

## 113 年身心障礙者數位近用現況與需求調查問卷

(郵寄問卷開場白)

敬啟者 鈞鑒：

冒昧打擾您。這是一份由數位發展部主辦、聯合行銷研究公司執行的問卷調查，這份問卷是以各類身心障礙朋友為調查對象，主要是想瞭解您平常使用網路的情形，作為政府制定數位化政策的參考，讓身心障礙朋友也能共享資訊社會的好處。

依照您使用狀況的不同，回答這份問卷大約需要○分鐘[待實測後調整]，請您作答完後立即傳真到(02)2708-5551 或將問卷置於免附回郵信封中寄給我們。如果您對於問卷有任何疑問，歡迎您周一至周五下午 1:00-8:00 洽聯合行銷研究公司 02-27084321，或 e-mail：contact@umr.com.tw，或數位部 02-23800232。我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

懇請您大力協助，抽空回答。再次謝謝您的合作。

數位發展部  
聯合行銷研究公司 敬啟

(網路問卷開場白)

敬啟者 鈞鑒：

冒昧打擾您。這是一份由數位發展部主辦、聯合行銷研究公司執行的問卷調查，這份問卷是以各類身心障礙朋友為調查對象，主要是想瞭解您平常使用網路的情形，作為政府制定數位化政策的參考，讓身心障礙朋友也能共享資訊社會的好處。

依照您使用狀況的不同，回答這份問卷大約需要○分鐘[待實測後調整]，如果您對於問卷有任何疑問，歡迎您周一至周五下午 1:00-8:00 洽聯合行銷研究公司 02-27084321，或 e-mail：contact@umr.com.tw，或數位部 02-23800232。我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

懇請您大力協助，抽空填寫。再次謝謝您的合作。

數位發展部

聯合行銷研究公司

敬啟

1 請問您領的是那一類的身心障礙證明？(如為電訪，由電腦自動帶入答案)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (01)肢體障礙        | <input type="checkbox"/> (02)聽覺機能障礙     |
| <input type="checkbox"/> (03)多重障礙        | <input type="checkbox"/> (04)視覺障礙       |
| <input type="checkbox"/> (05)聲音機能或語言機能障礙 | <input type="checkbox"/> (06)重要器官失去功能   |
| <input type="checkbox"/> (07)智能障礙【輕度】    | <input type="checkbox"/> (08)慢性精神病患【輕度】 |
| <input type="checkbox"/> (09)平衡機能障礙      | <input type="checkbox"/> (10)顏面損傷       |
| <input type="checkbox"/> (11)頑性(難治型)癲癇症  | <input type="checkbox"/> (12)自閉症【輕度】    |
| <input type="checkbox"/> (13)罕見疾病        | <input type="checkbox"/> (14)其他障礙       |

2 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？(可複選)

- (01)手機 4G(或 5G)行動上網
- (02)固網寬頻(ADSL 512K 以上、Cable Modem、光纖)
- (03)固網寬頻另架設分享器的無線上網(透過家中的 ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)
- (04)手機 4G(或 5G)訊號分享
- (05)免費的無線訊號
- (95)可以上網但不知道方式
- (97)家中無法上網(續問 Q3)
- (98)不知道/拒答

3 【家中未連網者】請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？(可複選 3 項)

- (01) 覺得不需要或無意願使用
- (02) 無法負擔電腦設備費用
- (03) 無法負擔網路連線費用
- (04) 通訊設施及環境不完善 (註：指外在基礎建設)
- (05) 網路上的內容不好/怕沉迷
- (06) 沒有時間
- (07) 可以在其他地方使用網際網路
- (08) 不會用電腦或網路
- (09) 沒有電腦設備/網路壞掉 (註：指家中設備)
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

4 請問您有沒有使用電腦或是手機、平板、電視等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wifi 或是 4G、5G 等方式連網皆算)

- (01) 有(續問 Q5)
- (02) 沒有[輸入前先追問，有使用 LINE、Facebook 或是用 YouTube 看影片或是網購、買賣股票嗎？](跳問 Q50)
- (98) 不知道/拒答(跳問 Q58)

有上網者回答本區題目(Q5-Q49)，未曾上網者不需回答

5 請問您使用哪些設備上網？(逐一提示，可複選)

