39歲	61	42.9	1.1	0.7	-	-	4.2	6.3
40-49歲	122	46.5	1.1	1.1	-	1.1	0.0	-
50-59歲	236	47.0	3.7	3.0	-	0.2	3.1	1.1
60-64歲	87	58.1	1.0	2.7	0.9	-	-	0.1
65歲以上	533	49.6	2.1	1.9	0.3	0.0	1.0	1.9
65-69歲	104	39.2	6.0	7.2	1.9	-	1.0	6.2
70-74歲	138	52.5	0.5	1.0	-	0.1	-	1.6
75歲以上	291	51.1	1.7	0.9	-	-	1.4	1.0
取得身障證明年齡								
0-6歲	96	52.9	0.7	-	-	-	1.3	1.3
7-11歲	28	41.5	-	-	-	4.0	-	-
12-19歲	50	69.4	-	3.3	-	-	2.1	2.1
20-29歲	71	58.2	2.2	2.6	-	-	-	0.3
30-39歲	63	63.3	11.8	0.7	-	-	0.6	1.3
40-49歲	115	67.6	1.9	3.8	-	-	2.8	0.5
50-59歲	135	52.0	1.4	3.6	0.5	-	0.9	4.9
60-64歲	58	60.4	0.4	0.7	-	-	2.8	-
65歲以上	190	56.8	1.8	1.3	0.7	0.1	-	1.5
不知道/拒答	310	30.0	1.5	1.9	-	0.1	1.9	1.5
教育程度								
小學及以下	508	43.0	2.3	2.2	0.4	-	1.1	2.2
國初中	233	60.7	1.8	2.1	-	0.1	1.6	-
高中職	276	64.5	1.3	1.4	0.5	0.3	0.8	1.8
專科及以上	65	72.5	-	0.3	-	0.3	-	1.1
不知道/拒答	34	39.8	2.1	0.4	-	-	1.7	-

表A67、身心障礙者電腦或網路使用問題的求助對象[續1]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦或網路使用問題求助對象(可複選)						
		家人	親戚	朋友	同事	身心障礙者 團體	社工	鄰居
總計	1,116	50.2	2.0	1.9	0.3	0.1	1.1	1.7
職業別								
白領階級人員	39	90.3	-	0.3	-	0.8	-	4.4
農林漁牧體力工	91	45.3	2.6	4.7	4.0	-	0.5	-
家管	141	50.5	1.9	1.3	-	-	2.6	2.6
學生	19	76.3	-	-	-	-	-	-
待業	21	73.1	-	-	-	-	3.1	-
退休	246	51.0	1.9	0.5	0.2	-	0.5	1.1
因身心狀況無法工作	539	46.9	1.9	3.4	-	0.2	0.9	1.9
其他	5	73.2	19.9	-	-	-	19.9	6.9
不知道/拒答	15	48.6	3.0	-	-	-	-	-
個人月收入								
沒有收入	276	46.5	0.5	0.9	-	0.1	0.5	1.1
1元~未滿10,000元	479	49.2	2.1	2.9	0.5	0.0	1.9	2.8
10,000元~未滿20,000元	119	50.9	3.3	1.1	0.7	-	0.9	1.2
20,000元~未滿30,000元	57	66.2	-	4.5	-	-	-	0.4
30,000元~未滿40,000元	20	74.7	-	-	-	-	-	1.5
40,000元~未滿50,000元	3	84.3	-	-	-	-	-	-
50,000元以上	7	94.1	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	155	48.0	4.6	0.1	-	0.4	0.4	-
居住地區								
北部地區	304	56.4	2.4	2.4	-	0.2	0.6	0.6
中部地區	380	49.0	2.3	1.2	0.2	-	1.1	0.1
南部地區	381	47.7	1.2	2.1	0.6	0.1	1.5	4.3
東部地區	27	52.1	4.2	4.2	-	-	1.2	-
金馬地區	5	20.1	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	19	10.3	0.5	-	-	-	-	-
肢體障礙情形								
上肢	10	80.0	-	10.0	-	-	-	10.0
下肢	35	32.9	4.2	0.7	-	-	4.8	-
上下肢均有障礙	22	54.7	1.1	-	-	-	-	-
不知道/拒答	4	8.0	-	-	-	-	-	-
視覺障礙情形								
低視能	73	59.5	6.9	-	-	0.3	-	2.1
全盲	35	50.4	10.1	12.1	5.1	-	6.1	5.1
不知道/拒答	6	50.0	-	-	-	-	-	-
是否獨居								
是	88	35.1	0.8	1.0	-	-	4.2	3.0
否	984	53.8	2.2	2.1	0.3	0.1	0.7	1.6
不知道/拒答	44	18.0	0.3	0.3	-	0.3	-	-

