

教育部成人教育調查機構問卷

核定機關：行政院主計總處	樣 本 編 號	層 別	縣市 代號	鄉鎮 市 區 代 號	樣本 序號					
核定文號：主普管字第 1080400376 號										
調查類別：一般統計調查										
有效期間：110 年 10 月 30 日止										
主辦機關：教育部										
資料標準日：民國 107 年 12 月 31 日										

壹、注意事項：

1. 本調查依據統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」。
2. 本問卷所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
3. 填表前請參閱「填表說明」後，詳實填答。
4. 問卷題目共 27 題，共 9 頁，表中所有答案附有方格「□」者，選擇適當答案填入「✓」符號。請在劃有「_____」者，請填入數字或文字（填註說明）。如需排序請指示填入適當序號。
5. 請填表人注意，部分機構、單位同時兼辦兩種以上業務，例如有些大專校院進修推廣中心亦有樂齡大學業務，部分高級中學附設進修學校、國中小補校、社區大學亦兼辦樂齡學習中心、長青學苑等業務。問卷各題請依不同業務單位不同就各自情形分開填答。

敬啟者：

教育部為瞭解臺閩地區成人教育機構(含單位)辦理成人教育之現況，以作為規劃及擬定我國成人教育與終身學習政策之參據，特委託國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系執行「107 年度成人教育調查統計」計畫。請貴機構依實際情況詳加填答，務必請於 2019 年 5 月 31 日前寄回：「54561 南投縣埔里鎮大學路 1 號，國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系，成人教育調查專案小組收」，由衷感謝貴機構填寫本問卷。

肅此 敬頌

時祺

教育部 107 年成人教育調查統計畫主持人

吳明烈特聘教授、李藹慈教授 敬上

貳、問項及填表說明

一、機構基本資料，請根據民國 107 年 1 月至 12 月（靜態資料為 12 月底）貴機構之實際情形，回答下列問題：

1. 機構名稱：_____ (請填寫全名)
2. 機構成立時間：民國_____年_____月
3. 通訊地址：_____
4. 填表人姓名：_____ 職稱：_____ 連絡電話：_____
5. 填表人電子信箱：_____

(敬請填寫填表人姓名、職稱、連絡電話及電子信箱，資料將予以保密，僅作為回收問卷答案有疑問、漏答時，方便聯繫確定答案，敬請安心填答。)

6. 貴機構設立別屬於：☐ (1) 公立機構 ☐ (2) 私立機構 ☐ (3) 公辦民營機構
(請就訪問表所列 3 項擇一勾選。)

7. 貴機構組織別屬於：☐ (1) 營利組織 ☐ (2) 非營利組織
(請就訪問表所列 2 項擇一勾選。)

8. 請問貴機構是屬於下列哪一類型(單選)：

- ☐ (1) 空中大學
- ☐ (2) 社區大學
- ☐ (3) 樂齡大學
- ☐ (4) 樂齡學習中心
- ☐ (5) 長青學苑、松年大學、婦女大學、樂活大學
- ☐ (6) 大專校院(含附設進修學校、進修推廣中心、宗教研修學院)
- ☐ (7) 高級中等學校附設進修學校
- ☐ (8) 國中小(含補校、社區多功能學習中心及其他)
- ☐ (9) 成人基本教育研習班
- ☐ (10) 家庭教育中心
- ☐ (11) 新住民家庭服務中心
- ☐ (12) 博物館、美術館、科教館、社教館、生活美學館
- ☐ (13) 公共圖書館

- ☐ (14) 基金會
☐ (15) 救國團
☐ (16) 政府所屬教育訓練機構
☐ (17) 新住民學習中心
☐ (18) 其他_____ (請以簡明文字說明)

1. **說明** 請依教育部收文單位為準，同一機關若有辦理多項業務，請就不同業務單位不同分開填答勾選。
2. 名詞釋義
- 政府所屬教育訓練機構：如工研院、國家文官學院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞工大學、勞動部區域職訓單位、地方政府勞工局處職訓單位、國營事業人員職訓中心等。
 - 長青學苑：長青學苑為地方縣市政府社會局處所辦理，請長青學苑業務承辦人員勾選此項。

二、貴機構辦理學習活動課程資訊

9. 請問去年 107 年貴機構提供成人哪些形式的學習活動？(可複選)