- (01) 桌上型電腦
- (02) 筆記型電腦
- (03) 智慧型手機(iOS 系統)
- (04) 智慧型手機(Android 系統)
- (05) 平板電腦(iOS 系統)
- (06) 平板電腦(Android 系統)
- (91) 有使用手機上網，但分不出系統
- (92) 有使用平板電腦上網，但分不出系統
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

5-1 【問使用桌上型電腦上網者】請問您使用桌上型電腦上網的頻率是？

- (01) 總是使用(一周至少五次)
- (02) 經常使用(一周至少三次)
- (03) 偶爾使用(一周至少一次)
- (04) 很少使用(超過一周以上一次)

5-2 【問使用筆記型電腦上網者】請問您使用筆記型電腦上網的頻率是？

- (01) 總是使用(一周至少五次)
- (02) 經常使用(一周至少三次)
- (03) 偶爾使用(一周至少一次)
- (04) 很少使用(超過一周以上一次)

5-3 【問使用智慧型手機(iOS 系統)上網者】請問您使用智慧型手機(iOS 系統)上網的頻率是？

- (01)總是使用(一周至少五次)
- (02)經常使用(一周至少三次)
- (03)偶爾使用(一周至少一次)
- (04)很少使用(超過一周以上一次)

5-4 【問使用智慧型手機(Android系統)上網者】請問您使用智慧型手機 (Android系統) 上網的頻率是？

- (01)總是使用(一周至少五次)
- (02)經常使用(一周至少三次)
- (03)偶爾使用(一周至少一次)
- (04)很少使用(超過一周以上一次)

5-5 【問使用平板電腦(iOS系統)上網者】請問您使用平板電腦(iOS系統)上網的頻率是？

- (01)總是使用(一周至少五次)
- (02)經常使用(一周至少三次)
- (03)偶爾使用(一周至少一次)
- (04)很少使用(超過一周以上一次)

5-6 【問使用平板電腦(Android系統)上網者】請問您使用平板電腦(Android系統)上網的頻率是？

- (01)總是使用(一周至少五次)
- (02)經常使用(一周至少三次)
- (03)偶爾使用(一周至少一次)
- (04)很少使用(超過一周以上一次)

6-1 【問使用桌上型電腦上網者】請問您在使用桌上型電腦上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(提示選項，單選)

- (01)需要他人「一直」在一旁協助
- (02)有需要時才需他人提供協助
- (03)完全不需要他人協助
- (98)不知道/拒答

6-2 【問使用筆記型電腦上網者】請問您在使用筆記型電腦上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(提示選項，單選)

- (01)需要他人「一直」在一旁協助
- (02)有需要時才需他人提供協助
- (03)完全不需要他人協助
- (98)不知道/拒答

6-3 【問使用智慧型手機上網者】請問您在使用手機上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(提示選項，單選)

- (01)需要他人「一直」在一旁協助
- (02)有需要時才需他人提供協助
- (03)完全不需要他人協助

(98) 不知道/拒答

6-4 【問使用平板電腦上網者】請問您在使用平板電腦上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(提示選項，單選)

- (01) 需要他人「一直」在一旁協助
- (02) 有需要時才需他人提供協助
- (03) 完全不需要他人協助
- (98) 不知道/拒答

7 請問您使用的電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備有沒有安裝針對您的身心需求所設計的輔具或應用軟體(App)? (提示選項，可複選)

- (01) 有硬體輔具(依障別續問 Q7-1 或 Q7-2)
- (02) 有輔助軟體(App)(依障別續問 Q8)
- (03) 都沒有(跳問 Q10)
- (98) 不知道/拒答(跳問 Q10)

7-1 【問視障者】請問您上網時使用的硬體輔具？(逐一提示，可複選)

- (01) 點字觸摸顯示器
- (02) 聲控或語音輸入裝置
- (03) 擴視機
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

7-2 【問肢障者】請問您上網時使用的硬體輔具？(逐一提示，可複選)

- (01) 紅外線滑鼠
- (02) 口銜棒
- (03) 按鍵式滑鼠
- (04) 軌跡球
- (05) 眼動滑鼠/眼控滑鼠
- (06) 頭動滑鼠
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

8 【問視障者】請問您上網時使用的輔助軟體？(逐一提示，可複選)

