

各位先生、女士：

您好！這是一份國科會委託的學術性研究問卷，主要目的在探討「中鋼協力廠商人力彈性運用之研究」。本研究採不記名填答，您所提供的資料僅供學術上統計分析使用，絕不對外公開，敬請安心填答。您的回答對本研究具有關鍵性的影響，懇請賜予寶貴意見。

敬祝 事業順利 平安如意

國立中山大學人力資源管理研究所

柯志哲 助理教授

(本問卷已附回郵，請您於一週內寄回此問卷，感謝您的協助)
協力廠商問卷

「全職員工」：是指長期雇用的正式人員

「臨時性員工」：是指非長期性雇用者，如臨時工、兼職工

「外包工」：是指直接從事，您公司發包或轉包出去工作的工作者

- 1、您是老闆嗎？☐是 ☐否
- 2、您的職務是？☐行政人員 ☐安全衛生管理人員 ☐主管(請說明何種部門)_____
- 3、您公司是屬於中鋼公司的？☐作業協力 ☐工事協力 ☐環保協力
- 4、您公司的資本額是多少？_____元
- 5、您公司主要的營業項目是？_____（如土木工程、機械製作安裝、保溫、冷凍空調等）
- 6、您公司有幾個部門？_____個
- 7、您公司與中鋼合作幾年了？_____年
- 8、您認為貴公司哪些人員能夠創造出公司的核心價值,直接從事公司關鍵性的活動,其職務不容易被取代？（可以複選）☐行政人員（如會計、總務、人事）
☐技術人員（如工程師、有專業技術者等） ☐管理人員（如課長、主任、工頭） ☐一般工人 ☐低技能的辦事員 ☐臨時性人員 ☐外包工 ☐其他（請說明）_____
- 9、您認為貴公司哪些人員對公司營運較不具關鍵性,是較容易被取代的職務？（可以複選）☐行政人員（如會計、總務、人事） ☐技術人員（如工程師、有專業技術者等） ☐管理人員（如課長、主任、工頭） ☐一般工人 ☐低技能的辦事員 ☐臨時性人員 ☐外包工 ☐其他（請說明）_____
- 10、您公司會以什麼方式來應付季節性（如歲修）、臨時性（如搶修）、特定性（如擴建工程）等工作？（可以複選）☐增僱全職人員 ☐增僱臨時性人員 ☐利用發包或轉包 ☐改變工作時段 ☐加班 ☐其他（請說明）_____
- 若您公司聘有全職員工、臨時性員工、外包工(若目前沒有外包工,但常會運用外包工者,也屬聘有外包工)請續答以下各部份。
- 若您公司只僱用全職員工、臨時性員工、外包工,其中任一種類

