

## 提要分析(第四次)

為了解 108 年 1 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 107 年 10 月 22 日至 11 月 9 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「107 年第 4 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,183 家，調查統計結果摘述如下：

### 一、事業單位預計 108 年 1 月底較 107 年 10 月底人力需求淨增加 36.7 千人

事業單位 108 年 1 月底較 107 年 10 月底之人力需求情形，其中預計增加人力者占 20.25%、需求不變 71.72%、減少人力 3.36%、無法預估 4.68%；在需求人數方面，預計增加 42.2 千人、減少 5.6 千人，計淨增加 36.7 千人。由於新興科技多元應用及機械自動化潮流，延續我國出口動能，雖受美中貿易摩擦等因素影響致市場轉趨保守，惟轉單效應及即將進入寒假及春節消費旺季，帶動相關產業商機，事業單位仍有增僱員工之需求。

### 二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 17.2 千人較多

與 107 年 10 月底相較，108 年 1 月底工業部門預計人力需求淨增加 18.3 千人、服務業部門淨增加 18.4 千人。按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 17.2 千人較多（電子零組件製造業淨增加 3.8 千人，機械設備製造業與食品製造業均淨增加 2.3 千人），批發及零售業淨增 3.8 千人次之，住宿及餐飲業淨增 3.2 千人再次之。

### 三、按職類別觀察，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員人力需求淨增加 12 千人較多，技術員及助理專業人員淨增加 8.2 千人次之

與 107 年 10 月底相較，108 年 1 月底各職類預計人力需求均呈增加，以技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員淨增加 12 千人較多，技術員及助理專業人員淨增加 8.2 千人次之，服務及銷售工作人員淨增加 7.1 千人，專業人員、基層技術工及勞力工亦分別淨增加 4.2 千人、3.1 千人。

四、整體而言，事業單位增加人力原因主要為「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」、「退離者之補充」及「長期缺工」，各行業依特性略有不同

108年1月底較107年10月底事業單位增加人力原因以「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」占36.22%較多，「退離者之補充」占35.95%次之，「長期缺工」占18.8%居第三。

按行業別觀察，製造業增加人力原因以「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」與「退離者之補充」分別占36.12%與33.82%位居一、二，「長期缺工」占25.2%居第三；批發及零售業亦以「退離者之補充」與「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」分別占41.67%與40.69%較多；住宿及餐飲業增加人力原因以「即將進入本產業旺季」占30.19%較多，「需求市場擴大（含設備或部門擴充）」與「退離者之補充」亦分別占26.6%與24.91%。