- ☐ (1) 系列性課程，開設班級總數為：_____ 班
☐ (2) 演講及座談會
☐ (3) 研習營、研討會
☐ (4) 工作坊
☐ (5) 展覽演出
☐ (6) 營隊
☐ (7) 教育推廣及宣導
☐ (8) 團體參訪
☐ (9) 競賽活動
☐ (10) 其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 勾選 (1) 系列性課程者，請就 107 年實際開班數填入數字。
2. 名詞定義
- 系列性課程：指有聘僱授課教師，有招募學生，有特定課程主題，課程時間持續一段時間，如數週、數月、一季或一學期，無論課程收費或免費，或有無提供學分、證書、證照或學歷，只要符合上述條件皆是。如果是演講或研習課程，雖然有講師、有學員，但時間通常僅維持數小時或一日，因此不算

系列性課程。

10. 請問去年 107 年貴機構教學的最主要方式為(單選)：

- ☐ (1)實體面授教學 ☐ (2)數位科技或網路學習
☐ (3)電視、廣播 ☐ (4)函授
☐ (5)混成學習
☐ (6)其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 第 9 題各式學習活動均是本題所稱廣義之教學，請就主要實施方式填答。

2. 名詞定義

- 實體面授教學：指教室與戶外的上課型態，採師生面對面講解與示範教學。
- 數位科技：數位科技包括網際網路、企業網路、電腦、衛星廣播、錄音帶、錄影帶、互動式電視及光碟等。應用的範圍包括網路化、電腦化、虛擬教室及數位合作。
- 函授：係指透過郵寄服務而將書面或錄製的教材郵寄給學習者，學習者再將書面或錄製練習寄回給教師批閱以瞭解其進步情形；教師與學習者沒有面對面接觸的教育方式。
- 混成學習：包含實體面授與數位學習，可能是實體與數位教學各半，也可能偏重某一項，但兩項教學型態皆包含在學習活動中。

11. 請問去年 107 年貴機構是否對授課教師有基本的要求：

☐ (A)是，要求為(可複選)

- ☐ (1)學歷 ☐ (2)經歷(含教學經驗) ☐ (3)證照專長
☐ (4)人格特質 ☐ (5)其他_____ (請以簡明文字說明)

☐ (B)否

說明

1. 本題所稱之授課教師廣泛指課程授課教師，以及演講、座談會、研習營、研討會、工作坊之講師。

2. 名詞定義

- 經歷(含教學經驗)：指教學或其他專業工作的相關經歷，教學經驗是指實際擔任教學工作的經驗。
- 證照專長：指與授課內容相關之證照文件、教師證、學分證明或語言能力證明。

12. 承第 11 題，請問貴機構對於授課教師聘僱有無聘任(含新聘及續聘)審查機制，如書面資料、試教、教學滿意度等納入審查：

☐ (1)有

☐ (2)無

13. 請問去年 107 年貴機構提供學習活動的屬性為何(可複選)：

☐ (1)學歷文憑

☐ (2)學分證明

☐ (3)證照

☐ (4)專業工作發展(與職業工作有關)，不含上述學歷、學分及證照

☐ (5)一般課程或活動(與個人認知興趣有關)，不含上述學歷、學分及證照

說明 名詞定義

- 學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。
- 學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。
- 證照：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。
- 專業工作發展(與職業工作有關)：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。
- 一般課程或活動(與個人認知興趣有關)：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

14. 請問去年 107 年貴機構提供成人哪些學習活動類別(可複選)：

☐ (1)語言系列

☐ (2)環境生態

☐ (3)資訊科技

☐ (4)教育/心理

☐ (5)藝術文學

☐ (6)健康休閒

☐ (7)生活技能

☐ (8)商業/管理

☐ (9)自然科學

☐ (10)政治/社會/文化/歷史

☐ (11)法律/法規

☐ (12)專業醫療護理

☐ (13)其他_____ (請以簡明文字說明)

說明 名詞定義

- 語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。
- 環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。
- 資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性（以電腦為主）為主之技術學習。
- 教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。
- 藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我的認知層次學習。

- 健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。
- 生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。
- 商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。
- 自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。
- 政治/社會/文化/歷史：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。
- 法律/法規：法理學、法學方法論、民法、刑法、憲法、商事法、民事訴訟法、刑事訴訟法等；中央法規類別之編定，參照行政院組織，分為憲法、國民大會、總統、行政、立法、司法、考試、監察等各類法律條文。
- 專業醫療護理：醫學、藥學、護理、公共衛生、營養、牙醫、中醫、復健醫學、呼吸治療等。