- (01) NVDA 語音報讀軟體
- (02) 擴視放大軟體
- (03) Voice Over (iOS 導讀)
- (04) Talk Back (Android 導讀)
- (05) 使用作業系統或瀏覽器內建報讀軟體
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

9 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，需要哪些幫助？(提示選項，可複選)

- (01) 輔具資訊

- (02) 費用補助
- (03) 學習如何使用輔具的課程
- (96) 其他(請說明)
- (97) 都不需要
- (98) 不知道/拒答

10 請問您上網時最常使用的瀏覽器?(提示選項，可複選)

- (01) IE
- (02) Microsoft Edge
- (03) Google Chrome
- (04) Firefox (火狐)
- (05) Safari
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

11 請問您目前或是未來有沒有任何有關使用電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網的教育訓練需求?

- (01) 有(續問 Q12)
- (02) 沒有(跳問 Q13)
- (98) 不知道/拒答(跳問 Q13)

12 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程?(可複選)

- (01) 電腦基本操作
- (02) 智慧型手機基本操作
- (03) 基本網路操作
- (04) 文書應用軟體
- (05) 社群應用(如 LINE、臉書即時通、Skype、IG、Dcard 等)
- (06) 網路電話或視訊
- (07) 電子郵件
- (08) 網路購物、拍賣
- (09) 網路掛號
- (10) 網路購票
- (11) 照片/繪圖軟體
- (12) 影音媒體操作或編輯
- (13) 軟體或電腦維修
- (14) 程式撰寫
- (15) 網頁製作
- (16) 網路銀行
- (17) 網路報稅
- (18) 資料查詢
- (19) AR(擴增實境)應用
- (20) 生成式 AI 應用(如 ChatGPT、Copilot)
- (21) AI PC 應用
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

13 請問您最近一次上網是多久之前？

- (01) 三個月內(續問 Q14)       (02) 三個月至一年間(跳問 Q15)  
 (03) 超過一年(跳問 Q45)  
 (98) 不知道/拒答(跳問 Q45)

14 【問三個月內曾上網者】 請問您一個禮拜大概有幾天會上網？

- (01) 幾乎天天  
 (02) 每周四至六天  
 (03) 每周一至三天  
 (04) 超過一周才上網一次  
 (98) 不知道/拒答

15 回想疫情期間，請問您覺得自己要在衛生福利部或是政府部門網站找到您想知道的公共衛生相關資訊，是容易？還是困難？

- (01) 非常容易  
 (02) 還算容易  
 (03) 有一點困難  
 (04) 非常困難  
 (98) 不知道/拒答

16 最近一年以來，請問您覺得自己要在衛生福利部或是政府部門網站找到您想知道的公共衛生相關資訊，是容易？還是困難？

- (01) 非常容易  
 (02) 還算容易  
 (03) 有一點困難  
 (04) 非常困難  
 (98) 不知道/拒答

17 請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信？

- (01) 有       (02) 沒有       (98) 不知道/拒答

18 請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息？

- (01) 有       (02) 沒有       (98) 不知道/拒答

19 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近一年有沒有上網購買商品、付費 APP 或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務？

- (01) 有       (02) 沒有       (98) 不知道/拒答

20 請問您最近三個月有沒有上網販售全新、二手商品或服務？

- (01) 有       (02) 沒有       (98) 不知道/拒答

21 請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體，像是訂餐、健康之類的？

- (01) 有       (02) 沒有       (98) 不知道/拒答

22 請問您最近三個月有沒有查過維基百科(Wikipedia)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書？

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

23 請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

24 請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？(如：網路查詢銀行交易紀錄、線上轉帳、換匯等)

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

25 請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是 LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣 Pay 之類的？

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

26 請問您最近三個月有沒有透過即時通訊(如 LINE、臉書 Messenger 等)與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫？

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

27 請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取新知？

●說明：不限語文、也不限臺灣媒體

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

28 請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

29 請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？(主動備份或是設定自動備份都算)

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

30 請問您最近三個月有沒有參與線上課程？(如勞動部的無礙 e 網)

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

31 請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 LINE、Facebook、IG、Decard 或是其他社群媒體？

