

復元問卷 (專業人員正式施測版)

您好：

首先感謝您協助填寫此份問卷，本問卷目的在於了解各位對於復元概念的理解程度。題目的答案並沒有所謂的對與錯、好與壞之別，請您作答時不要與他人討論，而是依據您個人的感受來填答。此份問卷調查結果僅作學術分析之用，絕不對外公開，敬請您放心回答。

最後敬祝

身體健康 事事順心

國立成功大學職能治療學系  
張雁晴 助理教授 敬上

I、復元態度量表

以下所提的「復元」不等同於疾病治癒/復原，而是指一個很個別化的過程，「復元」改變了人的態度、價值觀、感受、目標、技巧以及角色，讓人擁有一個滿足、有希望且有貢獻的生活，即便疾病的限制仍存在 (Anthony, 1993, p. 15)。

我們想了解您對精神疾病復元的想法。請閱讀下列語句並運用右方量表，圈選最符合您想法的項目。1分為非常不同意，4分為非常同意，分數愈高表示愈同意。若沒有適用選項請圈選N/A。	非 常 不 同 意	稍 微 不 同 意	稍 微 同 意	非 常 同 意	無 適 用 選 項
1. 精神患者有能力接受挑戰。	1	2	3	4	N/A
2. 精神患者不能決定自己的治療和復健目標。	1	2	3	4	N/A
3. 精神患者對自己疾病的負面觀感會增加其復元的阻力。	1	2	3	4	N/A
4. 精神患者有能力協助其他同儕的復元。	1	2	3	4	N/A
5. 精神患者的復元是一個起起伏伏的過程。	1	2	3	4	N/A
6. 不是每位精神患者都有能力參與復元的過程。	1	2	3	4	N/A
7. 對精神患者抱有期望通常是不適當的。	1	2	3	4	N/A
8. 精神患者除了病人的身分以外，還可以承擔不同的角色與責任。	1	2	3	4	N/A
9. 每個人從精神疾病復元的方式都不一樣。	1	2	3	4	N/A
10. 鼓勵精神患者追求個人目標容易導致疾病的復發。	1	2	3	4	N/A

	非 常 不 同 意	稍 微 不 同 意	稍 微 同 意	非 常 同 意	無 適 用 選 項
11. 在復元過程中，處理精神疾患者的症狀比發掘優勢更重要。	1	2	3	4	N/A
12. 在復元過程中的人需要其他人的支持。	1	2	3	4	N/A
13. 精神疾患者有一點小小的進步都算是復元。	1	2	3	4	N/A
14. 即便精神症狀仍然存在，復元還是可能的。	1	2	3	4	N/A
15. 無論造成精神疾病的原因是什麼，精神疾患者都可以復元。	1	2	3	4	N/A
16. 隨著精神疾患者逐步朝向復元的目標，症狀處理將不再是其生活重心。	1	2	3	4	N/A
17. 精神疾患者的復元目標會依個人狀況和過程而調整。	1	2	3	4	N/A
18. 只有聽從專業人員的指導，精神疾患者才能復元。	1	2	3	4	N/A
19. 精神疾患者不應該承擔生活中的各種責任。	1	2	3	4	N/A
20. 精神疾患者處理生活中所遭遇的不友善對待，比管理疾病還困難。	1	2	3	4	N/A
21. 同儕的互相支持對精神疾患者的復元是有助益的。	1	2	3	4	N/A
22. 復元並不代表要回復和過去一樣的狀態。	1	2	3	4	N/A
23. 復元概念也適用於精神症狀明顯的人。	1	2	3	4	N/A
24. 我相信精神疾患者可以復元。	1	2	3	4	N/A
25. 精神疾患者與其他慢性病患者一樣，雖然可能無法完全痊癒，但能與疾病和諧共存。	1	2	3	4	N/A
26. 每位精神疾患者的復元都是經歷一樣的過程。	1	2	3	4	N/A
27. 精神疾患者要承擔做決定後所帶來的結果。	1	2	3	4	N/A
28. 精神疾患者多與大眾接觸有助於去除疾病汙名。	1	2	3	4	N/A
29. 家人的支持有助於精神疾患者的復元。	1	2	3	4	N/A
30. 精神疾患者在復元的過程中有可能復發。	1	2	3	4	N/A
31. 不知道自己生病的精神疾患者也可以在協助下參與復元的過程。	1	2	3	4	N/A
32. 精神疾患者雖然患病，仍然能夠繼續其個人發展和成長。	1	2	3	4	N/A