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A67、身心障礙者電腦或網路使用問題的求助對象[續2]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦或網路使用問題求助對象(可複選)						
		通訊行	電腦公司	社區的數位 幫手	不需要幫忙	其他	沒有人可幫 忙	不知道/拒 答
總計	1,116	0.4	0.0	0.1	24.0	0.6	13.5	7.9
障別								
肢體障礙	71	-	-	-	21.7	0.3	18.5	8.6
聽覺機能障礙	120	1.2	-	0.1	19.7	-	16.9	8.6
多重障礙	312	0.6	0.2	0.2	28.0	1.3	6.3	9.5
視覺障礙	114	0.2	-	-	17.7	1.2	9.8	6.5
聲音機能或語言機能障礙	99	0.4	-	-	15.3	-	20.7	10.0
重要器官失去功能	73	-	-	-	32.5	0.3	13.5	5.0
輕度智能障礙	99	2.0	-	1.0	15.1	1.0	19.2	2.0
輕度慢性精神病患	113	-	-	1.8	19.5	0.9	13.3	0.9
平衡機能障礙	38	-	-	-	25.0	-	10.5	10.5
顏面損傷	22	-	-	-	13.6	-	18.2	9.1
頑性癲癇症	32	-	-	-	24.8	-	18.8	9.4
輕度自閉症	3	-	-	-	-	-	-	47.0
罕見疾病	17	-	-	-	17.6	-	5.8	5.9
其他障礙	3	-	-	-	-	-	32.7	-
等級								
輕度障礙	514	0.6	-	0.2	17.6	0.3	19.8	6.7
中度障礙	209	0.6	-	-	28.1	0.2	7.1	9.0
重度障礙	246	0.1	-	-	29.1	1.1	10.1	10.9
極重度障礙	147	-	0.3	0.3	29.1	1.7	11.1	5.0
性別								
男性	587	0.6	0.1	0.1	24.7	0.5	15.5	9.1
女性	529	0.3	-	0.1	23.3	0.7	11.7	6.8
年齡								
12-19歲	25	-	-	-	10.4	5.2	11.3	-
20-29歲	52	1.4	-	2.6	21.2	5.2	8.5	7.7
30-39歲	61	-	2.1	-	28.6	2.1	7.7	7.1
40-49歲	122	0.6	-	-	27.0	4.0	15.8	3.8
50-59歲	236	0.3	-	0.3	24.5	2.9	13.6	5.1
60-64歲	87	-	-	0.3	21.8	-	9.8	9.2
65歲以上	533	0.5	-	0.1	24.1	0.1	14.1	8.3
65-69歲	104	1.4	-	0.2	27.3	-	15.1	8.2
70-74歲	138	1.2	-	0.1	25.3	-	15.7	3.4
75歲以上	291	-	-	-	22.9	0.2	13.2	10.3
取得身障證明年齡								
0-6歲	96	-	1.3	1.3	22.0	8.9	6.2	8.1
7-11歲	28	-	-	-	36.3	-	6.1	12.1
12-19歲	50	2.2	-	-	19.7	2.1	2.3	-
20-29歲	71	-	-	-	22.1	0.7	5.8	9.8
30-39歲	63	-	-	-	7.5	0.5	26.4	0.5
40-49歲	115	0.2	-	-	16.9	-	6.6	3.7
50-59歲	135	0.0	-	0.5	27.3	-	12.4	4.8
60-64歲	58	-	-	-	20.8	-	5.7	10.4
65歲以上	190	0.7	-	-	21.2	-	15.5	3.9
不知道/拒答	310	0.6	-	0.1	31.3	0.7	17.1	15.4
教育程度								
小學及以下	508	0.6	0.1	0.0	27.3	0.7	15.7	8.9
國初中	233	0.0	-	-	20.7	0.5	10.5	5.1
高中職	276	0.2	-	0.8	15.9	0.7	9.9	6.0
專科及以上	65	0.6	-	-	12.9	-	7.0	5.6
不知道/拒答	34	-	-	-	28.9	-	12.4	15.6