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

32 請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或投遞履歷？

(01)有                       (02)沒有                       (98)不知道/拒答

33 請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作



- (10)擔心不安全
- (11)比較相信紙本作業
- (12)想申請/申辦的項目沒有無障礙網頁
- (21)不知道有哪些業務可以線上申請
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

42 請問您有沒有使用過政府機關網站或 APP? (逐一提示選項, 可複選)

- (01)有使用政府機關網站(續問 Q43)
- (02)有使用政府機關 APP(續問 Q44)
- (03)都沒有使用(跳問 Q45)
- (98)不知道/拒答(跳問 Q45)

43 請問您使用政府機關網站時, 較常遇到哪些問題? (可複選)

- (01)廣告或圖片輪播干擾
- (02)無法取得驗證碼
- (03)網頁內容或選項標示不清
- (04)無法調整文字大小
- (05)無法使用鍵盤操作
- (06)未標示目前頁面名稱
- (07)表單輸入難以操作使用
- (08)文字顏色對比度不足, 辨識困難
- (09)找不到相關內容
- (96)其他(請說明)
- (97)沒有問題
- (98)不知道/拒答

44 請問您使用政府機關 App 時, 較常遇到哪些問題? (可複選)

- (01)螢幕方向無法調整
- (02)無法了解圖片內容
- (03)操作步驟流程有時間限制
- (04)無法點選操作元件
- (05)廣告或圖片輪播干擾
- (06)無法取得驗證碼
- (07)網頁內容或選項標示不清
- (08)無法調整文字大小
- (09)無法使用鍵盤操作
- (10)未標示目前頁面名稱
- (11)表單輸入難以操作使用
- (12)找不到相關內容
- (96)其他(請說明)
- (97)沒有問題
- (98)不知道/拒答

45 為讓身心障礙者可以順利透過網站和 App 取得政府服務資訊, 目前政府有在推動政

府機關的網站和 App 應符合無障礙設計。如果 1 分為非常不支持，10 分為非常支持，請問您對於這項政策的支持度是幾分？

\_\_\_\_\_ 分 (98)不知道/拒答

46 對於目前的網站和 App 的無障礙設計推動如何能做得更好，請問您有沒有什麼建議？(可複選)

- (01)顯示介面更清楚
- (02)操作步驟簡化
- (03)多用圖片、少用文字
- (04)語音服務
- (05)依不同身障別設計
- (06)導引清楚
- (07)放大字體
- (08)可語音輸入
- (51)透過民間團體推廣
- (52)加強推廣
- (53)提供教育訓練
- (96)其他(請說明)
- (97)沒有建議
- (98)不知道/拒答

47 請問您家裡有沒有使用以下可以透過網路控制的智慧設備或應用？(逐一提示，可複選)

- (01)智慧監控系統，如安裝智慧攝影機、智慧門鎖或是智慧防盜防災系統
- (02)智慧家電，如使用智慧冰箱或是智慧插座、智慧開關、智慧燈泡等應用
- (03)智慧照護，如使用可以聯網的醫療或照護系統、智能手環等
- (04)智慧家庭娛樂，如使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等服務
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

48 請問您覺得自己有沒有因為使用網路，讓您的眼睛、肩頸或是其他身體狀況變差？

- (01)有
- (02)沒有
- (98)不知道/拒答

49 請問有沒有沒見過面的網友，知道您的以下個人資料？(逐一提示，可複選)

- (01)真實姓名
- (02)出生年月日
- (03)個人照片
- (04)手機號碼
- (05)住家地址
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

-----有上網者回答完本題跳答 Q58-----

未曾上網者回答本區題目(Q50-Q57)，有上網者不需回答

50 請問您沒有上網的原因是? (可複選)

● 有意願但能力受限

- (01) 身體狀況受限，無法使用
- (02) 年紀太小或太老
- (03) 不識字/學歷受限
- (04) 不會打字或注音
- (05) 經濟條件受限，無法負擔設備或上網費用
- (06) 沒有學習機會
- (07) 學習環境沒有無障礙設施
- (08) 居住地方無法安裝網路
- (09) 欠缺人力協助(如沒有個人助理等)
- (10) 學過但學不會

● 無意願/沒必要

- (11) 沒有需要
- (12) 無意願使用
- (13) 沒有時間
- (14) 怕被詐騙
- (15) 怕傷眼
- (16) 別人擔心弄壞
- (17) 別人幫忙比較快
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

51 請問您有沒有興趣學習使用電腦或手機、平板、電視等資訊設備上網?