型，請按聘用的類型逐一填答。

第一部份 聘有全職人員

- 1、您的全職員工有幾人？_____人
- 2、您公司哪些人員會以全職人員的方式長期的正式僱用？（可以複選）☐行政人員（如會計、總務、人事） ☐技術人員（如工程師、有專業技術者等）
☐管理人員（如課長、主任、工頭）☐一般工人 ☐低技能的辦事員 ☐其他（請說明）_____
- 3、您的核心人員(指能夠創造出公司的核心價值,直接從事公司關鍵性的活動,其職務不容易被取代的人員)是否都是全職人員？☐是 ☐否
- 4、您公司與全職員工有訂立書面的或口頭的勞動契約嗎？ ☐書面勞動契約
☐口頭勞動契約
- 5、您公司全職人員的工作範圍是否很明確嗎？☐是 ☐否
- 6、您公司全職人員的工作範圍是否給予書面化？☐是 ☐否
- 7、您公司是否會改變全職人員的工作內容,以因應工作需要？☐是 ☐否
- 8、您公司對於全職人員是否有工作輪調的制度？☐是 ☐否
- 9、當您公司改變全職人員的工作內容或職務時常會遭遇到什麼困難？☐全職人員不願配合 ☐訓練困難 ☐勞動法令的限制 ☐新手無法立即應付工作
☐其他（請說明）_____
- 10、平均來講您的全職人員在他們的服務期間約有幾次的升遷機會？☐沒有
☐一次 ☐二次 ☐三次 ☐三次以上
- 11、您公司是否給予全職人員,到外面受訓、進修的機會？☐是 ☐否
- 12、您公司除了中鋼要求的工安訓練外還會提供什麼樣的訓練給全職人員？☐與目前工作相關的訓練 ☐因應未來新工作的訓練 ☐都不會訓練 ☐其他（請說明）_____
- 13、您的全職人員的薪資是領 ☐日薪 ☐月薪 ☐半月薪 ☐按件計酬
- 14、您公司是以何種基礎來決定全職人員的薪資？☐依據全職人員的希望薪資
☐依據介紹人所講的薪資 ☐依據公司的薪資制度給薪 ☐依據績效 ☐依據技能 ☐其他_____
- 15、您公司全職人員有哪些福利？(可以複選)☐勞保 ☐健保 ☐意外保險 ☐績效獎金 ☐年終獎金 ☐紅利 ☐特別休假 ☐婚、喪、生育等補助 ☐伙食津貼 ☐交通津貼 ☐國內外旅遊 ☐退休金 ☐都沒有 其他(請說明)_____
- 16、您公司常以何種方式留住優秀的全職人員？(可以複選)☐加薪 ☐獎金 ☐福利 ☐升遷 ☐訓練 ☐入股 ☐告訴他以後可當二包 ☐口頭鼓勵 ☐都沒有
- 17、您公司實際上有能力或環境提供全職人員哪些激勵方式？（可以複選）☐加薪 ☐獎金 ☐福利 ☐升遷 ☐訓練 ☐入股 ☐告訴他以後可當二包
☐都沒有

第二部份 聘有臨時性人員

- 1、您公司目前臨時性員工有幾人？_____人
- 2、您公司哪些人員會以臨時性的方式僱用？（可以複選）☐行政人員（如會計、總務、人事） ☐技術人員（如工程師、有專業技術者等） ☐管理人員（如課長、主任、工頭） ☐一般工人 ☐低技能的辦事人員 ☐其他（請說明）_____
- 3、您公司通常都將什麼工作交由臨時性員工來做？（可以複選）☐不需要太多訓練之工作 ☐較不具重要性的工作 ☐臨時增加的工作 ☐較具危險及辛苦的工作 ☐特殊技能的工作 ☐其他（請說明）_____
- 4、您認為運用臨時性人員的原因是什麼？ ☐因應業務變化隨時可以增減人力 ☐指揮調度較為靈活 ☐降低福利、退休等間接成本 ☐協助公司內無法提供的特殊技能 ☐引進技術後又可快速解僱 ☐其他（請說明）_____
- 5、您公司在運用臨時性人員時常會遭遇哪些主要問題？（可以複選） ☐不易管理 ☐工作品質不佳 ☐無法累積技術 ☐工資過高 ☐工安事故高 ☐無法掌握人員品性 ☐其他(請說明)_____
- 6、您公司利用何種途徑徵求臨時性人員？☐員工自己來詢問 ☐同業介紹 ☐員工介紹 ☐已離職員工之人才庫 ☐職訓中心 ☐登報 ☐其他(請說明)_____
- 7、您公司臨時性人員有無升遷管道？☐有 ☐沒有
- 8、您公司除了中鋼要求的工安訓練外還會提供什麼樣的訓練給臨時性人員？☐與目前工作相關的訓練 ☐因應未來新工作的訓練 ☐都不會訓練 ☐其他（請說明）_____
- 9、訓練臨時性人員的方式是？（可以複選）☐現場機會教育 ☐固定時間集體上課 ☐老手訓練新手 ☐送到訓練機構訓練 ☐其他（請說明）_____
- 10、您公司的臨時性人員的薪資是領 ☐日薪 ☐月薪 ☐半月薪 ☐按件計酬
- 11、您公司是以何種基礎來決定臨時人員的薪資？☐依據臨時工的希望薪資 ☐依據介紹人所講的薪資 ☐依據公司的薪資制度給薪 ☐依公司以前雇用他的行情 ☐依據績效 ☐依據技能 ☐其他(請說明)_____
- 12、您公司臨時性人員的計薪方式可否由領日薪或月薪變更爲按件計酬？☐可以 ☐不可以（爲什麼請說明）_____
- 13、您公司對於從事相同性質工作的臨時人員與全職人員的薪資是否有差異？☐沒有差異 ☐差不多 ☐差很多
- 14、您公司臨時性人員有哪些福利？（可以複選） ☐勞保 ☐健保 ☐意外保險 ☐績效獎金 ☐年終獎金 ☐紅利 ☐特別休假 ☐婚、喪、生育等補助 ☐伙食津貼 ☐交通津貼 ☐國內外旅遊 ☐退休金 ☐其他(請說明)_____
- 15、您公司有否與臨時性人員訂立勞動契約？☐有 ☐沒有，但有以口頭約定
- 16、臨時性人員加班時是否會要求依照勞基法之規定，不要超過規定的加班時數（加班時比照勞基法支付加班費的情形下）？☐會 ☐不會
- 17、您公司變更臨時人員之工作時段時（如早班換晚班）會受什麼限制？☐員工不願配合 ☐會增加額外成本 ☐法令的限制 ☐其他(請說明)_____