表A67、身心障礙者電腦或網路使用問題的求助對象[續完]

單位：人，人/百人

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦或網路使用問題求助對象(可複選)						
		通訊行	電腦公司		不需要幫忙	其他	沒有人可幫 忙	不知道/拒 答
總計	1,116	0.4	0.0	0.1	24.0	0.6	13.5	7.9
職業別								
白領階級人員	39	1.3	-	-	0.8	-	2.5	0.9
農林漁牧體力工	91	4.0	-	-	22.0	0.4	11.2	9.9
家管	141	-	-	0.4	27.2	-	12.2	4.9
學生	19	-	-	-	10.1	6.6	6.9	-
待業	21	-	-	-	6.0	-	11.5	6.4
退休	246	-	-	0.1	24.8	0.2	15.3	7.2
因身心狀況無法工作	539	0.6	0.1	0.1	24.3	1.3	13.3	10.2
其他	5	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	15	-	-	-	11.4	-	32.3	4.7
個人月收入								
沒有收入	276	0.7	0.2	0.1	28.3	0.7	17.0	6.1
1元~未滿10,000元	479	0.6	-	0.2	22.0	0.6	12.6	9.4
10,000元~未滿20,000元	119	0.2	-	0.2	27.2	0.2	15.1	2.1
20,000元~未滿30,000元	57	-	-	-	19.5	-	13.2	1.1
30,000元~未滿40,000元	20	-	-	-	6.4	-	-	18.9
40,000元~未滿50,000元	3	-	-	-	-	-	15.7	-
50,000元以上	7	-	-	-	5.9	-	-	-
不知道/拒答	155	-	-	-	25.4	1.1	10.3	13.8
居住地區								
北部地區	304	0.7	-	0.1	26.2	0.2	8.9	5.7
中部地區	380	0.1	-	0.1	26.4	0.4	14.7	7.3
南部地區	381	0.7	0.1	0.2	20.2	1.3	15.0	9.4
東部地區	27	-	-	1.2	15.3	-	18.1	7.8
金馬地區	5	-	-	-	72.0	-	-	7.9
不知道/拒答	19	-	-	-	18.1	-	42.3	28.8
肢體障礙情形								
上肢	10	-	-	-	10.0	-	-	-
下肢	35	-	-	-	25.2	-	25.9	10.5
上下肢均有障礙	22	-	-	-	19.7	1.1	12.8	11.7
不知道/拒答	4	-	-	-	42.0	-	50.0	-
視覺障礙情形								
低視能	73	-	-	-	16.6	1.7	8.7	7.6
全盲	35	1.0	-	-	16.2	-	16.2	-
不知道/拒答	6	-	-	-	33.3	-	-	16.7
是否獨居								
是	88	1.5	-	0.2	18.7	1.2	30.2	5.1
否	984	0.3	0.1	0.1	24.3	0.5	10.9	7.3
不知道/拒答	44	-	-	-	32.6	1.1	21.9	26.1

