

勞動部

外籍勞工管理及運用調查表

(家庭面調查表)

資料時期：107 年 6 月

【外籍家庭看護工管理及運用情形】

1、請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(106 年 7 月至 107 年 6 月)有無發生行蹤不明情形？

- (1) 無行蹤不明
- (2) 有，您認為外籍家庭看護工行蹤不明原因為何？(可複選)
- | | | |
|-------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 聘僱期限即將屆滿 | <input type="checkbox"/> ⑤ 生活、工作環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑨ 仲介服務費太高 |
| <input type="checkbox"/> ② 溝通不良 | <input type="checkbox"/> ⑥ 希望有較高之待遇 | <input type="checkbox"/> ⑩ 外籍配偶媒介 |
| <input type="checkbox"/> ③ 思鄉情緒 | <input type="checkbox"/> ⑦ 受其他外籍勞工的慫恿、轉介 | <input type="checkbox"/> ⑪ 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> ④ 仲介公司媒介 | <input type="checkbox"/> ⑧ 勞資爭議 | |

2、請問您僱用外籍家庭看護工時有那些困擾？

- (1) 無困擾
- (2) 有，困擾原因為何？(可複選)
- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ① 語言溝通困難 | <input type="checkbox"/> ④ 衛生習慣不佳 | <input type="checkbox"/> ⑦ 工作環境無法適應 |
| <input type="checkbox"/> ② 護理或照顧技術不佳 | <input type="checkbox"/> ⑤ 愛打電話、聊天 | <input type="checkbox"/> ⑧ 其他(請說明) _____ |
| <input type="checkbox"/> ③ 生活環境無法適應 | <input type="checkbox"/> ⑥ 有偷竊行為 | |

3、請問您僱用外籍家庭看護工有那些實質上的幫助？(可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 被看護者可獲得妥善的照顧 | <input type="checkbox"/> (4) 減輕家事的負擔 |
| <input type="checkbox"/> (2) 減輕經濟上的負擔 | <input type="checkbox"/> (5) 家人可外出工作 |
| <input type="checkbox"/> (3) 減輕精神上的壓力 | <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明) _____ |

4、請問被看護者在還沒有僱用外籍家庭看護工前主要由誰照顧？(單選，最主要)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 由家人照顧 | <input type="checkbox"/> (4) 老人長期照顧暨安養機構或護理之家 |
| <input type="checkbox"/> (2) 請親友照顧 | <input type="checkbox"/> (5) 本國幫傭 |
| <input type="checkbox"/> (3) 本國看護(照顧服務員) | <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明) _____ |

5、如果目前沒有僱用外籍家庭看護工，您最主要替代方案為何？(單選，最主要替代方案)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 由家人照顧 | <input type="checkbox"/> (4) 將被看護者送老人長期照顧暨安養機構或護理之家 |
| <input type="checkbox"/> (2) 請親友照顧 | <input type="checkbox"/> (5) 本國幫傭 |
| <input type="checkbox"/> (3) 找本國看護(照顧服務員) | <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明) _____ |

6、請問您於僱用外籍家庭看護工前，有無聘僱本國看護(照顧服務員)之經驗？

- (1) 無
- (2) 有，不繼續僱用之原因？(可複選)
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ① 經濟負擔考量 | <input type="checkbox"/> ④ 目前長照制度服務使用不便 |
| <input type="checkbox"/> ② 本國看護(照顧服務員)時間無法配合 | <input type="checkbox"/> ⑤ 其他(請說明) |
| <input type="checkbox"/> ③ 找不到適合的本國看護(照顧服務員) | _____ |

7、請問您的家庭經濟狀況為何？

- | | | |
|---|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 具有政府核定低收入戶身分 | <input type="checkbox"/> (2) 具有政府核定中低收入戶身分 | <input type="checkbox"/> (3) 一般戶 |
|---|--|----------------------------------|

【僱用外籍家庭看護工的基本資料】

8、您目前僱用之外籍家庭看護工的基本資料

(1)性 別	<input type="checkbox"/> ①男	<input type="checkbox"/> ②女		
(2)年 齡	<input type="checkbox"/> ①未滿 25 歲	<input type="checkbox"/> ②25~34 歲	<input type="checkbox"/> ③35~44 歲	<input type="checkbox"/> ④45 歲及以上
(3)教育程度	<input type="checkbox"/> ①國中及以下	<input type="checkbox"/> ②高中(職)	<input type="checkbox"/> ③大專(學)及以上	
(4)國 籍	<input type="checkbox"/> ①印尼	<input type="checkbox"/> ②菲律賓	<input type="checkbox"/> ③泰國	<input type="checkbox"/> ④越南
(5)是否受過護理訓練	<input type="checkbox"/> ①是	<input type="checkbox"/> ②否		

【外籍家庭看護工薪資、工時及相關福利】

9、107年6月外籍家庭看護工薪資(如果外籍家庭看護工工作未滿一個月，請換算成一個月薪資)

