

## 温泉旅行の満足度の調べ問卷

皆さん へ

皆さん：こんにちは

ちょっと時間がかかって 本当に申しわけありませんが ありがとうございます。

これは学術研究のためにしらべている問卷です。台湾の温泉業が提昇参考できるように國外観光客のいろいろな満足度をしらべています。それで お前のいろいろな意見を大切に真実の感じに教えていただけたませんか。その単純学術研究のため、皆さんに親切で答えていただいたのは本当にありがとうございました。

中華大学旅館管理系

鄧維兆 副教授 より

**Part-1.** お前の旅行がおわった（温泉. 観光. 食事）あとにしたの問題を満足度にお選びください。

- |   | 非<br>常<br>満<br>意         | 満<br>意                   | 普<br>通                   | 不<br>満<br>意              | 非<br>常<br>不<br>満<br>意    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 外観と特風の設備は .....                          | <input type="checkbox"/> |
| 2. 多元の温泉の設備(spa. サウナ. 按摩風呂など)は .....        | <input type="checkbox"/> |
| 3. 外水できれいになる温泉設備は .....                     | <input type="checkbox"/> |
| 4. 安全な消防の設備は .....                          | <input type="checkbox"/> |
| 5. 商業社はお客様に正しく消費の資料を提供することは .....           | <input type="checkbox"/> |
| 6. 商品の値段が一般的なことは .....                      | <input type="checkbox"/> |
| 7. 従業員はお約束の時間までにお客様を案内することは .....           | <input type="checkbox"/> |
| 8. 従業員はお客さまの問題をよく処理することは .....              | <input type="checkbox"/> |
| 9. 従業員はお客さまの疑問が正しく答えられることは .....            | <input type="checkbox"/> |
| 10. 営業をはじめ、終わりの時間は適当な時間でやっている<br>ことは .....  | <input type="checkbox"/> |
| 11. 従業員は高度のサービスの意向があることは .....              | <input type="checkbox"/> |
| 12. 商業社は安全の休憩環境や、いい設備を提供することは .....         | <input type="checkbox"/> |
| 13. 従業員は熱心に友好の心で仕事をやっていることは .....           | <input type="checkbox"/> |
| 14. 従業員は専門の職業で仕事をやっていることは .....             | <input type="checkbox"/> |
| 15. 従業員は決してお客様のいろいろな要求を任意に排さない<br>ことは ..... | <input type="checkbox"/> |

- |   | 非<br>常<br>満<br>意         | 満<br>意                   | 普<br>通                   | 不<br>満<br>意              | 非<br>常<br>不<br>満<br>意    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16. 従業員はお客様の要求を自主に注意することは……………  | <input type="checkbox"/> |
| 17. お客様は従業員のいろいろな注意やお手伝いをもらうことは   | <input type="checkbox"/> |
| 18. お客様はいろいろな設備が便利で容易に使えることは……………   | <input type="checkbox"/> |
| 19. 商業社はおお客様の心がよく注意できることは<br>(例:自主でおお客様の意見をお尋ねすることだか、それとも<br>お客様の消費をお調べすることだか)…………… | <input type="checkbox"/> |
| 20. 商業社はおお客様の特別要求がよくわかることは……………   | <input type="checkbox"/> |
| 21. 商業社は個人化や、友好の案内が提供できることは……………  | <input type="checkbox"/> |
| 22. 今度の温泉旅行について お前の満足度は……………  | <input type="checkbox"/> |

**Part-2.** お客様の資料 (下に適当な□をお選びください) .

- 1、お前の性別は： 男 女
- 2、お前の年齢は： 16歳以下 16-25歳 26-35歳 36-45歳  
46-55歳 56-65歳 66歳以上
- 3、お前の教育程度は： 小学校 高校(職) 大学(大専)  
碩士 博士
- 4、お前の職業は： 無 学生 軍公教  
製造業 服務業 商業  
自由業 ほかのは (お書きください\_\_\_\_\_)
- 5、今度の旅行は： グループのスケジュール シングルのスケジュール

この調べはここまで本当に感謝いたしました。