註：1. 表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

附錄三

參考文獻

參考文獻

一、 英文部份

- Australia Government (2024). Australia's Disability Strategy 2021 – 2031. Retrieved Jan 10, 2025 from <https://www.disabilitygateway.gov.au/document/11456>
- Economist Intelligence Unit (2018). The Inclusive Internet Index: Measuring Success 2018. Retrieved Aug 10, 2018, from <https://theinclusiveinternet.eiu.com/>
- International Telecommunication Union (2016). *Measuring the Information Society Report 2016*. Retrieved Dec 20, 2019 from <http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2016/MISR2016-w4.pdf>
- Microsoft (2023). Create inclusive content with the new Accessibility Assistant in Microsoft 365. Retrieved Dec 20, 2024, from <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2023/03/08/create-inclusive-content-with-the-new-accessibility-assistant-in-microsoft-365/?form=MG0AV3>
- Organization for Economic Cooperation and Development(2019). *How's Life in the Digital Age?: Opportunities and Risks of the Digital Transformation for People's Well-being*. OECD Published, Paris. Retrieved Sep 26, 2019, from https://read.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/how-s-life-in-the-digital-age_9789264311800-en
- Office for National Statistics (2020). *Internet Users, UK: 2020*. Retrieved August 20, 2021, from <https://www.ons.gov.uk/businessindustryandtrade/itandinternetindustry/bulletins/internetusers/2020>
- Pew Research Center (2021). Americans with disabilities less likely than those without to own some digital devices. Retrieved Dec 31, 2024, from <https://www.pewresearch.org/short-reads/2021/09/10/americans-with-disabilities-less-likely-than-those-without-to-own-some-digital-devices/>
- United Nations(2015). *Sustainable Development Goals*. Retrieved Dec. 22 , 2020, from <https://sdgs.un.org/goals>
- The United Nations Children's Fund(2016). *Principles for Digital Development*. Retrieved Dec. 23 , 2020, from <https://digitalprinciples.org/>
- World Wide Web Consortium (2018). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1*. Retrieved Aug 10, 2018, from <https://theinclusiveinternet.eiu.com/>
- World Wide Web Consortium (n.d.). ACCESSIBILITY. Retrieved Aug 10, 2018, from <https://www.w3.org/standards/webdesign/accessibility#wai>

二、 中文部份

- 中華民國身心障礙聯盟(2019),《身心障礙者權利公約》教材手冊教師版,單元一:人權模式。取自 [http:// www.enable.org.tw/issue/item_detail/786](http://www.enable.org.tw/issue/item_detail/786)
- 教育部(2020)。〈邁向數位平權推動計畫(109-112)(教育部計畫)〉。臺北:教育部。
- 教育部(2015)。〈普及偏鄉數位應用計畫(105-108)〉。臺北:教育部。
- 教育部(2012)。《偏鄉數位關懷推動計畫 (101 年至 104 年)》。臺北:教育部。
- 國家發展委員會(2020)。《109 年數位發展調查報告》。臺北:國家發展委員會。
- 國家發展委員會(2020)。《數位發展指標體系研究報告》。臺北:國家發展委員會。
- 國家通訊傳播委員會(2014)。〈web2.0 與無障礙網站的結合〉。臺北:國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。取自 <https://accessibility.moda.gov.tw/Questions/Detail/102?Category=21>
- 數位發展部(2023)。《普及與深化政府網站與行動化應用軟體無障礙設計行動方案》。臺北:數位發展部。
- 數位發展部(2024)。《113 年數位近用調查報告及摘要》。臺北:數位發展部。取自 <https://www-api.moda.gov.tw/File/Get/moda/zh-tw/QSD4BZHOsOvFbkg>
- 溫志強(2023)。〈韓國公布「數位平台政府實施計畫」〉。《資策會科技法制要聞》, 2024 年 12 月 29 日, 取自 <https://stli.iii.org.tw/article-detail.aspx?tp=1&d=8999&no=64&form=MG0AV3>
- 申育誠(2019)。〈日本身心障礙之初探:以運用 ICT 為例〉,《社區發展季刊》, 168, 取自 <https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1198&pid=9364>。
- 吳亭芳(2005)。〈應用輔助性科技協助就讀高等教育之身心障礙學生〉,《長庚大學校訊電子報》, 第 43 期。
http://memo.cgu.edu.tw/Secretariat/news/43/research/research_2.htm
- 林世懿 (2004)。〈FCC: 2004 上半全美寬頻用戶達 3,250 萬戶 成長幅度 15%〉。臺北:財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3643
- 須文蔚(2010)。〈【不偏不倚】從數位包容的新觀點弭平數位落差〉。《人間福報》, 2010 年 8 月 2 日, 取自 <http://www.merit-times.com.tw/NewsPage.aspx?unid=194562>
- 劉芳梅(2004)。〈韓國政府編列 540 億韓圓提昇弱勢族群資訊科技能力〉。臺北:財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3023
- 自由時報(2018)。〈讓 AI 為人人所用 微軟開發者大會宣布投入 7.5 億〉。2018 年 5 月 8 日。
- 微軟新聞中心(2017)。〈微軟與伊甸攜手成公益策略夥伴 贈予市值 2 億軟體授權〉。2017 年 5 月 31 日。