表一、歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年月(季)別	總計	工業		服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
			製造業			
97Q4較97Q3	6,286	258	1,637	6,028	100	64
98Q1較97Q4	-5,561	-12,646	-11,210	7,085	3,166	992
98Q2較98Q1	-2,404	-6,023	-4,685	3,619	-1,072	-509
98年7月底較4月底	19,563	-2,434	-405	21,997	6,158	4,108
98年10月底較7月底	27,561	13,642	12,714	13,919	1,656	1,301
<b>99年1月底較98年10月底</b>	<b>47,953</b>	<b>19,476</b>	<b>19,528</b>	<b>28,477</b>	<b>7,906</b>	<b>3,289</b>
99年4月底較1月底	58,304	33,135	32,880	25,169	8,418	1,204
99年7月底較4月底	93,374	55,704	55,357	37,670	12,770	4,295
99年10月底較7月底	88,423	49,838	47,905	38,585	14,505	3,907
<b>100年1月底較99年10月底</b>	<b>83,414</b>	<b>40,339</b>	<b>38,365</b>	<b>43,075</b>	<b>15,671</b>	<b>3,315</b>
100年4月底較1月底	83,612	51,340	49,732	32,272	12,561	1,829
100年7月底較4月底	101,412	52,771	49,035	48,641	10,594	6,797
100年10月底較7月底	63,762	36,042	34,716	27,720	7,751	2,199
<b>101年1月底較100年10月底</b>	<b>48,212</b>	<b>17,962</b>	<b>16,166</b>	<b>30,250</b>	<b>13,036</b>	<b>4,738</b>
101年4月底較1月底	55,153	24,355	22,073	30,798	6,522	4,569
101年7月底較4月底	49,077	22,579	22,413	26,498	3,958	3,895
101年10月底較7月底	36,287	15,955	14,782	20,332	4,696	1,462
<b>102年1月底較101年10月底</b>	<b>26,124</b>	<b>12,573</b>	<b>11,801</b>	<b>13,551</b>	<b>7,627</b>	<b>1,173</b>
102年4月底較1月底	29,108	18,086	17,719	11,022	1,970	1,322
102年7月底較4月底	40,768	24,423	24,059	16,345	1,775	4,498
102年10月底較7月底	31,734	18,756	18,232	12,978	3,276	432
<b>103年1月底較102年10月底</b>	<b>29,296</b>	<b>20,192</b>	<b>18,483</b>	<b>9,104</b>	<b>2,564</b>	<b>738</b>
103年4月底較1月底	36,676	20,131	19,432	16,545	5,034	2,899
103年7月底較4月底	59,483	31,536	30,336	27,947	7,214	6,838
103年10月底較7月底	54,428	34,569	34,715	19,859	4,540	2,042
<b>104年1月底較103年10月底</b>	<b>44,259</b>	<b>21,473</b>	<b>20,819</b>	<b>22,786</b>	<b>3,946</b>	<b>5,579</b>
104年4月底較1月底	45,063	22,373	21,506	22,690	5,130	3,357
104年7月底較4月底	60,090	26,124	25,573	33,966	7,545	9,083
104年10月底較7月底	26,802	13,207	12,441	13,595	114	995
<b>105年1月底較104年10月底</b>	<b>18,019</b>	<b>3,401</b>	<b>3,442</b>	<b>14,618</b>	<b>2,006</b>	<b>4,933</b>
105年4月底較1月底	19,334	8,124	8,276	11,210	3,418	1,501
105年7月底較4月底	27,547	6,390	6,417	21,157	5,970	4,708
105年10月底較7月底	24,628	16,726	16,242	7,902	2,077	540
<b>106年1月底較105年10月底</b>	<b>26,523</b>	<b>12,952</b>	<b>11,811</b>	<b>13,571</b>	<b>3,830</b>	<b>2,932</b>
106年4月底較1月底	30,002	15,237	14,485	14,765	4,671	2,032
106年7月底較4月底	40,219	16,601	16,139	23,618	5,572	5,815
106年10月底較7月底	36,045	20,965	19,039	15,080	4,657	1,173
<b>107年1月底較106年10月底</b>	<b>34,559</b>	<b>19,168</b>	<b>18,321</b>	<b>15,391</b>	<b>4,092</b>	<b>3,541</b>
107年4月底較1月底	37,377	22,041	21,210	15,336	4,358	1,578
107年7月底較4月底	47,316	23,429	22,491	23,887	7,003	4,875
<b>107年10月底較7月底</b>	<b>37,277</b>	<b>19,167</b>	<b>17,917</b>	<b>18,110</b>	<b>4,376</b>	<b>2,073</b>
<b>108年1月底較107年10月底</b>	<b>36,653</b>	<b>18,282</b>	<b>17,243</b>	<b>18,371</b>	<b>3,824</b>	<b>3,151</b>