合 計(1)+(2)+(3)	元/月	
(1)經常性薪資(本薪)	元/月	指每月給付之工作薪資，不扣除所得稅、保險費及其他費用。(不包含就業安定費)
(2)加 班 費	元/月	因延長工作時間所給付之薪資(如不放假發給加班費)。
(3)其 他	元/月	獎金、誤餐費、零用錢等。

10、請問您給付外籍家庭看護工薪資的方式為何?(可複選)

- (1)匯入外籍家庭看護工之銀行(或郵政)帳戶中，存款簿是否交由外籍家庭看護工本人收存?
 (2)以現金當面交予外籍家庭看護工
 (3)交給仲介業者處理
 (4)其他(請說明)_____

①是 ②否

11、請問您給付薪資時，有沒有檢附印有中文及其母國文字的薪資明細表，交給外籍家庭看護工收存?

- (1)有 (2)沒有

12、請問您有沒有與外籍家庭看護工約定每日的工作時間?

- (1)有規定，每日工作約自早上____點至晚上____點，期間用餐及休息時間共計____小時____分
 (2)沒有規定，每日工作約自早上____點至晚上____點，期間用餐及休息時間共計____小時____分

13、請問您或家人有沒有與外籍家庭看護工輪替照顧被看護者?

(輪替照顧是指您或家人照顧被看護者時，外籍家庭看護工能自己安排此段時間之活動。)

- (1)有，您或家人每日輪替照顧時間約____小時____分
 (2)沒有

14、請問您每日有沒有讓外籍家庭看護工至少連續休息8小時?

- (1)有 (2)沒有，原因為_____

15、請問您所僱用的外籍家庭看護工在假日的時候有沒有放假?

- (1)都有放假，107年6月外籍家庭看護工放假____次，平均每次____小時
 (2)部分放假，107年6月外籍家庭看護工放假____次，平均每次____小時，

不放假時是否發給加班費?①是 ②否

- (3)都不放假，不放假時是否發給加班費?①是 ②否

16、如果未來外籍家庭看護工於假日休假(每7日休息1日)，請問您有沒有其他替代照顧方式？

(1) 有，最主要替代方案為何？(單選，最主要)

① 由家人照顧

② 請親友照顧

③ 找本國看護(照顧服務員)

④ 將被看護者送臨托機構

⑤ 申請政府喘息或居家服務(居家喘息係指家庭照顧者如需離家一小段時間，由合格照顧服務員短期到宅協助照顧。居家服務則是由合格照顧服務員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務。)

⑥ 其他(請說明) _____

(2) 沒有

17、如果政府推行補助替代照顧方案(補助雇主讓外籍家庭看護工於假日休假)，請問您是否願意申請，並讓外籍家庭看護工於假日休假？

(1) 願意申請，請問外籍家庭看護工於假日休假時，您願意負擔多少金額請替代人力？

① 每日 1,200 元以上 ② 每日 500 元~未滿 1,200 元 ③ 每日未滿 500 元

(2) 不願意申請

(3) 不確定

18、請問您有沒有為外籍家庭看護工辦理保險？

(1) 沒有任何保險，請說明 _____

(2) 有

A. 辦理那些保險？(可複選)

① 全民健康保險 ② 意外保險 ③ 勞工保險 ④ 其他(請說明) _____

B. 保險費用支付方式？

① 雇主、外籍家庭看護工各付一部分 ② 全額由雇主負擔

③ 全額由外籍家庭看護工負擔

19、請問您所僱用之外籍家庭看護工在過去一年中(106年7月至107年6月)是否曾有「生理假」、「安胎休養」、「產檢假」、「產假」、「陪產假」、「育嬰留職停薪」、「哺(集)乳時間」等有關性別工作平等法規定之請假需求？

(1) 沒有，皆無需求

(2) 有，請問您有沒有給假？

A. 有，提供的假別或內容是：(可複選)

① 生理假

④ 產假

⑦ 哺(集)乳時間

② 安胎休養

⑤ 陪產假

⑧ 其他(請說明)

③ 產檢假

⑥ 育嬰留職停薪

B. 沒有

【對外籍家庭看護工滿意情形】

20、請問您對僱用的外籍家庭看護工的表現

(1) 看護技術---- ① 很熟練 ② 熟練 ③ 普通 ④ 不熟練 ⑤ 很不熟練

(2) 工作態度---- ① 很勤勞 ② 勤勞 ③ 普通 ④ 不勤勞 ⑤ 很不勤勞

(3) 工作情緒---- ① 很穩定 ② 穩定 ③ 普通 ④ 不穩定 ⑤ 很不穩定

(4) 工作效率---- ① 很高 ② 高 ③ 普通 ④ 不高 ⑤ 很低

(5) 僱傭關係---- ① 很和諧 ② 和諧 ③ 普通 ④ 不和諧 ⑤ 很不和諧

(6) 衛生習慣---- ① 很好 ② 好 ③ 普通 ④ 不好 ⑤ 很不好

(7) 整體表現---- ① 很滿意 ② 滿意 ③ 普通 ④ 不滿意 ⑤ 很不滿意

【仲介公司服務】

21、仲介公司所提供的下列服務事項，您認為主要服務對象為誰？(請逐項勾選)

