

## 過錄編碼簿

題號	變項 名稱	變項說明	選項數值說明	備註
<b>一、公司之基本資料</b>				
	id	樣本編號		
1	capitalamount	1. 貴公司資本額（以新台幣計算）	元	
2	industry	2. 貴公司屬於哪一個產業（單選）	1 傳統製造業 (機械、塑膠、紡織、汽車、自行車、機電、食品) 2 高科技製造業 (資訊電子、通訊、電器與消費電子、半導體、生物/製藥) 3 服務業 (銀行、保險、金融證券、業務/國際貿易、餐飲旅宿業/旅遊)	
<b>二、以下的題目在於詢問貴公司在數位科技的使用情形，請依照貴公司的現況勾選適合的選項。</b>				
1	dt1	1. 貴公司在營運流程中，高度的整合應用數位科技來增加顧客參與產品發展決策的程度	1 非常不同意 2 不同意 3 有點不同意 4 普通 5 有點同意 6 同意 7 非常同意	
2	dt2	2. 貴公司在營運流程中，高度的整合應用數位科技來增加顧客溝通、參與及正向的經驗		
3	dt3	3. 貴公司在營運流程中，高度的整合應用數位科技來促進公司產品與服務的創新		
4	dt4	4. 貴公司因為在營運流程中整合應用數位科技，使得既有的商業流程或商業模式發生重大的改變（例如：發展新的商業模式、吸引新的顧客、進入新的市場）		
5	da1	5. 貴公司具備快速回應顧客需求改變的能力		
6	da2	6. 貴公司具備高度的能力來快速調整產品與服務的內容，以因應競爭者的新挑戰		
7	da3	7. 面對外部環境變化的時候，貴公司具備高度的能力去做快速決策		
<b>三、本部分的題目在於詢問貴公司因應數位化的時候的調整方向，請勾選最適合的選項。</b>				
1	el1	1. 貴公司的創新主要在於精進既有的營運效率	1 非常不同意 2 不同意 3 有點不同意 4 普通 5 有點同意 6 同意	
2	el2	2. 貴公司公司在增進現有技能上所做投資，通常是利用成熟的技術來改善現有創新活動的生產力		
3	el3	3. 在提升產品發展技能的過程中，傾向於利用公司已經具備的		

		經驗進入新技術領域的能力	7 非常同意	
4	er1	4. 貴公司經常利用資訊與數位科技所探索出公司未來的新機會或者新市場		
5	er2	5. 貴公司經常取得對創新來說是全新的管理及組織技能		
6	er3	6. 貴公司對於數位化所產生的問題與解決方案會採取前瞻部署的預應策略		
7	er4	7. 貴公司持續尋求全新的方法來解決公司在數位化過程所面對的問題		

四、本部分的題項在詢問歸公司的顧客或供應商，在數位化時代上的認知與作法；同時進一步請您評估貴公司在導入數位科技後，對營運成果產生的影響。

1	ecod1	1. 相對於其他競爭者而言，貴公司的顧客、供應商在數位化程度上是很高的	1 非常不同意 2 不同意 3 有點不同意 4 普通 5 有點同意 6 同意 7 非常同意	
2	ecod2	2. 貴公司的顧客、供應商在資訊與通訊科技的使用程度上是很高		
3	ecod3	3. 貴公司的顧客、供應商在資訊與通訊科技的使用強度上是很大		
4	ecov1	4. 貴公司在營運流程中導入數位科技後，大幅提高了顧客和員工彼此分享產品使用經驗的程度		
5	ecov2	5. 貴公司在營運流程中導入數位科技後，回應顧客需求的速度大幅提升		
6	ecov3	6. 貴公司在營運流程中導入數位科技後，透過與顧客互動的過程中實驗進行新產品效能或新服務流程的可能性增加		