表二、事業單位預計 108 年 1 月底較 107 年 10 月底人力需求增減情形

單位：人；%

	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
<b>總計</b>	100.00	20.25	71.72	3.36	4.68	16.89	42,238	5,585	36,653
行業別									
製造業	100.00	18.91	72.67	4.19	4.23	14.72	19,838	2,595	17,243
營造業	100.00	17.18	67.94	4.96	9.92	12.21	1,412	373	1,039
批發及零售業	100.00	17.86	75.61	3.24	3.29	14.62	4,854	1,030	3,824
運輸及倉儲業	100.00	13.88	74.01	0.22	11.89	13.66	1,099	14	1,085
住宿及餐飲業	100.00	27.21	65.49	3.00	4.29	24.21	3,354	203	3,151
資訊及通訊傳播業	100.00	32.75	63.42	2.48	1.36	30.27	2,342	100	2,242
金融及保險業	100.00	22.79	72.98	-	4.23	22.79	1,155	-	1,155
不動產業	100.00	9.61	84.34	6.05	-	3.56	699	34	665
專業、科學及技術服務業	100.00	21.29	72.25	0.25	6.21	21.04	1,518	15	1,503
支援服務業	100.00	21.23	65.57	4.12	9.08	17.10	2,671	1,185	1,486
醫療保健及社會工作服務業	100.00	32.60	61.83	1.26	4.31	31.34	2,569	36	2,533
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	21.37	75.50	-	3.13	21.37	523	-	523
其他服務業	100.00	16.97	83.03	-	-	16.97	204	-	204
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	18.88	74.10	2.94	4.08	15.94	18,564	2,477	16,087
100 ~ 199 人	100.00	22.07	66.52	5.20	6.21	16.88	6,486	1,374	5,112
200 ~ 499 人	100.00	27.38	59.66	5.20	7.76	22.18	8,158	1,407	6,751
500 人以上	100.00	27.10	65.59	1.89	5.42	25.22	9,030	327	8,703

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表三、事業單位預計 108 年 1 月底較 107 年 10 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	36,653	9	4,189	8,182	2,080	7,071	12,046	3,076
製造業	17,243	-44	726	3,639	463	-	10,125	2,334
營造業	1,039	-	109	560	64	-	306	-
批發及零售業	3,824	33	264	1,094	367	1,411	495	160
運輸及倉儲業	1,085	-	5	11	149	120	633	167
住宿及餐飲業	3,151	4	25	49	38	2,682	83	270
資訊及通訊傳播業	2,242	-	1,145	604	143	332	4	14
金融及保險業	1,155	-	42	677	316	120	-	-
不動產業	665	-	11	590	50	14	-	-
專業、科學及技術服務業	1,503	16	290	542	187	251	204	13
支援服務業	1,486	-	52	199	47	1,032	82	74
醫療保健及社會工作服務業	2,533	-	1,513	195	163	698	-	-36
藝術、娛樂及休閒服務業	523	-	7	22	49	371	10	64
其他服務業	204	-	-	-	44	40	104	16

備註：1.自 101 年第 1 次人力需求調查起，採用第 6 次修訂之「職業標準分類」。

2.同表二備註 2。

表四、事業單位預計 108 年 1 月底較 107 年 10 月底增加人力原因

單位：家；%

	家數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	預期景氣好轉	需求市場擴大 (含設備或部門擴充)	長期缺工	提升勞動條件	提高市占率	其他 (含預期或已接到急單)
總計	6,464	35.95	3.67	0.68	36.22	18.80	10.23	2.94	1.10
製造業	2,818	33.82	1.99	1.06	36.12	25.20	9.01	3.09	0.75
營造業	225	51.56	-	-	26.67	23.56	10.22	2.22	-
批發及零售業	1,020	41.67	0.10	0.59	40.69	10.88	6.08	2.65	2.35
運輸及倉儲業	126	34.13	9.52	-	23.02	13.49	30.95	3.97	-
住宿及餐飲業	530	24.91	30.19	-	26.60	18.11	6.42	2.64	-
資訊及通訊傳播業	410	48.29	1.46	-	39.27	4.63	14.39	1.46	-
金融及保險業	248	47.98	-	-	31.45	2.82	20.56	6.05	3.23
不動產業	27	7.41	3.70	29.63	48.15	3.70	-	22.22	-
專業、科學及技術服務業	257	28.40	0.39	-	50.58	5.45	7.00	3.89	4.67
支援服務業	381	32.02	-	-	47.51	22.31	5.25	3.94	1.57
醫療保健及社會工作服務業	310	38.39	-	-	24.19	24.84	24.52	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	75	18.67	-	-	37.33	26.67	17.33	-	-
其他服務業	37	21.62	-	-	32.43	13.51	32.43	-	-

備註：1.增加人力原因可複選。

2.僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

3.同表二備註 2。