

核定機關：行政院主計處  
 核定文號：處普三字第 1000007618 號  
 有效期間：至民國 103 年 12 月底止

# 勞動部



## 103 年度第 4 次人力需求調查

調查時間：103 年 10 月 20 日~11 月 7 日

一、貴公司主要產品（營業）項目：\_\_\_\_\_；行業：\_\_\_\_\_

二、貴公司 104 年 1 月底各職類人力預計較 103 年 10 月底增減情形：

增加僱（運）用人數計：\_\_\_\_\_人 = (a)+(b)+(c)+(d)

（增加人數及職類分別如下）

| 職業分類       | 僱（運）用型態                         | 增加僱用        |              |            | 運<br>用<br>他<br>公<br>司<br>派<br>遣<br>人<br>力 | 增加<br>主要<br>原因<br>(填代號) |
|------------|---------------------------------|-------------|--------------|------------|---|-------------------------|
|            |                                 | 經常性<br>僱用員工 | 臨時或<br>季節性員工 | 部分<br>工時員工 |   |                         |
| 總計         |                                 | (a) _____人  | (b) _____人   | (c) _____人 | (d) _____人                                |                         |
| 主管及經理人員    |                                 | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 專業人員       |                                 |             |              |            |   |                         |
| 1          | 生產管理、品質管制工程師                    | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 2          | 製程工程師                           | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 3          | 環衛工程師                           | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 4          | 機械、化工、紡織、食品等工程師及研發人員            | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 5          | 電科技工程師（含電機、電子、電信等技師及研發人員）       | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 6          | 營建、製圖、測量等專業人員                   | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 7          | 設計專業人員（含室內、平面、多媒體、產品、服裝、廣告等設計師） | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 8          | 醫療保健專業人員                        | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 9          | 會計專業人員                          | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 10         | 財務、保險、金融、投資等專業人員                | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 11         | 人力資源專業人員                        | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 12         | 企劃、行銷、公關等專業人員                   | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 13         | 軟體、程式、網路、系統、資料庫等資訊專業人員          | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 14         | 法務專業人員(含律師等)                    | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 15         | 其他專業人員                          | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 技術員及助理專業人員 |                                 |             |              |            |   |                         |
| 16         | 營建工程、製圖技術員                      | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 17         | 電機、電子工程技術員                      | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 18         | 機械、化工、紡織、食品等技術員                 | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 19         | 生產管理技術員                         | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 20         | 製程控制（監控大型機械設備）技術員               | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 21         | 製造、營造監督人員                       | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 22         | 醫療保健助理專業人員                      | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 23         | 環衛類技術員                          | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 24         | 財務、金融等助理人員<br>(含理財專員)           | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |
| 25         | 會計助理人員                          | _____人      | _____人       | _____人     | _____人                                    |                         |

| 職業分類                  | 僱(運)用型態                        | 增加僱用        |              |            | 運 用<br>他公司<br>派 遣<br>人 力 | 增加<br>主要<br>原因<br>(填代號) |
|-----------------------|--------------------------------|-------------|--------------|------------|--------------------------|-------------------------|
|                       |                                | 經常性<br>僱用員工 | 臨時或<br>季節性員工 | 部分<br>工時員工 |                          |                         |
| 26                    | 業務銷售、貿易助理專業人員                  | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 27                    | 採購員                            | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 28                    | 人力資源助理專業人員                     | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 29                    | 不動產經紀人                         | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 30                    | 法務助理人員                         | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 31                    | 資訊及通訊傳播技術員                     | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 32                    | 其他技術員及助理專業人員                   | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| <b>事務支援人員</b>         |                                |             |              |            |                          |                         |
| 33                    | 一般及文書事務人員<br>(含文書、行政等)         | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 34                    | 顧客服務事務人員(含電話客服人員)              | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 35                    | 會計、生產、運輸事務人員<br>(含存貨、倉管、理貨、總務) | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 36                    | 人事                             | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 37                    | 其他事務支援人員                       | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| <b>服務及銷售工作人員</b>      |                                |             |              |            |                          |                         |
| 38                    | 車、船、機上服務人員(含空服員)               | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 39                    | 導遊及領隊                          | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 40                    | 廚師                             | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 41                    | 餐飲服務員<br>(含餐食服務櫃檯工作人員)         | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 42                    | 商店銷售有關人員及展售說明人員<br>(含收銀員)      | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 43                    | 電話及網路行銷人員                      | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 44                    | 保全(含建築物管理員)                    | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 45                    | 其他服務及銷售工作人員                    | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| <b>技藝、機械設備操作及組裝人員</b> |                                |             |              |            |                          |                         |
| 46                    | 營建及有關工作人員                      | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 47                    | 維修技術類工作人員                      | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 48                    | 操作技術類工作人員                      | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 49                    | 組裝人員                           | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 50                    | 駕駛及移運設備操作人員(含司機)               | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 51                    | 其他技藝、機械設備操作及組裝人員               | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| <b>基層技術工及勞力工</b>      |                                |             |              |            |                          |                         |
| 52                    | 清潔工(含旅館、飯店房務清潔人員)              | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 53                    | 勞力工<br>(含手工包裝人員、旅館飯店行李員)       | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |
| 54                    | 其他基層技術工及勞力工                    | ___人        | ___人         | ___人       | ___人                     |                         |