	非 常 不 同 意	稍 微 不 同 意	稍 微 同 意	非 常 同 意	無 適 用 選 項
33. 精神疾患者有能力跳脫病人的框架，找到自我的價值。	1	2	3	4	N/A
34. 只有病情穩定的精神疾患者才可以參與擬定自己的治療/復健計畫。	1	2	3	4	N/A
35. 精神疾病的復元不一定需要依靠專業人員的協助。	1	2	3	4	N/A
36. 理解能力沒有受到明顯影響的精神疾患者才適用復元的概念。	1	2	3	4	N/A
37. 精神疾患者需要多樣化的資源以促進其復元。	1	2	3	4	N/A
38. 精神疾患者可以為自己的生活事務做決定。	1	2	3	4	N/A

## II、復元自我評量

請針對下列有關貴單位之活動、價值觀、制度、與服務的描述，圈選最符合現況的選項。1分為非常不符合，4分為非常符合，若沒有適用選項請圈選N/A，**若不知道貴單位之狀況則圈選D/K。**

	非 常 不 符 合	不 符 合	符 合	非 常 符 合	無 適 用 選 項	不 知 道
1. 工作人員都很歡迎精神復元者，並一起幫助他們在單位中感到自在。	1	2	3	4	N/A	D/K
2. 本單位提供了一個親切且尊重的環境(例如:大廳、活動空間等)。	1	2	3	4	N/A	D/K
3. 工作人員會鼓勵精神復元者對自身的復元狀況抱持正面的期望。	1	2	3	4	N/A	D/K
4. 若精神復元者有需要，他們可以更換專業人員(包括醫師)或專任管理員。	1	2	3	4	N/A	D/K
5. 若精神復元者有需要，他們可以容易的看到治療/復健紀錄。	1	2	3	4	N/A	D/K
6. 工作人員不會用威脅、賄賂或其他的施壓方式，來影響精神復元者的行為表現。	1	2	3	4	N/A	D/K
7. 工作人員相信精神復元者有復元的能力。	1	2	3	4	N/A	D/K
8. 工作人員相信精神復元者有管理自己症狀的能力。	1	2	3	4	N/A	D/K
9. 工作人員相信精神復元者有能力做出生活上的選擇，例如：要住在哪裡、什麼時候工作、要和誰交朋友等。	1	2	3	4	N/A	D/K