15. 請問去年 107 年，貴機構所辦理的學習活動或課程是否對特定族群或對象有優惠措施：

☐ (A) 是，優惠對象(可複選)

- | | | |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|
| ☐ (1) 高齡者 | ☐ (2) 身心障礙者 | ☐ (3) 在學學生 |
| ☐ (4) 新住民配偶 | ☐ (5) 原住民 | ☐ (6) 中、低收入戶 |
| ☐ (7) 舊學員 | ☐ (8) 設籍本縣市或鄉鎮之民眾 | |
| ☐ (9) 志工 | ☐ (10) 其他_____ (請以簡明文字說明) | |

☐ (B) 否，沒有優惠措施

☐ (C) 本機構提供學習活動或課程皆為免費

說明

1. 優惠措施包含演講及座談會、研習營、研討會、展覽演出、競賽活動、營隊辦理、教育推廣及宣導、工作坊、團體參訪之特定對象優惠報名費及門票等。
2. 名詞定義
 - 高齡者：指 65 歲以上者，或貴機構自行認定之高齡者。
 - 新住民配偶：依主要定義只要原屬國籍非中華民國之外國籍配偶，除移民工外，預定或已經長期居住國內之非原本國籍配偶或公民。
 - 中、低收入戶：符合社會救助法所稱低收入戶及中低收入戶資格，經申請戶籍

所在地直轄市、縣（市）主管機關審核認定者。

16. 請問去年 107 年至貴機構參與學習活動或課程之學員人數及人次為：

(A)人數

共_____人數，其中男性_____人數，女性_____人數。

(B)人次

共_____人次，其中男性_____人次，女性_____人次。

(注意：(A)人數及(B)人次兩題項皆須詳實填答)

說明

1. 「人數」係指學員個體之數目，請依學籍管理資料或年度學員名冊資料填入。
2. 「人次」係指各參與學習活動或課程班級的參與人數，請加總年度各開設學習活動或課程班級的學生數填入。
3. 「人數」與「人次」最大差異是，假設貴機構該年度共有 10 名學員，A 課程或活動有 5 人參與，B 課程或活動有 10 人參與，C 課程或活動有 7 人參與。因此貴機構學員人數為 10，人次為 22（即 5+10+7）。請務必詳實填答。

三、貴機構組織資源及服務

17. 請說明貴機構去年 107 年人力狀況（請在空格填入人數）：

人力	總數（位）	男（位）	女（位）
授課教師(專任)			
授課教師(兼任)			
職員（含工友）			
志工			

說明

1. 此處請填民國 107 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在貴機構服務之人員，請注意，職員「中途離職者」應該計入在內。
2. 總數應等於男性加女性之總和，請注意加總。若無某性別之人數，請填「0」；若無運用志工同樣請填「0」。

18. 請問去年 107 年貴機構針對志工的培訓方式為何：

☐ (A)有培訓，培訓方式為(可複選)

☐ (1)講座

☐ (2)工作坊

- ☐ (3)數位學習
 ☐ (4)研討會、研習營
☐ (5)參訪觀摩
 ☐ (6)團體輔導
☐ (7)其他_____ (請以簡明文字說明)
☐ (B)有志工但無培訓
☐ (C)本機構無志工

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

19. 請問去年 107 年貴機構是否與其他機構進行策略聯盟(單選)：

- ☐ (A)是
 (A1)進行的方式為：
☐ (1)同業結盟 ☐ (2)異業結盟 ☐ (3)混合(同業及異業兼具)
 (A2)成效如何：
☐ (1)非常好 ☐ (2)好 ☐ (3)普通 ☐ (4)不好 ☐ (5)非常不好
☐ (B)否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列(A1)進行的方式等 3 項擇一勾選。並請續答(A2)成效等 5 項擇一勾選。
2. 名詞定義
 - 同業結盟：指聯合一家或多家「**相同**」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學間共同合作辦理規劃一系列學習活動。
 - 異業結盟：指聯合一家或多家「**不同**」類型的機構與之結為戰略伙伴關係，以達到資源共用、優勢互補的目的。例如：社區大學與製鞋工廠共同合作開發樂齡專用鞋履或相關產品。

20. 請問去年 107 年貴機構是否針對「機構成員」提供專業發展機制：

- ☐ (A)是，請勾選專業發展方式(可複選)
☐ (1)工作坊 ☐ (2)研討會、研習營 ☐ (3)團體輔導
☐ (4)數位學習 ☐ (5)講座 ☐ (6)參訪觀摩
☐ (7)師徒制 ☐ (8)工作輪調 ☐ (9)人際互動與知識經驗分享
☐ (10)楷模學習