**增加原因代號：(可複選)**

1. 退離者之補充，\_\_\_人(含現缺\_\_\_人，預估缺\_\_\_人)
2. 即將進入本產業旺季
3. 預期景氣好轉
4. 需求市場擴大(含設備或部門擴充)
5. 預期或已經接到急單
6. 聘用社會新鮮人計畫
7. 其他(請說明\_\_\_\_\_)

□減少僱（運）用人數計：\_\_\_\_\_人 = (e)+(f)+(g)+(h)

（減少人數及職類分別如下）

| 職業分類              | 僱（運）用型態                         | 減少僱用        |              |             | 運 用<br>他公司<br>派 遣<br>人 力 | 減少<br>主要<br>原因<br>(填代號) |
|-------------------|---------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------------------|-------------------------|
|                   |                                 | 經常性<br>僱用員工 | 臨時或<br>季節性員工 | 部分<br>工時員工  |                          |                         |
| <b>總計</b>         |                                 | (e) _____ 人 | (f) _____ 人  | (g) _____ 人 | (h) _____ 人              |                         |
| <b>主管及經理人員</b>    |                                 | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| <b>專業人員</b>       |                                 |             |              |             |                          |                         |
| 1                 | 生產管理、品質管制工程師                    | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 2                 | 製程工程師                           | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 3                 | 環衛工程師                           | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 4                 | 機械、化工、紡織、食品等工程師及研發人員            | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 5                 | 電科技工程師（含電機、電子、電信等技師及研發人員）       | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 6                 | 營建、製圖、測量等專業人員                   | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 7                 | 設計專業人員（含室內、平面、多媒體、產品、服裝、廣告等設計師） | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 8                 | 醫療保健專業人員                        | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 9                 | 會計專業人員                          | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 10                | 財務、保險、金融、投資等專業人員                | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 11                | 人力資源專業人員                        | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 12                | 企劃、行銷、公關等專業人員                   | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 13                | 軟體、程式、網路、系統、資料庫等資訊專業人員          | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 14                | 法務專業人員(含律師等)                    | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 15                | 其他專業人員                          | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| <b>技術員及助理專業人員</b> |                                 |             |              |             |                          |                         |
| 16                | 營建工程、製圖技術員                      | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 17                | 電機、電子工程技術員                      | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 18                | 機械、化工、紡織、食品等技術員                 | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 19                | 生產管理技術員                         | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 20                | 製程控制（監控大型機械設備）技術員               | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 21                | 製造、營造監督人員                       | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 22                | 醫療保健助理專業人員                      | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 23                | 環衛類技術員                          | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 24                | 財務、金融等助理人員<br>（含理財專員）           | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 25                | 會計助理人員                          | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 26                | 業務銷售、貿易助理專業人員                   | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 27                | 採購員                             | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 28                | 人力資源助理專業人員                      | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 29                | 不動產經紀人                          | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 30                | 法務助理人員                          | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 31                | 資訊及通訊傳播技術員                      | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 32                | 其他技術員及助理專業人員                    | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| <b>事務支援人員</b>     |                                 |             |              |             |                          |                         |
| 33                | 一般及文書事務人員<br>（含文書、行政等）          | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |
| 34                | 顧客服務事務人員(含電話客服人員)               | _____ 人     | _____ 人      | _____ 人     | _____ 人                  |                         |

| 職業分類                  |                                | 僱(運)用型態 | 減少僱用        |              |            | 運<br>用<br>他<br>公<br>司<br>派<br>遣<br>人<br>力 | 減少<br>主要<br>原因<br>(填代號) |
|-----------------------|--------------------------------|---------|-------------|--------------|------------|---|-------------------------|
|                       |                                |         | 經常性<br>僱用員工 | 臨時或<br>季節性員工 | 部分<br>工時員工 |   |                         |
| 35                    | 會計、生產、運輸事務人員<br>(含存貨、倉管、理貨、總務) | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 36                    | 人事                             | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 37                    | 其他事務支援人員                       | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| <b>服務及銷售工作人員</b>      |                                |         |             |              |            |   |                         |
| 38                    | 車、船、機上服務人員(含空服員)               | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 39                    | 導遊及領隊                          | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 40                    | 廚師                             | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 41                    | 餐飲服務員<br>(含餐食服務櫃檯工作人員)         | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 42                    | 商店銷售有關人員及展售說明人員<br>(含收銀員)      | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 43                    | 電話及網路行銷人員                      | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 44                    | 保全(含建築物管理員)                    | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 45                    | 其他服務及銷售工作人員                    | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| <b>技藝、機械設備操作及組裝人員</b> |                                |         |             |              |            |   |                         |
| 46                    | 營建及有關工作人員                      | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 47                    | 維修技術類工作人員                      | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 48                    | 操作技術類工作人員                      | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 49                    | 組裝人員                           | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 50                    | 駕駛及移運設備操作人員(含司機)               | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 51                    | 其他技藝、機械設備操作及組裝人員               | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| <b>基層技術工及勞力工</b>      |                                |         |             |              |            |   |                         |
| 52                    | 清潔工(含旅館、飯店房務清潔人員)              | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 53                    | 勞力工<br>(含手工包裝人員、旅館飯店行李員)       | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |
| 54                    | 其他基層技術工及勞力工                    | _____人  | _____人      | _____人       | _____人     |   |                         |

**減少原因代號：(可複選)**

- 1.業務緊縮或結束(含訂單減少)
- 2.精簡人力(含遇缺不補情況)
- 3.公司合併
- 4.生產線外移
- 5.本產業淡季
- 6.其他(請說明\_\_\_\_\_)

不變

不確定、無法評估