- (01) 非常有興趣
- (02) 還算有興趣
- (03) 不太有興趣
- (04) 完全沒有興趣(依障別跳問 Q54 或 Q56)
- (98) 不知道/拒答

52 請問您比較想學習透過什麼設備上網?(提示選項，可複選)

- (01) 桌上型電腦
- (02) 筆記型電腦
- (03) 平板電腦
- (04) 智慧型手機
- (96) 其他(請說明)
- (97) 都可以
- (98) 不知道/拒答

53 就學習電腦或上網來說，您需要的協助是?(提示選項，可複選)

- (01) 提供課程訓練
- (02) 提供交通接送
- (03) 補助購買電腦
- (04) 補助購買行動載具(如手機)
- (05) 補助購買輔具
- (06) 提供特殊軟體(如語音導覽輔具等)

- (07) 補助訂閱軟體
- (08) 提供人力協助(如手語翻譯或個人助理)
- (09) 學習環境設有無障礙設施
- (96) 其他(請說明)
- (97) 不需要幫助
- (98) 不知道/拒答

54 【僅問未使用網路之視障者】 請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體、點字觸摸顯示器等電腦輔助設備，可以幫助視覺障礙的朋友比較容易上網？

- (01) 知道
- (02) 不知道
- (98) 拒答

55 【僅問未使用網路之視障者】 如果您未來想要上網會不會需要使用這些電腦輔助設備？

- (01) 需要
- (02) 不需要
- (98) 不知道/拒答

56 請問您同住者中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (01) 有
- (02) 沒有
- (98) 不知道/拒答

57 當您需要上網或遇到電腦、手機、平板、電視等資訊設備使用、上網等問題時，您通常會找誰幫忙？(可複選)

- (01) 家人
- (02) 親戚
- (03) 朋友
- (04) 同事
- (05) 身心障礙者團體
- (06) 社工
- (07) 鄰居
- (08) 通訊行
- (09) 電腦公司
- (10) 社區的數位幫手(如數位機會中心或長照點的工作者)
- (95) 不需要幫忙
- (96) 其他(請說明)
- (97) 沒有人可幫忙
- (98) 不知道/拒答

58 如果 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請問您會給您目前的生活打幾分？

- \_\_\_ \_\_\_ 分       (98) 不知道/拒答

59 資訊科技的進步很快，如果 0 分代表完全趕不上，10 分代表您完全能跟上科技潮

流，請問您會給自己打幾分？

\_\_\_ 分  (98) 不知道/拒答

60 請問您目前的居住地是哪一個縣市？

- |                                   |                                   |                                      |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 基隆市    | <input type="checkbox"/> (04) 宜蘭縣 |
| <input type="checkbox"/> (05) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (06) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (07) 新竹市    | <input type="checkbox"/> (08) 苗栗縣 |
| <input type="checkbox"/> (09) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (10) 彰化縣 | <input type="checkbox"/> (11) 南投縣    | <input type="checkbox"/> (12) 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (14) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (15) 臺南市    | <input type="checkbox"/> (16) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (17) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (18) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (19) 花蓮縣    | <input type="checkbox"/> (20) 臺東縣 |
| <input type="checkbox"/> (21) 金門縣 | <input type="checkbox"/> (22) 連江縣 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 |                                   |

61 請問您的出生年次是？【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

民國\_\_\_\_\_年(跳問 Q63)

(998) 不知道/拒答(續問 Q62)

62 請問您大約幾歲？【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 12-14 歲 | <input type="checkbox"/> (02) 15-19 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 30-39 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 40-49 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 50-59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 60-64 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 65-69 歲 |
| <input type="checkbox"/> (09) 70-74 歲 | <input type="checkbox"/> (10) 75 歲以上  |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答  |                                       |

63 請問您拿到身心障礙手冊或證明時是幾歲？

\_\_\_\_\_歲(跳問 Q65)

(998) 不知道/拒答(續問 Q64)