	非 常 不 符 合	不 符 合	符 合	非 常 符 合	無 適 用 選 項	不 知 道
10. 工作人員願意聆聽並尊重精神復元者對於他們自己照顧與治療/復健的決定。	1	2	3	4	N/A	D/K
11. 工作人員會定期和精神復元者討論他們的喜好，以及他們想在生活中所做的事情。	1	2	3	4	N/A	D/K
12. 工作人員會鼓勵精神復元者勇於嘗試新的事物。	1	2	3	4	N/A	D/K
13. 本單位會提供符合精神復元者背景及生活經驗的個人化服務。	1	2	3	4	N/A	D/K
14. 當精神復元者有需要，工作人員可以和他們討論對信仰或心靈的需求與喜好。	1	2	3	4	N/A	D/K
15. 當精神復元者有需要，工作人員可以和他們討論有關「性」的需求與喜好。	1	2	3	4	N/A	D/K
16. 除了保持疾病穩定之外，工作人員還會協助精神復元者發展與規劃其他生活目標(例如：工作、教育、興趣、體適能、社交互動)。	1	2	3	4	N/A	D/K
17. 工作人員會定期協助精神復元者尋找工作的機會。	1	2	3	4	N/A	D/K
18. 工作人員會主動地鼓勵精神復元者參與心理健康/成癮行為以外的活動，例如：宗教團體、成人教育、運動或社團。	1	2	3	4	N/A	D/K
19. 在規劃復元計畫時，工作人員會盡力邀請精神復元者身邊重要的人來參與(例如：家人、親友、宗教人員或雇主)。	1	2	3	4	N/A	D/K
20. 工作人員會主動地介紹精神復元者認識一些復元中的榜樣和良師益友。	1	2	3	4	N/A	D/K
21. 工作人員會主動地幫助精神復元者連結其他自助團體、同儕支持團體或精神復元者權益團體等服務。	1	2	3	4	N/A	D/K
22. 工作人員會主動地幫助精神復元者找尋回饋社區的方式(例如：志工、社區服務、鄰里守望相助/清潔)。	1	2	3	4	N/A	D/K
23. 工作人員會鼓勵精神復元者來協助發展新的團體、計畫、或服務。	1	2	3	4	N/A	D/K
24. 工作人員會鼓勵精神復元者對本單位的服務及工作人員給予評價(例如：滿意度回饋)。	1	2	3	4	N/A	D/K
25. 工作人員會鼓勵精神復元者參加本單位的委員會(例如：復健基金管理委員會等會議)。	1	2	3	4	N/A	D/K
26. 我們會鼓勵精神復元者參加工作人員的行政會議和管理會議。	1	2	3	4	N/A	D/K
27. 工作人員會和精神復元者討論在什麼情況下可以完成或結束本單位所提供的服務。	1	2	3	4	N/A	D/K

	非 常 不 符 合	不 符 合	符 合	非 常 符 合	無 適 用 選 項	不 知 道
28. 工作人員會和精神復元者定期檢視個人目標的進度。	1	2	3	4	N/A	D/K
29. 工作人員的主要角色為協助精神復元者實現他們的目標與期望。	1	2	3	4	N/A	D/K
30. 我們會邀請精神復元者在本單位的「工作人員教育訓練」中分享經驗以促進討論。	1	2	3	4	N/A	D/K
31. 本單位工作人員會定期參加跟文化、族群有關之知識與能力的培訓。	1	2	3	4	N/A	D/K
32. 工作人員蠻瞭解附近社區的團體資源與活動。	1	2	3	4	N/A	D/K
33. 本單位有著各種不同生活背景、族群、生活習慣及興趣的工作人員。	1	2	3	4	N/A	D/K
34. 工作人員會支持精神復元者開發或連結自己的社區資源。	1	2	3	4	N/A	D/K

### III、個人基本資料

以下為您的個人資料，請依題目所需逐題作答，如果選填其他則請註明清楚。

- (1) 性別：1. 男 0. 女
- (2) 出生年月日：民國\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日
- (3) 教育程度：1. 高中/職 2. 大學/專 3. 碩士 4. 博士 5. 其他\_\_\_\_\_
- (4) 婚姻狀況：1. 未婚 2. 已婚 3. 同居 4. 離婚 5. 分居 6. 喪偶 7. 其他\_\_\_\_\_
- (5) 宗教信仰：1. 無 2. 佛教 3. 基督教 4. 天主教 5. 道教 6. 其他\_\_\_\_\_
- (6) 族群(以主要所屬文化/族群勾選)：1. 閩南人 2. 客家人 3. 外省人 4. 原住民  
5. 其他\_\_\_\_\_
- (7) 工作類別(可複選)：1. 醫師 2. 護理師 3. 職能治療師 4. 社會工作師 5. 臨床心理師  
6. 專任管理員 7. 就業輔導員 8. 負責人 9. 其他\_\_\_\_\_
- (8) 精神科臨床服務年資：\_\_\_\_\_年
- (9) 所屬單位名稱：\_\_\_\_\_
- (10) 單位屬性：1. 社區家園 2. 社區復健中心 3. 康復之家 4. 其他\_\_\_\_\_
- (11) 單位所在縣市：\_\_\_\_\_
- (12) 請問貴單位接受服務之成員來自那些族群(可複選)：1. 閩南人 2. 客家人 3. 外省人  
4. 原住民 5. 其他\_\_\_\_\_  
6. 不清楚服務成員族群
- (13) 您在此單位服務年資：\_\_\_\_\_年