□(11)其他_____ (請以簡明文字說明)

□(B)否(請跳答至第 22 題)

說明 名詞定義

- 參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。
- 師徒制：由資深者與新進部屬形成的師徒關係。重點在於師父扮演角色楷模，將自身成功經驗、人生智慧、專業知能傳承給徒弟、並在其事業生涯發展過程中提供心理支持。
- 工作輪調：藉由工作輪調累積學習經驗。
- 人際互動與知識經驗分享：由人際相處或是同事經驗分享中獲得啟發。
- 楷模學習：向職場上有良好表現的人學習他的長處，是一種典範的學習。

21. 承第 20 題，請問去年 107 年貴機構成員參與上述專業發展機制是否有規定參與時數：

□(A)是，貴機構要求一年參訓時數為：_____時。

□(B)否

說明 勾選(A)者，請填入貴機構一年要求成員的參訓時數。

22. 請問去年 107 年貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者友善學習環境(如：無障礙空間、設施、交通服務、學習輔具)：

□(1)是

□(2)否

23. 請問去年 107 年貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務機制：

□(1)是

□(2)否

說明 若貴機構有提供學員瞭解學習課程或各式學習活動資訊、輔導學生探索合適自己可參與學習的課程、解決學習上的困擾或煩惱等服務皆是。

24-1. 請問去年 107 年貴機構是否提供學員之托幼服務：

□(1)是

□(2)否

24-2. 請問去年 107 年貴機構是否提供學員之托老服務：

□(1)是

□(2)否

25. 請問去年 107 年貴機構所使用的行銷管道中，請依行銷效果程度排序編號填入數字 **1.(最有效)**；**2.(其次有效)**；**3.(第三有效)** (複選排序)：

- ☐他人推薦 ☐網路 ☐社群媒體
☐報章雜誌
☐廣播電視 ☐文宣海報簡章 ☐政府書函公文
☐其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 排序填入編號說明 1.為最有效；2.為其次有效；3.為第三有效。舉例來說，若網路管道最為有效，請在「網路」前☐填入「1」，若文宣海報簡章其次有效，請在「文宣海報簡章」前☐填入「2」，以此類推。
2. 名詞定義
 - 他人推薦：指貴機構透過他人口耳宣傳。
 - 報章雜誌：指刊登在報紙或雜誌上的宣傳廣告。
 - 文宣海報簡章：指貴機構自行印製之有助於宣傳課程或活動的文宣品、夾報傳單，例如招生簡章或海報等。

26. 請問去年 107 年貴機構的經費來源主要為何，請依貴機構經費來源主要比例排序填入編號 **1.(最主要來源)**；**2.(其次來源)**；**3.(第三來源)** (複選排序)：

- ☐政府預算補助 ☐學費收入 ☐贊助捐款收入
☐場地租賃收入 ☐孳息收入 ☐其他_____ (請以簡明文字說明)

說明

1. 請就訪問表所列 6 項，在空格處請依貴機構之經費主要來源直接排序填入編號 1、2、3，**請至少填入一項，至多三項**。
2. 填選「其他」者，請以簡明文字說明。
3. 排序填入編號說明 1.為最主要來源；2.為其次來源；3.為第三來源。舉例來說，若政府與算補助為最主要來源，請在「政府預算補助」前☐填入「1」，若贊助捐款收入為其次來源，請在「贊助捐款收入」前☐填入「2」，以此類推。

27. 請問去年 107 年貴機構在經營上是否遇到下列問題或困境？

- ☐ (A)是，貴機構所面對的問題或困境中，請依困難程度排序填入編號 **1. (最困難)**；**2. (其次困難)**；**3. (第三困難)** (複選排序)：
- ☐經費短缺 ☐人力有限 ☐師資不足或不易聘請
☐招生不易 ☐行銷困難 ☐其他_____ (請以簡明文字說明)
- ☐ (B)否

說明

1. 勾選(A)者，請就訪問表所列最主要的原因等 6 項，在空格處請依貴機構所面對的問題或困境中困難程度排序編號 1、2、3，請至少填入一項，至多三項。
2. 排序填入編號說明 1.為最困難；2.為其次困難；3.為第三困難。舉例來說，若招生不易為最困難的問題，請在「招生不易」前□填入「1」，若經費短缺為其次困難問題，請在「經費短缺」前□填入「2」，以此類推。

【感謝您的填答，請配合寄回給研究團隊】