64 請問您拿到身心障礙手冊或證明時大概是幾歲？

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 0-6 歲   | <input type="checkbox"/> (02) 7-11 歲  |
| <input type="checkbox"/> (03) 12-14 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 15-19 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 30-39 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 40-49 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 50-59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (09) 60-64 歲 | <input type="checkbox"/> (10) 65-69 歲 |
| <input type="checkbox"/> (11) 70-74 歲 | <input type="checkbox"/> (12) 75 歲以上  |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答  |                                       |

65 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 不識字或自修 | <input type="checkbox"/> (02) 國小          |
| <input type="checkbox"/> (03) 國(初)中  | <input type="checkbox"/> (04) 高級中等(高中、高職) |

- (05)專科(五專前三年算高級中等)  (06)大學  
 (07)碩士及以上  
 (98)不知道/拒答

**66 請問您目前有沒有工作？從事什麼樣的工作及職務？**

- (01)軍人  (02)民意代表、主管及經理人員  
 (03)專業人員  (04)技術員及助理專業人員  
 (05)事務支援人員  (06)服務及銷售工作人員  
 (07)農、林、漁、牧業生產人員  (08)技藝有關工作人員  
 (09)機械設備操作及組裝人員  (10)基層技術工及勞力工  
 (11)家管  (12)學生(續問 Q67)  
 (13)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者  
 (14)退休  
 (15)因身心狀況無法工作  
 (96)其他(請說明)  (98)不知道/拒答

**67 【問就學中學生】請問您的學校有沒有提供適合您上網的資訊設備？**

- (01)有  (02)沒有  (98)不知道/拒答

**68 請問您個人每個月的收入大約是多少錢？**

- (01)未滿 1 萬元  (02)1 萬～未滿 2 萬元  
 (03)2 萬～未滿 3 萬元  (04)3 萬～未滿 4 萬元  
 (05)4 萬～未滿 5 萬元  (06)5 萬～未滿 6 萬元  
 (07)6 萬～未滿 7 萬元  (08)7 萬～未滿 8 萬元  
 (09)8 萬～未滿 9 萬元  (10)9 萬～未滿 10 萬元  
 (11)10 萬～未滿 11 萬元  (12)11 萬～未滿 12 萬元  
 (13)12 萬～未滿 13 萬元  (14)13 萬～未滿 14 萬元  
 (15)14 萬元以上  
 (16)沒有收入  (98)不知道/拒答

**69 請問包括您在內，平常和您一起住的人有幾位(排除在外地工作或求學者)？**

- \_\_\_\_\_ 人  
 (95)居住於安養或養護機構  
 (98)不知道/拒答

**70 【問視障者】冒昧請問您的障礙情形是低視能？還是全盲？**

- (01)低視能  (02)全盲  
 (96)其他  (98)不知道/拒答

**71 【問肢障者】冒昧請問您的障礙情形主要是上肢障礙？下肢障礙？還是上肢與下肢都不方便？**

- (01)上肢  (02)下肢  (03)上下肢均有障礙(含軀幹)  
 (98)不知道/拒答

72 您的障礙等級是？(如為電訪，本題由電腦自動帶入答案)

- (01) 極重度
- (02) 重度
- (03) 中度
- (04) 輕度
- (98) 不詳

73 受訪者身分？

- (01) 身障者本人(跳問 Q74)
- (02) 代答(續問 Q73-1、Q73-2、Q73-3)

73-1 【問代答者】請問您與這位身心障礙者的關係？(請問您是這位身心障礙者的？)

- (01) 配偶或同居人
- (02) 兒子
- (03) 女兒
- (04) 媳婦
- (05) 女婿
- (06) 兄弟姊妹
- (07) 父母
- (08) 祖父母
- (09) 其他親戚
- (10) 鄰居
- (11) 朋友
- (96) 其他(請說明)
- (98) 拒答

73-2 【問代答者】請問您是否為這位身心障礙者的直接照顧者？

- (01) 是
- (02) 不是
- (97) 身障者不需照顧
- (98) 拒答

73-3 【問代答者】代答者性別？

- (01) 男性
- (02) 女性
- (03) 其他

74 訪問對象(身心障礙者)性別？

- (01) 男性
- (02) 女性
- (03) 其他

\*\*\* 訪問到此結束，謝謝您接受訪問 \*\*\*