

大陆地区来台观光旅客旅游行为之研究

尊敬的女士/先生：您好！

这是一份学术研究的问卷,主要目的在探讨大陆地区来台观光旅客之旅游行为。本研究藉由问卷调查之方式收集您相关问题之意见,以提供旅游业者作为市场行销、顾客经营及提升服务品质的参考。您的拨冗仔细填答本问卷将是本研究计划得以完成的最重要因素。本问卷采不具名方式填写,您的一切资料仅作为研究分析之用,绝不对外公开,请放心作答。本问卷共分为四个部分,请依序作答。最后,再次谢谢您的支持与合作,并祝愉快!

研究计划主持人

国立高雄餐旅学院 旅运管理系

教授 容继业 博士

研究计划共同主持人

国立高雄餐旅学院 旅运管理系

副教授 陈光华 博士

敬上

第一部份

本部份旨在请教您个人来台湾观光旅游之考虑因素,请依您个人的实际状况在最适当方格内勾选。

1、请问您此次来台湾的主要目的是【可复选】

旅游 访友 探亲 会议 其它_____ (请说明)

2、请问您取得台湾地区旅游信息的管道是

旅行社宣传广告 新闻媒体报导 亲朋好友推荐 服务单位提供
网际网络查询 书籍杂志介绍 其它_____ (请说明)

3、请问吸引您前来台湾观光旅游的原因是【可复选】

两岸班机飞行密集 无障碍的语言沟通 秀丽的自然景观
丰富的文化古迹 合理的消费价格 对台湾的好奇心
观摩台湾的发展经验 其它_____ (请说明)

4、请问您认为来台湾旅游,理想的停留天数是

三天两夜 四天三夜 五天四夜 六天五夜 七天以上

5、请问您在台湾停留期间所消费的金额大约为多少人民币?

500 元以下 500~1000 元以下 1001~2000 元以下 2001~4000 元以下
4001~6000 元以下 6001 元以上

6、请问您在台湾旅游中,消费金额以哪项费用最高?

膳食费 住宿费 娱乐费 交通费 购物费
其它_____ (请说明)

第二部份

本部份旨在了解您个人对旅游活动的看法，并以「非常同意」...「非常不同意」为评量指针，请依您个人的真实感受，就下列各问项的同意度表示个人看法，并在最适当方格内勾选。

非 常 同 意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
------------------	--------	--------	-------------	-----------------------

- 7.我喜欢去新鲜刺激的地方旅游，即使有危险也没有关系
- 8 在家里，我喜欢晚上与家人团聚，不愿外出应酬
- 9.渡假旅游时，我不喜欢走马看花
- 10.逛街购物是人生的一大乐事
- 11 我经常到新闻媒体刚刚报导过的地方渡假旅游
- 12.我和家人经常一起渡假旅游
- 13.我经常参加自己服务机关所举办的旅游活动
- 14.到外地旅游的目的就是为了能买到本地没有或特殊的东西
- 15.我外出旅游，最主要的目的是为了增长自己的知识
- 16.我通常会注意促销旅游产品的广告
- 17.朋友们外出旅游，地点通常是我选的
- 18.电视上介绍旅游方面的节目，自己一定不会错过
- 19 我喜欢到有历史文物古迹的地方去旅游
- 20.我常看旅游方面的杂志
- 21.我喜欢追求时下流行的旅游方式
- 22.我喜欢到没有去过的地方旅游
- 23.我不喜欢去人多热闹的地方旅游
- 24.我希望渡假旅游时能够欣赏迷人的自然风景
- 25.我喜欢可以亲近大自然的渡假地点
- 26.我喜欢在旅游时参观的景点有导览解说
- 27.我希望在渡假时尽量从事我所喜爱的活动
- 28 对我而言，出外旅游的经费不是问题
- 29.对我而言，出外旅游能认识新朋友是一件很重要的事情
- 30.对我而言，在渡假旅游时有美食佳肴是很重要的
- 31.渡假旅游时，最重要的就是要让自己放松
- 32.我渡假的重要目的就是为了增进家人之间的感情

33.我渡假的重要目的在于联络朋友间的感情

第三部份

本部分旨在了解您在台湾旅游行程中对所提供服务项目满意度之认知。并以「非常满意」...「非常不满意」为评量指针。请就下列各问项的满意度表示您个人看法，并在适当的方格内勾选。

非 常 满 意	满 意	普 通	不 满 意	非 常 不 满 意
------------------	--------	--------	-------------	-----------------------

- 34.您对于台湾地区的自然景观感到
- 35.您对于台湾地区的人文景观感到
- 36.您对于台湾地区的游乐设施感到
- 37.您对于台湾地区旅游景点的建筑设施感到
- 38.您对于台湾地区旅游景点的服务品质感到
- 39.您对于台湾地区旅游景点的景观维护感到
- 40.您对于台湾地区旅游景点的卫生间清洁感到

- 41.您对于台湾地区旅游景点的流动摊贩管理感到
- 42.您对于此次行程安排的旅馆地点感到
- 43.您对于台湾地区旅馆员工的服务态度感到
- 44.您对于台湾地区旅馆的设施感到
- 45.您对于台湾地区餐厅的卫生感到

- 46.您对于台湾地区餐厅的安全设施感到
- 47.您对于台湾地区餐厅的食物品质感到
- 48.您对于台湾地区餐厅的服务效率感到
- 49.您对于台湾地区餐厅的员工态度感到
- 50.对于此次行程安排的景点内容感到

- 51.对于台湾地区的风味小吃感到
- 52.对于台湾地区景点的交通便利性感到
- 53.您对于台湾地区地陪的服务态度感到
- 54.您对于台湾地区人民的热情感到
- 55.您对于台湾地区的整体印象感到
- 56.如果有机会，您是否愿意再来台湾旅游

是	否
---	---

第四部份

本部份旨在了解您个人的各项基本资料，请在最适当的方格内勾选。

- 57.性别 男 女
- 58.年龄 19 岁 (含) 以下 20~29 岁 30~39 岁 40~49 岁
 50~59 岁 60 岁以上
- 59.婚姻 未婚 已婚
- 60.学历 初中 (含以下) 普通高中 小中专 大中专 本科
 研究所 (含以上)
- 61.职业 信息科技业 金融保险业 服务业 营造业 自由业
 军警人员 公教人员 学生 家管 退休人员
 其它 _____ (请说明)
- 62.个人平均每月收入 500 元以下 501~1000 元 1001~2000 元
 2001~3000 元 3001~4000 元 4001 元以上
 (单位：人民币)
- 63.请问您是第几次来台湾旅游？
 5 次以上 4 次 3 次 2 次 1 次
- 64.在台湾停留期间，令您印象深刻的旅游景点是【可复选】
 总统府 忠烈祠 国立故宫博物院 太鲁阁国家公园 九族文化村
 日月潭 阿里山 垦丁国家公园 其它 _____ (请说明)
- 65.请问此次与您一同前来台湾旅游的是
 单独 配偶 子女 朋友 同事 其它 _____ (请说明)
66. 在台湾停留期间，您感到最不方便的事物是
-

本问卷到此全部结束，请您再检视一下是否有遗漏之处。谢谢您的合作及参与学术研究，并期待您再次光临台湾！

敬祝您

健康快乐！万事如意！