服務事項	選項 (可複選)
(1)辦理外籍家庭看護工入、出國事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(2)辦理外籍家庭看護工入國健康檢查	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(3)申請外籍家庭看護工聘僱、展延或變更聘僱許可事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(4)辦理外籍家庭看護工接續聘僱事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(5)申請轉換雇主、轉換工作事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(6)辦理外籍家庭看護工生活管理事宜	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(7)提供諮詢、輔導及翻譯服務	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工
(8)辦理外籍家庭看護工連續曠職3日失去聯繫核備作業	<input type="checkbox"/> 1.雇主 <input type="checkbox"/> 2.外籍家庭看護工

【對外籍家庭看護工政策觀點】

22、為配合國內長期照護制度規劃，您願不願意所聘僱外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？

(1)願意

A、希望外籍家庭看護工利用什麼時間參加講習？

①使用工作中時間 ②使用放假時間 ③其他(請說明)_____

B、希望講習課程內容包含哪些？(可複選)

①和雇主或被看護者人際關係與溝通技巧

⑤協助被看護者活動與運動

②照顧技巧

⑥疾病徵兆之認識與處理

③協助被看護者清潔

⑦中文能力

④意外事件或災害的緊急處理

⑧其他(請說明)_____

C、希望講習時數為何？(單選)

①每年未滿5小時 ②每年5-9小時 ③每年10-19小時 ④每年20小時以上

D、請問您每年願意負擔多少金額，讓外籍家庭看護工參加國內照顧服務講習課程？(單選)

①每年1500元以下 ②每年1500元以上~未滿4500元 ③每年4500元以上

(2)不願意，原因為 _____

23、您是否知道本部每年皆辦理人力仲介公司評鑑並將評鑑結果公布於本部網站？

(1)是，是否曾參考本部評鑑結果選擇人力仲介公司？

①是 ②否 ③未委任人力仲介公司

(2)否

24、您是否知道本部目前已提供下列服務，協助雇主不須透過人力仲介公司，就可以引進外籍家庭看護工？

(1)知道，知道項目為(可複選)

①成立「直接聘僱聯合服務中心」【電話：(02)6613-0811】

②設置「直接聘僱跨國選工管理服務網」【網址：<https://ides.wda.gov.tw/>】

③建置「外籍勞工小幫手」APP

④建置網路填表引導系統

⑤建置「外籍家庭勞工在臺期間管理資訊平臺」【網址：<https://dhscfm.wda.gov.tw/>】

(2)不知道

25、請問您是否曾以直接聘僱（不透過人力仲介公司）方式引進外籍家庭看護工？

(1) 是

(2) 否，原因為何？(可複選)

① 不知相關訊息

④ 沒時間親自辦理

⑦ 工作類別或來源國
尚未開放直聘

② 申辦文件複雜

⑤ 不知道辦理程序

⑧ 其他(請說明)

③ 對雇主無誘因

⑥ 無後續代辦及管理服務

(如：接機、健檢、辦理居留證等)

26、本部設有「直接聘僱聯合服務中心」，哪些服務項目會讓您想透過該中心辦理直接聘僱外籍家庭看護工？(可複選，最多選3項)

(1) 雇主與外籍家庭看護工不必支付國內、外仲介費用

(2) 外籍家庭看護工期滿免出境後，續聘程序簡化，直接聘僱更容易

(3) 協助雇主代寄辦理本部聘僱外籍家庭看護工申請案件

(4) 協助雇主代寄辦理各國驗證案件

(5) 協助雇主於外籍家庭看護工期滿前，代寄外籍家庭看護工入境簽證文件至我各駐外辦事處

(6) 外籍家庭看護工再次入境前，以簡訊或 e-mail 提醒通知雇主應辦事項

(7) 可透過「直接聘僱跨國選工管理服務網」選工

(8) 都沒有

27、本部已建置「直接聘僱跨國選工管理服務網」協助雇主透過網路招募引進新外籍家庭看護工，您是否願意透過上開網站選擇新聘僱之外籍家庭看護工？

(1) 是

(2) 否，不想以直接聘僱方式引進新招募外籍家庭看護工原因？(可複選)

① 不知相關訊息

④ 沒時間親自辦理

⑦ 無自然人憑證、XCA 憑
證或工商憑證登入系統

② 申辦文件複雜

⑤ 不知道辦理程序

⑧ 其他(請說明)_____

③ 對雇主無誘因

⑥ 無後續代辦及管理服務

(如：接機、健檢、辦理居留證等)