第三部份 聘有外包工

- 1、您公司目前約有幾家下包商與您公司維持經常合作關係？_____家
- 2、目前做您公司的外包工共有幾人？_____人
- 3、您公司會將工作再轉包給其他公司嗎？☐全部轉包 ☐部份轉包 ☐不必轉包
- 4、您公司會把工作發包或轉包出去的原因？（可以複選）☐因應業務量的變化
☐為了引進專業技術 ☐降低成本 ☐沒有自有人力來完成工作 ☐公司本身缺乏機器設備 ☐外包品質較好 ☐其他（請說明）_____
- 5、您公司會將何種工作外包或轉包出去？☐較不具重要性的工作 ☐臨時增加的工作 ☐較具危險及辛苦的工作 ☐特殊技能或設備的工作 ☐（請說明）_____
- 6、您公司在運用外包時常會遭遇哪些主要問題？（可以複選）☐工程進行中下包商終止履行承攬契約(台語放管) ☐浮報工程進度款 ☐下包商資金不足
☐下包商人力不足 ☐與中鋼配合度不佳 ☐品質無法掌控 ☐其他(請說明)_____
- 7、您公司與您的下包商有經常性的合作關係有多久？平均約☐一年內 ☐一至五年 ☐六至十年 ☐十年以上
- 8、您公司是利用何種途徑引進下包商？（可以複選）☐下包商自我介紹 ☐同業介紹 ☐由廠商名錄尋找 ☐培植自有員工出去做下包商 ☐其他（請說明）_____
- 9、您公司會提供什麼資源支援下包商？（可以複選）☐提供廠房設備 ☐提供機具設備 ☐管理或技術的支援 ☐借給資金 ☐代付工資 ☐代付貨款
☐其他（請說明）_____
- 10、您公司是以何種方式來控制下包商的配合度？（可以複選）☐按進度估驗工程進度款 ☐提供支援服務（如廠房機具、資金等） ☐以高於合理價格轉包 ☐培植自有員工出去做下包商，並與其合作 ☐與下包商長期合作 ☐其他（請說明）_____
- 11、您公司以何種形式決定轉包金額？（可以複選）☐抽取固定成數 ☐個別議價 ☐按人力數量計價 ☐其他（請說明）_____
- 12、您公司對於從事相同性質工作的外包工與全職人員的薪資是否有差異？☐沒有差異 ☐差不多 ☐差很多
- 13、您公司會提供有哪些福利給外包工？（可以複選）☐都沒有 ☐勞保 ☐健保 ☐意外保險 ☐績效獎金 ☐年終獎金 ☐紅利 ☐特別休假 ☐婚、喪、生育等補助 ☐伙食津貼 ☐交通津貼 ☐國內外旅遊 ☐退休金
其他(請說明)_____

本問卷到此結束，請檢視有否遺漏之處，再次感謝您的協助！

(本問卷已附回郵，請您於一週內寄回此問卷，感謝您)